



Citrix Cloud

Contents

Citrix Cloud	3
Contrato de nivel de servicio	4
Guía de implementación segura para la plataforma Citrix Cloud	7
Cómo obtener ayuda y asistencia técnica	17
Third Party Notifications	32
Registrarse en Citrix Cloud	33
Consideraciones geográficas	49
Verificar el correo electrónico de Citrix Cloud	59
Pruebas de servicios en Citrix Cloud	59
Ampliar suscripciones de Citrix Cloud Services	64
Requisitos del sistema y de conectividad	68
Conectarse a Citrix Cloud	78
Citrix Cloud Connector	81
Detalles técnicos de Citrix Cloud Connector	83
Configuración del proxy y del firewall de Cloud Connector	95
Instalar el Cloud Connector	97
Recopilación de registros para Citrix Cloud Connector	106
Dispositivo Connector para Cloud Services	109
Secure Workspace Access con dispositivo Connector	137
Novedades del Connector	139
Administración de acceso e identidad	143
Conectar Active Directory con Citrix Cloud	147
Conectar Azure Active Directory a Citrix Cloud	150

Permisos de Azure Active Directory para Citrix Cloud	155
Conectar un dispositivo Citrix Gateway local como proveedor de identidades con Citrix Cloud	160
Conectar Okta como proveedor de identidades con Citrix Cloud	168
Conectar SAML como proveedor de identidades con Citrix Cloud	174
Seleccionar una ubicación de recursos principal	183
Licencias para Citrix Cloud	185
Supervisar el uso activo y de licencias en los servicios de la nube	187
Supervisar licencias y el uso activo en Endpoint Management	192
Supervisar el uso de ancho de banda para Gateway Service	198
Supervisar licencias y el uso de Secure Workspace Access	200
Supervisar las licencias y el uso activo de Citrix Virtual Apps and Desktops Service (usuario/dispositivo)	206
Supervisar las licencias y el pico de uso de Citrix Virtual Apps and Desktops Service (usuarios simultáneos)	215
Supervisar las licencias y el uso activo del servicio de Citrix Virtual Apps and Desktops Standard para Azure	218
Supervisar el consumo de recursos de Azure administrado por Citrix para el servicio Virtual Apps and Desktops	222
Supervisar las licencias y el uso de las implementaciones locales	227
Registrar productos locales en Citrix Cloud	233
Licencias para Citrix Service Providers	236
Primeros pasos en License Usage Insights	237
Administrar el uso de productos, servidores de licencias y notificaciones	241
Informes y uso de licencias de los servicios de la nube para Citrix Service Providers	247
Supervisión de uso y licencias de cliente para Citrix Virtual Apps and Desktops Service	250

Supervisión de uso y licencias de cliente para Citrix Virtual Apps and Desktops Standard para Azure	253
Administrar administradores de Citrix Cloud	256
Agregar grupos de administradores de Azure AD a Citrix Cloud	264
Asignar usuarios y grupos a ofertas de servicios desde la biblioteca	275
Notificaciones	281
Registro del sistema (Technical Preview)	284
Citrix Cloud para socios	287
Citrix Cloud Services	298
Conceptos avanzados	299
Arquitecturas de referencia de autenticación de almacenes locales de StoreFront para Citrix Virtual Apps and Desktops Service	299

Citrix Cloud

January 18, 2022

Citrix Cloud es una plataforma que aloja y administra servicios de la nube de Citrix. Conecta con sus recursos a través de [conectores](#), en cualquier nube o infraestructura que usted elija (infraestructura local, nube pública, nube privada o nube híbrida). Le permite crear, administrar e implementar espacios de trabajo con aplicaciones y datos para usuarios finales, desde una única consola.

Probar Citrix Cloud

Pruebe un entorno de producción completo en una prueba de concepto de uno o varios de los servicios de Citrix Cloud. Después de [registrarse en Citrix Cloud](#), puede solicitar pruebas de cada uno de los servicios desde la consola. Cuando finaliza la versión de prueba, puede convertirla directamente en un entorno de producción para conservar todas las configuraciones que haya aplicado durante la prueba. Para obtener más información, consulte [Pruebas de servicio de Citrix Cloud](#).

Documentación de los servicios de Citrix Cloud

¿Busca información sobre la configuración o la administración de servicios de Citrix Cloud? Vaya a la sección **Citrix Cloud Services** de la tabla de contenidos a la izquierda de esta página. Seleccione el servicio que busca para ir directamente a la documentación de producto de ese servicio.

Recursos de arquitectura e implementación

[Citrix Tech Zone](#) contiene una gran cantidad de información para conocer más sobre Citrix Cloud y otros productos Citrix. Aquí encontrará arquitecturas de referencia, diagramas y documentos técnicos que contienen información sobre el diseño, la creación y la implementación de tecnologías Citrix.

Para obtener más información sobre los componentes principales de Citrix Cloud, consulte los siguientes recursos:

- [Diagrama conceptual de Citrix Workspace](#): Proporciona una descripción general de áreas clave, como la identidad, las funciones inteligentes de los espacios de trabajo y Single Sign-On.
- [Arquitecturas de referencia](#): Proporciona guías completas para planificar la implementación de Citrix Workspace, incluidos casos de uso, recomendaciones y recursos relacionados.
- [Virtual Apps and Desktops Service reference architectures](#): Proporciona una guía exhaustiva para implementar el servicio Virtual Apps and Desktops con servicios relacionados.

Recursos educativos

El [portal de la serie Citrix Cloud Learning](#) ofrece módulos educativos para ponerle al día de Citrix Cloud y sus servicios. Puede ver todos los módulos seguidos, desde las presentaciones generales hasta la planificación y creación de los servicios. Comience su viaje en la nube con los siguientes cursos:

- [Fundamentals of Citrix Cloud](#)
- [Intro to Citrix Identity and Authentication](#)
- [Moving from StoreFront to Workspace](#)

La [biblioteca de vídeos de Citrix Education](#) ofrece lecciones en vídeo en línea que le guiarán a través de las tareas clave de implementación y la solución de problemas de los componentes que utiliza con los servicios de Citrix Cloud. Obtenga más información sobre tareas, como la instalación de Cloud Connectors y el registro de agentes VDA, así como la solución de problemas con estos componentes.

Contrato de nivel de servicio

January 26, 2022

Fecha de entrada en vigor: 30 de octubre de 2020

Citrix Cloud ha sido diseñado teniendo en cuenta las prácticas recomendadas del sector con el fin de lograr un alto grado de disponibilidad de los servicios.

Este Contrato de nivel de servicio (SLA) describe el compromiso de Citrix con la disponibilidad de Citrix Cloud Service. Este SLA es parte del contrato de servicio del usuario final de Citrix (EUSA) para los servicios que se cubren (“Servicios”).

El compromiso de servicio de Citrix (“Compromiso de servicio”) es mantener al menos un 99.9% de tiempo de actividad mensual (“Tiempo de actividad mensual”) en los Servicios. El Tiempo de actividad mensual se calcula restando del 100% el porcentaje de minutos en el que la instancia del Servicio se encontraba en estado “No disponible” durante un mes completo. Los servicios y la medida de disponibilidad para cada uno se establecen en la siguiente tabla. Los porcentajes de Tiempo de actividad mensual excluyen el tiempo de inactividad resultante de:

- Las ventanas de mantenimiento programadas regularmente.
- Casos en los que el cliente no cumple los requisitos de configuración del servicio documentados en <https://docs.citrix.com>, o casos de comportamientos abusivos o entradas defectuosas.
- Casos en los que el cliente ha ignorado los consejos de Citrix de modificar su uso del Servicio.
- A causa de un componente que no administre Citrix, incluidos, entre otros: máquinas físicas y virtuales que controle el cliente, sistemas operativos que controle y administre el cliente, equipos de red u otro hardware que instale y controle el cliente; parámetros de seguridad que defina y controle el cliente, directivas de grupo y otras directivas de configuración; fallos del

proveedor de nube pública, fallos del proveedor de servicios de Internet u otros factores de asistencia al cliente externos al control de Citrix.

- Empleados, agentes, contratistas o proveedores del cliente, o cualquier persona que tenga acceso mediante contraseñas o equipos del cliente, o que de otro modo resulten del incumplimiento por parte del cliente de las prácticas de seguridad adecuadas.
- Los intentos del cliente de realizar operaciones que exceden los derechos del Servicio.
- La interrupción del servicio debida a causas de fuerza mayor, incluidos, entre otros, desastres naturales, guerras o actos de terrorismo o acciones gubernamentales.

No se ofrece ningún compromiso de servicio para ninguna prueba de Citrix, Tech Preview Labs o servicio Beta.

Citrix ofrece compromisos de servicio a los clientes que:

- Hayan comprado los servicios mediante una suscripción por períodos (de un período de suscripción mínimo de 1 año).
- Tengan al menos una suscripción de 100 unidades (1000 unidades como mínimo para los CSP) según el modelo de licencia aplicable al servicio durante el período de reclamación.

Los proveedores de servicios de Citrix (CSP) pueden participar desde el 1 de octubre de 2018.

Medidas de disponibilidad por servicio

Servicio	Medida para el tiempo de actividad mensual
Citrix Analytics for Performance	Tiempo que los usuarios pueden acceder y mejorar el rendimiento de aplicaciones y escritorios.
Citrix Analytics for Security	Tiempo que los usuarios pueden detectar y mitigar el acceso de los usuarios y los riesgos en la actividad.
Citrix Application Delivery Management	Tiempo medio que el servicio está disponible en todos los puntos de presencia.
Citrix Content Collaboration	Los usuarios gestores de horas pueden enumerar los archivos y carpetas asociados a su cuenta, o descargar los archivos que están alojados en zonas de almacenamiento administradas por Citrix.

Servicio	Medida para el tiempo de actividad mensual
Citrix Endpoint Management	Los usuarios gestores de horas pueden acceder a sus aplicaciones móviles entregadas por Citrix y a los dispositivos inscritos a través del servicio.
Citrix Gateway Service para HDX Proxy	Los usuarios gestores de horas pueden acceder a su aplicación o sesión de escritorio a través del servicio.
Citrix Intelligent Traffic Management	Tiempo durante el que los usuarios pueden acceder a la funcionalidad de administración de tráfico a través de consultas DNS o llamadas API HTTP
Citrix SD-WAN Orchestrator	Los usuarios gestores de horas pueden acceder a su cuenta de SD-WAN Orchestrator y administrar su red de SD-WAN a través del servicio.
Citrix Secure Workspace Access	El tiempo durante el que los usuarios pueden acceder a su aplicación web interna o SaaS a través del servicio.
Citrix Virtual Apps Service	Los usuarios gestores de horas pueden acceder a su aplicación o sesión de escritorio a través del servicio.
Citrix Virtual Desktops Service	Los usuarios gestores de horas pueden acceder a su aplicación o sesión de escritorio a través del servicio.
Citrix Virtual Apps and Desktops Service	Los usuarios gestores de horas pueden acceder a su aplicación o sesión de escritorio a través del servicio.
Citrix Workspace	Sucede igual que en el caso anterior para los servicios de componentes, pero incluye disponibilidad para cada uno. Los créditos pueden prorratearse si la notificación no está relacionada con todos los componentes.
Citrix Wrike	Los usuarios gestores de horas pueden acceder al servicio y utilizarlo.

Compromiso de servicio y compensaciones

En el caso de que Citrix no cumpla con el Compromiso de servicio en al menos 3 de cada 5 meses consecutivos en la Fecha de entrada en vigor de SLA o después de la misma, la compensación exclusiva consiste en un 10% de crédito de servicio, con frecuencia mensual durante aquellos meses que Citrix no cumple el Compromiso de servicio, se aplica a la próxima extensión de servicio anual del cliente, durante el período de renovación inmediata para el mismo servicio y con la misma cantidad de unidades afectadas.

- Porcentaje mensual de tiempo de actividad: < 99,9%
- Crédito de servicio: 10% de descuento para los meses a los que se aplica (presentado al cliente en forma de vale)

Para recibir la compensación anterior, el cliente debe cumplir con los términos del Contrato de servicio del usuario final (EUSA) y debe informar del fallo en los treinta (30) días posteriores al último mes del período consecutivo de cinco meses para el que se presenta una solicitud de crédito. Para obtener instrucciones sobre posibles infracciones de este SLA, consulte [CTX237141](#).

La solicitud debe identificar los servicios, definir las fechas, horas y duraciones de la indisponibilidad, junto con los registros de apoyo que corroboren la indisponibilidad, e identificar a los usuarios afectados y sus ubicaciones, así como cualquier asistencia técnica solicitada o implementación de correcciones. Solo se emitirá un crédito de servicio por cada servicio, para la cantidad correspondiente de meses, con un máximo de 10% de crédito de servicio para todos los meses de la extensión. El cliente debe presentar el vale al comprar la extensión.

Si compra la extensión a través de un revendedor, recibirá el crédito a través del revendedor. El crédito que aplicamos en caso de compra directa o que transferimos a su revendedor en caso de compra indirecta se basará en el precio recomendado y prorrateado de la extensión para el mismo número de unidades. Citrix no controla el precio de reventa ni los créditos de reventa. Los créditos no incluyen un derecho de compensación en los pagos debidos a Citrix o a un revendedor. Citrix actualizará estos términos ocasionalmente. Cuando se produzcan dichas actualizaciones, Citrix revisará también la fecha de publicación en la parte superior del Contrato de nivel de servicio. Todos los cambios se aplican solo a sus nuevas compras de servicios o extensiones de servicio a partir de la fecha de publicación actual.

Guía de implementación segura para la plataforma Citrix Cloud

February 28, 2022

La Guía de implementación segura para Citrix Cloud ofrece una visión general de las prácticas recomendadas al utilizar Citrix Cloud, y describe la información que Citrix Cloud recopila y administra.

Información técnica general sobre la seguridad para los servicios

Consulte los siguientes artículos para obtener más información sobre la seguridad de los datos en los servicios de Citrix Cloud:

- [Información técnica general sobre la seguridad de Analytics](#)
- [Información técnica general sobre la seguridad de Endpoint Management](#)
- [Información técnica general sobre la seguridad de Secure Browser](#)
- [Información técnica general sobre la seguridad de ShareFile](#)
- [Información técnica general sobre la seguridad de Virtual Apps and Desktops](#)
- [Información técnica general sobre la seguridad de Virtual Apps and Desktops Standard para Azure](#)

Instrucciones para administradores

- Use contraseñas seguras y cámbielas con regularidad.
- Todos los administradores de una cuenta de cliente pueden agregar y quitar otros administradores. Solo los administradores de confianza deben tener acceso a Citrix Cloud.
- Los administradores de un cliente tienen, de forma predeterminada, acceso completo a todos los servicios. Algunos servicios ofrecen la posibilidad de restringir el acceso de un administrador. Para obtener más información, consulte la documentación de cada servicio.
- La autenticación de dos factores para los administradores se logra mediante la integración de Citrix Cloud con Azure Active Directory.
- De forma predeterminada, Citrix Cloud finaliza automáticamente las sesiones de administrador después de 60 minutos de inactividad. Este tiempo de espera de 60 minutos no se puede cambiar. *Inactivo* significa que la sesión está completamente inactiva y que el administrador no interactúa con la consola de Citrix Cloud de ninguna manera. *Actividad* hace referencia a acciones como navegar por la interfaz gráfica, seleccionar opciones de configuración, guardar cambios de configuración o esperar a que surta efecto un cambio.

Cumplimiento de normas para las contraseñas

Citrix Cloud solicita a los administradores que cambien sus contraseñas si se da una de las siguientes condiciones:

- La contraseña actual no se ha utilizado para iniciar sesión durante más de 60 días.
- La contraseña actual se ha incluido en una base de datos conocida de contraseñas desveladas.

Las nuevas contraseñas deben cumplir todos los criterios siguientes:

- Longitud mínima de 8 caracteres (128 caracteres como máximo)
- Incluir al menos una letra mayúscula y una minúscula
- Incluir al menos un número

- Incluir al menos un carácter especial: ! @ # \$ % ^ * ? + = -

Reglas para cambiar contraseñas:

- La contraseña actual no se puede utilizar como la nueva contraseña.
- Las 5 contraseñas anteriores no se pueden reutilizar.
- La nueva contraseña no puede parecerse al nombre de usuario de la cuenta.
- La nueva contraseña no debe figurar en una base de datos conocida de contraseñas desveladas. Citrix Cloud utiliza una lista que proporciona <https://haveibeenpwned.com/> para determinar si las contraseñas nuevas infringen esta condición.

Cifrado y administración de claves

El plano de control de Citrix Cloud no almacena información confidencial de los clientes. En su lugar, Citrix Cloud obtiene la información (tal como las contraseñas de administrador) a demanda (pidiéndoselo explícitamente al administrador). No hay datos “Data at Rest” confidenciales ni cifrados, por lo que no es necesario administrar claves.

Para los datos en proceso, Citrix utiliza los estándares TLS 1.2 del sector con los conjuntos de cifrado más robustos. Los clientes no pueden controlar el certificado TLS que se usa, ya que Citrix Cloud está alojado en el dominio cloud.com, que es propiedad de Citrix. Para acceder a Citrix Cloud, los clientes deben usar un explorador que funcione con TLS 1.2 y deben haber aceptado conjuntos de cifrado configurados.

- Si accede al plano de control de Citrix Cloud desde Windows Server 2016, Windows Server 2019 o Windows Server 2022, se recomiendan los siguientes cifrados seguros: TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384, TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
- Si accede al plano de control de Citrix Cloud desde Windows Server 2012 R2, los cifrados seguros no están disponibles, por lo que deberán utilizarse los siguientes cifrados: TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384, TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256, TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384, TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256

Para obtener más información sobre el cifrado y la administración de claves dentro de cada servicio en la nube, consulte la documentación de los correspondientes servicios.

Para obtener más información sobre la configuración de TLS 1.2, consulte los siguientes artículos:

- Exigir el uso de TLS 1.2 en máquinas cliente: [CTX245765](#), Error: “Se cerró la conexión subyacente: Ocurrió un error inesperado en un envío.” al consultar el dispositivo de punto final OData de Monitoring Service
- Configurar los controladores de zonas de almacenamiento de ShareFile para TLS 1.2: [CTX209211](#), Configurar StorageZone Controller para conexiones entrantes de TLS v1.2
- [Update and configure the .NET Framework to support TLS 1.2](#) en el sitio web de documentación de Microsoft.

Soberanía de los datos

El plano de control de Citrix Cloud está alojado en los Estados Unidos de América, en la Unión Europea y en Australia. Los clientes no tienen control sobre ello.

El cliente posee y administra las ubicaciones de recursos que utiliza con Citrix Cloud. Las ubicaciones de recursos pueden crearse en cualquier centro de datos, infraestructura de nube, ubicación o región geográfica que desee el cliente. Todos los datos importantes de la empresa (por ejemplo, documentos, hojas de cálculo, etc.) se almacenan en las ubicaciones de recursos y están bajo el control del cliente.

En el caso de Content Collaboration, consulte los siguientes recursos para obtener información sobre cómo controlar dónde residen los datos:

- [Documentación del servicio](#) de Content Collaboration
- [Preguntas frecuentes sobre la seguridad de ShareFile](#)
- [Seguridad y cumplimiento de normativas de Citrix ShareFile](#)
- [Cómo implementar zonas de almacenamiento para almacenamiento local](#)

Otros servicios pueden tener una opción para almacenar datos en diferentes regiones. Consulte el tema titulado [Consideraciones geográficas](#) o los temas de [Visión general técnica de la seguridad](#) (indicados al comienzo de este artículo) para cada servicio.

Detección de problemas de seguridad

El sitio Web status.cloud.com permite ver con claridad los problemas de seguridad que tienen un impacto constante en el cliente. El sitio registra información del estado y del tiempo de actividad. Existe la opción de suscribirse a actualizaciones de la plataforma o de servicios individuales.

Citrix Cloud Connector

Instalar Cloud Connector

Por razones de seguridad y rendimiento, Citrix recomienda no instalar el software de Cloud Connector en un controlador de dominio.

Además, Citrix recomienda encarecidamente que las máquinas donde se ha instalado el software de Cloud Connector estén dentro de la red privada del cliente, no en la zona desmilitarizada (DMZ). Para ver las instrucciones de instalación de Cloud Connector y los requisitos de sistema y de red, consulte [Citrix Cloud Connector](#).

Configurar Cloud Connector

El cliente es el responsable de mantener las máquinas donde está instalado Cloud Connector al día con las actualizaciones de seguridad de Windows necesarias.

Los clientes pueden usar un antivirus junto a Cloud Connector. Citrix realiza pruebas con McAfee VirusScan Enterprise + AntiSpyware Enterprise 8.8. Citrix ofrece asistencia a los clientes que utilicen otros productos antivirus estándares del sector.

En el Active Directory (AD) del cliente, Citrix recomienda encarecidamente que la cuenta de la máquina de Cloud Connector tenga restricción de acceso de solo lectura. Esta es la configuración predeterminada en Active Directory. Asimismo, el cliente puede habilitar la captura de registros y auditoría de AD en la cuenta de la máquina de Cloud Connector para supervisar toda la actividad de acceso de AD.

Iniciar sesión en la máquina que aloja Cloud Connector

Cloud Connector permite que la información confidencial de seguridad pase a otros componentes de la plataforma en los servicios de Citrix Cloud, pero también almacena la siguiente información confidencial:

- Claves de servicio para comunicarse con Citrix Cloud
- Credenciales del servicio hipervisor para la administración de energía en Citrix Virtual Apps and Desktops

Esta información confidencial se cifra mediante la API de protección de datos (DPAPI) en el servidor Windows que aloja Cloud Connector. Citrix recomienda encarecidamente permitir únicamente el inicio de sesión en las máquinas que alojan Cloud Connector a los administradores con privilegios superiores (por ejemplo, para realizar operaciones de mantenimiento). En general, un administrador no necesita iniciar sesión en estas máquinas para administrar los productos Citrix. En ese sentido, Cloud Connector se autoadministra.

No permita que los usuarios finales inicien sesión en las máquinas que alojan Cloud Connector.

Instalar otro software en máquinas de Cloud Connector

Los clientes pueden instalar software antivirus y herramientas de hipervisor (si se ha instalado en una máquina virtual) en las máquinas donde está instalado Cloud Connector. No obstante, Citrix recomienda a los clientes no instalar ningún otro software en esas máquinas. Cualquier otro software puede crear vectores de ataque de seguridad y puede reducir la seguridad global de la solución Citrix Cloud.

Configurar puertos de entrada y salida

Cloud Connector requiere que el puerto de salida 443 esté abierto con acceso a Internet. Citrix recomienda encarecidamente que Cloud Connector no tenga puertos de entrada accesibles desde Internet.

Los clientes pueden ubicar Cloud Connector detrás de un proxy Web para supervisar sus comunicaciones salientes de Internet. No obstante, ese proxy Web debe admitir comunicación cifrada por SSL/TLS.

Cloud Connector puede tener otros puertos de salida con acceso a Internet. Cloud Connector negocia en una amplia gama de puertos para optimizar el ancho de banda y el rendimiento de la red si hay otros puertos disponibles.

Cloud Connector debe tener una amplia gama de puertos de entrada y salida abiertos dentro de la red interna. En la siguiente tabla, se muestra el conjunto de base de puertos abiertos necesarios.

Puerto del cliente	Puerto del servidor	Servicio
49152 -65535/UDP	123/UDP	W32Time
49152-65535/TCP	135/TCP	Asignador de extremos de RPC
49152-65535/TCP	464/TCP/UDP	Cambio de contraseña de Kerberos
49152-65535/TCP	49152-65535/TCP	RPC para LSA, SAM, Netlogon (*)
49152-65535/TCP/UDP	389/TCP/UDP	LDAP
49152-65535/TCP	636/TCP	LDAP SSL
49152-65535/TCP	3268/TCP	LDAP GC
49152-65535/TCP	3269/TCP	LDAP GC SSL
53, 49152-65535/TCP/UDP	53/TCP/UDP	DNS
49152-65535/TCP	49152-65535/TCP	FRS RPC (*)
49152-65535/TCP/UDP	88/TCP/UDP	Kerberos
49152-65535/TCP/UDP	445/TCP	SMB

Cada uno de los servicios utilizados dentro de Citrix Cloud ampliará la lista de los puertos abiertos necesarios. Para obtener más información, consulte los recursos siguientes:

- [Visión general técnica de la seguridad](#) para cada servicio (artículos indicados al comienzo de

este tema)

- [Requisitos de conectividad con Internet](#) de los servicios de Citrix Cloud
- [Requisitos de puertos del servicio Application Delivery Management](#)
- [Requisitos de puertos de Endpoint Management](#)

Supervisar la comunicación de salida

Cloud Connector se comunica con el exterior vía Internet por el puerto 443; se conecta tanto a servidores Citrix Cloud como a servidores Microsoft Azure Service Bus.

Cloud Connector se comunica con los controladores de dominio en la red local que están dentro del bosque de Active Directory donde residen las máquinas que alojan Cloud Connector.

Durante el funcionamiento normal, Cloud Connector solo se comunica con los controladores de dominio en los dominios que no están inhabilitados en la página **Administración de acceso e identidad** de la interfaz de usuario de Citrix Cloud.

Cada servicio de Citrix Cloud ampliará la lista de servidores y recursos internos con los que Cloud Connector puede ponerse en contacto durante las operaciones habituales. Además, los clientes no pueden controlar los datos que Cloud Connector envía a Citrix. Para obtener más información acerca de los recursos internos de los servicios y los datos que se envían a Citrix, consulte lo siguiente:

- [Visión general técnica de la seguridad](#) para cada servicio (artículos indicados al comienzo de este tema)
- [Requisitos de conectividad con Internet](#) de los servicios de Citrix Cloud

Ver los registros de Cloud Connector

Toda información relevante o acción asociada a un administrador está disponible en el Registro de eventos de Windows de la máquina de Cloud Connector.

Revise los registros de instalación para Cloud Connector en los siguientes directorios:

- %AppData%\Local\Temp\CitrixLogs\CloudServicesSetup
- %windir%\Temp\CitrixLogs\CloudServicesSetup

Los registros de lo que Cloud Connector envía a la nube se encuentran en: %ProgramData%\Citrix\WorkspaceCloud

Los registros del directorio “WorkspaceCloud\Logs” se eliminan cuando superan el tamaño especificado. El administrador puede controlar este tamaño máximo ajustando el valor de clave de Registro HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\CloudServices\AgentAdministration\MaximumLogSpaceMegabytes.

Configuración de SSL/TLS

El servidor Windows Server que aloja el Cloud Connector debe tener habilitados los cifrados que se indican en Cifrado y administración de claves.

Cloud Connector debe confiar en la entidad de certificación (CA) que utilizan los certificados SSL/TLS de Citrix Cloud y los certificados SSL/TLS de Microsoft Azure Service Bus. Citrix y Microsoft pueden cambiar los certificados y las entidades de certificación en el futuro, pero siempre usan entidades de certificación que constan en la lista de publicadores de confianza estándar de Windows.

Cada servicio de Citrix Cloud podría presentar requisitos diferentes de configuración de SSL. Para obtener más información, consulte los artículos de Visión general técnica de la seguridad para cada servicio (artículos indicados al comienzo de este tema).

Cumplimiento de directrices de seguridad

Para garantizar el cumplimiento de las directrices de seguridad, Cloud Connector se autoadministra. No inhabilite los reinicios de sistema ni ponga otras restricciones a Cloud Connector. Esas acciones impedirían que Cloud Connector se actualice cuando haya una actualización importante.

El cliente no necesita tomar ninguna otra medida para reaccionar frente a los problemas de seguridad que surjan. Cloud Connector aplica automáticamente las correcciones de seguridad.

Dispositivo Citrix Connector para Cloud Services

Instalar el dispositivo Connector

El dispositivo Connector está alojado en un hipervisor. Este hipervisor debe estar en su red privada y no en la zona desmilitarizada.

Compruebe que el dispositivo Connector esté dentro de un firewall que bloquea el acceso de forma predeterminada. Utilice una lista de permitidos para permitir solamente el tráfico esperado procedente del dispositivo Connector.

Compruebe que los hipervisores que alojan los dispositivos Connector están instalados con las actualizaciones de seguridad más recientes.

Para ver las instrucciones de instalación del dispositivo Connector y los requisitos de sistema y de red, consulte [Dispositivo Connector para Cloud Services](#).

Iniciar sesión en el hipervisor que aloja un dispositivo Connector

El dispositivo Connector contiene una clave de servicio para comunicarse con Citrix Cloud. Solamente debe permitir que los administradores con privilegios superiores inicien sesión en un hipervisor que aloje el dispositivo Connector (por ejemplo, para realizar operaciones de mantenimiento). En general, un administrador no necesita iniciar sesión en estos hipervisores para administrar los productos Citrix. El dispositivo Connector se administra automáticamente.

Configurar puertos de entrada y salida

El dispositivo Connector requiere que el puerto de salida 443 esté abierto con acceso a Internet. Citrix recomienda encarecidamente que el dispositivo Connector no tenga puertos de entrada accesibles desde Internet.

Puede ubicar el dispositivo Connector detrás de un proxy web para supervisar sus comunicaciones salientes de Internet. No obstante, ese proxy Web debe admitir comunicación cifrada por SSL/TLS.

El dispositivo Connector puede tener otros puertos de salida con acceso a Internet. El dispositivo Connector negocia en una amplia gama de puertos para optimizar el ancho de banda y el rendimiento de la red si hay otros puertos disponibles.

El dispositivo Connector debe tener una amplia gama de puertos de entrada y salida abiertos dentro de la red interna. En la siguiente tabla, se muestra el conjunto de base de puertos abiertos necesarios.

Dirección de la conexión	Puerto del dispositivo Connector	Puerto externo	Servicio
Entrante	443/TCP	Cualquiera	IU web local
Saliente	49152-65535/UDP	123/UDP	NTP
Saliente	53, 49152-65535/TCP/UDP	53/TCP/UDP	DNS
Saliente	67/UDP	68/UDP	DHCP y difusión

Cada uno de los servicios utilizados dentro de Citrix Cloud ampliará la lista de los puertos abiertos necesarios. Para obtener más información, consulte los recursos siguientes:

- [Visión general técnica de la seguridad](#) para cada servicio (artículos indicados al comienzo de este tema)
- [Requisitos del sistema y de conectividad](#) de los servicios de Citrix Cloud

Supervisar la comunicación de salida

El dispositivo Connector se comunica con el exterior vía Internet por el puerto 443 con los servidores de Citrix Cloud.

Cada servicio de Citrix Cloud ampliará la lista de servidores y recursos internos con los que el dispositivo Connector puede ponerse en contacto durante las operaciones habituales. Además, los clientes no pueden controlar los datos que el dispositivo Connector envía a Citrix. Para obtener más información acerca de los recursos internos de los servicios y los datos que se envían a Citrix, consulte lo siguiente:

- [Visión general técnica de la seguridad](#) para cada servicio (artículos indicados al comienzo de este tema)
- [Requisitos del sistema y de conectividad](#) de los servicios de Citrix Cloud

Ver los registros del dispositivo Connector

Puede descargar un informe de diagnóstico sobre el dispositivo Connector que incluye varios archivos de registro. Para obtener más información sobre cómo obtener este informe, consulte [Dispositivo Connector para Cloud Services](#).

Configuración de SSL/TLS

El dispositivo Connector no necesita ninguna configuración especial de SSL/TLS.

El dispositivo Connector confía en la entidad de certificación (CA) utilizada por los certificados SSL/TLS de Citrix Cloud. Es posible que, en el futuro, Citrix cambie certificados y entidades de certificación, pero siempre utilizará entidades en las que el dispositivo Connector confía.

Cada servicio de Citrix Cloud podría presentar requisitos diferentes de configuración de SSL. Para obtener más información, consulte los artículos de [Visión general técnica de la seguridad](#) para cada servicio (artículos indicados al comienzo de este tema).

Cumplimiento de directrices de seguridad

Para garantizar el cumplimiento de directrices de seguridad, el dispositivo Connector se autoadministra y usted no puede iniciar sesión en él a través de la consola.

No es necesario tomar ninguna otra medida para reaccionar frente a los problemas de seguridad del conector. El dispositivo Connector aplica automáticamente las correcciones de seguridad.

Compruebe que los hipervisores que alojan los dispositivos Connector están instalados con las actualizaciones de seguridad más recientes.

Instrucciones para la gestión de cuentas en situación de riesgo

- Audite la lista de administradores de Citrix Cloud y quite los que no sean de confianza.
- Inhabilite las cuentas en peligro que haya en el directorio Active Directory de su empresa.
- Póngase en contacto con Citrix y solicite rotar los secretos de autorización almacenados para todos los Cloud Connectors del cliente. Según la gravedad de la infracción, realice lo siguiente:
 - **Riesgo leve:** Citrix puede rotar los secretos con regularidad. Los Cloud Connectors siguen funcionando normalmente. Los secretos de autorización antiguos dejan de ser válidos entre 2 y 4 semanas después. Supervise Cloud Connector durante este tiempo para asegurarse de que no haya operaciones inesperadas.

- **Riesgo serio continuo:** Citrix puede revocar todos los secretos antiguos. Los Cloud Connectors existentes ya no funcionarán. Para reanudar el funcionamiento normal, el cliente debe desinstalar y volver a instalar Cloud Connector en todas las máquinas afectadas.

Cómo obtener ayuda y asistencia técnica

February 16, 2022

Si tiene algún problema con Citrix Cloud, Citrix proporciona recursos de autoayuda y opciones de asistencia guiadas. Algunos recursos de asistencia, como los foros de soporte, pueden requerir que inicie sesión en el sitio web de Citrix con las credenciales de su cuenta de Citrix. Opciones de asistencia de autoayuda, como las que se describen en los artículos y la documentación de asistencia.

Crear una cuenta de Citrix

Si se produce un error al registrarse para obtener una cuenta de Citrix, póngase en contacto con el servicio de asistencia al cliente de Citrix.

1. Visite la página de [Soporte](#) en el sitio web de Citrix.
2. Busque la sección **Atención al cliente de Citrix**.
3. Seleccione su región geográfica y, a continuación, seleccione **Ir**.
4. Seleccione el problema en cuestión y proporcione una breve descripción.
5. Seleccione **Continue**. Según su descripción, Citrix proporciona una lista de recursos que pueden ayudarle a resolver el problema por su cuenta.
6. Si los recursos proporcionados no le ayudan a resolver el problema, seleccione **Final step**.
7. Introduzca sus datos de contacto y, a continuación, seleccione **Submit case**.

Crear una cuenta de Citrix Cloud

Si se produce un error al registrarse para obtener una cuenta de Citrix Cloud, póngase en contacto con [Asistencia técnica de Citrix](#).

Iniciar sesión en Citrix Cloud

Citrix Cloud

Username [Forgot your username?](#)

(Citrix.com, My Citrix, or Citrix Cloud)

Password [Forgot password?](#)

Sign In

Remember me

Sign in with my company credentials

Don't have an account?
[Sign up and try it free](#)

Si tiene problemas para iniciar sesión en su cuenta de Citrix Cloud:

- Compruebe que inicia sesión con la dirección de correo electrónico y la contraseña que suministró cuando se registró para obtener la cuenta.
- Si no ha iniciado sesión recientemente en Citrix Cloud o si su contraseña no cumple los requisitos, se le pedirá que restablezca la contraseña antes de iniciar sesión. Para obtener más información, consulte [Cambiar la contraseña](#) en este artículo.
- Si los usuarios acceden a Citrix Cloud con las credenciales de la empresa en lugar de una cuenta de Citrix, seleccione **Iniciar sesión con mis credenciales de empresa** e introduzca la URL de inicio de sesión de su empresa. Después, introduzca sus credenciales de empresa para acceder a la cuenta de Citrix Cloud de su empresa. Si no conoce la URL de inicio de sesión de su empresa, póngase en contacto con el administrador de su empresa para obtener ayuda.

Cambiar la contraseña

Si olvidó la contraseña de su cuenta de Citrix Cloud, seleccione **¿Olvidó el nombre de usuario o la contraseña?** e introduzca la dirección de correo electrónico de su cuenta para recibir un correo y restablecer su contraseña. Si no recibe el correo electrónico de restablecimiento de contraseña o si necesita ayuda adicional, póngase en contacto con el [Servicio de atención al cliente de Citrix](#).

Para ayudarle a mantener protegida la contraseña de su cuenta, es posible que Citrix Cloud le pida restablecer la contraseña cuando intente iniciar sesión. Este mensaje se produce si:

- Su contraseña no cumple los requisitos de complejidad de Citrix Cloud.
- Su contraseña incluye palabras del diccionario.
- Su contraseña aparece en una base de datos conocida de contraseñas desveladas.
- No ha iniciado sesión en Citrix Cloud en los últimos 60 días.

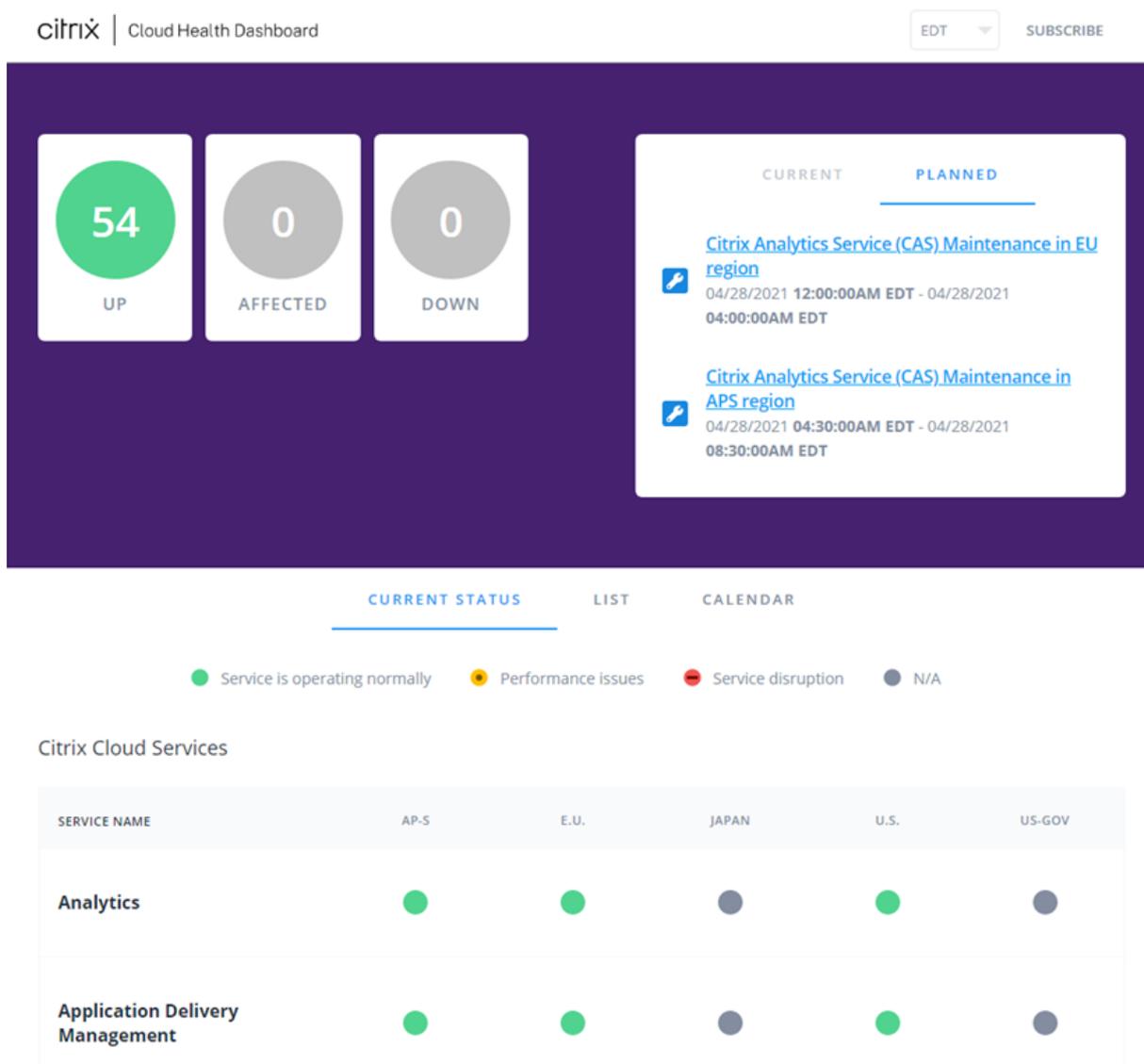
Las contraseñas deben tener entre 8 y 128 caracteres e incluir lo siguiente:

- Al menos un número
- Al menos una letra mayúscula
- Al menos un símbolo: ! @ # \$ % ^ * ? + = -

Cuando se le solicite, seleccione **Restablecer contraseña** para crear una nueva contraseña segura para su cuenta.

Panel de estado de Cloud

El panel de estado de Citrix Cloud (<https://status.cloud.com>) proporciona una visión general de la disponibilidad en tiempo real de la plataforma y los servicios de Citrix Cloud en cada región geográfica. Si experimenta algún problema con Citrix Cloud, consulte el panel de estado de Cloud para verificar que Citrix Cloud o servicios específicos funcionan normalmente.



Utilice el panel para obtener más información sobre las siguientes condiciones:

- El estado actual de todos los servicios de Citrix Cloud, agrupados por región geográfica
- Historial de estado de cada servicio durante los últimos siete días
- Períodos de mantenimiento para servicios específicos

Ver estado y condiciones de mantenimiento

Seleccione **Current Status** para mostrar el estado actual de todos los servicios y componentes de plataforma de Citrix Cloud en cada región geográfica.

CURRENT STATUS
LIST
CALENDAR

● Service is operating normally
 ● Performance issues
 ● Service disruption
 ● N/A

Citrix Cloud Services

SERVICE NAME	AP-S	E.U.	JAPAN	U.S.	US-GOV
Analytics	●	●	●	●	●
Application Delivery Management	●	●	●	●	●

Seleccione **List** para mostrar el estado de todos los servicios y componentes de plataforma de Citrix Cloud durante los últimos siete días. Seleccione **Show Affected Only** para mostrar solo los servicios que han tenido eventos de mantenimiento relativos a su estado en los últimos siete días.

CURRENT STATUS
LIST
CALENDAR

● Service is operating normally
● Performance issues
● Service disruption

Citrix Cloud Services

Show Affected Only

SERVICE NAME	TODAY	APR 25TH	APR 24TH	APR 23RD	APR 22ND	APR 21ST	APR 20TH
Analytics (E.U.) ⁱ	●	●	●	●	●	●	●
Analytics (U.S.) ⁱ	●	●	●	●	●	●	●

Seleccione **Calendar** para mostrar una vista de calendario de las ventanas de mantenimiento de servicio. Seleccione **Next** o **Previous** para desplazarse por los eventos de mantenimiento programados para cada mes.

CURRENT STATUS

LIST

CALENDAR

● Service is operating normally ● Performance issues ● Service disruption

Today

May 2021

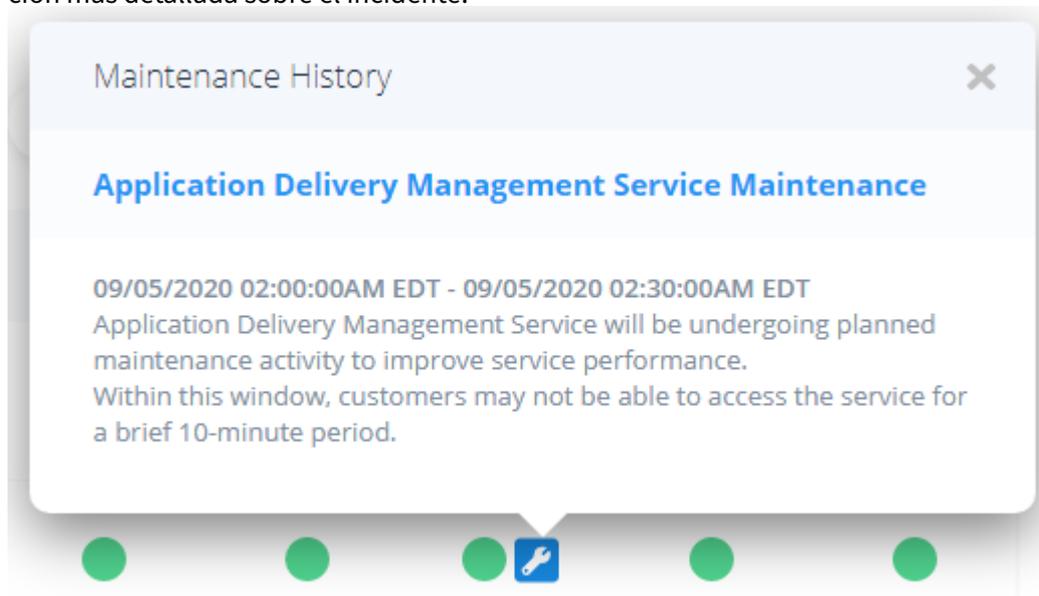
< Previous Next >

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	
	25 ● Citrix Cloud... ● Citrix Cloud...	26	27	28 ● Citrix Cloud... ● Citrix Cloud...	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8	
9	10	11	12	13	14	15	
16	17	18	19	20	21	22	
23	24	25	26	27	28	29	
30	31	1	2	3	4	5	

Ver detalles de incidentes de servicio

Para ver información más detallada sobre un incidente con relación a un servicio afectado:

- En la vista de lista, haga clic en el icono situado junto al indicador de servicio para ver información más detallada sobre el incidente.



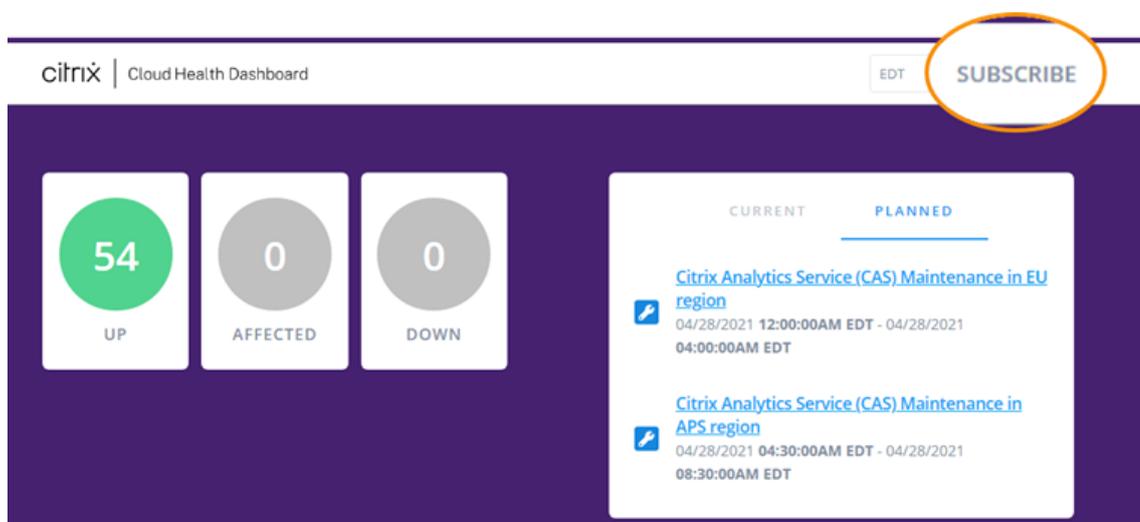
- En la vista de calendario, haga clic en la entrada de servicio para ver la página de estado de la ventana de mantenimiento programado.

18	19	20	21	22	23	24
				<ul style="list-style-type: none">Citrix Cloud Services, Microapps & ...Citrix Cloud Services, Application D...Citrix Cloud Services, Analytics (U.S.) <p>show more (1)</p>		

Suscríbase a las notificaciones

Para recibir notificaciones sobre eventos de mantenimiento del servicio, utilice los métodos siguientes:

- Seleccione **Suscribe** en la parte superior derecha del panel y seleccione el método de notificación que quiere utilizar. Puede elegir entre varios métodos, incluidos por correo electrónico y por teléfono.



- Introduzca las siguientes URL en su lector RSS para suscribirse al feed RSS de Estado de Citrix Cloud:
 - Para recibir notificaciones de incidentes de servicio y mantenimiento en un único feed, suscríbase a <https://status.cloud.com/?format=atom>.
 - Para recibir únicamente notificaciones de incidentes de servicio, suscríbase a <https://status.cloud.com/atom/incidents>.
 - Para recibir únicamente notificaciones de mantenimiento, suscríbase a <https://status.cloud.com/atom/maintenances>.

Para suscribirse a todas las notificaciones de servicio en todas las regiones geográficas:

1. Seleccione **Suscribe** (Suscribir) en la esquina superior derecha del panel y, a continuación, seleccione el método de notificación que quiere utilizar.
2. Introduzca los datos de contacto o la URL del método de suscripción elegido. Seleccione **Siguiente**.
3. En la página **Customizations** seleccione **All services** para recibir notificaciones de todos los servicios de todas las regiones geográficas.
4. Para recibir sólo la primera y la última notificación de cada incidente, seleccione **Only send me the minimum number of notifications per incident** (Enviarme solo la cantidad mínima de notificaciones por incidente).
5. Haga clic en **Save**.

Customizations

Notify about: All services Selected services

Only send me the minimum number of notifications per incident (typically first and final):

Save

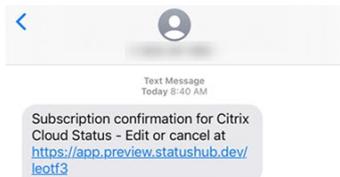
Para suscribirse a notificaciones de servicios o regiones específicos:

1. Seleccione **Suscribe** (Suscribir) en la esquina superior derecha del panel y, a continuación, seleccione el método de notificación que quiere utilizar.
2. Introduzca los datos de contacto o la URL del método de suscripción elegido. Seleccione **Siguiente**.
3. En la página **Customizations**, seleccione **Selected Services**. Aparecerá una lista de varias páginas que muestra todos los servicios de cada región respaldada.
4. Seleccione los servicios de las regiones geográficas sobre los que quiere que se le notifique. Para recibir notificaciones sobre todos los servicios de una región geográfica, seleccione **Aggregate by groups** y, a continuación, seleccione la región.
5. Para recibir sólo la primera y la última notificación de cada incidente, seleccione **Only send me the minimum number of notifications per incident** (Enviarme solo la cantidad mínima de notificaciones por incidente).
6. Haga clic en **Save**.

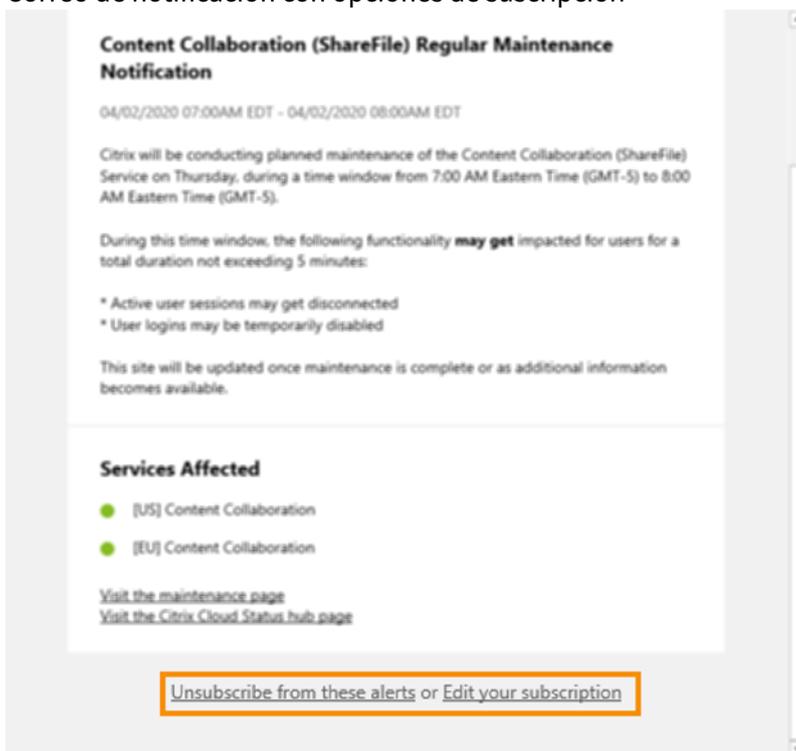
Cancelar la suscripción a las notificaciones

Dependiendo del método de suscripción, los enlaces para cancelar o cambiar la suscripción se incluyen en el mensaje de confirmación que recibe (por ejemplo, al suscribirse a notificaciones telefónicas) o en cada mensaje de notificación (por ejemplo, cuando se suscribe a notificaciones por correo electrónico). Por ejemplo:

- Notificación telefónica con opciones de suscripción:



- Correo de notificación con opciones de suscripción



Para cancelar la suscripción a todas las notificaciones y eliminar todos los métodos de suscripción:

1. Localice su mensaje de confirmación de suscripción o una notificación existente y seleccione el enlace para darse de baja. Algunos métodos de suscripción pueden proporcionar un único enlace para modificar o cancelar la suscripción.
2. Dependiendo del método de suscripción, utilice una de las siguientes opciones en la página **Edit Subscriptions**:
 - Seleccione **Remove all subscriptions**.
 - Seleccione **Unsubscribe**. En la página **Unsubscribe methods**, seleccione **Remove all subscriptions**.

Para cancelar la suscripción a todas las notificaciones de un método de suscripción específico:

1. Localice su mensaje de confirmación de suscripción o una notificación existente y seleccione el enlace para darse de baja. Algunos métodos de suscripción pueden proporcionar un único enlace para modificar o cancelar la suscripción.

2. Dependiendo del método de suscripción, utilice una de las siguientes opciones en la página **Edit Subscriptions**:
 - Seleccione el método de suscripción que quiere eliminar. Su suscripción se eliminará inmediatamente.
 - Seleccione **Unsubscribe**. En la página **Unsubscribe Methods**, seleccione el método de suscripción que quiere quitar. Su suscripción se eliminará inmediatamente.

Cambiar notificaciones de servicio

1. Localice su mensaje de confirmación de suscripción o una notificación existente y seleccione el enlace para modificar su suscripción. Algunos métodos de suscripción pueden proporcionar un único enlace para modificar o cancelar la suscripción.
2. En la **página Edit Subscriptions**, seleccione el método de suscripción que quiere administrar.
3. En la página **Customizations**, seleccione los servicios sobre los que quiere que se le notifique o desactive los servicios para los que ya no quiere recibir notificaciones, según corresponda.
4. Seleccione **Guardar**.

Foros de asistencia de Citrix Cloud

En los [Foros de asistencia de Citrix Cloud](#) puede obtener ayuda, publicar comentarios y sugerencias de mejoras, ver conversaciones de otros usuarios o iniciar nuevas conversaciones con sus propios temas.

Los miembros del personal de asistencia de Citrix realizan un seguimiento de estos foros y pueden responder a sus preguntas. Otros miembros de la comunidad de Citrix Cloud también pueden ofrecer ayuda o unirse al debate.

No es necesario iniciar sesión para poder leer las cuestiones del foro. Sin embargo, debe iniciar sesión para publicar un tema o responder en un tema. Para iniciar sesión, use las credenciales existentes de su cuenta de Citrix o use la dirección de correo electrónico y la contraseña que proporcionó al crear la cuenta de Citrix Cloud. Para crear una nueva cuenta de Citrix, vaya a [Crear o solicitar una cuenta](#).

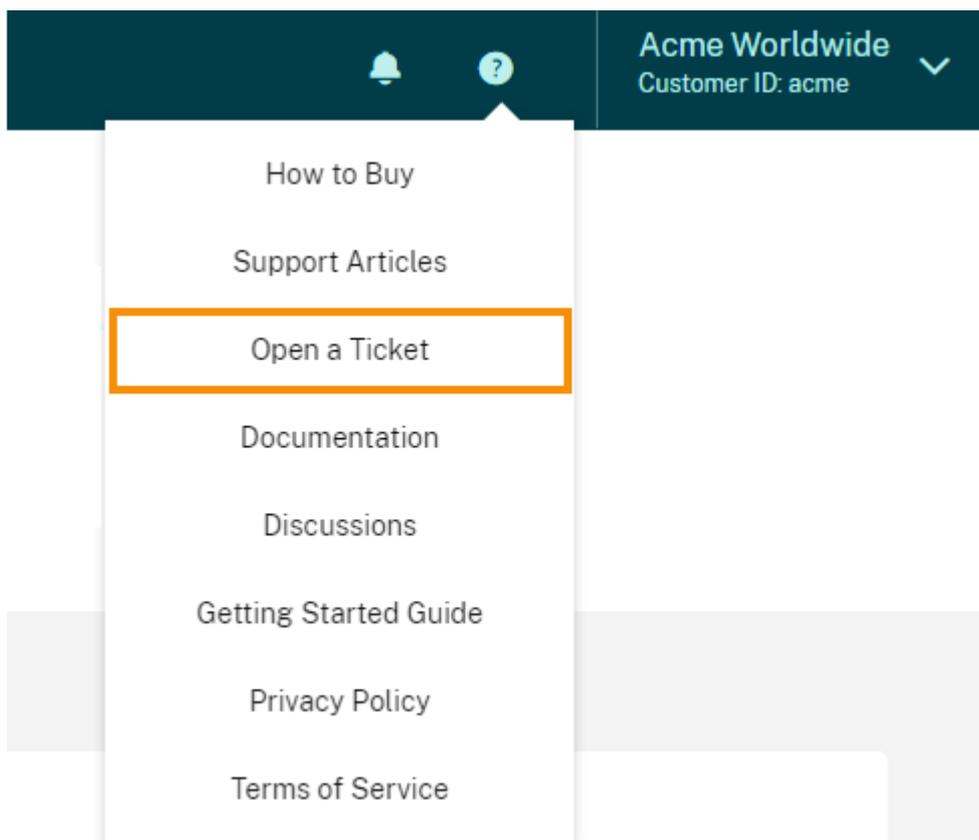
Asistencia técnica

Si experimenta un problema que requiere asistencia técnica, puede acceder a Citrix Support Knowledge Center para abrir un caso o hablar con un representante de asistencia técnica de Citrix.

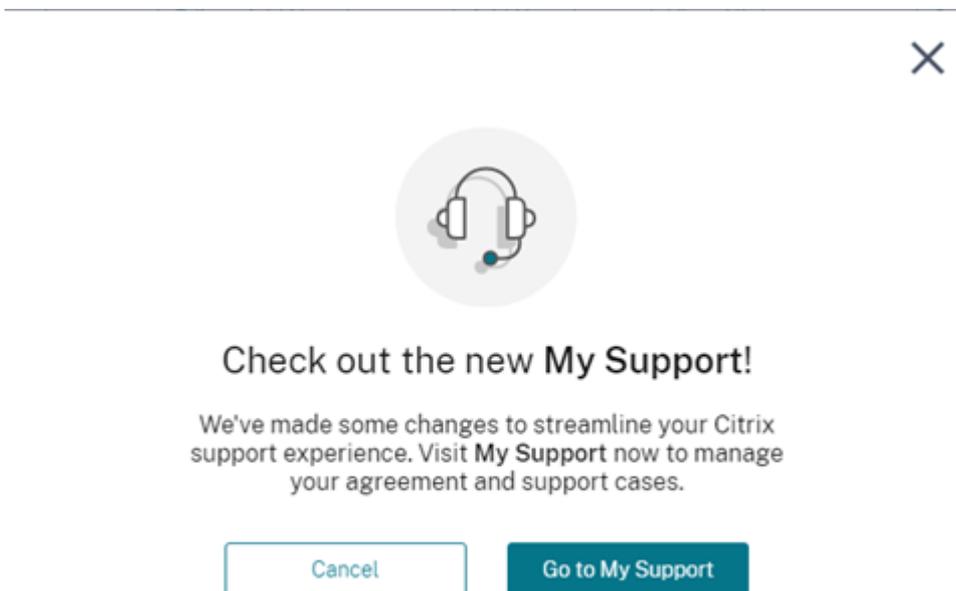
Para acceder a Support Knowledge Center, visite <https://support.citrix.com/case/manage>.

Como alternativa, en Citrix Cloud:

1. Seleccione el icono de **Ayuda** situado en la parte superior derecha de la pantalla



2. Seleccione **Abrir un tíquet > Ir a My Support**



3. Inicie sesión con su cuenta de Citrix



Sign in with your Citrix account

Log in

[Need an Account?](#)

[Can't access your account?](#)

Después de iniciar sesión, póngase en contacto con la asistencia técnica de Citrix mediante uno de los métodos siguientes:

- Iniciar un caso de asistencia técnica: Seleccione **Abrir un caso** y proporcione los detalles del problema.
- Por teléfono: Seleccione **Llame a Soporte técnico** para ver una lista de números de teléfono locales con los que ponerse en contacto con la asistencia técnica de Citrix.
- Chat en directo: Seleccione **Iniciar un chat** en la esquina inferior derecha de la página para conversar con un representante de asistencia técnica de Citrix.

Citrix Systems Inc. Open Support Cases

[View entitlement details](#) 

Viewing: ▼

Open a Case

Contact Support

Case #

[Redacted case details]

[Redacted case details]

Case #

[Redacted case details]

[Redacted case details]

Start chat 

Artículos y documentación de asistencia

Citrix ofrece mucho contenido sobre productos y de asistencia para ayudarle a sacar el máximo partido de Citrix Cloud y resolver problemas que pueda encontrar al usar los productos Citrix.

Centro de recursos de Citrix Cloud

Centro de recursos de Citrix Cloud le ayuda a empezar a utilizar Citrix Cloud y le ofrece información sobre sus funciones y cómo resolver problemas. Haga clic en el icono de brújula azul situado en la sección inferior derecha de la página. Esta función está disponible para la plataforma Citrix Cloud y los servicios de Virtual Apps and Desktops y Application Delivery Management.

The screenshot displays the Citrix Cloud dashboard for 'Acme Worldwide' (Customer ID: acme). The top navigation bar includes the Citrix logo, a menu icon, and notification and help icons. The main dashboard area features five key metrics:

- Library Offerings:** 142 (View Library)
- Resource Locations:** 10 (Edit or Add New)
- Domains:** 3 (Add New)
- Notifications:** 249 (View All)
- Open Tickets:** 0 (Open a Ticket)

Below these metrics is a 'My Services (13)' section with three service cards: Analytics, Application Delivery Management, and Content Collaborator. A 'Resource Center' dropdown menu is open, listing: Resource Center, Getting Started, Announcements, and Search Articles. A search icon is visible in the bottom right corner of the dashboard area.

- **Introducción:** Proporciona un breve tutorial guiado de las tareas clave específicas del servicio con el que está trabajando actualmente. También puede ver enlaces a recursos de formación e incorporación que le ayudarán a obtener más información sobre las prestaciones de los servicios y a allanar el camino de los usuarios finales.
- **Anuncios:** Proporciona notificaciones de funciones recién publicadas y enlaces a comunicaciones esenciales de Citrix. Seleccione una notificación sobre funciones para recibir un breve recorrido guiado de la función correspondiente.
- **Búsqueda de artículos:** Proporciona una lista con artículos sobre documentación del producto y de Knowledge Center para tareas comunes, donde podrá encontrar otros artículos sin necesidad de salir de Citrix Cloud. Introduzca una consulta en el cuadro de **procedimientos** para obtener una lista filtrada de artículos basados en el servicio con el que está trabajando. En general, los artículos de asistencia aparecen en primer lugar en la lista, seguidos de los artículos de documentación del producto.

Citrix Tech Zone

[Citrix Tech Zone](#) contiene información para conocer más sobre Citrix Cloud y otros productos Citrix. Aquí puede encontrar arquitecturas de referencia, diagramas, vídeos y documentos técnicos que con-

tienen información sobre el diseño, la creación y la implementación de tecnologías Citrix.

Centro de ayuda para usuarios

El [Centro de ayuda para usuarios de Citrix](#) proporciona documentación de productos Citrix específica para los usuarios finales de su organización. El Centro de ayuda para el usuario proporciona instrucciones en un formato fácil de leer sobre los productos orientados al usuario final, como la aplicación Citrix Workspace y Citrix Files.

Recursos educativos

El [portal de la serie Citrix Cloud Learning](#) ofrece módulos educativos para ponerle al día de Citrix Cloud y sus servicios. Puede ver todos los módulos seguidos, desde las presentaciones generales hasta la planificación y creación de los servicios. Comience su viaje en la nube con los siguientes cursos:

- [Fundamentals of Citrix Cloud](#)
- [Intro to Citrix Identity and Authentication](#)
- [Moving from StoreFront to Workspace](#)

La [biblioteca de vídeos de Citrix Education](#) ofrece lecciones en vídeo en línea que le guiarán a través de las tareas clave de implementación y la solución de problemas de los componentes que utiliza con los servicios de Citrix Cloud. Obtenga más información sobre tareas, como la instalación de Cloud Connectors y el registro de agentes VDA, así como la solución de problemas con estos componentes.

Third Party Notifications

February 1, 2022

- [Citrix Cloud - Avisos legales de terceros \(PDF\)](#)
- [Citrix Analytics Service - Avisos legales de terceros \(PDF\)](#)
- [Virtual Apps and Desktops - Avisos legales de terceros \(PDF\)](#)
- [Virtual Apps and Desktops Standard para Azure - Avisos legales de terceros \(PDF\)](#)
- [Citrix ShareFile Sync para Mac - Avisos legales de terceros \(PDF\)](#)
- [Citrix ShareFile Sync para Windows - Avisos legales de terceros \(PDF\)](#)
- [Secure Browser Service \(PDF\)](#)
- [Citrix Endpoint Management - Avisos legales de terceros \(PDF\)](#)
- [Citrix Cloud Linux VDA Image Service - Avisos legales de terceros \(PDF\)](#)
- [Dispositivo Connector para Cloud Services - Avisos legales de terceros \(PDF\)](#)
- [Servicio de microaplicaciones de Citrix - Avisos legales de terceros \(PDF\)](#)
- [Citrix Gateway Service - Avisos legales de terceros \(PDF\)](#)

Registrarse en Citrix Cloud

February 1, 2022

Este artículo es una guía del proceso de registro en Citrix Cloud; también se indican en este artículo las tareas necesarias para incorporar la cuenta tras el registro.

Sugerencia:

El módulo de formación sobre primeros pasos en Citrix Cloud, incluido en el curso [Fundamentals of Citrix Cloud](#), proporciona vídeos breves que le guían a lo largo de las tareas descritas en este artículo. El curso completo también le proporciona una base firme para comprender Citrix Cloud, las ventajas para su organización y los casos de uso importantes que abordan los servicios de Citrix Cloud.

¿Qué es una cuenta de Citrix?

Una cuenta de Citrix, también conocida como cuenta Citrix.com o cuenta My Citrix, le permite administrar el acceso a las licencias que ha adquirido. Su cuenta de Citrix usa un ID de organización (OrgID) como identificador exclusivo. Para acceder a su cuenta de Citrix, inicie sesión en <https://www.citrix.com> con un nombre de usuario (también conocido como credencial de inicio de sesión web) o su dirección de correo electrónico, si hay alguna vinculada a su cuenta.

Importante:

El nombre de usuario corresponde a una única cuenta de Citrix, pero una dirección de correo electrónico puede abarcar varias cuentas de Citrix.

¿Qué es un OrgID?

El ID de organización (OrgID) es un identificador asignado exclusivamente a su cuenta de Citrix. Su OrgID está asociado a una dirección física, que generalmente es el domicilio comercial de su empresa. Por lo tanto, las empresas suelen tener un único OrgID. Sin embargo, en algunos casos (por ejemplo, si la empresa tiene varias sucursales o múltiples departamentos que gestionan activos de manera independiente), Citrix puede permitir que una misma empresa tenga varios OrgID.

Citrix hace una limpieza rutinaria de ciertos OrgID, y fusiona los ID duplicados en algunos casos. Si su empresa tiene varios OrgID que usted quiere fusionar con un OrgID válido y activo, puede contactar con el equipo de asistencia al cliente (Citrix Customer Support) para indicarle los OrgID que quiere fusionar.

Nota:

Las empresas tienen ya los OrgID configurados en función de cómo quieren administrar sus activos, de modo que si no está seguro de cuál es el OrgID que necesita usar, o de cuántos OrgID dispone, contacte con el departamento de TI o con el administrador de Citrix de su empresa. Si necesita ayuda, el equipo de asistencia al cliente de Citrix también puede ayudarle a buscar un OrgID. Puede contactar con el equipo de asistencia al cliente de Citrix en <https://www.citrix.com/contact/support.html>.

¿Qué es una cuenta de Citrix Cloud?

Una cuenta de Citrix Cloud permite usar uno o varios servicios de Citrix Cloud para entregar aplicaciones y datos de manera segura. La cuenta de Citrix Cloud también está identificada de manera exclusiva por un OrgID, al igual que su cuenta de Citrix. Es importante usar la cuenta correcta de Citrix Cloud, en función de cómo haya configurado su organización los OrgID, para que sus compras y su acceso de administrador puedan continuar usando los mismos OrgID. Por ejemplo, si el departamento de Diseño de una empresa que usa el OrgID 1234 ha estado usando el producto Virtual Apps and Desktops en sus instalaciones locales y ahora quiere probar Citrix Cloud, uno de los administradores de la cuenta con OrgID 1234 debe registrarse en Citrix Cloud con ese OrgID, con una credencial de inicio de sesión o una dirección de correo electrónico que estén asociadas a dicho OrgID. De ese modo, cuando la empresa decida adquirir una suscripción a Virtual Apps and Desktops Service, el pedido se podrá hacer con el OrgID 1234 y la transición será más fluida.

Importante:

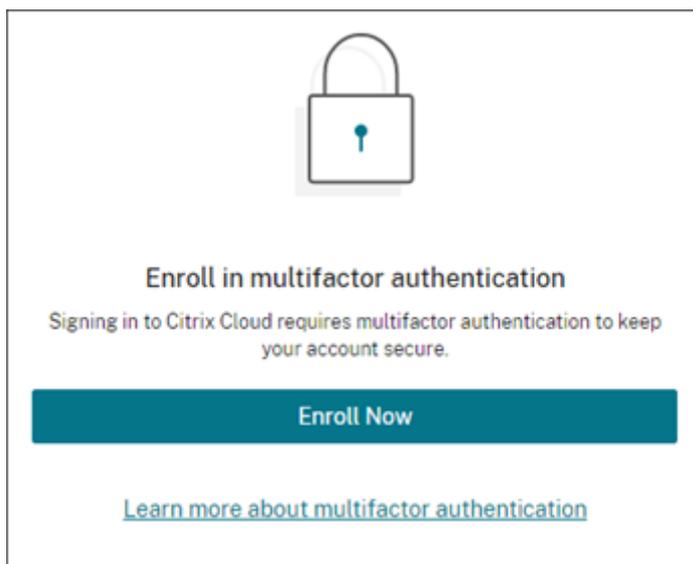
Los usuarios que tienen acceso a una cuenta de Citrix concreta no tienen acceso automático a la cuenta de Citrix Cloud asociada al OrgID de esa cuenta de Citrix. El acceso a Citrix Cloud permite realizar acciones que pueden afectar a los servicios, por lo que es importante controlar quién tiene acceso a la cuenta de Citrix Cloud.



Requisitos de autenticación de varios factores

Para mantener su cuenta segura, Citrix Cloud exige que todos los clientes se inscriban en la autenticación de varios factores. Para inscribirse, solo necesita un dispositivo, como un equipo o dispositivo móvil, con una aplicación de autenticación instalada, como Citrix SSO.

Si ya es cliente de Citrix, Citrix Cloud le pedirá que se inscriba cuando visite la página de registro e introduzca las credenciales asociadas a su cuenta de Citrix.com. Si es nuevo en Citrix, Citrix Cloud le pedirá que se inscriba después de crear una cuenta de Citrix durante el proceso de registro.

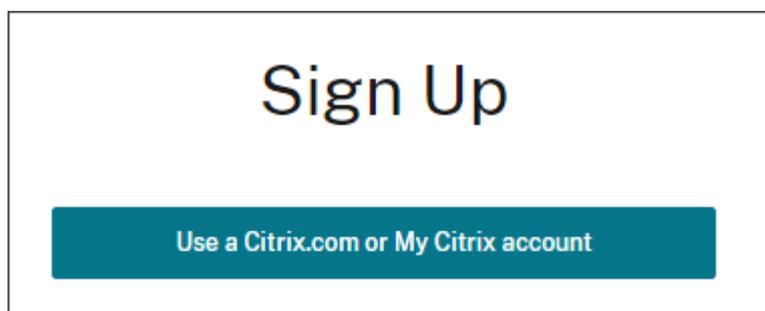


Paso 1: Visite la página de registro

Con un explorador web, diríjase a <https://onboarding.cloud.com>.

Si ya es cliente de Citrix o tiene una cuenta de Citrix.com o My Citrix

1. Seleccione **Usar una cuenta de Citrix.com o My Citrix**.



2. Introduzca su nombre de usuario y contraseña (también conocido como inicio de sesión web) o la dirección de correo electrónico y contraseña asociados a su cuenta de Citrix.com.

3. Cuando se le pida que se inscriba en la autenticación de varios factores, seleccione **Inscribirse**.
4. Complete el proceso de inscripción como se describe en Paso 5: Inscribirse en la autenticación de varios factores, en este artículo.

Si es nuevo en Citrix y Citrix Cloud

Complete los campos del formulario y seleccione **Continuar**.

All fields are required

Business Email Address	
First Name	Last Name
Company Name	
Phone Number	
Business Street Address	
City	
Country/Region ▼	

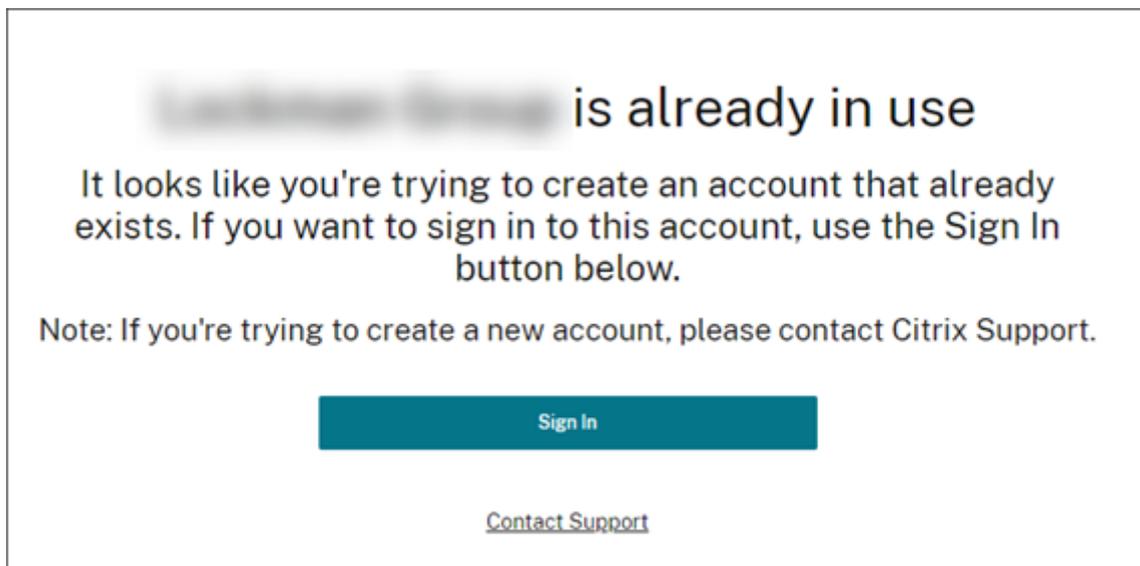
I've read, understand and agree to the [Terms of Service](#)

I'm not a robot 
reCAPTCHA
Privacy - Terms

Continue

Recuerde que debe usar su domicilio comercial y su dirección de correo electrónico comercial. El uso de una dirección de correo electrónico o un domicilio personales puede provocar demoras al solicitar pruebas.

¿Qué sucede si la cuenta ya está en uso?

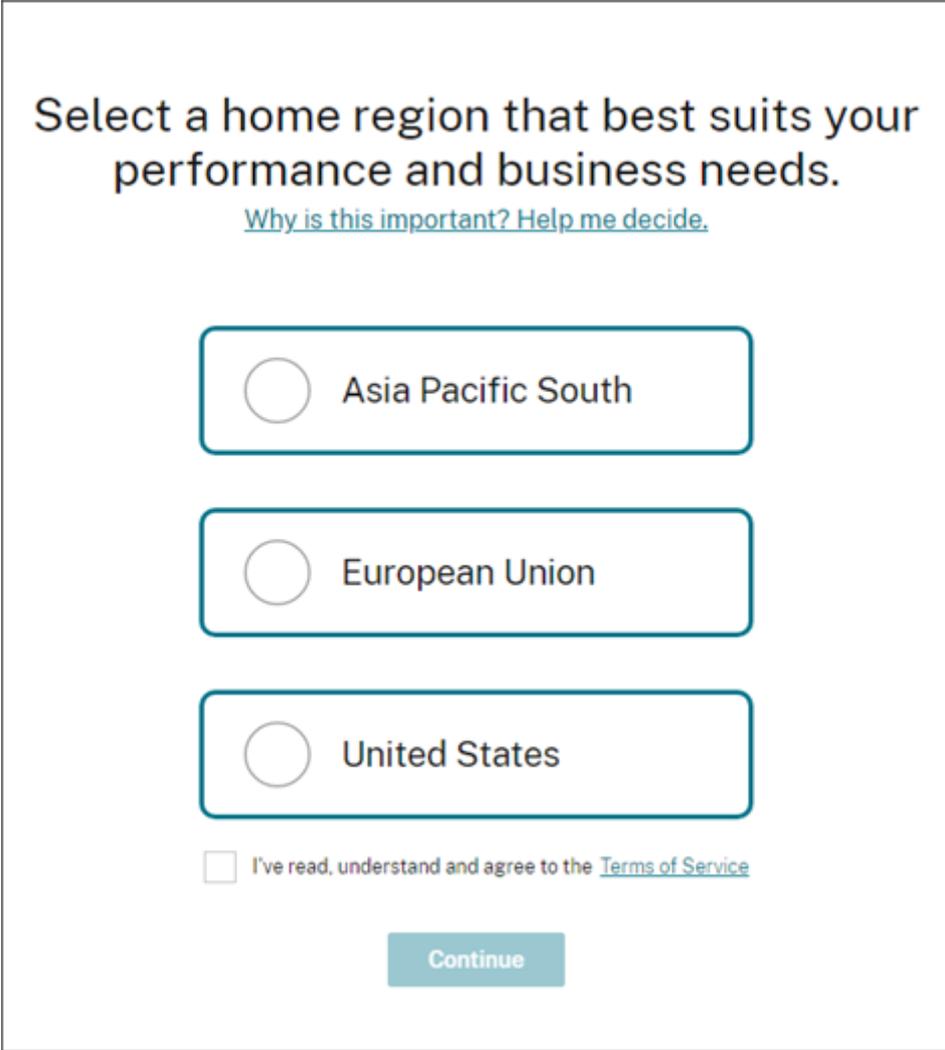


Si ve este mensaje, es que otro administrador de su cuenta de Citrix ya ha creado la cuenta de Citrix Cloud.

Una cuenta de Citrix Cloud ofrece a los administradores un control mucho mayor sobre los servicios, y por eso, el primer administrador que crea la cuenta de Citrix Cloud debe conceder explícitamente el acceso a otro administrador, incluso aunque dicho administrador ya sea miembro de la cuenta de Citrix.

Al seleccionar **Solicitar aprobación**, todos los administradores de la cuenta reciben una notificación de su solicitud. Si los administradores ya no están en su organización, póngase en contacto con la asistencia técnica de Citrix.

Paso 2: Elija su región de Citrix Cloud



Select a home region that best suits your performance and business needs.

[Why is this important? Help me decide.](#)

Asia Pacific South

European Union

United States

I've read, understand and agree to the [Terms of Service](#)

Continue

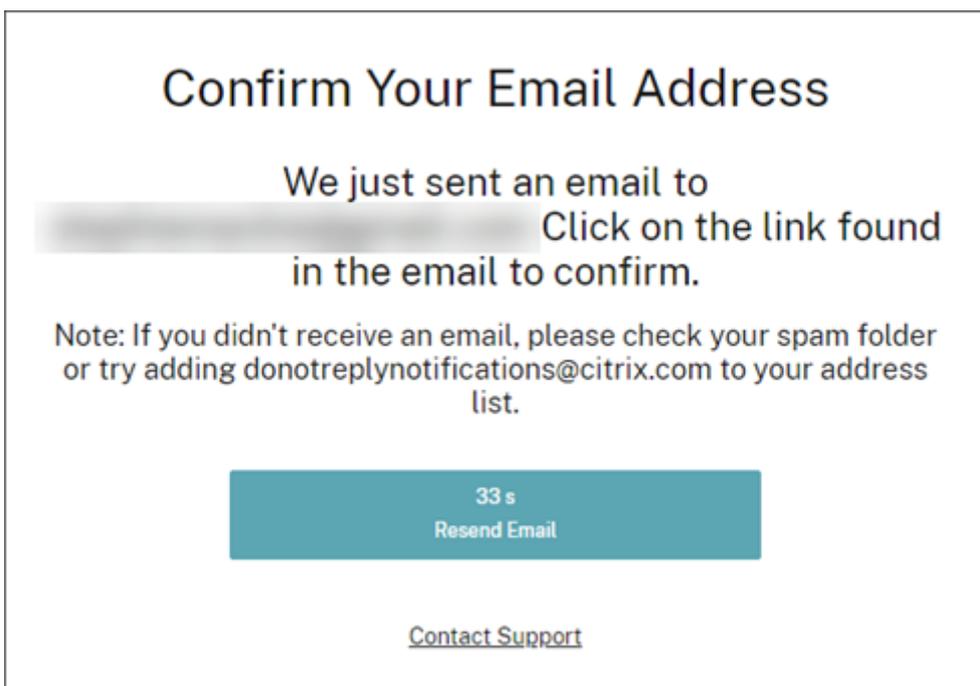
Una región de Citrix Cloud es una zona geográfica dentro de la cual Citrix opera, almacena y replica servicios y datos para la entrega de los servicios de Citrix Cloud. Citrix puede usar varias nubes públicas o privadas, ubicadas en uno o más países de la región, incluidos estados y provincias, para proporcionar servicios. Para obtener más información sobre las regiones de Citrix Cloud, consulte [Consideraciones geográficas](#).

Importante:

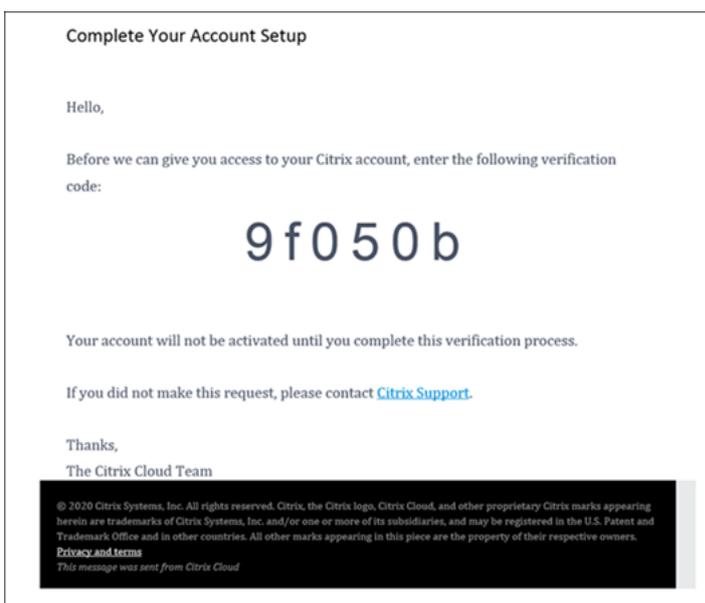
Después de seleccionar una región, la selección no se puede deshacer ni cambiar.

Paso 3: Verifique su dirección de correo electrónico

Si aún no ha verificado su dirección de correo electrónico, se le puede pedir que lo haga.



Citrix Cloud le enviará un correo electrónico de verificación. Un ejemplo de lo que recibirá:



Después de recibir el correo electrónico de verificación y confirmar su dirección de correo electrónico, su cuenta de Citrix Cloud se activará.

Paso 4: Elija una contraseña

Nota:

Citrix Cloud le pide que elija una contraseña solamente al crear una cuenta de Citrix por primera

vez.

Escriba y confirme su contraseña de Citrix Cloud para terminar de crear su cuenta.

You're almost done!

Create a password

[Contact Support](#)

La contraseña seleccionada distingue entre mayúsculas y minúsculas y debe incluir todos los criterios siguientes:

- Al menos 8 caracteres de longitud
- Al menos una letra mayúscula
- Al menos un número
- Un símbolo: ! @ # \$ % ^ * ? + = -

Las contraseñas no pueden incluir palabras de diccionario. Si, después de seleccionar la contraseña, Citrix determina que no es lo suficientemente compleja o aparece en una base de datos conocida de contraseñas comprometidas, Citrix Cloud podría pedirle que la cambie la próxima vez que inicie sesión en Citrix Cloud. Para obtener más información, consulte [Cambiar la contraseña](#).

Una vez creada la cuenta, ya puede iniciar sesión en Citrix Cloud.

Congratulations, [REDACTED]!

Your Citrix Cloud account has been created.

Remember, you will be signing in with your email address and the password you just created.

[Contact Support](#)

Paso 5: Inscribirse en la autenticación de varios factores

Para mantener la seguridad de su cuenta de administrador, Citrix Cloud le pide que utilice la autenticación de varios factores al iniciar sesión. La inscripción en la autenticación de varios factores impide el acceso no autorizado a su cuenta de administrador y solo requiere un dispositivo, como un equipo o un dispositivo móvil, que tenga instalada una aplicación de autenticación que siga el estándar TOTP ([contraseña temporal de un solo uso](#)), como Citrix SSO.

Si no se ha inscrito en la autenticación de varios factores, Citrix Cloud le pedirá que se inscriba cuando inicie sesión.

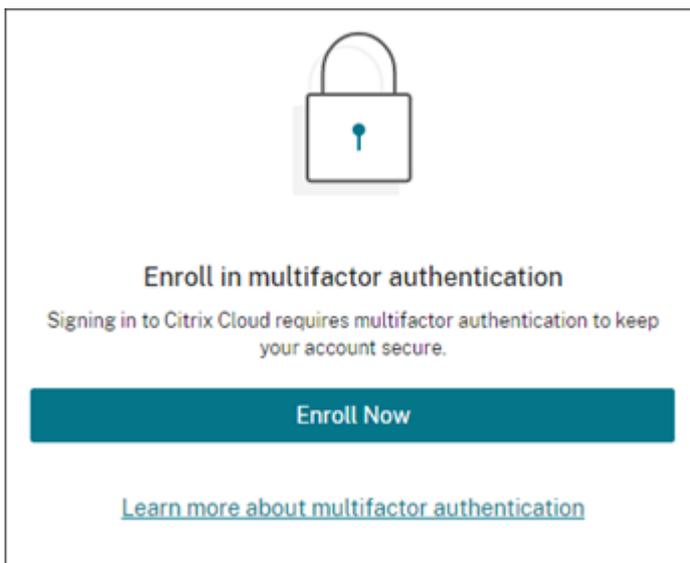
Durante la inscripción, Citrix Cloud presenta un código QR y una clave. Dependiendo de su aplicación de autenticación, puede escanear el código QR o introducir la clave para registrar su dispositivo. Para seguir un proceso de inscripción sin problemas, Citrix recomienda descargar e instalar de antemano esta aplicación en el dispositivo. Citrix Cloud también genera códigos de reserva de un solo uso que puede utilizar para acceder a su cuenta en caso de que pierda el dispositivo o no pueda usar la aplicación de autenticación.

