



# **Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2109**

## Contents

<b>Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2109</b>	<b>3</b>
<b>Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2109</b>	<b>3</b>
<b>Unterstützung für Windows 11</b>	<b>6</b>
<b>Behobene Probleme</b>	<b>7</b>
<b>Bekannte Probleme</b>	<b>11</b>
<b>Einstellung von Features und Plattformen</b>	<b>14</b>
<b>Systemanforderungen</b>	<b>28</b>
<b>Technische Übersicht</b>	<b>39</b>
<b>Active Directory</b>	<b>49</b>
<b>Datenbanken</b>	<b>53</b>
<b>Bereitstellungsmethoden</b>	<b>61</b>
<b>Netzwerkports</b>	<b>65</b>
<b>HDX</b>	<b>66</b>
<b>Adaptiver Transport</b>	<b>77</b>
<b>Virtuelle ICA-Kanäle von Citrix</b>	<b>86</b>
<b>Double-Hop in Citrix Virtual Apps and Desktops</b>	<b>96</b>
<b>Installation und Konfiguration</b>	<b>99</b>
<b>Vorbereiten der Installation</b>	<b>102</b>
<b>Microsoft System Center Virtual Machine Manager-Virtualisierungsumgebungen</b>	<b>112</b>
<b>Citrix Hypervisor-Virtualisierungsumgebungen</b>	<b>116</b>
<b>Microsoft System Center Configuration Manager-Umgebungen</b>	<b>118</b>
<b>VMware-Virtualisierungsumgebungen</b>	<b>120</b>
<b>Nutanix-Virtualisierungsumgebungen</b>	<b>126</b>

<b>Installieren der Kernkomponenten</b>	<b>128</b>
<b>Installieren von VDAs</b>	<b>140</b>
<b>Installieren über die Befehlszeile</b>	<b>157</b>
<b>Installieren von VDAs mit Skripten</b>	<b>171</b>
<b>Installieren von VDAs mit SCCM</b>	<b>173</b>
<b>Erstellen einer Site</b>	<b>176</b>
<b>Erstellen von Maschinenkatalogen</b>	<b>181</b>
<b>Verwalten von Maschinenkatalogen</b>	<b>206</b>
<b>Erstellen von Bereitstellungsgruppen</b>	<b>213</b>
<b>Verwalten von Bereitstellungsgruppen</b>	<b>220</b>
<b>Erstellen von Anwendungsgruppen</b>	<b>247</b>
<b>Verwalten von Anwendungsgruppen</b>	<b>255</b>
<b>Remote-PC-Zugriff</b>	<b>260</b>
<b>App-V</b>	<b>275</b>
<b>Secure Browser</b>	<b>291</b>
<b>Veröffentlichen von Inhalten</b>	<b>293</b>
<b>Server-VDI</b>	<b>298</b>
<b>Benutzerpersonalisierungslayer</b>	<b>300</b>
<b>Entfernen von Komponenten</b>	<b>320</b>
<b>Upgrade und Migration</b>	<b>321</b>
<b>Upgrade einer Bereitstellung</b>	<b>325</b>
<b>Sicherheit</b>	<b>347</b>
<b>Bewährte Methoden und Überlegungen zur Sicherheit</b>	<b>348</b>
<b>Integrieren von Citrix Virtual Apps and Desktops und Citrix Gateway</b>	<b>357</b>

<b>Delegierte Administration</b>	<b>358</b>
<b>Verwalten von Sicherheitsschlüsseln</b>	<b>367</b>
<b>Smartcards</b>	<b>383</b>
<b>Smartcardbereitstellungen</b>	<b>390</b>
<b>Passthrough-Authentifizierung und Single Sign-On mit Smartcards</b>	<b>397</b>
<b>App-Schutz</b>	<b>399</b>
<b>Transport Layer Security (TLS)</b>	<b>406</b>
<b>Transport Layer Security (TLS) auf dem universellen Druckserver</b>	<b>422</b>
<b>Sicherheit virtueller Kanäle</b>	<b>433</b>
<b>Geräte</b>	<b>438</b>
<b>Generische USB-Geräte</b>	<b>440</b>
<b>Mobile und Touchscreengeräte</b>	<b>440</b>
<b>Serielle Ports</b>	<b>443</b>
<b>Spezialtastaturen</b>	<b>449</b>
<b>TWAIN-Geräte</b>	<b>451</b>
<b>Webcams</b>	<b>451</b>
<b>WIA-Geräte</b>	<b>452</b>
<b>Grafik</b>	<b>453</b>
<b>HDX 3D Pro</b>	<b>455</b>
<b>GPU-Beschleunigung für Windows-Multisitzungs-OS</b>	<b>456</b>
<b>GPU-Beschleunigung für Windows-Einzelsitzungs-OS</b>	<b>458</b>
<b>Thinwire</b>	<b>463</b>
<b>Textbasiertes Sitzungswasserzeichen</b>	<b>469</b>
<b>Multimedia</b>	<b>471</b>

<b>Audiofeatures</b>	<b>474</b>
<b>Browserinhaltsumleitung</b>	<b>483</b>
<b>HDX-Videokonferenzen und Webcam-Videokomprimierung</b>	<b>493</b>
<b>HTML5-Multimediaumleitung</b>	<b>497</b>
<b>Optimierung für Microsoft Teams</b>	<b>500</b>
<b>Überwachen, Problembehandlung und Support von Microsoft Teams</b>	<b>527</b>
<b>Windows Media-Umleitung</b>	<b>534</b>
<b>Allgemeine Inhaltsumleitung</b>	<b>535</b>
<b>Clientordnerumleitung</b>	<b>536</b>
<b>Host-zu-Client-Umleitung</b>	<b>537</b>
<b>Lokaler App-Zugriff und URL-Umleitung</b>	<b>541</b>
<b>Generische USB-Umleitung und Clientlaufwerke</b>	<b>550</b>
<b>Drucken</b>	<b>561</b>
<b>Druckkonfigurationsbeispiele</b>	<b>569</b>
<b>Bewährte Methoden, Überlegungen zur Sicherheit und Standardvorgänge</b>	<b>572</b>
<b>Druckrichtlinien und Einstellungen</b>	<b>575</b>
<b>Druckerprovisioning</b>	<b>577</b>
<b>Pflegen der Druckumgebung</b>	<b>586</b>
<b>Richtlinien</b>	<b>591</b>
<b>Arbeiten mit Richtlinien</b>	<b>593</b>
<b>Richtlinienvorlagen</b>	<b>597</b>
<b>Erstellen von Richtlinien</b>	<b>601</b>
<b>Vergleichen, Priorisieren, Modellieren und Problembehandlung für Richtlinien</b>	<b>609</b>
<b>Standardrichtlinieneinstellungen</b>	<b>613</b>

<b>Referenz für Richtlinieneinstellungen</b>	<b>646</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “ICA”</b>	<b>651</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Automatische Wiederverbindung von Clients”</b>	<b>660</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Audio”</b>	<b>664</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Bandbreite”</b>	<b>666</b>
<b>Richtlinieneinstellungen für die bidirektionale Inhaltsumleitung</b>	<b>672</b>
<b>Richtlinieneinstellungen für die Browserinhaltsleitung</b>	<b>676</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Clientsensoren”</b>	<b>684</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Desktopbenutzeroberfläche”</b>	<b>685</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Endbenutzerüberwachung”</b>	<b>687</b>
<b>Richtlinieneinstellung für Enhanced Desktop Experience</b>	<b>687</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Dateiumleitung”</b>	<b>688</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Grafiken”</b>	<b>693</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Zwischenspeichern”</b>	<b>701</b>
<b>Framehawk-Richtlinieneinstellungen</b>	<b>702</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Keep-Alive”</b>	<b>703</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Lokaler App-Zugriff”</b>	<b>704</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Mobilerfahrung”</b>	<b>704</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Multimedia”</b>	<b>705</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Multistreamverbindungen”</b>	<b>716</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Portumleitung”</b>	<b>719</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Drucken”</b>	<b>721</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Clientdrucker”</b>	<b>724</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Treiber”</b>	<b>728</b>

<b>Einstellungen der Richtlinie “Universeller Druckserver”</b>	<b>730</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Universelles Drucken”</b>	<b>735</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Sicherheit”</b>	<b>738</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Serverlimits”</b>	<b>739</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Sitzungslimits”</b>	<b>740</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Sitzungszuverlässigkeit”</b>	<b>742</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Sitzungswasserzeichen”</b>	<b>744</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Zeitzonensteuerung”</b>	<b>746</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “TWAIN-Geräte”</b>	<b>748</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “USB-Geräte”</b>	<b>748</b>
<b>Richtlinieneinstellungen für Positivliste virtueller Kanäle</b>	<b>757</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Visuelle Anzeige”</b>	<b>758</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Bewegtbilder”</b>	<b>759</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Standbilder”</b>	<b>761</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “WebSockets”</b>	<b>763</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “WIA-Geräte”</b>	<b>764</b>
<b>Über die Registrierung verwaltete HDX-Features</b>	<b>765</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Lastverwaltung”</b>	<b>778</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Profilverwaltung”</b>	<b>780</b>
<b>Erweiterte Richtlinieneinstellungen</b>	<b>780</b>
<b>Grundlegende Richtlinieneinstellungen</b>	<b>785</b>
<b>Plattformübergreifende Richtlinieneinstellungen</b>	<b>789</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Dateisystem”</b>	<b>791</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Ausschlüsse”</b>	<b>791</b>

<b>Einstellungen der Richtlinie “Synchronisierung”</b>	<b>793</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Ordnerumleitung”</b>	<b>795</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “AppData(Roaming)”</b>	<b>796</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Kontakte”</b>	<b>796</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Desktop”</b>	<b>797</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Dokumente”</b>	<b>798</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Downloads”</b>	<b>798</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Favoriten”</b>	<b>799</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Links”</b>	<b>800</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Musik”</b>	<b>800</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Bilder”</b>	<b>801</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Gespeicherte Spiele”</b>	<b>802</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Startmenü”</b>	<b>802</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Suchen”</b>	<b>803</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Videos”</b>	<b>804</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Protokollierung”</b>	<b>804</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Profilverarbeitung”</b>	<b>809</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Registrierung”</b>	<b>814</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Gestreamte Benutzerprofile”</b>	<b>815</b>
<b>Richtlinieneinstellungen für Benutzerpersonalisierungslayer</b>	<b>817</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Virtual Delivery Agent”</b>	<b>818</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “HDX 3D Pro”</b>	<b>820</b>
<b>Einstellungen der Überwachungsrichtlinie</b>	<b>821</b>
<b>Einstellungen der Richtlinie “Virtuelle IP”</b>	<b>824</b>



<b>Konfigurieren von COM-Port- und LPT-Portumleitungseinstellungen in der Registrierung</b>	<b>825</b>
<b>Richtlinieneinstellungen für Connector für Configuration Manager 2012</b>	<b>826</b>
<b>Verwalten</b>	<b>830</b>
<b>Lizenzierung</b>	<b>832</b>
<b>Multityplizenzierung</b>	<b>837</b>
<b>Häufig gestellte Fragen zur Lizenzierung</b>	<b>845</b>
<b>Anwendungen</b>	<b>858</b>
<b>Apps für die Universelle Windows-Plattform</b>	<b>870</b>
<b>Zonen</b>	<b>873</b>
<b>Verbindungen und Ressourcen</b>	<b>886</b>
<b>Lokaler Hostcache</b>	<b>899</b>
<b>Virtuelle IP und virtuelles Loopback</b>	<b>910</b>
<b>Delivery Controller</b>	<b>914</b>
<b>VDA-Registrierung</b>	<b>919</b>
<b>Sitzungen</b>	<b>931</b>
<b>Verwenden der Suche in Studio</b>	<b>938</b>
<b>Tags</b>	<b>939</b>
<b>Unterstützung für IPv4/IPv6</b>	<b>949</b>
<b>Benutzerprofile</b>	<b>951</b>
<b>Aufzeichnen einer Citrix Diagnostic Facility (CDF)-Trace beim Systemstart</b>	<b>957</b>
<b>Citrix Insight Services</b>	<b>961</b>
<b>Citrix Scout</b>	<b>973</b>
<b>Überwachung</b>	<b>998</b>
<b>Konfigurationsprotokollierung</b>	<b>1000</b>

<b>Ereignisprotokolle</b>	<b>1005</b>
<b>Director</b>	<b>1006</b>
<b>Installation und Konfiguration</b>	<b>1012</b>
<b>Erweiterte Konfiguration</b>	<b>1014</b>
<b>Konfigurieren der PIV-Smartcardauthentifizierung</b>	<b>1018</b>
<b>Konfigurieren der Netzwerkanalyse</b>	<b>1022</b>
<b>Delegierte Administration und Director</b>	<b>1023</b>
<b>Sichere Bereitstellung von Director</b>	<b>1027</b>
<b>Konfigurieren von On-Premises-Sites mit Citrix Analytics for Performance</b>	<b>1029</b>
<b>Siteanalyse</b>	<b>1035</b>
<b>Warnungen und Benachrichtigungen</b>	<b>1046</b>
<b>Filtern von Daten zur Problembehandlung</b>	<b>1060</b>
<b>Siteübergreifendes Überwachen von Verlaufstrends</b>	<b>1063</b>
<b>Problembehandlung bei Bereitstellungen</b>	<b>1069</b>
<b>Problembehandlung bei Anwendungen</b>	<b>1069</b>
<b>Anwendungstests</b>	<b>1074</b>
<b>Desktoptests</b>	<b>1078</b>
<b>Problembehandlung bei Maschinen</b>	<b>1084</b>
<b>Behandeln von Benutzerproblemen</b>	<b>1093</b>
<b>Diagnostizieren von Problemen beim Sitzungsstart</b>	<b>1095</b>
<b>Diagnose von Benutzeranmeldeproblemen</b>	<b>1100</b>
<b>Spiegeln von Benutzern</b>	<b>1107</b>
<b>Senden von Nachrichten an Benutzer</b>	<b>1109</b>
<b>Beheben von Anwendungsstörungen</b>	<b>1110</b>

<b>Wiederherstellen von Desktopverbindungen</b>	<b>1111</b>
<b>Wiederherstellen von Sitzungen</b>	<b>1112</b>
<b>Ausführen von HDX-Kanalsystemberichten</b>	<b>1113</b>
<b>Zurücksetzen eines Benutzerprofils</b>	<b>1113</b>
<b>Aufzeichnen von Sitzungen</b>	<b>1118</b>
<b>Featurekompatibilitätsmatrix</b>	<b>1120</b>
<b>Datengranularität und -beibehaltung</b>	<b>1124</b>
<b>Ursachen und Behebung von Fehlern in Citrix Director</b>	<b>1130</b>
<b>Hinweise zu Drittanbietern</b>	<b>1161</b>
<b>SDKs und APIs</b>	<b>1161</b>

## Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2109

October 4, 2021

[Citrix Virtual Apps and Desktops Service](#)

[Citrix Virtual Apps and Desktops Standard für Azure](#)

[Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2106](#)

[Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2103](#)

[Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2102](#)

[Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2009](#)

[Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2006](#)

[Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2003](#)

[Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1912](#)

[Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1912 LTSR](#)

[Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1909](#)

[XenApp und XenDesktop 7.15 Long Term Service Release](#)

[XenApp und XenDesktop 7.6 Long Term Service Release](#)

[XenApp/XenDesktop und Citrix Virtual Apps and Desktops \(frühere Releases\)](#)

## Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2109

October 12, 2021

### Info zu diesem Release

Dieses Release von Citrix Virtual Apps and Desktops enthält neue Versionen der Virtual Delivery Agents (VDAs) für Windows und einiger Kernkomponenten von Citrix Virtual Apps and Desktops. Sie haben folgende Möglichkeiten:

- **Installieren oder Aktualisieren einer Site:** Installieren oder aktualisieren Sie Kernkomponenten und VDAs mit der ISO-Datei. Nach der Installation bzw. dem Aktualisieren auf die neueste Version können Sie die neuen Features nutzen.

- **Installieren oder Upgrade von VDAs einer bestehenden Site:** Wenn Sie bereits eine Bereitstellung haben und noch kein Upgrade der Kernkomponenten durchführen können, können Sie durch eine Installation eines VDAs bzw. ein Upgrade auf den aktuellen VDA die aktuellen HDX-Features verwenden. Ein bloßes Upgrade der VDAs kann beispielsweise nützlich sein, wenn Sie die Erweiterungen in einer Testumgebung testen möchten.

Nach dem Upgrade der VDAs von Version 7.9 oder höher auf die aktuelle Version ist keine Aktualisierung der Funktionsebene des Maschinenkatalogs erforderlich. Die Standardebene **7.9 (oder später)** ist weiterhin die aktuelle Funktionsebene. Weitere Informationen finden Sie unter [VDA-Versionen und Funktionsebenen](#).

Installations- und Upgradeanweisungen:

- Wenn Sie eine neue Site erstellen, folgen Sie den Anweisungen unter [Installation und Konfiguration](#).
- Wenn Sie eine Site aktualisieren, lesen Sie [Upgrade einer Bereitstellung](#).

## Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2109

### Unterstützung für Windows 11

Die Citrix Komponenten, Features und -Technologien in diesem Release, die Windows 10 unterstützen, unterstützen jetzt auch Windows 11, sofern nicht anders angegeben. Weitere Informationen finden Sie unter [Unterstützung für Windows 11](#).

### Unterteilen eines Datenbankskripts in Skripts, die unterschiedliche Datenbankrechte erfordern

In Unternehmensumgebungen umfasst die Datenbankeinrichtung Skripts, die ggf. von verschiedenen Teams mit unterschiedlichen Rollen (Rechten) verwendet werden: `securityadmin` oder `db_owner`. Bisher konnten die bevorzugten Datenbankrechte zum Generieren der entsprechenden Skripts nur über PowerShell angegeben werden. Wenn Sie eine Datenbank mit Citrix Studio einrichten, können Sie jetzt automatisch separate Datenbankskripts erhalten, die unterschiedliche Datenbankrechte erfordern. Weitere Informationen finden Sie unter [Datenbanken](#).

### Virtual Delivery Agents (VDAs) 2109

Version 2109 der Windows-VDAs für Einzelsitzungs-OS und Multisitzungs-OS enthält die folgenden Verbesserungen. Diese Elemente verstehen sich als zusätzlich zu allen bereits aufgeführten VDA-Installations- und Upgradeelementen.

## **Adaptives Audio**

Bei adaptivem Audio müssen Sie die Audioqualitätsrichtlinien auf dem VDA nicht manuell konfigurieren. Adaptives Audio optimiert die Einstellungen für Ihre Umgebung und ersetzt veraltete Audiokomprimierungsformate für eine hervorragende Benutzererfahrung. Adaptives Audio ist standardmäßig aktiviert. Weitere Informationen finden Sie unter [Adaptives Audio](#).

Für adaptives Audio ist die Citrix Workspace-App 2109 oder höher für Windows, Linux oder Mac erforderlich.

### **Hinweis:**

Wenn für Echtzeit-Audioanwendungen die Bereitstellung über UDP-Audio erforderlich ist, muss adaptives Audio auf dem VDA deaktiviert sein, damit ein Fallback auf UDP-Audio möglich ist.

## **Virtuelles Anzeigelayout auf dem VDA**

Das bereits in der Citrix Workspace-App für Windows enthaltene Feature "Virtuelles Anzeigelayout" steht jetzt auch für den VDA zur Verfügung. Mit diesem Feature können Sie auf dem VDA ein virtuelles Bildschirmlayout in einer Livesitzung festlegen und die Sitzungsbildschirme virtuell in bis zu acht virtuelle Anzeigen auf dem Remotedesktop aufteilen. Weitere Informationen finden Sie unter [Virtuelles Anzeigelayout](#).

## **Sicherheitsupdate für virtuelle Kanäle**

Die Positivliste für virtuelle Kanäle ist jetzt standardmäßig deaktiviert. Um benutzerdefinierte virtuelle Kanäle oder solche von Drittanbietern zu verwenden, müssen Sie diese manuell hinzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter [Sicherheit virtueller Kanäle](#).

## **Installation und Upgrade von Multisitzungs-VDA: Wiederherstellung bei Installations- oder Upgradefehlern**

Sie können ein Feature "Wiederherstellung bei Fehler" aktivieren, wenn Sie einen Multisitzungs-VDA installieren oder aktualisieren. Wenn dieses Feature aktiviert ist, wird die Maschine auf ein Serverbackup zurückgesetzt, das vor dem Start der Installation oder des Upgrades erstellt wurde, falls die VDA-Installation oder das -Upgrade fehlschlägt. Weitere Informationen finden Sie unter [Wiederherstellung bei Installations- oder Upgradefehlern](#).

## **Citrix Lizenzierung 11.17.2**

Version 11.17.2 der Citrix Lizenzierung enthält [neue Features](#) sowie [behobene](#) und [bekannte](#) Probleme.

## Zugehörige Komponenten

Informationen zu zugehörigen Komponenten finden Sie unter:

- [Citrix Verbundauthentifizierungsdienst \(FAS\)](#)
- [Citrix App Layering](#)
- [HDX RealTime Optimization Pack](#)
- [Linux Virtual Delivery Agent](#)
- [Profilverwaltung](#)
- [Citrix Provisioning](#)
- [Citrix SCOM Management Packs](#)
- [Self-Service-Kennwortzurücksetzung](#)
- [Sitzungsaufzeichnung](#)
- [StoreFront](#)
- [Workspace Environment Management](#)

## Weitere Informationen

- Ankündigungen zu veralteten und entfernten Funktionen finden Sie unter [Einstellung von Features und Plattformen](#).
- Informationen über seit 2018 geänderte Produktnamen und Versionsnummern finden Sie unter [Neue Namen und Nummern](#).

## Unterstützung für Windows 11

October 11, 2021

Die Citrix Komponenten, Features und -Technologien in diesem Release, die Windows 10 unterstützen, unterstützen jetzt auch Windows 11, sofern nicht anders angegeben.

## Bekannte Probleme

### Workspace Environment Management

- Auf Windows 11-Computern funktionieren Umgebungs- und bestimmte andere Einstellungen, die Sie in der Verwaltungskonsole konfiguriert haben, möglicherweise nicht. [WEM-14193]

## Behobene Probleme

September 22, 2021

Die folgenden Probleme wurden seit Version 7 2106 von Citrix Virtual Apps and Desktops behoben:

### Citrix Provisioning

Die Dokumentation zu [Citrix Provisioning 2109](#) enthält Informationen zu den Updates in diesem Release.

### Delivery Controller

- Wenn die Lizenzierung unterbrochen wird, läuft die Sitzung ggf. für einen Kulanzzzeitraum von 30 Tagen weiter. Nach 30 Tagen endet der Kulanzzzeitraum und die Verbindung schlägt fehl. [CVADHELP-16487]
- Die Verbindung zwischen Delivery Controller und Datenbank kann zeitweise unter Anzeige der folgenden Fehlermeldung fehlschlagen:

**Ereignis 1201: Die Verbindung zwischen dem Citrix Brokerdienst und der Datenbank wurde unterbrochen.**

[CVADHELP-16720]

- Die Tabelle **MonitorData.[Maschine]** in der Überwachungsdatenbank enthält evtl. doppelte Einträge. [CVADHELP-17025]
- Das Deaktivieren von Warnungen zum Hypervisorzustand in Citrix Director kann fehlschlagen. Zum Implementieren dieses Fixes legen Sie folgenden Registrierungsschlüssel fest:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\Monitor\Service\Toggles

Name: HypervisorMonitoring

Typ: DWORD

Wert: 00000000

[CVADHELP-17218]

- Der Sitetest schlägt möglicherweise fehl, wenn die Netzwerkverbindung zwischen Delivery Controllern in verschiedenen Satellitenzonen blockiert ist. [CVADHELP-17273]
- Nach einem Upgrade von XenApp und XenDesktop 7.15 CU6 auf Citrix Virtual Apps and Desktops 1912 LTSR CU2 können Probleme beim Aktualisieren der Datenbank auftreten. Das Problem tritt auf, wenn die **AdminAccountName/AdminUpn**-Einträge mehr als 64 Zeichen enthalten. [CVADHELP-17379]



- Wenn Sie Citrix Virtual Apps and Desktops auf Version 1912 LTSR aktualisieren und XenServer neu starten, bleiben die virtuellen Maschinen möglicherweise in einem unbekanntem Energies-tatus hängen und werden in Citrix Studio nicht aktualisiert. [CVADHELP-17750]

## **Lizenzierung**

Die [Dokumentation für den Lizenzserver Build 36000](#) enthält Informationen zu den Updates in diesem Release.

## **Linux VDA**

Die [Dokumentation zum Linux VDA 2109](#) enthält Informationen zu den Updates in diesem Release.

## **Profilverwaltung**

Die [Dokumentation zur Profilverwaltung 2109](#) enthält Informationen zu den Updates in diesem Release.

## **Sitzungsaufzeichnung**

Die [Dokumentation zur Sitzungsaufzeichnung 2109](#) enthält Informationen zu den Updates in diesem Release.

## **VDA für Einzelsitzungs-OS**

### **Sitzung/Verbindung**

- Um benutzerdefinierten Text in einem Wasserzeichen zu aktualisieren, melden Sie sich ab und verbinden Sie sich dann erneut mit der Sitzung. [CVADHELP-17056]
- Wenn die Multistream-Richtlinie aktiviert ist, werden auf Linux-Endpunkten gestartete Sitzungen möglicherweise getrennt. Das Problem tritt bei VDA-Version 1912 LTSR auf. [CVADHELP-17301]
- Die Wiederverbindung mit einer Sitzung bei aktivierter Benutzerpersonalisierungslayer-Richtlinie schlägt möglicherweise fehl. [CVADHELP-17369]
- Die Verwendung einer AMD-Grafikkarte auf einem Einzelsitzungs-VDI-Desktop schlägt möglicherweise fehl. [CVADHELP-17757]
- Bei Verwendung einer NVIDIA-GPU übersteigt die Framerate im Vollbildmodus evtl. nicht 60 F/s, selbst wenn die maximale Framerate für den Bildschirm konfiguriert wurde. [CVADHELP-17904]

## Systemausnahmen

- Im Citrix Desktop-Dienst (BrokerAgent.exe) kann eine Zugriffsverletzung auftreten, worauf der Dienst unerwartet beendet wird. [CVADHELP 17055]
- Der wfshell.exe-Prozess kann unerwartet beendet werden. [CVADHELP-17525]
- Der Prozess winlogon.exe wird möglicherweise unerwartet beendet. Das Problem tritt aufgrund des fehlerhaften Moduls PicaWinlogonHook64.dll auf. [CVADHELP-17651]

## Benutzererfahrung

- Bei Verwendung von Explorer wird möglicherweise ein schwarzer Fleck auf dem Bildschirm angezeigt. Das Problem tritt bei Verbindung mit Endpunkten mit bestimmten AMD GPU-Modellen auf. [CVADHELP-17057]

## VDA für Multisitzungs-OS

### Drucken

- Wenn Sie mit der Option **Druckausgabe speichern unter** in einer Seamlesssitzung den Druck in eine Datei umleiten, wird das Druckfenster möglicherweise nicht richtig angezeigt. [CVADHELP-16614]

### Sitzung/Verbindung

- Änderungen der Richtlinie "Wasserzeichen" wie **VDA-Hostname einschließen** oder **VDA-IP-Adresse einschließen** sind möglicherweise in der nächsten Sitzung nicht wirksam.

Zum Implementieren dieses Fixes legen Sie folgenden Registrierungsschlüssel fest:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\Graphics\Watermark

Name: PolicyInterval

Typ: DWORD

Wert: Gewünschter Wert in Sekunden (z. B. 2 Sekunden)

[CVADHELP-16485]

- Bei Verwendung bestimmter Anwendungen von Drittanbietern wird möglicherweise ein schwarzer Bildschirm angezeigt, wenn die Anwendung ein anderes Fenster öffnet. [CVADHELP-16956]
- Das Festlegen des Werts von **HideStatusMessages** auf 1, um die Leiste **Wird gestartet** auszublenden, kann zu einer Fehlfunktion des Registrierungsschlüssels HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\M führen. [CVADHELP-17138]

- Ziehen und Ablegen von Dateien vom Benutzergerät auf eine veröffentlichte Anwendung funktioniert möglicherweise beim ersten Mal. Anschließend schlägt es fehl und die Anwendung reagiert nicht. [CVADHELP-17211]
- Wenn die Multistream-Richtlinie aktiviert ist, werden auf Linux-Endpunkten gestartete Sitzungen möglicherweise getrennt. Das Problem tritt bei VDA-Version 1912 LTSR auf. [CVADHELP-17301]
- Der Hooking-Treiber CtxUvi kann bei Verwendung von Docker-Containern entladen werden. [CVADHELP-17614]

### **Systemausnahmen**

- Wenn die Richtlinie Adaptiver HDX-Transport aktiviert ist, endet der Terminaldienst möglicherweise nicht, wenn er manuell beendet wird. [CVADHELP-15524]
- Der wfshell.exe-Prozess kann unerwartet beendet werden. Das Problem tritt auf, wenn versucht wird, Bilder in bzw. aus Microsoft Excel zu kopieren bzw. einzufügen. [CVADHELP-16299]
- Der wfshell.exe-Prozess kann unerwartet beendet werden. [CVADHELP-16795]
- Im Citrix Desktop-Dienst (BrokerAgent.exe) kann eine Zugriffsverletzung auftreten, worauf der Dienst unerwartet beendet wird. [CVADHELP 17055]
- Auf VDAs kann es in icausb.sys zu einer schwerwiegenden Ausnahme mit Bluescreen und Bugcheckcode 0x3B kommen. [CVADHELP-17339]
- Der wfshell.exe-Prozess kann unerwartet beendet werden. [CVADHELP-17525]
- Wenn Sie eine veröffentlichte Anwendung starten, wird winlogon.exe möglicherweise unerwartet beendet und die Benutzersitzung getrennt. [CVADHELP-17602]

### **Benutzererfahrung**

- Bei Verwendung von Explorer wird möglicherweise ein schwarzer Fleck auf dem Bildschirm angezeigt. Das Problem tritt bei Verbindung mit Endpunkten mit bestimmten AMD GPU-Modellen auf. [CVADHELP-17057]

### **Virtual Desktop-Komponenten – Sonstiges**

- Die Datenmaskierung maskiert den Maschinennamen eines dedizierten Lizenzservers. [XAXDTELE-1634]
- Die Protokollanzeige in Studio zeigt nach dem Ausführen des Cmdlets `BrokerHostingPowerAction` korrekte Ergebnisse an. [BRK-7002]

- Wenn Sie eine Benutzersitzung über einen Endpunkt trennen und dann über einen zweiten Endpunkt (Thin Client) wieder eine Verbindung mit derselben Sitzung herstellen, werden die clientseitigen Audiogeräte im VDA in der richtigen Reihenfolge aufgelistet. [CVADHELP-9986]
- Studio funktioniert weiter, nachdem Sie einen Bericht mit dem Modellierungsassistenten erstellt haben. [GP-753]

## Bekannte Probleme

September 22, 2021

Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2109 enthält die folgenden Probleme. Für Komponenten und Features mit eigener Dokumentation gibt es separate Artikel zu bekannten Problemen.

Der folgende Warnhinweis gilt für alle Workarounds, bei denen ein Registrierungseintrag geändert werden muss:

### Warnung:

Eine unsachgemäße Bearbeitung der Registrierung kann schwerwiegende Probleme verursachen und eine Neuinstallation des Betriebssystems erforderlich machen. Citrix übernimmt keine Garantie dafür, dass Probleme, die auf eine unsachgemäße Verwendung des Registrierungs-Editors zurückzuführen sind, behoben werden können. Die Verwendung des Registrierungs-Editors geschieht daher auf eigene Gefahr. Machen Sie auf jeden Fall ein Backup der Registrierung, bevor Sie sie bearbeiten.

## Allgemeines

- Wenn Sie die Citrix Workspace-App auf dem VDA installieren und ein Upgrade des VDAs ausführen, leitet die Clientwebcam 32-Bit-Anwendungen, die in der virtuellen Sitzung ausgeführt werden, möglicherweise nicht einwandfrei um. Workaround: [CTX291350](#). [CVADHELP-16854]
- Wenn Sie die App-Leiste starten und dann das Connection Center-Menü in der Citrix Workspace-App für Windows öffnen, wird die App-Leiste nicht unter dem Server angezeigt, auf dem sie gehostet wird. [HDX-27504]
- Wenn Sie die Citrix Workspace-App für Windows verwenden und die App-Leiste in vertikaler Position starten, verdeckt sie das Startmenü oder den Infobereich. [HDX-27505]
- Wenn Sie im Chrome-Browser bei aktivierter Browserinhaltsumleitung auf einen Link klicken, der eine neue Registerkarte öffnet, wird die Registerkarte möglicherweise nicht geöffnet. Wählen Sie als Problemumgehung in der Meldung **Pop-up blockiert** die Option **Pop-ups und Weiterleitungen von [Website] immer zulassen**. [HDX-23950]

- Nach der Installation des Web-App-Plug-Ins für Skype for Business werden Webcams möglicherweise nicht aufgelistet und Besprechungsseiten in Firefox werden möglicherweise nicht automatisch aktualisiert. [HDX-13288]
- Beim Starten einer Anwendung über StoreFront wird diese möglicherweise nicht im Vordergrund gestartet oder sie ist im Vordergrund, jedoch nicht im Fokus. Klicken Sie als Workaround auf das Symbol in der Taskleiste, um die Anwendung in den Vordergrund zu bringen bzw. auf das Anwendungsfenster, um sie in den Fokus bringen. [HDX-10126]
- Bei Verwendung von Windows 10 1809 LTSC werden **VCLibs**-Abhängigkeiten nicht installiert. [HDX-16754]
- Das Kombinationsfeld wird möglicherweise fehlerhaft angezeigt, wenn ein Benutzer ein Kombinationsfeld auswählt, das bereits auf dem Host im Fokus ist. Um dieses Problem zu umgehen, wählen Sie zuerst ein anderes UI-Element und dann das Kombinationsfeld aus. [HDX-21671]
- Sie haben den lokalen App-Zugriff aktiviert. Wenn Sie eine VDA-Sitzung mit Windows 2012 R2 starten, die Sitzung trennen und erneut eine Verbindung herstellen und dann eine lokale Anwendung starten und diese maximieren, wird die Anwendung möglicherweise von der VDA-Taskleiste abgeschnitten. [HDX-21913]
- Wenn Anwendungen aus Microsoft Office 365 Build 16.0.7967 und später als Anwendungen von einem Windows Server 2019-Host veröffentlicht werden, schlägt die Office-Lizenzaktivierung fehl. Citrix arbeitet mit Microsoft zusammen, um diese Microsoft-Einschränkung zu beheben. Der unterstützte Workaround besteht darin, Windows Server 2016-VDAs zu installieren, die die Web Authentication Manager-Komponente, welche die Probleme verursacht, nicht enthalten. [LCM-7637]
- Windows Defender kann von Zeit zu Zeit die Informationserfassung in C:\Programme\Citrix durch Citrix Scout verlangsamen.

Führen Sie als Workaround die folgenden Schritte aus:

1. Gehen Sie zu **Start > Einstellungen > Update und Sicherheit > Windows-Sicherheit > Viren- & Bedrohungsschutz**.
2. Klicken Sie unter **Viren- & Bedrohungsschutz** auf **Einstellungen verwalten**.
3. Klicken Sie unter **Ausschlüsse** auf **Ausschlüsse hinzufügen oder entfernen**.
4. Fügen Sie `C:\Program Files\Citrix\Telemetry Service\ScoutUI.exe` oder `C:\Program Files\Citrix\` als Ausschluss hinzu. [XAXDTELE-3248]

## Director

- Der Link **Konsole** unter "Citrix Director > Maschinendetails" startet in Microsoft Edge 44 und Firefox ESR 68 nicht die Maschinenkonsole. [DIR-8160]

- Wenn Sie ein Upgrade auf Director 7 1903 oder höher durchführen und den Browsercache nicht löschen (das Kontrollkästchen **Cache deaktivieren** nicht aktivieren), gehen zuvor erstellte benutzerdefinierte Berichte verloren. Außerdem wird in Director die Fehlermeldung **Unexpected Server error** auf der Registerkarte **Benutzerdefinierte Berichte** angezeigt. UI-Designunterschiede zwischen früheren Versionen und der aktuellen Version von Director können dieses Problem verursachen. Deaktivieren Sie den Cache und erzwingen Sie eine Aktualisierung, um alte benutzerdefinierte Berichte anzuzeigen und neue zu erstellen. [DIR-7634]

## Grafik

- Das Festlegen der Richtlinie **Fensterinhalt beim Verschieben anzeigen** auf **Nicht zugelassen** funktioniert nicht auf ESXi und Hyper-V. [HDX-22002]
- Wenn Sie eine Videovorschau mit einer 64-Bit-Webcam-App über die Theora-Komprimierung starten, kann die Sitzung abstürzen. [HDX-21443]
- Skype Universal Windows-App (UWA) wird mit einem schwarzen Hintergrund gestartet. In einigen Fällen nimmt dieser Hintergrund den gesamten Bildschirm des Clients ein. [HDX-22088]
- DPI stimmt möglicherweise nicht während einer Sitzung unter Windows Server 2016 oder 2019 überein, wenn die DPI auf dem Client geändert und die Sitzung wieder verbunden wird. Als Workaround ändern Sie die Größe des Sitzungsfensters auf die DPI. [HDX-17313]
- In einigen Fällen wird eine Anwendung im Hintergrund gestartet, während eine andere Anwendung gerade im Fokus steht. Dadurch geht die lokale Fensterreihenfolge verloren. [HDX-21569]
- In der XenCenter-Konsole wird nach dem Trennen einer XenDesktop-Sitzung möglicherweise ein leerer Bildschirm angezeigt. Senden Sie als Workaround STRG+ALT+LÖSCH an die XenCenter-Konsole, damit der Konsolenbildschirm angezeigt wird. [HDX-17261]

## Drucken

- Auf dem virtuellen Desktop ausgewählte universelle Druckserver-Drucker werden im Fenster **Geräte und Drucker** in der Systemsteuerung nicht angezeigt. In den Anwendungen stehen diese Drucker den Benutzern jedoch zur Verfügung. Dieses Problem tritt nur unter Windows Server 2012, Windows 10 und Windows 8 auf. Weitere Informationen finden Sie unter [CTX213540](#). [HDX-5043, 335153]
- Der Standarddrucker ist im Druckdialogfeld möglicherweise nicht korrekt gekennzeichnet. Dieses Problem hat keine Auswirkungen auf Druckaufträge, die an den Standarddrucker gesendet werden. [HDX-12755]

## Probleme mit Drittanbieterprodukten

- Chrome unterstützt UI Automation nur für Symbolleisten, Registerkarten, Menüs und Schaltflächen von Webseiten. Aufgrund dieses Chrome-Problems funktioniert die automatische Tastaturanzeige möglicherweise nicht in einem Chrome-Browser auf Touchgeräten. Führen Sie als Problemumgehung `chrome --force-renderer-accessibility` aus. Alternativ können Sie eine neue Browserregisterkarte öffnen, `chrome://accessibility` eingeben und die Unterstützung für **Native accessibility API** für spezifische oder alle Seiten aktivieren. Außerdem können Sie beim Veröffentlichen einer nahtlosen App Chrome mit dem Switch `--force-renderer-accessibility` veröffentlichen. [HDX-20858]
- Bei der Browserinhaltsumleitung funktioniert beim Abspielen eines YouTube-Videos mit dem YouTube-HTML5-Video player der Vollbildmodus möglicherweise nicht. Nach dem Klicken auf das Symbol in der unteren rechten Ecke des Videos wird das Video nicht vergrößert und im gesamten Seitenbereich verbleibt ein schwarzer Hintergrund. Als Workaround klicken Sie auf die Schaltfläche "Vollbild" und wählen Sie Kinomodus. [HDX-11294]
- Wenn der Datei-Explorer (explorer.exe) als Anwendung unter Windows Server 2019 veröffentlicht wurde, wird die Anzeige nach dem Erstellen, Umbenennen oder Löschen eines Ordners nicht korrekt aktualisiert. Erstellen Sie als Workaround den folgenden Registrierungsschlüssel.[CTX263595]