Notas:

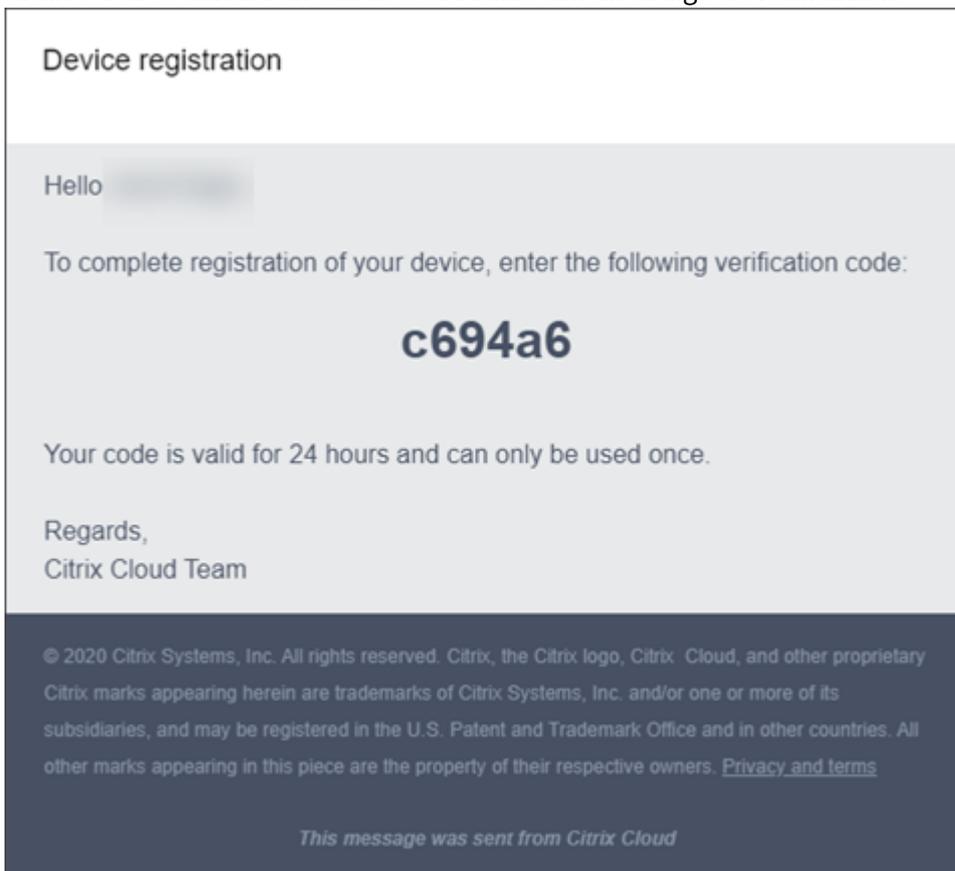
- Al iniciar sesión en Citrix Cloud, compruebe que se muestra la página de inicio de sesión de Citrix Cloud en <https://accounts.cloud.com>. Si inicia sesión en Citrix Cloud con una dirección URL diferente (como <https://accounts-internal.cloud.com>), se producirá un error en la inscripción con autenticación de varios factores.
- Solo los administradores del proveedor de identidades Citrix pueden inscribirse en la autenticación de varios factores a través de Citrix Cloud. Si utiliza Azure AD para administrar administradores de Citrix Cloud, puede configurar la autenticación de varios factores a través del portal de Azure. Para obtener más información, consulte [Configure Azure Multi-Factor Authentication settings](#) en el sitio web de Microsoft.
- Después de inscribirse, la autenticación de varios factores se utilizará para todas las organizaciones de clientes a las que pertenezca en Citrix Cloud. La autenticación de varios factores no puede inhabilitarse una vez completado el proceso de inscripción.
- Solo puede inscribir un dispositivo. Si inscribe otro dispositivo más adelante, Citrix Cloud elimina la inscripción del dispositivo actual y la sustituye por la del nuevo dispositivo. Para obtener más información, consulte [Cambiar el dispositivo para autenticación de varios factores](#).

Para inscribir el dispositivo en la autenticación de varios factores

1. Vaya a <https://citrix.cloud.com> y compruebe que la URL redirige a <https://accounts.cloud.com>. Inicie sesión con sus credenciales de Citrix Cloud.
2. Cuando se le pida que se inscriba en la autenticación de varios factores, seleccione **Inscribirse**.



Citrix Cloud le enviará un correo electrónico con un código de verificación.



3. Una vez que haya recibido el correo electrónico, introduzca el código de verificación de 6 dígitos y la contraseña de Citrix Cloud y seleccione **Verificar**.

Set up an authenticator app

First, we need to verify your account

We sent an email to [redacted]
Please check your inbox for an email from donotreplynotifications@citrix.com and enter the 6-digit verification code below, followed by your Citrix account password.

4. Desde la aplicación de autenticación, escanee el código QR o introduzca la clave manualmente. La aplicación de autenticación muestra una entrada para Citrix Cloud y genera un código de 6 dígitos.

Set up an authenticator app

Download an authenticator app

1. Go to your phone's app store.
2. Search for "authenticator App."
3. Download an app of your choosing.

Scan the QR code

From your authenticator app, scan the QR below. If you can not scan the QR code, use the key to enter manually.

QR code:	Key:
	

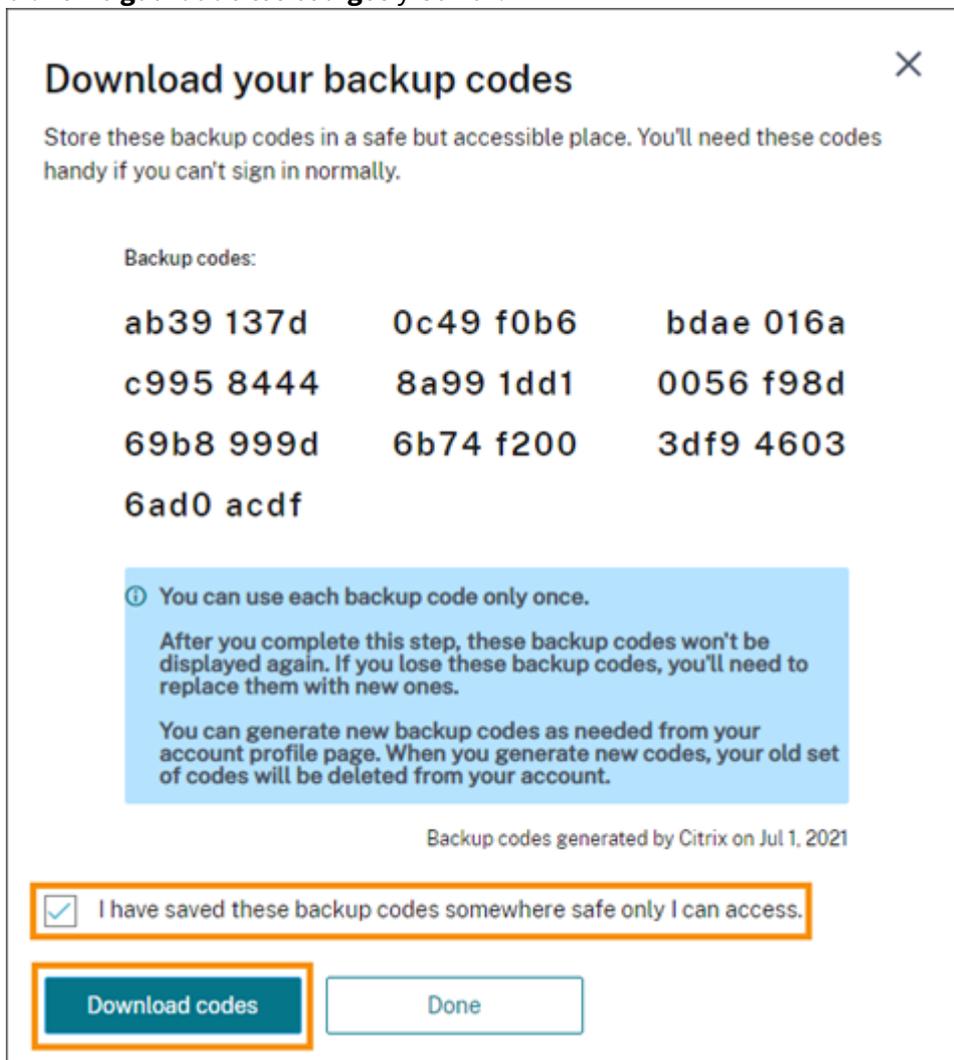
Verify your authenticator app

Your authenticator app will generate a 6-digit code. Please copy the code below.

Enter 6-digit verification code

5. En **Compruebe su aplicación de autenticación**, introduzca el código de la aplicación de autenticación y seleccione **Verificar código**.
6. Configure los siguientes métodos de recuperación de cuenta en caso de que pierda el dispositivo o no pueda utilizar la aplicación de autenticación:
 - Teléfono de recuperación (obligatorio): Seleccione **Agregar teléfono de recuperación** e introduzca un número de teléfono al que un representante de Citrix Support pueda llamarle para verificar su identidad. Citrix Support solamente utiliza este número de teléfono si solicita ayuda para iniciar sesión. Citrix recomienda usar un número de teléfono fijo.
 - Códigos de reserva (obligatorio): Seleccione **Generar códigos de copia** para crear un con-

junto de códigos de reserva de un solo uso para poder iniciar sesión en caso de que no pueda usar la aplicación de autenticación. Cuando se le indique, seleccione **Descargar códigos** para descargar los códigos reserva en un archivo de texto. A continuación, seleccione **He guardado los códigos** y **Cerrar**.



Download your backup codes ✕

Store these backup codes in a safe but accessible place. You'll need these codes handy if you can't sign in normally.

Backup codes:

ab39 137d	0c49 f0b6	bdae 016a
c995 8444	8a99 1dd1	0056 f98d
69b8 999d	6b74 f200	3df9 4603
6ad0 acdf		

ⓘ You can use each backup code only once.

After you complete this step, these backup codes won't be displayed again. If you lose these backup codes, you'll need to replace them with new ones.

You can generate new backup codes as needed from your account profile page. When you generate new codes, your old set of codes will be deleted from your account.

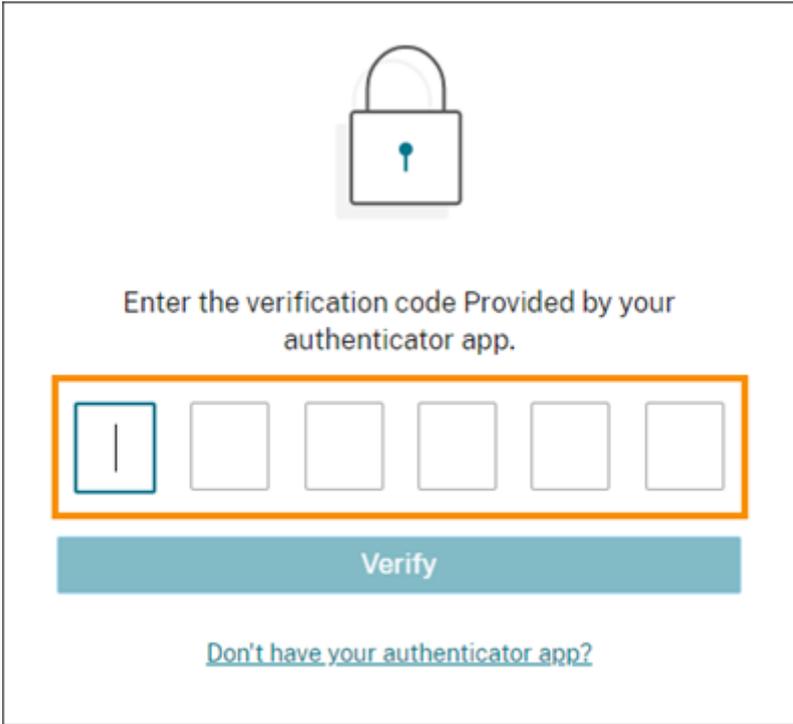
Backup codes generated by Citrix on Jul 1, 2021

I have saved these backup codes somewhere safe only I can access.

Download codes Done

7. Para completar la inscripción, seleccione **Finalizar**.

La próxima vez que inicie sesión con sus credenciales de administrador de Citrix Cloud, Citrix Cloud le pedirá el código de verificación de la aplicación de autenticación.



Enter the verification code Provided by your authenticator app.

Verify

[Don't have your authenticator app?](#)

Administrar la inscripción del dispositivo

Si necesita registrar un dispositivo diferente, generar más códigos de reserva o actualizar el número de teléfono de recuperación más tarde, puede realizar estas tareas desde la página Mi perfil. Para obtener más instrucciones, consulte los siguientes artículos:

- [Cambiar el dispositivo para autenticación de varios factores](#)
- [Administrar los métodos de verificación.](#)

Paso 6: Verificar el ID de organización (OrgID) e invitar a otros administradores

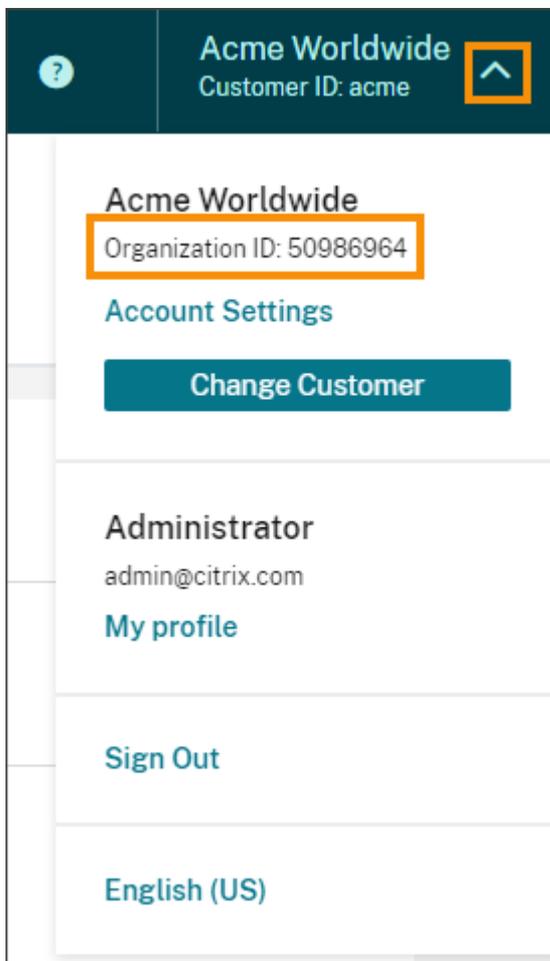
¡Ya está! Ya ha configurado su cuenta de Citrix Cloud. Antes de empezar a usar Citrix Cloud, tómese un momento para verificar su OrgID e invite a otros administradores para que le ayuden a administrar su cuenta de Citrix Cloud.

Verificar el OrgID de la cuenta

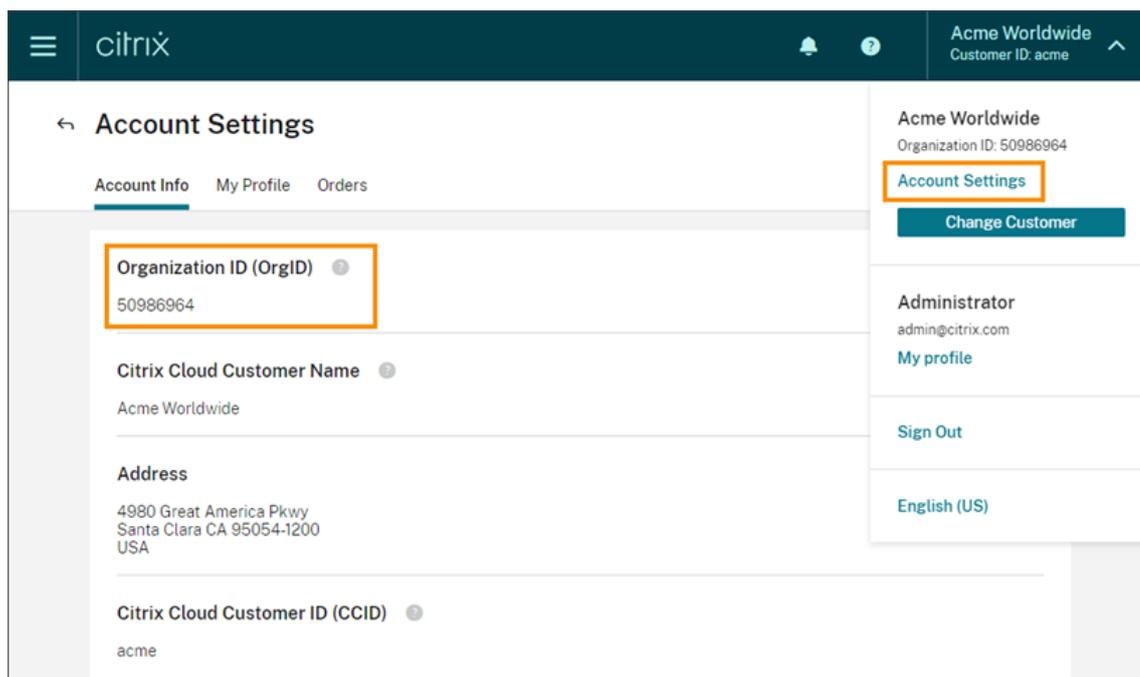
Compruebe que el OrgID de la cuenta coincide con el OrgID que usa para hacer pedidos. Una de las ventajas de Citrix Cloud es que, si usted prueba un servicio (por ejemplo, Virtual Apps and Desktops Service) y luego decide adquirirlo, todas las configuraciones que haya realizado durante la prueba se conservarán en el servicio adquirido, ya que la compra tiene lugar en la misma cuenta. Por lo tanto, se ahorrará trabajo cuando decida adquirir servicios si se registra con el OrgID correcto para las pruebas de servicio.

Su OrgID aparece en las siguientes ubicaciones de la consola de administración:

- En el menú situado debajo del nombre del cliente. Haga clic en el nombre del cliente en la esquina superior derecha para ver el menú.

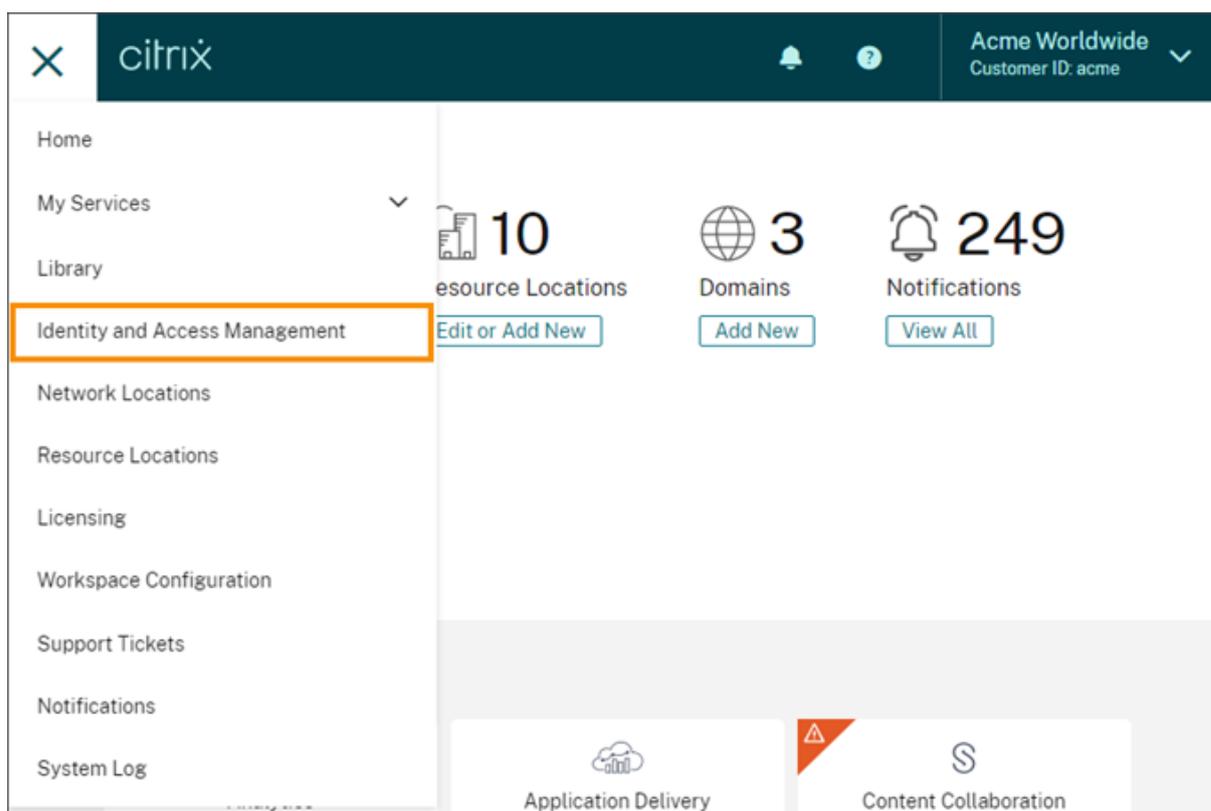


- En la página **Parámetros de cuenta**. Seleccione **Parámetros de cuenta** en el menú del cliente.



Invitar a uno o varios administradores

Recuerde: Incluso aunque los demás administradores tengan ya acceso a su cuenta de Citrix en Citrix.com, debe invitarlos igualmente a la cuenta de Citrix Cloud. Para ello, desde la consola de administración de Citrix Cloud, haga clic en el botón de menú en la esquina superior izquierda y seleccione **Administración de acceso e identidad**. Para obtener más información, consulte [Agregar administradores a una cuenta de Citrix Cloud](#).



Paso 7: Solicitar pruebas de Citrix Cloud Services

Las pruebas están diseñadas para que usted pueda utilizarlas con su propia infraestructura (ya sea en sus instalaciones locales o nube pública), sus aplicaciones y su propia implementación de Microsoft Active Directory. Puede instalar y configurar servicios, espacios de trabajo y ubicaciones de recursos.

Durante la prueba, si decide que quiere adquirir un paquete de suscripción, puede hacerlo en cualquier momento. Todas sus configuraciones existentes se guardarán y estarán disponibles en el servicio adquirido, para seguir usándolas.

Para solicitar una prueba, haga clic en “Solicitar prueba” para el servicio que quiera probar. Para obtener más información, consulte [Pruebas de servicio de Citrix Cloud](#).

Consideraciones geográficas

February 16, 2022

En este artículo se describen las regiones comerciales que utiliza Citrix Cloud y la presencia de los servicios comerciales de Citrix Cloud en cada región.

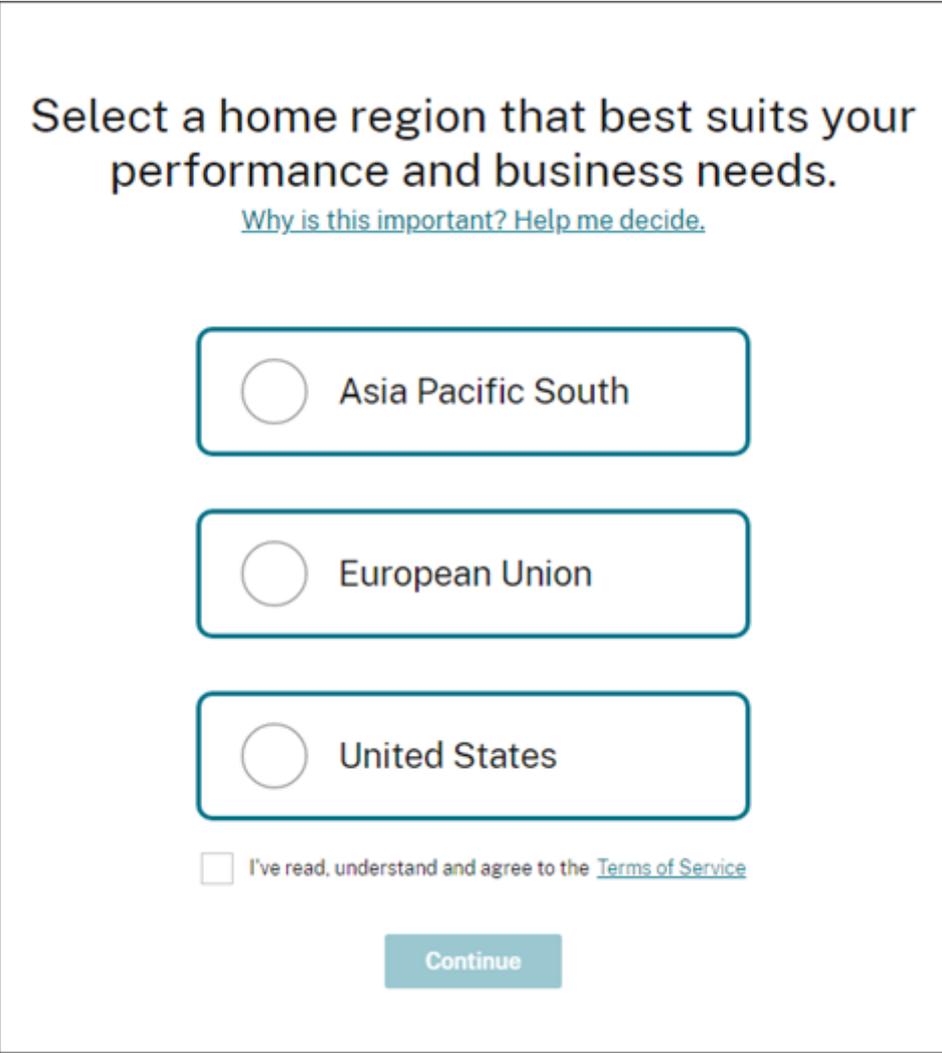
Para obtener más información sobre las regiones geográficas y la presencia de servicios para las plataformas en la nube dedicadas y las plataformas en la nube orientadas al sector público de Citrix, consulte Otras plataformas de la nube de Citrix en este artículo.

Elegir una región

Cuando su organización se incorpora a Citrix Cloud y usted inicia sesión por primera vez, se le pide que seleccione una de las regiones siguientes:

- Estados Unidos
- Unión Europea
- Asia-Pacífico Sur

Elija una región asignada a la ubicación de la mayoría de los usuarios y recursos.



Select a home region that best suits your performance and business needs.

[Why is this important? Help me decide.](#)

Asia Pacific South

European Union

United States

I've read, understand and agree to the [Terms of Service](#)

Continue

Notas importantes:

- Solo puede elegir la región una vez: cuando su organización empieza a utilizar Citrix Cloud. No podrá cambiarla más adelante.
- Si se encuentra en una región y utiliza un servicio en otra región, todo impacto en el rendimiento es mínimo. Los servicios de Citrix Cloud están diseñados para utilizarse de forma global. Por ejemplo, el impacto en la latencia de clientes ubicados en EE. UU. que tengan usuarios y conectores en Australia será mínimo.
- Puede usar Citrix Cloud aunque se encuentre en una región donde Citrix Cloud no está disponible. Elija la región más cercana a la mayoría de sus usuarios o la que ofrece la mejor protección a la integridad de los datos.

Tipos de datos almacenados en las regiones

Su región consiste en determinados metadatos de su entorno. Por ejemplo:

- Detalles de administrador de Citrix Cloud, incluidos el nombre, el nombre de usuario y la contraseña.
- Datos derivados del tráfico que los conectores que instale envían por su región. Por ejemplo, los datos de autenticaciones que se realizan en los controladores de dominio (tanto si se administran en sus oficinas o a través de su suscripción a un proveedor de nube pública) se conservan en su región.
- Datos que se utilizan para asignar usuarios a las ofertas de la biblioteca. Por ejemplo, si agrega Microsoft Office a su biblioteca como oferta para los usuarios y, a continuación, agrega cinco usuarios a esa oferta como suscriptores, los datos que asocian cada usuario a esa oferta (por ejemplo, el nombre de usuario y el nombre de dominio) se almacenan en su región.
- Datos sobre los usuarios de los servicios disponibles en su región. Por ejemplo, si utiliza Endpoint Management en la región, los datos como el nombre, la dirección y el número de teléfono de los usuarios se almacenan en su región.

Presencia del servicio en cada región

Todos los servicios están disponibles globalmente, independientemente de la región que seleccione para su organización. Además, es posible que [afiliados o subprocesadores](#) de Citrix procesen sus datos de forma global según sea necesario para prestar los servicios. Algunos servicios, como Virtual Apps and Desktops Service, disponen de instancias regionales dedicadas. Sin embargo, algunos servicios solo tienen instancias basadas en EE. UU.

Cuando un servicio no esté disponible en la región que haya seleccionado para la organización, es posible que cierta información (como datos de autenticación) se transfiera entre regiones según sea necesario.

Si un servicio se utiliza en todas las regiones, los datos de ese servicio se almacenan en todas las regiones.

Servicio	EE. UU.	UE	Asia-Pacífico Sur	Notas
Plano de control de Citrix Cloud	Sí	Sí	Sí	
Citrix Analytics for Security	Sí	Sí	No (usa la región de EE. UU.)	
Citrix Analytics for Performance	Sí	Sí	Sí	
Application Delivery Management	Sí	Sí	Sí	Consulte Incorporación con baja interacción de instancias de Citrix ADC mediante conectividad con el servicio Application Delivery Management en este artículo.
Citrix Content Collaboration	Sí	Sí	No: Seleccione de EE. UU. o de la UE	La zona de almacenamiento se puede seleccionar desde múltiples ubicaciones. Consulte Ubicaciones y zonas de almacenamiento de Content Collaboration en este artículo.

Servicio	EE. UU.	UE	Asia-Pacífico Sur	Notas
Citrix Endpoint Management	Sí	Sí	Sí	Seleccionar desde múltiples ubicaciones en múltiples regiones. Consulte Ubicaciones del servicio de Endpoint Management en este artículo.
SD-WAN Orchestrator	Sí	Sí	Sí	
Secure Browser Service	Sí	Sí	Sí	El servicio usa la región de Citrix Cloud.
Citrix Virtual Apps and Desktops Service	Sí	Sí	Sí	El servicio usa la región de Citrix Cloud.
Citrix Virtual Apps and Desktops Standard para Azure	Sí	Sí	Sí	El servicio usa la región de Citrix Cloud.
Citrix Virtual Apps Essentials	Sí	Sí	Sí	El servicio usa la región de Citrix Cloud.
Citrix Virtual Desktops Essentials	Sí	Sí	Sí	El servicio usa la región de Citrix Cloud.
Web App Firewall	Sí	Sí	No (usa la región de EE. UU.)	
Citrix Workspace	Sí	Sí	Sí	El servicio usa la región de Citrix Cloud.

Servicio	EE. UU.	UE	Asia-Pacífico Sur	Notas
Workspace Environment Management	Sí	Sí	Sí	
Servicios de red	Sí	No (usa la región de EE. UU.)	No (usa la región de EE. UU.)	
License Usage Insights (solo CSP)	Todas las regiones	Todas las regiones	Todas las regiones	
Citrix Gateway Access Nodes/POP	Varios nodos globales; tráfico enrutado según sea necesario para garantizar la mejor experiencia posible	Varios nodos globales; tráfico enrutado según sea necesario para garantizar la mejor experiencia posible	Varios nodos globales; tráfico enrutado según sea necesario para garantizar la mejor experiencia posible	
Citrix Secure Internet Access Nodes/POP	Varios nodos globales; tráfico enrutado según sea necesario para garantizar la mejor experiencia posible	Varios nodos globales; tráfico enrutado según sea necesario para garantizar la mejor experiencia posible	Varios nodos globales; tráfico enrutado según sea necesario para garantizar la mejor experiencia posible	

Para obtener más información acerca de los datos que almacenan servicios concretos, consulte el apartado [Visión general técnica de la seguridad](#) referente a cada servicio.

Incorporación con baja interacción de instancias de Citrix ADC mediante conectividad con el servicio Application Delivery Management

Como parte de la [incorporación con baja interacción de instancias de Citrix ADC basada en conectividad con el servicio Application Delivery Management \(ADM\)](#):

- Si ya es cliente de Citrix Cloud, el arrendatario del servicio ADM se crea en la misma región geográfica que seleccionó al crear su cuenta de Citrix Cloud.

- Si no es cliente de Citrix Cloud, se hace referencia a la dirección mencionada para ese cliente en el portal de Citrix.com. Se crea un arrendatario del servicio ADM como marcador de posición en la región geográfica correspondiente a esta dirección de referencia. Si decide incorporar Citrix Cloud en el futuro, se creará un nuevo arrendatario del servicio ADM en la misma región que seleccionó al crear su cuenta de Citrix Cloud. Además, se migran los datos del marcador de posición “arrendatario del servicio ADM” al nuevo arrendatario del servicio ADM.

Ubicaciones del servicio de Endpoint Management

Puede seleccionar una de las siguientes ubicaciones del servicio de Endpoint Management desde su región de origen:

- Este de EE. UU.
- Oeste de EE. UU.
- Europa Occidental
- Sureste de Asia
- Sídney

Ubicaciones del servicio Secure Internet Access

El tráfico se enruta a las siguientes ubicaciones del servicio Secure Internet Access en función de la disponibilidad y la proximidad del usuario final a fin de garantizar la mejor experiencia posible.

Norteamérica

- Sterling, VA, EE. UU.
- Toronto, Canadá
- Los Ángeles, CA, EE. UU.
- Irvine, CA, EE. UU.
- Seattle, WA, EE. UU.
- Denver, CO, EE. UU.
- Charlotte, NC, CA, EE. UU.
- Dallas, TX, EE. UU.
- Allen, TX, EE. UU.
- Miami, FL, EE. UU.
- Chicago, IL, EE. UU.
- Nueva York, NY, EE. UU.
- Boston, MA, EE. UU.
- Vancouver, Canadá

Sudamérica

- Querétaro, México
- Sao Paulo, Brasil
- Buenos Aires, Argentina
- Bogotá, Colombia

Asia-Pacífico

- Perth, Australia
- Sídney, Australia
- Tokio, Japón
- Singapur, Singapur
- Mumbai, India
- Delhi, India

África

Johannesburgo, Sudáfrica

Medio Oriente

- Dubái, Emiratos Árabes Unidos
- Estambul, Turquía

Europa Occidental

- Londres, Reino Unido
- Manchester, Reino Unido
- Fráncfort, Alemania
- Düsseldorf, Alemania
- Mannheim, Alemania
- París, Francia

Europa

- Helsinki, Finlandia
- Ámsterdam, Países Bajos
- Estocolmo, Suecia
- Varsovia, Polonia
- Madrid, España

- Sofía, Bulgaria
- Zúrich, Suiza
- Milán, Italia

Ubicaciones y zonas de almacenamiento de Content Collaboration

Al configurar una cuenta de Content Collaboration en Citrix Cloud, puede seleccionar una región en los EE. UU. o en la UE. Su región de Content Collaboration está separada de su región de origen de Citrix Cloud. Sin embargo, al igual que la región de origen de Citrix Cloud, no se puede cambiar la región de Content Collaboration una vez configurada su cuenta de Content Collaboration.

Add Content Collaboration Account

[Request Trial](#) [Link Account](#)

GEO Location

Select the geographical location for the account.

 USA <input type="radio"/>	 EU <input type="radio"/>
---	--

I understand that I cannot change this setting after setup is complete.

Select a subdomain

Your subdomain is your unique URL for your Content Collaboration account. You can change this later.

https:// sharefile.com

[Cancel](#)

[Request Trial](#)

Para las cuentas de Content Collaboration creadas dentro de Citrix Cloud, su zona de almacenamiento predeterminada se encuentra inicialmente en la región de EE. UU.

Para las cuentas de ShareFile Enterprise creadas fuera de Citrix Cloud, su zona de almacenamiento se encuentra en la región que seleccione, ya sea de EE. UU. o UE. Vincularse a Citrix Cloud no cambia su

selección.

Después de configurar su cuenta de Content Collaboration, puede habilitar o inhabilitar zonas de almacenamiento en todo el mundo, así como elegir una nueva zona predeterminada. También puede especificar un valor predeterminado específico para usuarios individuales o carpetas concretas, en función de las zonas de almacenamiento que están activadas en la consola de administración de Content Collaboration. Puede elegir entre las siguientes ubicaciones:

- Japón
- Singapur
- Australia
- Unión Europea
- Este de los Estados Unidos
- Oeste de los Estados Unidos
- Noroeste de los Estados Unidos
- Brasil

Otras plataformas de la nube de Citrix

Además de Citrix Cloud, Citrix ofrece otras nubes aisladas y separadas de Citrix Cloud.

Citrix Cloud Government

Citrix Cloud Government permite a las agencias gubernamentales de los Estados Unidos y a otros clientes del sector público en los Estados Unidos utilizar los servicios en la nube de Citrix de acuerdo con los requisitos normativos. Citrix Cloud Government es una zona geográfica dentro de la cual Citrix opera, almacena y replica servicios y datos para la entrega de los servicios de Citrix Cloud Government. Citrix puede utilizar varias nubes públicas o privadas ubicadas en uno o varios estados dentro de los Estados Unidos para proporcionar los servicios.

Citrix Cloud Government y los servicios ofrecidos solo están disponibles en la región de Estados Unidos.

Para obtener más información, consulte la documentación del producto [Citrix Cloud Government](#).

Citrix Cloud Japan

Citrix Cloud Japan permite a los clientes japoneses utilizar los servicios de Citrix Cloud en un entorno dedicado administrado por Citrix. Citrix Cloud Japan es una zona geográfica dentro de la cual Citrix opera, almacena y replica servicios y datos para la entrega de los servicios de Citrix Cloud.

Citrix Cloud Japan y los servicios ofrecidos solo están disponibles en Japón.

Para obtener más información, consulte la documentación del producto [Citrix Cloud Japan](#).

Verificar el correo electrónico de Citrix Cloud

January 26, 2022

De vez en cuando, Citrix puede pedirle que verifique su cuenta de Citrix Cloud. A continuación, se indican algunas de las razones por las que puede pedirle que verifique su correo electrónico:

- Lleva un tiempo sin iniciar sesión en Citrix Cloud.
- Ha cambiado la dirección de correo electrónico.
- Ha agregado un nuevo administrador a su cuenta de Citrix Cloud.

Preguntas frecuentes

¿Con qué frecuencia se me pedirá la verificación? La verificación de su cuenta se hace una vez. Citrix Cloud no pedirá una verificación cada vez que usted inicie sesión o cuando cambie algo de su cuenta. Si se le pide que verifique la cuenta con frecuencia, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Citrix.

¿Ha pasado algo con mi cuenta? No. Cuando se le solicita que verifique su cuenta, no significa que haya problemas con su cuenta ni con ninguno de los servicios de Citrix Cloud. Es simplemente una manera para Citrix de mantener la información segura.

No he recibido ningún correo electrónico. ¿Qué debo hacer? Siga estos pasos:

- Busque un correo electrónico enviado por “Citrix” en la Bandeja de entrada.
- Si no está en la Bandeja de entrada, consulte las carpetas. Si un filtro o una regla de correo no deseado ha movido el mensaje, es posible que esté en la carpeta de papelera o correo no deseado.
- Asegúrese de que se trata de la cuenta de correo electrónico correcta. Citrix envía el mensaje de verificación a la dirección de correo electrónico que conste en ese momento en su cuenta. Por lo general, esta es la dirección de correo electrónico con la que se registró en Citrix Cloud, o aquella con la que se le invitó a unirse a la cuenta de Citrix Cloud.

Contactar con el servicio de asistencia técnica de Citrix

Si tiene algún otro problema que no se ha indicado aquí, póngase en contacto con el [equipo de asistencia técnica de Citrix](#) para que abran un caso de asistencia.

Pruebas de servicios en Citrix Cloud

February 1, 2022

Las pruebas de cada uno de los servicios de Citrix Cloud se entregan a través de la consola de administración de Citrix Cloud. La funcionalidad de las pruebas de los servicios es la misma que la de los servicios de pago, por lo que dichas pruebas pueden utilizarse para llevar a cabo pruebas de concepto (POC) o implementaciones piloto.

Cuando esté listo para comprar los servicios de Citrix Cloud, la versión de prueba se convierte en un servicio de producción. No es necesario volver a configurar nada ni crear una cuenta de producción aparte.

Descripción general de la prueba del servicio

La información incluida en esta sección es aplicable a la mayoría de las pruebas de servicios de Citrix Cloud. Los servicios con términos de prueba diferentes se describen en secciones aparte.

	Prueba de Citrix Cloud
Cantidad de suscriptores permitida	25
Duración máxima de la prueba	60 días naturales
Período de gracia	14 días después del vencimiento de la prueba
Período de retención de datos	90 días naturales después del vencimiento de la prueba
Disponibilidad	Disponibilidad restringida
Ubicación de recursos	Proporcionada y configurada por el cliente
Duración de las sesiones de usuario	Sin límite
Integración de Microsoft Active Directory local	Sí
Elección de ubicaciones de recursos	Sí
Implementación local (On-premises)	Sí
Virtual Apps and Desktops Service	Conjunto completo de funciones
Endpoint Management	Conjunto completo de funciones
Personalizable	Sí

Solicitar una prueba del servicio

El acceso a la prueba de Citrix Cloud se administra servicio por servicio. Para algunos servicios, puede solicitar una prueba como se describe en la sección Solicitar una prueba del servicio de este artículo. Para otros servicios, debe solicitar una demostración antes de recibir acceso a la prueba, como se describe en Solicitar una demostración del servicio en este artículo.

Período de prueba del servicio

En el caso de la mayoría de los servicios, tiene 60 días para probarlo después de que se apruebe su solicitud de prueba. Puede solicitar la prueba de un servicio una sola vez.

Período de gracia de la prueba y retención de datos

La mayoría de las pruebas de servicios incluyen un período de gracia, por lo que puede seguir accediendo al servicio después de que expire la prueba. Este período de gracia le permite comprar una suscripción al servicio sin interrumpir la experiencia de los usuarios. Si decide no comprar una suscripción, el período de gracia le permite eliminar cualquier dato que haya agregado al servicio. Una vez finalizado el período de gracia, Citrix bloquea el acceso al servicio.

Citrix conserva todos los datos que haya agregado al servicio durante los 90 días posteriores a la fecha de vencimiento de la prueba. Transcurridos 90 días, Citrix elimina esos datos.

Compra de suscripciones a servicios

Puede comprar una suscripción al servicio en cualquier momento durante la prueba o durante el período de retención de datos. Para obtener más información, consulte Comprar los servicios de Citrix Cloud.

Después de comprar una suscripción, la versión de prueba se convierte en un servicio de producción. Los administradores y los usuarios pueden acceder al servicio y los datos que haya agregado durante la prueba permanecen intactos.

Virtual Apps and Desktops Standard para Azure

En esta sección, se describen los siguientes tipos de pruebas de Virtual Apps and Desktops Standard para Azure:

- **Prueba aprobada automáticamente:** Después de solicitar la prueba a través de la consola de administración de Citrix Cloud, la prueba se autoriza automáticamente y está lista para usarse.
- **Prueba aprobada por Ventas:** Después de ponerse en contacto con un representante de Ventas de Citrix para solicitar una prueba, el representante autoriza la prueba. Después de la aprobación, la prueba está lista para usarse.

	Prueba aprobada automáticamente	Prueba aprobada por ventas
Duración máxima de la prueba	7 días naturales	14 días naturales

	Prueba aprobada automáticamente	Prueba aprobada por ventas
Período de gracia	1 día natural después del vencimiento de la prueba	14 días naturales después del vencimiento de la prueba
Período de retención de datos	30 días naturales después del vencimiento de la prueba	90 días naturales después del vencimiento de la prueba

Según el tipo de prueba, tiene siete o 14 días para usar el servicio. Puede solicitar la prueba de un servicio una sola vez.

Las pruebas incluyen un período de gracia para acceder al servicio después de que venza el período de prueba. Este período de gracia le permite comprar una suscripción al servicio o eliminar los datos que haya agregado. Una vez finalizado el período de gracia, Citrix bloquea el acceso al servicio tanto para los administradores como para los usuarios.

Según el tipo de prueba, Citrix retiene los datos que agregue al servicio durante los 30 o 90 días posteriores al vencimiento de la prueba. Si compra una suscripción al servicio durante este período de retención, los administradores y los usuarios pueden acceder al servicio con sus datos intactos.

Puede comprar una suscripción al servicio a través de [Azure Marketplace](#) o poniéndose en contacto con su representante de Ventas de Citrix.

Solicitar una demostración del servicio

Para algunos servicios, debe solicitar una demostración a un representante de Ventas de Citrix para poder probar el servicio. Solicitar una demostración le permite analizar las necesidades que pueda tener su organización de un servicio en la nube con un representante de Ventas de Citrix. Además, el representante de Ventas se asegura de que disponga de toda la información necesaria para aprovechar al máximo el servicio.

1. Inicie sesión en su cuenta de Citrix Cloud.
2. En la consola de administración, seleccione **Solicitar demostración** para el servicio correspondiente. Aparece la página de solicitud de demostración del servicio.
3. Rellene el formulario y envíelo. Un representante de Ventas de Citrix se pondrá en contacto con usted para proporcionarle más información y guiarle a través del servicio.

Solicitar una prueba de servicio

1. Inicie sesión en su cuenta de Citrix Cloud.
2. En la consola de administración, seleccione **Solicitar prueba** para el servicio que quiere probar.

Cuando la prueba ha sido aprobada y está lista para usarse, Citrix le envía una notificación por correo electrónico.

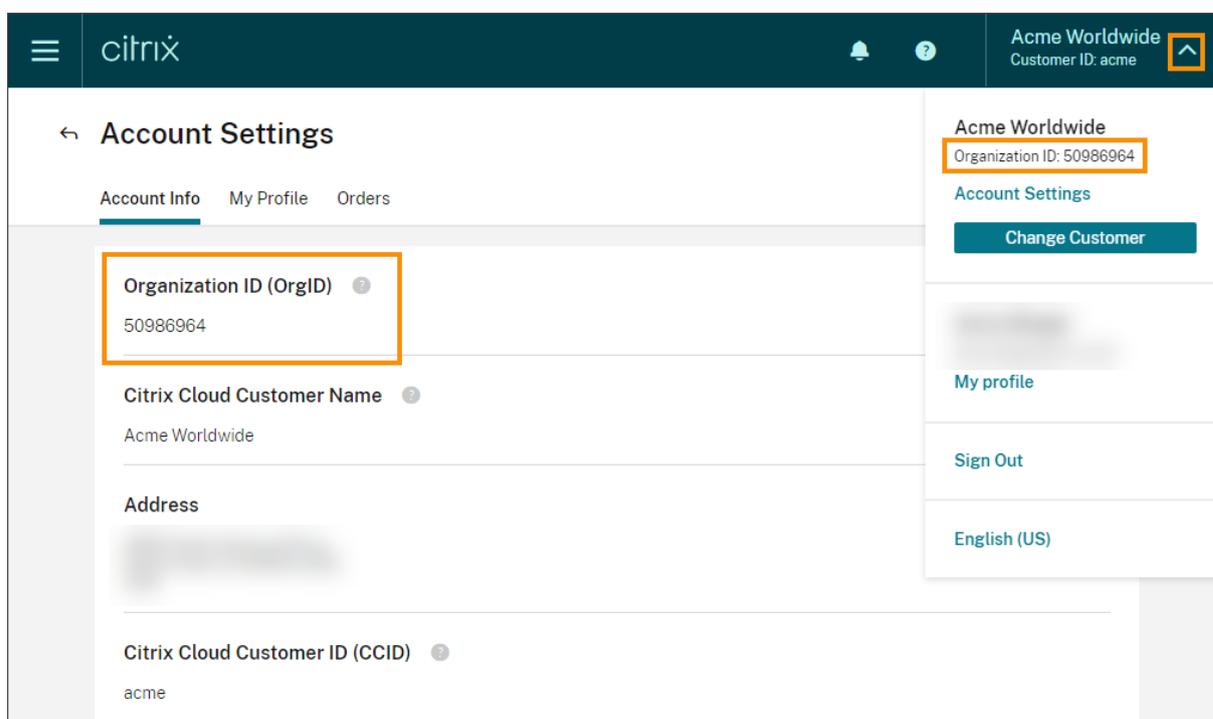
Nota:

Para ofrecer una experiencia óptima al cliente, Citrix se reserva el derecho de autorizar las pruebas para un número limitado de participantes simultáneamente.

Comprar los servicios de Citrix Cloud

Cuando tenga todo listo para convertir el servicio de prueba en un servicio de producción, vaya a <https://www.citrix.com/es-es/products/citrix-cloud/>.

Para comprar el servicio, necesitará su ID de organización (OrgID). Su OrgID aparece en el menú del cliente, en la esquina superior derecha de la consola de administración de Citrix Cloud. Su OrgID también aparece en la página **Parámetros de cuenta**.



Más información

- [Condiciones de servicio de los servicios de Citrix Cloud](#)
- El curso [Fundamentals of Citrix Cloud](#) incluye un breve vídeo en el que se explica cómo solicitar una prueba. El curso completo también cubre los componentes de la plataforma Citrix Cloud y sus servicios.

Ampliar suscripciones de Citrix Cloud Services

February 1, 2022

Este artículo describe cómo caducan las suscripciones adquiridas para los servicios de Citrix Cloud y cómo puede extender su suscripción. La manera en que caduca un servicio es diferente para los servicios que se contratan en forma de suscripciones mensuales, como Virtual Apps and Desktops Essentials, y los servicios que se contratan en forma de suscripciones anuales o plurianuales, como Citrix Virtual Apps and Desktops Service.

En este artículo, las *suscripciones mensuales* se refieren a los servicios que se contratan mes a mes. Las *suscripciones anuales* se refieren a los servicios que se contratan anualmente. Las *suscripciones plurianuales* se refieren a los servicios que se contratan con carácter plurianual.

Sugerencia:

El módulo de formación “Getting Started with Citrix Cloud”, incluido en el curso [Fundamentals of Citrix Cloud](#), contiene un breve vídeo que le guía en el proceso de caducidad de las suscripciones. El curso completo también le proporciona una base firme para comprender Citrix Cloud, las ventajas para su organización y los casos de uso importantes que abordan los servicios de Citrix Cloud.

Antes del vencimiento

En el caso de las suscripciones mensuales, Citrix Cloud no envía notificaciones antes del vencimiento.

En el caso de las suscripciones anuales y plurianuales, Citrix Cloud le notifica a determinados intervalos cuando la suscripción se acerca a la fecha de vencimiento. Estas notificaciones le avisan por si quiere ampliar la suscripción o evitar la interrupción del servicio. Las siguientes notificaciones aparecen en la consola de administración de Citrix Cloud:

- 90 días antes de la fecha de vencimiento: aparece una pancarta amarilla que muestra los servicios que deben extenderse y sus fechas de vencimiento. Esta notificación aparece en la consola cada siete días o hasta que se extienda el servicio.
- 7 días antes de la fecha de vencimiento aparece una pancarta amarilla que muestra los servicios que deben extenderse y sus fechas de vencimiento. Esta notificación aparece en la consola hasta que se extienda el servicio o transcurra el período de gracia de vencimiento de 30 días.

Puede descartar estas notificaciones cuando aparezcan; sin embargo, reaparecerán después de siete días.

Citrix también le envía una notificación por correo electrónico que incluye una lista de los servicios que deben extenderse y sus fechas de vencimiento. Citrix envía esta notificación en los siguientes intervalos:

- 90 días antes de la fecha de vencimiento
- 60 días antes de la fecha de vencimiento
- 30 días antes de la fecha de vencimiento
- Siete días antes de la fecha de vencimiento
- Un día antes de la fecha de vencimiento

Después del vencimiento: períodos de gracia de servicio

Cuando la suscripción del servicio llega a la fecha de vencimiento, Citrix ofrece períodos de gracia para que pueda ampliar la suscripción o eliminar sus datos del servicio. El período de gracia proporcionado es diferente para las suscripciones mensuales y las suscripciones anuales.

Suscripciones de servicio mensuales

En caso de que cancele una suscripción de servicio mensual, Citrix le enviará un correo electrónico de notificación en la fecha de vencimiento. La fecha de vencimiento es el último día del mes en el que cancela la suscripción. Después de dicha fecha, Citrix permite a administradores y usuarios seguir accediendo al servicio durante 5 días. Durante este tiempo, los administradores están limitados a funciones de enumeración y eliminación únicamente. Citrix le facturará los cargos en los que incurra mientras utiliza recursos durante el período de gracia de 5 días.

Si no amplía la suscripción durante el período de gracia, Citrix bloquea a administradores y usuarios y les impide acceder al servicio una vez transcurrido dicho período. A modo de recordatorio, Citrix le envía notificaciones por correo electrónico en los siguientes intervalos:

- 1 día después del vencimiento (5 días antes de que se bloquee el servicio)
- 3 días después del vencimiento (2 días antes de que se bloquee el servicio)

Una vez transcurrido el período de gracia, todos los recursos asociados al servicio se apagan y se desconectan. Si necesita recuperar datos agregados al servicio una vez finalizado el período de gracia, puede enviar una solicitud al equipo de Asistencia técnica de Citrix en un plazo de 30 días a partir de la fecha de caducidad del servicio.

Suscripciones a servicios anuales y plurianuales

En el caso de las suscripciones anuales y plurianuales, Citrix le permite seguir accediendo al servicio durante 30 días después de que caduque la suscripción. Si no extiende su suscripción durante este período, Citrix impide que los administradores y usuarios accedan al servicio. A modo de recordatorio, Citrix le envía esta notificación por correo electrónico en los siguientes intervalos:

- 15 días después del vencimiento (15 días antes de que se bloquee el servicio)
- 22 días después del vencimiento (siete días antes de que se bloquee el servicio)

- 29 días después del vencimiento (un día antes de que se bloquee el servicio)

La notificación por correo electrónico incluye una lista de los servicios caducados y sus fechas de vencimiento.

Si extiende su suscripción durante este período de gracia de 30 días, su período de suscripción comenzará en la fecha de vencimiento original del servicio. Por ejemplo, si el servicio expira el 31 de mayo y extiende su suscripción el 25 de junio (antes de que finalice el período de gracia), la suscripción extendida comenzará el 31 de mayo.

Asistencia durante los períodos de gracia del servicio

Si ocurre algún problema técnico con el servicio durante el período de gracia, deberá ampliar la suscripción antes de enviar una solicitud de asistencia. Citrix no ofrece asistencia para los servicios con suscripciones caducadas.

Después del vencimiento: bloqueo del servicio y retención de datos

Si la suscripción de servicio no se amplía durante el período de gracia, Citrix bloquea el acceso al servicio en cuestión de la siguiente manera:

- En el caso de las suscripciones mensuales caducadas, se bloquea el acceso a administradores y usuarios transcurridos cinco días a partir de la fecha de caducidad.
- En el caso de las suscripciones anuales y plurianuales caducadas, se bloquea el acceso a administradores y usuarios transcurridos 30 días a partir de la fecha de caducidad.

Citrix conserva los datos que haya agregado al servicio durante los 30 días posteriores a la fecha de vencimiento del servicio. Si extiende su suscripción antes de que termine el período de retención de 30 días, sus administradores y usuarios pueden acceder al servicio con sus datos intactos. Su suscripción extendida comienza de la siguiente manera:

- Para las suscripciones mensuales, la fecha de inicio de la suscripción del primer mes será la fecha en la que compró la extensión. Después, su suscripción se renueva automáticamente el primer día de cada mes siguiente.
- Para las suscripciones anuales y plurianuales, la fecha de inicio de la suscripción extendida será la fecha en que compró la extensión.

Si no extiende su suscripción antes de que termine el período de retención de 30 días, Citrix restablece el servicio y elimina cualquier dato que haya agregado. Si ha aceptado permitir que Citrix administre la implementación en la nube (por ejemplo, al usar los servicios Citrix Essentials o la opción de distribución rápida de Azure en Virtual Apps and Desktops Service), Citrix hace lo siguiente tras finalizar el período de retención de 30 días:

- Elimina todos los datos relacionados con el cliente de las bases de datos de Citrix.

- Elimina todos los recursos relacionados con los servicios de Citrix Cloud, incluidas las máquinas virtuales administradas por Citrix, que Citrix aprovisionó en su entorno de nube. Para obtener una descripción de los componentes administrados por Citrix que se incluyen en servicios específicos de Citrix Cloud, consulte la documentación del servicio correspondiente.

Suscripciones de Azure administradas por el cliente

Si utiliza su propia suscripción de Azure con un servicio de Citrix Cloud, el servicio instala una aplicación cuando conecta la suscripción de Azure al servicio. Si no amplía la suscripción al servicio de Citrix Cloud, Citrix no quita esta aplicación de la suscripción de Azure una vez finalizado el período de retención de 30 días. Debe eliminar esta aplicación para quitar el servicio completamente de su suscripción de Azure. Puede eliminar la aplicación mediante uno de los métodos siguientes:

- Si los administradores todavía no han bloqueado el acceso al servicio, elimine esta aplicación del servicio.
- Si los administradores tienen bloqueado el acceso al servicio, elimine esta aplicación desde Azure Portal.

Adquisición de extensiones de servicio

Para extender su suscripción a los servicios Citrix Cloud, visite <https://www.citrix.com/products/citrix-cloud/>.

Para completar la compra, necesitará el ID de su organización, que puede obtener desde la consola de administración de Citrix Cloud. Busque en la esquina superior derecha de la consola o en los parámetros de cuenta.

The screenshot displays the Citrix Cloud Account Settings interface. At the top, the Citrix logo and user information for 'Acme Worldwide' (Customer ID: acme) are visible. The main content area is titled 'Account Settings' and includes tabs for 'Account Info', 'My Profile', and 'Orders'. Under 'Account Info', the 'Organization ID (OrgID)' field is highlighted with an orange box and shows the value '50986964'. Below it, the 'Citrix Cloud Customer Name' is 'Acme Worldwide' and the 'Citrix Cloud Customer ID (CCID)' is 'acme'. A sidebar on the right provides navigation options: 'My profile', 'Sign Out', and 'English (US)', and a 'Change Customer' button.

Requisitos del sistema y de conectividad

February 28, 2022

Citrix Cloud ofrece funciones administrativas (a través de un explorador web) y solicitudes de funcionamiento (desde otros componentes instalados) que se conectan a los recursos que se encuentren dentro de su implementación. En este artículo se describen los requisitos del sistema, las direcciones de Internet necesarias a las que se puede contactar y los aspectos a tener en cuenta al establecer la conectividad entre su recursos y Citrix Cloud.

Requisitos del sistema

Citrix Cloud requiere la siguiente configuración mínima:

- Un dominio de Active Directory
- Dos máquinas físicas o virtuales, unidas a su dominio, para Citrix Cloud Connector. Para obtener más información, consulte [Citrix Cloud Connector - Detalles técnicos](#).
- Máquinas físicas o virtuales, unidas a su dominio, para alojar cargas de trabajo y otros componentes como StoreFront. Para obtener más información sobre los requisitos del sistema para servicios específicos, consulte la documentación de Citrix para cada servicio.

Para obtener información sobre los requisitos de escala y tamaño, consulte [Consideraciones sobre la escala y el tamaño de Cloud Connectors](#).

Exploradores web compatibles

- La versión más reciente de Google Chrome
- La versión más reciente de Mozilla Firefox
- La versión más reciente de Microsoft Edge
- Microsoft Internet Explorer 11
- La versión más reciente de Apple Safari

Requisitos de Transport Layer Security (TLS)

Citrix Cloud admite Transport Layer Security (TLS) 1.2 para las conexiones por TCP entre los componentes. Citrix Cloud no permite la comunicación a través de TLS 1.0 o TLS 1.1.

Para acceder a Citrix Cloud, debe usar un explorador compatible con TLS 1.2 y haber aceptado conjuntos de cifrado configurados. Para obtener más información, consulte [Cifrado y administración de claves](#).

Consola de administración de Citrix Cloud

La consola de administración de Citrix Cloud es una consola web a la que se puede acceder después de iniciar sesión en <https://citrix.cloud.com>. Las páginas web que conforman la consola pueden necesitar otros recursos de Internet, ya sea al iniciar sesión o en otro momento al realizar operaciones específicas.

Configuración de proxy

Si se conecta a través de un servidor proxy, la consola de administración funciona con la misma configuración que se aplica a su explorador web. La consola funciona en el contexto del usuario, por lo que cualquier configuración de servidores proxy que requiera la autenticación del usuario también la requerirá para la consola.

Configuración de firewall

Para que funcione la consola de administración, es necesario que el puerto 443 esté abierto para conexiones de salida. Puede navegar por la consola para probar la conectividad general.

Notificaciones de la consola

La consola de administración utiliza Pendo para mostrar alertas críticas, notificaciones sobre nuevas funciones e instrucciones en los productos para algunas funciones y servicios. Para asegurarse de que puede ver el contenido de Pendo en la consola de administración, Citrix recomienda que se pueda contactar con la dirección <https://citrix-cloud-content.customer.pendo.io/>.

Los servicios que muestran contenido de Pendo incluyen:

- Análisis
- Content Collaboration
- Virtual Apps and Desktops
- Workspace

Pendo es un subprocesador de terceros que Citrix utiliza para proporcionar servicios de la nube y de asistencia a los clientes de Citrix. Para obtener una lista completa de estos subprocesadores, consulte [Sub processors for Citrix Cloud & Support Services and Citrix Processors](#).

Tiempos de espera de la sesión

Después de que un administrador inicie sesión en Citrix Cloud, la consola de administración se cierra por tiempo de inactividad transcurridos los siguientes intervalos:

- Sesiones inactivas (no se ha detectado ninguna actividad en la consola): 60 minutos
- Tiempo de espera máximo de sesión (independientemente de la actividad de la consola): 24 horas

Una vez transcurrido el tiempo de espera máximo de la sesión, se pierden los cambios de configuración no guardados y el administrador debe iniciar sesión de nuevo.

Registro de productos locales

If you are using Citrix Cloud with Citrix License Server to [register your on-premises products](#), ensure the following addresses are contactable:

- <https://trust.citrixnetworkapi.net> (para obtener un código)
- <https://trust.citrixworkspacesapi.net/> (para confirmar que el servidor de licencias está registrado)
- <https://cis.citrix.com> (para cargar datos)
- <https://core-eastus-release-a.citrixworkspacesapi.net>
- <https://core.citrixworkspacesapi.net>
- ocsp.digicert.com port 80
- crl3.digicert.com port 80
- crl4.digicert.com port 80

- `ocsp.entrust.net port 80`
- `crl.entrust.net port 80`

Si utiliza un servidor proxy con Citrix License Server, asegúrese de que el servidor proxy esté configurado tal y como se describe en [Configurar un servidor proxy](#), en la documentación de producto de las licencias.

Citrix Cloud Connector

[Citrix Cloud Connector](#) es un paquete de software que implementa un conjunto de servicios que se ejecutan en servidores Windows de Microsoft. La máquina que aloje el Cloud Connector se encuentra dentro de la red donde residen los recursos que se usan con Citrix Cloud. El Cloud Connector se conecta a Citrix Cloud para funcionar y administrar sus recursos según sea necesario.

Si quiere conocer los requisitos para instalar Cloud Connector, consulte [Requisitos del sistema](#). Para funcionar, el Cloud Connector requiere conectividad de salida en el puerto 443. Después de la instalación, Cloud Connector pueden tener requisitos adicionales de acceso, en función del servicio de Citrix Cloud con el que se esté utilizando.

La máquina que aloja el Cloud Connector debe tener una conectividad de red estable con Citrix Cloud. Los componentes de la red deben admitir HTTPS y sockets web seguros de larga duración. Si se configura un tiempo de espera en los componentes de la red, el tiempo de espera debe ser superior a 2 minutos.

Para obtener ayuda para la solución de problemas de conectividad entre Cloud Connector y Citrix Cloud, use la [utilidad de comprobación de la conectividad de Cloud Connector](#). Esta utilidad ejecuta una serie de comprobaciones en la máquina con Cloud Connector para verificar que puede acceder a Citrix Cloud y servicios relacionados, y le ayuda a agregar cualquier dirección de conectividad que falte a la zona Sitios de confianza en Internet Explorer. Si utiliza un servidor proxy en su entorno, todas las comprobaciones de conectividad se canalizan a través del servidor proxy. Para descargar la utilidad, consulte [CTX260337](#) en Knowledge Center de Citrix Support.

Requisitos de conectividad con el servicio común de Cloud Connector

La conexión a Internet desde los centros de datos requiere que el puerto 443 esté abierto para las conexiones salientes. Sin embargo, para poder funcionar en entornos que contienen restricciones de firewall o un servidor proxy de Internet, se necesitan más ajustes. Para obtener más información, consulte [Configurar el proxy y el firewall de Cloud Connector](#).

Debe poderse establecer contacto con las direcciones de cada servicio de este artículo para operar y utilizar correctamente el servicio. En la siguiente tabla, se ofrece una lista de las direcciones comunes a la mayoría de los servicios de Citrix Cloud:

- https://*.citrixworkspacesapi.net (proporciona acceso a las API de Citrix Cloud de las que hacen uso los servicios)
- https://*.cloud.com (proporciona acceso a la interfaz de inicio de sesión de Citrix Cloud)
- https://*.blob.core.windows.net (proporciona acceso a Azure Blob Storage, que almacena actualizaciones para Citrix Cloud Connector)
- https://*.servicebus.windows.net (proporciona acceso a Azure Service Bus, que se usa para los registros y el agente de Active Directory)

Estas direcciones solo se proporcionan como nombres de dominio porque Citrix Cloud Services son dinámicos y sus direcciones IP están sujetas a cambios de rutina.

Como recomendación, utilice Directiva de grupo para configurar y administrar estas direcciones. Además, configure únicamente las direcciones aplicables a los servicios que usted y sus usuarios finales utilizan.

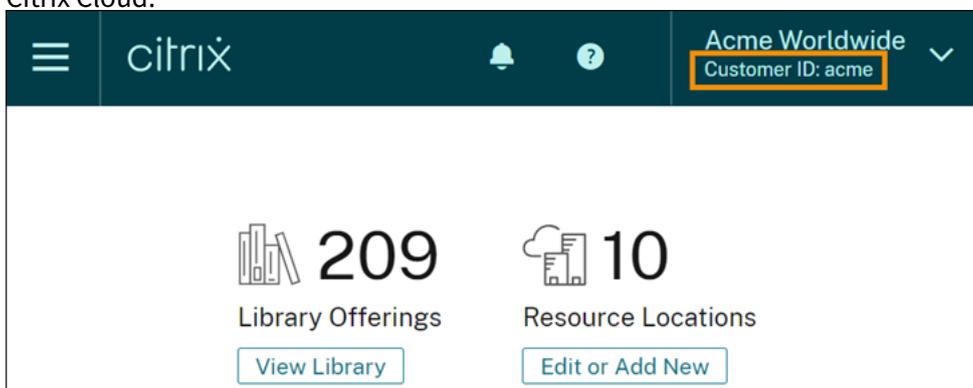
Si utiliza Citrix Cloud con Citrix License Server para [registrar sus productos locales](#), consulte Registro de productos locales en este artículo para ver las direcciones de contacto adicionales necesarias.

FQDN permitidos para Cloud Connector

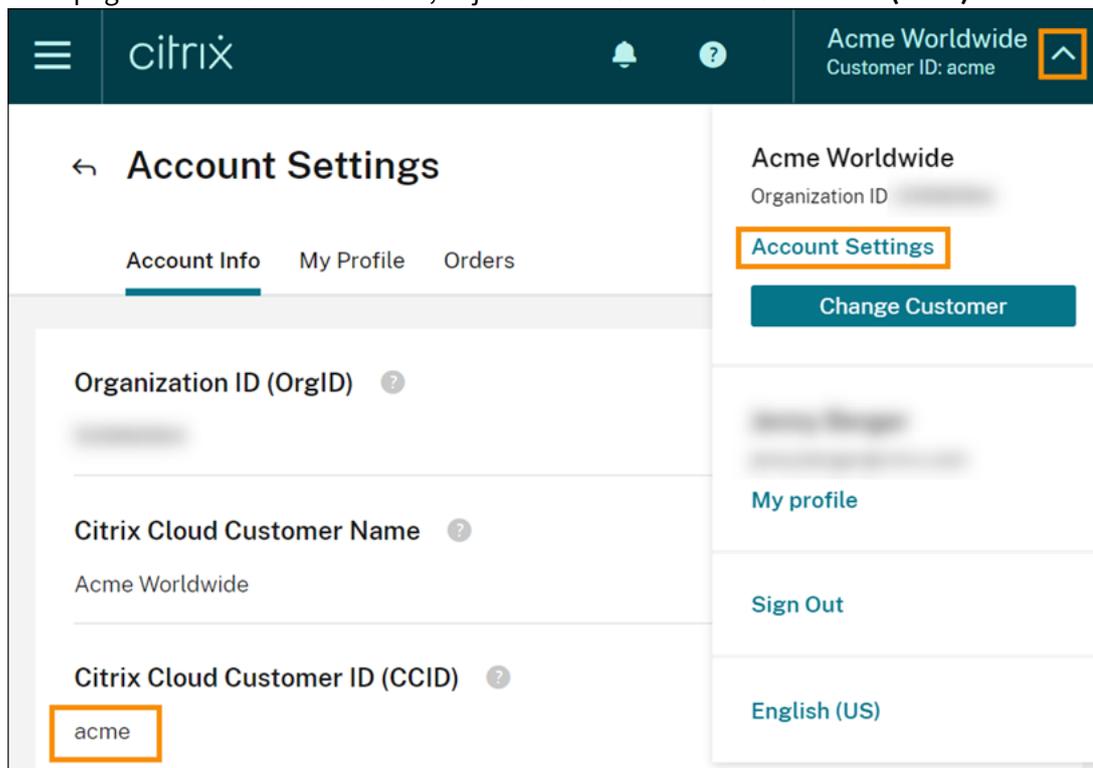
Para obtener una lista completa de los nombres de dominio completos (FQDN) a los que accede Cloud Connector, consulte el archivo JSON que se encuentra en <https://fqdnallowlists.blob.core.windows.net/fqdnallowlist-commercial/allowlist.json>. Esta lista se agrupa por producto e incluye un registro de cambios para cada grupo de FQDN.

Algunos de estos FQDN son específicos de un cliente e incluyen secciones con plantillas entre corchetes angulares. Estas secciones con plantillas deben reemplazarse por los valores reales antes de usarlas. Por ejemplo, en el caso de `<CUSTOMER_ID>.xendesktop.net`, `<CUSTOMER_ID>` se reemplaza por el ID de cliente real de la cuenta de Citrix Cloud. Puede encontrar el ID de cliente en las siguientes ubicaciones de la consola:

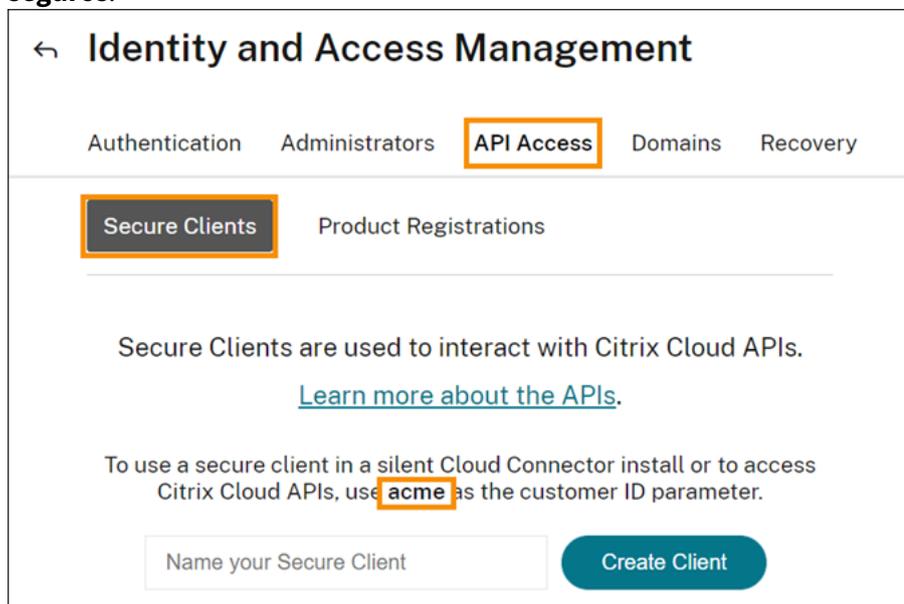
- En la esquina superior derecha de la pantalla, debajo del nombre del cliente de la cuenta de Citrix Cloud.



- En la página Parámetros de cuenta, bajo el **ID de cliente de Citrix Cloud (CCID)**.



- En la ficha **Clientes seguros** (**Administración de acceso e identidad > Acceso a API > Clientes seguros**).



Validación de certificados

Binarios y dispositivos de punto final de Cloud Connector cuyos contactos de Cloud Connector están protegidos por certificados X.509 que se verifican cuando el software se instala. Para validar estos

certificados, cada máquina con Cloud Connectors debe cumplir los requisitos siguientes:

- El puerto HTTP 80 está abierto para *.digicert.com. Este puerto se utiliza durante la instalación de Cloud Connector y durante las comprobaciones periódicas de la Lista de revocación de certificados.
- Las siguientes direcciones deben poder contactarse:
 - http://*.digicert.com
 - https://*.digicert.com
 - <https://dl.cacerts.digicert.com/DigiCertAssuredIDRootCA.crt>
 - <https://dl.cacerts.digicert.com/DigiCertSHA2AssuredIDCodeSigningCA.crt>

Para obtener más información sobre estos certificados, consulte [Requisitos de validación de certificados](#).

Descifrado SSL

Habilitar el descifrado SSL en algunos servidores proxy puede impedir que Cloud Connector se conecte a Citrix Cloud. Para obtener más información sobre cómo resolver este problema, consulte [CTX221535](#).

Dispositivo Citrix Connector para Cloud Services

El [dispositivo Connector](#) es un dispositivo que puede implementarse en el hipervisor. El hipervisor que aloja el dispositivo Connector se encuentra en la red donde residen los recursos que se usan con Citrix Cloud. El dispositivo Connector se conecta a Citrix Cloud para funcionar y administrar sus recursos según sea necesario.

Para ver los requisitos de instalación del dispositivo Connector, consulte [Requisitos del sistema](#).

Para funcionar, el dispositivo Connector requiere conectividad de salida en el puerto 443. Sin embargo, para poder funcionar en entornos que contienen restricciones de firewall o un servidor proxy de Internet, se necesitan más ajustes.

Para operar y utilizar correctamente los servicios de Citrix Cloud, debe poder establecerse contacto con las siguientes direcciones:

- https://*.cloud.com
- https://*.citrixworkspacesapi.net
- https://*.citrixnetworkapi.net
- https://*.*.nssvc.net
 - Los clientes que no pueden habilitar todos los subdominios pueden utilizar las siguientes direcciones
 - * https://*.g.nssvc.net

- https://*.c.nssvc.net
- https://*.servicebus.windows.net
- <https://iwsprodeastusuniconacr.azurecr.io>
- <https://iwsprodeastusuniconacr.eastus.data.azurecr.io>

Conectividad con Citrix Analytics Service

- Para mensajes dentro del producto, incluidas nuevas funciones y comunicaciones críticas:
<https://citrix-cloud-content.customer.pendo.io/>
- Requisitos adicionales: [Requisitos previos](#)

Para obtener más información sobre cómo incorporar orígenes de datos al servicio, consulte [Orígenes de datos compatibles](#).

Conectividad con el servicio de Content Collaboration

Ubicación de recursos de Citrix / Cloud Connector:

- [Requisitos de conectividad con el servicio común de Cloud Connector](#)
- https://*.sharefile.com
- Requisitos adicionales: [ShareFile Firewall Configuration and IP Address \(CTX208318\)](#)
- Para mensajes dentro del producto, incluidas nuevas funciones y comunicaciones críticas:
<https://citrix-cloud-content.customer.pendo.io/>

Consola de administración:

- https://*.citrixworkspacesapi.net
- https://*.cloud.com
- Requisitos adicionales: [ShareFile Firewall Configuration and IP Address \(CTX208318\)](#)

Conectividad con Endpoint Management Service

Ubicación de recursos de Citrix / Cloud Connector:

- [Requisitos de conectividad con el servicio común de Cloud Connector](#)
- Requisitos adicionales: </es-es/citrix-endpoint-management/endpoint-management.html>

Consola de administración:

- https://*.citrix.com
- https://*.citrixworkspacesapi.net
- https://*.cloud.com
- https://*.blob.core.windows.net
- Requisitos adicionales: </es-es/citrix-endpoint-management/endpoint-management.html>

Conectividad con Citrix Gateway Service

- [Requisitos de conectividad con el servicio común de Cloud Connector](#)
- https://*.*.nssvc.net
 - Los clientes que no pueden habilitar todos los subdominios pueden utilizar las siguientes direcciones:
 - * https://*.g.nssvc.net
 - * https://*.c.nssvc.net

Conectividad con el servicio de SD-WAN Orchestrator

Para obtener toda la información sobre los requisitos de conectividad a Internet, consulte [Prerequisites for Citrix SD-WAN Orchestrator service usage](#).

Conectividad con Secure Browser Service

Ubicación de recursos de Citrix / Cloud Connector:

[Requisitos de conectividad con el servicio común de Cloud Connector](#)

Consola de administración:

- https://*.cloud.com
- https://*.citrixworkspacesapi.net
- <https://browser-release-a.azureedge.net>
- <https://browser-release-b.azureedge.net>

Conectividad con el servicio de Citrix Secure Workspace Access

- https://*.netscalergateway.net
- https://*.*.nssvc.net
 - Los clientes que no pueden habilitar todos los subdominios pueden utilizar las siguientes direcciones:
 - * https://*.g.nssvc.net
 - * https://*.c.nssvc.net

Conectividad con Virtual Apps and Desktops Service

Ubicación de recursos de Citrix / Cloud Connector:

- [Requisitos de conectividad con el servicio común de Cloud Connector](#)

- [https://\[customerid\].xendesktop.net](https://[customerid].xendesktop.net), donde [customerid] es el parámetro del ID de cliente que se muestra en la ficha **Clientes seguros (Administración de acceso e identidad > Acceso a API > Clientes seguros)** de la consola de administración de Citrix Cloud.
 - Los clientes que utilizan Citrix Virtual Apps Essentials necesitan utilizar https://*.xendesktop.net en su lugar.
- https://*.*.nssvc.net
 - Los clientes que no pueden habilitar todos los subdominios pueden utilizar las siguientes direcciones:
 - * https://*.g.nssvc.net
 - * https://*.c.nssvc.net

Para obtener información general sobre cómo se comunica Cloud Connector con el servicio, consulte el [diagrama de Virtual Apps and Desktops](#) del sitio web de Citrix Tech Zone.

Consola de administración:

- https://*.citrixworkspacesapi.net
- https://*.citrixnetworkapi.net
- https://*.cloud.com
- [https://\[customerid\].xendesktop.net](https://[customerid].xendesktop.net), donde [customerid] es el parámetro del ID de cliente que se muestra en la ficha **Clientes seguros (Administración de acceso e identidad > Acceso a API > Clientes seguros)** de la consola de administración de Citrix Cloud.
 - Los clientes que utilizan Citrix Virtual Apps Essentials necesitan utilizar https://*.xendesktop.net en su lugar.
- https://*.*.nssvc.net (no es necesario para Virtual Apps and Desktops Standard para Azure)
 - Los clientes que no pueden habilitar todos los subdominios pueden utilizar las siguientes direcciones:
 - * https://*.g.nssvc.net
 - * https://*.c.nssvc.net
- Para mensajes dentro del producto, incluidas nuevas funciones y comunicaciones críticas:
<https://citrix-cloud-content.customer.pendo.io/>

Conectividad con Citrix Workspace Service

- https://*.cloud.com
- https://*.citrixdata.com
- Para mensajes dentro del producto, incluidas nuevas funciones y comunicaciones críticas:
<https://citrix-cloud-content.customer.pendo.io/>

Para garantizar que los suscriptores puedan acceder correctamente a su contenido en Citrix Files y Content Collaboration a través de Workspace, Citrix recomienda autorizar los dominios indicados en

[CTX208318](#).

Single Sign-On para espacios de trabajo con el Servicio de autenticación federada (FAS) de Citrix

La consola y el servicio FAS acceden a las siguientes direcciones con la cuenta del usuario y la cuenta del servicio de red, respectivamente.

- Consola de administración de FAS, bajo la cuenta del usuario
 - *.cloud.com
 - *.citrixworkspacesapi.net
 - Direcciones requeridas por un proveedor de identidades tercero, si se utiliza uno en su entorno
- Servicio FAS, en la cuenta del servicio de red: *.citrixworkspacesapi.net

Si su entorno incluye servidores proxy, configure el proxy de usuario con las direcciones de la consola de administración FAS. Además, asegúrese de que la dirección de la cuenta de servicio de red esté configurada como apropiada para su entorno.

Conectividad con Workspace Environment Management Service

https://*.wem.cloud.com

Conectarse a Citrix Cloud

February 1, 2022

La conexión de los recursos a Citrix Cloud implica la implementación de conectores en el entorno y la creación de *ubicaciones de recursos*.

Las ubicaciones de recursos contienen los recursos necesarios para prestar servicios de nube a los suscriptores. Estos recursos se administran desde la consola de Citrix Cloud. Las ubicaciones de recursos contienen distintos recursos dependiendo de los servicios de Citrix Cloud que se estén utilizando y de los servicios que se quiera proporcionar a los suscriptores.

Para crear una ubicación de recursos, instale al menos dos Cloud Connectors en su dominio. Los Cloud Connectors son necesarios para permitir la comunicación entre Citrix Cloud y sus recursos. Para obtener más información acerca de la implementación de Cloud Connector, consulte los siguientes artículos:

Tipos de recursos

Las ubicaciones de recursos contienen distintos recursos dependiendo de los servicios de Citrix Cloud que se estén utilizando y de los servicios que se quiera proporcionar a los suscriptores. Los diferentes recursos utilizan diferentes tipos de conector. La mayoría de los servicios utilizan el Citrix Cloud Connector, pero algunos servicios específicos necesitan un dispositivo Connector.

Servicios que usan Citrix Cloud Connector

Por ejemplo, si quiere ofrecer acceso a aplicaciones y escritorios a través del servicio Citrix Virtual Apps and Desktops, la ubicación de recursos puede incluir:

- Dominios de recursos y usuarios de Active Directory
- Un hipervisor como Citrix Hypervisor
- Servidores con Virtual Desktop Agent (VDA)
- Un Citrix Gateway local o el servicio Citrix Gateway para un acceso externo seguro a los recursos
- Un servidor StoreFront local para que los usuarios puedan acceder a los recursos a través de un almacén único de aplicaciones fácil de usar

Para obtener información general sobre cómo se comunica Cloud Connector con Virtual Apps and Desktops Service, consulte el [diagrama de Citrix Tech Zone](#).

Para obtener una lista de los servicios de Citrix Cloud que usan Cloud Connector, consulte [Servicios que requieren Cloud Connector](#).

Servicios que utilizan dispositivos Connector

Por ejemplo, si quiere entregar acciones y notificaciones desde sus aplicaciones directamente a su espacio de trabajo u otros canales, la ubicación de recursos puede incluir:

- Acceso por parte del servicio de microaplicaciones de Citrix Workspace a los sistemas que residen en la ubicación de recursos
- Acceso por parte del servicio de microaplicaciones de Citrix Workspace a sistemas externos desde la ubicación de recursos

Es posible que haya otros servicios en Technical Preview que también dependan del dispositivo Connector.

Ubicación de los recursos

Las ubicaciones de recursos se encuentran allí donde residen los recursos, ya sea una nube privada o una nube pública, una sucursal de oficina, o un centro de datos. Si ya tiene recursos en su propia nube o centro de datos, sus recursos permanecen donde están. No es necesario moverlos a ningún otro lugar para usarlos con Citrix Cloud.

La elección de la ubicación puede verse condicionada por estos factores:

- Proximidad a los suscriptores
- Proximidad a los datos
- Requisitos de escala
- Atributos de seguridad

No hay ninguna restricción sobre la cantidad de ubicaciones de recursos que se pueden crear. Los gastos generales de una ubicación de recursos son pequeños.

Ejemplo de la implementación de una ubicación de recursos

- Cree su primera ubicación de recursos en su centro de datos para la oficina principal, en función de los suscriptores y las aplicaciones que necesitan situarse cerca de los datos.
- Agregue una segunda ubicación de recursos para usuarios globales en una nube pública. O crear ubicaciones de recursos independientes en cada una de las sucursales para entregar aplicaciones que funcionan mejor cuando se sitúan cerca de los trabajadores de las sucursales.
- Agregue una ubicación de recursos adicional en una red diferente que proporcione aplicaciones de carácter restringido. Esto restringe la visibilidad de otros recursos y suscriptores sin la necesidad de ajustar las otras ubicaciones de recursos.

Restricciones de nombres

Los nombres que asigne a las ubicaciones de recursos deben cumplir las siguientes restricciones:

- Longitud máxima: 64 caracteres
- Caracteres no permitidos:
 - ##, \$, %, ^, &, ?, +
 - Llaves: [], { }
 - Barras verticales (|)
 - Símbolo menor que (<) y símbolo mayor que (>)
 - Barras diagonales (/ , \)
- No debe coincidir con ningún otro nombre de ubicación de recursos (sin distinción entre mayúsculas y minúsculas) de la cuenta de Citrix Cloud

Ubicaciones de recursos principales

Una ubicación de recursos principal es una ubicación de recursos que se designa como “preferida” para ciertas comunicaciones entre el dominio y Citrix Cloud. Los Cloud Connectors de una ubicación de recursos principal se utilizan para los inicios de sesión de usuario y las operaciones de aprovisionamiento. La ubicación de recursos que se seleccione como “principal” debe tener Cloud Connectors

que ofrezcan una conectividad con el dominio y un rendimiento óptimos. Esto permite que los usuarios inicien sesiones rápidamente en Citrix Cloud.

Para obtener más información, consulte [Seleccionar una ubicación de recursos principal].(/en-us/citrix-cloud/citrix-cloud-management/identity-access-management/primary-resource-locations.html)

Citrix Cloud Connector

January 26, 2022

Citrix Cloud Connector es un componente de Citrix que funciona como un canal de comunicaciones entre Citrix Cloud y las ubicaciones de los recursos, lo que permite administrar la nube sin necesidad de una configuración compleja de la red o de la infraestructura. Con él, se evitan muchos problemas a la hora de administrar la infraestructura de entrega de recursos. Le permite a usted administrar y centrarse en los recursos que ofrecen más valor a sus usuarios.

Servicios que requieren Cloud Connector

Virtual Apps and Desktops Service necesita el Cloud Connector. Para obtener información general sobre cómo se comunica Cloud Connector con el servicio, consulte el [diagrama de Virtual Apps and Desktops](#) de Citrix Tech Zone.

Citrix Endpoint Management necesita el Cloud Connector para la conectividad de la empresa con el servicio Endpoint Management. Secure Browser Service requiere Cloud Connector para aplicaciones web externas autenticadas.

Funciones de Cloud Connector

- **Active Directory (AD):** Habilita la administración de AD, lo que permite el uso de bosques y dominios de AD dentro de las ubicaciones de recursos. Elimina la necesidad de agregar más relaciones de confianza de AD.
- **Publicación de Virtual Apps and Desktops:** Habilita la publicación desde los recursos situados en las ubicaciones de recursos.
- **Endpoint Management:** Habilita un entorno de administración de dispositivos móviles (MDM) y administración de aplicaciones móviles (MAM) para administrar directivas de dispositivo y aplicación, así como para entregar aplicaciones a los usuarios.
- **Aprovisionamiento de catálogos de máquinas:** Permite el aprovisionamiento de máquinas directamente en las ubicaciones de recursos.

Nota:

Aunque siga operativo, su funcionalidad puede verse reducida durante el período en que la conexión con Citrix Cloud no esté disponible. Puede supervisar el estado de Cloud Connector desde la consola de Citrix Cloud.

Comunicación de Cloud Connector

Cloud Connector autentica y cifra toda la comunicación entre Citrix Cloud y las ubicaciones de recursos. Una vez instalado, el Cloud Connector inicia la comunicación con Citrix Cloud a través de una conexión saliente. Todas las conexiones se establecen desde Cloud Connector hacia la nube mediante el puerto HTTPS estándar (443) y el protocolo TCP. No se aceptan conexiones entrantes.

Administración de carga y disponibilidad de Cloud Connector

Para administrar la carga de los conectores y conseguir una disponibilidad continuada de estos, instale varios Cloud Connectors en cada una de las ubicaciones de recursos. Citrix recomienda contar con al menos dos conectores Cloud Connectors en cada ubicación de recursos. Si un Cloud Connector deja de estar disponible durante un tiempo, los demás Cloud Connectors pueden mantener la conexión. Puesto que los Cloud Connectors no guardan información de interacciones previas (son “stateless”), la carga puede distribuirse entre todos los conectores disponibles. No es necesario configurar la función de equilibrio de carga. Es completamente automática.

Mientras haya otro Cloud Connector disponible, no se perderá la comunicación con Citrix Cloud. Siempre que sea posible, la conexión del usuario final con los recursos de la ubicación de recursos no depende de una conexión con Citrix Cloud. Con esto, la ubicación de recursos puede ofrecer a los usuarios acceso a sus recursos, independientemente de si hay una conexión con Citrix Cloud.

Dónde obtener el Cloud Connector

Puede descargar el software de Cloud Connector desde dentro de Citrix Cloud.

1. Inicie sesión en [Citrix Cloud](#).
2. En el menú de la esquina superior izquierda, seleccione **Ubicaciones de recursos**.
3. Si no tiene ubicaciones de recursos, haga clic en **Descargar** en la página Ubicaciones de recursos. Cuando se le solicite, guarde el archivo **cwconnector.exe**.
4. Si dispone de una ubicación de recursos, pero no tiene Cloud Connectors instalados en ella, haga clic en la barra de Cloud Connectors y haga clic en **Descargar**. Cuando se le solicite, guarde el archivo **cwconnector.exe**.

Dónde instalar el Cloud Connector

Revise [Requisitos del sistema](#) para conocer las versiones, las plataformas y los sistemas operativos compatibles.

Instale el Cloud Connector en una máquina dedicada con Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016 o Windows Server 2019. Esta máquina debe pertenecer a su dominio y poder comunicarse con los recursos que quiera administrar desde Citrix Cloud.

Importante:

- No instale el Cloud Connector ni ningún otro componente de Citrix en un controlador de dominio de Active Directory.
- No instale el Cloud Connector en máquinas que ya forman parte de otras implementaciones de Citrix (por ejemplo, los Delivery Controllers de una implementación de Citrix Virtual Apps and Desktops).

Para obtener más información sobre la implementación, consulte estos artículos:

- [Casos de implementación para Cloud Connectors en Active Directory](#)
- [Instalar el Cloud Connector](#)

Detalles técnicos de Citrix Cloud Connector

February 16, 2022

Citrix Cloud Connector es un componente con una colección de servicios Windows que se instala en un servidor Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016 o Windows Server 2019.

Requisitos del sistema

Las máquinas que alojan al Cloud Connector deben cumplir los siguientes requisitos: Citrix recomienda instalar al menos dos Cloud Connectors en cada una de las ubicaciones de recursos para garantizar la alta disponibilidad.

Requisitos de hardware

Cada Cloud Connector requiere, como mínimo:

- 2 CPU virtuales
- 4 GB de memoria
- 20 GB de espacio en disco

Más memoria de las CPU virtuales permite a Cloud Connector escalar verticalmente para sitios más grandes. Para ver las configuraciones recomendadas, consulte [Consideraciones sobre la escala y el tamaño de Cloud Connectors](#).

Sistemas operativos

Están disponibles los siguientes sistemas operativos:

- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2

El Cloud Connector no es compatible con Windows Server Core.

Requisitos de .NET

Se requiere Microsoft .NET Framework 4.7.2 o una versión posterior. [Descargue la versión más reciente](#) en el sitio web de Microsoft.

Nota:

No utilice Microsoft.NET Core con Cloud Connector. Si utiliza .NET Core en lugar de .NET Framework, es posible que falle la instalación de Cloud Connector. Utilice solo .NET Framework con Cloud Connector.

Requisitos del servidor

Si utiliza Cloud Connectors con Virtual Apps and Desktops Service, consulte [Consideraciones sobre la escala y el tamaño de Cloud Connectors](#) para ver una guía sobre la configuración de las máquinas.

Los siguientes requisitos se aplican a todas las máquinas en las que está instalado el Cloud Connector:

- Utilice máquinas dedicadas para alojar al Cloud Connector. No instale ningún otro componente en estas máquinas.
- Las máquinas **no** deben configurarse como controladores de dominio de Active Directory. No se admite la instalación del Cloud Connector en un controlador de dominio.
- El reloj del servidor debe estar configurado con la hora UTC correcta.
- La Configuración de seguridad mejorada de Internet Explorer (IE ESC) debe estar desactivada. Si este parámetro está activado, Cloud Connector puede tener problemas para establecer una conexión con Citrix Cloud.
- Citrix recomienda habilitar Windows Update en todas las máquinas que alojan Cloud Connector. Al configurar Windows Update, configure Windows para que descargue e instale automáticamente las actualizaciones fuera del horario de trabajo, pero no permita los reinicios automáticos durante al menos 4 horas. La plataforma Citrix Cloud gestiona los reinicios de la

máquina cuando identifica que una actualización está esperando un reinicio, lo que permite reiniciar solo un Cloud Connector a la vez. Puede configurar un reinicio de reserva mediante una directiva de grupo o una herramienta de administración del sistema para cuando la máquina debe reiniciarse después de una actualización. Para obtener más información, consulte <https://docs.microsoft.com/en-us/windows/deployment/update/waas-restart>.

Requisitos de validación de certificados

Binarios y dispositivos de punto final de Cloud Connector cuyos contactos de Cloud Connector están protegidos por certificados X.509 emitidos por una entidad de certificación (CA) empresarial de gran prestigio. La verificación de certificados en la infraestructura de clave pública (PKI) incluye la lista de revocación de certificados (CRL). Cuando un cliente recibe un certificado, el cliente comprueba si confía en la CA que emitió dicho certificado y si este se halla en una lista CRL. Si no está en ninguna lista CRL, el certificado se revoca y no se debe confiar en él, aunque parezca válido.

Los servidores CRL utilizan HTTP en el puerto 80 en lugar de HTTPS en el puerto 443. Los componentes de Cloud Connector, por sí mismos, no se comunican a través del puerto externo 80. La necesidad del puerto externo 80 es un subproducto del proceso de verificación de certificados que realiza el sistema operativo.

Los certificados X.509 se verifican durante la instalación de Cloud Connector. Por lo tanto, todas las máquinas con Cloud Connectors deben estar configuradas para que confíen en estos certificados de modo que el software de Cloud Connector se pueda instalar correctamente.

Los dispositivos de punto final de Citrix Cloud están protegidos por certificados emitidos por DigiCert o por una de las entidades de certificación raíz utilizadas por Azure. Para obtener más información sobre las CA raíz utilizadas por Azure, consulte <https://docs.microsoft.com/es-es/azure/security/fundamentals/tls-certificate-changes>.

Para validar los certificados, cada máquina con Cloud Connectors debe cumplir los requisitos siguientes:

- El puerto HTTP 80 está abierto para las siguientes direcciones. Este puerto se utiliza durante la instalación de Cloud Connector y durante las comprobaciones periódicas de las listas CRL. Para obtener más información sobre cómo probar la conectividad de las listas CRL y del programa OCSP, consulte <https://www.digicert.com/kb/util/utility-test-ocsp-and-crl-access-from-a-server.htm> en el sitio web de DigiCert.
 - <http://crl3.digicert.com>
 - <http://crl4.digicert.com>
 - <http://ocsp.digicert.com>
 - <http://www.d-trust.net>
 - <http://root-c3-ca2-2009.ocsp.d-trust.net>
 - <http://crl.microsoft.com>

- <http://oneocsp.microsoft.com>
- <http://ocsp.msocsp.com>
- La comunicación con las direcciones siguientes está habilitada:
 - https://*.digicert.com
- Se instalan los certificados siguientes:
 - <https://dl.cacerts.digicert.com/DigiCertAssuredIDRootCA.crt>
 - <https://dl.cacerts.digicert.com/DigiCertSHA2AssuredIDCodeSigningCA.crt>
 - <https://cacerts.digicert.com/DigiCertGlobalRootG2.crt>
 - <https://cacerts.digicert.com/DigiCertGlobalRootCA.crt>
 - <https://cacerts.digicert.com/BaltimoreCyberTrustRoot.crt>
 - https://www.d-trust.net/cgi-bin/D-TRUST_Root_Class_3_CA_2_2009.crt
 - <https://www.microsoft.com/pkiops/certs/Microsoft%20RSA%20Root%20Certificate%20Authority%202017.crt>
 - <https://www.microsoft.com/pkiops/certs/Microsoft%20EV%20ECC%20Root%20Certificate%20Authority%202017.crt>

Para obtener instrucciones completas para descargar e instalar los certificados, consulte [CTX223828](#).

Requisitos de Active Directory

- La máquina debe estar unida a un dominio de Active Directory que contenga los recursos y los usuarios que se van a usar para crear ofertas a los usuarios. Para entornos de varios dominios, consulte Casos de implementación para Cloud Connectors en Active Directory en este artículo.
- Cada bosque de Active Directory que se vaya a usar con Citrix Cloud debe ser accesible desde dos Cloud Connectors en todo momento.
- Cloud Connector debe poder llegar a los controladores de dominio, tanto en el dominio raíz del bosque como en los dominios que piensa utilizar con Citrix Cloud. Para obtener más información, consulte los siguientes artículos de asistencia de Microsoft:
 - [Cómo configurar dominios y relaciones de confianza](#)
 - Sección “Puertos de servicios de sistemas” en [Introducción a los servicios y requisitos de puerto de red para Windows](#)
- Use grupos de seguridad universales, en lugar de grupos de seguridad globales. Esta configuración garantiza que la pertenencia a grupos de usuarios pueda obtenerse de cualquier controlador de dominio del bosque.

Requisitos de la red

- Debe estar conectada a una red que pueda contactar con los recursos que se van a usar en la ubicación de recursos. Para obtener más información, consulte [Configurar el proxy y el firewall de Cloud Connector](#).

- Debe estar conectada a Internet. Para obtener más información, consulte [Requisitos del sistema y de conectividad](#).

Niveles funcionales admitidos de Active Directory

Citrix Cloud Connector admite los siguientes niveles funcionales de bosque y dominio de Active Directory.

Nivel funcional de bosque	Nivel funcional de dominio	Controladores de dominio admitidos
Windows Server 2008 R2	Windows Server 2008 R2	Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016
Windows Server 2008 R2	Windows Server 2012	Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016
Windows Server 2008 R2	Windows Server 2012 R2	Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016
Windows Server 2008 R2	Windows Server 2016	Windows Server 2016
Windows Server 2012	Windows Server 2012	Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016
Windows Server 2012	Windows Server 2012 R2	Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016
Windows Server 2012	Windows Server 2016	Windows Server 2016
Windows Server 2012 R2	Windows Server 2012 R2	Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016
Windows Server 2012 R2	Windows Server 2016	Windows Server 2016
Windows Server 2016	Windows Server 2016	Windows Server 2016

Soporte para FIPS

Cloud Connector admite actualmente los algoritmos criptográficos validados por FIPS que se utilizan en máquinas habilitadas para FIPS. Ahora bien, solo los admite la versión más reciente del software de Cloud Connector disponible en Citrix Cloud. Si tiene máquinas de Cloud Connector en el entorno (instaladas antes de noviembre de 2018) y quiere habilitar el modo FIPS en ellas, lleve a cabo estas

acciones:

1. Desinstale el software de Cloud Connector que hubiera presente en cada máquina de la ubicación de recursos.
2. Habilite el modo FIPS en cada máquina.
3. Instale la versión más reciente del Cloud Connector en cada máquina habilitada para FIPS.

Importante:

- No intente actualizar las instalaciones existentes de Cloud Connector a la versión más reciente. Desinstale siempre el antiguo Cloud Connector primero y, a continuación, instale el más reciente.
- No habilite el modo FIPS en una máquina que aloja una versión anterior del Cloud Connector. Los Cloud Connectors anteriores a la versión 5.102 no admiten el modo FIPS. Habilitar el modo FIPS en una máquina con un Cloud Connector anterior instalado impide que Citrix Cloud realice actualizaciones periódicas de mantenimiento para el Cloud Connector.

Para obtener instrucciones sobre cómo descargar la versión más reciente del Cloud Connector, consulte [Dónde obtener el Cloud Connector](#).

Servicios instalados de Cloud Connector

En esta sección, se describen los servicios que se instalan con Cloud Connector y sus privilegios de sistema.

Durante la instalación, el archivo ejecutable de Citrix Cloud Connector instala y establece la configuración de servicio necesaria en la configuración predeterminada necesaria para funcionar. Si la configuración predeterminada se modifica manualmente, es posible que Cloud Connector no funcione de la manera prevista. En este caso, la configuración se restablece al estado predeterminado cuando tiene lugar la siguiente actualización de Cloud Connector, suponiendo que los servicios que manejan el proceso de actualización sigan funcionando.

Citrix Cloud Agent System facilita todas las llamadas elevadas necesarias para que los demás servicios de Cloud Connector funcionen y no se comunica directamente en la red. Cuando un servicio en Cloud Connector necesita realizar una acción que requiere permisos del sistema local, lo hace a través de un conjunto predefinido de operaciones que Citrix Cloud Agent System puede realizar.

Nombre del servicio	Descripción	Funciona como
Citrix Cloud Agent System	Gestiona las llamadas al sistema necesarias para los agentes locales. Incluye instalación, reinicios y acceso al registro. Solo le puede llamar Citrix Cloud Services Agent WatchDog.	Sistema local
Citrix Cloud Services Agent WatchDog	Supervisa y actualiza los agentes locales (permanentes).	Servicio de red
Citrix Cloud Services Agent Logger	Proporciona un marco de registro de soporte para los servicios de Citrix Cloud Connector.	Servicio de red
Citrix Cloud Services AD Provider	Permite a Citrix Cloud facilitar la administración de los recursos asociados a las cuentas del dominio de Active Directory donde está instalado.	Servicio de red
Citrix Cloud Services Agent Discovery	Permite a Citrix Cloud facilitar la administración de los productos Citrix locales antiguos de XenApp y XenDesktop.	Servicio de red
Citrix Cloud Services Credential Provider	Gestiona el almacenamiento y la recuperación de datos cifrados.	Servicio de red
Citrix Cloud Services WebRelay Provider	Permite que las solicitudes HTTP recibidas desde el servicio WebRelay Cloud puedan ser redirigidas a los servidores web locales.	Servicio de red
Citrix CDF Capture Service	Captura los rastros CDF de todos los productos y componentes configurados.	Servicio de red

Nombre del servicio	Descripción	Funciona como
Citrix Config Synchronizer Service	Copia la configuración de broker localmente para el modo de alta disponibilidad	Servicio de red
Servicio de intercambio de concesiones de conexión de Citrix	Habilita el intercambio de archivos de concesión de conexiones entre la aplicación Workspace y Cloud Connector para la continuidad del servicio para Workspace	Servicio de red
Citrix High Availability Service (Servicio de alta disponibilidad de Citrix):	Proporciona continuidad del servicio durante la interrupción del sitio central.	Servicio de red
Citrix ITSM Adapter Provider	Automatiza el aprovisionamiento y la administración de aplicaciones y escritorios virtuales.	Servicio de red
Citrix NetScaler CloudGateway	Proporciona conectividad a Internet a aplicaciones y escritorios locales sin necesidad de abrir reglas de firewall de entrada ni de implementar componentes en la DMZ.	Servicio de red
Citrix Remote Broker Provider	Permite la comunicación con Broker Service remoto desde los VDA locales y los servidores de StoreFront.	Servicio de red
Citrix Remote HCL Server	Sirve de proxy para las comunicaciones entre el Delivery Controller y los hipervisores.	Servicio de red

Nombre del servicio	Descripción	Funciona como
Citrix WEM Cloud Authentication Service	Proporciona un servicio de autenticación para que los agentes WEM de Citrix se conecten a servidores de infraestructura en la nube.	Servicio de red
Citrix WEM Cloud Messaging Service	Proporciona servicio para que el servicio en la nube de Citrix WEM reciba mensajes desde servidores de infraestructura en la nube.	Servicio de red

Casos de implementación para Cloud Connectors en Active Directory

Instale Cloud Connector dentro de su red interna segura.

Si tiene un solo dominio en un solo bosque, instalar Cloud Connectors en ese dominio es todo lo que necesita para establecer una ubicación de recursos. Si tiene varios dominios en el entorno, debe plantearse dónde instalar Cloud Connectors para que los usuarios puedan acceder a los recursos que ponga a su disposición.

Nota:

Las siguientes ubicaciones de recursos forman un modelo que puede ser necesario repetir en otras ubicaciones físicas, dependiendo de dónde estén alojados sus recursos.

Dominio único en un solo bosque con un único conjunto de Cloud Connectors

En este caso, un solo dominio contiene todos los objetos de usuario y recursos (forest1.local). Un conjunto de Cloud Connectors se implementa en una única ubicación de recursos y se une al dominio forest1.local.

- Relación de confianza: Ninguna, dominio único
- Dominios incluidos en **Administración de acceso e identidad**: forest1.local
- Inicios de sesión de usuario en Citrix Workspace: Se admiten todos los usuarios
- Inicios de sesión de usuario en una implementación local de StoreFront: Se admiten todos los usuarios

Nota:

Aun si tiene una instancia de hipervisor en otro dominio, puede implementar un único conjunto

de Cloud Connectors, siempre que la instancia del hipervisor y los Cloud Connectors estén disponibles a través de la misma red. Citrix Cloud usa la conexión de alojamiento y una red disponible para establecer la comunicación con el hipervisor. Por lo tanto, aunque el hipervisor resida en un dominio diferente, no es necesario implementar otro conjunto de Cloud Connectors en ese dominio para garantizar que Citrix Cloud pueda comunicarse con el hipervisor.

Dominios primarios y secundarios en un solo bosque con un único conjunto de Cloud Connectors

En este caso, un dominio primario (forest1.local) y su dominio secundario (user.forest1.local) residen dentro de un solo bosque. El dominio primario actúa como dominio de recursos, mientras que el dominio secundario es el dominio de usuarios. Un conjunto de Cloud Connectors se implementa en una única ubicación de recursos y se une al dominio forest1.local.

- Relación de confianza: Confianza entre dominios primarios y secundarios
- Dominios incluidos en **Administración de acceso e identidad**: forest1.local, user.forest1.local
- Inicios de sesión de usuario en Citrix Workspace: Se admiten todos los usuarios
- Inicios de sesión de usuario en una implementación local de StoreFront: Se admiten todos los usuarios

Nota:

Puede ser necesario reiniciar los Cloud Connectors para que Citrix Cloud registre el dominio secundario.

Usuarios y recursos en bosques independientes (con relación de confianza) con un único conjunto de Cloud Connectors

En este caso, un bosque (forest1.local) contiene el dominio de recursos, mientras que otro bosque (forest2.local) contiene el dominio de usuarios. Existe una confianza unidireccional en la que el bosque que contiene el dominio de recursos confía en el bosque que contiene el dominio de usuarios. Un conjunto de Cloud Connectors se implementa en una única ubicación de recursos y se une al dominio forest1.local.

- Relación de confianza: Confianza de bosque unidireccional
- Dominios incluidos en **Administración de acceso e identidad**: forest1.local
- Inicios de sesión de usuario en Citrix Workspace: Solo se admiten los usuarios de forest1.local
- Inicios de sesión de usuario en una implementación local de StoreFront: Se admiten todos los usuarios

Nota:

La relación de confianza entre los dos bosques debe permitir que el usuario que se encuentre en

el bosque de usuarios inicie sesión en las máquinas del bosque de recursos.

Debido a que los Cloud Connectors no pueden atravesar las barreras que haya en las relaciones de confianza a nivel de bosque, el dominio forest2.local no se muestra en la página **Administración de acceso e identidad** de la consola de Citrix Cloud. Lo que conlleva las siguientes limitaciones:

- Los recursos solo se pueden publicar para usuarios y grupos ubicados en forest1.local en Citrix Cloud. Sin embargo, los usuarios de forest2.local se pueden anidar en los grupos de seguridad de forest1.local para mitigar este problema.
- Citrix Workspace no puede autenticar usuarios desde el dominio forest2.local.

Para evitar estas limitaciones, implemente los Cloud Connectors como se describe en Usuarios y recursos en bosques independientes (con relación de confianza) con un conjunto de Cloud Connectors en cada bosque.

Usuarios y recursos en bosques independientes (con relación de confianza) con un único conjunto de Cloud Connectors en cada bosque

En este caso, un bosque (forest1.local) contiene el dominio de recursos, mientras que otro bosque (forest2.local) contiene el dominio de usuarios. Existe una confianza unidireccional en la que el bosque que contiene el dominio de recursos confía en el bosque que contiene el dominio de usuarios. Un conjunto de Cloud Connectors se implementa en el dominio forest1.local y un segundo conjunto se implementa en el dominio forest2.local.

- Relación de confianza: Confianza de bosque unidireccional
- Dominios incluidos en **Administración de acceso e identidad**: forest1.local, forest2.local
- Inicios de sesión de usuario en Citrix Workspace: Se admiten todos los usuarios
- Inicios de sesión de usuario en una implementación local de StoreFront: Se admiten todos los usuarios

Ver el estado de Cloud Connector

En Citrix Cloud, la página “Ubicaciones de recursos” muestra el estado de todos los conectores Cloud Connectors en las ubicaciones de recursos.

Mensajes de eventos

Cloud Connector genera ciertos mensajes de eventos que puede ver a través del Visor de eventos de Windows. Si quiere habilitar su software de monitorización preferido para buscar estos mensajes, puede descargarlos en formato de archivo ZIP. La descarga ZIP incluye estos mensajes en los siguientes archivos XML:

- Citrix.CloudServices.Agent.Core.dll.xml (Connector Agent Provider)

- Citrix.CloudServices.AgentWatchDog.Core.dll.xml (Connector AgentWatchDog Provider)

Descargue los [mensajes de eventos de Cloud Connector](#).

Registros de eventos

De forma predeterminada, los registros de eventos se encuentran en el directorio C:\%ProgramData%\Citrix\Works de la máquina donde se encuentra el Cloud Connector.

Solución de problemas

El primer paso para diagnosticar problemas de Cloud Connector es consultar los registros de eventos y los mensajes de eventos. Si el Cloud Connector no aparece en la ubicación de recursos o aparece como que “no está en contacto”, los registros de eventos le proporcionarán alguna información inicial.

Conectividad de Cloud Connector

Si Cloud Connector está “desconectado”, la utilidad de comprobación de la conectividad de Cloud Connector puede ayudarle a verificar que Cloud Connector puede acceder a Citrix Cloud y sus servicios relacionados.

La utilidad de comprobación de la conectividad de Cloud Connector se ejecuta en la máquina que aloja el Cloud Connector. Si utiliza un servidor proxy en su entorno, la utilidad puede ayudarle a comprobar la conectividad a través del servidor proxy canalizando todas las comprobaciones de conectividad. Si es necesario, la utilidad también puede agregar los sitios de confianza de Citrix que falten a la zona Sitios de confianza de Internet Explorer.

Para obtener más información sobre la descarga y el uso de esta utilidad, consulte [CTX260337](#) en Knowledge Center de Citrix Support.

Installation

Si Cloud Connector se encuentra en estado de “error”, es posible que exista algún problema relacionado con su alojamiento en la máquina. Instale Cloud Connector en una máquina nueva. Si el problema continúa, contacte con Citrix Support, el servicio de asistencia de Citrix. Para solucionar problemas habituales de instalación o de uso de Cloud Connector, consulte [CTX221535](#).

Implementar Cloud Connectors como servidores Secure Ticket Authority

Si utiliza varios Cloud Connectors como servidores Secure Ticket Authority (STA) con Citrix ADC, el ID de cada servidor STA puede mostrarse como **CWSSTA** tanto en la consola de administración de ADC como en el archivo ICA para el inicio de aplicaciones y escritorios. Como consecuencia, los tíquets de

STA no se enrutan correctamente y el lanzamiento de sesiones falla. Este problema puede producirse si los Cloud Connectors se implementan en cuentas de Citrix Cloud separadas con ID de cliente distintos. En este caso, se produce una discordancia de tíquets entre las distintas cuentas que impide que se creen las sesiones.

Para resolver este problema, asegúrese de que los Cloud Connectors que enlaza como servidores STA pertenecen a la misma cuenta de Citrix Cloud con el mismo ID de cliente. Si necesita dar cabida a varias cuentas de clientes de una misma implementación de ADC, cree un nuevo servidor virtual de Citrix Gateway para cada cuenta. Para obtener más información, consulte los siguientes artículos:

- Creación de servidores virtuales de Citrix Gateway: [Crear servidores virtuales](#)
- [Configurar Secure Ticket Authority en Citrix Gateway](#)
- [Guía de implementación: Migración de Citrix Virtual Apps and Desktops desde el entorno local a Citrix Cloud](#)
- [CTX232640: How do I configure Citrix Gateway to use a Cloud Connector as a STA](#)

Configuración del proxy y del firewall de Cloud Connector

January 26, 2022

El Cloud Connector puede conectarse a Internet a través de un servidor proxy web sin autenticar. Tanto el instalador como los servicios que éste instala necesitan conexiones con Citrix Cloud. El acceso a Internet debe estar disponible en estos dos puntos.

Requisitos de conectividad

Utilice el puerto 443 para el tráfico HTTP, solo de salida. Para obtener una lista de las direcciones de contacto necesarias, consulte [Requisitos del sistema y de conectividad](#). Para obtener una lista de las direcciones comunes a la mayoría de los servicios de Citrix Cloud y sus funciones, consulte [Requisitos de conectividad con el servicio común de Cloud Connector](#).

Las direcciones de contacto necesarias para Citrix Cloud se especifican como nombres de dominio, no direcciones IP. Como las direcciones IP pueden cambiar, el hecho de permitir los nombres de dominio garantiza la estabilidad de la conexión con Citrix Cloud.

Importante:

Habilitar el descifrado SSL en algunos servidores proxy puede impedir que Cloud Connector se conecte a Citrix Cloud. Para obtener más información sobre cómo resolver este problema, consulte [CTX221535](#).

Comprobar la conectividad de Cloud Connector

La [utilidad de comprobación de la conectividad de Cloud Connector](#) ayuda a verificar la conectividad entre Cloud Connector y Citrix Cloud mediante una serie de comprobaciones de conectividad. Si utiliza un servidor proxy en su entorno, la utilidad puede ayudarle a configurar los parámetros del proxy en Cloud Connector y a probar la conectividad a través del servidor proxy. Cuando se configura un servidor proxy, las pruebas de conectividad se canalizan a través del servidor proxy.

Para obtener más información acerca de la descarga y el uso de la utilidad de comprobación de la conectividad de Cloud Connector, consulte [CTX260337](#).

Nota:

La utilidad de comprobación de la conectividad de Cloud Connector solo debe usarse con cuentas comerciales de Citrix Cloud. No la use con Citrix Cloud Government ni Citrix Cloud Japan.

Instalador

El instalador utiliza los parámetros configurados para las conexiones a Internet. Si puede navegar por Internet desde la máquina, el instalador también debería funcionar.

Servicios en ejecución

El servicio en tiempo de ejecución funciona en el contexto de un servicio local. No utiliza el parámetro definido para el usuario (como se describe más arriba). Debe importar el parámetro desde el explorador web.

Para configurar los parámetros del proxy para esto, abra una ventana del símbolo del sistema y use **netsh** de la siguiente manera:

```
1 netsh winhttp import proxy source =ie
2 <!--NeedCopy-->
```

Una vez ejecutado dicho comando, reinicie la máquina de Cloud Connector, de modo que los servicios se inicien con estos parámetros de proxy.

Para obtener información detallada, consulte [Netsh Commands for Windows Hypertext Transfer Protocol \(WINHTTP\)](#).

Nota:

No se admite la detección automática, los scripts PAC ni los proxies autenticados.

Conexiones a recursos internos

Debido a la configuración del proxy de Windows, el Cloud Connector puede intentar acceder a los recursos internos a través del proxy web. Es posible que esos recursos no puedan conectarse al Cloud Connector ni al servicio Citrix Virtual Apps and Desktops, incluso aunque las [URL de conectividad necesarias](#) estén permitidas. Además, el proxy web puede bloquear conexiones entre el Cloud Connector y el bus del servicio de Azure porque se utiliza una dirección IP como dirección URL en el comando HTTP Connect. Por eso, puede que fallen algunas funciones de recursos. Por ejemplo, Citrix Provisioning no puede crear catálogos de máquinas.

Para garantizar que estos recursos internos se puedan conectar según lo previsto, agregue el FQDN o la dirección IP de cada recurso a la lista de omisión de proxy en la máquina del Cloud Connector. Para obtener más información acerca de este problema, consulte [CTX241222](#) en Knowledge Center de Citrix Support.

Conexiones entre el Servicio de autenticación federada de Citrix y Citrix Cloud

La consola y el servicio FAS acceden a las siguientes direcciones con la cuenta del usuario y la cuenta del servicio de red, respectivamente.

- Consola de administración de FAS, bajo la cuenta del usuario
 - [*.cloud.com](#)
 - [*.citrixworkspacesapi.net](#)
 - Direcciones requeridas por un proveedor de identidades tercero, si se utiliza uno en su entorno
- Servicio FAS, en la cuenta del servicio de red: [*.citrixworkspacesapi.net](#)

Si su entorno incluye servidores proxy, configure el proxy de usuario con las direcciones de la consola de administración FAS. Además, asegúrese de que la dirección de la cuenta de servicio de red esté configurada mediante “netsh” o una herramienta similar.

Instalar el Cloud Connector

February 1, 2022

Puede instalar el software de Cloud Connector de forma interactiva o mediante la línea de comandos.

La instalación tiene lugar con los privilegios del usuario que inicia la instalación. El Cloud Connector requiere acceso a la nube para:

- Autenticar al usuario que realiza la instalación
- Validar los permisos del instalador
- Descargar y configurar los servicios del Cloud Connector

Información que revisar antes de la instalación

- [Requisitos del sistema](#): Para preparar las máquinas que alojarán al Cloud Connector.
- La sección [Antivirus Exclusions](#) del artículo [Endpoint Security and Antivirus Best Practices](#) de Tech Zone: Ofrece las directrices que le ayudarán a determinar el equilibrio adecuado entre la seguridad y el rendimiento de los Cloud Connectors en su entorno. Citrix recomienda encarecidamente revisar estas directrices con los equipos de seguridad y antivirus de su organización y realizar pruebas rigurosas en un entorno de pruebas antes de aplicarlas a un entorno de producción.
- [Requisitos del sistema y de conectividad](#): Para garantizar que todas las máquinas que alojan al Cloud Connector puedan comunicarse con Citrix Cloud.
- [Configurar el proxy y el firewall de Cloud Connector](#): Si está instalando el Cloud Connector en un entorno que tiene un proxy web o reglas estrictas de firewall.
- [Consideraciones de escala y tamaño para Cloud Connectors](#): Ofrece detalles sobre las capacidades máximas probadas y prácticas recomendadas para configurar máquinas que alojarán al Cloud Connector.

Consideraciones y orientación sobre la instalación

- No instale Cloud Connector en un controlador de dominio de Active Directory ni en cualquier otra máquina de importancia crítica para la infraestructura de la ubicación de recursos. El [mantenimiento periódico](#) en el Cloud Connector incluye operaciones en la máquina que provocan una interrupción de estos recursos adicionales.
- No descargue ni instale otros productos de Citrix en las máquinas donde aloja Cloud Connector.
- No descargue ni instale Cloud Connector en máquinas que ya pertenecen a otras implementaciones de productos de Citrix (por ejemplo, los Delivery Controllers de una implementación de Citrix Virtual Apps and Desktops).
- No actualice la versión de un Cloud Connector ya instalado a una versión más reciente. En su lugar, desinstale el Cloud Connector antiguo e instale el nuevo.
- El programa de instalación de Cloud Connector se descarga desde Citrix Cloud. Por lo tanto, el explorador web debe permitir la descarga de archivos ejecutables.
- Después de la instalación, no mueva la máquina donde se encuentra Cloud Connector a un dominio diferente. Si necesita unir la máquina a otro dominio, desinstale el Cloud Connector y vuelva a instalarlo después de unir la máquina al otro dominio.
- Después de la instalación, mantenga los Cloud Connectors siempre encendidos para una conexión permanente con Citrix Cloud.

Consideraciones acerca de las máquinas clonadas

Cada máquina que aloja Cloud Connector debe tener un SID y un ID de conector únicos, para que Citrix Cloud pueda comunicarse con de manera fiable con las máquinas de la ubicación de recursos. Si va a alojar Cloud Connector en varias máquinas de la ubicación de recursos y quiere usar máquinas clonadas, siga estos pasos:

1. Prepare la plantilla de máquina según los requisitos de su entorno.
2. Aprovechone la cantidad de máquinas que vaya a usar como Cloud Connectors.
3. Instale Cloud Connector en cada una de las máquinas, ya sea manualmente, o mediante una instalación silenciosa.

No se admite la instalación de Cloud Connector directamente en una plantilla de máquina (antes de clonar). Si clona una máquina que ya tiene Cloud Connector instalado, los servicios de Cloud Connector no se podrán ejecutar y la máquina no podrá conectarse a Citrix Cloud.

Ubicaciones de recursos predeterminadas

Si no tiene ubicaciones de recursos en su cuenta de Citrix Cloud e instala Cloud Connectors en su dominio, la ubicación de recursos que Citrix Cloud crea se convierte en la ubicación de recursos predeterminada. Solo puede tener una ubicación de recursos predeterminada en su cuenta. Si es necesario, puede crear ubicaciones de recursos adicionales en Citrix Cloud y, a continuación, seleccionar la que desee cuando instale Cloud Connectors en otros dominios.

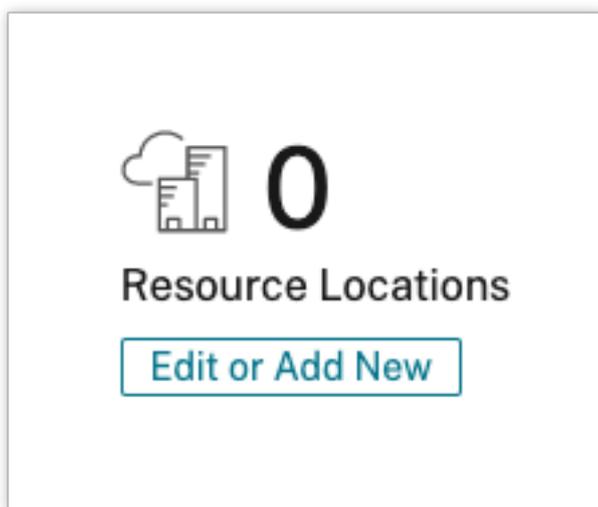
Como alternativa, puede crear primero las ubicaciones de recursos que necesita en la consola, antes de instalar Cloud Connectors en sus dominios. Durante la instalación, el instalador de Cloud Connector le pide que seleccione la ubicación de recursos que quiere.

Instalación interactiva

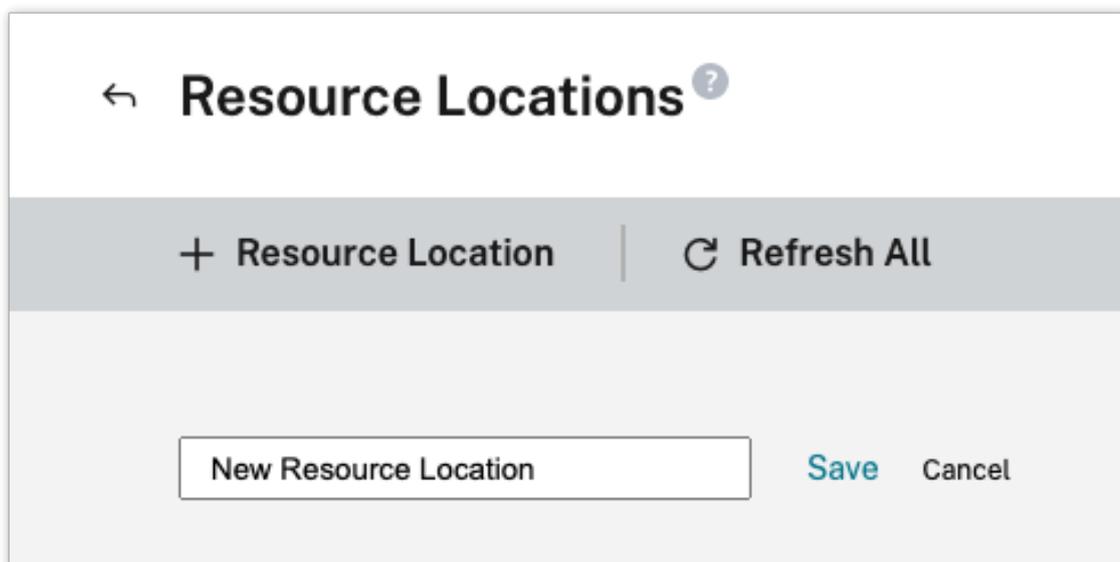
Puede descargar e instalar Cloud Connectors a través de la interfaz gráfica del instalador. Antes de hacerlo, deberá crear una o varias ubicaciones de recursos en la consola de administración de Citrix Cloud donde implementar los Cloud Connectors. Para obtener más información sobre las ubicaciones de recursos, consulte [Ubicación de recursos](#).

Para crear una ubicación de recursos

1. Inicie sesión como administrador de Windows en el equipo en el que quiere instalar Citrix Cloud Connectors.
2. Vaya a <https://citrix.cloud.com> e inicie sesión en su cuenta de administrador.
3. En la consola de Citrix Cloud, vaya a **Ubicaciones de recursos** en el menú principal o seleccione **Modificar o agregar** en **Ubicaciones de recursos**, en la parte superior de la página.



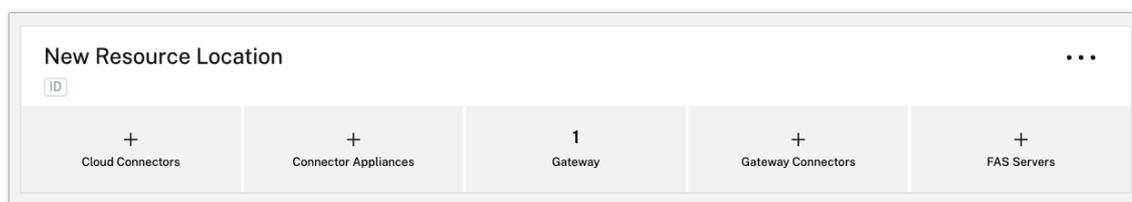
4. En Ubicaciones de recursos, seleccione **+ Ubicación de recursos** en la parte superior de la página y guárdela con un nombre representativo.



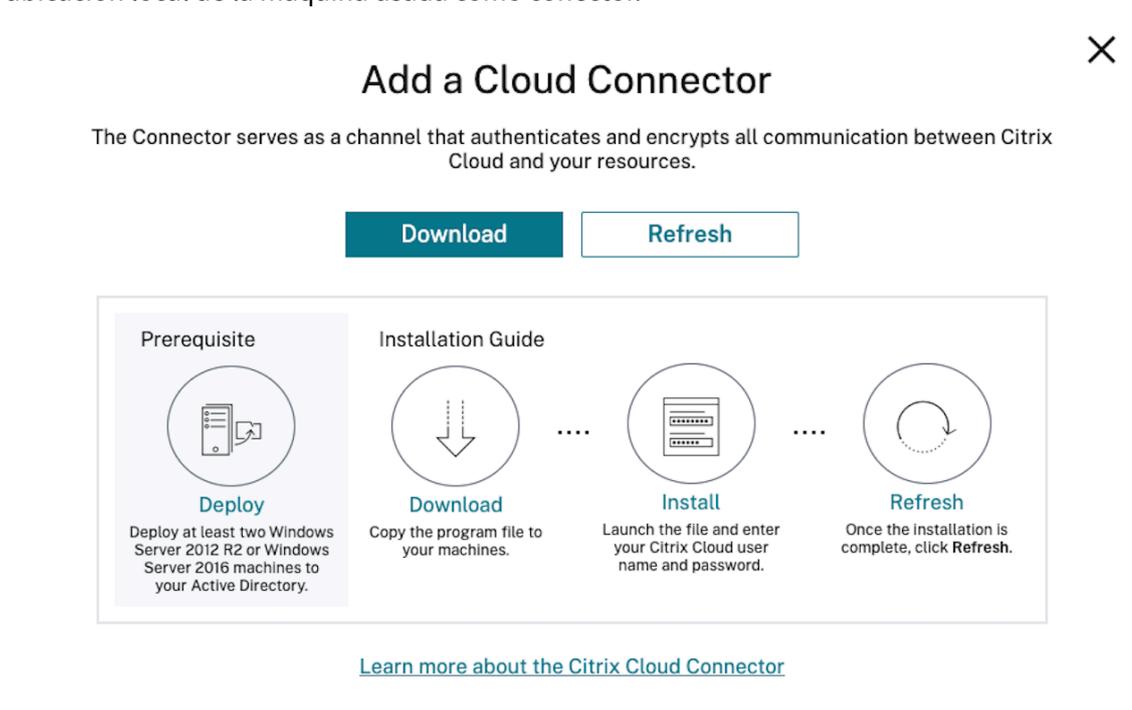
5. Repita esos pasos en cada máquina que quiera usar como Cloud Connector.

Descargar el software Citrix Cloud Connector

1. Busque la ubicación de recursos que quiere administrar y seleccione **+ Cloud Connectors**.



2. Seleccione **Descargar** en la ventana que se abre. Guarde el archivo **cwconnector.exe** en una ubicación local de la máquina usada como conector.

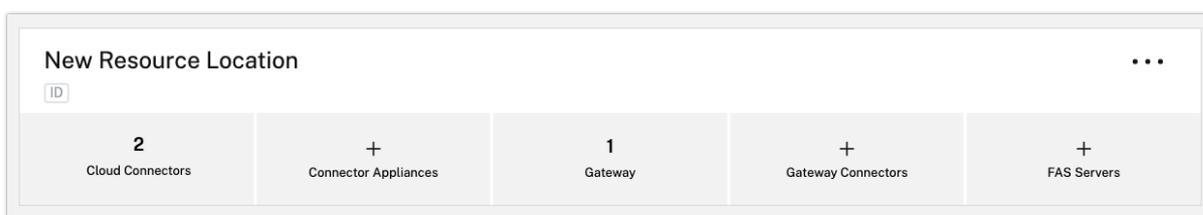


Instalar el software Citrix Cloud Connector

1. Haga clic con el botón secundario en el archivo instalador **cwconnector.exe** y seleccione **Ejecutar como administrador**. El instalador realiza una comprobación de conectividad inicial para asegurarse de que se puede conectar a Citrix Cloud.
2. Cuando se le solicite, inicie sesión en Citrix Cloud.
3. Para instalar y configurar el Cloud Connector, siga las instrucciones del asistente. Cuando finaliza la instalación, el instalador realiza una última comprobación de conectividad para verificar la comunicación entre el Cloud Connector y Citrix Cloud.
4. Repita esos pasos en otras máquinas que quiera usar como Citrix Cloud Connectors. Para tener alta disponibilidad, Citrix recomienda instalar al menos dos Cloud Connectors para cada ubicación de recursos.

Citrix Cloud muestra el Cloud Connector recientemente instalado en la página **Conectores** de la ubi-

cación de recursos.



Después de la instalación, Citrix Cloud registra su dominio en **Administración de acceso e identidad > Dominios**. Para obtener más información, consulte [Administración de acceso e identidad](#).

Crear ubicaciones de recursos adicionales

1. En la consola de administración de Citrix Cloud, haga clic en el botón de menú y seleccione **Ubicaciones de recursos**.
2. Haga clic en **+ Ubicación de recursos** e introduzca un nombre representativo.
3. Haga clic en **Save**. Citrix Cloud muestra un mosaico para la nueva ubicación de recursos.
4. Haga clic en **Cloud Connectors** y, a continuación, en **Descargar** para adquirir el software Cloud Connector.
5. En cada máquina preparada, instale el software Cloud Connector con el asistente de instalación o a través de la línea de comandos. Citrix Cloud le pedirá que seleccione la ubicación de recursos que quiere asociar al Cloud Connector.

Instalación con varios clientes y ubicaciones de recursos existentes

Si usted es un administrador de varias cuentas de cliente, Citrix Cloud le pedirá que seleccione la cuenta de cliente que quiere asociar con el Cloud Connector.

Si su cuenta de cliente ya tiene varias ubicaciones de recursos, Citrix Cloud le pedirá que seleccione la ubicación de recursos que quiere asociar con el Cloud Connector.

Instalación mediante línea de comandos

La instalación puede realizarse de manera silenciosa o automática. Sin embargo, no se recomienda usar el mismo instalador para instalaciones repetidas. Descargue un nuevo Cloud Connector desde la página Ubicaciones de recursos en la consola de Citrix Cloud.

Requisitos

Para utilizar la instalación a través de línea de comandos con Citrix Cloud, debe proporcionar la siguiente información:

- El ID de cliente de la cuenta de Citrix Cloud para la que está instalando Cloud Connector. Este ID aparece en la parte superior de la ficha **Acceso a API** en **Administración de acceso e identidad**.
- El ID de cliente y el secreto del cliente de API seguro que quiere utilizar para instalar Cloud Connector. Para adquirir estos valores, primero debe crear un cliente seguro. El ID y el secreto de cliente garantizan que el acceso a la API de Citrix Cloud esté bien protegido. Al crear un cliente seguro, el cliente opera con el mismo nivel de permisos de administrador que usted tiene. Para instalar un Cloud Connector, debe utilizar un cliente seguro creado por un administrador con acceso total, lo que significa que el cliente seguro también tiene permisos de acceso total.
- El ID de la ubicación de recursos que quiere asociar al Cloud Connector. Para obtener este valor, seleccione el botón **ID** situado debajo del nombre de la ubicación de recursos en la página **Ubicaciones de recursos**. Si no proporciona este valor, Citrix Cloud utiliza el identificador de la ubicación de recursos predeterminada.

Crear un cliente seguro

Al crear un cliente seguro, Citrix Cloud genera un ID y un secreto de cliente únicos. Deberá proporcionar estos valores cuando invoque la API a través de la línea de comandos.

1. Desde el menú de Citrix Cloud, seleccione **Administración de acceso e identidad** y, luego, **Acceso a API**.
2. En la ficha **Clientes seguros**, introduzca un nombre para el cliente y seleccione **Crear cliente**. Citrix Cloud genera y muestra un ID y un secreto de cliente para el cliente seguro.
3. Seleccione **Descargar** para descargar el ID y el secreto de cliente en formato CSV y almacenarlo en una ubicación segura. También puede seleccionar **Copiar** para adquirir manualmente cada valor. Cuando haya terminado, seleccione **Cerrar** para volver a la consola.

Parámetros admitidos

Para garantizar la seguridad de los detalles del cliente seguro, se debe proporcionar un archivo de configuración JSON al instalador. Este archivo deberá eliminarse una vez finalizada la instalación. Los valores admitidos para el archivo de configuración son:

- **customerName** Obligatorio. El ID de cliente que se muestra en la página Acceso a API de la consola de Citrix Cloud (dentro de Administración de acceso e identidad).
- **clientId**: Obligatorio. El ID de cliente seguro que puede crear un administrador, ubicado en la página Acceso a API.
- **clientSecret**: Obligatorio. El secreto de cliente seguro que puede descargarse después de crear el cliente seguro. Se encuentra en página Acceso a API.
- **resourceLocationId** Recomendado. El identificador único de una ubicación de recursos existente. Seleccione el botón de ID para obtener el ID de la ubicación de recursos en la página Ubicaciones de recursos de la consola de Citrix Cloud. Si no se especifica ningún valor, Citrix Cloud utiliza el ID de la primera ubicación de recursos de la cuenta.
- **acceptTermsOfService**: Obligatorio. Debe establecerse en **true**.

Un archivo de configuración de ejemplo:

```
1 {
2
3  "customerName": "\*CustomerID\*",
4  "clientId": "\*ClientID\*",
5  "clientSecret": "\*ClientSecret\*",
6  "resourceLocationId": "\*ResourceLocationId\*",
7  "acceptTermsOfService": "true"
8  }
9
10 <!--NeedCopy-->
```

Una línea de comandos de ejemplo que instala mediante el archivo de parámetros:

```
1 CWConnector.exe /q /ParametersFilePath:c:\cwconnector_install_params.
   json
2 <!--NeedCopy-->
```

Use **Start /Wait CWConnector.exe /ParametersFilePath:value** para examinar posibles códigos de error en caso de fallo. Puede usar el mecanismo normal que consiste en ejecutar **echo %ErrorLevel%** una vez completada la instalación.

Nota:

El uso de parámetros para transmitir el ID de cliente y el secreto de cliente ya no es compatible; para instalaciones automatizadas, debe utilizarse el archivo de configuración.

Siguientes pasos

1. Configure la programación de actualizaciones de Citrix Cloud Connector. Para obtener información sobre las actualizaciones de Citrix Cloud Connector y cómo administrar programaciones de actualizaciones, consulte [Novedades de Connector](#)
2. Configure un proveedor de identidades para autenticar a los suscriptores del espacio de trabajo. Puede cambiar el proveedor de identidades predeterminado de Citrix por el de Active Directory u otros proveedores de identidades en la consola de **Administración de acceso e identidad**. Para obtener más información, vaya a [Para conectar su Active Directory a Citrix Cloud](#).

Solución de problemas de instalación

En esta sección, se detallan algunas formas de diagnosticar y solucionar los problemas que podrían surgir durante la instalación. Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas de instalación, consulte la [Guía de solución de problemas de Citrix Cloud Connector](#).

Registros de la instalación

Puede solucionar los problemas encontrados durante la instalación consultando primero los archivos de registro disponibles.

Los eventos ocurridos durante la instalación están disponibles en el **Visor de eventos de Windows**. También puede revisar los registros de instalación de Cloud Connector, que se encuentran en **%LOCALAPPDATA%\Temp\CitrixLogs\CloudServicesSetup**.

También se agregan registros a **%ProgramData%\Citrix\WorkspaceCloud\InstallLogs** después de la instalación.

Códigos de salida

Dependiendo de si el proceso de instalación funciona correctamente o falla, podrían mostrarse los siguientes códigos de salida:

- 1603: Se ha producido un error inesperado.
- 2: Ha fallado algún requisito previo.
- 0: Instalación completada correctamente.

Error de instalación

Si instala el software Citrix Cloud Connector haciendo doble clic en el instalador, es posible que aparezca el siguiente mensaje de error:

[Can't reach this page.](#)

Este error puede producirse aunque haya iniciado sesión como administrador en la máquina donde se instalará Citrix Cloud Connector. Para evitar este error, ejecute el software Cloud Connector como administrador; para ello, haga clic con el botón derecho en el instalador y seleccione Ejecutar como administrador.

Fallos de conexión

Para garantizar que el Cloud Connector pueda comunicarse con Citrix Cloud, confirme que los siguientes servicios de Citrix se encuentran en estado **Inicio**:

- Citrix Cloud AD Provider
- Citrix Cloud Agent Logger
- Citrix Cloud Agent System
- Citrix Cloud Agent Watchdog
- Citrix Cloud Credential Provider
- Citrix Config Synchronizer Service
- Citrix High Availability Service (Servicio de alta disponibilidad de Citrix):
- Citrix NetScaler CloudGateway
- Citrix Remote Broker Provider
- Citrix Remote HCL Server
- Citrix Session Manager Proxy

Para obtener más información sobre estos servicios, consulte [Servicios instalados](#).

Si continúa experimentando fallos de conectividad, utilice la utilidad de comprobación de la conectividad de Cloud Connector disponible en Citrix Support Knowledge Center. Para obtener más información, consulte [CTX260337](#) en el sitio web de Knowledge Center.

La herramienta se puede utilizar para realizar las siguientes tareas:

- Probar si se puede acceder a Citrix Cloud y a los servicios relacionados.
- Comprobar si hay parámetros mal configurados.
- Configurar los parámetros de proxy en Citrix Cloud Connector,

Para obtener más información sobre cómo resolver una comprobación de conectividad fallida, consulte [CTX224133: Error en la comprobación de conectividad de Cloud Connector](#).

Recopilación de registros para Citrix Cloud Connector

January 26, 2022

Los registros de CDF se utilizan para solucionar problemas en los productos Citrix. Citrix Support utiliza seguimientos CDF para identificar problemas en la intermediación de aplicaciones y escrito-

rios, la autenticación de usuarios y el registro de Virtual Delivery Agent (VDA). En este artículo, se describe cómo capturar datos de Cloud Connector que se pueden utilizar para resolver problemas que se pueden presentar en su entorno.

Notas importantes:

- Habilite el inicio de sesión en todas las máquinas con Cloud Connector de sus ubicaciones de recursos.
- Para asegurarse de que está capturando todo el espectro de datos, Citrix recomienda utilizar la herramienta de captura CDFControl que reside en el VDA. Para obtener más información, consulte [CTX111961](#) en Knowledge Center de Citrix Support. Para obtener más información acerca de la recopilación de registros para la aplicación Citrix Workspace, [CTX141751](#).
- Para enviar seguimientos CDF a Citrix, debe tener un caso abierto con Citrix Support. Los técnicos de Citrix Support no pueden revisar los seguimientos CDF que no están conectados a un caso de asistencia existente.

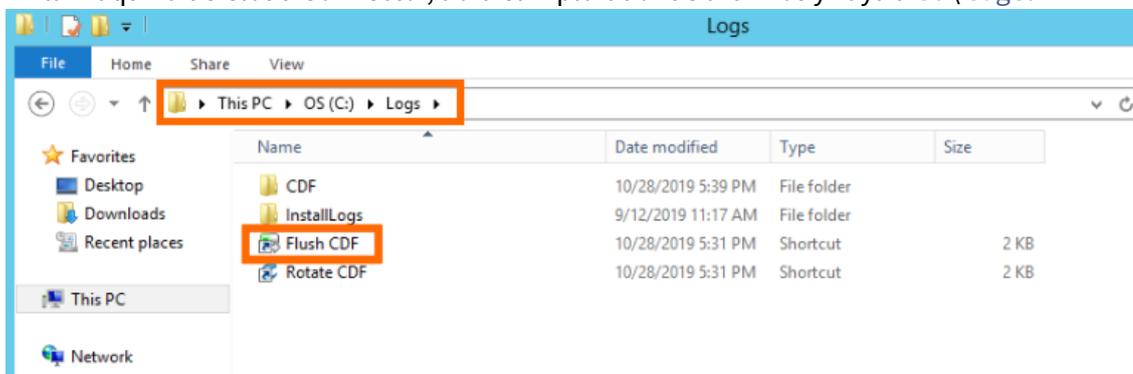
Paso 1: Reproducir el problema

En este paso, se reproduce el problema ocurrido en su entorno. Si el problema está relacionado con el inicio de aplicaciones o la intermediación, reproduzca el error de inicio. Si el problema está relacionado con el registro de VDA, reproduzca el intento de registro de VDA reiniciando manualmente Citrix Desktop Service en la máquina VDA.

Paso 2: Obtener seguimientos CDF

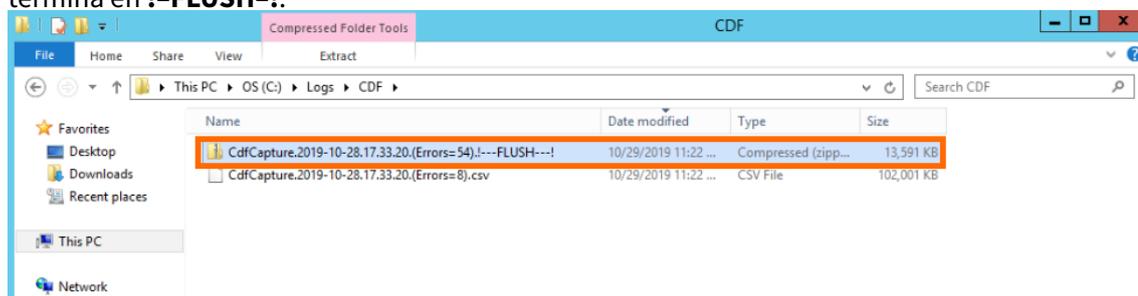
En este paso, recopilará seguimientos de vaciado de CDF de cada Cloud Connector presente en su ubicación de recursos.

1. Acceda a la máquina de Cloud Connector iniciando una conexión RDP con una cuenta de administrador de dominio o administrador local.
2. En la máquina de Cloud Connector, abra el Explorador de archivos y vaya a `C:\logs`.



3. Ejecute **Flush CDF**. Aparecerá un icono brevemente en la barra de tareas de la máquina de Cloud Connector y, a continuación, desaparecerá.

4. En el Explorador de archivos, vaya a C:\logs\CDF e identifique la carpeta más reciente que termina en **!-FLUSH-!**.

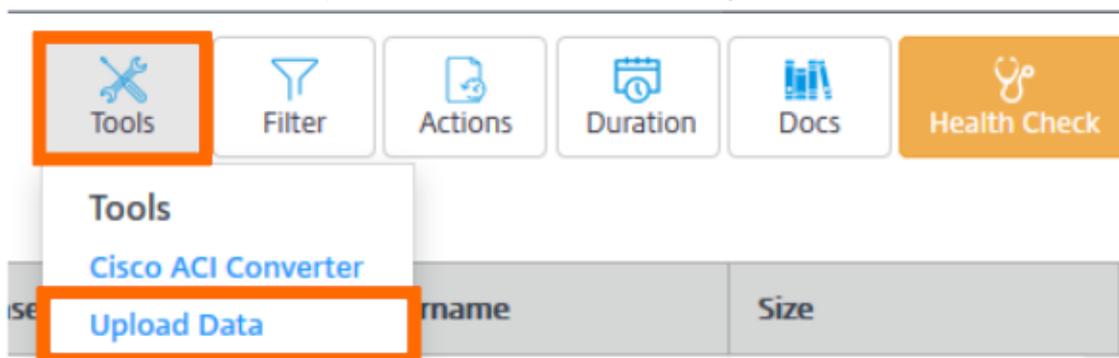


5. Realice los pasos 1 a 5 en cada máquina de Cloud Connector de su ubicación de recursos y combine todos los seguimientos de vaciado de Cloud Connector en un único archivo ZIP. Si no crea un archivo ZIP de los seguimientos de vaciado de todas las máquinas de Cloud Connector, deberá enviarlos uno a uno a Citrix.

Paso 3: Enviar datos a Citrix

En este paso, adjuntará los seguimientos a su caso de Citrix Support y los enviará para análisis

1. Visite <https://cis.citrix.com/> e inicie sesión con sus credenciales de Citrix.com.
2. Seleccione **Diagnóstico**.
3. Seleccione **Herramientas** y, a continuación, seleccione **Cargar datos**.



4. En **Número de caso**, introduzca el número de caso de Citrix Support. Los técnicos Citrix Support no pueden revisar correctamente los seguimientos CDF sin un número de caso adjunto a la carga de datos.



Upload Log Files

Case Number: (optional)

Description: (optional)

5. En **Descripción** (opcional), puede introducir una breve descripción o dejar este campo en blanco.
6. Seleccione **Cargar archivo** y seleccione el archivo ZIP que creó anteriormente. Si no ha creado un archivo ZIP con los seguimientos de vaciado de todas las máquinas de Cloud Connector, repita los pasos 3 a 6 para adjuntar cada seguimiento de vaciado que desee enviar.

Después de enviar los seguimientos de vaciado, Citrix Insight Services los procesa y los adjunta al caso de soporte especificado. Este proceso puede tardar hasta 24 horas, dependiendo del tamaño de los archivos.

Dispositivo Connector para Cloud Services

February 16, 2022

El dispositivo Connector es un componente de Citrix alojado en el hipervisor. Funciona como un canal de comunicaciones entre Citrix Cloud y las ubicaciones de recursos, lo que permite administrar la nube sin necesidad de una configuración compleja de la red o de la infraestructura. El dispositivo Connector permite administrar y centrarse en los recursos que ofrecen más valor a los usuarios.

El dispositivo Connector ofrece las siguientes funciones:

- El **servicio de Microaplicaciones de Citrix Workspace** entrega acciones y notificaciones desde sus aplicaciones directamente en su espacio de trabajo u otros canales.

Cree integraciones entre los orígenes de datos de la aplicación y el servicio de Microaplicaciones que extraen acciones de las aplicaciones y las introducen en Workspace. A continuación, las microaplicaciones entregan formularios y notificaciones modificables que se vuelven a enviar al sistema de origen para completar el flujo de trabajo de la aplicación. Para obtener más información, consulte [Microaplicaciones](#).

El servicio de Microaplicaciones de Citrix Workspace utiliza el dispositivo Connector para entregar contenido desde las ubicaciones siguientes:

- Sus aplicaciones locales
- Sistemas externos que se conectan a través de la ubicación de sus recursos
- **Citrix Secure Workspace Access** permite a los administradores proporcionar una experiencia coherente que integre el inicio de sesión único (SSO), el acceso remoto y la inspección de contenido en una única solución para el control de acceso de extremo a extremo.

Es posible que haya otros servicios en modalidad de vista previa que también dependan del dispositivo Connector.

La plataforma del dispositivo Connector forma parte de Citrix Cloud Platform y Citrix Identity Platform y puede procesar datos, incluida la información siguiente:

- Direcciones IP o nombres de dominio completo (FQDN)
- Identificadores de dispositivos, usuarios y ubicaciones de recursos
- Marcas de hora
- Datos de eventos
- Detalles de usuarios y grupos de Active Directory (por ejemplo, utilizados para autenticar y buscar usuarios y grupos)

Los detalles de la información específica que procesa el dispositivo Connector están disponibles en la tabla de *datos recopilados por Citrix Cloud Platform* en [Citrix Cloud Services Data Protection Overview](#).

Disponibilidad y administración de carga de dispositivos Connector

Para administrar la carga de los conectores y conseguir una disponibilidad continuada de estos, instale varios dispositivos Connector en cada una de las ubicaciones de recursos. Citrix recomienda contar con al menos dos dispositivos Connector en cada ubicación de recursos. Si un dispositivo Connector no está disponible en algún momento, los demás dispositivos Connector pueden mantener la conexión. Dado que ninguno de los dispositivos Connector guarda información sobre el estado, la carga se puede distribuir entre todos los dispositivos disponibles. No es necesario configurar la función de equilibrio de carga. Es automática. Si hay, al menos, un dispositivo Connector disponible, no se pierde la comunicación con Citrix Cloud.

Si solo tiene un conector configurado para una ubicación de recursos, Citrix Cloud muestra una advertencia en las **ubicaciones de recursos** y en la página **Conectores**.

Novedades de los dispositivos Connector

El dispositivo Connector se actualiza automáticamente. No es necesario que haga nada para actualizar el conector.

Puede configurar la ubicación de recursos para aplicar actualizaciones inmediatamente a medida que estén disponibles o durante un período de mantenimiento específico. Para configurar dicho período de mantenimiento:

1. En la ubicación de recursos, vaya al menú de puntos suspensivos (...) y seleccione **Administrar ubicación de recursos**.
2. En la sección **Elija su método de actualización**, seleccione **Establezca una hora de inicio de mantenimiento**.
3. Elija la hora de inicio y la zona horaria de las listas.
4. Haga clic en **Confirmar**.

Choose your update method

As soon as new update is available

Set a maintenance start time:

Select Hour: ▾

Select a Timezone: ▾

Cancel

Confirm

Como parte de la actualización, el dispositivo Connector deja de estar disponible temporalmente. La actualización automática solo actualiza un dispositivo Connector en una ubicación de recursos a la vez. Por ese motivo, es importante registrar al menos dos dispositivos Connector en cada ubicación de recursos, para garantizar que al menos un dispositivo esté siempre disponible.

Comunicación del dispositivo Connector

El dispositivo Connector autentica y cifra toda la comunicación entre Citrix Cloud y las ubicaciones de recursos. Una vez instalado, el dispositivo Connector inicia la comunicación con Citrix Cloud a través de una conexión saliente. Todas las conexiones se establecen desde el dispositivo Connector hacia la nube mediante el puerto HTTPS estándar (443) y el protocolo TCP. No se aceptan conexiones entrantes.

El dispositivo Connector puede comunicarse tanto con sistemas locales de la ubicación de recursos como con sistemas externos. Si define uno o varios servidores web proxy durante el registro de dispositivos Connector, solo se enruta el tráfico desde el Connector a sistemas externos a través de este proxy web. Si el sistema local se encuentra en un espacio de direcciones privado, el tráfico desde el Connector a este sistema no se enruta a través del proxy web.

El dispositivo Connector define los espacios de direcciones privadas como los siguientes intervalos de direcciones IPv4:

- 10.0.0.0 – 10.255.255.255
- 172.16.0.0 – 172.31.255.255

- 192.168.0.0 – 192.168.255.255

Requisitos de la conectividad a Internet

La conexión a Internet desde los centros de datos requiere que el puerto 443 esté abierto para las conexiones salientes. Sin embargo, para poder funcionar en entornos que contienen restricciones de firewall o un servidor proxy de Internet, se necesitan más ajustes.

Para operar y utilizar correctamente los servicios de Citrix Cloud, debe poder establecerse contacto con las siguientes direcciones mediante conexiones HTTPS sin modificar:

- https://*.cloud.com
- https://*.citrixworkspacesapi.net
- https://*.citrixnetworkapi.net
- https://*.nssvc.net
- https://*.servicebus.windows.net
- <https://iwsprodeastusuniconacr.azurecr.io>
- <https://iwsprodeastusuniconacr.eastus.data.azurecr.io>

Requisitos del sistema

El dispositivo Connector está disponible en los siguientes hipervisores:

- Citrix XenServer 7.1 CU2 LTSR
- Citrix Hypervisor 8.2 LTSR
- VMware ESXi 6.5
- Hyper-V en Windows Server 2016 o Windows Server 2019
- Microsoft Azure
- AWS
- Google Cloud Platform

El hipervisor debe tener las siguientes capacidades mínimas:

- Disco raíz de 20 GiB
- 2 CPU virtuales
- Memoria de 4 GiB
- Una red IPv4

Compruebe que su entorno tenga la siguiente configuración:

- La red permite que el dispositivo Connector utilice DHCP para obtener servidores DNS, una dirección IP, un nombre de host y un nombre de dominio.
- La red no está configurada para utilizar los rangos IP locales de enlace 169.254.0.1/24, 169.254.64.0/18 o 169.254.192.0/18, que el dispositivo Connector utiliza internamente.

- El reloj del hipervisor está establecido en la hora universal coordinada (UTC) y está sincronizado con un servidor horario.
- Si utiliza un proxy con un dispositivo Connector, el proxy debe estar sin autenticar o usar autenticación básica.

Puede alojar varios dispositivos Connector en el host del mismo hipervisor. La cantidad de dispositivos Connector en el mismo host solo está limitada por las limitaciones del hipervisor y del hardware.

Nota:

No se admite la clonación, la suspensión y la toma de instantáneas de la VM del dispositivo Connector.

Obtener el dispositivo Connector

Descargue el software del dispositivo Connector desde Citrix Cloud.

1. Inicie sesión en Citrix Cloud.
2. En el menú de la esquina superior izquierda, seleccione **Ubicaciones de recursos**.
3. Si aún no tiene una ubicación de recursos, haga clic en el icono más (+) o seleccione **Agregar una ubicación de recursos**.
4. En la ubicación de recursos en la que quiere registrar el dispositivo Connector, haga clic en el icono del signo más (+) de **Dispositivos Connector**.

Se abrirá la tarea **Instalar dispositivo Connector**.

^ Install Connector Appliance

Step 1. Install Connector Appliance

We recommend 2 Connector Appliances per resource location for high availability. [Learn more](#)

→ Hypervisor [View minimum requirements](#)

Citrix Hypervisor

Step 2. Enter your 8-digit code to confirm connector details and then register as a product in Citrix Cloud.

After downloading and installing the connector, follow prompts to generate the 8 digit registration code.

-

5. En la lista **Hipervisor** del **paso 1**, elija el tipo de hipervisor que utilizará para alojar el dispositivo Connector. Haga clic en **Descargar imagen**.
6. Revise el Contrato de servicio del usuario final de Citrix y, si está de acuerdo, seleccione **Aceptar y continuar**.
7. Cuando se le solicite, guarde el archivo del dispositivo Connector proporcionado.
La extensión del nombre del archivo del dispositivo Connector depende del hipervisor que elija.
8. Mantenga la tarea **Instalar dispositivo Connector** abierta. Después de instalar el dispositivo Connector, introduzca el código de registro en el **paso 2**.

También puede acceder a la tarea **Instalar dispositivo Connector** desde la página **Conectores**. Seleccione el icono del signo más (+) para agregar un conector y elija agregar un dispositivo Connector.

Instalar el dispositivo Connector en el hipervisor

El archivo XVA, OVA o ZIP que descargó de Citrix Cloud contiene un dispositivo Connector independiente que se puede alojar en el hipervisor.

- Citrix Hypervisor
- VMware ESXi
- Hyper-V
- Microsoft Azure
- AWS
- Google Cloud Platform

Citrix Hypervisor

En esta sección, se describe cómo importar el dispositivo Connector a un servidor de Citrix Hypervisor mediante XenCenter.

1. Conéctese al servidor o agregación de servidores de Citrix Hypervisor mediante XenCenter en un sistema que tenga acceso al archivo XVA descargado del dispositivo Connector.
2. Seleccione **File > Import**.
3. Especifique o vaya a la ubicación en la que se encuentra el archivo XVA del dispositivo Connector. Haga clic en **Next**.
4. Seleccione el servidor de Citrix Hypervisor en el que alojar el dispositivo Connector. Si no, también puede seleccionar la agregación de servidores en la que alojar el dispositivo Connector y Citrix Hypervisor será quien elegirá un servidor disponible adecuado. Haga clic en **Next**.
5. Especifique el repositorio de almacenamiento que se va a utilizar para el dispositivo Connector. Haga clic en **Import**.
6. Haga clic en **Add** para agregar una interfaz de red virtual. En la lista **Network**, seleccione la red que deberá utilizar el dispositivo Connector. Haga clic en **Next**.

7. Revise las opciones que se van a utilizar para implementar el dispositivo Connector. Si alguna opción es incorrecta, utilice **Previous** para cambiarla.
8. Compruebe que **Start the new VM(s) automatically as soon as the import is complete** está marcado. Haga clic en **Finish**.

Una vez implementado e iniciado correctamente el dispositivo Connector, la consola muestra una página de destino que contiene la dirección IP del dispositivo Connector. Utilice esta dirección IP para conectarse al dispositivo Connector y seguir con el proceso de instalación.

De forma predeterminada, el dispositivo Connector utiliza DHCP para establecer su configuración de red. Si DHCP no está disponible en su entorno, debe establecer la configuración de red en la consola del dispositivo Connector para poder acceder a la interfaz de usuario del dispositivo Connector. Para obtener más información, consulte Establecer la configuración de red mediante la consola del dispositivo Connector.

Paso siguiente: Registrar el dispositivo Connector en Citrix Cloud.

VMware ESXi

En esta sección, se describe cómo implementar dispositivos Connector en un host VMware ESXi mediante el cliente de VMware vSphere.

1. Conéctese al host ESXi mediante el cliente de vSphere en un sistema que tenga acceso al archivo OVA descargado del dispositivo Connector.
2. Seleccione **File > Deploy OVF Template...**
3. Especifique o vaya a la ubicación en la que se encuentra el archivo OVA del dispositivo Connector. Haga clic en **Next**.
4. Revise los detalles de la plantilla. Haga clic en **Next**.
5. Puede especificar un nombre único para la instancia del dispositivo Connector. De forma predeterminada, el nombre se establece en “Dispositivo Connector”. Debe elegir un nombre que distinga esta instancia del dispositivo Connector de otras instancias alojadas en el mismo host ESXi. Haga clic en **Next**.
6. Especifique el almacenamiento de destino para el dispositivo Connector. Haga clic en **Next**.
7. Elija el formato en el que almacenar los discos virtuales. Haga clic en **Next**.
8. Revise las opciones que se van a utilizar para implementar el dispositivo Connector. Si alguna opción es incorrecta, utilice **Back** para cambiarla.
9. Seleccione **Power on after deployment**. Haga clic en **Finish**.

Una vez implementado e iniciado correctamente el dispositivo Connector, la consola muestra una página de destino que contiene la dirección IP del dispositivo Connector. Utilice esta dirección IP para conectarse al dispositivo Connector y seguir con el proceso de instalación.

De forma predeterminada, el dispositivo Connector utiliza DHCP para establecer su configuración de red. Si DHCP no está disponible en su entorno, debe establecer la configuración de red en la con-

sola del dispositivo Connector para poder acceder a la interfaz de usuario del dispositivo Connector. Para obtener más información, consulte Establecer la configuración de red mediante la consola del dispositivo Connector.

Paso siguiente: Registrar el dispositivo Connector en Citrix Cloud.

Hyper-V

En esta sección se describe cómo implementar un dispositivo Connector en un host Hyper-V. Puede implementar la VM mediante el Administrador de Hyper-V o mediante el script de PowerShell incluido.

Implementar el dispositivo Connector mediante el Administrador de Hyper-V

1. Conéctese a su host Hyper-V.
2. Copie o descargue el archivo ZIP del dispositivo Connector en el host Hyper-V.
3. Extraiga el contenido del archivo ZIP: un script de PowerShell y el archivo `connector-appliance.vhdx`.
4. Copie el archivo VHDX allí donde quiera guardar los discos de la VM. Por ejemplo, `C:\ConnectorApplianceVMs`.
5. Abra el Administrador de Hyper-V.
6. Haga clic con el botón derecho en el nombre del servidor y seleccione **Nuevo > Máquina virtual**.
7. En el **Asistente para crear nueva máquina virtual**, en el panel **Especificar el nombre y la ubicación**, escriba en el campo **Nombre** un nombre único para identificar el dispositivo Connector. Haga clic en **Siguiente**.
8. En el panel **Especificar generación**, seleccione Generación 1. Haga clic en **Siguiente**.
9. En el panel **Asignar memoria**:
 - a) Asigne 4 GB de RAM.
 - b) Inhabilite la memoria dinámica.Haga clic en *Siguiente*.
10. En el panel **Configurar funciones de red**, seleccione un conmutador de la lista. Por ejemplo, Conmutador predeterminado. Haga clic en **Siguiente**.
11. En el panel **Conectar disco duro virtual**, seleccione **Usar un disco duro virtual existente**.
12. Busque la ubicación del archivo `connector-appliance.vhdx` y selecciónelo. Haga clic en **Siguiente**.
13. En el panel **Resumen**, revise los valores que ha elegido y haga clic en **Finalizar** para crear la VM.

14. En el panel **Máquinas virtuales**, haga clic con el botón secundario en la VM del dispositivo Connector y seleccione **Configuración**.
15. En la ventana **Configuración**, vaya a **Hardware > Procesadores**. Cambie el valor de **Número de procesadores virtuales** a 2. Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**.
16. En el panel **Máquinas virtuales**, haga clic con el botón secundario en la VM del dispositivo Connector y seleccione **Iniciar**.
17. Haga clic con el botón secundario en la VM del dispositivo Connector y seleccione **Conectar** para abrir la consola.

Una vez implementado e iniciado correctamente el dispositivo Connector, conéctese a la consola mediante el Administrador de Hyper-V. La consola muestra una página de inicio que contiene la dirección IP del dispositivo Connector. Utilice esta dirección IP para conectarse al dispositivo Connector y seguir con el proceso de instalación.

De forma predeterminada, el dispositivo Connector utiliza DHCP para establecer su configuración de red. Si DHCP no está disponible en su entorno, debe establecer la configuración de red en la consola del dispositivo Connector para poder acceder a la interfaz de usuario del dispositivo Connector. Para obtener más información, consulte Establecer la configuración de red mediante la consola del dispositivo Connector.

Paso siguiente: Registrar el dispositivo Connector en Citrix Cloud.

Implementar el dispositivo Connector mediante un script de PowerShell

El archivo `connector-appliance.zip` contiene un script de PowerShell que crea e inicia una nueva VM.

Nota:

Para ejecutar este script de PowerShell sin firmar, es posible que tenga que cambiar las directivas de ejecución en el sistema de Hyper-V. Para obtener más información, consulte <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=135170>. Si no, también puede utilizar el script proporcionado como base para crear o modificar su propio script local.

1. Conéctese a su host Hyper-V.
2. Copie o descargue el archivo ZIP del dispositivo Connector en el host Hyper-V.
3. Extraiga el contenido del archivo ZIP: un script de PowerShell y un archivo VHDX.
4. En una consola de PowerShell, cambie el directorio a la ubicación donde se encuentra el contenido del archivo ZIP y ejecute este comando:

```
1 .\connector-appliance-install.ps1
```

5. Cuando se le solicite, escriba un nombre para la máquina virtual o presione Entrar para aceptar el valor predeterminado de **Dispositivo Connector**.
6. Cuando se le solicite, escriba un destino para el disco raíz o presione Entrar para usar el directorio predeterminado del sistema para los discos duros virtuales.
7. Cuando se le solicite, escriba un nombre de archivo para el disco raíz o presione Entrar para aceptar el valor predeterminado de `connector-appliance.vhdx`.
8. Cuando se le solicite, seleccione el modificador que quiere usar. Presione Entrar.
9. Revise el resumen de la información de importación de la VM. Si la información es correcta, presione Entrar para continuar.

El script crea e inicia la VM del dispositivo Connector.

Una vez implementado e iniciado correctamente el dispositivo Connector, la consola muestra una página de destino que contiene la dirección IP del dispositivo Connector. Utilice esta dirección IP para conectarse al dispositivo Connector y seguir con el proceso de instalación.

Paso siguiente: Registrar el dispositivo Connector en Citrix Cloud.

Microsoft Azure

En esta sección se describe cómo implementar el dispositivo Connector en Microsoft Azure. Puede implementar la máquina virtual mediante el script de PowerShell incluido.

El archivo `connector-appliance.zip` contiene un script de PowerShell que crea e inicia una nueva VM. Puede utilizar el script proporcionado como base para crear o modificar su propio script local.

Antes de ejecutar el script, compruebe que tiene estos requisitos previos:

- Instale el módulo Az PowerShell en su entorno local de PowerShell.
- Ejecute el script de PowerShell en el directorio donde se encuentra el archivo VHD.

Siga estos pasos:

1. Copie o descargue el archivo ZIP del dispositivo Connector en su sistema Windows.
2. Extraiga el contenido del archivo ZIP: un script de PowerShell y un archivo VHD.
3. Abra una consola de PowerShell como administrador.
4. Cambie el directorio a la ubicación donde se halla el contenido del archivo ZIP y ejecute este comando:

```
1 .\connector-appliance-upload.ps1
```

5. Aparece un cuadro de diálogo en el que se le solicita que inicie sesión en Microsoft Azure. Introduzca sus credenciales.
6. Cuando aparezca la solicitud del script de PowerShell, seleccione la suscripción que quiere utilizar. Presione Entrar.
7. Siga las instrucciones del script, que le guiarán a través de la carga de la imagen y la creación de una máquina virtual.
8. Una vez creada la primera máquina virtual, el script le preguntará si quiere crear otra máquina virtual a partir de la imagen cargada.
 - Escriba **y** para crear otra máquina virtual.
 - Escriba **n** para salir del script.

Una vez implementado e iniciado correctamente el dispositivo Connector, la consola muestra una página de destino que contiene la dirección IP del dispositivo Connector. Utilice esta dirección IP para conectarse al dispositivo Connector y seguir con el proceso de instalación.

Paso siguiente: Registrar el dispositivo Connector en Citrix Cloud.

AWS

En esta sección se describe cómo implementar el dispositivo Connector en AWS. Puede implementar la máquina virtual mediante la interfaz de usuario de AWS o mediante el script de PowerShell incluido.

Requisitos previos de red

Para implementar el dispositivo Connector en AWS, asegúrese de que tiene acceso a Citrix Cloud desde la subred en la que se creó el dispositivo Connector.

Recomendamos usar una dirección IP privada para el dispositivo, que requiere una configuración específica para proporcionar acceso a Citrix Cloud. Para conseguir esta configuración, realice los siguientes pasos en la **consola de administración de AWS**:

1. Cree la puerta de enlace NAT.
 - a) En la barra de navegación superior, seleccione **Services > VPC > NAT Gateways**.
 - b) En la sección superior derecha, haga clic en **Create NAT Gateway**. Introduzca la siguiente información:
 - Introduzca un nombre (**Name**).
 - Seleccione una subred (**subnet**) de la lista.
 - Establezca **Connectivity type** en **Public**.
 - Seleccione un **ID de asignación de IP elástica** de la lista. Si no hay una IP elástica disponible, haga clic en **Allocate Elastic IP** y siga las instrucciones para crear una.

- c) Haga clic en **Create NAT Gateway**.
2. Cree una entrada de tabla de enrutamiento que incluya la puerta de enlace NAT.
 - a) En la barra de navegación superior, seleccione **Services > VPC > Route Tables**.
 - b) En la parte superior derecha, haga clic en **Create route table**. Introduzca la siguiente información:
 - Introduzca un nombre (**Name**).
 - En la lista, seleccione la VPC que contiene la subred que seleccionó al crear la puerta de enlace NAT.
 - c) Haga clic en **Create route table**.
 - d) En la ficha **Routes** de la tabla de enrutamiento que creó, haga clic en **Edit routes > Add route**.
 - e) Complete los campos **Destination** (destino) y **Target** (objetivo) para la nueva entrada de ruta.
 - Establezca el destino en 0.0.0.0/0.
 - Para el objetivo, seleccione la **puerta de enlace NAT** que creó en la lista.
 - f) Haga clic en **Save change**.
 3. Conecte la subred que se va a utilizar para el dispositivo Connector a esta tabla de enrutamiento.
 - a) En la barra de navegación superior, seleccione **Services > VPC > Route Tables**.
 - b) Seleccione la tabla de enrutamiento que contiene la puerta de enlace NAT.
 - c) En la página de presentación, vaya a la ficha **Subnet Associations**.
 - d) Haga clic en **Edit subnet associations**.
 - e) Seleccione la subred o subredes que conectar a la tabla de enrutamiento.
 - f) Haz clic en **Save Associations**.

Implementar el dispositivo Connector mediante la interfaz de usuario de AWS

Antes de empezar, compruebe que cumple los siguientes requisitos previos:

- Tiene permisos para operar los recursos de S3 y EC2.
- Ha creado una directiva y un rol de servicio que tienen acceso de importación de VM. Para obtener más información, consulte https://docs.aws.amazon.com/vm-import/latest/userguide/vmie_prereqs.html#vmimport-role.

Nota:

Para crear un rol de servicio, debe crear un bucket (depósito) de S3. Al crear la directiva, establezca el depósito de S3 que ha creado con acceso de importación de VM.

- Tiene acceso a AWS CloudShell. Solo está disponible en ciertas regiones. Para obtener la lista de regiones en las que se admite AWS CloudShell, consulte <https://docs.aws.amazon.com/cloudshell/latest/userguide/supported-aws-regions.html>.
- Ha completado la configuración en Networking prerequisites.

Siga estos pasos:

1. En su sistema local, extraiga el contenido de `connector-appliance-aws.zip`.
2. Inicie sesión en la **consola de administración de AWS**.
3. Para crear un depósito de almacenamiento, siga estos pasos. (Como alternativa, puede saltarse estos pasos y usar un depósito de almacenamiento existente).
 - a) En la barra de navegación superior, seleccione **Services > S3 > Create bucket**.
 - b) Introduzca un nombre único para el depósito. Para obtener información sobre las convenciones de nomenclatura de depósitos en Amazon S3, consulte <https://docs.aws.amazon.com/AmazonS3/latest/userguide/bucketnamingrules.html>.
 - c) Seleccione la región para su depósito. Elija la misma región que su región de AWS, ya que no podrá usar los archivos del depósito si estas regiones son diferentes.
 - d) Mantenga la configuración restante en los valores predeterminados y, a continuación, haga clic en **Create bucket**.
4. Haga clic en el nombre del depósito que ha creado. Haga clic en **Upload > Add files** y seleccione el archivo `connector-appliance.vhd`. Mantenga los parámetros restantes configurados en los valores predeterminados y haga clic en **Upload**.
5. Haga clic en el archivo cargado. Haga clic en **Copy URI S3**.
6. Haga clic en el **icono de AWS CloudShell** en la barra de navegación superior y ejecute los siguientes comandos:
 - a) Cree una tarea para convertir el archivo VHD en una instantánea:

```
1 aws ec2 import-snapshot --disk-container Format=VHD,Url="<
  S3_URI">
```

Sustituya el valor del marcador de posición por el URI de S3 que copió en el paso anterior. Por ejemplo, `aws ec2 import-snapshot --disk-container Format=VHD,Url="s3://my-aws-bucket/connector-appliance.vhd"`.

Este comando se completa cuando el siguiente comando devuelve una cadena JSON que contiene `"Status": "completed"`. Anote el valor `ImportTaskId` de la salida de JSON.

- b) Ejecute el comando siguiente.

```
1 aws ec2 describe-import-snapshot-tasks --import-task-ids <
  ImportTaskId>
```

Reemplace el valor del marcador de posición por el valor `ImportTaskId` copiado en el paso anterior. Por ejemplo, `aws ec2 describe-import-snapshot-tasks --import-task-ids import-snap-0273h2836153itg5`.

7. En la **consola de AWS Management**, en la barra de navegación superior, seleccione **Services > EC2**.
8. En el menú de la izquierda de la pantalla, haga clic en **Snapshots**.
9. Haga clic con el botón derecho en la instantánea que ha creado y, a continuación, en **Create Image**.
10. En el panel que se abre, complete los siguientes pasos:
 - a) Introduzca un nombre para su AMI.
 - b) Seleccione **Hardware-assisted virtualization**.Haga clic en **Crear**.
11. En el menú de la izquierda de la pantalla, haga clic en **AMI**.
12. Haga clic con el botón derecho en la AMI que creó y haga clic en **Launch**.
13. En el panel que se abre, complete los siguientes pasos:
 - a) Elija el tipo de instancia.
 - b) (Opcional) Personalice la red en la pestaña **Configure Instance**.
 - c) (Opcional) Adjunte otro volumen en la ficha **Add Storage**.
 - d) En la ficha **Configure Security Group**, defina las reglas del grupo de seguridad.

Cuando haya revisado el inicio de la instancia, haga clic en **Review and Launch**.

Una vez que el dispositivo Connector se haya implementado y se haya iniciado correctamente, vaya a **Services > EC2 > Instances** y seleccione la instancia que ha creado. Utilice la **dirección IPv4 privada** para conectarse al dispositivo Connector y seguir con el proceso de instalación. Puede usar un host bastión para ir a la página de administración del dispositivo Connector en la dirección IP interna desde el explorador web para continuar el proceso de instalación.

De forma predeterminada, el dispositivo Connector utiliza DHCP para establecer su configuración de red. Puede editar esta configuración de red a través de la interfaz web del dispositivo Connector. Para obtener más información, consulte Configurar los parámetros de red en la página de administración de dispositivos Connector.

Paso siguiente: Registrar el dispositivo Connector en Citrix Cloud.

Implementar el dispositivo Connector mediante un script de PowerShell

El archivo `connector-appliance-aws.zip` contiene un script de PowerShell que crea e inicia una nueva VM. Antes de ejecutar el script, compruebe que tiene estos requisitos previos:

- Tiene instalado AWS.Tools, AWSPowerShell.NetCore o AWSPowerShell en el sistema. Para obtener más información, consulte <https://docs.aws.amazon.com/powershell/latest/userguide/pstools-getting-set-up.html>.
- Ha creado una directiva y un rol de servicio que tienen acceso de importación de VM. Tanto el rol de servicio como la directiva deben tener un nombre `vmimport` para que este script de PowerShell funcione. Para obtener más información, consulte https://docs.aws.amazon.com/vm-import/latest/userguide/vmie_prereqs.html#vmimport-role.

Nota:

Para crear un rol de servicio, debe crear un bucket (depósito) de S3. Al crear la directiva, establezca el depósito de S3 que ha creado con acceso de importación de VM.

- Ha creado un grupo de seguridad de Amazon EC2.
- Tiene permisos de S3 y acceso a la API.
- Ha completado la configuración en Networking prerequisites.

Siga estos pasos:

1. En el sistema local, extraiga el contenido de `connector-appliance-aws.zip` en una carpeta.
2. En PowerShell, ejecute los siguientes comandos:
 - a) Para poder ejecutar un cmdlet de AWS en su entorno local, ejecute el siguiente comando para agregar un nuevo perfil al almacén de SDK de AWS:

```
1 Set-AWSCredential -AccessKey <access_key_ID> -SecretKey <secret_key> -StoreAs MyProfile
```

Sustituya los valores del marcador de posición por la clave de acceso y la clave secreta. Proporcione un nombre de perfil único. En el ejemplo que hemos ofrecido, es `MyProfile`.

- b) Establezca el perfil en el valor predeterminado:

```
1 Initialize-AWSDefaultConfiguration -ProfileName MyProfile
```

- c) Cambie el directorio a la carpeta donde se encuentran los archivos extraídos y ejecute el siguiente comando:

```
1 .\connector-appliance-upload-aws.ps1
```

3. Siga las instrucciones del script, que le guiarán en la selección de la región para su implementación del dispositivo Connector, la carga de la imagen en el depósito elegido y la introducción de un nombre para su VM.