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\App Paths\EXPLORER.EXE
```

```
DWORD: DontUseDesktopChangeRouter
```

```
Wert: 1
```

## Einstellung von Features und Plattformen

September 16, 2021

Die Ankündigungen in diesem Artikel bieten Ihnen frühzeitige Informationen über Plattformen, Citrix Produkte und Features, die ausgemustert werden, sodass Sie rechtzeitig Geschäftsentscheidungen treffen können. Citrix überwacht die Nutzung von Features und Feedback, um den geeigneten Zeitpunkt für eine Außerbetriebnahme zu wählen. Diese Informationen unterliegen Änderungen in nachfolgenden Releases und enthalten ggf. nicht jedes veraltete Element. Informationen zum Produktlebenszyklus-Support finden Sie unter [Supportrichtlinie für Produktlebenszyklen](#). Hinweise zur Wartungsoption für Long Term Service Release (LTSR) finden Sie unter <https://support.citrix.com/article/CTX205549>.

## Veraltete und entfernte Produkte und Features

Die in der folgenden Tabelle aufgeführten Plattformen, Citrix Produkte und Features sind veraltet oder wurden entfernt: Die **fett** formatierten Datumsangaben weisen auf Änderungen in diesem Release hin.

### Einstellung von Features und Plattformen

Veraltete Elemente werden nicht sofort entfernt. Citrix unterstützt sie in Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2109 weiterhin, in einer zukünftigen Version werden sie jedoch entfernt.

Element	Einstellung der Unterstützung angekündigt in Version	Entfernt in Version	Alternative
SCCM-integrierte Wake on LAN-Option für Remote-PC-Zugriff.	2012		Verwenden Sie das <a href="#">eigenständige Wake-On-LAN-Feature</a> .
Citrix SCOM Management Packs für XenApp und XenDesktop, Provisioning Services und StoreFront. Informationen zu Produktversionen, die überwacht werden können, finden Sie in der <a href="#">Dokumentation zu Citrix SCOM Management Packs</a> .	1912		Verwenden Sie Director zur Überwachung und Verwaltung Ihrer Bereitstellung. Weitere Informationen zum Ende des Lebenszyklus von SCOM und Alternativen finden Sie unter <a href="https://support.citrix.com/article/CTX266943">https://support.citrix.com/article/CTX266943</a> .



<b>Element</b>	<b>Einstellung der Unterstützung angekündigt in Version</b>	<b>Entfernt in Version</b>	<b>Alternative</b>
StoreFront-Unterstützung für TLS 1.0- und TLS 1.1-Protokolle zwischen Citrix Virtual Apps and Desktops (zuvor "XenApp und XenDesktop") sowie Citrix Receiver und Workspace Hub.	7.17		Aktualisieren Sie Citrix Receiver auf eine Citrix Workspace-App-Version, die TLS 1.2 unterstützt Weitere Informationen zur Citrix Workspace-App finden Sie unter <a href="https://docs.citrix.com/en-us/citrix-workspace-app">https://docs.citrix.com/en-us/citrix-workspace-app</a> .
Mobility SDK/Mobile SDK (aus dem älteren Citrix Labs)	7.16		Ersetzt durch Einstellungen der Richtlinie "Mobilerfahrung" und native Benutzeroberflächen für gehostete Desktops / Apps.

### Entfernte Elemente

Entfernte Elemente wurden entweder entfernt oder in Citrix Virtual Apps and Desktops Service nicht mehr unterstützt.

<b>Element</b>	<b>Einstellung der Unterstützung angekündigt in Version</b>	<b>Entfernt in Version</b>	<b>Alternative</b>
Citrix License Administration Console (zuletzt enthalten in Windows-Lizenzserver 11.16.3 Build 30000, ab Windows-Lizenzserver v11.16.6 Build 31000 entfernt).	2003	2006	Verwenden Sie den Citrix Licensing Manager.
Verbindungen zu Azure und AWS (einschließlich VMware Cloud unter AWS).	2003	2003	Verwenden Sie ggf. Virtual Apps and Desktops Service in Citrix Cloud.
Unterstützung für Grafikkadpter Citrix Indirect Display Driver (IDD) unter Windows 10 Version 1709 und früher.	2003	2003	Verwenden Sie Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1912 LTSR-VDA's.
Hardwarecodierung mit Nvidia-GPUs (NVENC), die GRID 9 oder ältere Monitortreiber verwenden.	2003	2003	Verwenden Sie GRID 10-Monitortreiber für Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2003 oder höher oder verwenden Sie Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1912 LTSR-VDA's.
Self-Service-Kennwortzurücksetzun (SSPR).	2003	2006	

<b>Element</b>	<b>Einstellung der Unterstützung angekündigt in Version</b>	<b>Entfernt in Version</b>	<b>Alternative</b>
Unterstützung für Microsoft .NET Framework-Versionen vor Version 4.8 für VDAs und Serverkomponenten. Lieferumfang: Delivery Controller, Studio, Director und StoreFront.	1912	2003	Upgrade auf .NET Framework Version 4.8.
VDAs unter Windows Server 2012 R2.	1912	2003	Installation von VDAs unter einem unterstützten Betriebssystem.
AppDNA - Komponente für die Anwendungsmigration in Citrix Virtual Apps and Desktops Premium Edition.	1909	2003	
Installieren von Studio auf 32-Bit-Maschinen (x86).	1909	2003	Installation unter einem unterstützten x64-Betriebssystem.
Unterstützung für den Excel-Hook in Seamlessanwendungen. Dieser wurde zum Erstellen separater Taskleistensymbole für jede Microsoft Excel 2010-Arbeitsmappe verwendet.	1909	1909	

<b>Element</b>	<b>Einstellung der Unterstützung angekündigt in Version</b>	<b>Entfernt in Version</b>	<b>Alternative</b>
Kernserverkomponente unter Windows Server 2012 R2 (einschließlich Service Packs). Lieferumfang: Delivery Controller, Studio und Director.	1906	2003	Installation unter einem neueren unterstützten Betriebssystem.
Unterstützte Sitekonfiguration, Konfigurationsprotokollierung und Datenbanküberwachung für Microsoft SQL Server Version 2008, R2, 2012 und 2014 (einschließlich aller Service Packs und Editionen).	1906	2003	Datenbankinstallation auf einer unterstützten Microsoft SQL Server-Version.
Unterstützung für VDAs unter Windows 10 auf x86-Plattformen.	1906	1909	Installieren Sie VDAs auf einem unterstützten x64-Betriebssystem. *Dieses Feature wird in Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1912 LTSR weiterhin unterstützt.
Entfernen von Citrix Smart Tools Agent von Citrix Virtual Apps and Desktops-Installationsmedien.	1903	1906	

<b>Element</b>	<b>Einstellung der Unterstützung angekündigt in Version</b>	<b>Entfernt in Version</b>	<b>Alternative</b>
Entfernen der Delivery Controller-Optionen für die folgenden veralteten Produkte in StoreFront: VDI-in-a-Box und XenMobile (9.0 oder früher).	1903	1903	
Unterstützung für Linux VDAs unter Red Hat Enterprise Linux/CentOS 7.5.	1903	1903	Installation von Linux VDAs unter einer späteren Version von Red Hat Enterprise Linux
StoreFront-Unterstützung für Benutzer zum Zugriff auf Desktops auf Desktopgerätewebsites	1811	1912	Verwenden Sie <a href="#">Desktop Lock</a> für Anwendungsfälle ohne Domänenanbindung.
Unterstützung für Framehawk-Anzeigeremoting	1811	1903	Verwenden Sie <a href="#">Thinwire</a> mit aktiviertem <a href="#">adaptivem Transport</a> .

<b>Element</b>	<b>Einstellung der Unterstützung angekündigt in Version</b>	<b>Entfernt in Version</b>	<b>Alternative</b>
Unterstützung für Citrix Smart Scale in allen Versionen von Citrix Virtual Apps and Desktops (und XenApp und XenDesktop) Diese Funktionalität erreicht am 31. Mai 2019 das Ende des Lebenszyklus.	1808	1906	Erwägen Sie, die Verwendung von <a href="#">Virtual Apps and Desktops Service</a> in Citrix Cloud für bessere Funktionen zur Energieverwaltung.
Unterstützung für Microsoft .NET Framework-Versionen 4.5.1, 4.5.2, 4.6, 4.6.1, 4.6.2 und 4.7 durch Citrix StoreFront, Citrix VDAs, Citrix Studio, Citrix Director und Citrix Delivery Controller.	7.18	1808	Upgrade auf .NET Framework Version 4.7.1 oder höher (Das Installationsprogramm installiert .NET Framework 4.7.1 automatisch, wenn es nicht bereits installiert ist.)
Unterstützung für Linux VDAs unter Red Hat Enterprise Linux 7.3.	7.18	1808	Installation von Linux VDAs unter einer späteren Version von Red Hat Enterprise Linux
VDA-Unterstützung für die Richtlinieneinstellung "Automatische Installation von mitgelieferten Druckertreibern"	7.16	7.16	Keine. Richtlinieneinstellung, die nur von VDAs unter früheren Betriebssystemen (Windows 7, Windows Server 2012 R2 und früher) unterstützt wird.

<b>Element</b>	<b>Einstellung der Unterstützung angekündigt in Version</b>	<b>Entfernt in Version</b>	<b>Alternative</b>
Unterstützung für den Linux VDA unter SUSE Linux Enterprise Server 11 Service Pack 4.	7.16	7.16	Installation von Linux-VDAs unter einer unterstützten SUSE-Version
Unterstützung für Citrix WDDM-Treiber auf VDAs	7.16	7.16	Der Citrix WDDM-Treiber wird nicht mehr mit VDAs installiert.
VDAs unter Windows 10 Version 1511 (Schwellenwert 2) und früheren Releases von Windows-Einzelsitzungs-OS, einschließlich Windows 8.x oder Windows 7 (siehe <a href="https://www.citrix.com/blogs/2018/01/08/the-citrix-strategy-for-windows-7-virtual-desktop-users/">https://www.citrix.com/blogs/2018/01/08/the-citrix-strategy-for-windows-7-virtual-desktop-users/</a> ).	7.15 LTSR (und 7.12)	7.16	Installieren Sie VDAs für Einzelsitzungs-OS unter der Mindestversion von Windows 10 (1607, Redstone 1) oder neueren Semi-Annual Channels. Bei der Verwendung von 1607 LTSB empfehlen wir einen VDA der Version 7.15. Siehe <a href="#">CTX224843</a> .
VDAs unter Windows Server 2008 R2 und Windows Server 2012 (einschließlich Service Packs)	7.15 LTSR (und 7.12)	7.16	Installation von VDAs unter einem unterstützten Betriebssystem.
Desktopgestaltungsum (bisher "DirectX Command Remoting", DCR)	7.15 LTSR	7.16	Verwenden Sie <a href="#">Thinwire</a> .

<b>Element</b>	<b>Einstellung der Unterstützung angekündigt in Version</b>	<b>Entfernt in Version</b>	<b>Alternative</b>
Citrix Receiver für Web, klassisches Design mit "grünen Blasen"	7.15 LTSR (und StoreFront 3.12)	1903	<a href="#">Citrix Receiver für Web, einheitliche Benutzeroberfläche.</a>
Kernkomponenten unter Windows Server 2008 R2 und Windows Server 2012 (einschließlich Service Packs). Umfasst: Delivery Controller, Studio, Director, StoreFront, Lizenzserver und universeller Druckserver.	7.15 LTSR	7.18	Installation von Komponenten auf einem unterstützten Betriebssystem.
Self-Service-Kennwortzurücksetzung unter Windows Server 2012 und Windows Server 2008 R2 (einschließlich Service Packs)	7.15 LTSR	7.18	Installation unter einem neueren unterstützten Betriebssystem.
Studio unter Windows 7, Windows 8 und Windows 8.1 (einschließlich Service Packs)	7.15 LTSR	7.18	Installieren Sie Studio unter einem unterstützten Betriebssystem.



<b>Element</b>	<b>Einstellung der Unterstützung angekündigt in Version</b>	<b>Entfernt in Version</b>	<b>Alternative</b>
Flash-Umleitung	7.15 LTSR	1912	Erstellen Sie Videos als HTML5-Video. Verwenden Sie die HTML5-Videoumleitung für verwalteten Inhalt und die Browserinhaltsumleitung für öffentliche Websites. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Hinweis zum End of Life von Flash-Umleitung</a> .
Citrix Online-Integration (GoTo-Produkt) in StoreFront	7.14 (und StoreFront 3.11)	StoreFront 3.12	
Das Benutzerkonto "CtxAppVCOMAdmin", das bei der VDA-Installation erstellt und der lokalen Administratorgruppe auf der VDA-Maschine hinzugefügt wurde, wird nicht mehr erstellt. Der zu Grunde liegende "COM"-Mechanismus wird ebenfalls entfernt.	7.14	7.14	Der Windows-Dienst "CtxAppVService" hat dieselbe Funktion. Er wird automatisch installiert und konfiguriert und erfordert keinen Benutzereingriff.

<b>Element</b>	<b>Einstellung der Unterstützung angekündigt in Version</b>	<b>Entfernt in Version</b>	<b>Alternative</b>
Unterstützung des universellen Druckservers (UpsServer) unter Windows Server 2008 (32-Bit)	7.14	7.14	Installation unter einem neueren unterstützten Betriebssystem.
StoreFront und Receiver für Web unter Internet Explorer 8	7.13	7.13	
VDA-Befehlszeilenoption "/no_appv" zum Verhindern der Installation der Citrix App-V-Komponenten	7.13	7.13	Verwenden Sie folgende Befehlszeilenoption zum Verhindern der Komponenteninstallation: /exclude "Citrix Personalization for App-V – VDA".
Das vollständige Produktinstallationsprogramm installiert das Snap-In Citrix.Common.Commands nicht mehr. Bei vorhandenen Bereitstellungen wird es automatisch entfernt.	7.13	7.13	Einige PowerShell-Befehle des Citrix.Common.Commands-Snap-Ins sind im XenApp 6.5-SDK weiterhin verfügbar.
Teile der Funktionen des *-CtxIcon-Cmdlets zum Bearbeiten von Symboldaten.	7.13	7.13	Jetzt im Broker-Service-Cmdlet *-BrokerIcon enthalten.

<b>Element</b>	<b>Einstellung der Unterstützung angekündigt in Version</b>	<b>Entfernt in Version</b>	<b>Alternative</b>
Legacy-Thinwire-Modus	7.12	7.16	Verwenden Sie <a href="#">Thinwire</a> . Wenn Sie den Legacy-Thinwire-Modus unter Windows Server 2008 R2 verwenden, migrieren Sie zu Windows Server 2012 R2 oder Windows Server 2016 und verwenden Sie Thinwire.
Direkte Upgrades aus StoreFront 2.0, 2.1, 2.5 und 2.5.2	7.13	7.16	Führen Sie ein Upgrade einer dieser Versionen auf eine unterstützte neuere Version und dann auf XenApp und XenDesktop 7.16 durch.

<b>Element</b>	<b>Einstellung der Unterstützung angekündigt in Version</b>	<b>Entfernt in Version</b>	<b>Alternative</b>
Direkte Upgrades von XenDesktop 5.6 oder 5.6 FP1	7.12	7.16	Migrieren Sie Ihre XenDesktop 5.6- oder 5.6 FP1-Bereitstellung in die aktuelle XenDesktop-Version. Führen Sie hierfür zunächst ein Upgrade auf XenDesktop 7.6 LTSR (mit dem aktuellen CU) und dann auf die aktuelle oder die LTSR-Version von Citrix Virtual Desktops (zuvor "XenDesktop") durch.
Installation der Komponenten Delivery Controller, Director, StoreFront und Lizenzserver auf 32-Bit-Maschinen (x86).	7.12	7.16	Installation unter einem unterstützten x64-Betriebssystem.
Verbindungsleasing	7.12	7.16	Verwenden Sie den <a href="#">lokalen Hostcache</a> .
XenDesktop 5.6 unter Windows XP. VDA-Installationen unter Windows XP werden nicht unterstützt.	7.12	7.16	Installation von VDAs unter einem unterstützten Betriebssystem.

<b>Element</b>	<b>Einstellung der Unterstützung angekündigt in Version</b>	<b>Entfernt in Version</b>	<b>Alternative</b>
Unterstützung für CloudPlatform-Verbindungen	7.12	2003	Verwenden Sie einen anderen unterstützten Hypervisor oder Clouddienst.
Unterstützung für Verbindungen mit Azure Classic (auch "Azure Service Management")	7.12	2003	Verwenden Sie ggf. Virtual Apps and Desktops Service in Citrix Cloud.
AppDisks-Funktionalität (sowie unterstützende AppDNA-Integration in Studio)	7.13	2003	Verwenden Sie Citrix App Layering.
Persönliche vDisk-Funktionalität	7.15	2006†	Verwenden Sie <a href="#">Citrix App Layering – Benutzerlayer</a> oder <a href="#">Benutzerpersonalisierungslayer</a> .

† Bei Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2003 wurde der Treiber für persönliche vDisks aus dem VDA-Installationsprogramm entfernt. Bei Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2006 wurde der Treiber für persönliche vDisks aus Studio entfernt.

## Systemanforderungen

October 12, 2021

## Einführung

Die Systemanforderungen in diesem Dokument galten zum Zeitpunkt der Freigabe der Produktversion. Das Dokument wird regelmäßig aktualisiert. Nicht in diesem Dokument aufgeführte Systemanforderungen (z. B. Hostsysteme, Citrix Workspace-App und Citrix Provisioning) werden in der jeweiligen Dokumentation beschrieben.

Vor Beginn einer Installation lesen Sie den Artikel [Vorbereiten der Installation](#).

Sofern nicht anders angegeben, wird erforderliche Software (z. B. .NET und C++-Pakete) automatisch bereitgestellt, wenn die erforderlichen Versionen nicht auf der Maschine erkannt werden. Das Citrix Installationsmedium enthält außerdem einige erforderliche Softwarekomponenten.

Das Installationsmedium enthält mehrere Komponenten von Drittanbietern. Bevor Sie diese Citrix Software verwenden, überprüfen Sie, ob Sicherheitsupdates von Drittanbietern nötig sind und installieren Sie sie.

Globalisierungshinweise finden Sie im Knowledge Center-Artikel [CTX119253](#).

Für Komponenten und Features, die auf Windows-Servern installiert werden können, werden Nano Server-Installationen nicht unterstützt, es sei denn, dies wird ausdrücklich erwähnt. Die Server Core-Unterstützung wird nur für Delivery Controller und Director unterstützt.

## Hardwareanforderungen

Schätzwerte für RAM und Festplatte verstehen sich zuzüglich des für Produktimage, Betriebssystem und andere Software auf der Maschine erforderlichen Speicherplatzes. Die Leistung hängt von der Konfiguration ab. Dazu gehören die verwendeten Features, die Anzahl der Benutzer und weitere Faktoren. Die Verwendung der Mindestkonfiguration kann die Leistung beeinträchtigen.

Die folgende Tabelle enthält die Mindestanforderungen für die Kernkomponenten.

Komponente	Minimum
Alle Kernkomponenten und StoreFront auf einem Server, nur für eine Evaluierung, keine Produktionsbereitstellung	5 GB RAM
Alle Kernkomponenten und StoreFront auf einem Server, für Testbereitstellung oder kleinere Produktionsumgebung	12 GB RAM
Delivery Controller (mehr Speicherplatz für den lokalen Hostcache erforderlich)	5 GB RAM, 800 MB Festplatte, Datenbank: siehe <a href="#">Sizing guidance</a>
Studio	1 GB RAM, 100 MB Festplatte
Director	2 GB RAM, 200 MB Festplatte

Komponente	Minimum
StoreFront	2 GB RAM, Empfehlungen zur Festplatte finden Sie in der <a href="#">StoreFront-Dokumentation</a> .
Lizenzserver	2 GB RAM, Empfehlungen zur Festplatte finden Sie in der <a href="#">Dokumentation zur Lizenzierung</a> .

### **Dimensionierung von VMs zur Bereitstellung von Desktops und Anwendungen**

Aufgrund der Komplexität und Dynamik des Hardwareangebots sind keine spezifischen Empfehlungen möglich. Außerdem hat jede Bereitstellung individuelle Anforderungen. Im Allgemeinen werden Citrix Virtual Apps-VMs auf der Basis der Hardware und nicht der Benutzerworkloads dimensioniert. Ausnahme bildet der RAM. Dieser muss größer sein, wenn RAM-intensive Anwendungen verwendet werden.

Weitere Informationen:

- Anleitungen zur Dimensionierung finden Sie unter [Citrix VDI Handbook and Best Practices](#).
- Unter [Citrix Virtual Apps and Desktops Single Server Scalability](#) wird erläutert, wie viele Benutzer oder VMs auf einem einzelnen physischen Host unterstützt werden können.

### **Microsoft Visual C++ 2017 Runtime**

Installieren von Microsoft Visual C++ 2017 Runtime auf einer Maschine, auf dem Microsoft Visual C++ 2015 Runtime installiert ist, kann dazu führen, dass Visual C++ 2015 Runtime automatisch entfernt wird. Das ist per Design.

Wenn Sie bereits Citrix-Komponenten installiert haben, die Visual C++ 2015 Runtime automatisch installieren, funktionieren diese Komponenten weiterhin korrekt mit Visual C++ 2017-Version.

Weitere Informationen finden Sie im Microsoft-Artikel <https://developercommunity.visualstudio.com/content/problem/332815/visual-c-redistributable-2017-install-removes-visu.html>.

### **Delivery Controller**

Unterstützte Betriebssysteme:

- Windows Server 2022
- Windows Server 2019, Standard und Datacenter Edition und mit der Server Core-Option
- Windows Server 2016, Standard und Datacenter Edition und mit der Server Core-Option

Anforderungen:

- Microsoft .NET Framework 4.8 wird automatisch installiert, wenn es (bzw. eine neuere Version) nicht bereits installiert ist.
- Microsoft Internetinformationsdienste (automatisch installiert, wird von einem Feature verwendet, das sich derzeit in Entwicklung befindet und vom Citrix Orchestrierungsdienst installiert wird).
- Windows PowerShell 3.0 oder höher
- Microsoft Visual C++ 2017 Runtime (32-Bit und 64-Bit)

## Datenbanken

Unterstützte Versionen von Microsoft SQL Server für die Datenbanken für Sitekonfiguration, Konfigurationsprotokollierung und Überwachung:

- SQL Server 2019, Express, Standard und Enterprise Edition.
- SQL Server 2017, Express, Standard und Enterprise Edition.
  - Neue Installationen: Standardmäßig wird SQL Server Express 2017 mit Cumulative Update 16 zusammen mit dem Controller installiert, wenn keine vorhandene unterstützte SQL Server-Installation erkannt wird.
  - Bei Upgrades werden vorhandene SQL Server Express-Versionen nicht aktualisiert.
- SQL Server 2016 SP2, Express, Standard und Enterprise Editions.

Die folgenden Lösungen für hohe Verfügbarkeit der Datenbank werden unterstützt (außer bei SQL Server Express, das nur den eigenständigen Modus unterstützt):

- SQL Server AlwaysOn-Failoverclusterinstanzen
- SQL Server AlwaysOn-Verfügbarkeitsgruppen (einschließlich Basisverfügbarkeitsgruppen)
- SQL Server-Datenbankspiegelung

Die Windows-Authentifizierung ist für Verbindungen zwischen dem Controller und der SQL Server-Sitedatenbank erforderlich.

**Überlegungen zum lokalen Hostcache:** Microsoft SQL Server Express LocalDB wird vom lokalen Hostcache auf Standalone-Basis verwendet. Der lokale Hostcache erfordert keine anderen Komponenten von SQL Server Express als SQL Server Express LocalDB.

- Wenn Sie einen Controller installieren, wird SQL Server Express LocalDB 2017 mit CU 16 zur Verwendung mit dem lokalen Hostcache installiert. (Diese Installation erfolgt separat von der standardmäßigen SQL Server Express-Installation für die Sitedatenbank.)
- Bei Controllerupgrades werden vorhandene Microsoft SQL Server Express LocalDB-Versionen nicht automatisch aktualisiert. Informationen zu Anforderungen und Verfahren für den Ersatz finden Sie unter [Ersetzen von SQL Server Express LocalDB](#).

## Weitere Datenbankinformationen:

- [Datenbanken](#)



- [CTX114501](#) listet die aktuellen unterstützten Datenbanken auf
- [Leitfaden für die Datenbankgröße](#)
- [Lokaler Hostcache](#)

## Citrix Studio

Unterstützte Betriebssysteme:

- Windows Server 2022
- Windows Server 2019, Standard und Datacenter Edition
- Windows Server 2016, Standard und Datacenter Edition
- [Windows 11](#)
- Windows 10 (nur 64-Bit)

Anforderungen:

- Microsoft .NET Framework 4.8 wird automatisch installiert, wenn es (bzw. eine neuere Version) nicht bereits installiert ist.
- Microsoft Management Console 3.0 (in allen unterstützten Betriebssystemen enthalten)
- Windows PowerShell 3.0 oder höher

## Citrix Director

Unterstützte Betriebssysteme:

- Windows Server 2022
- Windows Server 2019, Standard und Datacenter Edition und mit der Server Core-Option
- Windows Server 2016, Standard und Datacenter Edition und mit der Server Core-Option

Anforderungen:

- Microsoft .NET Framework 4.8 wird automatisch installiert, wenn es (bzw. eine neuere Version) nicht bereits installiert ist.
- Microsoft Internetinformationsdienste (IIS) 7.0 und ASP.NET 2.0. Stellen Sie sicher, dass der Static-Content-Rollendienst für die IIS-Serverrolle installiert ist. Wenn diese Software nicht auf Ihrem Server installiert ist, werden Sie aufgefordert, das Windows Server-Installationsmedium einzulegen. Die Software wird dann installiert.
- Um die Ereignisprotokolle auf Computern anzuzeigen, auf denen Citrix Director installiert ist, müssen Sie Microsoft .NET Framework 2.0 installieren.

Citrix Profilverwaltung:

- Stellen Sie sicher, dass die Citrix Profilverwaltung und das WMI-Plug-In für die Citrix Profilverwaltung auf dem VDA installiert sind (**Zusätzliche Komponenten** im Installationsassistenten)

und dass der Citrix Profilverwaltungsdienst ausgeführt wird, um die Benutzerprofildetails in Director anzuzeigen.

Anforderungen für eine System Center Operations Manager-Integration:

- Windows Server 2012 R2
- System Center 2012 R2 Operations Manager

Unterstützte Browser zum Anzeigen von Director:

- Internet Explorer 11. Der Kompatibilitätsmodus wird für Internet Explorer nicht unterstützt. Verwenden Sie für den Zugriff auf Director die empfohlenen Webbrowsereinstellungen. Akzeptieren Sie bei der Installation von Internet Explorer die Standardeinstellung zur Verwendung der empfohlenen Sicherheits- und Kompatibilitätseinstellungen. Wenn Sie den Browser bereits installiert haben und die empfohlenen Einstellungen nicht verwenden möchten, gehen Sie zu **Extras > Internetoptionen > Erweitert > Zurücksetzen** und folgen Sie den Anweisungen.
- Microsoft Edge
- Firefox ESR (Extended Support Release)
- Chrome

Die empfohlene optimale Bildschirmauflösung für die Anzeige von Director ist 1366 x 1024.

## Virtual Delivery Agent (VDA) für Einzelsitzungs-OS

Unterstützte Betriebssysteme:

- [Windows 11](#)
- Windows 10 (nur x64), Mindestversion 1607
  - Informationen zur Unterstützung von Editionen finden Sie im Knowledge Center-Artikel [CTX224843](#).
  - Informationen zu Citrix bekannten Problemen mit der Version 1709 finden Sie im Knowledge Center-Artikel [CTX229052](#).

Anforderungen:

- Microsoft .NET Framework 4.8 wird automatisch installiert, wenn es (bzw. eine neuere Version) nicht bereits installiert ist.
- Microsoft Visual C++ 2017 Runtime (32-Bit und 64-Bit)

Remote-PC-Zugriff verwendet diesen VDA, den Sie auf physischen Büro-PCs installieren. Dieser VDA unterstützt den sicheren Start für Citrix Virtual Desktops-Remote-PC-Zugriff unter Windows 11 und Windows 10.

Mehrere Multimediabeschleunigungsfunktionen (z. B. HDX MediaStream-Windows Media-Umleitung) erfordern, dass Microsoft Media Foundation auf dem Computer installiert wird, auf dem der VDA installiert ist. Wenn Media Foundation nicht installiert ist, werden die Multimediabeschleunigungsfeatures

nicht installiert und sind nicht funktionsfähig. Entfernen Sie Media Foundation nicht nach der Installation der Citrix Software von der Maschine. Andernfalls können sich die Benutzer nicht an der Maschine anmelden. Bei den meisten Editionen von Windows-Einzelsitzungs-OS ist Media Foundation bereits installiert und kann nicht entfernt werden. Bei N-Editionen sind bestimmte medienrelevante Technologien nicht enthalten; Sie können die Software von Microsoft oder einem Drittanbieter beziehen. Weitere Informationen finden Sie unter [Vorbereiten der Installation](#).

Informationen über den Linux VDA finden Sie in den Artikeln zu [Linux Virtual Delivery Agent](#).

Zur Verwendung des Server-VDI-Features können Sie über die Befehlszeilenschnittstelle einen VDA für Windows-Einzelsitzungs-OS auf einer unterstützten Windows-Maschine installieren. Weitere Informationen finden Sie im Artikel [Server-VDI](#).

Informationen zum Installieren eines VDA auf einer Windows 7-Maschine finden Sie unter [Ältere Betriebssysteme](#).

## **Virtual Delivery Agent (VDA) für Multisitzungs-OS**

Unterstützte Betriebssysteme:

- Windows Server 2022
- Windows Server 2019, Standard und Datacenter Edition
- Windows Server 2016, Standard und Datacenter Edition

Das Installationsprogramm stellt die folgenden Anforderungen automatisch bereit, die auch auf den Citrix Installationsmedien in den Ordnern **Support** zur Verfügung stehen:

- Microsoft .NET Framework 4.8 wird automatisch installiert, wenn es (bzw. eine neuere Version) nicht bereits installiert ist.
- Microsoft Visual C++ 2017 Runtime (32-Bit und 64-Bit)

Das Installationsprogramm installiert und aktiviert automatisch die Rollendienste für Remotedesktopdienste, wenn sie nicht bereits installiert und aktiviert sind.

Mehrere Multimediabeschleunigungsfunktionen (z. B. HDX MediaStream-Windows Media-Umleitung) erfordern, dass Microsoft Media Foundation auf dem Computer installiert wird, auf dem der VDA installiert ist. Wenn Media Foundation nicht installiert ist, werden die Multimediabeschleunigungsfeatures nicht installiert und sind nicht funktionsfähig. Entfernen Sie Media Foundation nicht nach der Installation der Citrix Software von der Maschine, sonst können sich Benutzer nicht an der Maschine anmelden. Bei den meisten Windows Server-Versionen wird das Media Foundation-Feature über den Server-Manager installiert. Weitere Informationen finden Sie unter [Vorbereiten der Installation](#).

Wenn Media Foundation nicht auf dem VDA vorhanden ist, funktionieren diese Multimediafeatures nicht:

- Windows Media-Umleitung

- HTML5-Videoumleitung
- HDX RealTime-Webcamumleitung

Informationen über den Linux VDA finden Sie in den Artikeln zu [Linux Virtual Delivery Agent](#).

Informationen zum Installieren eines VDA auf einer Windows Server 2008 R2-Maschine finden Sie unter [Ältere Betriebssysteme](#).

## Hosts/Virtualisierungsressourcen

### Wichtig

:

Wenn Sie ein Upgrade durchführen und in Ihrer aktuellen Version Verbindungen mit Microsoft Azure, Amazon Web Services oder Citrix CloudPlatform verwendet werden, entnehmen Sie Artikel [Entfernen nicht unterstützter Hostelemente](#) die Anforderungen.

Die folgenden Host-/Virtualisierungsressourcen (alphabetisch aufgeführt) werden unterstützt. Wo zutreffend werden die folgenden *major.minor* Versionen unterstützt, einschließlich von Updates für diese Versionen. Der Knowledge Center-Artikel [CTX131239](#) enthält aktuelle Versionsinformationen sowie Links zu bekannten Problemen.

Einige Features werden möglicherweise nicht auf allen Hostplattformen bzw. allen Plattformversionen unterstützt. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu dem jeweiligen Feature.

Das Wake-On-LAN-Feature von Remote-PC-Zugriff erfordert mindestens Microsoft System Center Configuration Manager 2012.

- **Citrix Hypervisor (ehemals XenServer)**

[CTX131239](#) enthält aktuelle Versionshinweise sowie Links zu bekannten Problemen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Citrix Hypervisor-Virtualisierungsumgebungen](#).

- **Microsoft System Center Virtual Machine Manager**

Enthält alle Versionen von Hyper-V, die mit den unterstützten Versionen von System Center Virtual Machine Manager registriert werden können.

[CTX131239](#) enthält aktuelle Versionshinweise sowie Links zu bekannten Problemen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Microsoft System Center Virtual Machine Manager-Virtualisierungsumgebungen](#).

- **Nutanix Acropolis**

[CTX131239](#) enthält aktuelle Versionshinweise sowie Links zu bekannten Problemen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Nutanix-Virtualisierungsumgebungen](#).

- **VMware vSphere (vCenter + ESXi)**

Der "Linked Mode"-Betrieb von vSphere vCenter wird nicht unterstützt.

[CTX131239](#) enthält aktuelle Versionshinweise sowie Links zu bekannten Problemen.

Weitere Informationen finden Sie unter [VMware-Virtualisierungsumgebungen](#).

## **Funktionsebenen von Active Directory**

Die folgenden Funktionsebenen werden für Active Directory-Gesamtstrukturen und -Domänen unterstützt:

- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2008

## **HDX**

### **Audio**

UDP-Audio für Multistream-ICA wird von der Citrix Workspace-App für Windows und der Citrix Workspace-App für Linux 13 unterstützt.

Die Echounterdrückung wird von der Citrix Workspace-App für Windows unterstützt.

Siehe Informationen zu Unterstützung und Anforderungen für HDX unten. Weitere Informationen zu HDX-Features und der Citrix Workspace-App finden Sie in der [Featurematrix](#).

### **HDX und Windows Media-Bereitstellung**

Für den clientseitigen Abruf von Windows Media-Inhalten, die Windows Media-Umleitung und die Windows Media-Multimediatranscodierung in Echtzeit werden folgende Clients unterstützt: Citrix Workspace-App für Windows, Citrix Workspace-App für iOS und Citrix Workspace-App für Linux.

Um den clientseitigen Inhaltsabruf von Windows Media auf Windows 8-Geräten zu verwenden, legen Sie Citrix Multimedia Redirector als Standardprogramm fest: Navigieren Sie zu **Systemsteuerung > Programme > Standardprogramme > Standardprogramme festlegen**, wählen Sie **Citrix Multimedia Redirector** und klicken Sie auf **Dieses Programm als Standard festlegen** oder auf **Standards für dieses Programm auswählen**. Für die GPU-Transcodierung ist ein NVIDIA CUDA-fähiger GPU mit Compute Capability 1.1 oder höher erforderlich. Siehe <https://developer.nvidia.com/cuda/cuda-gpus>.

## HDX 3D Pro

Der VDA für Windows-Einzelsitzungs-OS erkennt vorhandene GPU-Hardware zur Laufzeit.

Auf der physischen bzw. virtuellen Maschine, auf der die Anwendung gehostet wird, kann GPU-Passthrough oder Virtual GPU (vGPU) verwendet werden:

- GPU-Passthrough steht bei folgenden Lösungen zur Verfügung:
  - Citrix XenServer
  - Nutanix AHV
  - VMware vSphere und VMware ESX (hier wird es als vDGA, virtual Direct Graphics Acceleration bezeichnet)
  - Microsoft Hyper-V in Windows Server 2016 (hier wird es als Discrete Device Assignment, DDA bezeichnet)
- vGPU ist verfügbar bei:
  - Citrix Hypervisor
  - Nutanix AHV
  - VMware vSphere

Siehe <https://www.citrix.com/products/xenapp-xendesktop/hdx-3d-pro.html>.

Als Minimalausstattung für den Hostcomputer empfiehlt Citrix 4 GB RAM und vier virtuelle CPUs mit einer Taktfrequenz von 2,3 GHz.

Grafikprozessor (GPU):

- Im Hinblick auf CPU-basierte Komprimierung, einschließlich verlustfreier Komprimierung, unterstützt HDX 3D Pro alle Grafikkarten auf dem Hostcomputer, die mit der bereitgestellten Anwendung kompatibel sind.
- Für Virtual Graphics Acceleration mit der NVIDIA GRID-API können Sie HDX 3D Pro mit allen vom GRID 10-Treiber unterstützten NVIDIA GRID-Karten verwenden (siehe [NVIDIA GRID](#)). NVIDIA GRID liefert eine hohe Framerate und dadurch eine sehr interaktive Benutzererfahrung.
- Virtual Graphics Acceleration wird auf Datacenter-Grafikplattformen der Serie Intel Xeon Processor E3 unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.citrix.com/intel> und <https://www.intel.com/content/www/us/en/servers/data-center-graphics.html>.
- Virtual Graphics Acceleration wird auf Serverkarten der AMD FirePro S-Serie mit AMD RapidFire unterstützt. Siehe [AMD Virtualization Solution](#)).

Benutzergerät:

- HDX 3D Pro unterstützt alle Monitorauflösungen, die von dem GPU auf dem Hostcomputer unterstützt werden. Um mit den empfohlenen Minimalspezifikationen für Benutzergeräte und GPUs eine optimale Leistung zu erzielen, empfiehlt Citrix jedoch eine maximale Monitorauflösung für Benutzergeräte von 1920 x 1200 Pixeln für LAN-Verbindungen sowie von 1280 x 1024 Pixeln für WAN-Verbindungen.

- Als Mindestausstattung für Benutzergeräte empfiehlt Citrix mindestens 1 GB RAM und eine CPU mit einer Taktfrequenz von 1,6 GHz. Zur Verwendung des standardmäßigen Tiefenkomprimierungscodecs, der bei Verbindungen mit geringer Bandbreite erforderlich ist, ist eine leistungsfähigere CPU erforderlich, es sei denn, die Decodierung erfolgt in der Hardware. Zur Erzielung der optimalen Leistung empfiehlt Citrix die Ausstattung von Benutzergeräten mit mindestens 2 GB RAM und einer Dual-Core-CPU mit einer Taktfrequenz von mindestens 3 GHz.
- Bei Multimonitorzugriff empfiehlt Citrix Benutzergeräte mit Vierkern-CPU.
- Benutzergeräte benötigen keinen GPU für den Zugriff auf Desktops oder Anwendungen, die mit HDX 3D Pro bereitgestellt werden.
- Die Citrix Workspace-App muss installiert sein.

Weitere Informationen finden Sie unter [HDX 3D Pro](#) und [www.citrix.com/xenapp/3d](http://www.citrix.com/xenapp/3d).

## Universeller Druckserver

Der universelle Druckserver umfasst Client- und Serverkomponenten. Die UpsClient-Komponente ist in der VDA-Installation enthalten. Die UpsServer-Komponente wird auf jedem Druckserver installiert, auf dem die freigegebenen Drucker gespeichert sind, die Sie mit dem universellen Druckertreiber von Citrix in Benutzersitzungen bereitstellen möchten.

Die UpsServer-Komponente wird unter folgenden Betriebssystemen unterstützt:

- Windows Server 2022
- Windows Server 2019
- Windows Server 2016

Anforderungen:

- Microsoft Visual C++ 2017 Laufzeitbibliotheken (x86 und x64)
- Microsoft .NET Framework 4.8 (Mindestversion)

Für VDAs für Windows-Multisitzungs-OS erfordert die Benutzerauthentifizierung bei Druckvorgängen, dass der universelle Druckserver in der gleichen Domäne ist wie der VDA.

Auch eigenständige Client- und Server-Komponentenpakete stehen zum Download zur Verfügung.

Weitere Informationen finden Sie unter [Bereitstellen von Druckern](#).

## Sonstiges

Es wird nur Citrix Lizenzserver 11.16 und höher unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter [Lizenzierung](#).

Bei Verwendung von Citrix Provisioning (ehemals Provisioning Services) mit diesem Release gelten für Version 7.x der Lebenszyklus von XenApp und XenDesktop 7.x und der Lebenszyklus von Citrix Virtual

Apps and Desktops. Weitere Informationen zur Versionskompatibilität finden Sie in der [Produktmatrix](#).

Informationen zu unterstützten StoreFront-Versionen finden Sie unter [StoreFront-Systemanforderungen](#).

Die Microsoft-Gruppenrichtlinien-Verwaltungskonsole (GPMC) ist erforderlich, wenn Sie Citrix Richtlinieninformationen in Active Directory und nicht in der Sitekonfigurationsdatenbank speichern. Wenn Sie `CitrixGroupPolicyManagement_x64.msi` separat installieren (zum Beispiel auf einer Maschine, auf der keine Citrix Virtual Apps and Desktops-Kernkomponente installiert ist), muss auf der Maschine Visual Studio 2015 Runtime installiert sein. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation von Microsoft.

Wenn Sie Domänen-Gruppenrichtlinienobjekte über die Gruppenrichtlinien-Verwaltungskonsole bearbeiten möchten, aktivieren Sie die Gruppenrichtlinienverwaltung im Windows Server-Manager auf allen Maschinen, die Delivery Controller enthalten.

Es werden mehrere Netzwerkkarten unterstützt.

Standardmäßig wird zusammen mit einem aktuellen VDA die Citrix Workspace-App für Windows installiert. Weitere Informationen finden Sie in der [Dokumentation der Citrix Workspace-App für Windows](#).

Informationen zu unterstützten Versionen von Microsoft App-V finden Sie unter [App-V](#).

Unter [Lokaler App-Zugriff](#) finden Sie Informationen zu unterstützten Browsern für dieses Feature.

Diese Version von Citrix Virtual Apps and Desktops erfordert mindestens HDX RealTime Connector 2.9 LTSR. Weitere Informationen finden Sie in der [Dokumentation zu HDX RealTime Optimization Pack](#).

## Technische Übersicht

August 26, 2021

Citrix Virtual Apps and Desktops ist eine Virtualisierungslösung, die IT die Steuerung von virtuellen Maschinen, Anwendungen, der Lizenzierung und Sicherheit ermöglicht und gleichzeitig Benutzern von überall Zugriff mit jedem Gerät bietet.

Citrix Virtual Apps and Desktops bietet folgende Möglichkeiten:

- Endbenutzer können Anwendungen und Desktops unabhängig vom Betriebssystem und von der Benutzeroberfläche eines Geräts ausführen.
- Administratoren können Netzwerke verwalten und Zugriff von ausgewählten Geräten oder allen Geräten steuern.
- Administratoren können ein ganzes Netzwerk von einem Datacenter aus verwalten.



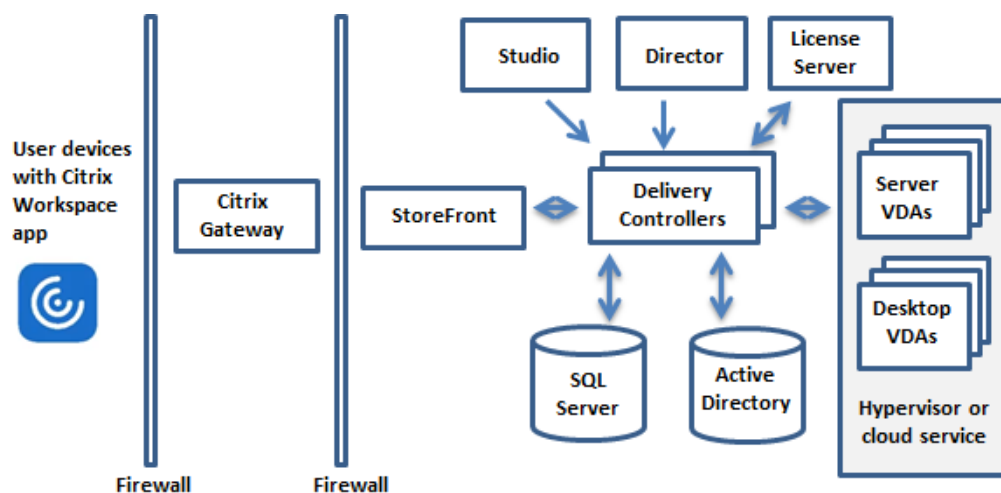
Citrix Virtual Apps and Desktops hat eine einheitliche Architektur: die FlexCast Management Architecture (FMA). Die Hauptfunktion von FMA umfasst die Ausführung mehrerer Versionen von Citrix Virtual Apps oder Citrix Virtual Desktops in einer Site und die Bereitstellung von integriertem Provisioning.

[Informationen zu geänderten Produktnamen.](#)

## Hauptkomponenten

Dieser Artikel ist besonders für neue Anwender von Citrix Virtual Apps and Desktops geeignet. Wenn Sie eine XenApp-Farm bis Version 6.x oder eine XenDesktop-Site bis Version 5.6 haben, lesen Sie auch die Informationen unter [Änderungen in 7.x](#).

Diese Abbildung unten zeigt die wichtigsten Komponenten in einer typischen Bereitstellung, die als "Site" bezeichnet wird.



## Delivery Controller

Der Delivery Controller ist die zentrale Verwaltungskomponente einer Site. Jede Site hat einen oder mehrere Delivery Controller. Er muss auf mindestens einem Server im Datacenter installiert sein. (Um die Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit der Site zu gewährleisten, installieren Sie Controller auf mehreren Servern.) Wenn Ihre Bereitstellung einen Hypervisor oder einen anderen Dienst enthält, kommunizieren die Controller-Dienste damit zu folgendem Zweck:

- Verteilung von Anwendungen und Desktops
- Authentifizierung und Verwaltung des Benutzerzugriffs
- Vermittlung der Verbindungen zwischen Benutzern und ihren Desktops und Anwendungen
- Optimieren der Benutzerverbindungen
- Lastausgleich für Verbindungen

Der Brokerdienst des Delivery Controllers protokolliert, welche Benutzer wo angemeldet sind, welche Sitzungsressourcen die Benutzer haben und ob Benutzer sich erneut mit vorhandenen Anwendungen

verbinden müssen. Der Brokerdienst führt PowerShell-Cmdlets aus und kommuniziert mit einem Brokeragent auf den VDAs über TCP-Port 80. Er kann TCP-Port 443 nicht verwenden.

Der Überwachungsdienst sammelt historische Daten und speichert sie in der Überwachungsdatenbank. Dieser Dienst verwendet TCP-Port 80 oder 443.

Daten aus den Controllerdiensten werden in der Sitedatenbank gespeichert.

Der Controller verwaltet den Zustand von Desktops, startet und hält sie basierend auf dem Bedarf und der administrativen Konfiguration an. In bestimmten Editionen ermöglicht der Controller die Installation der Profilverwaltung, mit der Sie personalisierte Einstellungen in virtualisierten oder physischen Windows-Umgebungen verwalten.

### **Datenbank**

Mindestens eine Microsoft SQL Server-Datenbank ist pro Site zum Speichern der Konfigurations- und Sitzungsinformationen erforderlich. Diese Datenbank speichert die Daten, die von den Diensten des Controllers gesammelt und verwaltet werden. Installieren Sie die Datenbank in Ihrem Datacenter und stellen Sie eine persistente Verbindung mit dem Controller sicher.

Die Site umfasst zudem eine Datenbank für die Konfigurationsprotokollierung und eine Überwachungsdatenbank. Standardmäßig werden diese Datenbanken am gleichen Speicherort wie die Sitedatenbank installiert, doch dies können Sie ändern.

### **Virtual Delivery Agent (VDA)**

Der VDA ist auf jeder physischen oder virtuellen Maschine der Site installiert, die Sie Benutzern zur Verfügung stellen möchten. Die Maschinen dienen zur Bereitstellung von Anwendungen oder Desktops. Durch den VDA können sich die Maschinen beim Controller registrieren, sodass sie und die auf ihnen gehosteten Ressourcen Benutzern zur Verfügung gestellt werden können. VDAs erstellen und verwalten die Verbindung zwischen Maschine und Benutzergeräten. VDAs überprüfen außerdem, ob eine Citrix Lizenz für einen Benutzer bzw. eine Sitzung verfügbar ist, und wenden für die Sitzung konfigurierte Richtlinien an.

Der VDA übermittelt über den Broker Agent Sitzungsinformationen an den Brokerdienst auf dem Controller. Der Brokeragent hostet mehrere Plug-Ins und sammelt Echtzeitdaten. Er kommuniziert mit dem Controller über TCP-Port 80.

Die Bezeichnung "VDA" wird häufig für den Agent selbst und die Maschine, auf der er installiert ist, verwendet.

VDAs sind für Windows-Einzelsitzungs-OS und für Windows-Multisitzungs-OS verfügbar. Mit VDAs für Windows-Multisitzungs-OS können mehrere Benutzer gleichzeitig eine Verbindung mit dem Server herstellen. Mit VDAs für Windows-Einzelsitzungs-OS kann jeweils nur ein Benutzer eine Verbindung zum Desktop herstellen. Linux VDAs sind ebenfalls verfügbar.

### **Citrix StoreFront**

StoreFront authentifiziert Benutzer und verwaltet Desktops und Anwendungen für den Zugriff durch die Benutzer. Es kann den Unternehmensanwendungsstore hosten, über den Sie Benutzern Self-Service-Zugriff auf Desktops und Anwendungen gewähren. Außerdem werden Anwendungsabonnements, Verknüpfungsnamen und andere Daten der Benutzer gespeichert. Auf diese Weise wird eine konsistente Benutzererfahrung über mehrere Geräte sichergestellt.

### **Citrix Workspace-App**

Die Citrix Workspace-App wird auf Benutzergeräten und anderen Endpunkten (z. B. virtuellen Desktops) installiert und bietet den Benutzern schnellen, sicheren Self-Service-Zugriff auf Dokumente, Anwendungen und Desktops. Die Citrix Workspace-App bietet bedarfsgesteuerten Zugriff auf Windows-, Web- und SaaS-Anwendungen. Bei Geräten, auf denen die gerätespezifische Citrix Workspace-App-Software nicht installiert werden kann, ermöglicht die Citrix Workspace-App für HTML5 eine Verbindung über einen HTML5-kompatiblen Webbrowser.

### **Citrix Studio**

Studio dient als Verwaltungskonsole zum Konfigurieren und Verwalten der Citrix Virtual Apps and Desktops-Bereitstellung. Dank Studio sind keine separaten Verwaltungskonsolen für die Verwaltung der Bereitstellung von Anwendungen und Desktops erforderlich. Studio bietet Assistenten, die Ihnen bei der Einrichtung der Umgebung, dem Erstellen der Workloads zum Hosten von Anwendungen und Desktops und beim Zuweisen von Anwendungen und Desktops zu Benutzern behilflich sind. Sie können mit Studio auch Citrix Lizenzen für die Site zuweisen und verfolgen.

Studio erhält die Informationen, die es anzeigt, vom Brokerdienst auf dem Controller und kommuniziert über TCP-Port 80.

### **Citrix Director**

Director ist ein webbasiertes Tool, mit dem die Support- und Helpdesk-Teams eine Umgebung überwachen, potenziell systembedrohende Probleme rechtzeitig behandeln und Unterstützung für Endbenutzer leisten können. Sie können mit einer Director-Bereitstellung Verbindungen zu mehreren Citrix Virtual Apps- oder Citrix Virtual Desktops-Sites herstellen und diese überwachen.

In Director wird Folgendes angezeigt:

- Echtzeit-Sitzungsdaten vom Brokerdienst auf dem Controller, einschließlich Daten, die der Brokerdienst vom Brokeragent auf dem VDA erhält.
- Historische Daten der Site vom Überwachungsdienst auf dem Controller.

Director analysiert die vom Citrix Gateway-Gerät erfassten ICA-Leistungs- und Heuristikdaten und zeigt das Ergebnis für Administratoren an.

Zudem können Sie durch Director auch Benutzersitzungen per Microsoft-Remoteunterstützung anzeigen und steuern.

### **Citrix Lizenzserver**

Der Lizenzserver verwaltet die Citrix Produktlizenzen. Er kommuniziert mit dem Controller, um die Lizenzierung jeder Benutzersitzung zu verwalten, und mit Studio, um Lizenzdateien zuzuteilen. Eine Site muss über mindestens einen Lizenzserver zum Speichern und Verwalten von Lizenzdateien verfügen.

### **Hypervisor oder anderer Dienst**

Der Hypervisor oder ein anderer Service hostet die virtuellen Maschinen der Site. Dies können virtuellen Maschinen sein, die Sie zum Hosten von Anwendungen und Desktops verwenden, und solche zum Hosten der Citrix Virtual Apps and Desktops-Komponenten. Ein Hypervisor wird auf einem Hostcomputer installiert, der nur zur Ausführung des Hypervisors und dem Hosten virtueller Maschinen bestimmt ist.

Citrix Virtual Apps and Desktops unterstützt diverse Hypervisoren und andere Services.

Viele Bereitstellungen erfordern zwar einen Hypervisor, für die Bereitstellung von Remote-PC-Zugriff ist jedoch keiner erforderlich. Auch für die Bereitstellung von VMs mit Provisioning Services (PVS) ist kein Hypervisor erforderlich.

### **Zusätzliche Komponenten**

Citrix Virtual Apps and Desktops-Bereitstellungen können die folgenden Komponenten enthalten. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation dieser Komponenten.

### **Citrix Provisioning**

Citrix Provisioning (zuvor "Provisioning Services") ist eine optionale Komponente, die in einigen Editionen verfügbar ist. Es bietet eine Alternative zu MCS für das Provisioning von virtuellen Maschinen. Während MCS Kopien eines Masterimages erstellt, streamt PVS das Masterimage zu den Benutzergeräten. PVS benötigt hierfür keinen Hypervisor, daher können Sie mit PVS physische Maschinen hosten. PVS kommuniziert mit dem Controller, um Benutzern Ressourcen bereitzustellen.

## Citrix Gateway

Wenn Benutzer eine Verbindung von außerhalb der Unternehmensfirewall herstellen, können diese Verbindungen in Citrix Virtual Apps and Desktops mit Citrix Gateway (zuvor “Access Gateway” und “NetScaler Gateway”) und TLS geschützt werden. Citrix Gateway bzw. das virtuelle VPX-Gerät ist ein SSL-VPN-Gerät, das in der DMZ bereitgestellt wird. Es bietet einen sicheren Einzelzugangspunkt durch die Unternehmensfirewall.

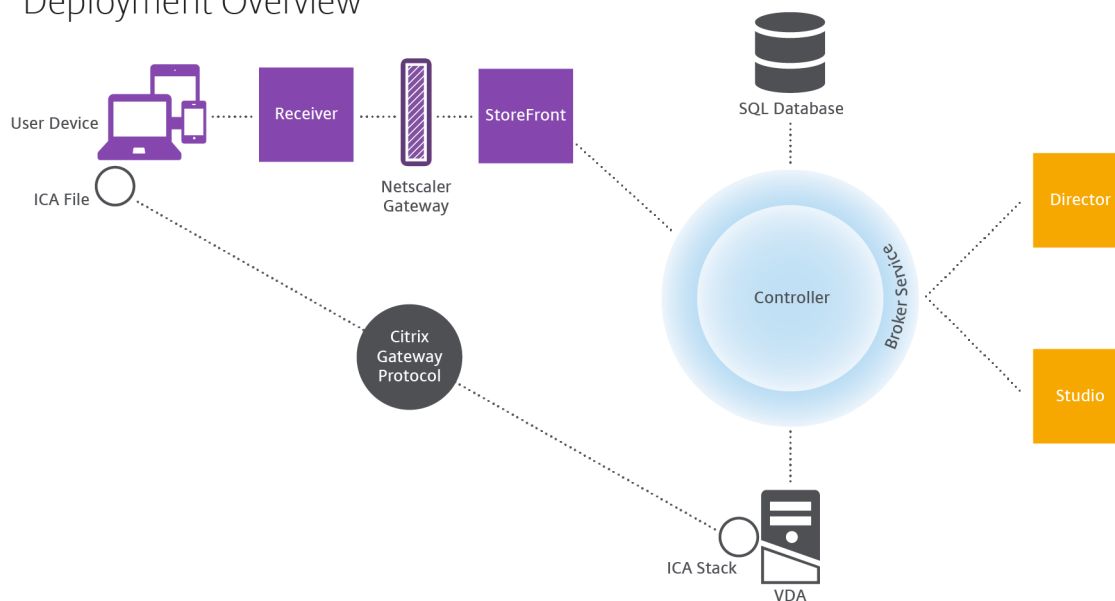
## Citrix SD-WAN

Wenn Benutzern an Remotestandorten, wie in Zweigstellen, virtuelle Desktops bereitgestellt werden, kann mit Citrix SD-WAN die Leistung optimiert werden. Repeater erhöhen die Leistung in WANs. Mit Repeatern im Netzwerk erleben Benutzer in Zweigstellen eine LAN-ähnliche Leistung über das WAN. Citrix SD-WAN kann bestimmten Teilen der Benutzererfahrung Priorität geben, damit sich beispielsweise die Benutzererfahrung in der Zweigstelle nicht verschlechtert, wenn eine große Datei oder ein großer Druckauftrag über das Netz gesendet wird. HDX WAN-Optimierung bietet Komprimierung mit Token sowie Dateneduplizierung, wodurch die Bandbreitenanforderungen drastisch reduziert werden und die Leistung verbessert wird.

## Funktionsweise typischer Bereitstellungen

Sites bestehen aus Maschinen mit dedizierten Rollen, die Skalierbarkeit, hohe Verfügbarkeit und Failover gewährleisten und inhärent sicher sind. Eine Site besteht aus Server- und Desktopmaschinen mit installierten VDAs und dem Delivery Controller, der den Zugriff verwaltet.

Deployment Overview



Durch den VDA können Benutzer Verbindungen mit Desktops und Anwendungen herstellen. Er ist auf virtuellen Maschinen im Datacenter für die meisten Bereitstellungsmethoden installiert, aber er kann auch auf physischen PCs für Remote-PC-Zugriff installiert werden.

Der Controller besteht aus unabhängigen Windows-Diensten, die Ressourcen, Anwendungen und Desktops verwalten und die Last der Benutzerverbindungen optimieren und ausgleichen. Jede Site hat einen oder mehrere Controller. Da sich Latenz, Bandbreite und Netzwerkzuverlässigkeit auf Sitzungen auswirken, platzieren Sie möglichst alle Controller im gleichen LAN.

Benutzer greifen niemals direkt auf den Controller zu. Der VDA dient als Vermittler zwischen den Benutzern und dem Controller. Wenn sich Benutzer über StoreFront anmelden, werden ihre Anmeldeinformationen an den Brokerdienst auf dem Controller übermittelt. Der Brokerdienst ruft dann basierend auf den festgelegten Richtlinien Profile und verfügbare Ressourcen ab.

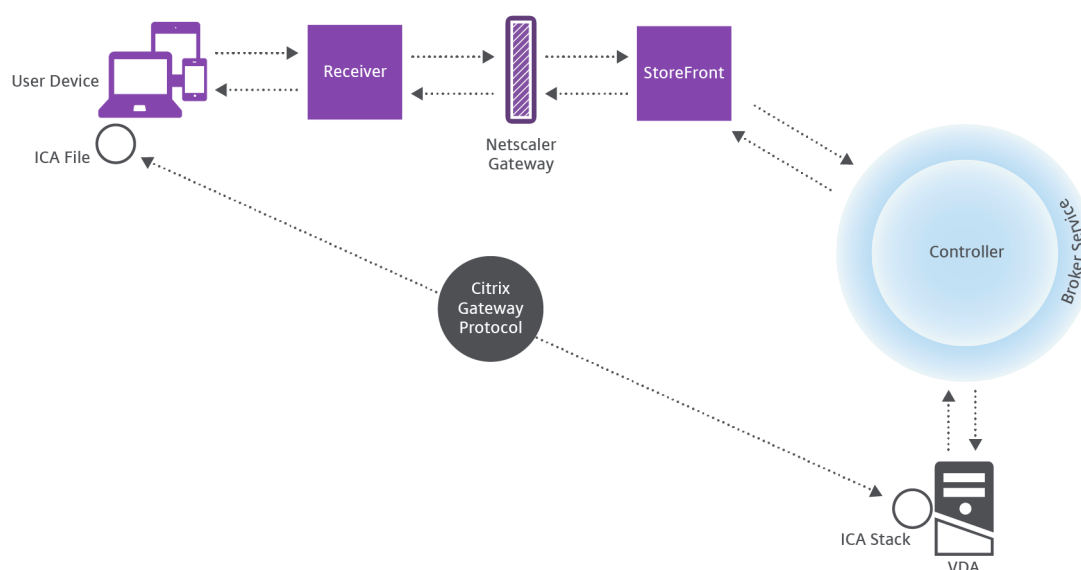
## Behandlung von Benutzerverbindungen

Zum Starten einer Sitzung stellt der Benutzer eine Verbindung über die Citrix Workspace-App (auf dem Benutzergerät installiert) oder über eine StoreFront-Website her.

Der Benutzer wählt den gewünschten physischen oder virtuellen Desktop oder die gewünschte virtuelle Anwendung.

Die Anmeldeinformationen des Benutzers werden über diesen Weg an den Controller geleitet, der durch Kommunikation mit dem Brokerdienst bestimmt, welche Ressourcen benötigt werden. Citrix empfiehlt die Installation eines SSL-Zertifikats unter StoreFront, sodass die von der Citrix Workspace-App kommenden Anmeldeinformationen verschlüsselt werden.

### User connections



Der Brokerdienst bestimmt, auf welche Desktops und Anwendungen der Benutzer zugreifen kann.

Wenn die Anmeldeinformationen geprüft wurden, werden die Informationen zu verfügbaren Anwendungen und Desktops über die StoreFront-Citrix Workspace-App-Route an den Benutzer gesendet. Wenn der Benutzer Anwendungen oder Desktops aus dieser Liste auswählt, werden diese Informationen wieder an den Controller geleitet. Der Controller bestimmt den richtigen VDA zum Hosten der einzelnen Anwendungen oder Desktops.

Der Controller sendet eine Nachricht mit den Anmeldeinformationen des Benutzers sowie alle Daten zu dem Benutzer und der Verbindung an den VDA. Der VDA akzeptiert die Verbindung und sendet die Informationen über die gleiche Route an die Citrix Workspace-App zurück. Ein Satz erforderlicher Parameter wird in StoreFront gesammelt. Diese Parameter werden dann entweder als Teil der Protokollübermittlung zwischen der Citrix Workspace-App und StoreFront an die Citrix Workspace-App gesendet oder in eine ICA-Datei (Independent Computing Architecture) konvertiert und heruntergeladen. Wenn die Site ordnungsgemäß eingerichtet wurde, sind die Anmeldeinformationen während des gesamten Vorgangs verschlüsselt.

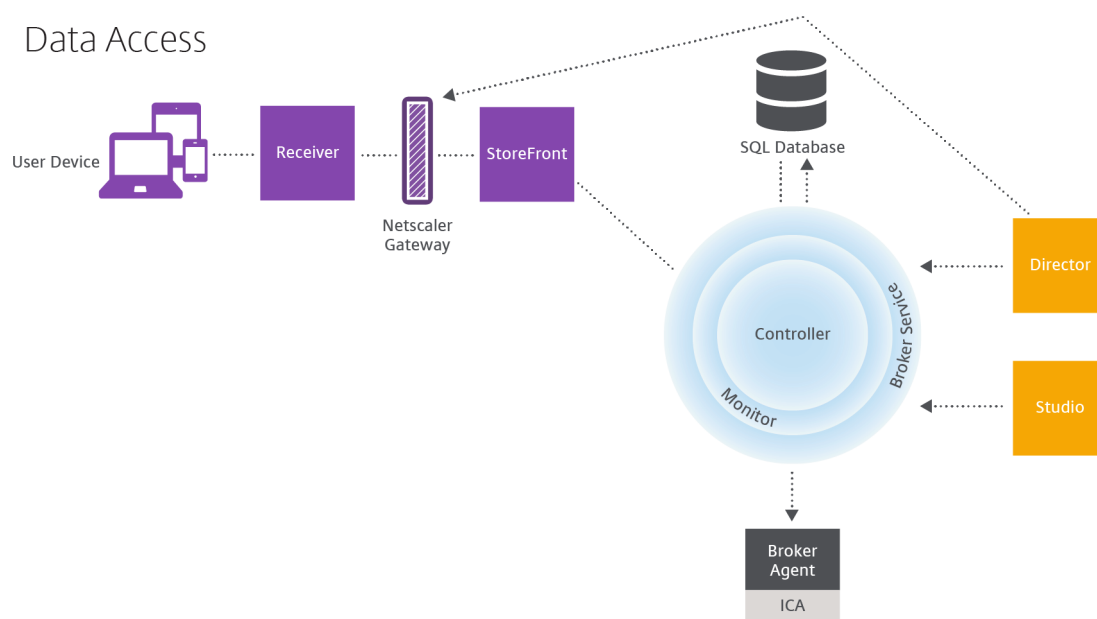
Die ICA-Datei wird auf das Benutzergerät kopiert und richtet eine direkte Verbindung zwischen dem Gerät und dem auf dem VDA ausgeführten ICA-Stack ein. Diese Verbindung umgeht die Verwaltungsinfrastruktur (Citrix Workspace-App, StoreFront und Controller).

Die Verbindung zwischen der Citrix Workspace-App und dem VDA verwendet das Citrix Gateway Protocol (CGP). Wenn eine Verbindung unterbrochen wird, kann der Benutzer bei aktivierter Sitzungszuverlässigkeit die Verbindung zum VDA wieder herstellen und muss sich nicht über die Verwaltungsinfrastruktur erneut anmelden. Die Sitzungszuverlässigkeit kann über Citrix Richtlinien aktiviert oder deaktiviert werden.

Wenn der Client eine Verbindung mit dem VDA hergestellt hat, benachrichtigt der VDA den Controller darüber, dass der Benutzer angemeldet ist. Der Controller sendet diese Informationen dann an die Standortdatenbank und beginnt mit der Protokollierung der Daten in der Überwachungsdatenbank.

### **Wie funktioniert der Datenzugriff**

Jede Citrix Virtual Apps and Desktops-Sitzung produziert Daten, auf die die IT-Mitarbeiter über Studio oder Director zugreifen können. Mit Studio können Administratoren auf Echtzeitdaten aus dem Brokeragent zugreifen und damit Sites verwalten. Director greift auf dieselben Daten sowie auf die in der Überwachungsdatenbank gespeicherten historischen Daten zu. Director greift außerdem zur Ermöglichung von Helpdesk-Support und Fehlerbehebung auf HDX-Daten von NetScaler Gateway zu.



Innerhalb des Controllers gibt der Brokerdienst Sitzungsdaten für jede Sitzung auf der Maschine als Echtzeitdaten zurück. Der Überwachungsdienst erfasst ebenfalls die Echtzeitdaten und speichert sie als historische Daten in der Überwachungsdatenbank.

Studio kommuniziert nur mit dem Brokerdienst. Es greift nur auf Echtzeitdaten zu. Director kommuniziert mit dem Brokerdienst (über ein Plug-In im Brokeragent), um auf die Sitedatenbank zuzugreifen.

Director kann zudem auf Citrix Gateway zugreifen und Informationen zu HDX-Daten abrufen.

## Desktops und Anwendungen bereitstellen

Zur Einrichtung der Maschinen für die Bereitstellung von Anwendungen und Desktops verwenden Sie Maschinenkataloge. Anschließend erstellen Sie unter Verwendung der Maschinen in den Maschinenkatalogen Bereitstellungsgruppen, um festzulegen, welche Anwendungen und Desktops bereitgestellt werden sollen und welche Benutzer darauf zugreifen können. Optional können Sie dann Anwendungsgruppen erstellen, um Anwendungssammlungen zu verwalten.

## Maschinenkataloge

Maschinenkataloge sind Sammlungen virtueller oder physischer Maschinen, die Sie als Einheit verwalten. Diese Maschinen und die Anwendungen oder virtuellen Desktops darauf sind die Ressourcen, die Sie den Benutzer bereitstellen. Auf allen Maschinen in einem Maschinenkatalog sind das gleiche Betriebssystem und der gleiche Virtual Desktop Agent (VDA) installiert. Sie enthalten außerdem die gleichen Anwendungen oder virtuellen Desktops.



Normalerweise erstellen Sie ein Masterimage und verwenden es zum Erstellen identischer VMs im Katalog. Für VMs eines Katalogs können Sie die Bereitstellungsmethode festlegen: Citrix Tools (Citrix Provisioning oder MCS) oder andere Tools. Alternativ können Sie eigene Images verwenden. In diesem Fall müssen Sie die Zielgeräte individuell oder kollektiv mit ESD-Tools (Electronic Software Distribution) verwalten.

Gültige Maschinentypen:

- **Multisitzungs-OS:** Virtuelle oder physische Maschinen mit einem Betriebssystem für mehrere Sitzungen. Sie werden verwendet, um mit Citrix Virtual Apps veröffentlichte Anwendungen (serverbasierte, gehostete Anwendungen) und veröffentlichte Desktops (servergehostete Desktops) bereitzustellen. Mehrere Benutzer können gleichzeitig eine Verbindung mit diesen Maschinen herstellen.
- **Einzelsitzungs-OS:** Virtuelle oder physische Maschinen mit einem Betriebssystem für eine Sitzung. Sie werden für die Bereitstellung von VDI-Desktops (personalisierbare Desktops mit Einzelsitzungs-OS), von über VM gehosteten Anwendungen (Anwendungen von Einzelsitzungs-OS) und gehosteter physischer Desktops verwendet. Nur jeweils ein Benutzer kann eine Verbindung mit einem dieser Desktops herstellen.
- **Remote-PC-Zugriff:** ermöglicht Remotebenutzern den Zugriff auf ihre Büro-PCs über ein beliebiges Gerät mit der Citrix Workspace-App. Die Büro-PCs werden über die Citrix Virtual Desktops-Bereitstellung verwaltet und erfordern eine Positivliste mit Benutzergeräten.

Weitere Informationen finden Sie unter [Citrix Virtual Apps and Desktops Image Management](#) und [Erstellen von Maschinenkatalogen](#).

## Bereitstellungsgruppen

Über Bereitstellungsgruppen wird angegeben, welche Benutzer Zugriff auf die Anwendungen und/oder Desktops von Maschinen erhalten. Bereitstellungsgruppen enthalten Maschinen aus den Maschinenkatalogen und Active Directory-Benutzer, die Zugriff auf die Site haben. Es kann sinnvoll sein, Benutzer den Bereitstellungsgruppen nach ihrer Active Directory-Gruppe zuzuweisen, da sowohl Active Directory-Gruppen als auch Bereitstellungsgruppen Methoden sind, um Benutzer mit ähnlichen Anforderungen zu gruppieren.

Jede Bereitstellungsgruppe kann Maschinen aus mehreren Maschinenkatalogen enthalten und jeder Maschinenkatalog kann Maschinen für mehrere Bereitstellungsgruppen beitragen. Eine Maschine kann jedoch nur zu einer Bereitstellungsgruppe gehören.

Sie definieren, auf welche Ressourcen Benutzer in der Bereitstellungsgruppe zugreifen können. Beispiel: Um verschiedene Anwendungen verschiedenen Benutzern bereitzustellen, können Sie alle Anwendungen auf dem Masterimage für einen Maschinenkatalog installieren und dann in diesem Katalog genug Maschinen erstellen, um sie auf mehrere Bereitstellungsgruppen zu verteilen.

Anschließend können Sie jede Bereitstellungsgruppe so konfigurieren, dass sie einen anderen Teil der auf den Maschinen installierten Anwendungen bereitstellt.

Weitere Informationen finden Sie unter [Erstellen von Bereitstellungsgruppen](#).

### Anwendungsgruppen

Anwendungsgruppen können für die Anwendungsverwaltung und Ressourcensteuerung gegenüber der Verwendung weiterer Bereitstellungsgruppen folgende Vorteile bieten: Mit Tagbeschränkungen können Sie Ihre vorhandenen Maschinen für mehrere Veröffentlichungstasks verwenden und sparen so die Kosten für die Bereitstellung und Verwaltung weiterer Maschinen. Die Verwendung von Tagbeschränkungen kann man sich als Unterteilung (oder Partitionierung) der Maschinen in einer Bereitstellungsgruppe vorstellen. Anwendungsgruppen können auch zur Isolierung von Maschinengruppen in einer Bereitstellungsgruppe zur Problembehandlung nützlich sein.

Weitere Informationen finden Sie unter [Erstellen von Anwendungsgruppen](#).

### Weitere Informationen

- [Diagramme für Citrix Virtual Apps and Desktops](#)
- [Netzwerkports](#)
- [Datenbanken](#)
- [Unterstützte Hypervisoren und andere Dienste](#)

## Active Directory

August 26, 2021

Active Directory ist zum Authentifizieren und Autorisieren erforderlich. Mit der Kerberos-Infrastruktur in Active Directory wird die Authentizität und Vertraulichkeit der Kommunikation zwischen den Delivery Controllern garantiert. Informationen zu Kerberos finden Sie in der Dokumentation von Microsoft.

Der Artikel [Systemanforderungen](#) enthält die unterstützten Funktionsebenen für Gesamtstruktur und Domäne. Zum Verwenden der Richtlinienmodellierung muss der Domänencontroller unter Windows Server 2003 bis Windows Server 2012 R2 ausgeführt werden. Dies hat keine Auswirkung auf die Domänenfunktionsebene.

Dieses Produkt unterstützt Folgendes:

- **Bereitstellungen, in denen die Benutzerkonten und Computerkonten in Domänen in einer einzigen Active Directory-Gesamtstruktur bestehen.** Benutzer- und Computerkonten können in beliebigen Domänen in einer Gesamtstruktur bestehen. Alle Domänen- und Gesamtstrukturebenen werden in diesem Bereitstellungstyp unterstützt.

- **Bereitstellungen, in denen die Benutzerkonten und die Computerkonten der Controller und virtuellen Desktops in unterschiedlichen Active Directory-Gesamtstrukturen bestehen.** Bei diesem Bereitstellungstyp muss eine Vertrauensstellung zwischen den Domänen mit den Computerkonten der Controller und virtuellen Desktops und den Domänen mit den Benutzerkonten bestehen. Sie können Gesamtstruktur- oder externe Vertrauensstellungen verwenden. Alle Domänen- und Gesamtstrukturebenen werden in diesem Bereitstellungstyp unterstützt.
- **Bereitstellungen, in denen die Computerkonten für Controller in einer Active Directory-Gesamtstruktur bestehen, die sich von den zusätzlichen Active Directory-Gesamtstrukturen mit den Computerkonten für die virtuellen Desktops unterscheidet.** Bei diesem Bereitstellungstyp muss eine bidirektionale Vertrauensstellung zwischen den Domänen mit den Computerkonten der Controller und allen Domänen mit den Computerkonten der virtuellen Desktops bestehen. Bei diesem Bereitstellungstyp müssen alle Domänen mit Computerkonten für Controller oder virtuelle Desktops mindestens auf der Funktionsebene "Windows 2000 native" sein. Alle Funktionsebenen der Gesamtstruktur werden unterstützt.
- **Beschreibbarer Domänencontroller.** Schreibgeschützte Domänencontroller werden nicht unterstützt.

Virtual Delivery Agents (VDAs) können mit in Active Directory veröffentlichten Informationen die Controller ermitteln, bei denen sie sich registrieren können (Discovery). Diese Methode wird primär für Abwärtskompatibilität unterstützt und ist nur verfügbar, wenn die VDAs und die Controller in derselben Active Directory-Gesamtstruktur sind. Weitere Informationen zu dieser Discoverymethode finden Sie unter [Auf Organisationseinheiten von Active Directory basierende Discovery](#) und [CTX118976](#).

**Hinweis:**

Ändern Sie weder den Computernamen noch die Domänenmitgliedschaft eines Delivery Controllers, nachdem Sie die Site konfiguriert haben.

## **Bereitstellen in einer Active Directory-Umgebung mit mehreren Gesamtstrukturen**

Diese Informationen gelten für Versionen ab XenDesktop 7.1 und XenApp 7.5. Sie gelten nicht für ältere Versionen von XenDesktop und XenApp.

Bei einer Active Directory-Umgebung mit mehreren Gesamtstrukturen und unidirektionalen oder bidirektionalen Vertrauensstellungen können Sie DNS-Weiterleitungen oder bedingte Weiterleitungen zur Suche und Registrierung von Namen verwenden. Mit dem Assistenten zum Zuweisen der Objektverwaltung können Sie den entsprechenden Active Directory-Benutzern das Erstellen von Computerkonten ermöglichen. Weitere Informationen zu dem Assistenten finden Sie in der Microsoft-Dokumentation.

In der DNS-Infrastruktur sind keine Reverse-DNS-Zonen erforderlich, wenn die entsprechenden DNS-Weiterleitungen zwischen Gesamtstrukturen eingerichtet sind.

Der `SupportMultipleForest`-Schlüssel ist erforderlich, wenn der VDA und der Controller in unterschiedlichen Gesamtstrukturen eingerichtet sind, unabhängig davon, ob sich die Active Directory- und NetBIOS-Namen voneinander unterscheiden. Mit den folgenden Informationen fügen Sie zu VDA und Delivery Controllern einen Registrierungsschlüssel hinzu:

**Achtung:**

Eine unsachgemäße Bearbeitung der Registrierung kann schwerwiegende Probleme verursachen und eine Neuinstallation des Betriebssystems erforderlich machen. Citrix übernimmt keine Garantie dafür, dass Probleme, die auf eine unsachgemäße Verwendung des Registrierungs-Editors zurückzuführen sind, behoben werden können. Die Verwendung des Registrierungs-Editors geschieht daher auf eigene Gefahr. Machen Sie ein Backup der Registrierung, bevor Sie sie bearbeiten.

Konfigurieren Sie auf dem VDA Folgendes: `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\VirtualDesktopAgent\SupportMultipleForest`.

- Name: `SupportMultipleForest`
- Typ: `REG_DWORD`
- Wert: `0x00000001` (1)

Konfigurieren Sie auf allen Delivery Controllern Folgendes: `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\DesktopServer\SupportMultipleForest`.

- Name: `SupportMultipleForest`
- Typ: `REG_DWORD`
- Wert: `0x00000001` (1)

Sie müssen möglicherweise die DNS-Konfiguration umkehren, wenn sich der DNS-Namespace vom Active Directory-Namespace unterscheidet.

Ein Registrierungseintrag wurde hinzugefügt, um das Aktivieren der NTLM-Authentifizierung in VDAs zu vermeiden, da dies weniger Sicherheit bietet als Kerberos. Dieser Eintrag kann anstelle des Eintrags `SupportMultipleForest` verwendet werden, der aus Gründen der Abwärtskompatibilität weiterhin verwendet werden kann.

Konfigurieren Sie Folgendes auf dem VDA: `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Policies\Citrix\VirtualDesktopAgent`.

- Name: `SupportMultipleForestDdcLookup`
- Typ: `REG_DWORD`
- Wert: `0x00000001` (1)

Dieser Registrierungsschlüssel führt eine DDC-Suche in einer Umgebung mit mehreren Gesamtstrukturen und bidirektionaler Vertrauensstellung durch. Damit können Sie die NTLM-basierte Authentifizierung während der ersten Registrierung entfernen.

Wenn externe Vertrauensstellungen während des Setups vorhanden sind, ist der Registrierungsschlüssel `ListOfSIDs` erforderlich. Der Registrierungsschlüssel `ListOfSIDs` ist auch erforderlich, wenn Active Directory und DNS unterschiedliche vollqualifizierte Domännennamen (FQDN) verwenden, oder wenn die Domäne mit dem Domänencontroller einen anderen NetBIOS-Namen hat als der Active Directory-FQDN. Verwenden Sie zum Hinzufügen des Registrierungsschlüssels die folgenden Informationen:

Suchen Sie für den VDA den Registrierungsschlüssel `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\VirtualDesktopAgent\ListOfSIDs`.

- Name: `ListOfSIDs`
- Typ: `REG_SZ`
- Daten: Sicherheits-ID (SID) der Controller (SIDs werden im Ergebnis des Cmdlets `Get-BrokerController` angezeigt.)

Wenn externe Vertrauensstellungen vorhanden sind, nehmen Sie die folgende Änderung auf dem VDA vor:

1. Suchen Sie die Datei `Program Files\Citrix\Virtual Desktop Agent\brokeragent.exe.config`.
2. Erstellen Sie ein Backup der Datei.
3. Öffnen Sie die Datei in einem Textbearbeitungsprogramm, z. B. Editor.
4. Suchen Sie den Text `allowNtlm="false"` und ändern Sie ihn in `allowNtlm="true"`.
5. Speichern Sie die Datei.

Nach dem Hinzufügen des Registrierungsschlüssels `ListOfSIDs` und der Bearbeitung der Datei `brokeragent.exe.config` starten Sie den Citrix Desktopdienst neu, um die Änderungen anzuwenden.

In der folgenden Tabelle werden die unterstützten Vertrauentypen aufgeführt:

Vertrauentyp	Transitivität	Richtung	In diesem Release unterstützt
Über-/untergeordnet	Transitiv	Bidirektional	Ja
Strukturstamm	Transitiv	Bidirektional	Ja
Externe Schicht	Nicht transitiv	Unidirektional oder bidirektional	Ja
Gesamtstruktur	Transitiv	Unidirektional oder bidirektional	Ja
Verknüpfung	Transitiv	Unidirektional oder bidirektional	Ja

Vertrauenstyp	Transitivität	Richtung	In diesem Release unterstützt
Bereich	Transitiv oder nicht transitiv	Unidirektional oder bidirektional	Nein

Weitere Informationen über komplexe Active Directory-Umgebungen finden Sie unter [CTX134971](#).

## Datenbanken

September 16, 2021

Citrix Virtual Apps- bzw. Citrix Virtual Desktops-Sites verwenden drei SQL Server-Datenbanken:

- **Site:** (auch "Sitekonfiguration") enthält die Konfiguration der ausgeführten Site sowie den aktuellen Sitzungszustand und Verbindungsinformationen.
- **Konfigurationsprotokollierung:** (auch "Protokollierung") enthält Informationen über Änderungen an der Sitekonfiguration und Administratoraktivitäten. Diese Datenbank wird verwendet, wenn die Konfigurationsprotokollierung aktiviert ist (diese ist standardmäßig aktiviert).
- **Überwachung:** enthält von Director genutzte Daten, z. B. Sitzungs- und Verbindungsinformationen.

Jeder Delivery Controller kommuniziert direkt mit der Sitedatenbank. Die Windows-Authentifizierung ist für Verbindungen zwischen dem Controller und den Datenbanken erforderlich. Ein Controller kann entfernt oder ausgeschaltet werden, ohne dass dies Auswirkungen auf die anderen Controller in der Site hat. Das bedeutet jedoch, dass die Datenbank einen zentralen Ausfallpunkt bildet. Wenn der Datenbankserver ausfällt, funktionieren vorhandene Verbindungen weiterhin, bis der Benutzer sich abmeldet oder die Verbindung trennt. Informationen zum Verbindungsverhalten, wenn die Sitedatenbank nicht mehr verfügbar ist, finden Sie unter [Lokaler Hostcache](#).

Citrix empfiehlt, dass Sie regelmäßig ein Backup der Datenbanken durchführen, damit diese bei einem Ausfall des Datenbankservers von dem Backup wiederhergestellt werden können. Die Backupstrategie kann für jede Datenbank anders sein. Anweisungen finden Sie unter [CTX135207](#).

Wenn die Site mehr als eine Zone enthält, muss die Sitedatenbank stets in der primären Zone enthalten sein. Controller in jeder Zone kommunizieren mit der Datenbank.

## Hohe Verfügbarkeit

Es gibt einige Hochverfügbarkeitslösungen, die Sie in Betracht ziehen können, um automatisches Failover zu gewährleisten:

- **AlwaysOn-Verfügbarkeitsgruppen (einschließlich Basic-Verfügbarkeitsgruppen):** Dies ist eine Lösung für hohe Verfügbarkeit und Notfallwiederherstellung, die mit SQL Server 2012 eingeführt wurde. Damit können Sie die Verfügbarkeit für eine oder mehrere Datenbanken maximieren. AlwaysOn-Verfügbarkeitsgruppen erfordern, dass die SQL Server-Instanzen auf Windows Server Failover Clustering-Knoten (WSFC) residieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Failoverclustering in Windows Server mit SQL Server](#).
- **Spiegelung der SQL Server-Datenbank:** Dies stellt sicher, dass ein automatisches Failover innerhalb weniger Sekunden stattfindet, falls der aktive Datenbankserver ausfällt. Die Benutzer werden in der Regel also nicht beeinträchtigt. Diese Methode ist teurer als die anderen Lösungen, da auf jedem Datenbankserver eine vollständige SQL Server-Lizenz vorliegen muss. Die SQL Server Express Edition kann in einer gespiegelten Umgebung nicht verwendet werden.
- **SQL-Clustering:** Mit dieser Technologie von Microsoft können Sie einem Server automatisch erlauben, die Aufgaben und Verantwortlichkeiten eines anderen, fehlerhaften Servers zu übernehmen. Es ist jedoch etwas komplizierter, diese Lösung einzurichten. Zudem ist der automatische Failoverprozess in der Regel langsamer als bei anderen Lösungen (etwa der SQL-Spiegelung).
- **Verwenden der Hochverfügbarkeitsfeatures des Hypervisors:** Bei dieser Methode wird die Datenbank als virtuelle Maschine bereitgestellt und die Hochverfügbarkeitsfeatures des Hypervisors werden verwendet. Diese Lösung ist billiger als das Spiegeln, da die bestehende Hypervisorsoftware verwendet wird und Sie zudem SQL Server Express verwenden können. Der automatische Failoverprozess ist jedoch langsamer, da eine neue Maschine u. U. eine Weile braucht, bis sie gestartet wird, und dadurch auch die Datenbank. Möglicherweise wird also der Dienst für Benutzer unterbrochen.

Der lokale Hostcache ergänzt die bewährten Methoden zum Bereitstellen hoher Verfügbarkeit bei SQL Server. Der lokale Hostcache ermöglicht Benutzern die Wiederverbindung mit Anwendungen und Desktops, selbst wenn die Sitedatenbank nicht verfügbar ist. Weitere Informationen finden Sie unter [Lokaler Hostcache](#).

Für den Fall, dass alle Controller einer Site ausfallen, können Sie den VDA so konfigurieren, dass er im Hochverfügbarkeitsmodus arbeitet, damit Benutzer weiterhin auf Desktops und Anwendungen zugreifen können. Im Hochverfügbarkeitsmodus akzeptiert der VDA direkte ICA-Verbindungen von Benutzern anstelle von durch den Controller vermittelten Verbindungen. Verwenden Sie dieses Feature nur in den seltenen Fällen, wenn die Kommunikation mit allen Controllern fehlschlägt. Das Feature ist keine Alternative zu anderen Hochverfügbarkeitslösungen. Weitere Informationen finden Sie unter [CTX 127564](#).

Die Installation eines Controllers auf einem Knoten in einer SQL-Clustering- oder SQL-Spiegelungsinstallation wird nicht unterstützt.

## Installieren der Datenbanksoftware

Standardmäßig wird zusammen mit dem ersten Delivery Controller SQL Server Express installiert, wenn keine andere Instanz von SQL Server auf dem Server erkannt wird. Diese Standardaktion reicht normalerweise für Machbarkeitsstudien oder Pilotbereitstellungen aus. SQL Server Express unterstützt jedoch keine Microsoft-Hochverfügbarkeitsfunktionen.

Die Standardinstallation verwendet die Standarddienstkonten und -privilegien von Windows. Informationen zu diesen Standards und dem Hinzufügen von Windows-Dienstkonten zur sysadmin-Rolle finden Sie in der Microsoft-Dokumentation. In dieser Konfiguration verwendet der Controller das Netzwerkdienstkonto. Der Controller erfordert keine weiteren SQL Server-Rollen oder -Berechtigungen.

Bei Bedarf können Sie zum Ausblenden der Datenbankinstanz die Option **Instanz ausblenden** wählen. Geben Sie beim Konfigurieren der Datenbankadresse in Studio die statische Portnummer statt des Namens ein. Informationen zum Ausblenden einer Instanz des SQL Server-Datenbankmoduls finden Sie in der Dokumentation von Microsoft.

In den meisten Produktionsbereitstellungen und in Bereitstellungen, in denen Microsoft-Features für hohe Verfügbarkeit verwendet werden, empfehlen wir die ausschließliche Verwendung einer anderen unterstützten SQL Server-Version als SQL Server Express. Installieren Sie SQL Server auf anderen Maschinen als dem Server, auf dem der erste Controller installiert ist. Unter [Systemanforderungen](#) werden die unterstützten SQL Server-Versionen aufgeführt. Die Datenbanken können auf einem oder mehreren Computern residieren.

Stellen Sie sicher, dass die SQL Server-Software installiert ist, bevor Sie eine Site erstellen. Sie müssen keine Datenbank erstellen, wenn Sie es jedoch tun, muss sie leer sein. Außerdem empfiehlt sich das Konfigurieren von Microsoft-Features für hohe Verfügbarkeit.

Halten Sie die SQL Server-Installation mit Windows Update auf dem neuesten Stand.

## Einrichten der Datenbanken mit dem Assistenten für die Siteerstellung

Legen Sie Namen und Speicherorte der Datenbanken auf der Seite **Datenbanken** des Assistenten für die Siteerstellung fest. (Siehe Datenbankadressformate.) Zur Vermeidung von Fehlern bei künftigen Abfragen des Überwachungsdiensts durch Director verwenden Sie keine Leerzeichen im Namen der Überwachungsdatenbank.

Die Seite **Datenbanken** bietet zwei Optionen zum Einrichten der Datenbanken: automatisch und Skriptverwendung. Normalerweise können Sie die automatische Erstellung wählen, wenn Sie die erforderlichen Berechtigungen für die Datenbank haben (Studio-Benutzer und Citrix Administrator). (Siehe [Für die Einrichtung von Datenbanken erforderliche Berechtigungen](#).)

Sie können den Speicherort der Datenbank für Konfigurationsprotokollierung und Überwachung nach dem Erstellen einer Site ändern. Siehe [Ändern des Speicherorts von Datenbanken](#).



Zum Konfigurieren einer Site für die Verwendung einer gespiegelten Datenbank führen Sie die folgenden Verfahren durch und fahren dann mit der automatischen oder skriptbasierten Einrichtung fort:

1. Installieren Sie SQL Server auf zwei Servern, A und B.
2. Erstellen Sie auf Server A die Datenbank, die als Hauptdatenbank verwendet werden soll. Sichern Sie die Datenbank auf Server A und kopieren Sie sie anschließend auf Server B.
3. Stellen Sie auf Server B die Sicherungsdatei wieder her.
4. Starten Sie die Spiegelung auf Server A.

Um die Spiegelung nach dem Erstellen der Site zu überprüfen, führen Sie das PowerShell-Cmdlet `get-configdbconnection` aus, um sicherzustellen, dass der Failoverpartner in der Verbindungszeichenfolge für die Spiegelung eingerichtet wurde.

Wenn Sie später einen Delivery Controller in einer gespiegelten Datenbankumgebung hinzufügen, verschieben oder entfernen möchten, gehen Sie wie unter [Delivery Controller](#) beschrieben vor.

### Automatische Einrichtung

Wenn Sie die erforderlichen Datenbankberechtigungen haben, wählen Sie auf der Seite **Datenbanken** des Assistenten für die Siteerstellung **Datenbanken mit Studio erstellen und einrichten**. Geben Sie dann die Namen und Adressen der Hauptdatenbanken an.

Gibt es an einer von Ihnen angegebenen Adresse eine Datenbank, muss sie leer sein. Gibt es an der angegebenen Adresse keine Datenbank, wird eine entsprechende Meldung angezeigt und Sie werden gefragt, ob eine Datenbank erstellt werden soll. Wenn Sie dies bejahen, werden die Datenbanken von Studio automatisch erstellt und die Initialisierungsskripts für die Haupt- und Replikatdatenbanken ausgeführt.

### Einrichtung per Skript

Wenn Sie nicht über die erforderlichen Datenbankrechte verfügen, bitten Sie einen Datenbankadministrator oder eine andere Person, die über entsprechende Berechtigungen verfügt, um Hilfe. Verfahren:

1. Wählen Sie im Assistenten für die Siteerstellung auf der Seite **Datenbanken** die Option **Generieren Sie Skripts, um Datenbanken auf dem Datenbankserver manuell einzurichten**. Dadurch werden die folgenden drei Skripttypen für jede der folgenden Hauptdatenbanken und deren Replikate erstellt: Site-, Überwachungs- und Protokollierungsdatenbank.
  - *Skript mit "SysAdmin" im Namen.* Skript, das die Datenbanken und die Delivery Controller-Anmeldung erstellt. Diese Aufgaben erfordern securityadmin-Rechte.
  - *Skript mit "DbOwner" im Namen.* Skript, das die Benutzerrollen in der Datenbank erstellt, die Anmeldungen hinzufügt und dann die Datenbankschemas erstellt. Diese Aufgaben erfordern db\_owner-Rechte.

- *Skript mit "Mixed" im Namen.* Alle Aufgaben in einem Skript, unabhängig von den erforderlichen Rechten.

Sie können den Speicherort für die Skripts festlegen.

**Hinweis:**

In Unternehmensumgebungen umfasst die Datenbankeinrichtung Skripts, die ggf. von verschiedenen Teams mit unterschiedlichen Rollen (Rechten) verwendet werden: `securityadmin` oder `db_owner`. Zunächst werden ggf. "SysAdmin"-Skripts von Administratoren mit der Rolle `securityadmin` und anschließend "DbOwner"-Skripts von Administratoren mit der Berechtigung `db_owner` ausgeführt. Zum Generieren der Skripts können Sie auch PowerShell verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter [Skripts für bevorzugte Datenbankrechte](#).

2. Geben Sie die Skripts Ihrem Datenbankadministrator. Der Assistent für die Siteerstellung wird zu diesem Zeitpunkt automatisch angehalten. Wenn Sie später zu diesem Punkt zurückkommen, werden Sie aufgefordert die Siteerstellung fortzusetzen.

Der Datenbankadministrator erstellt dann die Datenbanken. Jede Datenbank muss folgende Merkmale haben:

- Sortierung, die in `_CI_AS_KS` endet. Wir empfehlen die Verwendung einer Sortierung, die in `_100_CI_AS_KS` endet.
- Zur Gewährleistung der optimalen Leistung aktivieren Sie den SQL Server-Read-Committed-Snapshot. Weitere Informationen finden Sie unter [CTX 137161](#).
- Konfigurierte Features für hohe Verfügbarkeit (sofern vorhanden).
- Zum Konfigurieren der Spiegelung legen Sie für die Datenbank das vollständige Wiederherstellungsmodell fest (Standardeinstellung ist das einfache Wiederherstellungsmodell). Sichern Sie die Hauptdatenbank und kopieren Sie die Sicherungsdatei auf den Spiegelserver. Stellen Sie dann die Sicherungsdatei auf dem Spiegelserver wieder her. Starten Sie dann die Spiegelung auf dem Hauptserver.

Der Datenbankadministrator verwendet das SQLCMD-Hilfsprogramm oder mit SQL Server Management Studio im SQLCMD-Modus, um:

- Führen Sie jedes `xxx_Replica.sql`-Skript an den hoch verfügbaren SQL Server-Datenbankinstanzen aus (sofern hohe Verfügbarkeit konfiguriert ist).
- Führen Sie jedes `xxx\_Principal.sql`-Skript an den SQL Server-Hauptdatenbankinstanzen aus.

Weitere Informationen zu SQLCMD können Sie der Dokumentation von Microsoft entnehmen.

Wenn alle Skripts erfolgreich ausgeführt wurden, übergibt der Datenbankadministrator dem Citrix Administrator die drei Hauptdatenbankadressen.

Studio fordert Sie auf, die Siteerstellung fortzusetzen. Sie werden zur Seite **Datenbanken** zurückgeleitet. Geben Sie die Adressen ein. Wenn einer der Server mit einer Datenbank nicht erreicht werden kann, wird eine Fehlermeldung angezeigt.

### Für die Einrichtung von Datenbanken erforderliche Berechtigungen

Zum Erstellen und Initialisieren der Datenbanken (bzw. zum Ändern des Speicherorts einer Datenbank) müssen Sie lokaler Administrator und Domänenbenutzer sein. Sie benötigen zudem bestimmte SQL Server-Berechtigungen. Die nachfolgend aufgeführten Berechtigungen können über eine Active Directory-Gruppenmitgliedschaft explizit konfiguriert oder erworben werden. Wenn Ihre Studio-Anmeldeinformationen diese Berechtigungen nicht umfassen, werden Sie aufgefordert, Benutzeranmeldeinformationen für SQL Server einzugeben.

Vorgang	Zweck	Serverrolle	Datenbankrolle
Erstellen einer Datenbank	Erstellen einer geeigneten leeren Datenbank	<code>dbcreator</code>	
Erstellen eines Schemas	Erstellen aller dienstspezifischen Schemas und Hinzufügen des ersten Controllers zur Site	<code>securityadmin</code> *	<code>db_owner</code>
Hinzufügen eines Controllers	Hinzufügen eines weiteren Controllers (zusätzlich zum ersten) zur Site	<code>securityadmin</code> *	<code>db_owner</code>
Hinzufügen eines Controllers (Spiegelungsserver)	Hinzufügen einer Controller-Anmeldung zu dem Datenbankserver, der derzeit die Spiegelrolle einer gespiegelten Datenbank hat	<code>securityadmin</code> *	
Controller entfernen	Entfernen eines Controllers von der Site	**	<code>db_owner</code>

Vorgang	Zweck	Serverrolle	Datenbankrolle
Aktualisieren eines Schemas	Anwenden von Aktualisierungen oder Hotfixes auf das Schema		<code>db_owner</code>

\* Zwar ist die `securityadmin`-Serverrolle technisch restriktiver als die `sysadmin`-Serverrolle, aber in der Praxis ist sie als gleichwertig anzusehen.

\*\* Wenn Sie einen Controller über Studio oder mithilfe der von Studio oder dem SDK generierten Skripts aus einer Site entfernen, wird die Controller-Anmeldung für den Datenbankserver nicht entfernt. Auf diese Weise soll vermieden werden, dass eine Anmeldung entfernt wird, die von anderen Diensten als diesem Citrix Produkt auf derselben Maschine verwendet wird. Die Anmeldung muss manuell entfernt werden, wenn sie nicht mehr erforderlich ist. Dazu benötigen Sie die Serverrollenmitgliedschaft `securityadmin`.

Wenn Sie Studio für diese Vorgänge verwenden, muss der Studio-Benutzer entweder ein Datenbankserverkonto haben, das explizit Mitglied der entsprechenden Serverrollen ist, oder die Anmeldeinformationen eines Kontos angeben können.

### Skripts für bevorzugte Datenbankrechte

In Unternehmensumgebungen umfasst die Datenbankeinrichtung Skripts, die von verschiedenen Teams mit unterschiedlichen Rollen (Rechten) verwendet werden müssen: `securityadmin` oder `db_owner`.

Mit PowerShell können Sie die bevorzugten Datenbankrechte festlegen. Wenn Sie einen nicht standardmäßigen Wert angeben, werden separate Skripts erstellt. Ein Skript enthält Aufgaben, die die `securityadmin`-Rolle benötigen. Das andere Skript erfordert nur `db_owner`-Rechte und kann von einem Citrix Administrator ausgeführt werden, ohne einen Datenbankadministrator kontaktieren zu müssen.

In den `get-*DBSchema`-Cmdlets hat die Option `-DatabaseRights` die folgenden gültigen Werte:

- **SA:** Generiert ein Skript, das die Datenbanken und die Delivery Controller-Anmeldung erstellt. Diese Aufgaben erfordern `securityadmin`-Rechte.
- **DBO:** Generiert ein Skript, das die Benutzerrollen in der Datenbank erstellt, die Anmeldungen hinzufügt und dann die Datenbankschemas erstellt. Diese Aufgaben erfordern `db_owner`-Rechte.
- **Mixed:** (Standard) Alle Aufgaben in einem Skript, unabhängig von den erforderlichen Rechten.

Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zum Cmdlet.

## Datenbankadressformate

Datenbankadressen können in einem der folgenden Formate angegeben werden:

- `ServerName`
- `ServerName\InstanceName`
- `ServerName,PortNumber`

Geben Sie für AlwaysOn-Verfügbarkeitsgruppen den Listener der Gruppe im Feld "Speicherort" an.

## Ändern des Speicherorts von Datenbanken

Nachdem Sie eine Site erstellt haben, können Sie den Speicherort der Datenbanken für Konfigurationsprotokollierung und Überwachung ändern. (Sie können den Speicherort der Sitedatenbank nicht ändern.) Wenn Sie den Speicherort einer Datenbank ändern:

- Die Daten werden nicht aus der bestehenden Datenbank in die neue Datenbank importiert.
- Die Protokolle beider Datenbanken können beim Abrufen von Protokollen nicht aggregiert werden.
- Der erste Protokolleintrag in der neuen Datenbank gibt an, dass eine Datenbankänderung stattgefunden, die vorherige Datenbank wird jedoch nicht angegeben.

Sie können den Speicherort der Konfigurationsprotokollierungsdatenbank nicht ändern, wenn die verbindliche Protokollierung aktiviert ist.

### Ändern des Datenbankspeicherorts

1. Vergewissern Sie sich, dass eine unterstützte Version von Microsoft SQL Server auf dem Server installiert ist, auf dem die Datenbank residieren soll. Richten Sie Features für hohe Verfügbarkeit nach Bedarf ein.
2. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Konfiguration** aus.
3. Wählen Sie die Datenbank aus, für die Sie einen neuen Speicherort angeben möchten, und wählen Sie dann im Bereich **Aktionen** die Option **Datenbank ändern**.
4. Geben Sie den neuen Speicherort und den Datenbanknamen ein.
5. Wenn die Datenbank von Studio erstellt werden soll und Sie die notwendigen Berechtigungen haben, klicken Sie auf **OK**. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, klicken Sie auf **OK**. Die Datenbank wird dann von Studio automatisch erstellt. Studio versucht, mit Ihren Anmeldeinformationen auf die Datenbank zuzugreifen. Wenn dies fehlschlägt, werden Sie zur Eingabe der Anmeldeinformationen des Datenbankbenutzers aufgefordert. Das Datenbankschema wird dann von Studio in die Datenbank hochgeladen. Die Anmeldeinformationen werden nur für den Zeitraum der Datenbankerstellung gespeichert.
6. Wenn die Datenbank nicht von Studio erstellt werden soll oder Sie die erforderliche Berechtigung nicht haben, klicken Sie auf **Skript generieren**. Die generierten Skripts enthalten Anweisungen, wie Sie die Datenbank und ggf. die Spiegeldatenbank manuell erstellen. Stellen Sie

vor dem Hochladen des Schemas sicher, dass die Datenbank leer ist und dass mindestens ein Benutzer Zugriffs- bzw. Änderungsberechtigung für die Datenbank hat.

## Weitere Informationen

- [Datenbank-Dimensionierungstool](#):
- [Sizing the site database](#) and [configuring connection strings](#) when using SQL Server high availability solutions.

## Bereitstellungsmethoden

September 9, 2021

Citrix Virtual Apps and Desktops bietet verschiedene Bereitstellungsmethoden. Eine einzige Bereitstellungsmethode wird wahrscheinlich nicht alle Anforderungen erfüllen.

## Einführung

Die Auswahl der geeigneten Methode zur Anwendungsbereitstellung verbessert Skalierbarkeit, Verwaltung und Benutzererfahrung.

- **Installierte Apps:** Solche Apps sind Teil des grundlegenden Desktopimages. Bei der Installation werden DLL-, EXE- und andere Dateien auf das Image-Laufwerk kopiert und Registrierungsänderungen vorgenommen. Einzelheiten finden Sie unter [Erstellen von Maschinenkatalogen](#).
- **Gestreamte Apps (Microsoft App-V):** Nach dem Erstellen eines Profils werden die Apps bei Bedarf auf den Desktops im Netzwerk bereitgestellt. App-Dateien und Registrierungseinstellungen werden in einem Container auf dem virtuellen Desktop abgelegt und vom Basisbetriebssystem sowie untereinander isoliert. Diese Isolation erleichtert das Beheben von Kompatibilitätsproblemen. Einzelheiten finden Sie unter [App-V](#).
- **Layer-Apps (Citrix App Layering):** Jeder Layer enthält eine App, einen Agent oder ein Betriebssystem. Durch die Integration eines Betriebssystemlayers, eines Plattformlayers (VDA, Citrix Provisioning Services-Agent) und vieler App-Layer kann ein Administrator problemlos neue, implementierbare Images erstellen. App Layering vereinfacht die Systempflege, da ein Betriebssystem, ein Agent und eine App auf einem einzelnen Layer ist. Wenn Sie den Layer aktualisieren, werden alle bereitgestellten Images aktualisiert, die diesen Layer enthalten. Einzelheiten finden Sie unter [Citrix App Layering](#).
- **Gehostete Windows-App:** Eine Anwendung, die auf einem Citrix Virtual Apps-Host mit mehreren Benutzern installiert ist und als Anwendung und nicht als Desktop bereitgestellt

wird. Benutzer greifen nahtlos über den VDI-Desktop oder das Endpunktgerät auf gehostete Windows-Apps zu, ohne dass sie bemerken, dass die App remote ausgeführt wird. Einzelheiten finden Sie unter [Erstellen von Bereitstellungsgruppen](#).

- **Lokale Apps:** auf dem Endpunktgerät bereitgestellte Apps. Die App-Schnittstelle wird in der gehosteten VDI-Sitzung des Benutzers angezeigt, obwohl die App auf dem Endpunkt ausgeführt wird. Einzelheiten finden Sie unter [Lokaler App-Zugriff und URL-Umleitung](#).
- **Remote-PC-Zugriff:** Remote-PC-Zugriff ermöglicht Mitarbeitern den Remotezugriff auf ihre physischen PCs im Büro. Auf ihren Büro-PCs erhalten Benutzer Zugriff auf alle Apps, Daten und Ressourcen, die sie für ihre Arbeit benötigen. Mit Remote-PC-Zugriff ist das Einführen und Bereitstellen anderer Tools für die Telearbeit überflüssig. Einzelheiten finden Sie unter [Remote-PC-Zugriff](#).

Als Desktops sollten Sie veröffentlichte Desktops oder VDI-Desktops verwenden.

## In Citrix Virtual Apps veröffentlichte Apps und Desktops

Verwenden Sie Multisitzungs-OS-Maschinen zum Bereitstellen von mit Citrix Virtual Apps and Desktops veröffentlichten Apps und Desktops.

### Anwendungsfall:

- Gewünscht wird eine kostengünstige, serverbasierte Bereitstellung, um die Kosten für die Bereitstellung von Anwendungen für zahlreiche Benutzer gering zu halten, und gleichzeitig eine sichere High-Definition-Benutzererfahrung zu bieten.
- Die Benutzer führen vordefinierte Aufgaben aus, es wird keine Personalisierung oder kein Offlinezugriff auf Anwendungen benötigt. Hierzu können aufgabenorientierte Mitarbeiter, wie z. B. Callcenter- und Einzelhandelsarbeitskräfte gehören, oder Benutzer, die Arbeitsstationen gemeinsam verwenden.
- Anwendungstypen: beliebig

### Vorteile und Überlegungen:

- Verwaltbare und skalierbare Lösung für das Datenzentrum.
- Kosteneffektivste Lösung für die Anwendungsbereitstellung.
- Gehostete Anwendungen werden zentral verwaltet, und Benutzer können die Anwendung nicht ändern. Dies sorgt für eine konsistente, sichere und zuverlässige Benutzererfahrung.
- Benutzer müssen online sein, um auf ihre Anwendungen zuzugreifen.

### Benutzererfahrung:

- Benutzer fordern eine oder mehrere Anwendungen von StoreFront über ihr **Startmenü** oder eine von Ihnen vorgegebene URL an.
- Anwendungen werden virtuell bereitgestellt und in High Definition auf Benutzergeräten angezeigt.

- Abhängig von den Profileinstellungen werden Benutzeränderungen gespeichert, wenn die Anwendungssitzung des Benutzers beendet wird. Andernfalls werden die Änderungen gelöscht.

#### **Verarbeiten, Hosten und Bereitstellen von Anwendungen:**

- Die Anwendungsverarbeitung findet auf den Hostingmaschinen statt, nicht auf den Benutzergeräten. Die Hostingmaschine kann eine physische oder eine virtuelle Maschine sein.
- Anwendungen und Desktops sind auf einer Multisitzungs-OS-Maschine gespeichert.
- Maschinen werden über Maschinenkataloge verfügbar gemacht.
- Maschinen aus Maschinenkatalogen sind in Bereitstellungsgruppen organisiert, die Benutzergruppen dieselben Anwendungen bereitstellen.
- Multisitzungs-OS-Maschinen unterstützen Bereitstellungsgruppen, die Desktops, Anwendungen oder beides hosten.

#### **Sitzungsverwaltung und -zuweisung:**

- Auf Multisitzungs-OS-Maschinen werden mehrere Sitzungen auf einer einzelnen Maschine ausgeführt, über die mehrere Anwendungen und Desktops an mehrere, gleichzeitig verbundene Benutzer bereitgestellt werden. Jeder Benutzer benötigt eine einzelne Sitzung, um die gehosteten Anwendungen auszuführen.

Beispiel: Ein Benutzer meldet sich an und fordert eine Anwendung an. Eine der Sitzungen auf dieser Maschine ist für die anderen Benutzer nicht mehr verfügbar. Ein zweiter Benutzer meldet sich an und fordert eine Anwendung an, die von dieser Maschine gehostet wird. Eine zweite Sitzung auf derselben Maschine ist damit jetzt nicht verfügbar. Wenn beide Benutzer weitere Anwendungen anfordern, werden keine zusätzlichen Sitzungen benötigt, da ein Benutzer mehrere Anwendungen in der gleichen Sitzung ausführen kann. Wenn zwei weitere Benutzer sich anmelden und Desktops anfordern, und zwei Sitzungen auf derselben Maschine verfügbar sind, hostet diese eine Maschine nun vier Sitzungen für vier verschiedene Benutzer.

- In der Bereitstellungsgruppe, der ein Benutzer zugewiesen ist, wird eine Maschine auf einem Server mit der geringsten Last ausgewählt. Ein Computer mit Sitzungsverfügbarkeit wird nach dem Zufallsprinzip zugewiesen und stellt einem Benutzer bei der Anmeldung Anwendungen bereit.

### **VM-gehostete Apps**

Bereitstellen VM-gehosteter Anwendungen über Einzelsitzungs-OS-Maschinen

#### **Anwendungsfall:**

- Gewünscht wird eine clientbasierte Anwendungsbereitstellungslösung, die eine sichere, zentrale Verwaltung bietet und zahlreiche Benutzer pro Hostserver unterstützt. Benutzern sollen Anwendungen bereitgestellt werden, die in High Definition im Seamlessmodus angezeigt werden.



- Benutzer sind interne und externe Auftragnehmer, Partner aus Fremdunternehmen und andere vorläufige Teammitglieder. Sie benötigen keinen Offlinezugriff auf gehostete Anwendungen.
- Anwendungsarten: Anwendungen, die möglicherweise nicht gut mit anderen Anwendungen funktionieren oder mit dem Betriebssystem interagieren, z. B. .NET Framework. Dieser Typ von Anwendungen eignet sich gut für das Hosting auf virtuellen Maschinen.

#### **Vorteile und Überlegungen:**

- Anwendungen und Desktops auf dem Masterimage werden sicher verwaltet, gehostet und auf Maschinen im Datenzentrum ausgeführt. Dies ermöglicht eine kosteneffektivere Anwendungsbereitstellung.
- Benutzer können bei der Anmeldung willkürlich einer Maschine in einer Bereitstellungsgruppe zugewiesen werden, die für das Hosting einer Anwendung konfiguriert ist. Sie können auch einem einzelnen Benutzer eine einzelne Maschine für die Anwendungsbereitstellung jedes Mal statisch zuweisen, wenn sich der Benutzer anmeldet. Bei statisch zugewiesenen Maschinen kann der Benutzer eigene Anwendungen auf der virtuellen Maschine installieren und verwalten.
- Das Ausführen mehrerer Sitzungen auf Maschinen mit Windows-Einzelsitzungs-OS wird nicht unterstützt. Daher beansprucht jeder Benutzer bei der Anmeldung eine einzelne Maschine innerhalb einer Bereitstellungsgruppe und der Zugriff auf die Anwendungen muss online erfolgen.
- Bei dieser Methode werden die Serverressourcen für die Verarbeitung von Anwendungen sowie der Speicher für die Benutzerdaten möglicherweise erhöht.

#### **Benutzererfahrung:**

- Die gleiche nahtlose Anwendungserfahrung wie mit gehosteten, freigegebenen Anwendungen auf Maschinen mit Windows-Multisitzungs-OS.

#### **Verarbeiten, Hosten und Bereitstellen von Anwendungen:**

- Wie bei Maschinen mit Windows-Multisitzungs-OS, außer dass es sich um virtuelle Maschinen mit Windows-Einzelsitzungs-OS handelt.

#### **Sitzungsverwaltung und -zuweisung:**

- Maschinen mit Windows-Einzelsitzungs-OS führen eine Desktopsitzung von einer Maschine aus. Nur beim Zugriff auf Anwendungen: Ein Benutzer kann mehrere Anwendungen verwenden (und ist nicht auf eine Anwendung eingeschränkt), da das Betriebssystem jede Anwendung als eine neue Sitzung ansieht.
- Innerhalb einer Bereitstellungsgruppe erhalten Benutzer bei der Anmeldung entweder statischen Zugriff auf eine Maschine (d. h. bei jeder Anmeldung die gleiche Maschine) oder es wird ihnen eine Maschine nach Sitzungsverfügbarkeit zugewiesen.

## VDI-Desktops

Verwenden Sie Einzelsitzungs-OS-Maschinen zum Bereitstellen von VDI-Desktops mit Citrix Virtual Apps and Desktops.

VDI-Desktops werden auf virtuellen Maschinen gehostet und bieten jedem Benutzer ein Desktopbetriebssystem.

VDI-Desktops benötigen mehr Ressourcen als veröffentlichte Desktops, aber die auf ihnen installierten Anwendungen müssen keine serverbasierten Betriebssysteme unterstützen. Abhängig vom ausgewählten Typ des VDI-Desktops können Desktops außerdem einzelnen Benutzern zugewiesen werden. Dadurch können sie von Benutzern in hohem Maße personalisiert werden.

Beim Erstellen eines Maschinenkatalogs für VDI-Desktops erstellen Sie einen der folgenden Desktoptypen:

- **Zufälliger, nicht beständiger Desktop (gepoolter VDI-Desktop):** Jedes Mal, wenn sich ein Benutzer bei einem dieser Desktops anmeldet, wird ein Desktop aus einem Pool ausgewählt. Der Pool basiert auf einem einzelnen Masterimage. Alle Änderungen an dem Desktop gehen verloren, wenn die Maschine neu gestartet wird.
- **Statischer, nicht beständiger Desktop:** Während der ersten Anmeldung wird einem Benutzer ein Desktop aus einem Pool zugewiesen. (Jede Maschine im Pool basiert auf einem einzelnen Masterimage.) Anschließend wird dem Benutzer bei jeder weiteren Anmeldung derselbe Desktop zugewiesen. Alle Änderungen an dem Desktop gehen verloren, wenn die Maschine neu gestartet wird.
- **Statischer, permanenter Desktop:** Im Gegensatz zu anderen VDI-Desktoptypen können diese Desktops vollständig personalisiert werden. Während der ersten Anmeldung wird einem Benutzer ein Desktop aus einem Pool zugewiesen. Bei nachfolgenden Anmeldungen wird dem Benutzer derselbe Desktop wie beim ersten Mal zugewiesen. Alle Änderungen an dem Desktop bleiben erhalten, wenn die Maschine neu gestartet wird.

## Netzwerkports

May 18, 2021

Vollständige Informationen zu Netzwerkports finden Sie unter [Von Citrix-Technologien verwendete Kommunikationsports](#).

Wenn Citrix Komponenten installiert werden, wird standardmäßig die Hostfirewall des Betriebssystems gemäß den Standardnetzwerkports aktualisiert.

Sie benötigen Portinformationen eventuell in folgenden Situationen:

- Zur Erfüllung gesetzlicher Auflagen

- Wenn sich zwischen Citrix Virtual Apps and Desktops-Komponenten und anderen Citrix Produkten eine Netzwerkfirewall befindet, damit Sie diese richtig konfigurieren können
- Wenn Sie anstelle der Firewall des Betriebssystems eine Drittanbieter-Hostfirewall, etwa die eines Antimalware-Pakets, verwenden
- Wenn Sie die Konfiguration der Hostfirewall auf diesen Komponenten ändern (in der Regel Windows-Firewalldienst)
- Wenn Sie Features dieser Komponenten zur Verwendung eines anderen Ports konfigurieren und dann die nicht verwendeten Ports deaktivieren oder sperren möchten

Einige Ports sind bei der Internet Assigned Numbers Authority (IANA) registriert. Details zu diesen Zuweisungen finden Sie unter <http://www.iana.org/assignments/port-numbers>. Die Beschreibungen der IANA spiegeln jedoch nicht immer die heutige Verwendung wider.

Das Betriebssystem auf dem VDA und auf dem Delivery Controller benötigt außerdem eigene eingehende Ports. Einzelheiten finden Sie in der Microsoft Windows-Dokumentation.

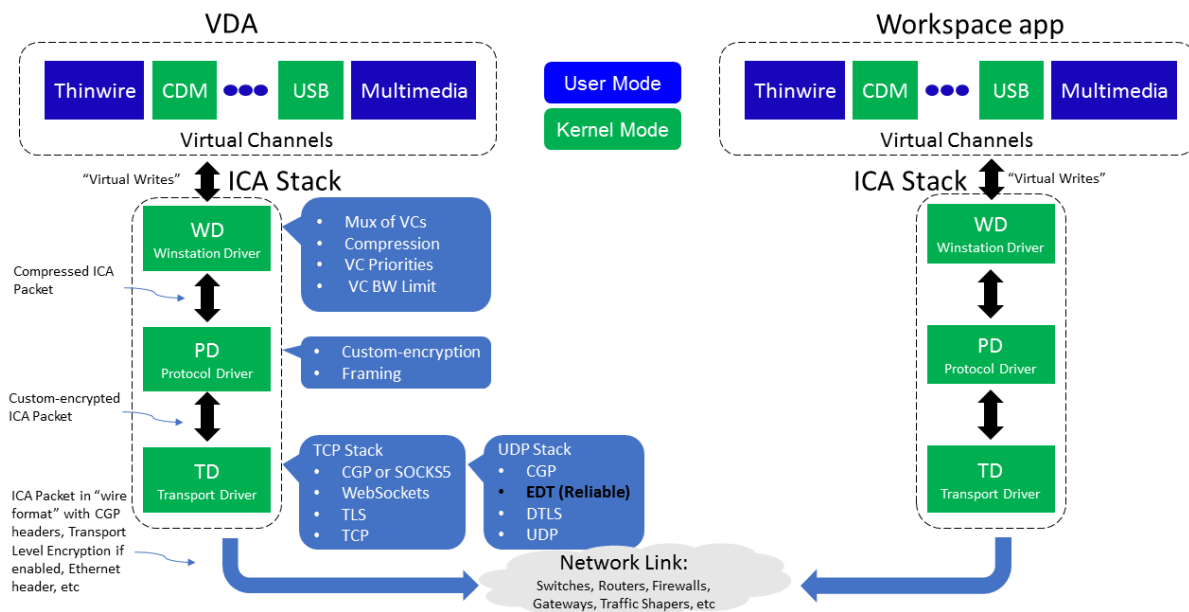
## HDX

May 18, 2021

### **Warnung:**

Eine unsachgemäße Bearbeitung der Registrierung kann schwerwiegende Probleme verursachen und eine Neuinstallation des Betriebssystems erforderlich machen. Citrix übernimmt keine Garantie dafür, dass Probleme, die auf eine unsachgemäße Verwendung des Registrierungs-Editors zurückzuführen sind, behoben werden können. Die Verwendung des Registrierungs-Editors geschieht daher auf eigene Gefahr. Machen Sie auf jeden Fall ein Backup der Registrierung, bevor Sie sie bearbeiten.

Citrix HDX bietet Benutzern zentralisierter Anwendungen und Desktops auf jedem Gerät und in jedem Netzwerk vielfältige Technologien für ein High Definition-Erlebnis.

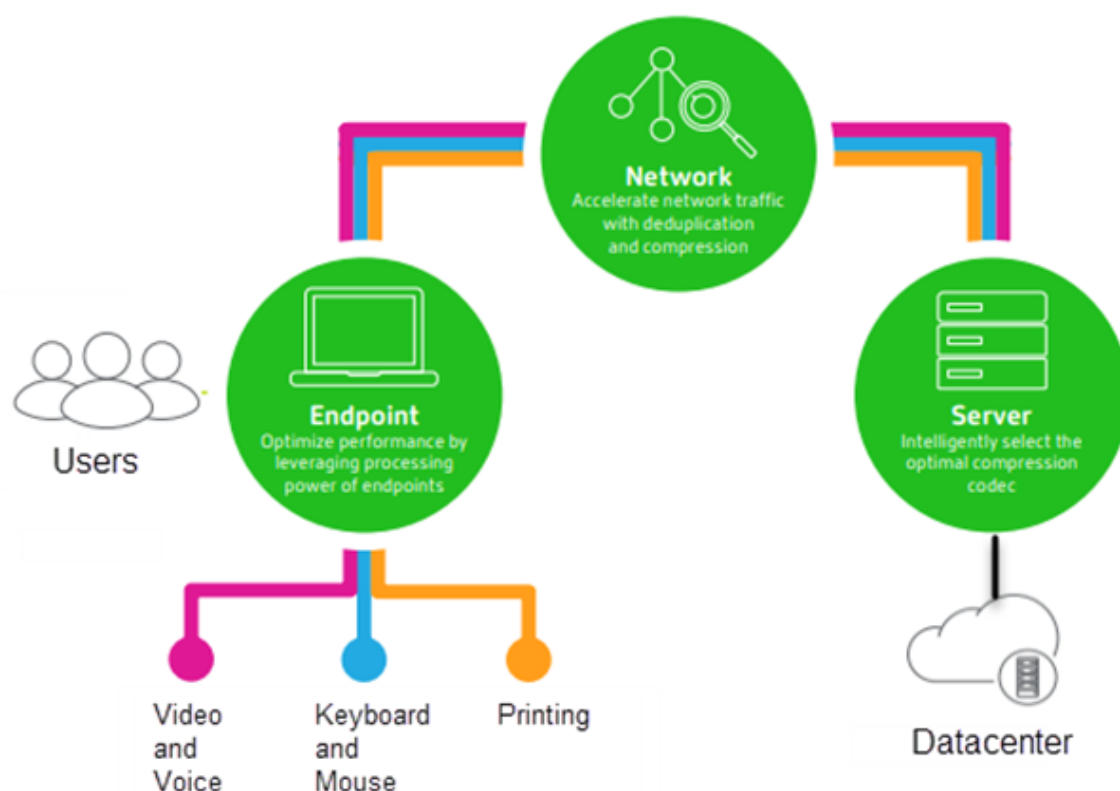


HDX basiert auf drei technischen Prinzipien:

- Intelligente Umleitung
- Adaptive Komprimierung
- Dateneduplizierung

Unter Anwendung in variablen Kombinationen optimieren sie die IT- und Benutzererfahrung, verringern den Bandbreitenverbrauch und erhöhen die Benutzerdichte pro Hostingserver.

- **Intelligente Umleitung:** Hierbei werden Bildschirmaktivität, Anwendungsbefehle, Endpunktgerät und Netzwerk-/Servermerkmale geprüft, um direkt zu bestimmen, wie und wo eine Anwendungs- oder Desktopaktivität gerendert werden soll. Das Rendering kann auf dem Endpunktgerät oder dem Hostingserver erfolgen.
- **Adaptive Komprimierung:** Durch die adaptive Komprimierung kann reichhaltiges Multimedia über schmale Netzwerkverbindungen bereitgestellt werden. HDX wertet zunächst mehrere Variablen aus, z. B. Art der Eingabe, Gerät und Anzeige (Text, Video, Sprache und Multimedia). Es wählt dann den optimalen Komprimierungs-Codec und das besten Verhältnis an CPU- und GPU-Nutzung aus. Es passt sich dann intelligent gemäß dem individuellen Benutzer und der Basis an. Die intelligente Anpassung erfolgt auf Benutzer- oder sogar Sitzungsbasis.



- **Dateneduplizierung:** Die Deduplizierung des Netzwerkverkehrs verringert die zwischen Client und Server gesendeten aggregierten Daten. Hierbei werden wiederholte Muster häufig verwendeter Daten (Bitmaps, Dokumente, Druckaufträge, gestreamte Medien usw.) genutzt. Durch die Zwischenspeicherung der Muster müssen nur die Änderungen über das Netzwerk übertragen werden und die doppelte Übertragung von Daten wird vermieden. HDX unterstützt auch das Multicasting von gestreamtem Multimedia, wenn eine Übertragung von der Quelle von mehreren Teilnehmern an einem Ort angezeigt wird (anstelle einer 1:1-Verbindung für jeden Benutzer).

Weitere Informationen finden Sie unter [Boost productivity with a high-definition user workspace](#).

### Auf dem Gerät

HDX nutzt die Computingfähigkeiten der Benutzergeräte und verbessert und optimiert die Benutzererfahrung. Die HDX-Technologie liefert einen gleichmäßigen Empfang von Multimediainhalten auf virtuellen Desktops und in Anwendungen. Mit Workspace Control können Benutzer virtuelle Desktops und Anwendungen anhalten und auf einem anderen Gerät an derselben Stelle weiterarbeiten.

## **Im Netzwerk**

HDX enthält erweiterte Optimierungs- und Beschleunigungsfunktionen und gewährleistet die beste Leistung in jedem Netzwerk, auch bei Verbindungen mit niedriger Bandbreite und bei WAN-Verbindungen mit hoher Latenz.

HDX-Features passen sich den Änderungen in der Umgebung an. Sie stimmen Lastausgleich und Bandbreite aufeinander ab. Es werden optimale Technologien für die jeweiligen Benutzerszenarios eingesetzt und zwar sowohl bei lokalem Zugriff auf die Desktops oder Anwendungen im Unternehmensnetzwerk als auch bei Remotezugriff von außerhalb des Unternehmens.

## **Im Datencenter**

HDX nutzt die Verarbeitungsleistung und die Skalierbarkeit von Servern für eine erweiterte Grafikleistung, unabhängig von den Funktionen des Clientgeräts.

Die in Citrix Director bereitgestellte HDX-Kanalüberwachung zeigt den Status der verbundenen HDX-Kanäle auf Benutzergeräten an.

## **HDX Insight**

HDX Insight ist die Integration von NetScaler Network Inspector und Performance Manager in Director. Es erfasst Daten zum ICA-Datenverkehr und bietet eine Dashboardansicht von Echtzeit- und historischen Daten. Dazu gehören die clientseitige und serverseitige ICA-Sitzungslatenz, die Bandbreitennutzung der ICA-Kanäle und die ICA-Roundtrip-Zeit für jede Sitzung.

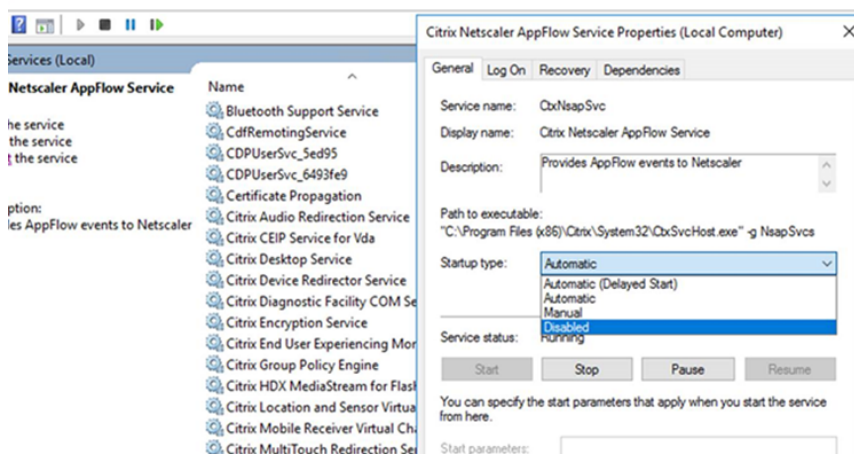
Sie können NetScaler zur Verwendung des virtuellen HDX Insight-Kanals aktivieren, um alle erforderlichen Datenpunkte unkomprimiert zu verschieben. Wenn Sie das Feature deaktivieren, entschlüsselt und dekomprimiert das NetScaler-Gerät den ICA-Datenverkehr über verschiedene virtuelle Kanäle hinweg. Die Verwendung des einzelnen virtuellen Kanals verringert die Komplexität, verbessert die Skalierbarkeit und ist kosteneffektiver.

### **Mindestanforderungen:**

- Citrix Virtual Apps and Desktops 7 v1808
- XenApp und XenDesktop 7.17
- NetScaler Version 12.0 Build 57.x
- Citrix Workspace-App für Windows 1808
- Citrix Receiver für Windows 4.10
- Citrix Workspace-App für Mac 1808
- Citrix Receiver für Mac 12.8

## Aktivieren oder Deaktivieren des virtuellen HDX Insight-Kanals

Um dieses Feature zu deaktivieren, deaktivieren Sie den Dienst “Citrix NetScaler Application Flow”. Legen Sie den Dienst zum Aktivieren auf “Automatisch” fest. In beiden Fällen wird empfohlen, die Servermaschine nach dem Ändern der Eigenschaft neu zu starten. Der Dienst ist standardmäßig aktiviert (automatisch).



## Erleben von HDX-Funktionen mit Ihrem virtuellen Desktop

- Wenn Sie sehen möchten, wie die Browserinhaltsumleitung, eine von vier HDX-Multimediaumleitungstechniken, die Bereitstellung von HTML5- und WebRTC-Multimediainhalt beschleunigt:
  1. Laden Sie die [Chrome-Browsererweiterung](#) herunter und installieren Sie sie auf dem virtuellen Desktop.
  2. Um zu sehen, wie die Browserinhaltsumleitung die Bereitstellung von Multimediainhalten auf virtuellen Desktops beschleunigt, rufen Sie auf dem Desktop ein Video von einer Website mit HTML5-Videos auf (z. B. YouTube). Die Benutzer wissen nicht, wann die Browserinhaltsumleitung ausgeführt wird. Um zu sehen, ob die Browserinhaltsumleitung verwendet wird, ziehen Sie das Browserfenster schnell über den Bildschirm. Zwischen dem Viewport und Benutzeroberfläche macht sich eine Verzögerung bemerkbar. Sie können auch mit der rechten Maustaste auf die Webseite klicken und im Menü den Eintrag **Info über HDX-Browserumleitung** suchen.
- Um zu sehen, wie HDX HD-Audio bereitstellt führen Sie folgende Schritte aus:
  1. Konfigurieren Sie den Citrix Client für maximale Audioqualität; weitere Informationen hierzu finden Sie in der Citrix Workspace-App-Dokumentation.
  2. Geben Sie Musikdateien mit einem digitalen Audioplayer (z. B. iTunes) auf dem Desktop wieder.

HDX bietet standardmäßig qualitativ hochwertige Grafiken und Videos, für die meisten Benutzer ist keine Konfiguration erforderlich. Die standardmäßig aktivierten Citrix Richtlinieneinstellungen liefern die beste Lösung für die Mehrheit der Fälle.

- HDX wählt automatisch die beste Bereitstellungsmethode basierend auf Client, Plattform, Anwendung und Bandbreite und nimmt dann selbständig entsprechend der geänderten Bedingungen eine Einstellung vor.
- HDX optimiert die Leistung von 2D- und 3D-Grafiken und Video.
- HDX ermöglicht das Streamen von Multimediadateien für die Benutzergeräte direkt vom Quellenanbieter im Internet oder Intranet, ohne dass der Hostserver beteiligt wird. Wenn die Anforderungen für den clientseitigen Inhaltsabruf nicht erfüllt sind, wird bei der Medienbereitstellung automatisch auf serverseitigen Inhaltsabruf und Multimediaumleitung zurückgegriffen. Normalerweise ist keine Änderung der Richtlinien für die Multimediaumleitung erforderlich.
- HDX stellt hochwertige, auf dem Server wiedergegebene Videoinhalte auf virtuellen Desktops bereit, wenn die Multimediaumleitung nicht verfügbar ist: Zeigen Sie ein Video auf einer Website mit HD-Videos an, z. B. <http://www.microsoft.com/silverlight/iis-smooth-streaming/demo/>.

#### Nützliche Info:

- Informationen zum Support und zu Systemanforderungen für HDX-Features finden Sie im Artikel [Systemanforderungen](#). Sofern nicht anders angegeben, stehen HDX-Features für unterstützte Maschinen mit Windows-Multisitzungs-OS, Maschinen mit Windows-Einzelsitzungs-OS und Desktops mit Remote-PC-Zugriff zur Verfügung.
- Nachfolgend wird beschrieben, wie Sie die Benutzererfahrung optimieren, die Skalierbarkeit verbessern und die Bandbreitenanforderungen reduzieren können. Weitere Informationen zur Verwendung von Citrix Richtlinien und Richtlinieneinstellungen finden Sie unter [Citrix-Richtlinien](#) zu diesem Release.
- Vorsicht beim Bearbeiten der Registrierung: Eine unsachgemäße Bearbeitung der Registrierung kann schwerwiegende Probleme verursachen und eine Neuinstallation des Betriebssystems erforderlich machen. Citrix übernimmt keine Garantie dafür, dass Probleme, die auf eine unsachgemäße Verwendung des Registrierungs-Editors zurückzuführen sind, behoben werden können. Die Verwendung des Registrierungs-Editors geschieht daher auf eigene Gefahr. Machen Sie auf jeden Fall ein Backup der Registrierung, bevor Sie sie bearbeiten.

## **Automatische Wiederverbindung von Clients und Sitzungszuverlässigkeit**

Beim Zugriff auf gehostete Anwendungen oder Desktops können Unterbrechungen der Netzwerkverbindung auftreten. Zur Gewährleistung einer reibungsloseren Wiederverbindung bietet Citrix die automatische Wiederverbindung von Clients und die Sitzungszuverlässigkeit. In der Standardkonfiguration startet die Sitzungszuverlässigkeit gefolgt von der automatischen Wiederverbinden von Clients.

### **Automatische Wiederverbindung von Clients:**

Die automatische Wiederverbindung startet die Clientengine, um die Verbindung mit der getrennten



Sitzung wiederherzustellen. Die automatische Wiederverbindung schließt oder trennt die Benutzersitzung, nach der in der Einstellung festgelegte Zeit. Wenn die automatische Wiederverbindung im Gang ist, wird der Benutzer folgendermaßen über die Anwendungs- bzw. Desktopunterbrechung benachrichtigt:

- **Desktops:** Das Sitzungsfenster wird abgeblendet und ein Countdowntimer zeigt die bis zur Wiederverbindung verbleibende Zeit an.
- **Anwendungen:** Das Sitzungsfenster wird geschlossen und ein Dialogfeld mit dem Countdown bis zur Wiederverbindung wird angezeigt.

Bei der automatischen Wiederverbindung des Clients starten Sitzungen und erwarten eine Netzwerkverbindung. Der Benutzer kann während der automatischen Wiederverbindung nicht mit der Sitzung interagieren.

Bei der Wiederverbindung werden die gespeicherten Verbindungsinformationen verwendet. Der Benutzer kann dann normal mit Anwendungen und Desktops interagieren.

Standardeinstellungen der automatischen Wiederverbindung von Clients:

- Timeout beim automatischen Wiederverbinden von Clients: 120 Sekunden
- Automatische Wiederverbindung von Clients: aktiviert
- Authentifizierung bei automatischer Wiederverbindung von Clients: deaktiviert
- Protokollierung der automatischen Wiederverbindung von Clients: deaktiviert

Weitere Informationen finden Sie unter [Einstellungen der Richtlinie "Automatische Wiederverbindung von Clients"](#).

### **Sitzungszuverlässigkeit:**

Die Sitzungszuverlässigkeit gewährleistet eine nahtlose Wiederverbindung von ICA-Sitzungen bei Netzwerkunterbrechungen. Die Sitzungszuverlässigkeit beendet oder trennt die Benutzersitzung, nachdem der in der Einstellung festgelegte Zeitraum abgelaufen ist. Nach Ablauf des Zeitraums werden die Richtlinieneinstellungen für die automatische Wiederverbindung von Clients wirksam und es wird versucht, eine Verbindung mit der unterbrochenen Sitzung wiederherzustellen. Wenn die Sitzungszuverlässigkeit im Gang ist, wird der Benutzer folgendermaßen über die Anwendungs- bzw. Desktopunterbrechung benachrichtigt:

- **Desktops:** Das Sitzungsfenster wird durchscheinend und ein Countdowntimer zeigt die bis zur Wiederverbindung verbleibende Zeit an.
- **Anwendungen:** Das Fenster wird durchscheinend und im Infobereich wird eine Benachrichtigung über die Verbindungsunterbrechung geöffnet.

Bei laufendem Sitzungszuverlässigkeitsverfahren kann der Benutzer nicht mit der ICA-Sitzung interagieren. Benutzeraktionen wie Tastatureingaben werden jedoch für ein paar Sekunden unmittelbar nach der Netzwerkunterbrechung gepuffert und erneut übertragen, wenn das Netzwerk wieder verfügbar ist.

Bei Wiederverbindung fahren Client und Server an dem Punkt des Austauschprotokolls fort, an dem die Verbindung unterbrochen wurde. Das Sitzungsfenster wird wieder normal angezeigt und im Infobereich werden entsprechende Benachrichtigungen für Anwendungen geöffnet.

Standardeinstellungen für die Sitzungszuverlässigkeit

- Sitzungszuverlässigkeit - Timeout: 180 Sekunden
- UI-Deckkraft während Wiederverbindung: 80 %
- Sitzungszuverlässigkeit - Verbindungen: aktiviert
- Sitzungszuverlässigkeit - Portnummer: 2598

Weitere Informationen finden Sie unter [Einstellungen der Richtlinie "Sitzungszuverlässigkeit"](#).

### **NetScaler mit automatischer Wiederverbindung von Clients und Sitzungszuverlässigkeit:**

Die Sitzungszuverlässigkeit und die automatische Wiederverbindung von Clients funktionieren nicht, wenn Multistream- und Multiport-Richtlinien auf dem Server aktiviert sind und mindestens eine oder folgenden Bedingungen vorliegt:

- Die Sitzungszuverlässigkeit ist unter NetScaler Gateway deaktiviert.
- Ein Failover findet auf dem NetScaler-Gerät statt.
- NetScaler SD-WAN wird mit NetScaler Gateway verwendet.

### **Adaptiver HDX-Durchsatz**

Der adaptive HDX-Durchsatz passt den Spitzendurchsatz einer ICA-Sitzung über die Ausgabepuffer intelligent an. Die Anzahl der Ausgabepuffer ist anfangs auf einen hohen Wert eingestellt. Der hohe Wert ermöglicht es insbesondere in Netzwerken mit hoher Latenz, Daten schneller und effizienter an den Client zu übertragen. Die bessere Interaktivität, schnellere Dateiübertragungen, flüssigere Videowiedergabe sowie höhere Framerate und Auflösung sorgen für eine bessere Benutzererfahrung.

Die Sitzungsinteraktivität wird ständig gemessen, um festzustellen, ob Datenströme innerhalb der ICA-Sitzung die Interaktivität beeinträchtigen. Ist dies der Fall, wird der Durchsatz verringert, um die Beeinträchtigungen durch den großen Datenstrom zu verringern und die Interaktivität wiederherzustellen.

#### **Wichtig:**

Der adaptive HDX-Durchsatz ändert die Einstellmethode der Ausgabepuffer, durch Übertragung des Mechanismus vom Client auf den VDA. Eine manuelle Konfiguration ist nicht erforderlich.

Dieses Feature erfordert Folgendes:

- VDA-Version 1811 oder höher
- Workspace-App für Windows 1811 oder höher

## Verbessern der Bildqualität an Benutzergeräten

Die folgenden Richtlinieneinstellungen für “Visuelle Anzeige” steuern die Qualität der Bilder, die von virtuellen Desktops auf Benutzergeräte gesendet werden.

- **Bildqualität:** steuert die visuelle Qualität der Bilder auf dem Benutzergerät: Mittel, Hoch, Immer verlustfrei, Zu verlustfrei verbessern (Standardeinstellung = Mittel). Die tatsächliche Videoqualität bei der Standardeinstellung “Mittel” hängt von der verfügbaren Bandbreite ab.
- **Frameratesollwert:** gibt die maximale Anzahl von Frames pro Sekunde an, die vom virtuellen Desktop zum Benutzergerät gesendet werden (Standardwert = 30). Bei Geräten mit langsamen CPUs erzielen Sie durch Festlegen eines niedrigeren Werts eine bessere Benutzererfahrung. Die maximal unterstützte Framerate pro Sekunde ist 60.
- **Anzeigespeicherlimit:** gibt die maximale Größe des Videopuffers (in Kilobyte) für die Sitzung an (Standardwert = 65536 KB). Für Verbindungen, die eine größere Farbtiefe und eine höhere Auflösung erfordern, erhöhen Sie den Grenzwert. Sie können den maximal erforderlichen Speicher berechnen.

## Verbessern der Videokonferenzleistung

Mehrere gebräuchliche Videokonferenzanwendungen wurden für die Multimediaumleitung aus Citrix Virtual Apps and Desktops optimiert (z. B. HDX [HDX RealTime Optimization Pack](#)). Bei nicht optimierten Anwendungen verbessert die HDX-Webcam-Videokomprimierung die Bandbreiteneffizienz und Latenztoleranz für Webcams bei Videokonferenzen. Bei dieser Technologie werden die Webcamdaten über einen dedizierten virtuellen Multimediakanal gestreamt. Die Technologie beansprucht weniger Bandbreite als die isochrone HDX-Plug-n-Play-USB-Umleitung und funktioniert gut über WAN-Verbindungen.

Citrix Workspace-App-Benutzer können das Standardverhalten außer Kraft setzen, wenn sie in Desktop Viewer unter “Mikrofon & Webcam” die Einstellung **Mikrofon und Webcam nicht verwenden** auswählen. Um zu verhindern, dass Benutzer die HDX-Webcamvideokomprimierung ändern, deaktivieren Sie die Umleitung von USB-Geräten über die Richtlinieneinstellungen unter ICA > USB-Geräte.

HDX-Webcam-Videokomprimierung erfordert, dass die folgenden Richtlinieneinstellungen aktiviert sind (alle sind standardmäßig aktiviert).

- Clientaudioumleitung
- Clientmikrofonumleitung
- Multimediakonferenzen
- Windows Media-Umleitung

Bei Hardware-verschlüsselungsfähigen Webcams verwendet HDX-Videokomprimierung die Hardware-Codierung standardmäßig. Die Hardwarecodierung kann mehr Bandbreite verbrauchen als die Softwarecodierung. Zum Erzwingen der Softwarekomprimierung fügen Sie dem Reg-

istrierungsschlüssel “HKCU\Software\Citrix\HdxRealTime” den folgenden DWORD-Schlüsselwert hinzu: DeepCompress\_ForceSWEncode=1.

## Prioritäten für den Netzwerkdatenverkehr

Prioritäten für den Netzwerkdatenverkehr über mehrere Verbindungen für eine Sitzung werden zugewiesen, indem QoS-fähige Router verwendet werden. Vier TCP-Streams und zwei UDP-Streams sind zum Übertragen von ICA-Daten zwischen dem Benutzergerät und dem Server verfügbar.

- TCP-Streams: real time, interactive, background und bulk
- UDP-Streams: Voice und Framehawk-Display-Remoting

Jeder virtuelle Kanal ist mit einer bestimmten Priorität verknüpft und wird von der entsprechenden TCP-Verbindung transportiert. Sie können die Kanäle basierend auf der Portnummer, die für die Verbindung verwendet wird, unabhängig voneinander festlegen.

Gestreamte Mehrkanalverbindungen werden für Virtual Delivery Agents (VDAs) unterstützt, die auf Windows 10-, Windows 8- und Windows 7-Maschinen installiert sind. Arbeiten Sie mit dem Netzwerkadministrator Ihres Unternehmens zusammen, um sicherzustellen, dass die in der Einstellung “Multiport-Richtlinie” konfigurierten Common Gateway Protocol (CGP)-Ports auf den Netzwerkroutern richtig zugewiesen sind.

Quality of Service wird nur unterstützt, wenn mehrere Sitzungszuverlässigkeitsports oder CGP-Ports konfiguriert sind.

### Warnung:

Verwenden Sie Transportsicherheit, wenn Sie dieses Feature einsetzen. Citrix empfiehlt die Verwendung von Internetprotokollsicherheit (IPsec) oder Transport Layer Security (TLS). TLS-Verbindungen werden nur unterstützt, wenn die Verbindungen durch ein NetScaler Gateway passieren, das Multistream-ICA unterstützt. Bei internen Unternehmensnetzwerken werden Multistreamverbindungen mit TLS nicht unterstützt.

Fügen Sie folgende Citrix Richtlinieneinstellungen einer Richtlinie hinzu, um die Servicequalität für mehrere Streamingverbindungen festzulegen (weitere Details finden Sie unter [Einstellungen der Richtlinie “Multistreamverbindungen”](#)):

- Multiportrichtlinie: Diese Einstellung legt Ports für den ICA-Verkehr über mehrere Verbindungen fest und definiert die Netzwerkpriorität.
  - Wählen Sie in der Liste “CGP-Standardportpriorität” eine Priorität aus. Standardmäßig hat der primäre Port (2598) eine hohe Priorität.
  - Geben Sie in den Feldern “CGP-Port1”, “CGP-Port2” und “CGP-Port3” je nach Bedarf zusätzliche CGP-Ports ein und geben Sie entsprechende Prioritäten an. Jeder Port muss eine eindeutige Priorität haben.

Konfigurieren Sie die Firewalls auf VDAs explizit so, dass zusätzlicher TCP-Datenverkehr zulässig ist.

- **Multistreamcomputereinstellung:** Diese Einstellung ist standardmäßig deaktiviert. Wenn Sie Citrix NetScaler SD-WAN mit Multistream-Unterstützung in Ihrer Umgebung verwenden, müssen Sie diese Einstellung nicht konfigurieren. Konfigurieren Sie diese Richtlinieneinstellung, wenn Sie Router von Drittanbietern oder Legacy-NetScaler SD-WAN verwenden, um die gewünschte Quality of Service zu erzielen.
- **Multistreambenutzereinstellung:** Diese Einstellung ist standardmäßig deaktiviert.

Damit die Richtlinien mit diesen Einstellungen wirksam werden, müssen sich Benutzer abmelden und dann am Netzwerk anmelden.

## Ein- und Ausblenden der Remotesprachenleiste

Remotesprachenleiste ein- und ausblenden: Auf der Sprachenleiste wird die bevorzugte Eingabesprache von Anwendungssitzungen angezeigt. Wenn das Feature aktiviert ist (= Standardeinstellung), können Sie die Sprachenleiste in der Citrix Workspace-App für Windows über **Erweiterte Einstellungen > Sprachenleiste** ein- und ausblenden. Über eine Registrierungseinstellung auf dem VDA können Sie die Steuerung der Sprachenleiste auf dem Client deaktivieren. Wenn das Feature deaktiviert ist, wird die Client-UI-Einstellung nicht wirksam und der Status der Sprachenleiste wird über die für den Benutzer geltende Einstellung bestimmt. Weitere Informationen finden Sie unter [Verbessern der Benutzererfahrung](#).

Deaktivieren der Clientsteuerung der Sprachenleiste über den VDA

1. Navigieren Sie im Registrierungseditor zu HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Citrix
2. Erstellen Sie den DWORD-Wertschlüssel "SeamlessFlags" und legen Sie ihn auf "0x40000" fest.

## Unicode-Tastaturzuordnung

Citrix Receiver für andere Betriebssysteme als Windows verwenden das lokale Tastaturlayout (Unicode). Ändert ein Benutzer das lokale Tastaturlayout und das Servertastaturlayout (Scancode), erfolgt möglicherweise keine Synchronisierung und die Ausgabe ist falsch. Beispiel: User1 stellt das lokale Tastaturlayout von Englisch auf Deutsch um. User1 stellt dann die serverseitige Tastatur auf Deutsch um. Obwohl beide Tastaturlayouts auf Deutsch eingestellt wurden, sind sie möglicherweise nicht synchron und verursachen eine falsche Zeichenausgabe.

## Aktivieren oder Deaktivieren der Unicode-Tastaturzuordnung

Das Feature ist VDA-seitig standardmäßig deaktiviert. Zum Aktivieren des Features verwenden Sie den Registrierungs-Editor auf dem VDA. Fügen Sie den folgenden Registrierungsschlüssel hinzu:

KEY\_LOCAL\_MACHINE/SOFTWARE/Citrix/CtxKlMap

Name: EnableKlMap

Typ: DWORD

Wert: 1

Zum Deaktivieren des Features legen Sie **EnableKlMap** auf 0 fest oder löschen Sie den Schlüssel **CtxKlMap**.

### **Aktivieren des mit der Unicode-Tastaturzuordnung kompatiblen Modus**

Standardmäßig sorgt bei der Unicode-Tastaturzuordnung automatisch eine Windows-API dafür, dass die neue Unicode-Tastaturzuordnung neu geladen wird, wenn Sie das Tastaturlayout serverseitig ändern. Bei einigen Anwendungen ist die hierfür erforderliche Hook-Einbindung nicht möglich. Sie können Sie das Feature in den kompatiblen Modus versetzen, um Anwendungen ohne Hook zu unterstützen. Fügen Sie den folgenden Registrierungsschlüssel hinzu:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE/SOFTWARE/Citrix/CtxKlMap

Name: DisableWindowHook

Typ: DWORD

Wert: 1

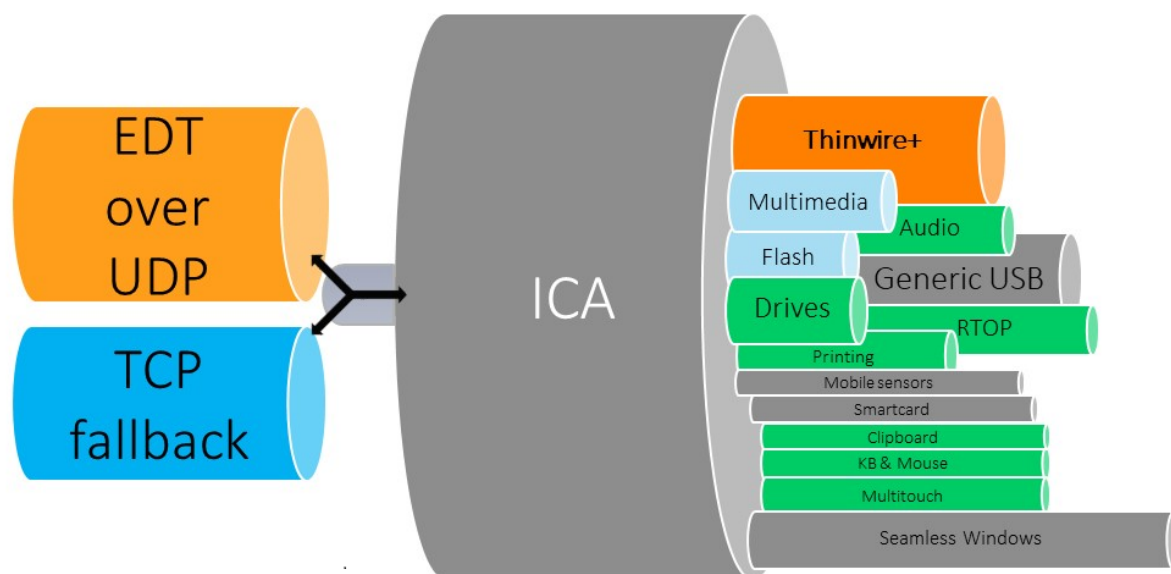
Legen Sie zur Verwendung der normalen Unicode-Tastaturzuordnung **DisableWindowHook** auf 0 fest.

## **Adaptiver Transport**

August 26, 2021

Adaptiver Transport ist ein Verfahren in Citrix Virtual Apps and Desktops, das die Möglichkeit bietet, Enlightened Data Transport (EDT) als Transportprotokoll für ICA-Verbindungen zu verwenden. Wenn EDT nicht verfügbar ist, wechselt der adaptive Transport zu TCP.

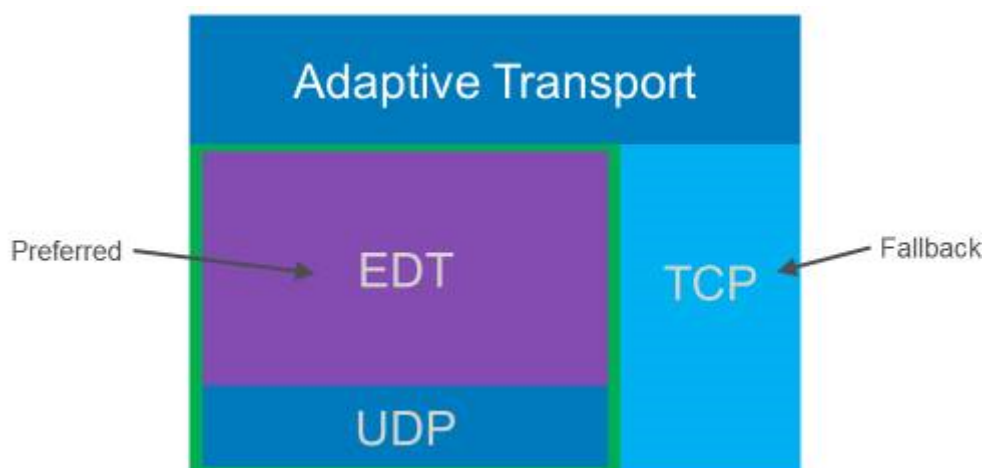
EDT ist ein Citrix-eigenes Transportprotokoll, das auf UDP (User Datagram Protocol) basiert. Es liefert eine überlegene Benutzererfahrung bei schwierigen Langstreckenverbindungen, ohne Abstriche bei der Serverskalierbarkeit. EDT verbessert den Datendurchsatz für alle virtuellen ICA-Kanäle in instabilen Netzwerken und bietet so einen verlässlicheren Service.



Wenn der adaptive Transport auf **Bevorzugt** festgelegt ist, wird EDT als primäres Transportprotokoll und TCP als Fallback verwendet. Die Standardeinstellung für den adaptiven Transport ist **Bevorzugt**. Zu Testzwecken können Sie für den adaptiven Transport auch den **Diagnosemodus** wählen, der nur EDT zulässt und den Fallback auf TCP deaktiviert.

Bei Verwendung der Citrix Workspace-App für Windows, Mac und iOS werden EDT- und TCP-Verbindungen parallel bei der ersten Verbindung, bei einer Wiederverbindung mit Sitzungszuverlässigkeit und beim automatischen Wiederverbinden von Clients versucht. Dies verkürzt die Verbindungszeit, falls der zugrunde liegende UDP-Transport nicht verfügbar ist und stattdessen TCP verwendet werden muss. Wenn der adaptive Transport auf **Bevorzugt** festgelegt ist und die Verbindung über TCP hergestellt wird, versucht der adaptive Transport weiterhin alle fünf Minuten, zu EDT zu wechseln.

Bei Verwendung der Citrix Workspace-App für Linux und Android werden zuerst EDT-Verbindungen versucht. Wenn dieser Verbindungsaufbau fehlschlägt, versucht die Citrix Workspace-App nach dem Timeout der EDT-Anforderung, eine Verbindung über TCP herzustellen.



## Systemanforderungen

Dies sind die Anforderungen für den Einsatz von adaptivem Transport und EDT:

- Steuerungsebene
  - Citrix Virtual Apps and Desktops Service
  - Citrix Virtual Apps and Desktops 1912 oder höher
- Virtual Delivery Agent
  - Version 1912 oder höher (2103 oder höher empfohlen)
  - Version 2012 ist die erforderliche Mindestversion für die Verwendung von EDT mit Citrix Gateway Service
- StoreFront
  - Version 3.12.x
  - Version 1912.0.x
- Citrix Workspace-App
  - Windows: Version 1912 oder höher (2105 oder höher empfohlen)
  - Linux: Version 1912 oder höher (2104 oder höher empfohlen)
  - Mac: Version 1912 oder höher (2108 oder höher empfohlen)
  - iOS: aktuell verfügbare Version im Apple App Store
  - Android: aktuell verfügbare Version in Google Play
- Citrix Gateway (ADC)
  - 13.0.52.24 oder höher
  - 12.1.56.22 oder höher
- Firewall (aus VDA-Perspektive)
  - UDP 1494 eingehend — bei deaktivierter Sitzungszuverlässigkeit
  - UDP 2598 eingehend — bei aktivierter Sitzungszuverlässigkeit
  - UDP 443 eingehend — bei aktiviertem VDA-SSL für die ICA-Verschlüsselung (DTLS)
  - UDP 443 ausgehend — bei Verwendung des Citrix Gateway Service. Weitere Informationen



finden Sie in der Dokumentation zu [Citrix Gateway-Service](#).

## Überlegungen

- Aktivieren Sie die Sitzungszuverlässigkeit, um die MTU-Discovery durch EDT sowie EDT mit Citrix Gateway und Citrix Gateway Service zu verwenden.
- Stellen Sie sicher, dass die EDT-MTU angemessen eingestellt ist, um eine Fragmentierung zu vermeiden. Andernfalls wird in einigen Fällen die Leistung beeinträchtigt oder Sitzungen können nicht gestartet werden. Weitere Informationen finden Sie unter [MTU-Discovery durch EDT](#).
- Detaillierte Informationen zu Anforderungen und Überlegungen, die beim Einsatz von EDT mit dem Citrix Gateway Service zu berücksichtigen sind, finden Sie unter [Unterstützung des adaptiven HDX-Transports mit EDT für Citrix Gateway Service](#).
- Informationen zur Konfiguration des Citrix Gateway zur Unterstützung von EDT finden Sie unter [Konfigurieren von Citrix Gateway zur Unterstützung von Enlightened Data Transport und HDX Insight](#).
- IPv6 wird derzeit nicht unterstützt.

## Konfiguration

Der adaptive Transport ist standardmäßig aktiviert. Sie können die folgenden Optionen mit der Einstellung **Adaptiver HDX-Transport** in der Citrix-Richtlinie konfigurieren.

- **Bevorzugt:** Dies ist die Standardeinstellung. Der adaptive Transport ist aktiviert und verwendet EDT als bevorzugtes Transportprotokoll sowie TCP als Fallback.
- **Diagnosemodus:** Der adaptive Transport ist aktiviert und erzwingt den Einsatz von EDT. Der Fallback auf TCP ist deaktiviert. Diese Einstellung wird nur zum Testen und zur Fehlerbehebung empfohlen.
- **Aus.** Der adaptive Transport ist deaktiviert, und es wird nur TCP für den Transport verwendet.

Mit Director oder dem Befehlszeilenprogramm CtxSession.exe auf dem VDA können Sie bestätigen, dass EDT als Transportprotokoll für die Sitzung verwendet wird.

In Director suchen Sie die Sitzung und wählen dann **Details**. Wenn als **Verbindungstyp HDX** und als **Protokoll UDP** angezeigt ist, wird EDT als Transportprotokoll für die Sitzung verwendet. Wenn der **Verbindungstyp RDP** ist, wird ICA nicht verwendet, und das **Protokoll** zeigt N/A an. Weitere Informationen finden Sie unter [Überwachen von Sitzungen](#).

## Session Details

Session Control ▾   Shadow   Send Message

<b>ID</b>	2
<b>Session State</b>	Active
<b>Application State</b>	Desktop
<b>Anonymous</b>	No
<b>Time in state</b>	0 minutes
<b>Endpoint name</b>	
<b>Endpoint IP</b>	
<b>Connection type</b>	HDX
<b>Protocol</b>	UDP
<b>Citrix Workspace App Version</b>	21.5.0.48
<b>ICA RTT</b>	67 ms
<b>ICA Latency</b>	65 ms
<b>Launched via</b>	n/a
<b>Connected via</b>	

Um das Hilfsprogramm CtxSession.exe zu verwenden, starten Sie eine Eingabeaufforderung oder PowerShell in der Sitzung und führen `ctxsession.exe` aus. Zur Anzeige ausführlicher Statistiken führen Sie `ctxsession.exe -v` aus. Wenn EDT verwendet wird, wird eine der folgenden Optionen im Transportprotokoll angezeigt:

- **UDP > ICA** (Sitzungszuverlässigkeit deaktiviert)
- **UDP > CGP > ICA** (Sitzungszuverlässigkeit aktiviert)
- **UDP > DTLS > CGP > ICA** (ICA ist DTLS-verschlüsselt und Ende-zu-Ende)

```
Administrator: Windows PowerShell
PS C:\windows\system32> ctxsession -v

Session Id 2:
Transport Protocols: UDP -> DTLS -> CGP -> ICA
  Local Address:
  Remote Address:
  Client Address:
Security Protocol: UNKNOWN VALUE - 131072
Security Cipher: 128 bit AES
Cipher Strength: 128 bits
ICA Encryption: Basic

EDT Reliable Statistics:
Bandwidth 121.777 Mbps, Send Rate 0 bps, Recv Rate 0 bps, RTT 65.531 ms
Sent 0, Sent Lost 0 (0.00%), Rcvd 0, Rcvd Lost 0 (0.00%)
Sent ACKs 0, Sent NAKs 0, Rcvd ACKs 0, Rcvd NAKs 0
Flow Window 16383, Congest Window 4050, Delivery Rate 7591
EDT MTU: 1400

ICA Statistics:
SentBandwidth (bps) = 6376 RecvBandwidth (bps) = 568
SentPreCompression = 1800688 RecvPreExpansion = 32864
SentPostCompression = 1429125 RecvPostExpansion = 137041
Compression Ratio % = 79 Expansion Ratio % = 23
LastLatency = 67 AverageLatency = 53
IcaBufferLength = 980
```

## MTU-Discovery durch EDT

Mit MTU-Discovery kann EDT beim Einrichten einer Sitzung automatisch die maximale Übertragungseinheit (MTU) ermitteln. Dadurch wird eine EDT-Paketfragmentierung verhindert, die zu einer Leistungsminderung oder einem Fehler beim Einrichten der Sitzung führen kann.

## Systemanforderungen

- VDA-Mindestversion 1912 (2103 oder höher empfohlen)
- Citrix Workspace-App
  - Windows: Version 1912 oder höher (2105 oder höher empfohlen)
  - Mac: Version 2108 oder höher
  - Android: Version 21.5 oder höher
- Citrix ADC:
  - 13.0.52.24
  - 12.1.56.22
- Sitzungszuverlässigkeit muss aktiviert sein.

Bei Verwendung von Clientplattformen oder Versionen, die dieses Feature nicht unterstützen, finden Sie unter [CTX231821](#) weitere Informationen zum Konfigurieren einer benutzerdefinierten EDT-MTU, die für Ihre Umgebung geeignet ist.

**Wichtig:**

Die MTU-Discovery wird nicht mit Multistream-ICA unterstützt.

### Steuern der MTU-Discovery durch EDT auf dem VDA

Die MTU-Discovery ist standardmäßig aktiviert. Zum Deaktivieren des Features löschen Sie den Registrierungswert **MTU-Discovery durch EDT** und starten Sie den VDA neu. Weitere Informationen finden Sie in der Einstellung [MTU-Discovery durch EDT](#) in der Liste der über die Registrierung verwalteten Features.

**Warnung:**

Eine unsachgemäße Bearbeitung der Registrierung kann schwerwiegende Probleme verursachen und eine Neuinstallation des Betriebssystems erforderlich machen. Citrix übernimmt keine Garantie dafür, dass Probleme, die auf eine unsachgemäße Verwendung des Registrierungs-Editors zurückzuführen sind, behoben werden können. Die Verwendung des Registrierungs-Editors geschieht daher auf eigene Gefahr. Machen Sie auf jeden Fall ein Backup der Registrierung, bevor Sie sie bearbeiten.

### Steuern der MTU-Discovery durch EDT auf dem Client

Sie können die MTU-Discovery durch EDT selektiv auf Clients steuern, indem Sie den Parameter **MtuDiscovery** in der ICA-Datei hinzufügen. Um das Features zu deaktivieren, legen Sie im Abschnitt **Application** Folgendes fest:

```
MtuDiscovery=Off
```

Um das Feature wieder zu aktivieren, löschen Sie den Parameter **MtuDiscovery** aus der ICA-Datei.

**Wichtig:**

Damit der Parameter in der ICA-Datei funktioniert, aktivieren Sie das Feature auf dem VDA. Wenn das Feature auf dem VDA nicht aktiviert ist, hat der Parameter in der ICA-Datei keine Auswirkungen.

### Verlusttoleranzmodus

**Wichtig:**

- Das Feature erfordert mindestens Citrix Workspace App 2002 für Windows.
- Der Verlusttoleranzmodus wird von Citrix Gateway und Citrix Gateway Service nicht unterstützt. Der Modus ist nur mit direkten Verbindungen verfügbar.

Der Verlusttoleranzmodus nutzt das EDT Lossy-Transportprotokoll und verbessert die Benutzererfahrung in Netzwerken mit hoher Latenz und Paketverlust.

Zunächst werden Sitzungen mit EDT eingerichtet. Wenn die Schwellenwerte für Latenz und Paketverlust erreicht oder überschritten werden, wechseln die entsprechenden virtuellen Kanäle von EDT zu EDT Lossy, während die anderen virtuellen Kanäle bei EDT bleiben. Sinken Latenz und Paketverlust unter die Schwellenwerte, wechseln die entsprechenden virtuellen Kanäle zurück zu EDT.

Standardschwellenwerte:

- Paketverlust: 5 %
- Latenz: 300 ms (RTT)

Der Verlusttoleranzmodus ist standardmäßig aktiviert. Sie können den Modus auch deaktivieren oder die Schwellenwerte für Paketverlust und Latenz für den Verlusttoleranzmodus anpassen.

### Systemanforderungen

- Citrix Virtual Delivery Agent (VDA) 2003
- Citrix Workspace-App 2002 für Windows
- Sitzungszuverlässigkeit muss aktiviert sein. Weitere Informationen zur Sitzungszuverlässigkeit finden Sie unter [Einstellungen der Richtlinie "Sitzungszuverlässigkeit"](#).

### Bekannte Probleme

Der adaptive Transport und EDT enthalten folgende Probleme:

- Die Paketfragmentierung kann die Leistung beeinträchtigen oder sogar zum Ausfall von Sitzungen führen. Sie können die EDT-MTU anpassen, um dies zu vermeiden. Verwenden Sie die MTU-Discovery oder die unter [CTX231821](#) beschriebene Problemumgehung.
- Bei aktivierter MTU-Discovery wird möglicherweise ein grauer oder schwarzer Bildschirm angezeigt, wenn Sie eine Sitzung von einem Windows-Client aus starten. Aktualisieren Sie Ihre Workspace-App für Windows auf Version 2105 oder höher bzw. auf Version 1912 CU4 oder höher, um dieses Problem zu beheben.
- Auf Linux- und Android-Clients kann ein Fallback auf TCP fehlschlagen, wenn die Verbindung über Citrix Gateway oder Citrix Gateway Service hergestellt wird. Dies geschieht, wenn die EDT-Aushandlung zwischen Client und Gateway zwar erfolgreich ist, zwischen Gateway und VDA aber fehlschlägt. Führen Sie ein Upgrade auf die Workspace-App für Linux 2104 bzw. die Workspace-App für Android 21.5 oder höher durch, um dieses Problem zu beheben.
- Bei asymmetrischen Netzwerkpfaden kann die MTU-Discovery bei Verbindungen fehlschlagen, die nicht über Citrix Gateway oder Citrix Gateway Service laufen. Führen Sie ein Upgrade auf VDA Version 2103 oder höher durch, um dieses Problem zu beheben. [CVADHELP-16654]
- Bei Verwendung von Citrix Gateway oder Citrix Gateway Service können asymmetrische Netzwerkpfade dazu führen, dass die MTU-Discovery fehlschlägt. Dies liegt an einem Problem im Gate-

way, das dazu führt, dass das DF-Bit (don't fragment) im Header der EDT-Pakete nicht verteilt wird. Ein Fix für dieses Problem ist noch nicht verfügbar. [CGOP-18438]

- Die MTU-Discovery schlägt möglicherweise für Benutzer fehl, die sich über ein DS-Lite-Netzwerk verbinden. Einige Modems ignorieren das DF-Bit bei aktivierter Paketverarbeitung, sodass die MTU-Discovery eine Fragmentierung nicht erkennt. In dieser Situation sind folgende Optionen verfügbar:
  - Deaktivieren Sie die Paketverarbeitung auf dem Modem des Benutzers.
  - Deaktivieren Sie die MTU-Discovery und verwenden Sie eine fest codierte MTU wie unter [CTX231821](#) beschrieben.
  - Deaktivieren Sie den adaptiven Transport, um die Verwendung von TCP für Sitzungen zu erzwingen. Wenn nur eine Untergruppe von Benutzern betroffen ist, können Sie sie möglicherweise auf der Clientseite deaktivieren, damit andere Benutzer EDT weiterhin verwenden können.

## Problembehandlung

Zur Problembehandlung beim adaptiven Transport und EDT empfehlen wir Folgendes:

1. Lesen Sie die Hinweise unter [Anforderungen](#), [Überlegungen](#) und [Bekannte Probleme](#).
2. Überprüfen Sie, ob vorhandene Citrix-Richtlinien in Studio oder im GPO die gewünschte Einstellung für den **adaptiven HDX-Transport** überschreiben.
3. Überprüfen Sie, ob vorhandene Einstellungen auf dem Client die gewünschte Einstellung für den adaptiven HDX-Transport überschreiben. Dies kann eine Voreinstellung im Gruppenrichtlinienobjekt, eine mit einer optionalen administrativen Vorlage der Workspace-App konfigurierte Einstellung oder eine manuelle Konfiguration der Einstellung **HDXoverUDP** in der Registrierung oder der Konfigurationsdatei des Clients sein.
4. Stellen Sie auf Maschinen mit Multisitzungs-VDA sicher, dass die UDP-Listener aktiv sind. Öffnen Sie eine Eingabeaufforderung in der VDA-Maschine und führen Sie `netstat -a -p udp` aus. Weitere Informationen finden Sie unter [How to Confirm HDX Enlightened Data Transport Protocol](#).
5. Starten Sie intern eine direkte Sitzung (unter Umgehung des Citrix Gateway), und überprüfen Sie das verwendete Protokoll. Wenn die Sitzung EDT verwendet, ist der VDA in der Lage, EDT für externe Verbindungen über Citrix Gateway zu verwenden.
6. Wenn EDT für direkte interne Verbindungen funktioniert, jedoch nicht für Sitzungen, die über Citrix Gateway laufen:
  - Stellen Sie sicher, dass die Sitzungszuverlässigkeit aktiviert ist.
  - Stellen Sie sicher, dass DTLS im Gateway aktiviert ist.

7. Überprüfen Sie, ob die Firewallregeln in den Netzwerk-Firewalls und in den Firewalls, die auf den VDA-Maschinen ausgeführt werden, richtig konfiguriert sind.
8. Überprüfen Sie, ob die Verbindungen Ihrer Benutzer eine nicht standardmäßige MTU benötigen. Verbindungen mit einer effektiven MTU von weniger als 1500 Byte verursachen eine EDT-Paketfragmentierung, die sich auf die Leistung auswirken oder sogar den Sitzungsstart verhindern kann. Dieses Problem tritt häufig auf, wenn VPN, einige Wi-Fi-Zugangspunkte und Mobilfunknetze wie 4G und 5G verwendet werden. Informationen zur Behebung dieses Problems finden Sie im Abschnitt [MTU-Discovery](#).

## Interoperabilität mit Citrix SD-WAN

Die WAN-Optimierung (WANOP) mit Citrix SD-WAN ermöglicht eine sitzungsübergreifende tokenbasierte Datenkomprimierung (Deduplizierung), die auch das URL-basierte Zwischenspeichern von Videos umfasst und deutlich weniger Bandbreite benötigt. Die Reduzierung tritt auf, wenn zwei oder mehr Personen am Bürostandort dasselbe Video vom Client abrufen oder große Teile derselben Datei oder desselben Dokuments übertragen oder drucken. Die Prozesse zur ICA-Datenreduktion und Druckauftragskomprimierung auf dem Zweigstellengerät entlasten zudem die VDA-Server-CPU und sorgen für eine bessere Skalierbarkeit von Citrix Virtual Apps and Desktops-Servern.

Aktuell wird EDT nicht von SD-WAN WANOP unterstützt. Es ist jedoch nicht erforderlich, den adaptiven Transport zu deaktivieren, wenn SD-WAN WANOP verwendet wird. Wenn ein Benutzer eine Sitzung startet, die über ein SD-WAN mit aktiviertem WANOP läuft, wird automatisch TCP als Transportprotokoll für die Sitzung verwendet. Nicht-WANOP-Sitzungen verwenden nach Möglichkeit weiterhin EDT.

## Virtuelle ICA-Kanäle von Citrix

September 9, 2021

### Warnung:

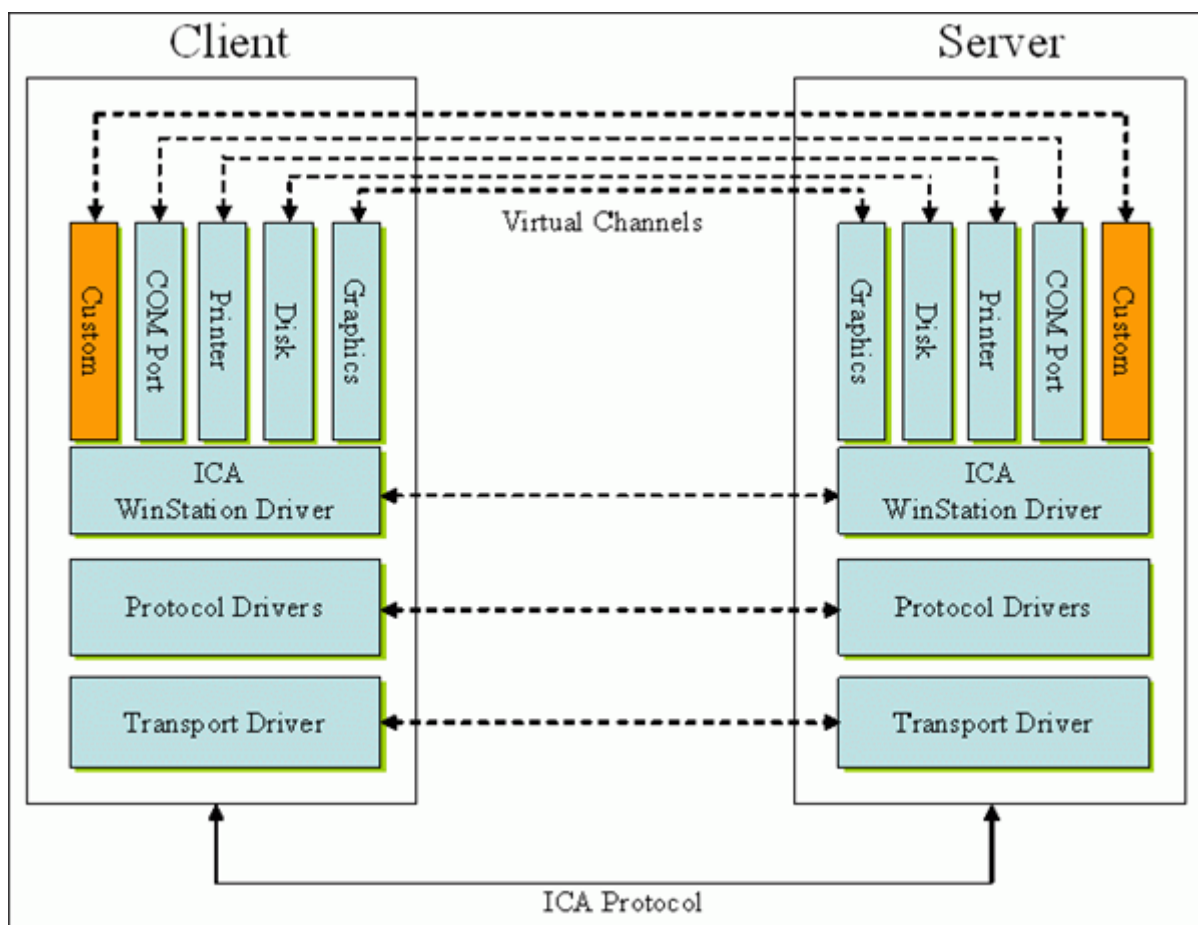
Eine unsachgemäße Bearbeitung der Registrierung kann schwerwiegende Probleme verursachen und eine Neuinstallation des Betriebssystems erforderlich machen. Citrix übernimmt keine Garantie dafür, dass Probleme, die auf eine unsachgemäße Verwendung des Registrierungs-Editors zurückzuführen sind, behoben werden können. Die Verwendung des Registrierungs-Editors geschieht daher auf eigene Gefahr. Machen Sie auf jeden Fall ein Backup der Registrierung, bevor Sie sie bearbeiten.

## Was sind virtuelle ICA-Kanäle

Ein großer Teil der Funktionalität und Kommunikation zwischen der Citrix Workspace-App und den Citrix Virtual Apps and Desktops-Servern erfolgt über virtuelle Kanäle. Virtuelle Kanäle sind erforderlich für den Remotezugriff auf Citrix Virtual Apps and Desktops-Server. Virtuelle Kanäle werden für Folgendes verwendet:

- Audio
- COM-Ports
- Datenträger
- Grafik
- LPT-Ports
- Drucker
- Smartcards
- Benutzerdefinierte virtuelle Kanäle von Drittanbietern
- Video

Gelegentlich werden neue virtuelle Kanäle mit neuen Versionen der Citrix Virtual Apps and Desktops-Server und der Citrix Workspace-App veröffentlicht, um mehr Funktionalität zu bieten.





Ein virtueller Kanal besteht aus einem clientseitigen virtuellen Treiber, der mit einer serverseitigen Anwendung kommuniziert. Im Lieferumfang von Citrix Virtual Apps and Desktops sind mehrere virtuelle Kanäle enthalten. Diese sollen es Kunden und Drittanbietern ermöglichen, eigene virtuelle Kanäle mit einem der mitgelieferten Software Development Kits (SDKs) zu entwickeln.

Virtuelle Kanäle bieten eine sichere Möglichkeit, verschiedene Aufgaben zu erfüllen. Beispiele sind Anwendungen auf einem Citrix Virtual Apps-Server, die mit einem clientseitigen Gerät kommunizieren, oder Anwendungen, die mit der clientseitigen Umgebung kommunizieren.

Auf der Clientseite entsprechen virtuelle Kanäle virtuellen Treibern. Jeder virtuelle Treiber hat eine bestimmte Funktion. Einige sind für den Normalbetrieb erforderlich, während andere optional genutzt werden können. Virtuelle Treiber agieren auf der Protokollebene der Präsentationsschicht. Durch Multiplexing von Kanälen, die durch die Windows Station (WinStation)-Protokollebene bereitgestellt werden, können jederzeit mehrere Protokolle aktiv sein.

Die folgenden Funktionen sind im Registrierungswert "VirtualDriver" unter diesem Registrierungspfad enthalten:

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\ICA Client\Engine\Configuration\Advanced\Modules\ICA 3.0`

Oder

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Citrix\ICA Client\Engine\Configuration\Advanced\Modules\ICA 3.0` (für 64-Bit-Versionen)

- Thinwire3.0 (erforderlich)
- ClientDrive
- ClientPrinterQueue
- ClientPrinterPort
- Zwischenablage
- ClientComm
- ClientAudio
- LicenseHandler (erforderlich)
- TWI (erforderlich)
- SmartCard
- ICACTL (erforderlich)
- SSPI
- TwainRdr
- UserEXperience
- Vd3d

**Hinweis:**

Sie können spezielle Clientfunktionen deaktivieren, indem Sie einen oder mehrere dieser Werte

aus dem Registrierungsschlüssel entfernen. Wenn Sie beispielsweise die Client-Zwischenablage entfernen möchten, entfernen Sie das Wort **Clipboard**.

Diese Liste enthält die virtuellen Client-Treiberdateien und ihre jeweiligen Funktionen. Citrix Virtual Apps und die Citrix Workspace-App für Windows verwenden diese Dateien. Sie sind als Dynamic Link Libraries (Benutzermodus) und nicht als Windows-Treiber (Kernelmodus) konzipiert, mit Ausnahme von Generischem USB, wie unter "Virtueller Kanal für Generisches USB" beschrieben.

- vd3dn.dll – Virtueller Kanal für Direct3D, verwendet für die Desktopgestaltungsumleitung
- vdcamN.dll – Bidirektionales Audio
- vdcdm30n.dll – Clientlaufwerkzuordnung
- vdcom30N.dll – Client-COM-Portzuordnung
- vdcpm30N.dll – Clientdruckerzuordnung
- vdctlN.dll – ICA-Steuerungskanal
- vddvc0n.dll – Dynamischer virtueller Kanal
- vdeuemn.dll – End User Experience Monitoring
- vdgusbN.dll – Virtueller Kanal für Generisches USB
- vdkbhook.dll – Transparentes Schlüsselpassthrough
- vdlfpn.dll – Framehawk-Anzeigekanal mit Übertragung auf UDP-Basis
- vdmnN.dll – Multimedia-Unterstützung
- vdmrvC.dll – Virtueller Kanal für Mobile Receiver
- vdmtn.dll – Multitouch-Unterstützung
- vdscardn.dll – Smartcard-Unterstützung
- vdsens.dll – Virtueller Kanal für Sensoren
- vdspl30n.dll – Client-UPD
- vdsspin.dll – Kerberos
- vdtuin.dll – Transparente Benutzeroberfläche
- vdtw30n.dll – Client-Thinwire
- vdtwin.dll – Seamless
- vdtwn.dll – Twain

Einige virtuelle Kanäle werden in andere Dateien kompiliert. Die Zwischenablagezuordnung ist beispielsweise in wfica32.exe verfügbar.

### **64-Bit-Kompatibilität**

Die Citrix Workspace-App für Windows ist 64-Bit-kompatibel. Wie für die meisten Binärdateien, die für 32 Bit kompiliert sind, gibt es auch für diese Clientdateien 64-Bit-Äquivalente:

- brapi64.dll
- confmgr.dll
- ctxlogging.dll

- ctxmui.dll
- icaconf.exe
- icaconfs.dll
- icafile.dll
- pnipcn64.dll
- pnsson.dll
- ssoncom.exe
- ssonstub.dll
- vdkbhook64.dll

### **Virtueller Kanal für Generisches USB**

Beim Implementieren eines virtuellen Kanals für Generisches USB werden zwei Kernelmodustreiber und der virtuelle Kanaltreiber vdgusbn.dll verwendet:

- ctxusbm.sys
- ctxusbr.sys

### **Funktionsweise virtueller ICA -Kanäle**

Virtuelle Kanäle werden auf verschiedene Art geladen. Mit der Shell (WFSHELL für den Server und PicaShell für die Workstation) werden einige virtuelle Kanäle geladen. Einige virtuelle Kanäle werden als Windows-Dienste gehostet.

Beispiele virtueller Kanalmodule, die von der Shell geladen werden:

- EUEM
- TWAIN
- Zwischenablage
- Multimedia
- Seamless-Sitzungsfreigabe
- Zeitzone

Manche werden im Kernelmodus geladen. Beispiel sind:

- CtxDvcs.sys – Dynamischer virtueller Kanal
- Icausbb.sys – Generische USB-Umleitung
- Picadm.sys – Clientlaufwerkzuordnung
- Picaser.sys – COM-Portumleitung
- Picapar.sys – LPT-Portumleitung

### **Virtueller Kanal für Grafiken auf der Serverseite**

Ab XenApp 7.0 und XenDesktop 7.0 hostet `ctxgfx.exe` den virtuellen Grafikkanal für Sitzungen auf Arbeitsstations- und Terminalserverbasis. `ctxgfx` hostet plattformspezifische Module, die mit dem entsprechenden Treiber interagieren (`Icardd.dll` für RDSH sowie `vdod.dll` und `vidd.dll` für Arbeitsstation).

Für XenDesktop 3D Pro-Bereitstellungen wird ein OEM-Grafiktreiber für den entsprechenden Grafikprozessor auf dem VDA installiert. `ctxgfx` lädt spezielle Adaptermodule für die Interaktion mit dem OEM-Grafiktreiber.

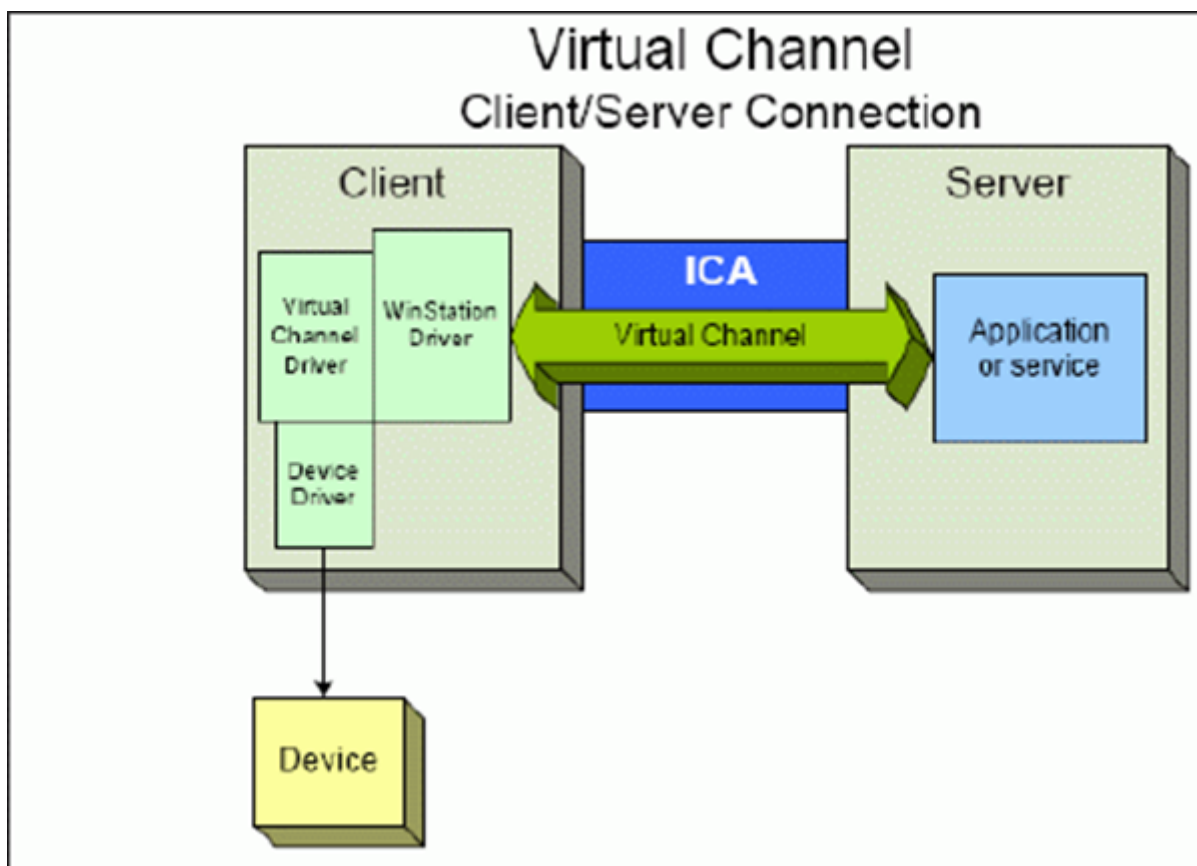
### **Ausführen spezialisierter Kanäle in Windows-Diensten**

Auf Citrix Virtual Apps and Desktops-Servern werden verschiedene Kanäle als Windows-Dienste gehostet. Ein solches Hosting bietet eine Zuordnungssemantik vom Typ 1:n für mehrere Anwendungen in einer Sitzung und für mehrere Sitzungen auf dem Server. Beispiele für derartige Dienste:

- Citrix-Geräteumleitungsdienst
- Citrix-Dienst für dynamische virtuelle Kanäle
- Citrix-Dienst für End User Experience Monitoring
- Citrix-Dienst für virtuelle Standort- und Sensorkanäle
- Citrix-Multitouch-Umleitungsdienst
- Citrix-Druckmanagerdienst
- Citrix-Smartcarddienst
- Citrix-Audioumleitungsdienst (nur Citrix Virtual Desktops)

Der virtuelle Audiokanal in Citrix Virtual Apps wird über den Windows Audiodienst gehostet.

Auf der Serverseite werden alle virtuellen Client-Kanäle über den WinStation-Treiber `Wdica.sys` geleitet. Auf der Clientseite werden die virtuellen Client-Kanäle vom entsprechenden WinStation-Treiber abgefragt, der in `wfica32.exe` integriert ist. Dieses Bild veranschaulicht die Client-Server-Verbindung mit virtuellem Kanal.



Diese Übersicht enthält einen Client-Server-Datenaustausch über einen virtuellen Kanal.

1. Der Client stellt eine Verbindung mit dem Citrix Virtual Apps and Desktops-Server her. Der Client sendet Informationen zu den unterstützten virtuellen Kanälen an den Server.
2. Die serverseitige Anwendung wird gestartet, erhält ein Handle für den virtuellen Kanal und fragt optional weitere Informationen zum Kanal ab.
3. Der virtuelle Clienttreiber und die serverseitige Anwendung nutzen die folgenden zwei Methoden zur Datenübertragung:
  - Wenn Daten von der Serveranwendung an den Client zu senden sind, werden die Daten sofort übertragen. Wenn der Client die Daten empfängt, werden die über den virtuellen Kanal übertragenen Daten aus dem ICA-Datenstrom vom WinStation-Treiber demultiplext und sofort an den virtuellen Clienttreiber weitergeleitet.
  - Wenn Daten vom virtuellen Clienttreiber an den Server zu senden sind, werden sie bei der nächsten Datenabfrage durch den WinStation-Treiber übertragen. Wenn der Server die Daten empfängt, bleiben sie bis zur Auswertung durch die virtuelle Kanalanzahl in der Warteschlange. Es gibt keine Möglichkeit, die virtuelle Kanalanzahl des Servers über den Datenempfang zu informieren.
4. Nach Abschluss der virtuellen Kanalanzahl auf dem Server werden der virtuelle Kanal

geschlossen und alle zugewiesenen Ressourcen freigegeben.

## Erstellen eines eigenen virtuellen Kanals mit dem Virtual Channel SDK

### Hinweis:

Citrix SDKs sind im Citrix Developer-Portal unter <https://developer.cloud.com> verfügbar.

Das Erstellen eines virtuellen Kanals mit dem Virtual Channel SDK erfordert fortgeschrittene Programmierkenntnisse. Verwenden Sie diese Methode, um einen größeren Kommunikationspfad zwischen Client und Server bereitzustellen. Dies gilt beispielsweise beim Implementieren eines Geräts auf dem Client (z. B. eines Scanners), der mit einem Prozess in der Sitzung verwendet werden soll.

### Hinweis:

- Das Virtual Channel SDK erfordert, dass das WFAPI SDK die serverseitige Komponente des virtuellen Kanals schreibt.
- Aufgrund des erhöhten Sicherheitsniveaus in Citrix Virtual Apps and Desktops müssen Sie angeben, welche virtuellen Kanäle in einer ICA-Sitzung geöffnet werden dürfen. Weitere Informationen finden Sie unter [Richtlinieneinstellungen für Positivliste virtueller Kanäle](#).

## Erstellen eines eigenen virtuellen Kanals mit dem ICA Client Object SDK

Das Erstellen eines virtuellen Kanals mit dem ICA Client Object (ICO) ist einfacher als die Verwendung des Virtual Channel SDK. Zur Verwendung des ICO erstellen Sie mit dem **CreateChannels**-Verfahren ein benanntes Objekt in Ihrem Programm.

### Wichtig:

Aufgrund der erhöhten Sicherheit für Citrix Receiver für Windows ab Version 10.00 (und Citrix Workspace-Apps für Windows) ist bei der Installation eines virtuellen ICO-Kanals ein zusätzlicher Schritt erforderlich.

## Passthrough-Funktionalität virtueller Kanäle

Bei Verwendung der Citrix Workspace-App für Windows in einer ICA-Sitzung (auch Passthrough-Sitzung genannt) funktionieren die meisten von Citrix bereitgestellten virtuellen Kanäle unverändert. Berücksichtigen Sie jedoch Folgendes, wenn Sie den Client in zusätzlichen Hops verwenden.

Die folgenden Funktionen funktionieren auf die gleiche Weise in einzelnen Hops oder in mehreren Hops:

- Client-COM-Portzuordnung
- Clientlaufwerkszuordnung

- Clientdruckerzuordnung
- Client-UPD
- End User Experience Monitoring
- Generisches USB
- Kerberos
- Multimedia-Unterstützung
- Smartcard-Unterstützung
- Transparentes Schlüsselpassthrough
- TWAIN

Da Latenz und Faktoren wie Komprimierung, Dekomprimierung und Rendering jedoch bei jedem Hop auftreten, kann jeder zusätzliche Client-Hop die Leistung beeinträchtigen. Dies betrifft folgende Bereiche:

- Bidirektionales Audio
- Dateiübertragungen
- Generische USB-Umleitung
- Seamless
- Thinwire

#### **Wichtig:**

Standardmäßig sind die von einer Client-Instanz in einer Passthrough-Sitzung zugeordneten Clientlaufwerke auf die Clientlaufwerke des verbindenden Clients beschränkt.

### **Passthrough-Funktionalität virtueller Kanäle zwischen einer Citrix Virtual Desktop-Sitzung und einer Citrix Virtual App-Sitzung**

Bei Verwendung der Citrix Workspace-App für Windows in einer ICA-Sitzung auf einem Citrix Virtual Desktops-Server (auch Passthrough-Sitzung genannt) funktionieren die meisten von Citrix bereitgestellten virtuellen Kanäle unverändert.

Auf dem Citrix Virtual Desktops-Server gibt es einen speziellen VDA-Hook, der **picaPassthruHook** ausführt. Durch diesen Hook läuft der Client wie auf einem CPS-Server und wird in den traditionellen Passthrough-Modus versetzt.

Wir unterstützen die folgenden traditionellen virtuellen Kanäle und ihre Funktionalität:

- Client
- Client-COM-Portzuordnung
- Clientlaufwerkszuordnung
- Clientdruckerzuordnung
- Generisches USB (leistungsbeschränkt)
- Multimedia-Unterstützung

- Smartcard-Unterstützung
- SSON
- Transparentes Schlüsselpassthrough

## Sicherheit und virtuelle ICA-Kanäle

Bei der Planung, Entwicklung und Implementierung virtueller Kanäle ist eine sichere Nutzung von entscheidender Bedeutung. Dieses Dokument enthält mehrere Verweise auf spezielle Sicherheitsbereiche.

## Bewährte Methoden

Öffnen Sie virtuelle Kanäle beim **Verbinden** und **Wiederverbinden**. Schließen Sie virtuelle Kanäle, wenn Sie sich abmelden und die **Verbindung trennen**.

Beachten Sie die folgenden Richtlinien, wenn Sie Skripts erstellen, die virtuelle Kanalfunktionen verwenden.

### Benennen der virtuellen Kanäle:

Sie können maximal 32 virtuelle Kanäle erstellen. Siebzehn der 32 Kanäle sind für besondere Zwecke reserviert.

- Die Namen virtueller Kanäle dürfen nicht mehr als sieben Zeichen enthalten.
- Die ersten drei Zeichen sind für den Anbieternamen und die folgenden vier Zeichen für den Kanaltyp reserviert. **CTXAUD** stellt beispielsweise den virtuellen Audiokanal von Citrix dar.

Virtuelle Kanäle werden mit einem ASCII-Namen aus maximal sieben Zeichen bezeichnet. In einigen früheren Versionen des ICA-Protokolls wurden virtuelle Kanäle nummeriert. Die Nummern werden nun dynamisch auf der Basis des ASCII-Namens zugewiesen, da dies die Implementierung vereinfacht. Benutzer, die ihren virtuellen Kanalcode nur für den internen Gebrauch entwickeln, können einen beliebigen Namen aus sieben Zeichen verwenden, sofern kein Konflikt mit vorhandenen virtuellen Kanälen auftritt. Verwenden Sie nur Ziffern sowie Groß- und Kleinbuchstaben im ASCII-Format. Verwenden Sie die bestehende Namenskonvention, wenn Sie eigene virtuelle Kanäle hinzufügen. Es gibt mehrere vordefinierte Kanäle. Die vordefinierten Kanäle beginnen mit der OEM-Kennung CTX und sind nur von Citrix zu verwenden.

### Double-Hop-Unterstützung:

---

Virtueller Kanal	Wird Double Hop unterstützt
Audio	Nein
Umleitung des Browserinhalts	Nein



---

Virtueller Kanal	Wird Double Hop unterstützt
CDM	Ja
CEIP	Nein
Zwischenablage	Ja
Continuum (MRVC)	Nein
Control VC	Ja
HTML5-Videoumleitung (v1)	Ja
Tastatur, Maus	Ja
MultiTouch	Nein
NSAPVC	Nein
Drucken	Ja
SensVC	Nein
Smartcard	Ja
TWAIN	Ja
USB VC	Ja
WAYCOM-Geräte -K2M mit USB-VC	Ja
Webcamvideokomprimierung	Ja
Windows Media-Umleitung	Ja

---

## Siehe auch

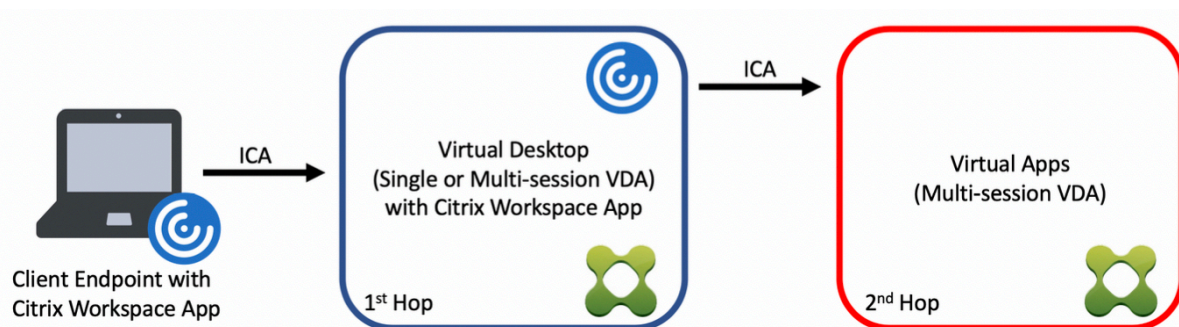
- [ICA Virtual Channel SDK](#)
- Das [Citrix Developer Network](#) umfasst alle technischen Ressourcen und Diskussionen zur Verwendung von Citrix SDKs. Sie erhalten Zugriff auf SDKs, Beispielcode und Skripte, Erweiterungen und Plug-Ins sowie die SDK-Dokumentation. Foren zum Citrix Developer Network mit technischen Diskussionen zu den einzelnen Citrix SDKs sind ebenfalls enthalten.

## Double-Hop in Citrix Virtual Apps and Desktops

August 26, 2021

Im Kontext mit Citrix Clientsitzungen bezieht sich der Begriff "Double-Hop" auf Citrix Virtual Apps-

Sitzungen, die in einer Citrix Virtual Desktops-Sitzung ausgeführt werden. Die folgende Abbildung veranschaulicht einen Double-Hop.



Wenn ein Benutzer in einem Double-Hop-Szenario eine Verbindung zu einem virtuellen Citrix Desktop herstellt, der auf einem Einzelsitzungs-OS-VDA ausgeführt wird ("VDI") bzw. zu einem virtuellen Desktop, der auf einem Multisitzungs-OS-VDA ausgeführt wird ("veröffentlichter Desktop"), gilt dies als erster Hop. Nach Erstellen der Verbindung kann der Benutzer eine Citrix Virtual Apps-Sitzung starten. Dies gilt als zweiter Hop.

Sie können eine Double-Hop-Bereitstellung für verschiedene Anwendungsfälle verwenden. Ein geläufiges Beispiel ist die Verwaltung der Citrix Virtual Desktop- und der Citrix Virtual Apps-Umgebung durch verschiedene Entitäten. Diese Methode kann auch bei der Lösung von Anwendungscompatibilitätsproblemen helfen.

## Systemanforderungen

Alle Citrix Virtual Apps and Desktops-Editionen einschließlich Citrix Cloud Service unterstützen Double-Hop.

Der erste Hop muss eine unterstützte Version des VDAs für Einzelsitzungs-OS bzw. Multisitzungs-OS und der Citrix Workspace-App verwenden. Der zweite Hop muss eine unterstützte Version des VDAs für Multisitzungs-OS verwenden. Informationen zu unterstützten Versionen finden Sie unter [Produktmatrix](#).

Zur Gewährleistung der optimalen Leistung und der Kompatibilität empfiehlt Citrix die Verwendung eines Citrix Clients der gleichen Version wie der des VDAs oder einer höheren Version.

Wenn am ersten Hop eine Lösung für virtuelle Desktops eines Drittanbieters (nicht von Citrix) in Kombination mit einer Citrix Virtual Apps-Sitzung beteiligt ist, beschränkt sich die Unterstützung auf die Citrix Virtual Apps-Umgebung. Bei Problemen im Zusammenhang mit virtuellen Desktops von Drittanbietern (z. B. die Kompatibilität mit der Citrix Workspace-App, die Hardwareumleitung oder die Sitzungsleistung betreffend) kann Citrix nur begrenzt technischen Support leisten. Bei der Problembehandlung ist möglicherweise ein Citrix Virtual Desktop beim ersten Hop erforderlich.

## **Bereitstellung von HDX in Double-Hop-Szenarien**

Generell ist jede Sitzung in einem Double-Hop einmalig und Client-Server-Funktionen sind auf einen Hop isoliert. Dieser Abschnitt enthält Informationen zu Bereichen, die von Citrix Administratoren besonders berücksichtigt werden müssen. Citrix empfiehlt Kunden, die benötigten HDX-Funktionen gründlich zu testen, um eine angemessene Benutzererfahrung und Leistung für die jeweilige Umgebungskonfiguration sicherzustellen.

### **Grafik**

Verwenden Sie Standardgrafikeinstellungen (selektive Codierung) für den ersten und zweiten Hop. Für [HDX 3D Pro](#) empfiehlt Citrix dringend die lokale Ausführung aller Anwendungen, für die eine Grafikbeschleunigung erforderlich ist, im ersten Hop, wobei dem VDA die benötigten GPU-Ressourcen zur Verfügung stehen müssen.

### **Latenz**

Die Ende-zu-Ende-Latenz kann sich auf die Benutzererfahrung auswirken. Berücksichtigen Sie die zusätzliche Latenz zwischen dem ersten und dem zweiten Hop. Dies ist besonders wichtig bei der Umleitung von Hardwaregeräten.

### **Multimedia**

Die serverseitige (sitzungsinterne) Wiedergabe von Audio- und Videoinhalten funktioniert am besten im ersten Hop. Eine Videowiedergabe im zweiten Hop erfordert die De- und Recodierung im ersten Hop, wodurch die Bandbreiten- und Hardwareressourcennutzung erhöht wird. Audio- und Videoinhalte müssen möglichst auf den ersten Hop beschränkt werden.

### **USB-Geräteumleitung**

HDX umfasst generische und optimierte Umleitungsmodi zur Unterstützung einer Vielzahl von USB-Gerätetypen. Achten Sie auf den in jedem Hop verwendeten Modus und verwenden Sie die folgende Tabelle als Referenz für ein optimales Ergebnis. Weitere Informationen zur generischen und optimierten Umleitung finden Sie unter [Generische USB-Geräte](#).

Erster Hop (VDI- oder veröffentlichter Desktop)	Zweiter Hop (virtuelle Apps)	Hinweise zur Unterstützung
Optimiert	Optimiert	Empfohlen (basierend auf Geräteunterstützung). Beispiele: USB-Massenspeicher, TWAIN-Scanner, Webcam, Audio.
Generisch	Generisch	Für Geräte, bei denen die Option "Optimiert" nicht verfügbar ist.
Generisch	Optimiert	Obwohl anders technisch möglich, wird empfohlen, den Modus "Optimiert" für beide Hops zu verwenden, wenn die Geräteunterstützung verfügbar ist.
Optimiert	Generisch	Nicht unterstützt

**Hinweis:**

Da USB-Protokolle inhärent geschwächt sind, kann die Leistung über Hops hinweg abnehmen. Funktionalität und Ergebnisse variieren je nach Gerät und Anwendungsanforderungen. Validierungstests werden für jede Geräteumleitung, insbesondere bei Double-Hop-Szenarien, dringend empfohlen.

**Ausnahmen bei der Unterstützung**

Double-Hop-Sitzungen unterstützen die meisten HDX-Funktionen mit Ausnahme der folgenden:

- [Browserinhaltsumleitung](#)
- [Lokaler App-Zugriff](#)
- [RealTime Optimization Pack für Skype for Business](#)
- [Optimierung für Microsoft Teams](#)

**Installation und Konfiguration**

July 17, 2020

Lesen Sie vor jedem Bereitstellungsschritt die Artikel, auf die verwiesen wird, um sich alle für die Bereitstellung erforderlichen Kenntnisse anzueignen.

Befolgen Sie bei der Bereitstellung von Citrix Virtual Apps and Desktops die nachfolgend aufgeführte Reihenfolge.

## **Vorbereiten**

Lesen Sie den Artikel [Vorbereiten der Installation](#) und erledigen Sie alle erforderlichen Aufgaben.

- Informationsquellen zu Konzepten, Features, Unterschieden zu früheren Releases, Systemanforderungen und Datenbanken
- Überlegungen bei der Entscheidung über den Installationsort der Kernkomponenten
- Anforderungen an Berechtigungen und Active Directory
- Informationen zu den Installationsprogrammen, Tools und Schnittstellen

## **Installieren der Kernkomponenten**

Installieren Sie Delivery Controller, Citrix Studio, Citrix Director und Citrix Lizenzserver. Sie können auch Citrix StoreFront installieren. Einzelheiten finden Sie unter [Installieren der Kernkomponenten](#) oder [Installieren über die Befehlszeile](#).

## **Erstellen einer Site**

Wenn Sie nach der Installation der Kernkomponenten Studio starten, werden Sie automatisch durch das [Erstellen einer Site](#) geführt.

## **Installieren eines oder mehrerer Virtual Delivery Agents (VDAs)**

Installieren Sie einen VDA auf einem Windows-Computer, entweder auf dem Masterimage oder direkt auf jeder Maschine. Siehe [Installieren von VDAs](#) oder [Installieren über die Befehlszeile](#). Beispiele für [Skripts](#) werden bereitgestellt, wenn Sie die VDAs über Active Directory installieren möchten.

Folgen Sie bei Maschinen mit Linux-Betriebssystem den Anweisungen unter [Linux Virtual Delivery Agent](#).

Installieren Sie für Remote-PC-Zugriff-Bereitstellungen einen VDA für Einzelsitzungs-OS auf jedem Büro-PC. Wenn Sie nur die VDA-Kerndienste benötigen, verwenden Sie das eigenständige Installationsprogramm `VDAWorkstationCoreSetup.exe` und Ihre bestehenden ESD-Methoden (Electronic Software Distribution). Der Artikel [Vorbereiten der Installation](#) beschreibt die verfügbaren VDA-Installationsprogramme.

## Installieren optionaler Komponenten

Wenn Sie den universellen Druckserver von Citrix verwenden möchten, installieren Sie dessen Serverkomponente auf Ihren Druckservern. Siehe [Installieren der Kernkomponenten](#) oder [Installieren über die Befehlszeile](#).

Damit StoreFront Authentifizierungsoptionen wie SAML-Assertions verwenden kann, installieren Sie den [Citrix Verbundauthentifizierungsdienst](#).

Installieren Sie die [Self-Service-Kennwortzurücksetzung](#), um den Benutzern mehr Kontrolle über ihre Benutzerkonten zu gestatten.

Sie können auch weitere Citrix Komponenten in die Citrix Virtual Apps and Desktops-Bereitstellung integrieren.

- [Citrix Provisioning](#) ist eine optionale Komponente, mit der Maschinen durch das Streaming eines Masterimages auf die Zielgeräte bereitgestellt werden.
- [Citrix Gateway](#) ist eine sichere Anwendungszugriffslösung, die Administratoren durch Richtlinien auf Anwendungsebene und durch Aktionssteuerung ermöglicht, den Zugriff auf Anwendungen und Daten zu sichern.
- [Citrix SD-WAN](#) bietet eine Reihe von Geräten, die die WAN-Leistung optimieren.

## Erstellen eines Maschinenkatalogs

Nachdem Sie eine Site in Studio erstellt haben, werden Sie durch das [Erstellen eines Maschinenkatalogs](#) geführt.

Ein Katalog kann physische oder virtuelle Maschinen (VMs) enthalten. Virtuelle Maschinen können aus einem Masterimage erstellt werden. Wenn Sie einen Hypervisor oder anderen Service zum Bereitstellen von VMs verwenden möchten, erstellen Sie zuerst ein Masterimage auf dem betreffenden Host. Bei der Erstellung des Katalogs geben Sie dann das Image an, das zum Erstellen von VMs verwendet werden soll.

## Erstellen einer Bereitstellungsgruppe

Nachdem Sie den ersten Maschinenkatalog in Studio erstellt haben, werden Sie durch das [Erstellen einer Bereitstellungsgruppe](#) geführt.

Bereitstellungsgruppen steuern, welche Benutzer auf Maschinen in einem Katalog zugreifen können und welche Anwendungen ihnen zur Verfügung stehen.

## Erstellen einer Anwendungsgruppe (optional)

Nachdem Sie eine Bereitstellungsgruppe erstellt haben, können Sie wahlweise eine [Erstellen von Anwendungsgruppen](#). Sie können Anwendungsgruppen für Anwendungen erstellen, die in

verschiedenen Bereitstellungsgruppen oder von einer Benutzerteilgruppe innerhalb einer Bereitstellungsgruppe verwendet werden.

## Vorbereiten der Installation

October 4, 2021

Die Bereitstellung von Citrix Virtual Apps and Desktops beginnt mit der Installation der nachstehenden Komponenten. Bei diesem Verfahren wird die Bereitstellung von Anwendungen und Desktops für Benutzer innerhalb der Firewall vorbereitet.

- Mindestens einen Delivery Controller
- Citrix Studio
- Citrix Director
- Citrix StoreFront
- Citrix Lizenzserver
- Mindestens einen Citrix Virtual Delivery Agent (VDAs)
- Optionale Komponenten und Technologien wie z. B. den universellen Druckserver, den Verbundauthentifizierungsdienst und die Self-Service-Kennwortzurücksetzung

Installieren und konfigurieren Sie eine zusätzliche Komponente (z. B. Citrix Gateway) für Benutzer, die außerhalb Ihrer Firewall sind. Eine Einführung finden Sie unter [Integrieren von Citrix Virtual Apps and Desktops und Citrix Gateway](#).

Wenn Ihre Bereitstellung Windows Server-Workloads umfasst, konfigurieren Sie einen Microsoft RDS-Lizenzserver.

Mit dem Produktinstallationsprogramm auf dem ISO-Image können Sie viele Komponenten und Technologien installieren. VDAs können Sie mit dem eigenständigen VDA-Installationsprogramm installieren. Die dedizierten VDA-Installationspakete stehen auf den Citrix Downloadseiten zur Verfügung. Alle Installationsprogramme bieten eine grafische Oberfläche und eine Befehlszeilenschnittstelle. Informationen finden Sie unter [Installationsprogramme](#).

Das Produkt-ISO-Image enthält Beispielskripts, um VDAs für Maschinen in Active Directory zu installieren, zu aktualisieren oder zu entfernen. Sie können die Skripts auch zum Verwalten von Images einsetzen, die von den Maschinenerstellungsdiensten und Citrix Provisioning (zuvor "Provisioning Services") verwendet werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Installieren von VDAs mit Skripts](#).

### Vor Installation zu lesende Informationen

- [Technischer Überblick](#): Wenn Sie mit dem Produkt und den Komponenten nicht vertraut sind.
- [Sicherheit](#): Wenn Sie Ihre Bereitstellungsumgebung planen.

- **Bekannte Probleme:** Probleme, die in dieser Version auftreten können.
- **Datenbanken:** Informationen über die Systemdatenbanken und deren Konfiguration. Bei der Installation des Controllers können Sie SQL Server Express zur Verwendung als Sitedatenbank installieren. Das Gros der Datenbankinformationen konfigurieren Sie beim Erstellen einer Site, nachdem Sie die Kernkomponenten installiert haben.
- **Remote-PC-Zugriff:** Wenn Sie eine Umgebung bereitstellen, in der Benutzer remote auf ihre physischen Maschinen im Büro zugreifen können.
- **Verbindungen und Ressourcen:** Wenn Sie virtuelle Maschinen (VM) zum Hosten von Anwendungen und Desktops mit einem Hypervisor oder einem anderen Dienst hosten. Die erste Verbindung können Sie beim Erstellen einer Site (nach dem Installieren der Kernkomponenten) konfigurieren. Richten Sie zuvor die Virtualisierungsumgebung ein.
- **Microsoft System Center Configuration Manager:** Wenn Sie den Zugriff auf Anwendungen und Desktops mit ConfigMgr verwalten oder Wake-On-LAN mit Remote-PC-Zugriff verwenden.

## Installationsorte

Informationen zu den unterstützten Betriebssystemen, Plattformen und Versionen finden Sie unter [Systemanforderungen](#). Die Komponentenvoraussetzungen werden automatisch installiert. Ausnahmen werden aufgeführt. In der Dokumentation zu Citrix StoreFront und Citrix Lizenzserver finden Sie Angaben zu den unterstützten Plattformen und Voraussetzungen.

Sie können die Kernkomponenten auf dem gleichen Server oder auf unterschiedlichen Servern installieren.

- Die Installation aller Kernkomponenten auf einem Server ist für Machbarkeitsstudien, Test- oder kleine Produktionsbereitstellungen geeignet.
- Zur Ermöglichung einer potenziellen Erweiterung der Bereitstellung in der Zukunft sollten Sie die Komponenten auf separaten Servern installieren. Wenn Sie beispielsweise Studio auf einer anderen Maschine als den Controller installieren, gestattet der Controller die Remoteverwaltung der Site.
- Für die meisten Produktionsbereitstellungen wird die Installation der Kernkomponenten auf separaten Servern empfohlen.

Installieren Sie den Citrix Lizenzserver und die Lizenzen, bevor Sie andere Komponenten auf anderen Servern installieren.

- Das Installieren einer unterstützten Komponente auf einem Server-CoreOS (z. B. einem Delivery Controller) muss über die [Befehlszeile](#) erfolgen. Da dieser Betriebssystemtyp keine grafische Oberfläche bietet, sollten Sie Studio und andere Tools andernorts installieren und sie dann auf den Controller-Server verweisen lassen.



Sie können einen Delivery Controller und einen VDA für Multisitzungs-OS auf demselben Server installieren. Starten Sie das Installationsprogramm und wählen Sie den Delivery Controller sowie alle weiteren gewünschten Kernkomponenten für diese Maschine. Starten Sie dann das Installationsprogramm noch einmal und wählen Sie den **Virtual Delivery Agent** für Multisitzungs-OS.

Stellen Sie sicher, dass für jedes Betriebssystem die neuesten Updates ausgeführt wurden.

Stellen Sie sicher, dass bei allen Maschinen die Systemuhren synchronisiert sind. Die Kerberos-Infrastruktur, die die Kommunikation zwischen den Maschinen sichert, muss synchronisiert werden.

Bei Citrix Hypervisors kann der Energiezustand der virtuellen Maschine als unbekannt angezeigt werden, selbst wenn das Gerät registriert ist. Um dieses Problem zu beheben, bearbeiten Sie den Registrierungsschlüsselwert `HostTime`, um die Zeitsynchronisierung mit dem Host zu deaktivieren:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\XenTools\HostTime="Local"
```

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Wow6432Node\Citrix\XenTools\HostTime="Local"
```

#### **Tipp:**

Der Standardwert ist `HostTime="UTC"`. Wählen Sie einen anderen Wert als UTC, zum Beispiel `Local`. Diese Änderung deaktiviert die Zeitsynchronisierung mit dem Host.

Optimierungsempfehlungen für Maschinen mit Windows 10-Einzelsitzungs-OS finden Sie unter [CTX216252](#).

NICHT zur Installation geeignete Orte

- Installieren Sie keine Komponenten auf einem Active Directory-Domänencontroller.
- Die Installation eines Controllers auf einem Knoten in einer SQL-Cluster- oder Spiegelungsinstallation oder auf einem Server mit Hyper-V wird nicht unterstützt.

Wenn Sie einen VDA in einem von dieser Produktversion nicht unterstützten Windows-Betriebssystem installieren oder aktualisieren, werden Sie zu einem Artikel geleitet, in dem Ihre Optionen beschrieben werden.

## **Berechtigungen und Active Directory-Anforderungen**

Auf den Maschinen, auf denen Sie die Komponenten installieren, müssen Sie Domänenbenutzer und lokaler Administrator sein.

Für die Installation mit einem eigenständigen VDA-Installationsprogramm benötigen Sie erhöhte Administratorprivilegien, oder verwenden Sie die Option **Als Administrator ausführen**.

Konfigurieren Sie die Active Directory-Domäne vor Beginn der Installation.

- Unter [Systemanforderungen](#) sind die unterstützten Active Directory-Funktionsebenen aufgeführt. Weitere Informationen finden Sie unter [Active Directory](#).

- Sie müssen mindestens einen Domänencontroller mit Active Directory-Domänendiensten ausführen.
- Installieren Sie keine Citrix Virtual Apps and Desktops-Komponenten auf Domänencontrollern.
- Verwenden Sie keinen Schrägstrich (/), wenn Sie in Studio Namen für Organisationseinheiten festlegen.

Wenn Sie den Citrix Lizenzserver installieren, wird das hierfür verwendete Windows-Benutzerkonto automatisch als Volladministrator für die delegierte Administration konfiguriert.

Weitere Informationen:

- [Optimale Verfahren zur Sicherheit](#)
- [Delegierte Administration](#)
- Dokumentation von Microsoft zur Konfiguration von Active Directory

## **Installationsleitfaden, Überlegungen und bewährte Methoden**

### **Bei der Installation aller Komponenten**

- Erkennt das Citrix Installationsprogramm beim Installieren oder Aktualisieren eines Delivery Controllers, Lizenzservers oder von Studio oder Director, dass ein Neustart für eine vorherige Windows-Installation aussteht, endet es mit dem Exitcode 9. Sie werden aufgefordert, die Maschine neu zu starten.

Dies ist kein von Citrix erzwungener Neustart. Er ist auf andere Komponenten zurückzuführen, die zuvor auf der Maschine installiert wurden. Starten Sie in diesem Fall die Maschine neu und starten Sie dann erneut das Citrix Installationsprogramm.

Wenn Sie die Befehlszeilenschnittstelle verwenden, können Sie die Prüfung auf einen ausstehenden Neustart mit der Option `/no_pending_reboot_check` verhindern.

- Normalerweise werden Voraussetzungen vom Installationsprogramm installiert, sofern sie nicht vorhanden sind. Nach der Installation einiger Voraussetzungen ist ein Neustart des Computers erforderlich.
- Geben Sie beim Erstellen von Objekten vor, während und nach der Installation eindeutige Namen für jedes Objekt ein. Geben Sie z. B. eindeutige Namen für die Netzwerke, Gruppen, Kataloge und Ressourcen ein.
- Bei Installationsproblemen wird die Installation angehalten und eine Fehlermeldung angezeigt. Komponenten, die erfolgreich installiert werden, bleiben gespeichert. Sie müssen nicht neu installiert werden.
- Wenn Sie die Komponenten installieren (oder aktualisieren), werden von Citrix Analytics automatisch Analysedaten gesammelt. Standardmäßig werden die Daten automatisch an Citrix hochgeladen, wenn die Installation abgeschlossen ist. Bei der Installation von Komponenten

werden Sie außerdem automatisch beim Citrix Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit (CEIP) angemeldet, in dessen Rahmen anonyme Daten hochgeladen werden.

Während der Installation können Sie wahlweise auch die Teilnahme bei anderen Citrix Programmen aktivieren, die Diagnosedaten zur Wartung und Problembehandlung erfassen. Informationen zu diesen Programmen finden Sie unter [Citrix Insight Services](#).

- Google Analytics-Daten werden bei der Installation (oder dem Upgrade) von Studio automatisch erfasst und später hochgeladen. Nach der Installation von Studio können Sie diese Einstellung über den Registrierungsschlüssel `HKLM\Software\Citrix\DesktopStudio\GAEnabled` ändern. Der Wert **1** ermöglicht Sammeln und Upload, **0** deaktiviert Sammeln und Upload.
- Wenn eine VDA-Installation fehlschlägt, wird das Protokoll des fehlerhaften MSI von einem Analysetool analysiert und der exakte Fehlercode angezeigt. Das Tool empfiehlt einen CTX-Artikel, wenn es sich um ein bekanntes Problem handelt. Das Tool sammelt außerdem anonymisierte Daten über den Fehlercode. Diese Daten werden anderen, vom CEIP gesammelten Daten beigefügt. Wenn Sie die Registrierung beim CEIP beenden, werden die gesammelten MSI-Analysedaten nicht mehr an Citrix gesendet.

### **Bei der VDA-Installation**

- Die Citrix Workspace-App für Windows steht bei der Installation eines VDAs zur Verfügung, wird aber nicht standardmäßig installiert. Sie oder die Benutzer können die Citrix Workspace-App für Windows und anderen Citrix Workspace-App-Versionen von der Citrix Website herunterladen und installieren bzw. aktualisieren. Alternativ können Sie diese Citrix Workspace-Apps über den StoreFront-Server zur Verfügung stellen. Weitere Informationen finden Sie in der StoreFront-Dokumentation.
- Der Druckspoolerdienst ist auf den unterstützten Windows-Servern standardmäßig aktiviert. Ist dieser Dienst deaktiviert, können Sie keinen VDA für Windows-Multisitzungs-OS installieren. Stellen Sie daher vor der VDA-Installation sicher, dass der Dienst aktiviert ist.
- Bei den meisten unterstützten Windows-Editionen ist Microsoft Media Foundation bereits installiert. Wenn Media Foundation nicht installiert ist (z. B. N-Editionen), werden mehrere Multimediafeatures nicht installiert und sind nicht funktionsfähig.
  - Windows Media-Umleitung
  - HTML5-Videoumleitung
  - HDX RealTime-Webcamumleitung

Sie können diese Einschränkung bestätigen oder die VDA-Installation beenden und später, nach der Installation von Media Foundation neu beginnen. Diese Auswahl wird bei der grafischen

Oberfläche per Meldung angeboten. In der Befehlszeile können Sie zum Bestätigen der Einschränkung die Option `/no_mediafoundation_ack` verwenden.

- Wenn Sie VDA installieren, wird automatisch eine neue lokale Benutzergruppe namens **Benutzer mit direktem Zugriff** erstellt. Auf VDAs für Einzelsitzungs-OS gilt diese Gruppe nur für RDP-Verbindungen. Auf VDAs für Multisitzungs-OS gilt diese Gruppe nur für ICA- und RDP-Verbindungen.
- Der VDA benötigt gültige Controlleradressen für die Kommunikation. Andernfalls können Sitzungen nicht eingerichtet werden. Sie können Controlleradressen bei der Installation des VDAs oder später festlegen. Sie dürfen es nur nicht vergessen. Weitere Informationen finden Sie unter [VDA-Registrierung](#).

### VDA Supportability Tools

Alle VDA-Installationsprogramme enthalten ein Supportability-MSI mit Citrix Tools zum Überprüfen der VDA-Leistung (allgemeiner Zustand, Verbindungsqualität usw.). Die Installation des MSI können Sie auf der Seite **Zusätzliche Komponenten** der grafischen Oberfläche des VDA-Installationsprogramms aktivieren oder deaktivieren. Über die Befehlszeile können Sie die Installation mit der Option `/exclude "Citrix Supportability Tools"` ausschließen.

Standardmäßig wird die MSI des Unterstützungsprogramms in `c:\Program Files (x86)\Citrix\Supportability Tools\` installiert. Sie können den Pfad auf der Seite **Komponenten** der grafischen Oberfläche des VDA-Installationsprogramms oder mit der Befehlszeilenoption `/installdir` ändern. Ein geänderter Pfad gilt für alle installierten VDA-Komponenten und nicht nur für die Supportability Tools.

Aktuelle Tools im Supportability-MSI:

- Citrix Health Assistant: Informationen finden Sie unter [CTX207624](#).
- VDA Cleanup Utility: Informationen finden Sie unter [CTX209255](#).

Wenn Sie die Tools bei der VDA-Installation nicht installieren, finden Sie in dem CTX-Artikel einen Link zum aktuellen Downloadpaket.

### Neustarts während und nach der VDA-Installation

Bei der VDA-Installation ist zum Abschluss ein Neustart erforderlich. Das Neustart erfolgt standardmäßig automatisch.

Beim Upgrade auf VDA-Version 7.17 (oder eine spätere unterstützte Version) tritt ein Neustart auf. Dies kann nicht vermieden werden.

Um während der Installation möglichst wenige Neustarts durchführen zu müssen, führen Sie folgende Schritte aus:

- Stellen Sie vor der VDA-Installation sicher, dass eine unterstützte .NET Framework-Version installiert ist.
- Installieren und aktivieren Sie auf Maschinen mit Windows-Multisitzungs-OS vor der VDA-Installation die Rollendienste für Remotedesktopdienste.

Wenn Sie diese Voraussetzungen nicht vor dem VDA installieren:

- Wenn Sie die grafische Benutzeroberfläche oder die Befehlszeilenschnittstelle ohne `/noreboot` verwenden, wird die Maschine nach Installation der Voraussetzung automatisch neu gestartet.
- Wenn Sie die Befehlszeilenschnittstelle mit `/noreboot` verwenden, müssen Sie den Neustart selbst ausführen.

Beim Upgrade auf VDA-Version 7.17 (oder eine spätere unterstützte Version) tritt ein Neustart auf. Dies kann nicht vermieden werden.

## Wiederherstellung bei Installations- oder Upgradefehler

### Hinweis:

Diese Funktion ist nur für Einzelsitzungs-VDA's verfügbar.

Wenn das Installieren oder Aktualisieren eines Einzelsitzungs-VDA's fehlschlägt und das Feature "Wiederherstellung bei Fehler" aktiviert ist, wird die Maschine auf einen zuvor festgelegten Wiederherstellungspunkt zurückgesetzt.

Wenn das Feature beim Start einer Installation oder eines Upgrades für Einzelsitzungs-VDA's aktiviert ist, erstellt das Installationsprogramm zunächst einen Systemwiederherstellungspunkt. Wenn die anschließende VDA-Installation oder das Upgrade fehlschlägt, wird die Maschine in den Zustand des Wiederherstellungspunkts zurückgesetzt. Der Ordner `%temp%/Citrix` enthält Bereitstellungsprotokolle und andere Informationen zur Wiederherstellung.

Standardmäßig ist dieses Feature deaktiviert.

Wenn Sie dieses Feature aktivieren möchten, müssen Sie sicherstellen, dass die Systemwiederherstellung nicht über eine GPO-Einstellung deaktiviert ist ([Computer Configuration](#) > [Administrative Templates](#) > [System](#) > [System Restore](#)).

Aktivieren des Features beim Installieren oder Aktualisieren eines Einzelsitzungs-VDA:

- Wenn Sie die grafische Benutzeroberfläche eines VDA-Installationsprogramms (z. B. **Autostart** oder den Befehl `XenDesktopVDASetup.exe` ohne Optionen für Wiederherstellung und stillen Modus) verwenden, aktivieren Sie auf der Seite **Zusammenfassung** das Kontrollkästchen **Wiederherstellung bei Fehler aktivieren**.

Nach dem erfolgreichen Abschluss der Installation oder des Upgrades wird der Wiederherstellungspunkt nicht verwendet, aber beibehalten.

- Führen Sie ein VDA-Installationsprogramm mit der Option `/enablerestore` oder `/enablerestorecleanup` aus.
  - Wenn Sie die Option `/enablerestorecleanup` verwenden, wird der Wiederherstellungspunkt nach dem erfolgreichem Abschluss der Installation oder des Upgrades automatisch entfernt.
  - Wenn Sie die Option `/enablerestore` verwenden, wird der Wiederherstellungspunkt nach dem erfolgreichem Abschluss der Installation oder des Upgrades nicht verwendet, aber beibehalten.

## Installationsprogramme

### Komplettinstallationsprogramm

Mit dem im ISO-Image enthaltenen Komplettinstallationsprogramm:

- Installieren, aktualisieren oder entfernen Sie Kernkomponenten (Delivery Controller, Studio, Director und Lizenzserver).
- Installieren oder aktualisieren Sie StoreFront.
- Installieren oder aktualisieren Sie Windows-VDA's für Einzelsitzungs-OS oder Multisitzungs-OS.
- Installieren Sie den universellen Druckserver [UpsServer](#) auf den Druckservern.
- [Verbundauthentifizierungsdienst](#) installieren
- Installieren Sie die [Sitzungsaufzeichnung](#).

Zum Bereitstellen eines Desktops von einem Multisitzungs-OS für einen Benutzer (z. B. zur Webentwicklung) verwenden Sie die Befehlszeilenschnittstelle des Produktinstallationsprogramms. Weitere Informationen finden Sie unter [Server-VDI](#).

### Eigenständige VDA- Installationsprogramme

Eigenständige VDA- Installationsprogramme stehen auf den Citrix Downloadseiten zur Verfügung. (Sie sind nicht auf dem Produktinstallationsmedium verfügbar.) Die eigenständigen VDA-Installationsprogramme sind wesentlich kleiner als das vollständige ISO-Image. Sie eignen sich besser für Bereitstellungen, auf die Folgendes zutrifft:

- Verwenden lokal bereitgestellte oder kodierte ESD-Pakete (Electronic Software Distribution)
- Umfassen physische Maschinen
- Umfassen Remotestandorte

Standardmäßig werden die Dateien im selbstextrahierenden Paket für VDAs in den Ordner **Temp** extrahiert. Zum Extrahieren in den Ordner **Temp** wird auf der Maschine mehr Speicherplatz beansprucht, als wenn Sie das Produktinstallationsprogramm verwenden. In den Ordner **Temp**

extrahierte Dateien werden allerdings automatisch gelöscht, wenn die Installation abgeschlossen ist. Alternativ können Sie den Befehl `/extract` mit einem absoluten Pfad verwenden.

Drei eigenständige VDA-Installationsprogramme stehen zum Herunterladen zur Verfügung.

#### **VDA**ServerSetup.exe**:**

Installiert einen VDA für Multisitzungs-OS. Es unterstützt alle Optionen für VDAs für Multisitzungs-OS, die auch das Produktinstallationsprogramm bietet.

#### **VDA**WorkstationSetup.exe**:**

Installiert einen VDA für Einzelsitzungs-OS. Es unterstützt alle Optionen für VDAs für Einzelsitzungs-OS, die auch das Produktinstallationsprogramm bietet.

#### **VDA**WorkstationCoreSetup.exe**:**

Installiert einen VDA für Einzelsitzungs-OS, der für Remote PC-Zugriff-Bereitstellungen oder Kern-VDI-Installationen optimiert ist. Remote PC Access verwendet physische Maschinen. Kern-VDI-Installationen sind VMs, die nicht als Image verwendet werden. Es werden nur die für VDA-Verbindungen erforderlichen Kerndienste installiert. Daher unterstützt es nur einen Teil der Optionen des Produktinstallationsprogramms bzw. von `VDAWorkstationSetup.exe`.

Dieses Installationsprogramm installiert keine Komponenten für Folgendes:

- App-V.
- Profilverwaltung. Das Ausschließen der Citrix Profilverwaltung bei der Installation hat Auswirkungen auf die Anzeigen von Citrix Director. Weitere Informationen finden Sie unter [Installieren von VDAs](#).
- Maschinenidentitätsdienst.
- Citrix Supportability Tools
- Citrix Files für Windows
- Citrix Files für Outlook.
- Citrix WEM-Agent.

`VDAWorkstationCoreSetup.exe` enthält und installiert keine Citrix Workspace-App für Windows.

`VDAWorkstationCoreSetup.exe` entspricht dem Komplettinstallationsprogramm bzw. `VDAWorkstationSetup.exe` zum Installieren eines Einzelsitzungs-OS-VDAs und eine der folgenden Optionen:

- Grafische Benutzeroberfläche: Wählen Sie auf der Seite **Umgebung** die Option "Remote-PC-Zugriff".
- Befehlszeilenschnittstelle: Festlegen der Option `/remotepc`.
- Befehlszeilenschnittstelle: Angeben von `/components vda` und `/exclude "Citrix Personalization for App-V - VDA""Machine Identity Service""Citrix User Profile Management""Citrix User Profile Management WMI Plugin""Citrix Supportability Tools""Citrix Files for Windows""Citrix WEM Agent`.

Sie können die ausgelassenen Komponenten/Features später mit dem Produktinstallationsprogramm installieren. Diese Aktion ermöglicht die Installation aller fehlenden Komponenten.

Die Browserinhalteumleitung-MSI wird vom Installationsprogramm [VDAWorkstationCoreSetup.exe](#) automatisch installiert. Die automatische Installation erfolgt in unterstützten VDA-Releases ab Release 2003.

### **Citrix-Installationsrückgabecodes**

Das Ergebnis der Komponenteninstallation wird im Installationsprotokoll in Form eines Citrix Rückgabecodes und nicht als Microsoft-Wert angegeben.

- 0 = Erfolg
- 1 = fehlgeschlagen
- 2 = Teilerfolg
- 3 = Teilerfolg und Neustart erforderlich
- 4 = fehlgeschlagen und Neustart erforderlich
- 5 = vom Benutzer abgebrochen
- 6 = Befehlszeilenargument fehlt
- 7 = neuere Version gefunden

Wenn beispielsweise Tools wie Microsoft System Center Configuration Manager verwendet werden, kann eine skriptgesteuerte VDA-Installation als fehlgeschlagen erscheinen und das Installationsprotokoll enthält den Rückgabecode 3. Dies kann auftreten, wenn das VDA-Installationsprogramm auf einen von Ihnen auszulösenden Neustart wartet (z. B. nach Installation einer erforderlichen RDS-Rolle auf einem Server). Eine VDA-Installation gilt erst dann als erfolgreich, wenn alle Voraussetzungen und ausgewählten Komponenten installiert wurden und die Maschine nach der Installation neu gestartet wurde.

Alternativ können Sie die Installation auch mit einem CMD-Script umschließen (welches Microsoft-Exitcodes ausgibt) oder die Erfolgscodes im Configuration Manager-Paket ändern.

### **Konfigurieren eines Microsoft RDS-Lizenzservers für Windows Server-Workloads**

Dieses Produkt greift bei der Bereitstellung einer Windows Server-Workload (z. B. Windows 2016) auf Windows Server-Remotesitzungsfunktionen zu. Dies erfordert in der Regel eine Clientzugriffslizenz für Remotedesktopdienste (RDS CAL). Der VDA muss in der Lage sein, RDS-CALs von einem RDS-Lizenzserver anzufordern. Installieren und aktivieren Sie den Lizenzserver. Weitere Informationen finden Sie in der Microsoft-Dokumentation unter [Aktivieren des Remotedesktopdienstelizenzservers](#). Für Machbarkeitsstudien können Sie den von Microsoft bereitgestellten Kulanzzzeitraum verwenden.



Mit dieser Methode können Sie die Lizenzservereinstellungen mithilfe dieses Service anwenden. Sie können den Lizenzserver und den “Pro-Benutzer”-Lizenzmodus in der RDS-Konsole auf dem Image konfigurieren. Sie können den Lizenzserver auch über die Microsoft-Gruppenrichtlinieneinstellungen konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie in der Microsoft-Dokumentation unter [License your RDS deployment with client access licenses \(CALs\)](#).

Konfigurieren des RDS-Lizenzservers über die Gruppenrichtlinieneinstellungen:

1. Installieren Sie einen Lizenzserver für die Remotedesktopdienste auf einer verfügbaren Maschine. Die Maschine muss immer verfügbar sein. Die Citrix Produktworkloads müssen auf diesen Lizenzserver zugreifen können.
2. Geben Sie über die Microsoft-Gruppenrichtlinie die Lizenzserveradresse ein und legen Sie den “Pro-Benutzer”-Lizenzmodus fest. Weitere Informationen finden Sie in der Microsoft-Dokumentation unter [Specify the Remote Desktop Licensing Mode for an RD Session Host Server](#).

Windows 10-Workloads erfordern eine Windows 10-Lizenzaktivierung. Wir empfehlen, dass Sie zum Aktivieren von Windows 10-Workloads die Microsoft-Dokumentation befolgen.

## Microsoft System Center Virtual Machine Manager-Virtualisierungsumgebungen

August 26, 2021

Befolgen Sie die nachfolgenden Anweisungen, wenn Sie Hyper-V mit Microsoft System Center Virtual Machine Manager (VMM) zur Bereitstellung von virtuellen Maschinen verwenden.

Dieses Release unterstützt die unter [Systemanforderungen](#) aufgeführten VMM-Versionen.

### Hinweis:

Hyper-V-Cluster mit verschiedenen Hyper-V-Versionen werden nicht unterstützt.

Verwenden Sie Citrix Provisioning (zuvor “Provisioning Services”) und Maschinenerstellungsdienste zum Bereitstellen folgender Elemente:

- Unterstützte Desktop- oder Serverbetriebssystem-VMs der ersten Generation.
- Unterstützte Desktop- oder Serverbetriebssystem-VMs der zweiten Generation, mit Secure Boot-Unterstützung.

## Installieren und Konfigurieren eines Hypervisors

**Wichtig:**

Alle Delivery Controller müssen in derselben Gesamtstruktur sein wie die VMM-Server.

1. Installieren Sie Microsoft Hyper-V Server und VMM auf Ihren Servern.
2. Installieren Sie die System Center VMM-Konsole auf allen Controllern. Die Konsolenversion muss mit der Version des Verwaltungsservers übereinstimmen. Obwohl eine frühere Konsole eine Verbindung zum Verwaltungsserver herstellen kann, schlägt die Bereitstellung von VDAs fehl, wenn die Versionen sich unterscheiden.
3. Überprüfen Sie die folgenden Kontoinformationen:

Das Konto, das Sie zum Festlegen von Hosts in Studio verwenden, ist ein VMM-Administrator oder delegierter VMM-Administrator für die relevanten Hyper-V-Maschinen. Wenn dieses Konto nur über die delegierte Administratorrolle in VMM verfügt, werden die Speicherdaten in Studio beim Erstellen des Hosts nicht aufgeführt.

**Tipp:**

Bei Verwendung eines delegierten VMM-Administratorkontos definieren Sie eine Hostgruppe der obersten Ebene und geben dem delegierten Administrator volle Berechtigungen ausschließlich für diese Gruppe. Für mehrere Hostgruppen sind mehrere delegierte VMM-Administratoren erforderlich. Konfigurieren Sie einen delegierten Administrator pro Hostgruppe.

Das Benutzerkonto, das für die Studio-Integration verwendet wird, muss auch Mitglied der lokalen Administratorsicherheitsgruppe auf jedem Hyper-V-Server sein. Diese Konfiguration unterstützt die VM-Lebenszyklusverwaltung (z. B. VM erstellen, aktualisieren und löschen).

Die direkte Installation eines Controllers auf einem Server, auf dem Hyper-V ausgeführt wird, wird nicht unterstützt.

### **Erstellen einer Master-VM**

1. Installieren Sie einen VDA auf der Master-VM und wählen Sie die Option zur Desktopoptimierung und Leistungssteigerung aus.
2. Erstellen Sie einen Snapshot der Master-VM, um diesen als Sicherungskopie zu verwenden.

### **Erstellen virtueller Desktops**

Bei Verwendung von MCS zum Erstellen von VM beim Erstellen einer Site oder einer Verbindung:

1. Wählen Sie den Typ des Microsoft-Virtualisierungshosts aus.
2. Geben Sie die Adresse als vollqualifizierten Domännennamen des Hostservers ein.

3. Geben Sie die Anmeldeinformationen für das zuvor erstellte Administratorkonto ein, das Berechtigungen zum Erstellen von VMs enthält.
4. Wählen unter **Hostdetails** den Cluster oder eigenständigen Host aus, der beim Erstellen der VMs verwendet werden soll.

Sie müssen auch dann zu einem Cluster oder eigenständigen Host navigieren und diesen auswählen, wenn Sie eine Bereitstellung mit einem einzelnen Hyper-V-Host verwenden.

### MCS auf SMB 3-Dateifreigaben

Bei Maschinenkatalogen, die mit MCS auf SMB 3-Dateifreigaben für VM-Speicherung erstellt wurden, müssen die Anmeldeinformationen die folgenden Anforderungen erfüllen. Diese Anforderungen stellen sicher, dass Aufrufe von der Hypervisor Communications Library (HCL) des Controllers erfolgreich mit dem SMB-Speicher verbunden werden:

- Die VMM-Benutzeranmeldeinformationen müssen vollständigen Lese-/Schreibzugriff auf den SMB-Speicher umfassen.
- Speichervorgänge auf dem virtuellen Datenträger werden bei Vorgängen im Lebenszyklus der VM über den Hyper-V-Server mit den VMM-Anmeldeinformationen durchgeführt.

Wenn Sie SMB als Speicher verwenden, aktivieren Sie das Feature "CredSSP" (Credential Security Support Provider) vom Controller auf den einzelnen Hyper-V-Maschinen. Tun Sie dies, wenn Sie VMM 2012 SP1 mit Hyper-V unter Windows Server 2012 verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter CTX137465.

Die HCL öffnet mit **CredSSP** eine Verbindung zur Hyper-V-Maschine. Dabei werden mit Kerberos verschlüsselte Benutzeranmeldeinformationen an die Hyper-V-Maschine übergeben. Die **PowerShell**-Befehle in der Sitzung auf der Hyper-V-Remotemaschine werden mit den angegebenen Anmeldeinformationen ausgeführt. In diesem Fall sind es die Anmeldeinformationen des VMM-Benutzers, sodass Kommunikationsbefehle zum Speicher ordnungsgemäß funktionieren.

Die folgenden Tasks verwenden PowerShell-Skripts der HCL, die an die Hyper-V-Maschine zur Verwendung mit SMB 3.0-Speicher gesendet werden.

- **Konsolidieren des Masterimages:** Ein Masterimage erstellt ein MCS-Provisioningschema (Maschinenkatalog). Die Master-VM wird durch dieses Schema geklont und vereinfacht, damit sie zum Erstellen von VMs aus dem neu erstellten Datenträger bereit ist (die Abhängigkeit zur ursprünglichen Master-VM wird entfernt).

ConvertVirtualHardDisk im Namespace root\virtualization\v2

Beispiel:

```
1 $ims = Get-WmiObject -class $class -namespace "root\virtualization\v2";  
2 $result = $ims.ConvertVirtualHardDisk($diskName, $vhdaText)
```

```
3 $result
4 <!--NeedCopy-->
```

- **Erstellen eines differenzierenden Datenträgers:** erstellt einen differenzierenden Datenträger aus dem Masterimage, das durch Konsolidierung des Masterimages generiert wurde. Der differenzierende Datenträger wird dann an eine neue VM angeschlossen.

CreateVirtualHardDisk im Namespace root\virtualization\v2

Beispiel:

```
1 $ims = Get-WmiObject -class $class -namespace "root\virtualization\v2";
2 $result = $ims.CreateVirtualHardDisk($vhdaText);
3 $result
4 <!--NeedCopy-->
```

- **Upload von Identitätsdisks:** Von der HCL kann die Identitätsdisk nicht direkt in den SMB-Speicher hochgeladen werden. Daher muss der Identitätsdatenträger von der Hyper-V-Maschine hochgeladen und in den Speicher kopiert werden. Da die Hyper-V-Maschine die Disk nicht auf dem Controller lesen kann, muss sie von der HCL zuerst wie folgt über die Hyper-V-Maschine kopiert werden:

Upload der Identitätsdisk durch die HCL auf die Hyper-V-Maschine über die Administratorfreigabe.

Der Datenträger wird von der Hyper-V-Maschine über ein PowerShell-Skript, das in der Remote-PowerShell-Sitzung ausgeführt wird, in den SMB-Speicher kopiert. Auf der Hyper-V-Maschine wird ein Ordner erstellt, dessen Berechtigungen nur für den VMM-Benutzer gesperrt sind (über die remote PowerShell-Verbindung).

Die HCL löscht die Datei aus der Administratorfreigabe.

Wenn der Upload des Identitätsdatenträgers durch die HCL auf die Hyper-V-Maschine abgeschlossen ist, werden die Identitätsdatenträger von der Remote-PowerShell-Sitzung in den SMB-Speicher kopiert. Anschließend werden sie aus der Hyper-V-Maschine gelöscht.

Falls der Ordner des Identitätsdatenträgers gelöscht wird, wird er neu erstellt, damit er zur Wiederverwendung verfügbar ist.

- **Download von Identitätsdisks:** Wie beim Upload wird die Identitätsdisk über die Hyper-V-Maschine an die HCL übergeben. Beim folgenden Prozess wird, falls noch nicht vorhanden, ein Ordner erstellt, der nur VMM-Benutzerberechtigungen auf dem Hyper-V-Server hat.

Die Disk wird über ein PowerShell-Skript von der Hyper-V-Maschine aus dem SMB-Speicher in den lokalen Hyper-V-Speicher kopiert. Das Skript wird in der PowerShell V3-Remotesitzung ausgeführt.

Die HCL liest den Datenträger aus der Administratorfreigabe der Hyper-V-Maschine in den Speicher.

Die HCL löscht die Datei aus der Administratorfreigabe.

## Citrix Hypervisor-Virtualisierungsumgebungen

December 21, 2020

### Erstellen einer Verbindung zu Citrix Hypervisor

Beim Erstellen einer Verbindung zu Citrix Hypervisor (früher XenServer) müssen Sie die Anmeldeinformationen eines VM-Hauptadministrators oder eines höherrangigen Benutzers eingeben.

Citrix empfiehlt, HTTPS zum Sichern der Kommunikation mit Citrix Hypervisor zu verwenden. Um HTTPS zu verwenden, müssen Sie das standardmäßig mit Citrix Hypervisor installierte SSL-Zertifikat ersetzen (siehe [CTX128656](#)).

Sie können hohe Verfügbarkeit konfigurieren, wenn dies auf Citrix Hypervisor aktiviert ist. Citrix empfiehlt, dass Sie alle Server im Pool (über "Server mit hoher Verfügbarkeit bearbeiten") auswählen, um die Kommunikation mit dem Citrix Hypervisor-Server zu ermöglichen, wenn der Poolmaster ausfällt.

Sie können einen GPU-Typ und eine GPU-Gruppe oder Passthrough auswählen, wenn Citrix Hypervisor vGPU unterstützt. Es wird angezeigt, ob die Auswahl dedizierte GPU-Ressourcen umfasst.

Wenn Sie auf Citrix Hypervisor-Hosts lokalen Speicher für die temporäre Datenspeicherung verwenden, stellen Sie sicher, dass jeder Speicherort im Pool einen eindeutigen Namen hat. (Sie ändern einen Namen in XenCenter, indem Sie mit der rechten Maustaste auf den Speicher klicken und die Nameeigenschaft bearbeiten.)

Verwenden Sie Citrix Provisioning (zuvor "Provisioning Services") und Maschinenerstellungsdienste (MCS) zum Bereitstellen folgender Elemente:

- Legacy-BIOS für unterstützte Desktop- oder Serverbetriebssystem-VMs.
- UEFI für unterstützte Desktop- oder Serverbetriebssystem-VMs, mit Secure Boot.

#### **Hinweis:**

Bei der Konfiguration von MCS sind Poolbetreiberberechtigungen oder höher erforderlich.

### Verwenden von IntelliCache für Citrix Hypervisor-Verbindungen

Durch den Einsatz von IntelliCache werden gehostete VDI-Bereitstellungen kostengünstiger, da eine Kombination aus freigegebenem und lokalem Speicher verwendet werden kann. Dies verbessert die

Leistung und reduziert den Datenverkehr im Netzwerk. Das Masterimage aus dem freigegebenen Speicher wird im lokalen Speicher zwischengespeichert, wodurch die Anzahl der Lesevorgänge im freigegebenen Speicher reduziert wird. Bei gemeinsam genutzten Desktops werden Schreibvorgänge auf den differenzierenden Festplatten in den lokalen Speicher auf dem Host und nicht in den gemeinsam genutzten Speicher geschrieben.

- Der freigegebene Speicher muss NFS sein, wenn Sie IntelliCache verwenden.
- Citrix empfiehlt die Verwendung eines lokalen Speichergeräts mit hoher Leistung, um eine schnellstmögliche Datenübertragung zu gewährleisten.

Um IntelliCache verwenden zu können, müssen Sie ihn sowohl in diesem Produkt als auch in Citrix Hypervisor aktivieren.

- Bei der Installation von Citrix Hypervisor wählen Sie **Enable thin provisioning (Optimized storage for Citrix Virtual Desktops)**. Citrix bietet keine Unterstützung für gemischte Serverpools, auf denen IntelliCache auf manchen Servern aktiviert ist und auf anderen nicht. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Citrix Hypervisor.
- In Citrix Virtual Apps and Desktops ist IntelliCache standardmäßig deaktiviert. Sie können die Einstellung nur beim Erstellen einer Citrix Hypervisor-Verbindung ändern, IntelliCache kann später nicht deaktiviert werden. Wenn Sie eine Citrix Hypervisor-Verbindung hinzufügen:
  - Wählen Sie als Speichertyp **Freigegeben** aus.
  - Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **IntelliCache verwenden**.

### **Erstellen eines Maschinenkatalogs über eine Citrix Hypervisor-Verbindung**

GPU-fähige Maschinen benötigen ein dediziertes Masterimage. Diese VMs erfordern Videotreiber, die GPUs unterstützen. Konfigurieren Sie GPU-fähige Maschinen, damit die VM Software verwenden kann, die die GPU für Vorgänge verwendet.

1. Erstellen Sie in XenCenter eine VM mit Standard-VGA sowie Netzwerken und einer vCPU.
2. Aktualisieren Sie die VM-Konfiguration so, dass die GPU (entweder Passthrough oder vGPU) verwendet werden kann.
3. Installieren Sie ein unterstütztes Betriebssystem und aktivieren Sie RDP.
4. Installieren Sie Citrix VM Tools und NVIDIA-Treiber.
5. Deaktivieren Sie die VNC-Verwaltungskonsolle (Virtual Network Computing), um die Leistung zu optimieren, und starten Sie anschließend die VM neu.
6. Sie werden aufgefordert, RDP zu verwenden. Installieren Sie mit RDP den VDA und starten Sie dann die VM neu.
7. Optional können Sie einen Snapshot der VM erstellen und als Vorlage für andere GPU-Masterimages verwenden.
8. Installieren Sie mit RDP kundenspezifische Anwendungen, die in XenCenter konfiguriert werden und GPU-Funktionen verwenden.

## Weitere Informationen

- [Verbindungen und Ressourcen](#)
- [Erstellen von Maschinenkatalogen](#)

## Microsoft System Center Configuration Manager-Umgebungen

August 26, 2021

Bei Sites, in denen der Zugriff auf Anwendungen und Desktops mit Microsoft System Center Configuration Manager (Configuration Manager) verwaltet wird, kann diese Verwendung über folgende Optionen auf Citrix Virtual Apps and Desktops ausgeweitet werden:

- [Installieren von VDAs mit SCCM](#).
- **Configuration Manager Wake Proxy-Feature:** Das Wake-On-LAN-Feature für den Remote-PC-Zugriff wird durch Configuration Manager unterstützt. Einzelheiten finden Sie unter [Wake-On-LAN – SCCM-integriert](#).
- **Citrix Virtual Apps and Desktops-Eigenschaften:** Eigenschaften Diese Eigenschaften ermöglichen das Identifizieren von Citrix Virtual Desktops für die Verwaltung durch Configuration Manager. (In einigen Versionen verwendet Configuration Manager den früheren Namen von Citrix Virtual Apps and Desktops: XenApp und XenDesktop.)

## Eigenschaften

Eigenschaften stehen Microsoft System Center Configuration Manager für die Verwaltung virtueller Desktops zur Verfügung.

Boolesche Eigenschaften in Configuration Manager werden als 1 oder 0 statt "True" oder "False" angezeigt.

Die Eigenschaften sind für die Klasse `Citrix_virtualDesktopInfo` im Namespace `Root\Citrix\DesktopInformation` verfügbar. Die Namen der Eigenschaften stammen vom Anbieter für Windows-Verwaltungsinstrumentation (WMI).

Eigenschaft	Beschreibung
<code>AssignmentType</code>	Legt den Wert auf <code>IsAssigned</code> fest. Gültige Werte sind: <code>ClientIP</code> , <code>ClientName</code> , <code>None</code> und <code>User</code> (legt <code>IsAssigned</code> auf <code>True</code> fest)
<code>BrokerSiteName</code>	Gibt den gleichen Wert zurück wie <code>HostIdentifizier</code>

Eigenschaft	Beschreibung
<code>DesktopCatalogName</code>	Dem Desktop zugewiesener Maschinenkatalog
<code>DesktopGroupName</code>	Dem Desktop zugewiesene Bereitstellungsgruppe
<code>HostIdentifizier</code>	Gibt den gleichen Wert zurück wie <code>BrokerSiteName</code>
<code>IsAssigned</code>	<code>True</code> = Desktop wird einem Benutzer zugewiesen; <code>False</code> = zufälliger Desktop
<code>IsMasterImage</code>	Ermöglicht Entscheidungen bezüglich der Umgebung. Installieren Sie beispielsweise Anwendungen auf dem Image und nicht auf den bereitgestellten Maschinen. Gültige Werte sind: <code>True</code> auf einer VM, die als Image verwendet wird. Dieser Wert wird während der Installation basierend auf einer Auswahl festgelegt, "Cleared" auf einer VM, die von diesem Image bereitgestellt wird.
<code>IsVirtualMachine</code>	<code>True</code> für eine virtuelle Maschine, <code>false</code> für eine physische Maschine
<code>OSChangesPersist</code>	<code>False</code> , wenn das Betriebssystemimage des Desktops bei jedem Neustart in einen fehlerfreien Zustand versetzt wird, andernfalls <code>true</code>
<code>PersistentDataLocation</code>	Der Speicherort, an dem Configuration Manager persistente Daten speichert. Benutzer haben hierauf keinen Zugriff.
<code>BrokerSiteName, DesktopCatalogName, DesktopGroupName, HostIdentifizier</code>	Werden festgelegt, wenn der Desktop beim Controller registriert wird. Sie sind Null bei einem nicht vollständig registrierten Desktop.

Zum Sammeln der Eigenschaften führen Sie eine Hardwareinventur in Configuration Manager durch. Zum Anzeigen der Eigenschaften verwenden Sie den Ressourcen-Explorer von Configuration Manager. In diesen Fällen enthalten die Namen Leerzeichen oder weichen vom Eigenschaftsnamen geringfügig ab. `BrokerSiteName` wird zum Beispiel als `Broker Site Name` angezeigt.

- Konfigurieren von Configuration Manager zum Sammeln von Citrix WMI-Eigenschaften vom Citrix VDA



- Erstellen abfragebasierter Gerätesammlungen mit Citrix WMI-Eigenschaften
- Erstellen globaler Bedingungen basierend auf Citrix WMI-Eigenschaften
- Verwenden globaler Bedingungen zum Definieren von Anforderungen für Anwendungsbereitstellungstypen

Sie können in der Microsoft-Klasse `CCM_DesktopMachine` im Namespace `Root\ccm_vdi` auch Microsoft-Eigenschaften verwenden. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation von Microsoft.

## VMware-Virtualisierungsumgebungen

July 29, 2021

Folgen Sie diesen Anweisungen, wenn Sie zur Bereitstellung von virtuellen Maschinen VMware verwenden.

Installieren Sie vCenter Server und die Verwaltungstools. (Der “Linked Mode”-Betrieb von vSphere vCenter wird nicht unterstützt.)

Wenn Sie MCS verwenden möchten, deaktivieren Sie nicht das Datastore Browser-Feature in vCenter Server (siehe [https://kb.vmware.com/selfservice/microsites/search.do?language=en\\_US&cmd=displayKC&externalId=2101567](https://kb.vmware.com/selfservice/microsites/search.do?language=en_US&cmd=displayKC&externalId=2101567)). Wenn Sie das Feature deaktivieren, funktioniert MCS nicht richtig.

Verwenden Sie Citrix Provisioning (zuvor “Provisioning Services”) und Maschinenerstellungsdienste zum Bereitstellen folgender Elemente:

- Legacy-BIOS für unterstützte Desktop- oder Serverbetriebssystem-VMs.
- UEFI für unterstützte Desktop- oder Serverbetriebssystem-VMs, mit Secure Boot.

### Erforderliche Berechtigungen

Erstellen Sie ein VMware-Benutzerkonto und mindestens eine VMware-Rolle. Berücksichtigen Sie bei der Erstellung dieser Rollen die Granularität, die Sie bei der Zuweisung von Benutzerberechtigungen benötigen. Definieren Sie die Berechtigungen für jede Rolle unter Einsatz der Liste der vCenter-Berechtigungen, die Citrix Virtual Apps and Desktops zur Durchführung der Vorgänge benötigt.

Um einem Benutzer Berechtigungen zu erteilen, verknüpfen Sie den Benutzer auf Datacenter-Ebene mit der Rolle. Weitere Informationen zum Festlegen von Berechtigungen in vCenter finden Sie in der [VMware-Dokumentation](#).

Die folgenden Tabellen zeigen die Zuordnungen zwischen Citrix Virtual Apps and Desktops-Vorgängen und die erforderlichen VMware-Mindestberechtigungen.

**Hinweis:**

Der Anzeigename der Berechtigungsliste, insbesondere für *User Interface*, ist in einigen vSphere-Versionen unterschiedlich. In vSphere 6.7 lautet die Berechtigung für *User Interface* beispielsweise **Change Memory** und **Change Settings** und nicht **Settings** und **Memory**, wie hier in den erforderlichen Berechtigungen beschrieben.

**Hinzufügen von Verbindungen und Ressourcen**

SDK	Benutzeroberfläche
System. Anonymous, System. Read und System.View	Automatisch hinzugefügt. Kann die integrierte Lesezugriff-Rolle verwenden.

**Bereitstellen von Maschinen (Maschinenerstellungsdienste)**

SDK	Benutzeroberfläche
Datastore.AllocateSpace	<b>Datastore \ &gt; Allocate space</b>
Datastore.Browse	<b>Datastore \ &gt; Browse datastore</b>
Datastore.FileManagement	<b>Datastore \ &gt; Low level file operations</b>
Network.Assign	<b>Network \ &gt; Assign network</b>
Resource.AssignVMToPool	<b>Resource \ &gt; Assign virtual machine to resource pool</b>
VirtualMachine.Config.AddExistingDisk	<b>Virtual machine &gt; Configuration \ &gt; Add existing disk</b>
VirtualMachine.Config.AddNewDisk	<b>Virtual machine &gt; Configuration \ &gt; Add new disk</b>
VirtualMachine.Config.AdvancedConfig	<b>Virtual machine &gt; Configuration \ &gt; Advanced</b>
VirtualMachine.Config.RemoveDisk	<b>Virtual machine &gt; Configuration \ &gt; Remove disk</b>
VirtualMachine.Interact.PowerOff	<b>Virtual machine &gt; Interaction \ &gt; Power Off</b>
VirtualMachine.Interact.PowerOn	<b>Virtual machine &gt; Interaction \ &gt; Power On</b>
VirtualMachine.Inventory.CreateFromExisting	<b>Virtual machine &gt; Inventory \ &gt; Create from existing</b>

SDK	Benutzeroberfläche
VirtualMachine.Inventory.Create	<b>Virtual machine &gt; Inventory \&gt; Create new</b>
VirtualMachine.Inventory.Delete	<b>Virtual machine &gt; Inventory \&gt; Remove</b>
VirtualMachine.Provisioning.Clone	<b>Virtual machine &gt; Provisioning \&gt; Clone virtual machine</b>
VirtualMachine.State.CreateSnapshot	<i>vSphere 5.0, Update 2, vSphere 5.1, Update 1 und vSphere 6.x:</i> <b>Virtual machine &gt; State \&gt; Create snapshot.</b> <i>vSphere 5.5:</i> <b>Virtual machine &gt; Snapshot management \&gt; Create snapshot</b>

Wenn Sie die erstellten VMs mit Tags kennzeichnen wollen, fügen Sie die folgenden Berechtigungen dem Benutzerkonto hinzu.

Verwenden Sie ein sauberes Basisimage zum Erstellen von VMs. Fügen Sie Tags den VMs hinzu, die mit den Maschinenerstellungsdiensten erstellt wurden. Damit schließen Sie sie aus der Liste der für Basisimages verfügbaren virtuellen Maschinen aus.

SDK	Benutzeroberfläche
Global.ManageCustomFields	<b>Global \&gt; Manage custom attributes</b>
Global.SetCustomField	<b>Global \&gt; Set custom attribute</b>

### Bereitstellen von Maschinen (Citrix Provisioning)

Alle Berechtigungen von **Bereitstellen von Maschinen (Maschinenerstellungsdienste)** sowie folgende:

SDK	Benutzeroberfläche
VirtualMachine.Config.AddRemoveDevice	<b>Virtual machine &gt; Configuration \&gt; Add or remove device</b>
VirtualMachine.Config.CPUCount	<b>Virtual machine &gt; Configuration \&gt; Change CPU Count</b>
VirtualMachine.Config.Memory	<b>Virtual machine &gt; Configuration \&gt; Memory</b>
VirtualMachine.Config.Settings	<b>Virtual machine &gt; Configuration \&gt; Settings</b>

<b>SDK</b>	<b>Benutzeroberfläche</b>
VirtualMachine.Provisioning.CloneTemplate	<b>Virtual machine &gt; Provisioning \ &gt; Clone template</b>
VirtualMachine.Provisioning.DeployTemplate	<b>Virtual machine &gt; Provisioning \ &gt; Deploy template</b>

### Energieverwaltung

<b>SDK</b>	<b>Benutzeroberfläche</b>
VirtualMachine.Interact.PowerOff	<b>Virtual machine &gt; Interaction \ &gt; Power Off</b>
VirtualMachine.Interact.PowerOn	<b>Virtual machine &gt; Interaction \ &gt; Power On</b>
VirtualMachine.Interact.Reset	<b>Virtual machine &gt; Interaction \ &gt; Reset</b>
VirtualMachine.Interact.Suspend	<b>Virtual machine &gt; Interaction \ &gt; Suspend</b>

### Updates und Rollbacks von Images

<b>SDK</b>	<b>Benutzeroberfläche</b>
Datastore.AllocateSpace	<b>Datastore \ &gt; Allocate space</b>
Datastore.Browse	<b>Datastore \ &gt; Browse datastore</b>
Datastore.FileManagement	<b>Datastore \ &gt; Low level file operations</b>
Network.Assign	<b>Network \ &gt; Assign network</b>
Resource.AssignVMToPool	<b>Resource \ &gt; Assign virtual machine to resource pool</b>
VirtualMachine.Config.AddExistingDisk	<b>Virtual machine &gt; Configuration \ &gt; Add existing disk</b>
VirtualMachine.Config.AddNewDisk	<b>Virtual machine &gt; Configuration \ &gt; Add new disk</b>
VirtualMachine.Config.AdvancedConfig	<b>Virtual machine &gt; Configuration \ &gt; Advanced</b>
VirtualMachine.Config.RemoveDisk	<b>Virtual machine &gt; Configuration \ &gt; Remove disk</b>
VirtualMachine.Interact.PowerOff	<b>Virtual machine &gt; Interaction \ &gt; Power Off</b>

<b>SDK</b>	<b>Benutzeroberfläche</b>
VirtualMachine.Interact.PowerOn	<b>Virtual machine &gt; Interaction \ &gt; Power On</b>
VirtualMachine.Interact.Reset	<b>Virtual machine &gt; Interaction \ &gt; Reset</b>
VirtualMachine.Inventory.CreateFromExisting	<b>Virtual machine &gt; Inventory \ &gt; Create from existing</b>
VirtualMachine.Inventory.Create	<b>Virtual machine &gt; Inventory \ &gt; Create new</b>
VirtualMachine.Inventory.Delete	<b>Virtual machine &gt; Inventory \ &gt; Remove</b>
VirtualMachine.Provisioning.Clone	<b>Virtual machine &gt; Provisioning \ &gt; Clone virtual machine</b>

### Löschen bereitgestellter Maschinen

<b>SDK</b>	<b>Benutzeroberfläche</b>
Datastore.Browse	<b>Datastore \ &gt; Browse datastore</b>
Datastore.FileManagement	<b>Datastore \ &gt; Low level file operations</b>
VirtualMachine.Config.RemoveDisk	<b>Virtual machine &gt; Configuration \ &gt; Remove disk</b>
VirtualMachine.Interact.PowerOff	<b>Virtual machine &gt; Interaction \ &gt; Power Off</b>
VirtualMachine.Inventory.Delete	<b>Virtual machine &gt; Inventory \ &gt; Remove</b>

### Beschaffen und Importieren eines Zertifikats

Um die vSphere-Kommunikation zu schützen, empfiehlt Citrix die Verwendung von HTTPS statt HTTP.

HTTPS benötigt digitale Zertifikate. Verwenden Sie ein digitales Zertifikat von einer Zertifizierungsstelle, das den Sicherheitsrichtlinien Ihrer Organisation entspricht.

Wenn Sie kein digitales Zertifikat verwenden können, das von einer Zertifizierungsstelle ausgestellt wurde, können Sie das mit VMware installierte selbstsignierte Zertifikat verwenden. Tun Sie das nur, wenn die Sicherheitsrichtlinie Ihrer Organisation es zulässt. Fügen Sie das VMware vCenter-Zertifikat jedem Delivery Controller hinzu.

1. Fügen Sie den vollqualifizierten Domännennamen (FQDN) des Computers, auf dem vCenter Server ausgeführt wird, der Hostdatei auf dem Server im Verzeichnis `%SystemRoot%/WINDOWS/system32/Drivers/etc/` hinzu. Dieser Schritt ist nur erforderlich, wenn der FQDN des Computers, auf dem vCenter Server ausgeführt wird, nicht bereits im Domännennamensystem

vorhanden ist.

2. Rufen Sie das vCenter-Zertifikat mit einer der folgenden drei Methoden ab:

**Führen Sie auf dem vCenter-Server folgende Schritte aus:**

- a) Kopieren Sie die Datei rui.crt vom vCenter-Server zu einem Speicherort, auf den Ihre Delivery Controller zugreifen können.
- b) Navigieren Sie auf dem Controller zu dem Speicherort des exportierten Zertifikats und öffnen Sie die Datei rui.crt.

**Laden Sie das Zertifikat über einen Webbrowser herunter.** Bei Verwendung von Internet Explorer klicken Sie in Internet Explorer mit der rechten Maustaste und wählen Sie **Als Administrator ausführen**, um das Zertifikat herunterzuladen oder zu installieren.

- a) Öffnen Sie einen Webbrowser und stellen Sie eine sichere Webverbindung mit dem vCenter-Server her (z. B. <https://server1.domain1.com>).
- b) Akzeptieren Sie die Sicherheitswarnungen.
- c) Klicken Sie auf die Adressleiste, in der der Zertifikatsfehler angezeigt wird.
- d) Zeigen Sie das Zertifikat an und klicken Sie auf die Registerkarte "Details".
- e) Wählen Sie **Copy to file and export in .CER format** und geben Sie bei entsprechender Aufforderung einen Namen an.
- f) Speichern Sie das exportierte Zertifikat.
- g) Navigieren Sie auf den Speicherort des exportierten Zertifikats und öffnen Sie die CER-Datei.

**Importieren Sie direkt über Internet Explorer unter Ausführung als Administrator.**

- Öffnen Sie einen Webbrowser und stellen Sie eine sichere Webverbindung mit dem vCenter-Server her (z. B. <https://server1.domain1.com>).
- Akzeptieren Sie die Sicherheitswarnungen.
- Klicken Sie auf die Adressleiste, in der der Zertifikatsfehler angezeigt wird.
- Zeigen Sie das Zertifikat an.

3. Importieren Sie das Zertifikat auf jedem Controller in den Zertifikatspeicher.

- a) Klicken Sie auf **Zertifikat installieren**, wählen Sie **Lokaler Computer** und klicken Sie dann auf **Weiter**.
- b) Wählen Sie **Alle Zertifikate in folgendem Speicher speichern** und klicken Sie dann auf **Durchsuchen**. Wählen Sie **Vertrauenswürdige Personen** und klicken Sie auf **OK**. Klicken Sie auf **Weiter** und dann auf **Fertig stellen**.

Wenn Sie den Namen des vSphere-Servers nach der Installation ändern, müssen Sie ein neues selbstsigniertes Zertifikat auf diesem Server erstellen, bevor Sie das neue Zertifikat importieren.

## Überlegungen zur Konfiguration

### Erstellen einer Master-VM:

Verwenden Sie eine Master-VM zur Bereitstellung von Benutzerdesktops und Anwendungen in einem Maschinenkatalog. Auf dem Hypervisor:

1. Installieren Sie einen VDA auf der Master-VM unter Auswahl der Option zur Desktopoptimierung, wodurch die Leistung verbessert wird.
2. Erstellen Sie einen Snapshot der Master-VM, um diesen als Backup zu verwenden.

### Erstellen einer Verbindung:

Führen Sie im Assistenten für die Verbindungserstellung folgende Schritte aus:

- Wählen Sie den Verbindungstyp "VMware".
- Geben Sie die Adresse des Zugriffspunkts für das vCenter SDK an.
- Geben Sie die Anmeldeinformationen für ein zuvor eingerichtetes VMware-Konto ein, das Berechtigungen zum Erstellen von VMs hat. Geben Sie den Benutzernamen im Format Domäne/Benutzername ein.

## VMware SSL-Fingerabdruck

Der VMware SSL-Fingerabdruck macht das manuelle Erstellen einer Hostverbindung zu einem VMware vSphere-Hypervisor überflüssig. Es ist nicht mehr erforderlich, dass der Administrator eine Vertrauensstellung zwischen den Site-Delivery Controllern und dem Hypervisor-Zertifikat vor dem Erstellen einer Verbindung manuell erstellt.

Das VMware SSL-Fingerabdruckfeature speichert den Fingerabdruck des nicht vertrauenswürdigen Zertifikats in der Sitedatenbank. Diese Konfiguration gewährleistet, dass der Hypervisor dauerhaft von Citrix Virtual Apps and Desktops als vertrauenswürdige identifiziert werden kann, selbst wenn die Controller dies nicht können.

Beim Erstellen einer vSphere-Hostverbindung in Studio wird ein Dialogfeld mit dem Zertifikat der Maschine angezeigt, mit der Sie eine Verbindung herstellen. Sie können dann wählen, ob sie als vertrauenswürdig gelten soll.

## Nutanix-Virtualisierungsumgebungen

February 8, 2021

Folgen Sie diesen Anleitungen, wenn Sie mit Nutanix Acropolis virtuelle Maschinen in Ihrer Citrix Virtual Apps and Desktops-Bereitstellung bereitstellen. Der Setupvorgang umfasst die folgenden Aufgaben:

- Installieren und Registrieren des Nutanix-Plug-Ins in der Citrix Virtual Apps and Desktops-Umgebung.
- Erstellen einer Verbindung mit dem Nutanix Acropolis-Hypervisor.
- Erstellen eines Maschinenkatalogs mit dem Snapshot eines Masterimages, das auf dem Nutanix-Hypervisor erstellt wurde.

Weitere Informationen finden Sie in der Installationsdokumentation zum Nutanix Acropolis MCS-Plug-In, die vom [Nutanix Support Portal](#) heruntergeladen werden kann.

## Installieren und Registrieren des Nutanix-Plug-Ins

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Nutanix-Plug-In bei den Cloud Connectors zu installieren und zu registrieren. Erstellen Sie mit den Funktionen unter **Verwalten** in Citrix Cloud eine Verbindung zum Nutanix-Hypervisor. Erstellen Sie dann einen Maschinenkatalog mit dem Snapshot eines Masterimages, das Sie in der Nutanix-Umgebung erstellt haben.

### Tipp:

Citrix empfiehlt, den Citrix Hostdienst, den Citrix Brokerdienst und den Maschinenerstellungsdienst zu beenden, wenn Sie das Nutanix-Plug-In installieren oder aktualisieren, und die Dienste anschließend und neu zu starten.

Informationen zur Installation des Nutanix-Plug-Ins siehe [Nutanix-Dokumentation](#).

## Erstellen einer Verbindung mit Nutanix

Vollständige Informationen zu allen Seiten in den Assistenten zum Erstellen einer Verbindung finden Sie unter [Erstellen einer Site](#) und [Verbindungen und Ressourcen](#).

Wählen Sie im Assistenten zum Einrichten einer Site oder zum Hinzufügen einer Verbindung und von Ressourcen auf der Seite **Verbindung** den Verbindungstyp **Nutanix**. Geben Sie dann die Hypervisoradresse und Anmeldeinformationen sowie einen Namen für die Verbindung ein. Wählen Sie auf der Seite **Netzwerk** ein Netzwerk für die Hostingeinheit aus.

## Erstellen eines Maschinenkatalogs mit einem Nutanix-Snapshot

Diese Informationen ergänzen die Anleitungen im Artikel [Erstellen von Maschinenkatalogen](#). Es werden nur die Felder beschrieben, die für Nutanix gelten.

Der von Ihnen ausgewählte Snapshot wird als Vorlage zum Erstellen der VMs im Katalog verwendet. Erstellen Sie erst Images und Snapshots in Nutanix, bevor Sie den Katalog erstellen.

- Allgemeine Informationen über Masterimages finden Sie im Artikel "Erstellen von Maschinenkatalogen".



- Anleitungen zum Erstellen von Images und Snapshots in Nutanix finden Sie in der Nutanix-Dokumentation.

Die Seiten **Betriebssystem** und **Maschinenverwaltung** enthalten keine Nutanix-spezifischen Informationen. Folgen Sie den Anleitungen in dem Artikel zum Erstellen von Maschinenkatalogen.

Wählen Sie auf der Seite **Container**, die nur für Nutanix gilt, den Container aus, in dem die Festplatten der VMs sind.

Wählen Sie auf der Seite **Masterimage** den Snapshot des Images aus. Verwenden Sie bei Bedarf die Acropolis-Konsole, um die Snapshots umzubenennen. Wenn Sie Snapshots umbenennen, starten Sie den Assistenten zum Erstellen von Katalogen neu, damit eine aktualisierte Liste angezeigt wird.

Geben Sie auf der Seite **Virtuelle Maschinen** die Anzahl der virtuellen CPUs und die Anzahl der Kerne pro vCPU an.

Die Seiten **Netzwerkarten**, **Computerkonten** und **Zusammenfassung** enthalten keine Nutanix-spezifischen Informationen. Folgen Sie den Anleitungen in dem Artikel zum Erstellen von Maschinenkatalogen.

## Installieren der Kernkomponenten

August 26, 2021

Die Kernkomponenten sind der Citrix Delivery Controller, Citrix Studio, Citrix Director und Citrix Lizenzserver.

(In Versionen vor 2003 gehört Citrix StoreFront zu den Kernkomponenten. Sie können StoreFront weiterhin installieren, indem Sie auf die Kachel **Citrix StoreFront** klicken oder den Befehl auf dem Installationsmedium ausführen.)

Lesen Sie vor der Installation den Artikel zum [Vorbereiten der Installation](#).

Der vorliegende Abschnitt enthält Informationen zu der Reihenfolge der Schritte mit dem Installationsassistenten bei der Installation der Kernkomponenten. Die entsprechenden Befehle für die Befehlszeile werden ebenfalls angegeben. Weitere Informationen finden Sie unter [Installieren über die Befehlszeile](#).

### Schritt 1. Herunterladen der Produktsoftware und Starten des Assistenten

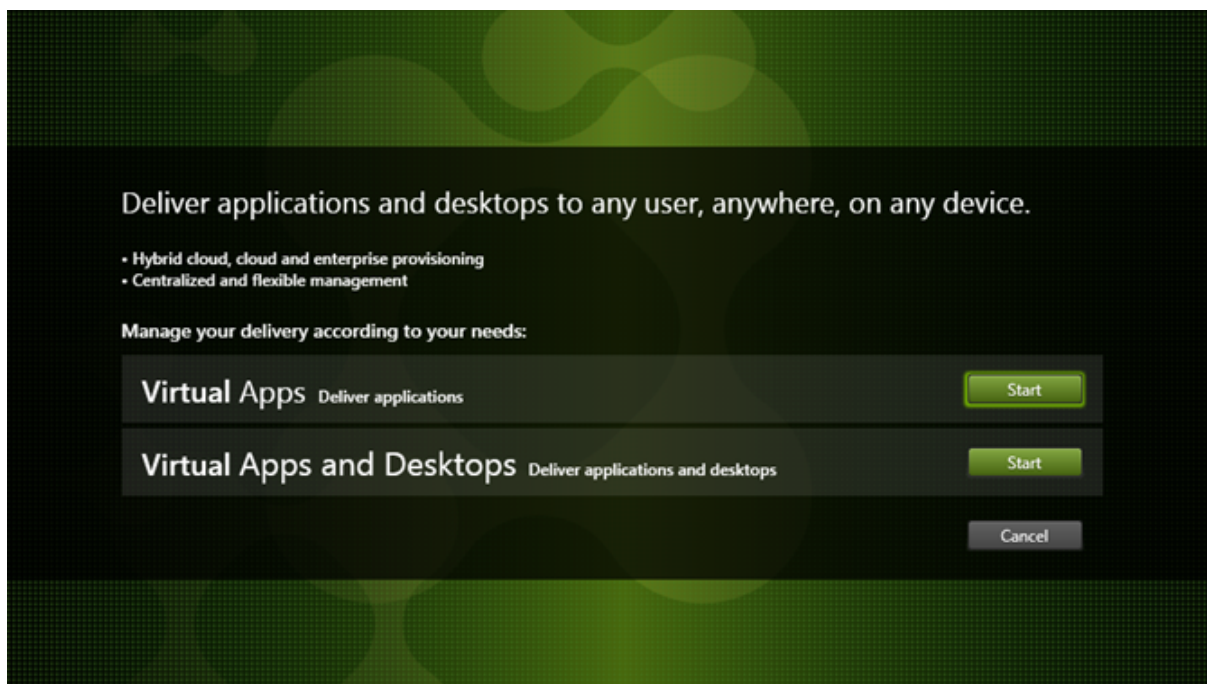
Rufen Sie unter Angabe Ihrer Citrix Anmeldeinformationen die Citrix Virtual Apps and Desktops-Downloadseite auf. Laden Sie die ISO-Datei für das Produkt herunter.

Entpacken Sie die Datei. Optional können Sie die ISO-Datei auch auf DVD brennen.

Melden Sie sich mit einem lokalen Administratorkonto bei der Maschine an, auf der Sie die Komponenten installieren.

Legen Sie die DVD in das Laufwerk ein oder stellen Sie die ISO-Datei bereit. Wenn das Installationsprogramm nicht automatisch gestartet wird, doppelklicken Sie auf die Anwendung **AutoSelect** oder das bereitgestellte Laufwerk.

## Schritt 2. Auswählen des zu installierenden Produkts

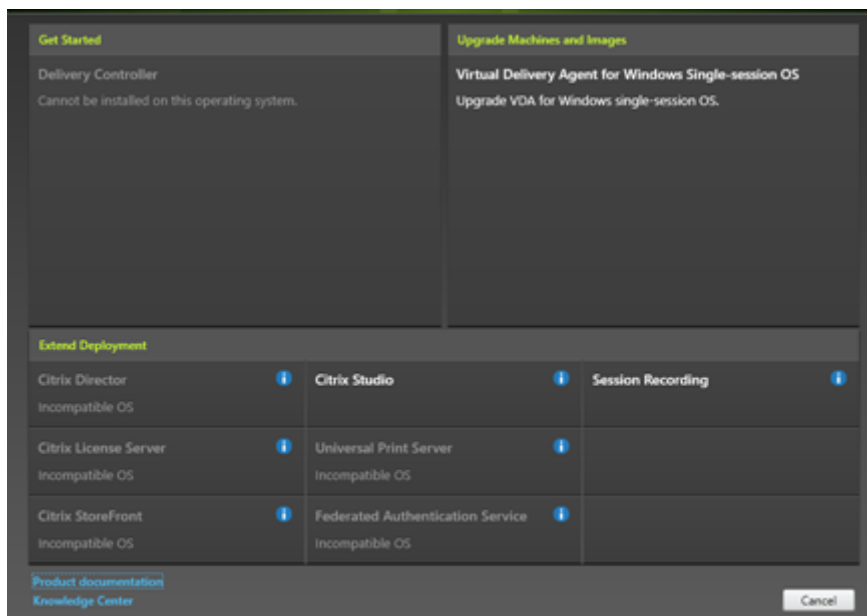


Klicken Sie auf **Start** neben dem zu installierenden Produkt: Virtual Apps oder Virtual Apps and Desktops.

(Wenn auf der Maschine bereits Citrix Virtual Apps and Desktops-Komponenten installiert sind, wird diese Seite nicht angezeigt.)

Befehlszeilenoption: `/xenapp` zum Installieren von Citrix Virtual Apps. Wenn diese Option ausgelassen wird, wird Citrix Virtual Apps and Desktops installiert.

### Schritt 3. Auswählen der zu installierenden Komponente

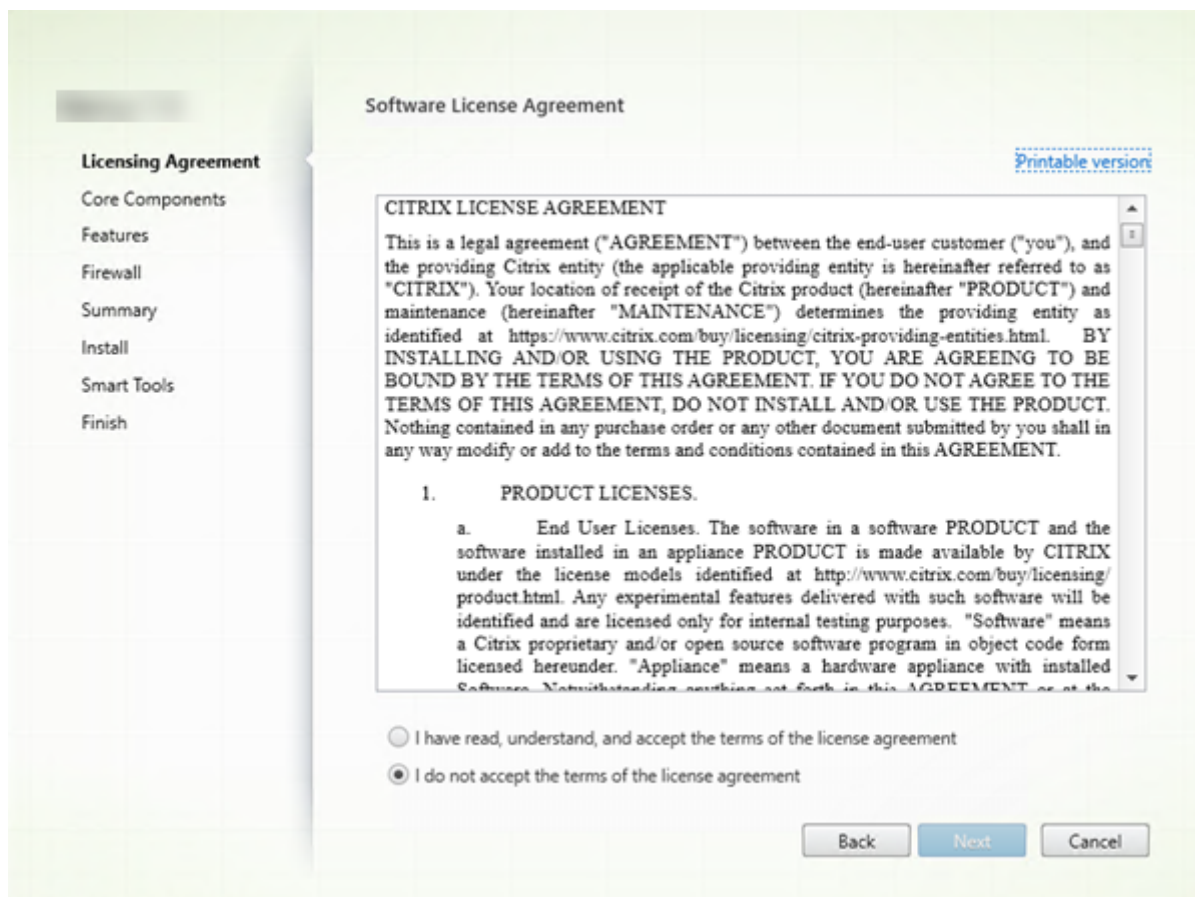


Wenn Sie ganz zu Beginn der Installation stehen, wählen Sie **Delivery Controller**. (Später wählen Sie die spezifischen Komponenten aus, die Sie auf dieser Maschine installieren.)

Wenn Sie bereits einen Controller auf dieser oder einer anderen Maschine installiert haben und eine andere Komponente installieren möchten, wählen Sie die Komponente im Bereich **Erweitern der Bereitstellung** aus.

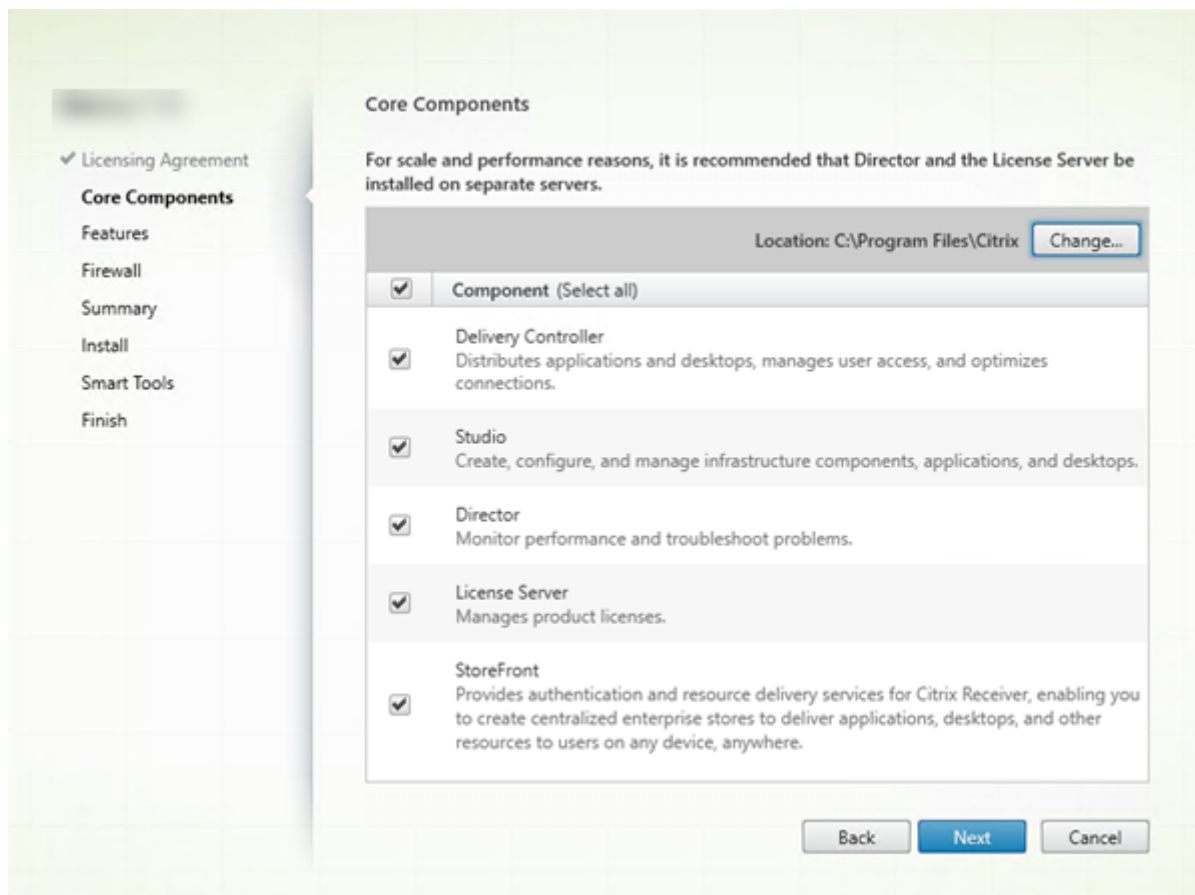
Befehlszeilenoption: `/components`

#### Schritt 4. Lesen und akzeptieren der Lizenzvereinbarung



Lesen Sie auf der Seite **Lizenzvereinbarung** die Lizenzvereinbarung und geben Sie an, dass Sie sie gelesen haben und ihr zustimmen. Klicken Sie auf **Weiter**.

## Schritt 5. Auswählen der Komponenten und des Speicherorts für die Installation



Treffen Sie auf der Seite **Kernkomponenten** folgende Auswahl:

- **Speicherort:** Standardmäßig werden die Komponenten in `C:\Program Files\Citrix` installiert. Die Standardeinstellung ist für die meisten Bereitstellungen geeignet. Wenn Sie einen anderen Speicherort während der Installation angeben, muss dieser Ausführungsberechtigung für den Netzwerkdienst haben.
- **Komponenten:** Standardmäßig sind die Kontrollkästchen aller Kernkomponenten ausgewählt. Die Installation aller Kernkomponenten auf einem Server ist für Machbarkeitsstudien, Test- oder kleine Produktionsbereitstellungen geeignet. Für größere Produktionsumgebungen empfiehlt Citrix die Installation von Director, StoreFront und Lizenzserver auf eigenen Servern.

### Hinweis:

Wenn Sie Komponenten auf mehreren Servern installieren, installieren Sie zuerst den Citrix Lizenzserver und die Lizenzen, bevor Sie andere Komponenten auf anderen Servern installieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Lizenzierung für Citrix Virtual Apps and Desktops](#) im Abschnitt "Automatische Installation".

Wenn Sie eine erforderliche Kernkomponente nicht zur Installation auswählen, erscheint eine

Warnung. Diese Warnung soll Sie lediglich an die Installation der Komponente erinnern, ihre Installation muss jedoch nicht zwingend auf der aktuellen Maschine erfolgen.

Klicken Sie auf **Weiter**.

Befehlszeilenoptionen: `/installdir`, `/components`, `/exclude`

### **Hardwareprüfung**

Wenn Sie einen Delivery Controller installieren oder aktualisieren, wird die Hardware überprüft. Das Installationsprogramm benachrichtigt Sie, wenn die Maschine weniger als die empfohlene RAM-Größe hat (5 GB), was sich auf die Stabilität der Site auswirken kann. Weitere Informationen finden Sie unter [Hardwareanforderungen](#).

**Grafische Oberfläche:** Ein Dialogfeld wird angezeigt.

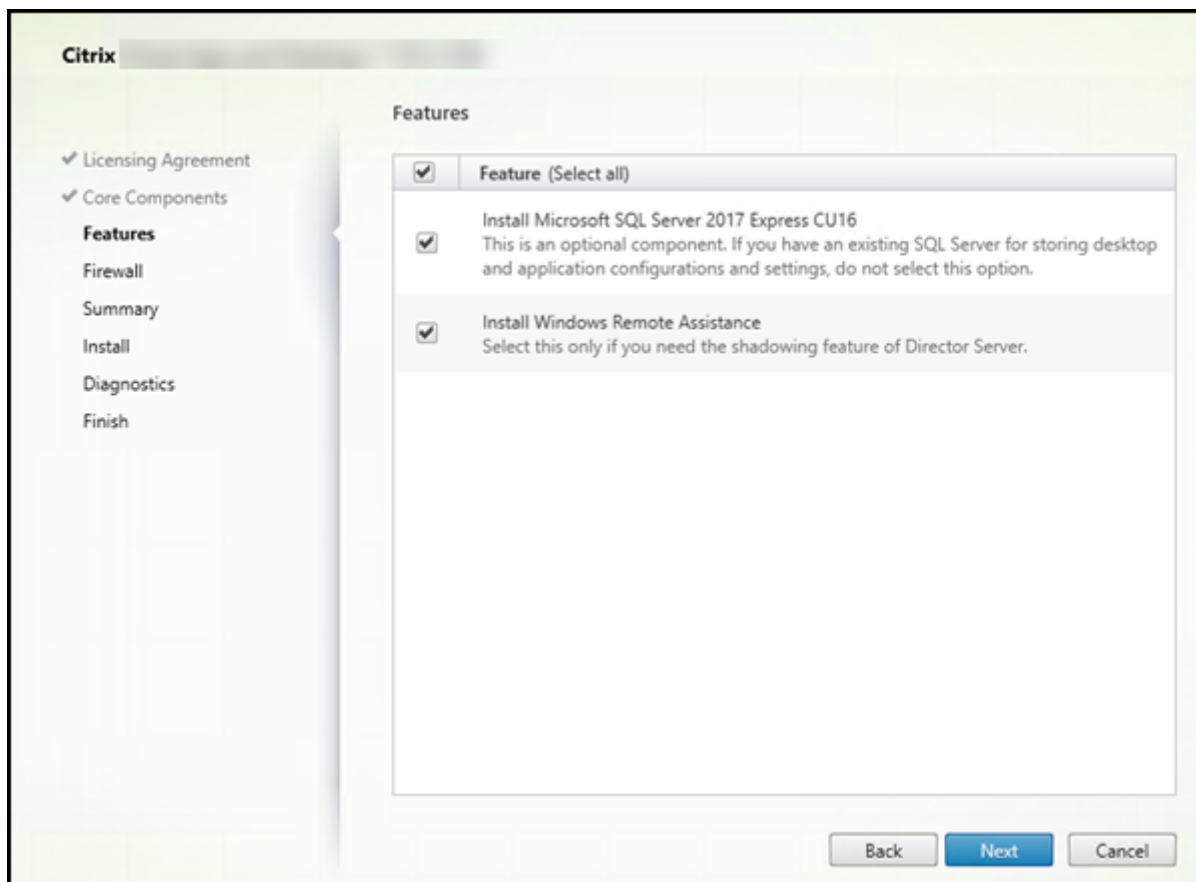
- Empfohlen: Klicken Sie auf **Abbrechen**, um die Installation abubrechen. Installieren Sie mehr RAM auf der Maschine und starten Sie die Installation erneut.
- Sie können auch auf **Weiter** klicken, um mit der Installation fortzufahren. Die Site kann dann Stabilitätsprobleme haben.

**Befehlszeilenschnittstelle:** Die Installation bzw. das Upgrade endet. Die Installationsprotokolle enthalten eine Meldung über den Befund und die verfügbaren Optionen.

- Empfohlen: Installieren Sie mehr RAM und führen Sie den Befehl erneut aus.
- Alternativ können Sie den Befehl erneut mit der Option `/ignore_hw_check_failure` zum Ignorieren der Warnung ausführen. Die Site kann dann Stabilitätsprobleme haben.

Beim Upgrade werden Sie außerdem benachrichtigt, wenn die Betriebssystem- oder SQL Server-Version nicht mehr unterstützt wird. Siehe [Upgrade einer Bereitstellung](#).

## Schritt 6. Aktivieren oder Deaktivieren von Features



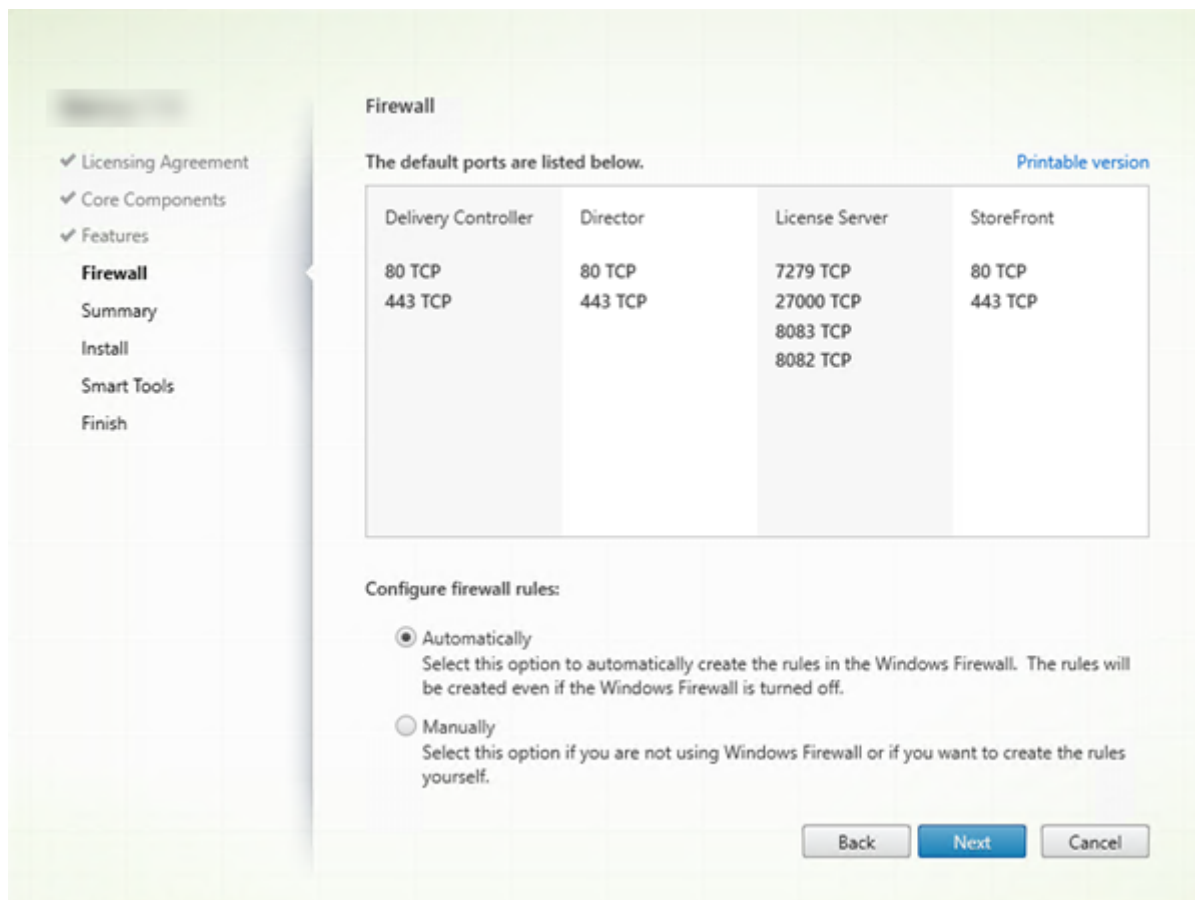
Auf der Seite **Features**:

- Wählen Sie aus, ob Microsoft SQL Server Express zur Verwendung als Sitedatenbank installiert werden soll. Diese Option ist standardmäßig aktiviert. Weitere Informationen zu den Datenbanken von Citrix Virtual Apps and Desktops finden Sie unter [Datenbanken](#).
- Bei der Installation von Director wird die Microsoft-Remoteunterstützung automatisch installiert. Sie können wahlweise die Spiegelung in der Microsoft-Remoteunterstützung zur Verwendung mit der Director-Benutzerspiegelung aktivieren. Das Aktivieren der Spiegelung öffnet den TCP-Port 3389. Standardmäßig ist dieses Feature aktiviert. Die Standardeinstellung ist für die meisten Bereitstellungen geeignet. Das Feature wird nur bei der Installation von Director angezeigt.

Klicken Sie auf **Weiter**.

Befehlszeilenoptionen: `/nosql` (zur Verhinderung der Installation), `/no_remote_assistance` (zur Verhinderung der Aktivierung)

## Schritt 7. Öffnen von Windows-Firewallports



Standardmäßig werden die Ports auf der Seite **Firewall** automatisch geöffnet, wenn der Windows-Firewalldienst ausgeführt wird, selbst wenn die Firewall nicht aktiviert ist. Die Standardeinstellung ist für die meisten Bereitstellungen geeignet. Weitere Informationen zu Ports finden Sie unter [Netzwerkports](#).

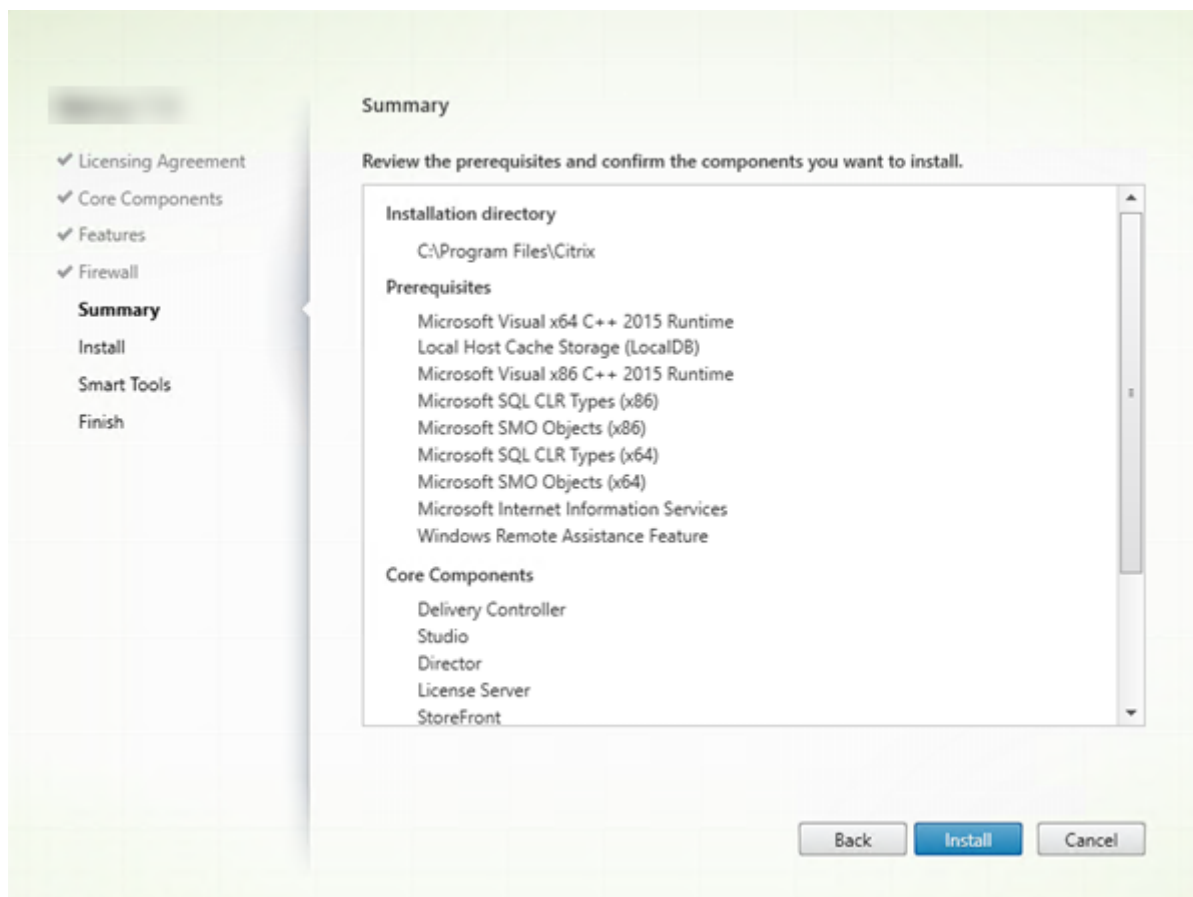
Klicken Sie auf **Weiter**.

(Die Abbildung zeigt die Portlisten in einem Szenario, in dem alle Kernkomponenten auf der aktuellen Maschine installiert werden. Diese Art der Installation wird in der Regel für Testzwecke durchgeführt.)

Befehlszeilenoption: `/configure_firewall`



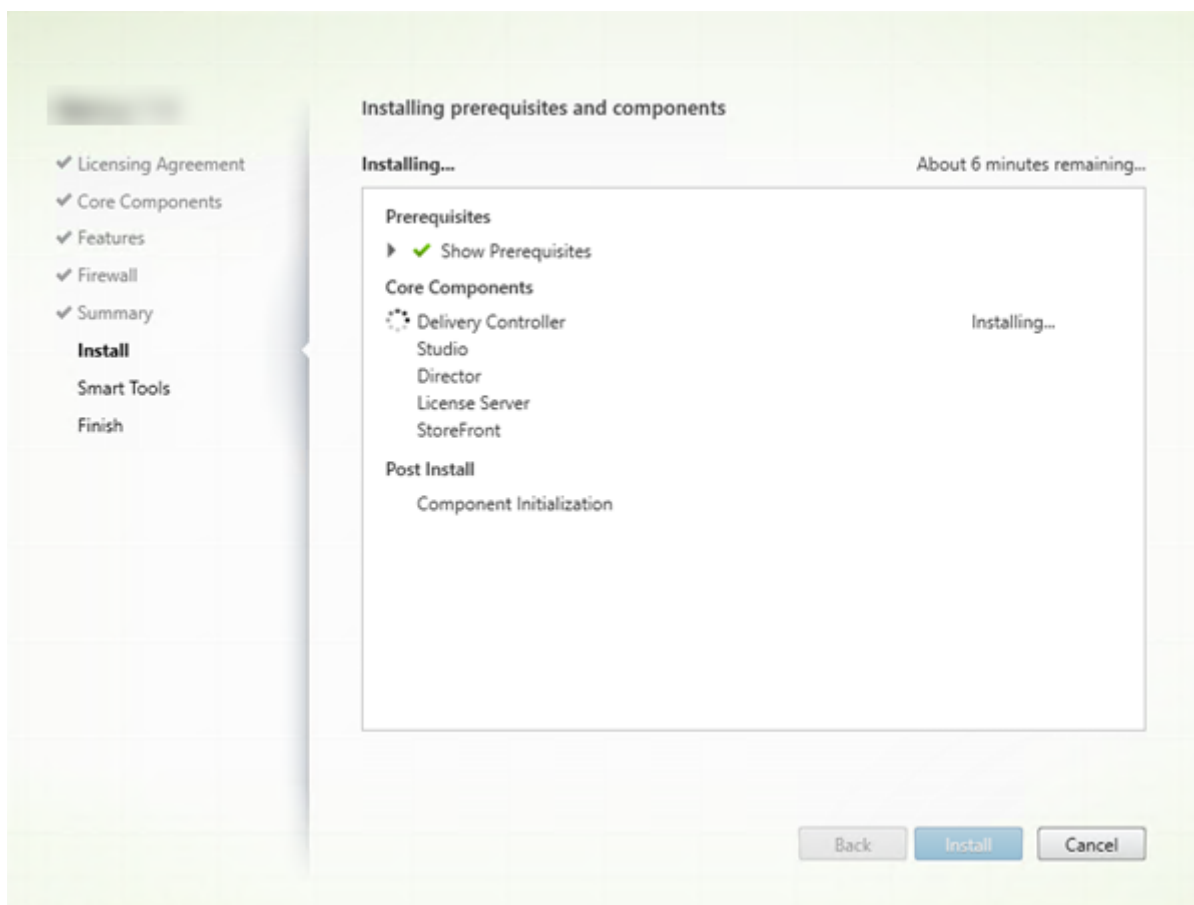
## Schritt 8. Überprüfen der Voraussetzungen und Bestätigen der Installation



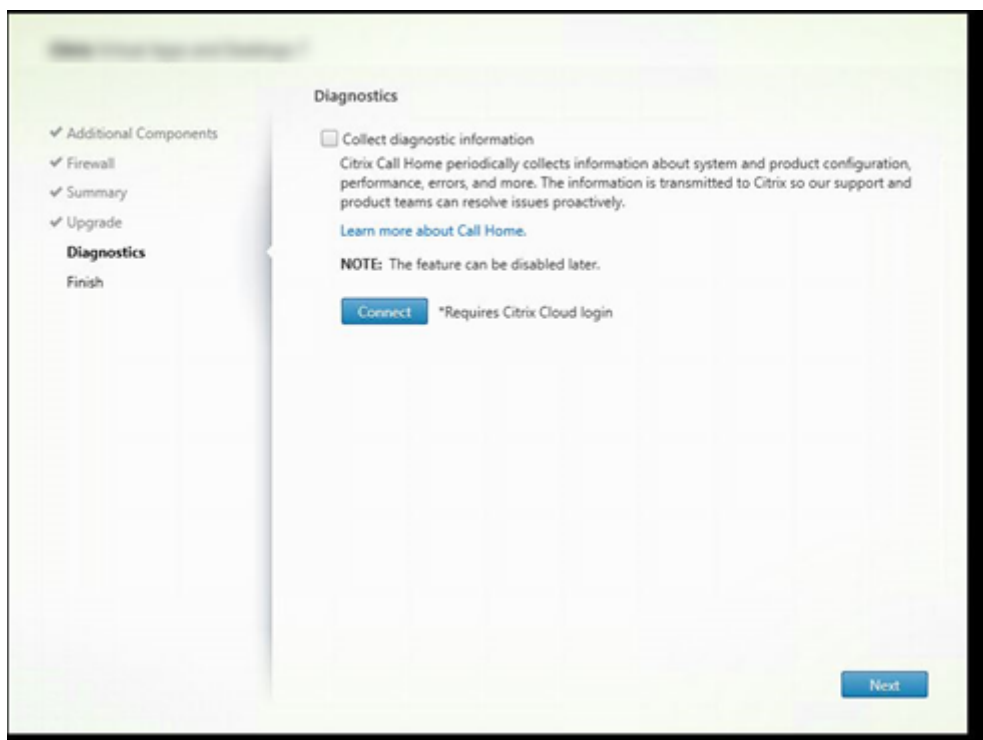
Auf der Seite **Zusammenfassung** wird aufgelistet, was installiert wird. Sie können mit der Schaltfläche **Zurück** zu vorherigen Seiten zurückkehren und Ihre Auswahl ändern.

Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **Installieren**.

Der Fortschritt der Installation wird angezeigt.



## Schritt 9. Diagnose



Geben Sie auf der Seite **Diagnose** an, ob Sie bei Citrix Call Home teilnehmen möchten.

Diese Seite wird angezeigt, wenn Sie einen Delivery Controller über die grafische Benutzeroberfläche installieren. Wenn Sie StoreFront (jedoch keinen Controller) installieren, zeigt der Assistent diese Seite an. Wenn Sie andere Kernkomponenten als StoreFront und Controller installieren, wird diese Seite nicht angezeigt.

Während eines Upgrades wird diese Seite nicht angezeigt, wenn Call Home bereits aktiviert ist oder wenn das Installationsprogramm einen Fehler im Zusammenhang mit dem Citrix Telemetriedienst findet.

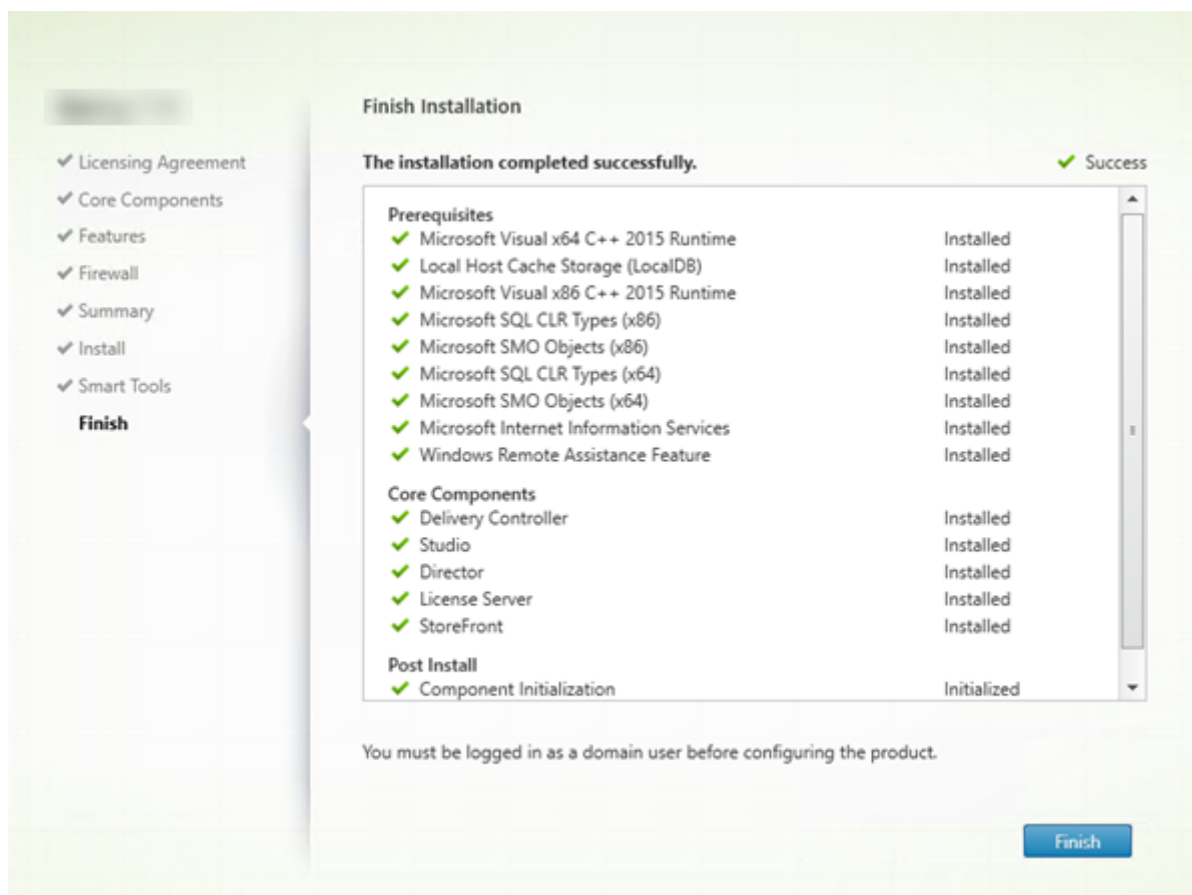
Wenn Sie teilnehmen möchten (Standardeinstellung), klicken Sie auf **Verbinden**. Geben Sie nach Aufforderung die Anmeldeinformationen Ihres Citrix-Kontos ein. Sie können die Registrierungsauswahl nach der Installation ändern.

Wenn Ihre Anmeldeinformationen überprüft sind (bzw. wenn Sie nicht teilnehmen), klicken Sie auf **Weiter**.

Wenn Sie auf der Seite **Diagnose** auf **Verbinden** klicken, ohne zuerst **Diagnoseinformationen sammeln** auszuwählen, ist nach dem Schließen des Dialogfelds **Mit Citrix Insight Services verbinden** die Schaltfläche **Weiter** deaktiviert. Die nächste Seite kann nicht aufgerufen werden. Um die Schaltfläche **Weiter** wieder zu aktivieren, aktivieren Sie die Option **Diagnoseinformationen sammeln** und deaktivieren Sie sie sofort wieder.

Weitere Informationen finden Sie unter [Call Home](#).

## Schritt 10. Abschließen der Installation



Die Seite **Fertigstellen** zeigt grüne Häkchen für alle Voraussetzungen und Komponenten, die erfolgreich installiert und initialisiert werden konnten.

Klicken Sie auf **Fertig stellen**.

## Schritt 11. Installieren der verbleibenden Kernkomponenten auf anderen Maschinen

Wenn Sie alle Kernkomponenten auf einer Maschine installiert haben, fahren Sie mit Nächste Schritte fort. Andernfalls führen Sie das Installationsprogramm auf anderen Maschinen durch, um weitere Komponenten zu installieren. Sie können auch weitere Controller auf anderen Servern installieren.

### Nächste Schritte

Wenn Sie alle erforderlichen Kernkomponenten installiert haben, verwenden Sie Studio zum [Erstellen einer Site](#).

Nach dem Erstellen der Site [Installieren Sie VDAs](#).

Sie können Ihre Bereitstellung jederzeit mit dem Produktinstallationsprogramm durch die folgenden Komponenten erweitern:

- **Komponente des universellen Druckerservers:** Starten Sie das Installationsprogramm auf dem Druckerserver.
  1. Wählen Sie **Universeller Druckserver** im Bereich **Erweitern der Bereitstellung**.
  2. Akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarung.
  3. Standardmäßig sind auf der Seite **Firewall** die TCP-Ports 7229 und 8080 in der Firewall geöffnet, wenn der Windows-Firewalldienst ausgeführt wird, selbst wenn die Firewall nicht aktiviert ist. Sie können die Standardaktion deaktivieren, wenn Sie die Ports manuell öffnen möchten.

Anweisungen zum Installieren dieser Komponente über die Befehlszeile finden Sie unter [Befehlszeilenoptionen zum Installieren eines universellen Druckerservers](#).

- [Verbundauthentifizierungsdienst](#).
- [Sitzungsaufzeichnung](#).

## Installieren von VDAs

August 26, 2021

### Wichtig:

Wenn Sie ein Upgrade durchführen und in der aktuellen Version ist die Software für persönliche vDisks oder AppDisks installiert, lesen Sie die Informationen unter [Entfernen von PVD, AppDisks und nicht unterstützten Hosts](#).

Es gibt zwei VDA-Typen für Windows-Maschinen: VDAs für Einzelsitzungs-OS und VDAs für Multisitzungs-OS. (Informationen zu VDAs für Linux-Maschinen finden Sie in der Dokumentation zu [Linux Virtual Delivery Agent](#).)

Vor dem Start einer Installation lesen Sie [Vorbereiten der Installation](#), und führen Sie alle notwendigen Vorbereitungsschritte aus.

Installieren Sie vor der Installation von VDAs die Kernkomponenten. Sie können auch die Site erstellen, bevor Sie die VDAs installieren.

Der vorliegende Abschnitt enthält Informationen zu der Reihenfolge der Schritte mit dem Installationsassistenten bei der Installation eines VDAs. Die entsprechenden Befehle für die Befehlszeile werden ebenfalls angegeben. Einzelheiten finden Sie unter [Installieren über die Befehlszeile](#).

## Schritt 1. Herunterladen der Produktsoftware und Starten des Assistenten

### Verwenden des Produktinstallationsprogramms

1. Wenn Sie die Produkt-ISO-Datei noch nicht heruntergeladen haben:
  - Rufen Sie unter Angabe Ihrer Citrix Anmeldeinformationen die Citrix Virtual Apps and Desktops-Downloadseite auf. Laden Sie die ISO-Datei für das Produkt herunter.
  - Entpacken Sie die Datei. Optional können Sie die ISO-Datei auch auf DVD brennen.
2. Melden Sie sich bei der Maschine oder dem Image, auf der/dem der VDA installiert werden soll, als lokaler Administrator an. Legen Sie die DVD in das Laufwerk ein oder stellen Sie die ISO-Datei bereit. Wenn das Installationsprogramm nicht automatisch gestartet wird, doppelklicken Sie auf die Anwendung **AutoSelect** oder das bereitgestellte Laufwerk.

Der Installationsassistent wird gestartet.

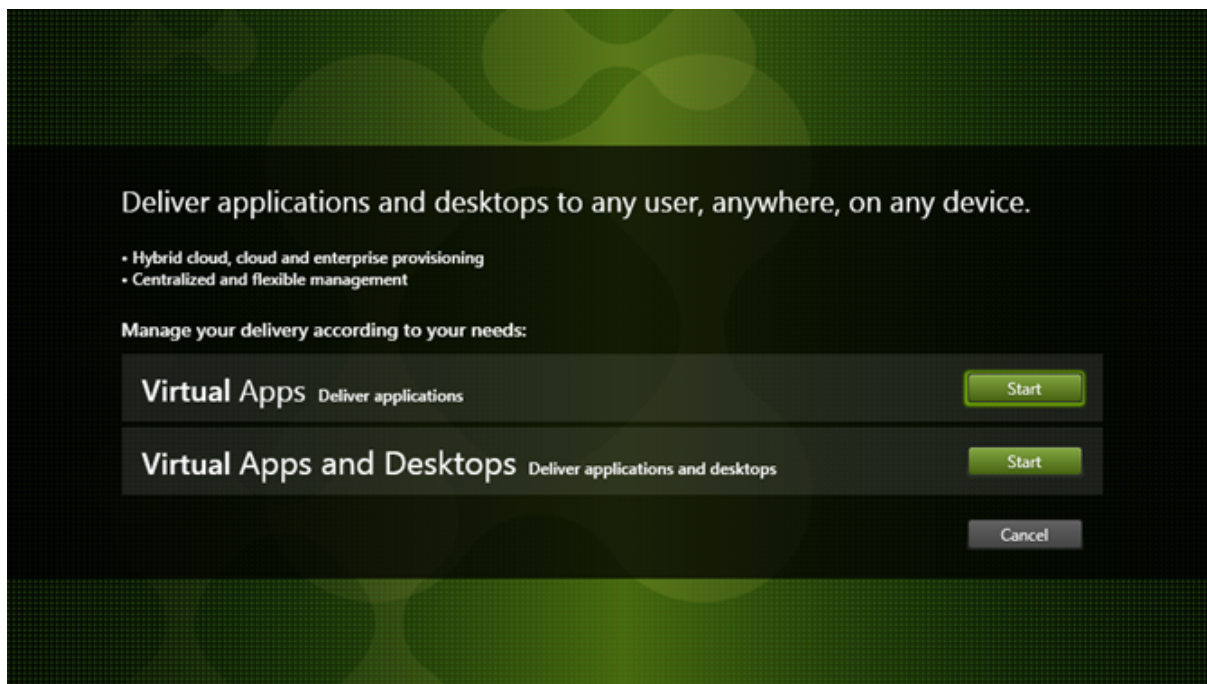
### Verwenden eines eigenständigen Installationspakets

1. Rufen Sie unter Angabe Ihrer Citrix Anmeldeinformationen die Citrix Virtual Apps and Desktops-Downloadseite auf. Laden Sie das benötigte Paket:
  - [VDAServerSetup.exe](#): VDA für Multisitzungs-OS *Version*
  - [VDAWorkstationSetup.exe](#): VDA für Einzelsitzungs-OS *Version*
  - [VDAWorkstationCoreSetup.exe](#): Kernkomponenten-VDA für Einzelsitzungs-OS *Version*

2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Paket und wählen Sie **Als Administrator ausführen**.

Der Installationsassistent wird gestartet.

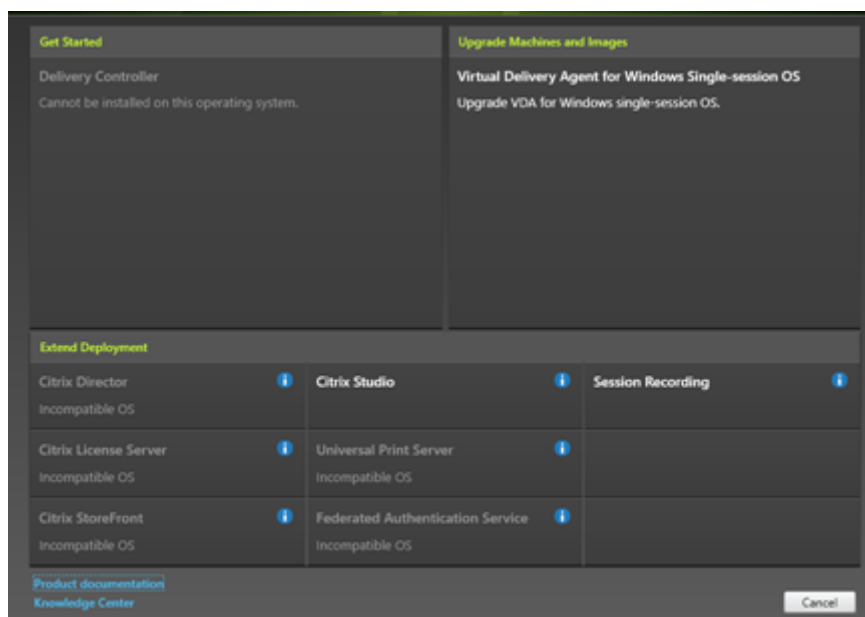
## Schritt 2. Auswählen des zu installierenden Produkts



Klicken Sie auf **Start** neben dem zu installierenden Produkt: Citrix Virtual Apps oder Citrix Virtual Desktops. (Wenn auf der Maschine bereits eine Citrix Virtual Apps- oder Citrix Virtual Desktops-Komponente installiert ist, wird diese Seite nicht angezeigt.)

Befehlszeilenoption: `/xenapp` zum Installieren von Citrix Virtual Apps. Wenn diese Option ausgelassen wird, wird Citrix Virtual Desktops installiert.

### Schritt 3. Auswählen des VDAs



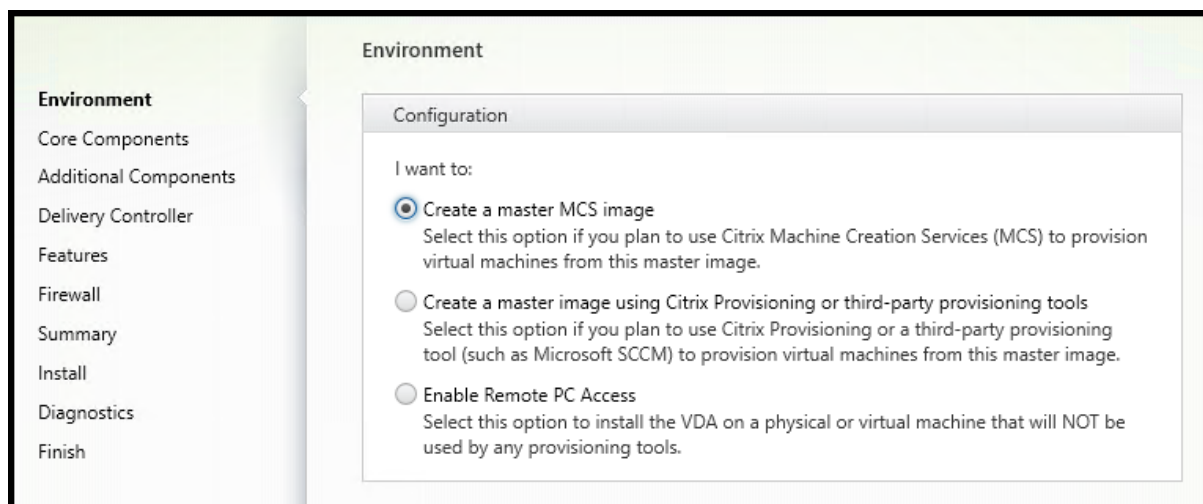
Wählen Sie den Eintrag **Virtual Delivery Agent**. Das Installationsprogramm weiß, ob ein VDA unter einem Einzel- oder Multisitzungs-OS ausgeführt wird, und bietet daher nur einen VDA des richtigen Typs an.

Wenn das Installationsprogramm beispielsweise auf einer Windows Server 2016-Maschine ausgeführt wird, wird der VDA für Windows-Multisitzungs-OS angeboten. Der VDA für Einzelsitzungs-OS ist nicht verfügbar.

Wenn Sie versuchen, einen Windows-VDA unter einem für diese Citrix Virtual Apps and Desktops-Version nicht unterstützten Betriebssystem zu installieren (bzw. ein VDA-Upgrade auszuführen) werden Sie durch eine Meldung zu Informationen über Ihre Optionen geleitet.



## Schritt 4. Angeben der Art der VDA-Verwendung



Geben Sie auf der Seite **Umgebung** an, wie Sie den VDA verwenden werden, und ob Sie die Maschine als Image für das Provisioning weiterer Maschinen verwenden möchten.

Je nach gewählter Option werden dann Citrix Bereitstellungstools installiert (falls notwendig) und die Standardwerte auf der Seite Zusätzliche Komponenten im VDA-Installationsprogramm festgelegt.

Bei der Installation eines VDAs werden mehrere MSIs (Provisioning- und andere) automatisch installiert. Die einzige Möglichkeit, ihre Installation zu verhindern, ist die Befehlszeileninstallation mit der Option `/exclude`.

Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- **MCS-Masterimage erstellen:** Wählen Sie diese Option, um einen VDA auf einem VM-Image zu installieren, wenn Sie Maschinenerstellungsdienste (MCS) für das Provisioning von VMs verwenden. Mit dieser Option wird der Maschinenidentitätsdienst installiert. Dies ist die Standardoption.

Befehlszeilenoption: `/mastermcsimage` oder `/masterimage`

### Wichtig:

Das Installationsmedium bzw. ISO-Image muss lokal bereitgestellt werden. Die Bereitstellung eines ISO-Images zur Installation von Software über ein Netzlaufwerk wird nicht unterstützt.

- **Masterimage mit Citrix Provisioning oder Bereitstellungstools von Drittanbietern erstellen:** Wählen Sie diese Option, um einen VDA auf einem VM-Image zu installieren, wenn Sie entweder Citrix Provisioning oder eine Drittanbieteranwendung (z. B. Microsoft System Center Configuration Manager) für das Provisioning von VMs verwenden.

Befehlszeilenoption: `/masterpvsimage`

- (Wird nur auf Maschinen mit Multisitzungs-OS angezeigt) **Vermittelte Verbindungen zu einem**

**Server aktivieren:** Wählen Sie diese Option, um einen VDA auf einer physischen oder virtuellen Maschine zu installieren, die nicht als Image für das Provisioning von anderen Maschinen verwendet werden soll.

Befehlszeilenoption: `/remotepc`

- (Wird nur auf Maschinen mit Einzelsitzungs-OS angezeigt.) **Remote-PC-Zugriff aktivieren:** Wählen Sie diese Option, um einen VDA auf einer physischen Maschine zur Verwendung mit Remote-PC-Zugriff zu installieren.

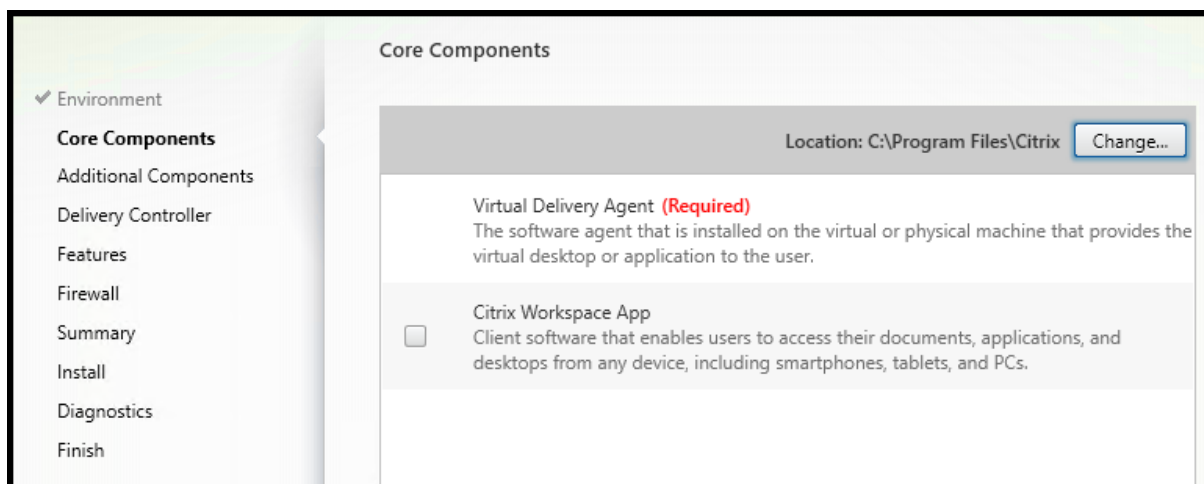
Befehlszeilenoption: `/remotepc`

Klicken Sie auf **Weiter**.

Die Seite wird in folgenden Fällen nicht angezeigt:

- Bei VDA-Upgrades
- Bei Verwendung des Installationsprogramms `VDAWorkstationCoreSetup.exe`

## Schritt 5. Auswählen der Komponenten und des Speicherorts für die Installation



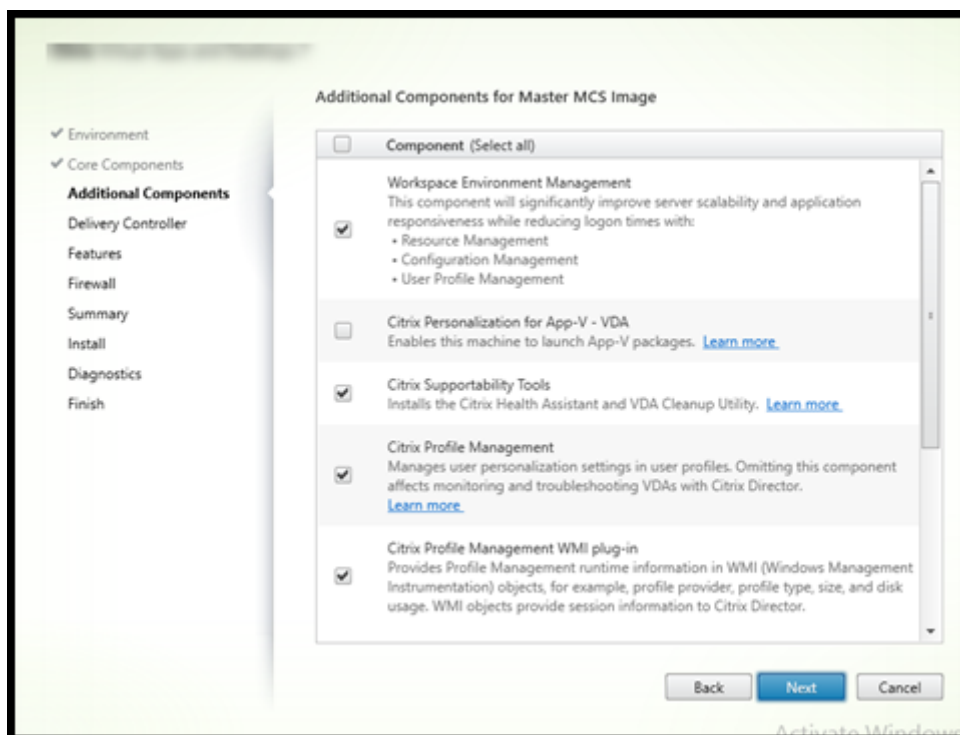
Treffen Sie auf der Seite **Kernkomponenten** folgende Auswahl:

- **Speicherort:** Standardmäßig werden die Komponenten in `C:\Program Files\Citrix` installiert. Die Standardeinstellung ist für die meisten Bereitstellungen geeignet. Wenn Sie einen anderen Speicherort während der Installation angeben, muss dieser Speicherort Ausführberechtigung für den Netzwerkdienst haben.
- **Komponenten:** Standardmäßig wird die Citrix Workspace-App für Windows nicht mit dem VDA installiert. Wenn Sie das Installationsprogramm `VDAWorkstationCoreSetup.exe` verwenden, wird die Citrix Workspace-App für Windows nie installiert, daher wird dieses Kontrollkästchen nicht angezeigt.

Klicken Sie auf **Weiter**.

Befehlszeilenoptionen: `/installdir`, `/components vda,plugin` zum Installieren des VDAs und der Citrix Workspace-App für Windows

## Schritt 6. Installation zusätzlicher Komponenten



Die Seite **Zusätzliche Komponenten** enthält Kontrollkästchen zum Aktivieren oder Deaktivieren der Installation weiterer Features und Technologien mit dem VDA. Bei einer Befehlszeileninstallation können Sie die Option `/exclude` oder `/includeadditional` verwenden, um Komponenten ausdrücklich aus- oder einzuschließen.

In der Tabelle unten werden die Standardeinstellungen der Elemente auf dieser Seite aufgeführt. Die jeweilige Standardeinstellung hängt von der auf der Seite **Umgebung** ausgewählten Option ab.

	Seite "Umgebung": "Masterimage mit MCS" oder "Masterimage mit Citrix Provisioning" ausgewählt	Seite "Umgebung": "Vermittelte Verbindungen zu einem Server aktivieren" (Windows-Multisitzungs-OS) oder "Remote-PC-Zugriff" (Windows-Einzelsitzungs-OS) ausgewählt
Seite "Zusätzliche Komponenten"		
Workspace Environment Management	Nicht ausgewählt	Nicht ausgewählt

Seite "Zusätzliche Komponenten"	Seite "Umgebung": "Masterimage mit MCS" oder "Masterimage mit Citrix Provisioning" ausgewählt	Seite "Umgebung": "Vermittelte Verbindungen zu einem Server aktivieren" (Windows-Multisitzungs-OS) oder "Remote-PC-Zugriff" (Windows-Einzelsitzungs-OS) ausgewählt
Citrix Personalisierung für App-V	Nicht ausgewählt	Nicht ausgewählt
Benutzerpersonalisierungslaye	Nicht ausgewählt	Nicht angezeigt, da für diesen Anwendungsfall nicht gültig
Citrix Supportability Tools	Ausgewählt	Nicht ausgewählt
Citrix Profilverwaltung	Ausgewählt	Nicht ausgewählt
Citrix Profile Management WMI Plug-In	Ausgewählt	Nicht ausgewählt
Citrix Files für Windows	Nicht ausgewählt	Nicht ausgewählt
Citrix Files für Outlook	Nicht ausgewählt	Nicht ausgewählt
MCSIO-Schreibcache für Speicheroptimierung	Nicht ausgewählt	Nicht ausgewählt

Die Seite wird in folgenden Fällen nicht angezeigt:

- Wenn Sie das Installationsprogramm `VDAWorkstationCoreSetup.exe` verwenden. Außerdem sind die Befehlszeilenoptionen für die zusätzlichen Komponenten mit diesem Installationsprogramm nicht gültig.
- Beim Upgrade eines VDAs, wenn alle zusätzlichen Komponenten bereits installiert sind. Wenn einige zusätzliche Komponenten installiert sind, werden auf der Seite nur diejenigen angezeigt, die noch nicht installiert wurden.

Aktivieren oder deaktivieren Sie die folgenden Kontrollkästchen:

- **Workspace Environment Management:** Installieren Sie diese Komponente, wenn sie in Ihrer Bereitstellung Citrix Workspace Environment Management verwendet wird. Einzelheiten finden Sie unter [Workspace Environment Management](#).

Befehlszeilenoptionen: `/includeadditional "Citrix WEM Agent"` um die Komponenteninstallation zu aktivieren, `/exclude "Citrix WEM Agent"` um die Komponenteninstallation zu verhindern

- **Citrix Personalisierung für App-V:** Installieren Sie diese Komponente zur Verwendung von Anwendungen aus Microsoft App-V-Paketen. Einzelheiten finden Sie unter [App-V](#).

Befehlszeilenoption: `/includeadditional "Citrix Personalization for App-V - VDA"`, um die Komponenteninstallation zu aktivieren, `/exclude "Citrix Personalization for App-V - VDA"`, um die Komponenteninstallation zu verhindern

- **Citrix Benutzerpersonalisierungslayer:** Installiert das MSI für den Benutzerpersonalisierungslayer. Einzelheiten finden Sie unter [Benutzerpersonalisierungslayer](#).

Diese Komponente wird nur angezeigt, wenn ein VDA auf einer Maschine mit Windows 10-Einzelsitzungs-OS installiert wird.

Befehlszeilenoption: `/includeadditional "User Personalization Layer"`, um die Komponenteninstallation zu aktivieren, `/exclude "User Personalization Layer"`, um die Komponenteninstallation zu verhindern

- **Citrix Supportability Tools:** installiert die MSI mit Unterstützbarkeitstools wie z. B. Citrix Health Assistant.

Befehlszeilenoption: `/includeadditional "Citrix Supportability Tools"`, um die Komponenteninstallation zu aktivieren, `/exclude "Citrix Supportability Tools"`, um die Komponenteninstallation zu verhindern

- **Citrix Profilverwaltung:** Diese Komponente verwaltet die Einstellungen für Benutzeranpassungen in Benutzerprofilen. Einzelheiten finden Sie unter [Profilverwaltung](#).

Das Ausschließen der Citrix Profilverwaltung bei der Installation hat Auswirkungen auf die Überwachung und Problembehandlung von VDAs mit Citrix Director. Auf den Seiten **Benutzerdetails** und **Endpunkt** treten Fehler in den Bereichen **Personalisierung** und **Anmeldedauer** auf. Auf den Seiten **Dashboard** und **Trends** werden im Bereich **Durchschnittliche Anmeldedauer** nur Daten für Maschinen angezeigt, auf denen die Profilverwaltung installiert ist.

Selbst bei Verwendung der Profilverwaltungslösung eines Drittanbieters empfiehlt Citrix, dass Sie die Citrix Profilverwaltung installieren und ausführen. Die Citrix Profilverwaltung muss nicht aktiviert werden.

Befehlszeilenoption: `/includeadditional "Citrix Profile Management"`, um die Komponenteninstallation zu aktivieren, `/exclude "Citrix Profile Management"`, um die Komponenteninstallation zu verhindern

- **Citrix User Profile Management WMI Plug-In:** Dieses Plug-In stellt Laufzeitinformationen zur Profilverwaltung in WMI-Objekten (Windows Management Instrumentation) bereit, z. B. Profilanbieter, Profiltyp, Größe und Datenträgenutzung. WMI-Objekte stellen Sitzungsinformationen für Citrix Director bereit.

Befehlszeilenoption: `/includeadditional "Citrix Profile Management WMI Plugin"`, um die Komponenteninstallation zu aktivieren, `/exclude "Citrix Profile Management WMI Plugin"`, um die Komponenteninstallation zu verhindern

- **Citrix Files für Windows:** Mit dieser Komponente können Benutzer eine Verbindung mit ihrem Citrix Files-Konto herstellen. Sie können dann über ein zugeordnetes Laufwerk im Windows-Dateisystem ohne Erfordernis einer vollständigen Synchronisierung ihrer Inhalte mit Citrix Files interagieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Content Collaboration](#).

Befehlszeilenoptionen: `/includeadditional "Citrix Files for Windows"` um die Komponenteninstallation zu aktivieren, `/exclude "Citrix Files for Windows"` um die Komponenteninstallation zu verhindern

- **Citrix Files für Outlook:** Mit Citrix Files für Outlook können Sie Dateigrößenbeschränkungen umgehen und Ihre Anlagen oder E-Mails sicherer versenden. Sie können für Mitarbeiter, Kunden und Partner direkt in Ihrer E-Mail eine Anfrage für sicheren Dateiupload bereitstellen. Weitere Informationen finden Sie unter [Content Collaboration](#).

Befehlszeilenoptionen: `/includeadditional "Citrix Files for Outlook"` um die Komponenteninstallation zu aktivieren, `/exclude "Citrix Files for Outlook"` um die Komponenteninstallation zu verhindern

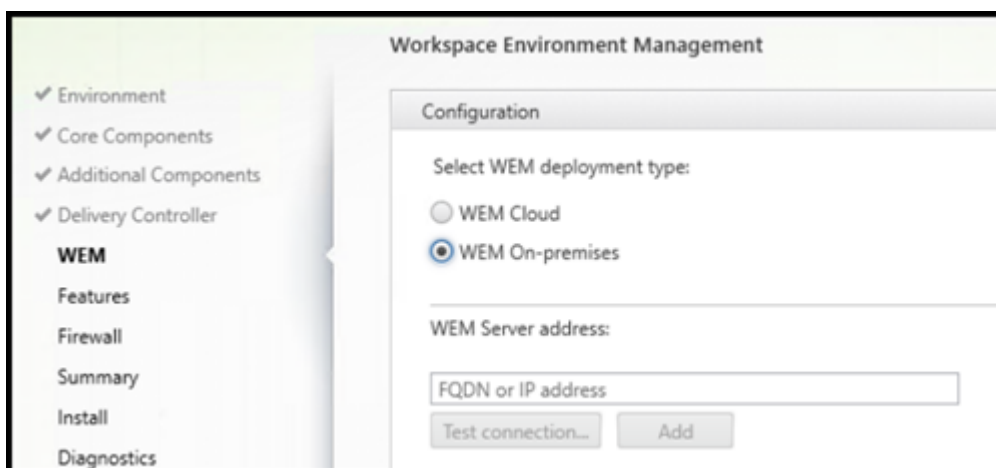
- **MCSIO-Schreibcache zur Speicheroptimierung:** Installiert den Citrix MCS-E/A-Treiber. Weitere Informationen finden Sie unter [Für Hypervisoren freigegebener Speicher](#) und [Konfigurieren eines Cache für temporäre Daten](#).

Befehlszeilenoptionen: `/includeadditional "Citrix MCS IODriver"` um die Komponenteninstallation zu aktivieren, `/exclude "Citrix MCS IODriver"` um die Komponenteninstallation zu verhindern

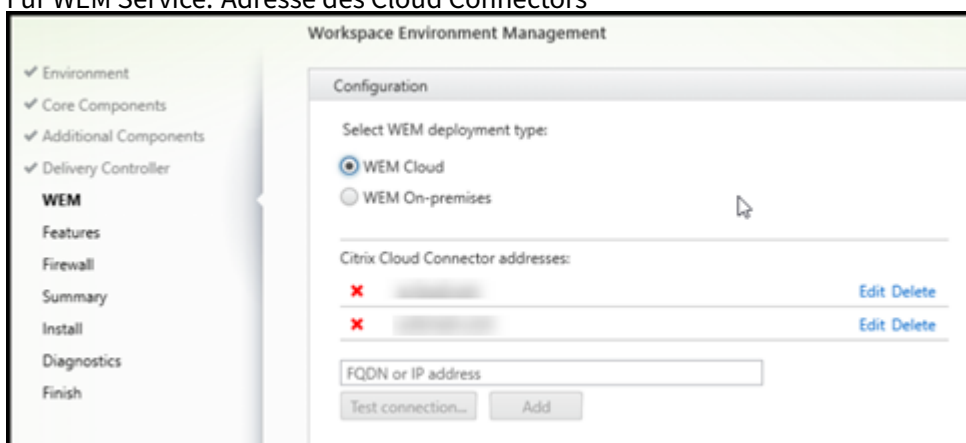
## Schritt 7. Workspace Environment Management

Die Seite **Workspace Environment Management** (WEM) wird nur angezeigt, wenn Sie das entsprechende Kontrollkästchen auf der Seite **Zusätzliche Komponenten** aktivieren.

1. Wählen Sie aus, ob Sie eine WEM On-Premises- oder WEM Cloud (Service)-Bereitstellung verwenden.
2. Fügen Sie einen FQDN oder eine IP-Adresse hinzu. Sonderzeichen werden ignoriert.
  - Für WEM On-Premises: Adresse des WEM-Infrastrukturservers



- Für WEM Service: Adresse des Cloud Connectors

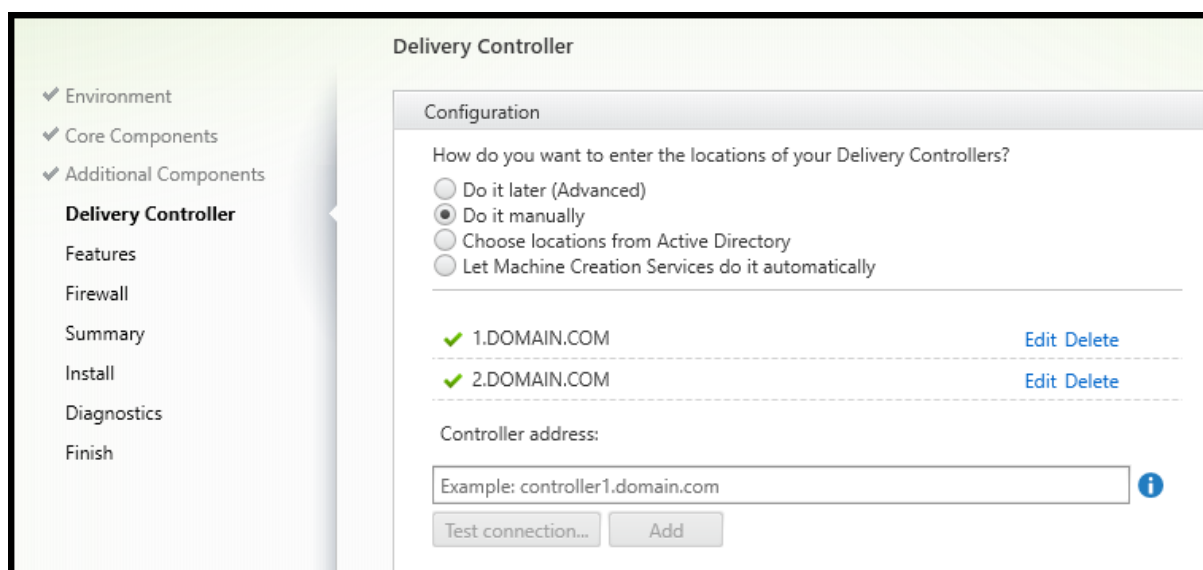


3. Klicken Sie auf **Verbindung testen**. Der Port muss in der Firewall offen sein.
4. Klicken Sie nach einem erfolgreichen Verbindungstest auf **Hinzufügen**.
5. Wiederholen Sie bei einer WEM Service-Bereitstellung die Schritte 2-4 für andere Cloud Connectors.
6. Klicken Sie auf **Weiter**.

Befehlszeilenoptionen: `/wem_server`, `/wem_cloud_connectors`

Weitere Konfigurationsoptionen für den WEM-Agent sind über die Befehlszeilenschnittstelle verfügbar. Siehe [Optionen für die Installation über die Befehlszeile](#).

## Schritt 8. Delivery Controller-Adressen



Wählen Sie auf der Seite **Delivery Controller**, wie Sie die Adressen der installierten Controller angeben möchten. Citrix empfiehlt, die Adressen während der VDA-Installation einzugeben (Wahl von **Manuell**). Der VDA kann ohne diese Informationen nicht bei einem Controller registriert werden. Wenn der VDA nicht registriert werden kann, können die Benutzer nicht auf Anwendungen und Desktops auf dem VDA zugreifen.

- **Manuell:** (Standardeinstellung) Geben Sie den FQDN eines installierten Controllers ein und klicken Sie auf **Hinzufügen**. Wenn Sie weitere Controller installiert haben, fügen Sie deren Adressen hinzu.
- **Später (erweitert):** Wenn Sie diese Option auswählen, müssen Sie Ihre Wahl bestätigen, bevor Sie fortfahren können. Zur Angabe von Adressen zu einem späteren Zeitpunkt können Sie entweder das Installationsprogramm erneut ausführen oder die Citrix Gruppenrichtlinie verwenden. Eine entsprechende Erinnerung wird auf der Seite **Zusammenfassung** des Assistenten angezeigt.
- **Standorte aus Active Directory auswählen:** Dies ist nur zulässig, wenn die Maschine zu einer Domäne gehört und der Benutzer ein Domänenbenutzer ist.
- **Automatische Erstellung durch Maschinenerstellungsdienste:** Dies ist nur zulässig, wenn Sie Maschinen mit Maschinenerstellungsdienste bereitstellen.

Klicken Sie auf **Weiter**. Wenn Sie **Später (erweitert)** wählen, müssen Sie bestätigen, dass Sie die Controlleradressen später angeben.

Andere Überlegungen

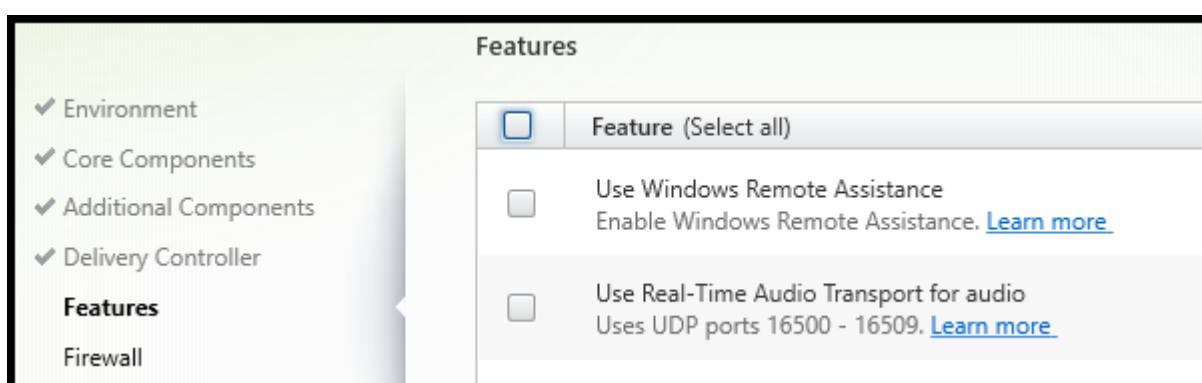
- Die Adresse darf keine nicht alphanumerischen Zeichen enthalten.
- Wenn Sie Adressen bei der VDA-Installation und in der Gruppenrichtlinie festlegen, haben die Richtlinieneinstellungen Vorrang vor den bei der Installation festgelegten Einstellungen.



- Zur VDA-Registrierung müssen außerdem die Firewallports für die Kommunikation mit dem Controller geöffnet sein. Diese Aktion ist standardmäßig auf der Seite **Firewall** des Assistenten aktiviert.
- Nach der Angabe von Controlleradressen (bei oder nach der VDA-Installation) können Sie das Feature für die automatische Aktualisierung der VDAs verwenden, wenn Controller installiert oder entfernt werden. Einzelheiten dazu, wie VDAs Controller erkennen und sich dort registrieren, finden Sie unter [VDA-Registrierung](#).

Befehlszeilenoption: `/controllers`

### Schritt 9. Aktivieren oder Deaktivieren von Features



Verwenden Sie auf der Seite **Features** die Kontrollkästchen, um die Features zu aktivieren oder zu deaktivieren, die Sie verwenden möchten.

- **Windows-Remoteunterstützung verwenden:** Wenn dieses Feature aktiviert ist, wird die Windows-Remoteunterstützung mit dem Feature zum Spiegeln von Benutzern von Director verwendet. Die Windows-Remoteunterstützung öffnet die dynamischen Ports in der Firewall. (Standard = deaktiviert)

Befehlszeilenoption: `/enable_remote_assistance`

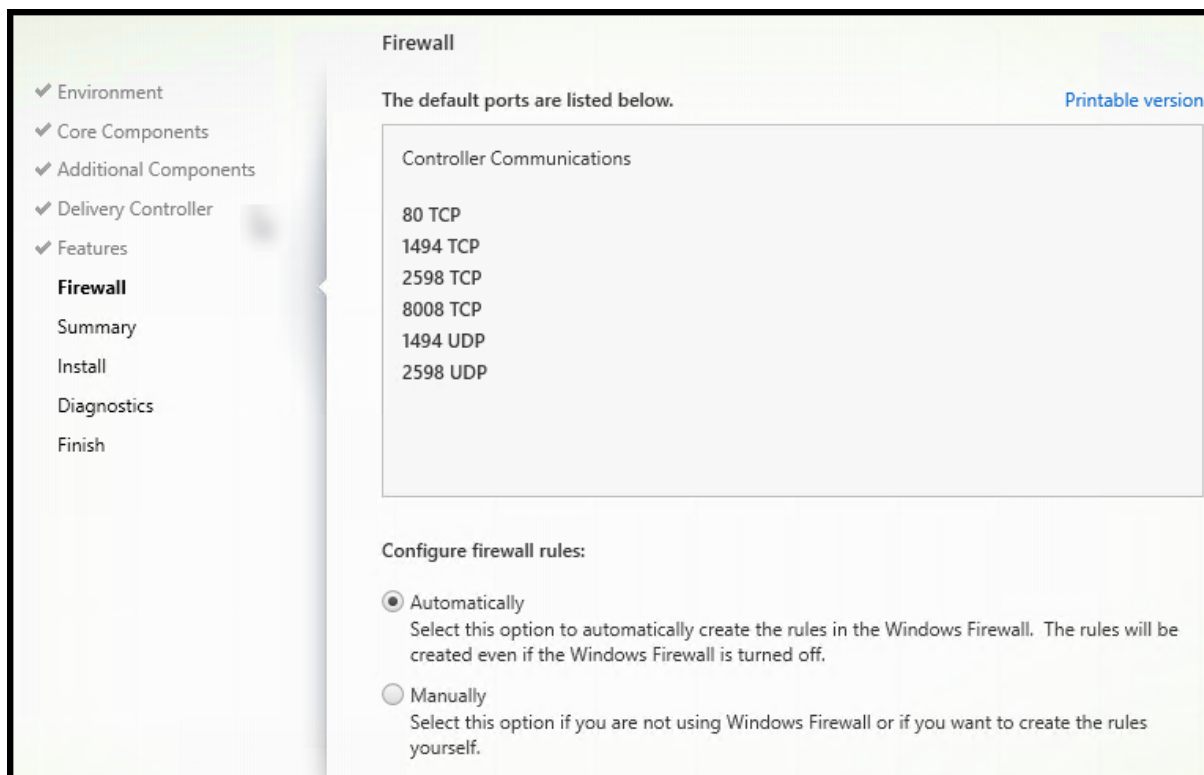
- **Echtzeitaudioübertragung für Audio verwenden:** Aktivieren Sie dieses Feature, wenn im Netzwerk häufig VoIP verwendet wird. Das Feature verringert die Latenz und verbessert die Audiore-silienz in verlustreichen Netzwerken. Es ermöglicht die Datenübertragung mit RTP über UDP. (Standard = deaktiviert)

Befehlszeilenoption: `/enable_real_time_transport`

Wenn diese Seite das Feature **MCS E/A** enthält, verwenden Sie es nicht. Die MCS-E/A-Feature wird auf der Seite **Zusätzliche Komponenten** konfiguriert.

Klicken Sie auf **Weiter**.

## Schritt 10. Firewallports

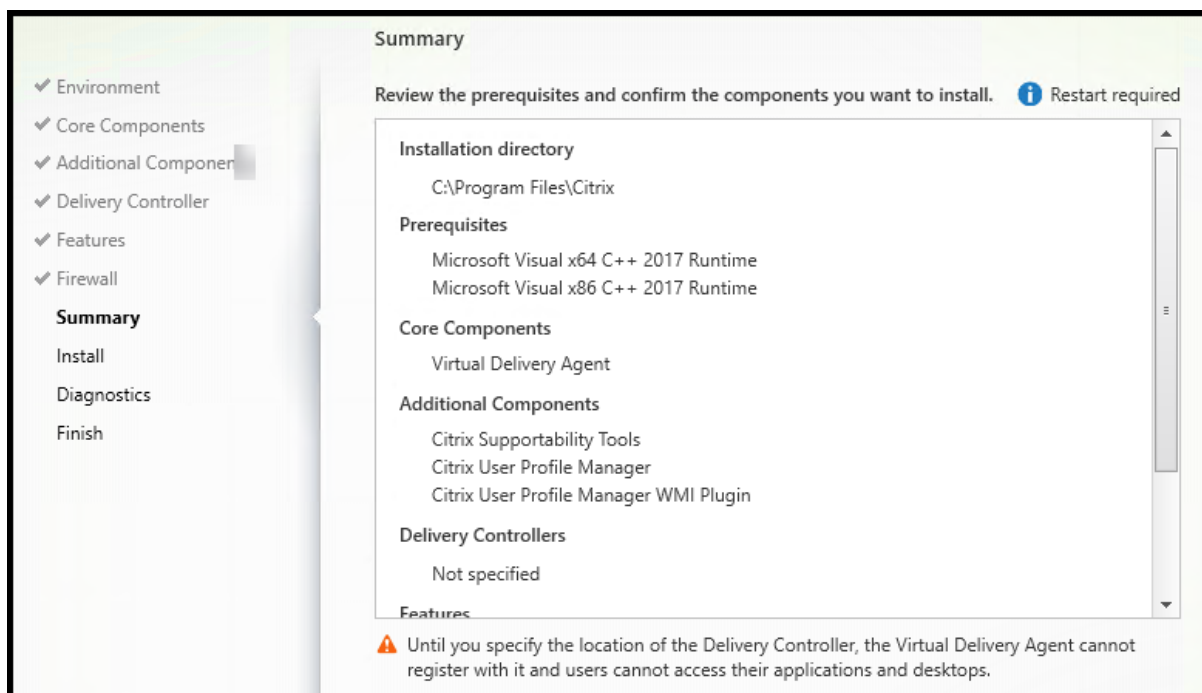


Standardmäßig sind auf der Seite **Firewall** die folgenden Ports geöffnet, wenn der Windows-Firewalldienst ausgeführt wird, selbst wenn die Firewall nicht aktiviert ist. Die Standardeinstellung ist für die meisten Bereitstellungen geeignet. Weitere Informationen zu Ports finden Sie unter [Netzwerkports](#).

Klicken Sie auf **Weiter**.

Befehlszeilenoption: `/enable_hdx_ports`

## Schritt 11. Überprüfen der Voraussetzungen und Bestätigen der Installation



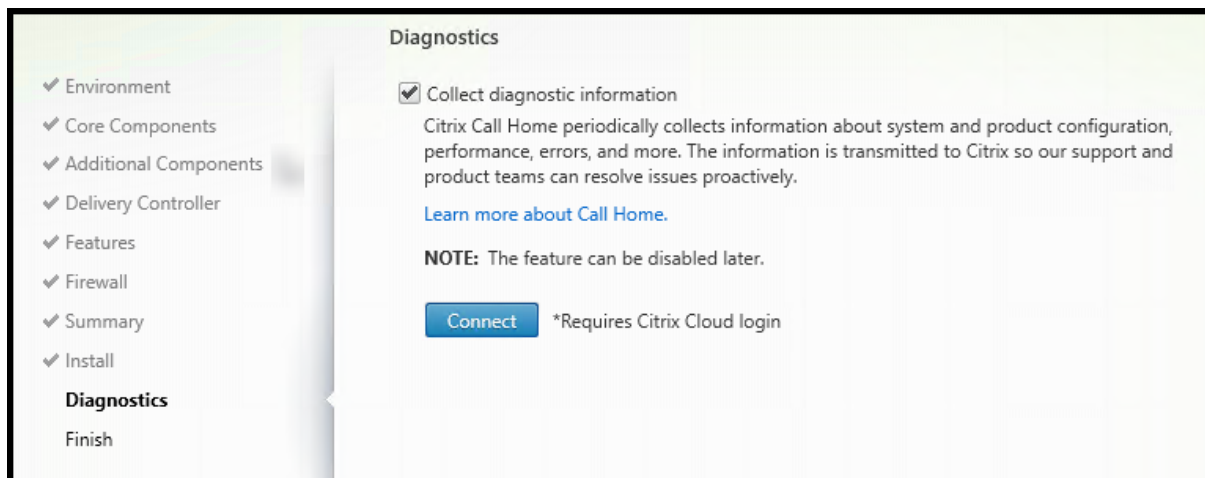
Auf der Seite **Zusammenfassung** wird aufgelistet, was installiert wird. Sie können mit der Schaltfläche **Zurück** zu vorherigen Seiten zurückkehren und Ihre Auswahl ändern.

(Nur für Einzelsitzungs-VDAs) Aktivieren Sie ggf. das Kontrollkästchen **Wiederherstellung bei Fehler aktivieren**. Einzelheiten finden Sie unter [Wiederherstellung bei Installations- oder Upgradefehler](#).

Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **Installieren**.

Wenn erforderliche Software (Voraussetzungen) nicht bereits installiert oder aktiviert ist, wird die Maschine evtl. ein- oder mehrmals neu gestartet. Siehe [Vorbereiten der Installation](#).

## Schritt 12. Diagnose



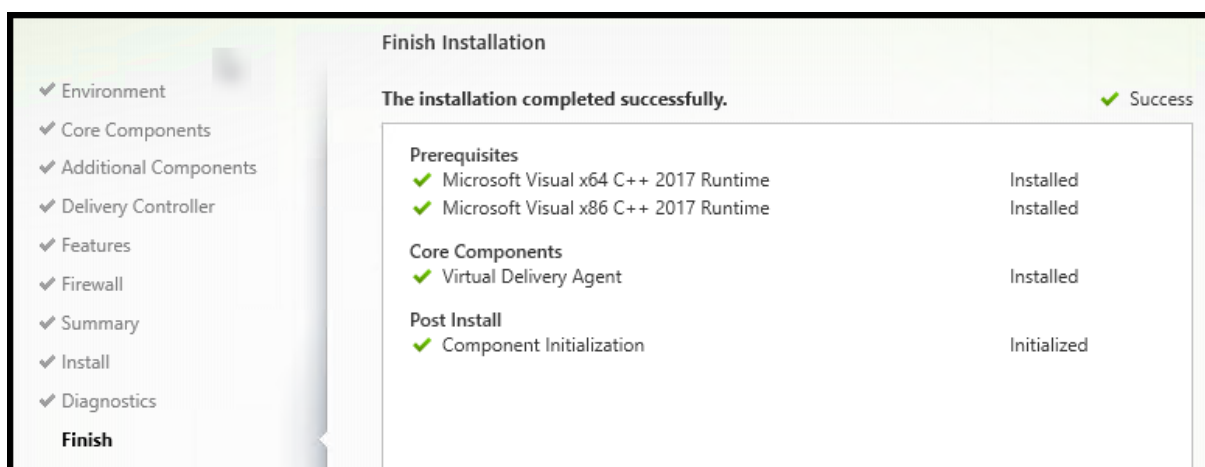
Geben Sie auf der Seite **Diagnose** an, ob Sie bei Citrix Call Home teilnehmen möchten. Wenn Sie teilnehmen möchten (Standardeinstellung), klicken Sie auf **Verbinden**. Geben Sie nach Aufforderung die Anmeldeinformationen Ihres Citrix-Kontos ein.

Wenn Ihre Anmeldeinformationen überprüft sind (bzw. wenn Sie nicht teilnehmen), klicken Sie auf **Weiter**.

Wenn Sie das Komplettinstallationsprogramm verwenden und auf der Seite **Diagnose** auf **Verbinden** klicken, ohne zuerst **Diagnoseinformationen sammeln** auszuwählen, ist nach dem Schließen des Dialogfelds **Mit Citrix Insight Services verbinden** die Schaltfläche **Weiter** deaktiviert. Die nächste Seite kann nicht aufgerufen werden. Um die Schaltfläche **Weiter** wieder zu aktivieren, aktivieren Sie die Option **Diagnoseinformationen sammeln** und deaktivieren Sie sie sofort wieder.

Weitere Informationen finden Sie unter [Call Home](#).

## Schritt 13: Abschließen der Installation



Die Seite **Fertigstellen** zeigt grüne Häkchen für alle Voraussetzungen und Komponenten, die erfolgreich installiert und initialisiert werden konnten.

Klicken Sie auf **Fertig stellen**. Standardmäßig wird die Maschine automatisch neu gestartet. Sie können den Neustart zwar deaktivieren, doch kann der VDA dann solange nicht verwendet werden, bis ein Neustart erfolgt.

## Nächste Schritte

Wiederholen Sie das Verfahren oben nach Bedarf zum Installieren weiterer VDAs auf anderen Maschinen oder Images.

Wenn alle VDAs installiert sind, starten Sie Studio. Wenn Sie noch keine Site erstellt haben, werden Sie von Studio automatisch zu dieser Aufgabe geleitet. Wenn Sie damit fertig sind, werden Sie von Studio zur Erstellung eines Maschinenkatalogs und anschließend zur Erstellung einer Bereitstellungsgruppe geleitet. Siehe:

- [Erstellen einer Site](#)
- [Erstellen von Maschinenkatalogen](#)
- [Erstellen von Bereitstellungsgruppen](#)

## Citrix Optimizer

Citrix Optimizer ist ein Tool für Windows-Betriebssysteme, das verschiedene Komponenten entfernt bzw. optimiert und Citrix-Administratoren dadurch das Optimieren von VDAs erleichtert.

Nach der Installation des VDAs und dem letzten Neustart können Sie Citrix Optimizer herunterladen und installieren. Siehe [CTX224676](#). Der CTX-Artikel enthält das Download-Paket sowie Anweisungen zur Installation und Verwendung von Citrix Optimizer.

## Anpassen eines VDA

Anpassen eines installierten VDAs:

1. Klicken Sie in Windows im Dialogfeld zum Hinzufügen oder Entfernen von Programmen mit der rechten Maustaste auf **Citrix Virtual Delivery Agent** oder **Citrix Remote PC Access/VDI Core Services VDA**. Klicken Sie auf mit der rechten Maustaste und wählen Sie **Ändern**.
2. Wählen Sie **Virtual Delivery Agent-Einstellungen anpassen**. Wenn das Installationsprogramm gestartet wird, können Sie Folgendes ändern:
  - Controlleradressen
  - TCP/IP-Port für die Registrierung beim Controller (Standard = 80)
  - Automatisches Öffnen der Windows-Firewallports

## Problembehandlung

- Informationen dazu, wie Citrix das Ergebnis von Komponenteninstallationen meldet, finden Sie unter [Citrix-Installationsrückgabecodes](#).
- In Studio wird im Bereich **Details** für Bereitstellungsgruppen unter **Installierte VDA-Version** möglicherweise nicht die auf den Maschinen installierte Version angezeigt. In der Maschine wird in Windows unter “Programme und Features” die tatsächliche VDA-Version angezeigt.
- Nach der Installation kann ein VDA erst dann Apps oder Desktops an Benutzer bereitstellen, wenn er sich bei einem Delivery Controller registriert hat.

Informationen zu VDA-Registrierungsmethoden und zur Behandlung von Registrierungsproblemen finden Sie unter [VDA-Registrierung](#).

## Installieren über die Befehlszeile

August 26, 2021

### Wichtig:

Wenn Sie ein Upgrade durchführen und die aktuelle Version verwendet die Software für persönliche vDisks oder AppDisks, bzw. diese Software ist installiert, lesen Sie die Informationen unter [Entfernen von PvD, AppDisks und nicht unterstützten Hosts](#).

## Einführung

Dieser Artikel gilt für die Installation von Komponenten auf Maschinen mit Windows-Betriebssystem. Informationen zu VDAs für Linux finden Sie unter [Linux Virtual Delivery Agents](#).

In diesem Abschnitt wird die Verwendung von Produktinstallationsbefehlen beschrieben. Lesen Sie vor Beginn jeglicher Installation den Artikel [Vorbereiten der Installation](#). Dieser Artikel enthält Beschreibungen der Installationsprogramme.

Sie müssen der Originaladministrator sein oder verwenden Sie **Als Administrator ausführen**, um den Fortschritt der Befehlsausführung und die Rückgabewerte anzuzeigen. Weitere Informationen finden Sie in der Microsoft-Befehlsdokumentation.

Als Ergänzung zu den Installationsbefehlen enthält das Produkt-ISO-Image Beispielskripts zum Installieren, Aktualisieren und Entfernen von VDAs auf Maschinen in Active Directory. Einzelheiten finden Sie unter [Installieren von VDAs mit Skripts](#).

Wenn Sie die Installation bzw. ein Upgrade unter einem für diese Citrix Virtual Apps and Desktops-Version nicht unterstützten Betriebssystem versuchen, werden Sie durch eine Meldung zu Informationen über Ihre Optionen geleitet. Siehe [Ältere Betriebssysteme](#).

Informationen dazu, wie Citrix das Ergebnis von Komponenteninstallationen meldet, finden Sie unter [Citrix-Installationsrückgabecodes](#).

## Verwenden des Produktinstallationsprogramms

Zugreifen auf die Befehlszeilenschnittstelle des Komplettinstallationsprogramms

1. Laden Sie das Produktpaket von Citrix herunter. Zum Zugriff auf die Downloadsite benötigen Sie Citrix Kontoanmeldeinformationen.
2. Entpacken Sie die Datei. Optional können Sie die ISO-Datei auch auf DVD brennen.
3. Melden Sie sich mit einem lokalen Administratorkonto am Server an, auf dem Sie die Komponenten installieren.
4. Legen Sie die DVD in das Laufwerk ein oder stellen Sie die ISO-Datei bereit.
5. Führen Sie im Verzeichnis `\x64\XenDesktop Setup` auf dem Medium den entsprechenden Befehl aus.

**Zum Installieren der Kernkomponenten** führen Sie `XenDesktopServerSetup.exe` mit den unter Befehlszeilenoptionen zur Installation der Kernkomponenten aufgeführten Optionen aus.

**VDA-Installation:** Führen Sie `XenDesktopVDASetup.exe` mit den unter Befehlszeilenoptionen zur VDA-Installation beschriebenen Optionen aus.

**Gehen Sie zum Installieren von StoreFront folgendermaßen vor:** Führen Sie `CitrixStoreFront-x64.exe` im Ordner `x64 > StoreFront` auf dem Installationsmedium aus.

**Zum Installieren des universellen Druckservers** folgen Sie den Anweisungen unter Befehlszeilenoptionen zum Installieren eines universellen Druckservers.

**Installation des Verbundauthentifizierungsdiensts:** Citrix empfiehlt die Verwendung der grafischen Oberfläche.

**Installation der Sitzungsaufzeichnung:** Folgen Sie den Anweisungen unter [Sitzungsaufzeichnung](#).

## Verwenden eines dedizierten VDA-Installationsprogramms

Zum Zugriff auf die Downloadsite benötigen Sie Citrix Kontoanmeldeinformationen. Für die Installation benötigen Sie erhöhte Administratorprivilegien oder verwenden Sie die Option **Als Administrator ausführen**.

1. Laden Sie das benötigte Paket von Citrix herunter.
  - Virtual Delivery Agent für Multisitzungs-OS: `VDAServerSetup.exe`
  - Virtual Delivery Agent für Einzelsitzungs-OS: `VDAWorkstationSetup.exe`

- Core Services Virtual Delivery Agent für Einzelsitzungs-OS: `VDAWorkstationCoreSetup.exe`
2. Extrahieren Sie entweder zunächst die Dateien aus dem Paket in ein vorhandenes Verzeichnis und führen Sie dann den Installationsbefehl aus oder führen Sie das Paket direkt aus.

Verwenden Sie zum Extrahieren der Dateien vor der Installation `/extract` mit dem absoluten Pfad, z. B.: `.\VDAWorkstationCoreSetup.exe /extract %temp%\CitrixVDAInstallMedia`  
Das Verzeichnis muss vorhanden sein. Andernfalls schlägt das Extrahieren fehl. Führen Sie dann separat den entsprechenden Befehl mit den gültigen Optionen aus, die in diesem Artikel aufgeführt sind.

- Für `VDAServerSetup_XXXX.exe` führen Sie `<extract folder>\Extract\Image-Full\x64\XenDesktop Setup\XenDesktopVDASetup.exe` aus.
- Für `VDAWorkstationCoreSetup_XXXX.exe` führen Sie `<extract folder>\Extract\Image-Full\x64\XenDesktop Setup\XenDesktopRemotePCSetup.exe` aus.
- Für `VDAWorkstationSetup_XXXX.exe` führen Sie `<extract folder>\Extract\Image-Full\x64\XenDesktop Setup\XenDesktopVDASetup.exe` aus.

Um das heruntergeladene Paket auszuführen, führen Sie den Namen aus: `VDAServerSetup.exe`, `VDAWorkstationSetup.exe` oder `VDAWorkstationCoreSetup.exe`. Verwenden Sie die im vorliegenden Artikel beschriebenen, gültigen Optionen.

Hinweis für Personen, die mit dem Produktinstallationsprogramm vertraut sind:

- Führen Sie den eigenständigen Installer `VDAServerSetup.exe` aus oder `VDAWorkstationSetup.exe`. Die Verwendung des Befehls ist mit der von `XenDesktopVdaSetup.exe` identisch.
- Das Installationsprogramm `VDAWorkstationCoreSetup.exe` ist anders, da es nur einen Teil der Optionen der anderen Installationsprogramme unterstützt.

## Befehlszeilenoptionen zur Installation der Kernkomponenten

Die folgenden Optionen sind bei Installation der Kernkomponenten mit dem Befehl `XenDesktopServerSetup.exe` zulässig. Weitere Informationen zu den Optionen finden Sie unter [Installieren der Kernkomponenten](#).

- `/components component [,component] ...`

Durch Trennzeichen getrennte Liste der zu installierenden oder zu entfernenden Komponenten.  
Gültige Werte:

- `CONTROLLER`: Controller
- `DESKTOPSTUDIO`: Studio
- `DESKTOPDIRECTOR`: Director



- **LICENSESERVER**: Citrix Lizenzserver

Wenn diese Option ausgelassen wird, werden alle Komponenten installiert (bzw. entfernt, wenn die Option `/remove` ebenfalls angegeben ist).

(In Versionen vor 2003 war **STOREFRONT** als Wert gültig. Verwenden Sie ab Version 2003 den dedizierten, im Artikel Verwenden des Produktinstallationsprogramms aufgeführten StoreFront-Installationsbefehl).

- **/configure\_firewall**

Öffnet alle Ports in der Windows-Firewall, die von den installierten Komponenten verwendet werden, wenn der Windows-Firewalldienst ausgeführt wird, selbst wenn die Firewall nicht aktiviert ist. Wenn Sie die Firewall eines Drittanbieters verwenden oder keine Firewall verwenden, müssen die Ports manuell geöffnet werden.

- **/disableexperiencemetrics**

Verhindert das automatische Senden der bei Installation, Upgrade oder Deinstallation erfassten Analysedaten an Citrix.

- **/exclude** "feature"[,"feature"]

Verhindert die Installation der jeweils in geraden Anführungszeichen angegebenen (durch Kommas getrennten) Features, Dienste oder Technologien. Gültige Werte:

- **"Local Host Cache Storage (LocalDB)"**: Verhindert die Installation der für den lokalen Hostcache verwendeten Datenbank. Diese Option hat keine Auswirkungen darauf, ob SQL Server Express zur Verwendung als Sitedatenbank installiert wird.

- **/help** oder **/h**

Zeigt die Hilfe für Befehle an.

- **/ignore\_hw\_check\_failure**

Lässt die Fortsetzung der Installation oder des Upgrades des Delivery Controllers selbst dann zu, wenn die Hardwareprüfung nicht bestanden wird (z. B. wegen unzureichendem Arbeitsspeicher). Weitere Informationen finden Sie unter [Hardwareprüfung](#).

- **/ignore\_site\_test\_failure**

Gilt nur während des Controllerupgrades. Sitetestfehler werden für gewöhnlich ignoriert und das Upgrade wird fortgesetzt. Wenn dieser Wert ausgelassen oder auf "falsch" festgelegt wird, führt jeglicher Sitetestfehler dazu, dass das Installationsprogramm fehlschlägt und kein Upgrade durchgeführt wird. Standard = false

Bei Upgrades wird diese Option ignoriert, wenn eine nicht unterstützte SQL Server-Version erkannt wird. Einzelheiten finden Sie unter [SQL Server-Versionsprüfung](#).

- ***/installdir directory***

Vorhandenes leeres Verzeichnis, in dem die Komponenten installiert werden. Standard: C:\Programme\Citrix

- ***/logpath path***

Speicherort der Protokolldateien. Der angegebene Ordner muss vorhanden sein. Er wird von dem Installationsprogramm nicht erstellt. Standard = TEMP%\Citrix\XenDesktop Installer

- ***/no\_pending\_reboot\_check***

Verhindert beim Installieren oder Update von Kernkomponenten die Überprüfung auf einen ausstehenden Neustart aus einer vorherigen Windows-Installation auf der Maschine.

- ***/no\_remote\_assistance***

Gilt nur bei der Installation von Director. Deaktiviert das Feature zur Benutzerspiegelung, welches Microsoft-Remoteunterstützung verwendet.

- ***/noreboot***

Verhindert einen Neustart nach der Installation. (Bei den meisten Kernkomponenten ist ein Neustart in der Standardeinstellung nicht aktiviert).

- ***/noresume***

Wenn während einer Installation ein Maschinenneustart erforderlich ist, wird das Installationsprogramm automatisch fortgesetzt, sobald der Neustart abgeschlossen ist. Um den Standardwert zu überschreiben, geben Sie */noresume* an. Dies kann hilfreich sein, wenn Sie das Medium neu laden müssen oder während einer automatischen Installation Informationen erfassen möchten.

- ***/nosql***

Verhindert die Installation von Microsoft SQL Server Express auf dem Server, auf dem Sie den Controller installieren. Wenn diese Option ausgelassen wird, wird SQL Server Express zur Verwendung als Sitedatenbank installiert.

Diese Option hat keine Auswirkungen auf die Installation von SQL Server Express LocalDB für den lokalen Hostcache.

- ***/quiet*** oder ***/passive***

Während der Installation wird keine Benutzeroberfläche angezeigt. Der einzige Hinweis auf den Installationsvorgang ist im Windows Task-Manager. Wenn diese Option ausgelassen wird, wird die grafische Oberfläche gestartet.

- ***/remove***

Entfernt die mit */components* angegebenen Kernkomponenten.

- **/removeall**

Entfernt alle installierten Kernkomponenten.

- **/sendexperiencemetrics**

Sendet automatisch bei Installation, Upgrade oder Deinstallation erfasste Analysedaten an Citrix. Wenn diese Option ausgelassen wird (oder `/disableexperiencemetrics` angegeben wird), werden Analysedaten lokal erfasst, aber nicht automatisch gesendet.

- **/tempdir** *directory*

Das Verzeichnis, das die temporären Dateien während der Installation enthält. Standard = C:\Windows\Temp.

- **/xenapp**

Installiert Citrix Virtual Apps. Wenn diese Option ausgelassen wird, wird Citrix Virtual Apps and Desktops installiert.

## Beispiele zur Installation der Kernkomponenten

Mit dem folgenden Befehl werden ein Delivery Controller, Studio, die Citrix Lizenzierung und SQL Server Express auf einem Server installiert. Für die Komponentenkommunikation erforderliche Firewallports werden automatisch geöffnet.

```
\x64\XenDesktop Setup\XenDesktopServerSetup.exe /components controller, desktopstudio, licenseserver /configure_firewall
```

Mit dem folgenden Befehl werden ein Citrix Virtual Apps-Controller, Studio und SQL Server Express auf dem Server installiert. Für die Komponentenkommunikation erforderliche Firewallports werden automatisch geöffnet.

```
\x64\XenDesktop Setup\XenDesktopServerSetup.exe /xenapp /components controller, desktopstudio /configure_firewall
```

## Befehlszeilenoptionen zur VDA-Installation

Die folgenden Optionen gelten für einen oder mehrere der folgenden Befehle (Installer): `XenDesktopVDASetup.exe`, `VDAWorkstationSetup.exe` und `VDAWorkstationCoreSetup.exe`.

Weitere Informationen zu den Optionen finden Sie unter [Installieren von VDAs](#).

- **/components** *component[,component]*

Durch Trennzeichen getrennte Liste der zu installierenden oder zu entfernenden Komponenten. Gültige Werte:

- **VDA**: Virtual Delivery Agent

- **PLUGINS:** Citrix Workspace-App für Windows

Zum Installieren des VDAs und der Citrix Workspace-App für Windows geben Sie `/components vda,plugins` an.

Ohne Angabe dieser Option wird nur der VDA installiert (nicht die Citrix Workspace-App).

Diese Option ist ungültig, wenn Sie das Installationsprogramm `VDAWorkstationCoreSetup.exe` verwenden. Mit dem Installationsprogramm kann die Citrix Workspace-App nicht installiert werden.

- **/controllers** "*controller [controller]*"

Durch Leerzeichen getrennte FQDNs der Controller, mit denen VDA kommunizieren kann; von geraden Anführungszeichen umschlossen. Geben Sie nicht sowohl die Option `/site_guid` als auch die Option `/controllers` an.

- **/disableexperiencemetrics**

Verhindert das automatische Senden der bei Installation, Upgrade oder Deinstallation erfassten Analysedaten an Citrix.

- **/enable\_hdx\_ports**

Öffnet die erforderlichen Ports in der Windows-Firewall für den VDA und aktivierte Features (mit Ausnahme von Windows-Remoteunterstützung), wenn die Windows-Firewall erkannt wird (selbst wenn sie nicht aktiviert ist). Wenn Sie eine andere oder keine Firewall verwenden, müssen die Ports manuell geöffnet werden. Weitere Informationen zu Ports finden Sie unter [Netzwerkports](#).

Zum Öffnen der UDP-Ports, die der adaptive HDX-Transport verwendet, geben Sie zusätzlich zu `/enable_hdx_ports` die Option `/enable_hdx_udp_ports` an.

- **/enable\_hdx\_udp\_ports**

Öffnet die vom adaptiven HDX-Transport verwendeten UDP-Ports in der Windows-Firewall, wenn der Windows-Firewalldienst erkannt wird, selbst wenn die Firewall nicht aktiviert ist. Wenn Sie eine andere oder keine Firewall verwenden, müssen die Ports manuell geöffnet werden. Weitere Informationen zu Ports finden Sie unter [Netzwerkports](#).

Zum Öffnen weiterer Ports für den VDA geben Sie zusätzlich zu `/enable_hdx_udp_ports` die Option `/enable_hdx_ports` an.

- **/enable\_real\_time\_transport**

Aktiviert oder deaktiviert die Verwendung von UDP für Audiopakete (RealTime Audio Transport für Audio). Das Aktivieren dieses Features kann die Audioleistung verbessern. Verwenden Sie die Option `/enable_hdx_ports`, wenn Sie möchten, dass die UDP-Ports automatisch bei Erkennung des Windows-Firewalldiensts geöffnet werden.

- **`/enable_remote_assistance`**

Aktiviert das Spiegelungsfeature in der Microsoft-Remoteunterstützung für die Verwendung mit Director. Wenn Sie diese Option angeben, öffnet die Windows-Remoteunterstützung die dynamischen Ports in der Firewall.

- **`/enablerestore`** oder **`/enablerestorecleanup`**

(Gilt nur für Einzelsitzungs-VDAs) Ermöglicht die automatische Rückkehr zum Wiederherstellungspunkt, wenn die VDA-Installation oder das Upgrade fehlschlägt.

Beim erfolgreichen Abschluss von Installation oder Upgrade:

- `/enablerestorecleanup` weist an, dass der Wiederherstellungspunkt entfernt wird.
- `/enablerestore` weist an, dass der nicht genutzte Wiederherstellungspunkt beibehalten wird.

Einzelheiten finden Sie unter [Wiederherstellung bei Installations- oder Upgradefehler](#).

- **`/exclude "component" [, "component"]`**

Verhindert die Installation der jeweils in geraden Anführungszeichen angegebenen (durch Kommas getrennten) optionalen Komponenten. Beispiel: Installieren oder Aktualisieren eines VDAs auf einem Image, das nicht mit MCS verwaltet werden soll, erfordert keine Maschinenidentitätsdienstkomponente. Gültige Werte:

- `Machine Identity Service`
- `Citrix Profile Management`
- `Citrix Profile Management WMI Plugin`
- `Citrix Universal Print Client`
- `Citrix Telemetry Service`
- `Citrix Personalization for App-V - VDA`
- `Citrix Supportability Tools`
- `Citrix Files for Windows`
- `Citrix Files for Outlook`
- `User personalization layer`
- `Citrix WEM Agent`
- `Citrix MCS IODriver`

Ausschließen der Citrix User Profilverwaltung aus der Installation (`/exclude "Citrix Profile Management"`) hat Auswirkungen auf die Überwachung und Problembehandlung von VDAs mit Citrix Director. Auf den Seiten **Benutzerdetails** und **Endpunkt** treten Fehler in den Bereichen "Personalisierung" und "Anmeldedauer" auf. Auf den Seiten **Dashboard** und **Trends** werden im Bereich "Durchschnittliche Anmeldedauer" nur Daten für Maschinen angezeigt, auf denen die Profilverwaltung installiert ist.

Selbst bei Verwendung der Profilverwaltungslösung eines Drittanbieters empfiehlt Citrix, dass Sie die Citrix Profilverwaltung installieren und ausführen. Die Citrix Profilverwaltung muss nicht aktiviert werden.

Wenn Sie sowohl `/exclude` als auch `/includeadditional` mit demselben Komponentennamen angeben, wird diese Komponente nicht installiert.

Diese Option ist ungültig, wenn Sie das Installationsprogramm `VDAWorkstationCoreSetup.exe` verwenden. Das Installationsprogramm schließt viele dieser Elemente automatisch aus.

- **`/h` oder `/help`**

Zeigt die Hilfe für Befehle an.

- **`/includeadditional` "*component*"[, "*component*"]**

Bewirkt die Installation der jeweils in geraden Anführungszeichen angegebenen (durch Kommas getrennten) optionalen Komponenten. Die Option kann hilfreich sein, wenn Sie eine Remote-PC-Zugriff-Bereitstellung erstellen und andere Komponenten installieren möchten, die standardmäßig nicht enthalten sind. Gültige Werte:

- Citrix Profile Management
- Citrix Profile Management WMI Plugin
- Citrix Universal Print Client
- Citrix Telemetry Service
- Citrix Personalization **for** App-V - VDA
- Citrix Supportability Tools
- Citrix Files **for** Windows
- Citrix Files **for** Outlook
- User personalization layer
- Citrix WEM Agent
- Citrix MCS IODriver

Wenn Sie sowohl `/exclude` als auch `/includeadditional` mit demselben Komponentennamen angeben, wird diese Komponente nicht installiert.

- **`/installdir` *directory***

Vorhandenes leeres Verzeichnis, in dem die Komponenten installiert werden. Standard: `C:\Programme\Citrix`

- **`/install_mcsio_driver`**

Nicht verwenden. Verwenden Sie stattdessen `/includeadditional "Citrix MCS IODriver"` oder `/exclude Citrix MCS IODriver"`.

- **`/logpath` *path***

Speicherort der Protokolldateien. Der angegebene Ordner muss vorhanden sein. Er wird von dem Installationsprogramm nicht erstellt. Standard = “%TEMP%\Citrix\XenDesktop Installer”

Diese Option ist bei der grafischen Oberfläche nicht verfügbar.

- **/masterimage**

Gilt nur für die Installation von VDAs auf einer VM. Richtet den VDA als Image ein, das zum Erstellen anderer Maschinen verwendet wird. Diese Option entspricht `/mastermcsimage`.

Diese Option ist ungültig, wenn Sie das Installationsprogramm `VDAWorkstationCoreSetup.exe` verwenden.

- **/mastermcsimage**

Gibt an, dass die Maschine als Image zum Provisioning mit MCS verwendet wird. Diese Option entspricht `/masterimage`.

- **/masterpvsimage**

Gibt an, dass die Maschine als Image zum Provisioning von VMs mit Citrix Provisioning oder einem Drittanbietertool (z. B. Microsoft System Center Configuration Manager) verwendet wird.

- **/no\_mediafoundation\_ack**

Bestätigt, dass Microsoft Media Foundation nicht installiert ist und mehrere HDX-Multimediafeatures nicht installiert werden und nicht funktionieren. Wenn diese Option ausgelassen wird und Media Foundation nicht installiert ist, schlägt die VDA-Installation fehl. Bei den meisten unterstützten Windows-Editionen ist Media Foundation bereits installiert. Eine Ausnahme bilden die N-Editionen.

- **/nodesktopexperience**

Das Feature Enhanced Desktop Experience gibt es nicht mehr. Wird diese Option (bzw. die Richtlinieneinstellung) angegeben, so wird sie ignoriert.

Gilt nur für die Installation von VDAs für Multisitzungs-OS. Verhindert das Aktivieren der Enhanced Desktop Experience. Dieses Feature wird auch über die Citrix Richtlinieneinstellung Enhanced Desktop Experience gesteuert.

- **/noreboot**

Verhindert einen Neustart nach der Installation. Der VDA kann erst nach einem Neustart verwendet werden.

- **/noresume**

Wenn während einer Installation ein Maschinenneustart erforderlich ist, wird das Installationsprogramm automatisch fortgesetzt, sobald der Neustart abgeschlossen ist. Um den Standardwert zu überschreiben, geben Sie `/noresume` an. Dies kann hilfreich sein, wenn Sie

das Medium neu laden müssen oder während einer automatischen Installation Informationen erfassen möchten.

- **/portnumber** *port*

Gilt nur, wenn die Option `/reconfig` angegeben wurde. Portnummer für die Kommunikation zwischen VDA und dem Controller. Der zuvor konfigurierte Port wird deaktiviert, es sei denn, es handelt sich um Port 80.

- **/quiet** oder **/passive**

Während der Installation wird keine Benutzeroberfläche angezeigt. Der einzige Hinweis auf den Installations- und Konfigurationsvorgang ist im Windows Task-Manager. Wenn diese Option ausgelassen wird, wird die grafische Oberfläche gestartet.

- **/reconfigure**

Passt die zuvor konfigurierten VDA-Einstellungen an, wenn der Befehl mit den Optionen `/portnumber`, `/controllers` oder `/enable_hdx_ports` verwendet wird. Wenn Sie diese Option ohne die Option `/quiet` angeben, wird die grafische Oberfläche zum Anpassen von VDA gestartet.

- **/remotepc**

Gilt nur für Remote-PC-Zugriff-Bereitstellungen (Einzelsitzungs-OS) oder vermittelte Verbindungen (Multisitzungs-OS). Verhindert die Installation der folgenden Komponenten unter einem Einzelsitzungs-OS:

- Citrix Personalisierung für App-V
- Citrix Profilverwaltung
- Citrix Profile Management WMI Plug-In
- Maschinenidentitätsdienst
- Citrix Supportability Tools
- Citrix Files für Windows
- Citrix Files für Outlook
- Benutzerpersonalisierungslayer
- Citrix WEM-Agent
- Citrix MCS IO-Schreibcache zur Speicheroptimierung

Diese Option ist ungültig, wenn Sie das Installationsprogramm `VDAWorkstationCoreSetup.exe` verwenden. Das Installationsprogramm schließt diese Komponenten automatisch aus.

- **/remove**

Entfernt die mit `/components` angegebenen Komponenten.

- **/remove\_appdisk\_ack**

Autorisiert den VDA-Installer, das AppDisks VDA-Plug-In, sofern installiert, zu deinstallieren.



- **`/remove_pvd_ack`**

Autorisiert den VDA-Installer, Personal vDisk, sofern installiert, zu deinstallieren.

- **`/removeall`**

Entfernt den VDA. Ist die Citrix Workspace App installiert, wird sie nicht entfernt.

- **`/sendexperiencemetrics`**

Sendet automatisch bei Installation, Upgrade oder Deinstallation erfasste Analysedaten an Citrix. Wenn diese Option ausgelassen wird (oder die Option `/disableexperiencemetrics` angegeben wird), werden Analysedaten lokal erfasst, aber nicht automatisch gesendet.

- **`/servervdi`**

Installiert einen VDA für Einzelsitzungs-OS auf einer Maschine mit einem unterstützten Windows-Multisitzungs-OS. Wenn Sie einen VDA für Multisitzungs-OS auf einer Maschine für Multisitzungs-OS installieren, lassen Sie diese Option aus.

Bevor Sie diese Option verwenden, siehe [Server-VDI](#).

Verwenden Sie diese Option nur mit dem VDA-Installationsprogramm für das vollständige Produkt.

- **`/site_guid`** *guid*

GUID (Globally Unique Identifier) der Website Active Directory Organisationseinheit (OU). Dabei wird ein virtueller Desktop einer Site zugeordnet, wenn Active Directory für die Discovery verwendet wird (das Feature für automatische Updates ist die empfohlene und Discovery-Standardmethode). Die Site-GUID ist eine Site-Eigenschaft, die in Studio angezeigt wird. Geben Sie nicht sowohl die Option `/site_guid` als auch die Option `/controllers` an.

- **`/tempdir`** *directory*

Das Verzeichnis für die temporären Dateien während der Installation. Standard = C:\Windows\Temp.

Diese Option ist bei der grafischen Oberfläche nicht verfügbar.

- **`/virtualmachine`**

Gilt nur für die Installation von VDAs auf einer VM. Überschreibt das Erkennen einer physischen Maschine durch den Installer. Dabei werden BIOS-Informationen an die VMs weitergegeben, sodass sie als physische Maschinen erscheinen.

Diese Option ist bei der grafischen Oberfläche nicht verfügbar.

- **`/wem_add_firewall_rules`**

Fügt Firewallregeln für den WEM-Agent hinzu.

- **`/wem_agent_cache_location`**

Alternativer WEM-Agent-Cachespeicherort.

- **/wem\_agent\_port**

Port, über den der WEM-Agent mit dem WEM-Infrastrukturserver kommuniziert.

- **/wem\_cached\_data\_sync\_port**

Port, über den der WEM-Agent den Cache mit dem WEM-Infrastrukturserver synchronisiert.

- **/wem\_cloud\_connectors**

Durch Trennzeichen getrennte Liste der Citrix Cloud Connectors an dem Ressourcenstandort mit der WEM-Bereitstellung.

- **/wem\_server**

FQDN oder IP-Adresse des WEM-Infrastrukturserver.

## Beispiele für die Installation eines VDAs

### Installieren eines VDAs mit dem Komplettinstallationsprogramm:

Mit dem folgenden Befehl werden ein VDA für Einzelsitzungs-OS und die Citrix Workspace-App am Standardspeicherort auf einer VM installiert. Der VDA wird als Image und MCS zum Provisioning von VMs verwendet. Zunächst wird der VDA bei dem Controller auf dem Server `Contr-Main` in der Domäne `mydomain` registriert. Der VDA verwendet den Benutzerpersonalisierungslayer und die Windows-Remoteunterstützung.

```
\x64\XenDesktop Setup\XenDesktopVdaSetup.exe /quiet /components vda,plugins  
/controllers "Contr-Main.mydomain.local"/enable_hdx_ports /includeadditional  
"user personalization layer"/mastermcsimage /enable_remote_assistance
```

### Installation eines VDAs mit Einzelsitzungs-OS mit dem eigenständigen Installationsprogramm VDAWorkstationCoreSetup:

Mit dem folgenden Befehl wird ein Kernkomponenten-VDA unter einem Einzelsitzungs-OS zur Verwendung in einer Remote-PC-Zugriff- oder VDI-Bereitstellung installiert. Die Citrix Workspace-App und andere, nicht zu den Kernkomponenten gehörenden Dienste werden nicht installiert. Die Adresse eines Controllers wird automatisch angegeben und die Ports der Windows-Firewall werden automatisch geöffnet. Der Administrator steuert die Neustarts.