- Debe usar el depósito con acceso de importación de VM creado anteriormente.
- Cuando se le pida que seleccione la nube privada virtual (VPC) que va a usar, seleccione la VPC en la que están configuradas la puerta de enlace NAT y las tablas de enrutamiento.
- Cuando se le pida que seleccione la subred que va a usar, seleccione la subred conectada a la tabla de enrutamiento que contiene la puerta de enlace NAT.

Para obtener más información, consulte Requisitos previos de red.

Una vez implementado e iniciado correctamente el dispositivo Connector, el script muestra la dirección IP privada del dispositivo Connector. Puede usar un host bastión para ir a la página de administración del dispositivo Connector en la dirección IP interna desde el explorador web y continuar el proceso de instalación.

De forma predeterminada, el dispositivo Connector utiliza DHCP para establecer su configuración de red. Puede editar esta configuración de red a través de la interfaz web del dispositivo Connector. Para obtener más información, consulte Configurar los parámetros de red en la página de administración de dispositivos Connector.

Paso siguiente: Registrar el dispositivo Connector en Citrix Cloud.

Google Cloud Platform

En esta sección se describe cómo implementar un dispositivo Connector en Google Cloud Platform.

El archivo `connector-appliance-gcp.zip` contiene el archivo `connector-appliance.tar.gz`, que es la imagen de disco del dispositivo Connector, y un script de PowerShell que se puede usar para implementar automáticamente el dispositivo Connector.

Implementar el dispositivo Connector mediante la consola de Google Cloud Platform

1. En su sistema local, extraiga el contenido de `connector-appliance-gcp.zip`.
2. En su proyecto de Google Cloud Platform, cree un segmento de almacenamiento (también puede utilizar un segmento de almacenamiento existente).

- a) En el menú principal, seleccione **Cloud Storage**.
 - b) En el panel principal, seleccione **Crear segmento**.
 - c) Especifique el nombre del segmento.
 - d) Configure los parámetros de acceso y almacenamiento de datos que necesite. Puede dejar estos parámetros como valores predeterminados.
 - e) Haga clic en **Crear**.
3. Dentro del segmento de almacenamiento, seleccione **Subir archivos** y elija el archivo `connector-appliance.tar.gz`. Espere mientras se carga el archivo.
 4. Seleccione el archivo cargado para ver sus detalles. Copie el valor del **URI de gsutil** en el portapapeles.
 5. Para abrir Cloud Shell, haga clic en el icono **Activar Cloud Shell** de la barra del encabezado.
 6. En Cloud Shell, ejecute este comando para crear una imagen:

```
1 gcloud compute images create "Image name" --guest-os-features=
  MULTI_IP_SUBNET --source-uri="gsutil URI of uploaded connector-
  appliance.tar.gz file"
```

7. En el menú principal, seleccione **Compute Engine > Instancias de VM**.
8. Seleccione **Crear instancia**. En el panel que se abre, especifique esta información:
 - a) En el campo **Nombre**, especifique el nombre de la instancia del dispositivo Connector.
 - b) Elija una región en la que ubicar el dispositivo Connector.
 - c) Elija la configuración de la máquina.
 - d) En la sección **Disco de arranque**, haga clic en **Cambiar**.
 - e) En la sección que se abre, vaya a la ficha **Imágenes personalizadas**.
 - f) En la lista **Imagen**, seleccione la imagen que acaba de crear.
 - g) Haga clic en **Seleccionar**.
 - h) En la sección **Firewall**, habilite el tráfico HTTPS para permitir el acceso a la página de administración del dispositivo Connector.
 - i) Especifique las configuraciones adicionales que necesite. Por ejemplo, es posible que no quiera usar la configuración de red predeterminada.

Haga clic en **Crear**.

9. En la sección **Instancias de VM**, seleccione la máquina virtual recién creada para ver información detallada sobre ella.

Una vez implementado e iniciado correctamente el dispositivo Connector, la sección **Instancias de VM** muestra las direcciones IP del dispositivo Connector.

Si el dispositivo Connector tiene una dirección IP externa, puede usar esta dirección IP para ir a la página de administración del dispositivo Connector desde el explorador web y continuar con el proceso de instalación.

Si el dispositivo Connector solo tiene una dirección IP interna, utilice un host bastión para ir a la página de administración del dispositivo Connector desde el explorador web y continuar el proceso de instalación. Para obtener más información, consulte https://cloud.google.com/compute/docs/instances/connecting-advanced#bastion_host.

Paso siguiente: Registrar el dispositivo Connector en Citrix Cloud.

Implementar el dispositivo Connector mediante un script de PowerShell

Para usar el script de PowerShell proporcionado para implementar el dispositivo Connector, debe tener el SDK de Google Cloud instalado en el sistema.

1. En el sistema local, extraiga el contenido de `connector-appliance-gcp.zip` en una carpeta.
2. En PowerShell, cambie el directorio a la carpeta donde se encuentran los archivos extraídos.
3. Ejecute el comando `.\connector-appliance-upload-GCP.ps1`.
4. En la ventana del explorador web que se abre, auténtíquese en el SDK de Google Cloud con una cuenta que tenga acceso al proyecto en el que quiere implementar el dispositivo Connector.
5. En Google Cloud Tools for PowerShell, cuando el script de PowerShell lo solicite, seleccione el proyecto que quiere usar. Presione Entrar.
6. Siga las instrucciones del script, que le guiarán a través de la carga del disco, la creación de una imagen y la creación de una máquina virtual.
7. Una vez creada la primera máquina virtual, el script le preguntará si quiere crear otra máquina virtual a partir de la imagen cargada.
 - Escriba `y` para crear otra máquina virtual.
 - Escriba `n` para salir del script.

Una vez implementado e iniciado correctamente el dispositivo Connector, el script muestra la dirección IP interna del dispositivo Connector. Si quiere, también puede ir a la consola de Google Cloud Platform para buscar la dirección IP interna del dispositivo Connector. La sección **Compute Engine > Instancias de VM** muestra la dirección IP del dispositivo Connector.

Utilice un host bastión para ir a la página de administración del dispositivo Connector en la dirección IP interna desde el explorador web y continuar el proceso de instalación. Para obtener más información, consulte https://cloud.google.com/compute/docs/instances/connecting-advanced#bastion_host.

Paso siguiente: Registrar el dispositivo Connector en Citrix Cloud.

Registrar el dispositivo Connector en Citrix Cloud

Debe registrar un dispositivo Connector en Citrix Cloud para ofrecer un canal de comunicación entre Citrix Cloud y las ubicaciones de recursos.

Después de instalar el dispositivo Connector en el hipervisor e iniciarlo, la consola muestra la dirección IP del dispositivo Connector. La consola también muestra una huella digital SSL que sirve para validar la conexión a la interfaz de usuario del dispositivo Connector.

```
Citrix
-----

Connector Appliance for Cloud Services 4.0.4.282
Downloaded from Citrix - https://citrix.cloud.com

Please go to:
https://10.71.57.66
to manage your deployment

SSL Fingerprint: D5:0F:32:6D:57:4E:29:EF:41:65:62:0E:60:4B:4D:4F:C3:36:D0:B0
-
```

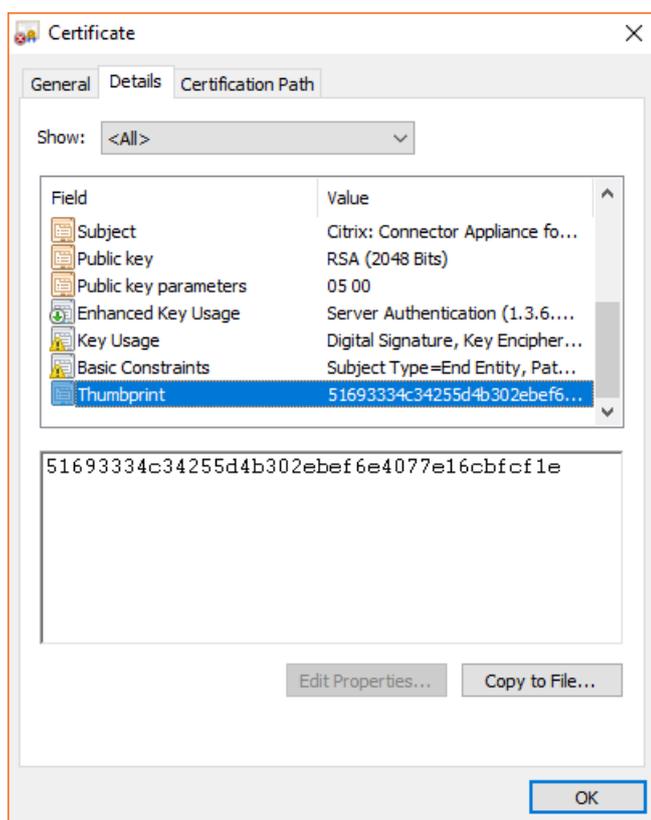
1. Copie la dirección IP del dispositivo Connector en la barra de direcciones del explorador web.

La interfaz de usuario del dispositivo Connector utiliza un certificado autofirmado. Como resultado, es posible que aparezca un mensaje que informa de que la conexión no es segura. Para verificar la conexión con el dispositivo Connector, puede comparar la huella digital SSL de la consola con la huella digital que el explorador recibe de la página web.

Por ejemplo, en el explorador Google Chrome, complete los siguientes pasos:

- a) Haga clic en el marcador **No seguro** situado junto a la barra de direcciones.
- b) Seleccione **Certificado**. Se abrirá la ventana **Certificado**.
- c) Vaya a la pestaña **Detalles** y busque el campo **Huella digital**.

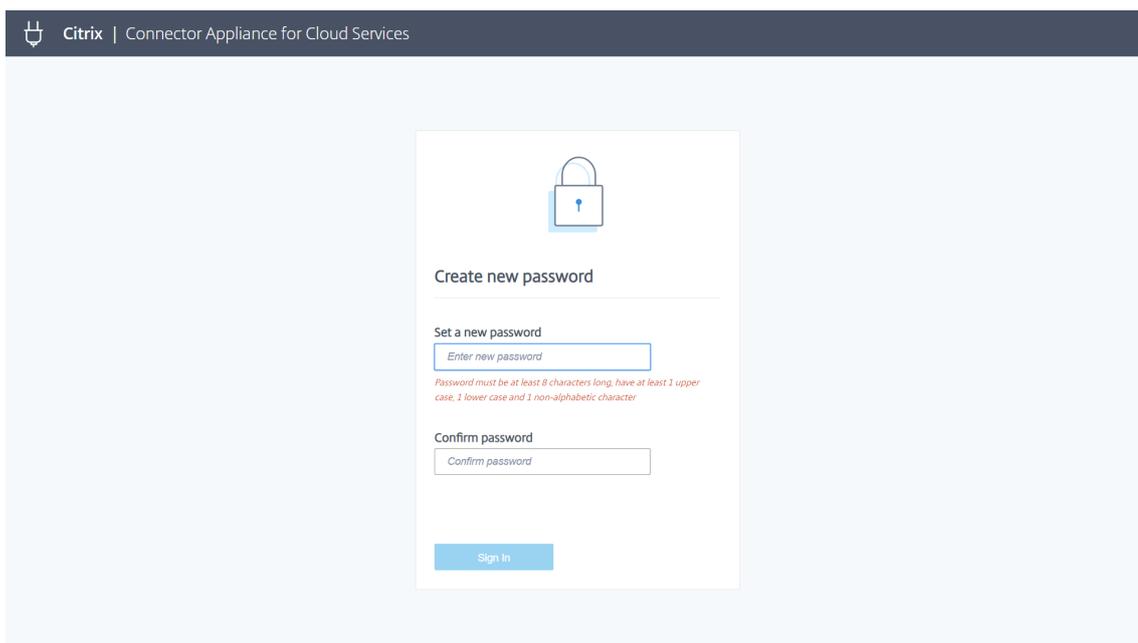
Si el valor del campo **Huella digital** y la huella digital SSL proporcionada en la consola coinciden, puede confirmar que el explorador se está conectando directamente a la interfaz de usuario del dispositivo Connector.



2. Si su explorador requiere un paso adicional para confirmar que quiere continuar hacia el sitio, complete este paso ahora.

Se abrirá la página web **Crear contraseña**.

3. Cree una contraseña para la interfaz de usuario del dispositivo Connector y haga clic en **Establecer contraseña**.



La contraseña que establezca deberá cumplir los siguientes requisitos:

- 8 o más caracteres de longitud
- Contener letras mayúsculas y minúsculas
- Contener al menos un carácter no alfabético

Guarde esta contraseña en un lugar seguro para uso en el futuro.

4. Inicie sesión con la contraseña que acaba de establecer.

Se abrirá la **página de administración de dispositivos Connector**.

Citrix | Connector Appliance for Cloud Services

Register your Connector with Citrix Cloud

Connector Appliance status

✓ Healthy - ready to register with Citrix Cloud [Register Connector](#)

IP address: [redacted]
Netmask: 255.[redacted]
DNS: [redacted]
Connector name: [redacted]

Proxy servers

No proxy servers added yet. Add more than one address for resiliency.

[Add](#) [Cancel](#)

5. (Opcional) Si utiliza uno o varios proxys web, puede agregar aquí las direcciones proxy. Se admiten proxys autenticados y no autenticados. Para agregar un proxy no autenticado, proporcione una **dirección IP y un puerto de proxy** válidos. Para agregar un proxy autenticado, proporcione también un nombre de **usuario** y una **contraseña** válidos.

Nota:

Solo se admite la autenticación de proxy básica. No se admiten otras formas de autenticación.

Solo el tráfico a sistemas externos se enruta a través del proxy web. Para obtener más información, consulte Comunicación del dispositivo Connector.

6. Haga clic en **Registrar Connector** para abrir la tarea de registro.
7. Elija un nombre para el dispositivo Connector. Este nombre puede servirle para distinguir entre los diversos dispositivos Connector que existen en la ubicación de recursos. Después de registrar el dispositivo Connector, el nombre no se puede cambiar.

Introduzca el nombre en el campo **Nombre del dispositivo Connector** y haga clic en **Siguiente**.



Give this Connector Appliance a name

A unique name helps to identify and distinguish between various connectors. The Connector Appliance name cannot be changed at a later date and must be a fully qualified domain name.

Connector Appliance name:

Cancel

Next

La página web proporciona un código para registrarse en Citrix Cloud. Este código caduca a los 15 minutos.



Use this code to register Connector Appliance with Citrix Cloud

C H S E - 1 4 S 3

This code expires in 14 minutes 32 seconds

Register on Citrix Cloud

- Utilice el botón **Copiar** para copiar el código en el portapapeles.
- Vuelva a la página web **Ubicaciones de recursos**.
- Pegue el código en el **paso 2** de la tarea **Instalar dispositivo Connector**. Haga clic en **Confirmar detalles**.

Citrix Cloud comprueba que el dispositivo Connector esté presente y se puede contactar con él.

Si el código de registro ha caducado, se le pedirá que genere un código nuevo.

Step 2. Enter your 8-digit code to confirm connector details and then register as a product in Citrix Cloud.

After downloading and installing the connector, follow prompts to generate the 8-digit registration code.

B	C	S	R	—	G	6	1	0	Confirm Details
---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----------------

✓ Connector Appliance details have been confirmed

Product Name: test.example.com

Product Type: Connector Appliance for Cloud Services

Register

11. Haga clic en **Registrar**.

La página muestra si el registro se realizó correctamente. Si se produjo un error en el registro, se le pedirá que vuelva a intentarlo.

12. Haga clic en **Cerrar**.

La **página de administración de dispositivos Connector** también le permite descargar un informe de diagnóstico del dispositivo Connector. Para obtener más información, consulte [Generar un informe de diagnóstico](#).

Después de registrar el dispositivo Connector

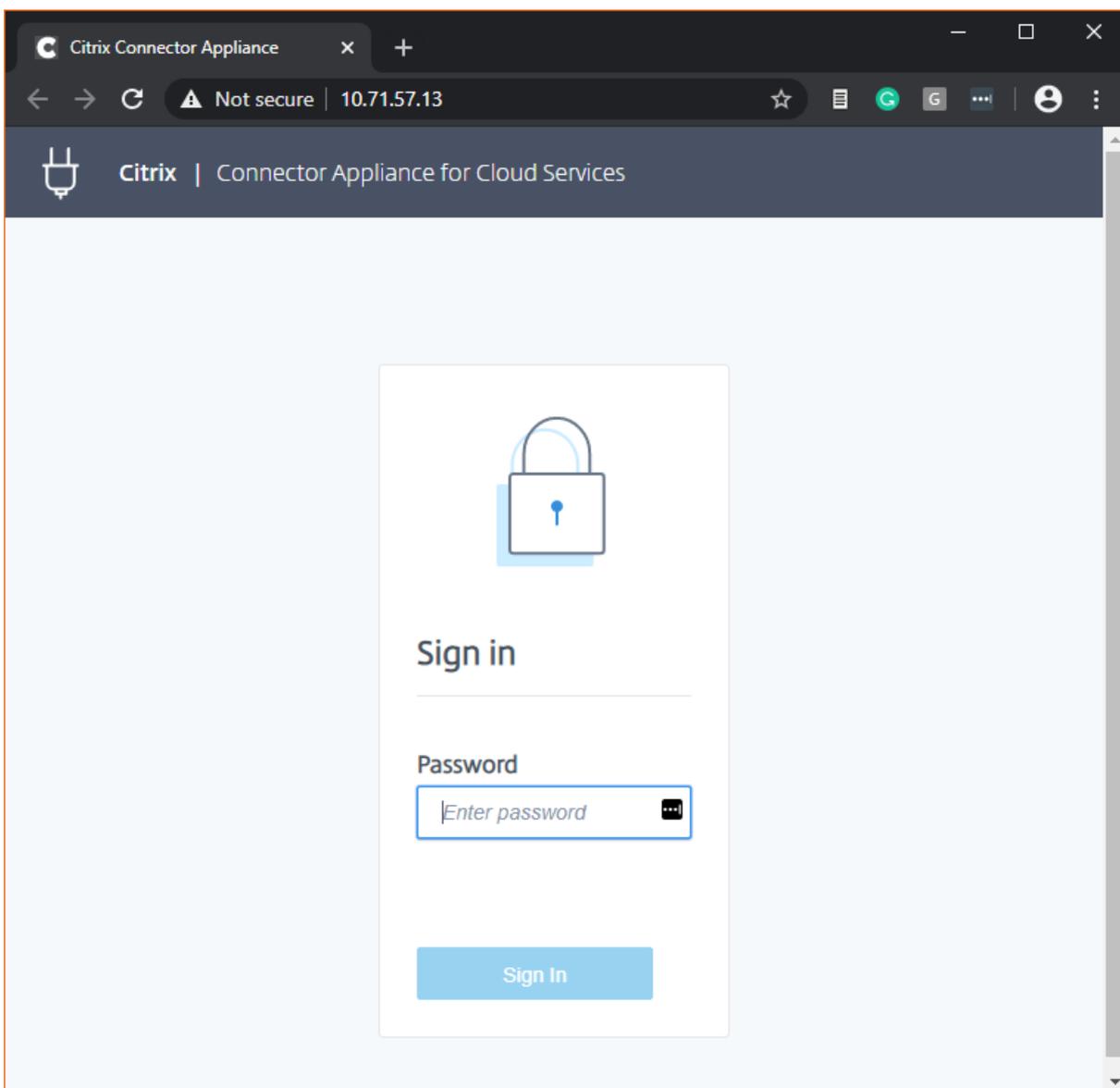
Para cada ubicación de recursos, le recomendamos que instale y registre dos o varios dispositivos Connector. Esta configuración garantiza una disponibilidad continua y permite a los conectores equilibrar la carga.

No puede administrar directamente el dispositivo Connector.

El dispositivo Connector se actualiza automáticamente. No es necesario que haga nada para actualizar el conector. Puede especificar la hora y el día en que quiera aplicar las actualizaciones del dispositivo Connector en la ubicación de recursos. Para obtener más información, consulte [Novedades del Connector](#).

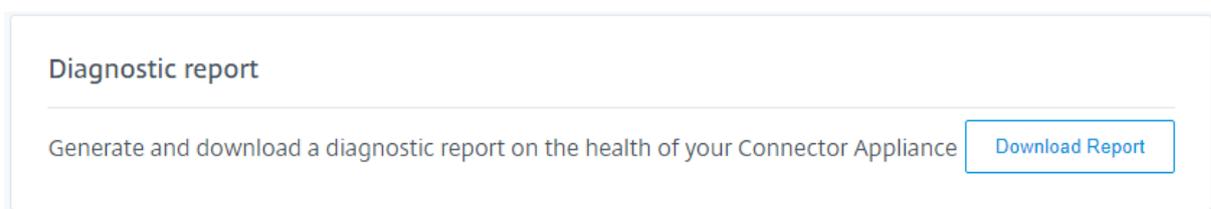
No clone, suspenda ni realice una instantánea de las máquinas virtuales del dispositivo Connector. Estas acciones no están disponibles.

Solo se mostrará la página **Crear contraseña** la primera vez que se conecte a la interfaz de usuario del dispositivo Connector. En conexiones posteriores a la interfaz de usuario, se le pedirá que introduzca la contraseña establecida al registrar el dispositivo Connector.



Generar un informe de diagnóstico

Puede generar y descargar un informe de diagnóstico desde la **página de administración de dispositivos Connector**.



1. Desde la consola del dispositivo Connector del hipervisor, copie la dirección IP en la barra de direcciones del explorador web.

2. Introduzca la contraseña que estableció al registrar su dispositivo Connector.
3. En la sección **Informe de diagnóstico** de la página, haga clic en **Descargar informe**.

Los informes de diagnóstico se proporcionan en un archivo `.zip`.

Comprobar la conexión de red

Puede comprobar la conexión de red desde la **página de administración del dispositivo Connector** mediante la comprobación de diagnóstico **Captura de TCP**.

1. En la **página de administración del dispositivo Connector**, haga clic en el nombre de su cuenta en la barra de encabezado y seleccione **Diagnóstico de red**.
2. (Opcional) En la sección **Captura de TCP**, introduzca la dirección IP, el nombre de host o el puerto de destino para restringir la captura de TCP.
3. En el menú **Duración del rastreo**, seleccione la duración correspondiente.
4. (Opcional) Habilite el **Rastreo de paquetes** para capturar el contenido de los paquetes.

Cuando el rastreo de paquetes está inhabilitado, la funcionalidad de captura de TCP utiliza la premisa de “en la medida de lo posible” para capturar los encabezados para el diagnóstico. Este enfoque de “en la medida de lo posible” captura los primeros 94 bytes de cada paquete. Sin embargo, dado que los encabezados no tienen un tamaño fijo, es posible que no se capture todo el encabezado.

5. Haga clic en **Iniciar rastreo**.
6. Espere hasta que el rastreo se complete. Una vez finalizado, puede descargar un informe o iniciar un nuevo rastreo.
 - Haga clic en **Descargar** para descargar el informe de seguimiento. El informe de seguimiento se proporciona en un archivo `.pcap`.
 - Haga clic en **Iniciar rastreo** para comenzar otro rastreo.

Validar la configuración de Kerberos

La página de administración del dispositivo Connector también ofrece la posibilidad de verificar la configuración de Kerberos. Para obtener más información, consulte [Secure Workspace Access con dispositivo Connector](#).

Parámetros de red del dispositivo Connector

De forma predeterminada, la dirección IP y los parámetros de red del dispositivo Connector se asignan automáticamente mediante DHCP.

Una vez registrado el dispositivo Connector mediante DHCP, puede modificar sus parámetros de red en la **página de administración de dispositivos Connector**.

Sin embargo, si DHCP no está disponible en su entorno o si no tiene acceso a la **página de administración de dispositivos Connector**, puede establecer la configuración de red directamente en la consola del dispositivo Connector.

Configurar los parámetros de red en la página de administración de dispositivos Connector

Una vez registrado el dispositivo Connector mediante DHCP, puede modificar sus parámetros de red en la **página de administración de dispositivos Connector**.

Para configurar manualmente los parámetros de red:

1. En la sección **Resumen del Connector**, seleccione **Modificar parámetros de red**.
2. En el cuadro de diálogo **Parámetros de red**, elija **Configurar sus propios parámetros de red**.
3. Introduzca la **dirección IP**, la **máscara de subred** y la **puerta de enlace predeterminada**.
4. Agregue al menos un **servidor DNS**.
5. Agregue al menos un **servidor NTP**.
6. Haga clic en **Save**.

Al guardar los cambios en los parámetros de red, se reinicia el dispositivo Connector. Durante el reinicio, el dispositivo Connector no estará disponible temporalmente. Se cerrará la sesión en la **página de administración del dispositivo Connector** y la dirección URL de esta página cambia. Puede ver la nueva URL en la consola del dispositivo Connector o en la información de red del hipervisor.

Para cambiar la configuración de red de modo que se utilicen valores asignados automáticamente:

1. En la sección **Resumen del Connector**, seleccione **Modificar parámetros de red**.
2. En el cuadro de diálogo **Parámetros de red**, elija **Obtener la dirección IP automáticamente**.
3. Haga clic en **Save**.

Al guardar los cambios en los parámetros de red, se reinicia el dispositivo Connector. Durante el reinicio, el dispositivo Connector no estará disponible temporalmente. Se cerrará la sesión en la **página de administración del dispositivo Connector** y la dirección URL de esta página cambia. Puede ver la nueva URL en la consola del dispositivo Connector o en la información de red del hipervisor.

Establecer la configuración de red mediante la consola del dispositivo Connector

De forma predeterminada, la dirección IP y los parámetros de red del dispositivo Connector se asignan automáticamente mediante DHCP. Sin embargo, si DHCP no está disponible en su entorno o si no tiene acceso a la **página de administración de dispositivos Connector**, puede establecer la configuración de red directamente en la consola del dispositivo Connector.

Para definir la configuración de red:

1. En el hipervisor, reinicie el dispositivo Connector.
2. Mientras se inicia el dispositivo Connector, observe la consola para ver el mensaje `Welcome to GRUB!`.
3. Cuando lo vea, presione **Esc** para entrar en el menú GRUB.
4. Para modificar los parámetros de arranque, presione **e**.

Obtendrá una vista similar a esta imagen:



```
GNU GRUB version 2.04

setparams 'Root A'

    set root="(hd0,gpt3)"
    linux /boot/bzImage ro root=PARTUUID=708a030c-5ad2-429b-9fb5-fcc1fe\
098c20 quiet oops=panic console=tty0 console=ttyS0

Minimum Emacs-like screen editing is supported. TAB lists
completions. Press Ctrl-x or F10 to boot, Ctrl-c or F2 for
a command-line or ESC to discard edits and return to the GRUB menu.
```

5. Modifique la línea que comienza por `linux` para incluir la configuración de red requerida.
 - Para especificar la red DHCP, agregue `network=dhcp` al final de la línea.
 - Para especificar redes estáticas, agregue los siguientes parámetros al final de la línea:

```
1  network=static:ip=<static_ip_address>;netmask=<netmask>;route
   =<default_gateway>;dns=<dns_server_1>,<dns_server_2>;ntp=<
   ntp_server_1>,<ntp_server_2>
2  <!--NeedCopy-->
```

Reemplace los valores del marcador de posición por los valores de su configuración.

6. Presione **Ctrl+X** para iniciar el dispositivo Connector con la nueva configuración.

Secure Workspace Access con dispositivo Connector

February 28, 2022

User Citrix Secure Workspace Access para proporcionar una experiencia coherente que integre el inicio de sesión único (SSO), el acceso remoto y la inspección de contenido en una única solución para el control de acceso de extremo a extremo.

Para configurar Secure Workspace Access con el dispositivo Connector, siga estos pasos:

1. Instale 2 o más dispositivos Connector en la ubicación de recursos.

Para obtener más información sobre la configuración de los dispositivos Connector, consulte [Dispositivo Connector para Cloud Services](#).

2. Si necesita configurar Secure Workspace Access para que se conecte a aplicaciones web locales mediante KCD, configure KCD mediante estos pasos:

- a) Una el dispositivo Connector a un dominio de Active Directory.

Unirse a un bosque de Active Directory le permite usar la delegación limitada de Kerberos (KCD) al configurar Secure Workspace Access, pero no permite las solicitudes de identidad ni la autenticación para usar el dispositivo Connector.

- i. Conéctese a la página web de administración de dispositivos Connector en su explorador web mediante la dirección IP proporcionada en la consola del dispositivo Connector.
- ii. En la sección **Dominios de Active Directory**, haga clic en **+ Agregar dominio de Active Directory**.
Si no tiene una sección de **dominios de Active Directory** en la página de administración, contacte con Citrix para solicitar la inscripción en la función Tech Preview.
- iii. Introduzca el nombre de dominio en el campo **Nombre de dominio**. Haga clic en **Agregar**.
- iv. El dispositivo Connector comprueba el dominio. Si la comprobación se realiza correctamente, se abre el cuadro de diálogo **Unirse a Active Directory**.
- v. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña de un usuario de Active Directory que tenga permiso para unirse a este dominio.
- vi. El dispositivo Connector sugiere un nombre de máquina. Si quiere, puede reemplazar el nombre sugerido y proporcionar su propio nombre de máquina (hasta 15 caracteres de longitud). Anote el nombre de la cuenta de la máquina.

El nombre de esta máquina se crea en el dominio de Active Directory cuando el dispositivo Connector se une a él.

vii. Haga clic en **Unirse**.

- b) En el controlador de Active Directory, comience en el paso 2 y siga las instrucciones de [Prerequisites to set up KCD in your data center before configuring KCD on Citrix Gateway Connector](#).

Use el nombre de la cuenta de la máquina en lugar de crear otra cuenta de usuario.

3. Siga la documentación de Citrix Secure Workspace Access para configurar el servicio de Citrix Secure Workspace Access. Durante la configuración, Citrix Cloud reconoce la presencia de sus dispositivos Connector y los usa para conectar su ubicación de recursos.

Para obtener más información, consulte estas páginas web:

- a) [Introducción a Citrix Secure Workspace Access](#)
b) [Configure Citrix Secure Workspace Access](#)

Si este artículo hace referencia a información sobre Cloud Connector (requisito previo n.º 4), consulte la documentación del dispositivo Connector:

- [Dispositivo Connector para Cloud Services](#)
- [Requisitos de la conectividad a Internet](#)

- c) [Support for Enterprise web apps](#)

Validar la configuración de Kerberos

Si usa Kerberos para Single Sign-On, puede comprobar que la configuración de su controlador de Active Directory sea correcta en la **página de administración de dispositivos Connector**. La función **Validación de Kerberos** le permite validar una configuración del modo de solo dominio de Kerberos o una configuración de delegación limitada de Kerberos (KCD).

1. Vaya a la **página de administración de dispositivos Connector**.
 - a) Desde la consola del dispositivo Connector del hipervisor, copie la dirección IP en la barra de direcciones del explorador web.
 - b) Introduzca la contraseña que estableció al registrar su dispositivo Connector.
2. En el menú Administración de la parte superior derecha, seleccione **Validación de Kerberos**.
3. En el cuadro de diálogo **Validación de Kerberos**, elija el **modo de validación de Kerberos**.
4. Especifique o seleccione el **dominio de Active Directory**.
 - Si piensa validar una configuración del modo de solo dominio de Kerberos, puede especificar cualquier dominio de Active Directory.
 - Si piensa validar una configuración de delegación limitada de Kerberos, debe seleccionar un dominio de una lista de dominios del bosque unido.
5. Especifique el **FQDN del servicio**. Se asume que el nombre de servicio predeterminado es “http”. Si especifica “equipo.ejemplo.com”, se considera lo mismo que “http/equipo.ejemplo.com”.

6. Especifique el **nombre de usuario**.
7. Si piensa validar una configuración del modo de solo dominio de Kerberos, especifique la **contraseña** de ese nombre de usuario.
8. Haga clic en **Probar Kerberos**.

Si la configuración de Kerberos es correcta, verá el mensaje “Configuración de Kerberos validada correctamente”. Si la configuración de Kerberos no es correcta, verá un mensaje de error que proporciona información sobre cómo falló la validación.

Novedades del Connector

February 1, 2022

Periódicamente, Citrix publica actualizaciones para aumentar el rendimiento, la seguridad y la fiabilidad de Cloud Connector o del dispositivo Connector. De forma predeterminada, Citrix Cloud instala actualizaciones en cada conector, de una en una, tan pronto como estas actualizaciones estén disponibles. Para asegurarse de que las actualizaciones se instalan puntualmente sin que afecte negativamente a la experiencia de los usuarios con Citrix Cloud, puede programar estas actualizaciones para una hora preferida del día y un día preferido de la semana. También puede verificar que sus conectores están actualizados comparando la versión actual del conector en su ubicación de recursos con la versión de destino en Citrix Cloud.

Hora preferida del día

Cuando se especifica una hora preferida del día, Citrix Cloud instala las actualizaciones 24 horas después de que estén disponibles, a la hora preferida. Por ejemplo, si su hora preferida es las 2:00 a.m., hora del Pacífico de EE. UU., y una actualización está disponible el martes, Citrix Cloud espera 24 horas y, a continuación, la instala a las 2:00 a.m. del día siguiente.

Día preferido de la semana

Cuando se especifica un día preferido de la semana, Citrix Cloud espera siete días antes de instalar las actualizaciones en el día preferido. Este período de espera de siete días le da tiempo suficiente para elegir si quiere instalar la actualización a petición o esperar a que Citrix Cloud la instale el día que prefiera. Dependiendo del día de la semana que seleccione y el día en que estén disponibles las actualizaciones, Citrix Cloud podría esperar hasta 13 días para instalar las actualizaciones.

Ejemplo de un período de espera de 8 días

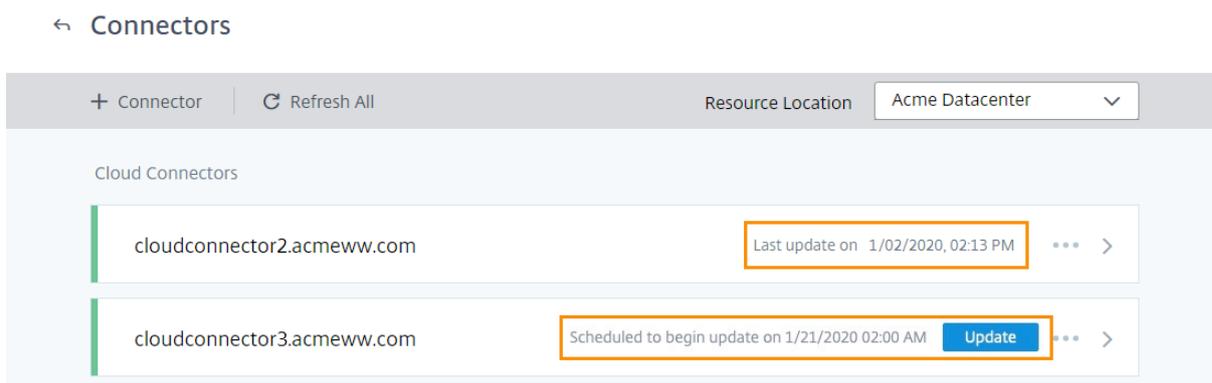
El lunes, configura los martes a las 6:00 p. m. como el día preferido para las actualizaciones. Más tarde ese día, Citrix Cloud le notifica que hay una actualización disponible y muestra el botón **Actualizar**. Si no inicia la actualización, Citrix Cloud espera siete días y, a continuación, la instala al día siguiente, el martes a las 6:00 p.m.

Ejemplo de un período de espera de 13 días

Ha configurado los lunes a las 6:00 p.m. como hora preferida para las actualizaciones. El martes, Citrix Cloud le notifica que hay una actualización disponible y muestra el botón **Actualizar**. Si no inicia la actualización, Citrix Cloud espera siete días y, a continuación, la instala seis días después, el lunes a las 6:00 p.m.

Notificaciones de actualización y actualizaciones a petición

Cuando hay actualizaciones disponibles, Citrix Cloud le informa con una alerta en sus [Notificaciones](#). Además, cada conector muestra la fecha y hora en que se instalará la actualización.

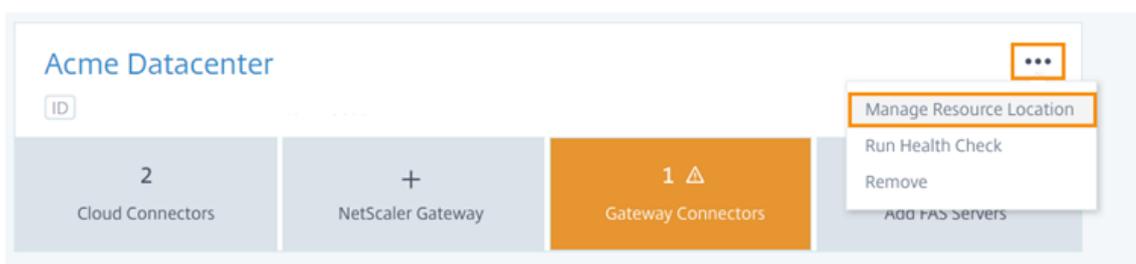


Después de que Citrix Cloud le notifique que hay una actualización disponible, cada conector muestra un botón **Actualizar** para que pueda instalar la actualización antes de su hora o día preferidos. Después de seleccionar **Actualizar** para cada conector, Citrix Cloud pone en cola las actualizaciones y las instala una a una. Una vez iniciadas las actualizaciones, no puede cancelarlas.

Una vez finalizada la actualización, Citrix Cloud muestra la fecha de la última actualización. Si no se puede completar alguna actualización, se enviará una notificación informándole.

Elegir una programación para las actualizaciones

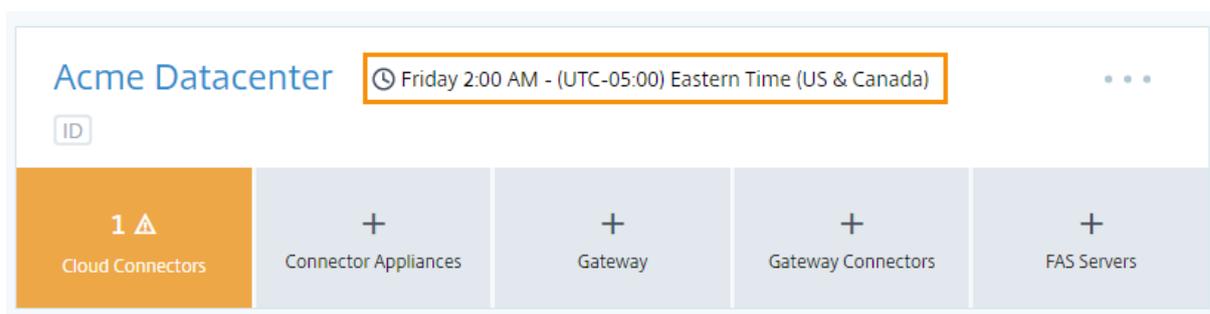
1. En el menú de Citrix Cloud, seleccione **Ubicaciones de recursos**.
2. Busque la ubicación de recursos que quiere modificar y, en el menú de puntos suspensivos, seleccione **Administrar ubicación de recursos**.



3. En **Elija su método de actualización**, seleccione **Establezca una hora de inicio de mantenimiento** y elija el día, la hora y la zona horaria para instalar las actualizaciones.

- Para especificar solo una hora preferida del día, seleccione la hora y la zona horaria en la que quiere que se instalen las actualizaciones. Citrix Cloud instala las actualizaciones 24 horas después de que estén disponibles, a la hora preferida.
- Para especificar un día preferido de la semana, seleccione la hora, el día y la zona horaria. Citrix Cloud espera siete días después de que las actualizaciones estén disponibles antes de instalarlas en el día que prefiera.

Después de configurar la programación de actualización, Citrix Cloud la muestra junto al nombre de la ubicación del recurso.



La hora de inicio que seleccione se aplicará a todos los conectores, independientemente de la zona horaria en la que se encuentren. Si tiene conectores en distintas zonas horarias, Citrix Cloud instala las actualizaciones en la hora y la zona horaria seleccionados. Por ejemplo, si programa actualizaciones para las 2:00 de la madrugada en la zona horaria del Pacífico de Estados Unidos y tiene conectores en Londres, Citrix Cloud comenzará a instalar la actualización en esos conectores a las 2:00 de la madrugada, hora del Pacífico de los Estados Unidos.

Nota:

Si conector experimenta un problema durante la instalación de la actualización, esta se detiene hasta que se resuelve el problema. Dado que las actualizaciones se instalan en cada conector, una a la vez, una actualización en pausa en un conector puede impedir que se actualicen todos los Cloud Connectors restantes de su cuenta de Citrix Cloud.

Actualizaciones no programadas

Incluso aunque elija una hora o día preferidos para instalar las actualizaciones, es posible que Citrix Cloud instale una actualización en cuanto esté disponible. Las actualizaciones no programadas se producen cuando:

- La actualización no se puede instalar a la hora preferida, en las 48 horas siguientes a su disponibilidad. Por ejemplo: si la hora preferida es a las 2:00 de la madrugada y el conector está sin conexión durante tres días después de la publicación de la actualización, Citrix Cloud instala la actualización en cuanto el conector vuelve a conectarse.
- La actualización contiene una corrección para un problema vital de la seguridad o de la función.

Comparar versiones de Cloud Connector

Puede comprobar la versión de Cloud Connector activa en su ubicación de recursos y si es la versión más reciente. Esta información le ayuda a comprobar que el Cloud Connector se esté actualizando correctamente.

Nota:

Esta información no está disponible para dispositivos Connector.

En la página **Ubicaciones de recursos**, seleccione el mosaico **Cloud Connectors** correspondiente a la ubicación de recursos que quiere administrar. A continuación, expanda el mosaico del Cloud Connector.

← Connectors

The screenshot shows the Citrix Cloud interface for managing connectors. At the top, there are buttons for '+ Connector', 'Refresh All', and a dropdown for 'Resource Location' set to 'Acme Datacenter'. Below this, the 'Cloud Connectors' section displays a list of connectors. One connector, 'cloudconnector2.acmeww.com', is selected, and its details are shown in a modal window. The modal window displays the following information:

Connector Version:	Connector Components:
Current: 6.17	Current: 4.233
Target: 6.17	Target: 4.233

Below the version information, there is a 'Memory' section with a progress bar.

El número de versión **Actual** es la versión del software de Cloud Connector activa actualmente en la máquina de Cloud Connector. El número de versión **Objetivo** es la versión más reciente del software

de Cloud Connector publicada por Citrix. Si la máquina se actualizó correctamente, los números de versión Actual y Objetivo coinciden.

Solución de errores de actualización

Software conflictivo instalado en la máquina con Cloud Connector o errores imprevistos durante el mantenimiento pueden provocar que el Cloud Connector no se actualice y se produzcan interrupciones del servicio. Para obtener información sobre cómo solucionar una actualización fallida tras el mantenimiento de Cloud Connector, consulte [Resolver un mantenimiento fallido de Cloud Connector](#).

Si el Cloud Connector no se está actualizando correctamente, puede iniciar la solución de problemas al verificar estas condiciones:

- El Cloud Connector está encendido y conectado a Citrix Cloud mediante la [utilidad de comprobación de la conectividad de Cloud Connector](#).
- Los proxies y los firewalls están configurados correctamente.
- Los servicios de Windows requeridos se hallan en estado Iniciado.
- El registro avanzado está habilitado en el Cloud Connector.

Para obtener instrucciones sobre cómo solucionar errores de actualización de Cloud Connector, consulte [CTX270718](#) en Knowledge Center de Citrix Support.

Para obtener ayuda sobre la solución de problemas, puede enviar registros de Citrix Cloud Connector a Citrix. Para obtener más información, consulte [Recopilación de registros para Citrix Cloud Connector](#).

Administración de acceso e identidad

February 1, 2022

En la sección Administración de acceso e identidad, se definen las cuentas y los proveedores de identidades utilizados para los administradores de Citrix Cloud y los suscriptores de espacios de trabajo.

Proveedores de identidades

Los proveedores de identidades admitidos para Citrix Cloud pueden utilizarse para autenticar a administradores de Citrix Cloud, suscriptores de espacios de trabajo o ambos.

Proveedor de identidades	Administradores	Suscriptores
Proveedor de identidades Citrix	Sí	No
Active Directory local	No	Sí
Active Directory y token	No	Sí
Azure Active Directory	Sí	Sí
Citrix Gateway	No	Sí
Okta	No	Sí
SAML 2.0	No	Sí

De forma predeterminada, Citrix Cloud usa el proveedor de identidades de Citrix para administrar su cuenta de Citrix Cloud. El proveedor de identidades de Citrix solo autentica a administradores de Citrix Cloud.

Puede agregar estos proveedores de identidades a su cuenta de Citrix Cloud:

- [Active Directory local](#). Solo para autenticar suscriptores de espacios de trabajo.
- [Active Directory y token](#). Solo para autenticar suscriptores de espacios de trabajo.
- [Azure Active Directory](#). Para autenticar a administradores de Citrix Cloud y suscriptores de espacios de trabajo.
- [Citrix Gateway](#). Solo para autenticar suscriptores de espacios de trabajo.
- [Okta](#). Solo para autenticar suscriptores de espacios de trabajo.
- [SAML 2.0](#). Solo para autenticar suscriptores de espacios de trabajo.

Citrix Cloud admite el uso del Servicio de autenticación federada de Citrix para ofrecer acceso con Single Sign-On a los suscriptores de espacios de trabajo. Para obtener más información, consulte [Habilitar Single Sign-On para espacios de trabajo con el Servicio de autenticación federada de Citrix](#).

Sugerencia:

Puede obtener más información sobre los proveedores de identidades admitidos con el curso [Introduction to Citrix Identity and Authentication](#). Cada módulo ofrece vídeos breves que le guían al conectar cada proveedor de identidades a Citrix Cloud y al habilitar la autenticación para Citrix Workspace.

Administradores

Los administradores usan su identidad para acceder a Citrix Cloud, llevar a cabo actividades de administración e instalar Citrix Cloud Connector.

Un mecanismo de identidad de Citrix ofrece la autenticación para los administradores mediante su dirección de correo electrónico y su contraseña. Los administradores también pueden usar sus credenciales de My Citrix para iniciar sesión en Citrix Cloud.

Agregar nuevos administradores

Durante el proceso de “onboarding” o incorporación de una cuenta, se crea un administrador inicial. Como administrador inicial, puede invitar a otros administradores a unirse a Citrix Cloud. Esos administradores nuevos pueden utilizar sus credenciales de cuenta de Citrix o configurar una cuenta nueva, si fuera necesario. También se pueden ajustar con mayor precisión los permisos de acceso de los administradores a los que se invita. La configuración de estos permisos de acceso le permite definir un nivel de acceso ajustado al rol que cada administrador tiene en su organización.

Para invitar a otros administradores y definir su acceso a Citrix Cloud, consulte [Administrar administradores de Citrix Cloud](#).

Restablecer la contraseña

Si olvidó su contraseña o simplemente quiere restablecerla, haga clic en **¿Olvidó su nombre de usuario o su contraseña?** en la página de inicio de sesión de Citrix Cloud. Después de introducir su dirección de correo electrónico o nombre de usuario para encontrar su cuenta, Citrix le envía un mensaje con un enlace para restablecer la contraseña.

Bajo determinadas condiciones, Citrix requiere que restablezca la contraseña para ayudarle a mantener la contraseña de su cuenta segura. Para obtener más información sobre estas condiciones, consulte [Cambiar la contraseña](#).

Nota:

Agregue **customerservice@citrix.com** a la lista de direcciones de correo electrónico permitidas para que los mensajes de Citrix Cloud no terminen en su carpeta de correo eliminado o no deseado.

Quitar administradores

Se pueden quitar administradores de la cuenta de Citrix Cloud en la ficha **Administradores**. Al quitar un administrador, este ya no puede iniciar sesión en Citrix Cloud.

Si el administrador que está quitando tiene una sesión abierta en ese momento, permanece activo durante un minuto como máximo. Después, se le denegará el acceso a Citrix Cloud.

Nota:

- Si solo hay un administrador en la cuenta, no se puede quitar ese administrador. Citrix

- Cloud requiere al menos un administrador para cada cuenta de cliente.
- Los Citrix Cloud Connectors no están vinculados a las cuentas de administrador. Los Cloud Connectors siguen funcionando, aunque se elimine la cuenta de administrador que los instaló.

Suscriptores

La identidad de un suscriptor define los servicios a los que tiene acceso en Citrix Cloud. Esta identidad proviene de las cuentas de dominio de Active Directory proporcionadas por los dominios dentro de la ubicación de recursos. Cuando se asigna un suscriptor a una oferta de una biblioteca se autoriza el acceso de ese suscriptor a la oferta.

Los administradores pueden controlar qué dominios se usan para proporcionar estas identidades en la ficha **Dominios**. Si va a usar dominios de varios bosques, instale al menos dos Citrix Cloud Connectors en cada bosque. Citrix recomienda contar con al menos dos Citrix Cloud Connectors para mantener un entorno de alta disponibilidad. Para obtener más información sobre la implementación de Cloud Connectors en Active Directory, consulte [Casos de implementación para Cloud Connectors en Active Directory](#).

Nota:

- Al inhabilitar un dominio solo se impide la selección de nuevas identidades de ese dominio. No se impide que los suscriptores usen identidades que ya han sido asignadas.
- Cada Citrix Cloud Connector puede enumerar y utilizar todos los dominios del único bosque en que esté instalado.

Administrar el uso de los suscriptores

Puede agregar suscriptores a las ofertas mediante cuentas individuales o grupos de Active Directory. El uso de grupos de Active Directory no requiere administración a través de Citrix Cloud, una vez asignado el grupo a una oferta.

Cuando un administrador quita un suscriptor o un grupo de suscriptores de una oferta, esos suscriptores ya no pueden acceder al servicio. Para obtener más información acerca de cómo quitar suscriptores de servicios específicos, consulte la documentación del servicio en cuestión en el sitio web de [documentación de productos Citrix](#).

Ubicaciones de recursos principales

Una ubicación de recursos principal es una ubicación de recursos que se designa como “preferida” para las comunicaciones entre el dominio y Citrix Cloud. Para las ubicaciones de recursos principales, seleccione la ubicación de recursos con Citrix Cloud Connectors que tengan el mejor rendimiento y la

mejor conectividad con el dominio. Convertir esta ubicación de recursos en su ubicación de recursos principal permite que los usuarios inicien sesión rápidamente en Citrix Cloud.

Para obtener más información, consulte [Seleccionar una ubicación de recursos principal](#).

Conectar Active Directory con Citrix Cloud

February 16, 2022

Citrix Cloud le permite usar su directorio de Active Directory (AD) local para autenticar a los suscriptores de espacios de trabajo. Además, algunos métodos de autenticación de Workspace necesitan una conexión entre AD y Citrix Cloud. Para obtener más información, consulte [Elegir o cambiar los métodos de autenticación](#).

Citrix Cloud también admite el uso de tokens como segundo factor de autenticación para los suscriptores que inicien sesión en Workspace a través de Active Directory. Los suscriptores de espacios de trabajo pueden generar tokens mediante cualquier aplicación que siga el estándar [TOTP \(contraseña temporal de un solo uso\)](#), como Citrix SSO.

Para obtener más información sobre cómo autenticar suscriptores de espacios de trabajo con Active Directory y tokens, consulte [Active Directory y token](#).

Sugerencia:

Puede obtener más información sobre los proveedores de identidades admitidos con el curso [Introduction to Citrix Identity and Authentication](#). El módulo “Planning Citrix Identity and Access Management” incluye vídeos breves que le guían al conectar este proveedor de identidades a Citrix Cloud y al habilitar la autenticación para Citrix Workspace.

Autenticación con Active Directory

La conexión de su Active Directory a Citrix Cloud implica instalar Cloud Connectors en el dominio. Citrix recomienda instalar al menos dos Cloud Connectors para tener alta disponibilidad. Para obtener más información, consulte estos artículos:

- [Detalles técnicos de Cloud Connector](#): Para requisitos del sistema y recomendaciones de implementación.
- [Instalación de Cloud Connector](#): Para obtener instrucciones de instalación mediante la interfaz gráfica o la línea de comandos.

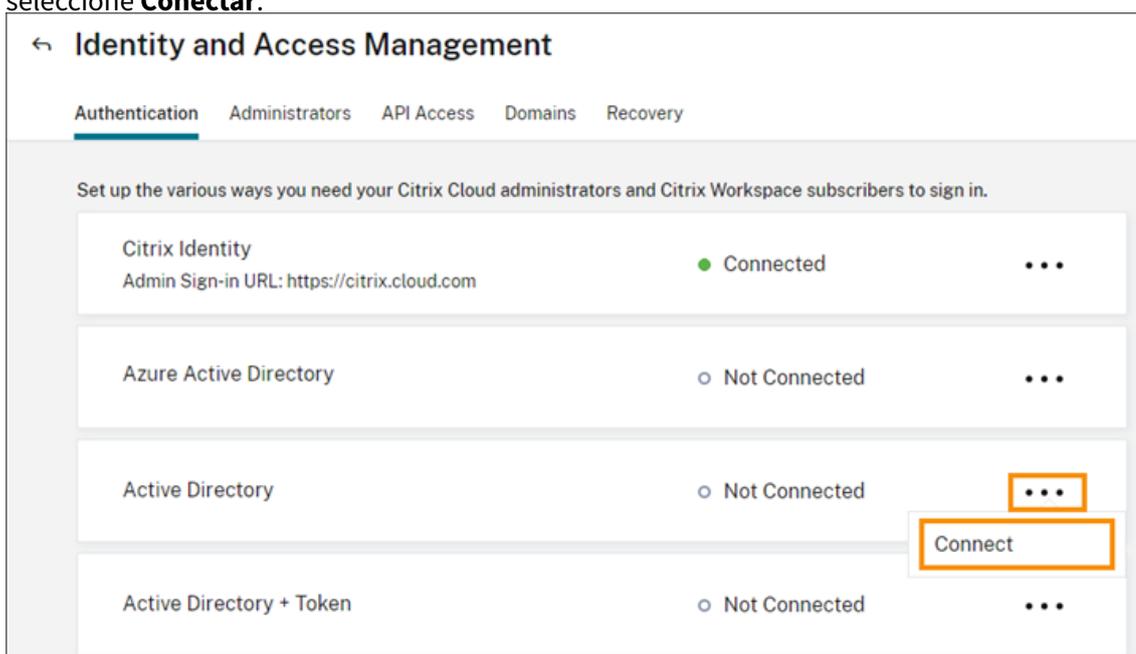
La conexión de Active Directory con Citrix Cloud implica las siguientes tareas:

1. [Instale Cloud Connectors](#) en su dominio. Citrix recomienda instalar dos Cloud Connectors para tener alta disponibilidad.

2. Si corresponde, habilite tokens para los dispositivos de usuario. Los suscriptores solo pueden inscribir dispositivos de uno en uno.

Para conectar su Active Directory a Citrix Cloud

1. Desde la consola de administración de Citrix Cloud, haga clic en el botón de menú y seleccione **Administración de acceso e identidad**.
2. En la ficha **Autenticación**, en **Active Directory**, haga clic en el menú de puntos suspensivos y seleccione **Conectar**.



3. Haga clic en **Instalar Cloud Connector** para descargar el software de Cloud Connector.

← **Connect to Active Directory**

Connect to Active Directory by downloading and installing the Citrix Cloud Connector.
The cloud connector allows Citrix Cloud to talk to your domains and connect to your Active Directory. [Learn more](#)

 **Deploy 2 machines for high availability**
Deploy at least two supported Windows Server machines in the Active Directory forest containing your Virtual Apps and Desktops site.

 **Install Cloud Connector**
Download and install the Cloud Connectors on each machine. We recommend installing the connector on 2 machines to prevent service outages.

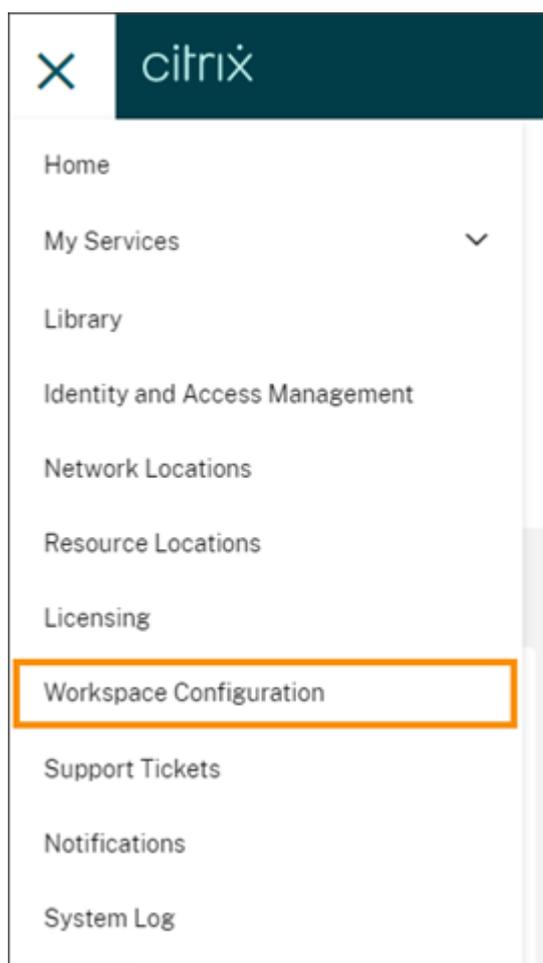
 **Detect connectors**
When the installation is complete, click the Detect button.



4. Inicie el instalador de Cloud Connector y siga los pasos indicados en el asistente de instalación.
5. Desde la página **Conectar a Active Directory**, haga clic en **Detectar**. Después de la verificación, Citrix Cloud muestra un mensaje de que su Active Directory está conectado.
6. Haga clic en **Volver a Autenticación**. La entrada de **Active Directory** está marcada como **Habilitada** en la ficha **Autenticación**.

Para habilitar la autenticación con Active Directory y token

1. Siga los pasos del 1 al 5 tal y como se describe en Para conectar su Active Directory a Citrix Cloud.
2. Después de que Citrix Cloud verifique la conexión con Active Directory, haga clic en **Siguiente**. Aparece la página **Configurar Token**, y la opción **Dispositivo único** está seleccionada de forma predeterminada.
3. Haga clic en **Guardar y Finalizar** para completar la configuración. En la ficha **Autenticación**, la entrada **Active Directory + Token** está **habilitada**.
4. Habilite la autenticación con tokens para los espacios de trabajo:
 - a) En el menú de Citrix Cloud, seleccione **Configuración de Workspace**.



- b) En la ficha **Autenticación**, seleccione **Active Directory + Token**.

Después de habilitar la autenticación con Active Directory y token, los suscriptores de Workspace pueden registrar su dispositivo y usar una aplicación de autenticación para generar tokens. Los suscriptores solo pueden registrar dispositivos de uno en uno. Para obtener instrucciones sobre cómo registrar los dispositivos de los suscriptores, consulte [Autenticación de dos factores \(opcional\)](#).

Para obtener información sobre las opciones para reinscribir dispositivos de los suscriptores, consulte [Reinscribir un dispositivo](#).

Conectar Azure Active Directory a Citrix Cloud

February 1, 2022

Citrix Cloud le permite usar Azure Active Directory (AD) para autenticar a administradores de Citrix Cloud y suscriptores de espacios de trabajo.

Al usar Azure AD con Citrix Cloud, puede:

- Utilizar su propio Active Directory y así controlar la auditoría y las directivas de contraseña, así como inhabilitar cuentas fácilmente cuando sea necesario.
- Configurar la autenticación de varios factores para conseguir un mayor nivel de seguridad frente a la posibilidad de robo de credenciales de inicio de sesión.
- Usar una página de inicio de sesión personalizada con su propia marca, de forma que los usuarios sepan que están entrando en el sitio correcto.
- Usar la federación con el proveedor de identidades que usted prefiera, incluidos ADFS, Okta y Ping, entre otros.

Permisos y aplicaciones de Azure AD

Citrix Cloud incluye una aplicación de Azure AD que permite a Citrix Cloud conectarse con Azure AD sin necesidad de iniciar sesión en una sesión activa de Azure AD. A partir de agosto de 2018, esta aplicación se actualizó para mejorar su rendimiento y permitirle estar preparado para futuras versiones. Si anteriormente conectó Azure AD a Citrix Cloud (antes de agosto de 2018), es posible que tenga que actualizar la conexión de Azure AD en Citrix Cloud. Para obtener más información, consulte [Volver a conectarse a Azure AD para la aplicación actualizada](#) en este artículo.

Para obtener más información sobre las aplicaciones y los permisos de Azure AD que Citrix Cloud usa para conectarse a su directorio de Azure AD, consulte [Permisos de Azure Active Directory para Citrix Cloud](#).

Sugerencia:

Puede obtener más información sobre los proveedores de identidades admitidos con el curso [Introduction to Citrix Identity and Authentication](#). El módulo “Planning Citrix Identity and Access Management” incluye vídeos breves que le guían al conectar este proveedor de identidades a Citrix Cloud y al habilitar la autenticación para Citrix Workspace.

Preparar Active Directory y Azure AD

Para poder utilizar Azure AD, debe cumplir estos requisitos:

- Dispone de una cuenta de Microsoft Azure. Todas las cuentas de Azure se incluyen gratis con Azure AD. Si no dispone de una cuenta de Azure, regístrese en <https://azure.microsoft.com/en-us/free/?v=17.36>.
- Tiene el rol de administrador global en Azure AD. Este rol es necesario para dar a Citrix Cloud su consentimiento para conectarse a Azure AD.
- Las cuentas de administrador tienen su propiedad de correo (“mail”) configurada en Azure AD. Para ello, puede sincronizar las cuentas de su sistema local de Active Directory con Azure AD, usando la herramienta de Microsoft [Azure AD Connect](#). De forma alternativa, puede configurar las cuentas no sincronizadas de Azure AD con correo electrónico de Office 365.

Sincronizar las cuentas con Azure AD Connect

1. Compruebe que las cuentas de Active Directory tienen la propiedad de usuario “Correo electrónico” configurada:
 - a) Abra “Usuarios y equipos” de Active Directory.
 - b) En la carpeta **Usuarios**, busque la cuenta que quiera verificar, haga clic en ella con el botón secundario y seleccione **Propiedades**. En la ficha **General**, verifique que el campo **Correo electrónico** contiene una entrada válida. Citrix Cloud requiere que los administradores que se agregan desde Azure AD tengan direcciones de correo electrónico diferentes a las de los administradores que inician sesión con una identidad alojada por Citrix.
2. Instale y configure Azure AD Connect. Para obtener instrucciones completas, consulte [Introducción a Azure AD Connect mediante la configuración rápida](#) en el sitio web de Microsoft Azure.

Conectar Citrix Cloud a Azure AD

Para conectar su cuenta de Citrix Cloud a su Azure AD, Citrix Cloud necesita permiso para acceder a su perfil de usuario (o el perfil del usuario que inició la sesión), así como a los perfiles básicos de los usuarios en Azure AD. Citrix le solicita este permiso para poder obtener su nombre y su dirección de correo electrónico (como administrador) y permitirle buscar otros usuarios para agregarlos como administradores más adelante. Para obtener más información sobre los permisos de aplicación que Citrix Cloud solicita, consulte [Permisos de Azure Active Directory para Citrix Cloud](#).

Importante:

Debe ser un administrador global en Azure AD para completar esta tarea.

1. Inicie sesión en Citrix Cloud en <https://citrix.cloud.com>.
2. Haga clic en el botón de menú en la esquina superior izquierda de la página y seleccione **Administración de acceso e identidad**.
3. Busque Azure Active Directory y seleccione **Conectar** en el menú de puntos suspensivos.
4. Cuando se le solicite, introduzca un identificador para su empresa, que sea corto y pueda usarse en una URL, y haga clic en **Conectar**. El identificador que elija debe ser único a nivel global dentro de Citrix Cloud.
5. Cuando se le solicite, inicie sesión en la cuenta de Azure con la que quiere conectarse. Azure muestra los permisos que Citrix Cloud necesita para acceder a la cuenta y obtener la información necesaria para la conexión. La mayoría de estos permisos son de solo lectura y permiten a Citrix Cloud recopilar información básica de Microsoft Graph, como grupos y perfiles de usuario. Si integró Citrix Endpoint Management o XenMobile Server con Microsoft Intune, debe conceder permisos de lectura y escritura relacionados con Microsoft Intune. Para obtener más información, consulte [Permisos de Azure Active Directory para Citrix Cloud](#).
6. Haga clic en **Aceptar** para aceptar la solicitud de permisos.

Agregar administradores a Citrix Cloud desde Azure AD

1. En Citrix Cloud, en la página **Administración de acceso e identidad**, haga clic en la ficha **Administradores**.
2. En el menú **Agregar administradores desde**, seleccione la opción Azure AD.
3. En el cuadro de búsqueda, empiece a teclear el nombre del usuario que quiere agregar, e invítelo a la cuenta, tal y como se describe en [Administrar administradores de Citrix Cloud](#). Citrix Cloud envía un mensaje de correo electrónico al usuario, que contiene un enlace para aceptar la invitación.

Después de hacer clic en el enlace del correo electrónico, el usuario inicia sesión en el directorio Azure Active Directory de la empresa. Esto verifica la dirección de correo electrónico del usuario y completa la conexión entre la cuenta de usuario de Azure AD y Citrix Cloud.

Agregar grupos de administradores de Azure AD

Citrix Cloud admite agregar administradores a través de grupos de Azure AD. No es necesario que se invite explícitamente a los administradores que agregue a través de grupos. Sin embargo, estos administradores solo pueden administrar Virtual Apps and Desktops Service. Para obtener más información, consulte [Agregar grupos de administradores de Azure AD a Citrix Cloud](#)

Iniciar sesión en Citrix Cloud mediante Azure AD

Una vez conectadas las cuentas de usuario de Azure AD, los usuarios pueden iniciar sesiones en Citrix Cloud mediante los siguientes métodos:

- Vaya a la URL de inicio de sesión de administradores que configuró cuando conectó inicialmente el proveedor de identidades de Azure AD de su empresa. Ejemplo: <https://citrix.cloud.com/go/mycompany>
- En la página de inicio de sesión de Citrix Cloud, haga clic en **Iniciar sesión con mis credenciales de empresa**, introduzca el identificador que creó cuando conectó inicialmente Azure AD (por ejemplo, “miempresa”) y haga clic en **Continuar**.

Habilitar la autenticación de Azure AD para espacios de trabajo

Después de conectar Azure AD a Citrix Cloud, puede permitir que los suscriptores se autenticuen en sus espacios de trabajo a través de Azure AD.

Importante:

Antes de habilitar la autenticación del espacio de trabajo de Azure AD, revise la sección [Azure Active Directory](#) para conocer los aspectos a tener en cuenta sobre el uso de Azure AD con los

espacios de trabajo.

1. En Citrix Cloud, haga clic en el menú situado en la esquina superior izquierda y seleccione **Configuración de Workspace**.
2. En la ficha **Autenticación**, seleccione **Azure Active Directory**.
3. Haga clic en **Confirmar** para aceptar los cambios en la experiencia del espacio de trabajo; se producirán cuando la autenticación de Azure AD esté habilitada.

Habilitar las funciones avanzadas de Azure AD

Azure AD ofrece autenticación de varios factores, funciones de seguridad de primera clase, federación con 20 proveedores de identidades diferentes y autoservicio de restablecimiento y cambio de contraseñas, entre otras muchas funciones. Si activa estas funciones para los usuarios de Azure AD, Citrix Cloud podrá aprovechar estas capacidades automáticamente.

Para comparar las capacidades de nivel de servicio de Azure AD y los precios correspondientes, consulte <https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/active-directory/>.

Volver a conectarse a Azure AD para la aplicación actualizada

Si conectó Azure AD a Citrix Cloud antes de mayo de 2019, puede que Citrix Cloud no esté utilizando la aplicación más reciente para conectarse a Azure AD. Por eso, es posible que Citrix Cloud le pida que vuelva a conectar Azure AD y que conceda permisos adicionales. Para agregar los grupos de Azure AD a las ofertas de su biblioteca, mejorar el rendimiento de inicio de sesión y obtener otras ventajas, debe otorgar permisos adicionales a Citrix Cloud a través del rol de administrador global en Azure AD. Para ello, debe ser un administrador global en Azure AD. Por el hecho de volver a conectarse a Azure AD, usted concede permisos a nivel de aplicación a Citrix Cloud y permite a Citrix Cloud volver a conectarse a Azure AD en su nombre.

Para obtener más información sobre el tipo de permisos de Azure AD que Citrix Cloud solicita, consulte [Permisos de Azure Active Directory para Citrix Cloud](#).

Importante:

Para volver a conectar Azure AD con Citrix Cloud, es necesario iniciar sesión en Citrix Cloud con una cuenta de administrador de Citrix Cloud en el proveedor de identidades Citrix. Si ha iniciado sesión en Citrix Cloud con las credenciales de Azure AD, se produce un error en la reconexión. Si utiliza una cuenta de administrador de Azure AD con Citrix Cloud y no tiene ningún administrador que utilice el proveedor de identidades Citrix en su cuenta, puede agregar uno temporalmente para realizar esta reconexión y eliminarlo después.

Para volver a conectarse, inicie sesión en Citrix Cloud con las credenciales de administrador de Citrix Cloud. Cuando se le pida que se vuelva a conectar, puede iniciar sesión en Azure con sus credenciales de administrador global.

Permisos de Azure Active Directory para Citrix Cloud

February 16, 2022

En este artículo se describen los permisos que Citrix Cloud solicita al conectar y usar Azure Active Directory (AD). Según cómo se use Azure AD con la cuenta de Citrix Cloud, es posible que se creen una o varias aplicaciones de empresa en el arrendatario de destino de Azure AD. Puede conectar varias cuentas de Citrix Cloud a un arrendatario de Azure AD y usar las mismas aplicaciones de empresa sin crear un conjunto de aplicaciones para cada cuenta.

Aplicaciones de empresa

En la siguiente tabla, se enumeran las aplicaciones de empresa de Azure AD que Citrix Cloud usa al conectarse y usar Azure AD y el propósito para el que se usa cada aplicación.

Nombre	ID de aplicación	Uso
Citrix Cloud	e95c4605-aeab-48d9-9c36-1a262ef8048e	Inicio de sesión de suscriptores de espacios de trabajo
Citrix Cloud	f9c0e999-22e7-409f-bb5e-956986abdf02	Conexión predeterminada entre Azure AD y Citrix Cloud
Citrix Cloud	1b32f261-b20c-4399-8368-c8f0092b4470	Invitaciones e inicios de sesión de administrador
Citrix Cloud	5c913119-2257-4316-9994-5e8f3832265b	Conexión predeterminada entre Azure AD y Citrix Cloud con Citrix Endpoint Management
Citrix Cloud	e067934c-b52d-4e92-b1ca-70700bd1124e	Conexión antigua entre Azure AD y Citrix Cloud con Citrix Endpoint Management

Permisos

Los permisos en las aplicaciones de empresa de Citrix Cloud permiten que Citrix Cloud acceda a ciertos datos en su arrendatario de Azure AD. Citrix Cloud utiliza estos datos para realizar funciones específicas, como conectarse a su arrendatario de Azure AD, permitir que los administradores inicien sesión en Citrix Cloud mediante una URL de inicio de sesión dedicada y conectar su arrendatario de Azure AD

a Endpoint Management. Citrix Cloud solo puede acceder a estos datos con su consentimiento. Estos permisos representan la cantidad mínima de privilegios que Citrix Cloud necesita para funcionar con Azure AD. Para obtener más información sobre los permisos y el consentimiento en Azure AD, consulte [Permissions and consent in the Microsoft identity platform](#) en el sitio web de documentación de Microsoft Azure.

En este artículo, cada conjunto de permisos de aplicación de Azure AD incluye la siguiente información:

- **Nombre de la API:** Las aplicaciones de recursos desde las que Citrix Cloud solicita los permisos. Estas aplicaciones son Microsoft Graph y Windows Azure Active Directory. Citrix Cloud solicita los mismos permisos desde estas dos aplicaciones de recursos.
- **Tipo:** Los niveles de acceso que Citrix Cloud solicita para un permiso determinado. Los permisos en una aplicación de empresa pueden tener uno de los siguientes niveles de acceso:
 - Los **permisos delegados** se utilizan para actuar en nombre de un usuario que ha iniciado sesión, como cuando se consulta el perfil del usuario.
 - Los **permisos de aplicación** se utilizan cuando la aplicación realiza una acción sin la presencia del usuario, como consultas a usuarios de un grupo en particular. Este tipo de permiso requiere el consentimiento de un administrador global en Azure AD.
- **Valor de notificación:** La cadena de información que Azure AD asigna a un permiso determinado. Los permisos en una aplicación de empresa pueden tener uno de los siguientes valores de notificación:
 - **User.Read:** Permite a los administradores de Citrix Cloud agregar usuarios desde el directorio de Azure AD conectado como administradores de la cuenta de Citrix Cloud.
 - **User.ReadBasic.All:** Recopila información básica del perfil del usuario. Es un subconjunto de User.Read.All, pero el permiso en sí sigue destinado para la compatibilidad con versiones anteriores.
 - **User.Read.All:** Citrix Cloud llama a [List users](#) en Microsoft Graph para habilitar la navegación y la selección de usuarios desde el directorio de Azure AD del cliente conectado. Por ejemplo, los usuarios de Azure AD pueden obtener acceso a un recurso de Virtual Apps and Desktops con el espacio de trabajo. Citrix Cloud no se puede usar `User.ReadBasic.All`, ya que necesita acceder a propiedades que están fuera del perfil básico, como `onPremisesSecurityIdentifier`.
 - **Group.Read.All:** Citrix Cloud llama a [List groups](#) en Microsoft Graph para habilitar la navegación y la selección de grupos desde el directorio de Azure AD del cliente conectado. Por ejemplo, los grupos de Azure AD también pueden obtener acceso a aplicaciones de Virtual Apps and Desktops.
 - **Directory.Read.All:** Citrix Cloud llama a [List memberOf](#) en Microsoft Graph para obtener la pertenencia a grupos del usuario, ya que `Groups.Read.All` no es suficiente.
 - **DeviceManagementApps.ReadWrite.All:** Permite a Citrix Cloud leer y escribir en las propiedades, las asignaciones de grupo, el estado de las aplicaciones, las configuraciones

de aplicaciones y las directivas de protección de aplicaciones administradas por Microsoft Intune.

- **Directory.AccessAsUser.All:** Permite a Citrix Cloud tener el mismo acceso a la información del directorio que el usuario que ha iniciado sesión.

Inicio de sesión de suscriptores de espacios de trabajo

Esta aplicación Citrix Cloud (ID: e95c4605-aeab-48d9-9c36-1a262ef8048e) utiliza los mismos permisos tanto para las aplicaciones de recursos de Microsoft Graph como para las de Windows Azure Active Directory.

Nombre de la API	Valor de notificación	Nombre del permiso	Tipo
Microsoft Graph	User.Read	Iniciar sesión y leer el perfil del usuario	Delegado
Windows Azure Active Directory	User.Read	Iniciar sesión y leer el perfil del usuario	Delegado

Conexión predeterminada entre Azure AD y Citrix Cloud

Esta aplicación Citrix Cloud (ID: f9c0e999-22e7-409f-bb5e-956986abdf02) utiliza estos permisos:

Nombre de la API	Valor de notificación	Permiso	Tipo
Microsoft Graph	Group.Read.All	Leer todos los grupos	Delegado
Microsoft Graph	User.ReadBasic.All	Leer los perfiles básicos de todos los usuarios	Delegado
Microsoft Graph	User.Read.All	Leer los perfiles completos de todos los usuarios	Delegado
Microsoft Graph	User.Read	Iniciar sesión y leer el perfil del usuario	Delegado
Microsoft Graph	Group.Read.All	Leer todos los grupos	Application
Microsoft Graph	Directory.Read.All	Leer datos de directorio	Application

Nombre de la API	Valor de notificación	Permiso	Tipo
Microsoft Graph	User.Read.All	Leer el perfil completo de todos los usuarios	Application
Microsoft Graph	User.Read	Iniciar sesión y leer el perfil del usuario	Application
Windows Azure Active Directory	User.Read	Iniciar sesión y leer el perfil del usuario	Delegado
Windows Azure Active Directory	User.ReadBasic.All	Leer los perfiles básicos de todos los usuarios	Delegado
Windows Azure Active Directory	Group.Read.All	Leer todos los grupos	Delegado
Windows Azure Active Directory	Directory.Read.All	Leer datos de directorio	Application

Invitaciones e inicios de sesión de administrador

Esta aplicación Citrix Cloud (ID: 1b32f261-b20c-4399-8368-c8f0092b4470) usa estos permisos:

Nombre de la API	Valor de notificación	Nombre del permiso	Tipo
Microsoft Graph	User.Read	Iniciar sesión y leer el perfil del usuario	Delegado
Microsoft Graph	User.ReadBasic.All	Leer los perfiles básicos de todos los usuarios	Delegado
Windows Azure Active Directory	User.Read	Iniciar sesión y leer el perfil del usuario	Delegado
Windows Azure Active Directory	User.ReadBasic.All	Leer los perfiles básicos de todos los usuarios	Delegado

Conexión predeterminada entre Azure AD y Citrix Cloud con Endpoint Management

Esta aplicación Citrix Cloud (ID: 5c913119-2257-4316-9994-5e8f3832265b) utiliza estos permisos:

Nombre de la API	Valor de notificación	Nombre del permiso	Tipo
Microsoft Graph	Group.Read.All	Leer todos los grupos	Delegado
Microsoft Graph	User.ReadBasic.All	Leer los perfiles básicos de todos los usuarios	Delegado
Microsoft Graph	User.Read	Iniciar sesión y leer el perfil del usuario	Delegado
Microsoft Graph	Directory.Read.All	Leer datos de directorio	Application
Microsoft Graph	Directory.Read.All	Leer datos de directorio	Delegado
Microsoft Graph	DeviceManagementApps.ReadWrite.All	Leer y escribir en aplicaciones de Microsoft Intune	Delegado
Microsoft Graph	Directory.AccessAsUser	Acceder al directorio en nombre del usuario con la sesión iniciada	Delegado

Conexión antigua entre Azure AD y Citrix Cloud con Endpoint Management

Esta aplicación Citrix Cloud (ID: e067934c-b52d-4e92-b1ca-70700bd1124e) usa estos permisos:

Nombre de la API	Valor de notificación	Nombre del permiso	Tipo
Microsoft Graph	Group.Read.All	Leer todos los grupos	Delegado
Microsoft Graph	User.ReadBasic.All	Leer los perfiles básicos de todos los usuarios	Delegado
Microsoft Graph	User.Read	Iniciar sesión y leer el perfil del usuario	Delegado
Microsoft Graph	DeviceManagementApps.ReadWrite.All	Leer y escribir en aplicaciones de Microsoft Intune	Delegado

Nombre de la API	Valor de notificación	Nombre del permiso	Tipo
Microsoft Graph	Directory.AccessAsUser	Acceder al directorio en nombre del usuario con la sesión iniciada	Delegado

Conectar un dispositivo Citrix Gateway local como proveedor de identidades con Citrix Cloud

February 1, 2022

Citrix Cloud admite el uso de dispositivos Citrix Gateway locales como proveedores de identidades para autenticar a los suscriptores que inician sesión en sus espacios de trabajo.

Con la autenticación de Citrix Gateway, puede:

- Siga autenticando a los usuarios a través de su dispositivo Citrix Gateway existente para que puedan acceder a los recursos de la implementación local de Virtual Apps and Desktops a través de Citrix Workspace.
- Utilice las [funciones de autenticación, autorización y auditoría \(AAA\)](#) de Citrix Gateway con Citrix Workspace.
- Utilice funciones como la autenticación PassThrough, las tarjetas inteligentes, los tokens seguros, las directivas de acceso condicional, la federación y muchas otras para proporcionar a los usuarios acceso a los recursos que necesitan a través de Citrix Workspace.

Sugerencia:

Puede obtener más información sobre los proveedores de identidades admitidos con el curso [Introduction to Citrix Identity and Authentication](#). El módulo “Planning Citrix Identity and Access Management” incluye vídeos breves que le guían al conectar este proveedor de identidades a Citrix Cloud y al habilitar la autenticación para Citrix Workspace.

Versiones compatibles

La autenticación de Citrix Gateway se puede utilizar con las siguientes versiones locales de producto:

- Citrix Gateway 12.1 54.13 Advanced Edition o posterior
- Citrix Gateway 13.0 41.20 Advanced Edition o posterior

Requisitos previos

Cloud Connectors

Necesita al menos dos (2) servidores donde instalar el software Citrix Cloud Connector. Estos servidores deben cumplir los siguientes requisitos:

- Cumplir los requisitos del sistema descritos en los [Detalles técnicos de Cloud Connector](#).
- No tener ningún otro componente de Citrix instalado, no ser un controlador de dominio de Active Directory ni ser cualquier otra máquina de importancia crítica para la infraestructura de la ubicación de recursos.
- Estar unido al dominio donde reside el sitio. Si los usuarios acceden a las aplicaciones del sitio en varios dominios, debe instalar al menos dos Cloud Connectors en cada dominio.
- Estar conectado a una red que puede contactar con el sitio.
- Debe estar conectada a Internet. Para obtener más información, consulte [Requisitos del sistema y de conectividad](#).
- Citrix recomienda dos servidores para la alta disponibilidad de Cloud Connector. Después de la instalación, los Cloud Connectors permiten a Citrix Cloud localizar y comunicarse con su sitio.

Para obtener más información sobre la instalación de Cloud Connector, consulte [Instalar Cloud Connector](#).

Active Directory

Antes de habilitar la autenticación de Citrix Gateway, realice las siguientes tareas:

- Compruebe que los suscriptores de Workspace tengan cuentas de usuario en Active Directory (AD). Los suscriptores sin cuentas de AD no pueden iniciar sesión en Workspace correctamente.
- Compruebe que las propiedades de usuario de las cuentas de AD de los suscriptores estén rellenas. Citrix Cloud requiere estas propiedades para establecer el contexto de usuario cuando los suscriptores inicien sesión. Si estas propiedades no se rellenan, los suscriptores no pueden iniciar sesión en Workspace. Estas propiedades incluyen lo siguiente:
 - Dirección de correo electrónico
 - Nombre simplificado
 - Nombre común
 - Nombre de cuenta SAM
 - Nombre principal del usuario
 - OID
 - SID
- Conecte Active Directory (AD) con su cuenta de Citrix Cloud. En esta tarea, instala el software de Cloud Connector en los servidores que ha preparado, tal y como se describe en la sección Cloud Connectors. Los Cloud Connectors permiten a Citrix Cloud comunicarse con su entorno local. Para obtener instrucciones, consulte [Conectar Active Directory con Citrix Cloud](#).

- Si lleva a cabo la federación con la autenticación de Citrix Gateway, sincronice los usuarios de AD con el proveedor de la federación. Citrix Cloud necesita los atributos de usuario de AD para los suscriptores de espacios de trabajo para que puedan iniciar sesión correctamente.

Requisitos

Directivas avanzadas de Citrix Gateway

Para la autenticación de Citrix Gateway, se necesitan directivas avanzadas en el Gateway local porque las directivas clásicas han dejado de utilizarse. Con las directivas avanzadas, está disponible la autenticación de varios factores para Citrix Cloud, incluidas opciones como el encadenamiento del proveedor de identidades. Si utiliza ahora directivas clásicas, debe crear directivas avanzadas para utilizar la autenticación de Citrix Gateway en Citrix Cloud. Puede volver a utilizar la parte Acciones de la directiva clásica cuando cree la directiva avanzada.

Certificados para firma

Cuando configure el Gateway para autenticar suscriptores en Citrix Workspace, el Gateway actúa como un proveedor de OpenID Connect. Los mensajes entre Citrix Cloud y Gateway se ajustan al protocolo OIDC, que implica la firma digital de tokens. Por lo tanto, debe configurar un certificado para firmar estos tokens. Este certificado debe ser emitido por una entidad de certificación (CA) pública. No se admite el uso de un certificado emitido por una CA privada, ya que no hay forma de proporcionar a Citrix Cloud el certificado raíz de la CA privada. Por lo tanto, la cadena de certificados de confianza no se puede establecer. Si configura varios certificados para la firma, estas claves se rotan para cada mensaje.

Las claves deben estar enlazadas a la **VPN global**. Sin esas claves, los suscriptores no pueden acceder a su espacio de trabajo después de iniciar sesión.

Sincronización de relojes

Dado que los mensajes firmados digitalmente en OIDC llevan una marca de hora, el Gateway debe estar sincronizado con la hora NTP. Si el reloj no está sincronizado, Citrix Cloud asume que los tokens están obsoletos cuando comprueba su validez.

Descripción general de tareas

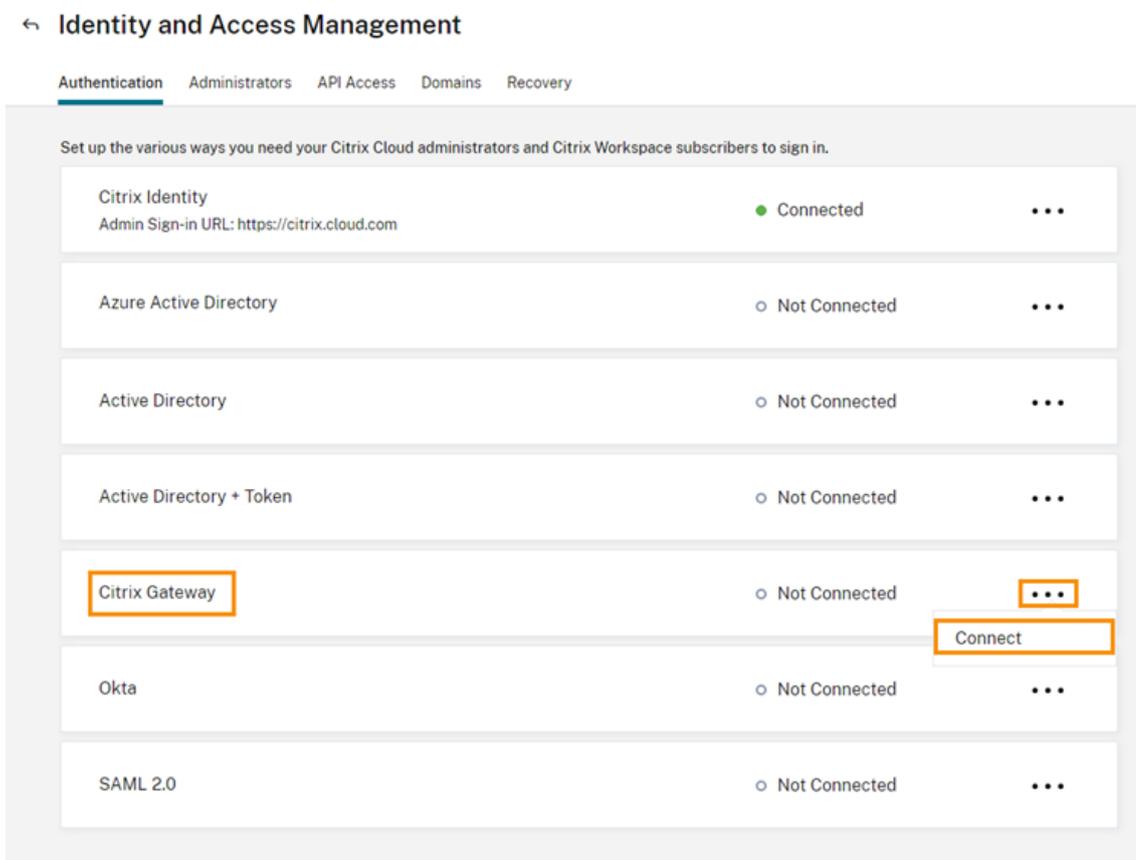
Para configurar la autenticación de Citrix Gateway, realice las siguientes tareas:

1. En **Administración de acceso e identidad**, comience a configurar la conexión con su dispositivo Gateway. En este paso, generará el ID de cliente, el secreto y la URL de redirección para el dispositivo Gateway.

2. En el dispositivo Gateway, cree una directiva avanzada de IdP de OAuth con la información generada desde Citrix Cloud. Esto permite que Citrix Cloud se conecte con el dispositivo Gateway local. Para obtener más instrucciones, consulte los siguientes artículos:
 - Citrix Gateway 12.1: [Usar un dispositivo Citrix Gateway local como el proveedor de identidades para Citrix Cloud](#)
 - Citrix Gateway 13.0: [Usar un dispositivo Citrix Gateway local como el proveedor de identidades para Citrix Cloud](#)
3. En **Configuración de Workspace**, habilite la autenticación de Citrix Gateway para los suscriptores.

Para habilitar la autenticación de Citrix Gateway para suscriptores de espacios de trabajo

1. Desde la consola de administración de Citrix Cloud, haga clic en el botón de menú y seleccione **Administración de acceso e identidad**.
2. En la ficha **Autenticación**, en **Citrix Gateway**, haga clic en el menú de puntos suspensivos y seleccione **Conectar**.



3. Introduzca el FQDN del dispositivo Gateway local y haga clic en **Detectar**.

Configure your On-Premises Gateway as an Identity Provider for Workspace

Enter your FQDN to help us locate your On-Premises Gateway

Please enter the Fully Qualified Domain Name (FQDN) configured for your on-premises Gateway. The FQDN will help us identify your Gateway to establish a connection to Citrix Cloud.

FQDN: **Detect**

Cancel **Continue**

Una vez que Citrix Cloud lo haya detectado correctamente, haga clic en **Continuar**.

4. Cree una conexión con el dispositivo Gateway local:
 - a) Copie el ID de cliente, el secreto y la URL de redirección que muestra Citrix Cloud.

Create a connection with Citrix Gateway

Copy → [Icon] → [Icon]

Copy the Client ID and Secret and Redirect URL

Go to your On-Premises Citrix Gateway and input your ID, Secret, and URL to establish the connection. [Learn more](#)

When configuration is completed, test your Gateway connection to enable this identity provider.

Client ID: [Redacted] [Copy](#)

Secret: [Redacted] [Copy](#)

Redirect URL: <https://accounts.cloud.com/core/login-cip> [Copy](#)

You will not have access to the client ID and secret later. You will have to generate a new pair if you lose track of the original. [Download](#) the key to save your ID and secret.

[Test and Finish](#)

Igualmente, descargue una copia de esta información y guárdela de forma local y segura como referencia. Esta información no está disponible en Citrix Cloud una vez generada.

- b) En el dispositivo Gateway, cree una directiva avanzada de IdP de OAuth. Utilice para ello el ID de cliente, el secreto y la URL de redirección provenientes de Citrix Cloud. Para obtener más instrucciones, consulte los siguientes artículos:
 - Para Citrix Gateway 12.1: [Usar un dispositivo Citrix Gateway local como el proveedor de identidades para Citrix Cloud](#)
 - Para Citrix Gateway 13.0: [Usar un dispositivo Citrix Gateway local como el proveedor de identidades para Citrix Cloud](#)
 - c) Haga clic en **Probar y finalizar**. Citrix Cloud verifica que el dispositivo Gateway sea accesible y esté configurado correctamente.
5. Habilite la autenticación de Citrix Gateway para los espacios de trabajo:
 - a) En el menú de Citrix Cloud, seleccione **Configuración de Workspace**.
 - b) En la ficha **Autenticación**, seleccione **Citrix Gateway**.
 - c) Seleccione **Comprendo los efectos en la experiencia de uso de los suscriptores** y, a con-

tinuación, haga clic en **Guardar**.

Solución de problemas

Como primer paso, revise las secciones Requisitos previos y Requisitos de este artículo. Compruebe que tiene todos los componentes necesarios en su entorno local y que ha realizado todas las configuraciones necesarias. Si falta alguno de estos elementos o no está configurado correctamente, no funcionará la autenticación del espacio de trabajo con Citrix Gateway.

Si sufre problemas al establecer una conexión entre Citrix Cloud y el dispositivo Gateway local, compruebe los siguientes puntos:

- El FQDN de Gateway es accesible desde Internet.
- Ha escrito correctamente el FQDN de Gateway en Citrix Cloud.
- Ha introducido correctamente la URL de Gateway en el parámetro `-issuer` de la directiva de IdP de OAuth. Ejemplo: `-issuer https://GatewayFQDN.com`. El parámetro `issuer` distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- Los valores del ID de cliente, el secreto y la URL de redirección de Citrix Cloud se han escrito correctamente en los campos ID de cliente, Secreto de cliente, URL de redirección y Audiencia de la directiva de IdP de OAuth. Compruebe que se ha introducido el ID de cliente correcto en el campo Audiencia de la directiva.
- La directiva de autenticación de IdP de OAuth está configurada correctamente. Para obtener más instrucciones, consulte los siguientes artículos:
 - Citrix Gateway 12.1: [Usar un dispositivo Citrix Gateway local como el proveedor de identidades para Citrix Cloud](#)
 - Citrix Gateway 13.0: [Usar un dispositivo Citrix Gateway local como el proveedor de identidades para Citrix Cloud](#)
- Compruebe que la directiva está vinculada correctamente al servidor de autenticación AAA tal y como se describe en [Binding Authentication Policies](#).

Servidores del catálogo global

Además de recuperar los detalles de la cuenta de usuario, Gateway recupera el nombre de dominio de los usuarios, el nombre NETBIOS de AD y el nombre de dominio raíz de AD. Para recuperar el nombre NETBIOS de AD, Gateway busca en el AD donde residen las cuentas de usuario. Los nombres NETBIOS no se replican en servidores del catálogo global.

Si utiliza servidores del catálogo global en su entorno de AD, las acciones LDAP configuradas en estos servidores no funcionan con Citrix Cloud. En su lugar, debe configurar los AD individuales en la acción LDAP. Si tiene varios dominios o bosques, puede configurar varias directivas LDAP.

Búsqueda de AD para SSO con Kerberos o encadenamiento de IdP

Si utiliza Kerberos o un proveedor de identidades externo que utiliza protocolos SAML u OIDC para el inicio de sesión de los suscriptores, compruebe que la búsqueda de AD esté configurada. Gateway requiere búsquedas de AD para recuperar las propiedades de usuario de AD de los suscriptores y las propiedades de configuración de AD.

Compruebe que tiene directivas LDAP configuradas, incluso aunque la autenticación la lleven a cabo servidores de terceros. Para configurar estas directivas, agregue un segundo factor de autenticación al perfil del esquema de inicio de sesión existente mediante las siguientes tareas:

1. Cree un servidor de autenticación LDAP que solo extraiga atributos y grupos desde Active Directory.
2. Cree una directiva LDAP de autenticación avanzada.
3. Cree una etiqueta de directiva de autenticación.
4. Defina la etiqueta de directiva de autenticación como el factor siguiente, después del proveedor de identidades principal.

Para agregar LDAP como segundo factor de autenticación

1. Cree el servidor de autenticación LDAP:
 - a) Seleccione **System > Authentication > Basic Policies > LDAP > Servers > Add**.
 - b) En la página **Create Authentication LDAP Server**, introduzca la información siguiente:
 - En **Choose Server Type**, seleccione **LDAP**.
 - En **Name**, escriba un nombre descriptivo del servidor.
 - Seleccione **Server IP** y, a continuación, escriba la dirección IP del servidor LDAP.
 - En **Security Type**, seleccione el tipo de seguridad de LDAP requerido.
 - En **Server Type**, seleccione **AD**.
 - En **Autenticación**, no marque la casilla de verificación. Esta casilla de verificación debe desmarcarse porque este servidor de autenticación solo sirve para extraer grupos y atributos de usuarios de Active Directory, no para la autenticación.
 - c) En **Other Settings**, introduzca la siguiente información:
 - En **Server Logon Name Attribute**, escriba **UserPrincipalName**.
 - En **Group Attribute**, seleccione **memberOf**.
 - En **Sub Attribute Name**, seleccione **cn**.
2. Cree la directiva LDAP de autenticación avanzada:
 - a) Seleccione **Security > AAA - Application Traffic > Policies > Authentication > Advanced Policies > Policy > Add**.
 - b) En la página **Create Authentication Policy**, introduzca la información siguiente:
 - En **Name**, escriba un nombre descriptivo de la directiva.
 - En **Action Type**, seleccione **LDAP**.
 - En **Action**, seleccione el servidor de autenticación LDAP que creó antes.

- En **Expression**, escriba **TRUE**.
 - c) Haga clic en **Create** para guardar la configuración.
3. Cree la etiqueta de directiva de autenticación:
 - a) Seleccione **Security > AAA - Application Traffic > Policies > Authentication > Advanced Policies > Policy Label > Add**.
 - b) En **Name**, escriba un nombre descriptivo de la etiqueta de directiva de autenticación.
 - c) En Login Schema, seleccione **LSCHEMA_INT**.
 - d) En **Policy Binding**, en **Select Policy**, seleccione la directiva LDAP de autenticación avanzada que creó antes.
 - e) En **GoTo Expression**, seleccione **END**.
 - f) Haga clic en **Bind** para finalizar la configuración.
 4. Defina la etiqueta de directiva de autenticación LDAP como el factor siguiente, después del proveedor de identidades principal.
 - a) Seleccione **System > Security > AAA - Application Traffic > Virtual Servers**.
 - b) Seleccione el servidor virtual que contiene el vínculo para su proveedor de identidades principal y seleccione **Edit**.
 - c) En **Advanced Authentication Policies**, seleccione los vínculos existentes en **Authentication Policy**.
 - d) Seleccione el vínculo para su proveedor de identidades principal y, a continuación, seleccione **Edit Binding**.
 - e) En la página **Policy Binding**, en **Select Next Factor**, seleccione la etiqueta de directiva de autenticación LDAP que creó antes.
 - f) Haga clic en **Bind** para guardar la configuración.

Contraseña predeterminada para la autenticación de varios factores

Si utiliza la autenticación de varios factores para los suscriptores de espacios de trabajo, Gateway utiliza la contraseña del último factor como contraseña predeterminada para el inicio de sesión único. Esta contraseña se envía a Citrix Cloud cuando los suscriptores inician sesión en su espacio de trabajo. Si la autenticación LDAP va seguida de otro factor en el entorno, debe configurar la contraseña de LDAP como la contraseña predeterminada que se envía a Citrix Cloud. Habilite **SSOCredentials** en el esquema de inicio de sesión correspondiente al factor de LDAP.

Conectar Okta como proveedor de identidades con Citrix Cloud

February 1, 2022

Citrix Cloud admite el uso de Okta como proveedor de identidades para autenticar a los suscriptores que inician sesión en sus espacios de trabajo. Tras conectar su organización de Okta a Citrix Cloud,

puede ofrecer una experiencia de inicio de sesión común para que sus suscriptores accedan a los recursos de Citrix Workspace.

Después de habilitar la autenticación con Okta en Configuración de Workspace, los suscriptores tienen una experiencia de inicio de sesión diferente. La selección de la autenticación de Okta ofrece un inicio de sesión federado, no Single Sign-On. Los suscriptores inician sesión en el espacio de trabajo desde una página de inicio de sesión de Okta, pero es posible que deban autenticarse una segunda vez al abrir una aplicación o escritorio desde Citrix Virtual Apps and Desktops Service. Para habilitar Single Sign-On y evitar un segundo mensaje de inicio de sesión, debe usar el Servicio de autenticación federada de Citrix con Citrix Cloud. Para obtener más información, consulte [Conectar el Servicio de autenticación federada de Citrix con Citrix Cloud](#).

Sugerencia:

Puede obtener más información sobre los proveedores de identidades admitidos con el curso [Introduction to Citrix Identity and Authentication](#). El módulo “Planning Citrix Identity and Access Management” incluye vídeos breves que le guían al conectar este proveedor de identidades a Citrix Cloud y al habilitar la autenticación para Citrix Workspace.

Requisitos previos

Cloud Connectors

Necesita al menos dos (2) servidores en su dominio de Active Directory en los que instalar el software de Citrix Cloud Connector. Los Cloud Connectors son necesarios para permitir la comunicación entre Citrix Cloud y su [ubicación de recursos](#). Citrix recomienda dos servidores para la alta disponibilidad de Cloud Connector. Estos servidores deben cumplir los siguientes requisitos:

- Cumplir los requisitos descritos en los [Detalles técnicos de Cloud Connector](#).
- No tener ningún otro componente de Citrix instalado, no ser un controlador de dominio de Active Directory ni ser cualquier otra máquina de importancia crítica para la infraestructura de la ubicación de recursos.
- Está unido al dominio de Active Directory (AD). Si los recursos y los usuarios del espacio de trabajo residen en varios dominios, debe instalar al menos dos Cloud Connectors en cada dominio. Para obtener más información, consulte [Casos de implementación para Cloud Connectors en Active Directory](#).
- Conectado a una red que puede establecer contacto con los recursos a los que acceden los usuarios a través de Citrix Workspace.
- Debe estar conectada a Internet. Para obtener más información, consulte [Requisitos del sistema y de conectividad](#).

Para obtener más información sobre la instalación de Cloud Connectors, consulte [Instalar Cloud Connector](#).

Dominio Okta

Al conectar Okta a Citrix Cloud, debe proporcionar el dominio Okta de la organización. Citrix admite los siguientes dominios Okta:

- okta.com
- okta-eu.com
- oktapreview.com

También puede usar dominios personalizados de Okta con Citrix Cloud. Revise las consideraciones importantes para el uso de dominios personalizados en [Customize the Okta URL domain](#), en el sitio web de Okta.

Para obtener más información acerca de cómo localizar el dominio personalizado de la organización, consulte [Finding Your Okta Domain](#) en el sitio web de Okta.

Aplicación web OIDC de Okta

Para usar Okta como proveedor de identidades, debe crear una aplicación web OIDC de Okta con credenciales de cliente que pueda usar con Citrix Cloud. Después de crear y configurar la aplicación, anote el ID de cliente y el secreto de cliente. Proporcione estos valores a Citrix Cloud cuando conecte su organización de Okta.

Para crear y configurar esta aplicación, consulte las siguientes secciones de este artículo:

- Crear una integración de aplicación web OIDC de Okta
- Configurar la aplicación web OIDC de Okta

URL del espacio de trabajo

Al crear la aplicación Okta, debe proporcionar la URL del espacio de trabajo desde Citrix Cloud. Para localizar la URL del espacio de trabajo, seleccione **Configuración de Workspace** en el menú Citrix Cloud. La dirección URL del espacio de trabajo se muestra en la ficha **Acceso**.

Importante:

Si [modifica la URL del espacio de trabajo](#) más adelante, deberá actualizar la configuración de la aplicación Okta con la nueva URL. De lo contrario, los suscriptores podrían tener problemas al cerrar sesión en sus espacios de trabajo.

Token de API de Okta

El uso de Okta como proveedor de identidades con Citrix Cloud requiere un token de API para su organización de Okta. Cree este token mediante una cuenta de administrador de solo lectura en su organización de Okta. Este token debe poder leer los usuarios y grupos de su organización de Okta.

Para crear el token de API, consulte [Crear un token de API de Okta](#) en este artículo. Para obtener más información acerca de los tokens de API, consulte [Create an API token](#) en el sitio web de Okta.

Importante:

Al crear el token de API, tome nota del valor del token (por ejemplo, copie el valor temporalmente en un documento de texto sin formato). Okta muestra este valor solo una vez, por lo que puede crear el token justo antes de realizar los pasos descritos en [Conectar Citrix Cloud con su organización de Okta](#).

Sincronizar cuentas con el agente de AD de Okta

Para usar Okta como proveedor de identidades, primero debe integrar su AD local con Okta. Para ello, instale el agente de AD para Okta en su dominio y agregue su AD a su organización de Okta. Para obtener instrucciones sobre la implementación del agente de AD para Okta, consulte [Get started with Active Directory integration](#) en el sitio web de Okta. Después, importe los usuarios y grupos de AD a Okta. Al importar, incluya los valores SID, UPN y OID asociados a las cuentas de AD.

Nota:

Si utiliza el servicio Citrix Gateway con Workspace, no necesita sincronizar sus cuentas de AD con su organización de Okta.

Para sincronizar los usuarios y grupos de AD con la organización de Okta:

1. Instale y configure el agente de AD para Okta. Para obtener instrucciones completas, consulte los siguientes artículos en el sitio web de Okta:
 - [Instalar el agente de Active Directory para Okta](#)
 - [Configurar la importación y los parámetros de la cuenta de Active Directory](#)
 - [Configurar las opciones de aprovisionamiento de Active Directory](#)
2. Agregue sus usuarios y grupos de AD a Okta realizando una importación manual o una importación automatizada. Para obtener más información sobre los métodos e instrucciones de importación de Okta, consulte [Manage Active Directory users and groups](#) en el sitio web de Okta.

Crear una integración de aplicación web OIDC de Okta

1. En la consola de administración de Okta, en **Applications**, seleccione **Applications**.
2. Seleccione **Create App Integration**.
3. En **Sign in method**, seleccione **OIDC - OpenID Connect** y, a continuación, **Web Application**. Seleccione **Next**.
4. Introduzca un nombre para la integración de aplicación.
5. En **Grant type**, seleccione las siguientes opciones:
 - Código de autorización

- Implicit (hybrid)
6. En **Sign-in redirect URIs**, introduzca `https://accounts.cloud.com/core/login-okta`.
 7. En **Sign-out redirect URIs**, introduzca la URL de Workspace de Citrix Cloud.
 8. En **Assignments**, seleccione si quiere asignar la integración de aplicaciones a todos los miembros de su organización, solo a los grupos que especifique, o si prefiere asignar el acceso más adelante.
 9. Seleccione **Guardar**.

Después de guardar la integración de aplicación, la consola muestra los valores de **Client ID** y **Client Secret** en las secciones **Client Credentials**. Proporcione estos valores cuando conecte Citrix Cloud con su organización de Okta.

Configurar la aplicación web OIDC de Okta

En este paso, configurará su aplicación web OIDC de Okta con los parámetros necesarios para Citrix Cloud. Citrix Cloud requiere estos parámetros para autenticar a sus suscriptores a través de Okta cuando inician sesión en sus espacios de trabajo.

1. (Opcional) Actualice los permisos del cliente para el tipo de concesión implícita. Puede optar por realizar este paso si prefiere conceder la cantidad mínima de privilegios para este tipo de concesión.
 - a) En la página de configuración de la aplicación Okta, en **General Settings**, seleccione **Edit**.
 - b) En la sección **Application**, en **Client acting on behalf of itself**, desmarque **Allow Access Token with implicit grant type**.
 - c) Seleccione **Guardar**.
2. Agregue atributos de aplicación. Los atributos distinguen mayúsculas y minúsculas.
 - a) En el menú de la consola de Okta, seleccione **Directory > Profile Editor**.
 - b) Busque el perfil **user** de Okta y seleccione **Profile**. En **Attributes**, seleccione **Add attribute**.
 - c) Introduzca la siguiente información:
 - Display Name: cip_sid
 - Variable Name: cip_sid
 - Description: Identificador de seguridad de usuario de AD
 - Attribute Length: Mayor que 1
 - Attribute Required: Yes
 - d) Seleccione **Save and Add Another**.
 - e) Introduzca la siguiente información:
 - Display Name: cip_upn
 - Variable Name: cip_upn
 - Description: Nombre principal de usuario de AD
 - Attribute Length: Mayor que 1

- Attribute Required: Yes
- f) Seleccione **Save and Add Another**.
 - g) Introduzca la siguiente información:
 - Display Name: cip_oid
 - Variable Name: cip_oid
 - Description: GUID de usuario de AD
 - Attribute Length: Mayor que 1
 - Attribute Required: Yes
 - h) Seleccione **Guardar**.
3. Modifique las asignaciones de atributos de la aplicación:
- a) En la consola de Okta, seleccione **Directory > Directory Integrations**.
 - b) Seleccione el AD que integró anteriormente. Para obtener más información, consulte Sincronizar cuentas con el agente de AD de Okta
 - c) Seleccione la ficha **Provisioning** y, a continuación, **Settings > To Okta**.
 - d) En **Okta Attribute Mappings**, asigne los siguientes atributos. Seleccione **Save** después de modificar cada atributo.
 - Seleccione `appuser.objectSid` y asigne el atributo `cip_sid`.
 - Seleccione `appuser.userName` y asigne el atributo `cip_upn`.
 - Seleccione `appuser.externalId` y asigne el atributo `cip_oid`.
 - e) Seleccione **Force Sync**.

Crear un token de API de Okta

1. Inicie sesión en la consola de Okta con una cuenta de administrador de solo lectura.
2. En el menú de la consola de Okta, seleccione **Security > API**.
3. Seleccione la ficha **Tokens** y, a continuación, seleccione **Create Token**.
4. Introduzca un nombre para el token.
5. Seleccione **Create Token**.
6. Copie el valor del token. Este valor se proporciona al conectar su organización de Okta con Citrix Cloud.

Conectar Citrix Cloud con su organización de Okta

1. Inicie sesión en Citrix Cloud en <https://citrix.cloud.com>.
2. Desde la consola de administración de Citrix Cloud, haga clic en el botón de menú y seleccione **Administración de acceso e identidad**.
3. Busque **Okta** y seleccione **Conectar** en el menú de puntos suspensivos.
4. En **URL de Okta**, introduzca su dominio de Okta.
5. En **Token de API de Okta**, introduzca el token de API de su organización de Okta.

6. En **ID de cliente** y **Secreto del cliente**, introduzca el ID y el secreto del cliente de la integración de la aplicación web OIDC que creó antes. Para copiar estos valores de la consola de Okta, seleccione **Aplicaciones** y busque su aplicación de Okta. En **Credenciales del cliente**, utilice el botón **Copiar al portapapeles** para cada valor.
7. Haga clic en **Probar y finalizar**. Citrix Cloud verifica los detalles de Okta y prueba la conexión.

Habilitar la autenticación con Okta para espacios de trabajo

1. En el menú de Citrix Cloud, seleccione **Configuración de Workspace > Autenticación**.
2. Seleccione **Okta**. Cuando se le solicite, seleccione **Comprendo los efectos en la experiencia de uso de los suscriptores**.
3. Haga clic en **Aceptar** para aceptar la solicitud de permisos.

Conectar SAML como proveedor de identidades con Citrix Cloud

February 28, 2022

Citrix Cloud admite el uso de SAML (Lenguaje de marcado de aserción de seguridad) como proveedor de identidades para autenticar a los suscriptores que inician sesión en sus espacios de trabajo. Con su instancia de Active Directory (AD) local, puede usar el proveedor SAML 2.0 que prefiera.

Para la mayoría de los proveedores de SAML, use la información incluida en este artículo para configurar la autenticación SAML para sus suscriptores del espacio de trabajo. Si prefiere usar autenticación SAML con Azure AD, tiene la opción de usar la aplicación Citrix Cloud SAML SSO de la galería de aplicaciones de Azure AD. Para obtener más información sobre el uso de la aplicación Citrix Cloud SAML SSO para configurar la autenticación SAML en Citrix Cloud, consulte [Tutorial: Azure Active Directory single sign-on \(SSO\) integration with Citrix Cloud SAML SSO](#) en el sitio web de documentación de la aplicación Azure AD.

Requisitos previos

El uso de la autenticación SAML con Citrix Cloud presenta los siguientes requisitos:

- Proveedor SAML compatible con SAML 2.0
- Dominio de Active Directory local
- Dos Cloud Connectors implementados en una ubicación de recursos y unidos al dominio de AD local. Los Cloud Connectors se utilizan para garantizar que Citrix Cloud pueda comunicarse con su ubicación de recursos.
- Integración de AD con su proveedor SAML.

Cloud Connectors

Necesita al menos dos (2) servidores donde instalar el software Citrix Cloud Connector. Citrix recomienda dos servidores para la alta disponibilidad de Cloud Connector. Estos servidores deben cumplir los siguientes requisitos:

- Cumplir los requisitos del sistema descritos en los [Detalles técnicos de Cloud Connector](#).
- No tener ningún otro componente de Citrix instalado, no ser un controlador de dominio de Active Directory ni ser cualquier otra máquina de importancia crítica para la infraestructura de la ubicación de recursos.
- Estar unidos al dominio donde residen los recursos. Si los usuarios acceden a los recursos en varios dominios, debe instalar al menos dos Cloud Connectors en cada dominio.
- Estar conectados a una red que puede establecer contacto con los recursos a los que acceden los usuarios a través de Citrix Workspace.
- Debe estar conectada a Internet. Para obtener más información, consulte [Requisitos del sistema y de conectividad](#).

Para obtener más información sobre la instalación de Cloud Connector, consulte [Instalar Cloud Connector](#).

Active Directory

Antes de configurar la autenticación SAML, realice las siguientes tareas:

- Compruebe que los suscriptores de Workspace tengan cuentas de usuario en Active Directory (AD). Los suscriptores sin cuentas de AD no pueden iniciar sesión en sus espacios de trabajo correctamente cuando se configura la autenticación SAML.
- Compruebe que las propiedades de usuario de las cuentas de AD de los suscriptores estén rellenas. Citrix Cloud requiere estas propiedades para establecer el contexto de usuario cuando los suscriptores inician sesión en Citrix Workspace. Si estas propiedades no están rellenas, los suscriptores no pueden iniciar sesión. Estas propiedades incluyen lo siguiente:
 - Dirección de correo electrónico
 - Nombre simplificado (opcional)
 - Nombre común
 - Nombre de cuenta SAM
 - Nombre principal del usuario
 - GUID de objeto
 - SID
- Implemente Cloud Connectors en su instancia de Active Directory (AD) local para conectar esta a su cuenta de Citrix Cloud.
- Sincronice los usuarios de AD con el proveedor SAML. Citrix Cloud necesita los atributos de usuario de AD para los suscriptores de espacios de trabajo para que puedan iniciar sesión cor-

rectamente.

Integración de SAML con Active Directory

Antes de habilitar la autenticación SAML, debe integrar su AD local con su proveedor SAML. Esta integración permite al proveedor SAML pasar los siguientes atributos de usuario de AD requeridos a Citrix Cloud en la aserción SAML:

- SecurityIdentifier (SID)
- objectGUID (OID)
- userPrincipalName (UPN)
- Mail (email)

Aunque los pasos de integración precisos varían entre los distintos proveedores SAML, el proceso de integración suele incluir las siguientes tareas:

1. Instalar un agente de sincronización en su dominio de AD para establecer una conexión entre su dominio y su proveedor SAML.
2. Si aún no tiene atributos personalizados que se asignen a los atributos de usuario de AD descritos anteriormente, crear los atributos personalizados y asignarlos a AD. Como referencia, los pasos generales de esta tarea se describen en la sección [Crear y asignar atributos SAML personalizados](#) de este artículo.
3. Sincronizar los usuarios de AD con su proveedor SAML.

Nota:

Si ya ha creado atributos personalizados que se asignan a los atributos de usuario de AD requeridos enumerados anteriormente en esta sección, no es necesario crear ni asignar otros atributos personalizados. En su lugar, utilice los atributos personalizados existentes cuando configure los metadatos de su proveedor SAML en Citrix Cloud.

Para obtener más información sobre cómo integrar su AD con su proveedor SAML, consulte la documentación del producto de su proveedor SAML.

Descripción general de tareas

Para configurar la autenticación SAML para los suscriptores del espacio de trabajo, realice las siguientes tareas:

1. En **Administración de acceso e identidad**, conecte su AD local a Citrix Cloud como se describe en [Conectar Active Directory a Citrix Cloud](#).
2. Integre su proveedor de SAML con su AD local como se describe en [Integración de SAML con Active Directory](#) en este artículo.

3. En **Administración de acceso e identidad**, configure la autenticación SAML en Citrix Cloud. Esta tarea implica configurar su proveedor SAML con los metadatos de SAML de Citrix Cloud y, a continuación, configurar Citrix Cloud con los metadatos de su proveedor SAML para crear la conexión SAML.
4. En **Configuración de Workspace**, seleccione el método de autenticación SAML.

Crear y asignar atributos SAML personalizados

Si ya tiene configurados atributos personalizados para SID, UPN, OID y correo electrónico en su proveedor SAML, no tiene que realizar esta tarea. Vaya a Crear una aplicación de conector SAML y utilice los atributos SAML personalizados existentes en el paso 8.

Nota:

En los pasos de esta sección, se describen las acciones que debe realizar en la consola de administración del proveedor SAML. Los comandos específicos que utilice para realizar estas acciones pueden ser distintos de los descritos en esta sección, dependiendo del proveedor SAML elegido. Los comandos de proveedor SAML de esta sección se ofrecen únicamente a efectos de ejemplo. Consulte la documentación de su proveedor SAML para obtener más información sobre los comandos correspondientes.

1. Inicie sesión en la consola de administración de su proveedor SAML y seleccione la opción para crear atributos de usuario personalizados. Por ejemplo, dependiendo de la consola del proveedor SAML, podría seleccionar **Users > Custom User Fields > New User Field**.
2. Agregue los atributos siguientes:
 - cip_sid
 - cip_upn
 - cip_oid
 - cip_email
3. Seleccione el AD que conectó con Citrix Cloud. Por ejemplo, dependiendo de la consola del proveedor SAML, podría seleccionar **Users > Directories**.
4. Seleccione la opción para agregar atributos de directorio. Por ejemplo, dependiendo de la consola del proveedor SAML, podría seleccionar **Directory Attributes**.
5. Seleccione la opción para agregar atributos y asigne los siguientes atributos de AD a los atributos de usuario personalizados que creó en el paso 2:
 - Seleccione `objectSid` y asigne el atributo `cip_sid`.
 - Seleccione `userPrincipalName` y asigne el atributo `cip_upn`.
 - Seleccione `ObjectGUID` y asigne el atributo `cip_oid`.
 - Seleccione `mail` y asigne el atributo `cip_email`.

Configurar los metadatos del proveedor SAML

En esta tarea, se crea una aplicación de conector con metadatos de SAML de Citrix Cloud. Después de configurar la aplicación SAML, utilice los metadatos de SAML de la aplicación de conector para configurar la conexión SAML con Citrix Cloud.

Nota:

En algunos pasos de esta sección, se describen las acciones que debe realizar en la consola de administración del proveedor SAML. Los comandos específicos que utilice para realizar estas acciones pueden ser distintos de los descritos en esta sección, dependiendo del proveedor SAML elegido. Los comandos de proveedor SAML de esta sección se ofrecen únicamente a efectos de ejemplo. Consulte la documentación de su proveedor SAML para obtener más información sobre los comandos correspondientes.

Crear una aplicación de conector SAML

1. Inicie sesión en Citrix Cloud en <https://citrix.cloud.com>.
2. Desde la consola de administración de Citrix Cloud, haga clic en el botón de menú y seleccione **Administración de acceso e identidad**.
3. Busque **SAML 2.0** y seleccione **Conectar** en el menú de puntos suspensivos. Aparecerá la pantalla **Configurar SAML**.
4. Desde la consola de administración del proveedor SAML, agregue una aplicación para un proveedor de identidades con atributos y respuesta de firma. Por ejemplo, dependiendo de la consola del proveedor, podría seleccionar **Applications > Applications > Add App** y, a continuación, **SAML Test Connector (IdP w/ attr w/ sign response)**.
5. Si procede, introduzca un nombre simplificado y guarde la aplicación.
6. En la pantalla **Configurar SAML** de Citrix Cloud, en **Metadatos SAML**, seleccione **Descargar**. El archivo XML de metadatos aparece en otra ficha del explorador.

Nota:

Si es necesario, también puede descargar este archivo desde <https://saml.cloud.com/saml/metadata.xml>. Es posible que este dispositivo de punto final funcione mejor con algunos proveedores de identidades al importar y supervisar los metadatos del proveedor SAML.

7. Introduzca los siguientes detalles para la aplicación de conector:
 - En el campo **Audiencia**, escriba <https://saml.cloud.com>.
 - En el campo **Destinatario**, escriba <https://saml.cloud.com/saml/acs>.

- En el campo del validador de URL de ACS, escriba <https://saml.cloud.com/saml/acs>.
- En el campo de URL de ACS, escriba <https://saml.cloud.com/saml/acs>.

8. Agregue sus atributos SAML personalizados como valores de parámetro en la aplicación:

Cree este campo	Asigne este atributo personalizado
cip_sid	cip_sid o su atributo SID existente
cip_upn	cip_upn o su atributo UPN existente
cip_oid	cip_oid o su atributo OID existente
cip_email	cip_email o su atributo de correo electrónico existente

9. Agregue los suscriptores de su espacio de trabajo como usuarios para permitirles acceder a la aplicación.

Agregar metadatos de proveedor SAML a Citrix Cloud

1. Adquiera los metadatos SAML de su proveedor SAML. La siguiente imagen es un ejemplo del posible aspecto de este archivo:

- En **Respuesta SAML**, seleccione el método de firma que el proveedor SAML utiliza para la respuesta SAML y la aserción SAML. De forma predeterminada, Citrix Cloud rechaza cualquier respuesta que no esté firmada como se especifica en este campo.
3. En la consola de administración del proveedor SAML, realice las siguientes acciones:
 - Seleccione **SHA-256** como algoritmo de firma SAML.
 - Descargue el certificado X.509 como archivo PEM.
 4. En la pantalla **Configurar SAML** de Citrix Cloud, seleccione **Cargar archivo** y seleccione el archivo PEM que descargó en el paso anterior.
 5. Seleccione **Continuar** para completar la carga.
 6. En **Contexto de autenticación**, seleccione el contexto que quiere utilizar y el nivel de rigurosidad con que quiere que Citrix Cloud aplique este contexto. Seleccione **Mínimo** para solicitar la autenticación en el contexto seleccionado sin exigir la autenticación en ese contexto. Seleccione **Exacto** para solicitar la autenticación en el contexto seleccionado y exigir la autenticación solo en ese contexto. Si su proveedor SAML no admite contextos de autenticación o usted prefiere no usarlos, seleccione **No especificado** y **Mínimo**.
 7. En **URL de cierre de sesión**, busque el elemento **SingleSignOnService** con el vínculo HTTP-Redirect en el archivo de metadatos del proveedor SAML e introduzca la URL. Si decide omitir la URL de cierre de sesión, Citrix Cloud no envía ninguna solicitud de cierre de sesión al proveedor de identidades. En su lugar, Citrix Cloud redirige a la URL del espacio de trabajo. Citrix Cloud no permite el cierre de sesión único (SLO) ni el envío de solicitudes de cierre de sesión firmadas.
 8. Compruebe que los siguientes valores de atributo de nombre predeterminados en Citrix Cloud coincidan con los valores de atributo correspondientes en la consola de administración del proveedor SAML. Si su proveedor SAML tiene valores diferentes, puede cambiar estos valores en Citrix Cloud para asegurarse de que coincidan.
 - **Nombre de atributo para el nombre simplificado del usuario:** `displayName`
 - **Nombre de atributo para el nombre del usuario:** `givenName`
 - **Nombre de atributo para el apellido del usuario:** `familyName`
 9. En Citrix Cloud, introduzca los atributos SAML personalizados del proveedor SAML:
 - En **Nombre de atributo del identificador de seguridad (SID)**, introduzca el nombre de atributo SID personalizado. El valor predeterminado es `cip_sid`.
 - En **Attribute name for User Principal Name (UPN)**, introduzca el nombre de atributo UPN personalizado. El valor predeterminado es `cip_upn`.
 - En **Nombre de atributo del correo electrónico**, introduzca el nombre de atributo de correo electrónico personalizado. El valor predeterminado es `cip_email`.
 - En **Nombre de atributo del identificador de objeto de AD (OID)**, introduzca el nombre de atributo OID personalizado. El valor predeterminado es `cip_oid`.
 10. Seleccione **Probar y finalizar** para comprobar que ha configurado correctamente la conexión.

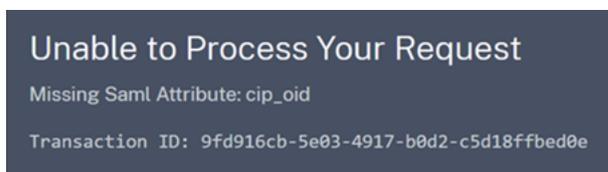
Habilitar la autenticación con SAML para espacios de trabajo

1. En el menú de Citrix Cloud, seleccione **Configuración de Workspace**.
2. Seleccione la ficha **Autenticación**
3. Seleccione **SAML 2.0**.

Solución de problemas

Errores de atributos

Pueden surgir errores de atributos si los atributos requeridos en la configuración de SAML no se codifican correctamente. Cuando se produce un error de atributo, Citrix Cloud muestra un mensaje de error que incluye el atributo correspondiente.



Para resolver este tipo de error, asegúrese de que los atributos estén codificados como se describe en la siguiente tabla.

Atributo	Codificación
cip_email	Debe estar en formato String (<code>user@domain</code>)
cip_oid	Debe estar en formato Base64 o String
cip_sid	Debe estar en formato Base64 o String
cip_upn	Debe estar en formato String (<code>user@domain</code>)

Errores inesperados

Es posible que Citrix Cloud experimente un error inesperado cuando:

- Un usuario inicia una solicitud SAML mediante un flujo iniciado por IdP. Por ejemplo, la solicitud se realiza seleccionando un mosaico a través del portal de aplicaciones del proveedor de identidades, en lugar de ir directamente a la URL del espacio de trabajo (`customer.cloud.com`).
- El certificado SAML no es válido o ha caducado.
- El contexto de autenticación no es válido.
- La aserción SAML y la firma de respuesta no coinciden.

Cuando se produce este error, Citrix Cloud muestra un mensaje de error genérico.

Unable to Process Your Request

There was an unexpected error

Transaction ID: 48786352-fb56-4dd0-8775-e745f86db9e7

Si este error se produce al ir a Citrix Cloud a través del portal de aplicaciones de un proveedor de identidades, puede usar la siguiente solución temporal:

1. Cree una aplicación de marcador en el portal de aplicaciones del proveedor de identidades que haga referencia a la URL del espacio de trabajo (por ejemplo, <https://customer.cloud.com>).
2. Asigne usuarios tanto a la aplicación SAML como a la aplicación de marcador.
3. Cambie la configuración de visibilidad de la aplicación SAML y la aplicación de marcador, de manera que la aplicación de marcador sea visible y la aplicación SAML esté oculta en el portal de aplicaciones.
4. Inhabilite el parámetro Prompt=Login para eliminar solicitudes de contraseña adicionales.

Seleccionar una ubicación de recursos principal

February 1, 2022

Si tiene varias ubicaciones de recursos en su dominio, puede elegir una para que sea la ubicación “principal” o “preferida” para Citrix Cloud. La ubicación de recursos principal proporciona una conectividad entre Citrix Cloud y el dominio y un rendimiento óptimos, lo que permite a los usuarios iniciar sesión rápidamente.

Cuando se selecciona una ubicación de recursos principal, los Cloud Connectors de esa ubicación de recursos se utilizan para los inicios de sesión de usuario y las operaciones de aprovisionamiento si es posible. Si los Cloud Connectors de la ubicación de recursos principal no están disponibles, estas operaciones se realizan mediante otro Cloud Connector del dominio. Es posible que los inicios de sesión que utilicen un nombre principal de usuario (UPN) no contengan el nombre de dominio y que no usen la ubicación de recursos principal.

Nota:

Para garantizar que los Cloud Connectors estén siempre disponibles en cualquier ubicación de recursos, Citrix recomienda instalar al menos dos Cloud Connectors.

Para decidir qué ubicación de recursos quiere usar como ubicación de recursos principal, tenga en cuenta lo siguiente:

- ¿La ubicación de recursos tiene la mejor conectividad con el dominio?
- ¿Está la ubicación de recursos lo más cerca posible de la región geográfica en la que utiliza la consola de administración de Citrix Cloud? Por ejemplo, si su consola de Citrix Cloud está en <https://us.cloud.com>, la ubicación de recursos que elija sería la más cercana a la región de EE. UU.

Para seleccionar una ubicación de recursos principal

1. Desde la consola de administración de Citrix Cloud, haga clic en el botón de menú y seleccione **Administración de acceso e identidad**.
2. Haga clic en **Dominios** y luego expanda el dominio que contiene la ubicación de recursos que quiere usar.
3. Haga clic en **Establecer ubicación de recursos principal** y luego seleccione la ubicación de recursos que quiere designar como principal.
4. Haga clic en **Save**. Citrix Cloud muestra “Principal” junto a la ubicación de recursos seleccionada.

Nota:

Asegúrese de guardar sus selecciones en un dominio antes de expandir un dominio diferente. Cuando se expande un dominio y luego se expande otro, el dominio expandido anteriormente se contrae y se descarta cualquier selección no que no se hubiera guardado.

Seleccionar una ubicación de recursos principal diferente

1. Desde la consola de administración de Citrix Cloud, haga clic en el botón de menú y seleccione **Administración de acceso e identidad**.
2. Haga clic en **Dominios** y luego expanda el dominio que contiene la ubicación de recursos principal que quiere cambiar.
3. Haga clic en **Cambiar ubicación de recursos principal** y luego seleccione la ubicación de recursos que quiera usar.
4. Haga clic en **Save**.

Restablecer una ubicación de recursos principal

Al restablecer la ubicación de recursos principal se puede eliminar la designación de “Principal” de esa ubicación de recursos sin tener que seleccionar otra como principal. Cuando se elimina la designación de “Principal”, cualquiera de los Cloud Connectors del dominio puede gestionar las operaciones de inicio de sesión de los usuarios. Como consecuencia, algunos usuarios pueden experimentar inicios de sesión más lentos.

1. Desde la consola de administración de Citrix Cloud, haga clic en el botón de menú y seleccione **Administración de acceso e identidad**.
2. Elija **Dominios** y luego expanda el dominio que contiene la ubicación de recursos principal que quiere cambiar.
3. Elija **Cambiar ubicación de recursos principal** y luego elija **Restablecer**. Aparece una notificación que le advierte que el rendimiento de los inicios de sesión puede verse afectado.
4. Seleccione **Comprendo el impacto que esto puede tener para los suscriptores** y luego haga clic en **Confirmar restablecimiento**.

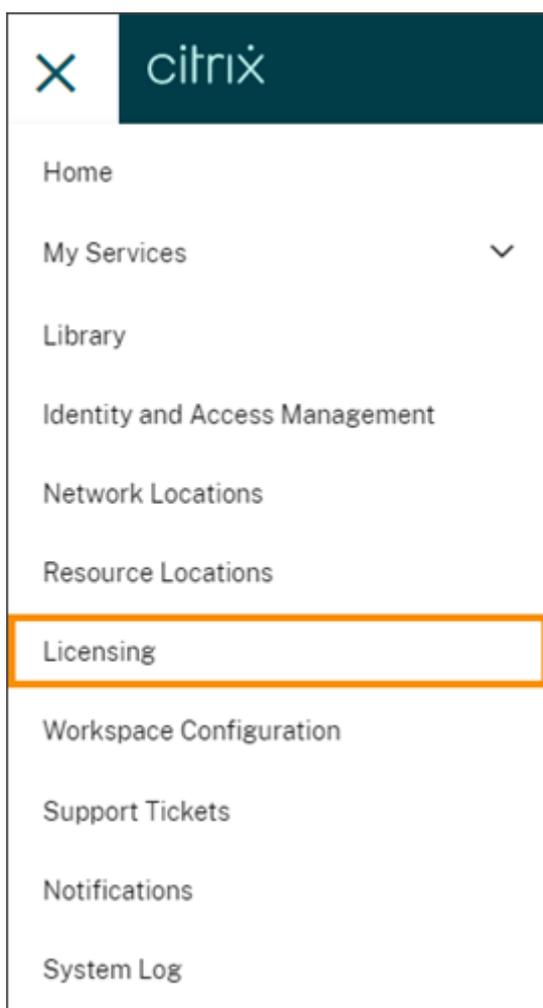
Licencias para Citrix Cloud

January 26, 2022

Citrix Cloud ofrece supervisión del uso y de las licencias para ciertos servicios de la nube. Además, la supervisión del uso y de las licencias está disponible para implementaciones locales donde Citrix License Server esté registrado con Citrix Cloud.

Licencias para clientes de empresa

Los clientes de empresa pueden supervisar las asignaciones y el uso de licencias de los servicios de la nube admitidos al seleccionar **Licencias** en el menú de Citrix Cloud.



Para obtener más información sobre la supervisión del uso y de las licencias de empresa para servicios de la nube, consulte [Supervisar el uso activo y de licencias en los servicios de la nube](#).

Licencias para implementaciones locales

Los clientes de empresa con una implementación local de Citrix Virtual Apps and Desktops pueden usar Citrix Cloud para mantenerse al día de las licencias y del uso de los modelos de licencias simultáneas y de usuario/dispositivo. Al registrar Citrix License Server con Citrix Cloud, los clientes pueden utilizar la página **Implementaciones con licencia** de Citrix Cloud para las siguientes tareas:

- Supervisar el estado de informes de servidores de licencias registrados
- Ver asignaciones de licencias y tendencias de uso de implementaciones que utilizan el modelo de licencias de usuario/dispositivo.
- Ver tendencias de picos de uso máximo de licencias para implementaciones que utilizan el modelo de licencias simultáneas.

Para obtener más información sobre la supervisión de licencias y uso de implementaciones locales de

Virtual Apps and Desktops, consulte [Supervisar las licencias y el uso de las implementaciones locales](#).

Licencias para Citrix Service Providers (CSP)

Los Citrix Service Providers pueden usar estas herramientas para comprender y generar informes sobre las licencias y el uso de los productos:

- License Usage Insights es un servicio gratuito de Citrix Cloud que recopila y agrega información de uso de los productos en clientes arrendatarios únicos y multiarrendatario. Para obtener más información, consulte [Licencias para Citrix Service Providers](#).
- La función de licencias de Citrix Cloud permite a los clientes de CSP supervisar sus licencias y el uso de los productos de Virtual Apps and Desktops admitidos. Los CSP pueden iniciar sesión en la cuenta de Citrix Cloud de su cliente para ver y exportar esta información. Para obtener más información, consulte estos artículos:
 - [Supervisión de uso y licencias de cliente para Citrix Virtual Apps and Desktops Service](#)
 - [Supervisión de uso y licencias de cliente para Citrix Virtual Apps and Desktops Standard para Azure](#)

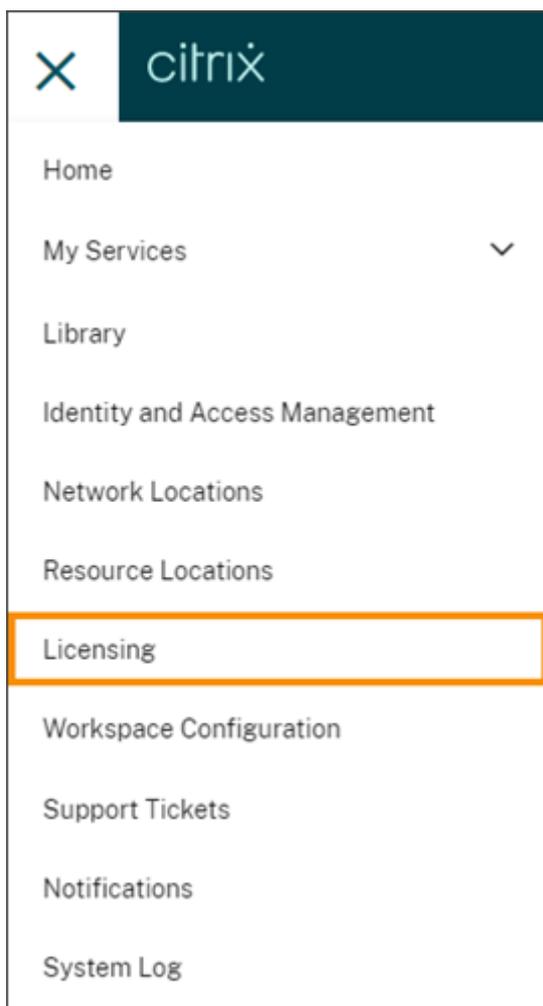
Supervisar el uso activo y de licencias en los servicios de la nube

February 16, 2022

Las licencias de Citrix Cloud le permiten mantenerse al tanto del consumo de licencias para los servicios de la nube adquiridos. Con los informes de resumen y de detalles, puede:

- Ver la disponibilidad de las licencias y las asignaciones
- Ver tendencias diarias y mensuales del uso activo de los servicios de la nube relevantes
- Ver en detalle la asignación de cada licencia individual y las tendencias de uso
- Exportar datos de uso de licencias a CSV

Para ver los datos de licencias de sus servicios de la nube, seleccione **Licencias** en el menú de la consola.

**Nota:**

En este artículo, se describen las funciones del menú Licencias que ofrecen todos los servicios de Citrix Cloud disponibles. Algunos aspectos del menú Licencias pueden ser diferentes, ya que dependen del servicio (por ejemplo, la asignación de licencias). Para obtener más información acerca de las licencias y el uso de cada servicio, consulte los siguientes artículos:

- [Supervisar las licencias y el uso activo de Virtual Apps and Desktops Service \(usuario/dispositivo\)](#)
- [Supervisar las licencias y el pico de uso de Virtual Apps and Desktops Service \(usuarios simultáneos\)](#)
- [Supervisar las licencias y el uso activo de Virtual Apps and Desktops Standard para Azure](#)
- [Supervisar las licencias y el uso activo de Endpoint Management Service](#)

Regiones y servicios de la nube disponibles

Licencias solo está disponible para los servicios compatibles en las regiones de EE. UU., la UE y Asia-Pacífico Sur.

Licencias está disponible para los siguientes servicios de la nube:

- Virtual Apps and Desktops (modelos de licencia de usuario/dispositivo y usuarios simultáneos)
- Virtual Apps and Desktops Standard para Azure (modelo de licencia de usuario/dispositivo)
- Endpoint Management
- Gateway
- Secure Web Access

Licencias de varios tipos para Virtual Apps and Desktops

Licencias en Citrix Cloud admite licencias de varios tipos para Virtual Apps and Desktops Service. Si se introducen los modelos de licencia Usuario/dispositivo y Simultáneas en una misma cuenta de Citrix Cloud, Citrix Cloud muestra el uso de licencias de cada modo en la sección Virtual Apps and Desktops de la página de la consola Licencias.

Citrix recomienda configurar licencias de varios tipos en los niveles de sitio y grupo de entrega antes de revisar la página Licencias. De lo contrario, es posible que no aparezca la información correcta. Para obtener instrucciones, consulte [Licencias de varios tipos](#) en la documentación de Virtual Apps and Desktops Service.

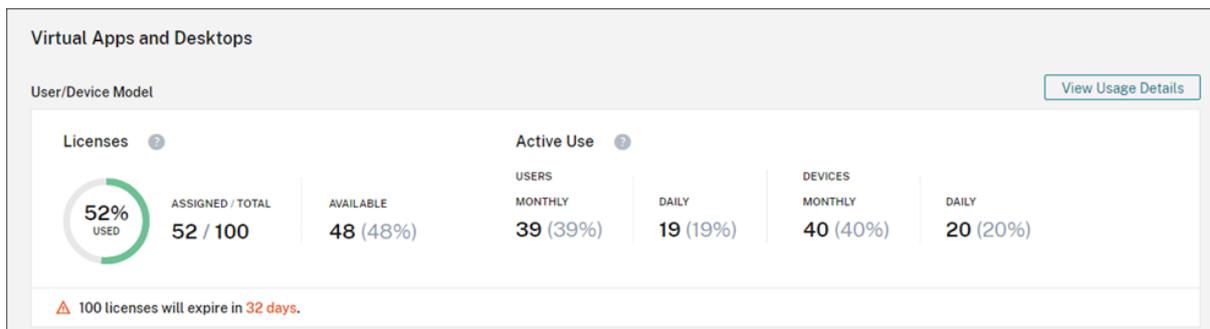
Si la página de la consola Licencias no muestra el uso correcto de licencias de varios tipos después de usar correctamente los métodos de configuración de Web Studio o PowerShell, tiene las siguientes opciones:

- Esperar 30 días y [liberar las licencias que no utilice](#).
- Ponerse en contacto con el [Servicio de atención al cliente de Citrix](#).

Asignación de licencias

En general, a los usuarios se les asigna una licencia al usar por primera vez un servicio de la nube. Algunos servicios pueden asignar licencias de manera diferente, según el modelo de licencias que utilicen. Para obtener más información sobre cómo se asignan las licencias a cada servicio, consulte los artículos de Licencias a los que se hace referencia en la parte superior de este artículo.

Resumen y detalles de la función Licencias



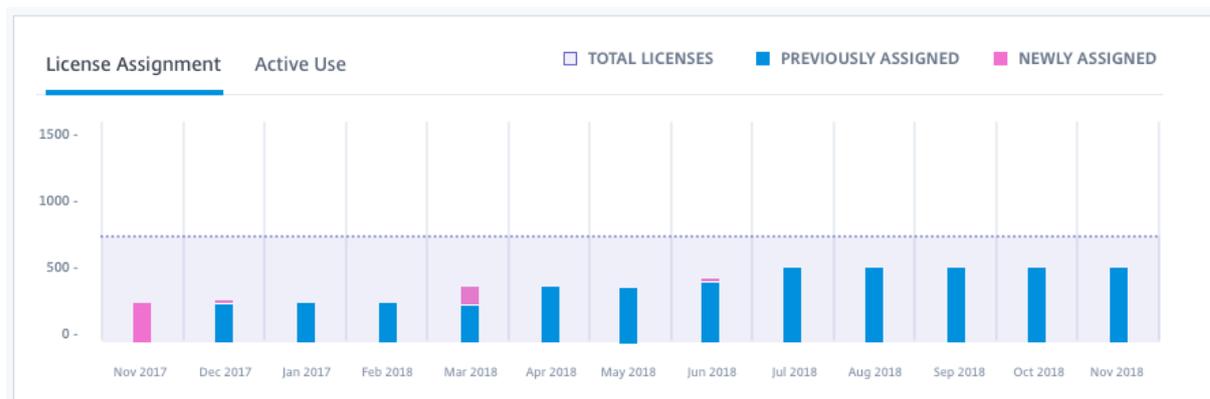
El resumen de Licencias ofrece una vista general de la siguiente información para cada servicio disponible:

- Porcentaje de licencias asignadas respecto al total de licencias adquiridas. El color del porcentaje cambia de verde a amarillo a medida que se aproxima al 100%. El color del porcentaje se vuelve rojo si se excede el 100%.
- La relación entre las licencias asignadas y las licencias adquiridas, y la cantidad restante de licencias disponibles.
- El tiempo que queda para que caduque la suscripción al servicio de la nube. Si la suscripción caduca en los próximos 90 días, aparece un mensaje de advertencia.

En el caso de algunos servicios, este resumen puede incluir información adicional, como el uso activo. Para obtener más información acerca de detalles específicos del servicio, consulte los artículos de Licencias a los que se hace referencia en la parte superior de este artículo.

Tendencias de uso y actividad de licencias

Para obtener una vista detallada de sus licencias de servicios de la nube, haga clic en **Ver detalles de uso**. Así, verá un desglose de las tendencias de uso y los usuarios que utilizan las licencias de los servicios de la nube.



La información que contiene este desglose puede variar, ya que depende del servicio de la nube. Para

obtener más información sobre las tendencias de uso y la actividad de licencias específicas de cada servicio, consulte los artículos de Licencias a los que se hace referencia en la parte superior de este artículo.

Liberar licencias asignadas

En general, una licencia asignada es candidata para liberarse cuando el usuario no ha utilizado un servicio de la nube durante 30 días consecutivos. Cuando se libera una licencia, la cantidad de licencias restantes aumenta y el número de licencias asignadas disminuye en consecuencia.

En el caso de algunos servicios, la liberación de licencias puede ser diferente, ya que depende del modelo de licencias utilizado. Para obtener más información acerca de la liberación de licencias en un servicio específico, consulte los artículos de Licencias a los que se hace referencia en la parte superior de este artículo.

Preguntas frecuentes

- **¿Citrix impide el uso de servicios de la nube si la cantidad de licencias asignadas excede la cantidad de licencias adquiridas?** No, Citrix no impide el inicio de ningún servicio si usted usa un exceso de licencias de Cloud. La función Uso de licencias le da la información necesaria para comprender cómo se están usando las licencias. Citrix espera que usted supervise sus asignaciones de licencias y se mantenga dentro del límite de la cantidad de licencias adquiridas. Si, en algún momento, usted cree que va a exceder la cantidad de licencias que tiene para el servicio, Citrix recomienda que contacte con su representante de ventas para hablar de sus requisitos de licencias.
- **¿Qué información de licencias se recopila?** Actualmente, solo se recopila la información de licencia asociada con los nombres de inicio de sesión de los usuarios.
- **¿Se admiten licencias de varios tipos con Virtual Apps and Desktops Service (por ejemplo, mediante modelos de usuario/dispositivo y usuarios simultáneos)?** Sí. Consulte Licencias de varios tipos en este artículo para obtener más información.
- **¿Se admiten licencias de varias ediciones para Virtual Apps and Desktops Service? Por ejemplo, ¿puedo usar las ediciones Premium y Advanced en la misma cuenta de Citrix Cloud?** No, este uso no es posible. Un sitio de Virtual Apps and Desktops solo puede tener licencia de una edición. Si quiere utilizar varios servicios de Virtual Apps and Desktops en la misma cuenta de Citrix Cloud (por ejemplo, Virtual Apps y Virtual Apps and Desktops), deben tener la misma edición.
- **¿Cuál es la diferencia entre la información de los informes de Supervisar (en Director) y las licencias simultáneas?** El informe de Supervisar y la explicación de las sesiones simultáneas proporcionan una interpretación y unas métricas diferentes a las de una medida de las licencias simultáneas en uso. En la mayoría de los casos, el uso del número de sesiones simultáneas den-

tro de Director como representación o previsión de licencias simultáneas máximas en uso exagera considerablemente el número de licencias simultáneas necesarias. No utilice el informe de Supervisar en Director como sustituto de un informe sobre el uso simultáneo de licencias. Las dos principales diferencias entre las herramientas de presentación de informes son:

- **Duración del tiempo de muestreo:** La licencia tiene un período de muestreo de cinco minutos. Cada cinco minutos, Citrix Cloud cuenta los dispositivos únicos actualmente conectados al servicio. Todos los períodos de muestreo de cinco minutos se agregan para determinar el pico de uso en un período de 24 horas, mensual y de la duración del contrato. El informe de Supervisar en Director puede mostrar intervalos de hasta dos horas en función de cómo se genere el informe.
- **Singularidad:** las licencias buscan la singularidad entre los dispositivos cuando se inician las sesiones. El informe de Supervisar no tiene en cuenta los dispositivos únicos.
- **Después de migrar usuarios a una nueva instancia de un servicio en la nube (por ejemplo, cambié el nombre del dominio de mi organización), ¿por qué se cuentan dos veces mis licencias para los mismos usuarios?** Citrix Cloud usa el nombre principal de usuario (UPN) para contar usuarios únicos. Si un usuario accede al servicio de la nube antes y después de la migración, Citrix Cloud captura dos UPN únicos para el usuario, cada uno con un nombre de dominio diferente. Por lo tanto, Citrix Cloud cuenta el mismo usuario dos veces. Puede liberar la asignación de la antigua licencia 30 días después, siempre que el usuario no acceda al servicio con el nombre de dominio antiguo. Citrix no impide el inicio de ningún servicio si usted usa un exceso de licencias de Cloud.
- **¿Por qué se muestran licencias duplicadas para un mismo usuario o dispositivo?** Esto se debe al diseño de la aplicación Workspace para HTML5 y la aplicación Workspace instalada localmente. El inicio mediante la aplicación Workspace para HTML5 consume una licencia de usuario/dispositivo. Asimismo, el inicio a través de la aplicación Workspace instalada localmente consume una licencia de usuario/dispositivo. Por lo tanto, si un usuario inicia aplicaciones a través de la aplicación Workspace para HTML5 y, a continuación, a través de una versión de la aplicación Workspace instalada localmente, Citrix Cloud muestra que el usuario consumió dos licencias. Esta forma de funcionar no afecta a la conectividad del usuario, pero puede hacer que los informes de uso de licencias de los dispositivos aparezcan “inflados” en la consola de Licencias. Citrix no impide el inicio de ningún servicio si usted usa un exceso de licencias de Cloud.

Supervisar licencias y el uso activo en Endpoint Management

February 1, 2022

Asignación de licencias

En general, a los usuarios se les asigna una licencia al usar por primera vez un servicio de la nube. Para Endpoint Management, se asigna una licencia cuando un usuario inscribe un dispositivo. Una vez inscrito el dispositivo, se le realizan comprobaciones periódicas con Citrix Cloud. A continuación, Citrix Cloud utiliza este “pulso de comprobaciones” para calcular el uso mensual y ayuda a los administradores a estar al día del uso más reciente del servicio por parte de los usuarios.

El primer uso se produce la primera vez que un usuario inscribe un dispositivo o la primera vez que se genera un “pulso de comprobaciones” para el dispositivo.

Las licencias se asignan por usuario. Por lo tanto, si dos usuarios inscriben y usan el mismo dispositivo, se asignan dos licencias.

Resumen y detalles de la función Licencias



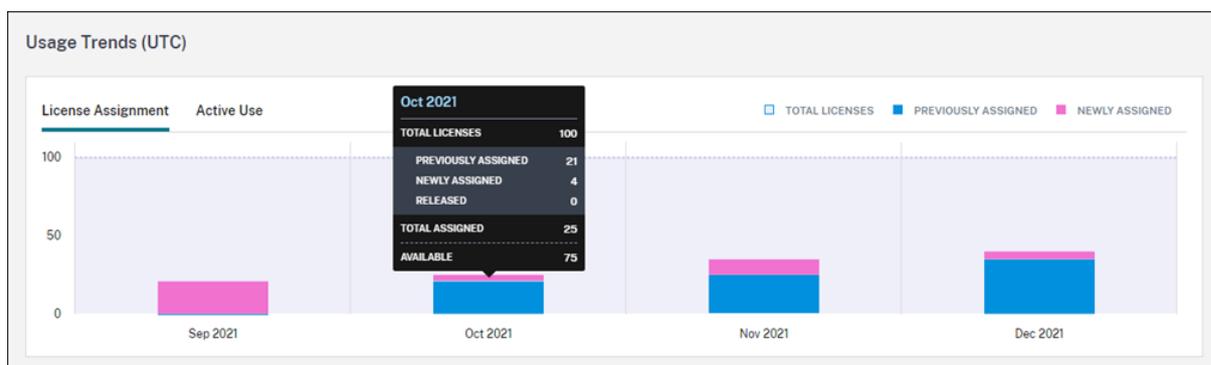
El resumen de Licencias ofrece una vista general de la siguiente información para cada servicio disponible:

- Porcentaje de licencias asignadas respecto al total de licencias adquiridas. El color del porcentaje cambia de verde a amarillo a medida que se aproxima al 100%. El color del porcentaje se vuelve rojo si se excede el 100%.
- La relación entre las licencias asignadas y las licencias adquiridas, y la cantidad restante de licencias disponibles.
- Estadísticas del uso activo diario y mensual:
 - El uso activo mensual se refiere a la cantidad de usuarios únicos que han utilizado el servicio en los últimos 30 días.
 - El uso activo diario se refiere a la cantidad de usuarios únicos que han utilizado el servicio en las últimas 24 horas.
- El tiempo que queda para que caduque la suscripción al servicio de la nube. Si la suscripción caduca en los próximos 90 días, aparece un mensaje de advertencia.

Tendencias de uso y actividad de licencias

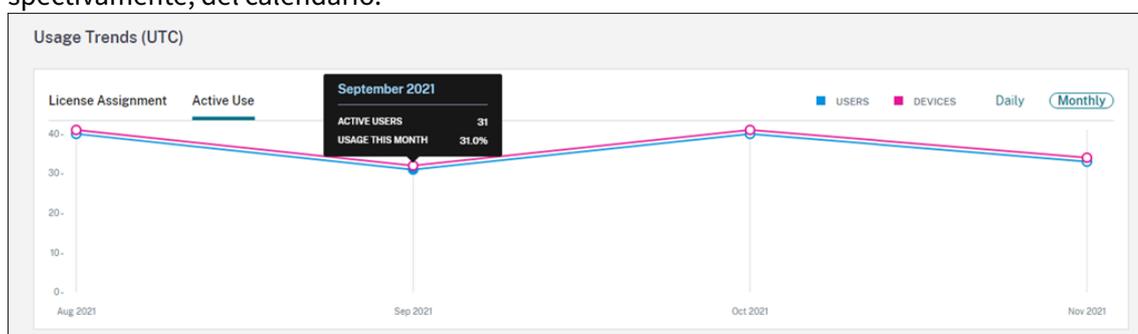
Para obtener una vista detallada de sus licencias, haga clic en **Ver detalles de uso**. A continuación, verá un desglose de las tendencias de uso y los dispositivos y usuarios individuales que utilizan licen-

cias de servicios de la nube.



Este desglose muestra la siguiente información:

- **Total de licencias:** La cantidad total de licencias que ha comprado del servicio de la nube para todos los derechos incluidos.
- **Asignadas previamente:** Las licencias del servicio Cloud que ya estaban asignadas al principio de cada mes. Por ejemplo, si a un usuario se le asigna una licencia en julio, esa asignación se cuenta en la cantidad de “Asignadas previamente” en el mes de agosto.
- **Asignadas recientemente:** La cantidad de licencias de servicios de nube que se asignaron ese mes. Por ejemplo, se asignará una licencia a un usuario que accede al servicio Cloud por primera vez en julio. Esta licencia se cuenta en la cantidad de “Asignadas recientemente” en el mes de julio.
- **Uso activo:** Tendencias del uso activo diario y mensual durante el mes y el año anteriores, respectivamente, del calendario.



La sección **Actividad de licencias** también muestra la siguiente información:

- Una lista de los consumidores individuales que tienen licencias asignadas
- La fecha en que se han asignado las licencias
- La cantidad de dispositivos inscritos y la fecha de la última comprobación de cada usuario

License Activity

40 Licensed Users

Release Licenses

Search by User... Q < 1-40 of 40 > Export to CSV

Username	Domain	Devices (Total Devices Count: 0)	Last Check-In	Date Enrolled ↓
Adams	citrite.net	1 Device	Dec 1, 2021 24:00:00 UTC	Dec 1, 2021 ...
Gonzalez	citrite.net	1 Device	Dec 1, 2021 24:00:00 UTC	Dec 1, 2021 ...
Baker	citrite.net	1 Device	Dec 1, 2021 24:00:00 UTC	Dec 1, 2021 ...

Para ver la cantidad de dispositivos inscritos para un usuario específico, haga clic en el enlace de la columna de **dispositivos**.

Username	Domain	Devices (Total Devices Count: 0) ↓	Last Check-In	Date Enrolled
Brown	citrite.net	1 Device	Sep 4, 2021 24:00:00 UTC	Sep 4, 2021 ...

Citrix Cloud muestra una lista de los dispositivos inscritos del usuario y la fecha de la última comprobación de cada dispositivo.



Brown

This user has logged into these **1 device**

Device OS ↓	Last Check-In
windows10	Sep 4, 2021 24:00:00 UTC

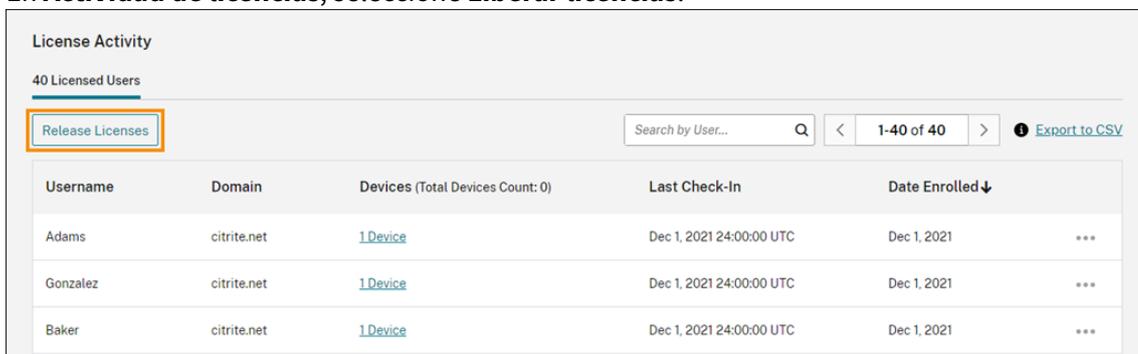
Liberar licencias asignadas

Puede liberar licencias cuando los usuarios no han inscrito un nuevo dispositivo y el dispositivo existente no se ha registrado en Citrix Cloud en los últimos 30 días. Puede liberar varias licencias en bloque o una a una.

Cuando se libera una licencia, la cantidad de licencias restantes aumenta y el número de licencias asignadas disminuye en consecuencia. Después de liberar la licencia de un usuario, este puede adquirir otra licencia. Para ello, deberá inscribir un dispositivo.

Para liberar varias licencias asignadas

1. En **Actividad de licencias**, seleccione **Liberar licencias**.



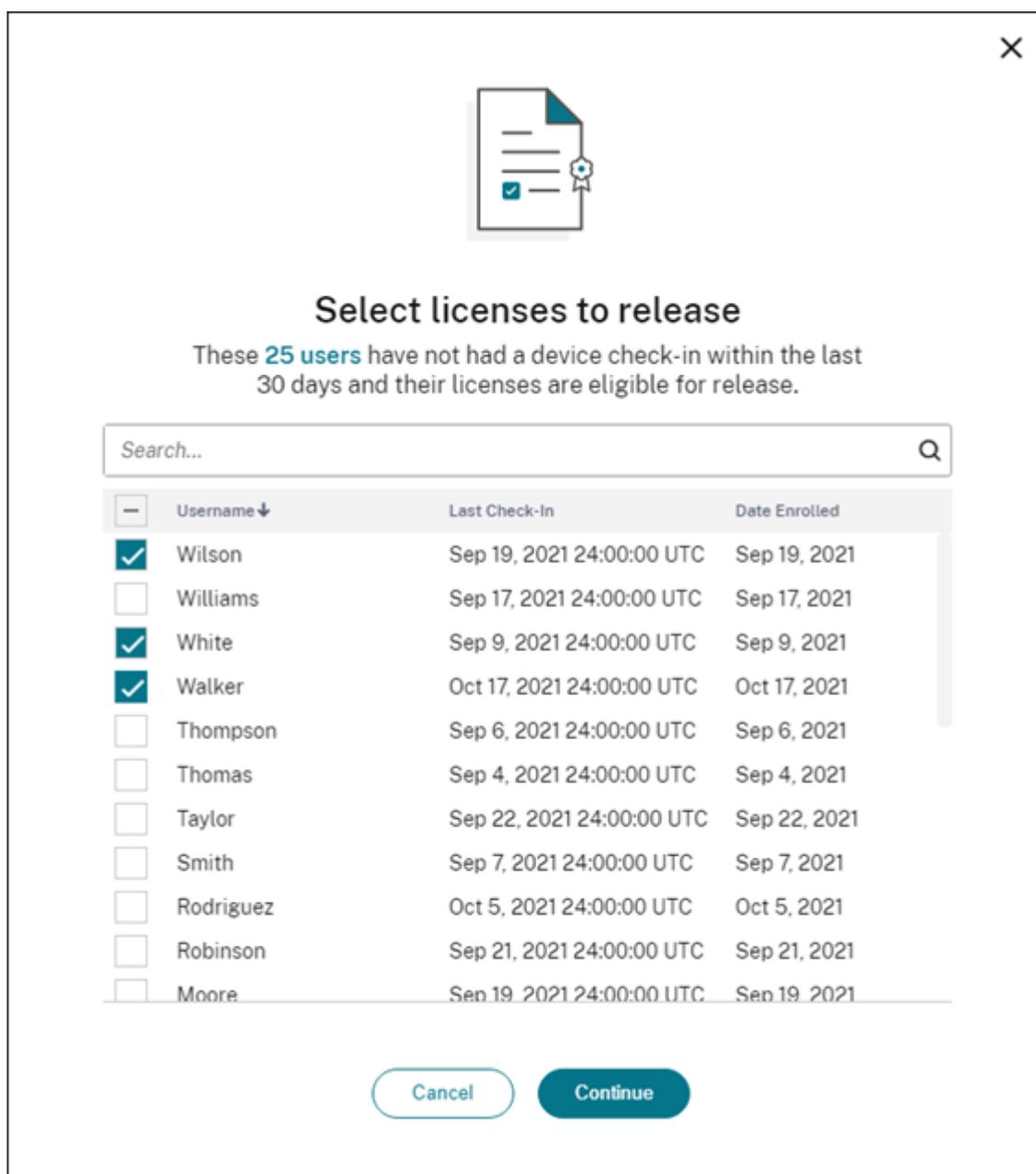
License Activity

40 Licensed Users

Release Licenses Search by User... Q < 1-40 of 40 > [Export to CSV](#)

Username	Domain	Devices (Total Devices Count: 0)	Last Check-In	Date Enrolled↓	
Adams	citrite.net	1 Device	Dec 1, 2021 24:00:00 UTC	Dec 1, 2021	...
Gonzalez	citrite.net	1 Device	Dec 1, 2021 24:00:00 UTC	Dec 1, 2021	...
Baker	citrite.net	1 Device	Dec 1, 2021 24:00:00 UTC	Dec 1, 2021	...

2. En la lista, seleccione los usuarios que quiera administrar y seleccione **Continuar**.



3. Cuando se le solicite que confirme la liberación, haga clic en **Liberar**.

Para liberar una sola licencia asignada

Puede liberar licencias individuales de la lista **Usuarios con licencias**. Esta lista contiene botones de puntos suspensivos que solamente pueden seleccionar los usuarios cuyas licencias puedan liberarse. El botón de puntos suspensivos está inactivo para los usuarios que han inscrito un nuevo dispositivo y el dispositivo existente se ha registrado en Citrix Cloud en los últimos 30 días.

1. En **Actividad de licencias**, seleccione la ficha **Usuarios con licencias**.
2. Busque el usuario que quiere administrar.

3. Haga clic en el botón de puntos suspensivos y seleccione **Liberar usuario**.

Username	Domain	Devices (Total Devices Count: 0)	Last Check-In ↑	Date Enrolled	
Brown	citrite.net	1 Device	Sep 4, 2021 24:00:00 UTC	Sep 4, 2021	⋮
Thomas	citrite.net	1 Device	Sep 4, 2021 24:00:00 UTC	Sep 4, 2021	Release User
Jones	citrite.net	1 Device	Sep 6, 2021 24:00:00 UTC	Sep 6, 2021	⋮

4. Revise el usuario que ha seleccionado y seleccione **Continuar**.

5. Cuando se le solicite que confirme la liberación, haga clic en **Liberar**.

Supervisar el uso de ancho de banda para Gateway Service

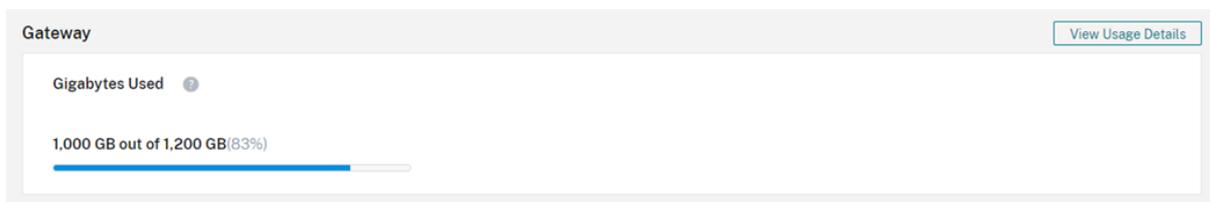
February 16, 2022

Nota:

Esta función está pensada para ayudarle a comprender mejor cómo se utiliza su ancho de banda real en Gateway Service. Citrix no limita las asignaciones de uso de ancho de banda en entornos de cliente ni interfiere con las cargas de trabajo de producción. Gateway Service no se ve afectado en caso de que use en exceso su asignación de ancho de banda. Si Citrix cambia el modo en que aplica los derechos de cliente y las directivas de uso, Citrix le notifica mucho antes de que estos cambios entren en vigor.

Este artículo se refiere a Gateway Service cuando se utiliza con Citrix Virtual Apps and Desktops Service y Citrix Workspace. El consumo de ancho de banda de Gateway Service incluido con Virtual Apps Essentials Service no se muestra en la página **Licencias** de la consola de administración de Citrix Cloud.

Resumen de Licencias



El resumen de las licencias para Gateway Service proporciona una vista rápida de la siguiente información:

- La cantidad de ancho de banda consumida con respecto a la cantidad total de ancho de banda de todas las suscripciones.
- El tiempo que queda para que caduque la suscripción al servicio de la nube. Si la suscripción caduca en los próximos 90 días, aparece un mensaje de advertencia.

Licencias y ancho de banda utilizados

Para las suscripciones a Gateway Service, cada usuario tiene acceso a 1 GB de ancho de banda al mes (12 GB por usuario al año). Este ancho de banda se agrega para la cantidad total de licencias y durante el período de suscripción. Por ejemplo, si compra 100 licencias para 3 años, tendrá 3600 GB de ancho de banda total (1200 GB por año). Este ancho de banda se reparte entre todos los usuarios con licencia durante el período de 3 años. Si compra más suscripciones, Citrix Cloud muestra el número total de licencias y el ancho de banda para todas las suscripciones.

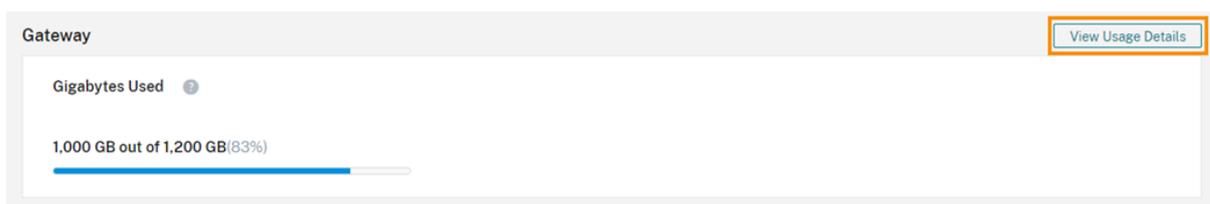
Para las pruebas de Gateway Service, se agregan 50 GB de ancho de banda para 25 usuarios durante el período de prueba de 60 días.

Si no utiliza la cantidad total de ancho de banda durante el período de suscripción, Citrix Cloud no transfiere el ancho de banda no utilizado al renovar.

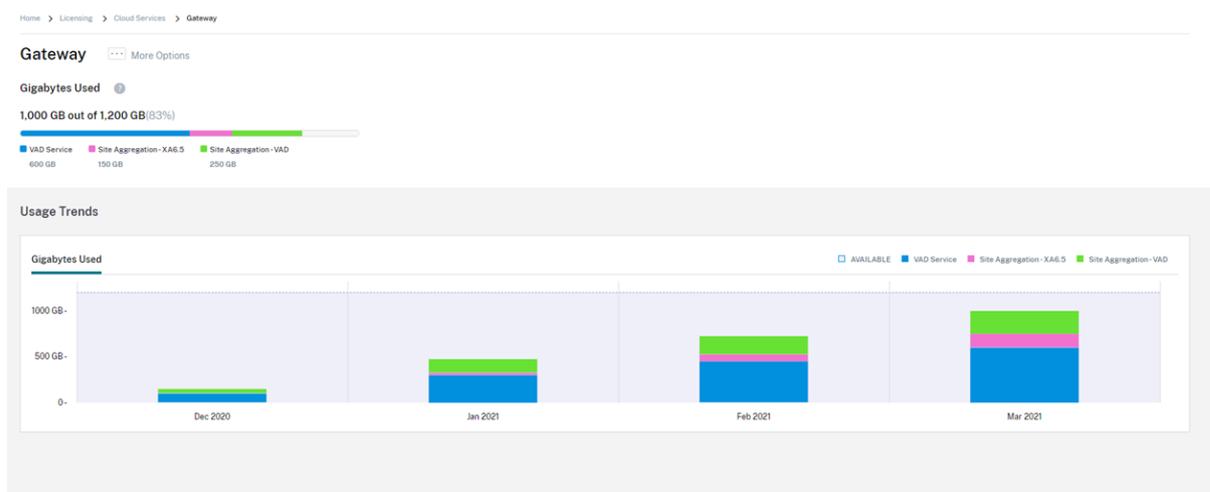
En el caso de varias suscripciones con períodos que se superpongan, Citrix Cloud muestra el ancho de banda asociado a suscripciones no caducadas. Por ejemplo, si ha adquirido dos suscripciones, Citrix Cloud muestra el total de licencias y el ancho de banda total de ambas suscripciones. Cuando la primera suscripción caduca, Citrix Cloud muestra solo el ancho de banda asociado a la suscripción no caducada. Cuando caduca la última suscripción, Citrix Cloud muestra el ancho de banda consumido actualmente y un ancho de banda total cero. Esta presentación persiste durante el período de gracia del servicio y el período de retención de datos descritos en [Ampliar suscripciones de servicios de Citrix Cloud](#).

Tendencias de uso

Para obtener una vista detallada de sus licencias, haga clic en **Ver detalles de uso**.



A continuación, verá un desglose de las tendencias de uso y los usuarios individuales que utilizan ancho de banda y licencias de servicios de la nube.



En la sección **Tendencias de uso**, la ficha **Gigabytes utilizados** muestra la cantidad de ancho de banda consumida del ancho de banda total disponible. La cantidad de ancho de banda consumida se desglosa teniendo en cuenta el acceso a través de los siguientes métodos:

- Servicio VAD: La cantidad de ancho de banda utilizada para la conectividad externa por los usuarios de Virtual Apps and Desktops.
- [Agregación de sitios](#): La cantidad de ancho de banda utilizada para iniciar aplicaciones y escritorios locales a través de Workspace con Agregación de sitios.

Nota:

Las tendencias de uso se acumulan durante el período de suscripción actual.

Supervisar licencias y el uso de Secure Workspace Access

February 2, 2022

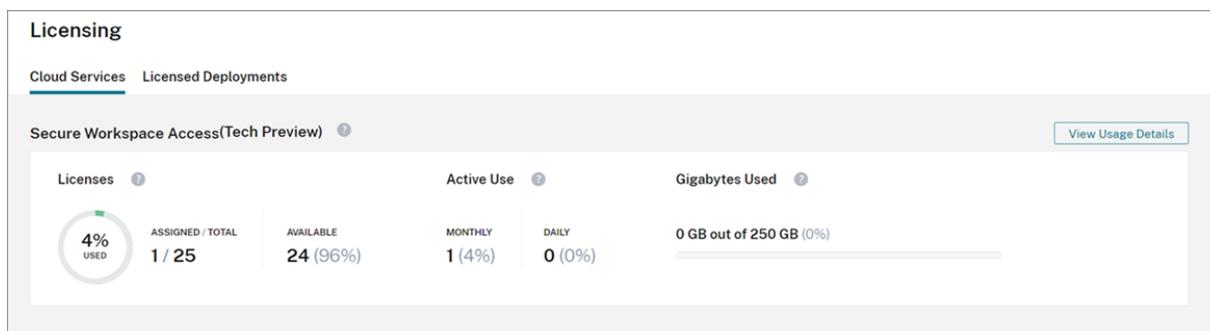
Nota:

Las licencias de Secure Workspace Access son una función en Tech Preview. Las funciones en Tech Preview están disponibles para que las pruebe y evalúe en sus entornos de producción limitada o de no producción. No deben usarse en entornos de producción.

Asignación de licencias

Se asigna una licencia cuando un usuario único inicia una aplicación web o SaaS por primera vez.

Resumen de Licencias



El resumen de las licencias proporciona una vista rápida de la siguiente información:

- Porcentaje de licencias asignadas respecto al total de licencias adquiridas. El color del porcentaje cambia de verde a amarillo a medida que se aproxima al 100%. El color del porcentaje se vuelve rojo si se excede el 100%.
- La relación entre las licencias asignadas y las licencias adquiridas, y la cantidad restante de licencias disponibles para su asignación.
- Estadísticas del uso activo diario y mensual:
 - El uso activo mensual se refiere a la cantidad de usuarios únicos que han utilizado el servicio en los últimos 30 días.
 - El uso activo diario se refiere a la cantidad de usuarios únicos que han utilizado el servicio en las últimas 24 horas.
- La cantidad de ancho de banda consumida con respecto a la cantidad total de ancho de banda de todas las suscripciones.
- El tiempo que queda para que caduque la suscripción al servicio de la nube. Si la suscripción caduca en los próximos 90 días, aparece un mensaje de advertencia.

Licencias y ancho de banda utilizados

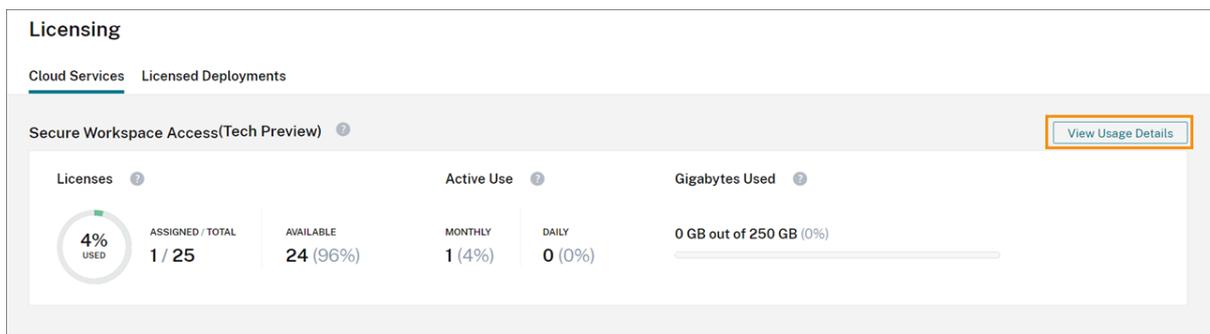
Para las suscripciones de Secure Workspace Access, cada usuario tiene acceso a 5 GB de ancho de banda al mes (60 GB por usuario al año). Este ancho de banda se agrega para la cantidad total de licencias y durante el período de suscripción. Por ejemplo, si adquiere 100 licencias durante tres años, tendrá 18 000 GB de ancho de banda en total (6000 GB al año durante tres años). Este ancho de banda se reparte entre todos los usuarios con licencia durante el período de 3 años. Si compra más suscripciones, Citrix Cloud muestra el número total de licencias y el ancho de banda para todas las suscripciones.

Si no utiliza la cantidad total de ancho de banda durante el período de suscripción, Citrix Cloud no transfiere el ancho de banda no utilizado al renovar. Si usa más ancho de banda del que adquirió cuando caduque la suscripción, la cantidad de ancho de banda disponible permanece en cero cuando renueve la suscripción.

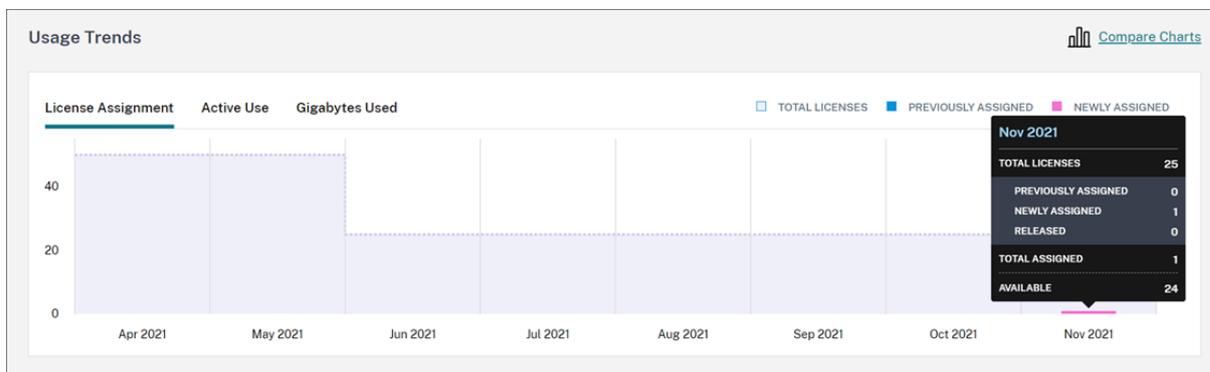
Para diferentes suscripciones con plazos superpuestos, la cantidad de ancho de banda asociada a cada suscripción se elimina de Licencias cuando caduca dicha suscripción. Por ejemplo, si adquirió dos suscripciones, Citrix Cloud muestra el total de licencias y el ancho de banda total de ambas suscripciones. Cuando la primera suscripción caduca, Citrix Cloud muestra solo el ancho de banda asociado a la suscripción no caducada.

Tendencias de uso y actividad de licencias

Para obtener una vista detallada de sus licencias, haga clic en **Ver detalles de uso**.



A continuación, verá un desglose de las tendencias de uso y los usuarios individuales que utilizan ancho de banda y licencias de servicios de la nube.