```
VDAWorkstationCoreSetup .exe /quiet /controllers "Contr-East.domain.com"/  
enable_hdx_ports /noreboot
```

## Anpassen eines VDA

Nachdem VDA installiert wurde, können Sie einige Einstellungen anpassen. Führen Sie auf dem Produktmedium vom Setupverzeichnis `\x64\XenDesktop Setup` den Befehl `XenDesktopVdaSetup`.

`exe` aus und legen Sie dabei eine oder mehrere der unter Befehlszeilenoptionen zur VDA-Installation beschriebenen Optionen fest:

- `/reconfigure` (zum Anpassen des VDAs erforderlich)
- `/h` oder `/help`
- `/quiet`
- `/noreboot`
- `/controllers`
- `/portnumber port`
- `/enable_hdx_ports`

### Problembehandlung bei VDAs

- In Studio wird im Bereich **Details** für Bereitstellungsgruppen unter **Installierte VDA-Version** möglicherweise nicht die auf den Maschinen installierte Version angezeigt. In der Maschine wird in Windows unter “Programme und Features” die tatsächliche VDA-Version angezeigt.
- Nach der Installation kann ein VDA erst dann Apps oder Desktops an Benutzer bereitstellen, wenn er sich bei einem Delivery Controller registriert hat.

Informationen zu VDA-Registrierungsmethoden und zur Behandlung von Registrierungsproblemen finden Sie unter [VDA-Registrierung](#).

### Befehlszeilenoptionen zum Installieren eines universellen Druckservers

Die folgende Option ist bei Befehl `XenDesktopPrintServerSetup.exe` gültig.

- `/enable_upsserver_port`

Software	Ordner	Dateiname
Microsoft Visual C++ 2017 Runtime (32-Bit und 64-Bit)	<b>Support &gt; VcRedist_2017</b>	<code>vcredist_x64.exe</code> <code>undvcredist_x86.exe</code>
Citrix Diagnostic Facility	x64 > Virtual Desktop Components	<code>cdf_x64.msi</code>
Universeller Druckserver	x64 > Universal Print Server	<code>UpsServer_x64.msi</code>

Wenn diese Option nicht angegeben wird, wird im Installationsprogramm die Seite **Firewall** angezeigt. Wählen Sie **Automatisch**, um die Windows-Firewallregeln automatisch vom Installationsprogramm hinzufügen zu lassen, oder **Manuell**, damit der Administrator die Firewall manuell konfigurieren kann.

Nach der Installation der Software auf den Druckservern konfigurieren Sie den universellen Druckserver anhand der Anweisungen unter [Druckerprovisioning](#).

## Weitere Informationen

Informationen dazu, wie Citrix das Ergebnis von Komponenteninstallationen meldet, finden Sie unter [Citrix-Installationsrückgabecodes](#).

## Installieren von VDAs mit Skripten

April 3, 2020

Dieser Artikel gilt für die Installation von VDAs auf Maschinen mit Windows-Betriebssystem. Informationen zu VDAs für Linux finden Sie in der Dokumentation zum [Linux Virtual Delivery Agent](#).

Das Installationsmedium enthält Beispielskripts, um Virtual Delivery Agents (VDAs) für Maschinen in Active Directory zu installieren, zu aktualisieren oder zu entfernen. Sie können die Skripts auch auf einzelne Maschinen anwenden und sie zum Verwalten von Masterimages einsetzen, die von den Maschinenerstellungsdiensten und Citrix Provisioning (zuvor "Provisioning Services") verwendet werden.

Erforderliche Zugriffsberechtigungen:

- Für die Skripts ist Lesezugriff für "Jeder" auf der Netzwerkfreigabe erforderlich, auf der der VDA-Installationsbefehl ist. Der Installationsbefehl beim vollständigen Produkt-ISO ist [XenDesktopVdaSetup.exe](#), im eigenständigen Installationsprogramm [VDAWorkstationSetup.exe](#) oder [VDAServerSetup.exe](#).
- Die Protokolldetails werden auf jeder lokalen Maschine gespeichert. Sollen die Ergebnisse zentral zur Überprüfung und Analyse protokolliert werden, benötigen die Skripts Lese- und Schreibzugriff auf der Netzwerkfreigabe für "Jeder".

Um die Ergebnisse der Skriptausführung zu überprüfen, müssen Sie die zentrale Protokollfreigabe untersuchen. Erfasst werden das Skriptprotokoll, das Installationsprogrammprotokoll und die MSI-Installationsprotokolle. Jeder Installations- oder Deinstallationsvorgang wird in einem Ordner mit Zeitstempel aufgezeichnet. Am Präfix "PASS" oder "FAIL" im Ordnername ist das Ergebnis der Vorgangs ersichtlich. Sie können herkömmliche Verzeichnissuchprogramme verwenden, um eine fehlerhafte Installation oder Deinstallation im zentralen Protokoll zu finden. Diese Tools bieten eine Alternative zur lokalen Suche auf den Zielmaschinen.

Vor Beginn einer Installation führen Sie die unter [Vorbereiten der Installation](#) beschriebenen Schritte durch.

## Installieren oder Aktualisieren von VDAs mit dem Skript

1. Suchen Sie das Beispielskript **InstallVDA.bat** im Ordner `\Support\AdDeploy\` auf dem Installationsmedium. Citrix empfiehlt, dass Sie ein Backup der ursprünglichen Skriptdatei anlegen, bevor Sie sie ändern.
2. Bearbeiten Sie das Skript:
  - Geben Sie die Version des zu installierenden VDAs an: `SET DESIREDVERSION`. Beispielsweise kann Version 7 als 7.0 angegeben werden. Der vollständige Wert findet sich auf dem Installationsmedium in der Datei `ProductVersion.txt`. Eine vollständige Übereinstimmung ist jedoch nicht erforderlich.
  - Geben Sie die Netzwerkfreigabe an, wo das Installationsprogramm aufgerufen wird. Verweisen Sie auf den Stamm (den höchsten Punkt) der Struktur. Die geeignete Version des Installationsprogramms (32 Bit oder 64 Bit) wird automatisch aufgerufen, wenn das Skript ausgeführt wird. Beispiel: `SET DEPLOYSHARE=\\fileserv1\share1`.
  - Geben Sie optional einen Netzwerkfreigabeort zum Speichern der zentralen Protokolle an. Beispiel: `SET LOGSHARE=\\fileserv1\log1`.
  - Geben Sie die VDA-Konfigurationsoptionen an. Weitere Informationen finden Sie unter [Installieren über die Befehlszeile](#). Die Optionen `/quiet` und `/noreboot` sind standardmäßig im Skript enthalten und sind erforderlich: `SET COMMANDLINEOPTIONS=/QUIET /NOREBOOT`.
3. Weisen Sie mit den Startskripts für Gruppenrichtlinien das Skript der Organisationseinheit zu, die die Maschinen enthält. Diese Organisationseinheit sollte nur Maschinen enthalten, auf denen Sie VDA installieren möchten. Wenn die Maschinen in dieser Organisationseinheit neu gestartet werden, wird das Skript auf allen ausgeführt. Ein VDA wird auf jeder Maschine installiert, deren Betriebssystem unterstützt wird.

## Entfernen von VDAs mit dem Skript

1. Besorgen Sie sich das Beispielskript `UninstallVDA.bat` aus `\Support\AdDeploy\` auf dem Installationsmedium. Citrix empfiehlt, dass Sie ein Backup der ursprünglichen Skriptdatei anlegen, bevor Sie sie ändern.
2. Bearbeiten Sie das Skript.
  - Geben Sie die Version des zu entfernenden VDAs an: `SET CHECK\_VDA\_VERSION`. Beispielsweise kann Version 7 als 7.0 angegeben werden. Der vollständige Wert findet sich auf dem Installationsmedium in der Datei `ProductVersion.txt` (z. B. 7.0.0.3018). Eine vollständige Übereinstimmung ist jedoch nicht erforderlich.
  - Geben Sie optional einen Netzwerkfreigabeort zum Speichern der zentralen Protokolle an.
3. Weisen Sie mit den Startskripts für Gruppenrichtlinien das Skript der Organisationseinheit zu, die die Maschinen enthält. Diese Organisationseinheit sollte nur Maschinen enthalten, von denen Sie VDA entfernen möchten. Wenn die Maschinen in dieser Organisationseinheit neu ges-

tiert werden, wird das Skript auf allen ausgeführt. Der VDA wird von jeder Maschine entfernt.

## Problembehandlung

- Das Skript generiert interne Protokolldateien, die den Skriptausführungsverlauf beschreiben. Das Protokoll `Kickoff_VDA_Startup_Script` wird innerhalb von Sekunden nach dem Start der Bereitstellung in die zentrale Protokollfreigabe kopiert. Sie können überprüfen, ob der Prozess funktioniert. Wird dieses Protokoll nicht in die zentrale Protokollfreigabe kopiert, untersuchen Sie zur Problembehandlung die lokale Maschine. Das Skript platziert zwei Debugprotokolldateien im Ordner `%temp%` auf jeder Maschine:

- `Kickoff_VDA_Startup_Script_<DateTimeStamp>.log`
- `VDA_Install_ProcessLog_<DateTimeStamp>.log`

Überprüfen Sie diese Protokolle, um Folgendes für das Skript sicherzustellen:

- Es wird wie erwartet ausgeführt.
  - Das Zielbetriebssystem wird korrekt erkannt.
  - Der Verweis auf `ROOT` von `DEPLOYSHARE` ist korrekt konfiguriert (enthält die Datei `AutoSelect.exe`).
  - Die Authentifizierung bei den Freigaben `DEPLOYSHARE` und `LOG` ist möglich.
- Informationen dazu, wie Citrix das Ergebnis von Komponenteninstallationen meldet, finden Sie unter [Citrix-Installationsrückgabecodes](#).
  - In Studio wird im Bereich **Details** für Bereitstellungsgruppen unter **Installierte VDA-Version** möglicherweise nicht die auf den Maschinen installierte Version angezeigt. Auf der Maschine wird unter "Programme und Features" die tatsächliche VDA-Version angezeigt.
  - Nach der Installation kann ein VDA erst dann Apps oder Desktops an Benutzer bereitstellen, wenn er sich bei einem Delivery Controller registriert hat.

Informationen zu VDA-Registrierungsmethoden und zur Behandlung von Registrierungsproblemen finden Sie unter [VDA-Registrierung](#).

## Installieren von VDAs mit SCCM

June 2, 2021

### Übersicht

Die VDA-Installation verläuft in zwei Phasen:

- Installieren der Voraussetzungen
- Installieren des VDAs

Zum erfolgreichen Bereitstellen des VDAs mit Microsoft SCCM (System Center Configuration Manager) oder einem ähnlichen Softwareverteilungstool empfiehlt Citrix, diese Phasen separat auszuführen. Installieren Sie also erst die Voraussetzungen mit ihrem Installationsprogramm und dann den VDA mit einem VDA-Installationsprogramm, anstatt Voraussetzungen und VDA gemeinsam mit dem VDA-Installationsprogramm zu installieren.

## Identifizieren von Anforderungen und Definieren der Tasksequenz

Vor der VDA-Installation müssen zunächst die Voraussetzungen auf der Maschine installiert werden. Welche Voraussetzungen erforderlich sind, kann je nach VDA-Version variieren. Weitere Informationen finden Sie in den Systemanforderungen für die zu installierende VDA-Version:

- [Aktuelles Release von Citrix Virtual Apps and Desktops](#)
- [Citrix Virtual Apps and Desktops 1912 LTSR](#)
- [XenApp und XenDesktop 7.15 LTSR](#)

Ob diese Voraussetzungen installiert werden müssen, kann ebenfalls zwischen Umgebungen variieren, je nachdem, was bereits auf den Zielmaschinen vorhanden ist und welches Betriebssystem genutzt wird. Bevor Sie Skripts oder Tasksequenzen erstellen, müssen Sie die spezifischen Anforderungen Ihrer Umgebung verstehen (z. B., welche Voraussetzungen installiert werden müssen). Anschließend können Sie die Tasksequenz korrekt definieren.

**Tipp:** Eine gute Möglichkeit zum Sammeln dieser Informationen ist die manuelle Installation des VDAs auf einer Maschine in der Umgebung. Dabei sehen Sie, welche Voraussetzungen bei der VDA-Installation erforderlich sind und installiert sein müssen.

Die Installationsdateien für die VDA-Voraussetzungen sind im Installationsmedium für Citrix Virtual Apps and Desktops (oder XenApp und XenDesktop) im Ordner **Support** enthalten. Verwenden Sie diese Dateien, um sicherzustellen, dass Sie die richtige Version der Voraussetzungen installieren.

## Neustarts

Wie viele Neustarts während der Installation der Voraussetzungen und des VDA erforderlich sind, hängt von der Umgebung ab. Beispielsweise kann ein Neustart für ausstehende Updates oder es können Neustarts von früheren Softwareinstallationen erforderlich sein. Außerdem müssen Dateien, die zuvor von anderen Prozessen gesperrt wurden, möglicherweise aktualisiert werden.

- Prüfen Sie bei der manuellen Installation, welche Voraussetzungen einen Neustart auslösen.
- Optionale Komponenten im VDA-Installationsprogramm (z. B. Citrix Profilverwaltung, Citrix Files) können einen Neustart erfordern. Prüfen Sie bei der manuellen Installation, welche Komponenten einen Neustart auslösen.

## Definieren der Tasksequenz

Nachdem Sie alle Voraussetzungen und Neustarts erfasst haben, führen Sie folgende Schritte mit dem SCCM Task Sequencer aus:

1. Erstellen Sie separate SCCM-Aufträge für die Installation jeder Voraussetzung. Dadurch können Probleme oder Fehler, die bei der Bereitstellung auftreten, leichter isoliert werden. Dies erleichtert die Problembehandlung.
2. Erstellen Sie den VDA-Installationsauftrag. Führen Sie diesen Auftrag erst aus, nachdem alle Voraussetzungen erfolgreich installiert sind. Hierfür gibt es zwei Möglichkeiten:
  - Prüfen Sie mit dem SCCM-Client, ob die GUIDs der Voraussetzungen vorhanden sind.
  - Machen Sie den VDA-Installationsauftrag abhängig von den Aufträgen der Voraussetzungen.

## Beispiel einer SCCM-Installationssequenz

Dies ist ein Beispiel für eine SCCM-Installationssequenz. Denken Sie daran: Ihre Voraussetzungsversionen können sich je nach zu installierender VDA-Version unterscheiden.

1. SCCM JOB1: Microsoft .NET Framework 4.8
2. SCCM JOB2: Microsoft Visual C++ 2017 Runtime (32-Bit and 64-Bit)
3. SCCM JOB3: VDA-Installation
  - a) Verwenden Sie den jeweils erforderlichen VDA-Installationsbefehl. Fügen Sie die Optionen `/quiet`, `/noreboot` und `/noresume` hinzu. (Durch die Option `/noresume` kann die Installation fortgesetzt werden, ohne erst auf die interaktive Anmeldung zu warten. So kann SCCM den Installationsvorgang steuern.)
  - b) Achten Sie auf Rückgabecodes.
    - 0: Erfolg, Installation abgeschlossen, Neustart erforderlich.
    - 3: Erfolg, Installation nicht abgeschlossen, Neustart erforderlich.
    - 8: Erfolg, Installation abgeschlossen, Neustart erforderlich.
  - c) Starten Sie die Maschine neu.
  - d) Bei Rückgabecode 3 wiederholen Sie Schritt 3a. (Beim Upgrade eines VDA sind zusätzliche Neustarts erforderlich.)

Weitere Informationen zu Rückgabecodes finden Sie unter [Citrix-Installationsrückgabecodes](#).

## Beispiele für VDA-Installationsbefehle

Die verfügbaren Installationsoptionen variieren je nach verwendetem Installationsprogramm. Weitere Informationen zu Befehlszeilenoptionen finden Sie in den folgenden Artikeln. (Bereitgestellte Links führen zum aktuellen Release von Citrix Virtual Apps and Desktops. Wenn Sie eine LTSR-Produktversion verwenden, lesen Sie die entsprechenden LTSR-Artikel.)



- [Installieren von VDAs](#)
- [Installieren über die Befehlszeile](#)

### Installationsbefehle für Remote-PC-Zugriff

- Der folgende Befehl verwendet das Kernkomponenten-VDA-Installationsprogramm für Einzelsitzungs-OS (eigenständiger Installer `VDAWorkstationCoreSetup.exe`):

```
VDAWorkstationCoreSetup.exe /quiet /controllers "control.domain.com" /  
enable_hdx_ports /noresume /noreboot
```

- Der folgende Befehl verwendet das vollständige VDA-Installationsprogramm für Einzelsitzungs-OS (eigenständiger Installer `VDAWorkstationSetup.exe`):

```
VDAWorkstationSetup.exe /quiet /remotepc /controllers "control.domain.  
com" /enable_hdx_ports /noresume /noreboot
```

### Installationsbefehl für dedizierte VDI

- Der folgende Befehl verwendet das vollständige VDA-Installationsprogramm für Einzelsitzungs-OS (eigenständiger Installer `VDAWorkstationSetup.exe`):

```
VDAWorkstationSetup.exe /quiet /components vda /controllers "control  
.domain.com" /enable_hdx_ports /enable_remote_assistance /noresume /  
noreboot
```

## Erstellen einer Site

September 9, 2021

Eine Site ist der Name, den Sie einer Citrix Virtual Apps and Desktops-Bereitstellung geben. Sie umfasst die Delivery Controller und andere Kernkomponenten, Virtual Delivery Agents (VDAs), Verbindungen mit Hosts, Maschinenkataloge und Bereitstellungsgruppen. Sie erstellen die Site nach der Installation der Kernkomponenten und bevor Sie den ersten Maschinenkatalog und die erste Bereitstellungsgruppe erstellen.

Wenn der Controller unter Server Core installiert ist, verwenden Sie PowerShell-Cmdlets des [Citrix Virtual Apps and Desktops SDK](#), um eine Site zu erstellen.

Beim Erstellen einer Site werden Sie automatisch für das Citrix Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit (CEIP) registriert. Im Rahmen des CEIP werden anonyme Statistiken und Nutzungsinformationen gesammelt und an Citrix gesendet. Das erste Datenpaket wird rund sieben Tage nach dem Erstellen der Site an Citrix gesendet. Sie können Ihre Registrierung nach der

Siteerstellung jederzeit ändern. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich zunächst **Konfiguration**, anschließend die Registerkarte **Produktsupport** und folgen Sie den Anweisungen. Einzelheiten finden Sie unter <http://more.citrix.com/XD-CEIP>.

Der Benutzer, der eine Site erstellt, ist Volladministrator dieser Site. Weitere Informationen finden Sie unter [Delegierte Administration](#).

Lesen Sie den vorliegenden Artikel bevor Sie die Site erstellen.

### **Schritt 1. Studio öffnen und Assistenten für die Siteerstellung starten**

Öffnen Sie Studio, falls es nicht geöffnet ist. Sie werden automatisch zu der Aktion zum Starten des Assistenten für die Siteerstellung geführt. Wählen Sie diese Aktion.

### **Schritt 2. Name und Typ der Site**

Wählen Sie auf der Seite **Einführung** einen Sitetyp aus:

- **Site für Anwendungs- und Desktopbereitstellung.** Wenn Sie eine Anwendungs- und Desktopbereitstellungssite erstellen, haben Sie die Wahl zwischen einer vollständigen Bereitstellung (empfohlen) oder einer leeren Site. Leere Sites sind nur teilweise konfiguriert und werden normalerweise von erfahrenen Administratoren erstellt.
- **Remote-PC-Zugriff-Site.** Sites dieses Typs ermöglichen Benutzern den Remotezugriff auf ihre Büro-PCs über eine sichere Verbindung.

Wenn Sie zu diesem Zeitpunkt eine Bereitstellung für die Anwendungs- und Desktopbereitstellung erstellen, können Sie eine Remote-PC-Zugriff-Bereitstellung später hinzufügen. Ebenso können Sie einer Remote-PC-Zugriff-Bereitstellung später eine vollständige Bereitstellung hinzufügen.

Geben Sie einen Namen für die Site ein. Wenn die Site erstellt ist, wird ihr Name oben im Navigationsbereich von Studio angezeigt: **Citrix Studio** (*Sitename*).

### **Schritt 3. Datenbanken**

Die Seite **Datenbanken** enthält Optionen zum Einrichten der Site-, der Standort-, der Überwachungs- und der Konfigurationsprotokollierungsdatenbank. Informationen zu Anforderungen für die Datenbanken und zu deren Einrichtung finden Sie unter [Datenbanken](#).

#### **Hinweis:**

Wenn ein immer aktivierter SQL Server-Listener für die TLS-Verschlüsselung konfiguriert ist, werden Sie möglicherweise aufgefordert, Anmeldeinformationen mit Berechtigungen zur Datenbankerstellung einzugeben. Die Datenbankerstellung schlägt selbst dann fehl, wenn Sie gültige Administratoranmeldeinformationen eingeben. Vergewis-

ern Sie sich, dass das SQL Server-Zertifikat den DNS-Namen des Listeners in den SAN (alternative Antragstellernamen) enthält. Weitere Informationen finden Sie unter <https://docs.microsoft.com/en-us/sql/database-engine/availability-groups/windows/listeners-client-connectivity-application-failover#SSLCertificates>.

Wenn Sie die SQL Server Express-Software zur Verwendung als Sitedatenbank installieren, wird nach der Installation der Software ein Neustart ausgeführt. Der Neustart wird nicht ausgeführt, wenn Sie die SQL Server Express-Software zur Verwendung als Sitedatenbank nicht installieren.

Wenn Sie nicht die Standardoption SQL Server Express verwenden, stellen Sie sicher, dass die SQL Server-Software auf den Maschinen installiert ist, bevor Sie eine Site erstellen. Die [Systemanforderungen](#) listen die unterstützten Versionen auf.

Wenn Sie bereits die Delivery Controller-Software auf anderen Servern installiert haben und der Site weitere Delivery Controller hinzufügen möchten, können Sie dies über diese Seite tun. Wenn Sie außerdem Skripts für die Einrichtung der Datenbanken generieren möchten, fügen Sie die Controller vor dem Generieren der Skripts hinzu.

#### **Schritt 4. Lizenzierung**

Geben Sie auf der Seite **Lizenzierung** die Adresse des Lizenzservers an und legen Sie fest, welche Lizenz verwendet (installiert) werden soll.

- Geben Sie die Lizenzserveradresse im folgenden Format `name: [port]` an. Der *Name* muss ein FQDN, NetBIOS-Name oder eine IP-Adresse sein. FQDN wird empfohlen. Wenn Sie die Portnummer auslassen, ist der Standardport 27000. Klicken Sie auf **Verbinden**. Sie können erst fortfahren, wenn eine Verbindung zum Lizenzserver hergestellt wurde.
- Wenn eine Verbindung hergestellt wird, wird die Option **Vorhandene Lizenz verwenden** standardmäßig ausgewählt. Es werden basierend auf den installierten Lizenzen die kompatiblen Konfigurationsoptionen für die Produkte angezeigt.
  - Wenn Sie das Produkt unter Verwendung einer dieser Lizenzen als eines der aufgeführten Produkte konfigurieren möchten (z. B. Citrix Virtual Apps Premium oder Citrix Virtual Desktops Premium), wählen Sie den entsprechenden Eintrag aus.
  - Wenn Sie mit dem Citrix Manage Licenses-Tool bereits eine Lizenz für das Produkt zugeteilt und heruntergeladen, jedoch noch nicht installiert haben, gehen Sie folgendermaßen vor:
    - \* Klicken Sie auf **Nach Lizenzdatei suchen**.
    - \* Suchen Sie im Datei-Explorer die heruntergeladene Lizenz und wählen Sie sie aus. Die zugeordneten Produkte werden nun auf der Seite **Lizenzierung** des Assistenten für die Siteerstellung angezeigt. Wählen Sie den gewünschten Eintrag aus.
  - Wenn das gewünschte Produkt nicht angezeigt wird oder Sie keine zugeteilten und heruntergeladenen Lizenzen haben, können Sie eine Lizenz zuweisen, herunterladen und instal-

lieren. Dazu muss der Lizenzserver über Internetzugriff verfügen. Sie benötigen einen Lizenzzugangscode für das gewünschte Produkt. Citrix sendet Ihnen diesen Code per E-Mail zu.

- \* Klicken Sie auf **Zuteilen und herunterladen**.
- \* Geben Sie im Dialogfeld **Lizenzen zuteilen** den von Citrix erhaltenen Lizenzzugangscode ein. Klicken Sie auf **Lizenzen zuteilen**.
- \* Die der neuen Lizenz zugeordneten Produkte werden nun auf der Seite **Lizenzierung** des Assistenten für die Siteerstellung angezeigt. Wählen Sie den gewünschten Eintrag aus.

Alternativ wählen Sie **Kostenloses 30-Tage-Probeabo verwenden** und installieren Sie die Lizenzen später. Einzelheiten siehe [Lizenzierungsdokumentation](#).

## Schritt 5. Energieverwaltung (nur Remote-PC-Zugriff)

Siehe Schritt 8. Remote-PC-Zugriff.

## Schritt 6. Hostverbindung, Netzwerk und Speicher

Wenn Sie für die Bereitstellung von Anwendungen und Desktops VMs einen Hypervisor oder anderen Service verwenden möchten, können Sie optional die erste Verbindung mit diesem Host erstellen. Sie können außerdem Speicher- und Netzwerksressourcen für die Verbindung festlegen. Nach dem Erstellen der Site können Sie diese Verbindung und Ressourcen ändern und weitere Verbindungen erstellen. Einzelheiten finden Sie unter [Verbindungen und Ressourcen](#).

- Informationen zu den Angaben auf der Seite **Verbindung** finden Sie unter [Verbindungen und Ressourcen](#).
  - Wenn Sie keine VMs auf einem Hypervisor oder in einem anderen Service verwenden (oder Studio für die Verwaltung von auf dedizierten Blade-PCs gehosteten Desktops verwenden), wählen Sie als Verbindungstyp **Keine**.
  - Wenn Sie eine Remote-PC-Zugriff-Site konfigurieren und Wake-On-LAN verwenden möchten, wählen Sie als Typ **Microsoft System Center Configuration Manager**.

Geben Sie außerdem an, ob Sie Citrix Tools (z. B. Maschinenerstellungsdienste) oder andere Tools zum Erstellen von VMs verwenden möchten.

- Zu Informationen auf den Seiten **Speicher** und **Netzwerk** siehe [Hostspeicher](#), [Speicherverwaltung](#) und [Speicherauswahl](#).

## Schritt 7. Weitere Features

Auf der Seite **Zusätzliche Features** können Sie weitere Features zum Anpassen der Site auswählen. Wenn Sie das Kontrollkästchen eines Elements aktivieren, wird ein Dialogfeld zur Konfiguration angezeigt.

- **App-V-Veröffentlichung:** Aktivieren Sie dieses Feature, wenn Sie Anwendungen aus Microsoft App-V-Paketen auf App-V-Servern verwenden. Geben Sie die URL für den App-V-Verwaltungsserver und die URL und Portnummer des App-V-Veröffentlichungsservers an.

Wenn Sie nur Anwendungen von App-V-Paketen in Netzwerkfreigaben verwenden, brauchen Sie das Feature nicht auszuwählen.

Sie können das Feature auch später in Studio aktivieren, deaktivieren und konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter [App-V](#).

## Schritt 8. Remote-PC-Zugriff

Informationen über Remote-PC-Zugriffsbereitstellungen finden Sie unter [Remote-PC-Zugriff](#).

Wenn Sie das Wake-On-LAN-Feature verwenden, führen Sie vor dem Erstellen der Site die entsprechende Konfiguration in Microsoft System Center Configuration Manager durch. Einzelheiten finden Sie unter [Configuration Manager und Wake-On-LAN-Feature für den Remote-PC-Zugriff](#).

Für das Erstellen einer Remote-PC-Zugriff-Site gilt Folgendes:

- Wenn Sie Wake-On-LAN verwenden, geben Sie die Adresse, Anmeldeinformationen und Verbindungsinformationen für Microsoft System Center Configuration Manager auf der Seite **Energieverwaltung** an.
- Geben Sie Benutzer oder Benutzergruppen auf der Seite **Benutzer** an. Benutzer werden nicht automatisch hinzugefügt. Geben Sie außerdem Maschinenkonten (Domänen- oder OU-Konten) auf der Seite **Maschinenkonten** an.

Zum Hinzufügen von Benutzern klicken Sie auf **Benutzer hinzufügen**. Wählen Sie Benutzer und Benutzergruppen aus und klicken Sie dann auf **Benutzer hinzufügen**.

Zum Hinzufügen von Maschinenkonten klicken Sie auf **Maschinenkonten hinzufügen**. Wählen Sie die Maschinenkonten aus und klicken Sie dann auf **Maschinenkonten hinzufügen**. Klicken Sie auf **Organisationseinheiten hinzufügen**. Wählen Sie die Domäne und die Organisationseinheiten und geben Sie an, ob Elemente in Unterordnern eingeschlossen werden sollen. Klicken Sie auf **Organisationseinheiten hinzufügen**.

Es wird automatisch der Maschinenkatalog [Remote PC User Machine Accounts](#) erstellt. Der Maschinenkatalog enthält alle Maschinenkonten, die Sie im Assistenten für die Siteerstellung hinzugefügt haben. Es wird automatisch die Bereitstellungsgruppe [Remote PC User Desktops](#) erstellt. Sie enthält alle Benutzer und Gruppen, die Sie hinzugefügt haben.

## Schritt 9. Zusammenfassung

Auf der Seite **Zusammenfassung** werden die von Ihnen angegebenen Informationen angezeigt. Verwenden Sie die Schaltfläche **Zurück**, wenn Sie etwas ändern möchten. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **Erstellen**, um die Siteerstellung zu starten.

## Testen einer Sitekonfiguration

Zum Durchführen der Tests, nachdem Sie die Site erstellt haben, wählen Sie **Citrix Studio (Site-site-name)** oben im Navigationsbereich. Klicken Sie im mittleren Bereich auf **Site testen**. Sie können einen HTML-Bericht der Testergebnisse für die Site anzeigen.

Der Sitetest kann auf Controllern unter Windows Server 2016 fehlschlagen. Der Fehler tritt auf, wenn eine lokale SQL Server Express-Instanz für die Sitedatenbank verwendet wird und der SQL Server Browser-Dienst nicht gestartet wurde. Führen Sie zur Vermeidung dieses Fehlers die folgenden Schritte aus.

1. Aktivieren Sie den SQL Server Browser-Dienst (falls erforderlich) und starten Sie ihn.
2. Starten Sie den SQL Server-Dienst (SQLEXPRESS) neu.

Sitetests werden automatisch ausgeführt, wenn Sie eine ältere Bereitstellung aktualisieren. Einzelheiten finden Sie unter [Sitetests zur Vorbereitung](#).

## Problembehandlung

Nach der Konfiguration der Site können Sie Studio installieren und über MMC als Snap-In auf einer Remotemaschine hinzufügen. Wenn Sie später versuchen, das Snap-In zu entfernen, reagiert MMC möglicherweise nicht mehr. Starten Sie als Workaround MMC neu.

## Erstellen von Maschinenkatalogen

September 9, 2021

### Wichtig:

Ab Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2006 können Bereitstellungen mit einer der folgenden Technologien oder Hostarten auf die aktuelle Version aktualisiert werden. Führen Sie ein Upgrade erst dann aus, wenn Sie Elemente, die diese Technologien verwenden, entfernt haben.

- Persönliche vDisks (PvDs)
- AppDisks
- Öffentliche Cloud-Hosts: Amazon Web Services (AWS), Citrix CloudPlatform, Microsoft

Azure Classic, Microsoft Azure Resource Manager

Weitere Informationen finden Sie unter [Entfernen von persönlichen vDisks, AppDisks und nicht unterstützten Hosts](#).

## Einführung

Sammlungen von physischen oder virtuellen Maschinen werden als Einheit in einem sogenannten Maschinenkatalog verwaltet. Maschinen in einem Katalog haben den gleichen Betriebssystemtyp: Multisitzungs-OS oder Einzelsitzungs-OS. Ein Katalog mit Maschinen mit Multisitzungs-OS kann entweder Windows- oder Linux-Maschinen enthalten, nicht aber beides.

Nach dem Erstellen der Site werden Sie von Citrix Studio zur Erstellung des ersten Maschinenkatalogs geführt. Nach dem Erstellen des ersten Maschinenkatalogs werden Sie in Studio durch das Erstellen der ersten Bereitstellungsgruppe geführt. Später können Sie den erstellten Katalog ändern und weitere Kataloge erstellen.

### Tipp:

Beim Upgrade einer vorhandenen Bereitstellung wird die MCS-Speicheroptimierung (MCS E/A) aktiviert und es ist keine zusätzliche Konfiguration erforderlich. Das VDA- und das Delivery Controller-Upgrade sorgen für das MCS-E/A-Upgrade.

## Übersicht

Wenn Sie einen Katalog virtueller Maschinen erstellen, geben Sie an, wie diese VMs bereitgestellt werden sollen. Sie können Citrix Tools, z. B. Maschinenerstellungsdienste (MCS) oder Citrix Provisioning (zuvor "Provisioning Services") verwenden. Alternativ können Sie eigene Tools verwenden.

Berücksichtigen Sie dabei:

- MCS unterstützt einen einzelnen Systemdatenträger vom VM-Image. Die übrigen mit dem Image verbundenen Datenträger werden ignoriert.
- Wenn Sie Maschinen mit Citrix Provisioning erstellen, lesen Sie die Dokumentation zu [Citrix Provisioning](#).
- Bei Verwendung von Maschinenerstellungsdiensten (MCS) stellen Sie ein Masterimage (bzw. einen Image-Snapshot) zum Erstellen identischer virtueller Maschinen im Katalog bereit. Vor dem Erstellen des Katalogs verwenden Sie die Tools zum Erstellen und Konfigurieren des Masterimages. Dazu gehört auch die Installation eines Virtual Delivery Agents (VDA) auf dem Image. Dann erstellen Sie den Maschinenkatalog in Studio. Sie wählen das Image (bzw. den Snapshot) und geben die Anzahl der in dem Katalog zu erstellenden VMs und weitere Informationen an.
- Selbst wenn Sie die Maschinen bereits haben, erstellen Sie mindestens einen Maschinenkatalog für diese Maschinen.

- Wenn Sie einen Katalog direkt mit dem PowerShell-SDK erstellen, können Sie alternativ zu einem Image bzw. einem Snapshot eine Hypervisorvorlage (VMTemplate) angeben.
- Verwenden einer Vorlage für das Provisioning eines Katalogs wird als experimentelles Feature betrachtet. Bei dieser Methode kann die Vorbereitung der virtuellen Maschine fehlschlagen. Daher kann der Katalog nicht mit der Vorlage veröffentlicht werden.

Beim Erstellen des ersten Maschinenkatalogs mit MCS oder Citrix Provisioning verwenden Sie die Hostverbindung, die Sie beim Erstellen der Site konfiguriert haben. Nach dem Erstellen des ersten Maschinenkatalogs und der ersten Bereitstellungsgruppe können Sie die Informationen über diese Verbindung ändern und weitere Verbindungen erstellen.

Nach Abschließen des Assistenten zum Erstellen von Maschinenkatalogen werden automatisch Tests ausgeführt, um sicherzustellen, dass der Katalog richtig konfiguriert wurde. Wenn die Tests abgeschlossen sind, können Sie einen Testbericht anzeigen. Führen Sie die Tests jederzeit über Studio aus.

**Hinweis:**

MCS unterstützt Windows 10 IoT Core und Windows 10 IoT Enterprise nicht. Weitere Informationen siehe [Microsoft-Website](#).

Technische Details zu den Citrix Provisioning-Tools finden Sie unter [Citrix Virtual Apps and Desktops Image Management](#).

### **Prüfung auf RDS-Lizenz**

In Citrix Studio wird derzeit nicht auf gültige Microsoft RDS-Lizenzen geprüft, wenn ein Maschinenkatalog mit Multisitzungs-Windows-Maschinen erstellt wird. Zum Anzeigen des Status der Microsoft RDS-Lizenz einer **Multisitzungs-Windows-Maschine** verwenden Sie Citrix Director. Zeigen Sie den Status der Lizenz für Microsoft RDS (Remotedesktopdienste) im Fenster **Maschinendetails** an. Das Fenster findet sich auf den Seiten **Maschinendetails und Benutzerdetails**. Weitere Informationen finden Sie unter [Microsoft RDS-Lizenzstatus](#).

### **VDA-Registrierung**

Ein VDA muss beim Start gebrockerter Sitzungen bei einem Delivery Controller registriert sein. Nicht registrierte VDAs können eine mangelnde Auslastung verfügbarer Ressourcen zur Folge haben. Es gibt eine Reihe von Gründen, warum ein VDA nicht registriert sein könnte. Viele können vom Administrator behandelt werden. Studio bietet Informationen zur Problembehandlung im Assistenten zum Erstellen von Maschinenkatalogen und nach dem Hinzufügen von Maschinen eines Katalogs zu einer Bereitstellungsgruppe.

Nach dem Hinzufügen vorhandener Maschinen im Assistenten wird in der Liste der Computerkonten angezeigt, ob die einzelnen Maschinen zum Hinzufügen zu dem Katalog geeignet sind. Zeigen



Sie auf das Symbol neben jeder Maschine, um Informationen dazu einzublenden.

Wenn die Nachricht eine problematische Maschine identifiziert, entfernen Sie diese oder fügen Sie sie hinzu. Wird beispielsweise gemeldet, dass die Maschineninformationen nicht abgerufen werden konnten fügen Sie die Maschine dennoch hinzu.

Weitere Informationen:

- [CTX136668](#) zur Problembehandlung bei der VDA-Registrierung
- VDA-Versionen und Funktionsebenen
- [VDA-Registrierung](#)

## Überblick über die Katalogerstellung mit MCS

Nachdem Sie Informationen im Assistenten zum Erstellen von Maschinenkatalogen eingegeben haben, erfolgen die nachfolgend aufgeführten Standardaktionen in MCS.

- Wenn Sie ein Masterimage anstelle eines Snapshots ausgewählt haben, erstellt MCS einen Snapshot.
- MCS erstellt eine vollständige Kopie des Snapshots und fügt diese an jedem in der Hostverbindung definierten Speicherort hinzu.
- MCS fügt Active Directory Maschinen hinzu, wodurch eindeutige Identitäten erstellt werden.
- MCS erstellt die im Assistenten angegebene Anzahl VMs mit jeweils zwei Datenträgern. Neben den beiden Datenträgern wird jeweils ein Master am gleichen Speicherort gespeichert. Wenn Sie mehrere Speicherorte definiert haben, werden an jedem die folgenden Datenträgertypen erstellt:
  - Vollständige Kopie des Snapshots; diese ist schreibgeschützt und wird von allen gerade erstellten VMs gemeinsam genutzt.
  - Eine eindeutige 16-MB-Identitätsdisk, durch die jede VM eine eindeutige Identität erhält. Jede VM erhält eine Identitätsdisk.
  - Ein eindeutiger differenzierender Datenträger zum Speichern der auf der VM erfolgten Schreibvorgänge. Dieser Datenträger ist, sofern dies vom Hostspeicher unterstützt wird, für schlanke Speicherzuweisung geeignet und kann bei Bedarf auf die maximale Größe des Masterimages anwachsen. Jede VM erhält einen differenzierenden Datenträger. Der differenzierende Datenträger enthält die im Lauf von Sitzungen gemachten Änderungen. Er ist für dedizierte Desktops permanent. Für gepoolte Desktops wird er nach jedem Neustart über den Delivery Controller gelöscht und neu erstellt.

Alternativ können Sie beim Erstellen von VMs für statische Desktops auf der Seite **Maschinen** des Assistenten zum Erstellen von Maschinenkatalogen Thick Clones (vollständige Kopie) festlegen. Thick Clones erfordern keine Beibehaltung des Masterimages in jedem Datenspeicher. Jede VM hat ihre eigene Datei.

## Überlegungen zum MCS-Speicher

Es gibt viele Faktoren bei der Entscheidung über Speicherlösungen, Konfigurationen und Kapazitäten für MCS. Die folgenden Informationen enthalten Überlegungen zur Speicherkapazität:

*Kapazitätsüberlegungen:*

- Datenträger

Die Delta- oder Differenzdatenträger (Diff) benötigen den meisten Speicherplatz in den meisten MCS-Bereitstellungen für jede VM. Jede VM, die von MCS erstellt wurde, erhält beim Erstellen mindestens 2 Datenträger.

- Disk0 = Diff Disk: Enthält das Betriebssystem, wenn von dem Masterbasisimage kopiert.
- Disk1 = Identitätsdatenträger: 16 MB, enthält Active Directory-Daten für jede VM.

Im Laufe der Weiterentwicklung des Produkts, müssen Sie möglicherweise zusätzliche Datenträger hinzufügen, um den Verbrauch bestimmter Anwendungsfälle und Features abzudecken.

Beispiel:

- [Die MCS-Speicheroptimierung](#) erstellt einen Schreibcachedatenträger für jede VM.
- Bei MCS können jetzt [vollständige Klons](#) verwendet werden, im Gegensatz zum Szenario mit Deltadatenträgern, das im vorherigen Abschnitt beschrieben wurde.

Hypervisorfeatures spielen auch eine Rolle. Beispiel:

- [Citrix Hypervisor IntelliCache](#) erstellt für jeden Citrix Hypervisor einen Lesedatenträger im lokalen Speicher. Diese Option spart IOPS gegen das Masterimage, das möglicherweise an einem freigegebenen Speicherort ist.

- Mehraufwand für den Hypervisor

Unterschiedliche Hypervisoren verwenden bestimmte Dateien, die einen Mehraufwand für VMs verursachen. Hypervisoren verwenden auch Speicher für Verwaltungs- und allgemeine Protokollierungsvorgänge. Berücksichtigen Sie beim Speicherplatz den Mehraufwand für:

- [Protokolldateien](#)
- Hypervisorspezifische Dateien. Beispiel:
  - \* VMware fügt dem **VM-Speicherordner** zusätzliche Dateien hinzu. Siehe [VMware Best Practices](#).
  - \* Berechnen Sie erforderliche Gesamtgröße für virtuelle Maschinen. Vorschlag für die virtuelle Maschine: 20 GB für den virtuellen Datenträger, 16 GB für die Auslagerungsdatei der virtuellen Maschine und 100 MB für Protokolldateien (insgesamt 36,1 GB).
- [Snapshots für XenServer](#); [Snapshots für VMware](#).

- Mehraufwand für die Verarbeitung

Das Erstellen eines Katalogs, Hinzufügen einer Maschine und Aktualisieren eines Katalogs haben spezielle Auswirkungen auf den Speicher. Beispiel:

- Für die **anfängliche Katalogerstellung** muss eine Kopie des Basisdatenträgers an jeden Speicherort kopiert werden.
  - \* Außerdem müssen Sie vorübergehend eine **Vorbereitungs-VM** erstellen.
- Das **Hinzufügen einer Maschine zu einem Katalog** erfordert nicht das Kopieren der Basisfestplatte an jeden Speicherort. Die Katalogerstellung variiert je nach ausgewählten Features.
- Beim **Aktualisieren des Katalogs** kann für jeden Speicherort ein zusätzlicher Basisdatenträger erstellt werden. Für Katalogupdates kommt es zu einer vorübergehenden Speicherverbrauchsspitze, bei der jede VM im Katalog für eine bestimmte Zeit 2 Diff-Datenträger hat.

*Weitere Überlegungen:*

- **RAM-Dimensionierung:** Beeinflusst die Größe bestimmter Hypervisordateien und -datenträger, einschließlich E/A-Optimierungsdatenträger, Schreibcache und Snapshotdateien.
- **Thin / Thick Provisioning:** NFS-Speicher wird wegen der schlanken Speicherzuweisungsfunktionen bevorzugt.

## **MCS-Speicheroptimierung**

Mit der MCS-Speicheroptimierung (Maschinenerstellungsdienste), die als MCS E/A bezeichnet wird:

- Der Schreibcachecontainer ist jetzt wie bei Citrix Provisioning *dateibasiert*. Beispielsweise lautet der Name des Citrix Provisioning-Schreibcache `D:\vdiskdif.vhdx` und der des MCS-E/A-Schreibcache `D:\mcsdif.vhdx`.
- Verbesserte Diagnose durch die Unterstützung einer im Schreibcachedatenträger gespeicherten Windows-Absturzabbilddatei.
- MCS E/A behält die Technologie *Cache im RAM mit Überlauf auf Festplatte* bei, um die optimale Schreibcachelösung auf mehreren Ebenen bereitzustellen. Diese Funktionalität ermöglicht dem Administrator einen Kostenausgleich zwischen RAM und Festplatte unter Erzielung einer der erwarteten Workload gerechten Leistung.

Die Aktualisierung der Schreibcachemethode von *festplattenbasiert* auf *dateibasiert* erfordert die folgenden Änderungen:

1. MCS-E/A unterstützt einen ausschließlich RAM-basierten Cache nicht mehr. Geben Sie bei der Erstellung des Maschinenkatalogs eine Festplattengröße in Citrix Studio an.
2. Der VM-Schreibcachedatenträger wird beim ersten Starten einer VM automatisch erstellt und formatiert. Sobald die VM läuft, wird die Schreibcachedatei `mcsdif.vhdx` in das formatierte Volume `MCSWCDisk` geschrieben.
3. Die Auslagerungsdatei wird an das formatierte Volume `MCSWCDisk` umgeleitet. Daher umfasst diese Datenträgergröße die Gesamtmenge des Speichers. Sie umfasst somit die Differenz zwischen der Datenträgergröße und der generierten Workload plus Auslagerungsdatei. Dies ist in

der Regel mit der VM-RAM-Größe verknüpft.

### Aktivieren der neuen MCS-Speicheroptimierung

Zum Aktivieren der MCS E/A-Speicheroptimierung aktualisieren Sie den Delivery Controller und den VDA auf die neueste Version von Citrix Virtual Apps and Desktops.

#### Hinweis:

Wenn Sie eine vorhandene Bereitstellung aktualisieren, in der MCS E/A aktiviert ist, ist keine zusätzliche Konfiguration erforderlich. Der VDA und das Delivery Controller-Upgrade behandeln das MCS-E/A-Upgrade.

Berücksichtigen Sie bei der Aktivierung der neuen MCS-Speicheroptimierung Folgendes:

- Beim Erstellen eines Maschinenkatalogs können RAM- und Festplattengröße konfiguriert werden.

The screenshot shows the 'Machine Catalog Setup' wizard in Citrix Studio. The left sidebar lists navigation options: Operating System, Machine Management, Desktop Experience, Master Image, Virtual Machines (selected), Computer Accounts, and Summary. The main area is titled 'Virtual Machines' and contains the following configuration options:

- How many virtual machines do you want to create?**: A numeric input field with '1' and minus/plus buttons.
- Configure your machines.**: 'Total memory (MB) on each machine:' with a numeric input field set to '4096' and minus/plus buttons.
- Configure a cache for temporary data on each machine.**: Two unchecked checkboxes with numeric input fields:
  - Memory allocated to cache (MB): 256
  - Disk cache size (GB): 10

A red box highlights the two cache configuration options. Below them is a blue information icon and the text: 'Caching should not be enabled if you intend to use this catalog to create AppDisks. If you clear both check boxes, temporary data is not cached; it is written to the OS storage for each VM. (This is the provisioning action in releases earlier than 7.9)'. At the bottom right are 'Back', 'Next', and 'Cancel' buttons.

- Wird ein Maschinenkatalog auf einen neuen VM-Snapshot aktualisiert, der einen für Version 1903 konfigurierten VDA enthält, verwendet der neue Snapshot die MCS-E/A-Einstellung des Katalogs für RAM und Festplattengröße weiter. Der bestehende Rohdatenträger wird formatiert.

**Wichtig:**

Die MCS-Speicheroptimierung wurde in Citrix Virtual Apps and Desktops 1903 geändert. Dieses Release unterstützt einen dateibasierten Schreibcache und bietet damit mehr Leistung und Stabilität. Die neue Funktion, die von MCS-E/A bereitgestellt wird, erfordert möglicherweise mehr Schreibcachespeicher als frühere Versionen von Citrix Virtual Apps and Desktops. Citrix empfiehlt, gegebenenfalls die Datenträgergröße anzupassen, damit genügend Speicherplatz für den zugewiesenen Workflow und die größere Auslagerungsdatei vorhanden ist. Die Größe von Auslagerungsdatei und System-RAM sind in der Regel miteinander verbunden. Reicht die Datenträgergröße des Katalogs nicht aus, erstellen Sie einen Maschinenkatalog und weisen einen größeren Schreibcachedatenträger zu.

**Verwenden von PowerShell zum Erstellen eines Katalogs mit permanentem Zurückschreibcachedatenträger**

Zum Konfigurieren eines Katalogs mit permanentem Zurückschreibcachedatenträger verwenden Sie den PowerShell-Parameter `New-ProvScheme CustomProperties`. Dieser Parameter unterstützt die zusätzliche Eigenschaft `PersistWBC`, welche bestimmt, ob der Zurückschreibcachedatenträger bei von MCS-bereitgestellten Maschinen permanent oder flüchtig ist. Die Eigenschaft `PersistWBC` wird nur verwendet, wenn der Parameter `UseWriteBackCache` angegeben wird und Parameter `WriteBackCacheDiskSize` so konfiguriert ist, dass ein Datenträger erstellt wird.

Beispiele für Eigenschaften im Parameter `CustomProperties` vor Unterstützung von `PersistWBC`:

```

1 <CustomProperties xmlns="http://schemas.citrix.com/2014/xd/
   machinecreation" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
   instance">
2 <Property xsi:type="StringProperty" Name="UseManagedDisks" Value="true"
   />
3 <Property xsi:type="StringProperty" Name="StorageAccountType" Value="
   Premium_LRS" />
4 <Property xsi:type="StringProperty" Name="ResourceGroups" Value="
   benva1dev5RG3" />
5 </CustomProperties>
6 <!--NeedCopy-->

```

Berücksichtigen bei Verwendung dieser Eigenschaften deren Standardwerte, wenn die Eigenschaften im Parameter `CustomProperties` ausgelassen werden. Die Eigenschaft `PersistWBC` hat zwei mögliche Werte: **true** oder **false**.

Wenn `PersistWBC` auf **true** festgelegt wird, wird der Zurückschreibcachedatenträger nicht gelöscht, wenn der Citrix Virtual Apps and Desktops-Administrator die Maschine mit Citrix Studio herunterfährt.

Wird `PersistWBC` auf **false** festgelegt, wird der Zurückschreibcachedatenträger gelöscht, wenn der Citrix Virtual Apps and Desktops-Administrator die Maschine mit Citrix Studio herunterfährt.

#### Hinweis:

Wird die Eigenschaft `PersistWBC` nicht angegeben, so gilt der Standardwert **false** und der Zurückschreibcachedatenträger wird bei Herunterfahren der VM mit Citrix Studio gelöscht.

Beispiel der Verwendung des Parameters `CustomProperties` zur Einstellung von `PersistWBC` auf "true":

```

1 <CustomProperties xmlns="http://schemas.citrix.com/2014/xd/
   machinecreation" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
   instance">
2 <Property xsi:type="StringProperty" Name="UseManagedDisks" Value="true"
   />
3 <Property xsi:type="StringProperty" Name="StorageAccountType" Value="
   Premium_LRS" />
4 <Property xsi:type="StringProperty" Name="ResourceGroups" Value="
   benva1dev5RG3" />
5 <Property xsi:type="StringProperty" Name="PersistWBC" Value="true" />
6 </CustomProperties>
7 <!--NeedCopy-->

```

#### Wichtig:

Die Eigenschaft `PersistWBC` kann nur mit dem PowerShell-Cmdlet `New-ProvScheme` festgelegt werden. Eine Änderung der `CustomProperties` eines Provisioningschemas nach der Erstellung hat keine Auswirkungen auf den Maschinenkatalog und die Permanenz des Zurückschreibcachedatenträger beim Herunterfahren von VMs.

Beispiel der Einstellung von `New-ProvScheme` zur Verwendung des Zurückschreibcache und Einstellung von `PersistWBC` auf "true":

```

1 New-ProvScheme
2 -CleanOnBoot
3 -CustomProperties "<CustomProperties xmlns=`"http://schemas.citrix.com
   /2014/xd/machinecreation`" xmlns:xsi=`"http://www.w3.org/2001/
   XMLSchema-instance`"><Property xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"
   UseManagedDisks`" Value=`"true`" /><Property xsi:type=`"
   StringProperty`" Name=`"StorageAccountType`" Value=`"Premium_LRS`"
   /><Property xsi:type=`"StringProperty`" Name=`"ResourceGroups`"
   Value=`"benva1dev5RG3`" /><Property xsi:type=`"StringProperty`" Name
   =`"PersistWBC`" Value=`"true`" /></CustomProperties>"
4 -HostingUnitName "adSubnetScale1"
5 -IdentityPoolName "BV-WBC1-CAT1"

```

```
6 -MasterImageVM "XDHyp:\HostingUnits\adSubnetScale1\image.folder\  
   GoldImages.resourcegroup\W10MCSI0-01  
   _OsDisk_1_a940e6f5bab349019d57ccef65d2c7e3.manageddisk"  
7 -NetworkMapping @{  
8   "0"="XDHyp:\HostingUnits\adSubnetScale1\virtualprivatecloud.folder\  
   CloudScale02.resourcegroup\adVNET.virtualprivatecloud\  
   adSubnetScale1.network" }  
9  
10 -ProvisioningSchemeName "BV-WBC1-CAT1"  
11 -ServiceOffering "XDHyp:\HostingUnits\adSubnetScale1\serviceoffering.  
   folder\Standard_D2s_v3.serviceoffering"  
12 -UseWriteBackCache  
13 -WriteBackCacheDiskSize 127  
14 -WriteBackCacheMemorySize 256  
15 <!--NeedCopy-->
```

## Vorbereiten eines Masterimages

Hinweise zum Erstellen von Hostverbindungen finden Sie unter [Verbindungen und Ressourcen](#).

Das Masterimage enthält das Betriebssystem, nicht virtualisierte Anwendungen, den VDA und andere Software.

Nützliche Info:

- Masterimages werden ggf. auch als Klonimage, Golden Image, Basis-VM oder Basisimage bezeichnet. Hosthersteller verwenden andere Bezeichnungen.
- Wenn Sie Citrix Provisioning verwenden, können Sie entweder ein Masterimage oder einen physischen Computer als Masterzielgerät verwenden. Die Terminologie in Bezug auf Images ist bei Citrix Provisioning anders als bei MCS. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu [Citrix Provisioning](#).
- Stellen Sie sicher, dass der Host über genügend Prozessoren, Arbeitsspeicher und Datenspeicher für die erstellten Maschinen verfügt.
- Konfigurieren Sie die für Desktops und Anwendungen benötigte Menge an Festplattenspeicher. Dieser Wert kann später nicht mehr geändert werden (auch nicht im Maschinenkatalog).
- Bei Remote-PC-Zugriff-Maschinenkatalogen werden keine Masterimages verwendet.
- Hinweise zur Microsoft Key Management Server-Aktivierung bei Verwendung der Maschinenerstellungsdienste: Wenn Ihre Bereitstellung 7.x-VDA mit einem XenServer 6.1- oder 6.2-Host, einem vSphere-Host oder einem Microsoft System Center Virtual Machine Manager-Host enthält, müssen Sie kein manuelles Rearm für Microsoft Windows oder Microsoft Office durchführen.

Installieren und konfigurieren Sie die folgende Software auf dem Masterimage:

- Integrationstools für den Hypervisor (z. B. Citrix VM Tools, Hyper-V-Integrationsdienste oder VMware-Tools). Wenn Sie diesen Schritt auslassen, funktionieren die Anwendungen und Desktops unter Umständen nicht richtig.
- Einen VDA: Citrix empfiehlt die Installation der neuesten Version, damit die neuesten Features verfügbar sind. Wird kein VDA auf dem Masterimage installiert, schlägt die Katalogerstellung fehl.
- Tools von Drittanbietern, zum Beispiel Antivirensoftware oder Agents zur elektronischen Softwareverteilung. Konfigurieren Sie Dienste mit den für Benutzer und Maschinentyp geeigneten Einstellungen (z. B. Featureupdates).
- Anwendungen von Drittanbietern, die Sie nicht virtualisieren möchten. Citrix empfiehlt, dass Sie Anwendungen virtualisieren. Die Virtualisierung von Anwendungen senkt Kosten, denn das Masterimage muss nach dem Hinzufügen oder Neukonfigurieren einer Anwendung nicht aktualisiert werden. Außerdem belegen weniger installierte Anwendungen weniger Platz auf Masterimage-Festplatten, wodurch Speicherkosten eingespart werden.
- App-V-Clients mit den empfohlenen Einstellungen, wenn Sie App-V-Anwendungen veröffentlichen möchten. Der App-V-Client ist bei Microsoft erhältlich.
- Wenn Sie MCS verwenden und Microsoft Windows in lokalisierter Version ausführen möchten, installieren Sie die Gebietsschemas und Sprachpakete. Wenn ein Snapshot beim Provisioning erstellt wird, verwenden die bereitgestellten VMs die installierten Gebietsschemas und Sprachpakete.

#### **Wichtig:**

Wenn Sie Citrix Provisioning oder MCS verwenden, führen Sie auf den Masterimages nicht Sysprep aus.

#### Vorbereiten eines Masterimages

1. Erstellen Sie mit dem Verwaltungstool des Hypervisors ein Masterimage und installieren Sie dann das Betriebssystem sowie alle Service Packs und Updates. Geben Sie die Anzahl der vCPUs an. Sie können den vCPU-Wert auch festlegen, wenn Sie den Maschinenkatalog mit PowerShell erstellen. Beim Erstellen eines Maschinenkatalogs mit Studio können Sie die Anzahl der vCPUs nicht angeben. Konfigurieren Sie die für Desktops und Anwendungen benötigte Menge an Festplattenspeicher. Dieser Wert kann später nicht mehr geändert werden (auch nicht im Maschinenkatalog).
2. Stellen Sie sicher, dass die Festplatte am Gerätestandort 0 verbunden ist. Dieser Standort ist in den meisten Standardmasterimagevorlagen automatisch konfiguriert; in einigen benutzerdefinierten Vorlagen ist dies jedoch nicht unbedingt der Fall.
3. Installieren und konfigurieren Sie die oben aufgeführte Software auf dem Masterimage.
4. Bei Verwendung von Citrix Provisioning erstellen Sie eine VHD-Datei für den virtuellen Datenträger von Ihrem Masterzielgerät, bevor Sie das Masterzielgerät in eine Domäne einbinden. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Citrix Provisioning.



5. Wenn Sie MCS nicht verwenden, fügen Sie das Masterimage der Domäne hinzu, zu der die Anwendungen und Desktops gehören. Stellen Sie sicher, dass das Masterimage auf dem Host verfügbar ist, auf dem die Maschinen erstellt werden. Wenn Sie MCS verwenden, ist das Hinzufügen des Masterimages zu einer Domäne nicht erforderlich. Die bereitgestellten Maschinen werden Mitglied der im Assistenten zum Erstellen von Maschinenkatalogen angegebenen Domäne.
6. Citrix empfiehlt, dass Sie einen Snapshot des Masterimages erstellen und benennen. Wenn Sie ein Masterimage anstelle eines Snapshots beim Erstellen eines Maschinenkatalogs angeben, erstellt Studio automatisch einen Snapshot. Sie können es nicht benennen.

## Erstellen eines Maschinenkatalogs mit Studio

Lesen Sie diesen Abschnitt, bevor Sie den Assistenten zum Erstellen von Katalogen starten.

Wenn Sie ein Masterimage verwenden, vergewissern Sie sich vor dem Erstellen des Maschinenkatalogs, dass auf dem Image ein VDA installiert ist.

In Studio:

- Wenn Sie eine Site, jedoch noch keinen Maschinenkatalog erstellt haben, führt Studio Sie zum richtigen Startpunkt zur Erstellung eines Maschinenkatalogs.
- Wenn Sie bereits einen Maschinenkatalog erstellt haben und einen weiteren erstellen möchten, wählen Sie im **Studio**-Navigationsbereich **Maschinenkataloge**. Wählen Sie im **Aktionsbereich** die Option **Maschinenkatalog erstellen**.

Der Assistent führt Sie durch die folgenden Elemente. Die angezeigten Assistentenseiten unterscheiden sich je nach der von Ihnen vorgenommenen Auswahl.

## Betriebssystem

Jeder Katalog enthält nur Maschinen eines Typs. Wählen Sie eine Option aus.

- **Multisitzungs-OS:** Ein Katalog für Multisitzungs-OS bietet gehostete freigegebene Desktops. Auf den Maschinen können die unterstützten Versionen von Windows oder Linux ausgeführt werden, ein Katalog kann jedoch nur Windows- oder Linux-Maschinen enthalten. Informationen zu Linux finden Sie in der Dokumentation zu Linux-VDAs.
- **Einzelsitzungs-OS:** Ein Einzelsitzungs-OS-Katalog stellt VDI-Desktops bereit, die Sie verschiedenen Benutzern zuweisen können.
- **Remote-PC-Zugriff:** Ein Remote-PC-Zugriff-Katalog bietet Benutzern Remotezugriff auf ihre physischen Büro-Desktopmaschinen. Bei Remote-PC-Zugriff wird VPN nicht für die Sicherheit benötigt.

## Maschinenverwaltung

Diese Seite wird nicht angezeigt, wenn Sie einen Katalog für Remote-PC-Zugriff-Maschinen erstellen.

Auf der Seite **Maschinenverwaltung** wird angegeben, wie die Maschinen verwaltet und mit welchem Tool sie bereitgestellt werden.

Wählen Sie, ob für Maschinen in dem Katalog die Energieverwaltung über Studio ausgeführt wird.

- Maschinen ohne Energieverwaltung über Studio (z. B. virtuelle Maschinen oder Blade-PC). Diese Option ist nur verfügbar, wenn Sie bereits eine Verbindung zu einem Host konfiguriert haben.
- Maschinen ohne Energieverwaltung über Studio (z. B. physische Maschinen).

Wenn Sie angegeben haben, dass die Energieverwaltung der Maschinen über Studio erfolgen soll, wählen Sie aus, welches Tool für die Erstellung von VMs verwendet werden soll.

- **Citrix Maschinenerstellungsdienste (MCS):** verwendet ein Masterimage zum Erstellen und Verwalten virtueller Maschinen. MCS ist für physische Maschinen nicht verfügbar.
- **Citrix Provisioning:** (zuvor "Provisioning Services") verwaltet Zielgeräte als Gerätesammlung. Ein als Image eines Masterzielgeräts erstellter virtueller Datenträger in Citrix Provisioning liefert Desktops und Anwendungen.
- **Sonstiges:** Ein Tool, das Maschinen verwaltet, die bereits im Rechenzentrum sind. Citrix empfiehlt die Verwendung von Microsoft System Center Configuration Manager oder einer anderen Drittanbieteranwendung, um sicherzustellen, dass die Maschinen im Katalog konsistent sind.

## Desktoptypen (Desktopterfahrung)

Diese Seite wird nur angezeigt, wenn Sie einen Maschinenkatalog mit Einzelsitzungs-OS erstellen.

Auf der Seite **Desktopterfahrung** wird festgelegt, was bei jeder Benutzeranmeldung passiert. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

- Benutzer stellen bei jeder Anmeldung eine Verbindung mit einem neuen Desktop her
- Benutzer stellen bei jeder Anmeldung eine Verbindung mit dem gleichen Desktop her

Wenn Sie die zweite Option wählen und Citrix Provisioning zum Bereitstellen von Maschinen verwenden, können Sie festlegen, wie Änderungen der Benutzer am Desktop verarbeitet werden:

- Änderungen auf dem lokalen Datenträger speichern
- Änderungen verwerfen und virtuelle Desktops bei Abmeldung entfernen Wählen Sie diese Option, wenn Sie den Benutzerpersonalisierungslayer verwenden.

## Masterimage

Diese Seite wird nur angezeigt, wenn Sie VMs mit MCS erstellen.

Wählen Sie auf der Seite **Masterimage** die Verbindung mit dem Host und anschließend den zuvor erstellten Snapshot bzw. die zuvor erstellte virtuelle Maschine. Beim Erstellen des ersten Maschinenkatalogs ist nur die Verbindung verfügbar, die Sie beim Erstellen der Site konfiguriert haben.

Nicht vergessen:

- Wenn Sie MCS oder Citrix Provisioning verwenden, führen Sie auf den Masterimages nicht Sysprep aus.
- Wenn Sie ein Masterimage anstelle eines Snapshots angeben, erstellt Studio automatisch einen Snapshot, der jedoch nicht umbenannt werden kann.

Stellen Sie sicher, dass auf dem Masterimage die aktuelle VDA-Version installiert ist, damit Sie die neuesten Produktfeatures verwenden können. Ändern Sie nicht den Standardwert für die Mindestversion des VDAs. Wenn Sie eine ältere VDA-Version verwenden müssen, lesen Sie den Abschnitt VDA-Versionen und Funktionsebenen.

Eine Fehlermeldung wird angezeigt, wenn Sie einen Snapshot oder eine VM auswählen, der bzw. die nicht mit dem zuvor im Assistenten ausgewählten Tool zur Maschinenverwaltung kompatibel ist.

## Gerätesammlung

Diese Seite wird nur angezeigt, wenn Sie VMs mit Citrix Provisioning erstellen.

Die Seite **Gerätesammlung** enthält die Gerätesammlungen und Geräte, die noch keinem Katalog hinzugefügt wurden.

Wählen Sie die gewünschten Gerätesammlungen.

## Maschinen

Diese Seite wird nicht angezeigt, wenn Sie einen Katalog für Remote-PC-Zugriff-Maschinen erstellen.

Der Titel der Seite hängt von der Auswahl ab, die Sie auf der Seite **Maschinenverwaltung** getroffen haben: **Maschinen**, **Virtuelle Maschinen** oder **VMs und Benutzer**.

### Bei Verwendung von MCS:

- Legen Sie fest, wie viele virtuelle Maschinen erstellt werden sollen.
- Wählen Sie die Menge Arbeitsspeicher in MB für jede VM.
- Jede erstellte VM hat eine Festplatte. Deren Größe wird im Masterimage festgelegt. Sie können die Festplattengröße im Katalog nicht ändern.
- Wenn Ihre Bereitstellung mehrere Zonen enthält, können Sie eine Zone für den Katalog wählen.
- Wenn Sie VMs mit statischen Desktops erstellen, wählen Sie einen Kopiermodus für die VMs. Siehe Kopiermodus für virtuelle Maschinen.

- Wenn Sie VMs mit zufälligen Desktops und ohne vDisks erstellen, können Sie einen Cache für temporäre Daten auf jeder Maschine konfigurieren. Siehe Konfigurieren eines Cache für temporäre Daten.

#### **Wenn Sie Citrix Provisioning verwenden:**

Auf der Seite **Geräte** werden die Geräte in der Gerätesammlung aufgelistet, die Sie auf der vorherigen Seite des Assistenten ausgewählt haben. Auf dieser Seite können Sie keine Maschinen hinzufügen oder entfernen.

#### **Bei Verwendung anderer Tools:**

Fügen Sie eine Liste der Active Directory-Computerkontonamen hinzu (bzw. importieren Sie eine). Sie können den Active Directory-Kontonamen von VMs nach dem Hinzufügen bzw. Importieren ändern. Wenn Sie auf der Seite **Desktopperfahrung** statische Computer angegeben haben, können Sie optional den Active Directory-Benutzernamen für jede hinzugefügte VM angeben.

Nachdem Sie Namen hinzugefügt oder importiert haben, können Sie mit der Schaltfläche **Entfernen** Namen aus der Liste löschen, während Sie noch auf dieser Seite sind.

#### **Bei der Verwendung von Citrix Provisioning oder anderer Tools (nicht MCS) führen Sie folgende Schritte aus:**

Ein Symbol und eine QuickInfo für jede hinzugefügte (bzw. importierte oder aus einer Citrix Provisioning-Gerätesammlung stammende) Maschine lassen solche Maschinen erkennen, die dem Katalog möglicherweise nicht hinzugefügt oder nicht bei einem Delivery Controller registriert werden können. Einzelheiten finden Sie unter VDA-Versionen und Funktionsebenen.

#### **Kopiermodus für virtuelle Maschinen**

Über den auf der Seite **Maschinen** ausgewählten Kopiermodus wird festgelegt, ob MCS Thin Clones (Schnellkopien) oder Thick Clones (vollständige Kopien) des Masterimages erstellen soll. Standardmäßig werden Thin Clones erstellt.

- Thin Clones bieten eine effizientere Speichernutzung und eine schnellere Maschinenerstellung.
- Thick Clones bieten eine bessere Unterstützung für Datenwiederherstellung und Migration, jedoch ggf. bei geringeren IOPS nach Maschinenerstellung.

#### **VDA-Versionen und Funktionsebenen**

Die Funktionsebene eines Katalogs steuert, welche Produktfeatures den Maschinen in dem Katalog zur Verfügung stehen. Um Features zu verwenden, die in neueren Produktversionen eingeführt wurden ist ein neuer VDA erforderlich. Das Festlegen einer Funktionsebene stellt den Maschinen in dem Katalog alle mit der entsprechenden Version (und höheren Versionen, wenn die Funktionsebene nicht

geändert wird) eingeführten Features zur Verfügung. In dem Katalog enthaltene Maschinen mit einer älteren VDA-Version können nicht registriert werden.

In einem Menü am unteren Rand der Seite **Maschinen** (bzw. **Geräte**) kann die VDA-Mindestebene festgelegt werden. Damit wird die Mindestfunktionsstufe des Katalogs festgelegt. Bei lokalen Bereitstellungen ist standardmäßig die aktuelle Funktionsebene ausgewählt. Wenn Sie der Citrix Empfehlung folgen, von VDAs und Kernkomponenten immer die aktuelle Version zu installieren bzw. immer ein Upgrade auf die aktuelle Version durchzuführen, müssen Sie diese Auswahl nicht ändern. Wenn Sie jedoch ältere VDAs weiterverwenden müssen, wählen Sie hier den richtigen Wert.

Ein Citrix Virtual Apps and Desktops-Release enthält möglicherweise keine neue VDA-Version oder der neue VDA hat keine Auswirkungen auf die Funktionsebene. In diesem Fall kann die Funktionsebene auf eine VDA-Version hinweisen, die älter ist als die installierten bzw. aktualisierten Komponenten. Beispiel: Version 7.17 enthält zwar einen VDA der Version 7.17, die Standardfunktionsebene ("7.9 oder später") ist jedoch weiterhin die aktuelle. Nach der Installation bzw. einem Upgrade der Komponenten von Version 7.9-7.16 auf 7.17 ist daher keine Änderung der Funktionsebene erforderlich. Unter [Neue Features](#) werden für jede Version eventuelle Änderungen der Standardfunktionsebene aufgeführt.

Die Auswahl der Funktionsebene hat Auswirkungen auf die darüber aufgeführten Maschinen. Eine QuickInfo neben jedem Listeneintrag gibt an, ob der VDA der Maschine mit dem Katalog auf der gewählten Funktionsebene kompatibel ist.

Erfüllt ein VDA einer Maschine die ausgewählte Mindestfunktionsebene nicht, wird eine entsprechende Meldung angezeigt. Sie können mit dem Assistenten fortfahren. Betroffene Maschinen können in der Regel später keine Registrierung bei einem Controller durchführen. Alternativen in diesem Fall:

- Entfernen Sie Maschinen mit älteren VDAs aus der Liste, führen Sie ein Upgrade der VDAs durch und fügen Sie die Maschinen dann erneut hinzu.
- Wählen Sie eine niedrigere Funktionsebene. Es besteht dann kein Zugriff auf die neuesten Produktfeatures.

Eine Meldung wird außerdem angezeigt, wenn eine Maschine den falschen Typ aufweist und deshalb dem Katalog nicht hinzugefügt werden konnte. Beispiele wären das Hinzufügen einer Servermaschine zu einem Multisitzungs-OS-Katalog oder das Hinzufügen einer für die zufällige Zuteilung erstellten Einzelsitzungs-OS-Maschine zu einem Katalog mit statischen Maschinen.

#### **Wichtig:**

In Release 1811 wurde eine zusätzliche Funktionsebene hinzugefügt: **1811 (oder neuer)**. Die Ebene ist für die Verwendung mit künftigen Citrix Virtual Apps and Desktops-Features vorgesehen. Die Standardebene ist weiterhin **7.9 (oder neuer)**. Die Standardebene gilt derzeit für alle Bereitstellungen.

Wenn Sie **1811 (oder neuer)** auswählen können sich VDAs älterer Versionen in dem Katalog nicht

mehr bei einem Controller oder Cloud Connector registrieren. Wenn der Katalog jedoch nur VDAs der Version 1811 oder neuer enthält, können sich alle registrieren. Dazu gehören Kataloge mit VDAs, die für spätere Citrix Virtual Apps and Desktops-Releases konfiguriert sind, einschließlich Version 1903 und andere 19XX-Releases vor dem aktuellen Release.

### Konfigurieren eines Cache für temporäre Daten

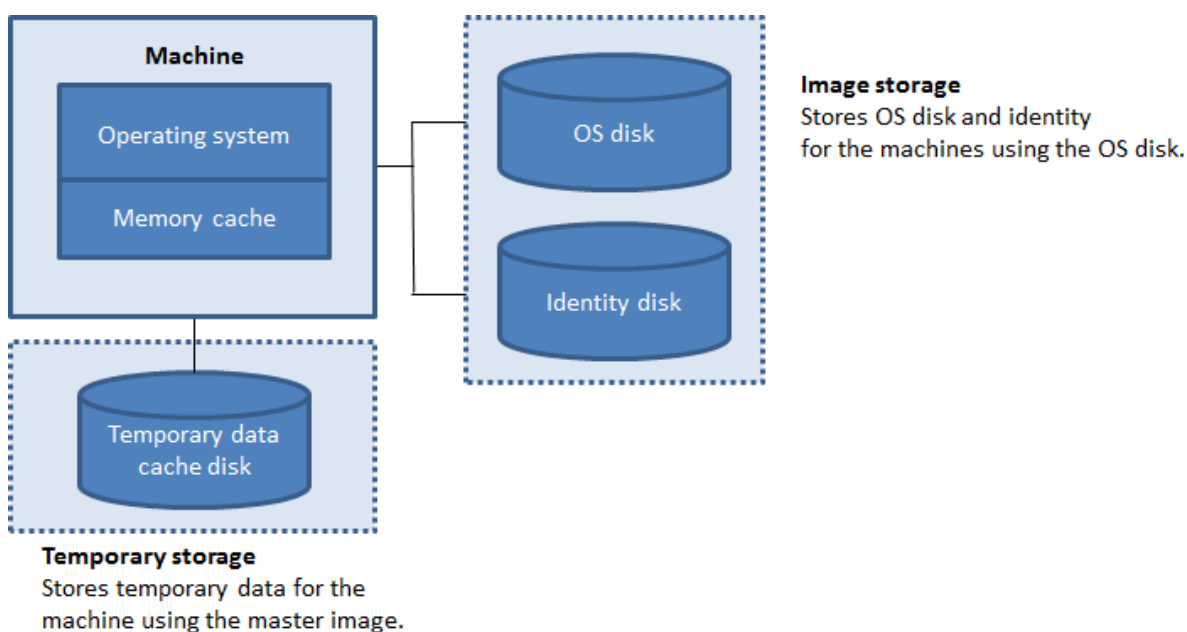
Das lokale Zwischenspeichern temporärer Daten auf VMs ist optional. Sie können den temporären Datencache auf Maschinen aktivieren, wenn Sie MCS zum Verwalten gepoolter (nicht dedizierter) Maschinen in einem Katalog verwenden. Wenn für einen Katalog eine Verbindung verwendet wird, durch die die Speicherung temporärer Daten festgelegt ist, können Sie bei der Katalogerstellung den temporären Datencache aktivieren und konfigurieren.

#### Wichtig:

Das Feature erfordert einen aktuellen MCS-E/A-Treiber. Die Installation dieses Treibers ist eine Option, wenn Sie einen VDA installieren oder aktualisieren. Standardmäßig wird der Treiber nicht installiert.

Beim Erstellen einer Verbindung für den Katalog legen Sie fest, ob die temporären Daten in einem freigegebenen oder im lokalen Speicher abgelegt werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Verbindungen und Ressourcen](#). Zum Konfigurieren eines Cache für temporäre Daten auf jeder Maschine stehen zwei Optionen zur Auswahl: **Dem Cache zugewiesener Speicher (MB)** und **Größe des Datenträgercache (GB)**. Standardmäßig sind beide Optionen deaktiviert. Zum Aktivieren der Option "Dem Cache zugewiesener Speicher (MB)" aktivieren Sie das Kontrollkästchen "Größe des Datenträgercache (GB)". Wenn das Kontrollkästchen **Größe des Datenträgercache** nicht aktiviert ist, ist die Option "Dem Cache zugewiesener Speicher" ausgegraut. Die Standardwerte der Optionen können je nach Verbindungstyp variieren. Im Allgemeinen sind die Standardwerte für die meisten Fälle ausreichend. Berücksichtigen Sie jedoch den benötigten Platz für:

- Von Windows selbst erstellte temporäre Datendateien, einschließlich der Windows-Auslagerungsdatei
- Benutzerprofildateien
- ShareFile-Daten, die mit Benutzersitzungen synchronisiert werden
- Gegebenenfalls von einem Sitzungsbutzer erstellte oder kopierte Daten und Daten von Anwendungen, die Benutzer möglicherweise sitzungintern installieren



Beachten Sie beim Konfigurieren eines Cache für temporäre Daten auf den Maschinen die folgenden drei Szenarien:

- Wenn Sie die Optionen “Größe des Datenträgercache (GB)” und “Dem Cache zugewiesener Speicher (MB)” nicht aktivieren, werden temporäre Daten nicht zwischengespeichert. Sie werden für jede VM direkt auf den differenzierenden Datenträger (im Betriebssystemspeicher) geschrieben. (Dies ist die Provisioningaktion in Version 7.8 und davor.)
- Wenn Sie das Kontrollkästchen “Größe des Datenträgercache” aktivieren und das Kontrollkästchen “Dem Cache zugewiesener Speicher” deaktiviert lassen, werden temporäre Daten direkt auf den Cachedatenträger geschrieben, wobei ein minimale Menge an Speichercache verwendet wird.
- Wenn Sie “Größe des Datenträgercache (GB)” und “Dem Cache zugewiesener Speicher (MB)” aktivieren, werden temporäre Daten zuerst in den Speichercache geschrieben. Wenn der Speichercache seinen konfigurierten Grenzwert erreicht (= Wert für Dem Cache zugewiesener Speicher), werden die ältesten Daten zum temporären Datencache-Datenträger verschoben.

#### Wichtig:

- Wenn auf dem Datenträgercache nicht mehr genügend Speicherplatz vorhanden ist, wird die Sitzung des Benutzers unbrauchbar.
- Diese Funktion ist nicht verfügbar, wenn eine Nutanix-Hostverbindung verwendet wird.
- Die Cachewerte für einen Maschinenkatalog können nach Erstellung der VM nicht geändert werden.

#### Hinweis:

- Der Speichercache ist Teil der Gesamtspeichermenge auf jeder Maschine. Wenn Sie das Kontrollkästchen “Dem Cache zugewiesener Speicher” aktivieren, sollten Sie daher ggf. die Gesamtspeichergröße auf jeder Maschine erhöhen.
- Das Ändern der Datenträgercachegröße vom Standardwert kann sich auf die Leistung auswirken. Die Größe muss gemäß den Anforderungen der Benutzer und der Maschinenlast gewählt werden.

## Netzwerkarten

Diese Seite wird nicht angezeigt, wenn Sie einen Katalog für Remote-PC-Zugriff-Maschinen erstellen.

Wenn Sie mehrere Netzwerkkarten (NICs) verwenden möchten, weisen Sie auf der Seite **Netzwerkarten** jeder Karte ein virtuelles Netzwerk zu. Sie können beispielsweise einer Karte ein bestimmtes sicheres Netzwerk und einer anderen ein häufiger verwendetes Netzwerk zuweisen. Auf dieser Seite können Sie auch Netzwerkkarten hinzufügen und entfernen.

## Maschinenkonten

Diese Seite wird nur angezeigt, wenn Sie einen Katalog für Remote-PC-Zugriff-Maschinen erstellen.

Geben Sie auf der Seite **Maschinenkonten** die hinzuzufügenden Active Directory-Maschinenkonten oder Organisationseinheiten an, die Benutzern oder Benutzergruppen entsprechen. Verwenden Sie keinen Schrägstrich (/) in Namen von Organisationseinheiten.

Sie können eine zuvor konfigurierte Energieverwaltungsverbindung auswählen oder die Energieverwaltung nicht verwenden. Wenn Sie die Energieverwaltung verwenden möchten, jedoch noch keine geeignete Verbindung konfiguriert wurde, können Sie die Verbindung später erstellen und dann die Energieverwaltungseinstellungen des Maschinenkatalogs entsprechend bearbeiten.

## Computerkonten

Diese Seite wird nur angezeigt, wenn Sie VMs mit MCS erstellen.

Jede Maschine im Maschinenkatalog benötigt ein Active Directory-Computerkonto. Geben Sie auf der Seite **Computerkonten** an, ob Konten erstellt oder vorhandene Konten verwendet werden sollen, und geben Sie den Speicherort für diese Konten an.

- Beim Erstellen von Konten müssen Sie berechtigt sein, Computerkonten in der Organisationseinheit zu erstellen, in der sich die Maschinen befinden.

Legen Sie für die Maschine das Kontobenennungsschema mit Hashmarkierungen zur Kennzeichnung der Platzierung sequenzieller Zahlen bzw. Buchstaben fest. Verwenden Sie keinen Schrägstrich (/) in Namen von Organisationseinheiten. Namen dürfen nicht mit einer Zahl beginnen. Beispiel: Das Benennungsschema “PC-Vertrieb-##” (und Aktivieren von 0-9) bewirkt



eine Benennung der Computerkonten als “PC-Vertrieb-01”, “PC-Vertrieb-02”, “PC-Vertrieb-03” usw.

- Wenn Sie bestehende Konten verwenden, navigieren Sie zu den Konten oder klicken Sie auf **Importieren** und geben Sie eine CSV-Datei mit den Kontonamen an. Die importierte Datei muss folgendes Format haben:

```
1 [ADComputerAccount]
2 ADcomputeraccountname.domain
3 ...
4 <!--NeedCopy-->
```

Stellen Sie sicher, dass Sie ausreichend Konten für die hinzuzufügenden Maschinen haben. Da diese Konten von Studio verwaltet werden, gestatten Sie Studio, die Kennwörter für alle Konten zurückzusetzen, oder geben Sie das Kontokennwort (muss für alle Konten gleich sein) an.

Bei Katalogen mit physischen oder bestehenden Maschinen wählen oder importieren Sie vorhandene Konten. Weisen Sie jede Maschine einem Active Directory-Computerkonto und einem Benutzerkonto zu.

Bei Maschinen, die mit Citrix Provisioning erstellt wurden, werden Computerkonten für Zielgeräte anders verwaltet. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation zu Citrix Provisioning.

## Zusammenfassung, Name und Beschreibung

Überprüfen Sie auf der Seite **Zusammenfassung** die von Ihnen angegebenen Informationen. Geben Sie einen Namen und eine Beschreibung für den Katalog ein. Diese Informationen werden in Studio angezeigt.

Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **Fertig stellen**, um das Erstellen des Katalogs zu starten.

## Problembehandlung

### Wichtig:

Wenn Sie den Maschinenkatalog mit Citrix Studio erstellt haben, können Sie den PowerShell-Befehl `Get-ProvTask` nicht mehr zum Abrufen der Aufgaben für die Erstellung des Maschinenkatalogs verwenden. Diese Einschränkung ist die Folge des Löschens dieser Aufgaben nach der Erstellung des Maschinenkatalogs durch Studio, unabhängig davon, ob die Erstellung erfolgreich verlief.

Citrix empfiehlt, Protokolle zu erstellen, um die Arbeit des Supportteams zu unterstützen. Führen Sie bei Verwendung von Citrix Provisioning folgende Schritte zum Generieren von Protokolldateien aus:

1. Erstellen Sie auf dem Masterimage den folgenden Registrierungsschlüssel mit dem Wert 1 (als DWORD-Wert (32-Bit)): `HKLM\Software\Citrix\MachineIdentityServiceAgent\LOGGING`.
2. Fahren Sie das Masterimage herunter und erstellen Sie einen Snapshot.
3. Führen Sie den folgenden PowerShell-Befehl auf dem Delivery Controller aus: `Set-ProvServiceConfigurationData -Name ImageManagementPrep_NoAutoShutdown -Value $True`.
4. Erstellen Sie einen Katalog basierend auf diesem Snapshot.
5. Wenn die Vorbereitungs-VM auf dem Hypervisor erstellt wurde, melden Sie sich an und extrahieren Sie folgende Dateien aus dem Stammverzeichnis von C:\: `Image-prep.log` und `PvsVmAgentLog.txt`.
6. Fahren Sie die Maschine herunter. Dabei wird ein Fehler gemeldet.
7. Führen Sie den folgenden PowerShell-Befehl aus, um das automatische Herunterfahren der Image-Vorbereitungsmaschinen erneut zu aktivieren: `Remove-ProvServiceConfigurationData -Name ImageManagementPrep_NoAutoShutdown`.

### Probleme bei der Imagevorbereitung

Da MCS viele Maschinen aus einem Image erstellt, werden diverse Schritte ausgeführt, um sicherzustellen, dass alle Maschinen einmalig und korrekt lizenziert sind. Die Imagevorbereitung ist Teil der Katalogerstellung. Die Vorbereitung gewährleistet, dass alle bereitgestellten Maschinen eine eindeutige IP-Adresse haben und sich dem KMS-Server korrekt als eindeutige Instanz ankündigen. In MCS erfolgt die Imagevorbereitung nach Auswahl des Masterimage-Snapshots. Es wird eine Kopie erstellt, um die Isolierung des Katalogs von der ausgewählten Maschine zu ermöglichen. Basierend auf der ursprünglichen VM wird eine *Vorbereitungs-VM* mit getrennter Netzwerkverbindung erstellt. Das Trennen der Netzwerkverbindung verhindert Konflikte mit anderen Maschinen und stellt sicher, dass die vorbereitete VM nur an den neu kopierten Datenträger angefügt ist.

Ein kleiner *Anweisungsdatenträger* mit den zum Ausführen der Imagevorbereitung erforderlichen Schritten wird an die vorbereitete VM angefügt. Die vorbereitete VM wird gestartet und die Imagevorbereitung beginnt. Die Imagevorbereitung umfasst die folgenden Prozesse:

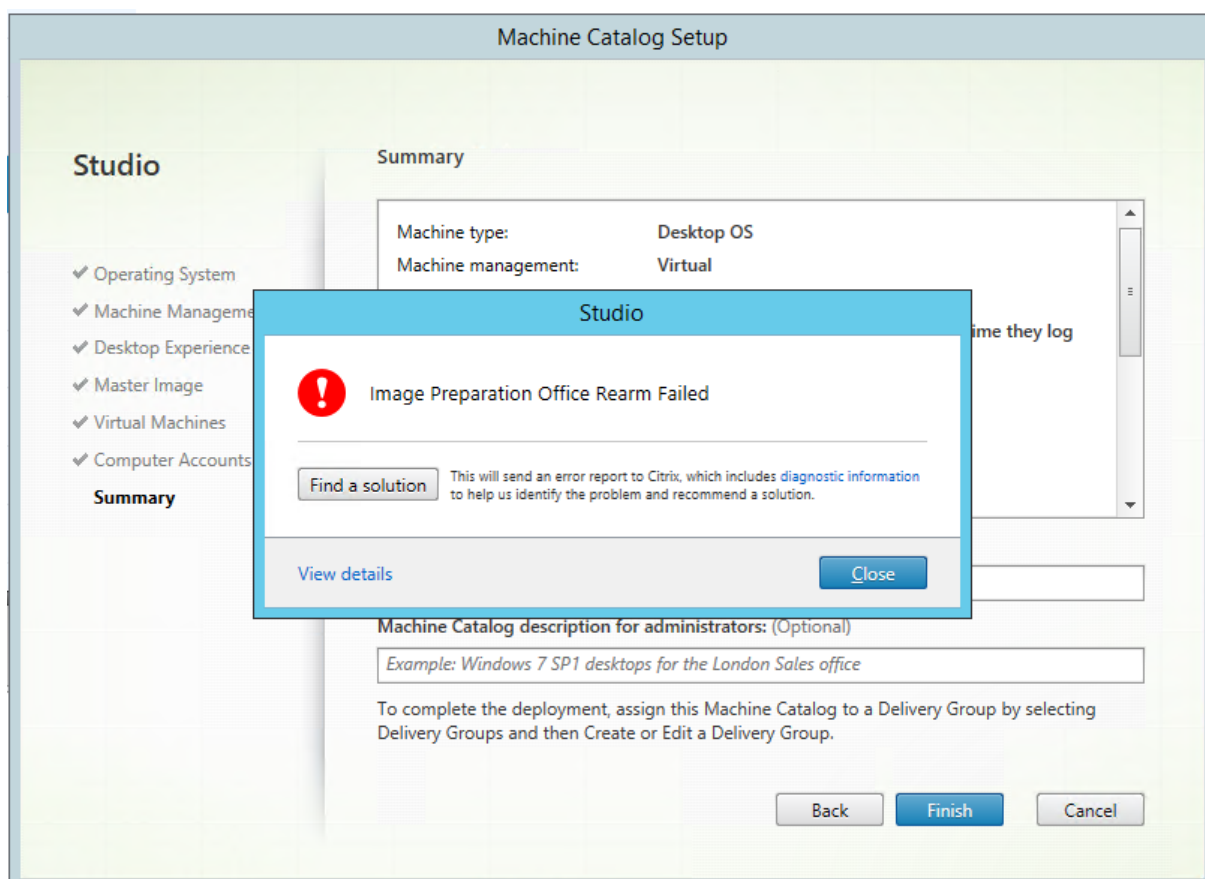
- Aktivieren von DHCP. Durch das Aktivieren von DHCP wird sichergestellt, dass bereitgestellte Maschinen keine IP-Adresskonflikte verursachen. DHCP wird für alle Netzwerkkarten aktiviert.
- Zurücksetzen von Microsoft Windows KMS. Das Zurücksetzen von KMS stellt sicher, dass Microsoft Windows korrekt lizenziert wird. Das zurückgesetzte Betriebssystem wird aufgerufen, sodass es korrekt als neue Instanz an den KMS-Lizenzserver gemeldet wird.
- Zurücksetzen von Microsoft Office KMS (wenn Microsoft Office installiert ist). Das Zurücksetzen von Microsoft Office stellt sicher, dass jegliche Microsoft Office-Version (ab 2010) korrekt beim

entsprechenden KMS-Server registriert wird. Beim Aufrufen des Zurücksetzens von Microsoft Office wird dieses als neue Instanz an den KMS-Lizenzserver gemeldet.

**Tipp:**

Nach Abschluss der Imagevorbereitung wird der Anweisungsdatenträger vom Hypervisor bezogen. Der Hypervisor enthält die aus der Imagevorbereitung gewonnenen Informationen.

Es gibt verschiedene Gründe, warum die Imagevorbereitung fehlschlagen kann. Eine Fehlermeldung ähnlich der folgenden wird angezeigt:



Diese Fehler werden nachstehend erörtert.

### Aktivieren von DHCP

Diese Fehler werden durch Netzwerkkarten verursacht, die keine statischen IP-Adressen unterstützen. Beispiel: ältere Versionen von Dell SonicWall-Netzwerkkarten. Der Vorgang schlägt fehl, da SonicWall-Karten Firewall-Netzwerkkarten sind, deren Einstellung auf DHCP keinen Sinn ergibt, da nur DHCP unterstützt wird. Dies wurde spätere Versionen von Citrix Virtual Apps and Desktops behoben. Wird der Fehler bei anderen Arten von Netzwerkkarten beobachtet, sollte das an Citrix über die Foren oder den Supportkontakt gemeldet werden.

#### **Hinweis:**

Die PowerShell-Einstellung in den folgenden Beispielen wird auf die Citrix Virtual Apps and Desktops-Site angewendet und wirkt sich auf alle neuen Kataloge sowie Imageupdates an vorhandenen Katalogen aus.

Wenn das Problem bei anderen Netzwerkkarten auftritt, können Sie es durch Ausführung eines PowerShell-Befehls auf dem Delivery Controller lösen:

```
Set-ProvServiceConfigurationData -Name ImageManagementPrep_Excluded_Steps -  
Value EnableDHCP
```

#### **Zurücksetzen von Microsoft Office**

Beim Zurücksetzen von KMS können im Stadium der Microsoft Office-Zurücksetzung diverse Fehler auftreten. Dabei handelt es sich hauptsächlich um folgende Fehler:

- Einige Microsoft Office-Runtimes (z. B. **Access Runtime**) können das Zurücksetzen von Office aufrufen und so zu dessen Fehlschlagen führen.
- Es ist keine KMS-Version von Microsoft Office installiert.
- Die Anzahl Zurücksetzungen wurde überschritten

Handelt es sich bei einem Fehler um einen falschen Alarm, können Sie ihn beheben, indem Sie den folgenden PowerShell-Befehl auf dem Delivery Controller ausführen:

```
Set-ProvServiceConfigurationData -Name ImageManagementPrep_Excluded_Steps -  
Value OfficeRearm
```

#### **Microsoft Windows Rearm**

Beim Zurücksetzen von Microsoft Windows können diverse KMS-Fehler auftreten. Dabei handelt es sich hauptsächlich um folgende Fehler:

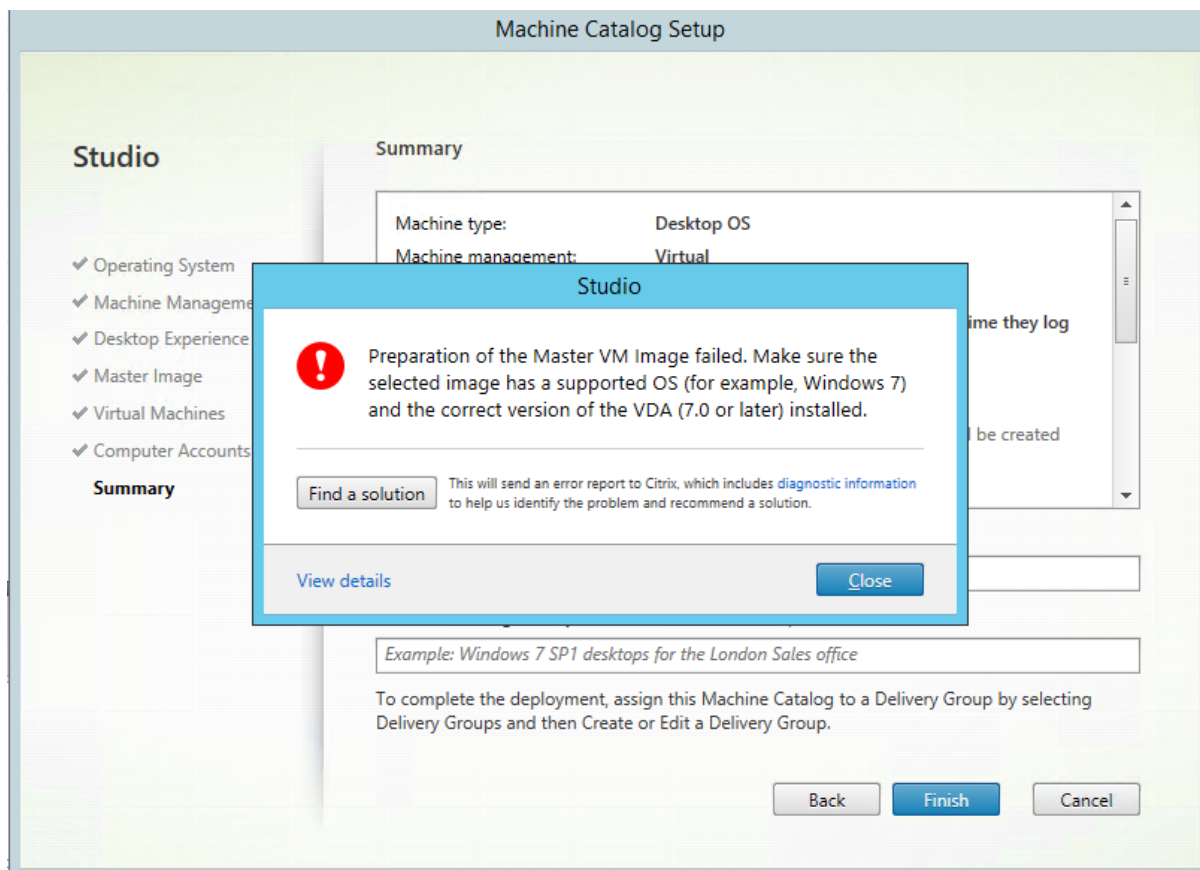
- Die installierte Version von Windows wird nicht mit KMS aktiviert. Beispielsweise wird ein Mehrfachaktivierungsschlüssel (MAK) verwendet.
- Die Anzahl Zurücksetzungen wurde überschritten

Wenn die Microsoft Windows-Version korrekt lizenziert ist, können Sie das Zurücksetzen des Betriebssystems überspringen, indem Sie folgenden PowerShell-Befehl auf dem Delivery Controller ausführen:

```
Set-ProvServiceConfigurationData -Name ImageManagementPrep_Excluded_Steps -  
Value OsRearm
```

## Kompletter Fehlschlag

Da die Imagevorbereitungseingine nicht standardmäßig mit dem Netzwerk verbunden ist, kann in der Imagevorbereitungsphase manchmal nur ein kompletter Fehlschlag gemeldet werden. Beispiel:



Die Ursachen eines kompletten Fehlschlags sind in der Hauptsache folgende:

### Virtual Delivery Agent (VDA) ist nicht oder in der Version 5.x installiert

Wenn der VDA 7.x nicht auf dem Masterimage installiert ist, tritt bei der Imagevorbereitung nach 20 Minuten ein Timeout ein und es wird der obige Fehler gemeldet. Dies liegt daran, dass auf dem Masterimage keine Software installiert ist, die die Imagevorbereitung ausführen und einen Erfolg oder Misserfolg melden kann. Um den Fehler zu beheben, stellen Sie sicher, dass der VDA (Mindestversion 7) auf dem Snapshot installiert ist, der als Masterimage ausgewählt wurde.

### DISKPART SAN Richtlinie

Die gesamte Imagevorbereitung kann aufgrund der Einstellung der Richtlinie `DISKPART SAN` auf dem Masterimage fehlschlagen. Ist sie nicht so eingestellt, dass der Anweisungsdatenträger zur Imagevorbereitung online geschaltet wird, wird die Maschine nach 20 Minuten heruntergefahren und die Im-

agevorbereitung meldet einen Fehler. Um dies auf dem Masterimage zu überprüfen, führen Sie folgenden Befehl aus:

```
1 C:>; Diskpart.exe
2 DISKPART>; San
3 <!--NeedCopy-->
```

Dieser Befehl gibt die aktuelle Richtlinie zurück. Wenn die Richtlinie nicht auf *Online All* festgelegt ist, ändern Sie die Einstellung, indem Sie den folgenden Befehl ausführen:

```
DISKPART>; San policy=OnlineAll
```

Fahren Sie das Masterimage herunter, erstellen Sie einen Snapshot der Maschine und verwenden Sie diesen dann als Basisimage für MCS.

### **Bildvorbereitung schlägt aus einem anderen Grund fehl**

Wenn die Imagevorbereitung aus unbekanntem Grund fehlschlägt, können Sie die Imagevorbereitung beim Erstellen des MCS-Katalogs umgehen. Die Umgehung kann jedoch zu Probleme mit der KMS-Lizenzierung und dem Netzwerk (DHCP) in der Site führen. Verwenden Sie den folgenden PowerShell-Befehl:

```
1 Set-ProvServiceConfigurationData -Name
   ImageManagementPrep_DoImagePreparation -Value $false
2 <!--NeedCopy-->
```

Sammeln Sie nach Möglichkeit Protokolle für das Citrix Support-Team. Melden Sie Probleme über die Foren oder über Ihren Supportkontakt an Citrix. Sammeln von Protokollen:

1. Erstellen Sie auf dem Masterimage den folgenden Registrierungsschlüssel mit dem Wert 1 (als DWORD-Wert (32-Bit)):HKLM\Software\Citrix\MachineIdentityServiceAgent\LOGGING.
2. Fahren Sie das Masterimage herunter und erstellen Sie einen Snapshot. Starten Sie PowerShell auf dem Delivery Controller mit den geladenen Snap-Ins von Citrix PowerShell und führen Sie `Set-ProvServiceConfigurationData -Name ImageManagementPrep_NoAutoShutdown -Value $True` aus:
3. Erstellen Sie einen Katalog basierend auf diesem Snapshot.
4. Wenn die Vorbereitungs-VM auf dem Hypervisor erstellt wurde, melden Sie sich an und extrahieren Sie aus dem Stammverzeichnis von C:\:

```
1 Image-prep.log
2 PvsVmAgentLog.txt
3 <!--NeedCopy-->
```

Fahren Sie die Maschine herunter. Nun wird der Fehlschlag gemeldet.

Führen Sie den folgenden PowerShell-Befehl aus, um das automatische Herunterfahren der Image-Vorbereitungsmaschinen erneut zu aktivieren:

```
Remove-ProvServiceConfigurationData -Name  
ImageManagementPrep_NoAutoShutdown
```

## So geht es weiter

Wenn Sie den ersten Katalog erstellen, werden Sie von Studio zum [Erstellen einer Bereitstellungsgruppe](#) geleitet.

## Verwalten von Maschinenkatalogen

September 9, 2021

### Einführung

Sie können Maschinen in Maschinenkatalogen hinzufügen, entfernen und umbenennen, Maschinenbeschreibungen ändern und die Active Directory-Computerkonten des Katalogs verwalten.

Zur Verwaltung von Katalogen kann auch die Sorge dafür gehören, dass jede Maschine über die neuesten Betriebssystemupdates verfügt. Dies schließt Antivirenupdates, Betriebssystemupgrades und Konfigurationsänderungen ein.

- Maschinenkataloge mit gepoolt-zufälligen Maschinen, die mit Maschinenerstellungsdienste (MCS) erstellt wurden, können Sie pflegen, indem Sie das Masterimage des Katalogs und dann die Maschinen aktualisieren. So können Sie eine große Anzahl Maschinen effizient aktualisieren.
- Bei mit Citrix Provisioning erstellten Maschinen werden Updates über den virtuellen Datenträger verteilt. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Citrix Provisioning.
- Bei Katalogen mit statischen (permanent zugewiesenen) oder Remote-PC-Zugriff-Maschinen verwalten Sie Updates an den Benutzermaschinen Studio-extern. Tun Sie dies entweder für einzelne Maschinen oder alle Maschinen mit Bereitstellungssoftware von Drittanbietern.

Weitere Informationen zum Erstellen und Verwalten von Verbindungen mit Hosthypervisoren finden Sie unter [Verbindungen und Ressourcen](#).

#### Hinweis:

MCS unterstützt Windows 10 IoT Core und Windows 10 IoT Enterprise nicht. Weitere Informatio-

nen siehe [Microsoft-Website](#).

### Informationen zu persistenten Instanzen

Beim Update eines MCS-Katalogs, der mit persistenten, also dedizierten Instanzen, erstellt wurde, verwenden alle neu für den Katalog erstellten Maschinen das aktualisierte Bild. Bereits vorhandene Instanzen verwenden weiterhin die ursprüngliche Instanz. Das Update eines Images wird für jeden anderen Katalogtyp auf die gleiche Weise durchgeführt. Beachten Sie Folgendes:

- Bei persistenten Datenträgerkatalogen werden die bereits vorhandenen Maschinen nicht auf das neue Image aktualisiert. Alle neu dem Katalog hinzugefügten Maschinen verwenden aber das neue Image.
- Bei nichtpersistenten Datenträgerkatalogen wird das Maschinenimage aktualisiert, wenn die Maschine das nächste Mal zurückgesetzt wird.
- Bei persistenten Maschinenkatalogen werden durch das Update des Images auch die Kataloginstanzen aktualisiert, die es verwenden.
- Bei nichtpersistenten Katalogen müssen Images in separaten Katalogen sein, wenn Sie unterschiedliche Images für verschiedene Maschinen brauchen.

### Hinzufügen von Maschinen zum Maschinenkatalog

Vorbereitungen:

- Stellen Sie sicher, dass der Virtualisierungshost genügend Prozessoren, Arbeitsspeicher und Speicher zur Unterbringung der zusätzlichen Maschinen hat.
- Stellen Sie sicher, dass Sie genügend ungenutzte Active Directory-Computerkonten haben. Wenn Sie bestehende Konten verwenden, können Sie nur so viele Maschinen erstellen, wie Sie Konten haben.
- Wenn Sie Active Directory-Computerkonten für die zusätzlichen Maschinen mit Studio erstellen, müssen Sie die erforderlichen Domänenadministratorrechte haben.

Hinzufügen von Maschinen zum Maschinenkatalog

1. Wählen Sie im **Studio**-Navigationsbereich **Maschinenkataloge**.
2. Wählen Sie einen Maschinenkatalog und dann im Bereich **Aktionen** die Option **Maschinen hinzufügen**.
3. Legen Sie die Anzahl der hinzuzufügenden virtuellen Maschinen fest.
4. Gibt es nicht genügend Active Directory-Konten für die Zahl der VMs, die Sie hinzufügen möchten, wählen Sie die Domäne und den Speicherort, an dem Konten erstellt werden sollen. Legen Sie ein Kontobenennungsschema mit Hashmarkierungen zur Kennzeichnung der Platzierung sequenzieller Zahlen bzw. Buchstaben fest. Verwenden Sie keinen Schrägstrich (/) in Namen von Organisationseinheiten. Namen dürfen nicht mit einer Zahl beginnen. Beispiel:



Das Benennungsschema "PC-Vertrieb-##" (und Aktivieren von 0-9) bewirkt eine Benennung der Computerkonten als "PC-Vertrieb-01", "PC-Vertrieb-02", "PC-Vertrieb-03" usw.

5. Wenn Sie bestehende Active Directory-Konten verwenden, navigieren Sie zu den Konten oder klicken Sie auf **Importieren** und geben Sie eine CSV-Datei mit Kontonamen an. Stellen Sie sicher, dass Sie ausreichend Konten für die hinzuzufügenden Maschinen haben. Studio verwaltet diese Konten. Gestatten Sie Studio, die Kennwörter für alle Konten zurückzusetzen, oder geben Sie das Kontokennwort (muss für alle Konten gleich sein) an.

Die Maschinen werden in einem Hintergrundprozess erstellt, der beim Erstellen einer großen Zahl von Maschinen lange dauern kann. Die Maschinenerstellung wird fortgesetzt, selbst wenn Sie Studio schließen.

### Löschen von Maschinen aus einem Maschinenkatalog

Wenn Sie eine Maschine aus einem Maschinenkatalog löschen, können Benutzer nicht mehr darauf zugreifen. Vergewissern Sie sich vor dem Löschen daher, dass folgende Bedingungen erfüllt sind:

- Die Benutzerdaten wurden gesichert oder werden nicht mehr benötigt.
- Alle Benutzer sind abgemeldet. Durch das Aktivieren des Wartungsmodus wird verhindert, dass neue Verbindungen mit einer Maschine hergestellt werden.
- Die Maschinen sind ausgeschaltet.

Löschen von Maschinen aus einem Maschinenkatalog

1. Wählen Sie im **Studio**-Navigationsbereich **Maschinenkataloge**.
2. Wählen Sie einen Katalog und dann im Bereich **Aktionen** die Option **Maschinen anzeigen**.
3. Wählen Sie eine oder mehrere Maschinen und dann im Bereich **Aktionen** die Option **Löschen**.

Wählen Sie aus, ob die Maschinen wirklich gelöscht werden sollen. Falls ja, geben Sie an, ob die zugehörigen Active Directory-Konten beibehalten, deaktiviert oder gelöscht werden sollen.

### Ändern einer Maschinenkatalogbeschreibung oder der Remote-PC-Zugriff-Einstellungen

1. Wählen Sie im **Studio**-Navigationsbereich **Maschinenkataloge**.
2. Wählen Sie einen Katalog und dann im Bereich **Aktionen** die Option **Maschinenkatalog bearbeiten**.
3. Bei Remote-PC-Zugriff-Katalogen können Sie auf der Seite **Energieverwaltung** die Energieverwaltungseinstellungen ändern und eine Energieverwaltungsverbindung auswählen. Verwenden Sie die Seite **Organisationseinheiten** zum Hinzufügen und Entfernen von Active Directory-Organisationseinheiten.
4. Ändern Sie auf der Seite **Beschreibung** die Beschreibung des Maschinenkatalogs.

## Umbenennen von Maschinenkatalogen

1. Wählen Sie im **Studio**-Navigationsbereich **Maschinenkataloge**.
2. Wählen Sie einen Katalog und dann im Bereich **Aktionen** die Option **Maschinenkatalog umbenennen**.
3. Geben Sie den neuen Namen ein.

## Verschieben eines Maschinenkatalogs in eine andere Zone

Wenn eine Bereitstellung mehrere Zonen enthält, können Sie Maschinenkataloge von Zone zu Zone verschieben.

Wenn Sie einen Maschinenkatalog aus dem Hypervisor mit den zugehörigen VMs in eine andere Zone verschieben, wirkt sich dies negativ auf die Leistung aus.

1. Wählen Sie im **Studio**-Navigationsbereich **Maschinenkataloge**.
2. Wählen Sie einen Katalog und dann im Bereich **Aktionen** die Option **Verschieben**.
3. Wählen Sie die Zone aus, in die Sie den Katalog verschieben möchten.

## Löschen eines Katalogs

Vor dem Löschen eines Katalogs müssen Sie Folgendes sicherstellen:

- Alle Benutzer sind abgemeldet und es werden keine getrennten Sitzungen ausgeführt.
- Der Wartungsmodus ist für alle Maschinen in dem Katalog aktiviert, damit keine neuen Verbindungen hergestellt werden können.
- Alle Maschinen in dem Katalog sind ausgeschaltet.
- Der Katalog ist keiner Bereitstellungsgruppe zugeordnet. Das heißt, keine Bereitstellungsgruppe enthält Maschinen aus dem Katalog.

Löschen eines Maschinenkatalogs

1. Wählen Sie im **Studio**-Navigationsbereich **Maschinenkataloge**.
2. Wählen Sie einen Katalog und dann im Bereich **Aktionen** die Option **Maschinenkatalog löschen**.
3. Geben Sie an, ob die Maschinen in dem Katalog gelöscht werden sollen. Falls ja, geben Sie an, ob die zugehörigen Active Directory-Computerkonten beibehalten, deaktiviert oder gelöscht werden sollen.

## Verwalten von Active Directory-Computerkonten in einem Maschinenkatalog

Zum Verwalten von Active Directory-Konten in einem Maschinenkatalog haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Freigeben nicht verwendeter Maschinenkonten durch Entfernen von Active Directory-Computerkonten aus Katalogen mit Maschinen für Einzelsitzungs- und Multisitzungs-OS. Diese Konten können dann für andere Maschinen verwendet werden.
- Hinzufügen von Konten, damit beim Hinzufügen weiterer Maschinen zum Katalog Computerkonten bereit stehen. Verwenden Sie keinen Schrägstrich (/) in Namen von Organisationseinheiten.

#### Verwalten von Active Directory-Konten

1. Wählen Sie im **Studio**-Navigationsbereich **Maschinenkataloge**.
2. Wählen Sie einen Maschinenkatalog und dann im Bereich **Aktionen** die Option **Active Directory-Konten** verwalten.
3. Entscheiden Sie, ob Sie Computerkonten hinzufügen oder löschen möchten. Wenn Sie Konten hinzufügen, geben Sie an, wie mit den Kennwörtern verfahren werden soll: Setzen Sie entweder alle zurück oder geben Sie ein für alle Konten geltendes Kennwort ein.

Sie können die Kennwörter zurückzusetzen, wenn Sie die aktuellen Kennwörter nicht kennen. Zum Zurücksetzen von Kennwörtern müssen Sie die entsprechende Berechtigung haben. Wenn Sie ein Kennwort eingeben, wird das Kennwort von Konten beim Importieren geändert. Wenn Sie ein Konto löschen, legen Sie fest, ob das Konto in Active Directory beibehalten, deaktiviert oder gelöscht werden soll.

Geben Sie an, ob Active Directory-Konten beibehalten, deaktiviert oder gelöscht werden sollen, wenn Sie Maschinen aus einem Katalog entfernen oder einen Katalog löschen.

#### Aktualisieren von Maschinenkatalogen

Wir empfehlen, vor dem Durchführen von Updates von Maschinen in einem Katalog Kopien oder Snapshots der Masterimages zu speichern. In der Datenbank wird von jedem Masterimage eines Maschinenkatalogs ein historischer Datensatz beibehalten. Rollback oder Wiederherstellen von Maschinen in einem Katalog, um die vorherige Masterimageversion zu verwenden. Führen Sie diese Aufgabe aus, wenn Benutzer Probleme durch Updates haben, die Sie auf den Desktops bereitgestellt haben. Dadurch werden Ausfallzeiten für die Benutzer minimiert. Masterimages dürfen nicht gelöscht, verschoben oder umbenannt werden. Sie können einen Katalog nicht zu ihrer Verwendung wiederherstellen.

Bei Maschinenkatalogen, die Citrix Provisioning (zuvor "Provisioning Services") verwenden, müssen Sie einen neuen virtuellen Datenträger veröffentlichen, um Änderungen auf den Katalog anzuwenden. Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation zu Citrix Provisioning.

Nachdem eine Maschine aktualisiert wurde, wird sie automatisch neu gestartet.

## Aktualisieren oder Erstellen eines Masterimages

Bevor Sie einen Maschinenkatalog aktualisieren, aktualisieren Sie zunächst ein vorhandenes Masterimage oder erstellen Sie eins auf dem Hypervisor.

1. Erstellen Sie auf dem Hypervisor einen Snapshot der aktuellen VM und geben Sie diesem einen aussagekräftigen Namen. Der Snapshot kann notfalls zur Wiederherstellung (Rollback) der Maschinen in dem Katalog verwendet werden.
2. Falls erforderlich, schalten Sie das Masterimage ein und melden Sie sich an.
3. Installieren Sie Updates bzw. nehmen Sie die erforderlichen Änderungen am Masterimage vor.
4. Schalten Sie die virtuelle Maschine aus.
5. Erstellen Sie einen Snapshot der VM. Geben Sie diesem einen aussagekräftigen Namen, der bei der Aktualisierung des Katalogs in Studio erkannt wird. Obwohl Studio einen Snapshot erstellen kann, empfiehlt Citrix, dass Sie diesen mit der Hypervisor-Verwaltungskonsole erstellen. Wählen Sie dann den Snapshot in Studio aus. Dadurch können Sie statt eines automatisch erstellten Namens einen aussagekräftigen Namen und eine Beschreibung zuweisen. Bei GPU-Masterimages können Sie das Masterimage nur über die Citrix Hypervisor-Konsole ändern.

## Aktualisieren des Katalogs

Vorbereiten und Verteilen des Updates auf allen Maschinen in einem Katalog

1. Wählen Sie im **Studio**-Navigationsbereich **Maschinenkataloge**.
2. Wählen Sie einen Maschinenkatalog und dann im Bereich **Aktionen** die Option **Maschinen aktualisieren**.
3. Wählen Sie auf der Seite **Masterimage** den Host und das Masterimage aus, das Sie verwenden möchten.
4. Legen Sie auf der Seite **Rolloutstrategie** fest, wann die Aktualisierung der Maschinen im Maschinenkatalog erfolgen soll: beim nächsten Herunterfahren oder sofort.
5. Überprüfen Sie die Informationen auf der Seite **Zusammenfassung** und klicken Sie auf **Fertig stellen**. Jede Maschine wird nach erfolgter Aktualisierung automatisch neu gestartet.

Wenn Sie einen Katalog nicht in Studio, sondern direkt mit dem PowerShell-SDK aktualisieren, geben Sie eine Hypervisorvorlage (VMTemplates) an. Verwenden Sie diese Option als Alternative zu einem Image oder einem Imagesnapshot.

### Rolloutstrategie:

Das Imageupdate beim nächsten Herunterfahren wirkt sich sofort auf alle nicht in Verwendung befindliche Maschinen aus, d. h. auf Maschinen ohne aktive Benutzersitzung. In Verwendung befindliche Systeme erhalten das Update bei Beenden der aktiven Sitzung. Beachten Sie Folgendes:

- Neue Sitzungen können erst gestartet werden, wenn das Update auf einer Maschine abgeschlossen ist.

- Einzelsitzungs-OS-Maschinen werden, wenn sie nicht in Verwendung sind bzw. keine Benutzer angemeldet sind, sofort aktualisiert.
- Bei Multisitzungs-OS mit untergeordneten Maschinen werden keine automatischen Neustarts durchgeführt. Sie müssen manuell heruntergefahren und neu gestartet werden.

**Tipp:**

Zum Beschränken der Anzahl neu gestarteter Maschine können Sie die erweiterten Einstellungen für eine Hostverbindung verwenden. Über diese Einstellungen können Sie die für einen Katalog durchgeführten Aktionen ändern. Erweiterte Einstellungen variieren je nach Hypervisor.

Wenn Sie das Image sofort aktualisieren, konfigurieren Sie eine Zeit und Benachrichtigungen für die Verteilung.

- **Verteilungszeit:** Sie können festlegen, dass alle Maschinen gleichzeitig aktualisiert werden oder die Gesamtzeitdauer zum Beginnen des Updates aller Maschinen im Katalog angeben. Ein interner Algorithmus bestimmt, wann welche Maschine während dieses Zeitraums aktualisiert und neu gestartet wird.
- **Benachrichtigung:** Wählen Sie in der Dropdownliste "Benachrichtigung" links aus, ob auf den Maschinen eine Meldung angezeigt werden soll, bevor ein Update beginnt. In der Standardeinstellung wird keine Meldung angezeigt. Sie können festlegen, dass 15 Minuten vor Updatebeginn eine Meldung angezeigt wird. Sie können auch vorgeben, dass die Nachricht alle fünf Minuten nach der ersten Anzeige wiederholt werden soll. Standardmäßig wird die Meldung nicht wiederholt angezeigt. Sofern Sie kein gleichzeitiges Update aller Maschinen festgelegt haben, wird die Meldung auf jeder Maschine zu der entsprechenden Zeit vor dem Update angezeigt.

### **Rollback eines Updates**

Nach Bereitstellung eines aktualisierten/neuen Masterimages können Sie diese mit einem Rollback rückgängig machen. Dieser Prozess kann erforderlich sein, wenn Probleme bei den aktualisierten Maschinen auftreten. Bei einem Rollback werden die Maschinen in dem Katalog auf das letzte funktionierende Image zurückgesetzt. Neue Features, die das neue Image erfordern, stehen dann nicht mehr zur Verfügung. Bei einem Rollback einer Maschine ist ein Neustart erforderlich.

1. Wählen Sie im **Studio**-Navigationsbereich **Maschinenkataloge**.
2. Wählen Sie den Maschinenkatalog aus und wählen Sie dann im Bereich **Aktionen** die Option **Rollback für Maschinenupdate**.
3. Legen Sie fest, wann das ältere Masterimage auf die Maschinen angewendet werden soll (gemäß den Rollout-Anweisungen im vorigen Abschnitt).

Das Rollback wird nur auf Maschinen angewendet, die zurückgesetzt werden müssen. Maschinen, die nicht mit dem neuen/aktualisierten Masterimage aktualisiert wurden, erhalten keine Benachrichtigung und müssen sich nicht abmelden.

## Durchführen eines Upgrades eines Maschinenkatalogs und Rückgängigmachen eines Upgrades

Aktualisieren Sie den Maschinenkatalog nach dem Upgrade der VDAs auf den Maschinen auf eine neuere Version. Citrix empfiehlt das Upgrade aller VDAs auf die aktuelle Version, damit Zugriff auf alle neuen Features besteht.

Upgradevorbereitung:

- Wenn Sie Citrix Provisioning verwenden, aktualisieren Sie die VDA-Version. Die Provisioning Konsole behält die VDA-Version nicht bei. Citrix Provisioning kommuniziert direkt mit dem Citrix Virtual Apps and Desktops-Setupassistenten, um die VDA-Version im erstellten Katalog festzulegen.
- Starten Sie die aktualisierten Maschinen, damit sie sich bei dem Controller registrieren. Auf diese Weise kann Studio feststellen, dass die Maschinen im Maschinenkatalog aktualisiert werden müssen.

Durchführen des Upgrades eines Maschinenkatalogs

1. Wählen Sie im **Studio**-Navigationsbereich **Maschinenkataloge**.
2. Wählen Sie den Katalog aus. Auf der Registerkarte **Details** im unteren Bereich werden Versionsinformationen angezeigt.
3. Wählen Sie **Katalog aktualisieren**. Wenn Studio erkennt, dass für den Katalog ein Upgrade erforderlich ist, wird eine Meldung angezeigt. Folgen Sie den Anweisungen. Kann eine Maschine nicht aktualisiert werden, wird eine Meldung mit einer Erläuterung der Ursache des Problems angezeigt. Citrix empfiehlt, dass Sie alle Maschinenprobleme beheben, bevor Sie den Maschinenkatalog aktualisieren, damit alle Maschinen einwandfrei funktionieren.

Wenn das Katalogupgrade abgeschlossen ist, können Sie Maschinen auf ihren vorherigen Zustand zurücksetzen, indem Sie den Maschinenkatalog und dann im Bereich **Aktionen** die Option **Rückgängig machen** wählen.

## Problembehandlung

Empfehlungen für Maschinen mit einem unbekanntem Energiezustand finden Sie unter [CTX131267](#).

## Erstellen von Bereitstellungsgruppen

August 26, 2021

Eine Bereitstellungsgruppe ist eine Sammlung von Maschinen aus einem oder mehreren Maschinenkatalogen. Die Bereitstellungsgruppe gibt an, welche Benutzer diese Maschinen verwenden

können und welche Anwendungen und Desktops für diese Benutzer verfügbar sein sollen.

Das Erstellen einer Bereitstellungsgruppe ist nach dem Erstellen einer Site und eines Maschinenkatalogs der nächste Schritt beim Konfigurieren der Bereitstellung. Später können Sie die anfänglichen Einstellungen der ersten Bereitstellungsgruppe ändern und weitere Bereitstellungsgruppen erstellen. Es gibt Features und Einstellungen, die Sie nur beim Bearbeiten einer Bereitstellungsgruppe, nicht aber beim Erstellen konfigurieren können.

Beim Erstellen einer Remote-PC-Zugriff-Site wird automatisch eine Bereitstellungsgruppe namens "Remote-PC-Zugriff-Desktops" erstellt.

Erstellen einer Bereitstellungsgruppe

1. Wenn Sie eine Site und einen Maschinenkatalog ohne Bereitstellungsgruppe erstellt haben, führt Studio Sie zum richtigen Startpunkt für die Erstellung einer Bereitstellungsgruppe. Wenn Sie bereits eine Bereitstellungsgruppe erstellt haben und eine weitere erstellen möchten, wählen Sie **Bereitstellungsgruppen**. Wählen Sie im Aktionsbereich **Bereitstellungsgruppe erstellen**.
2. Der Assistent wird mit der **Einführungsseite** gestartet, die Sie für zukünftige Starts des Assistenten deaktivieren können.
3. Der Assistent führt Sie dann durch die nachfolgend beschriebenen Seiten. Wenn Sie mit einer Seite fertig sind, klicken Sie jeweils auf **Weiter**, bis Sie zur letzten Seite gelangen.

## Schritt 1. Maschinen

Wählen Sie auf der Seite **Maschinen** einen Maschinenkatalog und die Anzahl der Maschinen, die Sie aus dem Katalog verwenden möchten.

Nützliche Info:

- Mindestens eine Maschine in dem ausgewählten Katalog muss unbenutzt bleiben.
- Ein Katalog kann in mehreren Bereitstellungsgruppen angegeben werden. Eine Maschine kann nur in einer Bereitstellungsgruppe verwendet werden.
- Eine Bereitstellungsgruppe kann Maschinen aus mehreren Maschinenkatalogen verwenden, diese Kataloge müssen allerdings Maschinen desselben Typs enthalten (Multisitzungs-OS- oder Einzelsitzungs-OS-Maschinen oder Remote-PC-Zugriff-Maschinen). Sie können also in einer Bereitstellungsgruppe nicht verschiedene Maschinentypen mischen. Umfasst Ihre Bereitstellung Maschinenkataloge für Windows-Maschinen und solche für Linux-Maschinen, darf eine Bereitstellungsgruppe nur Maschinen eines Betriebssystems enthalten.
- Citrix empfiehlt, dass Sie auf allen Maschinen die aktuelle VDA-Version installieren oder auf diese aktualisieren. Aktualisieren Sie Kataloge und Bereitstellungsgruppen nach Bedarf. Wenn Sie beim Erstellen einer Bereitstellungsgruppe Maschinen mit verschiedenen VDA-Versionen

auswählen, ist die resultierende Bereitstellungsgruppe kompatibel mit der ältesten VDA-Version. Dies wird als *Funktionsebene* der Gruppe bezeichnet. Wenn eine der Maschinen beispielsweise einen VDA der Version 7.1 hat und die anderen die aktuelle VDA-Version haben, können alle Maschinen der Gruppe nur die Features verwenden, die vom VDA der Version 7.1 unterstützt werden. Das bedeutet, dass einige Features, die neuere VDA-Versionen erfordern, in der Bereitstellungsgruppe möglicherweise nicht zur Verfügung stehen.

- Jede Maschine in einem Remote-PC-Zugriff-Katalog wird automatisch einer Bereitstellungsgruppe zugewiesen. Wenn Sie eine Remote-PC-Zugriff-Site erstellen, werden automatisch ein Maschinenkatalog unter dem Namen "Remote-PC-Zugriff-Maschinen" und eine Bereitstellungsgruppe unter dem Namen "Remote-PC-Zugriff-Desktops" erstellt.
- Die folgenden Kompatibilitätsprüfungen werden durchgeführt:
  - MinimumFunctionalLevel muss kompatibel sein
  - SessionSupport muss kompatibel sein
  - AllocationType muss für SingleSession kompatibel sein
  - ProvisioningType muss kompatibel sein
  - PersistChanges muss für MCS und Citrix Provisioning kompatibel sein
  - Der RemotePC-Katalog ist nur mit dem RemotePC-Katalog kompatibel
  - AppDisk-bezogene Überprüfung

## Schritt 2. Bereitstellungstyp

Diese Seite wird nur angezeigt, wenn Sie einen Maschinenkatalog mit statischen (zugewiesen) Einzelsitzungs-OS-Maschinen auswählen.

Wählen Sie auf der Seite **Bereitstellungstyp** entweder **Anwendungen** oder **Desktops**. Sie können nicht beide aktivieren.

Wenn Sie Maschinen aus einem Katalog mit Multisitzungs-OS-Maschinen oder einem Katalog mit nach dem Zufallsprinzip zugewiesenen (gepoolten) Einzelsitzungs-OS-Maschinen ausgewählt haben, wird als Bereitstellungstyp "Anwendungen und Desktops" angenommen. Sie können Anwendungen, Desktops oder beides bereitstellen.

## Schritt 3. Benutzer

Geben Sie die Benutzer und Benutzergruppen an, die die Anwendungen und/oder Desktops in der Bereitstellungsgruppe verwenden können.

### Festlegung von Benutzerlisten

Active Directory-Benutzerlisten werden angegeben, wenn Sie Folgendes erstellen oder bearbeiten:



- Benutzerzugriffsliste für eine Site, die nicht über Studio konfiguriert wird. In der Standardeinstellung gilt die Anwendungsanspruch-Richtlinienregel für alle Benutzer. Weitere Informationen finden Sie in den `BrokerAppEntitlementPolicyRule`-Cmdlets des PowerShell-SDKs.
- Anwendungsgruppen (sofern konfiguriert)
- Bereitstellungsgruppen.
- Anwendungen:

Die Liste der Benutzer, die Zugriff auf eine Anwendung über StoreFront haben, wird aus der Schnittmenge der oben angegebenen Benutzerlisten erstellt. Wenn Sie beispielsweise die Verwendung von Anwendung A für eine bestimmte Abteilung konfigurieren möchten, ohne Zugriff für andere Gruppen unnötig einzuschränken, gehen Sie folgendermaßen vor:

- Verwenden der Standardanwendungsanspruch-Richtlinienregel, die für alle Benutzer gilt
- Konfigurieren Sie die Benutzerliste der Bereitstellungsgruppe so, dass alle Benutzer der Organisation die Anwendungen der Bereitstellungsgruppe verwenden können.
- (Wenn Anwendungsgruppen konfiguriert sind) Konfigurieren Sie die Benutzerliste der Anwendungsgruppe, sodass die Mitglieder der Verwaltung und Buchhaltung auf Anwendung A über L zugreifen können.
- Konfigurieren Sie die Eigenschaften von Anwendung A so, dass sie nur für Mitarbeiter der Debitorenbuchhaltung innerhalb der Finanzabteilung sichtbar ist.

### **Authentifizierte und nicht authentifizierte Benutzer**

Es gibt zwei Benutzertypen: authentifizierte und nicht authentifizierte Benutzer (nicht authentifizierte Benutzer werden auch als "anonyme" Benutzer bezeichnet). Konfigurieren einen oder beide Typen in einer Bereitstellungsgruppe konfigurieren.

- **Authentifiziert:** Die Benutzer und Gruppenmitglieder, die Sie namentlich festlegen, müssen für den Zugriff auf Anwendungen und Desktops in StoreFront oder der Citrix Workspace-App Anmeldeinformationen, z. B. Smartcard oder Benutzernamen und Kennwort, angeben. Bei Bereitstellungsgruppen mit Einzelsitzungs-OS-Maschinen können Sie eine Liste der Benutzer später unter Bearbeiten der Bereitstellungsgruppe importieren.
- **Nicht authentifiziert (anonym):** Bei Bereitstellungsgruppen mit Maschinen mit Multisitzungs-OS können Sie Benutzern Zugriff auf Anwendungen und Desktops gewähren, ohne dass die Benutzer Anmeldeinformationen in StoreFront oder der Citrix Workspace-App eingeben müssen. Beispiel: Beim Zugriff über einen Kiosk werden für die Anwendung Anmeldeinformationen benötigt, nicht aber für das Citrix Zugriffsportal und Citrix Tools. Eine Gruppe anonymer Benutzer wird erstellt, wenn Sie den ersten Delivery Controller installieren.

Damit nicht authentifizierten Benutzern Zugriff erteilt werden kann, muss auf jeder Maschine in der Bereitstellungsgruppe ein VDA für Windows-Serverbetriebssysteme (mindestens Version

7.6) installiert sein. Wenn nicht authentifizierte Benutzer aktiviert sind, müssen Sie einen StoreFront-Store ohne Authentifizierung haben.

Nicht authentifizierte Benutzerkonten werden bei Bedarf beim Start einer Sitzung erstellt und "AnonXYZ" genannt (XYZ ist eineindeutiger dreistelliger Wert).

Für Benutzersitzungen ohne Authentifizierung gilt ein Standardleerlaufzeitlimit von 10 Minuten. Beim Trennen der Verbindung mit dem Client erfolgt automatisch die Abmeldung. Wiederverbindung, Roaming zwischen Clients und Workspace Control werden nicht unterstützt.

In der folgenden Tabelle werden die Optionen der Seite **Benutzer** erläutert:

Zugriff aktivieren für	Benutzer und Benutzergruppen hinzufügen/zuweisen?	Kontrollkästchen "Nicht authentifizierte Benutzer zulassen" aktivieren?
Nur authentifizierte Benutzer	Ja	Nein
Nur nicht authentifizierte Benutzer	Nein	Ja
Sowohl authentifizierte als auch nicht authentifizierte Benutzer	Ja	Ja

## Schritt 4. Anwendungen

Nützliche Info:

- Sie können Remote-PC-Zugriff-Bereitstellungsgruppen keine Anwendungen hinzufügen.
- Standardmäßig werden neu hinzugefügte Anwendungen in einem Ordner mit dem Namen Applications abgelegt. Sie können einen anderen Ordner angeben. Weitere Informationen finden Sie im Artikel "Verwalten von Anwendungen".
- Sie können die Eigenschaften von Anwendung beim Hinzufügen zu einer Bereitstellungsgruppe oder später ändern. Weitere Informationen finden Sie im Artikel "Verwalten von Anwendungen".
- Wenn Sie eine Anwendung hinzufügen und es dort eine Anwendung mit dem gleichen Namen gibt, werden Sie aufgefordert, die neue Anwendung umzubenennen. Wenn Sie dies ablehnen, wird die Anwendung mit einem Suffix hinzugefügt, sodass ihr Name innerhalb des Ordners eindeutig ist.
- Wenn Sie eine Anwendung mehreren Bereitstellungsgruppen hinzufügen, kann ein Anzeigeproblem auftreten, falls Sie nicht für alle betroffenen Bereitstellungsgruppen die Berechtigung zum Anzeigen der Anwendung haben. Wenden Sie sich in diesem Fall an einen Administrator

mit mehr Berechtigungen oder bitten Sie um eine Ausweitung Ihrer Berechtigungen auf alle Bereitstellungsgruppen, denen die Anwendung hinzugefügt wurde.

- Wenn Sie zwei Anwendungen mit dem gleichen Namen den gleichen Benutzern bereitstellen, ändern Sie in Studio die Eigenschaft “Anwendungsname (Benutzer)”, sonst wird den Benutzern der Name in der Citrix Workspace-App doppelt angezeigt.

Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um die Anwendungsquellen anzuzeigen.

- **Startmenü:** Anwendungen, die auf Maschinen erkannt werden, die von dem Masterimage im ausgewählten Katalog erstellt wurden. Wenn Sie diese Quelle wählen, wird eine neue Seite mit der Liste der erkannten Anwendungen angezeigt. Wählen Sie die Anwendungen, die sie hinzufügen möchten und klicken Sie dann auf **OK**.
- **Manuell definiert:** Anwendungen in der Site oder an einem anderen Ort in Ihrem Netzwerk. Wenn Sie diese Quelle auswählen, wird eine neue Seite geöffnet. Geben Sie hier den Pfad zur ausführbaren Datei, das Arbeitsverzeichnis, optionale Befehlszeilenargumente und Anzeigennamen für Administratoren und Benutzer ein. Wenn Sie diese Informationen eingegeben haben, klicken Sie auf **OK**.
- **Vorhandene:** Anwendungen, die der Site bereits hinzugefügt wurden, ggf. in einer anderen Bereitstellungsgruppe. Wenn Sie diese Quelle wählen, wird eine neue Seite mit der Liste der erkannten Anwendungen angezeigt. Fügen Sie die Anwendungen hinzu und klicken Sie auf **OK**.
- **App-V:** Anwendungen in App-V-Paketen. Wenn Sie diese Quelle wählen, wird eine neue Seite geöffnet, in der Sie den App-V-Server oder die Anwendungsbibliothek auswählen. Wählen Sie die Anwendungen, die Sie hinzufügen möchten, und klicken Sie dann auf **OK**. Weitere Informationen finden Sie unter [App-V](#).

Ist eine Anwendungsquelle oder Anwendung nicht verfügbar oder ungültig, wird sie nicht angezeigt oder kann nicht ausgewählt werden. Beispiel: Die Quelle **Vorhandene** ist nicht verfügbar, wenn der Site keine Anwendungen hinzugefügt wurden. Es kann auch sein, dass eine Anwendung nicht mit den auf Maschinen im ausgewählten Maschinenkatalog unterstützten Sitzungstypen kompatibel ist.

## Schritt 5. Desktops

Der Titel dieser Seite hängt davon ab, welchen Maschinenkatalog Sie auf der Seite **Maschinen** ausgewählt haben:

- Wenn Sie einen Maschinenkatalog mit gepoolten Maschinen gewählt haben, lautet der Titel **Desktops**.
- Wenn Sie einen Katalog mit zugewiesenen Maschinen gewählt und auf der Seite **Bereitstellungstyp** “Desktops” gewählt haben, ist der Titel **Desktopbenutzerzuweisungen**.
- Wenn Sie einen Katalog mit zugewiesenen Maschinen gewählt und auf der Seite **Bereitstellungstyp** “Anwendungen” gewählt haben, ist der Titel **Anwendungsbenutzerzuweisungen**.

Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Führen Sie folgende Aktionen im Dialogfeld aus:

- Geben Sie in den Feldern Anzeigename und Beschreibung die Informationen ein, die in der Citrix Workspace-App angezeigt werden sollen.
- Zum Hinzufügen einer Tagbeschränkung zu einem Desktop wählen Sie **Starts auf Maschinen mit Tag beschränken** und wählen Sie dann das Tag aus der Dropdownliste aus. Weitere Informationen finden Sie unter [Tags](#).
- Verwenden Sie die Optionsfelder, um einen Desktop zu starten oder eine Maschine beim Starten des Desktops zuzuweisen. Es können entweder alle Benutzer mit Zugriff auf die Bereitstellungsgruppe oder bestimmte Benutzer und Benutzergruppen ausgewählt werden.
- Wenn die Gruppe zugewiesene Maschinen enthält, geben Sie die maximale Anzahl Desktops pro Benutzer an. Sie müssen eins oder einen höheren Wert eingeben.
- Aktivieren oder deaktivieren Sie den Desktop (bei gepoolten Maschinen) bzw. die Desktopzuordnungsregel (bei zugewiesenen Maschinen). Durch Deaktivieren eines Desktops wird dieser nicht mehr bereitgestellt. Durch Deaktivieren einer Desktopzuordnungsregel wird die automatische Desktopzuweisung beendet.
- Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **OK**.

### Maximale Desktopinstanzen in einer Site (nur PowerShell)

Konfigurieren der maximalen Desktopinstanzen in einer Site (nur PowerShell):

- Verwenden Sie in PowerShell das geeignete `BrokerEntitlementPolicyRule-Cmdlet` mit dem Parameter `“MaxPerEntitlementInstances”`. Mit dem folgenden Cmdlet wird beispielsweise die Regel `tsvda-desktop` so geändert, dass die in der Site maximal zulässige Zahl der Instanzen eines Desktops auf zwei festgelegt wird. Werden zwei Desktopinstanzen ausgeführt und ein dritter Abonnent versucht, einen Desktop zu starten, tritt ein Fehler auf.