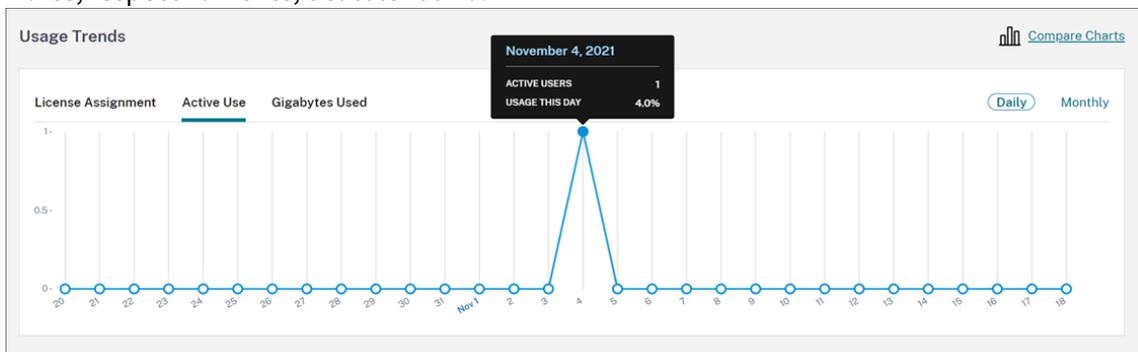


Este desglose, en **Tendencias de uso**, muestra la siguiente información:

- En la ficha **Asignación de licencias**:
 - **Total de licencias:** La cantidad total de licencias que ha comprado del servicio de la nube para todos los derechos incluidos.
 - **Asignadas previamente:** Las licencias del servicio Cloud que ya estaban asignadas al principio de cada mes. Por ejemplo, si a un usuario se le asigna una licencia en julio, Citrix Cloud cuenta esa asignación en la cantidad de “Asignadas previamente” en el mes de agosto.
 - **Asignadas recientemente:** La cantidad de licencias que se asignaron cada mes. Por ejemplo, un usuario accede al servicio de la nube por primera vez en julio y se le asigna una

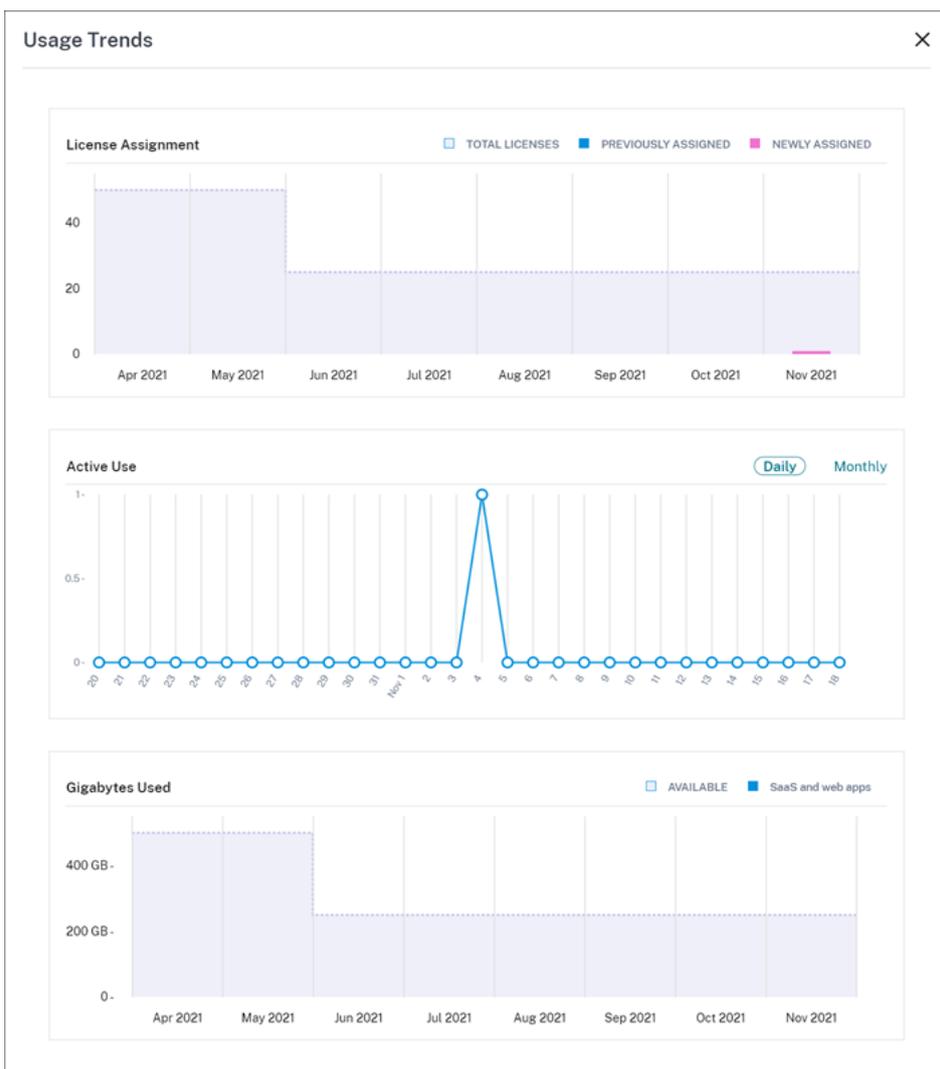
licencia. Citrix Cloud cuenta esa licencia en la cantidad de Asignadas recientemente de julio.

- En la ficha **Uso activo**: Tendencias del uso activo diario y mensual durante el mes y el año anteriores, respectivamente, del calendario.



- En la ficha **Gigabytes utilizados**: La cantidad de ancho de banda consumida con respecto al ancho de banda total disponible.

Para comparar las tendencias de asignación de licencias, uso activo y uso de ancho de banda, seleccione **Comparar gráficos**.



Nota:

Las tendencias de uso se acumulan durante el período de suscripción actual. Al renovar la suscripción, las tendencias de uso se restablecen al principio del nuevo período de suscripción.

La sección **Actividad de licencias** también muestra la siguiente información:

License Activity

52 Licensed Users

[Release Licenses](#) < 1-52 of 52 > [Export to CSV](#)

Username	Domain	Last Login	Date Assigned ↑	
Jones	[REDACTED]	Aug 22, 2021 24:00:00 UTC	Aug 4, 2021	...
Thomas	[REDACTED]	Aug 9, 2021 24:00:00 UTC	Aug 4, 2021	...
Jackson	[REDACTED]	Aug 9, 2021 24:00:00 UTC	Aug 4, 2021	...

- Una lista de los usuarios individuales que tienen licencias asignadas.
- El dominio al que pertenece el usuario.
- La fecha en que el usuario usó el servicio por última vez.
- La fecha en que se asignó una licencia al usuario.

Liberar licencias asignadas

Puede liberar licencias para los usuarios que no hayan utilizado el servicio en los últimos 30 días. Puede liberar varias licencias de forma masiva o individual.

Cuando se libera una licencia, la cantidad de licencias restantes aumenta y el número de licencias asignadas disminuye en consecuencia. Una vez liberada la licencia, el usuario puede adquirir otra; solo debe iniciar sesión y utilizar el servicio de la nube.

Para liberar varias licencias asignadas

1. Seleccione **Liberar licencias**.

License Activity

52 Licensed Users

[Release Licenses](#) < 1-52 of 52 > [Export to CSV](#)

Username	Domain	Last Login	Date Assigned ↑	
Jones	citrite.net	Aug 22, 2021 24:00:00 UTC	Aug 4, 2021	...
Thomas	citrite.net	Aug 9, 2021 24:00:00 UTC	Aug 4, 2021	...
Jackson	citrite.net	Aug 9, 2021 24:00:00 UTC	Aug 4, 2021	...

2. En la lista, seleccione los usuarios que quiera administrar y seleccione **Continuar**.
3. Revise las licencias seleccionadas y haga clic en **Liberar**.

Para liberar una sola licencia asignada

Puede liberar licencias individuales de las listas Usuarios con licencias o Dispositivos con licencia. Estas listas contienen botones de puntos suspensivos solo para los usuarios o dispositivos cuyas licencias puedan liberarse. El botón de puntos suspensivos está inactivo para los usuarios individuales y los dispositivos individuales que no han iniciado aplicaciones o escritorios en los últimos 30 días.

1. En **Actividad de licencias**, haga clic en el botón de puntos suspensivos del usuario que quiere administrar y seleccione **Liberar usuario**.

Username	Domain	Last Login	Date Assigned ↑	
Jones	citrite.net	Aug 22, 2021 24:00:00 UTC	Aug 4, 2021	⋮
Thomas	citrite.net	Aug 9, 2021 24:00:00 UTC	Aug 4, 2021	Release User

2. Revise la selección y, a continuación, seleccione **Continuar**.
3. Cuando se le solicite que confirme la liberación, seleccione **Liberar**.

Supervisar las licencias y el uso activo de Citrix Virtual Apps and Desktops Service (usuario/dispositivo)

January 26, 2022

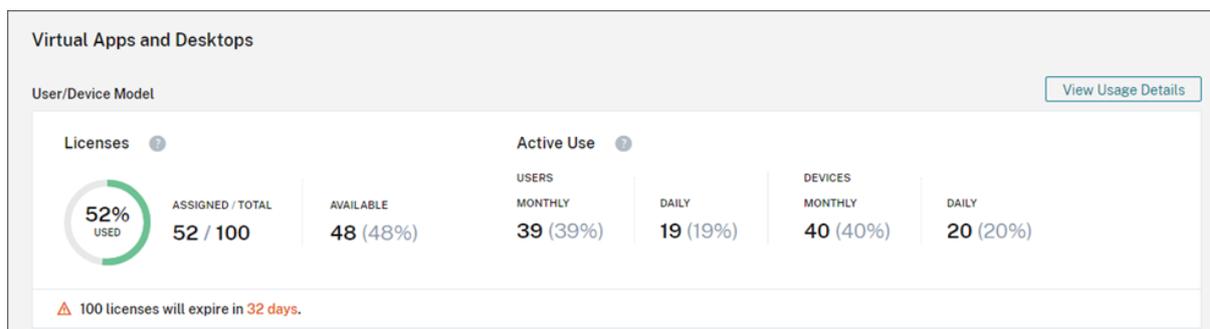
En este artículo se describe cómo puede administrar las asignaciones de licencias de servicios en la nube y supervisar el uso activo a través de la consola Licencias de Citrix Cloud.

Si adquirió Citrix Azure Consumption Fund para usarlo con la implementación de su servicio, consulte [Supervisar el consumo de recursos de Azure administrado por Citrix para el servicio Virtual Apps and Desktops](#) para obtener más información.

Asignación de licencias

Citrix Cloud asigna una licencia cuando un usuario o dispositivo único inicia una aplicación o escritorio por primera vez.

Resumen de Licencias



El resumen de las licencias proporciona una vista rápida de la siguiente información:

- Porcentaje de licencias asignadas respecto al total de licencias adquiridas. El color del porcentaje cambia de verde a amarillo a medida que se aproxima al 100%. El color del porcentaje se vuelve rojo si se excede el 100%.

El total de licencias adquiridas es la suma de las licencias que se adquirieron para los servicios de Virtual Apps, Virtual Desktops y Virtual Apps and Desktops que utilizan el modelo de licencias de usuario/dispositivo.

- La relación entre las licencias asignadas y las licencias adquiridas, y la cantidad restante de licencias disponibles.
- Estadísticas del uso activo diario y mensual:
 - El uso activo mensual se refiere a la cantidad de dispositivos o usuarios únicos que han utilizado el servicio en los últimos 30 días.
 - El uso activo diario se refiere a la cantidad de dispositivos o usuarios únicos que han utilizado el servicio en las últimas 24 horas.
- El tiempo que queda para que caduque la suscripción al servicio de la nube. Si la suscripción caduca en los próximos 90 días, aparece un mensaje de advertencia.

Calcular licencias asignadas y uso activo

Para reflejar con precisión el modelo de licencias de usuario/dispositivo para el servicio Virtual Apps and Desktops Service, Citrix Cloud cuenta la cantidad de usuarios únicos y dispositivos únicos que han utilizado el servicio. Para medir las licencias asignadas, Citrix Cloud utiliza el menor de estos recuentos. Para medir el uso activo, Citrix Cloud usa cada recuento como la cantidad de usuarios activos y dispositivos activos en un período determinado.

Ejemplo de cálculo de licencias asignadas

Si 100 usuarios únicos y 50 dispositivos únicos han utilizado el servicio, Citrix Cloud utiliza el número menor (50) para determinar la cantidad de licencias asignadas. El porcentaje de licencias utilizadas y

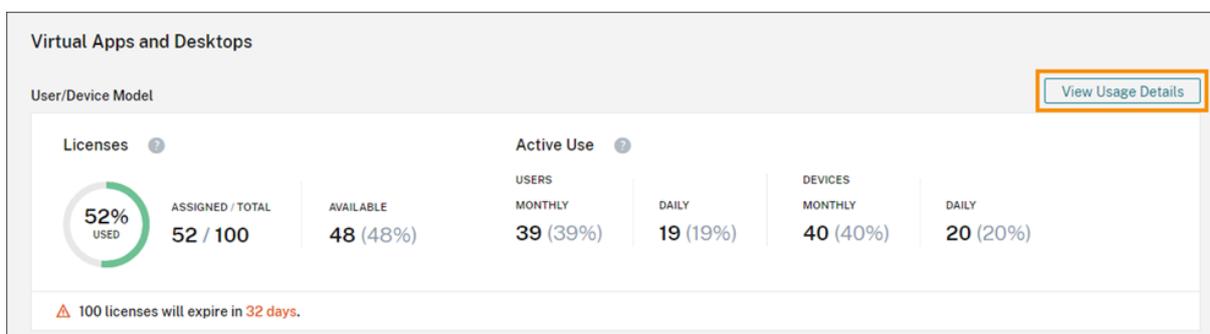
la cantidad de licencias disponibles se basan en estas 50 licencias asignadas.

Ejemplo de cálculo del uso activo

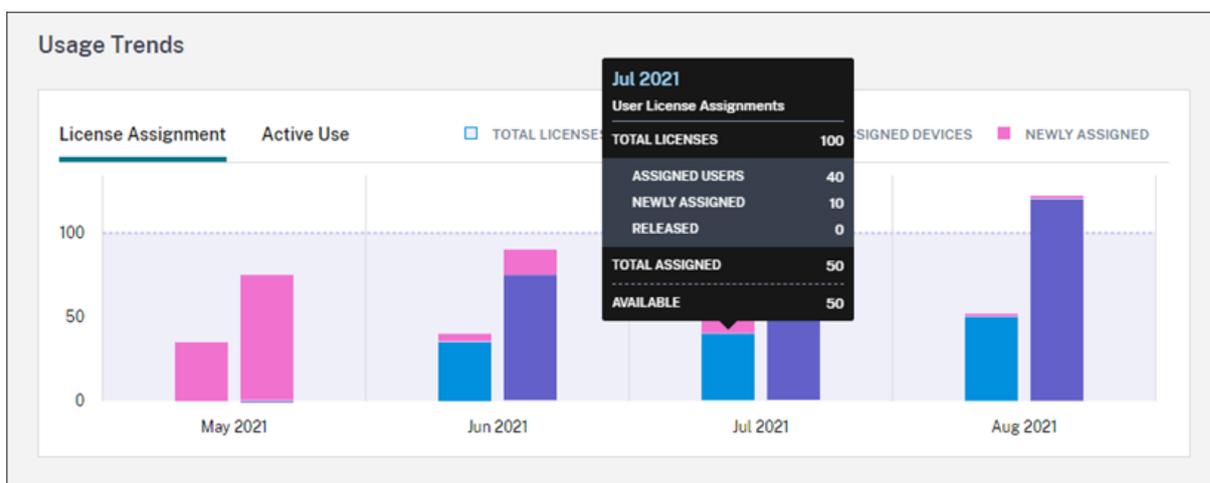
Si 10 usuarios únicos y 20 dispositivos únicos han utilizado el servicio en los últimos 30 días, Citrix Cloud determina que el uso activo mensual es de 10 usuarios activos y 20 dispositivos activos. Del mismo modo, si se contaron 30 usuarios únicos y 15 dispositivos únicos en las últimas 24 horas, Citrix Cloud determina que el uso activo diario es de 30 usuarios activos y 15 dispositivos activos.

Tendencias de uso y actividad de licencias

Para obtener una vista detallada de sus licencias, haga clic en **Ver detalles de uso** en el extremo derecho del resumen. A continuación, verá un desglose de las tendencias de uso y los dispositivos y usuarios individuales que utilizan licencias de servicios de la nube.



La sección **Tendencias de uso** muestra este desglose como un gráfico.



En el gráfico **Asignación de licencias**, cuando se apunta a una barra de un mes o un día específicos, se muestra la información siguiente:

- **Total de licencias:** La cantidad total de licencias que ha comprado del servicio de la nube para todos los derechos incluidos.

- **Usuarios asignados:** El cúmulo de licencias asignadas a los usuarios hasta el mes actual.
- **Dispositivos asignados:** El cúmulo de licencias asignadas a dispositivos hasta el mes actual. Si este número parece particularmente alto para un mes determinado, podría deberse a inicios de aplicaciones o escritorios que ocurren a través de un explorador web. Para reducir este número, Citrix recomienda usar una aplicación Workspace instalada localmente.
- **Asignadas recientemente:** La cantidad de licencias nuevas que se asignaron cada mes. Por ejemplo, un usuario accede al servicio de la nube por primera vez en julio y se le asigna una licencia. Esta licencia se cuenta como “Asignada recientemente” para el mes de julio.
- **Publicadas:** La cantidad de licencias aptas que se liberaron durante cada mes. Por ejemplo, si 20 licencias eran aptas para liberarse y usted liberó 10 de ellas en julio, la cantidad de licencias liberadas que aparece en julio es de 10.

En el gráfico **Uso activo**, se puede ver un gráfico de los usuarios y dispositivos activos durante el mes y el año anteriores, respectivamente. Cuando se apunta a un punto concreto en el gráfico, se revela la cantidad de usuarios o dispositivos activos y el porcentaje de uso.



La sección **Actividad de licencias** también muestra la siguiente información:

- Una lista de los usuarios individuales que tienen licencias asignadas, incluidos los dispositivos asociados.

License Activity

52 Licensed Users 122 Licensed Devices

[Release Licenses](#) Search by User... < 1-52 of 52 > [Export to CSV](#)

Username	Domain	Devices	Last Login	Date Assigned↓	
Stewart		1 Device	Aug 1, 2021 24:00:00 UTC	Aug 1, 2021	...
Sanchez		1 Device	Aug 1, 2021 24:00:00 UTC	Aug 1, 2021	...
Mitchell		3 Devices	Jul 22, 2021 24:00:00 UTC	Jul 22, 2021	...

- Una lista de los dispositivos que tienen licencias asignadas, incluidos los usuarios asociados.

Device Name	Device ID	Users	Last Login	Date Assigned↓	
Stewart's desktop	Stewart-device-1	1 User	Aug 1, 2021 24:00:00 U...	Aug 1, 2021	...
Sanchez's desktop	Sanchez-device-1	1 User	Aug 1, 2021 24:00:00 U...	Aug 1, 2021	...
Mitchell's desktop	Mitchell-device-1	1 User	Jul 22, 2021 24:00:00 ...	Jul 22, 2021	...

- La fecha en que se asignó una licencia al usuario o dispositivo.

Liberar licencias asignadas

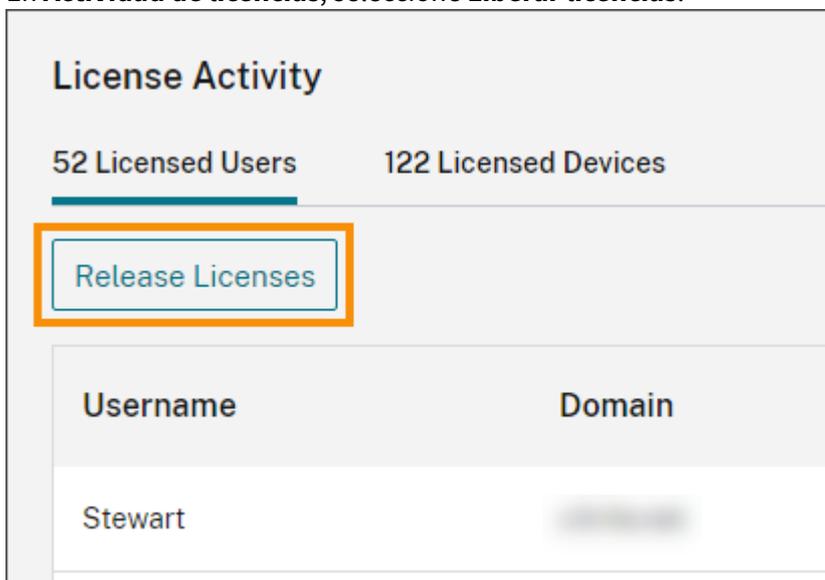
De forma predeterminada, las licencias de usuario pueden liberarse cuando los usuarios no han iniciado ninguna aplicación o escritorio en los últimos 30 días. Del mismo modo, las licencias de dispositivo pueden liberarse cuando los dispositivos correspondientes no se hayan utilizado para iniciar aplicaciones o escritorios en los últimos 30 días.

Si adquirió Citrix Azure Consumption Fund, la forma de liberar las licencias asignadas puede variar en función del plan que haya adquirido. Para obtener más información, consulte [Supervisar el consumo de recursos de Azure administrado por Citrix para el servicio Virtual Apps and Desktops](#).

Una vez liberada la licencia, el usuario puede adquirir otra; solo debe iniciar sesión y utilizar el servicio de la nube.

Para liberar varias licencias asignadas

1. En **Actividad de licencias**, seleccione **Liberar licencias**.



2. En la lista, seleccione los usuarios que quiera administrar y seleccione **Continuar a Dispositivos**.

Release Licenses

Step 1 of 3: Select users to release

There are **50 users** that haven't logged in the last 30 days and are eligible for release.

Search...

<input type="checkbox"/>	Username ↓	Last Login	Date Assigned
<input checked="" type="checkbox"/>	Young	May 17, 2021 24:00:00 UTC	May 17, 2021
<input checked="" type="checkbox"/>	Wright	May 22, 2021 24:00:00 UTC	May 22, 2021
<input type="checkbox"/>	Wilson	May 22, 2021 24:00:00 UTC	May 22, 2021
<input type="checkbox"/>	Williams	May 21, 2021 24:00:00 UTC	May 21, 2021
<input type="checkbox"/>	White	May 7, 2021 24:00:00 UTC	May 5, 2021
<input type="checkbox"/>	Walker	May 20, 2021 24:00:00 UTC	May 20, 2021
<input type="checkbox"/>	Turner	Jul 8, 2021 24:00:00 UTC	Jul 8, 2021
<input type="checkbox"/>	Thompson	May 6, 2021 24:00:00 UTC	May 6, 2021
<input type="checkbox"/>	Thomas	May 9, 2021 24:00:00 UTC	May 4, 2021

Next Up: Select devices to release

3. Seleccione los dispositivos que quiera administrar y seleccione **Continuar a Liberar**.

Release Licenses

Step 2 of 3: Select devices to release

There are **120 devices** haven't been used in the last 30 days and are eligible for release.

Search...

<input type="checkbox"/>	Device Name ↓	Device ID	Last Login
<input checked="" type="checkbox"/>	Young's iphone	Young-device-2	May 6, 2021 24:00:00 UTC
<input type="checkbox"/>	Young's desktop	Young-device-1	May 17, 2021 24:00:00 UTC
<input checked="" type="checkbox"/>	Wright's iphone	Wright-device-2	May 20, 2021 24:00:00 UTC
<input type="checkbox"/>	Wright's desktop	Wright-device-1	May 22, 2021 24:00:00 UTC
<input type="checkbox"/>	Wright's android pad	Wright-device-3	May 22, 2021 24:00:00 UTC
<input checked="" type="checkbox"/>	Wilson's iphone	Wilson-device-2	May 21, 2021 24:00:00 UTC
<input checked="" type="checkbox"/>	Wilson's desktop	Wilson-device-1	May 22, 2021 24:00:00 UTC
<input type="checkbox"/>	Williams's iphone	Williams-device-2	May 18, 2021 24:00:00 UTC
<input type="checkbox"/>	Williams's desktop	Williams-device-1	May 21, 2021 24:00:00 UTC

Next Up: Confirm license release selections

4. Revise las licencias que ha seleccionado y seleccione **Liberar licencias**.

Release Licenses ✕

Step 3 of 3: Review and confirm the licenses you are about to release

You have selected **6 licenses** to release. These users can acquire another license by logging in and using the service. You can remove any licenses that you no longer want to release.

2 User Licenses selected

Username ↓	Last Login	Date Assigned	
Young	May 17, 2021 24:00:00 UTC	May 17, 2021	✕
Wright	May 22, 2021 24:00:00 UTC	May 22, 2021	✕

4 Device Licenses selected

Device Name ↓	Device ID	Last Login	
Young's iphone	Young-device-2	May 6, 2021 24:00:00 UTC	✕
Wright's iphone	Wright-device-2	May 20, 2021 24:00:00 UTC	✕
Wilson's iphone	Wilson-device-2	May 21, 2021 24:00:00 UTC	✕
Wilson's desktop	Wilson-device-1	May 22, 2021 24:00:00 UTC	✕

Cancel
Release Licenses

Para liberar una sola licencia asignada

Puede liberar licencias individuales de las listas **Usuarios con licencias** o **Dispositivos con licencia**. Estas listas contienen botones de puntos suspensivos solo para los usuarios o dispositivos cuyas licencias puedan liberarse. El botón de puntos suspensivos está inactivo para los usuarios individuales y los dispositivos individuales que han iniciado aplicaciones o escritorios en los últimos 30 días.

1. En **Actividad de licencias**, seleccione la ficha **Usuarios con licencias** o **Dispositivos con licencia**.
2. Localice el usuario o dispositivo que quiera administrar y cuya licencia desee liberar:
 - a) Para liberar la licencia de un solo usuario, haga clic en el botón de puntos suspensivos y seleccione **Liberar usuario**.

License Activity

52 Licensed Users 122 Licensed Devices

[Release Licenses](#) Search by User... < 1-52 of 52 > [Export to CSV](#)

Username↓	Domain	Devices	Last Login	Date Assigned	
Young	citrite.net	2 Devices	May 17, 2021 24:00:00 UTC	May 17, 2021	...
Wright	citrite.net	3 Devices	May 22, 2021 24:00:00 UTC	May 22, 2021	Release User

- b) Para liberar un solo dispositivo, haga clic en el botón de puntos suspensivos y seleccione **Liberar dispositivo**.

License Activity

52 Licensed Users 122 Licensed Devices

[Release Licenses](#) Search by Device Name... < 1-122 of 122 > [Export to CSV](#)

Device Name↓	Device ID	Users	Last Login	Date Assigned	
Young's iphone	Young-device-2	1 User	May 6, 2021 24:00:00 ...	May 6, 2021	...
Young's desktop	Young-device-1	1 User	May 17, 2021 24:00:00 ...	May 17, 2021	Release Device

3. Revise la selección y, a continuación, seleccione **Continuar**.
4. Cuando se le solicite que confirme la liberación, seleccione **Liberar**.

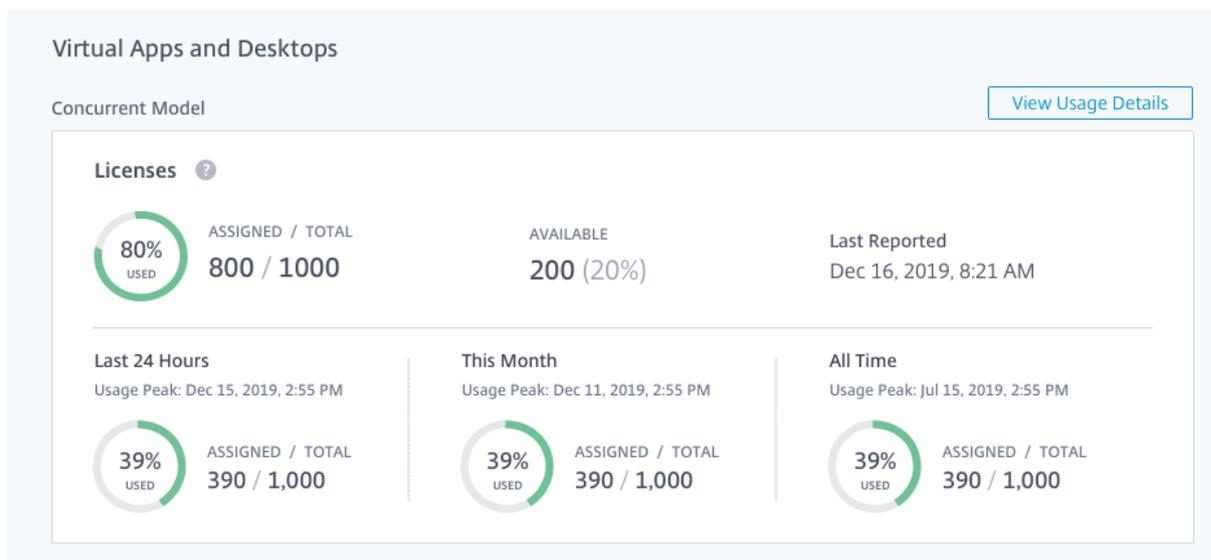
Supervisar las licencias y el pico de uso de Citrix Virtual Apps and Desktops Service (usuarios simultáneos)

February 1, 2022

Asignación de licencias

Citrix Cloud asigna una licencia cuando un usuario inicia una aplicación o un escritorio en su dispositivo. Cuando el usuario cierra sesión o se desconecta de la sesión, la licencia ya no se asigna. Dado que la asignación de licencias puede cambiar en función del número de dispositivos que acceden a aplicaciones o escritorios en un momento dado, Citrix Cloud evalúa el número de licencias en uso cada cinco minutos. Para obtener más información sobre el modelo de licencias simultáneas, consulte [Licencias simultáneas](#).

Resumen de Licencias



El resumen de las licencias proporciona una vista rápida de la siguiente información:

- Porcentaje del total de licencias adquiridas actualmente en uso cuando Citrix Cloud evaluó por última vez las licencias en uso. Citrix Cloud calcula este porcentaje cada cinco minutos en función de los dispositivos únicos con conexiones activas al servicio. El total de licencias adquiridas es la suma de las licencias que se adquirieron para los servicios de Virtual Apps, Virtual Desktops y Virtual Apps and Desktops que utilizan el modelo de licencias simultáneas.
- La relación entre las licencias asignadas actualmente a las licencias adquiridas totales, y la cantidad restante de licencias disponibles. La cifra **Total** que se muestra en esta relación representa la cantidad total de licencias en propiedad actualmente (a partir de la fecha y la hora del último informe).
- Estadísticas de pico de uso. Al calcular el pico de licencias en uso, Citrix Cloud obtiene el máximo de licencias utilizadas en los siguientes períodos de tiempo:
 - **Últimas 24 horas:** El máximo de licencias utilizadas simultáneamente durante las últimas 24 horas.
 - **Este mes:** El máximo de licencias utilizadas simultáneamente en el mes del calendario actual.
 - **Siempre:** El máximo de licencias utilizadas simultáneamente desde el inicio de la suscripción.

La cifra **Total** mostrada para estos períodos de pico de uso representa el total de licencias en propiedad en ese momento. Si el total de licencias en propiedad aumenta o disminuye y hay un aumento correspondiente en las licencias asignadas, la cifra **Total** cambia para reflejar la nueva cantidad de licencias en propiedad en ese momento. Sin embargo, si no hay un pico de uso correspondiente, la cifra **Total** no cambia.

Calcular el pico de licencias en uso

Para reflejar con precisión el modelo de licencias simultáneas para Virtual Apps and Desktops Service, Citrix Cloud cuenta la cantidad de dispositivos únicos que han accedido al servicio de forma simultánea cada cinco minutos. Si el recuento es mayor que el pico de uso actual mostrado, Citrix Cloud muestra el nuevo pico de uso con la fecha y hora en que se alcanzó. Si el recuento es menor que el pico de uso actual, el pico de uso actual no cambia.

Importante:

Si utiliza Supervisor en Director para obtener información acerca de las sesiones simultáneas, tenga en cuenta que el informe de Supervisor proporciona una interpretación diferente de las sesiones simultáneas y no refleja con precisión el número de licencias simultáneas en uso. Para obtener más información acerca de las diferencias entre los informes de Supervisor y los informes de Licencias, consulte las [Preguntas frecuentes](#).

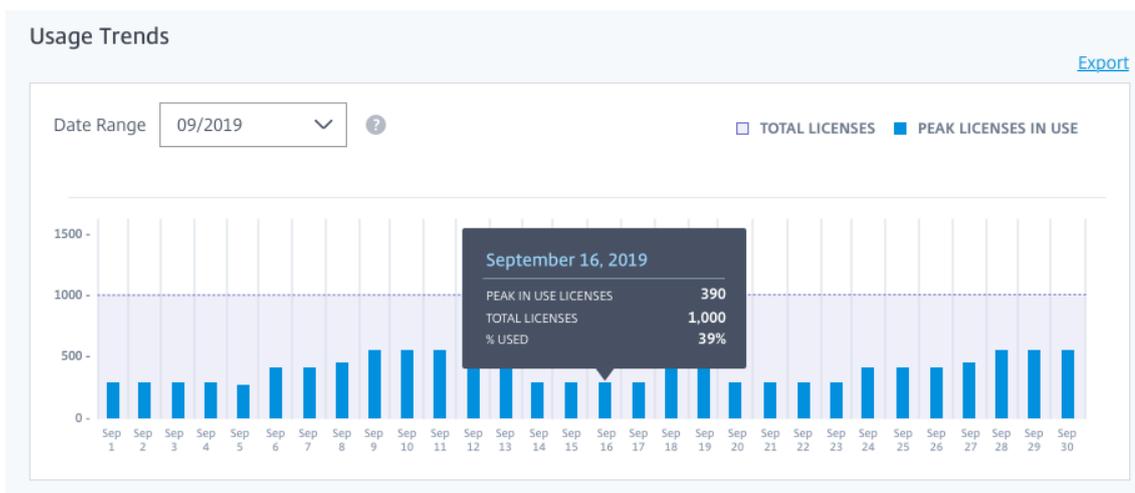
Tendencias de uso y actividad de licencias

Para obtener una vista histórica de sus licencias, haga clic en **Ver detalles de uso**.

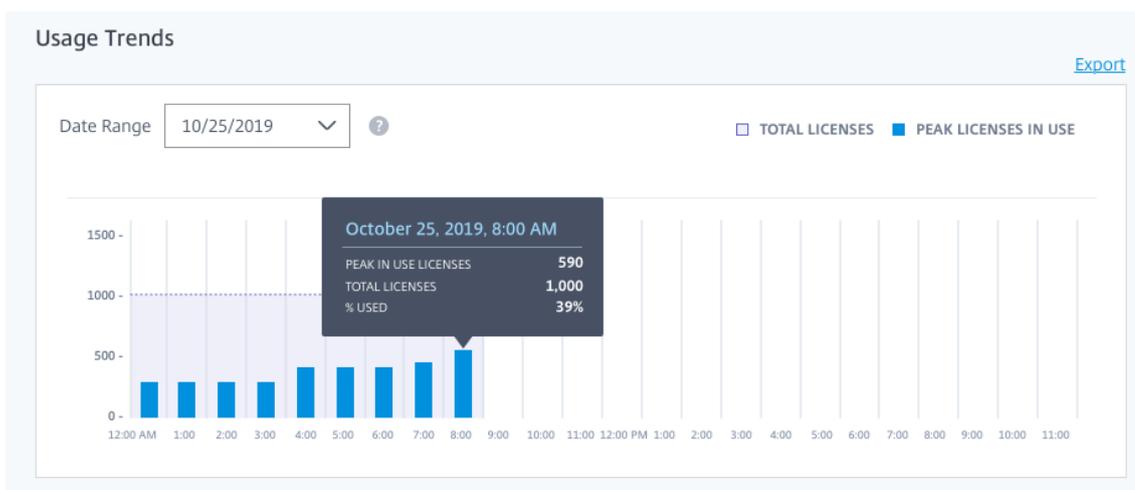


El desglose de **Tendencias de uso** muestra la siguiente información:

- **Total de licencias:** El total de licencias simultáneas adquiridas.
- **Pico de licencias en uso:** El máximo de licencias asignadas para el intervalo de fechas seleccionado. De forma predeterminada, Citrix Cloud muestra el pico de uso para cada mes del año natural actual. Para ver un desglose del pico de uso mensual o por horas, seleccione el mes o día del calendario que quiere ver en el menú **Intervalo de fechas**.



Si el intervalo de fechas seleccionado aún no ha terminado, Citrix Cloud muestra el pico de uso actual del último intervalo de tiempo. Por ejemplo, si desglosa un día natural que aún está en curso, se muestra el máximo de licencias por cada hora hasta el momento actual. Si el máximo de licencias aumenta en el siguiente intervalo de cinco minutos, Citrix Cloud actualiza el pico de uso de la hora actual.



Supervisar las licencias y el uso activo del servicio de Citrix Virtual Apps and Desktops Standard para Azure

January 26, 2022

En este artículo se describe la experiencia de administrar asignaciones de licencias utilizando únicamente el modelo de licencias **Usuario/dispositivo**.

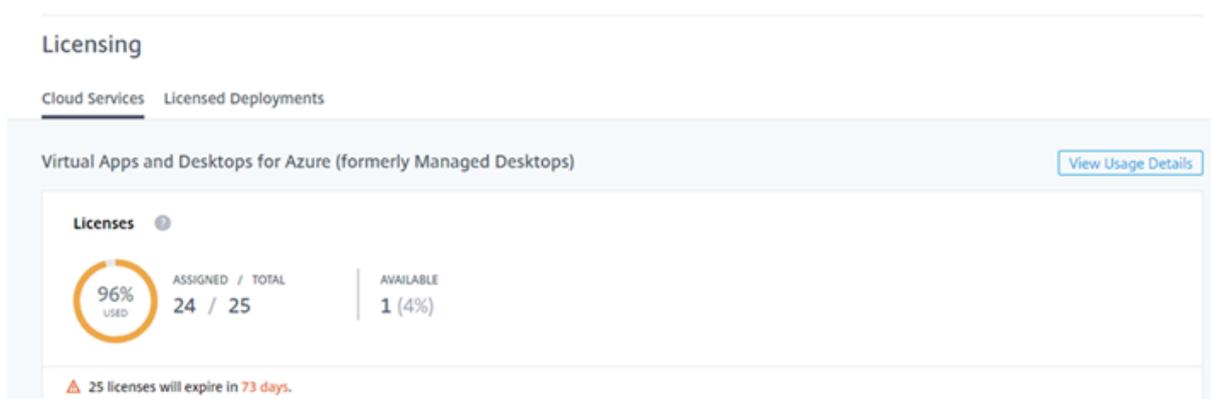
Si adquirió Citrix Azure Consumption Fund para usarlo con la implementación de su servicio, consulte

Supervisar el consumo de recursos de Azure administrado por Citrix para el servicio Virtual Apps and Desktops para obtener más información sobre los informes de consumo de los recursos administrados por Citrix.

Asignación de licencias

Citrix Cloud asigna una licencia cuando un usuario o dispositivo único inicia un escritorio por primera vez.

Resumen de Licencias



El resumen de las licencias proporciona una vista rápida de la siguiente información:

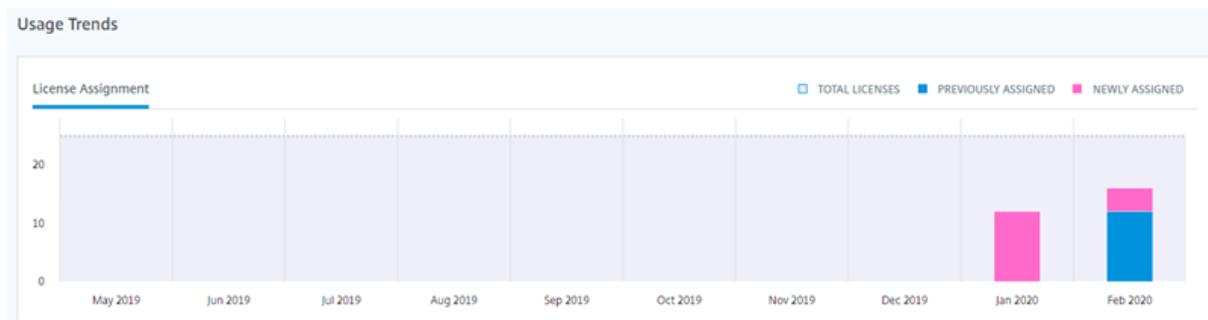
- Porcentaje de licencias asignadas respecto al total de licencias adquiridas (utilizadas). El color del porcentaje cambia de verde a amarillo a medida que se aproxima al 100%. El color del porcentaje se vuelve rojo si se excede el 100%.
- La relación entre las licencias asignadas y las licencias adquiridas, y la cantidad restante de licencias disponibles.

Haga clic en **Ver detalles de uso** para ver un desglose de los informes y las tendencias de uso, además de una lista de usuarios que consumen licencias de Citrix Virtual Apps and Desktops Standard para Azure.

Nota:

Citrix Virtual Apps and Desktops Standard para Azure era anteriormente Citrix Managed Desktops. Por eso, puede que algunas pantallas aún contengan el nombre anterior.

Tendencias de uso y actividad de licencias



El desglose de **Tendencias de uso** muestra la siguiente información:

- **Total de licencias:** La cantidad total de licencias que ha comprado del servicio de la nube para todos los derechos incluidos.
- **Asignadas previamente:** La cantidad de licencias asignadas en el mes anterior. Por ejemplo, un usuario accede al servicio de la nube por primera vez en julio y se le asigna una licencia. Esta licencia se cuenta como “Asignada recientemente” para el mes de julio. Para el mes de agosto, esta licencia se cuenta como “Asignada previamente”.
- **Asignadas recientemente:** La cantidad de licencias nuevas que se asignaron cada mes. Por ejemplo, un usuario accede al servicio de la nube por primera vez en julio y se le asigna una licencia. Esta licencia se cuenta como “Asignada recientemente” para el mes de julio.

La sección **Actividad de licencias** muestra una lista de usuarios individuales que tienen licencias asignadas licencias y la fecha en que se les asignaron.

Username	Domain	Last Login	Date Assigned
[Redacted]	[Redacted]	Aug 14, 2020 13:04:09 UTC	May 19, 2020
[Redacted]	[Redacted]	Oct 20, 2020 15:03:44 UTC	Jan 23, 2020

Liberar licencias asignadas

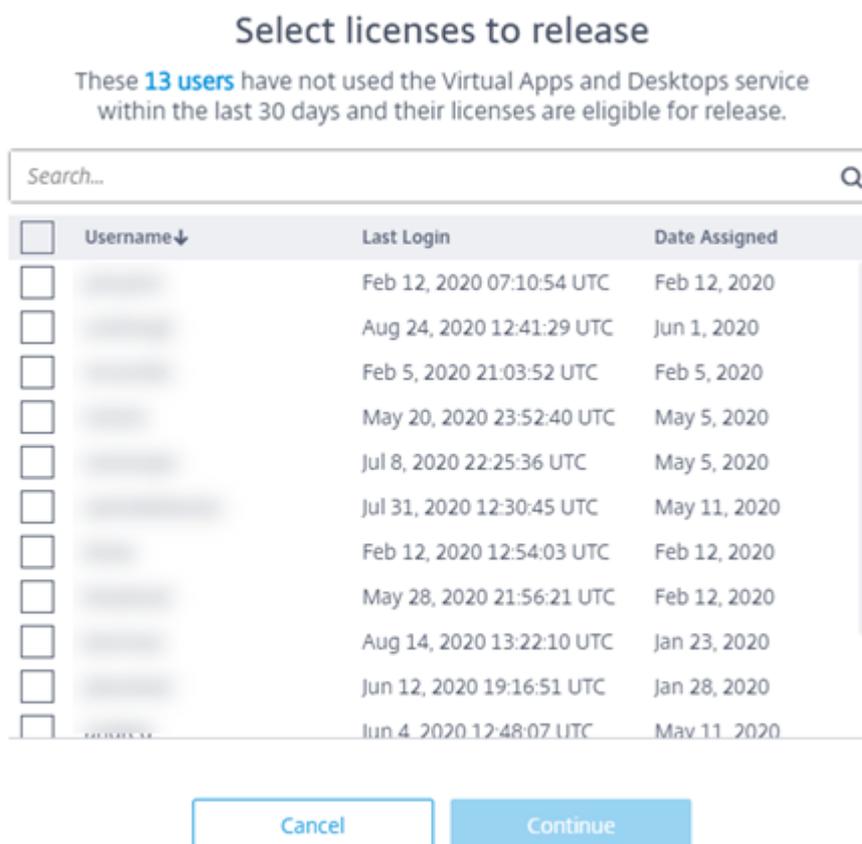
Cuando se libera una licencia, la cantidad de licencias restantes aumenta y el número de licencias asignadas disminuye en consecuencia. Una vez liberada la licencia, el usuario puede adquirir otra; solo debe iniciar sesión y utilizar el servicio de la nube.

Suscripciones anuales al servicio: Si tiene una suscripción anual, puede liberar licencias para usuarios que no hayan iniciado una aplicación o un escritorio en los últimos 30 días. Puede liberar varias licencias en bloque o una a una.

Suscripciones mensuales al servicio: Si tiene una suscripción mensual, puede liberar licencias el primer día de cada mes, independientemente del período de inactividad.

Para liberar varias licencias asignadas

1. En **Actividad de licencias**, seleccione **Liberar licencias**.
2. En la lista, seleccione los usuarios que quiera administrar y seleccione **Continuar**.



3. Revise las licencias que ha seleccionado y seleccione **Liberar licencias**.

Para liberar una sola licencia asignada

Puede liberar licencias individuales de la lista **Actividad de licencias**. Esta lista contiene botones de puntos suspensivos solo en aquellos usuarios cuyas licencias puedan liberarse.

1. En **Actividad de licencias**, busque al usuario que quiere administrar. En el menú de puntos suspensivos de ese usuario, seleccione **Liberar usuario**.
2. Revise la selección y, a continuación, seleccione **Continuar**.
3. Cuando se le solicite que confirme la liberación, seleccione **Liberar**.

Supervisar el consumo de recursos de Azure administrado por Citrix para el servicio Virtual Apps and Desktops

January 18, 2022

Cuando adquiere derechos para usar el servicio Citrix Virtual Apps and Desktops, también puede adquirir fondos de consumo de Azure para Citrix que le permiten usar recursos en una suscripción de Azure administrado por Citrix. Puede usar estos recursos para entregar aplicaciones y escritorios a sus usuarios junto con los VDA locales.

Al adquirir fondos de consumo de Azure para Citrix, puede pagar el consumo mediante uno de estos métodos:

- Pago por uso: Para los recursos de Azure administrado por Citrix que utilice durante un mes determinado, Citrix se los factura durante el mes siguiente. Citrix Cloud muestra su uso como excedente.
- Consumo prepagado: Puede pagar por adelantado el consumo de forma mensual o anual (plazo estipulado). Para cualquier uso que supere el consumo prepagado, Citrix Cloud lo muestra como excedente. Para cualquier excedente en un mes determinado, Citrix se lo facturará durante el mes siguiente.

Cada unidad de consumo tiene un valor de 1,00 USD. La consola de licencias de Citrix Cloud le ayuda a realizar un seguimiento de las unidades que utiliza.

Para estimar los costes de consumo, use la [calculadora de consumo de Azure administrado de Citrix](#). Para estimar los costes de consumo y licencias de Citrix Virtual Apps and Desktops Standard para Azure, use la [calculadora de licencias y consumo](#).

Productos compatibles

La supervisión del consumo está disponible para estas ediciones del servicio Virtual Apps and Desktops:

- Virtual Apps Advanced
- Virtual Apps Premium
- Virtual Apps and Desktops Advanced
- Virtual Apps and Desktops Premium
- Virtual Apps and Desktops Standard para Azure

Resumen del consumo

La sección Consumo administrado por Citrix muestra un resumen de las unidades utilizadas en sus fondos de consumo.



Consumo mensual muestra la cantidad de unidades de consumo utilizadas para el mes actual con respecto a la cantidad total de unidades de los fondos de consumo mensuales que adquirió. El consumo mensual se restablece cada mes. Las unidades de consumo no utilizadas no se transfieren al mes siguiente.

Consumo por plazos muestra la cantidad de unidades de consumo utilizadas con respecto a la cantidad total de unidades de los fondos de consumo por plazos que adquirió. Al igual que con las unidades de consumo mensual, las unidades de consumo por plazos no utilizadas no se trasladan al año siguiente.

Consumo excedente muestra la cantidad de unidades de consumo utilizadas más allá de la cantidad de unidades de sus fondos de consumo de Azure. Si utiliza recursos de Azure administrado por Citrix en forma de pago por uso, su consumo aparece como excedente de forma predeterminada.

Cómo se mide el excedente

Si usa fondos de consumo de Azure en forma de pago por uso, Citrix Cloud muestra la cantidad de unidades de consumo utilizadas durante el mes actual como excedente.

Si pagó por adelantado el consumo de forma mensual o anual, Citrix Cloud muestra la cantidad de unidades de consumo mensual o por plazos que utilizó para el mes o el año actuales. Si consume más unidades de las que adquirió, Citrix Cloud muestra las unidades sobrantes como excedente.

Si pagó por adelantado el consumo de forma mensual y anual, Citrix Cloud mide primero su consumo en relación con las unidades mensuales adquiridas. Una vez consumidas esas unidades, Citrix Cloud mide el consumo en relación con las unidades anuales. Una vez consumidas esas unidades, Citrix Cloud muestra cualquier las unidades sobrantes que haya consumido como excedente.

Si adquiere unidades de consumo adicionales y su cuenta tiene un excedente existente, las nuevas unidades de consumo no se aplicarán al excedente. Las nuevas unidades de consumo solo se aplican al uso que se produce después de adquirir esas unidades.

Detalles de consumo

Para obtener una vista detallada de sus unidades de consumo, haga clic en **Ver detalles de uso** en el extremo derecho del resumen. La página de detalles muestra un desglose de sus tendencias de consumo y uso.



Informes de uso

Puede descargar la información de uso como un archivo CSV durante un intervalo específico. Haga clic en **Descargar datos** para generar y descargar un archivo CSV en su máquina local.

Los datos pueden tardar hasta 72 horas después del final de un día o mes en reflejar todo el uso.

El archivo CSV incluye las siguientes secciones:

- Resumen del informe que muestra las unidades de consumo disponibles antes y después del intervalo de fechas del informe, los cargos totales por uso y el excedente pendiente.

Data may take 24 hours to be reflected. Usage and billing data should not be considered final until 72 hours after the end of the calendar month.			
Org ID	51938754		
Report Date	12/3/2021		
Date Start	11/1/2021		
Date End	11/30/2021		
Report Summary		Credits	Debits
Monthly Consumption Units Available before 11/01/2021		\$0	
Termed Consumption Units Available before 11/01/2021		\$0	
Trial Consumption Units Available before 11/01/2021		\$0	
Total Usage to Charge			\$851.96
Expired Consumption Commitment			\$0.00
Total		\$0.00	\$851.96

Monthly Consumption Units Available after 11/30/2021		\$0	
Termed Consumption Units Available after 11/30/2021		\$0	
Trial Consumption Units Available after 11/30/2021		\$0	
Pending Overage by 11/30/2021		\$0.00	

- Resumen diario que muestra el cargo por uso total, los fondos mensuales y por plazos restantes y el cargo por excedente para cada día del intervalo de fechas del informe.

Daily Summary				
Date	Total Usage	Remaining Monthly Funds	Remaining Termed Funds	Overage Amount
11/1/2021	\$28.40	\$0	\$0	\$0
11/2/2021	\$28.40	\$0	\$0	\$0
11/3/2021	\$28.40	\$0	\$0	\$0
11/4/2021	\$28.40	\$0	\$0	\$0
11/5/2021	\$28.39	\$0	\$0	\$0
11/6/2021	\$28.39	\$0	\$0	\$0
11/7/2021	\$28.40	\$0	\$0	\$0
11/8/2021	\$28.40	\$0	\$0	\$0

- Uso medido de máquinas virtuales de Azure, conexiones de red, almacenamiento de Azure y ancho de banda para cada día del intervalo de fechas del informe.

Date	Citrix Meter Name	Citrix Meter Description	Catalog Id	Catalog Name	Citrix Meter Region	Citrix Meter Category	Citrix Meter Sub Category	Citrix Meter Unit	Quantity	SRP	Total	Total Charged
11/1/2021	Bandwidth - Data Transfer Out - Zone 1		07f1d01f-9ffb-472e-93ab-ae2d7393202a	Win-11-MS-2	None	Bandwidth		10 GB	0.0000444	\$1.13	\$0.00	\$0.00
11/1/2021	Bandwidth - Data Transfer Out - Zone 1		f061eeac-2507-459c-ab99-71fde94b318e	Finance desktops	None	Bandwidth		10 GB	0.0000018	\$1.13	\$0.00	\$0.00
11/1/2021	Bandwidth - Data Transfer Out - Zone 1		N/A	N/A	None	Bandwidth		10 GB	0.0004263	\$1.13	\$0.01	\$0.01
11/1/2021	Bandwidth - Data Transfer Out - Zone 1		cb7516d0-33e7-485a-9eb0-d84b72e9c5a	Windows-11-MultiSession	None	Bandwidth		10 GB	0.0000137	\$1.13	\$0.00	\$0.00
11/1/2021	Bandwidth - Data Transfer Out - Zone 1		6d3cda61-cdf6-4135-86e0-76e2f545204	Windows-11-SingleSession	None	Bandwidth		10 GB	0.0000015	\$1.13	\$0.00	\$0.00
11/1/2021	Bandwidth - Data Transfer Out - Zone 1		dfb04e0a-b08f-4f0a-af95-fff7cdd6cd83	AVD Desktops	None	Bandwidth		10 GB	0.0000073	\$1.13	\$0.00	\$0.00
11/1/2021	Bandwidth - Data Transfer Out - Zone 1		e86cee4e-1930-4d87-b2e5-30189bb3e6e3	Win-11-SS-22	None	Bandwidth		10 GB	0.0000034	\$1.13	\$0.00	\$0.00
11/1/2021	Virtual Machines Dv3/Dsv3 Series - D2 v3/D2s v3 - US East		f061eeac-2507-459c-ab99-71fde94b318e	Finance desktops	US East	VirtualMachine		10 Hours	2.4	\$1.25	\$3.00	\$3.00
11/1/2021	Virtual Machines Dv3/Dsv3 Series - D2 v3/D2s v3 - US East		e86cee4e-1930-4d87-b2e5-30189bb3e6e3	Win-11-SS-22	US East	VirtualMachine		10 Hours	2.4	\$1.25	\$3.00	\$3.00
11/1/2021	Virtual Machines Dv3/Dsv3 Series - D2 v3/D2s v3 - US East		dfb04e0a-b08f-4f0a-af95-fff7cdd6cd83	AVD Desktops	US East	VirtualMachine		10 Hours	2.4	\$1.25	\$3.00	\$3.00
11/1/2021	Virtual Machines Dv3/Dsv3 Series - D2 v3/D2s v3 - US East		cb7516d0-33e7-485a-9eb0-d84b72e9c5a	Windows-11-MultiSession	US East	VirtualMachine		10 Hours	2.4	\$1.25	\$3.00	\$3.00
11/1/2021	Virtual Machines Dv3/Dsv3 Series - D2 v3/D2s v3 - US East		07f1d01f-9ffb-472e-93ab-ae2d7393202a	Win-11-MS-2	US East	VirtualMachine		10 Hours	2.4	\$1.25	\$3.00	\$3.00
11/1/2021	Virtual Machines Dv3/Dsv3 Series - D2 v3/D2s v3 - US East		6d3cda61-cdf6-4135-86e0-76e2f545204	Windows-11-SingleSession	US East	VirtualMachine		10 Hours	2.4	\$1.25	\$3.00	\$3.00
11/1/2021	Virtual Network Peering - Ingress		N/A	N/A	None	VirtualNetwork		100 GB	0.00016714	\$1.30	\$0.00	\$0.00
11/1/2021	Virtual Network Peering - Egress		f061eeac-2507-459c-ab99-71fde94b318e	Finance desktops	None	VirtualNetwork		100 GB	0.00000034	\$1.30	\$0.00	\$0.00
11/1/2021	Virtual Network Peering - Ingress		cb7516d0-33e7-485a-9eb0-d84b72e9c5a	Windows-11-MultiSession	None	VirtualNetwork		100 GB	0.00000223	\$1.30	\$0.00	\$0.00
11/1/2021	Virtual Network Peering - Ingress		07f1d01f-9ffb-472e-93ab-ae2d7393202a	Win-11-MS-2	None	VirtualNetwork		100 GB	0.00000422	\$1.30	\$0.00	\$0.00
11/1/2021	Virtual Network Peering - Egress		07f1d01f-9ffb-472e-93ab-ae2d7393202a	Win-11-MS-2	None	VirtualNetwork		100 GB	0.00000165	\$1.30	\$0.00	\$0.00
11/1/2021	Virtual Network Peering - Ingress		dfb04e0a-b08f-4f0a-af95-fff7cdd6cd83	AVD Desktops	None	VirtualNetwork		100 GB	0.00000307	\$1.30	\$0.00	\$0.00
11/1/2021	Virtual Network Peering - Egress		e86cee4e-1930-4d87-b2e5-30189bb3e6e3	Win-11-SS-22	None	VirtualNetwork		100 GB	0.00000129	\$1.30	\$0.00	\$0.00
11/1/2021	Virtual Network Peering - Egress		cb7516d0-33e7-485a-9eb0-d84b72e9c5a	Windows-11-MultiSession	None	VirtualNetwork		100 GB	0.00000148	\$1.30	\$0.00	\$0.00
11/1/2021	Virtual Network Peering - Egress		dfb04e0a-b08f-4f0a-af95-fff7cdd6cd83	AVD Desktops	None	VirtualNetwork		100 GB	0.00000115	\$1.30	\$0.00	\$0.00
11/1/2021	Virtual Network Peering - Ingress		e86cee4e-1930-4d87-b2e5-30189bb3e6e3	Win-11-SS-22	None	VirtualNetwork		100 GB	0.00000342	\$1.30	\$0.00	\$0.00
11/1/2021	Virtual Network Peering - Egress		N/A	N/A	None	VirtualNetwork		100 GB	0.00012714	\$1.30	\$0.00	\$0.00
11/1/2021	Virtual Network Peering - Egress		6d3cda61-cdf6-4135-86e0-76e2f545204	Windows-11-SingleSession	None	VirtualNetwork		100 GB	0.000000121	\$1.30	\$0.00	\$0.00
11/1/2021	Virtual Network Peering - Ingress		6d3cda61-cdf6-4135-86e0-76e2f545204	Windows-11-SingleSession	None	VirtualNetwork		100 GB	0.00000023	\$1.30	\$0.00	\$0.00
11/1/2021	Virtual Network Peering - Ingress		f061eeac-2507-459c-ab99-71fde94b318e	Finance desktops	None	VirtualNetwork		100 GB	0.00000094	\$1.30	\$0.00	\$0.00
11/1/2021	General Blob Blob - Read Operations		N/A	N/A	None	Storage		100000000	0.00000000	\$4.68	\$0.00	\$0.00
11/1/2021	Standard HDD Managed Disks - S10 - Disks - US East		N/A	N/A	US East	Storage		1 /Month	0.400032	\$7.64	\$1.06	\$1.06
11/1/2021	Standard HDD Managed Disks - S10 - Disks - US East		dfb04e0a-b08f-4f0a-af95-fff7cdd6cd83	AVD Desktops	US East	Storage		1 /Month	0.033336	\$7.64	\$0.25	\$0.25
11/1/2021	Standard HDD Managed Disks - S10 - Disks - US East		6d3cda61-cdf6-4135-86e0-76e2f545204	Windows-11-SingleSession	US East	Storage		1 /Month	0.033336	\$7.64	\$0.76	\$0.76
11/1/2021	Virtual Machines Av2 Series - A2 v2 - US East		N/A	N/A	US East	VirtualMachine		100 Hours	0.48	\$11.83	\$5.68	\$5.68
11/1/2021	Premium SSD Managed Disks - P10 - Disks - US East		f061eeac-2507-459c-ab99-71fde94b318e	Finance desktops	US East	Storage		1 /Month	0.033336	\$19.22	\$0.64	\$0.64
11/2/2021	Bandwidth - Data Transfer Out - Zone 1		07f1d01f-9ffb-472e-93ab-ae2d7393202a	Win-11-MS-2	None	Bandwidth		10 GB	0.0000235	\$1.13	\$0.00	\$0.00

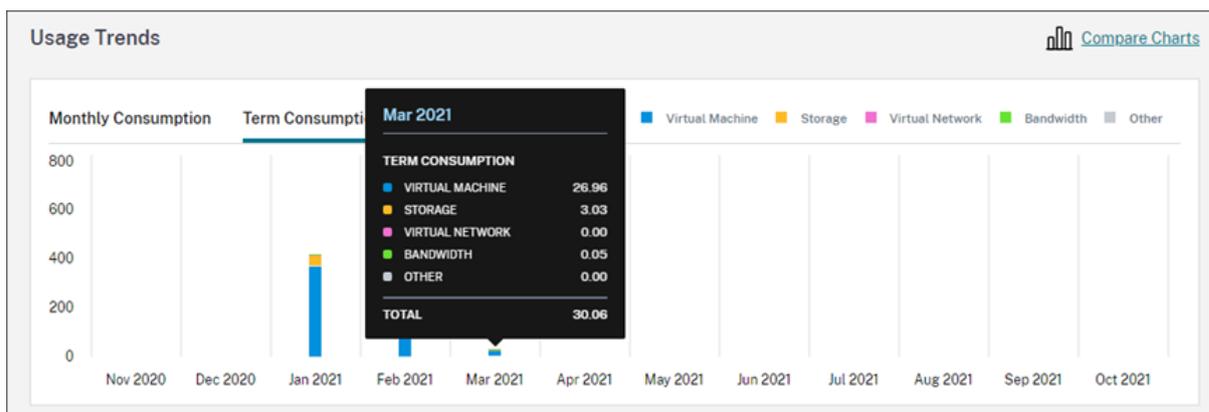
Tendencias de uso y actividad de consumo

La sección **Tendencias de uso** muestra un gráfico de los recursos de Azure administrado por Citrix que haya utilizado. Al señalar una barra del gráfico, se muestra la cantidad de recursos que consumió durante ese mes, incluidas las máquinas virtuales, el almacenamiento, los recursos de red virtual y el ancho de banda.

Seleccione **Consumo mensual** para ver su consumo mensual de los 12 meses anteriores.



Seleccione **Consumo por plazos** para ver su consumo por plazos de cada mes durante el año anterior.



Si adquirió unidades de consumo mensuales y anuales, seleccione **Comparar gráficos** en el extremo derecho del gráfico para ver las tendencias de consumo mensual y por plazos en una sola vista.



La sección **Actividad de consumo** también muestra una lista de sus unidades de consumo para cada mes.

Consumption Activity				
Month	Used	Owned	Remaining	Overage
Oct 2021	0	1,200	0	0
Sep 2021	831	1,200	0	831
Aug 2021	1,375	1,200	0	1,375
Jul 2021	1,056	1,200	0	1,056

La actividad de consumo incluye la siguiente información:

- **En uso:** La cantidad de unidades que se usaron de cada mes.
- **En propiedad:** La cantidad total de unidades adquiridas de cada mes.
- **Restante:** La cantidad de unidades adquiridas que no se usaron de cada mes.
- **Excedente:** La cantidad de unidades consumidas que superaron las unidades adquiridas de cada mes.

Liberar licencias asignadas

El momento en que las asignaciones de licencias se pueden liberar depende de las unidades de fondos de consumo que haya adquirido.

Puede liberar licencias inactivas después de 30 días si:

- No usa una suscripción de Azure administrado por Citrix con la implementación de su servicio.
- Adquirió unidades de consumo anuales para usarlas con la implementación de su servicio.

Puede liberar licencias inactivas durante el mes en curso, siempre que ningún usuario ni dispositivo haya iniciado aplicaciones o escritorios, si:

- Adquirió unidades de fondos de consumo mensuales para usarlas con la implementación de su servicio.
- Adquirió unidades de fondos de consumo tanto mensuales como anuales.

Para obtener instrucciones sobre cómo liberar licencias aptas, consulte estos artículos:

- Virtual Apps and Desktops: [Liberar licencias asignadas](#)
- Virtual Apps and Desktops Standard para Azure: [Liberar licencias asignadas](#)

Supervisar las licencias y el uso de las implementaciones locales

January 26, 2022

La experiencia de implementaciones con licencia en Citrix Cloud consta de las siguientes funciones:

- **Registro de productos:** Registre sus servidores de licencias Citrix existentes en Citrix Cloud para obtener informes e información adicional sobre el uso de sus implementaciones. Para obtener más información sobre cómo registrar los servidores de licencias, consulte [Registrar productos locales en Citrix Cloud](#).
- **Estado del servidor de licencias:** Consulte el estado de sus servidores de licencias Citrix para saber cuáles informan correctamente del uso y cuándo notificaron por última vez del uso a Citrix Cloud.
- **Información sobre el uso:** Consulte cuántas licencias están instaladas y en uso en sus servidores de licencias Citrix y obtenga información sobre las tendencias históricas del uso de licencias.

Requisitos previos

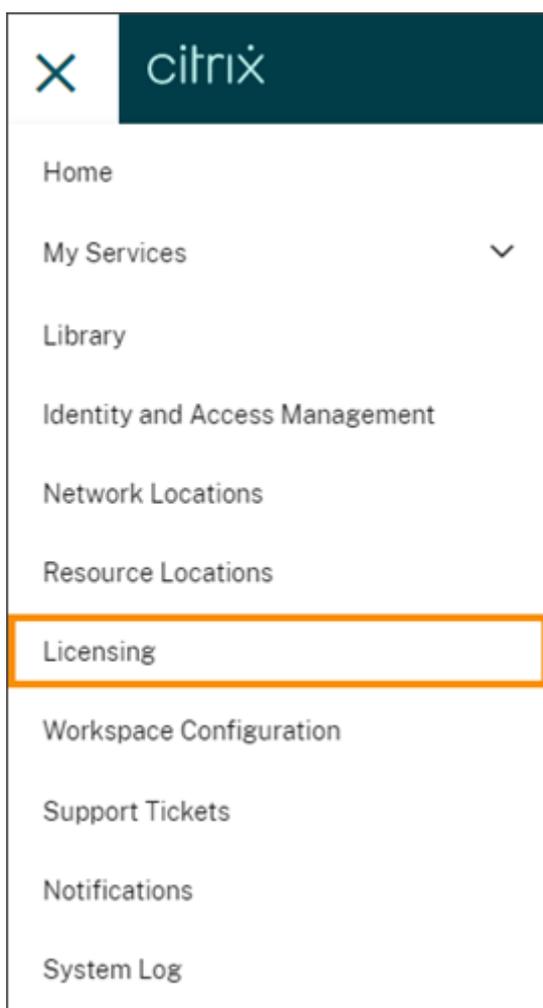
Para ver la información sobre el uso del servidor de licencias Citrix, debe disponer de los siguientes elementos:

- Citrix License Server 11.15.0.0 o una versión posterior
- Una cuenta de Citrix Cloud
- Acceso de red desde Citrix License Server a Citrix Cloud

Productos compatibles

La información sobre el uso del servidor de licencias Citrix está disponible para todas las ediciones de Citrix Virtual Apps and Desktops que tengan los modelos de licencias simultáneas y de usuario/dispositivo.

Para ver información sobre el uso del servidor de licencias de Citrix, seleccione **Licencias** en el menú de la consola y, a continuación, seleccione **Implementaciones con licencia**.



Ver el uso de licencias de productos locales

La información sobre el uso del servidor de licencias Citrix proporciona visibilidad sobre el uso de licencias en todo su entorno de Citrix. Después de habilitar la información de uso para sus servidores de licencias y [registrarlos en Citrix Cloud](#), puede acceder a los informes de uso. Con esos informes, podrá:

- Saber cuántos servidores de licencias se han implementado y registrado, y si informan del uso a Citrix Cloud.
- Ver el uso de licencias simultáneas y de usuario/dispositivo para Citrix Virtual Apps and Desktops.
- Obtener información sobre el uso adicional de licencias simultáneas y de usuario/dispositivo en varias implementaciones.
- Conocer el uso histórico de licencias y las tendencias mensuales del uso de licencias.
- Ver la hora del último inicio de sesión de usuarios específicos.
- Comparar la cantidad de licencias instaladas en relación con las licencias en uso en los servi-

dores de licencias Citrix.

- Estar al tanto del descubierto de licencias.
- Ver desgloses del uso de licencias simultáneas y de usuario/dispositivo.

Ver el estado del servidor de licencias

En la vista de estado del servidor de licencias se muestra cada uno de los servidores de licencias que informan del uso a Citrix Cloud.

The screenshot shows the Citrix Cloud interface. At the top, there is a navigation bar with the Citrix Cloud logo and several icons. Below the navigation bar, the breadcrumb path is 'Home > Licensing'. The main heading is 'Licensing', and the sub-heading is 'Licensed Deployments'. Under 'Licensed Deployments', there are two tabs: 'License Servers' (selected) and 'Usage'. The 'License Servers' tab displays a table with the following data:

FQDN ↑	STATUS	LAST REPORTED
ctx1.citrix.com	✓ Reporting	Nov 21, 2019 12:00:13
ctx2.citrix.com	✓ Reporting	Nov 20, 2019 21:45:00
ctx3.citrix.com	⊘ Not Reporting	Nov 18, 2019 16:59:31

Los servidores de licencias muestran el estado “Informes” si han cargado correctamente informes de uso a Citrix Cloud en los últimos tres días. Los servidores de licencias muestran el estado “Ningún informe” si informaron del uso en los últimos 30 días, pero no en los últimos tres días. Los servidores de licencias que no hayan informado del uso en los últimos 30 días se eliminan de la lista.

Impacto del estado del servidor de licencias en las vistas de uso de licencias

El estado de informes y la fecha de último informe de un servidor de licencias determinan si el uso de un servidor de licencias concreto se incluye o no en los informes y las vistas de uso.

- La información sobre las licencias actuales instaladas y en uso se basa exclusivamente en los datos de los servidores de licencias que envían informes. Si un servidor de licencias aparece con el estado “Ningún informe”, las licencias instaladas y en uso de ese servidor no se reflejan en la experiencia de información de uso.

- La fecha del último informe de cada servidor de licencias determina hasta qué punto está actualizada la información de uso de licencias en la experiencia de información de uso. Los informes más recientes sobre el uso de licencias datan de la hora del último informe que haya enviado cada servidor de licencias.
- Los servidores de licencias Citrix configurados para obtener información sobre el uso y registrados en Citrix Cloud se actualizan una vez al día. Si es necesario, puede forzar una actualización desde la consola de administración de Citrix License Manager en el servidor de licencias.

Uso de licencias

La ficha Uso ofrece una vista consolidada del uso de licencias en las implementaciones de Citrix. La información de licencias proveniente de los informes de cada servidor de licencias se combina en una sola vista. Esta vista hace que sea fácil ver el uso total de las licencias en varias implementaciones y servidores de licencias diferentes.

Home > Licensing

Licensing

Cloud Services **Licensed Deployments**

License Servers **Usage**

Use this page to view usage data only from reporting license servers. For license servers that have stopped reporting, check status from the License Servers tab.

Virtual Apps (Standard)
User/Device Model ? [View Usage Details](#)

Licenses (Aggregate)

19% USED IN USE / INSTALLED
68 / 352

AVAILABLE 284 (81%)

License Servers ? MPS_SMB_RN

SERVERS 2 [View](#)

Concurrent Model ? MPSTP_ADV_CCU

License server	Licenses Currently Installed	Last Reported
ConcurrentServer1.citrix.com	1206 Licenses	Nov 22, 2019, 11:26:57 AM

Last 7 Days
Usage Peak: Nov 22, 2019, 10:11:31 AM

9% USED IN USE / INSTALLED
108 / 1206

This Month
Usage Peak: Nov 22, 2019, 10:11:31 AM

9% USED IN USE / INSTALLED
108 / 1206

All Time
Usage Peak: Nov 6, 2019, 3:05:31 AM

50% USED IN USE / INSTALLED
608 / 1206

El uso de licencias se organiza y agrega de varios servidores de licencias según la edición del producto y el modelo de licencias. Se muestra una tarjeta resumen del uso de licencias para cada edición de licencia única que se encuentre en todos los servidores de licencias que envíen informes. Se muestra

una tarjeta resumen para cada edición de producto detectada.

Pico de uso máximo de licencias para el modelo de licencias simultáneas

La generación de informes sobre licencias simultáneas se organiza en torno a los siguientes puntos de datos:

- Licencias instaladas: El número de licencias instaladas en cada servidor de licencias.
- Pico de licencias en uso: El número máximo de licencias que se utilizaron en un período de tiempo específico.

Al calcular el pico de licencias en uso, Citrix Cloud recupera el número máximo de licencias utilizadas en los siguientes períodos de tiempo:

- Últimos 7 días: El número máximo de licencias utilizadas simultáneamente durante los últimos siete días.
- Este mes: El número máximo de licencias utilizadas simultáneamente en el mes del calendario actual.
- Siempre: El número máximo de licencias utilizadas simultáneamente desde que el servidor de licencias se registró con Citrix Cloud.

Importante:

Es posible que los datos de estos períodos de tiempo no coincidan con el número de licencias en uso en el servidor de licencias. El servidor de licencias informa solo del número de licencias en uso en un momento determinado. Citrix Cloud recibe estos puntos de datos individuales y calcula el pico para estos períodos de tiempo.

Consideraciones para interpretar el uso de licencias

Las licencias de Citrix admiten muchos casos de uso e incluyen información detallada. Tenga en cuenta los siguientes aspectos cuando supervise el uso de licencias:

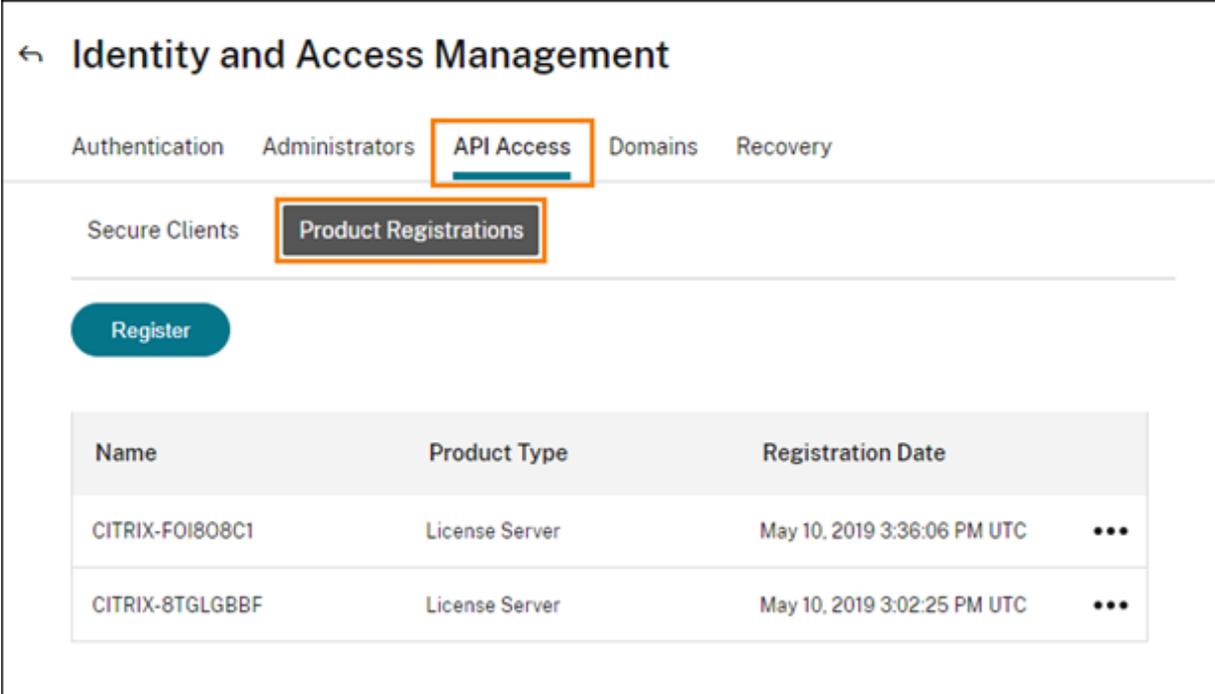
- La información de uso se basa en las licencias instaladas en cada uno de los servidores de licencias que envían informes. Si un servidor de licencias se está quedando sin licencias disponibles, puede asignarle y colocar en él licencias adicionales para aumentar la cantidad de licencias disponibles.
- La información disponible en la vista de información sobre el uso de Citrix License Server incluye únicamente la información recopilada de los servidores de licencias Citrix registrados que envían informes activamente. La experiencia de implementaciones con licencia no representa y puede que no coincida con la cantidad total de licencias que posee o adquirió.
- El porcentaje de licencias disponibles se calcula en función de la cantidad de licencias en uso en relación con las licencias instaladas en los servidores de licencias que envían informes.

Registrar productos locales en Citrix Cloud

February 16, 2022

Puede registrar fácilmente su producto Citrix local con la activación de código corto a través de Citrix Cloud. Según el producto, este código de 8 dígitos podría generarse durante el proceso de instalación del producto o al ejecutar la consola de administración del producto. Cuando el producto le pide que se registre, solicita el código de Citrix Cloud y lo muestra. A continuación, puede copiar y pegar este código o introducirlo manualmente en Citrix Cloud.

Tras el registro, la página Registros de productos (**Administración de acceso e identidad > Acceso a API > Registros de productos**) muestra los servidores en los que residen los productos registrados.



The screenshot shows the Citrix Cloud management interface. At the top, the breadcrumb navigation is 'Identity and Access Management'. Below this, there are several menu items: 'Authentication', 'Administrators', 'API Access' (highlighted with an orange box), 'Domains', and 'Recovery'. Under 'API Access', there is a sub-menu 'Product Registrations' (also highlighted with an orange box). A 'Register' button is visible. Below the button is a table with the following data:

Name	Product Type	Registration Date	
CITRIX-FOI808C1	License Server	May 10, 2019 3:36:06 PM UTC	...
CITRIX-8TGLGBBF	License Server	May 10, 2019 3:02:25 PM UTC	...

Productos compatibles

Esta funcionalidad es compatible con Citrix License Server.

Requisitos de conectividad

Para registrar correctamente los productos locales, asegúrese de que se puede contactar con las siguientes direcciones:

- <https://citrix.cloud.com/> (para acceder a la consola de administración para introducir el código y ver el estado del servidor de licencias)

- <https://trust.citrixnetworkapi.net> (para obtener un código)
- <https://trust.citrixworkspacesapi.net/> (para confirmar que el servidor de licencias está registrado)
- <https://cis.cloud.com> (para cargar datos)

Si utiliza un servidor proxy con Citrix License Server, asegúrese de que el servidor proxy esté configurado como se describe en la sección “Configurar un servidor proxy manualmente” del [Paso 3: Instalar los archivos CRT y KEY en el servidor de licencias](#), en la documentación del servidor de licencias.

Registrar el servidor de licencias

Use la consola de Citrix Licensing Manager para realizar las siguientes tareas:

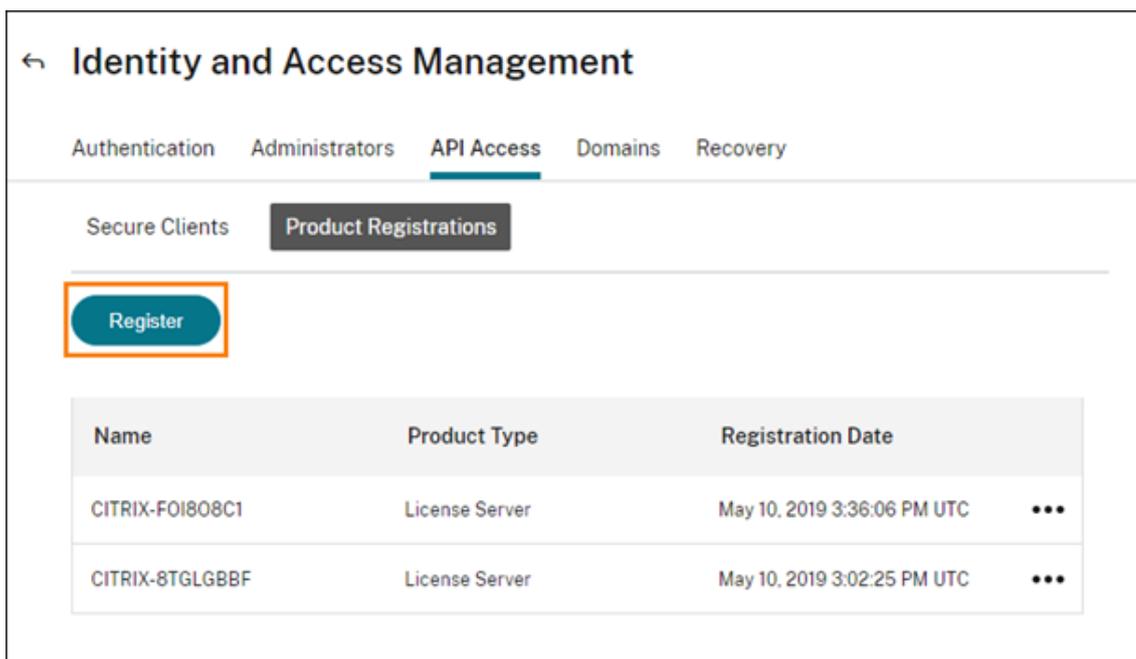
1. Permitir compartir las estadísticas de uso que el servidor de licencias recopila a través de [Call Home](#).
2. Registrar su servidor de licencias en Citrix Cloud.

Para obtener instrucciones detalladas, consulte [Registrar el servidor de licencias de Citrix](#).

Para obtener más información sobre las estadísticas recopiladas por Citrix, consulte los [Programas Customer Experience Improvement Program \(CEIP\), Call Home y de análisis y uso en conformidad de Citrix Licensing](#).

Registrar un producto manualmente

1. Desde la consola de administración de Citrix Cloud, haga clic en el botón de menú y seleccione **Administración de acceso e identidad**.
2. Seleccione **Acceso a API > Registros de productos** y, a continuación, seleccione **Registrar**.



3. Introduzca el código de registro del producto de 8 dígitos para el producto Citrix correspondiente y haga clic en **Continuar**.
4. Revise los detalles de registro y, a continuación, haga clic en **Registrar**.

Quitar el registro del servidor de licencias

Para quitar un servidor de licencias registrado de Citrix Cloud, es necesario utilizar la consola de Citrix Licensing Manager. Para obtener instrucciones detalladas, consulte [Registrar el servidor de licencias de Citrix](#).

Después de quitar el registro, Citrix Cloud deja de recopilar datos de uso del servidor de licencias. Sin embargo, siguen almacenándose datos históricos. Para eliminar estos datos de Citrix Cloud, consulte [Eliminar datos de uso](#) en este artículo.

Además, compruebe que Citrix Cloud ya no muestra el servidor de licencias en la página Registros de productos. Si el servidor de licencias sigue apareciendo en la lista, quite el servidor como se describe en [Eliminar un registro de producto](#) en este artículo.

Eliminar un registro de producto

Si quita de su entorno servidores que ejecutan un producto Citrix registrado, la página Registros de productos seguirá mostrando los servidores. Siga los pasos siguientes para quitar los servidores que hubiera en Citrix Cloud. Si es necesario, puede registrar el producto de nuevo más tarde para ver los servidores en la página Registros de productos.

1. En la página Registros de productos, busque el servidor a eliminar.

- Haga clic en el botón de puntos suspensivos y seleccione **Quitar registro**.

Name	Product Type	Registration Date	
CITRIX-FOI808C1	License Server	May 10, 2019 3:36:06 PM UTC	⋮
CITRIX-8TGLGBBF	License Server	May 10, 2019	Remove registration

- Cuando se le solicite, seleccione **Quitar**.

Eliminar datos de uso

Cuando quita un servidor de licencias registrado de Citrix Cloud, se siguen almacenando los datos de uso recopilados anteriormente. Si ya no quiere conservar estos datos, puede eliminarlos.

Importante:

La eliminación de los datos de uso es una acción permanente que no se puede deshacer. Si elimina los datos de uso, pero no elimina el registro del servidor de licencias, Citrix Cloud sigue recopilando datos de uso.

- En el menú de Citrix Cloud, seleccione **Licencias**.
- En la ficha **Servidores de licencias**, seleccione **Eliminar datos**.
- Cuando se le pregunte, seleccione las casillas de verificación para confirmar que comprende el impacto de la eliminación.
- Seleccione **Eliminar datos del servidor**.

Licencias para Citrix Service Providers

January 26, 2022

License Usage Insights Service de Citrix Cloud es un servicio de la nube gratuito que ayuda a los socios proveedores de servicios de Citrix (**Citrix Service Providers o CSP**) a comprender y notificar mejor los datos sobre el uso y las licencias de los productos. Solo los socios CSP tienen acceso a License Usage Insights.

License Usage Insights Service le permitirá:

- Recopilar y agregar automáticamente datos de uso de los productos, provenientes de los servidores de licencias de Citrix
- Agrupar automáticamente el uso y el consumo de las licencias de la nube para clientes arrendatarios únicos y multiarrendatario

- Ver fácilmente qué usuarios están accediendo cada mes a sus implementaciones de Virtual Apps and Desktops.
- Crear un desglose de uso de licencias por cliente
- Optimizar costes de licencia, identificando y haciendo un seguimiento de una lista de usuarios con acceso gratis.
- Ver y comprender la trayectoria histórica de su relación de negocio con Citrix
- Exportar el uso de licencias de la nube y productos de Virtual Apps and Desktops, datos de asignaciones de ADC VPX y datos de consumo y licencias de Virtual Apps and Desktops Standard para Azure en CSV

Información adicional

Para ver los requisitos y las instrucciones de configuración, consulte [Primeros pasos en License Usage Insights](#).

Para ver el uso agregado de clientes arrendatarios únicos y socios multiarrendatario, consulte [Informes y uso de licencias de los servicios de la nube para Citrix Service Providers](#).

Para ver el uso de los servicios admitidos por parte de los clientes mediante la consola Licencias, consulte los siguientes artículos:

- [Supervisión de uso y licencias de cliente para Citrix Virtual Apps and Desktops Service](#)
- [Supervisión de uso y licencias de cliente para Citrix Virtual Apps and Desktops Standard para Azure](#)

Primeros pasos en License Usage Insights

February 16, 2022

Productos Citrix admitidos

License Usage Insights Service proporciona información de uso para estos productos Citrix:

- Uso del producto Virtual Apps and Desktops (local)
- Servicios de Virtual Apps Premium y Virtual Apps and Desktops Premium
- Virtual Apps and Desktops Standard para Azure
- Asignaciones de Citrix ADC VPX

Requisitos

Para capturar información sobre el uso y las licencias de productos Citrix locales, se necesita Citrix License Server 11.16.3.0 o una versión posterior. Solo se admiten servidores de licencias basados en Windows y VPX.

Citrix License Server 11.16.3.0 (y versiones posteriores) contiene una serie de funciones clave que son importantes para los socios proveedores de servicios Citrix (CSP):

- **Recopilación de datos de uso optimizada:** License Server contiene nuevas funciones que optimizan el comportamiento y el seguimiento del sistema de licencias para ofrecer un mejor soporte a los socios CSP.
- **Call Home:** License Server incluye funciones “Call Home” que automatizan la recopilación de los datos de uso de los productos para los socios CSP. Estas funciones son exclusivas para los socios CSP y solo se activan cuando se detecta una licencia de CSP en el servidor de licencias.

Paso 1: Actualizar Citrix License Server

Si usa servidores de licencias anteriores a la versión 11.16.3.0, debe actualizarlos de versión antes de usar License Usage Insights. La actualización en contexto es rápida y sencilla. Lleve a cabo las siguientes tareas:

1. [Descargue el software de License Server más reciente](#). Para obtener más información acerca de la versión más reciente de Citrix License Server, consulte la [documentación de Citrix Licensing](#).
2. [Actualice](#) su servidor de licencias actual.
3. Repita el proceso de actualización en cada uno de los servidores de licencias que tenga.