```
Set-BrokerEntitlementPolicyRule -Name tsvda-desktop -MaxPerEntitlementInstances  
2
```

- Hilfe können Sie mit dem Cmdlet `“Get-Help”` aufrufen. Beispiel: `Get-Help Set-BrokerEntitlementPolicyRule -Parameter MaxPerEntitlementInstances`.

### Schritt 6. Zusammenfassung

Geben Sie einen Namen für die Bereitstellungsgruppe ein. Sie können optional eine Beschreibung eingeben, die in der Citrix Workspace-App und Studio angezeigt wird.

Überprüfen Sie die Zusammenfassung und klicken Sie dann auf **Fertig stellen**.

## Verwalten von Bereitstellungsgruppen

October 4, 2021

### Einführung

In diesem Artikel werden Verfahren zum Verwalten von Bereitstellungsgruppen über die Verwaltungskonsole beschrieben. Sie können die Einstellungen ändern, die Sie beim Erstellen der Gruppe gewählt haben, und Sie können weitere Einstellungen konfigurieren, die beim Erstellen von Bereitstellungsgruppen nicht zur Verfügung stehen.

Verfahrenskategorien: Allgemeines, Benutzer, Maschinen und Sitzungen. Einige Aufgaben fallen in mehrere Kategorien. Das Thema "Unterbinden der Benutzerverbindung mit Maschinen" wird beispielsweise in der Kategorie "Maschinen" beschrieben, es betrifft aber auch Benutzer. Wenn Sie eine Aufgabe unter einer Kategorie nicht finden, schauen Sie unter einer verwandten Kategorie nach.

Auch andere Artikel enthalten verwandte Informationen:

- Unter [Anwendungen](#) finden Sie Informationen zur Verwaltung von Anwendungen in Bereitstellungsgruppen.
- Das Verwalten von Bereitstellungsgruppen erfordert die Berechtigungen des Bereitstellungsgruppen-Administrators. Weitere Informationen finden Sie unter [Delegierte Administration](#).

### Allgemeines

- Ändern der Bereitstellungsmethode
- Ändern der StoreFront-Adressen
- Aktualisieren einer Bereitstellungsgruppe
- Verwalten von Remote-PC-Zugriff-Bereitstellungsgruppen

### Ändern des Bereitstellungstyps von Bereitstellungsgruppen

Der Bereitstellungstyp bestimmt, was eine Gruppe bereitstellen kann: Anwendungen, Desktops oder beides.

Bevor Sie eine Bereitstellungsgruppe des Typs **Nur Anwendungen** oder **Desktops und Anwendungen** in eine Bereitstellungsgruppe des Typs **Nur Desktops** ändern, löschen Sie alle Anwendungen aus der Bereitstellungsgruppe.

1. Wählen Sie im Navigationsbereich **Bereitstellungsgruppen** aus.
2. Wählen Sie eine Bereitstellungsgruppe und klicken Sie im Aktionsbereich auf **Bereitstellungsgruppe bearbeiten**.

3. Wählen Sie auf der Seite **Bereitstellungstyp** den gewünschten Bereitstellungstyp.
4. Klicken Sie auf **Anwenden**, damit die Änderungen angewendet werden und das Fenster geöffnet bleibt. Alternativ klicken Sie auf **OK** um die Konfigurationsänderungen anzuwenden und das Fenster zu schließen.

### Ändern der StoreFront-Adressen

1. Wählen Sie im Navigationsbereich **Bereitstellungsgruppen** aus.
2. Wählen Sie eine Bereitstellungsgruppe und klicken Sie im Aktionsbereich auf **Bereitstellungsgruppe bearbeiten**.
3. Wählen Sie auf der Seite **StoreFront** die StoreFront-URLs aus oder fügen Sie sie hinzu. Diese URLs werden von der auf jeder Maschine in der Bereitstellungsgruppe installierten Citrix Workspace-App-Instanz verwendet.
4. Klicken Sie auf **Anwenden**, damit die Änderungen angewendet werden und das Fenster geöffnet bleibt. Alternativ klicken Sie auf **OK** um die Konfigurationsänderungen anzuwenden und das Fenster zu schließen.

Sie können die StoreFront-Serveradresse auch festlegen, indem Sie im Navigationsbereich **Konfiguration > StoreFront** auswählen.

### Durchführen eines Upgrades einer Bereitstellungsgruppe und Rückgängigmachen eines Bereitstellungsgruppenupdates

Nach dem Upgrade der Virtual Delivery Agents (VDAs) auf Maschinen einer Bereitstellungsgruppe sowie auf den Maschinen in den von ihr verwendeten Maschinenkatalogen führen Sie ein Upgrade der Bereitstellungsgruppe durch.

Führen Sie vor dem Upgrade der Bereitstellungsgruppe folgende Schritte durch:

- Wenn Sie Citrix Provisioning (zuvor “Provisioning Services”) verwenden, aktualisieren Sie die VDA-Version in der Citrix Provisioning Console.
- Starten Sie die Maschinen mit dem aktualisierten VDA, damit sie sich bei dem Delivery Controller registrieren können. Dadurch wird in der Konsole darüber informiert, welche Elemente in der Bereitstellungsgruppe aktualisiert werden müssen.
- Wenn Sie ältere VDA-Versionen weiterverwenden, sind neuere Produktfeatures nicht verfügbar. Weitere Informationen finden Sie in der Upgrade-Dokumentation.

Bereitstellungsgruppen aktualisieren:

1. Wählen Sie im Navigationsbereich **Bereitstellungsgruppen** aus.
2. Wählen Sie eine Bereitstellungsgruppe und klicken Sie im Aktionsbereich auf **Upgrade von Bereitstellungsgruppe durchführen**. Die Aktion **Upgrade von Bereitstellungsgruppe durchführen** wird nur angezeigt, wenn aktualisierte VDAs erkannt werden.

Es wird angezeigt, welche Maschinen ggf. nicht aktualisiert werden können und warum. Sie können das Upgrade dann abbrechen, die Ursachen beheben und das Upgrade erneut starten.

Wenn das Upgrade abgeschlossen ist, können Sie Maschinen auf ihren vorherigen Zustand zurücksetzen, indem Sie die Bereitstellungsgruppe auswählen und dann im **Aktionsbereich** auf **Rückgängig machen** klicken.

### **Verwalten von Remote-PC-Zugriff-Bereitstellungsgruppen**

Wenn eine Maschine eines Remote-PC-Zugriff-Maschinenkatalogs nicht zugewiesen wurde, wird sie vorübergehend einer Bereitstellungsgruppe zugewiesen, die dem Maschinenkatalog zugeordnet ist. Dadurch kann sie später einem Benutzer zugewiesen werden.

Die Zuweisung der Bereitstellungsgruppe zum Maschinenkatalog ist mit einem Prioritätswert verbunden. Die Priorität bestimmt die Bereitstellungsgruppe einer Maschine bei der Registrierung beim System oder wenn ein Benutzer eine Maschinenzuweisung benötigt. Je geringer der Wert, desto höher die Priorität. Wenn ein Remote-PC-Zugriff-Maschinenkatalog mehrere Bereitstellungsgruppenzuweisungen hat, wird die mit der höchsten Priorität vom System ausgewählt. Die Priorität legen Sie mit dem PowerShell-SDK fest.

Beim Erstellen eines Remote-PC-Zugriff-Maschinenkatalogs wird dieser einer Bereitstellungsgruppe zugeordnet. Dem Maschinenkatalog später hinzugefügte Maschinenkonten oder Organisationseinheiten können in der Bereitstellungsgruppe hinzugefügt werden. Die Zuordnung kann deaktiviert oder aktiviert werden.

Hinzufügen oder Entfernen der Zuordnung eines Remote-PC-Zugriff-Maschinenkatalogs zu einer Bereitstellungsgruppe

1. Wählen Sie im Navigationsbereich **Bereitstellungsgruppen** aus.
2. Wählen Sie eine Remote-PC-Zugriff-Gruppe aus.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Details** auf die Registerkarte **Maschinenkataloge** und wählen Sie einen Remote-PC-Zugriff-Maschinenkatalog.
4. Um eine Zuordnung hinzuzufügen oder wiederherzustellen, klicken Sie auf **Desktops hinzufügen**. Zum Entfernen einer Zuordnung klicken Sie auf **Zuordnung entfernen**.

### **Benutzer**

- Ändern der Benutzereinstellungen
- Hinzufügen oder Entfernen von Benutzern

### **Ändern der Benutzereinstellungen für eine Bereitstellungsgruppe**

Der Name dieser Seite lautet **Benutzereinstellungen** oder **Grundeinstellungen**.

1. Wählen Sie im Navigationsbereich **Bereitstellungsgruppen** aus.
2. Wählen Sie eine Bereitstellungsgruppe und klicken Sie im Aktionsbereich auf **Bereitstellungsgruppe bearbeiten**.
3. Ändern Sie auf der Seite **Benutzereinstellungen** (bzw. **Grundeinstellungen**), die folgenden Optionen nach Bedarf.
4. Klicken Sie auf **Anwenden**, damit die Änderungen angewendet werden und das Fenster geöffnet bleibt. Alternativ klicken Sie auf **OK** um die Konfigurationsänderungen anzuwenden und das Fenster zu schließen.

Einstellung	Beschreibung
Beschreibung	Text, der in Citrix Workspace (oder StoreFront) angezeigt wird
Bereitstellungsgruppe aktivieren	Zeigt an, ob die Bereitstellungsgruppe aktiviert ist.
Zeitzone	
Secure ICA aktivieren	Die gesamte Kommunikation zu und von Maschinen in der Bereitstellungsgruppe wird mit SecureICA, das das ICA-Protokoll verschlüsselt, geschützt. Die Standardebene ist 128-Bit. Die Ebene kann über das SDK geändert werden. Citrix empfiehlt die Verwendung zusätzlicher Verschlüsselungsmethoden, z. B. TLS-Verschlüsselung, wenn Datenübertragungen über öffentliche Netzwerke stattfinden. Bei SecureICA wird die Datenintegrität auch nicht geprüft.

### Hinzufügen und Entfernen von Benutzern zu bzw. aus Bereitstellungsgruppen

Ausführliche Informationen zu Benutzern finden Sie unter [Benutzer](#).

1. Wählen Sie im Navigationsbereich **Bereitstellungsgruppen** aus.
2. Wählen Sie eine Bereitstellungsgruppe und klicken Sie im Aktionsbereich auf **Bereitstellungsgruppe bearbeiten**.
3. Gehen Sie auf der Seite **Benutzer** folgendermaßen vor:
  - Zum Hinzufügen von Benutzern klicken Sie auf **Hinzufügen** und geben Sie die Benutzer an, die Sie hinzufügen möchten.



- Zum Entfernen von Benutzern wählen Sie mindestens einen Benutzer aus und klicken Sie auf **Entfernen**.
  - Aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen zur Steuerung des Zugriffs durch nicht authentifizierte Benutzer.
4. Klicken Sie auf **Anwenden**, damit die Änderungen angewendet werden und das Fenster geöffnet bleibt. Alternativ klicken Sie auf **OK** um die Konfigurationsänderungen anzuwenden und das Fenster zu schließen.

### Importieren und Exportieren von Benutzerlisten

Bei Bereitstellungsgruppen mit physischen Maschinen mit Windows-Einzelsitzungs-OS können Sie Benutzerinformationen nach dem Erstellen der Bereitstellungsgruppe aus einer CSV-Datei importieren. Sie können Benutzerinformationen auch in eine CSV-Datei exportieren. Die CSV-Datei kann Daten aus einer vorherigen Produktversion enthalten.

Die erste Zeile der CSV-Datei muss durch Trennzeichen getrennte Spaltenüberschriften (in beliebiger Reihenfolge) enthalten, z. B. `ADComputerAccount`, `AssignedUser`, `VirtualMachine` und `HostId`. Die nachfolgenden Zeilen enthalten durch Trennzeichen getrennte Daten. Die Einträge unter `ADComputerAccount` können allgemeine Namen, IP-Adressen Distinguished Names oder Domänen-/Computernamenpaare sein.

Importieren oder Exportieren von Benutzerinformationen

1. Wählen Sie im Navigationsbereich **Bereitstellungsgruppen** aus.
2. Wählen Sie eine Bereitstellungsgruppe und klicken Sie im Aktionsbereich auf **Bereitstellungsgruppe bearbeiten**.
3. Klicken Sie auf der Seite **Maschinenzuteilung** auf **Liste importieren** bzw. **Liste exportieren** und navigieren Sie zum Speicherort der Datei.
4. Klicken Sie auf **Anwenden**, damit die Änderungen angewendet werden und das Fenster geöffnet bleibt. Alternativ klicken Sie auf **OK** um die Konfigurationsänderungen anzuwenden und das Fenster zu schließen.

### Maschinen

- Ändern der Maschinen-Benutzer-Zuweisung
- Ändern der maximalen Anzahl Maschinen pro Benutzer
- Aktualisieren einer Maschine
- Hinzufügen, Ändern oder Entfernen von Tagbeschränkungen für einen Desktop
- Entfernen einer Maschine
- Einschränken des Zugriffs auf Maschinen
- Unterbinden der Benutzerverbindung mit Maschinen (Wartungsmodus)

- Herunterfahren und Neustart von Maschinen
- Erstellen und Verwalten von Neustartzeitplänen für Maschinen
- Lastverwaltete Maschinen
- Energieverwaltete Maschinen

### **Ändern der Maschinen-Benutzer-Zuweisung in einer Bereitstellungsgruppe**

Sie können die Zuweisungen von Maschinen mit Windows-Einzelsitzungs-OS ändern, die mit MCS bereitgestellt wurden. Die Zuweisungen für Maschinen mit Windows-Multisitzungs-OS und mit Citrix Provisioning bereitgestellte Maschinen können Sie nicht ändern.

1. Wählen Sie im Navigationsbereich **Bereitstellungsgruppen** aus.
2. Wählen Sie eine Bereitstellungsgruppe und klicken Sie im Aktionsbereich auf **Bereitstellungsgruppe bearbeiten**.
3. Geben Sie die neuen Benutzer auf der Seite **Desktops** bzw. **Desktopzuweisungsregeln** (Seitentitel abhängig vom Typ des Maschinenkatalogs) an.
4. Klicken Sie auf **Anwenden**, damit die Änderungen angewendet werden und das Fenster geöffnet bleibt. Alternativ klicken Sie auf **OK** um die Konfigurationsänderungen anzuwenden und das Fenster zu schließen.

### **Ändern der maximalen Anzahl Maschinen pro Benutzer in einer Bereitstellungsgruppe**

1. Wählen Sie im Navigationsbereich **Bereitstellungsgruppen** aus.
2. Wählen Sie eine Bereitstellungsgruppe und klicken Sie im Aktionsbereich auf **Bereitstellungsgruppe bearbeiten**.
3. Legen Sie auf der Seite **Desktopzuweisungsregeln** einen Wert für "Maximale Desktops pro Benutzer" fest.
4. Klicken Sie auf **Anwenden**, damit die Änderungen angewendet werden und das Fenster geöffnet bleibt. Alternativ klicken Sie auf **OK** um die Konfigurationsänderungen anzuwenden und das Fenster zu schließen.

### **Aktualisieren einer Maschine in einer Bereitstellungsgruppe**

1. Wählen Sie im Navigationsbereich **Bereitstellungsgruppen** aus.
2. Wählen Sie eine Gruppe und klicken Sie im Aktionsbereich auf **Maschinen anzeigen**.
3. Wählen Sie eine Maschine und klicken Sie im Aktionsbereich auf **Maschinen aktualisieren**.

Zum Auswählen eines anderen Images wählen Sie **Masterimage** und dann einen Snapshot.

Zum Anwenden der Änderungen und Benachrichtigen der Benutzer der Maschine wählen Sie **Rolloutbenachrichtigung für Endbenutzer**. Geben Sie anschließend Folgendes an:

- Zeitpunkt der Aktualisierung des Masterimages: jetzt oder beim nächsten Neustart

- Neustart-Verteilungszeit (Zeit insgesamt, während derer das Update aller Maschinen beginnen soll)
- Ob Benutzer über den Neustart benachrichtigt werden
- Meldung, die die Benutzer erhalten

### **Hinzufügen, Ändern oder Entfernen von Tagbeschränkungen für einen Desktop**

Das Hinzufügen, Bearbeiten und Entfernen von Tagbeschränkungen kann unerwartete Auswirkungen darauf haben, welche Desktops für den Start in Betracht gezogen werden. Lesen Sie die Informationen und Hinweise unter [Tags](#).

1. Wählen Sie im Navigationsbereich **Bereitstellungsgruppen** aus.
2. Wählen Sie eine Bereitstellungsgruppe und klicken Sie im Aktionsbereich auf **Bereitstellungsgruppe bearbeiten**.
3. Wählen Sie auf der Seite **Desktops** den Desktop und klicken Sie auf **Bearbeiten**.
4. Zum Hinzufügen einer Tagbeschränkung wählen Sie **Starts auf Maschinen mit Tag beschränken** und wählen Sie dann das Tag aus.
5. Ändern oder Entfernen einer Tagbeschränkung:
  - Wählen Sie ein anderes Tag.
  - Entfernen Sie die Tagbeschränkung durch Deaktivieren von **Starts auf Maschinen mit Tag beschränken**.
6. Klicken Sie auf **Anwenden**, damit die Änderungen angewendet werden und das Fenster geöffnet bleibt. Alternativ klicken Sie auf **OK** um die Konfigurationsänderungen anzuwenden und das Fenster zu schließen.

### **Entfernen von Maschinen aus Bereitstellungsgruppen**

Durch Entfernen von Maschinen werden diese aus Bereitstellungsgruppen gelöscht. Sie werden jedoch nicht aus dem Maschinenkatalog der Bereitstellungsgruppe gelöscht. Die Maschine steht daher für Zuweisungen zu anderen Bereitstellungsgruppen zur Verfügung.

Maschinen müssen heruntergefahren werden, bevor sie entfernt werden können. Wenn Sie vorübergehend verhindern möchten, dass Benutzer eine Verbindung mit der Maschine herstellen, während Sie sie löschen, setzen Sie die Maschine in den Wartungsmodus, bevor Sie sie herunterfahren.

Wenn Sie eine Maschine einem anderen Benutzer zuweisen, denken Sie daran, dass Maschinen persönliche Daten enthalten können. Ziehen Sie ggf. ein Reimaging solcher Maschinen in Betracht.

1. Wählen Sie im Navigationsbereich **Bereitstellungsgruppen** aus.

2. Wählen Sie eine Gruppe und klicken Sie im Aktionsbereich auf **Maschinen anzeigen**.
3. Stellen Sie sicher, dass die Maschine heruntergefahren ist.
4. Wählen Sie die Maschine aus und klicken Sie auf im Aktionsbereich auf **Aus Bereitstellungsgruppe entfernen**.

Sie können eine Maschine auch über die von der Maschine verwendete [Verbindung](#) aus einer Bereitstellungsgruppe entfernen.

### **Einschränken des Zugriffs auf Maschinen einer Bereitstellungsgruppe**

Alle Änderungen zum Einschränkung des Zugriffs auf Maschinen in einer Bereitstellungsgruppe haben Vorrang vor zuvor durchgeführten Einstellungen, unabhängig von der verwendeten Methode. Sie haben folgende Möglichkeiten:

- **Einschränken des Zugriffs für Administratoren über Geltungsbereiche für die delegierte Administration:** Erstellen Sie einen Geltungsbereich, in dem Administratoren auf alle Anwendungen zugreifen können, und einen zweiten Geltungsbereich, der nur den Zugriff auf spezifische Anwendungen zulässt, und weisen Sie diese Geltungsbereiche zu. Weitere Informationen finden Sie unter [Delegierte Administration](#).
- **Einschränken des Zugriffs für Benutzer über SmartAccess-Richtlinienausdrücke:** Verwenden Sie Richtlinienausdrücke, mit denen über Citrix Gateway hergestellte Benutzerverbindungen gefiltert werden.
  1. Wählen Sie im Navigationsbereich **Bereitstellungsgruppen** aus.
  2. Wählen Sie eine Bereitstellungsgruppe und klicken Sie im Aktionsbereich auf **Bereitstellungsgruppe bearbeiten**.
  3. Wählen Sie auf der Seite **Zugriffsrichtlinie** die Option **Über NetScaler Gateway hergestellte Verbindungen** aus.
  4. Wenn Sie nur einen Teil dieser Verbindungen auswählen möchten, wählen Sie **Verbindungen, auf die mindestens einer der folgenden Filter zutrifft**. Legen Sie dann die Citrix Gateway-Site fest und fügen Sie SmartAccess-Richtlinienausdrücke für zulässige Benutzerzugriffsszenarios hinzu, bzw. bearbeiten oder löschen Sie diese. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Citrix Gateway.
  5. Klicken Sie auf **Anwenden**, damit die Änderungen angewendet werden und das Fenster geöffnet bleibt. Alternativ klicken Sie auf **OK** um die Konfigurationsänderungen anzuwenden und das Fenster zu schließen.
- **Einschränken des Zugriffs für Benutzer über Ausschlussfilter:** Verwenden Sie Ausschlussfilter für mit dem SDK festgelegte Zugriffsrichtlinien. Zugriffsrichtlinien werden auf Bereitstellungsgruppen angewendet, um Verbindungen genauer zu definieren. Sie können beispielsweise den Maschinenzugriff für eine Untergruppe von Benutzern einschränken und zulässige Benutzergeräte festlegen. Mit Ausschlussfiltern können Zugriffsrichtlinien

weiter angepasst werden. Aus Sicherheitsgründen können Sie beispielsweise den Zugriff für eine Untergruppe der Benutzer oder Geräte verweigern. Ausschlussfilter sind in der Standardeinstellung deaktiviert.

Beispiel: Ein Lehlabor in einem unternehmensinternen Teilnetz, das den Zugriff vom Labor auf eine bestimmte Bereitstellungsgruppe verhindert. Unabhängig davon, wer die Maschinen im Labor verwendet, verwenden Sie den Befehl `Set-BrokerAccessPolicy -Name VPDesktops_Direct -ExcludedClientIPFilterEnabled $True -`.

Verwenden Sie das Sternchen (\*) als Platzhalter für alle Tags, die mit dem gleichen Richtlinien-ausdruck beginnen. Wenn Sie beispielsweise auf einer Maschine das Tag `VPDesktops_Direct` hinzufügen und auf einer anderen das Tag `VPDesktops_Test`, wird der Filter durch Festlegen des Tags im Skript `Set-BrokerAccessPolicy` auf `VPDesktops_*` auf beide Maschinen angewendet.

Wenn Sie über einen Webbrowser verbunden sind oder die Citrix Workspace-App-Benutzeroberfläche im Store aktiviert ist, können Sie keinen Ausschlussfilter auf Basis des Clientnamens verwenden.

### **Unterbinden der Benutzerverbindung mit Maschinen (Wartungsmodus) in einer Bereitstellungsgruppe**

Wenn Sie vorübergehend verhindern möchten, dass neue Verbindungen mit Maschinen hergestellt werden, können Sie den Wartungsmodus für eine oder alle Maschinen in einer Bereitstellungsgruppe aktivieren. Das ist beispielsweise vor dem Anwenden von Patches oder der Verwendung von Verwaltungstools nützlich.

- Wenn eine Maschine mit Windows-Multisitzungs-OS im Wartungsmodus ist, können Benutzer eine Verbindung mit vorhandenen Sitzungen herstellen, aber keine neuen Sitzungen starten.
- Bei einer Maschine mit Windows-Einzelsitzungs-OS (oder mit Remote-PC-Zugriff) im Wartungsmodus können Benutzer keine Verbindung herstellen. Aktuelle Verbindungen bleiben bis zur Trennung oder Abmeldung erhalten.

Wartungsmodus ein- oder ausschalten:

1. Wählen Sie im Navigationsbereich **Bereitstellungsgruppen** aus.
2. Wählen Sie eine Gruppe aus.
3. Zum Aktivieren des Wartungsmodus für alle Maschinen in der Bereitstellungsgruppe klicken Sie im Aktionsbereich auf **Wartungsmodus einschalten**.

Zum Aktivieren des Wartungsmodus für einzelne Maschinen klicken Sie im Aktionsbereich auf **Maschinen anzeigen**. Wählen Sie eine Maschine aus und klicken Sie im Aktionsbereich auf **Wartungsmodus einschalten**.

4. Zum Deaktivieren des Wartungsmodus für eine oder alle Maschinen in einer Bereitstellungsgruppe folgen Sie den Anweisungen oben unter Auswahl der Option **Wartungsmodus ausschalten** im Aktionsbereich.

Einstellungen für Windows-Remotedesktopverbindungen wirken sich auch darauf aus, ob eine Maschine mit Windows-Multisitzungs-OS im Wartungsmodus ist. Der Wartungsmodus ist in folgenden Fällen aktiviert:

- Der Wartungsmodus wurde wie oben beschrieben aktiviert.
- Die Remotedesktopverbindung wurde auf **Keine Verbindung mit diesem Computer zulassen** festgelegt.
- Die Remotedesktopverbindung wurde nicht auf **Keine Verbindung mit diesem Computer zulassen** festgelegt. Der **Anmeldemodus der Remotehostkonfiguration** wurde auf **Neue Verbindungen zulassen, doch neue Anmeldungen verhindern** oder **Neue Verbindungen zulassen, doch Neuanmeldungen bis zum Neustart des Servers verweigern** festgelegt.

Sie können den Wartungsmodus auch für Folgendes ein- oder ausschalten:

- Verbindungen, dies wirkt sich auf die Maschinen aus, die die Verbindung verwenden.
- Maschinenkataloge, dies wirkt sich auf die Maschinen in dem betreffenden Katalog aus.

### **Herunterfahren und Neustarten von Maschinen in einer Bereitstellungsgruppe**

Dieser Vorgang wird für Remote-PC-Zugriff-Maschinen nicht unterstützt.

1. Wählen Sie im Navigationsbereich **Bereitstellungsgruppen** aus.
2. Wählen Sie eine Gruppe und klicken Sie im Aktionsbereich auf **Maschinen anzeigen**.
3. Wählen Sie die Maschine und klicken Sie im Aktionsbereich auf einen der folgenden Einträge:
  - **Herunterfahren erzwingen:** Die Maschine wird zwingend abgeschaltet und die Liste der Maschinen wird aktualisiert.
  - **Neu starten:** Das Betriebssystem wird heruntergefahren und die Maschine wird neu gestartet. Wenn das Betriebssystem diese Aufgaben nicht ausführen kann, bleibt die Maschine im aktuellen Zustand.
  - **Neustart erzwingen:** Das Betriebssystem wird zwangsweise heruntergefahren und die Maschine dann neu gestartet.
  - **Anhalten:** Die Maschine wird ohne Herunterfahren angehalten die Liste der Maschinen wird aktualisiert.
  - **Herunterfahren:** Das Betriebssystem wird aufgefordert, herunterzufahren.

Wird bei Aktionen ohne Erzwingen eine Maschine nicht innerhalb von 10 Minuten heruntergefahren, wird sie ausgeschaltet. Wenn Windows versucht, während des Herunterfahrens Updates zu installieren, besteht die Gefahr, dass die Maschine ausgeschaltet wird, bevor die Updates abgeschlossen sind.

Citrix empfiehlt, dass Sie die Auswahl des Befehls **Herunterfahren** durch Benutzer bei Maschinen mit Windows-Einzelsitzungs-OS während einer Sitzung nicht zulassen. Einzelheiten finden Sie in der Microsoft-Dokumentation zu Richtlinien.

Sie können auch Maschinen mit [Verbindung](#) herunterfahren und neu starten.

### **Erstellen und Verwalten von Neustartzeitplänen für Maschinen in einer Bereitstellungsgruppe**

Über einen Neustartzeitplan wird der regelmäßige Neustart aller Maschinen in einer Bereitstellungsgruppe festgelegt. Sie können einen oder mehrere Zeitpläne für eine Bereitstellungsgruppe erstellen. Ein Zeitplan kann sich auf Folgendes auswirken:

- Alle Maschinen in der Gruppe
- Eine oder mehrere (aber nicht alle) Maschinen Die Maschinen werden durch ein Tag identifiziert. Es handelt sich hierbei um eine "Tagbeschränkung", da die Aktion auf Elemente beschränkt wird, die über das Tag verfügen.

Angenommen, alle Maschinen befinden sich in einer Bereitstellungsgruppe. Sie möchten alle Maschinen mindestens einmal wöchentlich neu starten. Die Maschinen der Buchhaltung sollen täglich neu gestartet werden. Sie richten hierzu einen Zeitplan für alle Maschinen und einen weiteren für die Maschinen der Buchhaltung ein.

Ein Zeitplan enthält Datum und Uhrzeit des Beginns sowie die Dauer des Neustarts.

Sie können Zeitpläne aktivieren und deaktivieren. Das Deaktivieren kann beim Testen, während bestimmter Zeiten oder beim Vorbereiten von Zeitplänen hilfreich sein.

Sie können Zeitpläne nicht für das automatisierte Einschalten oder Herunterfahren über die Verwaltungskonsole verwenden, sondern nur für Neustarts.

### **Zeitplanüberlagerungen**

Mehrere Zeitpläne können einander überschneiden. Im obigen Beispiel wirken sich beide Pläne auf die Maschinen der Buchhaltung aus. Die Maschinen können am Sonntag zweimal neu gestartet werden. Der Zeitplancode ist darauf ausgelegt, unerwünschte Neustarts zu vermeiden, es besteht jedoch keine Garantie, dass dies immer vermieden wird.

- Wenn Start- und Dauer beider Zeitpläne genau übereinstimmen, ist es wahrscheinlicher, dass die Maschinen nur einmal neu gestartet werden.
- Je stärker sich die Zeitpläne unterscheiden, umso wahrscheinlicher wird das Auftreten zweier Neustarts.
- Auch die Zahl der von einem Zeitplan betroffenen Maschinen wirkt sich auf die Möglichkeit einer Überlagerung aus. In dem hier aufgeführten Beispiel kann der wöchentliche Zeitplan für den Neustart aller Maschinen Neustarts schneller auslösen, als der tägliche Zeitplan für die Buchhaltung (je nach der jeweils konfigurierten Dauer).

Weitere Informationen zu Neustartplänen finden Sie unter [Reboot schedule internals](#).

### Anzeigen von Neustartzeitplänen

1. Wählen Sie im Navigationsbereich **Bereitstellungsgruppen** aus.
2. Wählen Sie eine Bereitstellungsgruppe und klicken Sie im Aktionsbereich auf **Bereitstellungsgruppe bearbeiten**.
3. Wählen Sie die Seite **Neustartzeitplan**.

Die Seite **Neustartzeitplan** enthält die folgenden Informationen für jeden konfigurierten Zeitplan:

- Zeitplanname
- Gegebenenfalls verwendete Tagbeschränkung
- Anzahl der Maschinenneustarts
- Ob Maschinenbenutzer eine Benachrichtigung erhalten
- Ob der Zeitplan aktiviert ist

### Hinzufügen (Anwenden) von Tags

Wenn Sie einen Neustartzeitplan mit einer Tagbeschränkung konfigurieren, stellen Sie sicher, dass das Tag den Maschinen hinzugefügt wird, auf die der Zeitplan angewendet werden soll. Im obigen Beispiel wird ein Tag auf jede Maschine der Buchhaltung angewendet. Einzelheiten finden Sie unter [Tags](#).

Sie können zwar mehrere Tags auf eine Maschine anwenden, ein Neustartzeitplan kann jedoch nur ein Tag enthalten.

1. Wählen Sie im Navigationsbereich **Bereitstellungsgruppen** aus.
2. Wählen Sie die Bereitstellungsgruppe mit den Maschinen, für die Sie den Zeitplan erstellen möchten.
3. Klicken Sie auf **Maschinen anzeigen** und wählen Sie die Maschinen, denen Sie das Tag hinzufügen möchten.
4. Klicken Sie im Aktionsbereich auf **Tags verwalten**.
5. Wenn das Tag bereits vorhanden ist, aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Tagnamen. Ist das Tag noch nicht vorhanden, klicken Sie auf **Erstellen** und geben Sie einen Namen für das Tag ein. Aktivieren Sie nach dem Erstellen des Tags das Kontrollkästchen neben dessen Namen.
6. Klicken Sie im Dialogfeld **Tags verwalten** auf **Speichern**.

### Erstellen eines Neustartzeitplans

1. Wählen Sie im Navigationsbereich **Bereitstellungsgruppen** aus.
2. Wählen Sie eine Bereitstellungsgruppe und klicken Sie im Aktionsbereich auf **Bereitstellungsgruppe bearbeiten**.



3. Klicken Sie auf der Seite **Neustartzeitplan** auf **Hinzufügen**.
4. Führen Sie auf der Seite **Neustartzeitplan** folgende Schritte aus:
  - Geben Sie einen Namen und eine Beschreibung für den Zeitplan ein.
  - Wenn Sie eine Tagbeschränkung verwenden möchten, wählen Sie das Tag aus.
  - Legen Sie unter **Neustartintervall** fest, wie oft der Neustart durchgeführt werden soll: täglich, an Werktagen, am Wochenende oder an einem bestimmten Wochentag.
  - Geben Sie die Tageszeit an, zu der der Neustart beginnen soll.
  - Wählen Sie unter **Neustartdauer** aus, dass alle Maschinen gleichzeitig gestartet werden, oder geben Sie die Gesamtdauer für den Beginn der Neustarts an. Ein interner Algorithmus bestimmt, wann welche Maschine während dieses Zeitraums neu gestartet wird.

**Hinweis:**

Die Neustartdauer kann auch mithilfe von PowerShell festgelegt werden. Siehe Neustart nach Draining.

  - Wählen Sie unter **Benachrichtigung an Benutzer senden** aus, ob auf den betroffenen Maschinen eine Meldung angezeigt werden soll, bevor der Neustart beginnt. In der Standardeinstellung wird keine Meldung angezeigt.
  - Wenn Sie festlegen, dass 15 Minuten vor dem Neustart eine Meldung angezeigt wird, können Sie unter Benachrichtigungsintervall vorgeben, dass die Meldung alle fünf Minuten nach Erstanzeige wiederholt werden soll. Standardmäßig wird die Meldung nicht wiederholt angezeigt.
  - Geben Sie den Titel und den Text der Benachrichtigung ein. Es gibt keinen Standardtext.  
Wenn die Meldung die Zeit in Minuten bis zum Neustart enthalten soll, verwenden Sie die Variable **%m%**. Beispiel: Warnung: Ihr Computer wird in %m% Minuten automatisch neu gestartet. Der Wert verringert sich in jeder wiederholten Nachricht um fünf Minuten. Sofern Sie keinen gleichzeitigen Neustart aller Maschinen festgelegt haben, wird die Meldung auf jeder Maschine zu der von dem internen Algorithmus berechneten Zeit angezeigt.
  - Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um den Zeitplan zu aktivieren. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen, um den Zeitplan zu deaktivieren.
5. Klicken Sie auf **Anwenden**, damit die Änderungen angewendet werden und das Fenster geöffnet bleibt. Alternativ klicken Sie auf **OK** um die Konfigurationsänderungen anzuwenden und das Fenster zu schließen.

## Neustart nach Draining

Die Neustartdauer kann auch festgelegt werden, wenn Sie mit PowerShell einen Maschineneustart planen bzw. ändern (`New-BrokerRebootSchedulev2` oder `Set-BrokerRebootSchedulev2`).

Wenn Sie das Feature "Neustart nach Draining" mit dem Parameter `-UseNaturalReboot <Boolean >` definieren, werden alle Maschinen nach dem Draining aller Sitzungen neu gestartet. Bei Erreichen der Neustartzeit werden Maschinen in den Drainingzustand versetzt und neu gestartet, sobald alle Sitzungen abgemeldet sind.

Das Feature wird für Bereitstellungsgruppen mit Einzelsitzungs- und Multisitzungs-Maschinen unterstützt. Für die Maschinen muss die Energieverwaltung aktiviert sein.

In einer On-Premises-Umgebung wird dieses Feature nur bei Verwendung von PowerShell unterstützt. Das Feature ist in Studio nicht verfügbar.

### **Bearbeiten, Entfernen, Aktivieren und Deaktivieren von Neustartzeitplänen**

1. Wählen Sie im Navigationsbereich **Bereitstellungsgruppen** aus.
2. Wählen Sie eine Bereitstellungsgruppe und klicken Sie im Aktionsbereich auf **Bereitstellungsgruppe bearbeiten**.
3. Wählen Sie auf der Seite **Neustartzeitplan** das Kontrollkästchen eines Zeitplans.
  - Um den Zeitplan zu bearbeiten, klicken Sie auf **Bearbeiten**. Aktualisieren Sie die Zeitplankonfiguration gemäß den Anweisungen unter Erstellen eines Neustartzeitplans.
  - Klicken Sie auf **Bearbeiten**, um den Zeitplan zu aktivieren oder zu deaktivieren. Aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Neustartzeitplan aktivieren**.
  - Klicken Sie zum Entfernen des Zeitplans auf **Löschen**. Bestätigen Sie das Entfernen. Das Entfernen eines Zeitplans hat keine Auswirkungen auf die auf die betroffenen Maschinen angewendeten Tags.

### **Verzögerung geplanter Neustarts aufgrund eines Datenbankausfalls**

#### **Hinweis:**

Dieses Feature ist nur über PowerShell verfügbar.

Fällt vor einem geplanten Neustart von Maschinen (VDAs) in einer Bereitstellungsgruppe die Standortdatenbank aus, beginnt der Neustart erst nach Ende des Ausfalls. Dies kann zu unbeabsichtigten Ergebnissen führen.

Angenommen, Sie haben die Neustarts einer Bereitstellungsgruppe für außerhalb der Produktion (ab 3:00 Uhr) geplant. Ein Ausfall der Standortdatenbank tritt eine Stunde vor Beginn des geplanten Neustarts (um 2:00 Uhr) auf. Der Ausfall dauert sechs Stunden (bis 08:00 Uhr). Der Neustartzeitplan beginnt, wenn die Verbindung zwischen dem Delivery Controller und der Standortdatenbank wiederhergestellt ist. Der VDA-Neustart beginnt nun fünf Stunden nach dem ursprünglichen Zeitplan und somit während der Produktion.

Um dies zu vermeiden, können Sie den Parameter `MaxOvertimeStartMins` für die Cmdlets `New-BrokerRebootScheduleV2` und `Set-BrokerRebootScheduleV2` verwenden. Der Wert gibt den maximalen Zeitraum außerhalb der geplanten Startzeit in Minuten an, nach dem ein Neustart-Zeitplan beginnen darf.

- Wenn die Datenbankverbindung innerhalb dieser Zeit wiederhergestellt wird (geplante Zeit + `MaxOvertimeStartMins`), beginnt der VDA-Neustart.
- Wenn die Datenbankverbindung innerhalb dieser Zeit nicht wiederhergestellt wird, beginnt der VDA-Neustart nicht.
- Wird dieser Parameter weggelassen oder hat er einen Null-Wert, beginnt der geplante Neustart unabhängig von der Ausfalldauer, sobald die Verbindung zur Datenbank wiederhergestellt wird.

Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zum Cmdlet. Dieses Feature ist nur über PowerShell verfügbar. Sie können diesen Wert nicht festlegen, wenn Sie einen Neustartzeitplan in Studio konfigurieren.

### Geplante Neustarts für Maschinen im Wartungsmodus

#### Hinweis:

Dieses Feature ist nur über PowerShell verfügbar.

Wenn Sie angeben möchten, ob sich ein Neustartzeitplan auf Maschinen auswirkt, die sich im Wartungsmodus befinden, verwenden Sie die Option `IgnoreMaintenanceMode` mit `BrokerRebootScheduleV2`-Cmdlets.

Das folgende Cmdlet erstellt beispielsweise einen Zeitplan, der Maschinen neu startet, die im Wartungsmodus sind (zusätzlich zu Maschinen, die nicht im Wartungsmodus sind).

```
New-Brokerrebootschedulev2 rebootSchedule1 -DesktopGroupName <myDesktopGroup> -IgnoreMaintenanceMode $true
```

Mit dem folgenden Cmdlet wird ein vorhandener Neustartzeitplan geändert.

```
Set-Brokerrebootschedulev2 rebootSchedule1 -IgnoreMaintenanceMode $true
```

Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zum Cmdlet. Dieses Feature ist nur über PowerShell verfügbar.

### Lastverwaltete Maschinen in Bereitstellungsgruppen

Die Lastverwaltung ist nur bei Maschinen mit Windows-Multisitzungs-OS möglich.

Bei der Lastverwaltung wird die Serverlast gemessen und festgelegt, welcher Server unter den aktuellen Umgebungsbedingungen auszuwählen ist. Diese Auswahl basiert auf folgenden Faktoren:

- **Wartungsmodusstatus des Servers:** Eine Maschine mit Windows-Multisitzungs-OS wird nur für den Lastausgleich berücksichtigt, wenn der Wartungsmodus für sie deaktiviert ist.
- **Serverlastindex:** bestimmt, mit welcher Wahrscheinlichkeit ein Server, der Maschinen mit Windows-Multisitzungs-OS bereitstellt, Verbindungen erhält. Der Index basiert auf einer Kombination von Lastauswertungskriterien: Anzahl der Sitzungen sowie Einstellungen für Leistungswerte (z. B. CPU-, Datenträger- und Speichernutzung). Die Lastauswertungskriterien werden in den Richtlinieninstellungen für die Lastverwaltung festgelegt.

Ein Serverlastindex von 10.000 bedeutet, dass der Server voll ausgelastet ist. Wenn keine anderen Server verfügbar sind, erhalten die Benutzer beim Starten einer Sitzung u. U. eine Meldung, dass der Desktop oder die Anwendung nicht verfügbar ist.

Sie können den Lastindex in Director (Überwachung), über die Suche in Studio (Verwalten) und im SDK überwachen.

Wählen Sie in Konsolenanzeigen zum Einblenden der Spalte **Lastindex** (die standardmäßig ausgeblendet ist) eine Maschine, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine Spaltenüberschrift und wählen Sie **Spalte auswählen**. Wählen Sie in der Kategorie **Maschine** die Option **Lastindex**.

Verwenden Sie im SDK das Cmdlet `Get-BrokerMachine`. Weitere Informationen finden Sie unter [CTX202150](#).

- **Richtlinieneinstellung “Toleranzwert für gleichzeitige Anmeldungen”:** maximale Anzahl gleichzeitiger Serveranmeldeanforderungen. (Diese Einstellung entspricht der Lastdrosselung in XenApp-Versionen 6.x.)

Wenn alle Server den Toleranzwert für gleichzeitige Anmeldungen erreichen oder überschreiten, wird die nächste Anmeldeanforderung dem Server mit der niedrigsten Anzahl ausstehender Anmeldungen zugewiesen. Wenn mehrere Server diese Kriterien erfüllen, wird der Server mit dem niedrigsten Lastindex ausgewählt.

### **Energieverwaltete Maschinen in einer Bereitstellungsgruppe**

Die Energieverwaltung ist nur bei virtuellen Maschinen mit Windows-Einzelsitzungs-OS, nicht aber bei physischen Maschinen (einschließlich Remote-PC-Zugriff-Maschinen) möglich. Maschinen mit Windows-Einzelsitzungs-OS und GPU-Funktionen können nicht angehalten werden, sodass Energieverwaltungsvorgänge fehlschlagen. Für Maschinen mit Windows-Multisitzungs-OS können Sie einen Neustartzeitplan erstellen.

In Bereitstellungsgruppen mit gepoolten Maschinen können virtuelle Maschinen mit Windows-Einzelsitzungs-OS einen der folgenden Zustände annehmen:

- Zufällig zugewiesen und in Verwendung

- Nicht zugewiesen und nicht verbunden

In Bereitstellungsgruppen mit statischen Maschinen können virtuelle Maschinen mit Windows-Einzelsitzungs-OS einen der folgenden Zustände aufweisen:

- Dauerhaft zugeordnet und in Verwendung
- Dauerhaft zugewiesen und nicht verbunden (aber bereit für Verbindungen)
- Nicht zugewiesen und nicht verbunden

Statische Bereitstellungsgruppen enthalten im Normalbetrieb sowohl dauerhaft zugewiesene als auch nicht zugewiesene Maschinen. Anfangs sind alle Maschinen nicht zugewiesen (außer beim Erstellen der Bereitstellungsgruppe manuell zugewiesene Maschinen). Wenn Benutzer eine Verbindung herstellen, werden Maschinen dauerhaft zugewiesen. Die Energieverwaltung ist bei nicht zugewiesenen Maschinen in den Bereitstellungsgruppen vollständig, bei dauerhaft zugewiesenen Maschinen nur teilweise möglich.

- **Pools und Puffer:** Unter einem Pool versteht man bei gepoolten Bereitstellungsgruppen und statischen Bereitstellungsgruppen mit nicht zugewiesenen Maschinen eine Gruppe nicht zugewiesener (oder temporär zugewiesener) Maschinen, die eingeschaltet bleiben und mit denen Benutzer eine Verbindung herstellen können. Eine Maschine ist direkt nach der Anmeldung des Benutzers verfügbar. Die Poolgröße (d. h. die Zahl der Maschinen, die eingeschaltet bleiben) kann abhängig von der Tageszeit konfiguriert werden. Verwenden Sie zum Konfigurieren des Pools bei statischen Bereitstellungsgruppen das SDK.

Ein Puffer ist eine zusätzliche Gruppe nicht zugeordneter Maschinen, die aktiviert werden, wenn die Anzahl der Maschinen im Pool unter einen Schwellenwert fällt. Der Schwellenwert ist ein Prozentsatz der Bereitstellungsgruppengröße. Bei großen Bereitstellungsgruppen wird bei Erreichen des Schwellenwerts evtl. eine große Zahl Maschinen aktiviert. Dies ist beim Planen der Bereitstellungsgruppengröße zu berücksichtigen, alternativ verwenden Sie das SDK, um die Standardpuffergröße anzupassen.

- **Energiestatustimer:** Sie können mit den Energiestatustimern Maschinen anhalten, wenn die Verbindung eine bestimmte Zeit lang getrennt war. Maschinen werden zum Beispiel automatisch außerhalb der Bürostunden angehalten, wenn die Verbindung mindestens 10 Minuten lang getrennt war.

Sie können Timer für Werktage und Wochenenden sowie für Spitzen- und Nebenzeiten konfigurieren.

- **Teilweise Energieverwaltung bei dauerhaft zugewiesenen Maschinen:** Bei dauerhaft zugewiesenen Maschinen können Sie Energiestatustimer, aber keine Pools oder Puffer einrichten. Die Maschinen werden zu Beginn der Spitzenzeit eingeschaltet und zu Beginn der Nebenzeit ausgeschaltet. Es ist keine Feinsteuerung der Zahl der Maschinen möglich, die als Ausgleich für verwendete Maschinen verfügbar werden (im Gegensatz zu nicht zugeordneten Maschinen).

## Energieverwaltung bei virtuellen Maschinen mit Windows-Einzelsitzungs-OS

1. Wählen Sie im Navigationsbereich **Bereitstellungsgruppen** aus.
2. Wählen Sie eine Bereitstellungsgruppe und klicken Sie im Aktionsbereich auf **Bereitstellungsgruppe bearbeiten**.
3. Wählen Sie auf der Seite **Energieverwaltung** unter **Energieverwaltung für Maschinen** die Option **Wochentage**. Wochentage umfassen standardmäßig die Tage von Montag bis Freitag.
4. Klicken Sie bei zufälligen Bereitstellungsgruppen unter **Maschinen einschalten** auf **Bearbeiten** und geben Sie die Poolgröße während der Werktage an. Wählen Sie anschließend die Anzahl der einzuschaltenden Maschinen.
5. Legen Sie unter **Spitzenzeiten** die Zeiträume für Spitzen- und Nebenzeiten für jeden Tag fest.
6. Stellen Sie die Energiestatustimer für Spitzen- und Nebenzeiten an Werktagen ein: Geben Sie für **Während Spitzenzeiten > Wenn getrennt** die Verzögerung in Minuten ein, nach der getrennte Maschinen in der Bereitstellungsgruppe angehalten werden sollen, und klicken Sie auf **Anhalten**. Geben Sie für **Während Nicht-Spitzenzeiten > Wenn getrennt** die Verzögerung in Minuten ein, nach der abgemeldete Maschinen in der Bereitstellungsgruppe heruntergefahren werden, und klicken Sie auf **Herunterfahren**. Dieser Timer ist für Bereitstellungsgruppen mit zufälligen Maschinen nicht verfügbar.
7. Wählen Sie unter **Energieverwaltung für Maschinen** die Option **Wochenende** und konfigurieren Sie die Spitzenzeiten und Energiestatustimer für Wochenenden.
8. Klicken Sie auf **Anwenden**, damit die Änderungen angewendet werden und das Fenster geöffnet bleibt. Alternativ klicken Sie auf **OK** um die Konfigurationsänderungen anzuwenden und das Fenster zu schließen.

Verwenden Sie das SDK für Folgendes:

- Herunterfahren anstelle von Anhalten von Maschinen basierend auf Energiestatustimern, oder wenn Timer auf Abmeldungen anstatt von Verbindungstrennungen reagieren sollen
- Ändern der Standardeinstellungen für Werktage und Wochenende
- Deaktivieren der Energieverwaltung Siehe [CTX217289](#).

## Energieverwaltung von VDI-Maschinen beim Übergang in einen anderen Zeitraum mit getrennten Sitzungen

### Wichtig:

Diese Erweiterung gilt nur für VDI-Maschinen mit getrennten Sitzungen. Sie gilt nicht für VDI-Maschinen mit abgemeldeten Sitzungen.

In früheren Versionen blieben VDI-Maschinen beim Übergang in einen Zeitraum, in dem eine Aktion (Trennaktion = **Anhalten** oder **Herunterfahren**) erforderlich war, eingeschaltet. Das Szenario trat auf, wenn eine Maschine während eines Zeitraums (Spitzen- oder Nebenzeit) getrennt wurde, in der keine Aktion (Trennaktion = **Nothing**) erforderlich war.

Ab Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1909 werden Maschinen angehalten oder ausgeschaltet, wenn die angegebene Trennzeit abläuft, abhängig von der für den Zielzeitraum konfigurierten Trennaktion.

Beispielsweise konfigurieren Sie die folgenden Energierichtlinien für eine VDI-Bereitstellungsgruppe:

- `PeakDisconnectAction` = Nothing
- `OffPeakDisconnectAction` = Shutdown
- `OffPeakDisconnectTimeout` = 10

Weitere Informationen zur Energierichtlinie mit Trennaktionen finden Sie unter [https://developer-docs.citrix.com/projects/delivery-controller-sdk/en/latest/Broker/about\\_Broker\\_PowerManagement/#power-policy](https://developer-docs.citrix.com/projects/delivery-controller-sdk/en/latest/Broker/about_Broker_PowerManagement/#power-policy) und <https://developer-docs.citrix.com/projects/delivery-controller-sdk/en/latest/Broker/Get-BrokerDesktopGroup/>.

In früheren Versionen blieben VDI-Maschinen, bei denen während der Spitzenzeit eine Sitzung getrennt wurde, beim Übergang von der Spitzen- in die Nebenzeit eingeschaltet. Ab Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1909 werden die Richtlinienaktionen `OffPeakDisconnectAction` und `OffPeakDisconnectTimeout` beim Übergang zu einem neuen Zeitraum auf VDI-Maschinen angewendet. Infolgedessen werden solche Maschine 10 Minuten nach dem Übergang in die Nebenzeit ausgeschaltet.

Wenn Sie zum vorherigen Verhalten zurückkehren möchten (d. h. keine Aktion auf Maschinen mit getrennten Sitzungen beim Übergang von der Spitzen- zur Nebenzeit oder umgekehrt auszuführen), führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Legen Sie den Registrierungswert `LegacyPeakTransitionDisconnectedBehaviour` auf 1 (*wahr*) fest, wodurch das vorherige Verhalten aktiviert wird. Standardmäßig ist der Wert 0 (*falsch*, d. h. löst beim Übergang die Trennaktion der Energierichtlinie aus).
  - Pfad: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\DesktopServer`
  - Name: `LegacyPeakTransitionDisconnectedBehaviour`
  - Typ: `REG_DWORD`
  - Wert: `0x00000001` (1)
- Konfigurieren Sie die Einstellung mit dem PowerShell-Befehl `Set-BrokerServiceConfigurationData`. Beispiel:
  - `PS C:\> Set-BrokerServiceConfigurationData HostingManagement.  
LegacyPeakTransitionDisconnectedBehaviour -SettingValue $true`

Eine Maschine muss die folgenden Kriterien erfüllen, damit Energierichtlinienaktionen beim Zeitraumwechsel auf sie angewendet werden können:

- Es liegt eine getrennte Sitzung vor.
- Es stehen keine Energieaktionen aus.
- Sie gehört zu einer VDI-Bereitstellungsgruppe (für Einzelsitzungen), die in einen anderen Zeitraum übergeht.

- Es liegt eine Sitzung vor, die während eines bestimmten Zeitraums (Spitzen- oder Nebenzeit) getrennt wurde und die Maschine wechselt zu einem Zeitraum, für den eine Energieaktion zugewiesen ist.

### Ändern des Prozentsatzes der VDAs im aktivierten Zustand für Kataloge

1. Passen Sie die Spitzenzeiten für die Bereitstellungsgruppe über den Bereich **Energieverwaltung** für die Bereitstellungsgruppe an.
2. Notieren Sie sich den Namen der Desktopgruppe.
3. Starten Sie PowerShell mit Administratorrechten und führen Sie die folgenden Befehle aus. Ersetzen Sie "Desktop Group Name" durch den Namen der Desktopgruppe mit dem geänderten Prozentsatz ausgeführter VDAs.

```
asnp Citrix*
```

```
## Set-BrokerDesktopGroup "Desktop Group Name"-PeakBufferSizePercent  
100
```

Der Wert 100 bedeutet, dass 100 Prozent der VDAs betriebsbereit sind.

4. Überprüfen Sie die Lösung mit folgendem Befehl:

```
##Get-BrokerDesktopGroup "Desktop Group Name"
```



```

PS C:\Program Files\Citrix\Desktop Studio> Get-BrokerDesktopGroup "win 7 pvd pol
led"

AdministratorNames           : <>
AutomaticPowerOnForAssigned  : True
ColorDepth                   : TwentyFourBit
Description                   :
DesktopKind                   : Private
DesktopsAvailable            : 0
DesktopsDisconnected         : 0
DesktopsInUse                : 0
DesktopsNeverRegistered      : 0
DesktopsPreparing           : 0
DesktopsUnregistered         : 0
Enabled                       : True
IconUId                      : 1
InMaintenanceMode           : False
Name                          : Win 7 PvD Polled
OffPeakBufferSizePercent     : 10
OffPeakDisconnectAction      : Nothing
OffPeakDisconnectTimeout     : 0
OffPeakExtendedDisconnectAction : Nothing
OffPeakExtendedDisconnectTimeout : 0
OffPeakLogOffAction         : Nothing
OffPeakLogOffTimeout        : 0
PeakBufferSizePercent        : 100
PeakDisconnectAction         : Nothing
PeakDisconnectTimeout        : 0
PeakExtendedDisconnectAction : Nothing
PeakExtendedDisconnectTimeout : 0
PeakLogOffAction             : Nothing
PeakLogOffTimeout           : 0
ProtocolPriority              : <>
PublishedName                 : Win 7 PvD Polled
SecureIcaRequired             : False
ShutdownDesktopsAfterUse     : False
Tags                          : <>
TimeZone                      : Eastern Standard Time
TotalDesktops                 : 3
UUID                          : e3854918-420e-4fab-a2b8-1dfb08416d4b
UId                            : 3

PS C:\Program Files\Citrix\Desktop Studio>

```

Es kann bis zu einer Stunde dauern, bis Änderungen wirksam werden.

Zum Herunterfahren der VDAs nach dem Abmelden der Benutzer geben Sie Folgendes ein:

```
## Set-BrokerDesktopGroup "Desktop Group Name"-ShutDownDesktopsAfterUse
$True
```

Um VDAs zu Spitzenzeiten neu zu starten, damit sie für die Benutzer nach deren Abmeldung bereit sind, geben Sie Folgendes ein:

```
## Set-BrokerDesktopGroup "Desktop Group Name"-AutomaticPowerOnForAssignedDuringPeak
$True
```

## Sitzungen

- Abmelden oder Trennen einer Sitzung oder Senden einer Nachricht an Benutzer
- Konfigurieren des Vorabstarts und des Fortbestehens von Sitzungen
- Wiederverbinden von Sitzungen nach der Trennung von einer Maschine im Wartungsmodus

### Abmelden oder Trennen einer Sitzung

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Bereitstellungsgruppen** aus.
2. Wählen Sie eine Bereitstellungsgruppe und wählen Sie dann im **Aktionsbereich** die Option **Maschinen** anzeigen.
3. Wählen Sie im mittleren Bereich die Maschine aus und wählen Sie im **Aktionsbereich** die Option **Sitzungen anzeigen** und anschließend eine Sitzung.
  - Alternativ können Sie im mittleren Bereich die Registerkarte **Sitzung** und dann eine Sitzung auswählen.
4. Zum Abmelden von einer Sitzung wählen Sie im **Aktionsbereich** die Option **Abmelden**. Die Sitzung wird geschlossen und der Benutzer abgemeldet. Die Maschine steht nun anderen Benutzern zur Verfügung, sofern sie nicht einem bestimmten Benutzer zugewiesen ist.
5. Zum Trennen einer Sitzung wählen Sie im **Aktionsbereich** die Option **Trennen**. Anwendungen werden in der Sitzung weiter ausgeführt und die Maschine bleibt dem Benutzer zugewiesen. Der Benutzer kann eine Verbindung mit derselben Maschine wiederherstellen.

Sie können die Energiestatustimer für Maschinen mit Einzelsitzungs-OS so konfigurieren, dass nicht genutzte Sitzungen automatisch verarbeitet werden. Einzelheiten finden Sie unter [Energieverwaltung für Maschinen](#).

### Senden einer Nachricht an eine Bereitstellungsgruppe

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Bereitstellungsgruppen** aus.
2. Wählen Sie eine Bereitstellungsgruppe und wählen Sie dann im **Aktionsbereich** die Option **Maschinen** anzeigen.
3. Wählen Sie im mittleren Bereich die Maschine, an die Sie eine Nachricht senden möchten.
4. Wählen Sie im **Aktionsbereich** die Option **Sitzungen anzeigen**.
5. Wählen Sie im mittleren Bereich alle Sitzungen aus und wählen Sie im **Aktionsbereich** die Option **Nachricht senden**.
6. Geben Sie die Nachricht ein und klicken Sie auf **OK**. Sie können bei Bedarf einen Schweregrad angeben. Zur Auswahl stehen **Kritisch**, **Frage**, **Warnung** und **Informationen**.

Alternativ können Sie eine Nachricht über Citrix Director senden. Weitere Informationen finden Sie unter [Senden von Nachrichten an Benutzer](#).

### Konfigurieren des Vorabstarts und des Fortbestehens von Sitzungen in einer Bereitstellungsgruppe

Diese Features werden nur auf Maschinen mit Multisitzungs-OS unterstützt.

Vorabstart und Fortbestehen von Sitzungen ermöglichen einen schnellen Zugriff durch Benutzer auf Anwendungen, indem Sitzungen gestartet werden, bevor sie angefordert werden, und aktiv bleiben,

nachdem ein Benutzer alle Anwendungen geschlossen hat.

Standardmäßig werden Sitzungsvorabstart und Sitzungsfortbestehen nicht verwendet. Eine Sitzung wird gestartet, wenn ein Benutzer eine Anwendung startet und sie bleibt aktiv, bis die letzte geöffnete Anwendung in der Sitzung geschlossen wird.

Überlegungen:

- Die Bereitstellungsgruppe muss Anwendungen unterstützen und auf den Maschinen muss ein VDA für Multisitzungs-OS in mindestens Version 7.6 ausgeführt werden.
- Diese Features werden nur bei Verwendung der Citrix Workspace-App für Windows unterstützt, sie erfordern außerdem zusätzliche Citrix Workspace-App-Konfigurationsschritte. Anweisungen hierzu finden Sie in der Produktdokumentation zu Ihrer Citrix Workspace-App für Windows-Version. Suchen Sie dort nach "Sitzungsvorabstart".
- Die Citrix Workspace-App für HTML5 wird nicht unterstützt.
- Wird eine Maschine in den Modus "Anhalten" oder in den Ruhezustand versetzt, funktioniert der Sitzungsvorabstart unabhängig von den Vorabstarteinstellungen nicht. Die Benutzer können ihre Maschinen/Sitzungen sperren. Wenn sie sich jedoch von der Citrix Workspace-App abmelden, wird die Sitzung beendet und ein Vorabstart ist nicht mehr möglich.
- Wird der Sitzungsvorabstart verwendet, können die Energieverwaltungsfunktionen "Anhalten" und "Ruhezustand" auf physischen Clientcomputern nicht verwendet werden. Clientmaschinenbenutzer können ihre Sitzungen sperren, sollten sich aber nicht abmelden.
- Vorab gestartete und fortbestehende Sitzungen verbrauchen eine Lizenz, jedoch nur wenn sie verbunden sind. Bei Verwendung einer Benutzer-/Gerätelizenz gilt die Lizenz 90 Tage. Nicht genutzte vorab gestartete und fortbestehende Sitzungen werden standardmäßig nach 15 Minuten getrennt. Dieser Wert kann über das PowerShell-Cmdlet `New/Set-BrokerSessionPreLaunch` konfiguriert werden.
- Eine sorgfältige Planung und Überwachung der Aktivitätsmuster von Benutzern ist wichtig, damit diese Features so eingerichtet werden können, dass sie einander ergänzen. In einer optimalen Konfiguration besteht ein Gleichgewicht zwischen dem Vorteil einer schnelleren Anwendungsverfügbarkeit für Benutzer und den durch den Verbrauch von Lizenzen und die fortdauernde Zuteilung von Ressourcen entstehenden Kosten.
- Sie können den Vorabstart von Sitzungen auch für eine spezifische Uhrzeit in der Citrix Workspace-App konfigurieren.

### **Dauer des Aktivbleibens nicht genutzter vorab gestarteter und fortbestehender Sitzungen**

Wie lange eine nicht genutzte Sitzung aktiv bleibt, wenn der Benutzer keine Anwendung startet, kann über ein Timeout oder über Serverlast-Schwellenwerte angegeben werden. Sie können alle Parameter konfigurieren. Die Sitzung wird jeweils durch das zuerst auftretende Ereignis beendet.

- **Timeout:** Ein konfiguriertes Timeout gibt die Anzahl der Minuten, Stunden oder Tage an, die eine nicht genutzte, vorab gestartete oder fortbestehende Sitzung aktiv bleibt. Wenn Sie ein zu

kurzes Timeout konfigurieren, werden vorab gestartete Sitzungen beendet, bevor der Benutzer in den Genuss des schnelleren Anwendungszugriffs kommt. Ist das Timeout zu lang, werden eingehende Benutzerverbindungen möglicherweise abgewiesen, da der Server nicht genügend Ressourcen hat.

Sie können dieses Timeout nur über das SDK (`New/Set-BrokerSessionPreLaunch` Cmdlet) und nicht über die Verwaltungskonsole aktivieren. Wenn Sie das Timeout deaktivieren, wird es für die betreffende Bereitstellungsgruppe in der Konsole und auf den Seiten zum **Bearbeiten von Bereitstellungsgruppen** nicht angezeigt.

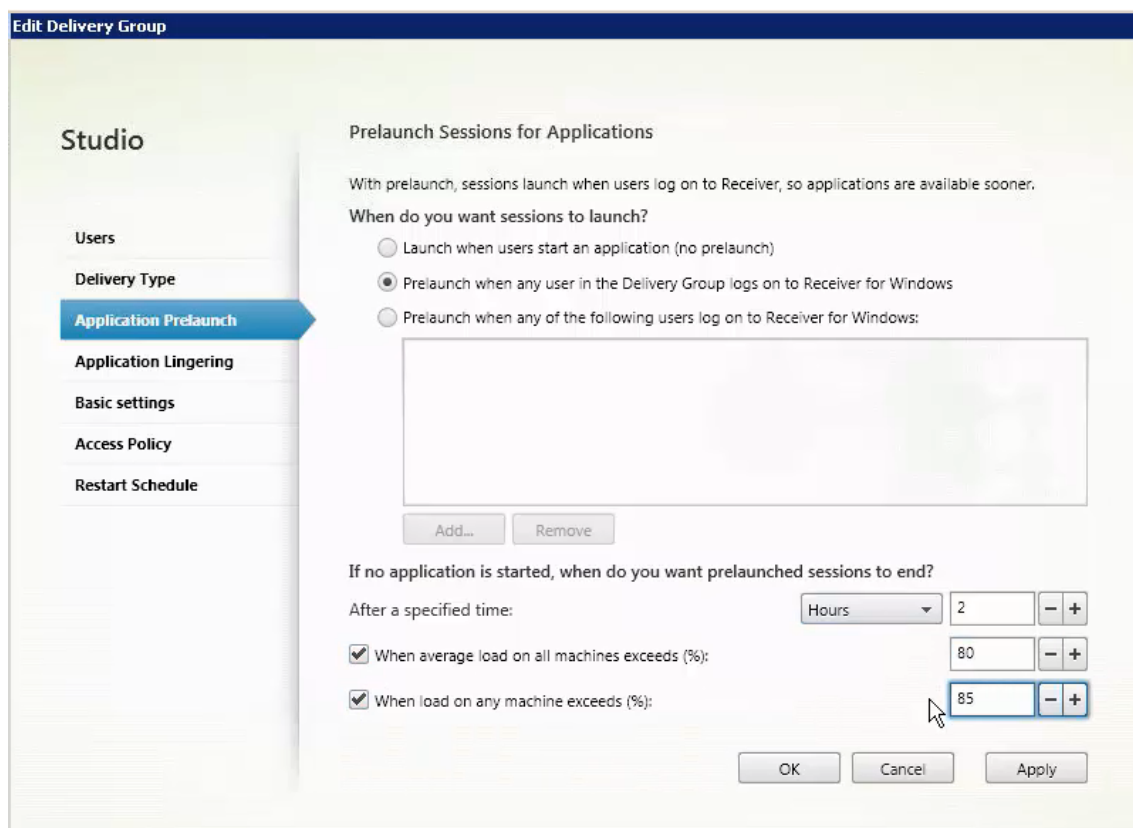
- **Schwellenwerte:** Das automatische Beenden vorab gestarteter und fortbestehender Sitzungen auf der Basis der Serverlast gewährleistet, dass Sitzungen so lange wie möglich geöffnet bleiben (vorausgesetzt, es sind Serverressourcen verfügbar). Nicht genutzte vorab gestartete und fortbestehende Sitzungen verursachen keine Abweisung von Verbindungen, da sie automatisch beendet werden, wenn Ressourcen für neue Benutzersitzungen benötigt werden.

Sie können zwei Schwellenwerte konfigurieren: die durchschnittliche Last aller Server der Bereitstellungsgruppe und die höchste Last eines Servers in der Bereitstellungsgruppe (beides in Prozent). Wird ein Schwellenwert überschritten, werden jeweils die Sitzungen beendet, die sich am längsten im Zustand "vorab gestartet" bzw. "fortbestehend" befinden. Das Beenden erfolgt einzeln im Minutentakt bis die Last unter den Schwellenwert fällt. Solange der Schwellenwert überschritten ist, werden keine neuen Sitzungen vorab gestartet.

Server mit VDAs, die nicht bei einem Controller registriert sind, und Server im Wartungsmodus gelten als voll ausgelastet. Bei einem ungeplanten Ausfall werden vorab gestartete und fortbestehende Sitzungen automatisch beendet, um Kapazität freizugeben.

### Aktivieren des Vorabstarts von Sitzungen

1. Wählen Sie im Navigationsbereich **Bereitstellungsgruppen** aus.
2. Wählen Sie eine Bereitstellungsgruppe und klicken Sie im Aktionsbereich auf **Bereitstellungsgruppe bearbeiten**.
3. Aktivieren Sie den Vorabstart von Sitzungen, indem Sie auf der Seite **Anwendungsvorabstart** auswählen, wann Sitzungen gestartet werden sollen:
  - Wenn Benutzer eine Anwendung starten. Dies ist die Standardeinstellung. Vorabstartsitzungen sind deaktiviert.
  - Wenn ein Benutzer der Bereitstellungsgruppe sich bei der Citrix Workspace-App für Windows anmeldet.
  - Wenn ein beliebiger Benutzer einer Liste mit Benutzern und Bereitstellungsgruppen sich bei der Citrix Workspace-App für Windows anmeldet. Bei Auswahl dieser Option müssen Sie auch die Benutzer oder Benutzergruppen festlegen.



4. Eine vorab gestartete Sitzung wird durch eine normale Sitzung ersetzt, wenn der Benutzer eine Anwendung startet. Wenn der Benutzer keine Anwendung startet (d. h. die vorab gestartete Sitzung wird nicht verwendet), wird durch die folgenden Einstellungen bestimmt, wie lange die Sitzung aktiv bleibt.

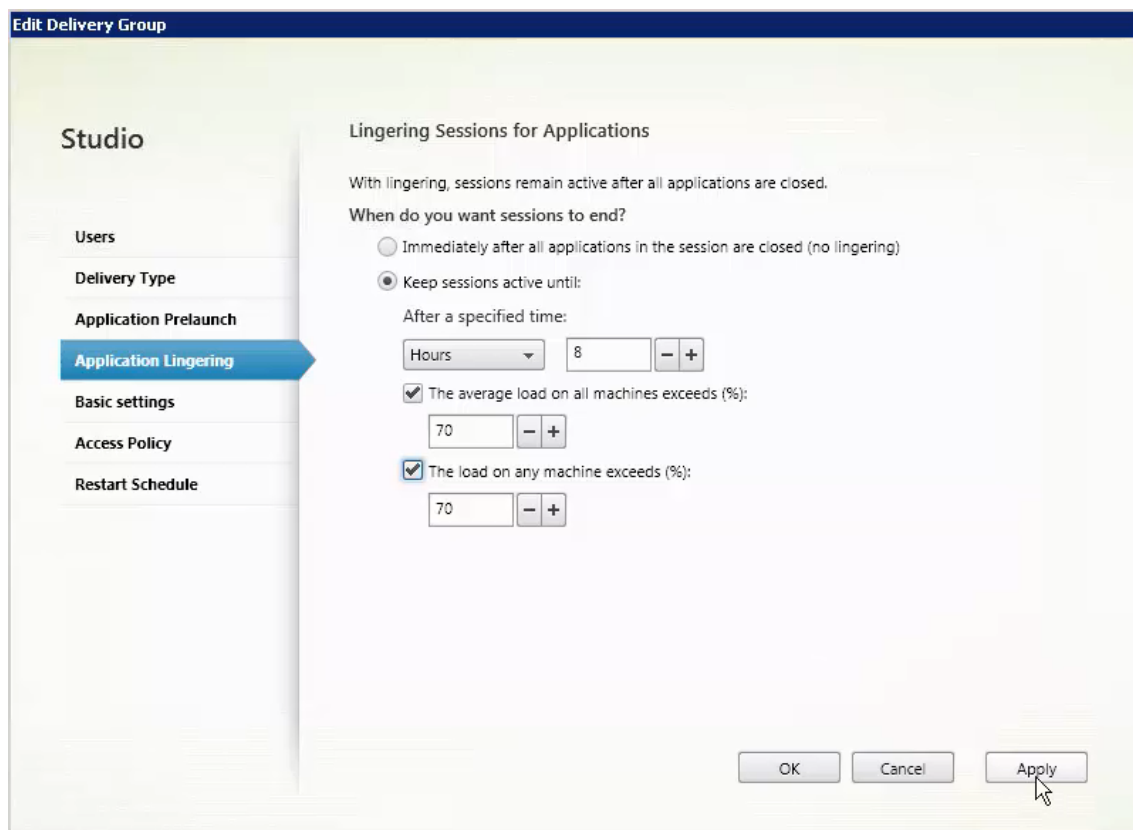
- Ablauf eines vorgegebenen Zeitintervalls. Das Zeitintervall können Sie ändern: 1–99 Tage, 1–2376 Stunden oder 1–142.560 Minuten.
- Wenn die durchschnittliche Last auf allen Maschinen in der Bereitstellungsgruppe einen bestimmten Prozentsatz (1–99 %) übersteigt.
- Wenn die Last auf einer Maschine in der Bereitstellungsgruppe einen bestimmten Prozentsatz (1–99 %) übersteigt.

Eine vorab gestartete Sitzung bleibt also bis zum Eintreten eines der folgenden Ereignisse aktiv: ein Benutzer startet eine Anwendung, das vorgegebene Zeitintervall läuft ab oder der angegebene Lastschwellenwert wird überschritten.

### Aktivieren des Sitzungsfortbestehens

1. Wählen Sie im Navigationsbereich **Bereitstellungsgruppen** aus.
2. Wählen Sie eine Bereitstellungsgruppe und klicken Sie im Aktionsbereich auf **Bereitstellungsgruppe bearbeiten**.

3. Aktivieren Sie auf der Seite **Anwendungsfortbestehen** das Sitzungsfortbestehen durch Aktivieren von **Sitzungen bleiben aktiv bis**.



4. Mehrere Einstellungen wirken sich darauf aus, wie lange eine Sitzung aktiv bleibt, wenn der Benutzer keine weitere Anwendung startet.

- Ablauf eines vorgegebenen Zeitintervalls. Das Zeitintervall können Sie ändern: 1–99 Tage, 1–2376 Stunden oder 1–142.560 Minuten.
- Wenn die durchschnittliche Last auf allen Maschinen in der Bereitstellungsgruppe einen bestimmten Prozentsatz (1–99 %) übersteigt.
- Wenn die Last auf einer Maschine in der Bereitstellungsgruppe einen bestimmten Prozentsatz (1–99 %) übersteigt.

Eine fortbestehende Sitzung bleibt also bis zum Eintreten eines der folgenden Ereignisse aktiv: ein Benutzer startet eine Anwendung, das vorgegebene Zeitintervall läuft ab oder der angegebene Lastschwellenwert wird überschritten.

## Wiederverbinden von Sitzungen nach der Trennung von einer Maschine im Wartungsmodus

### HINWEIS:

Dieses Feature ist nur über PowerShell verfügbar.

Legen Sie fest, ob Sitzungen, die von Maschinen im Wartungsmodus getrennt wurden, sich erneut mit Maschinen in der Bereitstellungsgruppe verbinden dürfen.

Vor Version 2106 war das Wiederverbinden von Sitzungen, die von Maschinen im Wartungsmodus getrennt wurden, auf gepoolten Einzelsitzungsdesktops nicht zulässig. Ab Version 2106 kann eine konfigurierte Bereitstellungsgruppe das Wiederverbinden (unabhängig vom Sitzungstyp) nach der Trennung von einer Maschine im Wartungsmodus zulassen oder verhindern.

Beim Erstellen oder Bearbeiten einer Bereitstellungsgruppe (`New-BrokerDesktopGroup`, `Set-BrokerDesktopGroup`) können Sie mit dem Parameter `-AllowReconnectInMaintenanceMode <boolean>` das Wiederherstellen der Verbindung zu einer Maschine im Wartungsmodus zulassen oder verhindern.

- Wenn der Wert auf “true” festgelegt ist, können Sitzungen sich erneut mit Maschinen in der Gruppe verbinden.
- Wenn der Wert auf “false” festgelegt ist, können Sitzungen die Verbindung zu Maschinen in der Gruppe nicht wiederherstellen.

Standardwerte:

- Einzelsitzung: deaktiviert
- Multisitzung: Aktiviert

## Problembehandlung

- Nicht bei einem Delivery Controller registrierte VDAs kommen beim Start gebrokerter Sitzungen nicht in die Auswahl. Dies hat eine mangelnde Auslastung verfügbarer Ressourcen zur Folge. Es gibt eine Reihe von Gründen, warum ein VDA nicht registriert sein könnte. Viele können vom Administrator behandelt werden. Die Detailanzeige bietet Informationen zur Problembehandlung im Assistenten zum Erstellen von Maschinenkatalogen und nach dem Hinzufügen eines Katalogs zu einer Bereitstellungsgruppe.

Nach Erstellung einer Bereitstellungsgruppe wird im zugehörigen Detailbereich die Anzahl der Maschinen angezeigt, die registriert sein können, es jedoch nicht sind. Es kann beispielsweise Maschinen geben, die eingeschaltet und nicht im Wartungsmodus sind, jedoch nicht bei einem Controller registriert sind. Beim Anzeigen einer Maschine, die eigentlich registriert sein müsste, enthält die Registerkarte **Problembehandlung** im Detailbereich Informationen zu möglichen Ursachen und empfohlene Korrekturmaßnahmen.

Informationen zu Meldungen zur Funktionsebene finden Sie unter [VDA-Versionen und Funktionsebenen](#).

Informationen zur Fehlerbehebung bei der VDA-Registrierung finden Sie unter [CTX136668](#).

- Im Detailbereich für Bereitstellungsgruppen unter **Installierte VDA-Version** möglicherweise

nicht die tatsächlich auf den Maschinen installierte Version angezeigt. In der Maschine wird in Windows unter “Programme und Features” die tatsächliche VDA-Version angezeigt.

- Empfehlungen für Maschinen mit einem [unbekanntem Energiezustand](#) finden Sie unter **CTX131267**.

## Erstellen von Anwendungsgruppen

August 26, 2021

### Einführung

Über Anwendungsgruppen können Sie Anwendungssammlungen verwalten. Erstellen Sie Anwendungsgruppen für Anwendungen, die in verschiedenen Bereitstellungsgruppen verwendet werden. Oder Sie erstellen Anwendungen, die von einer Benutzerteilgruppe innerhalb einer Bereitstellungsgruppe verwendet. Anwendungsgruppen sind optional. Sie bieten eine Alternative zum Hinzufügen derselben Anwendungen zu mehreren Bereitstellungsgruppen. Sie können Bereitstellungsgruppen mehreren Anwendungsgruppen und eine Anwendungsgruppe mehreren Bereitstellungsgruppen zuordnen.

Die Verwendung von Anwendungsgruppen kann für die Anwendungsverwaltung und Ressourcensteuerung gegenüber der Verwendung weiterer Bereitstellungsgruppen folgende Vorteile bieten:

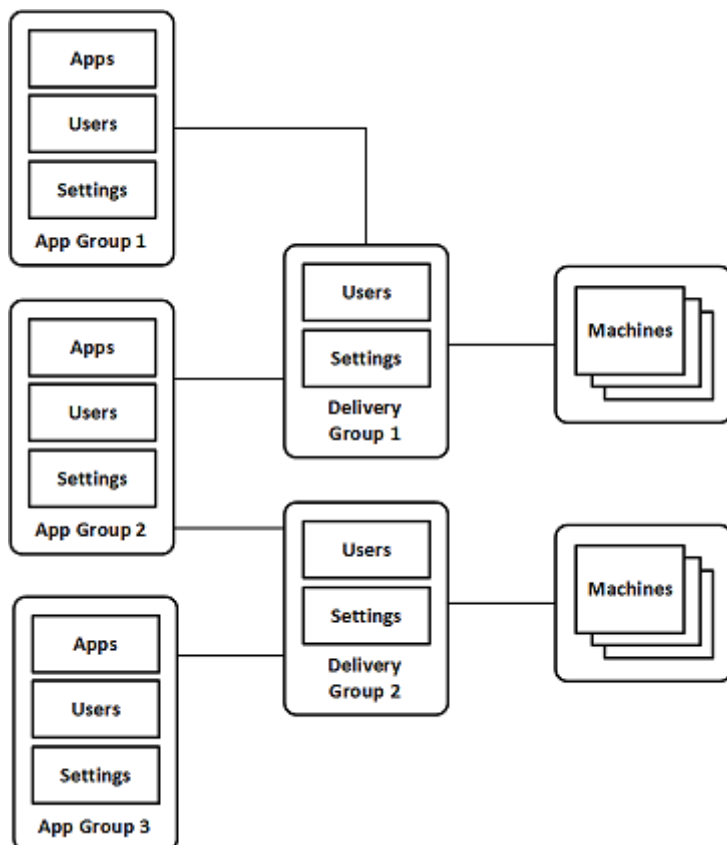
- Durch die logische Gruppierung von Anwendungen und deren Einstellungen können Sie diese als Einheit verwalten. Sie müssen beispielsweise dieselbe Anwendung nicht mehreren Bereitstellungsgruppen einzeln hinzufügen (bzw. für diese veröffentlichen).
- Die Sitzungsfreigabe zwischen den Anwendungsgruppen kann Ressourcen sparen. In anderen Fällen ist das Deaktivieren der Sitzungsfreigabe zwischen Anwendungsgruppen möglicherweise nützlich.
- Mit der Tagbeschränkung können Sie Anwendungen aus einer Anwendungsgruppe nur auf einigen Maschinen in den ausgewählten Bereitstellungsgruppen veröffentlichen. Mit Tagbeschränkungen können Sie Ihre vorhandenen Maschinen für mehrere Veröffentlichungstasks verwenden und sparen so die Kosten für die Bereitstellung und Verwaltung zusätzlicher Maschinen. Die Verwendung von Tagbeschränkungen kann man sich als Unterteilung (oder Partitionierung) der Maschinen in einer Bereitstellungsgruppe vorstellen. Anwendungsgruppen und Desktops mit Tagbeschränkungen können auch zur Isolierung von Maschinengruppen in einer Bereitstellungsgruppe zur Problembehandlung nützlich sein.



## Beispielkonfigurationen

### Beispiel 1:

Die folgende Abbildung zeigt eine Citrix Virtual Apps and Desktops-Bereitstellung mit Anwendungsgruppen:



In dieser Konfiguration werden Anwendungen Anwendungsgruppen und nicht Bereitstellungsgruppen hinzugefügt. Über die Bereitstellungsgruppen wird festgelegt, welche Maschinen verwendet werden. (Obwohl dies nicht ausgezeichnet ist, sind die Maschinen in Maschinenkatalogen.)

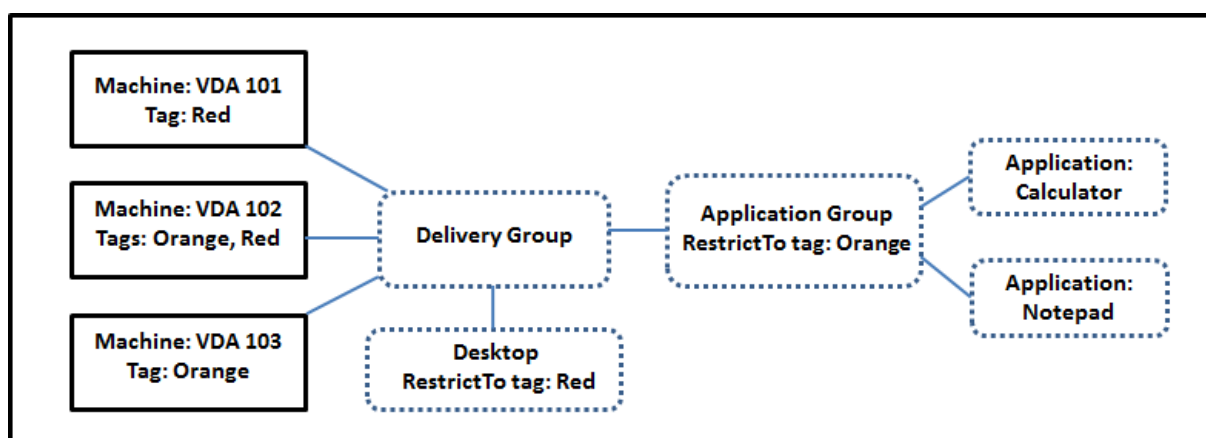
Anwendungsgruppe 1 ist Bereitstellungsgruppe 1 zugeordnet. Der Zugriff auf die Anwendungen in Anwendungsgruppe 1 erfolgt durch die Benutzer in Anwendungsgruppe 1. Diese Gruppen werden nur angezeigt, wenn sie auch in der Benutzerliste für Bereitstellungsgruppe 1 sind. Diese Konfiguration folgt der Leitlinie, dass die Benutzerliste einer Anwendungsgruppe eine Teilgruppe (d. h. Einschränkung) der Benutzerlisten der zugeordneten Bereitstellungsgruppen ist. Die Einstellungen von Anwendungsgruppe 1 (Sitzungsfreigabe zwischen den Anwendungsgruppen, zugeordnete Bereitstellungsgruppen usw.) gelten für die Anwendungen und Benutzer in der Gruppe. Die Einstellungen in Bereitstellungsgruppe 1 gelten für die Benutzer in Anwendungsgruppe 1 und 2, da beide Anwendungsgruppen der Bereitstellungsgruppe zugeordnet sind.

Anwendungsgruppe 2 ist den Bereitstellungsgruppen 1 und 2 zugeordnet. Beiden Bereitstellungsgruppen wird in Anwendungsgruppe 2 eine Priorität zugewiesen, welche die Reihenfolge vorgibt, in

der die Bereitstellungsgruppen beim Starten einer Anwendung geprüft werden. Für Bereitstellungsgruppen mit der gleichen Priorität findet ein Lastausgleich statt. Der Zugriff auf die Anwendungen in Anwendungsgruppe 2 erfolgt durch die Benutzer in Anwendungsgruppe 2. Diese müssen jedoch auch in den Benutzerlisten für Bereitstellungsgruppe 1 und Bereitstellungsgruppe 2 erscheinen.

### Beispiel 2:

Diese einfache Anordnung besitzt Tagbeschränkungen, die festlegen, welche Maschinen für bestimmte Desktop- und Anwendungsstarts in Betracht gezogen werden. Die Site hat eine freigegebene Bereitstellungsgruppe, einen veröffentlichten Desktop und eine Anwendungsgruppe mit zwei Anwendungen.



Allen drei Maschinen (VDA 101–103) wurden Tags hinzugefügt.

Die Anwendungsgruppe wurde mit der Tagbeschränkung "Orange" erstellt. Die enthaltenen Anwendungen werden nur auf Maschinen in dieser Bereitstellungsgruppe mit dem Tag "Orange", VDA 102 und 103, gestartet.

Detailliertere Beispiele und Informationen über die Verwendung von Tagbeschränkungen für Anwendungsgruppen und Desktops finden Sie unter [Tags](#).

### Empfehlungen und Tipps

Citrix empfiehlt, Anwendungen entweder Anwendungsgruppen oder Bereitstellungsgruppen zuzuordnen, jedoch nicht beidem. Werden dieselben Anwendungen zwei Gruppentypen zugeordnet, kann dies die Verwaltung erschweren.

Standardmäßig sind Anwendungsgruppen aktiviert. Nach dem Erstellen einer Anwendungsgruppe können Sie diese Einstellung ändern. Siehe [Verwalten von Anwendungsgruppen](#).

Standardmäßig ist die Sitzungsfreigabe zwischen Anwendungsgruppen aktiviert. Siehe [Sitzungsfreigabe zwischen Anwendungsgruppen](#).

Citrix empfiehlt, Bereitstellungsgruppen auf die aktuelle Version zu aktualisieren. Dieser Prozess erfordert Folgendes:

1. Upgrade von VDAs auf den Maschinen in der Bereitstellungsgruppe
2. Upgrade der Maschinenkataloge, die die Maschinen enthalten.
3. Upgrade der Bereitstellungsgruppe.

Einzelheiten finden Sie unter [Verwalten von Bereitstellungsgruppen](#).

Zur Verwendung von Anwendungsgruppen müssen die Kernkomponenten mindestens in Version 7.9 vorliegen.

Zum Erstellen von Anwendungsgruppen ist die Berechtigung zur delegierten Administration der integrierten Rolle des Bereitstellungsgruppenadministrators erforderlich. Details hierzu finden Sie unter [Delegierte Administration](#).

In diesem Artikel geht es um das Zuordnen von Anwendungen zu mehreren Anwendungsgruppen. Das Hinzufügen von Instanzen der Anwendung aus einer verfügbaren Quelle ist etwas anderes. Das Gleiche gilt für Bereitstellungsgruppen und Anwendungsgruppen. Diese werden einander zugeordnet und nicht als Komponenten hinzugefügt.

## **Sitzungsfreigabe und Anwendungsgruppen**

Wenn die Sitzungsfreigabe aktiviert ist, starten alle Anwendungen in der gleichen Anwendungssitzung. Dies spart die Kosten für weitere Sitzungen und ermöglicht die Verwendung von Anwendungsfeatures, wie Kopieren und Einfügen, welche die Zwischenablage erfordern. In manchen Situationen können Sie die Sitzungsfreigabe deaktivieren.

Bei Verwendung von Anwendungsgruppen können Sie die Sitzungsfreigabe auf dreierlei Weise konfigurieren (eine Erweiterung gegenüber den Möglichkeiten bei bloßer Verwendung von Bereitstellungsgruppen):

- Sitzungsfreigabe zwischen Anwendungsgruppen aktiviert
- Sitzungsfreigabe nur für Anwendungen innerhalb einer Anwendungsgruppe aktiviert
- Sitzungsfreigabe deaktiviert

### **Sitzungsfreigabe zwischen Anwendungsgruppen**

Sie können die Anwendungssitzungsfreigabe zwischen Anwendungsgruppen aktivieren oder deaktivieren. In letzterem Fall ist sie nur für Anwendungen in derselben Anwendungsgruppe möglich.

- **Beispielszenario, in dem die Aktivierung der Sitzungsfreigabe zwischen Anwendungsgruppen nützlich ist:**

Anwendungsgruppe 1 enthält Microsoft Office-Anwendungen, z. B. Microsoft Word und Excel. Anwendungsgruppe 2 enthält andere Anwendungen, z. B. Editor und Rechner. Beide Anwendungsgruppen sind derselben Bereitstellungsgruppe zugewiesen. Ein Benutzer mit Zugriff auf beide Anwendungsgruppen startet eine Anwendungssitzung mit Word und startet dann Editor.

Wenn der Controller feststellt, dass die Sitzung mit Word zum Ausführen von Editor geeignet ist, wird Editor in der bestehenden Sitzung gestartet. Kann Editor nicht in der vorhandenen Sitzung ausgeführt werden, z. B. weil eine Tagbeschränkung die Maschine ausschließt, auf der die Sitzung ausgeführt wird, wird eine neue Sitzung auf einer geeigneten Maschine erstellt.

- **Beispielszenario, in dem die Deaktivierung der Sitzungsfreigabe zwischen Anwendungsgruppen nützlich ist:**

Eine Konfiguration mit Anwendungen mit schlechter Interoperabilität mit anderen, auf denselben Maschinen installierten Anwendungen. Ein Beispiel wären zwei Versionen einer Software oder zwei Versionen eines Webbrowsers. Sie möchten nicht, dass ein Benutzer beide Versionen in derselben Sitzung startet.

Erstellen Sie mehrere Anwendungsgruppen und fügen jede Version der Software einer eigenen Anwendungsgruppe hinzu. Wenn die Sitzungsfreigabe zwischen diesen Anwendungsgruppen deaktiviert ist, können die in den Gruppen angegebenen Benutzer Anwendungen der gleichen Version in der gleichen Sitzung ausführen. Sie können gleichzeitig andere Anwendungen ausführen, jedoch nicht in der gleichen Sitzung. Wenn ein Benutzer eine der in mehreren Versionen vorliegenden Anwendungen oder eine nicht in einer Anwendungsgruppe befindliche Anwendung startet, wird diese in einer neuen Sitzung gestartet.

Die Sitzungsfreigabe zwischen Anwendungsgruppen ist keine Sicherheits-Sandbox. Sie ist nicht betriebssicher und kann nicht verhindern, dass Benutzer Anwendungen in ihren Sitzungen über andere Methoden (z. B. über Windows Explorer) starten.

Wenn eine Maschine unter Volllast steht, werden keine neue Sitzungen auf ihr gestartet. Neue Anwendungen werden nach Bedarf in bestehenden Sitzungen auf der Maschine über die Sitzungsfreigabe gestartet.

Sie können vorab gestartete Sitzungen nur Anwendungsgruppen zur Verfügung stellen, für die die Sitzungsfreigabe zugelassen ist. Sitzungen mit aktiviertem Sitzungsfortbestehen stehen allen Anwendungsgruppen zur Verfügung. Diese Features müssen jedoch in jeder den Anwendungsgruppen zugeordneten Bereitstellungsgruppe aktiviert und konfiguriert werden. Sie können sie nicht in den Anwendungsgruppen konfigurieren.

Die Anwendungssitzungsfreigabe zwischen Anwendungsgruppen wird beim Erstellen von Anwendungsgruppen standardmäßig aktiviert. Dies können Sie bei der Erstellung der Gruppe nicht ändern. Nach dem Erstellen einer Anwendungsgruppe können Sie diese Einstellung ändern. Siehe [Verwalten von Anwendungsgruppen](#).

### **Deaktivieren der Sitzungsfreigabe innerhalb von Anwendungsgruppen**

Sie können die Sitzungsfreigabe zwischen Anwendungen in derselben Anwendungsgruppe verhindern.

- **Beispielszenario, in dem die Deaktivierung der Sitzungsfreigabe innerhalb von Anwendungsgruppen nützlich ist:**

Die Benutzer sollen simultan auf mehrere Vollbildsitzungen einer Anwendung auf separaten Monitoren zugreifen.

Sie erstellen eine Anwendungsgruppe und fügen ihr die Anwendungen hinzu.

Die Anwendungssitzungsfreigabe wird beim Erstellen von Anwendungsgruppen standardmäßig aktiviert. Diese Einstellung können Sie bei der Erstellung der Gruppe nicht ändern. Nach dem Erstellen einer Anwendungsgruppe können Sie diese Einstellung ändern. Siehe [Verwalten von Anwendungsgruppen](#).

## Erstellen von Anwendungsgruppen

Gehen Sie zum Erstellen von Anwendungsgruppen folgendermaßen vor:

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Anwendungen** und im Aktionsbereich **Anwendungsgruppe erstellen**.
2. Der Assistent wird mit der **Einführungsseite** gestartet, die Sie für zukünftige Starts des Assistenten deaktivieren können.
3. Der Assistent führt Sie durch die nachfolgend beschriebenen Seiten. Wenn Sie mit einer Seite fertig sind, klicken Sie jeweils auf **Weiter**, bis Sie zur Seite "Zusammenfassung" gelangen.

### Schritt 1. Bereitstellungsgruppen

Auf der Seite **Bereitstellungsgruppen** werden alle Bereitstellungsgruppen zusammen mit der Anzahl enthaltener Maschinen aufgelistet.

- Die Liste **Kompatible Bereitstellungsgruppen** enthält Bereitstellungsgruppen, die Sie auswählen können. Kompatible Bereitstellungsgruppen enthalten zufällige (nicht dauerhaft oder statisch zugewiesene) Maschinen mit Windows-Einzelsitzungs-OS und Windows-Multisitzungs-OS.
- Die Liste **Nicht kompatible Bereitstellungsgruppen** enthält Bereitstellungsgruppen, die Sie nicht auswählen können. Jeder Eintrag enthält eine Begründung der Inkompatibilität, z. B. "enthält statisch zugewiesene Maschinen".

Eine Anwendungsgruppe kann Bereitstellungsgruppen zugeordnet werden, die freigegebene (nicht private) Maschinen zum Bereitstellen von Anwendungen enthalten.

Sie können auch Bereitstellungsgruppen mit freigegebenen Maschinen auswählen, die nur Desktops bereitstellen, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

- Die Bereitstellungsgruppe enthält freigegebene Maschinen und wurde mit einer XenDesktop-Version vor 7.9 erstellt.

- Sie haben die Berechtigung zum Bearbeiten der Bereitstellungsgruppe.

Der Bereitstellungsgruppentyp wird automatisch in “Desktops und Anwendungen” geändert, wenn für den Assistenten zum Erstellen von Anwendungsgruppen ein Commit ausgeführt wird.

Sie können Anwendungsgruppen erstellen, die keiner Bereitstellungsgruppe zugeordnet sind, z. B. zum Organisieren von Anwendungen oder als Speicher für Anwendungen, die gerade nicht verwendet werden. Anwendungsgruppen können jedoch erst dann zum Bereitstellen von Anwendungen verwendet werden, wenn sie mindestens einer Bereitstellungsgruppe zugeordnet sind. Außerdem können Sie einer Anwendungsgruppe keine Anwendungen aus der Quelle **Vom Startmenü** hinzufügen, wenn keine Bereitstellungsgruppen angegeben sind.

Über die Bereitstellungsgruppen legen Sie fest, welche Maschinen für die Bereitstellung von Anwendungen verwendet werden. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen neben den Bereitstellungsgruppen, die Sie der Anwendungsgruppe zuordnen möchten.

Zum Hinzufügen einer Tagbeschränkung wählen Sie **Starts auf Maschinen mit Tag beschränken** und wählen Sie dann das Tag aus der Dropdownliste aus.

## Schritt 2. Benutzer

Geben Sie die Anwendungsbenutzer in der Anwendungsgruppe an. Geben Sie entweder alle Benutzer und Gruppen in den Bereitstellungsgruppen an, die Sie auf der vorherigen Seite ausgewählt haben, oder wählen Sie bestimmte Benutzer bzw. Benutzergruppen aus den Bereitstellungsgruppen aus. Wenn Sie die Benutzer einschränken, haben nur die in der Bereitstellungsgruppe und der Anwendungsgruppe angegebenen Benutzer Zugriff auf die Anwendungen in der Gruppe. Im Prinzip wirkt die Benutzerliste der Anwendungsgruppe als Filter für die Benutzerlisten in den Bereitstellungsgruppen.

Das Aktivieren oder Deaktivieren der Anwendungsverwendung durch nicht authentifizierte Benutzer ist nur über Bereitstellungsgruppen, nicht aber über Anwendungsgruppen möglich.

Informationen darüber, wo Benutzerlisten festgelegt werden, finden Sie unter [Festlegung von Benutzerlisten](#).

## Schritt 3. Anwendungen

Nützliche Info:

- Standardmäßig werden neu hinzugefügte Anwendungen in einem Ordner mit dem Namen **Applications** abgelegt. Sie können einen anderen Ordner angeben. Wenn Sie eine Anwendung hinzufügen und es dort eine Anwendung mit dem gleichen Namen gibt, werden Sie aufgefordert, die neue Anwendung umzubenennen. Wenn Sie den empfohlenen eindeutigen Namen annehmen, wird die Anwendung unter dem Namen hinzugefügt. Andernfalls müssen Sie sie

umbenennen, damit sie hinzugefügt werden kann. Einzelheiten finden Sie unter [Verwalten von Anwendungsordnern](#).

- Sie können Anwendungseigenschaften (Einstellungen) beim Hinzufügen oder später ändern. Siehe [Ändern von App-Eigenschaften](#). Wenn Sie zwei Anwendungen mit dem gleichen Namen den gleichen Benutzern bereitstellen, ändern Sie in Studio die Eigenschaft **Anwendungsname (Benutzer)**. Andernfalls wird den Benutzern der Name in der Citrix Workspace-App doppelt angezeigt.
- Wenn Sie eine Anwendung mehreren Anwendungsgruppen hinzufügen, kann ein Anzeigeproblem auftreten, falls Sie nicht für alle betroffenen Anwendungsgruppen die Berechtigung zum Anzeigen der Anwendung haben. Wenden Sie sich in diesem Fall an einen Administrator mit mehr Berechtigungen oder bitten Sie um eine Ausweitung Ihrer Berechtigungen auf alle Gruppen, denen die Anwendung hinzugefügt wurde.

Klicken Sie auf das Dropdownmenü **Hinzufügen**, um die Anwendungsquellen anzuzeigen.

- **Vom Startmenü:** Anwendungen, die auf einer Maschine in den ausgewählten Bereitstellungsgruppen erkannt werden. Wenn Sie diese Quelle wählen, wird eine neue Seite mit der Liste der erkannten Anwendungen angezeigt. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen der gewünschten Anwendungen und klicken Sie auf **OK**.

Diese Quelle steht nicht zur Verfügung, wenn Sie eines der folgenden Elemente ausgewählt haben:

- Anwendungsgruppen, denen keine Bereitstellungsgruppen zugeordnet sind.
  - Anwendungsgruppen mit zugeordneten Bereitstellungsgruppen, die keine Maschinen enthalten.
  - Eine Bereitstellungsgruppe, die keine Maschinen enthält.
- **Manuell definiert:** Anwendungen in der Site oder an einem anderen Ort in Ihrem Netzwerk. Wenn Sie diese Quelle auswählen, wird eine neue Seite geöffnet. Geben Sie hier den Pfad zur ausführbaren Datei, das Arbeitsverzeichnis, optionale Befehlszeilenargumente und Anzeigennamen für Administratoren und Benutzer ein. Wenn Sie diese Informationen eingegeben haben, klicken Sie auf **OK**.
  - **Vorhandene:** Anwendungen, die der Site bereits hinzugefügt wurden. Wenn Sie diese Quelle wählen, wird eine neue Seite mit der Liste der erkannten Anwendungen angezeigt. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen der gewünschten Anwendungen und klicken Sie auf **OK**. Diese Quelle kann nicht ausgewählt werden, wenn es in der Site keine Anwendungen gibt.
  - **App-V:** Anwendungen in App-V-Paketen. Wenn Sie diese Quelle wählen, wird eine neue Seite geöffnet, in der Sie **App-V-Server** oder **Anwendungsbibliothek** auswählen. Aktivieren Sie dort die Kontrollkästchen der gewünschten Anwendungen und klicken Sie auf **OK**. Weitere Informationen finden Sie unter [App-V](#). Diese Quelle kann nicht ausgewählt werden (oder wird möglicherweise nicht angezeigt), wenn App-V für die Site nicht konfiguriert ist.

Wie bereits erwähnt, können Einträge im Dropdownmenü **Hinzufügen** nicht ausgewählt werden, wenn es keine gültige Quelle des jeweiligen Typs gibt. Nicht kompatible Quellen werden nicht aufgelistet (z. B. können Sie Anwendungsgruppen keine Anwendungsgruppen hinzufügen, daher wird diese Quelle nicht angezeigt).

#### **Schritt 4. Geltungsbereiche**

Diese Seite wird nur angezeigt, wenn Sie zuvor einen benutzerdefinierten Geltungsbereich erstellt haben. Standardmäßig ist der Bereich **Alles** ausgewählt. Weitere Informationen finden Sie unter [Delegierte Administration](#).

#### **Schritt 5. Zusammenfassung**

Geben Sie einen Namen für die Anwendungsgruppe ein. Sie können optional auch eine Beschreibung eingeben.

Überprüfen Sie die Zusammenfassung und klicken Sie dann auf **Fertig stellen**.

## **Verwalten von Anwendungsgruppen**

September 8, 2020

### **Einführung**

Nachfolgend wird die Verwaltung von Anwendungsgruppen beschrieben, die Sie [erstellt](#) haben.

Unter [Anwendungen](#) finden Sie Informationen zur Verwaltung von Anwendungen in Anwendungsgruppen oder Bereitstellungsgruppen. Es werden u. a. folgende Themen behandelt:

- Hinzufügen und Entfernen von Anwendungen zu bzw. aus Anwendungsgruppen:
- Ändern von Anwendungsgruppenzuordnungen

Zum Verwalten von Anwendungsgruppen sind die Berechtigungen zur delegierten Administration der integrierten Rolle des Bereitstellungsgruppenadministrators erforderlich. Details hierzu finden Sie unter [Delegierte Administration](#).

### **Aktivieren und Deaktivieren von Anwendungsgruppen**

Wenn eine Anwendungsgruppe aktiviert wurde, kann sie die Anwendungen bereitstellen, die ihr hinzugefügt wurden. Durch Deaktivieren einer Anwendungsgruppe werden alle darin enthaltenen Anwendungen deaktiviert. Anwendungen, die auch anderen aktivierten Anwendungsgruppen



zugeordnet sind, können über diese Gruppen bereitgestellt werden. Wenn eine Anwendung explizit einer mit der Anwendungsgruppe verknüpften Bereitstellungsgruppe hinzugefügt wurde, hat das Deaktivieren der Anwendungsgruppe keine Auswirkungen auf die Anwendung in der Bereitstellungsgruppe.

Anwendungsgruppen werden bei der Erstellung automatisch aktiviert. Diese Konfiguration können Sie bei der Erstellung der Gruppe nicht ändern.

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Anwendungen**.
2. Wählen Sie im mittleren Bereich eine Anwendungsgruppe aus, und klicken Sie dann im Aktionsbereich auf **Anwendungsgruppe bearbeiten**.
3. Aktivieren oder deaktivieren Sie auf der Seite **Einstellungen** das Kontrollkästchen **Anwendungsgruppe aktivieren**.
4. Klicken Sie zum Anwenden der Änderungen auf **Anwenden** (Fenster bleibt geöffnet) oder auf **OK** (Fenster wird geschlossen).

### **Aktivieren und Deaktivieren der Anwendungssitzungsfreigabe zwischen Anwendungsgruppen**

Die Sitzungsfreigabe zwischen Anwendungsgruppen wird beim Erstellen von Anwendungsgruppen aktiviert. Diese Konfiguration können Sie bei der Erstellung der Gruppe nicht ändern. Weitere Informationen finden Sie unter [Sitzungsfreigabe und Anwendungsgruppen](#).

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Anwendungen**.
2. Wählen Sie im mittleren Bereich eine Anwendungsgruppe aus, und klicken Sie dann im Aktionsbereich auf **Anwendungsgruppe bearbeiten**.
3. Aktivieren oder deaktivieren Sie auf der Seite **Einstellungen** das Kontrollkästchen **Sitzungsfreigabe zwischen Anwendungsgruppen aktiviert**.
4. Klicken Sie zum Anwenden der Änderungen auf **Anwenden** (Fenster bleibt geöffnet) oder auf **OK** (Fenster wird geschlossen).

### **Deaktivieren der Anwendungssitzungsfreigabe in einer Anwendungsgruppe**

Die Sitzungsfreigabe zwischen Anwendungen in einer Gruppe wird beim Erstellen von Anwendungsgruppen standardmäßig aktiviert. Wenn Sie die Sitzungsfreigabe zwischen Anwendungsgruppen deaktivieren, bleibt sie für Anwendungen in derselben Gruppe aktiviert.

Mit dem PowerShell-SDK können Sie Anwendungsgruppen konfigurieren, bei denen die Sitzungsfreigabe zwischen den enthaltenen Anwendungen deaktiviert ist. In manchen Situationen ist dies vorteilhaft. Ein Beispiel wäre, wenn Benutzer Nicht-Seamless-Anwendungen in voller Fenstergröße auf separaten Monitoren öffnen sollen.

Wenn Sie die Sitzungsfreigabe in einer Anwendungsgruppe deaktivieren, wird jede Anwendung in der Gruppe in einer eigenen Anwendungssitzung gestartet. Wenn eine geeignete getrennte Sitzung verfügbar ist, in der dieselbe Anwendung ausgeführt wird, wird eine Verbindung zu dieser Sitzung wiederhergestellt. Wenn Sie beispielsweise Editor starten und es gibt eine getrennte Sitzung, in der Editor ausgeführt wird, wird keine neue Sitzung gestartet, sondern die Verbindung mit der getrennten Sitzung wiederhergestellt. Sind mehrere geeignete, getrennte Sitzungen verfügbar, wird eine dieser Sitzungen nach dem Zufallsprinzip gewählt. Wenn die Situation unter den gleichen Bedingungen erneut auftritt, wird die gleiche Sitzung gewählt. Ansonsten ist die Wahl nicht vorhersagbar.

Verwenden Sie das PowerShell-SDK, um die Anwendungssitzungsfreigabe für alle Anwendungen in einer Anwendungsgruppe zu deaktivieren oder eine Gruppe mit deaktivierter Sitzungsfreigabe erstellen.

### PowerShell-Cmdlet-Beispiele

Verwenden Sie zum Deaktivieren der Sitzungsfreigabe die Broker PowerShell-Cmdlets `New-BrokerApplicationGroup` oder `Set-BrokerApplicationGroup` und legen Sie den Parameter `SessionSharingEnabled` auf `False` und den Parameter `SingleAppPerSession` auf `True` fest.

- Beispiel zum Erstellen einer Anwendungsgruppe mit deaktivierter Sitzungsfreigabe für alle enthaltenen Anwendungen:

```
New-BrokerApplicationGroup AppGr1 -SessionSharingEnabled $False -  
SingleAppPerSession $True
```

- Beispiel zum Deaktivieren der Sitzungsfreigabe für alle Anwendungen einer Anwendungsgruppe:

```
Set-BrokerApplicationGroup AppGR1 -SessionSharingEnabled $False -  
SingleAppPerSession $True
```

### Überlegungen

- Um die Eigenschaft `SingleAppPerSession` zu aktivieren, müssen Sie die Eigenschaft `SessionSharingEnabled` auf "False" festlegen. Die beiden Eigenschaften dürfen nicht gleichzeitig aktiviert werden. Der Parameter `SessionSharingEnabled` bezieht sich auf die Sitzungsfreigabe zwischen Anwendungsgruppen.
- Die Sitzungsfreigabe funktioniert nur bei Anwendungen, die Anwendungsgruppen aber keinen Bereitstellungsgruppen zugeordnet sind. Für alle direkt einer Bereitstellungsgruppe zugeordneten Anwendungen ist die Sitzungsfreigabe standardmäßig aktiviert.
- Wenn eine Anwendung mehreren Anwendungsgruppen zugewiesen ist, stellen Sie sicher, dass die Gruppen keine widersprüchlichen Einstellungen aufweisen. Ist die Option beispielsweise für

eine Gruppe auf **True** und für eine andere auf **False** festgelegt, führt dies zu unvorhersehbarem Verhalten.

## Umbenennen von Anwendungsgruppen

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Anwendungen**.
2. Wählen Sie im mittleren Bereich eine Anwendungsgruppe aus, und klicken Sie dann im Aktionsbereich auf **Anwendungsgruppe umbenennen**.
3. Geben Sie einen neuen eindeutigen Namen ein und klicken Sie auf **OK**.

## Hinzufügen und Entfernen von Bereitstellungsgruppenzuordnungen für Anwendungsgruppen und Ändern der Priorität von Gruppenzuordnungen

Eine Anwendungsgruppe kann Bereitstellungsgruppen zugeordnet werden, die freigegebene (nicht private) Maschinen zum Bereitstellen von Anwendungen enthalten.

Sie können auch Bereitstellungsgruppen mit freigegebenen Maschinen auswählen, die nur Desktops bereitstellen, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

- Die Bereitstellungsgruppe enthält freigegebene Maschinen und wurde mit einer Version vor 7.9 erstellt.
- Sie haben die Berechtigung zum Bearbeiten der Bereitstellungsgruppe.

Der Bereitstellungsgruppentyp wird automatisch in “Desktops und Anwendungen” geändert, wenn für das Dialogfeld **Anwendungsgruppe bearbeiten** ein Commit ausgeführt wird.

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Anwendungen**.
2. Wählen Sie im mittleren Bereich eine Anwendungsgruppe aus, und klicken Sie dann im Aktionsbereich auf **Anwendungsgruppe bearbeiten**.
3. Wählen Sie die Seite **Bereitstellungsgruppen**.
4. Klicken Sie zum Hinzufügen von Bereitstellungsgruppen auf **Hinzufügen**. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen verfügbarer Bereitstellungsgruppen. (Nicht kompatible Bereitstellungsgruppen können nicht ausgewählt werden.) Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **OK**.
5. Zum Entfernen von Bereitstellungsgruppen aktivieren Sie die Kontrollkästchen der gewünschten Gruppen und klicken Sie auf **Entfernen**. Bestätigen Sie die Löschung, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
6. Zum Ändern der Priorität von Bereitstellungsgruppen aktivieren Sie das Kontrollkästchen einer Bereitstellungsgruppe und klicken Sie auf **Priorität bearbeiten**. Geben Sie die Priorität an (0=höchste) und klicken Sie auf **OK**.
7. Klicken Sie auf **Anwenden**, damit die Änderungen angewendet werden und das Fenster geöffnet bleibt, oder klicken Sie auf **OK**, damit die Änderungen angewendet werden und das Fenster geschlossen wird.

## Hinzufügen und Entfernen von Tagbeschränkungen zu bzw. aus Anwendungsgruppen

Das Hinzufügen, Bearbeiten und Entfernen von Tagbeschränkungen kann unerwartete Auswirkungen darauf haben, welche Maschinen für den Anwendungsstart in Betracht gezogen werden. Lesen Sie die Informationen und Hinweise unter [Tags](#).

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Anwendungen**.
2. Wählen Sie im mittleren Bereich eine Anwendungsgruppe aus, und klicken Sie dann im Aktionsbereich auf **Anwendungsgruppe bearbeiten**.
3. Wählen Sie die Seite **Bereitstellungsgruppen**.
4. Zum Hinzufügen einer Tagbeschränkung wählen Sie **Starts auf Maschinen mit Tag beschränken** und wählen Sie dann das Tag aus der Dropdownliste aus.
5. Zum Ändern oder Entfernen einer Tagbeschränkung wählen Sie ein anderes Tag oder entfernen Sie die Tagbeschränkung vollständig durch Deaktivieren der Option **Starts auf Maschinen mit Tag beschränken**.
6. Klicken Sie auf **Anwenden**, damit die Änderungen angewendet werden und das Fenster geöffnet bleibt, oder klicken Sie auf **OK**, damit die Änderungen angewendet werden und das Fenster geschlossen wird.

## Hinzufügen und Entfernen von Benutzern zu bzw. aus Anwendungsgruppen

Ausführliche Informationen zu Benutzern finden Sie unter [Erstellen von Anwendungsgruppen](#).

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Anwendungen**.
2. Wählen Sie im mittleren Bereich eine Anwendungsgruppe aus, und klicken Sie dann im Aktionsbereich auf **Anwendungsgruppe bearbeiten**.
3. Wählen Sie die Seite **Benutzer**. Geben Sie an, ob alle Benutzer oder nur bestimmte Benutzer und Gruppen in den zugeordneten Bereitstellungsgruppen Anwendungen in der Anwendungsgruppe verwenden können sollen. Zum Hinzufügen von Benutzern klicken Sie auf **Hinzufügen** und geben Sie die Benutzer an, die Sie hinzufügen möchten. Zum Entfernen von Benutzern wählen Sie mindestens einen Benutzer aus und klicken Sie auf **Entfernen**.
4. Klicken Sie auf **Anwenden**, damit die Änderungen angewendet werden und das Fenster geöffnet bleibt, oder klicken Sie auf **OK**, damit die Änderungen angewendet werden und das Fenster geschlossen wird.

## Ändern der Geltungsbereiche in Anwendungsgruppen

Sie können Geltungsbereiche nur dann ändern, wenn Sie einen Geltungsbereich erstellt haben. Den Geltungsbereich "Alle" können Sie nicht bearbeiten. Weitere Informationen finden Sie unter [Delegierte Administration](#).

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Anwendungen**.

2. Wählen Sie im mittleren Bereich eine Anwendungsgruppe aus, und klicken Sie dann im Aktionsbereich auf **Anwendungsgruppe bearbeiten**.
3. Wählen Sie die Seite **Geltungsbereiche**. Aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem Geltungsbereich.
4. Klicken Sie auf **Anwenden**, damit die Änderungen angewendet werden und das Fenster geöffnet bleibt, oder klicken Sie auf **OK**, damit die Änderungen angewendet werden und das Fenster geschlossen wird.

## Löschen von Anwendungsgruppen

Eine Anwendung muss mindestens einer Bereitstellungsgruppe oder Anwendungsgruppe zugeordnet sein. Wenn durch das Löschen einer Anwendungsgruppe eine oder mehrere Anwendungen nicht mehr zu einer Gruppe gehören würden, wird eine Warnung angezeigt, dass mit dem Löschen der Gruppe auch diese Anwendungen gelöscht würden. Sie können den Löschvorgang dann bestätigen oder abbrechen.

Durch das Löschen einer Anwendung wird sie nicht aus ihrer ursprünglichen Quelle gelöscht. Wenn Sie sie jedoch wieder zur Verfügung stellen möchten, müssen Sie sie erneut hinzufügen.

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Anwendungen**.
2. Wählen Sie im mittleren Bereich eine Anwendungsgruppe aus, und klicken Sie im Aktionsbereich auf **Gruppe löschen**.
3. Bestätigen Sie die Löschung, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

## Remote-PC-Zugriff

August 26, 2021

Remote-PC-Zugriff ist eine Funktion von Citrix Virtual Apps and Desktops, mit der Organisationen ihren Mitarbeitern einfach und sicher Zugriff auf Unternehmensressourcen geben können. Die Citrix-Plattform ermöglicht diesen sicheren Zugriff, indem Benutzer Zugriff auf ihre physischen Büro-PCs erhalten. Wenn Benutzer auf ihre Büro-PCs zugreifen können, können sie auf alle Anwendungen, Daten und Ressourcen zugreifen, die sie für ihre Arbeit benötigen. Mit Remote-PC-Zugriff ist das Einführen und Bereitstellen anderer Tools für die Telearbeit überflüssig. Zum Beispiel virtuelle Desktops oder Anwendungen und die zugehörige Infrastruktur.

Remote-PC-Zugriff verwendet dieselben Citrix Virtual Apps and Desktops-Komponenten zum Bereitstellen von virtuellen Desktops und Anwendungen. Daher sind die Anforderungen und der Prozess für die Bereitstellung und Konfiguration des Remote-PC-Zugriffs die gleichen wie für die Bereitstellung von virtuellen Ressourcen mit Citrix Virtual Apps and Desktops. Diese Einheitlichkeit bietet eine kon-

sistente und gemeinsame administrative Erfahrung. Benutzer erhalten die beste Benutzererfahrung, wenn sie Citrix HDX für die Bereitstellung ihrer Büro-PC-Sitzungen verwenden.

Das Feature besteht aus einem Maschinenkatalog vom Typ **Remote-PC-Zugriff**, der diese Funktionalität bietet:

- Möglichkeit, Maschinen durch Angeben von Organisationseinheiten hinzuzufügen. Diese Fähigkeit erleichtert das Hinzufügen von PCs in großen Mengen.
- Automatische Benutzerzuweisung basierend auf dem Benutzer, der sich am Windows-PC im Büro anmeldet. Wir unterstützen Einzel- und Mehrbenutzerzuweisungen.

Citrix Virtual Apps and Desktops weitere Anwendungsfälle für physische PCs über andere Arten von Maschinenkatalogen abdecken. Anwendungsfälle sind unter anderem:

- Physische Linux-PCs
- Gepoolte physische PCs (d. h. zufällig zugewiesen, nicht dediziert)

#### **Notizen:**

Weitere Informationen zu den unterstützten Betriebssystemversionen finden Sie in den Systemanforderungen für den VDA für [Einzelsitzungs-OS](#) und [Linux VDA](#).

Bei On-Premises-Bereitstellungen gilt Remote-PC-Zugriff nur für Advanced- und Premium-Lizenzen für Citrix Virtual Apps and Desktops. Sitzungen verbrauchen Lizenzen genau wie andere Citrix Virtual Desktops-Sitzungen. Bei Citrix Cloud ist Remote-PC-Zugriff für Citrix Virtual Apps and Desktops Service und Workspace Premium Plus gültig.

## **Überlegungen**

Während alle technischen Anforderungen und Überlegungen, die für Citrix Virtual Apps and Desktops im Allgemeinen gelten, auch für Remote-PC-Zugriff zutreffen, sind einige möglicherweise relevanter oder gelten exklusiv für den Anwendungsfall physischer PCs.

### **Überlegungen zur Bereitstellung**

Beim Planen der Bereitstellung des Remote-PC-Zugriffs treffen Sie einige allgemeine Entscheidungen.

- Sie können den Remote-PC-Zugriff zu einer vorhandenen Citrix Virtual Apps and Desktops-Bereitstellung hinzufügen. Bevor Sie diese Option wählen, sollten Sie Folgendes bedenken:
  - Sind die aktuellen Delivery Controller oder Cloud Connectors entsprechend groß, um die zusätzliche Last zu unterstützen, die durch die Remote-PC-Zugriff-VDAs verursacht wird?
  - Sind die On-Premises-Sitekonfigurationsdatenbanken und Datenbankserver entsprechend groß, um die zusätzliche Last zu unterstützen, die durch die Remote-PC-Zugriff-VDAs verursacht wird?

- Übersteigen die vorhandenen VDAs und die neuen VDAs für Remote-PC-Zugriff die Anzahl der maximal unterstützten VDAs pro Site?
- Sie müssen den VDA über einen automatisierten Prozess auf Büro-PCs bereitstellen. Die folgenden Optionen sind verfügbar:
  - ESD-Tools (Electronic Software Distribution) wie z. B. SCCM: [Installieren von VDAs mit SCCM](#)
  - Bereitstellungsskripts: [Installieren von VDAs mit Skripten](#).
- Lesen Sie die Informationen zu den [Sicherheitsüberlegungen für Remote-PC-Zugriff](#).

## Überlegungen zum Maschinenkatalog

Die Art des erforderlichen Maschinenkatalogs hängt vom Anwendungsfall ab:

- Remote-PC-Zugriff
  - Dedizierte Windows-PCs
  - Dedizierte Windows-Mehrbenutzer-PCs Dieser Anwendungsfall gilt für physische PC im Büro, auf die mehrere Benutzer in verschiedenen Schichten remote zugreifen können.
- Einzelsitzungs-OS
  - Statisch - Dedizierte Linux-PCs
  - Zufällig - Gepoolte Windows- und Linux-PCs

Wenn Sie den Typ des Maschinenkatalogs identifiziert haben, sollten Sie Folgendes beachten:

- Eine Maschine kann nur jeweils einem Maschinenkatalog zugewiesen sein.
- Um die delegierte Administration zu erleichtern, sollten Sie Maschinenkataloge auf der Grundlage des geografischen Standorts, der Abteilung oder einer anderen Gruppierung erstellen, die die Delegation der Verwaltung jedes Katalogs an die entsprechenden Administratoren erleichtert.
- Wählen Sie bei der Auswahl der Organisationseinheit, in der die Maschinenkonten sind, Organisationseinheiten auf einer niedrigeren Ebene aus, um eine größere Granularität zu erzielen. Wenn eine solche Granularität nicht erforderlich ist, können Sie übergeordnete Organisationseinheiten auswählen. Wählen Sie beispielsweise im Fall von Bank/Bankbeamte/Kassierer die Option **Kassierer** aus, um eine größere Granularität zu erzielen. Sonst können Sie **Bankbeamte** oder **Bank** wählen, je nach Anforderung.
- Das Verschieben oder Löschen von Organisationseinheiten nachdem sie einem Remote-PC-Zugriffs-Maschinenkatalog zugewiesen wurden, wirkt sich auf VDA-Zuordnungen aus und verursacht Probleme mit zukünftigen Zuweisungen. Daher sollten Sie Zuweisungsupdates von Organisationseinheiten für Maschinenkataloge bei der Active Directory-Änderungsplanung berücksichtigen.
- Wenn die OU-Struktur keine einfache Auswahl der Organisationseinheiten zulässt, um Maschinen einem Maschinenkatalog hinzuzufügen, müssen Sie keine Organisationseinheiten auswählen. Sie können PowerShell verwenden, um anschließend Maschinen dem Katalog

hinzuzufügen. Automatische Benutzerzuweisungen funktionieren weiterhin, wenn die Desktopzuweisung in der Bereitstellungsgruppe korrekt konfiguriert ist. Ein Beispielskript zum Hinzufügen von Maschinen zum Maschinenkatalog zusammen mit Benutzerzuweisungen ist verfügbar unter [GitHub](#).

- Integriertes Wake-On-LAN ist nur mit einem Maschinenkatalog des Typs **Remote-PC-Zugriff** verfügbar.

## Linux-VDA-Überlegungen

Diese Überlegungen gelten speziell für den Linux-VDA:

- Verwenden Sie den Linux-VDA auf physischen Maschinen nur im Nicht-3D-Modus. Aufgrund von Einschränkungen des NVIDIA-Treibers kann der lokale Bildschirm des PCs nicht ausgeblendet werden und zeigt die Aktivitäten der Sitzung an, wenn der HDX 3D-Modus aktiviert ist. Das Anzeigen dieses Bildschirms ist ein Sicherheitsrisiko.
- Verwenden Sie Maschinenkataloge des Typs "Einzelsitzungs-OS" für physische Linux-Maschinen.
- Die automatische Benutzerzuweisung ist für Linux-Maschinen nicht verfügbar.
- Wenn Benutzer bereits lokal an ihren PCs angemeldet sind, schlagen Versuche, die PCs über StoreFront zu starten, fehl.
- Energiesparoptionen sind für Linux-Maschinen nicht verfügbar.

## Technische Anforderungen und Überlegungen

Dieser Abschnitt enthält die technischen Anforderungen und Überlegungen für physische PCs.

- Folgende Komponenten werden nicht unterstützt:
  - KVM-Switches oder andere Komponenten, die eine Sitzung trennen.
  - Hybrid-PCs, einschließlich All-in-One- und NVIDIA Optimus-Laptops und -PCs.
  - Dual-Boot-Maschinen.
- Schließen Sie Tastatur und Maus direkt an den PC an. Beim Anschließen an den Monitor oder an andere Komponenten, die ausgeschaltet oder getrennt werden können, sind diese Peripheriegeräte dann möglicherweise nicht mehr verfügbar. Wenn Sie Eingabegeräte an Komponenten wie beispielsweise Bildschirme anschließen müssen, schalten Sie diese Komponenten nicht aus.
- Die PCs müssen zu einer Active Directory-Domänendienst-Domäne gehören.
- Secure Boot wird nur unter Windows 10 unterstützt.



- Der PC muss eine aktive Netzwerkverbindung haben. Eine Kabelverbindung wird für eine höhere Zuverlässigkeit und Bandbreite bevorzugt.
- Bei WLAN-Verbindungen gehen Sie wie folgt vor:
  1. Legen Sie die Energieeinstellungen so fest, dass der WLAN-Adapter eingeschaltet bleibt.
  2. Konfigurieren Sie den WLAN-Adapter und das Netzwerkprofil so, dass die automatische Verbindung mit dem WLAN-Netzwerk vor der Benutzeranmeldung zulässig ist. Sonst wird der VDA erst registriert, wenn sich der Benutzer anmeldet. Der PC ist erst für den Remotezugriff verfügbar, wenn ein Benutzer sich angemeldet hat.
  3. Stellen Sie sicher, dass die Delivery Controller oder Cloud Connectors im Wi-Fi-Netzwerk erreichbar sind.
- Remote-PC-Zugriff kann auf Laptops verwendet werden. Stellen Sie sicher, dass der Laptop an eine Stromquelle angeschlossen ist, anstatt mit dem Akku zu arbeiten. Konfigurieren Sie die Energieoptionen von Laptops wie bei Desktop-PCs. Beispiel:
  1. Deaktivieren Sie den Ruhezustand.
  2. Deaktivieren Sie den Energiesparmodus.
  3. Legen Sie die Aktion beim Schließen des Deckels auf **Nichts tun** fest.
  4. Legen Sie die Aktion bei Betätigen der Ein-/Ausschalttaste auf **Herunterfahren** fest.
  5. Deaktivieren Sie die Energiesparfunktionen der Netzwerk- und der Grafikkarte.
- Remote-PC-Zugriff wird auf Surface Pro-Geräten mit Windows 10 unterstützt. Folgen Sie den gleichen Richtlinien für Laptops, die zuvor erwähnt wurden.
- Wenn Sie eine Dockingstation verwenden, können Sie Laptops abdocken und neu andocken. Wenn Sie einen Laptop abdocken, registriert sich der VDA bei Delivery Controllern bzw. Cloud Connectors neu über das Wi-Fi-Netzwerk. Wenn Sie den Laptop neu andocken, wechselt der VDA allerdings nicht zur Kabelverbindung, es sei denn, Sie trennen den WLAN-Adapter vom Netzwerk. Bei einigen Geräten sorgt eine integrierte Funktion für die Trennung des WLAN-Adapters beim Herstellen einer Kabelverbindung. Bei anderen ist eine benutzerdefinierte Lösung oder ein Hilfsprogramm eines Drittanbieters erforderlich. Konsultieren Sie in diesem Zusammenhang die zuvor erwähnten Wi-Fi-Überlegungen.

Zum Aktivieren des An- und Abdockens von Remote-PC-Zugriff-Geräten führen Sie folgende Schritte aus:

1. Wählen Sie im Menü **Start** die Option **Einstellungen > System > Netzbetrieb und Standbymodus** und legen Sie für **Standbymodus** die Einstellung **Nie** fest.
2. Rufen Sie unter **Geräte-Manager > Netzwerkadapter > Ethernet-Adapter** den Bereich **Energieverwaltung** auf und deaktivieren Sie **Computer kann das Gerät ausschalten, um Energie zu sparen**. Stellen Sie sicher, dass **Gerät kann den Computer aus dem Ruhezustand aktivieren** aktiviert ist.

- Mehrere Benutzer mit Zugriff auf denselben Büro-PC sehen in Citrix Workspace dasselbe Symbol. Wenn sich ein Benutzer bei Citrix Workspace anmeldet, wird diese Ressource als nicht verfügbar angezeigt, wenn sie bereits von einem anderen Benutzer verwendet wird.
- Installieren Sie die Citrix Workspace-App auf jedem Clientgerät (z. B. einem Heim-PC), das auf den Büro-PC zugreift.

## Konfigurationssequenz

Dieser Abschnitt enthält eine Übersicht über das Konfigurieren des Remote-PC-Zugriffs, wenn Sie einen Maschinenkatalog des Typs **Remote-PC-Zugriff** verwenden. Weitere Informationen zum Erstellen anderer Arten von Maschinenkatalogen finden Sie unter [Erstellen von Maschinenkatalogen](#).

1. Nur On-Premises-Site: Um das integrierte Wake-On-LAN-Feature zu verwenden, konfigurieren Sie die unter [Wake-On-LAN](#) beschriebenen Voraussetzungen.
2. Wenn eine neue Citrix Virtual Apps and Desktops-Site für Remote-PC-Zugriff erstellt wurde:
  - a) Wählen Sie als Sitetyp **Remote-PC-Zugriff**.
  - b) Auf der Seite **Energieverwaltung** aktivieren oder deaktivieren Sie die Energieverwaltung für den Standardmaschinenkatalog für Remote-PC-Zugriff. Sie können diese Einstellung später ändern, indem Sie die Eigenschaften des Maschinenkatalogs bearbeiten. Weitere Informationen zur Konfiguration von Wake-On-LAN finden Sie unter [Wake-On-LAN](#).
  - c) Füllen Sie die Seiten **Benutzer** und **Maschinenkonten** aus.

Mit diesen Schritten werden automatisch ein Maschinenkatalog **Remote-PC-Zugriff-Maschinen** und eine Bereitstellungsgruppe **Remote-PC-Zugriff-Desktops** erstellt.

3. Wenn eine vorhandene Citrix Virtual Apps and Desktops-Site erweitert wird:
  - a) Erstellen Sie einen Maschinenkatalog vom Typ **Remote-PC-Zugriff** (im Assistenten auf der Seite "Betriebssystem"). Weitere Informationen zum Erstellen eines Maschinenkatalogs finden Sie unter [Erstellen von Maschinenkatalogen](#). Stellen Sie sicher, dass Sie die richtige Organisationseinheit zuweisen, damit die Ziel-PCs für die Verwendung mit Remote-PC-Zugriff verfügbar sind.
  - b) Erstellen Sie eine Bereitstellungsgruppe, um Benutzern Zugriff auf die PCs im Maschinenkatalog zu gewähren. Detaillierte Informationen zum Erstellen einer Bereitstellungsgruppe finden Sie unter [Erstellen von Bereitstellungsgruppen](#). Stellen Sie sicher, dass Sie die Bereitstellungsgruppe einer Active Directory-Gruppe zuweisen, in der die Benutzer, die Zugriff auf ihre PCs benötigen, enthalten sind.
4. Stellen Sie den VDA auf den Büro-PCs bereit.
  - Wir empfehlen, das VDA-Kerninstallationsprogramm für Einzelsitzungs-OS (VDAWorkstationCoreSetup.exe) zu verwenden.

- Sie können auch das vollständige VDA-Installationsprogramm für Einzelsitzungs-OS (VDA-WorkstationSetup.exe) mit der Option `/remotepc` verwenden. Dadurch wird das gleiche Ergebnis erzielt, wie mit dem VDA-Kerninstallationsprogramm.
- Erwägen Sie, die Windows-Remoteunterstützung zu aktivieren, damit Helpdeskteams Remotesupport über Citrix Director bereitstellen können. Verwenden Sie dazu die Option `/enable_remote_assistance`. Einzelheiten finden Sie unter [Installieren über die Befehlszeile](#).
- Um Informationen zur Anmeldedauer in Director anzuzeigen, müssen Sie das vollständige VDA-Installationsprogramm für Einzelsitzungs-OS verwenden und die Komponente **Citrix User Profile Management WMI Plug-In** installieren. Schließen Sie diese Komponente mit der Option `/includeadditional` ein. Einzelheiten finden Sie unter [Installieren über die Befehlszeile](#).
- Hinweise zum Bereitstellen des VDA mit SCCM finden Sie unter [Installieren von VDAs mit SCCM](#).
- Hinweise zum Bereitstellen des VDA über Bereitstellungsskripts finden Sie unter [Installieren von VDAs mit Skripten](#).

Nachdem Sie die Schritte 2 bis 4 erfolgreich abgeschlossen haben, werden Benutzer automatisch ihren eigenen Computern zugewiesen, wenn sie sich lokal an den PCs anmelden.

5. Weisen Sie die Benutzer an, auf jedem Clientgerät, das sie für den Remotezugriff auf den Büro-PC verwenden, die Citrix Workspace-App herunterzuladen und zu installieren. Citrix Workspace-App ist unter <https://www.citrix.com/downloads/> und in den Anwendungsstores für unterstützte Mobilgeräte verfügbar.

## Über die Registrierung verwaltete Features

### Achtung:

Eine unsachgemäße Bearbeitung der Registrierung kann schwerwiegende Probleme verursachen und eine Neuinstallation des Betriebssystems erforderlich machen. Citrix übernimmt keine Garantie dafür, dass Probleme, die auf eine unsachgemäße Verwendung des Registrierungs-Editors zurückzuführen sind, behoben werden können. Die Verwendung des Registrierungs-Editors geschieht daher auf eigene Gefahr. Machen Sie auf jeden Fall ein Backup der Registrierung, bevor Sie sie bearbeiten.

## Deaktivieren von automatischen Zuweisungen mehrerer Benutzer

Fügen Sie auf jedem Delivery Controller folgende Registrierungseinstellung hinzu:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Citrix\DesktopServer

- Name: AllowMultipleRemotePCAssignments

- Typ: DWORD
- Wert: 0

### **Energiesparmodus (mindestens Version 7.16)**

Damit eine Maschine mit Remote-PC-Zugriff in den Energiesparmodus wechseln kann, fügen Sie dem VDA folgende Registrierungseinstellung hinzu und starten die Maschine dann neu. Nach dem Neustart gelten die Energiespareinstellungen des Betriebssystems. Nach Ablauf der konfigurierten Leerlaufzeit wechselt die Maschine dann in den Energiesparmodus. Wenn die Maschine wieder reaktiviert wird, registriert sie sich erneut beim Delivery Controller.

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\PortICA

- Name: DisableRemotePCSleepPreventer
- Typ: DWORD
- Wert: 1

### **Sitzungsverwaltung**

Standardmäßig wird eine Remotesitzung des Benutzers automatisch getrennt, wenn ein lokaler Benutzer eine Sitzung auf dieser Maschine (durch Drücken von Strg + Alt + Entf) initiiert. Fügen Sie den folgenden Registrierungseintrag auf dem Büro-PC hinzu und starten Sie dann die Maschine neu, um diese automatische Aktion zu verhindern.

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\PortICA\RemotePC

- Name: SasNotification
- Typ: DWORD
- Wert: 1

Standardmäßig erhält der Remotebenutzer Vorzug vor dem lokalen Benutzer, wenn die Verbindungsmeldung nicht innerhalb des Timeouts quittiert wird. Verwenden Sie die folgende Einstellung, um das Verhalten zu konfigurieren:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\PortICA\RemotePC

- Name: RpcaMode
- Typ: DWORD
- Wert:
  - 1 = Remotebenutzer wird stets bevorzugt, wenn er nicht innerhalb des Timeouts auf die Meldung reagiert. Dies ist das Standardverhalten bei nicht konfigurierter Einstellung.
  - 2 - Lokaler Benutzer wird bevorzugt.

Das Standardtimeout zum Erzwingen des Remote-PC-Zugriffsmodus liegt bei 30 Sekunden. Sie können dieses Zeitlimit konfigurieren, aber keinen Wert unter 30 Sekunden wählen. Verwenden Sie diese Registrierungseinstellung, um das Zeitlimit zu konfigurieren.

HKLM\SOFTWARE\Citrix\PortICA\RemotePC

- Name: RpcaTimeout
- Typ: DWORD
- Wert: Anzahl der Sekunden für Timeout als Dezimalwert

Wenn ein Benutzer den Zugriff auf die Konsole erzwingen möchte, kann der lokale Benutzer innerhalb von 10 Sekunden zwei Mal Strg + Alt + Entf drücken, um lokal auf die Remotesitzung zuzugreifen und eine Verbindungstrennung zu erzwingen.

Wenn ein lokaler Benutzer nach der Registrierungsänderung und dem Maschineneustart für die Anmeldung am PC Strg + Alt + Entf drückt und die Maschine von einem Remotebenutzer verwendet wird, wird dem Remotebenutzer eine Bestätigungsaufforderung angezeigt. Die Aufforderung fragt, ob die Verbindung des lokalen Benutzers zugelassen oder verweigert werden soll. Bei der Zulassung der Verbindung wird die Sitzung des Remotebenutzers getrennt.

## Wake-On-LAN

Remote-PC-Zugriff unterstützt Wake-On-LAN, sodass physische PCs remote eingeschaltet werden können. Dieses Feature ermöglicht es Benutzern, ihre Büro-PCs ausgeschaltet zu lassen, wenn diese nicht verwendet werden, um Energiekosten zu sparen. Außerdem ist ein Remotezugriff möglich, wenn Maschinen unabsichtlich ausgeschaltet wurden.

Mit dem Wake-On-LAN-Feature werden die Magic Packets auf Befehl des Delivery Controllers direkt vom VDA, der auf dem PC ausgeführt wird, an das Subnetz gesendet, in dem sich der PC befindet. Dadurch kann das Feature ohne Abhängigkeiten von zusätzlichen Infrastrukturkomponenten oder Drittanbieterlösungen für die Bereitstellung von Magic Packets funktionieren.

Das Wake-On-LAN-Feature unterscheidet sich vom älteren SCCM-basierten Wake-On-LAN-Feature. Weitere Informationen zu SCCM-basiertem Wake-on-LAN finden Sie unter [Wake-On-LAN — SCCM-integriert](#).

## Systemanforderungen

Folgende Systemanforderungen gelten für die Verwendung des Wake-On-LAN-Feature:

- Steuerungsebene:
  - Citrix Virtual Apps and Desktops Service
  - Citrix Virtual Apps and Desktops 2009 oder höher
- Physische PCs:

- VDA Version 2009 oder höher
- Windows 10. Weitere Informationen zur Unterstützbarkeit finden Sie unter [VDA-Systemanforderungen](#).
- Wake-On-LAN aktiviert in BIOS/UEFI
- Wake-On-LAN aktiviert in den Eigenschaften des Netzwerkkadapters innerhalb der Windows-Konfiguration

## Konfigurieren von Wake-On-LAN

Derzeit kann integriertes Wake-On-LAN nur mit PowerShell konfiguriert werden.

Konfigurieren von Wake-On-LAN:

1. Erstellen Sie den Maschinenkatalog für den Remote-PC-Zugriff (falls noch nicht vorhanden).
2. Erstellen Sie die Wake-On-LAN-Hostverbindung (falls noch nicht vorhanden).

### Hinweis:

Wenn Sie über eine Hostverbindung vom Typ "Microsoft Configuration Manager Wake-On-LAN" verfügen, erstellen Sie eine Hostverbindung, um das Wake-On-LAN-Feature zu verwenden.

3. Rufen Sie den eindeutigen Bezeichner der Wake-On-LAN-Hostverbindung ab.
4. Ordnen Sie die Wake-On-LAN-Hostverbindung einem Maschinenkatalog zu.

Erstellen der Wake-On-LAN-Hostverbindung:

```
1 # Load Citrix SnapIns
2 Add-PSSnapIn -Name "*citrix*"
3
4 # Provide the name of the Wake on LAN host connection
5 [string]$connectionName = "Remote PC Access Wake on LAN"
6
7 # Create the hypervisor connection
8 $hypHc = New-Item -Path xdhyp:\Connections `
9             -Name $connectionName `
10            -HypervisorAddress "N/A" `
11            -UserName "woluser" `
12            -Password "wolpwd" `
13            -ConnectionType Custom `
14            -PluginId VdaWOLMachineManagerFactory `
15            -CustomProperties "<CustomProperties></CustomProperties>" `
16            -Persist
17
```

```
18 $bhc = New-BrokerHypervisorConnection -HypHypervisorConnectionUid
    $hypHc.HypervisorConnectionUid
19
20 # Wait for the connection to be ready before trying to use it
21 while (-not $bhc.IsReady)
22 {
23
24     Start-Sleep -s 5
25     $bhc = Get-BrokerHypervisorConnection -HypHypervisorConnectionUid
        $hypHc.HypervisorConnectionUid
26 }
27
28 <!--NeedCopy-->
```

Wenn die Hostverbindung bereit ist, führen Sie die folgenden Befehle aus, um den eindeutigen Bezeichner der Hostverbindung abzurufen:

```
1 $bhc = Get-BrokerHypervisorConnection -Name "<WoL Connection Name>"
2 $hypUid = $bhc.Uid
3 <!--NeedCopy-->
```

Nachdem Sie den eindeutigen Bezeichner der Verbindung abgerufen haben, führen Sie die folgenden Befehle aus, um die Verbindung dem Remote-PC-Zugriff-Maschinenkatalog zuzuordnen:

```
1 Get-BrokerCatalog -Name "<Catalog Name>" | Set-BrokerCatalog -
    RemotePCHypervisorConnectionUid $hypUid
2 <!--NeedCopy-->
```

## Designüberlegungen

Wenn Sie planen, Wake-On-LAN mit Remote-PC-Zugriff zu verwenden, sollten Sie Folgendes beachten:

- Mehrere Maschinenkataloge können dieselbe Wake-On-LAN-Hostverbindung verwenden.
- Damit ein PC einen anderen PC reaktivieren kann, müssen beide PCs sich im gleichen Subnetz befinden und dieselbe Wake-On-LAN-Hostverbindung verwenden. Die PCs können sich im gleichen oder in unterschiedlichen Maschinenkatalogen befinden.
- Hostverbindungen werden bestimmten Zonen zugewiesen. Wenn Ihre Bereitstellung mehr als eine Zone enthält, benötigen Sie in jeder Zone eine Wake-On-LAN-Hostverbindung. Gleiches gilt für Maschinenkataloge.
- Magic Packets werden mit der globalen Broadcast-Adresse 255.255.255.255 übertragen. Stellen Sie sicher, dass diese Adresse nicht blockiert ist.

- Um Maschinen in einem Subnetz zu reaktivieren, muss in diesem Subnetz (für jede Wake-On-LAN-Verbindung) mindestens ein PC aktiviert sein.

## Operative Überlegungen

Berücksichtigen Sie Folgendes bei der Verwendung des Wake-On-LAN-Features:

- Der VDA muss sich mindestens einmal registrieren, bevor der PC über die integrierte Wake-On-LAN-Funktion reaktiviert werden kann.
- Wake-on-LAN kann nur zum Reaktivieren von PCs verwendet werden. Andere Energieaktionen wie Neustart oder Herunterfahren werden nicht unterstützt.
- Nachdem die Wake-On-LAN-Verbindung erstellt wurde, ist sie in Studio sichtbar. Das Bearbeiten ihrer Eigenschaften in Studio wird jedoch nicht unterstützt.
- Es gibt zwei Situationen, in denen ein Magic Packet gesendet wird:
  1. Ein Benutzer versucht, eine Sitzung auf dem PC zu starten und der VDA ist nicht registriert.
  2. Ein Administrator sendet manuell einen Einschaltbefehl über Studio oder PowerShell.
- Da der Delivery Controller den Energiezustand eines PCs nicht kennt, wird in Studio unter "Energiezustand" **Nicht unterstützt** angezeigt. Der Delivery Controller ermittelt anhand des VDA-Registrierungsstatus, ob ein PC ein- oder ausgeschaltet ist.

## Wake-On-LAN – SCCM-integriert

SCCM-integriertes Wake-On-LAN ist eine Wake-On-LAN-Alternative für Remote-PC-Zugriff, die nur mit on-premises Citrix Virtual Apps and Desktops verfügbar ist.

## Systemanforderungen

Folgende Systemanforderungen gelten für die Verwendung des SCCM-integrierten Wake-On-LAN-Feature:

- Citrix Virtual Apps and Desktops 1912 oder höher
- Physische PCs:
  - VDA: Version 1912 oder höher
  - Windows 10. Weitere Informationen zur Unterstützbarkeit finden Sie unter [VDA-Systemanforderungen](#).
  - Wake-On-LAN aktiviert in BIOS/UEFI
  - Wake-On-LAN aktiviert in den Eigenschaften des Netzwerkadapters innerhalb der Windows-Konfiguration
- System Center Configuration Manager (SCCM) 2012 R2 oder höher



## Konfigurieren von SCCM-integriertem Wake-On-LAN

Folgende Voraussetzungen müssen erfüllt sein:

1. Konfigurieren Sie SCCM 2012 R2, 2016 oder 2019 innerhalb der Organisation. Stellen Sie dann den SCCM-Client auf allen Remote-PC-Zugriff-Maschinen bereit. Warten Sie, bis der geplante SCCM-Bestandszyklus ausgeführt wurde (oder erzwingen Sie das Ausführen manuell bei Bedarf).
2. Zur Unterstützung von Wake Proxy aktivieren Sie die entsprechende Option in SCCM. Für jedes Subnetz des Unternehmens mit PCs, auf denen das Wake-On-LAN-Feature für Remote-PC-Zugriff verwendet wird, müssen mindestens drei Maschinen als Sentinelmaschinen fungieren können.
3. Zur Unterstützung von Magic Packet konfigurieren Sie Netzwerkrouter und Firewalls so, dass Magic Packets entweder per subnetzgesteuertem Broadcast oder Unicast gesendet werden können.
4. Konfigurieren Sie Wake-On-LAN in den BIOS/UEFI-Einstellungen aller PCs.
5. Stellen Sie den VDA auf den physischen PCs bereit (falls dies noch nicht erfolgt ist).

Nachdem alle Voraussetzungen erfüllt sind, führen Sie die folgenden Schritte aus, damit der Delivery Controller mit SCCM kommunizieren kann:

1. Erstellen Sie eine Hostverbindung für SCCM. Weitere Informationen finden Sie unter [Verbindungen und Ressourcen](#).
  - Wählen Sie als Verbindungstyp **Microsoft Configuration Manager Wake on LAN**.
  - Die eingegebenen Anmeldeinformationen müssen auf die Sammlungen im Geltungsbereich zugreifen können und die Rolle **Remotetoolsverantwortlicher** haben.
2. Wählen Sie die Verbindung in Studio aus, wählen Sie **Verbindung bearbeiten** und klicken Sie auf **Erweitert**.
3. Wählen Sie die entsprechende Option für Wake-On-LAN:
  - Bei Verwendung eines Aktivierungsproxys wählen Sie die erste Option: **Microsoft System Center Configuration Manager-Aktivierungsproxy**.
  - Bei Verwendung von Magic Packets wählen Sie die zweite Option: **Vom Delivery Controller übermittelte Wake-On-LAN-Pakete**.
    - Wählen Sie die entsprechende Übertragungsmethode: **Subnetzgerichtete Broadcasts** oder **Unicast**.

Nach dem Erstellen der Hostverbindung ordnen Sie die Verbindung einem Remote-PC-Zugriff-Katalog zu:

- Um einen neuen Remote-PC-Zugriff-Katalog zu erstellen, wählen Sie im Assistenten für die Katalogerstellung auf der Seite **Betriebssystem** den Katalogtyp **Remote-PC-Zugriff** und dann die entsprechende Verbindung aus der Dropdown-Liste aus.
- Hinzufügen von Wake-On-LAN zu einem vorhandenen Remote-PC-Zugriff-Katalog:

1. Wechseln Sie in Studio zum Knoten **Maschinenkataloge**, wählen Sie den Maschinenkatalog aus und wählen Sie dann **Maschinenkatalog bearbeiten**.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Energieverwaltung** und wählen Sie **Ja**, um die Energieverwaltung für den Maschinenkatalog zu aktivieren.
3. Wählen Sie die entsprechende Verbindung aus der Dropdown-Liste aus und klicken Sie auf **OK**.

## Problembehandlung

### Abblenden des Monitors funktioniert nicht

Wenn der lokale Monitor des Windows-PCs während einer aktiven HDX-Sitzung nicht leer ist (der lokale Monitor zeigt an, was in der Sitzung passiert), ist dies wahrscheinlich auf Probleme mit dem Treiber des GPU-Herstellers zurückzuführen. Um das Problem zu beheben, geben Sie dem Citrix Indirect Display-Treiber (IDD) höhere Priorität als der Grafikkartentreiber des Herstellers, indem Sie den folgenden Registrierungswert festlegen:

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\Graphics\AdapterMerits`

- Name: CitrixIDD
- Typ: DWORD
- Wert: 3

Weitere Informationen zu Anzeigeadapterprioritäten und Monitoreerstellung finden Sie im Knowledge Center-Artikel [CTX237608](#).

### Die Sitzung wird getrennt, wenn Sie Strg+Alt+Entf auf der Maschine drücken, auf der die Sitzungsverwaltungsbenachrichtigung aktiviert ist

Die vom Registrierungswert **SasNotification** gesteuerte Sitzungsverwaltungsbenachrichtigung funktioniert nur, wenn der Remote-PC-Zugriffsmodus auf dem VDA aktiviert ist. Wenn auf dem physischen PC die Hyper-V-Rolle oder virtualisierungsbasierte Sicherheitsfeatures aktiviert sind, wird der PC als virtuelle Maschine gemeldet. Wenn der VDA erkennt, dass er auf einer virtuellen Maschine ausgeführt wird, deaktiviert er automatisch den Remote-PC-Zugriff-Modus. Um den Remote-PC-Zugriff-Modus zu aktivieren, fügen Sie folgenden Registrierungswert hinzu:

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\PortICA`

- Name: ForceEnableRemotePC
- Typ: DWORD
- Wert: 1

Starten Sie den PC neu, damit die Einstellung wirksam wird.

## Diagnoseinformationen

Diagnoseinformationen zu Remote-PC-Zugriff werden in das Windows-Anwendungsereignisprotokoll geschrieben. Informationsmeldungen werden nicht eingeschränkt. Fehlermeldungen werden durch Löschen doppelter Nachrichten eingeschränkt.

- 3300 (Informationsmeldung): Maschine zum Katalog hinzugefügt
- 3301 (Informationsmeldung): Maschine der Bereitstellungsgruppe hinzugefügt
- 3302 (Informationsmeldung): Maschine dem Benutzer zugewiesen
- 3303 (Fehler): Ausnahme

## Energieverwaltung

Wenn die Energieverwaltung für Remote-PC-Zugriff aktiviert ist, können Maschinen, die sich in einem anderen Subnetz als der Controller befinden, ggf. nicht per subnetzgesteuertes Broadcast gestartet werden. Wenn Sie eine subnetzübergreifende Energieverwaltung mit subnetzgesteuertem Broadcast benötigen und AMT nicht unterstützt wird, versuchen Sie es mit dem Aktivierungsproxy oder Unicast. Stellen Sie sicher, dass diese Einstellungen in den erweiterten Eigenschaften der Energieverwaltungsverbindung aktiviert sind.

## Aktive Remotesitzung zeichnet lokale Touchscreeneingabe auf

Wenn der VDA den Remote-PC-Zugriff-Modus aktiviert, ignoriert die Maschine die lokale Touchscreeneingabe während einer aktiven Sitzung. Wenn auf dem physischen PC die Hyper-V-Rolle oder virtualisierungsbasierte Sicherheitsfeatures aktiviert sind, wird der PC als virtuelle Maschine gemeldet. Wenn der VDA erkennt, dass er auf einer virtuellen Maschine ausgeführt wird, deaktiviert er automatisch den Remote-PC-Zugriff-Modus. Um den Remote-PC-Zugriff-Modus zu aktivieren, fügen Sie die folgende Registrierungseinstellung hinzu:

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\PortICA`

- Name: ForceEnableRemotePC
- Typ: DWORD
- Wert: 1

Starten Sie den PC neu, damit die Einstellung wirksam wird.

## Weitere Ressourcen

Im Folgenden finden Sie weitere Ressourcen für Remote-PC-Zugriff:

- Designempfehlungen für die Lösung: [Designentscheidungen für Remote-PC-Zugriff](#).
- Beispiele für Remote-PC-Zugriff-Architekturen: [Referenzarchitektur für Citrix Remote-PC-Zugriff-Lösung](#).

## App-V

August 26, 2021

### Verwenden von App-V in Citrix Virtual Apps and Desktops

Mit Microsoft Application Virtualization (App-V) können Sie Anwendungen als Dienste bereitstellen, aktualisieren und unterstützen. Benutzer können auf Anwendungen zugreifen, ohne sie auf ihren Geräten installieren zu müssen. App-V und Microsoft User State Virtualization (USV) ermöglichen den Zugriff auf Anwendungen und Daten unabhängig vom Standort oder von der Internetverbindung. Die folgende Tabelle enthält eine Liste der unterstützten Versionen.

App-V	Citrix Virtual Apps and Desktops-Delivery Controller	Citrix Virtual Apps and Desktops-VDA
5.0 und 5.0 SP1	XenDesktop 7 bis aktuelle Version, XenApp 7.5 bis aktuelle Version	7.0 bis aktuelle Version
5.0 SP2	XenDesktop 7 bis aktuelle Version, XenApp 7.5 bis aktuelle Version	7.1 bis aktuelle Version
5.0 SP3 und 5.1	XenDesktop 7.6 bis aktuelle Version, XenApp 7.6 bis aktuelle Version	7.6.300 bis aktuelle Version
App-V unter Windows Server 2016	XenDesktop 7.12 bis aktuelle Version, XenApp 7.12 bis aktuelle Version	7.12 bis aktuelle Version

Der Offlinezugriff auf Anwendungen wird von App-V-Client nicht unterstützt. Die Unterstützung der App-V-Integration umfasst die Verwendung von SMB-Freigaben für Anwendungen. Das HTTP-Protokoll wird nicht unterstützt.

Wenn Sie mit App-V nicht vertraut sind, konsultieren Sie die Dokumentation von Microsoft. In diesem Artikel werden folgende App-V-Komponenten behandelt:

- **Verwaltungsserver:** Bietet eine zentrale Konsole zum Verwalten der App-V-Infrastruktur und stellt virtuelle Anwendungen für den App-V-Desktopclient und den Remotedesktopdienst-Client bereit. Der App-V-Verwaltungsserver führt das vom Administrator benötigte Authentifizieren, Anfordern und Bereitstellen von Sicherheit, Messungen, Überwachung und Sammeln

von Daten durch. Der Server verwendet Active Directory und unterstützende Tools zum Verwalten von Benutzern und Anwendungen.

- **Veröffentlichungsserver:** Stellt App-V-Clients mit Anwendungen für bestimmte Benutzer bereit und hostet das virtuelle Anwendungspaket für das Streaming. Die Pakete werden vom Verwaltungsserver abgerufen.
- **Client:** Ruft virtuelle Anwendungen ab, veröffentlicht die Anwendungen auf dem Client und erstellt und verwaltet automatisch virtuelle Umgebungen zur Laufzeit auf Windows-Geräten. Der App-V-Client wird auf dem VDA installiert und speichert dort in jedem Benutzerprofil benutzer-spezifische Einstellungen für virtuelle Anwendungen, z. B. Registrierungs- und Dateiänderungen.

Anwendungen sind nahtlos verfügbar, ohne dass Vorkonfigurationen oder Änderungen an den Einstellungen des Betriebssystems vorgenommen werden müssen. Sie können App-V-Anwendungen von Serverbetriebssystem- und Desktopbetriebssystem-Bereitstellungsgruppen starten:

- Über die Citrix Workspace-App
- Über den App-V-Client und die Citrix Workspace-App
- Gleichzeitig von mehreren Benutzern auf mehreren Geräten
- Über Citrix StoreFront

Geänderte App-V-Anwendungseigenschaften werden implementiert, wenn die Anwendung gestartet wird. Beispiel: Bei Anwendungen mit einem geänderten Anzeigenamen oder einem angepassten Symbol wird die Modifikation angezeigt, wenn Benutzer die Anwendung starten. In dynamischen Konfigurationsdateien gespeicherte Anwendungsanpassungen werden ebenfalls beim Start der Anwendung angewendet.

## Verwaltungsmethoden

Sie können mit dem App-V Sequencer erstellte und auf einem App-V-Server oder einer Netzwerkfreigabe gehostete App-V-Pakete und dynamische Konfigurationsdateien verwenden.

- **App-V-Server:** Die Verwendung von Anwendungen aus Paketen auf App-V-Servern erfordert eine ständige Verbindung zwischen Studio und App-V-Server für Ermittlung, Konfiguration und Download auf die VDAs. Dies ist mit Hardware-, Infrastruktur- und Verwaltungsaufwand verbunden. Studio und App-V-Server müssen insbesondere für die Benutzerberechtigungen immer synchronisiert bleiben.

Diese Methode wird als *duale Verwaltung* bezeichnet, da der Zugriff auf App-V-Pakete und -Anwendungen sowohl die Studio- als auch die App-V-Serverkonsole erfordert. Die Methode funktioniert besten in gekoppelten App-V-/Citrix Bereitstellungen. Bei dieser Methode verarbeitet der Verwaltungsserver die dynamischen Konfigurationsdateien. Bei Verwendung der dualen Verwaltung wird die Registrierung des zum Anwendungsstart erforderlichen Veröffentlichungsservers über die Citrix App-V-Komponenten verwaltet. Dadurch wird sichergestellt,

dass der Veröffentlichungsserver zum entsprechenden Zeitpunkt für den Benutzer synchronisiert ist. Der Veröffentlichungsserver verwaltet andere Aspekte des Paketlebenszyklus (z. B. Aktualisieren bei Anmeldung und Verbindungsgruppen) mithilfe der konfigurierten Einstellungen.

- **Netzwerkfreigabe:** Werden Pakete und XML-Bereitstellungskonfigurationsdateien in Netzwerkfreigaben gespeichert, ist Studio nicht von der App-V-Server- und Datenbankinfrastruktur abhängig, wodurch sich der entsprechende Aufwand verringert. (Sie müssen den Microsoft App-V-Client auf jedem VDA installieren.)

Diese Methode wird als *Einzelverwaltung* bezeichnet, da für die Verwendung von App-V-Paketen und -Anwendungen nur die Studiokonsole erforderlich ist. Sie navigieren zu der Netzwerkfreigabe und fügen App-V-Pakete von dort der Anwendungsbibliothek [1] auf Siteebene hinzu. Bei dieser Methode verarbeiten die Citrix App-V-Komponenten die Bereitstellungskonfigurationsdateien beim Start der Anwendung. (Benutzerkonfigurationsdateien werden nicht unterstützt.) Bei Verwenden der Einzelverwaltung werden alle Aspekte des Paketlebenszyklus auf der Hostmaschine durch die Citrix App-V-Komponenten verwaltet. Pakete werden der Maschine beim Start des Brokers hinzugefügt oder wenn eine Konfigurationsänderung erkannt wird (dies kann auch beim Sitzungsstart erfolgen). Pakete werden für einzelne Benutzer bei Bedarf veröffentlicht, sobald eine Startanforderung von der Citrix Workspace-App empfangen wurde.

Die Einzelverwaltung verwaltet auch den Lebenszyklus von Verbindungsgruppen, die zum Einhalten der in Studio definierten Isolationsgruppenkonfiguration erforderlich sind.

[1] *Anwendungsbibliothek* bezeichnet bei Citrix ein Cachingrepository für Informationen zu App-V-Paketen. In der Anwendungsbibliothek werden auch Informationen für andere Citrix Technologien zur Anwendungsbereitstellung gespeichert.

Wenn in beiden Verwaltungsmethoden der VDA so konfiguriert ist, dass Benutzerdaten verworfen werden, muss die Veröffentlichung (oder Synchronisierung) beim nächsten Sitzungsstart erneut durchgeführt werden.

Sie können eine Verwaltungsmethode verwenden oder beide parallel. Das heißt, die einer Bereitstellungsgruppe hinzugefügten Anwendungen dürfen aus App-V-Paketen stammen, die auf App-V-Servern oder in einer Netzwerkfreigabe gespeichert sind.

**Hinweis:**

Wenn Sie beide Verwaltungsmethoden gleichzeitig verwenden und das App-V-Paket an beiden Speicherorten eine dynamische Konfigurationsdatei hat, wird die Datei auf dem App-V-Server (duale Verwaltung) verwendet.

Wenn Sie **Konfiguration > App-V-Veröffentlichung** im Navigationsbereich von Studio wählen, werden App-V-Paketnamen und -quellen angezeigt. In der Spalte "Quelle" wird angegeben, ob

die Pakete auf dem App-V-Server oder in der Anwendungsbibliothek gespeichert sind. Wenn Sie ein Paket auswählen, werden im Detailbereich die Anwendungen und Verknüpfungen im Paket angezeigt.

## Dynamische Konfigurationsdateien

### Übersicht

App-V-Pakete können mithilfe dynamischer Konfigurationsdateien angepasst werden, durch die bei Anwendung auf ein Paket dessen Eigenschaften geändert werden. Sie können damit beispielsweise zusätzliche Anwendungsverknüpfungen und -verhalten definieren. Citrix App-V unterstützt beide Arten dynamischer Konfigurationsdateien. Dateieinstellungen werden beim Start der Anwendung angewendet:

- Bereitstellungskonfigurationsdateien bieten eine maschinenweite Konfiguration für alle Benutzer. Der Name dieser Dateien muss *<Name der Paketdatei>\_DeploymentConfig.xml* lauten und sich im selben Ordner wie das zugehörige App-V-Paket befinden. Sie werden von der Einzel- und der dualen Verwaltung unterstützt.
- Benutzerkonfigurationsdateien bieten eine benutzerspezifische Konfiguration, die benutzerspezifische Anpassungen für ein Paket ermöglicht. Die Einzelverwaltung unterstützt Benutzerkonfigurationsdateien mit dem Benennungsformat *<packageName>\_[UserSID | Username | GroupSID |GroupName\_]UserConfig.xml*, die im selben Ordner sind, wie das zugehörige App-V-Paket.

Gibt es mehrere Benutzerkonfigurationsdateien für ein Paket, werden sie mit der folgenden Priorität angewendet:

1. Benutzer-SID
2. Benutzername
3. AD-Gruppen-SID (zuerst gefundene erhält Vorrang)
4. AD-Gruppenname (zuerst gefundene erhält Vorrang)
5. Standard

### Zum Beispiel

```
1 MyAppVPackage_S-1-5-21-000000001-000000001-000000001-001_UserConfig.xml
2 MyAppVPackage_joeblogs_UserConfig.xml
3 MyAppVPackage_S-1-5-32-547_UserConfig.xml
4 MyAppVPackage_Power Users_UserConfig.xml
5 MyAppVPackage_UserConfig.xml
```

**Hinweis:**

Der benutzerspezifische Teil des Dateinamens darf optional auch am Ende stehen (z. B. MyAppV-Package\_UserConfig\_**joeblogs**.xml).

**Speicherort dynamischer Konfigurationsdateien**

Bei der Einzelverwaltung verarbeiten die Citrix App-V-Komponenten nur dynamische Konfigurationsdateien, die sich im selben Ordner wie das App-V-Paket befinden. Wenn Anwendungen im Paket gestartet werden, werden alle Änderungen an den zugehörigen dynamischen Konfigurationsdateien erneut angewendet. Befinden sich dynamische Konfigurationsdateien an einem anderen Speicherort als die Pakete, verwenden Sie eine Zuordnungsdatei zur Zuordnung von Paketen und Bereitstellungskonfigurationsdateien.

**Erstellen einer Zuordnungsdatei**

1. Öffnen Sie eine neue Textdatei.
2. Fügen Sie für jede dynamische Konfigurationsdatei eine Zeile hinzu, die den Pfad zum Paket angibt. Format: <PaketGUID> : Pfad.

Beispiel:

F1f4fd78ef044176aad9082073a0c780 : c:\widows\file\packagedeploy.xml

3. Speichern Sie die Datei unter dem Namen "ctxAppVDynamicConfigurations.cfg" im selben Ordner wie das Paket. Bei jedem Start einer Anwendung in dem App-V-Paket wird die gesamte Verzeichnishierarchie der UNC-Freigabe des Pakets rekursiv nach oben nach dieser Datei durchsucht.

**Hinweis:**

Sie können keine Änderungen an der dynamischen Bereitstellungskonfiguration anwenden, wenn eine Anwendung im Paket in einer Benutzersitzung geöffnet ist. Sie können Änderungen an Dateien zur dynamischen Benutzerkonfiguration anwenden, wenn *andere als der aktuelle Benutzer* eine Anwendung aus dem Paket geöffnet haben.

**Konfigurieren von IIS zur Verwendung dynamischer Konfigurationsdateien**

Die Citrix App-V Komponenten auf dem VDA können App-V-Bereitstellungskonfigurationsdateien und Benutzerkonfigurationsdateien verwenden, die neben dem Paket platziert werden, gemäß denselben Regeln, die von UNC-gehosteten Paketen verwendet werden.

Hierfür benötigen die VDA-Komponenten die Berechtigung zum Durchsuchen der IIS-Verzeichnisstruktur, um zu bestimmen, welche Datei verwendet werden soll. Im Gegensatz zu UNC-gehosteten Paketen



muss der VDA die Konfigurationsdateien zunächst vom Server herunterladen und in einem temporären Verzeichnis auf der Hostmaschine speichern, bevor sie zur Veröffentlichung verwendet werden können. Dies ist ein optionales Feature, und bei nicht aktivierter Verzeichnissuche werden die dynamischen Konfigurationsdateien ignoriert.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Verzeichnissuche für Ihre Site zu aktivieren:

1. Wählen Sie in der IIS-Manager-Konsole den Websiteknoten und doppelklicken Sie im zentralen Bereich auf **Verzeichnis durchsuchen**.
2. Klicken Sie im rechten Bereich auf **Aktivieren** und wählen Sie *Zeit*, *Größe*, *Erweiterung* und *Datum*. (Wählen Sie nicht "Langes Datumsformat".) Die Citrix App-V-Komponenten auf dem VDA können dann überprüfen, ob sie ihre Konfigurationsdateien aktualisieren müssen.

## Isolationsgruppen

Wenn Sie die App-V-Einzelverwaltung einsetzen, können Sie über Isolationsgruppen Gruppen untereinander abhängiger Anwendungen festlegen, die in der Sandbox ausgeführt werden müssen. Diese ähneln den App-V-Verbindungsgruppen, sind jedoch nicht mit diesen identisch. Anstelle der in App-V-Verwaltungsserver für Pakete verwendeten Begriffe "verbindlich" und "optional" verwendet Citrix zur Beschreibung der Paketbereitstellungsoptionen "automatisch" und "explizit".

- Wenn ein Benutzer eine App-V-Anwendung (primäre Anwendung) startet, werden die Isolationsgruppen nach anderen Anwendungspaketen durchsucht, die zum automatischen Einschließen gekennzeichnet sind. Diese Pakete werden automatisch heruntergeladen und in der Isolierungsgruppe eingeschlossen. Sie müssen sie nicht der Bereitstellungsgruppe hinzufügen, die die primäre Anwendung enthält.
- Ein als "explizit" gekennzeichnetes Anwendungspaket in der Isolationsgruppe wird nur heruntergeladen, wenn Sie es derselben Bereitstellungsgruppe hinzugefügt haben, die die primäre Anwendung enthält.

Auf diese Weise können Sie Isolationsgruppen mit automatisch enthaltenen Anwendungen zur globalen Bereitstellung für alle Benutzer erstellen. Eine solche Gruppe kann zudem Plug-Ins und andere Anwendungen enthalten (etwa mit bestimmten Lizenzbeschränkungen), die Sie auf eine bestimmte, über Bereitstellungsgruppen festgelegte Benutzergruppe beschränken möchten, ohne dass Sie zusätzliche Isolationsgruppen erstellen müssen.

Beispiel: Anwendung A erfordert zur Ausführung JRE 1.7. Sie können eine Isolationsgruppe mit Anwendung A mit expliziter Bereitstellung und JRE 1.7 mit automatischer Bereitstellung erstellen. Die App-V-Pakete fügen Sie anschließend einer oder mehreren Bereitstellungsgruppen hinzu. Wenn ein Benutzer Anwendung A startet, wird auch JRE 1.7 automatisch bereitgestellt.

Sie können eine Anwendung mehreren App-V-Isolationsgruppen hinzufügen. Wenn ein Benutzer die Anwendung startet, wird allerdings immer die erste Isolationsgruppe, der die Anwendung hinzuge-

fügt wurde, verwendet. Sie können die Reihenfolge anderer Isolationsgruppen mit dieser Anwendung nicht ändern oder diese priorisieren.

### **Lastausgleich für App-V-Server**

Der Lastausgleich für Verwaltungs- und Veröffentlichungsserver per DNS-Roundrobin wird unterstützt, sofern Sie die duale Verwaltung verwenden. Ein Lastausgleich für den Verwaltungsserver hinter einer virtuellen Netscaler-, F5- (oder ähnlich) IP wird aufgrund der Art und Weise der Kommunikation zwischen Studio und dem Verwaltungsserver über die Remote-PowerShell nicht unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter diesem Citrix-[Blogartikel](#).

### **Konfigurieren von IIS zum Hosten und Streamen von App-V-Paketen**

Führen Sie die folgenden Schritte aus, damit Ihr IIS-Server App-V-Pakete hosten und streamen kann:

1. Öffnen Sie die IIS-Verwaltungskonsole. Unter [https://docs.microsoft.com/en-us/previous-versions/iis/6.0-sdk/ms525920\(v%3Dvs.90\)](https://docs.microsoft.com/en-us/previous-versions/iis/6.0-sdk/ms525920(v%3Dvs.90)) finden Sie Anweisungen.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die zu verwendende Website-Instanz und wählen Sie **Virtuelles Verzeichnis hinzufügen**.
3. Geben Sie einen Aliasnamen und den Pfad zum Verzeichnis ein, wo die Pakete physisch im Netzwerk gespeichert sind.
4. Doppelklicken Sie im zentralen Bereich auf **MIME-Typen**, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine beliebige Stelle im Fenster und wählen Sie **Hinzufügen**.
5. Wählen Sie für den Dateinamenerweiterungstyp `.appv` MIME-Typ `application/app-v` aus und klicken Sie auf **OK**.

### **Importieren von mit HTTP gestreamten App-V-Paketen in den Citrix Virtual Apps and Desktops Service**

#### **Hinweis:**

Dieses Feature wird nur auf Virtual Delivery Agents (VDAs) der Version 2009 und höher unterstützt. Wenn Anwendungen in App-V-Paketen mit HTTP(S)-Pfad zu Bereitstellungsgruppen mit einer Funktionsebene von 2003 oder höher hinzugefügt werden, werden sie zwar im Citrix Virtual Apps and Desktops Service veröffentlicht, Benutzer können sie jedoch nur dann aus Citrix Cloud starten, wenn sie einen VDA der Version 2009 oder höher verwenden. Die Funktionsebene der Bereitstellungsgruppe wird unter [Erstellen von Bereitstellungsgruppen](#) erläutert.

1. Laden Sie die aktuelle Version des *CVAD Remote PowerShell SDK* und des *Discoverymoduls für Citrix App-V-Pakete* herunter und installieren/entpacken Sie sie. Siehe [SDKs und APIs für Citrix Virtual Apps and Desktops Service](#).

2. Verwenden Sie das Paketdiscoverymodul, um das App-V-Paket vom IIS-Server in den Citrix Virtual Apps and Desktops Service zu importieren. Beispiel:

```
1 Import-Module <Download Directory>\Citrix.Cloud.AppLibrary.Admin.v1.psm1
2 Import-AppVPackageToCloud
3 - PackagePath "https://My.AppVServer.net/Packages/Notepad++.appv"
4 <!--NeedCopy-->
```

3. Melden Sie sich bei Ihrem Citrix Cloud-Konto an.
4. Das Paket wird heruntergeladen und in einem temporären Verzeichnis auf der Maschine gespeichert. Dort werden die relevanten Informationen extrahiert und in die Anwendungsbibliothek in der Citrix Virtual Apps and Desktops Service-Instanz geladen.

## Einrichtung

Die folgende Tabelle enthält die Reihenfolge der Setupaufgaben zur Verwendung von App-V in Citrix Virtual Apps and Desktops in der Einzel- und der dualen Verwaltung.

Einzelverwaltung	Duale Verwaltung	Aufgabe
X	X	Bereitstellen von App-V
X	X	Bereitstellen von Paketen
	X	Konfigurieren von App-V-Serveradressen in Studio
X	X	Installieren von Software auf VDA-Maschinen
X		Hinzufügen von App-V-Paketen zur Anwendungsbibliothek
X		Hinzufügen von App-V-Isolationsgruppen (optional)
X	X	Hinzufügen von App-V-Anwendungen zu Bereitstellungsgruppen

## Bereitstellen von Microsoft App-V

Anweisungen zur App-V-Bereitstellung finden Sie unter <https://docs.microsoft.com/en-us/microsoft-desktop-optimization-pack/>.

Optional können Sie die Einstellungen des App-V-Veröffentlichungsservers ändern. Citrix empfiehlt die Verwendung der SDK-Cmdlets auf dem Controller. Weitere Informationen finden Sie in der SDK-Dokumentation.

- Zum Anzeigen der Einstellungen des Veröffentlichungsservers geben Sie **Get-CtxAppvServerSetting -AppVPublishingServer <pubServer>** ein.
- Um sicherzustellen, dass App-V-Anwendungen richtig gestartet werden, geben Sie **Set-CtxAppvServerSetting -UserRefreshonLogon 0** ein.

Wenn Sie zuvor GPO-Richtlinieneinstellungen für die Verwaltung der Veröffentlichungsservereinstellungen verwendet haben, werden die App-V-Integrationseinstellungen einschließlich Cmdlet-Einstellungen von den GPO-Einstellungen außer Kraft gesetzt. Dies kann dazu führen, dass der Start von App-V-Anwendungen fehlschlägt. Citrix empfiehlt, dass Sie alle GPO-Richtlinieneinstellungen entfernen und diese Einstellungen dann mit dem SDK konfigurieren.

## Bereitstellen von Paketen

Erstellen Sie bei beiden Verwaltungsmethoden Anwendungspakete mit dem App-V Sequencer. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Microsoft Dokumentation.

- Für die Einzelverwaltung stellen Sie die Pakete und die zugehörigen dynamischen Konfigurationsdateien an einem freigegebenen UNC- oder SMB-Speicherort im Netzwerk zur Verfügung. Stellen Sie sicher, dass der Studio-Administrator, der den Bereitstellungsgruppen Anwendungen hinzufügt, zumindest Lesezugriff auf diesen Speicherort hat.
- Für die duale Verwaltung veröffentlichen Sie die Pakete auf dem App-V-Verwaltungsserver an einem UNC-Pfad. (Die Veröffentlichung über HTTP-URLs wird nicht unterstützt.)

Unabhängig davon, ob die Pakete auf dem App-V-Server oder in einer Netzwerkfreigabe sind, stellen Sie sicher, dass ihre Sicherheitsberechtigungen den Zugriff durch den Studio-Administrator gestatten. Netzwerkfreigaben müssen für "Authentifizierte Benutzer" freigegeben sein, damit der VDA und Studio standardmäßig Lesezugriff haben.

## Konfigurieren von App-V-Serveradressen in Studio

### Wichtig:

Citrix empfiehlt die Verwendung von PowerShell auf dem Controller zum Festlegen von App-V-Serveradressen für Server, die keine Standardwerte verwenden. Weitere Informationen finden Sie in der SDK-Dokumentation. Wenn Sie App-V-Serveradressen in Studio ändern,

werden möglicherweise einige der von Ihnen angegebenen Serververbindungseigenschaften auf die Standardwerte zurückgesetzt. Diese Eigenschaften werden auf den VDAs für die Verbindung mit App-V-Veröffentlichungsservern verwendet. Konfigurieren Sie in diesem Fall die fälschlicherweise zurückgesetzten Eigenschaften auf den Servern erneut.

Diese Vorgehensweise gilt nur für die duale Verwaltung.

Geben Sie für die duale Verwaltung die Adressen von App-V-Verwaltungsserver und -Veröffentlichungsserver während oder nach der Erstellung der Site an. Sie können dies während oder nach dem Erstellen der Site tun.

Während der Siteerstellung:

- Geben Sie auf der Seite **App-V** des Assistenten die URL für den Microsoft App-V-Verwaltungsserver und die URL und Portnummer des App-V-Veröffentlichungsservers ein.
- Testen Sie die Verbindung, bevor Sie mit dem Assistenten fortfahren. Wenn der Test fehlschlägt, konsultieren Sie den Abschnitt “Problembehandlung” weiter unten.

Nach der Siteerstellung:

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Konfiguration > App-V-Veröffentlichung**.
2. Wenn Sie noch keine App-V-Serveradressen angegeben haben, wählen Sie im Aktionsbereich **Microsoft Server hinzufügen**.
3. Zum Ändern der App-V-Serveradressen wählen Sie **Microsoft Server bearbeiten** im Aktionsbereich.
4. Geben Sie die URL für den Microsoft App-V-Verwaltungsserver und die URL und Portnummer des App-V-Veröffentlichungsservers ein.
5. Testen Sie die Verbindung mit diesen Servern, bevor Sie das Dialogfeld schließen. Wenn der Test fehlschlägt, konsultieren Sie den Abschnitt “Problembehandlung” weiter unten.

Wenn Sie später alle Verbindungen mit App-V-Verwaltungsserver und -Veröffentlichungsserver entfernen möchten, damit Studio keine App-V-Pakete auf diesen Servern mehr ermittelt, wählen Sie im Aktionsbereich die Option **Microsoft Server entfernen**. Diese Aktion ist nur zulässig, wenn gerade keine Anwendungen in Paketen auf diesen Servern in einer Bereitstellungsgruppe veröffentlicht sind. Ist dies der Fall, müssen Sie die Anwendungen zuerst von den Bereitstellungsgruppen entfernen, bevor Sie die App-V-Server entfernen können.

## Installieren von Software auf VDA-Maschinen

Auf Maschinen mit VDAs müssen zur Unterstützung von App-V zwei Softwareanwendungen installiert sein: eine von Microsoft und eine von Citrix.

### Microsoft App-V-Client

Diese Anwendung ruft virtuelle Anwendungen ab, veröffentlicht die Anwendungen auf dem Client und erstellt und verwaltet automatisch virtuelle Umgebungen zur Laufzeit auf Windows-Geräten. Der App-V-Client speichert benutzerspezifische virtuelle Anwendungseinstellungen, wie Registrierungs- und Dateiänderungen, in den Benutzerprofilen.

Der App-V-Client ist bei Microsoft erhältlich. Installieren Sie den Client auf jeder Maschine mit einem VDA oder auf dem Masterimage, das in einem Maschinenkatalog zum Erstellen von VMs verwendet wird. **Hinweis:** Windows Server 2016 und Windows 10 (1607 oder höher) enthalten bereits den App-V-Client. Bei diesen Betriebssystemen können Sie den App-V-Client aktivieren, indem Sie das PowerShell-Cmdlet **Enable-AppV** (ohne Parameter) ausführen. Das Cmdlet **Get-AppVStatus** ruft den aktuellen Aktivierungsstatus ab.

**Tipp:**

Nach der Installation des App-V-Clients mit Administratorberechtigungen führen Sie das PowerShell-Cmdlet **Get-AppvClientConfiguration** aus und vergewissern Sie sich, dass "EnablePackageScripts" auf 1 gesetzt ist. Wenn es nicht auf "1" gesetzt ist, führen Sie **Set-AppvClientConfiguration -EnablePackageScripts \$true** aus.

### **Citrix App-V-Komponenten**

Die Citrix Software für App-V wird bei der Installation eines VDAs standardmäßig ausgeschlossen.

Sie können dieses Standardverhalten während der Installation steuern. Aktivieren Sie auf der grafischen Oberfläche das Kontrollkästchen **Citrix Personalisierung für App-V - VDA** auf der Seite **Zusätzliche Komponenten**. Verwenden Sie in der Befehlszeilenschnittstelle die Option **/includeadditional "Citrix Personalisierung für App-V - VDA"**.

Wenn Sie die Citrix App-V-Komponenten bei der VDA-Installation nicht einschließen und später App-V-Anwendungen verwenden möchten, klicken Sie in der Liste "Programme und Features" der Windows-Maschine mit der rechten Maustaste auf den Eintrag **Citrix Virtual Delivery Agent** und dann auf **Ändern**. Ein Assistent wird gestartet. Aktivieren Sie in dem Assistenten die Option zum Installieren und Aktivieren der App-V-Veröffentlichungskomponenten.

### **Hinzufügen oder Entfernen von App-V-Paketen zur bzw. aus der Anwendungsbibliothek**

Diese Vorgehensweisen gelten nur für die Einzelverwaltung.

Sie müssen mindestens Lesezugriff auf die Netzwerkfreigabe mit den App-V-Paketen haben.

### **Hinzufügen von App-V-Paketen zur Anwendungsbibliothek**

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Konfiguration > App-V-Veröffentlichung**.
2. Wählen Sie im Aktionsbereich **Pakete hinzufügen**.

3. Navigieren Sie zu der Freigabe mit den App-V-Paketen und wählen Sie ein oder mehrere Pakete aus.
4. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.

### **Entfernen von App-V-Paketen aus der Anwendungsbibliothek**

Durch das Entfernen eines App-V-Pakets aus der Anwendungsbibliothek wird es aus dem Knoten "App-V-Veröffentlichung" von Studio entfernt. Die zugehörigen Anwendungen werden jedoch nicht aus den Bereitstellungsgruppen entfernt und können weiterhin gestartet werden. Das Paket verbleibt an dem Speicherort im Netzwerk. (Dies unterscheidet sich vom Entfernen einer App-V-Anwendung aus einer Bereitstellungsgruppe.)

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Konfiguration > App-V-Veröffentlichung**.
2. Wählen Sie ein oder mehrere Pakete zum Entfernen aus.
3. Wählen Sie im Aktionsbereich **Paket entfernen**.

### **Hinzufügen, Bearbeiten und Entfernen von App-V-Isolationsgruppen**

#### **Hinzufügen von App-V-Isolationsgruppen**

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **App-V-Veröffentlichung**.
2. Wählen Sie im Aktionsbereich **Isolationsgruppe hinzufügen**.
3. Geben Sie im Dialogfeld **Isolationsgruppeneinstellungen hinzufügen** einen Namen und eine Beschreibung für die Isolationsgruppe ein.
4. Wählen Sie in der Liste "Verfügbare Pakete" die Anwendungen aus, die Sie der Isolationsgruppe hinzufügen möchten, und klicken Sie dann auf den nach rechts weisenden Pfeil. Die ausgewählten Anwendungen werden jetzt in der Liste der Pakete in der Isolationsgruppe angezeigt. Wählen Sie in der Dropdownliste **Bereitstellung** neben jeder Anwendung **Explizit** oder **Automatisch**. Sie können auch mit den Pfeilschaltflächen die Reihenfolge der Anwendungen in der Liste ändern.
5. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **OK**.

#### **Hinzufügen von App-V-Isolationsgruppen**

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **App-V-Veröffentlichung**.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Isolationsgruppen** im mittleren Bereich und dann die gewünschte Isolationsgruppe.
3. Wählen Sie im Aktionsbereich **Isolationsgruppe bearbeiten**.
4. Ändern Sie im Dialogfeld **Isolationsgruppe bearbeiten** den Namen oder die Beschreibung der Isolationsgruppe, fügen Sie Anwendungen hinzu oder entfernen Sie sie oder ändern Sie den Bereitstellungstyp oder die Reihenfolge der Anwendungen.
5. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **OK**.

## Entfernen von App-V-Isolationsgruppen

Durch Entfernen einer Isolationsgruppe werden keine Anwendungspakete entfernt. Es wird nur die Gruppierung entfernt.

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **App-V-Veröffentlichung**.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Isolationsgruppen** im mittleren Bereich und dann die gewünschte Isolationsgruppe.
3. Wählen Sie im Aktionsbereich **Isolationsgruppe entfernen**.
4. Bestätigen Sie das Entfernen.

## Hinzufügen von App-V-Anwendungen zu Bereitstellungsgruppen

Nachfolgend wird das Hinzufügen von App-V-Anwendungen zu Bereitstellungsgruppen behandelt. Detaillierte Informationen zum Erstellen von Bereitstellungsgruppen finden Sie unter [Erstellen von Bereitstellungsgruppen](#).

**Schritt 1:** Geben Sie an, ob Sie eine neue Bereitstellungsgruppe erstellen oder App-V-Anwendungen einer vorhandenen Bereitstellungsgruppe hinzufügen möchten:

Bereitstellungsgruppe für App-V-Anwendungen erstellen:

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Bereitstellungsgruppen** aus.
2. Wählen Sie im Aktionsbereich **Bereitstellungsgruppe erstellen**.
3. Geben Sie auf den Seiten des Assistenten einen Maschinenkatalog und Benutzer an.

App-V-Anwendungen einer vorhandenen Bereitstellungsgruppe hinzufügen:

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Anwendungen**.
2. Wählen Sie im Aktionsbereich **Anwendungen hinzufügen**.
3. Wählen Sie eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen für die App-V-Anwendungen.

**Schritt 2:** Klicken Sie auf der Seite **Anwendungen** des Assistenten auf die Dropdownliste **Hinzufügen**, um Anwendungsquellen anzuzeigen. Wählen Sie **App-V**.

**Schritt 3:** Klicken Sie auf der Seite **App-V-Anwendungen hinzufügen** die App-V-Quelle: App-V-Server oder die Anwendungsbibliothek. Es werden nun die Anwendungsnamen mit den Paketnamen und -versionen angezeigt. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen der Anwendungen bzw. Anwendungsverknüpfungen, die Sie hinzufügen möchten. Klicken Sie dann auf **OK**.

**Schritt 4:** Schließen Sie den Assistenten ab.

Nützliche Info:

- Wenn Sie beim Hinzufügen einer App-V-Anwendung zu einer Bereitstellungsgruppe die Eigenschaften der Anwendung ändern, treten die Änderungen beim Starten der Anwendung in Kraft. Wenn Sie beispielsweise den Anzeigenamen oder das Symbol einer Anwendung ändern, erscheinen die geänderten Elemente, wenn ein Benutzer die Anwendung startet.



- Wenn Sie die Eigenschaften einer App-V-Anwendung mithilfe dynamischer Konfigurationsdateien anpassen, setzen die Eigenschaften alle Änderungen außer Kraft, die Sie beim Hinzufügen zu einer Bereitstellungsgruppe vorgenommen haben.
- Wenn Sie später den Bereitstellungstyp einer Bereitstellungsgruppe mit App-V-Anwendungen von Desktops und Anwendungen auf Anwendungen ändern, ändert sich die Leistung der App-V-Anwendungen nicht.
- Wenn Sie ein zuvor veröffentlichtes (einzeln verwaltetes) App-V-Paket aus einer Bereitstellungsgruppe entfernen, versuchen die Citrix App-V-Clientkomponenten, Pakete, die nicht weiter von der Einzelverwaltung verwendet werden, zu bereinigen, die Veröffentlichung aufzuheben und die Pakete zu entfernen.
- In einer Hybridbereitstellung mit Einzelverwaltung und einem App-V-Veröffentlichungsserver, der per Dualverwaltung oder einen anderen Mechanismus (z. B. durch Gruppenrichtlinien) verwaltet wird, ist es nicht möglich festzustellen, welche (jetzt potenziell redundanten) Pakete aus welcher Quelle stammen. In diesem Fall wird keine Bereinigung durchgeführt.
- Wenn Sie mehr als 100 App-V-Anwendungen in einer einzelnen Bereitstellungsgruppe veröffentlichen, werden Anwendungen möglicherweise nicht gestartet. Erhöhen Sie in diesem Fall in der Konfiguration des Delivery Controllers und/oder Broker-Agent auf dem VDA die maximal zu empfangene Nachrichtengröße über die `MaxReceivedMessageSize`-Eigenschaft für das entsprechende Bindungselement.

## Problembehandlung

Probleme, die nur bei Verwendung der dualen Verwaltung auftreten können, sind mit "(DUAL)" gekennzeichnet.

(DUAL) Wenn Sie **Konfiguration > App-V-Veröffentlichung** im Studio-Navigationsbereich wählen, tritt ein PowerShell-Verbindungsfehler auf.

- Ist der Studio-Administrator gleichzeitig App-V-Serveradministrator? Der Studio-Administrator muss auf dem App-V-Verwaltungsserver zu der Administratorengruppe gehören, um mit diesem kommunizieren können.

(DUAL) Wenn Sie App-V-Serveradressen in Studio angeben tritt beim Testen der Verbindung ein Fehler auf.

- Wurde der App-V-Server hochgefahren? Senden Sie entweder einen Ping-Befehl oder prüfen Sie die IIS-Verwaltung. Jeder App-V-Server muss den Zustand "Gestartet" und "Ausgeführt" haben.
- Ist auf dem App-V-Server PowerShell-Remoting aktiviert? Falls nicht, konsultieren Sie [https://docs.microsoft.com/en-us/previous-versions/technet-magazine/ff700227\(v=msdn.10\)](https://docs.microsoft.com/en-us/previous-versions/technet-magazine/ff700227(v=msdn.10)).
- Ist der Studio-Administrator gleichzeitig App-V-Serveradministrator? Der Studio-Administrator muss auf dem App-V-Verwaltungsserver zu der *Administratorengruppe* gehören, um mit dem Server kommunizieren können.

- Ist auf dem App-V-Server die Dateifreigabe aktiviert? Geben Sie in Windows Explorer oder über den Befehl “Ausführen” \\<App-V server FQDN> ein.
- Hat der App-V-Server dieselben Dateifreigabeberechtigungen wie der App-V-Administrator? Fügen Sie auf dem App-V-Server für \\<App-V server FQDN> unter “Gespeicherte Benutzernamen und Kennwörter” einen Eintrag mit den Anmeldeinformationen des Benutzers ein, der Administratorberechtigungen auf dem App-V-Server hat. Erläuterungen finden Sie unter <http://support.microsoft.com/kb/306541>.
- Ist der App-V-Server in Active Directory?

Sind Studio-Maschine und App-V-Server in verschiedenen Active Directory-Domänen, zwischen denen keine Vertrauensbeziehung besteht, führen Sie über die PowerShell-Konsole auf der Studio-Maschine **winrm s winrm/Config/client '@(TrustedHosts="<App-V-Server FQDN>")'** aus.

Wird “TrustedHosts” über das Gruppenrichtlinienobjekt verwaltet, wird folgende Fehlermeldung angezeigt: *“The config setting TrustedHosts cannot be changed because use is controlled by policies. The policy would need to be set to Not Configured to change the config setting.”* In diesem Fall fügen Sie einen Eintrag für den App-V-Servernamen in der TrustedHosts-Richtlinie im Gruppenrichtlinienobjekt hinzu (Administrative Vorlagen > Windows-Komponenten > Windows-Remoteverwaltung (WinRM) > WinRM-Client).

(DUAL) Discovery schlägt beim Hinzufügen einer App-V-Anwendung zu einer Bereitstellungsgruppe fehl.

- Ist der Studio-Administrator gleichzeitig Administrator des App-V-Verwaltungsservers? Der Studio-Administrator muss auf dem App-V-Verwaltungsserver zu der *Administratorengruppe* gehören, um mit dem Server kommunizieren können.
- Wird der App-V-Verwaltungsserver ausgeführt? Senden Sie entweder einen Ping-Befehl oder prüfen Sie die IIS-Verwaltung. Jeder App-V-Server muss den Zustand “Gestartet” und “Ausgeführt” haben.
- Ist PowerShell-Remoting auf beiden App-V-Servern aktiviert? Falls nicht, konsultieren Sie [https://docs.microsoft.com/en-us/previous-versions/technet-magazine/ff700227\(v=msdn.10\)](https://docs.microsoft.com/en-us/previous-versions/technet-magazine/ff700227(v=msdn.10)).
- Haben die Pakete die richtigen Sicherheitsberechtigungen, sodass der Studio-Administrator Zugriff hat?

App-V-Anwendungen werden nur in einer Browserversion gestartet.

- Wenn Sie mehrere sequenzierte Versionen derselben Browser-App veröffentlichen, kann nur jeweils eine Version der App pro Benutzer auf dem VDA gestartet werden. Dies ist auch der Fall, wenn keine Citrix Komponenten beteiligt sind und der Benutzer die sequenzierten Apps über Desktop-Verknüpfungen startet, die auf unterschiedliche Pfade verweisen.

Die von einem Benutzer zuerst gestartete Browserversion bestimmt, welche Browserversion später ausgeführt wird. Wenn Firefox einen zweiten Firefox-Start erkennt, erstellt es keinen

neuen Prozess, sondern eine Instanz des bereits laufenden Prozesses. Bei anderen Browsern kann dies auch so sein.

Sie können die Anwendung in der gewünschten Firefox-Version starten, indem Sie dem Startbefehl der Verknüpfung den Befehlszeilenparameter **-no-remote** hinzufügen. Bei anderen Browsern gibt es die gleiche oder ähnliche Möglichkeiten.

**Hinweis:**

Diese Verknüpfungsenumeration ist nur unter XenApp 7.17 oder höher verfügbar. Außerdem müssen Sie das Paket in beiden App-Versionen ändern, um die Bidirektionalität zu erzielen.

App-V-Anwendungen werden nicht gestartet.

- (DUAL) Wird der Veröffentlichungsserver ausgeführt?
- (DUAL) Haben die App-V-Pakete die richtigen Sicherheitsberechtigungen, sodass Benutzer Zugriff haben?
- (DUAL) Stellen Sie auf dem VDA sicher, dass "Temp" auf den richtigen Speicherort verweist und dass genügend Speicherplatz im Verzeichnis "Temp" ist.
- (DUAL) Führen Sie auf dem App-V-Veröffentlichungsserver `Get-AppvPublishingServer \*` aus, damit die Liste der Veröffentlichungsserver angezeigt wird.
- (DUAL) Stellen Sie sicher, dass auf dem App-V-Veröffentlichungsserver "UserRefreshonLogon" auf "False" festgelegt ist.
- (DUAL) Führen Sie auf dem App-V-Veröffentlichungsserver als Administrator **Set-AppvPublishingServer** aus und stellen Sie "UserRefreshonLogon" auf "False" ein.
- Ist auf dem VDA eine unterstützte Version des App-V-Clients installiert? Ist auf dem VDA die Einstellung **enable package scripts** aktiviert?
- Rufen Sie auf der Maschine mit dem App-V-Client und dem VDA im Registrierungseditor (regedit) den Eintrag "HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\AppV" auf. Stellen Sie sicher, dass der Schlüssel "AppVServers" den folgenden Wert hat: `AppVManagementServer+metadata;PublishingServer (zum Beispiel: http://xmas-demo-appv.blrstrm.com+0+0+0+1+1+1+0+1;http://xmas-demo-appv.blrstrm.com:8082)`.
- Prüfen Sie auf der Maschine bzw. dem Masterimage mit dem App-V Client und dem VDA, ob "PowerShell ExecutionPolicy" auf "RemoteSigned" festgelegt ist. Das von Microsoft zur Verfügung gestellte App-V-Clientmodul ist nicht signiert. Mit dieser ExecutionPolicy-Einstellung kann PowerShell unsignierte lokale Skripts und Cmdlets ausführen. Stellen Sie "ExecutionPolicy" mit einer der folgenden Methoden ein: (1) Führen Sie als Administrator das Cmdlet "Set-ExecutionPolicy RemoteSigned" aus oder (2) navigieren Sie in den Gruppenrichtlinieneinstellungen zu **Computerkonfiguration > Richtlinien > Administrative Vorlagen > Windows-Komponenten > Windows PowerShell > Skriptausführung aktivieren**.
- Bei Anzeige des Fehlers "RegistrationManager.AttemptRegistrationWithSingleDdc: Registrierung fehlgeschlagen": Erhöhen Sie in diesem Fall in der Konfiguration des Delivery Con-

trollers und/oder Broker-Agent auf dem VDA die maximal zu empfangene Nachrichtengröße über die `MaxReceivedMessageSize`-Eigenschaft für das entsprechende Bindungselement.

Wenn Sie mit diesen Schritten die Probleme nicht beheben können, aktivieren und prüfen Sie die Protokolle.

## Protokolle

Mit App-V zusammenhängende Protokolle sind im Ordner "C:\CtxAppvLogs". Die Anwendungsstartprotokolle sind im Ordner "%LOCALAPPDATA%\Citrix\CtxAppvLogs". LOCALAPPDATA wird in den lokalen Ordner des angemeldeten Benutzers aufgelöst. Prüfen Sie den lokalen Ordner des Benutzers, bei dem der Anwendungsstart fehlgeschlagen ist.

Zum Aktivieren der für App-V verwendeten Studio- und VDA-Protokolle müssen Sie Administratorberechtigung haben. Sie benötigen außerdem einen Texteditor (z. B. Editor).

### Aktivieren von Studio-Protokollen

1. Erstellen Sie den Ordner C:\CtxAppvLogs.
2. Gehen Sie zu C:\Programme\Citrix\StudioAppVIntegration\SnapIn\Citrix.Appv.Admin.V1. Öffnen Sie `CtxAppvCommon.dll.config` in einem Texteditor und heben Sie die Auskommentierung der Zeile "`<add key =\"LogFileName\" value=\"C:\CtxAppvLogs\log.txt\"/>`" auf.
3. Starten Sie den Brokerdienst neu, um die Protokollierung zu starten.

### Aktivieren von VDA-Protokollen

1. Erstellen Sie den Ordner C:\CtxAppvLogs.
2. Gehen Sie zu C:\Programme\Citrix\Virtual Desktop Agent. Öffnen Sie `CtxAppvCommon.dll.config` in einem Texteditor und heben Sie die Auskommentierung der Zeile "`<add key =\"LogFileName\" value=\"C:\CtxAppvLogs\log.txt\"/>`" auf.
3. Heben Sie die Auskommentierung der folgenden Zeile auf und stellen Sie den Wert auf 1 ein: `<add key =\"EnableLauncherLogs\" value=\"1\"/>`
4. Starten Sie die Maschine neu, um die Protokollierung zu starten.

## Secure Browser

August 26, 2021

Da Anwendungen in das Web portiert werden, müssen Benutzer verschiedene Browser und Browserversionen verwenden, um Kompatibilität mit webbasierten Anwendungen zu erzielen. Wenn es sich bei der Anwendung um eine intern gehostete Anwendung handelt, müssen Organisationen oft komplexe VPN-Lösungen installieren und konfigurieren, um Zugriff für Remotebenutzer

zu ermöglichen. Typische VPN-Lösungen erfordern einen clientseitigen Agent, der auf mehreren Betriebssystemen verwaltet werden muss.

Der Secure Browser ermöglicht Benutzern eine nahtlose webbasierte Anwendungserfahrung, da eine gehostete Webanwendung in dem vom Benutzer bevorzugten lokalen Browser angezeigt wird. Beispiel: Der bevorzugte Browser eines Benutzers ist Mozilla Firefox, aber die Anwendung ist nur mit Microsoft Internet Explorer kompatibel. Secure Browser zeigt die mit Internet Explorer kompatible Anwendung als Registerkarte in Firefox an.

## Bereitstellen von Virtual Apps Secure Browser Edition

1. Laden Sie die ISO-Datei für Citrix Virtual Apps Secure Browser Edition von der [Citrix-Downloadsite](#) herunter.
2. Folgen Sie den [Installationsanleitungen](#) für die verschiedenen Komponenten von Citrix Virtual Apps.
3. Konfigurieren Sie den Editions- und Lizenzmodus für die Secure Browser Edition nach der Installation, indem Sie die folgenden Schritte ausführen:
  - a) Starten Sie auf dem Delivery Controller eine PowerShell-Sitzung, indem Sie auf der Taskleiste auf das blaue Symbol klicken oder folgende Optionen wählen: **Start > Alle Programme > Zubehör > Windows PowerShell > Windows PowerShell**.  
Auf 64-Bit-Systemen wird damit die 64-Bit-Version gestartet. Es werden die 32-Bit- und 64-Bit-Versionen unterstützt.
  - b) Geben Sie `asnp Citrix*` ein und drücken Sie die **Eingabetaste**, damit die Citrix spezifischen PowerShell-Module geladen werden. (`asnp` steht für `Add-PSSnapin`)
  - c) Führen Sie zum Überprüfen der aktuellen Siteeinstellungen und des Lizenzmodus `Get-ConfigSite` aus.
  - d) Führen Sie zum Festlegen des Lizenzmodus auf Virtual Apps Secure Browser Edition `Set-ConfigSite -ProductCode XDT -ProductEdition BAS` aus.
  - e) Führen Sie zum Überprüfen der korrekten Einrichtung von Virtual Apps Secure Browser Edition und Lizenzmodus `Get-BrokerSite` aus.

Nach dem Abschluss der Installation optimieren Sie die Umgebung für die Bereitstellung von Web-Apps, indem Sie die im [XenApp Secure Browser Deployment Guide](#) beschriebenen Konfigurationsschritte ausführen.

## Veröffentlichen von Inhalten

August 26, 2021

Sie können eine Anwendung veröffentlichen, die einfach aus einer URL oder einem UNC-Pfad zu einer Ressource besteht, z. B. zu einem Microsoft Word-Dokument oder einem Internet-Link. Dieses Feature wird als Veröffentlichung von Inhalten bezeichnet. Das Feature ermöglicht eine flexiblere Bereitstellung von Inhalten für Benutzer. Sie können die vorhandene Zugriffssteuerung und Anwendungsverwaltung nutzen. Sie können auch festlegen, ob der Inhalt über lokale oder veröffentlichte Anwendungen geöffnet werden soll.

Der veröffentlichte Inhalt erscheint wie andere Anwendungen in StoreFront und der Citrix Workspace-App. Die Benutzer greifen auf dieselbe Weise darauf zu wie auf Anwendungen. Auf dem Client wird die Ressource wie gewohnt geöffnet.

- Wenn eine lokal installierte Anwendung geeignet ist, wird sie zum Öffnen der Ressource gestartet.
- Wenn eine Dateitypzuordnung definiert wurde, wird eine veröffentlichte Anwendung zum Öffnen der Ressource gestartet.

Zum Veröffentlichen von Inhalten verwenden Sie das PowerShell-SDK. Mit Studio können Sie keinen Inhalt veröffentlichen. Allerdings können Sie mit Studio später die Anwendungseigenschaften bearbeiten, nachdem der Inhalt veröffentlicht wurde.

### Konfigurationsübersicht und Vorbereitung

Beim Veröffentlichen von Inhalten wird das Cmdlet `New-BrokerApplication` mit folgenden Haupteigenschaften verwendet. (In der Cmdlets-Hilfe finden Sie Beschreibungen aller Cmdlets-Eigenschaften.)

```
1 New-BrokerApplication - ApplicationType PublishedContent -  
    CommandLineExecutable location -Name app-name -DesktopGroup delivery  
    -group-name  
2 <!--NeedCopy-->
```

Die Eigenschaft `ApplicationType` muss auf `PublishedContent` festgelegt werden.

Die Eigenschaft `CommandLineExecutable` gibt den Ort der veröffentlichten Inhalte an. Folgende Formate werden unterstützt (max. 255 Zeichen):

- HTML-Websiteadresse (z. B. <http://www.citrix.com>)
- Dokumentdatei auf einem Webserver (z. B. <https://www.citrix.com/press/pressrelease.doc>)
- Verzeichnis auf einem FTP-Server (z. B. <ftp://ftp.citrix.com/code>)

- Dokumentdatei auf einem FTP-Server (z. B. `ftp://ftp.citrix.com/code/Readme.txt`)
- UNC-Verzeichnispfad (z. B. `file://myServer/myShare` or `\\\\myServer\\myShare`)
- UNC-Dateipfad (z. B. `file://myServer/myShare/myFile.asf` oder `\\myServer\\myShare\\myFile.asf`)

Stellen Sie sicher, dass Sie das richtige SDK haben.

- Für Virtual Apps and Desktops Service-Bereitstellungen [Download](#) Sie das Citrix Virtual Apps and Desktops Remote PowerShell SDK herunter und installieren Sie es.
- Verwenden Sie bei lokalen Citrix Virtual Apps and Desktops-Bereitstellungen das mit dem Delivery Controller installierte PowerShell-SDK. Das Hinzufügen von veröffentlichten Inhalten erfordert mindestens Version 7.11 eines Delivery Controllers.

Den nachfolgenden Anweisungen verwenden Beispiele. In den Beispielen:

- Es wurde ein Maschinenkatalog erstellt.
- Es wurde eine Bereitstellungsgruppe namens `PublishedContentApps` erstellt. Die Gruppe verwendet eine Multisitzungs-OS-Maschine aus dem Maschinenkatalog. Die WordPad-Anwendung wurde der Gruppe hinzugefügt.
- Der Bereitstellungsgruppenname, der `CommandLineExecutable`-Speicherort und der Name der Anwendung wurden zugewiesen.

## Erste Schritte

Öffnen Sie PowerShell auf der Maschine mit dem PowerShell-SDK.

Das folgende Cmdlet fügt das benötigte PowerShell-SDK-Snap-In hinzu und weist den zurückgegebenen Bereitstellungsgruppeneintrag zu.

```
Add-PsSnapin Citrix\* $dg = Get-BrokerDesktopGroup -Name PublishedContentApps
```

Wenn Sie Citrix Virtual Apps and Desktops Service nutzen, authentifizieren Sie sich mit Ihren Citrix Cloud-Anmeldeinformationen. Wenn es mehrere Kunden gibt, wählen Sie einen.

## Veröffentlichen einer URL

Nach der Zuweisung von Standort und Anwendungsnamen veröffentlicht das folgende Cmdlet die Citrix Homepage als Anwendung.

```
1 $citrixUrl = "https://www.citrix.com/"
2 $appName = "Citrix Home Page"
3
4 New-BrokerApplication -ApplicationType PublishedContent -
   CommandLineExecutable $citrixURL - Name $appName - DesktopGroup $dg.
   Uid
```

```
5 <!--NeedCopy-->
```

### Überprüfen des Vorgangs

- Öffnen Sie StoreFront und melden Sie sich als Benutzer mit Zugriff auf die Anwendungen in der Bereitstellungsgruppe "PublishedContentApps" an. Die neu erstellte Anwendung wird mit dem Standardsymbol angezeigt. Weitere Informationen zum Anpassen des Symbols finden Sie unter <https://www.citrix.com/blogs/2013/08/21/xd-tipster-changing-delivery-group-icons-revisited-xd7/>.
- Klicken Sie auf die **Citrix Homepage**-Anwendung. Die URL wird in einer neuen Registerkarte der lokal ausgeführten Instanz des Standardbrowsers geöffnet.

### Veröffentlichen von Ressourcen mit UNC-Pfad

In diesem Beispiel hat der Administrator bereits eine Freigabe namens `PublishedResources` erstellt. Nach der Zuweisung von Speicherorten und Namen veröffentlichen die folgenden Cmdlets eine RTF-Datei und eine DOCX-Datei in der Freigabe als Ressource.