Paso 2: Iniciar sesión en Citrix Cloud con credenciales de My Citrix

Antes de iniciar sesión, debe registrarse para obtener una cuenta de Citrix Cloud. Siga los pasos descritos en [Registrarse en Citrix Cloud](#).

Al crear la cuenta, use las mismas credenciales de My Citrix que utiliza para asignar y descargar licencias de Citrix desde citrix.com. Citrix Cloud le enviará un correo electrónico a la dirección asociada a sus credenciales de My Citrix para confirmar la cuenta.

Cuando la cuenta de Citrix Cloud esté lista para usarse, inicie sesión en <https://citrix.cloud.com> con su dirección de correo electrónico y su contraseña.

Paso 3 (opcional): Anonimizar nombres de usuario a través del servidor de licencias

De forma predeterminada, los nombres de usuario asociados a extracciones de licencias de Virtual Apps and Desktops se envían de forma segura a Citrix.

La información de nombres de usuario se envía para que los socios CSP puedan aprovechar mejor las ventajas de las funciones de License Usage Insights y del programa de licencias de CSP, que admite una cantidad determinada de usuarios de acceso gratuito, que pueden usar los productos con fines de evaluación, prueba y administración.

La información de usuario se limita a una entrada con formato usuario@dominio; no se envían más datos personales identificables. Citrix no comparte esta información.

Los socios que, por razones de confidencialidad, no quieren enviar la información de nombres de usuario pueden habilitar la anonimización de los nombres de usuario. Cuando está activada, la anonimización de los nombres de usuario convierte los nombres de usuario legibles en cadenas de texto de carácter exclusivo, mediante un algoritmo seguro e irreversible, antes de proceder al envío de los datos.

License Usage Insights usa estos identificadores únicos para hacer un seguimiento del uso de los productos en lugar de usar los nombres de usuario reales. Esto permite a los proveedores de servicios usar las estadísticas mes a mes, pero sin poder ver los nombres de usuario reales en la interfaz de usuario del servicio de la nube.

Para configurar la anonimización de los nombres de usuario

1. En el servidor de licencias, abra el archivo de configuración en un editor de texto. Por lo general, el archivo de configuración está en C:\Archivos de programa\Citrix\Licensing\WebServicesForLicensing\Simple
2. En la sección **Configurations**, agregue el parámetro **UsageBasedBillingScramble** de la siguiente manera:

```
1 <?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
2 <Configurations>
3 <EncoreConfiguration>
4 <SamplingPeriod>15</SamplingPeriod>
5 <RetentionTime>180</RetentionTime>
6 <Enabled>true</Enabled>
7 </EncoreConfiguration>
8 <SARenewalConfigOptions>Notify</SARenewalConfigOptions>
9 <UsageBasedBillingScramble>1</UsageBasedBillingScramble>
10 </Configurations>
11 <!--NeedCopy-->
```

3. Guarde el archivo.

Paso 4: Usar License Usage Insights Service

En la consola de Citrix Cloud, busque License Usage Insights Service y haga clic en **Administrar**. Para obtener una visión general de las funciones principales del servicio, consulte [Administrar el uso de productos, servidores de licencias y notificaciones](#).

Detalles adicionales

Al usar Citrix License Server con License Usage Insights, tenga en cuenta lo siguiente:

- Es posible que un servidor de licencias recién actualizado tarde hasta 24 horas en aparecer en la consola de administración de License Usage Insights.
- Al cargar datos de uso desde un servidor de licencias, estos datos se procesan y se almacenan de manera segura para que License Usage Insights pueda acceder a ellos más adelante. Este proceso puede tardar hasta 24 horas en completarse.
- De forma predeterminada, los nombres de usuario asociados a extracciones de licencias de Virtual Apps and Desktops se envían de forma segura a Citrix.
- La información de nombres de usuario se envía para que los socios CSP puedan aprovechar mejor las ventajas de las funciones de License Usage Insights y del programa de licencias de CSP, que admite una cantidad determinada de usuarios de acceso gratuito, que pueden usar los productos con fines de evaluación, prueba y administración.
- La información de usuario se limita a una entrada con formato usuario@dominio; no se envían más datos personales identificables. Citrix nunca compartirá esta información.

Ayuda y asistencia técnica

Si necesita asistencia con License Usage Insights, abra un tíquet de asistencia en el portal [My Support](#). Para acceder a My Support desde Citrix Cloud:

1. Inicie sesión en Citrix Cloud.
2. Haga clic en el icono de **ayuda** de la parte superior derecha de la pantalla.
3. Seleccione **Abrir un tíquet**.
4. Seleccione **Ir a My Support** e inicie sesión con sus credenciales de My Citrix.
5. Rellene el formulario y envíelo.

Un miembro del equipo de asistencia técnica de Citrix se ocupará del caso y le ayudará.

Preguntas frecuentes

- **¿Qué información se está enviando? ¿Puedo ver la información que mis servidores de licencias envían a Citrix?** Sí, puede ver una copia de la información que se envía a Citrix. Para obtener información detallada, consulte [Información del servidor de licencias incluida en las cargas de datos](#).

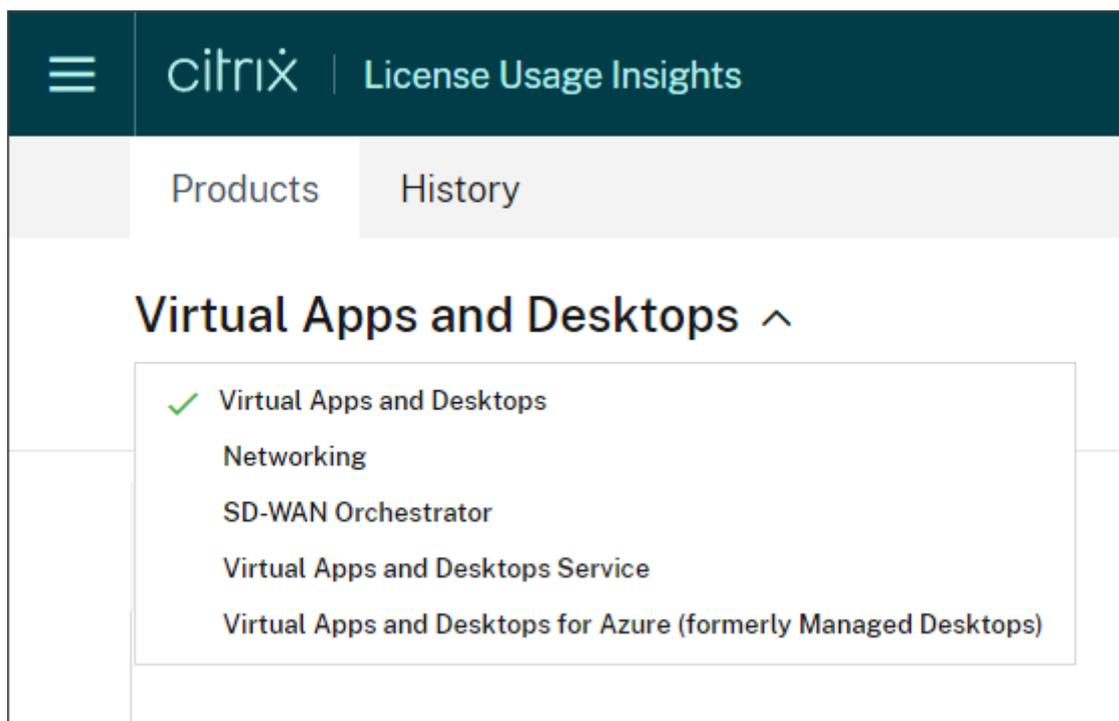
- **¿License Usage Insights está disponible para clientes o socios de Citrix que no son Citrix Service Providers?** No. License Usage Insights solo está disponible para socios Citrix Service Providers con un contrato de socio activo.
- **¿Puedo inhabilitar Call Home en el servidor de licencias?** No. En el contrato de licencia de los Citrix Service Providers, todos los servidores de licencias deben enviar datos de uso de los productos a Citrix. Los socios que, por razones de confidencialidad, tengan reservas acerca del envío de datos, pueden usar la anonimización de nombre de usuario. Para obtener más información, consulte Anonimizar nombres de usuario a través del servidor de licencias.
- **¿Se me facturará en función del uso de productos que aparezca en License Usage Insights?** No. License Usage Insights ayuda a los socios a comprender mejor cómo se usan los productos para que puedan notificarlo con más rapidez y precisión a su distribuidor de Citrix. Solo se facturará a los socios CSP en función del uso de productos que ellos notifiquen a su distribuidor de Citrix. Los distribuidores de Citrix seguirán siendo propietarios de la relación de facturación con los socios CSP.

Administrar el uso de productos, servidores de licencias y notificaciones

February 1, 2022

Selección del producto

Para ver los detalles de licencias de un producto diferente, haga clic en la flecha junto al nombre del producto y seleccione el producto o servicio que quiere ver.



Estado del servidor de licencias

Para actuar en conformidad con las directrices de licencia de Citrix Service Provider, todos los servidores de licencias activos deben estar actualizados y dando información. El estado del servidor de licencias muestra los servidores de licencias que usted tiene y si están o no actualizados para poder usarlos con License Usage Insights.

El servicio muestra una lista de los servidores de licencias activos, con los datos de asignación de licencias almacenados en la infraestructura de administración de Citrix. Si el servidor de licencias está actualizado y creando informes correctamente, License Usage Insights lo muestra en la lista como servidor que está enviando información (“Reporting”) e incluye la marca de hora de la carga más reciente.

The screenshot shows the Citrix Cloud interface for License Usage Insights. It features a navigation bar with the Citrix logo and 'License Usage Insights' text. Below the navigation bar, there are tabs for 'Products' and 'History'. The main content area is titled 'Virtual Apps and Desktops' with a dropdown arrow. Underneath, there are sub-tabs for 'Server Status', 'Usage', and 'Users'. The 'Server Status' tab is active, displaying a table with the following data:

Host ID	Status	FQDN	Last Reported Date	Type	Customers
produc-lic	Reporting 2 Messages	produc-lic	Aug 15, 2021 15:49:57	Paid	Acme Worldwide
BLRRCI...	Not Reporting 2 Messages	BLRRCITRXLICP01.AM...	Jul 20, 2021 07:36:02	Paid	0 customers

Información del servidor de licencias incluida en las cargas de datos

Cuando Call Home de licencias se activa en un servidor de licencias, se carga diariamente la siguiente información:

- Versión del servidor de licencias
- Información del archivo de licencias:
 - Archivos de licencias instalados en el servidor
 - Fecha de caducidad de los archivos de licencias
 - Información sobre derechos para ediciones y componentes de los productos
 - Cantidad de licencias
- Uso de licencias:
 - Licencias utilizadas en el mes en curso
 - Nombres de usuario asociados a las licencias extraídas
 - Funciones y ediciones del producto activadas

Ver una carga de datos del servidor de licencias

Los socios CSP pueden inspeccionar la última carga de datos enviada en sus servidores de licencias para comprender mejor qué información se envía a Citrix. En el servidor de licencias, se guarda una copia de esta carga de datos como archivo .zip. De manera predeterminada, se encuentra en C:\Archivos de programa (x86)\Citrix\Licensing\LS\resource\usage\upload_1456166761.zip.

Nota:

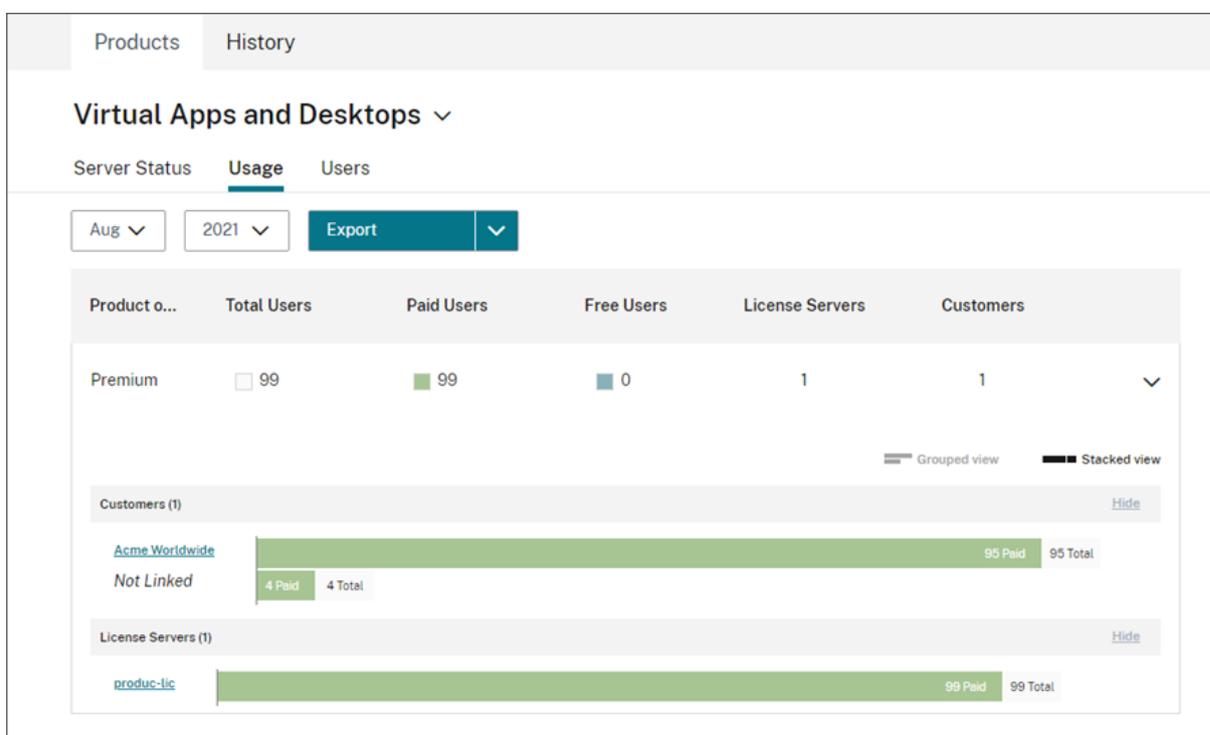
Las cargas de datos que se realizan correctamente se eliminan después, excepto la última carga realizada. Las cargas de datos que no consiguen enviarse permanecen en el disco hasta que se realice el envío. En ese momento, se eliminan todas las cargas, excepto la última.

Recopilación de datos de uso

La recopilación de datos de uso le ayuda a entender mejor cómo se están usando los productos, mediante la recopilación y combinación automatizada de estos datos. No es necesario implementar herramientas adicionales.

License Usage Insights agrega automáticamente los datos de uso de los productos recopilados en todos los servidores de licencias de Citrix para ofrecer una visión completa del uso en todas las implementaciones. También puede crear desgloses de uso de licencias si asocia usuarios específicos a los clientes o arrendatarios a los que pertenecen.

Los servidores de licencias recopilan y hacen un seguimiento del uso de las licencias de producto y lo notifican a Citrix mediante un canal de comunicación seguro. Este enfoque automatizado le ofrece una secuencia continua de datos de uso siempre actualizada, lo que ahorra tiempo a los socios y les ayuda a comprender mejor las tendencias de uso dentro de sus implementaciones.



Crear un desglose de clientes del uso del producto Virtual Apps and Desktops

Para crear desgloses de uso de licencias, primero debe asociar usuarios específicos a los clientes o arrendatarios a los que pertenecen. Si no tiene clientes definidos en el panel de clientes, puede agregar clientes nuevos o conectarse con clientes existentes de Citrix Cloud.

1. Si corresponde, agregue clientes al panel de clientes: desde la página de inicio de la consola de administración de Citrix Cloud, haga clic en **Clientes**, haga clic en **Agregar o invitar** y luego siga las instrucciones en pantalla.

2. Haga clic en el botón de menú y luego seleccione **Mis servicios > License Usage Insights**.
3. Con el producto **Virtual Apps and Desktops** seleccionado, haga clic en **Users**.
4. Seleccione los usuarios que quiere asociar y luego haga clic en **Bulk Actions > Manage Link to Customer**.
5. En la lista, seleccione el cliente con el que quiere asociar a los usuarios.
6. Haga clic en **Save**.
7. Para ver el desglose por cliente, haga clic en la vista **Usage**.

Administración de usuarios con acceso gratuito

License Usage Insights ofrece una vista exhaustiva del uso de los productos en todas las implementaciones, al tiempo que permite aprovechar todas las ventajas del programa de licencias de Citrix Service Provider, que tiene capacidad para usuarios administrativos, de prueba y de evaluación.

<input type="checkbox"/>	UserName	Customer ↓	License Server	License Server Type	Free User
<input type="checkbox"/>	yicheng.ma@labtest.com		ctxslab1.labtest.com	Paid	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	yicheng.ma120@labtest.com	Not Linked	ctxslab1.labtest.com	Paid	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	fukai.wang@labtest.com	Not Linked	ctxslab1.labtest.com	Paid	<input checked="" type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	wenbing.zhu@labtest.com	Not Linked	ctxslab1.labtest.com	Paid	<input checked="" type="radio"/>

Tendencias históricas

Puede ver un registro histórico completo de toda su relación comercial con Citrix. Puede consultar los datos de uso notificados para el mes anterior, el año anterior, u otro período de tiempo configurable.

Las vistas históricas ofrecen información muy valiosa para la gestión de su negocio. Como proveedor de servicios de Citrix (CSP), usted podrá hacerse una buena idea de cuáles son las tendencias en su relación con Citrix y qué productos están creciendo más entre sus clientes y suscriptores.



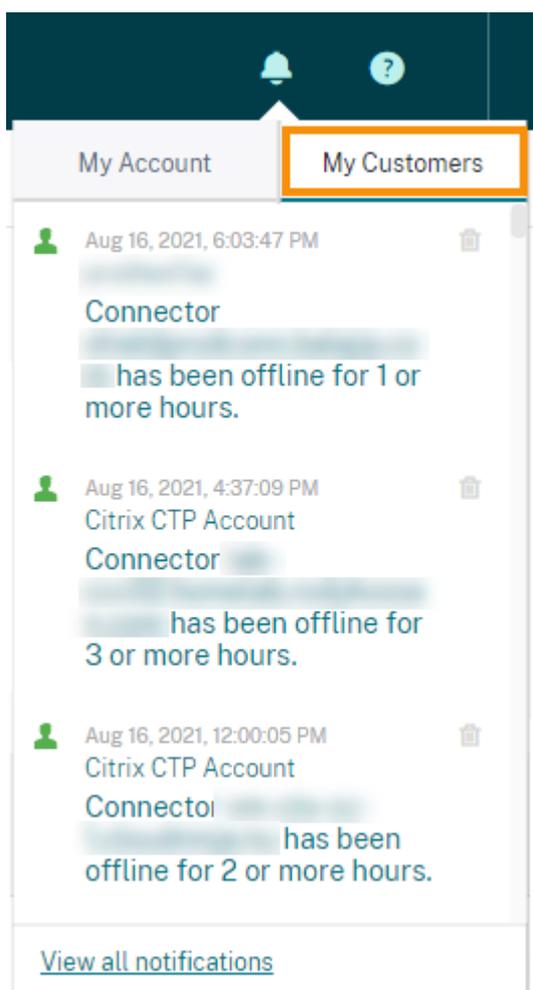
Exportar datos de uso y asignación

Puede exportar estos tipos de datos en un archivo CSV desde License Usage Insights:

- Uso del producto Virtual Apps and Desktops y lista de usuarios correspondiente a un mes específico
 - Detalles de asignación actual de ADC VPX
1. Seleccione **Virtual Apps and Desktops** o **Networking** en la lista de productos.
 2. Si corresponde, seleccione la vista que quiere exportar. Por ejemplo, para exportar los detalles de uso de Virtual Apps and Desktops, haga clic en la vista **Usage**.
 3. Si corresponde, seleccione el mes y el año cuyos datos quiere exportar.
 4. En la parte derecha de la pantalla, haga clic en **Export**.

Ver notificaciones de clientes

Citrix Cloud permite supervisar el estado de la solución en varios clientes sin tener que visitar cada implementación individualmente. El área Notificaciones en Citrix Cloud agrega las notificaciones de todos los clientes en el panel de mandos para garantizar que todas las alertas se tengan en cuenta y los servicios sigan funcionando.

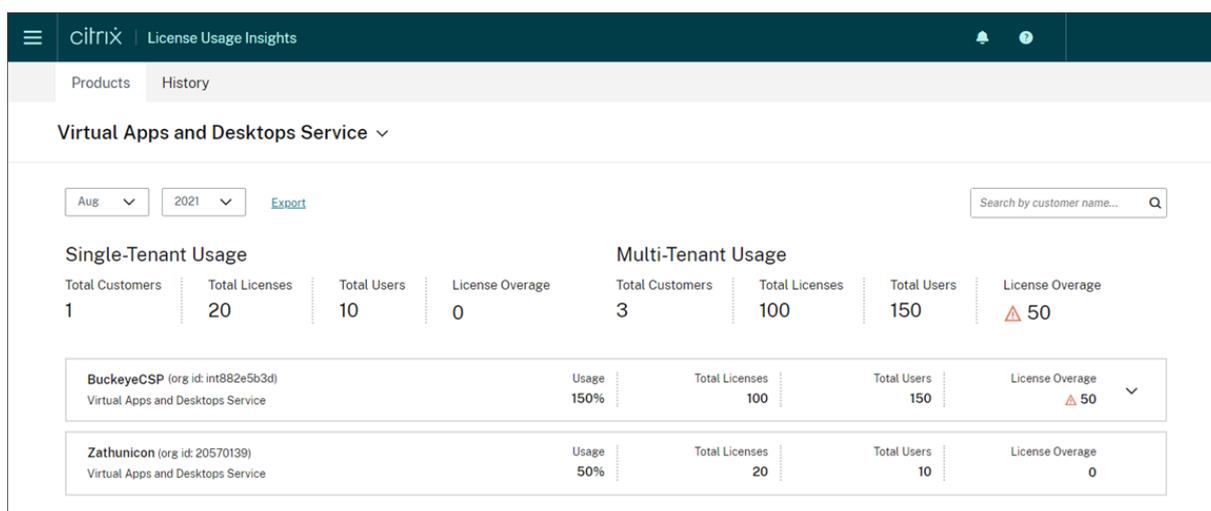


1. Desde la consola de administración de Citrix Cloud, haga clic en el icono de **Notificaciones** y luego haga clic en **Mis clientes**. Aparece una lista con las notificaciones más recientes.
2. Para ver una lista completa de las notificaciones de los clientes, haga clic en **Ver todas las notificaciones**.

Informes y uso de licencias de los servicios de la nube para Citrix Service Providers

September 8, 2021

License Usage Insights agrega automáticamente el uso de los servicios de la nube para ofrecer una vista completa de todos los clientes arrendatarios únicos y todos los socios multiarrendatario. También puede exportar estos detalles de un mes determinado en un archivo CSV para un análisis más exhaustivo.



Servicios compatibles

El uso de licencias de arrendatario único está disponible para los siguientes servicios:

- Virtual Apps Premium
- Virtual Apps and Desktops Premium

El uso de licencias multiarrendatario está disponible para los siguientes servicios:

- Virtual Apps and Desktops
- Virtual Apps and Desktops Standard para Azure

Resumen de las licencias

License Usage Insights ofrece este desglose del uso multiarrendatario y de arrendatarios únicos:

- Un resumen general agrupado por tipo de arrendatario que incluye el total de clientes y el total de licencias adquiridas, usuarios y licencias sobreasignadas en todos los clientes.
- Resumen de uso de cada cliente o socio que incluye el porcentaje del total de licencias en uso, el total de licencias adquiridas, los usuarios y la cantidad de licencias sobreasignadas.

Para los servicios multiarrendatario, puede expandir el resumen de uso para ver los clientes, el OrgID y el total de usuarios asociados a cada socio.

Products History

Virtual Apps and Desktops Service ▾

Aug ▾ 2021 ▾ [Export](#) Search by customer name... 🔍

Single-Tenant Usage				Multi-Tenant Usage			
Total Customers	Total Licenses	Total Users	License Overage	Total Customers	Total Licenses	Total Users	License Overage
1	20	10	0	3	100	150	▲ 50

Customer Name (3 customers)	Org ID	Total Users
Dataplus	82961309	50
Plexzap	50986965	50
Streethex	29683097	50

< 1-3 of 3 >

Usage	Total Licenses	Total Users	License Overage
150%	100	150	▲ 50
50%	20	10	0

Ver y exportar el uso mensual

Puede ver el uso de las licencias de los meses anteriores para todos los clientes y socios en cualquier momento. También puede exportar estos datos en un archivo CSV para un análisis más exhaustivo. En Virtual Apps and Desktops Standard para Azure, también puede exportar datos de consumo mensual.

1. En el menú del producto, seleccione el servicio de la nube que quiere ver.

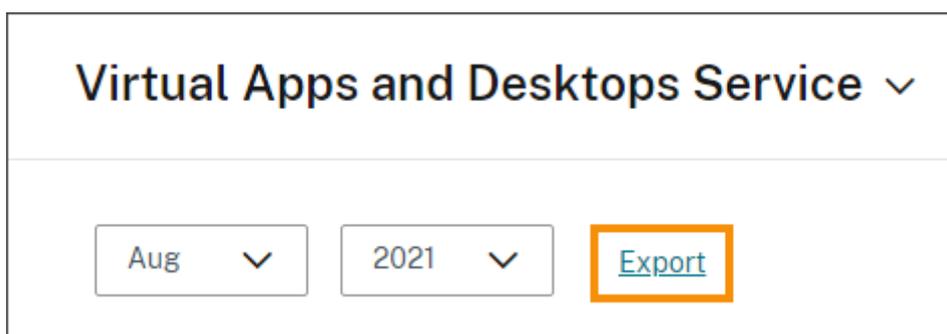
citrix | License Usage Insights

Products History

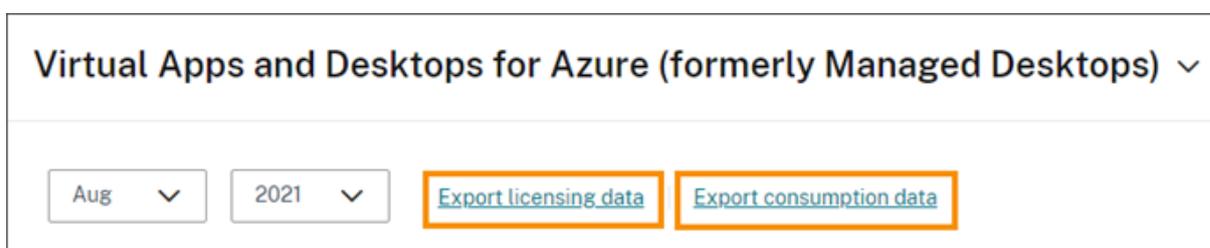
Virtual Apps and Desktops for Azure (formerly Managed Desktops) ▾

- Virtual Apps and Desktops
- Networking
- SD-WAN Orchestrator
- Virtual Apps and Desktops Service
- ✓ Virtual Apps and Desktops for Azure (formerly Managed Desktops)

Para Virtual Apps and Desktops Service, seleccione el mes y el año que quiere ver y seleccione **Exportar**.



Para Virtual Apps and Desktops Standard para Azure, seleccione el mes y el año que quiere ver y, a continuación, seleccione **Exportar datos de licencias** o **Exportar datos de consumo**.

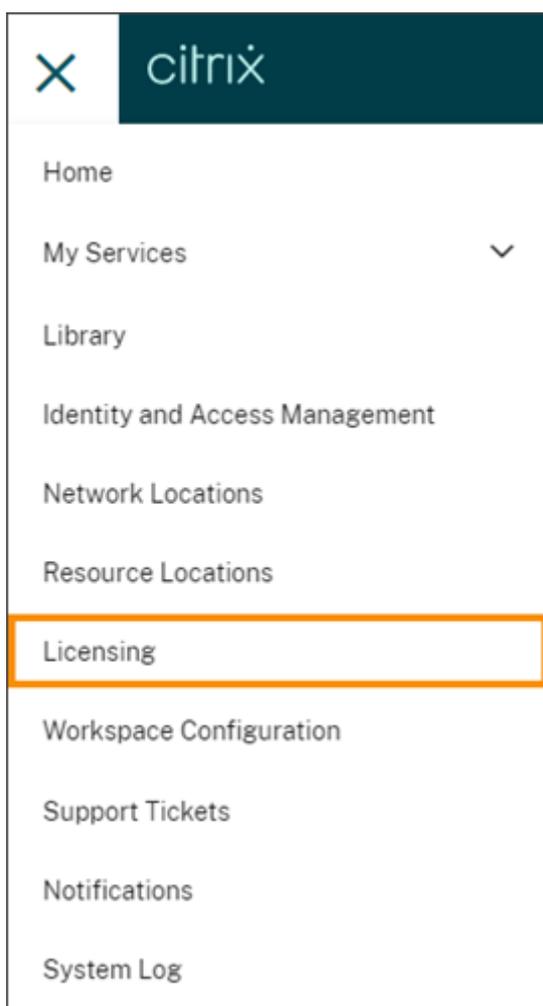


Supervisión de uso y licencias de cliente para Citrix Virtual Apps and Desktops Service

January 26, 2022

Los clientes de **Citrix Service Providers (CSP)** pueden supervisar fácilmente las licencias de Virtual Apps and Desktops Service para sus usuarios en Citrix Cloud. Como CSP, para acceder a estos datos, inicie sesión en la cuenta de su cliente en Citrix Cloud. Para ver información agregada sobre el uso de licencias en clientes arrendatarios únicos y multiarrendatario, consulte [Informes y uso de licencias de los servicios de la nube para Citrix Service Providers](#).

Los clientes pueden ver sus datos de licencias al seleccionar **Licencias** en el menú de Citrix Cloud.



Asignación de licencias

Citrix Cloud asigna una licencia cuando un usuario cliente único inicia una aplicación o escritorio por primera vez en el mes actual.

Resumen de Licencias

La ficha **Cloud Services** muestra un resumen de las licencias, que proporciona una vista rápida de la siguiente información:

- Porcentaje de licencias asignadas respecto al total de licencias adquiridas. El color del porcentaje cambia de verde a amarillo a medida que se aproxima al 100%. El color del porcentaje se vuelve rojo si se excede el 100%.
- La relación entre las licencias asignadas y las licencias adquiridas, y la cantidad restante de licencias disponibles.

- La cantidad de licencias con licencias sobreasignadas, si las hay. Si la cantidad de licencias asignadas supera la cantidad de licencias adquiridas, aparece un mensaje de alerta.

Tendencias de uso y actividad de licencias

Seleccione **Ver detalles de uso** en el extremo derecho del resumen de las licencias para obtener una vista detallada de las licencias.

La sección **Tendencias de uso** muestra un desglose de la siguiente información:

- **Total de licencias:** La cantidad total de licencias que ha comprado del servicio de la nube para todos los derechos incluidos.
- **Usuarios asignados:** El cúmulo de licencias asignadas a los usuarios clientes durante cada mes.
- **Usuarios sobreasignados:** La cantidad de licencias asignadas cada mes que superan el total de licencias adquiridas.

La sección **Actividad de licencias** muestra una lista de los usuarios clientes individuales que tienen licencias asignadas durante el mes actual. Esta lista también muestra el dominio al que pertenece cada usuario, la fecha en que se asignó la licencia y la última vez que se utilizó el servicio.

Liberación mensual de licencias

El primer día de cada mes, las licencias asignadas del mes anterior se liberan automáticamente. Cuando esto ocurre, la cantidad de licencias asignadas se restablece a cero y se borra la lista de usuarios clientes con licencias. Las licencias se reasignan cuando los usuarios inician aplicaciones o escritorios por primera vez en el nuevo mes.

Revisar el historial de licencias mensuales

El primer día de cada mes, la lista de usuarios clientes con licencias del mes anterior, en **Actividad de licencias**, se borra cuando la cantidad de licencias asignadas se restablece a cero. Sin embargo, puede acceder a los datos de usuario de los meses anteriores en cualquier momento y descargarlos como un archivo CSV, si fuera necesario.

1. En la sección **Actividad de licencias**, seleccione **Ver historial de licencias** en el extremo derecho de la sección.
2. Seleccione el mes que quiere ver. Aparecerá una lista con los detalles de usuario del mes seleccionado.
3. Para exportar la lista, seleccione **Exportar en CSV** en el extremo derecho de la sección y, a continuación, guarde el archivo.

Exportar detalles de las licencias

Los clientes pueden, en cualquier momento, exportar detalles de usuarios con licencia en un archivo CSV para un análisis más exhaustivo. El cliente puede usar el archivo CSV como quiera para analizar los detalles de las licencias.

Para exportar los detalles del mes actual, en la sección **Actividad de licencias**, seleccione **Exportar en CSV** en el extremo derecho de la sección y, a continuación, guarde el archivo.

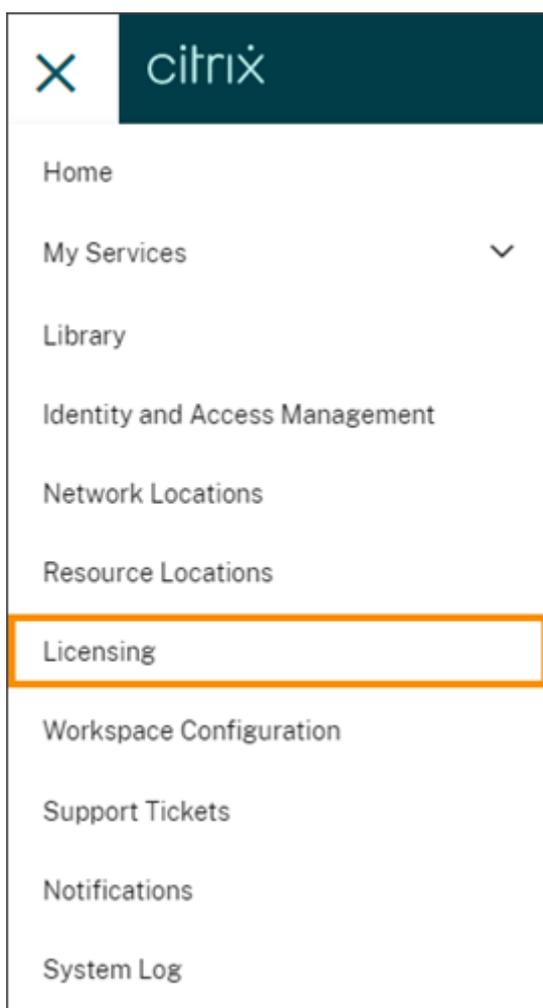
Para exportar los detalles de los meses anteriores, genere una lista para un mes seleccionado tal y como se describe en Revisar el historial de licencias mensuales. Seleccione **Exportar en CSV** y guarde el archivo.

Supervisión de uso y licencias de cliente para Citrix Virtual Apps and Desktops Standard para Azure

January 26, 2022

Los clientes de **Citrix Service Providers (CSP)** pueden supervisar fácilmente las licencias de Virtual Apps and Desktops Standard para Azure para sus usuarios en Citrix Cloud. Como CSP, para acceder a estos datos, inicie sesión en la cuenta de su cliente en Citrix Cloud. Para ver información agregada sobre el uso de licencias en clientes arrendatarios únicos y multiarrendatario, consulte [Informes y uso de licencias de los servicios de la nube para Citrix Service Providers](#).

Los clientes pueden ver sus datos de licencias al seleccionar **Licencias** en el menú de Citrix Cloud.



Asignación de licencias

Citrix Cloud asigna una licencia cuando un usuario único inicia un escritorio por primera vez.

Resumen de Licencias

La ficha **Cloud Services** muestra un resumen de las licencias, que proporciona una vista rápida de la siguiente información:

- Porcentaje de licencias asignadas respecto al total de licencias adquiridas. El color del porcentaje cambia de verde a amarillo a medida que se aproxima al 100%. El color del porcentaje se vuelve rojo si se excede el 100%.
- La relación entre las licencias asignadas y las licencias adquiridas, y la cantidad restante de licencias disponibles.
- La cantidad de licencias con licencias sobreasignadas, si las hay. Si la cantidad de licencias asignadas supera la cantidad de licencias adquiridas, aparece un mensaje de alerta.

Haga clic en **Ver detalles de uso** en el extremo derecho del resumen para ver un desglose de los informes y las tendencias de uso, además de una lista de usuarios que consumen licencias de Virtual Apps and Desktops Standard para Azure.

Informes de uso

Puede descargar información de uso sobre un intervalo estándar o uno concreto.

La información incluye el uso de medidores para:

- Máquinas virtuales de Azure
- Conexiones de red, como el emparejamiento de redes virtuales
- Elementos de almacenamiento de Azure, como discos administrados, blobs en bloques y blobs en páginas

Los datos pueden tardar hasta 72 horas después del final de un día o mes en reflejar todo el uso.

En **Informes de uso**, seleccione un intervalo y, a continuación, seleccione **Descargar datos** para generar y descargar un archivo CSV en su máquina local.

Tendencias de uso y actividad de licencias

La sección **Tendencias de uso** de la consola de administración muestra un desglose que incluye la siguiente información:

- **Total de licencias:** La cantidad total de licencias que ha comprado del servicio de la nube para todos los derechos incluidos.
- **Usuarios asignados:** El cúmulo de licencias asignadas a los usuarios clientes durante cada mes.
- **Usuarios sobreasignados:** La cantidad de licencias asignadas cada mes que superan el total de licencias adquiridas.

Al apuntar a una barra del gráfico de un mes específico, se muestra el total de licencias, las licencias asignadas, los usuarios asignados y las licencias sobreasignadas.

Usuarios con licencias

La sección **Actividad de licencias** muestra una lista de los usuarios clientes individuales que tienen licencias asignadas durante el mes actual. Esta lista también muestra el dominio al que pertenece cada usuario, la fecha en que se asignó la licencia y la última vez que se utilizó el servicio.

Liberación mensual de licencias

El primer día de cada mes, las licencias asignadas del mes anterior se liberan automáticamente. Cuando esto ocurre, la cantidad de licencias asignadas se restablece a cero y se borra la lista de

usuarios clientes con licencias. Las licencias se reasignan cuando los usuarios inician aplicaciones o escritorios por primera vez en el nuevo mes.

Revisar el historial de licencias mensuales

El primer día de cada mes, la lista de usuarios clientes con licencias del mes anterior, en **Actividad de licencias**, se borra cuando la cantidad de licencias asignadas se restablece a cero. Sin embargo, puede acceder a los datos de usuario de los meses anteriores en cualquier momento y descargarlos como un archivo CSV, si fuera necesario.

1. En la sección **Actividad de licencias**, seleccione **Ver historial de licencias** en el extremo derecho de la sección.
2. Seleccione el mes que quiere ver. Aparecerá una lista con los detalles de usuario del mes seleccionado.
3. Para exportar la lista, seleccione **Exportar en CSV** en el extremo derecho de la sección y, a continuación, guarde el archivo.

Exportar detalles de las licencias

Puede exportar, en cualquier momento, detalles de usuarios con licencia de un solo cliente en un archivo CSV para un análisis más exhaustivo. A continuación, puede usar el archivo CSV como quiera para analizar los detalles de la licencia.

Para exportar los detalles del mes actual, en la sección **Actividad de licencias**, seleccione **Exportar en CSV** en el extremo derecho de la sección y, a continuación, guarde el archivo.

Para exportar los detalles de los meses anteriores, genere una lista para un mes seleccionado tal y como se describe en Revisar el historial de licencias mensuales. Seleccione **Exportar en CSV** y guarde el archivo.

Administrar administradores de Citrix Cloud

February 1, 2022

Los administradores se administran desde la consola de Citrix Cloud. Si quiere ser agregado como administrador en una cuenta de Citrix Cloud, otro administrador ya existente en la cuenta debe invitarle.

Citrix Cloud requiere que todos los administradores usen tokens como segundo factor de autenticación al iniciar sesión en Citrix Cloud. Una vez agregado como administrador, puede inscribir su dispositivo en autenticación de varios factores y generar tokens mediante cualquier aplicación que siga el estándar [contraseña temporal de un solo uso](#), como Citrix SSO o Google Authenticator.

Sugerencia:

En el módulo “Citrix Cloud Platform”, incluido en el curso [Fundamentals of Citrix Cloud](#), se ofrecen vídeos breves que le guiarán en la administración de Citrix Cloud y los servicios. El curso completo también le proporciona una base firme para comprender Citrix Cloud, las ventajas para su organización y los casos de uso importantes que abordan los servicios de Citrix Cloud.

Invitar a administradores nuevos

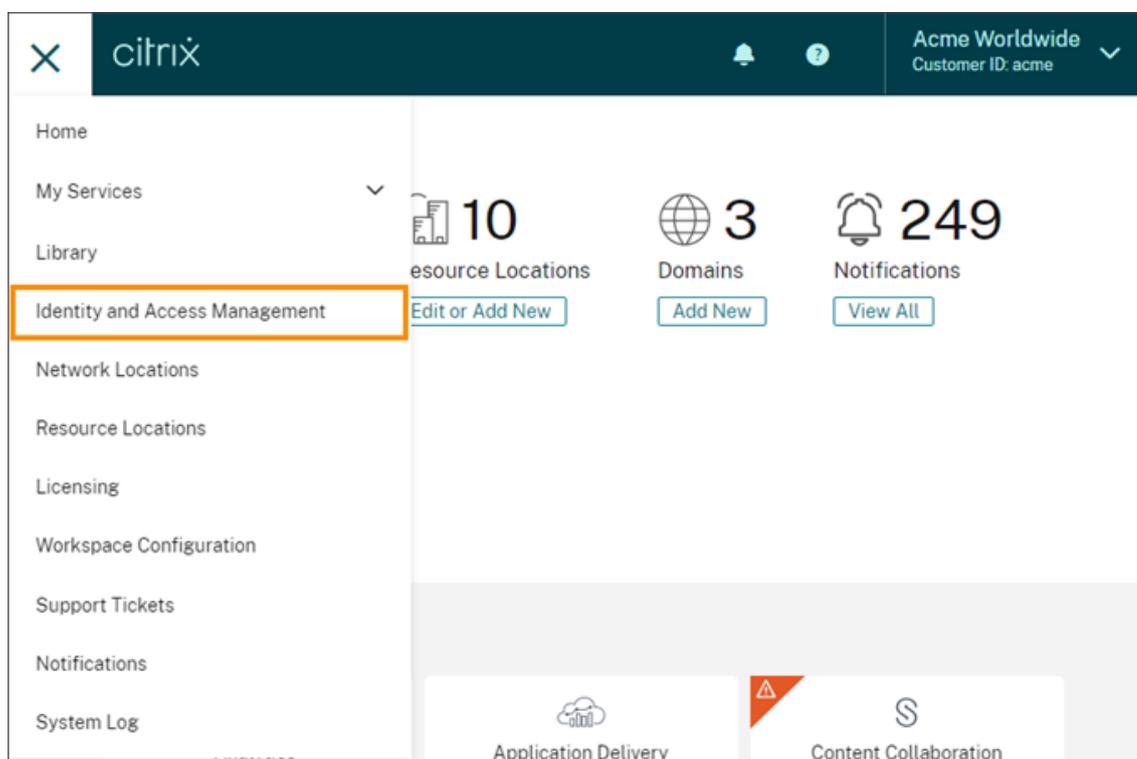
En esta sección, se describe cómo agregar administradores individuales a Citrix Cloud.

Nota:

Si usa Azure Active Directory (AD) como proveedor de identidades para Citrix Cloud, puede agregar administradores a través de grupos de Azure AD. No es necesario que se invite explícitamente a los administradores que agregue mediante este método. Sin embargo, estos administradores solo pueden administrar Virtual Apps and Desktops Service. Para obtener más información, consulte [Agregar grupos de administradores de Azure AD a Citrix Cloud](#).

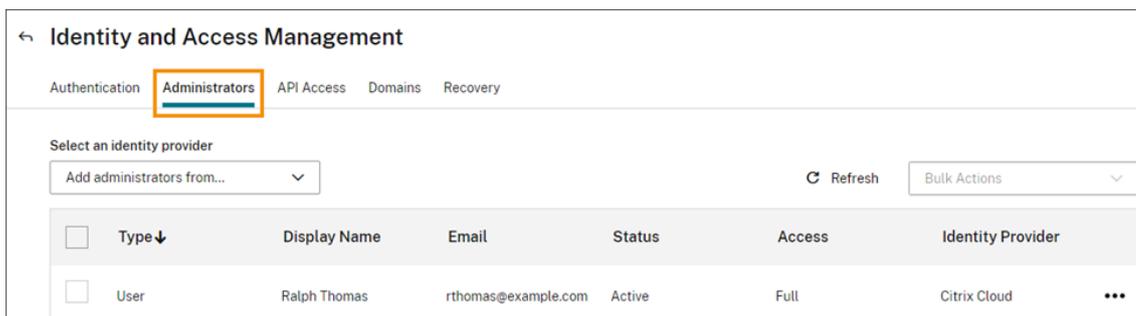
Para invitar a un administrador:

1. Inicie sesión en Citrix Cloud y, a continuación, seleccione **Administración de acceso e identidad** en el menú.



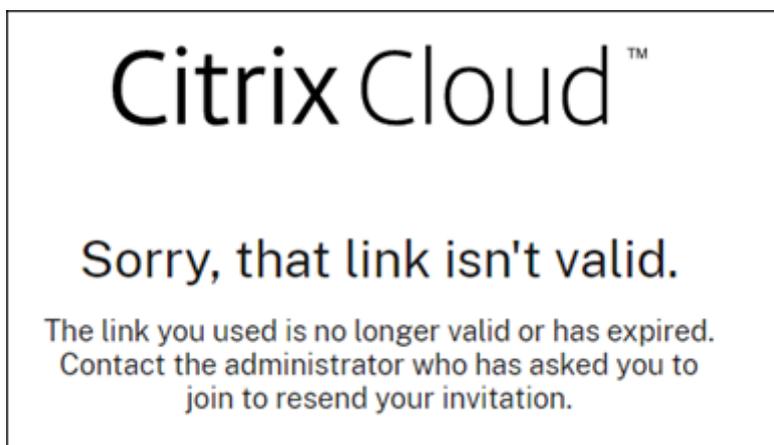
2. En la página **Administración de acceso e identidad**, seleccione **Administradores**. La consola

muestra todos los administradores actuales de la cuenta.



3. En **Agregar administradores desde**, seleccione el proveedor de identidades desde el que quiere seleccionar al administrador. Según el proveedor de identidades seleccionado, Citrix Cloud puede solicitarle que, primero, inicie sesión en el proveedor de identidades (por ejemplo, Azure Active Directory).
4. Si **Citrix Identity** está seleccionado, escriba la dirección de correo electrónico del usuario y, a continuación, haga clic en **Invitar**.
5. Si Azure Active Directory está seleccionado, escriba el nombre del usuario que quiere agregar y, a continuación, haga clic en **Invitar**. No se admite invitar a usuarios invitados de AAD.
6. Configure los permisos adecuados para el administrador. El **acceso completo** (seleccionado de forma predeterminada) permite controlar todas las funciones y servicios suscritos de Citrix Cloud. El **acceso personalizado** permite controlar las funciones y servicios que seleccione.
7. Haga clic en **Enviar invitación**. Citrix Cloud envía una invitación al usuario especificado y agrega el administrador a la lista.

El mensaje de correo electrónico de invitación se envía desde cloud@citrix.com y explica cómo acceder a la cuenta. La invitación es válida durante cinco días consecutivos a partir del día en que se envía. Transcurridos cinco días, el enlace de invitación caduca. Si el administrador invitado usa el enlace caducado, Citrix Cloud muestra un mensaje que indica que el enlace no es válido.



Citrix Cloud también muestra el estado de la invitación para que pueda ver si el administrador la aceptó e inició sesión en Citrix Cloud.

Type	Display Name	Email	Status	Access	Identity Provider
User		@citrix.com	Active	Full	Citrix Cloud
User		@citrix.com	Expired	Full	Citrix Cloud
User		joadmin@.com	Invite Sent	Full	Citrix Cloud

Para volver a enviar la invitación, seleccione **Volver a enviar invitación** en el menú de puntos suspensivos, en el extremo derecho de la consola. El reenvío de una invitación no afecta al límite de cinco días antes de que caduque la invitación.

User	joadmin@.com	Invite Sent	Full	Citrix Cloud	...
User					...
User					...

- Copy Email Address
- Delete Administrator
- Edit Access
- Resend Invite Email

Si el mensaje de invitación original caduca y quiere enviar uno nuevo al administrador, elimine al administrador de Citrix Cloud y, a continuación, vuelva a invitarlo.

Aceptar una invitación de administrador

Si se le invita a una cuenta de Citrix Cloud, Citrix Cloud le envía un correo electrónico que incluye el ID de la organización y el nombre del cliente de la cuenta.

Para aceptar la invitación, haga clic en **Iniciar sesión**. A continuación, se abre una ventana de explorador. Si aún no tiene una cuenta de Citrix, el explorador muestra una página en la que puede crear su contraseña. Si ya tiene una cuenta, Citrix Cloud le pedirá que use su contraseña para iniciar sesión.

Modificar permisos de administrador

Al agregar administradores a su cuenta de Citrix Cloud, se definen los permisos de administrador adecuados para su rol en la organización. Sin embargo, de vez en cuando, es posible que tenga que asignar otro nivel de acceso a algún administrador existente.

Solo los administradores de Citrix Cloud con acceso total pueden definir permisos para otros administradores.

Para cambiar los permisos de administradores existentes:

1. Inicie sesión en Citrix Cloud en <https://citrix.cloud.com>.
2. Desde el menú de Citrix Cloud, seleccione **Administración de acceso e identidad** y, luego, **Administradores**.
3. Busque al administrador que quiere gestionar, haga clic en el botón de tres puntos y seleccione **Modificar acceso**.
4. Para permitir o prohibir permisos específicos, seleccione **Acceso personalizado**.
5. Marque o deje sin marcar la casilla correspondiente a cada permiso según convenga.
6. Haga clic en **Guardar cambios**.

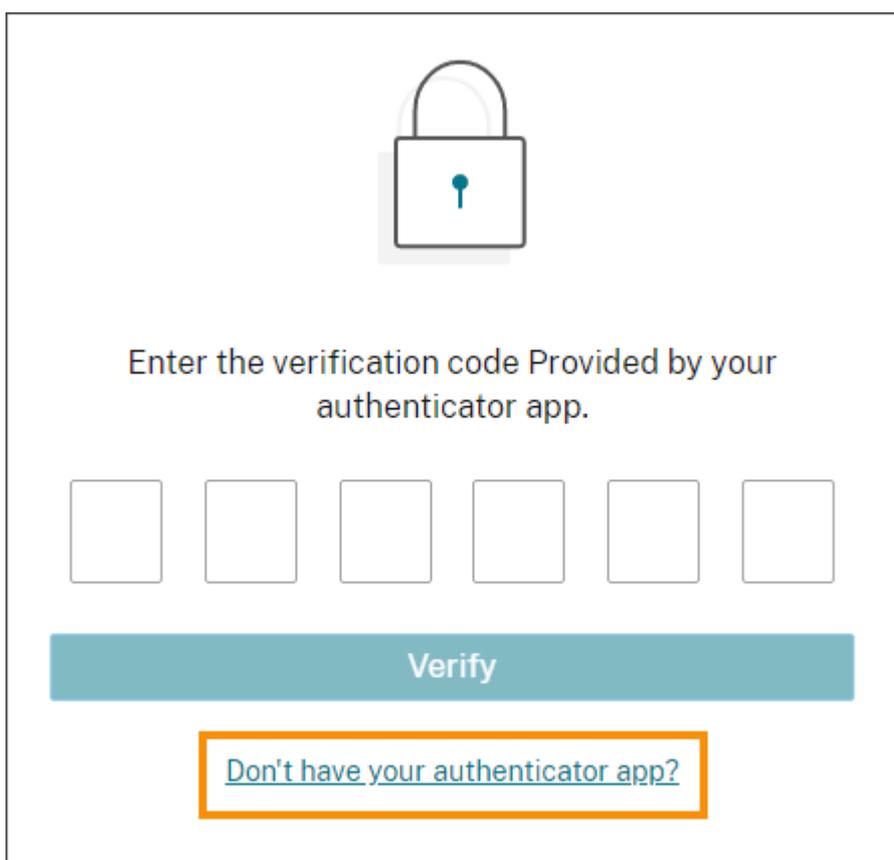
Cambiar el dispositivo para autenticación de varios factores

Si pierde el dispositivo inscrito, quiere utilizar otro dispositivo con Citrix Cloud o restablecer la aplicación de autenticación, puede reinscribirse en la autenticación de varios factores de Citrix Cloud.

Notas

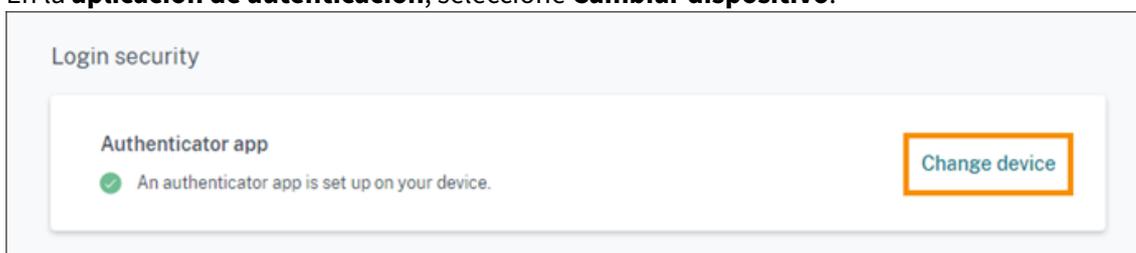
- Al cambiar el dispositivo, se elimina la inscripción del dispositivo actual y se genera una nueva clave de aplicación de autenticación.
- Si va a reinscribirse con la misma aplicación de autenticación de la inscripción original, elimine la entrada de Citrix Cloud de la aplicación de autenticación antes de iniciar el proceso de reinscripción. Los códigos mostrados en esta entrada ya no funcionarán después de completar la reinscripción. Si no elimina esta entrada antes o después de reinscribirse, la aplicación de autenticación mostrará dos entradas de Citrix Cloud con códigos diferentes que pueden provocar confusión al iniciar sesión en Citrix Cloud.
- Si va a reinscribirse con un nuevo dispositivo y no tiene una aplicación de autenticación, descargue una desde la tienda de aplicaciones de su dispositivo e instálela. Para que la experiencia sea más fluida, Citrix recomienda instalar una aplicación de autenticación antes de reinscribir el dispositivo.

1. Inicie sesión en Citrix Cloud e introduzca el código de su aplicación de autenticación.



Si no tiene una aplicación de autenticación, haga clic en **¿No tiene ninguna aplicación de autenticación?** y seleccione un método de recuperación para poder iniciar sesión. Dependiendo del método de recuperación seleccionado, introduzca el código de recuperación que recibió o un código de reserva no utilizado y seleccione **Verificar**.

2. Si es administrador de varias organizaciones de clientes, seleccione una.
3. En el menú superior derecho, seleccione **Mi perfil**.
4. En la **aplicación de autenticación**, seleccione **Cambiar dispositivo**.



5. Cuando se le pida que confirme el cambio de dispositivo, seleccione **Sí, cambiar dispositivo**.
6. Verifique su identidad introduciendo un código de verificación desde su aplicación de autenticación. Si no tiene una aplicación de autenticación, seleccione **¿No tiene ninguna aplicación de autenticación?** y un método de recuperación. Dependiendo del método de recuperación

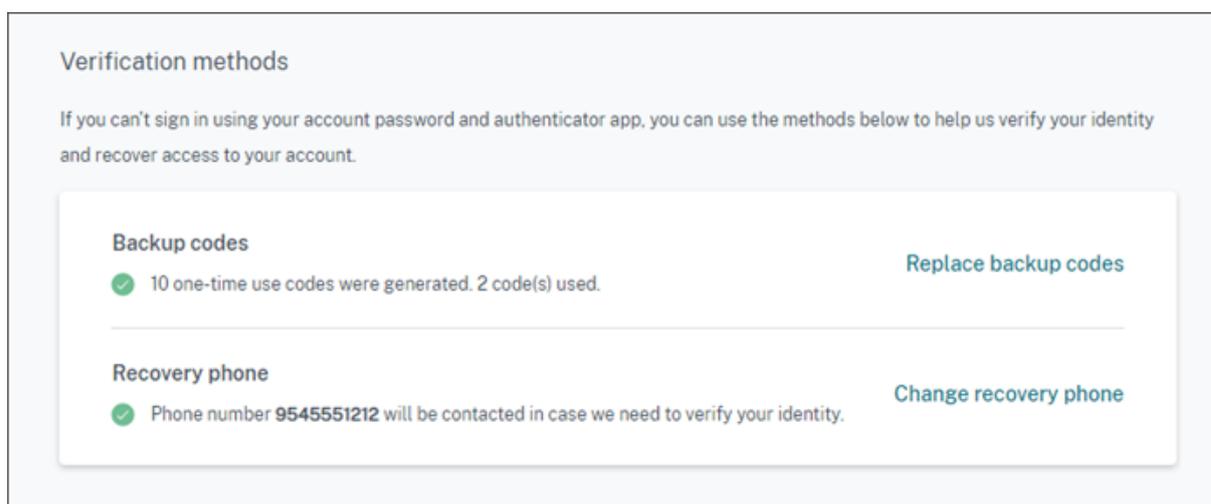
que seleccione, deberá introducir el código de verificación o el código de recuperación que recibió, o bien un código de reserva no utilizado. Seleccione **Verificar**.

7. Si está utilizando el dispositivo que inscribió originalmente y la aplicación de autenticación original, elimine la entrada de la aplicación de autenticación presente en Citrix Cloud.
8. Si está registrando un nuevo dispositivo y no tiene una aplicación de autenticación, descargue una de la tienda de aplicaciones de su dispositivo.
9. Desde la aplicación de autenticación, escanee el código QR con su dispositivo o introduzca la clave manualmente.
10. Introduzca el código de verificación de 6 dígitos de la aplicación de autenticación y seleccione **Verificar código**.

Administrar los métodos de verificación

Importante:

Para asegurarse de que su cuenta de Citrix Cloud permanece segura, mantenga sus métodos de verificación al día con información precisa. Si pierde el acceso a su aplicación de autenticación, estos métodos de verificación son la única forma de recuperar el acceso a su cuenta.

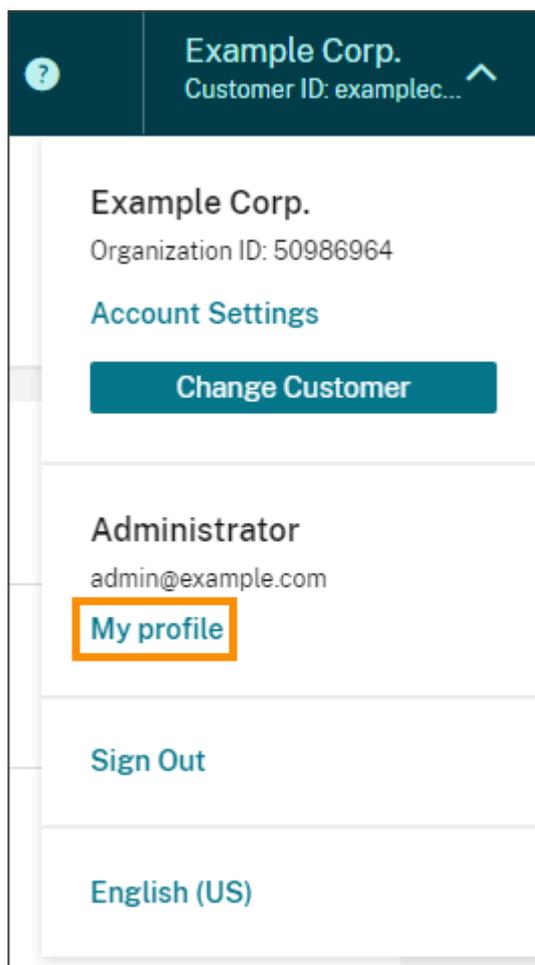


Generar nuevos códigos de reserva

Si pierde o necesita generar más códigos de reserva de un solo uso, puede generar un nuevo conjunto de estos códigos en cualquier momento. Después de generar nuevos códigos de reserva, guárdelos en un lugar seguro.

1. Inicie sesión en Citrix Cloud e introduzca el código de su aplicación de autenticación.
2. Si es administrador de varias organizaciones de clientes, seleccione una.

3. En el menú superior derecho, seleccione **Mi perfil**.



4. En **Métodos de verificación**, en **Códigos de reserva**, seleccione **Reemplazar códigos de reserva**.
5. Para verificar su identidad, introduzca un código de verificación desde la aplicación de autenticación.
6. Cuando se le pregunte si quiere reemplazar los códigos de reserva, seleccione **Sí, reemplazar**. Citrix Cloud genera y muestra un nuevo conjunto de códigos de reserva.
7. Seleccione **Descargar códigos** para descargar los nuevos códigos en un archivo de texto. A continuación, seleccione **He guardado los códigos** y **Cerrar**.

Nota:

Puede modificar los permisos de los administradores de Citrix Endpoint Management (CEM) solamente después de que el administrador haya aceptado una invitación de administrador y haya hecho clic en **Administrar** en el icono de CEM. Al igual que todos los administradores de Citrix Cloud, los administradores de CEM tienen acceso total de forma predeterminada.

Cambiar el número de teléfono de recuperación

1. Inicie sesión en Citrix Cloud e introduzca el código de su aplicación de autenticación.
2. Si es administrador de varias organizaciones de clientes, seleccione aquella con la que se inscribió originalmente en la autenticación de varios factores.
3. En el menú superior derecho, seleccione **Mi perfil**.
4. En **Métodos de verificación**, en **Teléfono de recuperación**, seleccione **Cambiar teléfono de recuperación**.
5. Introduzca el nuevo número de teléfono que quiere usar y, a continuación, seleccione **Guardar**.

Agregar grupos de administradores de Azure AD a Citrix Cloud

January 18, 2022

Puede agregar administradores a su cuenta de Citrix Cloud mediante grupos de Azure Active Directory (AD). A continuación, puede administrar los permisos de acceso a servicios para todos los administradores del grupo.

Esta función solo se puede usar con el servicio **Virtual Apps and Desktops**. Los administradores del grupo no tienen acceso para administrar ningún otro servicio en la cuenta de Citrix Cloud.

Requisitos previos

El uso de grupos de Azure AD requiere la versión más reciente de la aplicación Azure AD para conectar su Azure AD a Citrix Cloud. Citrix Cloud adquirió esta aplicación cuando conectó su Azure AD por primera vez. Si conectó Azure AD a Citrix Cloud antes de mayo de 2019, es posible que Citrix Cloud no esté utilizando la aplicación más reciente para conectarse a Azure AD. Citrix Cloud no puede mostrar sus grupos de Azure AD si su cuenta no utiliza la aplicación más reciente.

Antes de usar los grupos de Azure AD en Citrix Cloud, lleve a cabo las siguientes tareas:

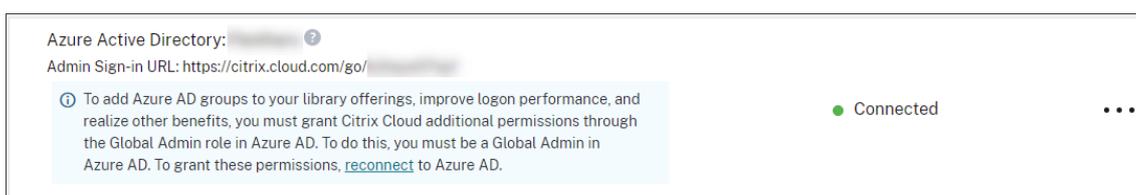
1. Compruebe que está utilizando la aplicación más reciente para la conexión con Azure AD. Citrix Cloud muestra una notificación si no utiliza la aplicación más reciente.
2. Si la aplicación debe actualizarse, vuelva a conectar su Azure AD a Citrix Cloud. Por el hecho de reconectarse a su Azure AD, usted concede permisos de solo lectura a nivel de aplicación a Citrix Cloud y permite a Citrix Cloud volver a conectarse a su Azure AD en su nombre. Durante la reconexión, se muestra una lista de estos permisos para que los revise. Para obtener más información sobre los permisos que Citrix Cloud solicita, consulte [Permisos de Azure Active Directory para Citrix Cloud](#).

Importante:

Debe ser un administrador global en Azure AD para completar esta tarea. Además, debe haber iniciado sesión en Citrix Cloud con una cuenta de administrador con acceso total en el proveedor de identidades de Citrix. Si inicia sesión con sus credenciales de Azure AD, se produce un error en la reconexión. Si no tiene ningún administrador que utilice el proveedor de identidades de Citrix, puede agregar uno temporalmente para realizar esta tarea y, a continuación, eliminarlo.

Comprobar la conexión a Azure AD

1. Inicie sesión en Citrix Cloud con una cuenta de administrador con acceso total en el proveedor de identidades de Citrix.
2. Desde el menú de Citrix Cloud, seleccione **Administración de acceso e identidad** y, luego, **Autenticación**.
3. Busque **Azure Active Directory**. Aparece una notificación si Citrix Cloud debe actualizar la aplicación para su conexión con Azure AD.



Si Citrix Cloud ya utiliza la aplicación más reciente, no aparece ninguna notificación.

Reconectarse a Azure AD

1. En la notificación de Azure AD de la consola de Citrix Cloud, haga clic en el enlace de **reconexión**. Aparecerá una lista de los permisos de Azure solicitados.
2. Revise los permisos y, a continuación, seleccione **Aceptar**.

Permisos de Citrix Cloud disponibles

Para los grupos de Azure AD, solo están disponibles los permisos de acceso personalizado. Los permisos de acceso total no están disponibles.

Los cambios de permisos para administradores que ya hayan iniciado sesión surtirán efecto solamente después de que los administradores hayan cerrado sesión y se hayan autenticado de nuevo.

Permisos resultantes para administradores con identidades de Citrix y Azure AD

Cuando un administrador inicia sesión en Citrix Cloud, es posible que solo estén disponibles ciertos permisos si el administrador tiene tanto una identidad de Citrix (el proveedor de identidades predefinido en Citrix Cloud) como una identidad de Azure AD de un solo usuario o por grupo. En la tabla de esta sección se describen los permisos que están disponibles para cada combinación de estas identidades.

La *Identidad de Azure AD de un solo usuario* se refiere a los permisos de Azure AD que se conceden al administrador a través de una cuenta individual. La *Identidad de Azure AD por grupo* se refiere a los permisos de Azure AD que se conceden como miembro de un grupo de Azure AD.

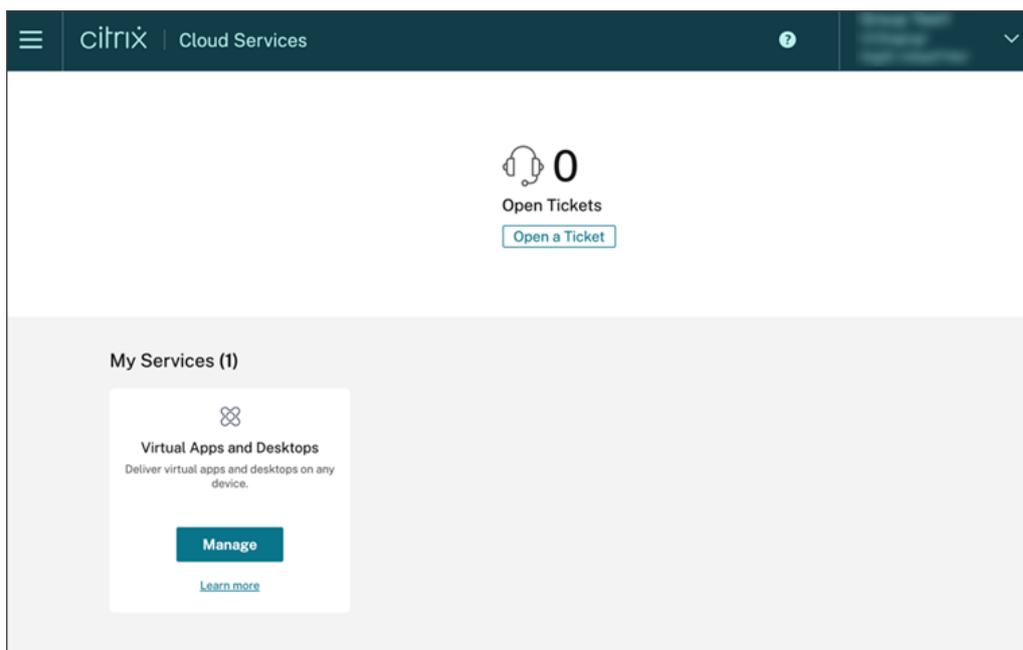
Identidad de Citrix	Identidad de Azure AD de un solo usuario	Identidad de Azure AD por grupo	Permisos disponibles tras la autenticación
X	X		El administrador tiene permisos acumulados de ambas identidades después de una autenticación correcta con la identidad de Citrix o la identidad de Azure AD.
X		X	Cada identidad se trata como una entidad independiente. Los permisos disponibles dependen de si el administrador se autentica con la identidad de Citrix o la identidad de Azure AD.

Identidad de Citrix	Identidad de Azure AD de un solo usuario	Identidad de Azure AD por grupo	Permisos disponibles tras la autenticación
	X	X	El administrador tiene permisos acumulados de ambas identidades al autenticarse en Citrix Cloud con Azure AD.
X	X	X	Al autenticarse con su identidad de Citrix, el administrador tiene permisos acumulados tanto de la identidad de Citrix como de la identidad de Azure AD de un solo usuario. Al autenticarse con Azure AD, el administrador tiene permisos acumulados de las tres identidades.

Experiencia en los inicios de sesión para administradores

Después de agregar un grupo de Azure AD a Citrix Cloud y definir los permisos del servicio, los administradores del grupo simplemente inician sesión al seleccionar **Iniciar sesión con mis credenciales de empresa** en la página de inicio de sesión de Citrix Cloud al introducir la URL de inicio de sesión de Azure AD correspondiente a la cuenta (por ejemplo, <https://citrix.cloud.com/go/mycompany>). A diferencia de agregar administradores individuales de Azure AD, los administradores del grupo de Azure AD no reciben ninguna invitación explícita, por lo que no recibirán ningún correo electrónico de invitación para ser administradores de Citrix Cloud.

Después de iniciar sesión, los administradores seleccionan **Administrar** en el mosaico del servicio Virtual Apps and Desktops para acceder a la consola de administración del servicio.



Los administradores a los que se conceden permisos solo como miembros de grupos de Azure AD pueden acceder a la cuenta de Citrix Cloud mediante la URL de inicio de sesión de Azure AD correspondiente a la cuenta.

Los administradores a los que se conceden permisos a través de una cuenta individual de Azure AD y como miembros de grupos de Azure AD pueden elegir la cuenta de Citrix Cloud a la que quieren acceder. Si el administrador es miembro de varias cuentas de Citrix Cloud, puede seleccionar una cuenta de Citrix Cloud en el selector de clientes después de autenticarse correctamente.

Limitaciones

Acceso a funciones de plataforma y servicio

Las funciones de plataforma de Citrix Cloud no están disponibles para los administradores del grupo de Azure AD. Estas funciones incluyen:

- Ubicaciones de recursos
- Notificaciones
- Biblioteca
- Configuración de Workspace

Además, las funciones de Virtual Apps and Desktops que se basan en las prestaciones de la plataforma de Citrix Cloud, como la asignación de usuarios de la Distribución rápida, no están disponibles.

Impacto de varios grupos en el rendimiento de las aplicaciones

Citrix recomienda que un solo administrador no pertenezca a más de 20 grupos de Azure AD que se hayan agregado a Citrix Cloud. Es posible que, si pertenece a más grupos, degrade el rendimiento de las aplicaciones.

Impacto de varios grupos en la autenticación

Si se asigna un administrador por grupos de Azure AD a varios grupos de Azure AD, es posible que la autenticación falle porque hay demasiados grupos. Este problema se produce debido a una limitación en la integración entre Citrix Cloud y Azure AD. Cuando el administrador intenta iniciar sesión, Citrix Cloud intenta comprimir la cantidad de grupos que se obtienen. Si Citrix Cloud no puede aplicar la compresión correctamente, no se pueden obtener todos los grupos y se produce un error en la autenticación.

Es posible que este problema también afecte a los usuarios que se autentican en Citrix Workspace a través de Azure AD. Si un usuario pertenece a varios grupos de Azure AD, es posible que la autenticación falle porque hay demasiados grupos.

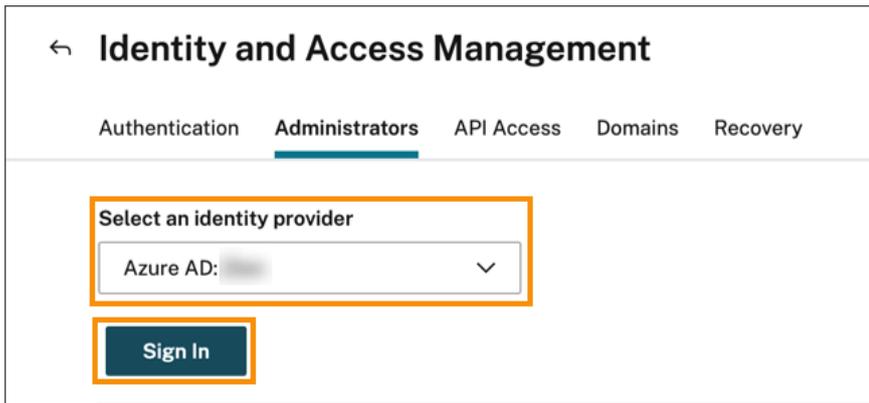
Para resolver este problema, revise la cuenta de administrador o de usuario y verifique que solo pertenezcan a los grupos que son necesarios para su rol en la organización.

No se pueden agregar grupos porque hay demasiados pares de roles y ámbitos asignados

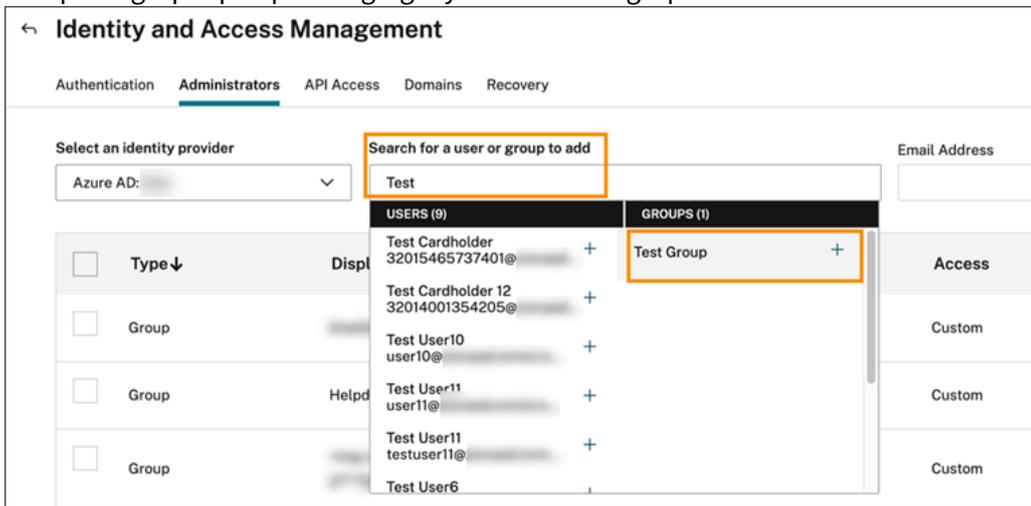
Al agregar un grupo con varios pares de roles y ámbitos, es posible que se produzca un error que indica que el grupo no se puede crear. Este error se produce porque hay demasiados pares de roles y ámbitos asignados al grupo. Para resolver este error, divida los pares de roles y ámbitos en dos o más grupos y asigne los administradores a esos grupos.

Agregar un grupo de Azure AD a los administradores de Citrix Cloud

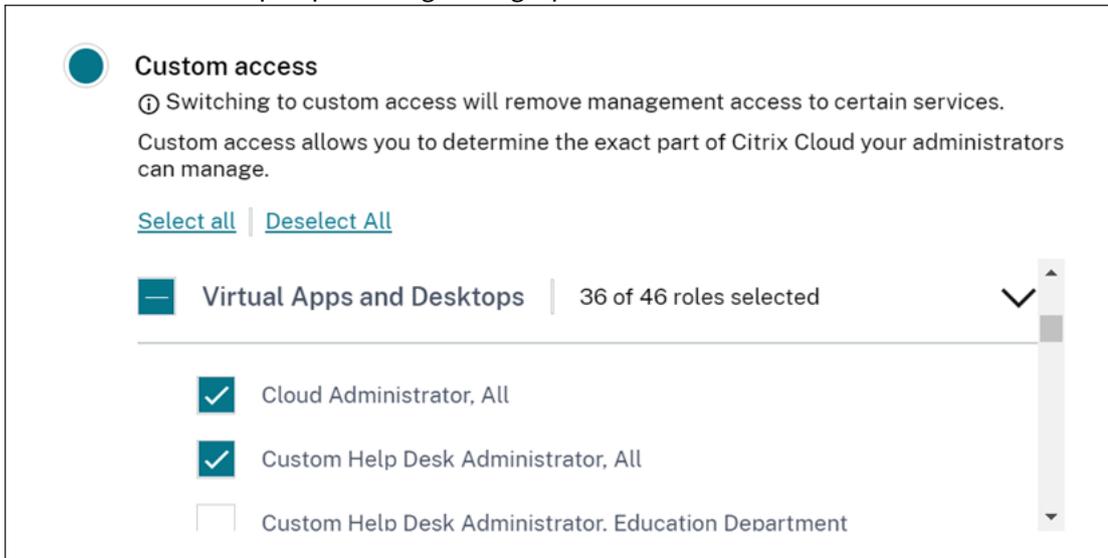
1. Desde el menú de Citrix Cloud, seleccione **Administración de acceso e identidad** y, luego, **Administradores**.
2. En **Seleccione un proveedor de identidades**, seleccione su Azure AD e inicie sesión en Azure, si es necesario.



3. Busque el grupo que quiere agregar y seleccione el grupo.



4. Seleccione los roles que quiere asignar al grupo. Debe seleccionar al menos un rol.



5. Cuando haya terminado, seleccione **Guardar**.

Modificar permisos de servicio para un grupo de Azure AD

1. Desde el menú de Citrix Cloud, seleccione **Administración de acceso e identidad** y, luego, **Administradores**.
2. En **Seleccione un proveedor de identidades**, seleccione su Azure AD e inicie sesión, si es necesario.
3. Busque el grupo de Azure AD que quiere administrar y, en el menú de puntos suspensivos, seleccione **Modificar acceso**.

<input type="checkbox"/>	Group	HelpdeskAdmins	N/A	Active	Custom	Azure Active Directory	⋮
<input type="checkbox"/>	Group	Test Group	N/A	Active	Custom	Azure Active Directory	⋮

Delete Group
Edit Access

4. Seleccione o desmarque los pares de roles y ámbitos que necesite.

← **Edit access for Test Group**

Full access
Full access allows administrators management control of Citrix Cloud and its services, as well as adding or removing other administrators.

Custom access
Switching to custom access will remove management access to certain services.
Custom access allows you to determine exactly which part of Citrix Cloud your administrators can manage.
[Select all](#) | [Deselect All](#)

Virtual Apps and Desktops

- Cloud Administrator, All
- Delivery Group Administrator, All
- Full Monitor Administrator, All - Access to 'Monitor' tab only
- Help Desk Administrator, All - Access to 'Monitor' tab only
- Host Administrator, All
- Machine Catalog Administrator, All

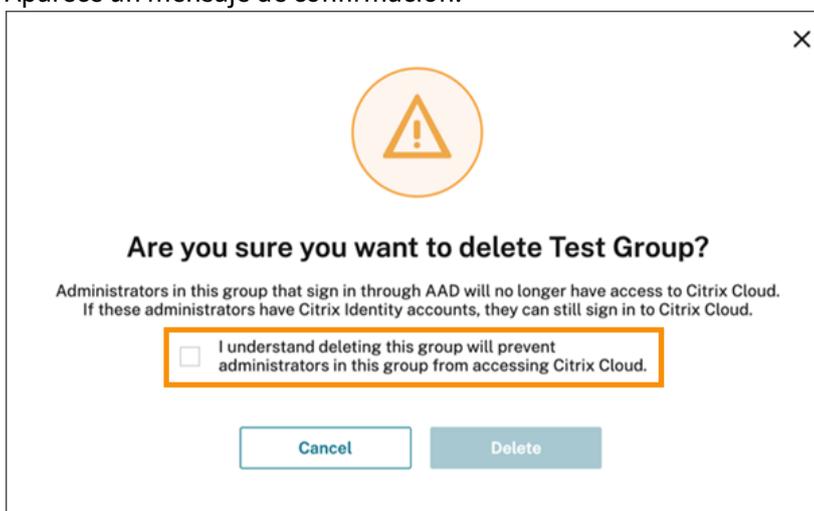
5. Cuando haya terminado, seleccione **Guardar**.

Eliminar un grupo de Azure AD

1. Desde el menú de Citrix Cloud, seleccione **Administración de acceso e identidad** y, luego, **Administradores**.
2. Busque el grupo de Azure AD que quiere administrar y, en el menú de puntos suspensivos, seleccione **Eliminar grupo**.

<input type="checkbox"/>	Group	HelpdeskAdmins	N/A	Active	Custom	Azure Active Directory	⋮
<input type="checkbox"/>	Group	Test Group	N/A	Active	Custom	Azure Active Directory	⋮

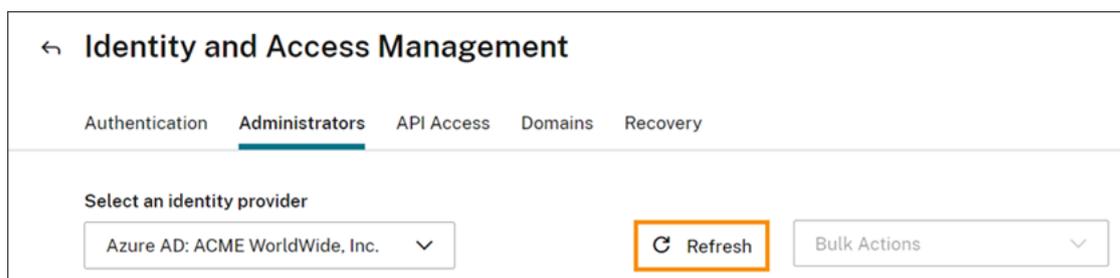
Aparece un mensaje de confirmación.



3. Elija **Entiendo que, al eliminar este grupo, los administradores de este grupo no podrán acceder a Citrix Cloud** para confirmar que conoce las consecuencias de eliminar el grupo.
4. Seleccione **Eliminar**.

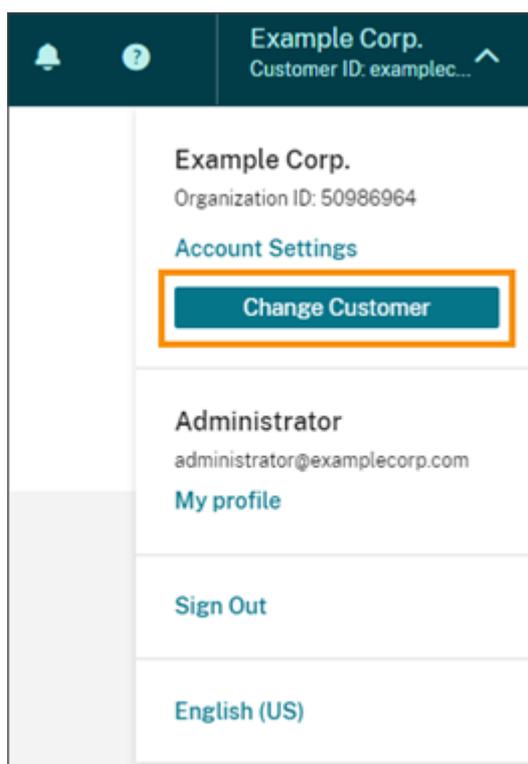
Cambios en los grupos de Azure AD

Si realiza algún cambio en sus grupos de Azure AD, es posible que esos cambios no se propaguen automáticamente a Citrix Cloud. Para asegurarse de que Citrix Cloud muestre estos cambios, seleccione **Actualizar** en la página **Administración de acceso e identidad > Administradores**.



Cambiar de cuenta de Citrix Cloud

De forma predeterminada, los administradores de Citrix Cloud pueden usar la opción de menú **Cambiar cliente** para cambiar de cuenta de Citrix Cloud que pueden administrar.

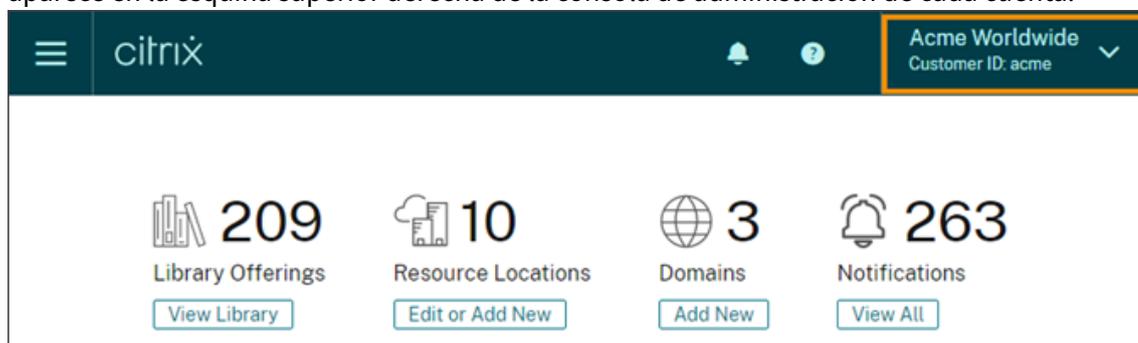


Esta opción de menú no está disponible para los miembros de los grupos de Azure AD. Para habilitar esta opción de menú, debe vincular las cuentas de Citrix Cloud entre las que quiere cambiar.

La vinculación de cuentas de Citrix Cloud implica un enfoque radial. Antes de vincular cuentas, decida qué cuenta de Citrix Cloud actuará como la cuenta desde la que se acceda a las otras cuentas (el “centro”) y qué cuentas quiere que aparezcan en el selector de clientes (el “radio”).

Antes de vincular cuentas, asegúrese de cumplir con los siguientes requisitos:

- Tiene permisos de administrador total en Citrix Cloud.
- Tiene acceso al Entorno de scripting integrado (ISE) de Windows PowerShell.
- Tiene los ID de cliente de las cuentas de Citrix Cloud que quiere vincular. El ID de cliente aparece en la esquina superior derecha de la consola de administración de cada cuenta.



- Tiene el token de portador de Citrix CWSAuth para la cuenta de Citrix Cloud que quiere vincular como cuenta central. Para obtener este token de portador, siga las instrucciones de [CTX330675](#).

Debe proporcionar esta información al vincular sus cuentas de Citrix Cloud.

Para vincular cuentas de Citrix Cloud

1. Abra el ISE de PowerShell y pegue este script en el panel de trabajo:

```
1 $headers = @{
2     }
3
4 $headers.Add("Accept","application/json")
5 $headers.Add("Content-Type","application/json")
6 $headers.Add("Authorization","CWSAuth bearer=XXXXXXX")
7
8 $uri = "https://trust.citrixworkspacesapi.net/HubCustomerID/links"
9
10 $resp = Invoke-RestMethod -Method Get -Uri $uri -Headers $headers
11 $allLinks = $resp.LinkedCustomers + @"SpokeCustomerID"
12
13 $body = @{
14     "customers"=$allLinks }
15
16 $bodyjson = $body | ConvertTo-Json
17
18 $resp = Invoke-WebRequest -Method Post -Uri $uri -Headers $headers
19     -Body $bodyjson -ContentType 'application/json'
20 Write-Host "Citrix Cloud Status Code: $($resp.RawContent)"
21 <!--NeedCopy-->
```

2. En la línea 4, sustituya `CWSAuth bearer=XXXXXXX` por su valor de `CWSAuth` (por ejemplo, `CWSAuth bearer=AbCdef123Ghik...`). Este valor es un hash largo que se parece a una clave de certificado.
3. En la línea 6, sustituya `HubCustomerID` por el ID de cliente de la cuenta del centro.
4. En la línea 9, sustituya `SpokeCustomerID` por el ID de cliente de la cuenta del centro.
5. Ejecute el script.
6. Repita los pasos del 3 al 5 para vincular cuentas adicionales como radios.

Para desvincular cuentas de Citrix Cloud

1. Abra el ISE de PowerShell. Si el ISE de PowerShell ya está abierto, borre el contenido del panel de trabajo.

2. Pegue este script en el panel de trabajo:

```
1 $headers = @{
2     }
3
4 $headers.Add("Accept","application/json")
5 $headers.Add("Content-Type","application/json")
6 $headers.Add("Authorization","CWSAuth bearer=XXXXXXX")
7
8 $uri = "https://trust.citrixworkspacesapi.net/HubCustomerID/links/
9       SpokeCustomerID"
10
11 $resp = Invoke-WebRequest -Method Delete -Uri $uri -Headers
12       $headers
13 Write-Host "Response: $($resp.RawContent)"
14 <!--NeedCopy-->
```

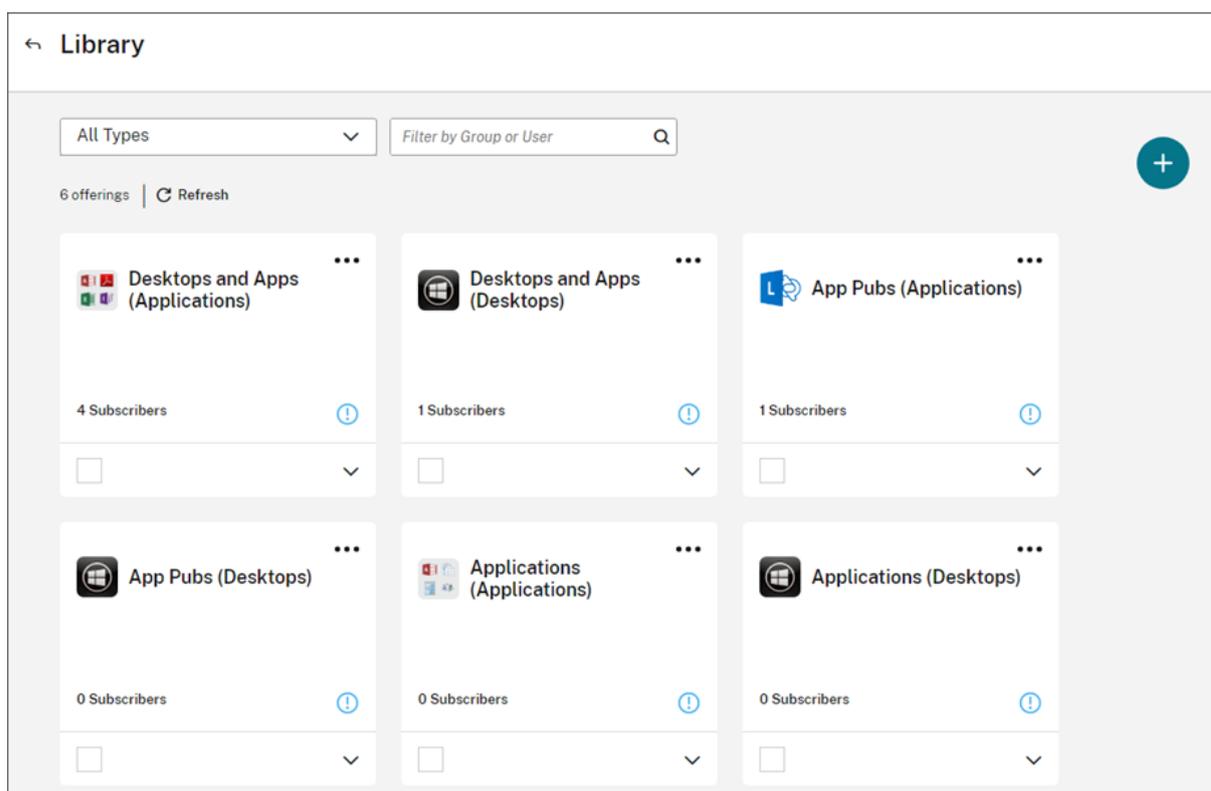
3. En la línea 4, sustituya `CWSAuth bearer=xxxxxxx1` por su valor de CWSAuth (por ejemplo, `CWSAuth bearer=AbCdef123Ghik...`). Este valor es un hash largo que se parece a una clave de certificado.
4. En la línea 6, sustituya `HubCustomerID` por el ID de cliente de la cuenta del centro.
5. En la línea 6, sustituya `SpokeCustomerID` por el ID de cliente de la cuenta del centro.
6. Ejecute el script.
7. Repita los pasos del 4 al 6 para desvincular cuentas adicionales.

Asignar usuarios y grupos a ofertas de servicios desde la biblioteca

February 16, 2022

Los recursos y otros elementos que se configuran en un servicio (por ejemplo, escritorios y aplicaciones configurados en Virtual Apps and Desktops Service) pueden asignarse a usuarios y grupos de Active Directory mediante la Biblioteca.

Las ofertas pueden incluir aplicaciones, escritorios, recursos de datos compartidos y aplicaciones web que se crean mediante un servicio de Citrix. La biblioteca muestra todas las ofertas en una vista única.

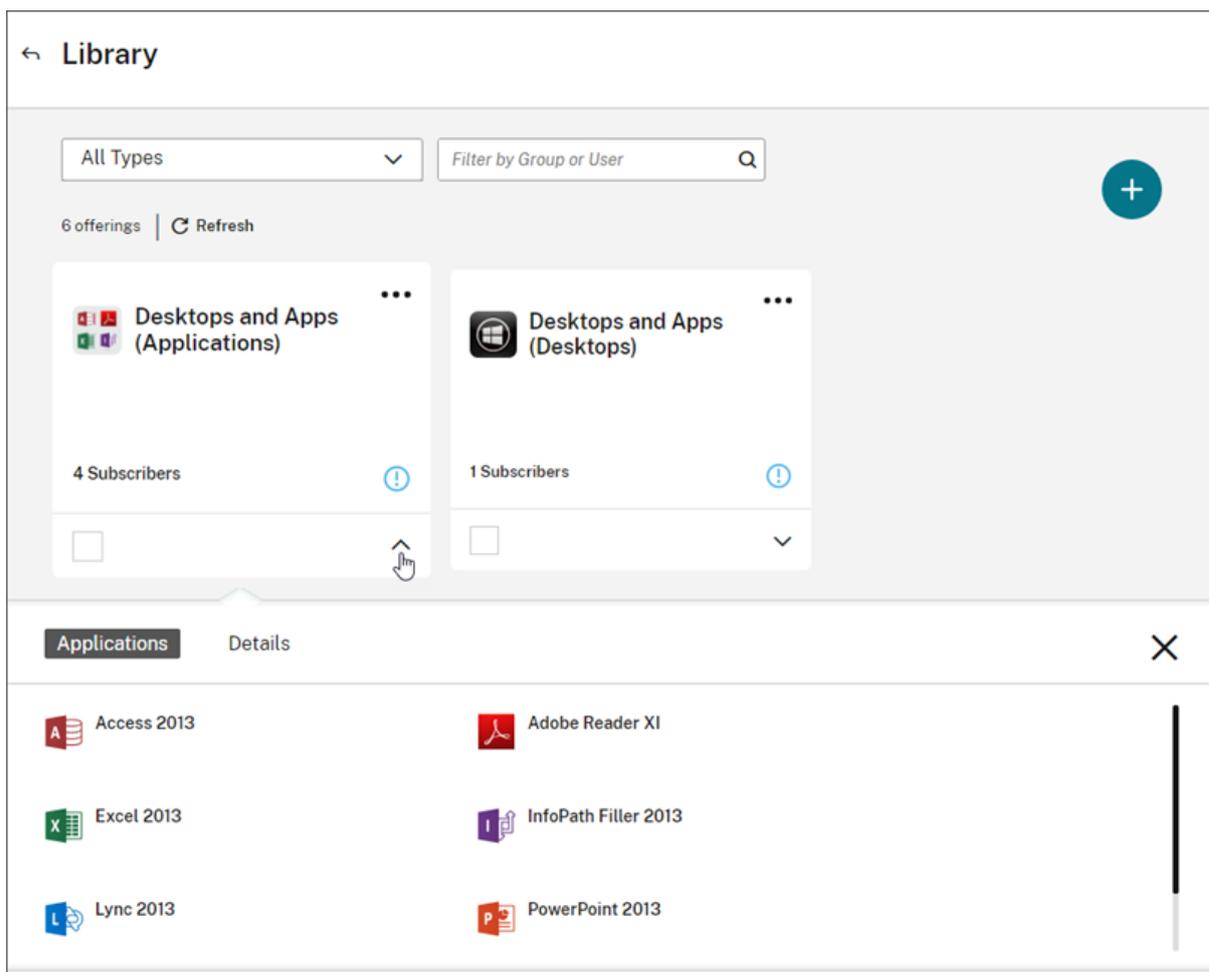
**Importante:**

Si utiliza una instancia de StoreFront local con Citrix Virtual Apps and Desktops Service, no utilice Biblioteca para asignar recursos al crear grupos de entrega. En su lugar, use Studio para asignar recursos a los usuarios. Si utiliza Biblioteca en este escenario, es posible que los recursos no se enumeren para los usuarios.

Al crear un grupo de entrega en Studio, en la página Usuarios, no seleccione Dejar a Citrix Cloud la administración de usuarios. En su lugar, seleccione otra opción (Permitir que cualquier usuario no autenticado use este grupo de entrega o Restringir el uso de este grupo de entrega a los usuarios siguientes).

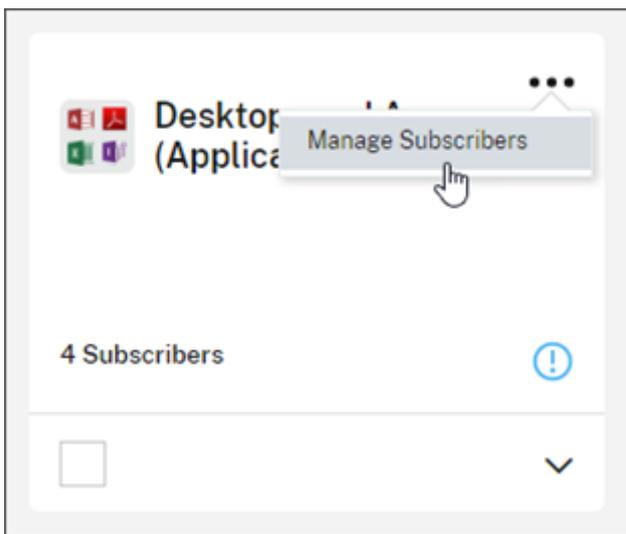
Ver los detalles de las ofertas

Para ver las aplicaciones, los escritorios, las directivas y cualquier otra información relacionada con la oferta, haga clic en la flecha situada en la tarjeta de la oferta.

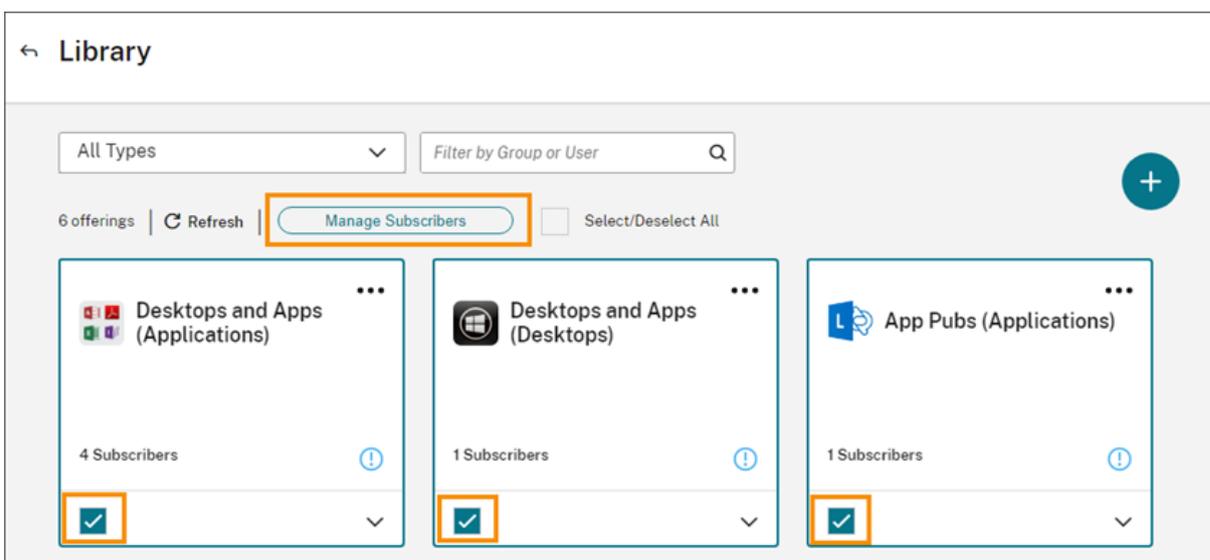


Agregar o quitar suscriptores

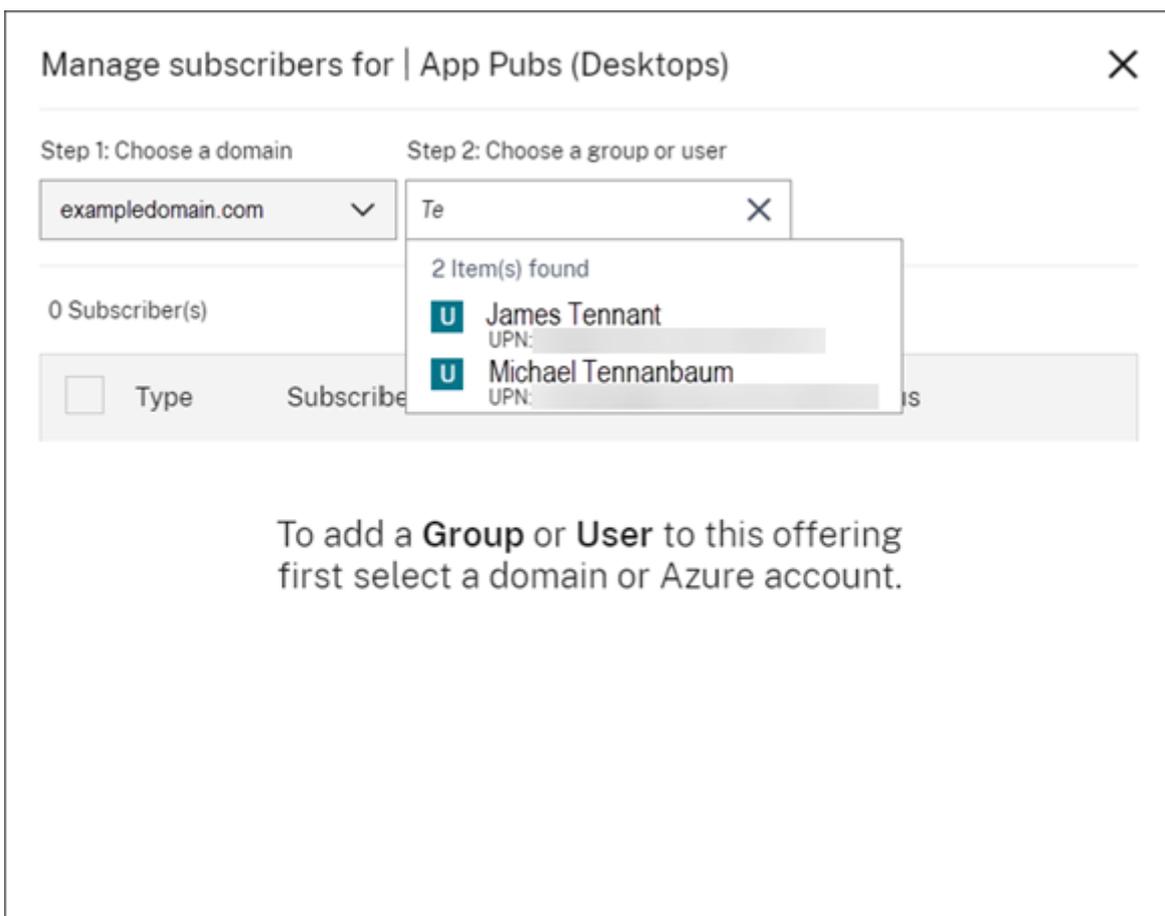
Para administrar usuarios o grupos para una misma oferta, haga clic en **Administrar suscriptores** desde el menú de la tarjeta de la oferta.



Para administrar suscriptores para varias ofertas, marque la casilla junto a las ofertas que desee, y haga clic en **Administrar suscriptores**.



Para agregar suscriptores a la oferta, elija un dominio y, a continuación, seleccione los usuarios o los grupos que quiera agregar.



Para quitar un único suscriptor, haga clic en el icono de papelera correspondiente al usuario o grupo en cuestión. Para quitar varios suscriptores, seleccione los usuarios o grupos y haga clic en **Quitar seleccionados**.

Manage subscribers for | Desktops and Apps (Applications) ✕

Step 1: Choose a domain Step 2: Choose a group or user

 Search...

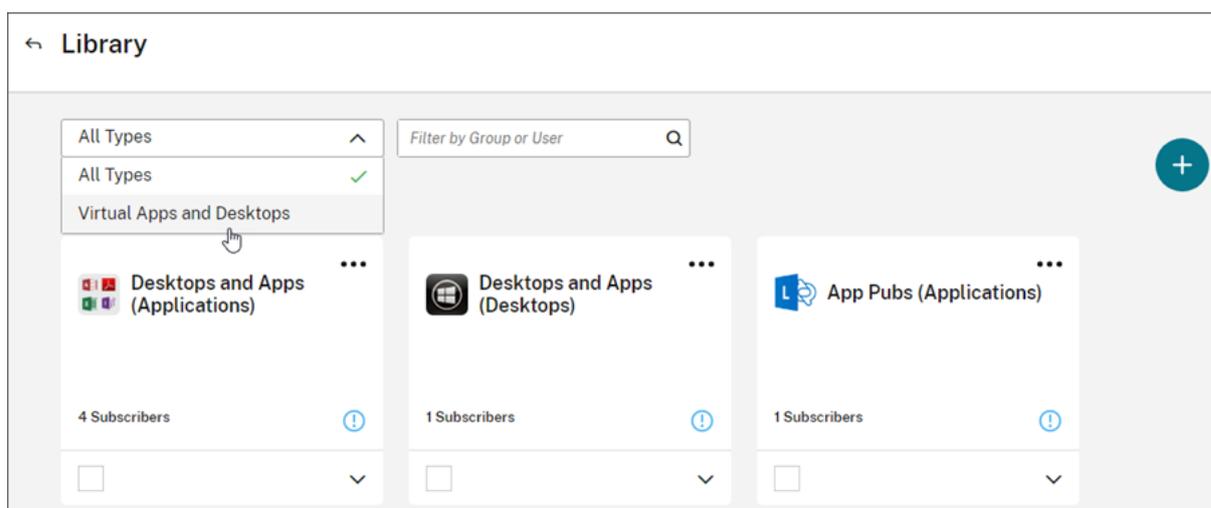
Selected 2 of 4 Subscriber(s) **Remove Selected** Cancel

<input type="checkbox"/>	Type	Subscriber	Status
<input type="checkbox"/>	GROUP	Account Name: [redacted] Display Name: [redacted] Domain: [redacted] UPN: [redacted]	✓ Subscribed <input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	USER	Account Name: [redacted] Display Name: [redacted] Domain: [redacted] UPN: [redacted]	✓ Subscribed <input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	USER	Account Name: [redacted] Display Name: [redacted] Domain: [redacted] UPN: [redacted]	✓ Subscribed <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	USER	Account Name: [redacted] Display Name: [redacted] Domain: [redacted] UPN: [redacted]	✓ Subscribed <input type="checkbox"/>

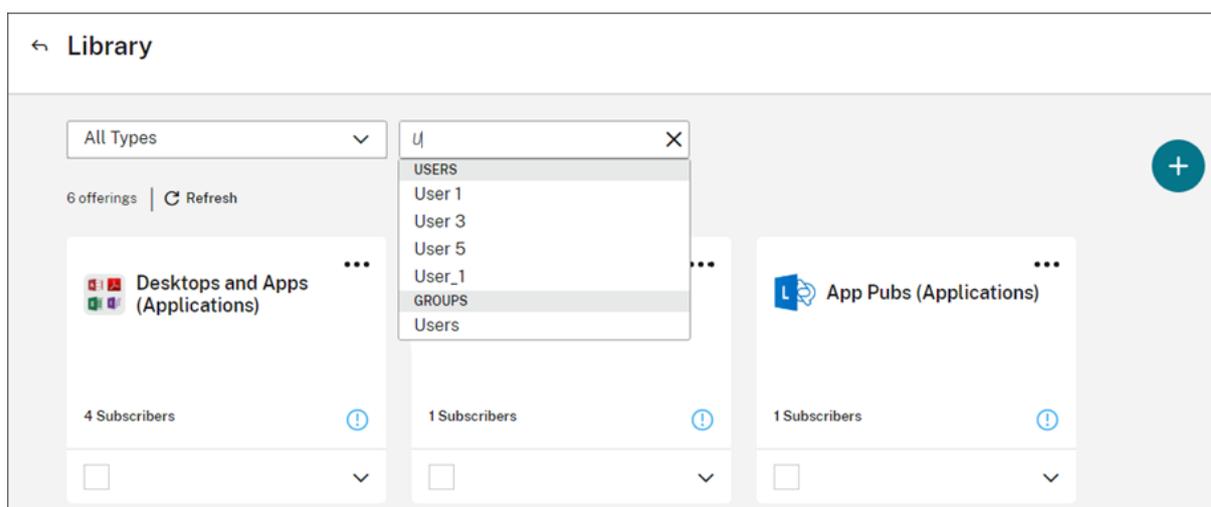
Después de agregar o quitar suscriptores en una oferta, la tarjeta de la oferta muestra la cantidad actual de suscriptores.

Filtrar las ofertas

De forma predeterminada, la biblioteca muestra todas las ofertas. Para ver rápidamente las ofertas de un servicio específico, seleccione el filtro para ese servicio.



También puede hacer una búsqueda de un usuario o un grupo que esté suscrito actualmente a una oferta de la biblioteca. Citrix Cloud muestra solo las ofertas del usuario o grupo seleccionado. Para ver todas las ofertas para todos los usuarios, haga clic en la X para borrar el filtro.



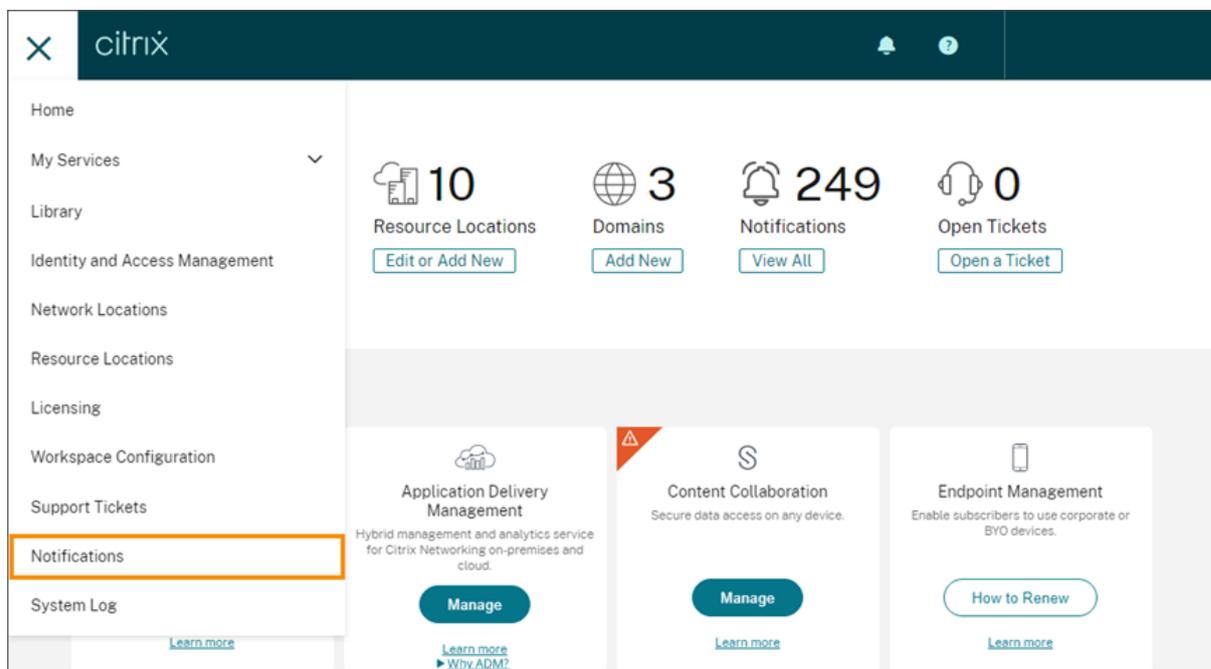
Notificaciones

February 1, 2022

Las notificaciones proporcionan información sobre los problemas o eventos que pueden ser de interés para los administradores, tales como nuevas funciones de Citrix Cloud, o problemas de una máquina en una ubicación de recursos. Las notificaciones pueden proceder de cualquier servicio de Citrix Cloud.

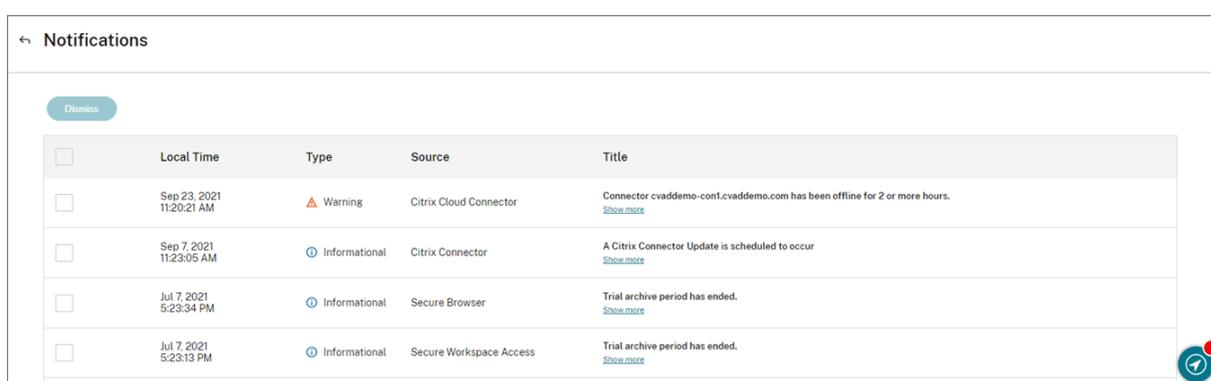
Ver notificaciones

La cantidad de notificaciones aparece en la parte superior de la página de la consola de Citrix Cloud. Para obtener más información, en la consola, haga clic en **Ver todo** debajo de **Notificaciones**, o seleccione **Notificaciones** en el menú de la consola.



Descartar notificaciones

Después de leer una notificación y actuar al respecto (si es necesario), seleccione la notificación y haga clic en **Descartar**. Las notificaciones descartadas se eliminan de la lista y Citrix Cloud actualiza el recuento de notificaciones en la página principal de la consola.



Cada administrador recibe sus propias notificaciones en Citrix Cloud. Por lo tanto, descartar notificaciones no impide que otros administradores las vean.

Reciba notificaciones por correo electrónico

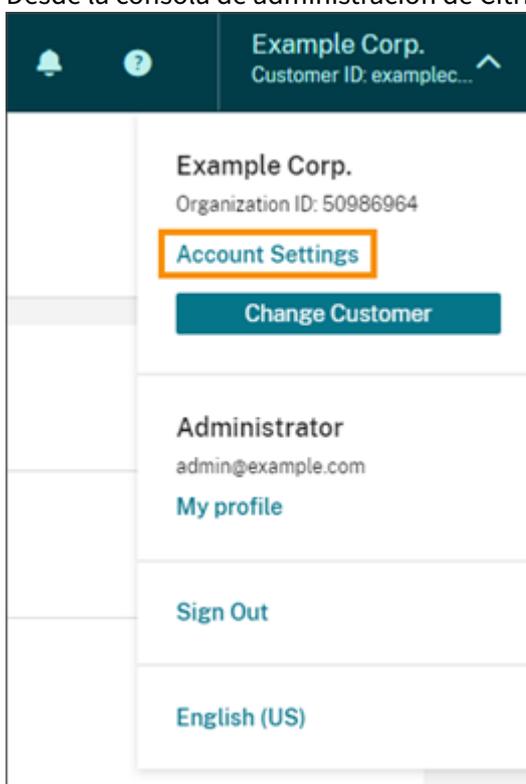
Puede elegir recibir notificaciones por correo electrónico en lugar de iniciar sesión para verlas. De forma predeterminada, las notificaciones por correo electrónico están desactivadas.

Cuando habilita las notificaciones por correo electrónico, Citrix Cloud le envía un correo electrónico por cada notificación. Las notificaciones se envían lo antes posible. No se agrupan en un solo correo electrónico ni se agrupan para enviar en otro momento.

Después de leer una notificación por correo electrónico, puede descartarla a través de la página **Notificaciones** en Citrix Cloud.

Para habilitar las notificaciones por correo electrónico

1. Desde la consola de administración de Citrix Cloud, haga clic en **Parámetros de cuenta**.



2. Seleccione **Mi perfil**.
3. Haga clic en el botón de alternancia de las **Notificaciones de correo electrónico** para activar las notificaciones por correo electrónico.
4. Seleccione las notificaciones que quiere recibir. Se seleccionan todos los tipos de notificaciones de forma predeterminada.

Registro del sistema (Technical Preview)

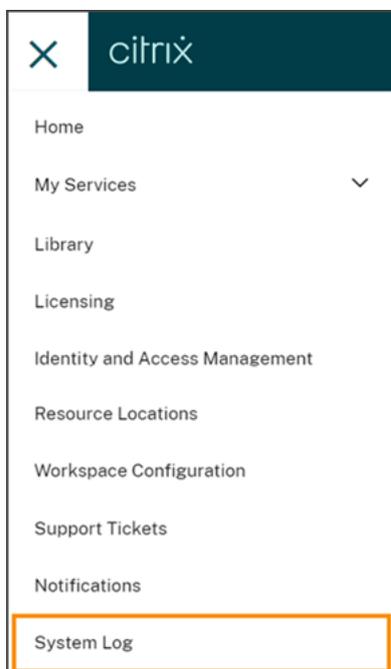
February 16, 2022

Nota:

El registro del sistema y la API de SystemLog se hallan en Technical Preview. Citrix recomienda utilizar estas funciones únicamente en entornos que no sean de producción.

El registro del sistema muestra una lista con marca de hora de los eventos ocurridos en Citrix Cloud. Puede exportar estos cambios en formato de archivo CSV para cumplir con los requisitos de cumplimiento normativo de su organización o reforzar los análisis de seguridad.

Para ver el registro del sistema, seleccione **Registro del sistema** en el menú de Citrix Cloud.



Para obtener más información sobre la retención de datos en los registros del sistema, consulte [Retención de datos](#) en este artículo.

Eventos registrados

El registro del sistema captura los siguientes eventos:

- Incorporación, modificación y eliminación de administradores
- Creación y eliminación de clientes seguros

De forma predeterminada, el registro del sistema muestra los eventos ocurridos en los últimos 30 días. Los eventos más recientes se muestran primero.

← System Log

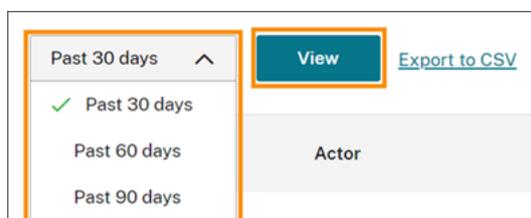
Past 30 days [View](#) [Export to CSV](#) < 1-32 of 32 >

Date & Time	Actor	Event	Target
Feb 20, 2021 02:47:35 UTC	CwcSystem - administrator	Administrator roles or permissions updated	msbl@citrix.com - administrator
Feb 19, 2021 11:49:51 UTC	msbl@citrix.com - system	Secure client created	MSBL_Schedule - service
Feb 18, 2021 12:52:27 UTC	msbl@citrix.com - administrator	'Full' Administrator invitation sent	msbl@citrix.com - administrator
Feb 17, 2021 09:40:55 UTC	msbl@citrix.com - system	Administrator created	msbl@citrix.com - administrator
Feb 03, 2021 11:12:27 UTC	msbl@citrix.com - administrator	Administrator access type updated, from 'Full' to 'Custom'	msbl@citrix.com - administrator
Feb 02, 2021 07:29:29 UTC	msbl@citrix.com - administrator	Administrator deleted	msbl@citrix.com - administrator

La lista que se muestra incluye la siguiente información:

- Fecha y hora (UTC) en que se produjo el evento.
- Agente que inició el evento, como un administrador o un cliente seguro. Las entradas con el agente **CwcSystem** indican que Citrix Cloud realizó la operación.
- Breve descripción del evento, como modificar un administrador o crear un nuevo cliente seguro.
- Objetivo del evento. El objetivo es el objeto del sistema que se ha visto afectado o modificado como resultado del evento. Por ejemplo, un usuario que se ha agregado como administrador.

Para ver los eventos ocurridos hace más de 30 días, filtre la lista seleccionando el periodo de tiempo que quiere ver y seleccione **Ver**. Puede ver, como máximo, los eventos ocurridos hace 90 días.



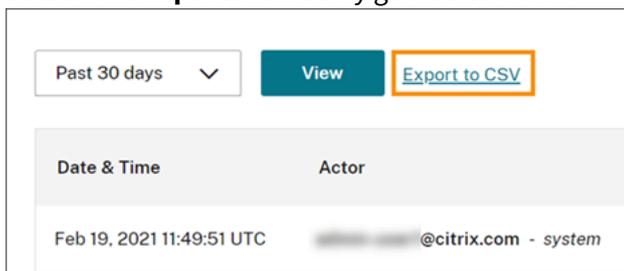
Para recuperar eventos antiguos ocurridos durante un período de tiempo especificado, puede utilizar la API de SystemLog. Para obtener más información, consulte [Recuperar eventos de un período de tiempo específico](#) en este artículo.

Exportar eventos

Puede exportar un archivo CSV con eventos de registro del sistema ocurridos en los últimos 90 días. El nombre del archivo descargado sigue el formato `SystemLog-CustomerName-OrgID-DateTimeStamp.csv`.

1. En el menú de Citrix Cloud, seleccione **Registro del sistema**.
2. Si es necesario, filtre la lista para mostrar el período de tiempo del que quiere exportar eventos.

3. Seleccione **Exportar en CSV** y guarde el archivo.



El archivo CSV incluye la siguiente información:

- Marca de hora UTC de cada evento
- Detalles del agente que inició el evento, incluidos el nombre e ID del mismo.
- Detalles del evento, como el tipo de evento y el texto del evento
- Detalles del objetivo del evento, como el ID de destino, el nombre del administrador o un cliente seguro.

Recuperar eventos de un período de tiempo específico

Si necesita recuperar eventos de periodos de tiempo específicos, puede utilizar la API de SystemLog. Antes de utilizar la API, tendrá que crear un cliente seguro tal y como se describe en [Getting Started](#), en el sitio web de documentación de Citrix Developer.

Para obtener más información sobre el uso de la API de SystemLog, consulte [Citrix Cloud - SystemLog](#) en el sitio web de documentación de Citrix Developer.

Reenviar eventos de registro del sistema

El complemento [Citrix System Log Add-on for Splunk](#) le permite conectar su instancia de Splunk con Citrix Cloud. Con esta conexión, puede reenviar los datos de registro del sistema a Splunk. Para obtener más información, consulte la [documentación del complemento](#) en el repositorio de Citrix en GitHub.

Los complementos para otras soluciones de administración de eventos e información de seguridad (SIEM), como Microsoft Azure Sentinel e IBM QRadar, aún no están disponibles. Consulte periódicamente los siguientes recursos para ver las actualizaciones en torno a las iniciativas de desarrollo y versiones:

- [Citrix Blogs](#)
- [Foro de debate de Citrix Cloud](#)
- Redes sociales de Citrix: [Twitter](#), [LinkedIn](#), [Facebook](#)

Retención de datos

Citrix comparte la responsabilidad con usted, el cliente, de conservar los datos de registro del sistema que Citrix Cloud captura.

Citrix conserva los registros del sistema durante 90 días después de que se registren los eventos correspondientes.

Usted es responsable de descargar los registros del sistema que quiere conservar para cumplir con los requisitos de conformidad de su organización y de almacenar estos registros en una solución de almacenamiento a largo plazo.

Citrix Cloud para socios

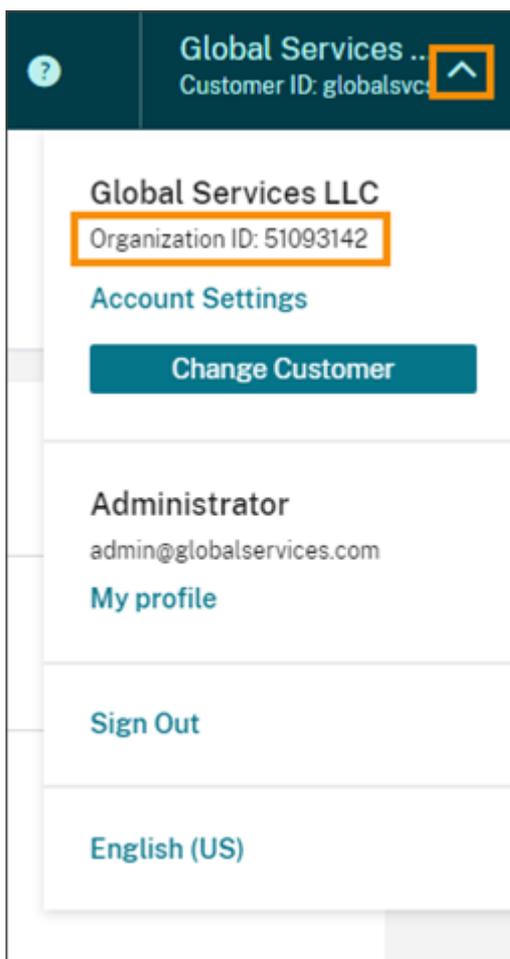
February 16, 2022

Citrix Cloud incluye servicios, funciones y tareas diseñadas tanto para clientes como para socios. En esta sección se describen las funciones disponibles para los socios de Citrix, pensadas para ayudarles en su colaboración con los clientes de los servicios y las soluciones de Citrix Cloud.

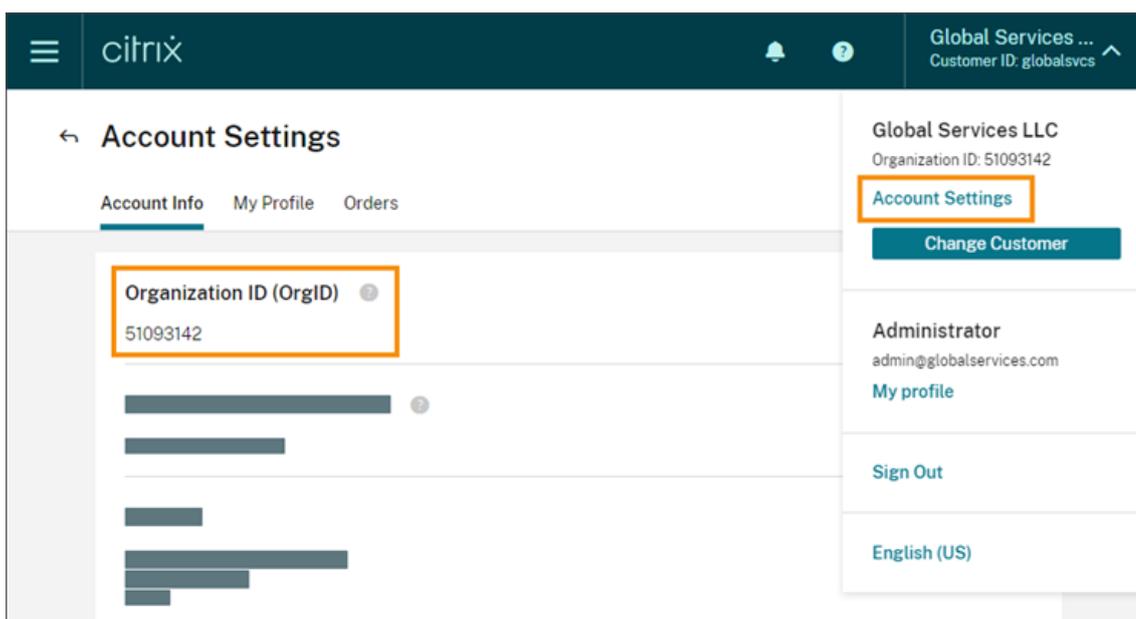
Identificación de socios

En Citrix Cloud, los socios se identifican con su ID de la organización de Citrix (ORGID). Los socios pueden ver el ORGID asociado a su cuenta de Citrix Cloud en las siguientes ubicaciones de la consola de administración de Citrix Cloud:

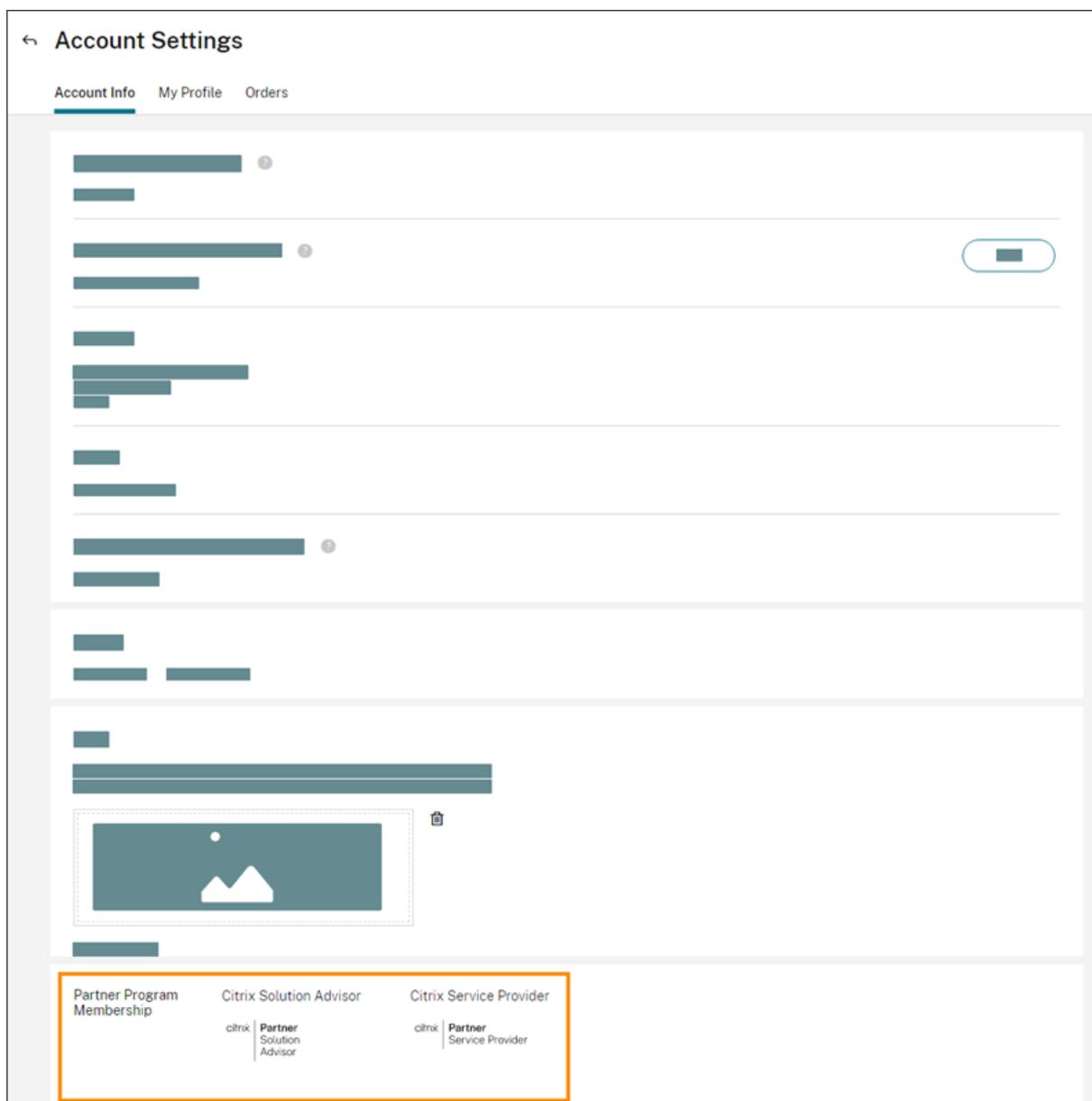
- En el menú de clientes. Haga clic en el nombre del cliente en la esquina superior derecha de la consola. Su ORGID aparece debajo del nombre de su empresa en el menú.



- En la página **Parámetros de cuenta**. En el menú del cliente en la esquina superior derecha, seleccione **Parámetros de cuenta**.



Si el ORGID de la cuenta es un miembro activo de un programa de socios de Citrix (por ejemplo, Citrix Solution Advisor o Citrix Service Provider), la etiqueta del programa en cuestión indica que esa cuenta es propiedad de un socio de Citrix. La identificación de socios se utiliza para controlar el acceso a funciones o servicios adicionales en la nube.



Panel de mandos de clientes

El panel de mandos de clientes está diseñado para que los socios vean el estado de varios clientes de Citrix Cloud en una sola vista. Para que un cliente aparezca en el panel de mandos, debe establecerse una conexión entre el cliente y el socio. El panel de mandos de clientes está disponible en las cuentas de Citrix Cloud clasificadas como pertenecientes a socios.

Customer Dashboard

Invite or Add

Search by customer name... Q < 1-36 of 36 >

Customer Name ↑	Trials	Production	Notifications	Open Tickets
Acme Worldwide	8	3	285	... >
Bakfield		3	8	... >
Buckeye Data Co		1		... >

Conexión con los clientes

Los socios que colaboren con clientes en las soluciones de Citrix Cloud pueden establecer un vínculo de confianza entre sus cuentas. Esta relación entre las cuentas permite que un cliente comparta fácilmente información específica con un socio. Al aceptar la conexión de un socio, el cliente concede a ese socio la posibilidad de ver información sobre su cuenta de Citrix Cloud y su relación con Citrix.

Al establecer una conexión de socio sucede lo siguiente:

- El cliente aparece en el panel de mandos del socio
- El socio aparece como una conexión activa en los parámetros de la cuenta del cliente
- Visibilidad del socio para los servicios de Citrix Cloud del cliente
- Visibilidad de los socios sobre el uso de licencias y el uso activo de los derechos de Citrix Cloud

Información adicional sobre las conexiones de socio:

- Los socios pueden establecer conexiones con varios clientes
- Los clientes pueden establecer conexiones con varios socios
- No hay límite para la cantidad de conexiones entre socios y clientes
- Tanto el socio como el cliente pueden finalizar su conexión en cualquier momento
 - El cliente la finaliza desde su página de detalles de la cuenta
 - El socio la finaliza desde el panel de mandos de clientes
- Se envían notificaciones de Citrix Cloud en función del flujo de trabajo de conexión que se haya establecido
 - Se notifica al socio cuando se realiza una conexión con un cliente
 - Se notifica al socio si el cliente finaliza la conexión
 - Se notifica al cliente si el socio finaliza la conexión
- La visibilidad de licencias se limita a la visualización de [resúmenes](#) de asignaciones de licencias y tendencias históricas de uso

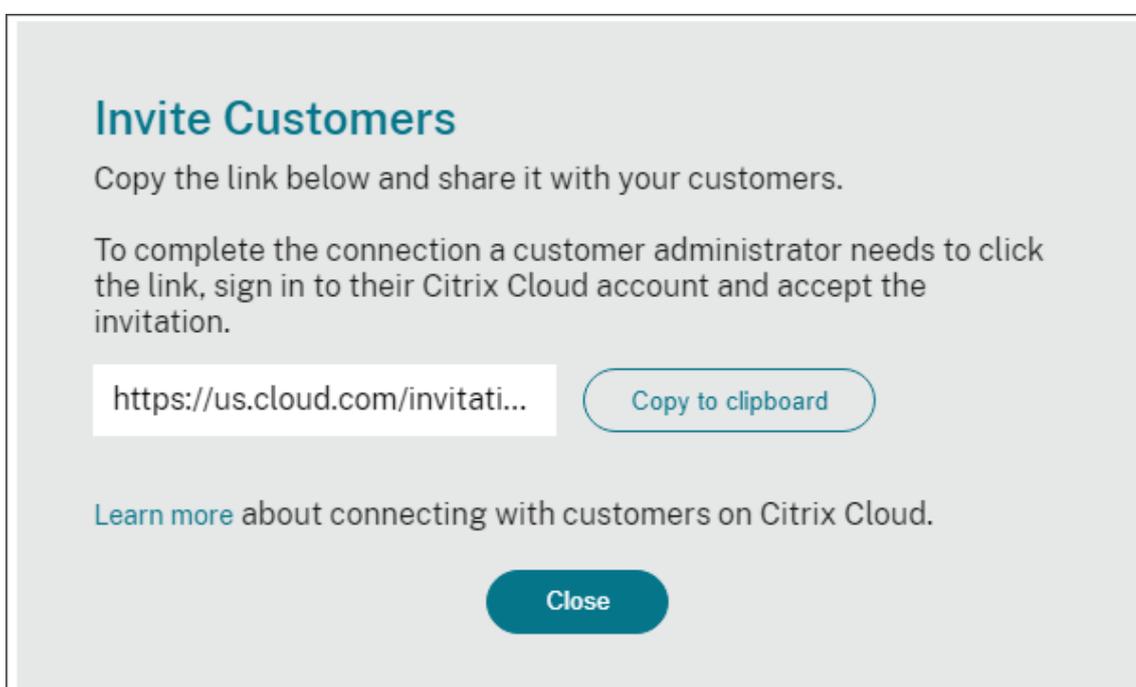
- Las conexiones de socio a cliente no caducan

Una vez establecida la conexión entre un socio y un cliente, los administradores del socio pueden ver la información básica de la cuenta del cliente, los pedidos que ha hecho el cliente y datos sobre las prestaciones a las que tiene derecho (por ejemplo, servicios, licencias y fechas de caducidad).

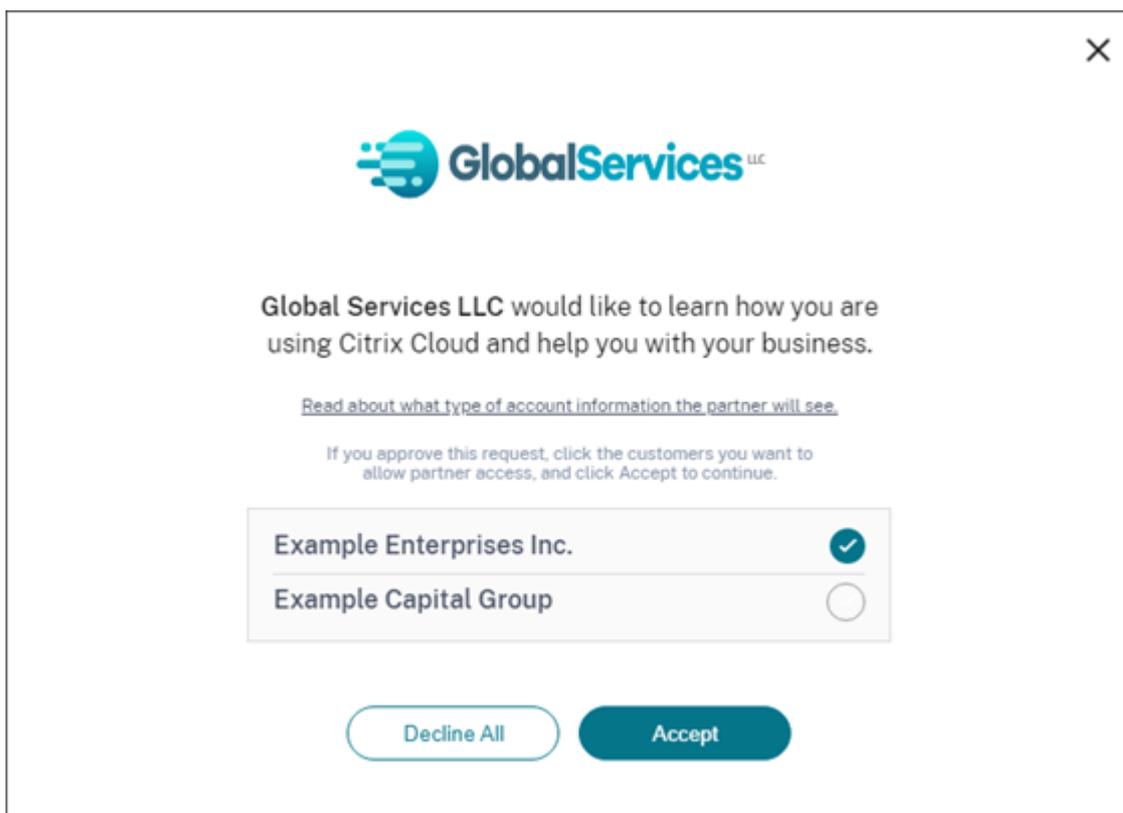
Invitar a un cliente a conectarse

Los socios pueden conectarse con los clientes en tres sencillos pasos:

1. El socio obtiene un enlace de invitación en el panel de mandos de clientes. Seleccione **Invitar o Agregar** y elija si el cliente ya tiene una cuenta de Citrix Cloud o si necesita incorporarse. Si el cliente necesita incorporarse, proporcione los datos de contacto de su empresa para crear una cuenta de Citrix Cloud para el cliente. Después, aparece la invitación.



2. El socio copia ese enlace de invitación y se lo entrega al cliente
3. El cliente hace clic en el enlace, inicia sesión (o se registra) y acepta la solicitud de conexión



Información adicional sobre los enlaces de invitación de los socios:

- A los socios se les proporciona un enlace de invitación. El enlace es fijo y no se puede personalizar ni cambiar.
- No hay límite para la cantidad de veces que se puede usar el enlace para establecer una conexión.
- El enlace puede reutilizarse si es necesario, para volver a crear una conexión.
- El enlace no caduca.

Visibilidad del socio para los servicios de Citrix Cloud del cliente

Cuando un cliente acepta la invitación de conexión proveniente de un socio de Citrix, ese socio puede ver los servicios a los que tiene derecho el cliente en Citrix Cloud. Esta información incluye el estado de las prestaciones relacionadas tanto con pruebas de servicios, como con servicios en producción.

La información adicional incluye:

- Pruebas de servicios activas
- Solicitudes de pruebas de servicios pendientes
- Pruebas de servicios caducadas
- Derechos de servicios activos (servicios adquiridos u otros servicios que el cliente tiene habilitados o permitidos)
- Recuento y fecha de caducidad de las licencias para cada servicio o prestación

Acme Worldwide
Org ID: 50986964
Access customer account

Services Usage Orders Account Info

Viewing: All Services

Service Name	Units	Service Type	State	Service Ends
Virtual Apps and Desktops	25	Production	Active	May 31, 2022
Content Collaboration	100	Production	Active	May 31, 2022
Endpoint Management	100	Trial	Expired	Dec 31, 2019
ITSM Adapter	This trial is pending approval.			
Microapps	25	Production	Active	Apr 7, 2025
Secure Internet Access	This trial is pending approval.			

Tendencias de licencias

Los socios pueden ver la información sobre licencias desde el panel de mandos de clientes al hacer clic en el botón de puntos suspensivos del cliente y seleccionar **Ver licencias**.

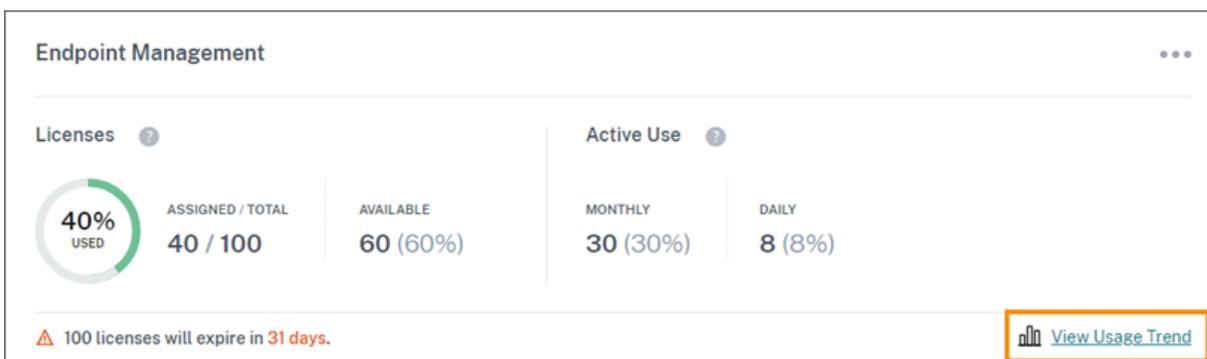
Customer Name ↑	Trials	Production	Notifications	Open Tickets
Acme Worldwide	8	3	285	...
[Redacted]		1		[Redacted]
[Redacted]		3		[Redacted]
[Redacted]		1		[Redacted]

- View Details
- Link Customer's SD-WAN Account
- Manage Services
- View Notifications
- View Licensing
- Manage Offerings
- Manage Domains
- Remove Customer Connection

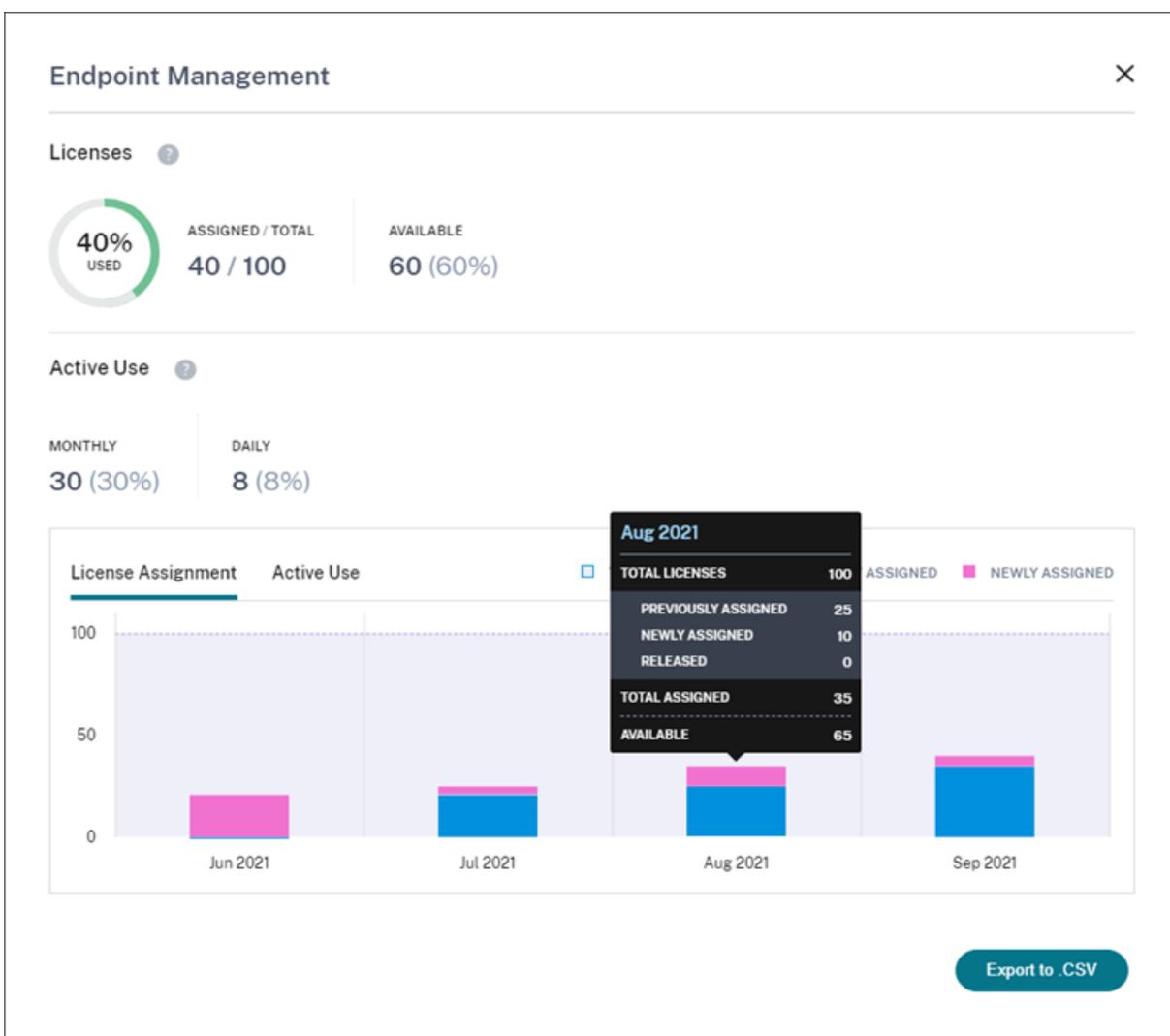
Nota:

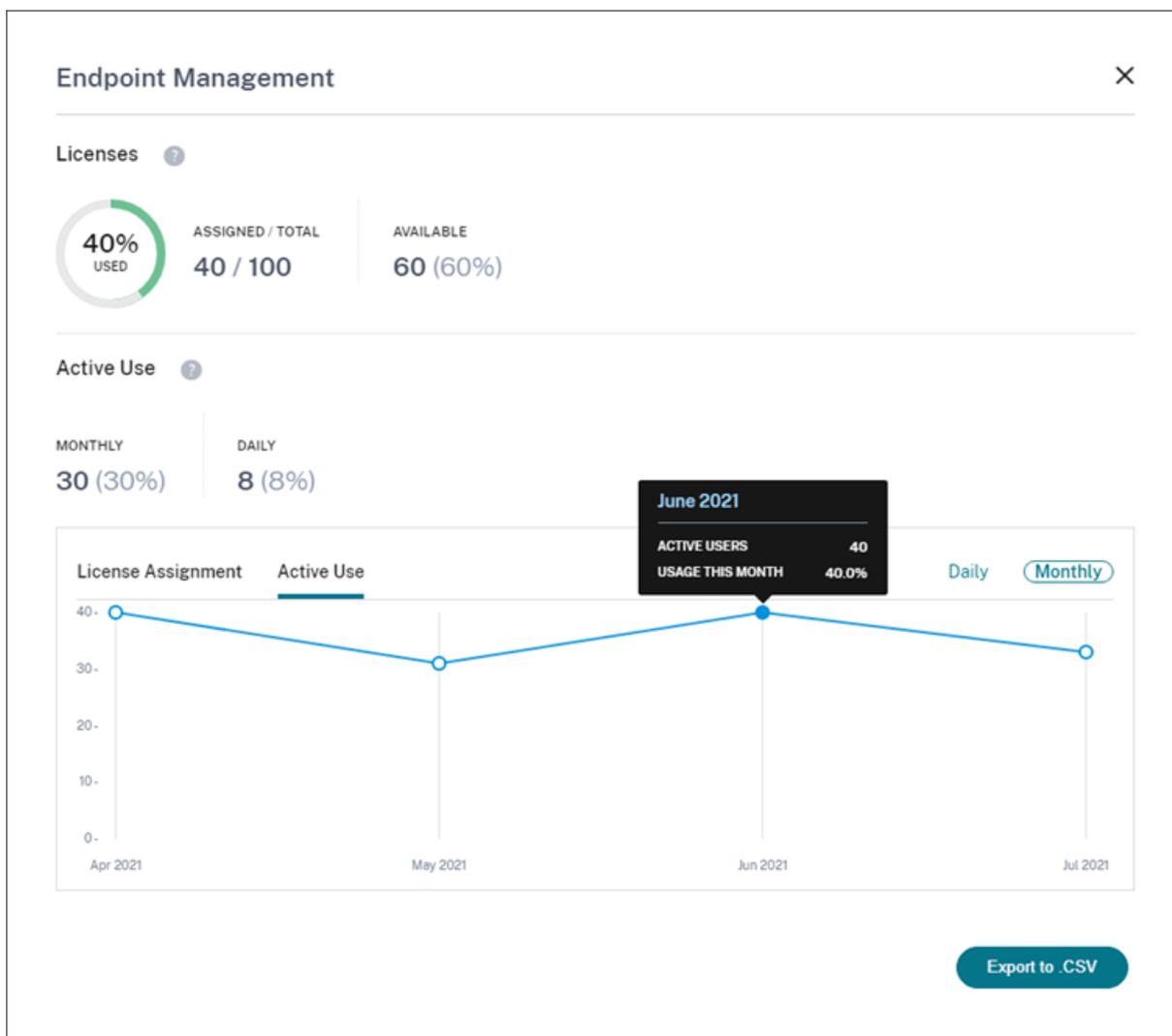
Los socios de Citrix solo pueden ver la vista de resumen de Licencias y las tendencias históricas del uso activo. No pueden ver usuarios individuales que utilizan licencias para un servicio determinado.

Para ver un resumen, seleccione **Ver tendencia de uso** en la ficha **Uso** de la página del cliente.



El resumen incluye la relación entre las licencias asignadas y el total de licencias adquiridas, un desglose de las licencias asignadas y los usuarios activos mensuales y diarios. Si fuera necesario, los socios pueden exportar esta información en un archivo CSV.





Uso y licencias de cliente para Citrix Service Providers

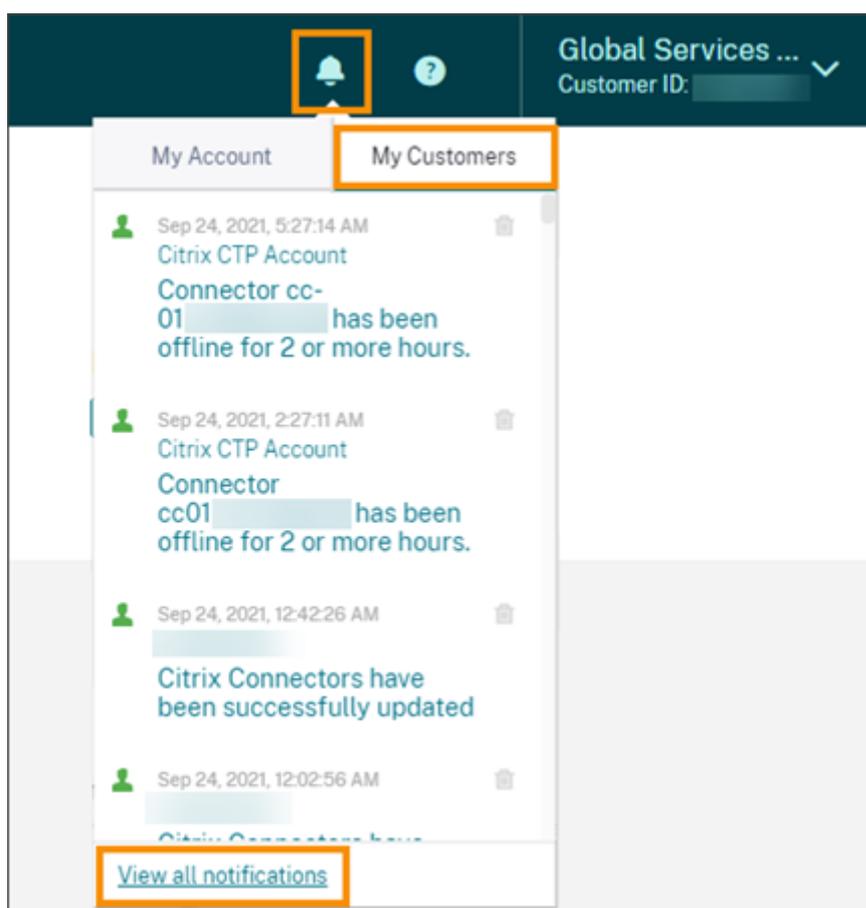
La función de licencias de Citrix Cloud permite a los clientes de Citrix Service Providers (CSP) supervisar sus licencias y el uso de los productos de Virtual Apps and Desktops admitidos. Los CSP pueden iniciar sesión en la cuenta de Citrix Cloud de su cliente para ver y exportar esta información. Para obtener más información, consulte estos artículos:

- [Supervisión de uso y licencias de cliente para Citrix Virtual Apps and Desktops Service](#)
- [Supervisión de uso y licencias de cliente para Citrix Virtual Apps and Desktops Standard para Azure](#)

Visibilidad del socio para las notificaciones y tíquets de asistencia del cliente

Los socios pueden ver las notificaciones y los tíquets de asistencia de los clientes conectados. Los socios también pueden filtrar las notificaciones específicas de un cliente y actuar con respecto a ellas, por ejemplo, descartarlas. Las notificaciones descartadas no aparecen para el socio. Sin embargo, los clientes pueden seguir viendo la notificación en su cuenta después de iniciar sesión en Citrix Cloud.

Para ver las notificaciones de los clientes, haga clic en el icono de campana situado en la parte superior de la consola de administración, seleccione **Mis clientes** y, a continuación, seleccione **Ver todas las notificaciones**.



Seleccione un cliente en el menú desplegable para ver las notificaciones de ese cliente.

<input type="checkbox"/>	Local Time	Type	Source	Title
<input type="checkbox"/>	Sep 23, 2021 11:20:21 AM	Warning	Citrix Cloud Connector	Connector cvaddemo-conf.cvaddemo.com has been offline for 2 or more hours. Show more
<input type="checkbox"/>	Sep 7, 2021 11:23:04 AM	Informational	Citrix Connector	A Citrix Connector Update is scheduled to occur Show more
<input type="checkbox"/>	Jul 7, 2021 5:23:34 PM	Informational	Secure Browser	Trial archive period has ended. Show more
<input type="checkbox"/>	Jul 7, 2021 5:23:13 PM	Informational	Secure Workspace Access	Trial archive period has ended. Show more

La visibilidad de los tíquets de asistencia de los clientes permite a los socios resolver los problemas de sus clientes y contribuye a garantizar una experiencia de uso dinámica y libre de errores para los usuarios.

Dominios federados para Citrix Service Providers (CSP)

Los *dominios federados* permiten a los usuarios del cliente utilizar credenciales de un dominio asociado a la ubicación de recursos del CSP para iniciar sesión en el espacio de trabajo. Esto le permite proporcionar espacios de trabajo dedicados a los usuarios de sus clientes con una URL de espacio de trabajo personalizada, como *customer.cloud.com*. La ubicación del recurso sigue estando en su cuenta de socio de Citrix Cloud. Puede proporcionar espacios de trabajo dedicados, junto con el espacio de trabajo compartido, a los que los clientes pueden acceder mediante la URL del espacio de trabajo del CSP (por ejemplo, *csppartner.cloud.com*). Para que los clientes puedan acceder a su espacio de trabajo dedicado, debe agregarlos a los dominios correspondientes que administre. Después de configurar el espacio de trabajo, los usuarios de los clientes pueden iniciar sesión en su propio espacio de trabajo y acceder a las aplicaciones y escritorios que haya puesto a su disposición a través de Virtual Apps and Desktops Service.

Cuando quita un cliente de un dominio federado, los usuarios de ese cliente ya no pueden acceder a sus espacios de trabajo mediante las credenciales del dominio del socio.

Para obtener más información sobre el uso de dominios federados para entregar aplicaciones y escritorios, consulte [Citrix Virtual Apps and Desktops Service para Citrix Service Providers](#).

Opciones de apariencia del espacio de trabajo para Citrix Service Providers

Puede configurar los colores y logotipos de su espacio de trabajo con temas personalizados. Para obtener información sobre cómo crear temas personalizados, consulte [Personalizar la apariencia de los espacios de trabajo](#).

Nota

La temática personalizada es una función de arrendatario único. En la actualidad, no se admiten Citrix Service Providers en los que los arrendatarios del proveedor de servicios comparten una ubicación de recursos, Cloud Connectors y dominios de Active Directory (multiarrendatario). Los arrendatarios de Citrix Service Provider que tienen su propia ubicación de recursos dedicada, Cloud Connectors y dominio dedicado de Active Directory (arrendatario único) son plenamente compatibles.

Citrix Cloud Services

February 1, 2022

En este artículo se enumeran los servicios que Citrix ofrece a través de Citrix Cloud y se vincula a la documentación de producto de cada servicio. Para obtener descripciones de estos servicios y las ofertas de Citrix en las que se incluyen, consulte [Service Descriptions for Citrix Services](#).

Análisis

- [Analytics para la seguridad](#)
- [Analytics para el rendimiento](#)
- [Analytics: Uso](#)

App Builder

Application Delivery Management

Content Collaboration

- [Crear o vincular una cuenta de Content Collaboration \(ShareFile\) a Citrix Cloud](#)
- [Configurar ShareFile](#)

Endpoint Management

Gateway

Adaptador ITSM

Managed Desktops (nombre nuevo: Virtual Apps and Desktops Standard para Azure)

MDX Service

Microaplicaciones

SD-WAN Orchestrator

Secure Browser

Secure Internet Access

[Secure Workspace Access:](#)

[Virtual Apps and Desktops](#)

[Virtual Apps and Desktops Standard para Azure](#)

[Virtual Apps Essentials](#)

[Virtual Desktops Essentials](#)

[Web App Firewall](#)

[Workspace Environment Management](#)

Conceptos avanzados

February 1, 2022

La sección Conceptos avanzados del sitio de documentación de Citrix Cloud ofrece una selección de artículos técnicos de todos los equipos de Citrix. Los artículos de esta sección proporcionan una guía detallada sobre la implementación de componentes clave para ayudarle a entregar aplicaciones y datos de manera segura y fiable.

Para ver más artículos técnicos detallados, arquitecturas de referencia y prácticas recomendadas de los expertos en tecnología de Citrix, visite [Citrix Tech Zone](#).

Para ver los foros de asistencia de la comunidad sobre la plataforma y los servicios de Citrix Cloud, consulte [Citrix Discussions](#).

Arquitecturas de referencia de autenticación de almacenes locales de StoreFront para Citrix Virtual Apps and Desktops Service

January 26, 2022

Existen varias razones para alojar Citrix StoreFront en un centro de datos del cliente en lugar de utilizar la plataforma Citrix Workspace. Debido a la complejidad de algunos entornos, es necesario comprender cómo interactúan los componentes de Citrix Cloud con StoreFront y Active Directory cuando StoreFront es el front-end de los usuarios principales del servicio.

Aunque Citrix Workspace puede cumplir los requisitos para la mayoría de los casos de uso de Citrix Virtual Apps and Desktops, hay algunos casos de uso y requisitos que necesitarán que StoreFront esté alojado en el centro de datos o en las ubicaciones de recursos del cliente.

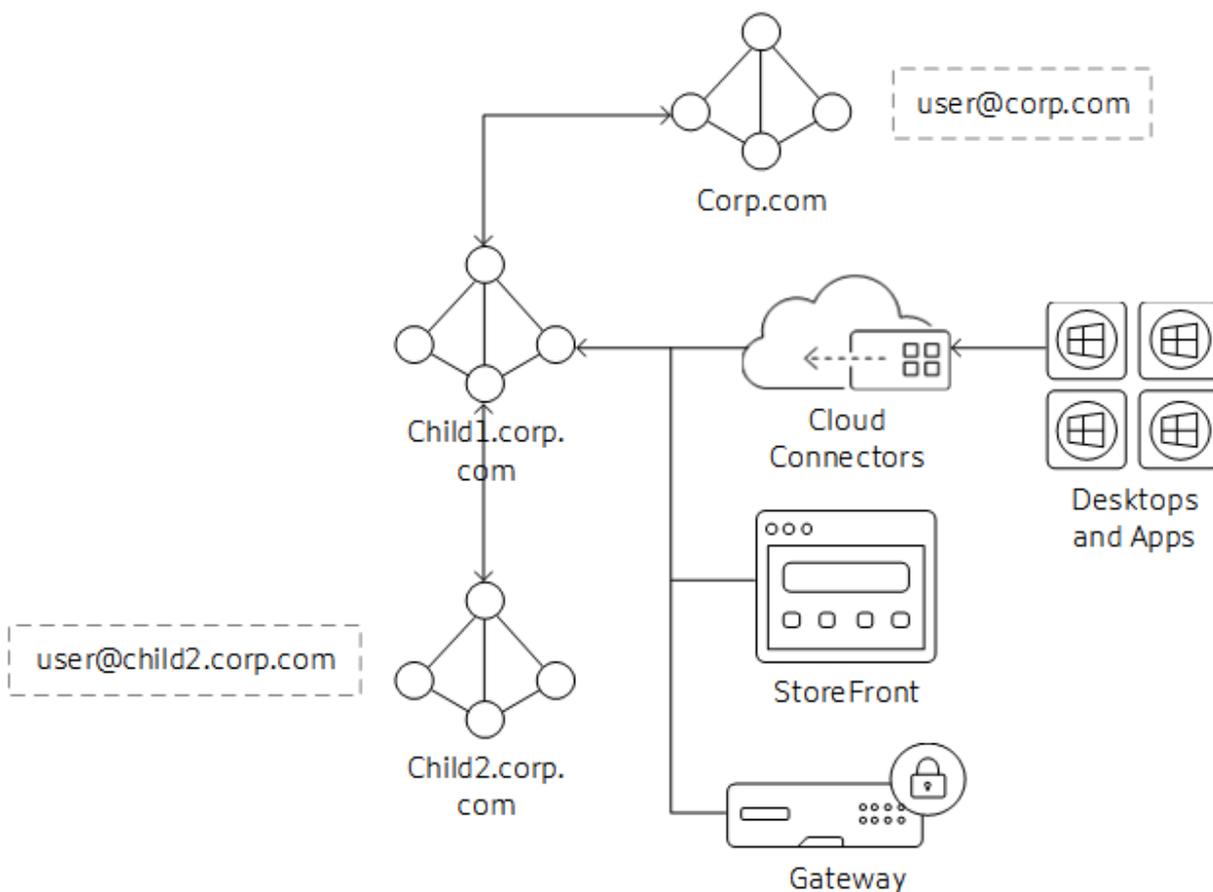
Razones para mantener una implementación local de StoreFront

- Compatibilidad con la funcionalidad de caché de host local en Cloud Connectors
- Métodos de autenticación como las tarjetas inteligentes o SAML no se admiten en Citrix Workspace
- Configuraciones de almacén no predeterminadas (cambios de web.config)
- Alojamiento de varias configuraciones de almacén para usuarios internos y externos

Este artículo describe arquitecturas de alto nivel y cómo interactúan los componentes con varios casos de autenticación que admiten los diseños de Active Directory. Los Cloud Connectors se unirán a uno de los dominios y permitirán que Virtual Apps and Desktops Service asigne usuarios y grupos de Active Directory del dominio o dominios de confianza. Los Cloud Connectors también actuarán como Delivery Controllers y servidores STA para los componentes de StoreFront y Citrix Gateway.

En este artículo se da por supuesto que los componentes de StoreFront y Gateway se alojan juntos en cada centro de datos.

Dominios principal-secundario como dominios de recursos



En este caso, el dominio secundario actúa como el dominio de recursos de las instancias de Virtual

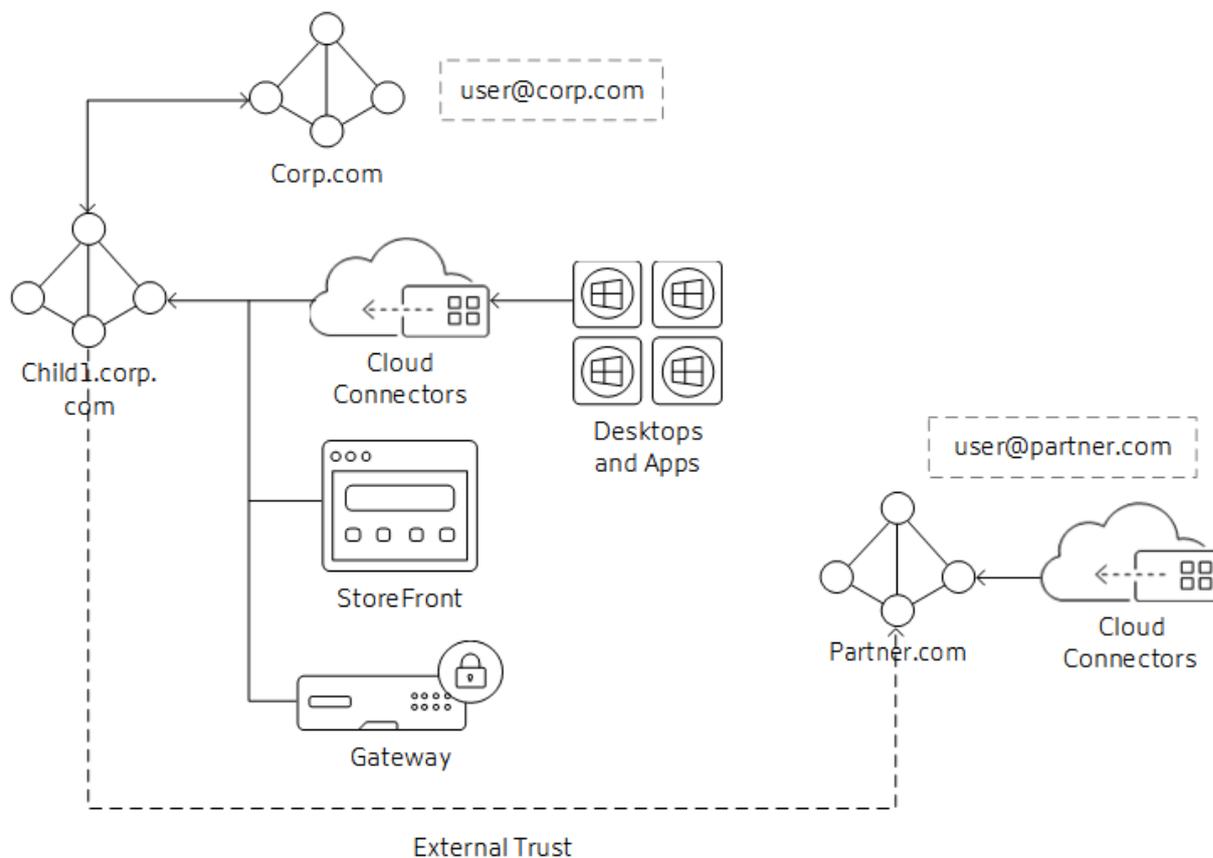
Desktop Agent (VDA) y StoreFront. El dominio principal contiene los usuarios que accederán a los recursos del dominio secundario.

1. Los Cloud Connectors solo se unen al dominio secundario. La confianza transitiva bidireccional entre el dominio secundario y el dominio primario permite a los Cloud Connectors comunicarse con el catálogo global del dominio primario.
2. StoreFront se une al dominio secundario. La autenticación de almacenes está configurada como nombre de usuario/contraseña y PassThrough desde Citrix Gateway. La autenticación de nombre de usuario/contraseña está configurada para confiar en cualquier dominio.
3. El perfil de autenticación de Citrix Gateway está configurado para que el dominio principal utilice el nombre UPN como método principal de inicio de sesión. Si hay usuarios que necesitan autenticarse desde el dominio secundario, el perfil y la directiva de autenticación LDAP para el dominio secundario también deben estar enlazados al servidor virtual de Gateway.
4. Modifique los perfiles web y de SO de sesión de Citrix Gateway, y deje en blanco el parámetro Published Applications/Single Sign-On Domain (puede que deba sobrescribir el parámetro).

Flujo de trabajo de las conexiones

1. User@corp.com inicia sesión en Citrix Gateway. Gateway busca al usuario a través del perfil de autenticación que coincide con la acción de directiva.
2. Las credenciales se transfieren a StoreFront. StoreFront acepta las credenciales y las transfiere a los Cloud Connectors (que hacen de Delivery Controllers).
3. Los Cloud Connectors buscan los detalles de objeto de usuario que necesita Citrix Cloud.
4. Cloud Connector transfiere información de identidad a Citrix Cloud, y los tokens de identidad autentican al usuario e indican los recursos que se le asignan.
5. Cloud Connector devuelve recursos asignados a StoreFront para la enumeración de usuarios.
6. Cuando el usuario inicia una aplicación o un escritorio, Citrix Gateway genera la solicitud de un tíquet de STA mediante los Cloud Connectors configurados.
7. Los brokers de Citrix Cloud administran las sesiones entre los Cloud Connectors del dominio de recursos y los VDA registrados en esa ubicación de recursos.
8. La sesión se establece entre el cliente, Citrix Gateway y el VDA resuelto.

Dominios de confianza externos con dominio de recursos



En este caso, el socio empresarial necesita acceder a los recursos publicados para los usuarios corporativos. El dominio corporativo es corp.com y el dominio del socio es partner.com.

1. El dominio corporativo tiene una confianza externa saliente que apunta al dominio del socio. Los usuarios del dominio del socio pueden autenticarse en recursos que se hayan unido al dominio corporativo.
2. El cliente de Citrix Cloud necesita dos ubicaciones de recursos: una para los Cloud Connectors de corp.com y otra para los Cloud Connectors de partner.com. Los Cloud Connectors de partner.com son necesarios para las llamadas de autenticación e identidad al dominio únicamente; no se utilizarán para la intermediación de VDA o de sesiones.
3. StoreFront se ha unido al dominio corp.com. Los Cloud Connectors del dominio corp.com se utilizan como Delivery Controllers en la configuración del almacén. La autenticación de almacenes está configurada como nombre de usuario/contraseña y PassThrough desde Citrix Gateway. La autenticación de nombre de usuario/contraseña está configurada para confiar en cualquier dominio.
4. El perfil de autenticación de Citrix Gateway está configurado para que el dominio corp.com utilice UPN como método principal de inicio de sesión. Configure un segundo perfil y una segunda directiva para que el dominio partner.com use el nombre UPN y lo vincule al mismo servidor

virtual de Gateway que el dominio corp.com.

5. Modifique los perfiles web y de SO de sesión de Citrix Gateway, y deje en blanco el parámetro Published Applications/Single Sign-On Domain (puede que deba sobrescribir el parámetro).

Nota:

En función de la ubicación del dominio externo de confianza, los usuarios del dominio externo pueden tener inicios más largos que los usuarios del dominio principal o de recursos.

Flujo de trabajo de las conexiones

1. User@partner.com inicia sesión en Citrix Gateway. Gateway busca al usuario a través del perfil de autenticación que coincide con la búsqueda de UPN y con la acción de directiva.
2. Las credenciales se transfieren a StoreFront. StoreFront acepta las credenciales y las transfiere a los Cloud Connectors (que hacen de Delivery Controllers).
3. Los Cloud Connectors buscan los detalles de objeto de usuario que necesita Citrix Cloud.
4. Cloud Connector transfiere información de identidad a Citrix Cloud, y los tokens de identidad autentican al usuario e indican los recursos que se le asignan.
5. Cloud Connector devuelve recursos asignados a StoreFront para la enumeración de usuarios.
6. Cuando el usuario inicia una aplicación o un escritorio, Citrix Gateway genera la solicitud de un tíquet de STA mediante los Cloud Connectors configurados; en este caso, desde secundario1.corp.com.
7. Los brokers de Citrix Cloud administran las sesiones entre los Cloud Connectors del dominio de recursos y los VDA registrados en esa ubicación de recursos.
8. La sesión se establece entre el cliente, Citrix Gateway y el VDA resuelto.

Confianza de bosque/Confianza de acceso directo con dominios de recursos

Los dominios de confianza de bosque y acceso directo solo se admiten si se tratan como una relación de confianza del dominio externo con el dominio de recursos. En el caso de las confianzas de bosque, puede seguir los mismos pasos que se describen en la sección Dominios de confianza externos con dominio de recursos. Esta sección puede cambiar en el futuro en función de la compatibilidad de la confianza nativa de bosque que haya entre los bosques/dominios de usuario y de recursos.

**Locations**

Corporate Headquarters | 851 Cypress Creek Road Fort Lauderdale, FL 33309, United States
Silicon Valley | 4988 Great America Parkway Santa Clara, CA 95054, United States

© 2022 Citrix Systems, Inc. All rights reserved. Citrix, the Citrix logo, and other marks appearing herein are property of Citrix Systems, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).