```
1 $rtfUNC = "\GMSXJ-EDGE0.xd.local\PublishedResources\PublishedRTF.rtf"
2 $rtfAppName = "PublishedRTF"
3
4 New-BrokerApplication -ApplicationType PublishedContent
5 -CommandLineExecutable $rtfUNC -Name $rtfAppName
6 -DesktopGroup $dg.Uid
7
8 $docxUNC = "\GMSXJ-EDGE0.xd.local\PublishedResources\PublishedDOCX.docx"
9 $docxAppName = "PublishedDOCX"
10
11 New-BrokerApplication -ApplicationType PublishedContent
12 -CommandLineExecutable $docxUNC -Name $docxAppName
13 -DesktopGroup $dg.Uid
14 <!--NeedCopy-->
```

### Überprüfen des Vorgangs

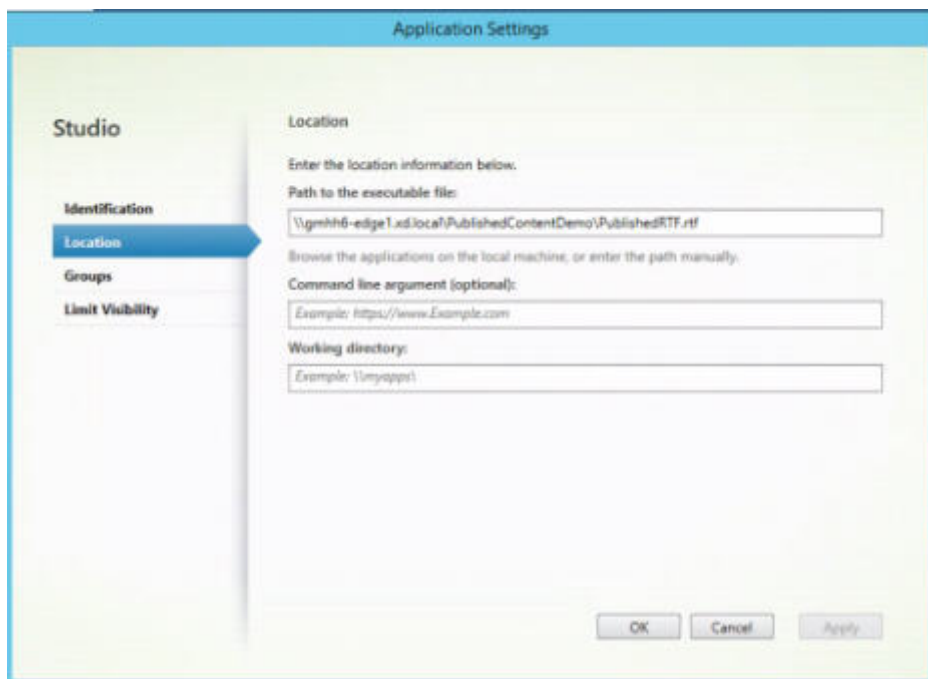
- Aktualisieren Sie Ihr StoreFront-Fenster, um die neu veröffentlichten Dokumente anzuzeigen.
- Klicken Sie auf die Anwendungen **PublishedRTF** und **PublishedDOCX**. Beide Dokumente werden in einer lokal ausgeführten WordPad-Instanz geöffnet.

### Anzeigen und Bearbeiten von Anwendungen mit veröffentlichtem Inhalt

Sie verwalten veröffentlichte Inhalte genauso wie andere Anwendungstypen. Veröffentlichte Inhalte erscheinen in der Liste **Anwendungen** in Studio und können dort bearbeitet werden.

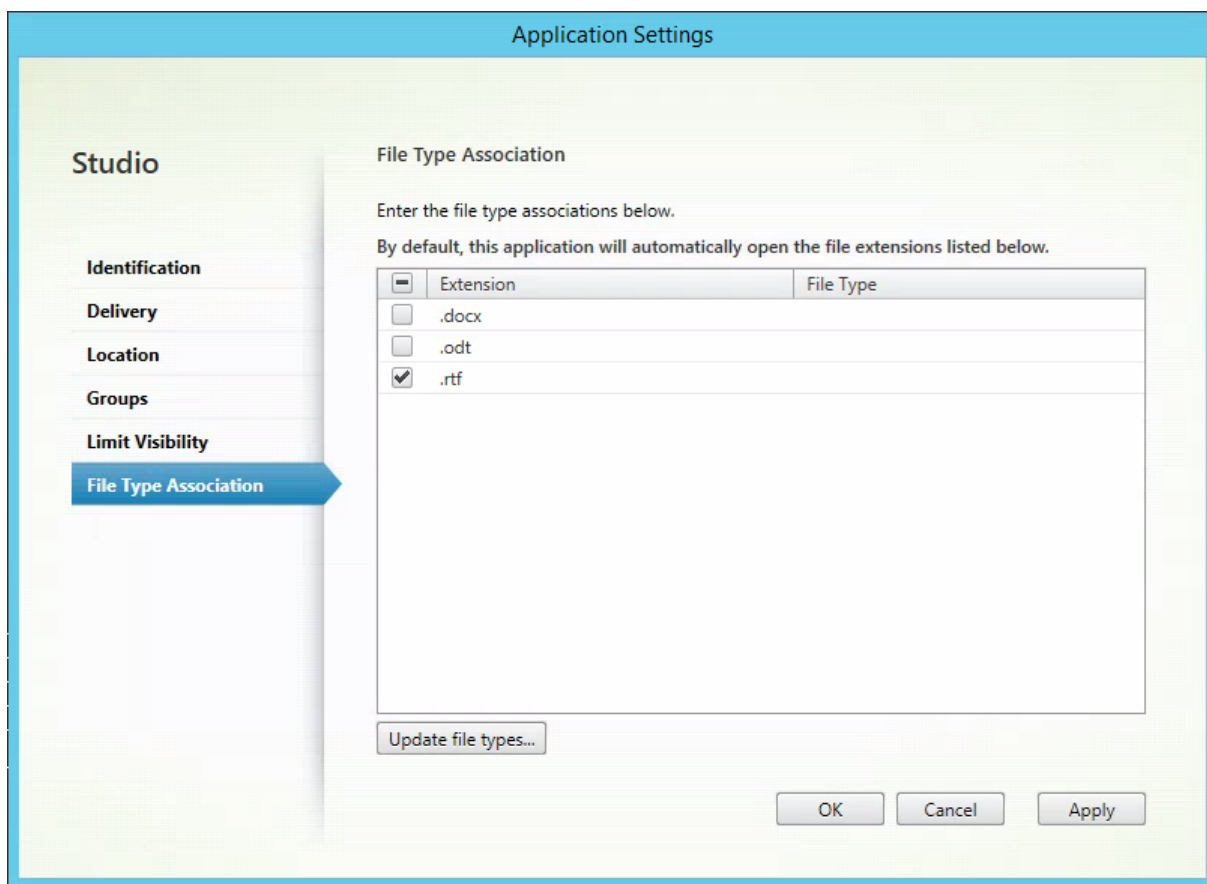


Anwendungseigenschaften (z. B. Benutzersichtbarkeit, Gruppenzuordnung und Verknüpfung) gelten für die veröffentlichten Inhalte. Befehlszeilenargumente und Arbeitsverzeichnis können Sie auf der Seite **Speicherort** jedoch nicht ändern. Zum Ändern der Ressource ändern Sie das Feld **Pfad zur ausführbaren Datei** auf dieser Seite.

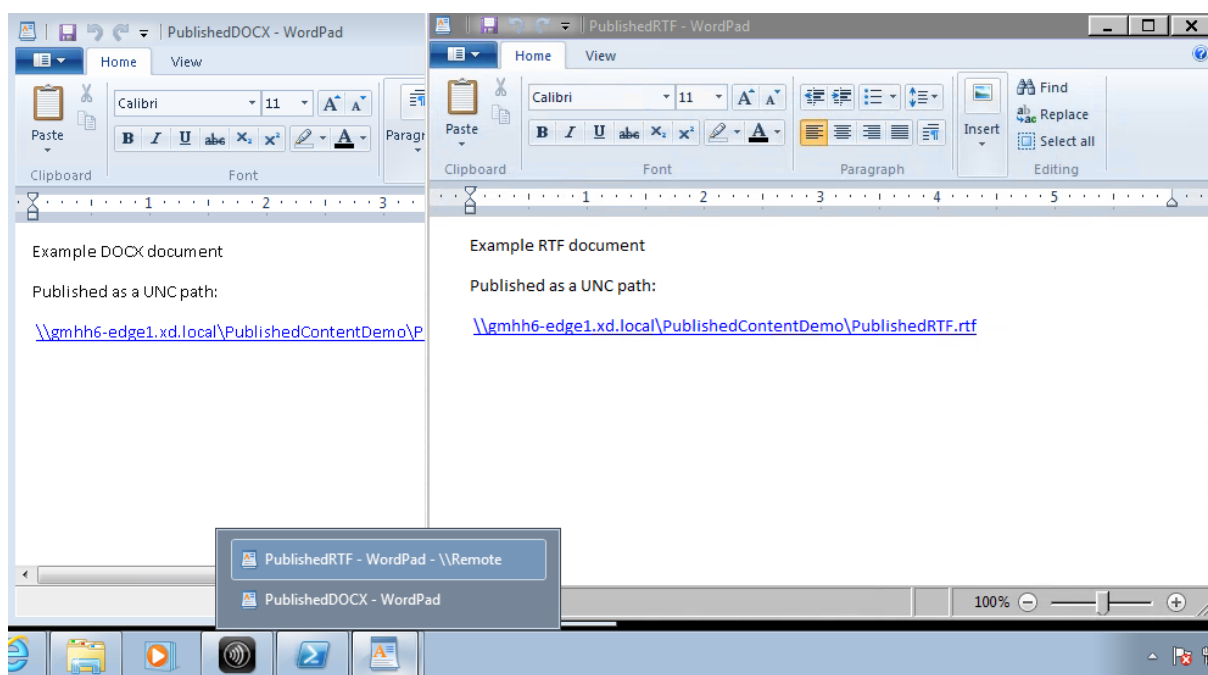


Um anstatt einer lokalen Anwendung eine veröffentlichte Anwendung zum Öffnen einer `PublishedContent`-Anwendung zu verwenden, bearbeiten Sie die Eigenschaft **Dateitypzuordnung** der veröffentlichten Anwendung. In diesem Beispiel wurde der veröffentlichten WordPad-Anwendung die Dateitypzuordnung für RTF-Dateien zugewiesen.

Vor der Bearbeitung der Dateitypzuordnung versetzen Sie die Bereitstellungsgruppe in den Wartungsmodus. Nicht vergessen: Deaktivieren Sie den Wartungsmodus, wenn Sie fertig sind.



Aktualisieren Sie StoreFront, um die Änderungen an den Dateitypzuordnungen zu laden, und klicken Sie dann auf die Anwendungen **PublishedRTF** und **PublishedDOCX**. Beachten Sie den Unterschied. **PublishedDOCX** wird nach wie vor in der lokalen WordPad-Instanz geöffnet. **PublishedRTF** wird dagegen aufgrund der neuen Dateitypzuordnung in der veröffentlichten WordPad-Instanz geöffnet.



## Weitere Informationen

- [Erstellen von Maschinenkatalogen](#)
- [Erstellen von Bereitstellungsgruppen](#)
- [Ändern von App-Eigenschaften](#)

## Server-VDI

September 9, 2021

Verwenden Sie das Server-VDI-Feature (Virtual Desktop Infrastructure), um einen Desktop von einem Serverbetriebssystem einem einzelnen Benutzer bereitzustellen.

- Enterprise-Administratoren können Serverbetriebssysteme als VDI-Desktops bereitstellen. Dies ist für Benutzer, z. B. Techniker und Designer, nützlich.
- Dienstanbieter können Desktops aus der Cloud anbieten. Diese Desktops entsprechen dem Microsoft Services Provider License Agreement (SPLA).

Support:

- In Citrix Virtual Apps and Desktops- und Citrix Virtual Apps and Desktops Service-Bereitstellungen wird eine Server-VDI unter Windows Server 2022, Windows Server 2019 und Windows Server 2016 unterstützt.
- Alle Server-VDI-Bereitstellungen unterstützen Benutzerpersonalisierungslayer.

- Damit die Server-VDI mit TWAIN-Geräten wie etwa Scannern funktioniert, muss das Windows-Feature Desktopdarstellung installiert werden.
- Die folgenden Features können nicht mit der Server-VDI verwendet werden:
  - Gehostete Anwendungen
  - Lokaler App-Zugriff
  - Direkte (nicht vermittelte) Desktopverbindungen
  - Remote-PC-Zugriff

## Installieren und Konfigurieren von Server-VDI

### 1. Vorbereiten des Windows-Servers für die Installation

- Stellen Sie mit dem Windows-Server-Manager sicher, dass die Rollendienste für Remote-Desktopdienste nicht installiert sind. Wenn sie installiert sind, entfernen Sie die Dienste. Die VDA-Installation schlägt fehl, wenn diese Rollendienste installiert sind.
- Stellen Sie sicher, dass die Eigenschaft **Nur eine Sitzung pro Benutzer zulassen** aktiviert ist. Bearbeiten Sie auf der Windows Server-Maschine die Terminalservereinstellung der Registrierung:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\TerminalServer  
DWORD fSingleSessionPerUser = 1
```

### 2. Installieren Sie einen VDA über die Befehlszeilenschnittstelle des Citrix Virtual Apps and Desktops-Installationsprogramms mit den Optionen `/quiet` und `/servervdi` auf einem unterstützten Server oder einem Servermasterimage. (In der Standardeinstellung blockiert die grafische Benutzeroberfläche des Installationsprogramms den VDA für Windows-Einzelsitzungs-OS auf einem Serverbetriebssystem. Durch die Verwendung der Befehlszeile kann dieses Verhalten überbrückt werden.) Verwenden Sie einen der folgenden Befehle:

- Citrix Virtual Apps and Desktops-Bereitstellungen:
  - `XenDesktopVdaSetup.exe /quiet /servervdi`
  - `VDAWorkstationSetup.exe /quiet /servervdi`
- Citrix Virtual Apps and Desktops Service-Bereitstellungen:
  - `VDAWorkstationSetup.exe /quiet /servervdi`

#### Weitere Optionen:

- Verwenden Sie `/controllers`, um Delivery Controller oder Cloud Connectors anzugeben.
- Öffnen Sie mit `/enable_hdx_ports` Ports in der Firewall, wenn diese nicht manuell konfiguriert wird.

- Verwenden Sie `/mastermcsimage` oder `/masterimage`, wenn Sie den VDA auf einem Image installieren, und verwenden Sie MCS zum Erstellen von Server-VMs von diesem Image.
  - Informationen zu allen Optionen finden Sie unter [Installieren über die Befehlszeile](#).
3. Erstellen Sie einen Maschinenkatalog für Server-VDI. Im Assistenten für die Katalogerstellung:
- Wählen Sie auf der Seite **Betriebssystem** die Option **Einzelsitzungs-OS**.
  - Geben Sie auf der Seite **Zusammenfassung** einen Maschinenkatalognamen und eine Beschreibung für Administratoren an, die klar auf Server-VDI hinweisen. Dies ist die einzige Angabe in Studio, dass der Katalog Server-VDI unterstützt.

Wenn Sie eine Suche in Studio durchführen, wird der Server-VDI-Katalog auf der Registerkarte **Maschinen mit Betriebssystemen für Einzelsitzungen** angezeigt, obwohl der VDA auf einer Multisitzungsmaschine installiert ist.

4. Erstellen Sie eine Bereitstellungsgruppe und wählen Sie den zuvor erstellten Server-VDI-Katalog zu.

Wenn Sie bei der VDA-Installation keine Delivery Controller oder Cloud Connectors angegeben haben, holen Sie das anschließend nach. Informationen hierzu finden Sie unter [VDA-Registrierung](#).

## Benutzerpersonalisierungslayer

September 9, 2021

Der Benutzerpersonalisierungslayer ist ein Feature für Citrix Virtual Apps and Desktops, das die Funktionen nicht persistenter Maschinenkataloge erweitert, um die Daten der Benutzer und lokal installierte Anwendungen über Sitzungen hinweg zu erhalten. Wie PvD unterstützt der auf Citrix App Layering-Technologie basierende Benutzerpersonalisierungslayer Citrix Provisioning und Maschinenerstellungsdiensten (MCS) in einem nicht persistenten Maschinenkatalog.

Die Komponenten des Benutzerpersonalisierungslayers werden zusammen mit dem Virtual Delivery Agent im Masterimage installiert. Lokal von Benutzern installierte Anwendungen werden in einer VHD-Datei gespeichert. Die auf dem Image bereitgestellte virtuelle Festplatte fungiert als persönliche virtuelle Festplatte des Benutzers.

### Wichtig:

Sie können Benutzerpersonalisierungslayer in Citrix Virtual Apps and Desktops oder in einer App Layering-Imagevorlage aktivierte App Layering-Benutzerlayer bereitstellen (nicht beides). Installieren Sie das Benutzerpersonalisierungslayer-Feature nicht auf einem Layer innerhalb von App Layering.

Das Feature ersetzt PvD (persönliche vDisk) und bietet Benutzern in einer nicht persistenten, gepoolten Desktopumgebung eine persistente Workspace-Benutzeroberfläche.

Um die Funktion für die Benutzerpersonalisierungsschicht bereitzustellen, installieren und konfigurieren Sie sie mithilfe der im Artikel beschriebenen Schritte. Erst dann steht dieses Feature zur Verfügung.

## Anwendungsunterstützung

Bis auf folgende Ausnahmen werden alle Anwendungen, die ein Benutzer lokal auf dem Desktop installiert, im Benutzerpersonalisierungslayer unterstützt.

### Ausnahmen

Die folgenden Anwendungen werden nicht im Benutzerpersonalisierungslayer unterstützt:

- Unternehmensanwendungen wie MS Office und Visual Studio.
- Anwendungen, die den Netzwerkstapel oder die Hardware ändern. Beispiel: ein VPN-Client.
- Anwendungen mit Treibern auf Startebene. Beispiel: ein Virenschanner.
- Anwendungen mit Treibern, die den Treiberspeicher verwenden. Beispiel: ein Druckertreiber.

#### Hinweis:

Sie können Drucker über Windows-Gruppenrichtlinienobjekte (GPO) zur Verfügung stellen.

Nicht unterstützte Anwendungen dürfen *nicht* von Benutzern lokal installiert werden. Installieren Sie diese Anwendungen direkt auf dem Masterimage.

## Anwendungen mit erforderlichem lokalem Benutzer- oder Administratorkonto

Wenn ein Benutzer eine Anwendung lokal installiert, wechselt die App in seinen Benutzerlayer. Wenn der Benutzer dann einen lokalen Benutzer oder eine lokale Gruppe hinzufügt oder bearbeitet, bleiben diese Änderungen nicht über die Sitzung hinaus bestehen.

#### Wichtig:

Fügen Sie alle erforderlichen lokalen Benutzer oder Gruppen im Masterimage hinzu.

## Anforderungen

Der Benutzerpersonalisierungslayer erfordert folgende Komponenten:

- Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1909 oder höher
- Virtual Delivery Agent (VDA), Version 1912
- Citrix Provisioning, Version 1909 oder höher

- Windows-Dateifreigabe (SMB) oder Azure Files mit aktivierter AD-Authentifizierung on premises

Sie können das Feature Benutzerpersonalisierungslayer unter den folgenden Windows-Versionen bereitstellen, sofern das Betriebssystem als Einzelsitzung bereitgestellt wird. Es wird nur ein Benutzer in einer Sitzung unterstützt.

- Windows 10 Enterprise x64, Version 1607 oder höher
- Windows 10 Multisitzungs-OS (unterstützt Azure Files)
- Windows Server 2016 (unterstützt Azure Files)
- Windows Server 2019 (unterstützt Azure Files)

Citrix Virtual Apps and Desktops 7 unterstützt Azure Files mit Benutzerpersonalisierungslayern unter Windows Server 2019, Windows Server 2016v und Windows 10-Client.

#### **Hinweis:**

Benutzerpersonalisierungslayer werden nur als Server-VDI-Bereitstellung unterstützt. Informationen zur Bereitstellung finden Sie unter [Server-VDI](#).

Ein Benutzerpersonalisierungslayer unterstützt nur einen Benutzer pro Maschine und die Maschine muss neu starten, um die Datenträger zurückzusetzen. Sie können den Benutzerpersonalisierungslayer nur mit Einzelsitzungs-Server-OS nicht aber mit Multisitzungs-Server-OS verwenden. Der Benutzerpersonalisierungslayer funktioniert nur mit nicht beständigen Desktops.

Deinstallieren Sie den Benutzerpersonalisierungslayer, falls das Feature installiert ist. Starten Sie das Masterimage neu, bevor Sie das neueste Release installieren.

## **Einrichten der Dateifreigabe**

Für Benutzerpersonalisierungslayer ist Windows SMB-Speicher (Server Message Block) erforderlich. Zum Erstellen einer Windows-Dateifreigabe folgen Sie dem bei Ihrem Windows-Betriebssystem üblichen Verfahren.

Weitere Informationen zur Verwendung von Azure Files mit Azure-basierten Katalogen finden Sie unter [Einrichten des Azure Files-Speichers für Benutzerpersonalisierungslayer](#).

## **Empfehlungen**

Befolgen Sie die Empfehlungen in diesem Abschnitt, um den Benutzerpersonalisierungslayer fehlerfrei bereitzustellen.

## **Profilverwaltungslösung**

Im Benutzerpersonalisierungslayer werden alle Änderungen gespeichert, die der Benutzer für ein einzelnes Maschinenkatalogimage vornimmt. Für erweiterte Funktionen, etwa Roamingprofildaten

für mehrere Katalogimages, empfiehlt Citrix außerdem die Verwendung der Profilverwaltung. Weitere Informationen finden Sie in der [Dokumentation zur Profilverwaltung](#).

Bei Verwendung der Profilverwaltung müssen Sie das Löschen der Benutzerinformationen bei der Abmeldung deaktivieren. Sie können das Löschen über ein Gruppenrichtlinienobjekt oder die Richtlinie auf dem Delivery Controller deaktivieren.

Weitere Informationen zu verfügbaren Profilverwaltungsrichtlinien finden Sie unter [Beschreibungen der Richtlinien der Profilverwaltung und deren Standardwerte](#).

### **Microsoft System Center Configuration Manager**

Wenn Sie den Benutzerpersonalisierungslayer mit SCCM verwenden, sollten Sie die Microsoft-Richtlinien zur Image-Vorbereitung in einer VDI-Umgebung befolgen. Weitere Informationen finden Sie in diesem [Microsoft TechNet-Artikel](#).

### **Benutzerlayergröße**

Ein Benutzerlayer ist ein Datenträger mit schlanker Speicherzuweisung, der erweitert wird, wenn Speicherplatz auf dem Datenträger verwendet wird. Die zulässige Standardgröße für einen Benutzerlayer beträgt 10 GB (empfohlenes Minimum).

#### **Hinweis:**

Wird der Wert bei der Installation auf Null (0) festgelegt, dann wird der Standardwert von 10 GB für den Benutzerlayer verwendet.

Wenn Sie die Benutzerlayergröße ändern möchten, können Sie einen anderen Wert für die Richtlinie **Größe von Benutzerlayer** in Studio eingeben. Weitere Informationen finden Sie unter **Schritt 5: Erstellen benutzerdefinierter Richtlinien für die Bereitstellungsgruppe** unter **Optional: Klicken Sie neben "Größe von Benutzerlayer in GB" auf "Auswählen"**:

### **Tools zum Außerkraftsetzen der Benutzerlayergröße (optional)**

Sie können die Benutzerlayergröße außer Kraft setzen, indem Sie mit einem Windows-Tool ein Kontingent für die Benutzerlayer-Dateifreigabe festlegen.

Verwenden Sie eines der folgenden Microsoft-Kontingenttools, um ein festes Kontingent für die Benutzerlayer-Dateifreigabe **Users** festzulegen:

- Ressourcen-Manager für Dateiserver (FSRM)
- Kontingentmanager



**Hinweis:**

Das Erhöhen des Kontingents wirkt sich auf neue Benutzerlayer aus und erweitert vorhandene Layer. Das Verringern des Kontingents wirkt sich nur auf neue Benutzerlayer aus. Vorhandene Benutzerlayer werden nie verkleinert.

## **Bereitstellen eines Benutzerpersonalisierungslayers**

Beim Bereitstellen von Benutzerpersonalisierungslayer definieren Sie die Richtlinien in Studio. Anschließend weisen Sie die Richtlinien der Bereitstellungsgruppe zu, die dem Maschinenkatalog zugewiesen ist, für den das Feature bereitgestellt wird.

Wenn kein Benutzerpersonalisierungslayer auf dem Masterimage konfiguriert ist, bleiben die Dienste inaktiv und beeinträchtigen die Erstellungsaktivitäten nicht.

Wenn Sie die Richtlinien im Masterimage festlegen, versuchen die Dienste, einen Benutzerlayer im Masterimage auszuführen und bereitzustellen. Dabei würden beim Masterimage unerwartetes Verhalten und Instabilität auftreten.

Führen Sie diese Schrittfolge aus, um das Benutzerpersonalisierungslayer-Feature bereitzustellen:

- Schritt 1: Überprüfen Sie die Verfügbarkeit einer Citrix Virtual Apps and Desktops-Umgebung.
- Schritt 2: Bereiten Sie Ihr Masterimage vor.
- Schritt 3: Erstellen Sie einen Maschinenkatalog.
- Schritt 4: Erstellen Sie eine Bereitstellungsgruppe.
- Schritt 5: Erstellen Sie benutzerdefinierte Richtlinien für die Bereitstellungsgruppe.

### **Schritt 1: Überprüfen der Verfügbarkeit einer Citrix Virtual Apps and Desktops-Umgebung**

Stellen Sie sicher, dass Ihre Citrix Virtual Apps and Desktops-Umgebung mit diesem neuen Feature verwendet werden kann. Details zum Einrichten finden Sie unter "Installieren und Konfigurieren von Citrix Virtual Apps and Desktops".

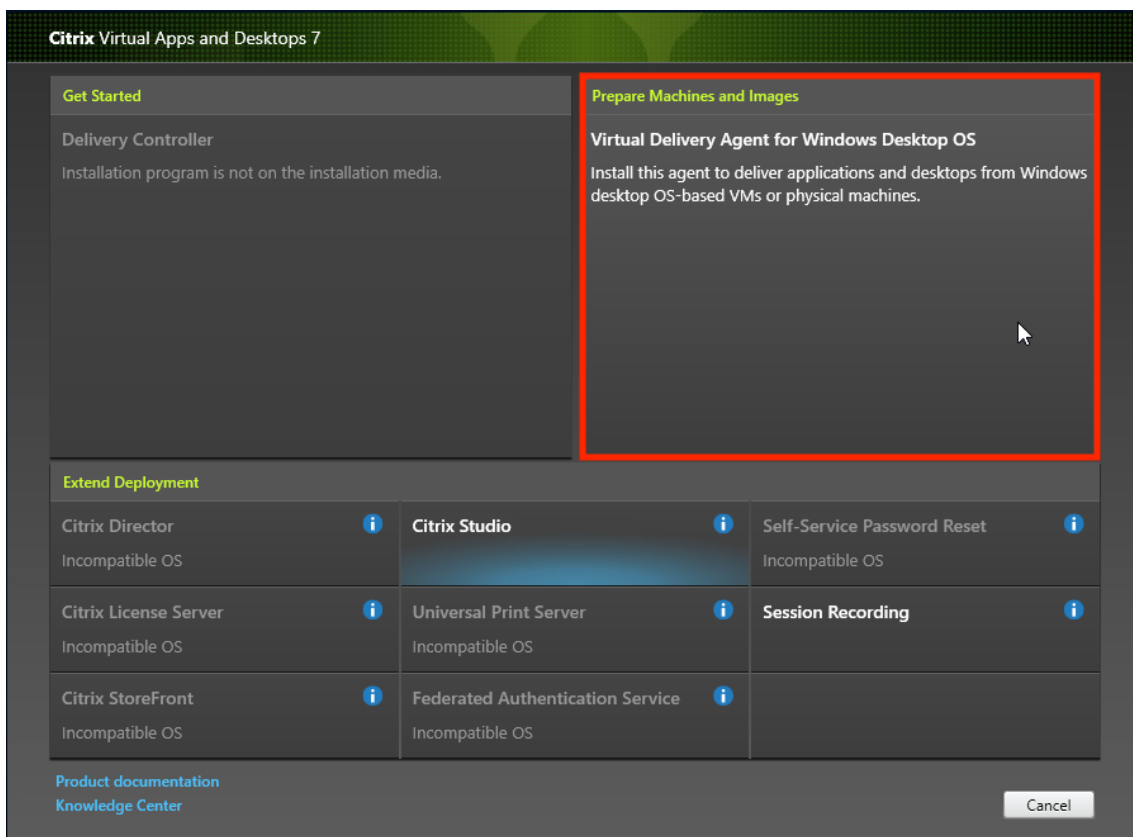
### **Schritt 2: Vorbereiten Ihres Masterimages**

Zum Vorbereiten des Masterimages führen Sie folgende Schritte aus:

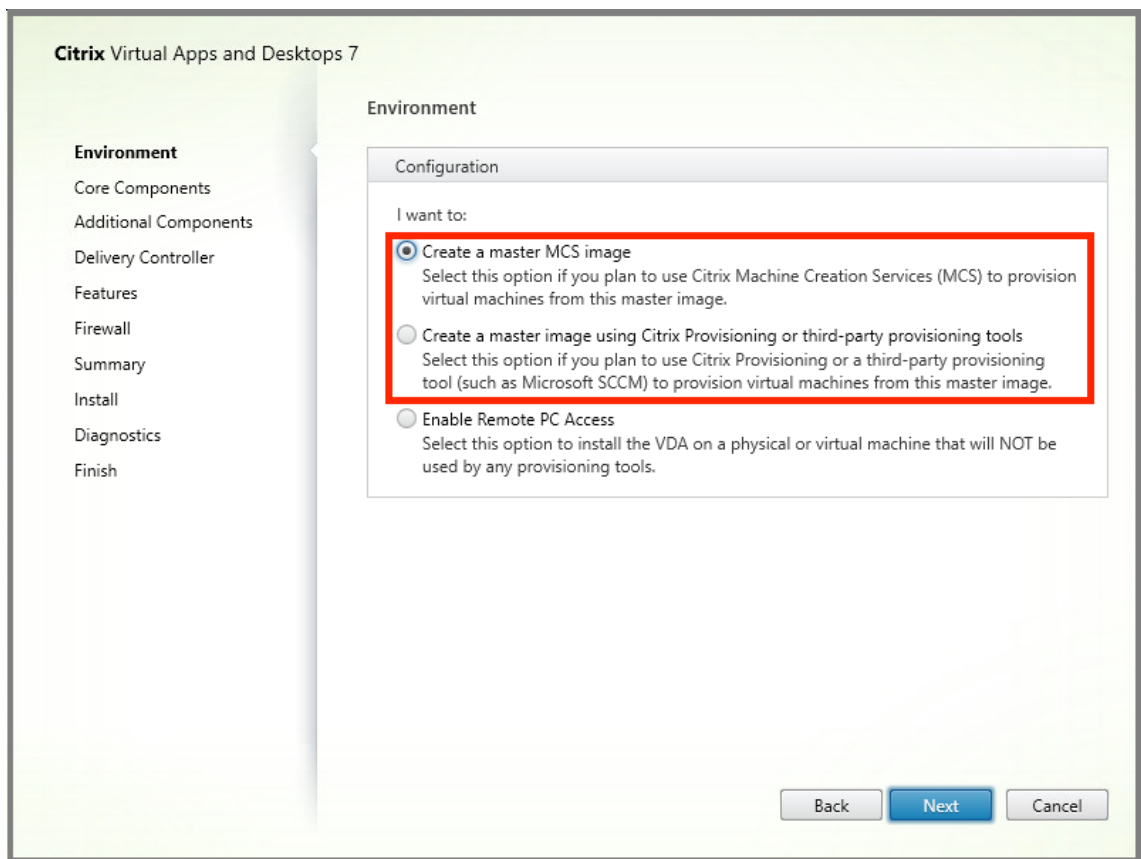
1. Suchen Sie das Masterimage. Installieren Sie die Unternehmensanwendungen Ihrer Organisation und alle übrigen Apps, die für Benutzer von Nutzen sein könnten.
2. Wenn Sie die Server-VDI bereitstellen, führen Sie die unter [Server-VDI](#) aufgeführten Schritte aus. Schließen Sie die optionale Komponente **Benutzerpersonalisierungslayer** ein. Einzelheiten siehe [Befehlszeilenoptionen zur VDA-Installation](#).

3. Wenn Sie Windows 10 verwenden, installieren Sie Virtual Delivery Agent (VDA) 1912. Wenn bereits eine ältere VDA-Version vorhanden ist, deinstallieren Sie diese zunächst. Achten Sie bei der Installation der neuen Version darauf, die optionale Komponente **Citrix User Personalization Layer** wie folgt auszuwählen und zu installieren:

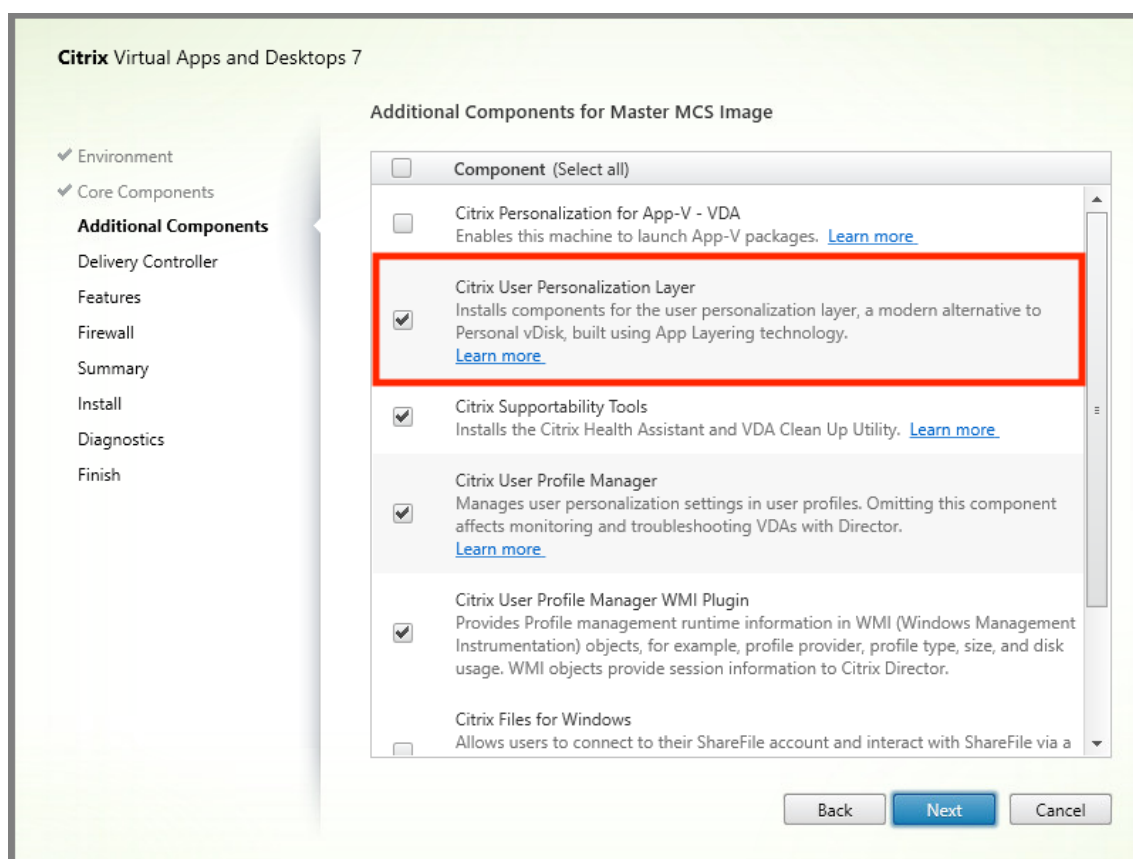
a) Klicken Sie auf die Kachel **Virtual Delivery Agent für Windows-Desktopbetriebssysteme**.



a) **Umgebung:** Wählen Sie entweder “MCS-Masterimage erstellen” oder “Masterimage mit Citrix Provisioning oder Bereitstellungstools von Drittanbietern erstellen”.



- a) **Kernkomponenten:** Klicken Sie auf **Weiter**.
- b) **Zusätzliche Komponenten:** Aktivieren Sie **Citrix User Personalization Layer**.



- a) Konfigurieren Sie den VDA auf den restlichen Installationsbildschirmen nach Bedarf und klicken Sie auf “Installieren”. Das Image wird während der Installation mehrmals neu gestartet.
4. Lassen Sie **Windows-Updates** deaktiviert. Das Installationsprogramm für den Benutzerpersonalisierungslayer deaktiviert Windows-Updates auf dem Image. Lassen Sie die Updatefunktion deaktiviert.

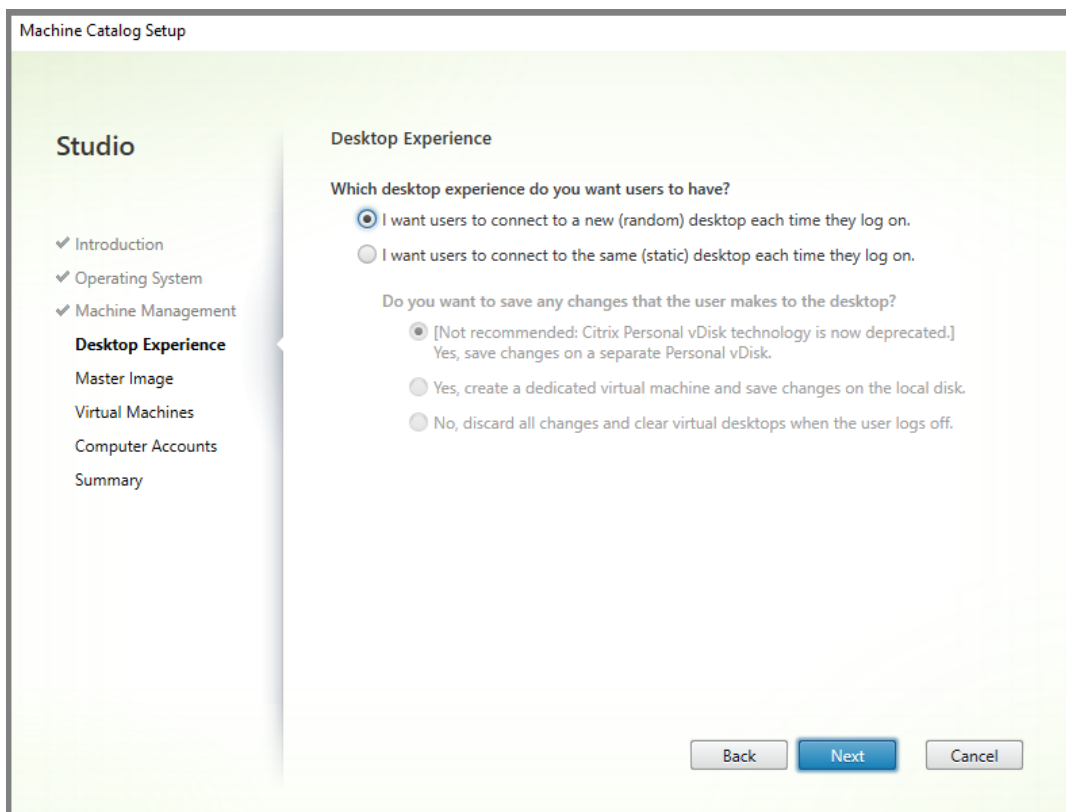
Das Image kann nun in Studio hochgeladen werden.

### Schritt 3: Erstellen eines Maschinenkatalogs

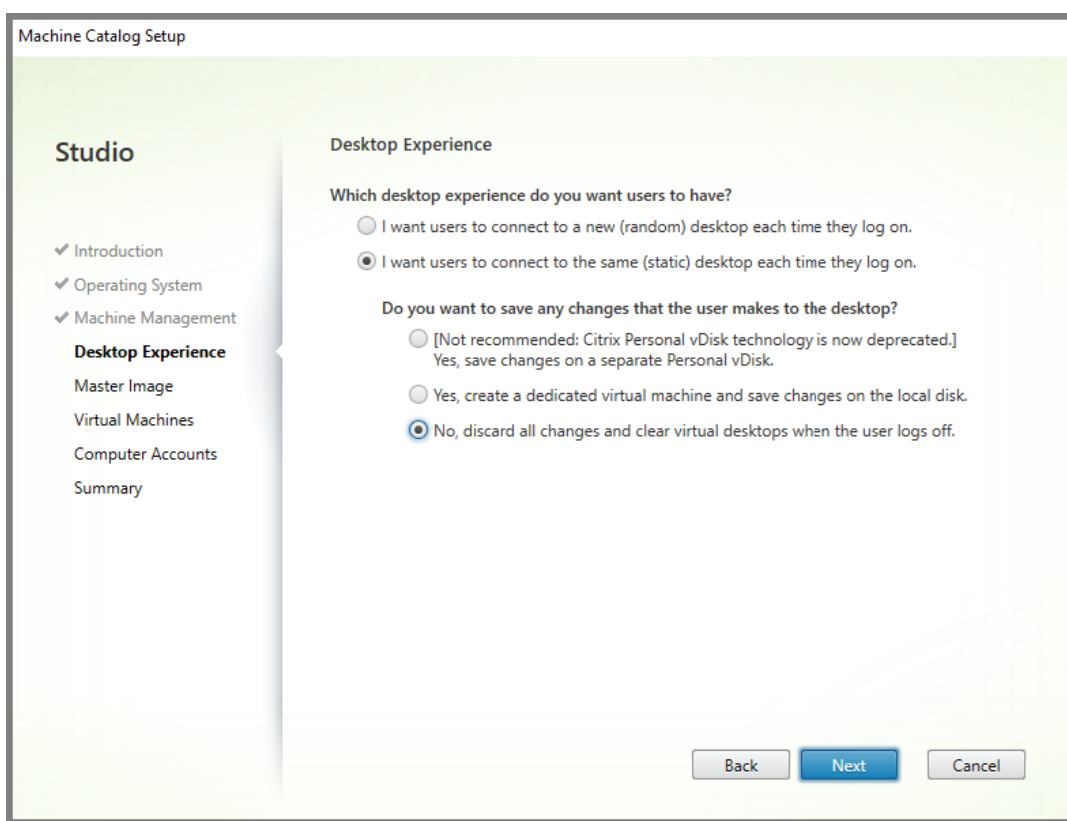
Führen Sie in Studio folgende Schritte aus, um einen Maschinenkatalog zu erstellen. Verwenden Sie die folgenden Optionen während der Katalogerstellung:

1. Wählen Sie unter **Betriebssystem** die Einstellung **Betriebssystem für Einzelsitzungen**.
2. Wählen Sie unter **Maschinenverwaltung** die Einstellung **Maschinen mit Energieverwaltung**. Zum Beispiel virtuelle Maschinen oder Blade-PCs.
3. Wählen Sie unter **Desktop erfahrung** den Katalogtyp **Gepoolt-zufällig** oder **Gepoolt-statisch**, wie in den folgenden Beispielen angegeben:

- **Gepoolt-zufällig:**



- **Gepoolt-statisch:** Bei Auswahl der gepoolt-statischen Einstellung legen Sie fest, dass beim Abmelden des Benutzers alle Änderungen verworfen und virtuelle Desktops gelöscht werden, wie im folgenden Screenshot angezeigt:

**Hinweis:**

Der Benutzerpersonalisierungslayer unterstützt keine gepoolt-statischen Kataloge, die zur Verwendung der persönlichen Citrix vDisk konfiguriert oder als dedizierte virtuelle Maschinen zugewiesen wurden.

4. Bei Verwendung von MCS wählen Sie **Masterimage** und den Snapshot für das im vorherigen Abschnitt erstellte Image.
5. Konfigurieren Sie die übrigen Katalogeigenschaften nach Bedarf für Ihre Umgebung.

**Schritt 4: Erstellen einer Bereitstellungsgruppe**

Erstellen und konfigurieren Sie eine **Bereitstellungsgruppe**, einschließlich der Maschinen aus dem erstellten Maschinenkatalog. Einzelheiten siehe [Erstellen von Bereitstellungsgruppen](#).

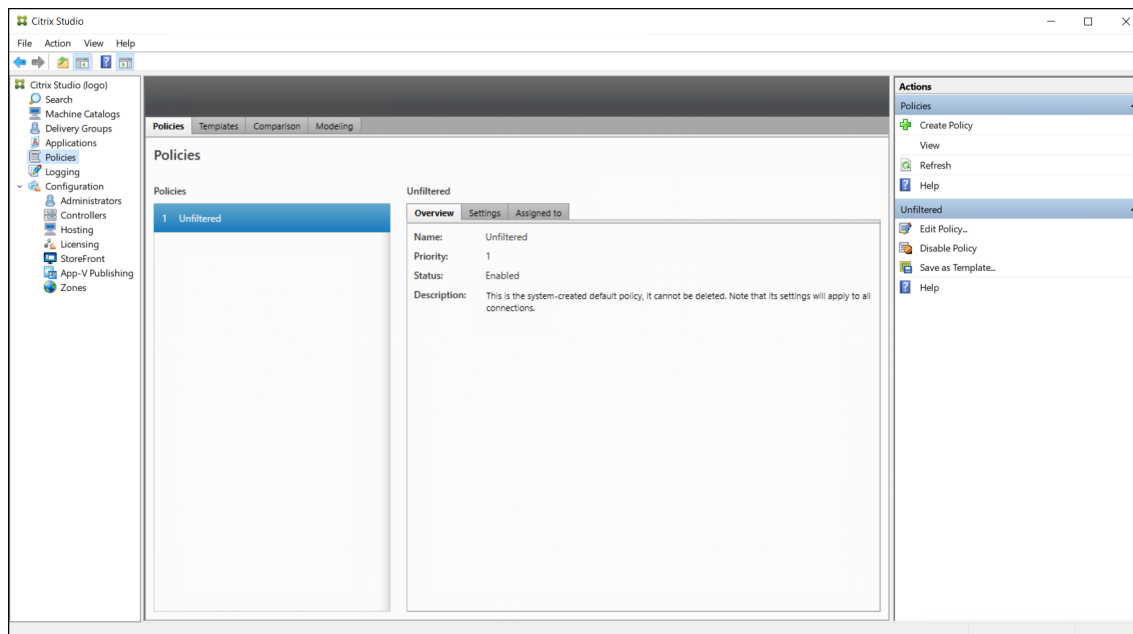
**Schritt 5: Erstellen benutzerdefinierter Richtlinien für die Bereitstellungsgruppe**

Um die Bereitstellung von Benutzerlayern in Virtual Delivery Agents zu aktivieren, verwenden Sie die Konfigurationsparameter, um Folgendes zu definieren:

- Wo im Netzwerk auf die Benutzerlayer zugegriffen werden soll.
- Die maximale Größe der Datenträger für die Benutzerlayer.

Die Parameter als benutzerdefinierte Citrix Richtlinien in Studio und die Zuweisung zu Ihrer Bereitstellungsgruppe.

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich “Richtlinien” aus.

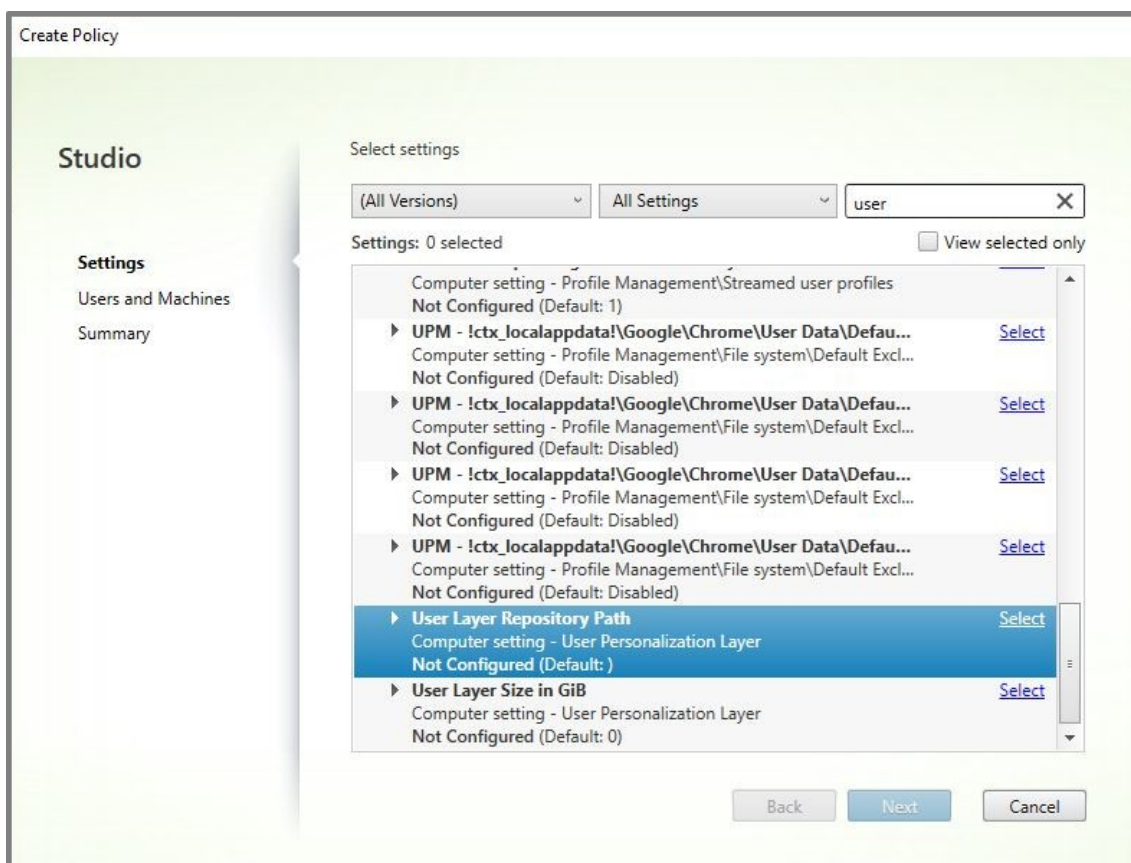


2. Wählen Sie im Aktionsbereich Richtlinie erstellen. Das Fenster “Richtlinie erstellen” wird angezeigt.
3. Geben Sie in das Suchfeld den Begriff “Benutzerlayer” ein. Zwei Richtlinien werden in der Liste der verfügbaren Richtlinien angezeigt:
  - Repositorypfad für Benutzerlayer
  - Größe von Benutzerlayer in GB

#### Hinweis:

Das Erhöhen der Größe wirkt sich auf neue Benutzerlayer aus und erweitert vorhandene Benutzerlayer. Das Verringern der Größe wirkt sich nur auf neue Benutzerlayer aus. Vorhandene Benutzerlayer werden nie verkleinert.

4. Klicken Sie neben “Repositorypfad für Benutzerlayer” auf **Auswählen**. Das Fenster “Einstellung bearbeiten” wird angezeigt.



5. Geben Sie einen Pfad im Feld "Wert ein" und klicken Sie auf **OK**:

- **Pfadformat:** \\server-name-or-address\share-name\folder
- **Pfadbeispiel:** \\Server\Share\UPLUsers
- **Beispiel für resultierende Pfade:** Für den Benutzer **Alex** in **CoolCompanyDomain** würde der Pfad \\Server\Share\UPLUsers\Users\CoolCompanyDomain\_Alex\A\_OK lauten.



Edit Setting

### User Layer Repository Path

Value:

Use default value:

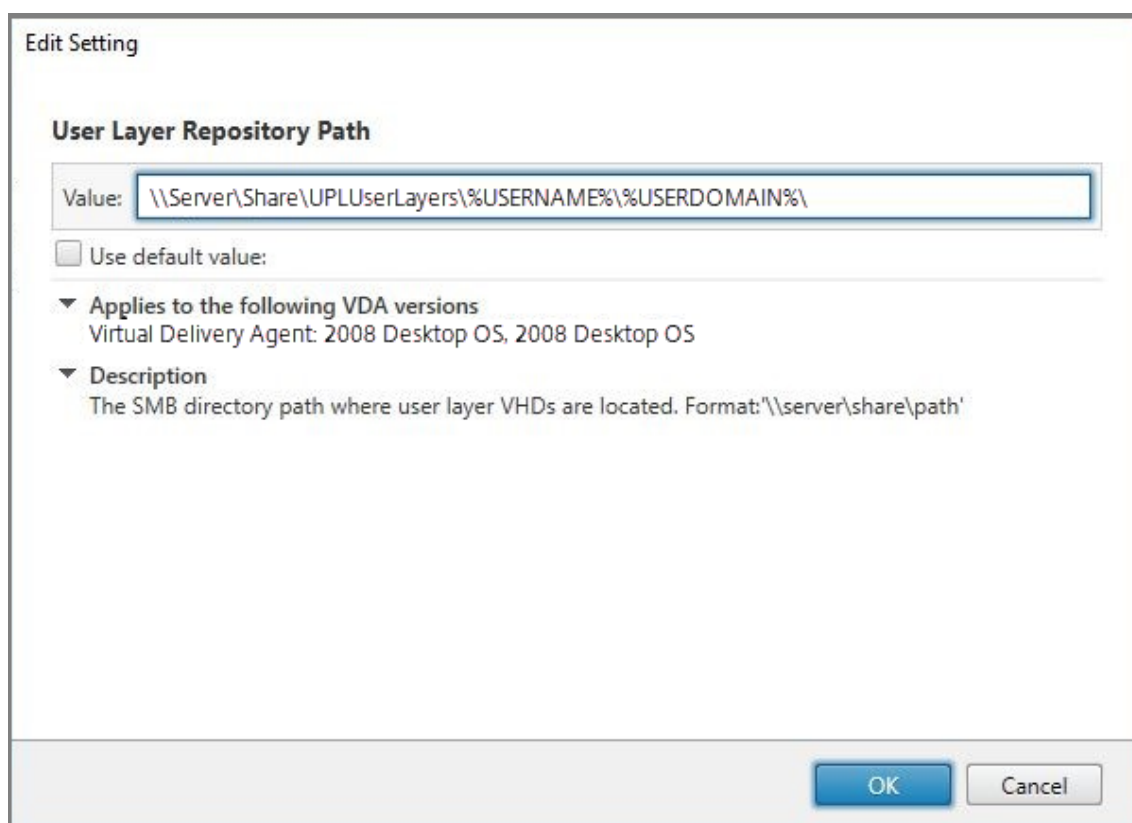
▼ Applies to the following VDA versions  
Virtual Delivery Agent: 2008 Desktop OS, 2008 Desktop OS

▼ Description  
The SMB directory path where user layer VHDs are located. Format: '\\server\share\path'

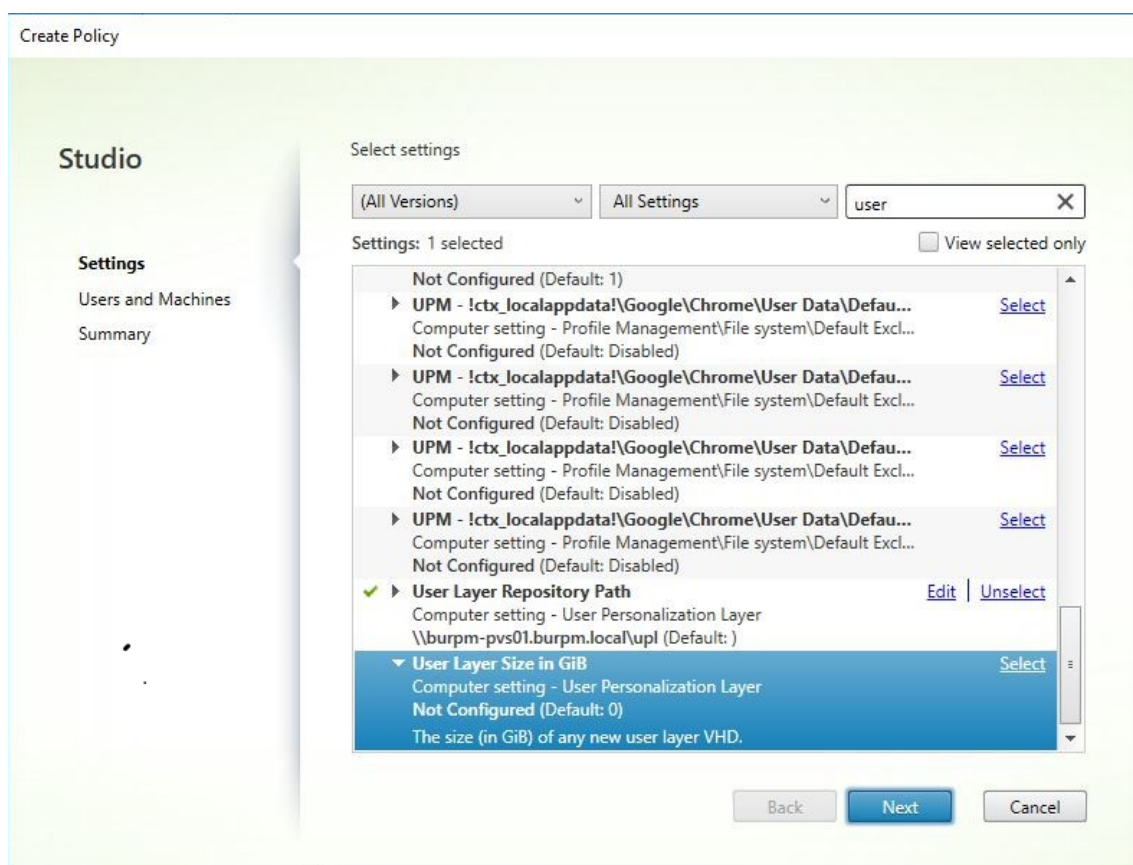
OK Cancel

Sie können den Pfad mit den Variablen %USERNAME%, %USERDOMAIN% und auch mit Maschinenumgebungsvariablen anpassen. Wenn diese Variablen erweitert werden, führen sie zu expliziten Pfaden.

- **Pfadformat:** `\\Server-name-or-address\share-name\folder-with-environment-variables`
- **Pfadbeispiel:** `\\Server\Share\UPLUserLayers\%USERNAME%\%USERDOMAIN%`
- **Beispiel für resultierende Pfade:** Für den Benutzer **Alex** in **CoolCompanyDomain** würde der Pfad `\\Server\Share\UPLUserLayers\Alex\CoolCompanyDomain\A_OK` lauten.

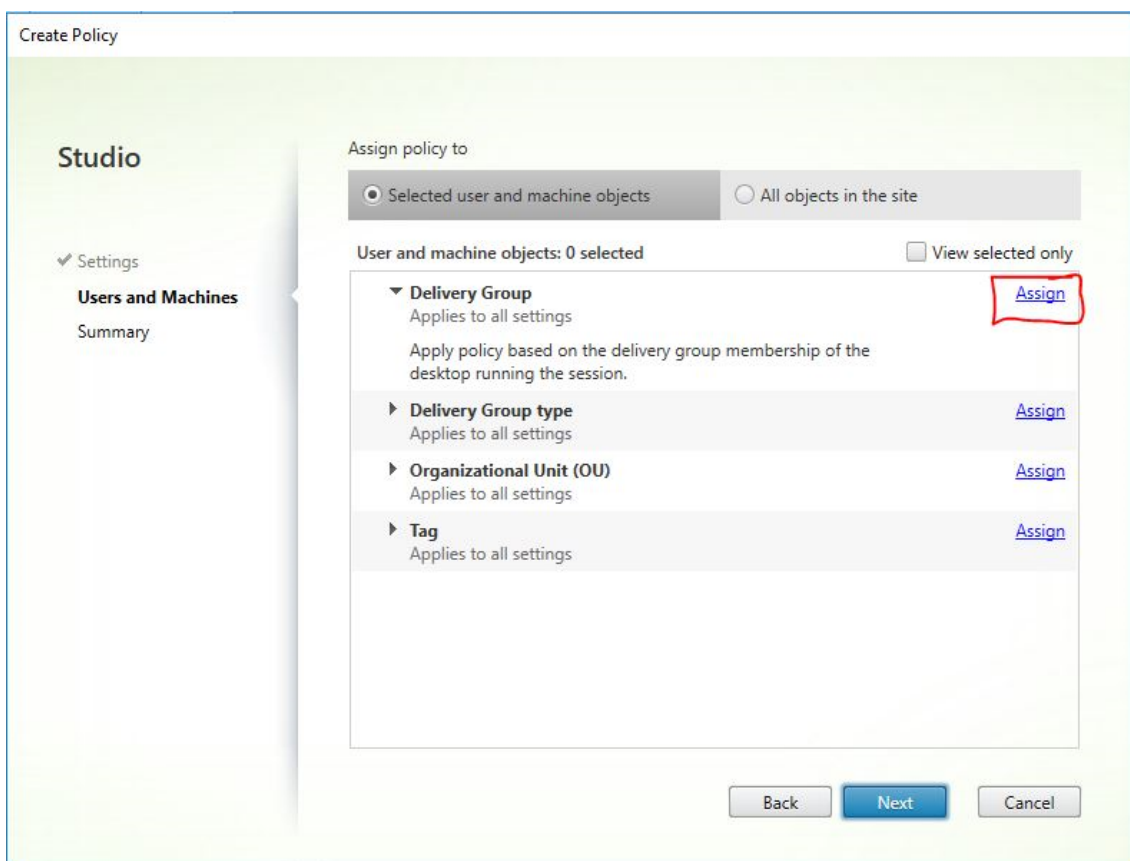


6. Optional: Klicken Sie neben "Größe von Benutzerlayer in GB" auf **Auswählen**:



Das Fenster “Einstellungen bearbeiten” wird angezeigt.

7. Optional: Ändern Sie den Standardwert von **10 GB** auf die maximale Größe, die jeder Benutzerlayer wachsen kann. Klicken Sie auf **OK**.
8. Klicken Sie auf **Weiter**, um Benutzer und Maschinen zu konfigurieren. Klicken Sie neben “Bereitstellungsgruppe” auf den Link “Zuweisen” (im Bild markiert):



9. Wählen Sie im Bereitstellungsgruppenmenü die im vorherigen Abschnitt erstellte Bereitstellungsgruppe aus. Klicken Sie auf OK.

**Assign Policy**

**Delivery Group**

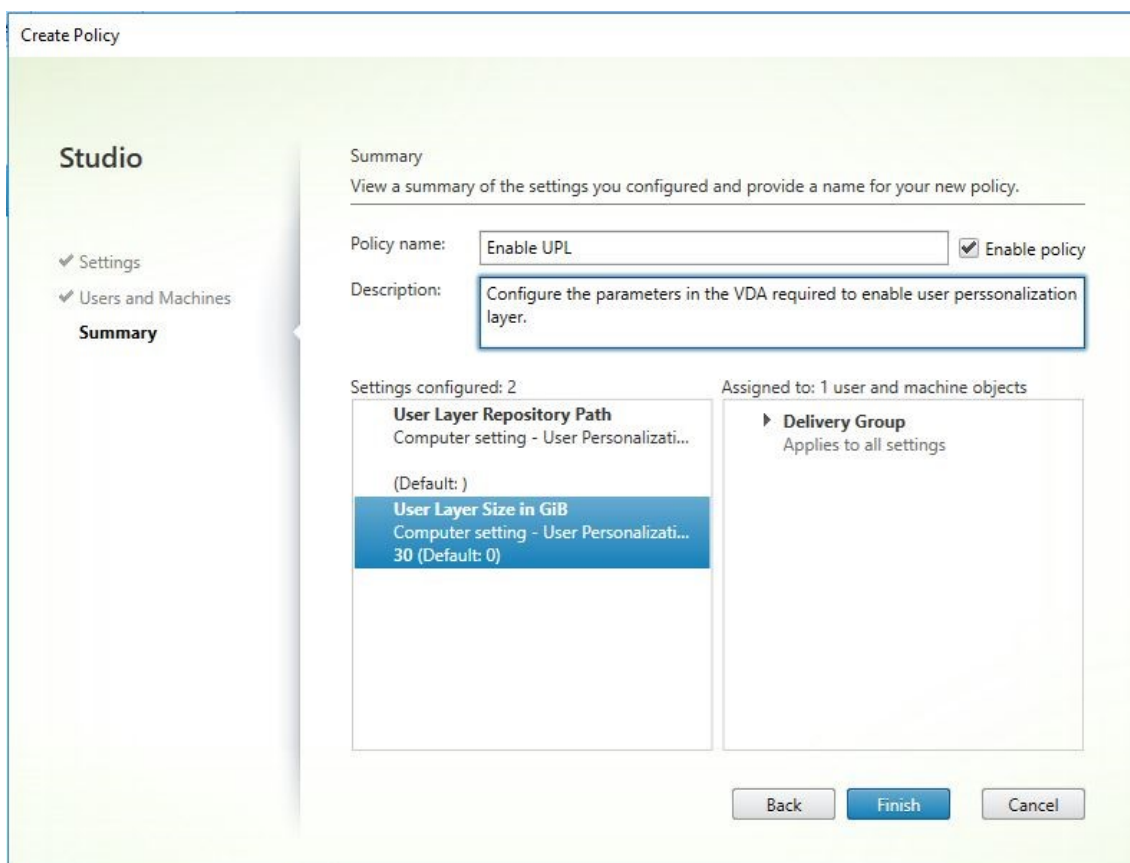
**Applies to:** Virtual Delivery Agent: 5.6, 7.0 Server OS, 7.0 Desktop OS, 7.1 Server OS, 7.1 Desktop OS, 7.5 Server OS, 7.5 Desktop OS, 7.6 Server OS, 7.6 Desktop OS, 7.7 Server OS, 7.7 Desktop OS, 7.8 Server OS, 7.8 Desktop OS, 7.9 Server OS, 7.9 Desktop OS, 7.11 Server OS, 7.11 Desktop OS, 7.12 Server OS, 7.12 Desktop OS, 7.13 Server OS, 7.13 Desktop OS, 7.14 Server OS, 7.14 Desktop OS, 7.15 Server OS, 7.15 Desktop OS, 7.16 Server OS, 7.16 Desktop OS, 7.17 Server OS, 7.17 Desktop OS, 7.18 Server OS, 7.18 Desktop OS, 1808 Server OS, 1808 Desktop OS, 1811 Server OS, 1811 Desktop OS, 1903 Server OS, 1903 Desktop OS, 1906 Server OS, 1906 Desktop OS, 1909 Server OS, 1909 Desktop OS

Apply policy based on the delivery group membership of the desktop running the session.

**Delivery Group elements:**

Mode	Controller	Delivery Group	
Allow		Win10 - UPL	+ -
<input checked="" type="checkbox"/> Enable			

10. Geben Sie einen Namen für die Richtlinie ein. Klicken Sie auf das Kontrollkästchen, um die Richtlinie zu aktivieren, und klicken Sie auf **Fertig stellen**.



## Konfigurieren von Sicherheitseinstellungen im Benutzerlayerordner

Als Domänenadministrator können Sie mehrere Speicherorte für Ihre Benutzerlayer angeben. Erstellen Sie einen Unterordner `\Users` für jeden Speicherort (einschließlich des Standardspeicherorts). Schützen Sie jeden Speicherort über die folgenden Einstellungen.

Einstellungsname	Wert	Anwenden auf
Ersteller-Besitzer	Ändern	Nur Unterordner und Dateien
Besitzerrechte	Ändern	Nur Unterordner und Dateien
Benutzer oder Gruppe:	Ordner erstellen/Daten anhängen; Ordner durchsuchen/Datei ausführen; Ordner auflisten/Daten lesen; Attribute lesen	Nur ausgewählter Ordner
System	Vollzugriff	Ausgewählter Ordner sowie Unterordner und Dateien

Einstellungsname	Wert	Anwenden auf
Domänenadministratoren und ausgewählte Administratorgruppe	Vollzugriff	Ausgewählter Ordner sowie Unterordner und Dateien

## Benutzerlayermeldungen

Wenn ein Benutzer auf seinen Benutzerlayer nicht zugreifen kann, erhält er eine der folgenden Benachrichtigungen.

- **Benutzerlayer wird verwendet**

```
We were unable to attach your user layer because it is in use. Any changes you make to application settings or data will not be saved. Be sure to save any work to a shared network location.<!--NeedCopy-->
```

- **Benutzerlayer nicht verfügbar**

```
We were unable to attach your user layer. Any changes you make to application settings or data will not be saved. Be sure to save any work to a shared network location.<!--NeedCopy-->
```

- **System wird nach der Benutzerabmeldung nicht zurückgesetzt**

```
This system was not shut down properly. Please log off immediately and contact your system administrator.<!--NeedCopy-->
```

## Protokolldateien für die Fehlerbehebung

Die Protokolldatei `ulayersvc.log` enthält die Ausgabe der Benutzerpersonalisierungslayer-Software, in der Änderungen erfasst werden.

```
1 C:\ProgramData\Unidesk\Logs\ulayersvc.log
2 <!--NeedCopy-->
```

## Einschränkungen

Berücksichtigen Sie folgende Einschränkungen bei der Installation und Verwendung des Benutzerpersonalisierung Features.

- Versuchen Sie *nicht*, die Benutzerpersonalisierungslayer-Software auf einem Layer innerhalb des App Layering bereitzustellen. Stellen Sie Benutzerpersonalisierungslayer in Citrix

Virtual Apps and Desktops bereit, oder aktivieren Sie Benutzerlayer in einer App Layering-Imagevorlage (nicht beides). Jeder Prozess erzeugt die Benutzerlayer, die Sie benötigen.

- Konfigurieren Sie den Benutzerpersonalisierungslayer *nicht* mit persistenten Maschinenkatalogen.
- Verwenden Sie *keine* Sitzungshosts.
- Aktualisieren Sie den Maschinenkatalog *nicht* mit einem Image mit neu installiertem Betriebssystem (gilt auch für dieselbe Version von Windows 10). Es wird empfohlen, Betriebssystemaktualisierungen in dem Masterimage anzuwenden, das beim Erstellen des Maschinenkatalogs verwendet wurde.
- Verwenden Sie *keine* Starttreiber oder anderen Personalisierungen, die am Startbeginn aktiv werden.
- Migrieren Sie *keine* Daten einer persönlichen vDisk auf den Benutzerpersonalisierungslayer.
- Migrieren Sie *keine* vorhandenen Benutzerlayer vom vollständigen App Layering-Produkt auf den Benutzerpersonalisierungslayer.
- Ändern Sie *nicht* den Benutzerlayer-SMB-Pfad, um auf Benutzerlayer zuzugreifen, die mit einem anderen Betriebssystem-Masterimage erstellt wurden.
- Wenn sich ein Benutzer von einer Sitzung ab- und wieder anmeldet, wird die neue Sitzung auf einer anderen Maschine im Pool ausgeführt. In VDI-Umgebungen listet Microsoft Software Center eine Anwendung als **Installiert** auf der ersten Maschine auf, auf der zweiten wird sie jedoch als **Nicht verfügbar** angezeigt.

Weisen Sie den Benutzer an, zur Ermittlung des tatsächlichen Anwendungsstatus die Anwendung im Software Center auszuwählen und auf **Installieren** zu klicken. SCCM aktualisiert dann den Status dann mit dem tatsächlichen Wert.

- Gelegentlich wird das Softwarecenter auf einem VDA mit aktiviertem Benutzerpersonalisierungslayer unmittelbar nach dem Start beendet. Befolgen Sie die Empfehlungen von Microsoft zum [Implementieren von SCCM in einer XenDesktop VDI-Umgebung](#), um dieses Problem zu vermeiden. Stellen Sie auch sicher, dass der `ccmexec`-Dienst ausgeführt wird, bevor Sie das Softwarecenter starten.
- In Gruppenrichtlinien (Computereinstellungen) setzen Benutzerlayereinstellungen die Einstellungen für das Masterimage außer Kraft. Daher sind die Änderungen, die Sie unter "Computereinstellungen" mit einem Gruppenrichtlinienobjekt vornehmen, bei der nächsten Sitzungsanmeldung nicht immer für den Benutzer vorhanden.

Um dieses Problem zu umgehen, erstellen Sie ein Benutzeranmeldeskript, das folgenden Befehl ausgibt:

```
gpupdate /force
```



Ein Kunde hat beispielsweise festgelegt, dass folgender Befehl bei jeder Benutzeranmeldung ausgeführt wird:

```
gpupdate /Target:Computer /force
```

Optimale Ergebnisse erzielen Sie, wenn Sie Änderungen unter “Computereinstellungen” direkt auf den Benutzerlayer anwenden, nachdem der Benutzer sich angemeldet hat.

## Entfernen von Komponenten

August 26, 2021

Zum Entfernen von Komponenten empfiehlt Citrix die Verwendung der Windows-Funktion zum Entfernen oder Ändern von Programmen. Alternativ können Sie Komponenten über die Befehlszeile oder mit einem auf dem Installationsmedium enthaltenen Skript entfernen.

Beim Entfernen von Komponenten werden keine Voraussetzungen entfernt und keine Firewall-Einstellungen geändert. Wenn Sie beispielsweise einen Delivery Controller entfernen, werden die SQL-Serversoftware und die Datenbanken nicht entfernt.

Wenn Sie einen Controller von einer früheren Bereitstellung mit dem Web Interface aktualisiert haben, müssen Sie zuerst die Webinterface-Komponente separat entfernen. Das Webinterface kann nicht mit dem Installationsprogramm entfernt werden.

Informationen zum Entfernen von Features, die nicht unten aufgeführt sind, finden Sie in der Dokumentation des jeweiligen Features.

### Vorbereitung

Bevor Sie einen Controller entfernen, müssen Sie ihn aus der Site entfernen. Einzelheiten finden Sie unter [Entfernen eines Controllers](#).

Schließen Sie Studio und Director, bevor Sie sie entfernen.

### Entfernen von Komponenten mit der Windows-Funktion zum Entfernen oder Ändern von Programmen

Gehen Sie mit der Windows-Funktion zum Entfernen oder Ändern von Programmen wie folgt vor:

- Zum Entfernen eines Controllers, von Studio, Director, eines Lizenzservers oder von StoreFront klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Citrix Virtual Apps Version** bzw. **Citrix Virtual Apps and Desktops Version** und wählen Sie **Deinstallieren**. Das Installationsprogramm wird gestartet. Wählen Sie die Komponenten aus, die Sie entfernen möchten.

Alternativ können Sie StoreFront entfernen, indem Sie mit der rechten Maustaste auf **Citrix StoreFront** klicken und dann **Deinstallieren** auswählen.

- Klicken Sie zum Entfernen eines VDAs mit der rechten Maustaste auf **Citrix Virtual Delivery Agent Version**, und wählen Sie **Deinstallieren**. Das Installationsprogramm wird gestartet und Sie können die zu entfernenden Komponenten markieren. Nach dem Entfernen wird die Maschine in der Standardeinstellung automatisch neu gestartet.
- Zum Entfernen des universellen Druckservers klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Citrix Universeller Druckserver** und wählen Sie **Deinstallieren**.

## Entfernen von Kernkomponenten über die Befehlszeile

Führen Sie im Verzeichnis `\x64\XenDesktop Setup` den Befehl `XenDesktopServerSetup.exe` aus.

- Zum Entfernen einer oder mehrerer Komponenten verwenden Sie die Optionen `/remove` und `/components`.
- Zum Entfernen aller Komponenten verwenden Sie die Option `/removeall`.

Informationen zu Befehls- und Parameterdetails finden Sie unter [Installieren über die Befehlszeile](#).

Mit dem folgenden Befehl wird beispielsweise Studio entfernt:

```
\x64\XenDesktop Setup\XenDesktopServerSetup.exe /remove /components studio
```

## Entfernen von VDAs über die Befehlszeile

Führen Sie im Verzeichnis `\x64\XenDesktop Setup` den Befehl `XenDesktopVdaSetup.exe` aus.

- Zum Entfernen einer oder mehrerer Komponenten verwenden Sie die Optionen `/remove` und `/components`. Mit `/remove /components vda,plugin` werden beispielsweise der VDA und die Citrix Workspace-App entfernt.
- Die Option `/removeall` entfernt nur den VDA. Die Citrix Workspace-App wird nicht entfernt.

Informationen zu Befehls- und Parameterdetails finden Sie unter [Installieren über die Befehlszeile](#).

Nach dem Entfernen wird die Maschine in der Standardeinstellung automatisch neu gestartet.

Informationen zum Entfernen von VDAs mit einem Skript in Active Directory finden Sie unter [Installieren oder Entfernen von VDAs mit Skripts](#).

## Upgrade und Migration

September 9, 2021

## Einführung

Bei Upgrades wird eine Bereitstellung auf Citrix Virtual Apps and Desktops 7 [Aktuelles Release \(CR\)](#) aktualisiert, ohne dass neue Maschinen oder Sites erstellt werden müssen. Ein solches Upgrade wird als direktes Upgrade bezeichnet.

Durch das Upgrade erhalten Sie Zugriff auf die neuesten Features und Technologien, auf die Sie Anspruch haben. Außerdem können Upgrades Korrekturen und Verbesserungen früherer Versionen enthalten.

## Upgradeübersicht

1. Lesen Sie den Artikel [Upgrade einer Bereitstellung](#), bevor Sie mit dem Upgrade beginnen. Dies ist die Hauptinformationsquelle zum Vorbereiten und Ausführen von Upgrades.
2. Führen Sie die angegebene Vorbereitung aus.
3. Führen Sie Installationsprogramme aus, um Kernkomponenten zu aktualisieren.
4. Upgrade der Systemdatenbanken und der Site
5. Aktualisieren Sie VDAs auf Images (oder direkt auf Maschinen).
6. Führen Sie das Upgrade anderer Komponenten aus.

Alle Vorbereitungs- und Upgradeschritte werden unter [Upgrade einer Bereitstellung](#) erläutert.

## Mögliche Versionen für ein Upgrade

Im [Citrix Upgrade Guide](#) werden die Version von Citrix Virtual Apps and Desktops (sowie XenApp und XenDesktop) aufgeführt, die aktualisiert werden können.

## Häufig gestellte Fragen

Dieser Abschnitt enthält Antworten auf häufig gestellte Fragen zum Upgrade von Citrix Virtual Apps and Desktops.

- **In welcher Reihenfolge muss die Virtual Apps and Desktops-Umgebung aktualisiert werden?**

Eine Abbildung und eine Beschreibung der empfohlenen Upgradereihenfolge finden Sie unter [Aktualisierungsreihenfolge](#) und [Upgradeverfahren](#).

- **Meine Site hat mehrere Delivery Controller (in verschiedenen Zonen). Was geschieht, wenn nur einige aktualisiert werden? Muss ich jeden Controller der Site im gleichen Wartungsfenster aktualisieren?**

Es hat sich bewährt, alle Delivery Controller in einem Wartungsfenster zu aktualisieren, da verschiedene Dienste auf den Controllern miteinander kommunizieren. Das Beibehalten unterschiedlicher Versionen kann zu Problemen führen. Es wird empfohlen, zunächst die Hälfte der

Controller zu aktualisieren, dann die Site zu aktualisieren und zum Schluss die restlichen Controller zu aktualisieren. (Weitere Informationen finden Sie unter [Upgradeverfahren](#).)

- **Muss ich inkrementelle Upgrades durchführen oder kann ich direkt zur neuesten Version wechseln?**

Sie können Zwischenversionen fast immer überspringen und sofort die neueste Version installieren, sofern der Artikel **Neue Features** für die Upgrade-Version keine anderslautenden Informationen enthält. Siehe [Upgradehandbuch](#).

- **Können Kunden ein Upgrade von einer LTSR-Umgebung (Long Term Service Release) auf ein aktuelles Release durchführen?**

Ja. Kunden müssen nicht auf Dauer in einer LTSR-Umgebung bleiben. Sie können eine LTSR-Umgebung in ein aktuelles Release umwandeln, je nach Geschäftsanforderungen und verwendeten Features.

- **Sind gemischte Versionen von Komponenten zulässig?**

Citrix empfiehlt, alle Komponenten in einer Site auf dieselbe Version zu aktualisieren. Sie können zwar von einigen Komponenten die früheren Versionen verwenden, jedoch sind u. U: nicht alle Features einer aktuellen Version verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter [Hinweise zu heterogenen Umgebungen](#).

- **Wie häufig muss ein aktuelles Release aktualisiert werden?**

Ein aktuelles Release wird nach Veröffentlichung für insgesamt 6 Monate gewartet (EOM). Citrix empfiehlt Kunden, das jeweils neueste aktuelle Release zu übernehmen. 18 Monate nach Veröffentlichung wird das Ende des Lebenszyklus (EOL) für aktuelle Releases erreicht. Weitere Informationen finden Sie unter [Current Release Lifecycle](#).

- **Welches Upgrade ist empfehlenswert: LTSR oder aktuelles Release?**

Aktuelle Releases bieten die neuesten und innovativsten Virtualisierungsfeatures für Apps, Desktops und Server. Damit bleiben Sie auf dem neuesten Stand der Technik und sind der Konkurrenz stets voraus.

Long Term Service Releases (LTSRs) sind ideal für Produktionsumgebungen großer Unternehmen, die dieselbe Basisversion für einen längeren Zeitraum beibehalten möchten.

Weitere Informationen finden Sie unter [Wartungsoptionen](#).

- **Muss ich meine Lizenzen aktualisieren?**

Stellen Sie sicher, dass Ihre aktuelle Lizenz nicht abgelaufen ist und somit für das Release gültig ist, auf die Sie ein Upgrade durchführen. Siehe [CTX111618](#). Informationen zur Verlängerung finden Sie unter [Verlängerungslizenzen für Customer Success Services](#).

- **Wie lange dauert ein Upgrade?**

Die erforderliche Zeit für das Upgrade einer Bereitstellung hängt von der Infrastruktur und dem Netzwerk ab. Wir können daher keine genaue Dauer angeben.

- **Was sind bewährte Methoden?**

Lesen und befolgen Sie die [Vorbereitungshinweise](#).

- **Welche Betriebssysteme werden unterstützt?**

Der Artikel [Systemanforderungen](#) für die Version, auf die Sie aktualisieren, enthält die unterstützten Betriebssysteme.

Wenn Ihre derzeitige Bereitstellung nicht mehr unterstützte Betriebssysteme umfasst, lesen Sie die Informationen unter [Ältere Betriebssysteme](#).

- **Welche Versionen von VMware vSphere (vCenter + ESXi) werden unterstützt?**

[CTX131239](#) enthält eine Liste der unterstützten Hosts und Versionen sowie Links zu bekannten Problemen.

- **Wann erreicht meine Version das Ende des Lebenszyklus (EOL)?**

Konsultieren Sie die [Produktmatrix](#).

- **Was sind bekannte Probleme im aktuellen Release?**

- [Citrix Virtual Apps and Desktops](#)
- [StoreFront](#)
- [Citrix Provisioning](#)
- [Citrix Lizenzserver](#)
- [Citrix Workspace-App für Windows](#)

## Weitere Informationen

[LTSR \(Long Term Service Release\)](#)-Bereitstellungsupdates verwenden kumulative Updates (CUs). Ein CU aktualisiert Basiskomponenten des LTSR, und jedes CU enthält einen eigenen Metainstaller.

Jedes CU hat eigene Dokumentation. Für 7.15 LTSR zum Beispiel, verwenden Sie den Link auf der Seite **Neues Features** für das neueste CU. Jede CU-Seite enthält Informationen zur unterstützten Version, Anweisungen und einen Link zum CU-Downloadpaket.

## Migration

### Migrieren in die Cloud

Sie können die automatische Konfiguration verwenden, um eine lokale Citrix Virtual Apps and Desktops-Bereitstellung in die Cloud zu migrieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Migrieren in die Cloud](#).

## Legacymigration

Durch Migration werden Daten von einer früheren Bereitstellung auf eine neuere Version verschoben. Dies umfasst die Installation neuerer Komponenten und das Erstellen einer neuen Site, das Exportieren der Daten aus der älteren Farm und dann das Importieren der Daten in die neue Site.

Es gibt keine unterstützten Tools oder Skripts zum Migrieren von XenApp und XenDesktop-Versionen oder zum Migrieren älterer Citrix Virtual Apps and Desktops-Versionen. *Upgrades* werden für die im [Citrix Upgrade Guide](#) aufgeführten Versionen von Citrix Virtual Apps and Desktops unterstützt und in dieser Produktdokumentation beschrieben.

Informationen zu früheren XenApp 6.x-Migrationsinhalten siehe unten. Weder die Skripts noch die Artikel werden unterstützt oder gepflegt.

- Open-Source-Migrationskripts für XenApp 6.x sind auf <https://github.com/citrix/xa65migrationtool> verfügbar. Citrix unterstützt und pflegt diese Migrationsskripts nicht.
- [Änderungen in 7.x](#)
- [Upgrade eines XenApp 6.5-Workers auf einen neuen VDA](#)
- [Migrieren von XenApp 6.x](#)

## Upgrade einer Bereitstellung

September 16, 2021

### Einführung

Sie können bestimmte Bereitstellungen aktualisieren, ohne zunächst neue Maschinen oder Sites erstellen zu müssen. Dies wird als direktes Upgrade bezeichnet. Informationen zu den Versionen von Citrix Virtual Apps and Desktops, die Sie aktualisieren können, finden Sie unter [Citrix Upgrade Guide](#).

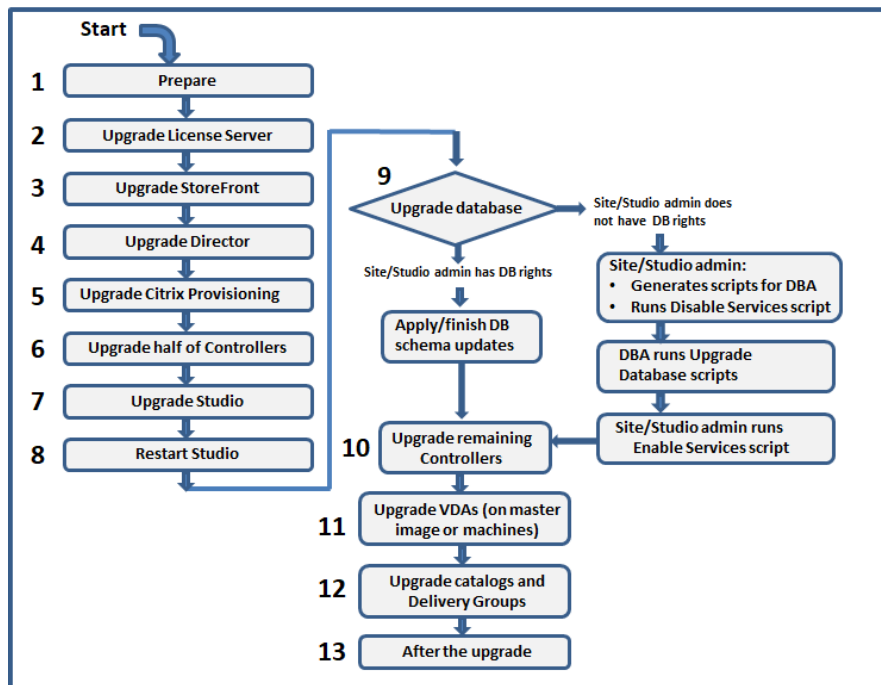
Zum Starten eines Upgrades führen Sie das Installationsprogramm von der neuen Version aus, um zuvor installierte Kernkomponenten, VDAs und bestimmte andere Komponenten zu aktualisieren. Anschließend führen Sie ein Upgrade der Sitedatenbanken und der Site durch.

Sie können Upgrades aller Komponenten durchführen, die mit dem Komplettinstallationsprogramm (und den dedizierten VDA-Installationspaketen) installiert werden können, sofern eine neuere Version verfügbar ist. Informationen zu anderen Komponenten, die nicht mit dem Komplettinstallationsprogramm installiert werden (z. B. Citrix Provisioning und Profilverwaltung) finden Sie in der zugehörigen Dokumentation. Informationen zu Hostupgrades finden Sie in der entsprechenden Dokumentation.

Lesen Sie vor einem Upgrade alle Informationen in diesem Artikel.

## Aktualisierungsreihenfolge

Die folgende Abbildung zeigt die Upgradereihenfolge. Unter Upgradeverfahren finden Sie Details zu den einzelnen Schritten.



## Upgradeverfahren

Die meisten Hauptproduktkomponenten können unter Ausführen des Produktinstallationsprogramms auf der Maschine mit der jeweiligen Komponente aktualisiert werden.

Wenn eine Maschine mehrere Komponenten enthält (z. B. Studio und Lizenzserver), werden alle Komponenten aktualisiert, wenn das Produktmedium neuere Versionen enthält.

Verwenden der Installationsprogramme:

- Zum Ausführen der grafischen Oberfläche des Komplettinstallationsprogramms melden Sie sich bei der Maschine an und legen Sie anschließend das Installationsmedium ein oder stellen Sie das ISO-Laufwerk für das neue Release bereit. Doppelklicken Sie auf **AutoSelect**.
- Geben Sie den entsprechenden Befehl ein, um die Befehlszeilenschnittstelle zu verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter [Installieren über die Befehlszeile](#).

### Schritt 1: Vorbereiten

Treffen Sie vor dem Upgrade alle erforderlichen Vorbereitungen. Erledigen Sie jegliche erforderlichen Aufgaben:

- Entfernen von PVD, AppDisks und nicht unterstützten Hosts

- VDAs mit PvD- oder AppDisk-Komponenten
- Einschränkungen
- Hinweise zu heterogenen Umgebungen
- Ältere Betriebssysteme
- Vorbereitung
- Sitetests zur Vorbereitung
- SQL Server-Versionsprüfung

### **Schritt 2: Upgrade des Lizenzservers durchführen**

Liegt eine neue Version der Citrix Lizenzserver-Software vor, aktualisieren Sie diese Komponente vor allen anderen Komponenten.

Wenn Sie noch nicht geprüft haben, ob Ihr Lizenzserver mit der neuen Version kompatibel ist, sollten Sie das Installationsprogramm auf der Lizenzserver ausführen, bevor Sie andere Kernkomponenten aktualisieren.

### **Schritt 3: StoreFront aktualisieren**

Wenn das Installationsmedium eine neue Version der StoreFront-Software enthält, führen Sie das Installationsprogramm auf der Maschine mit dem StoreFront-Server aus.

- Wählen Sie in der GUI im Bereich **Erweitern der Bereitstellung** die Option **Citrix StoreFront**.
- Führen Sie `CitrixStoreFront-x64.exe` in einer Befehlszeile aus. Die Datei ist im Ordner `x64` des Citrix Virtual Apps and Desktops-Installationsmediums.

### **Schritt 4: Director aktualisieren**

Wenn das Installationsmedium eine neue Version der Director-Software enthält, führen Sie das Installationsprogramm auf der Maschine mit Director aus.

### **Schritt 5: Citrix Provisioning aktualisieren**

Für Citrix Provisioning gibt es ein eigenes Installationsmedium, separat vom Citrix Virtual Apps and Desktops-Installationsmedium. Informationen zum Installieren und Aktualisieren der Server- und Zielgerätesoftware für Citrix Provisioning finden Sie unter [Produktdokumentation für Citrix Provisioning](#).

### **Schritt 6: Hälfte der Delivery Controller aktualisieren**

Wenn Ihre Site beispielsweise über vier Controller verfügt, führen Sie das Installationsprogramm auf zweien aus.



Dadurch dass die Hälfte der Controller aktiv bleibt, können Benutzer auf die Site zugreifen. Die VDAs können sich bei den anderen Controllern registrieren. Zeitweise wird die Site möglicherweise mit reduzierter Kapazität ausgeführt, da weniger Controller verfügbar sind. Durch das Upgrade wird nur für das Einrichten neuer Clientverbindungen während der letzten Datenbankaktualisierungsschritte eine kurze Unterbrechung verursacht. Die aktualisierten Controller können Anforderungen erst verarbeiten, wenn die gesamte Site aktualisiert wurde.

Wenn die Site nur einen Controller hat, ist sie während des Upgrades nicht funktionsfähig.

Vorabtests an der Site werden auf dem ersten Controller ausgeführt, bevor das eigentliche Upgrade gestartet wird. Weitere Informationen finden Sie unter Sitetests zur Vorbereitung.

### **Schritt 7: Studio aktualisieren**

Wenn Sie Studio noch nicht aktualisiert haben (weil es sich auf einer Maschine mit einer anderen Komponente befindet), führen Sie das Installationsprogramm auf der Maschine mit Studio aus.

### **Schritt 8: Studio neu starten**

Starten Sie Studio nach dem Upgrade neu. Der Upgradeprozess wird automatisch fortgesetzt.

### **Schritt 9: Datenbank und Site aktualisieren**

Der Artikel Vorbereitung enthält Informationen zu den zum Aktualisieren des Schemas der SQL Server-Datenbanken erforderlichen Berechtigungen.

- Wenn Sie ausreichende Berechtigungen zum Aktualisieren des SQL Server-Datenbankschemas haben, können Sie ein automatisches Datenbankupgrade beginnen. Fahren Sie mit dem Verfahren unter Automatisches Upgrade von Datenbank und Site fort.
- Wenn Sie keine ausreichenden Datenbankberechtigungen haben, können Sie ein manuelles Upgrade mit Skripts beginnen und die Hilfe des Datenbankadministrators in Anspruch nehmen (einer Person mit den erforderlichen Berechtigungen). Für ein manuelles Upgrade generiert der Studio-Benutzer Skripts, die Dienste aktivieren und deaktivieren, und führt diese dann aus. Der Datenbankadministrator führt andere Skripts, die das Datenbankschema aktualisieren, mit dem SQLCMD-Hilfsprogramm oder mit SQL Server Management Studio im SQLCMD-Modus aus. Fahren Sie mit dem Verfahren unter Manuelles Aktualisieren von Datenbank und Site fort.
- Wenn Sie eine Bereitstellung mit mehreren Zonen haben und die Datenbank und Site automatisch aktualisieren möchten, empfiehlt Citrix das Durchführen des dbschema-Upgrades in der Zone, in der sich die SQL Server-Sitedatenbanken befinden. Andernfalls kann das automatische Upgrade der Datenbank und Site fehlschlagen.

Citrix empfiehlt dringend, vor dem Upgrade ein Backup der Datenbank anzulegen. Siehe CTX135207. Während des Datenbankupgrades sind die Produktdienste deaktiviert. Während dieser Zeit können Controller keine neuen Verbindungen für die Site verhandeln. Planen Sie daher sorgfältig.

### **Automatisches Upgrade von Datenbank und Site**

1. Starten Sie das neu aktualisierte Studio.
2. Geben Sie an, dass Sie das Siteupgrade automatisch starten möchten, und bestätigen Sie, dass Sie bereit sind.

Das Datenbank- und Siteupgrade wird fortgesetzt.

### **Manuelles Aktualisieren von Datenbank und Site**

1. Starten Sie das neu aktualisierte Studio.
2. Geben Sie an, dass Sie die Site manuell aktualisieren möchten. Der Assistent prüft die Kompatibilität des Lizenzservers und fordert eine Bestätigung an.
3. Bestätigen Sie, dass Sie die Datenbank gesichert haben.

Der Assistent erstellt Skripts und eine Checkliste der Upgradeschritte und zeigt diese an. Wenn sich das Datenbankschema mit dem Produktupgrade nicht ändert, wird das Skript nicht generiert. Ändert sich beispielsweise das Schema der Protokollierungsdatenbank nicht, wird das Skript `UpgradeLoggingDatabase.sql` nicht generiert.

4. Führen Sie die folgenden Skripts in der angegebenen Reihenfolge aus:
  - `DisableServices.ps1`: Der Studio-Benutzer führt dieses PowerShell-Skript auf einem Controller aus, um die Produktdienste zu deaktivieren.
  - `UpgradeSiteDatabase.sql`: Der Datenbankadministrator führt dieses SQL-Skript auf dem Server mit der Sitedatenbank aus.
  - `UpgradeMonitorDatabase.sql`: Der Datenbankadministrator führt dieses SQL-Skript auf dem Server mit der Überwachungsdatenbank aus.
  - `UpgradeLoggingDatabase.sql`: Der Datenbankadministrator führt dieses SQL-Skript auf dem Server mit der Konfigurationsprotokollierungsdatenbank aus. Führen Sie dieses Skript nur aus, wenn diese Datenbank geändert wird (z. B. nach dem Anwenden eines Hotfixes).
  - `EnableServices.ps1`: Der Studio-Benutzer führt dieses PowerShell-Skript auf einem Controller aus, um die Produktdienste zu aktivieren.

Nach dem Upgrade der Datenbank und der Aktivierung der Produktdienste testet Studio automatisch Umgebung und Konfiguration und generiert einen HTML-Bericht. Wenn Probleme identifiziert werden, können Sie die Datenbank aus dem Backup wiederherstellen. Wenn die Probleme beseitigt sind, können Sie die Datenbank erneut aktualisieren.

5. Nach Abschluss der Checklistenaufgaben klicken Sie auf **Upgrade fertig stellen**.

### **Schritt 10: Upgrade der übrigen Delivery Controller durchführen**

Wählen Sie in der neu aktualisierten Studio-Version im Navigationsbereich **Citrix Studio** *Sitename* aus. Wählen Sie auf der Registerkarte **Häufige Aufgaben** die Option **Upgrade der übrigen Delivery Controller durchführen**.

Nachdem Sie das Upgrade abgeschlossen und bestätigt haben, schließen Sie Studio und öffnen es neu. Sie werden von Studio ggf. zu einem zusätzlichen Siteupgrade aufgefordert, um die Controllerdienste bei der Site zu registrieren oder eine Zonen-ID zu erstellen, falls noch keine vorhanden ist.

### **Schritt 11: VDAs aktualisieren**

#### **Wichtig:**

Informationen zum Aktualisieren eines VDA auf Version 1912 oder höher finden Sie unter [Upgrade von VDAs auf 1912 oder höher](#).

Führen Sie das Produktinstallationsprogramm auf Maschinen mit VDAs aus.

Wenn Sie Maschinen mit Maschinenerstellungsdiensten und einem Masterimage erstellt haben, wechseln Sie zum Host und aktualisieren Sie den VDA auf dem Masterimage. Sie können jedes der verfügbaren VDA-Installationsprogramme verwenden.

- Anleitungen für die graphische Benutzeroberfläche finden Sie unter [Installieren von VDAs](#).
- Anleitungen für die Befehlszeile finden Sie unter [Installieren über die Befehlszeile](#).

Wenn Sie Maschinen mit Citrix Provisioning erstellt haben, finden Sie Informationen zum Upgrade in der [Produktdokumentation für Citrix Provisioning](#).

**In diesem Video erfahren Sie mehr:**



### **Schritt 12: Maschinenkataloge und Bereitstellungsgruppen aktualisieren**

- Führen Sie ein Update von Katalogen durch, die Maschinen mit aktualisierten VDAs verwenden.
- Führen Sie ein Upgrade von Katalogen durch, die Maschinen mit aktualisierten VDAs verwenden.
- Führen Sie ein Upgrade von Bereitstellungsgruppen durch, die Maschinen mit aktualisierten VDAs verwenden.

### **Schritt 13: Nachbereitung**

Nach Abschluss eines Upgrades können Sie die aktualisierte Site testen. Wählen Sie in Studio im Navigationsbereich **Citrix Studio (Sitename)**. Wählen Sie auf der Registerkarte **Häufige Aufgaben** die Option **Site testen**. Diese Tests werden automatisch nach dem Upgrade der Datenbank ausgeführt, Sie können sie jedoch jederzeit wiederholen.

Die Tests können auf Controllern unter Windows Server 2016 fehlschlagen, wenn eine lokale SQL Server Express-Instanz für die Sitedatenbank verwendet wird und der SQL Server Browser-Dienst nicht gestartet wurde. Um dies zu vermeiden führen Sie folgende Schritte aus:

- Aktivieren Sie den SQL Server Browser-Dienst (falls erforderlich) und starten Sie ihn.
- Starten Sie den SQL Server-Dienst (SQLEXPRESS) neu.

Aktualisieren Sie andere Komponenten in Ihrer Bereitstellung. Anleitungen finden Sie in der folgenden Produktdokumentation:

- [StoreFront](#)
- [AppDNA](#)
- [Citrix App Layering](#)
- [HDX RealTime Optimization Pack](#)
- [Profilverwaltung](#)
- [Citrix Provisioning](#)
- [Sitzungsaufzeichnung](#)
- [Workspace Environment Management](#)

Informationen zum Ersetzen der Microsoft SQL Server Express LocalDB-Software durch eine höhere Version finden Sie unter Ersetzen von SQL Server Express LocalDB.

### **Entfernen von persönlichen vDisks, AppDisks und nicht unterstützten Hosts**

Die folgenden Technologien und Hoststypen werden in Bereitstellungen mit dem aktuellen Release von Citrix Virtual Apps and Desktops 7 nicht unterstützt:

- **Persönliche vDisks (PvD)** zum Speichern von Daten neben Benutzer-VMs in Katalogen. Der Benutzerpersonalisierungslayer steuert jetzt die Benutzerpersistenz.
- **AppDisks** zum Verwalten von Anwendungen, die in Bereitstellungsgruppen verwendet werden.
- **Hoststypen:** Azure Classic, Azure Resource Manager (ARM), Amazon Web Services (AWS), Cloud-Plattform (das ursprüngliche Citrix Produkt).
  - Informationen zu Hoststypen, die in dieser Version unterstützt werden, finden Sie unter [Systemvoraussetzungen](#).
  - Weitere Informationen zu Möglichkeiten der Weiterverwendung von ARM und AWS finden Sie unter [CTX270373](#).

Wenn Ihre aktuelle Bereitstellung PvDs oder AppDisks verwendet oder Verbindungen zu nicht unterstützten Hoststypen enthält, können Sie erst dann ein Upgrade auf Version 2006 (oder höhere unterstützte Versionen) durchführen, wenn Sie die Elemente, die diese Technologien verwenden, entfernt haben.

Erkennt das Installationsprogramm eine der nicht unterstützten Technologien oder Hoststypen, wird das Upgrade angehalten oder beendet und eine Meldung mit einer Erläuterung angezeigt. Die Installationsprotokolle enthalten die Details.

Zur Gewährleistung eines erfolgreichen Upgrades lesen Sie die Informationen zum Entfernen nicht unterstützter Elemente und folgen Sie den Anweisungen.

- Entfernen von PvDs
- Entfernen von AppDisks
- Entfernen nicht unterstützter Hostelemente

Selbst wenn Sie keine PvD oder AppDisks in Ihrer Bereitstellung verwenden, waren entsprechende MSI evtl. in früheren VDA-Installationen oder Upgrades enthalten. Vor einem Upgrade der VDAs auf Version 2006 (oder eine höhere unterstützte Version) müssen Sie diese Software entfernen, selbst wenn Sie sie nie verwendet haben. Wenn Sie die grafische Benutzeroberfläche verwenden, kann die Entfernung für Sie durchgeführt werden. Bei Verwendung der CLI können Sie Entfernungsoptionen hinzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter Upgrade von VDAs mit PvD- oder AppDisk-Komponenten.

### Entfernen von PvDs

Ein Bereitstellungsupgrade ist erst möglich, wenn Sie alle Maschinen entfernen, die für die Verwendung von PvDs konfiguriert sind. Dies gilt für Kataloge und Bereitstellungsgruppen.

Zum Entfernen von PvDs aus Gruppen und Katalogen gehen Sie wie folgt vor:

1. Wenn eine Bereitstellungsgruppe Maschinen aus einem Katalog enthält, der PvDs verwendet, [entfernen Sie diese über Studio aus der Gruppe](#).
2. Löschen Sie über Studio [alle Kataloge](#) mit Maschinen, die PvD verwenden.

**VDA-Upgrades:** Beim Bereitstellungsupgrade wird nicht erkannt, ob die AppDisk- oder PvD-Komponenten auf VDAs installiert sind. Die VDA-Installationsprogramme erkennen dies. Weitere Informationen finden Sie unter VDAs mit PvD- oder AppDisk-Komponenten.

Wenn Sie App Layering anstelle von PvDs verwenden möchten, lesen Sie die Informationen zum Verschieben von Daten unter [Migrieren von PvD zu App Layering](#).

### Entfernen von AppDisks

Ein Bereitstellungsupgrade kann erst fortgesetzt werden, wenn Sie AppDisks aus allen Bereitstellungsgruppen entfernen, die diese verwenden, und dann die AppDisks selbst entfernen.

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Bereitstellungsgruppen** aus.
2. Wählen Sie eine Gruppe aus und klicken Sie im Aktionsbereich auf **Bereitstellungsgruppe verwalten**.
3. Klicken Sie auf die Aktion, mit der die AppDisk aus der Gruppe entfernt wird.
4. Wiederholen Sie die Schritte 2 und 3 für jede Bereitstellungsgruppe, die AppDisks verwendet.
5. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **AppDisks**.
6. Wählen Sie eine AppDisk aus und klicken Sie auf die Aktion, mit der die AppDisk gelöscht wird.
7. Wiederholen Sie die Schritte 5 und 6 für jede AppDisk.

**VDA-Upgrades:** Beim Bereitstellungsupgrade wird nicht erkannt, ob die AppDisk- oder PvD-Komponenten auf VDAs installiert sind. Die VDA-Installationsprogramme erkennen dies. Weitere Informationen finden Sie unter VDAs mit PvD- oder AppDisk-Komponenten.

## Entfernen nicht unterstützter Hostelemente

Ein Bereitstellungsupgrade auf Version 2006 (oder eine höhere unterstützte Version) ist nicht möglich, wenn die Site Verbindungen zu nicht unterstützten Hosttypen wie Azure oder AWS aufweist. Führen Sie vor einem Upgrade die folgenden Schritte aus.

In Studio:

- [Löschen Sie alle Verbindungen](#) zu nicht unterstützten Hosts.
- Enthält eine Bereitstellungsgruppe Maschinen aus einem Katalog, der mit einem Masterimage eines nicht unterstützten Hosts erstellt wurde, [entfernen Sie die Maschinen aus der Gruppe](#).
- [Löschen Sie alle Kataloge](#), die mit einem Masterimage eines nicht unterstützten Hosts erstellt wurden.

## VDAs mit PvD- oder AppDisk-Komponenten

Wenn Komponenten, die PvD- und AppDisk-Technologien ermöglichen, auf einem VDA installiert sind, kann dieser erst aktualisiert werden, wenn die Komponenten entfernt wurden.

### Hinweis:

Beim Upgrade auf Version 1912 mussten Sie den VDA deinstallieren und dann den neuen VDA installieren. In dieser Version werden Sie gefragt, ob Citrix die Komponente entfernen soll und setzen dann das Upgrade fort.

AppDisk- und PvD-Komponenten wurden möglicherweise in früheren VDA-Versionen installiert, selbst wenn Sie sie nie verwendet haben:

- Grafische Benutzeroberfläche: In den VDA-Installationsprogrammen enthielt die Seite **Zusätzliche Komponenten** die Option **Citrix AppDisk/Persönliche vDisk**. In den 7.x-Versionen bis 7.15 LTSR war diese Option standardmäßig aktiviert. Wenn Sie die Standardeinstellungen akzeptiert haben (oder die Option in einem Release explizit aktiviert haben), wurde die Komponente installiert.
- CLI: Mit der Option `/baseimage` wurde die Komponente installiert.

## Aktion

Erkennt das VDA-Installationsprogramm keine AppDisk- oder PvD-Komponenten im aktuell installierten VDA, wird das Upgrade fortgesetzt.

Erkennt das Installationsprogramm AppDisk- oder PvD-Komponenten im aktuell installierten VDA:

- Grafische Benutzeroberfläche: Das Upgrade wird angehalten. In einer Meldung werden Sie gefragt, ob die nicht unterstützten Komponenten automatisch entfernt werden sollen. Wenn Sie auf **OK** klicken, werden die Komponenten automatisch entfernt und das Upgrade fortgesetzt.

- CLI: Um ein Fehlschlagen des Befehls zu vermeiden, schließen Sie die folgenden Optionen ein:
  - `/remove_appdisk_ack`
  - `/remove_pvd_ack`

## Einschränkungen

Die folgenden Einschränkungen gelten für Upgrades:

- **Selektive Installation von Komponenten:** Wenn Sie Komponenten auf die neue Version aktualisieren, andere Komponenten (auf anderen Maschinen) jedoch nicht, wird von Studio eine Erinnerung ausgegeben. Angenommen ein Upgrade enthält neue Versionen für Controller und Studio. Sie aktualisieren den Controller, führen das Installationsprogramm jedoch nicht auf der Maschine aus, auf der Studio installiert ist. Sie können die Site dann in Studio erst wieder verwalten, wenn Sie ein Upgrade von Studio durchgeführt haben.

Ein Upgrade der VDAs ist nicht erforderlich, Citrix empfiehlt dies jedoch, damit Sie alle verfügbaren Features nutzen können.

- **Early Release- oder Technology Preview-Versionen:** Sie können kein Upgrade einer Early Release-, Technology Preview- oder Preview-Version durchführen.
- **Komponenten unter älteren Betriebssystemen:** Sie können keine aktuellen VDAs unter Betriebssystemen installieren, die nicht mehr von Microsoft oder Citrix unterstützt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Ältere Betriebssysteme.
- **Heterogene Umgebungen:** Wenn Sie Sites einer früheren Version neben Sites der aktuellen Version beibehalten müssen, lesen Sie die Hinweise zu heterogenen Umgebungen.
- **Produktauswahl:** Beim Upgrade einer älteren Version legen Sie nicht das Produkt (Citrix Virtual Apps oder Citrix Virtual Apps and Desktops) fest, das bei der Installation festgelegt wurde.

## Hinweise zu heterogenen Umgebungen

Für ein Upgrade empfiehlt Citrix, dass Sie alle Komponenten und VDAs aktualisieren, damit Sie alle neuen und verbesserten Features der Edition und Version verwenden können.

Beispiel: Sie können zwar aktuelle VDAs in Bereitstellungen mit älteren Controllerversionen verwenden, jedoch sind die neuen Features des aktuellen Releases möglicherweise nicht verfügbar. Bei der Registrierung des VDAs können beim Verwenden nicht aktueller Versionen ebenfalls Probleme auftreten.

In einigen Umgebungen ist ein Upgrade aller VDAs auf die aktuelle Version möglicherweise nicht möglich. In diesem Fall können Sie beim Erstellen eines Maschinenkatalogs die auf den Maschinen installierte VDA-Version angeben. (Dies wird als Funktionsebene bezeichnet.) Standardmäßig gibt diese Einstellung die empfohlene VDA-Mindestversion an. Der Standardwert ist für die meisten



Bereitstellungen ausreichend. Erwägen Sie nur dann, für die Einstellung eine frühere Version zu wählen, wenn der Katalog VDAs enthält, die älter als der Standardwert sind. Die Verwendung mehrerer VDA-Versionen in einem Maschinenkatalog wird nicht empfohlen.

Wenn ein Maschinenkatalog mit der standardmäßig VDA-Mindestversionseinstellung erstellt wird und auf Maschinen eine frühere VDA-Version installiert ist, können sich diese Maschinen nicht beim Controller registrieren und funktionieren nicht.

Weitere Informationen finden Sie unter [VDA-Versionen und Funktionsebenen](#).

### **Mehrere Sites mit verschiedenen Versionen**

Wenn Ihre Umgebung Sites mit mehreren Produktversionen enthält (z. B. eine XenDesktop-Site der Version 7.18 und eine Citrix Virtual Apps and Desktops 1909-Site) empfiehlt Citrix die Verwendung von StoreFront zum Aggregieren von Anwendungen und Desktops aus den unterschiedlichen Produktversionen. Weitere Informationen finden Sie in der [Dokumentation zu StoreFront](#).

Verwenden Sie in einer heterogenen Umgebung weiterhin Studio und Director für das jeweilige Release. Die verschiedenen Versionen müssen jedoch auf separaten Maschinen installiert sein.

### **Ältere Betriebssysteme**

Angenommen, Sie haben eine frühere Version einer Komponente auf einer Maschine installiert, auf der eine unterstützte Betriebssystemversion ausgeführt wurde. Jetzt möchten Sie eine neuere Version der Komponente verwenden, doch das Betriebssystem wird für diese aktuelle Version nicht mehr unterstützt.

Beispielsweise haben Sie einen VDA für Serverbetriebssysteme unter Windows Server 2008 R2 installiert. Sie möchten diesen VDA auf die aktuelle Version aktualisieren, diese unterstützt jedoch Windows Server 2008 R2 nicht.

Wenn Sie versuchen, eine Komponente unter einem Betriebssystem zu installieren oder zu aktualisieren, das nicht länger zulässig ist, wird eine Fehlermeldung angezeigt (kann nicht unter diesem Betriebssystem installiert werden).

Dies gilt für das Upgrade auf aktuelle Releases und Long Term Service Releases. (Es gilt nicht für die Anwendung von CUs auf LTSR.)

Folgen Sie den Links, um zu erfahren, welche Betriebssysteme unterstützt werden.

- Citrix Virtual Apps and Desktops (aktuelles Release):
  - [Delivery Controller, Studio, Director, VDAs, universeller Druckserver](#)
  - [Verbundauthentifizierungsdienst](#)
  - Informationen zu [StoreFront](#), [Self-Service-Kennwortzurücksetzung](#) und [Sitzungsaufzeichnung](#) finden Sie in dem Artikel zu den Systemanforderungen für die aktuelle Version.

- Informationen zu LTSRs finden Sie in den Komponentenlisten Ihrer LTSR- plus CU-Version. (Wählen Sie Ihre LTSR-Version auf der Hauptseite der [Citrix Virtual Apps and Desktops-Produktdokumentation](#).)

### Ungültige Betriebssysteme

Die Tabelle unten enthält die früheren Betriebssysteme, die für Installation/Upgrades von Komponenten der aktuellen Version nicht gültig sind. Es wird die jeweils letzte gültige Komponentenversion aufgeführt, die für jedes Betriebssystem unterstützt wird, und die Komponentenversion, ab der das Betriebssystem für Installation und Upgrades ungültig ist.

Die Betriebssysteme in der Tabelle enthalten Service Packs und Updates.

<b>Betriebssystem</b>	<b>Komponente/Feature</b>	<b>Letzte gültige Version</b>	<b>Installation/Upgrade nicht möglich ab Version</b>
Windows 7 und Windows 8	VDA	7.15 LTSR	7.16
Windows 7 und Windows 8	Andere Komponenten	7.17	7.18
Windows 10-Versionen vor 1607	VDA	7.15 LTSR	7.16
Windows 10 x86	VDA	1906.2.0	1909
Windows Server 2008 R2	VDA	7.15 LTSR	7.16
Windows Server 2008 R2	Andere Komponenten	7.17	7.18
Windows Server 2012	VDA	7.15 LTSR	7.16
Windows Server 2012	Andere Komponenten	7.17	7.18
Windows Server 2012 R2	Andere Komponenten*	1912 LTSR	2003
Windows Server 2012 R2	Server-VDI	7.15 LTSR	7.16

Windows XP und Windows Vista sind für Komponenten und Technologien der Version 7.x nicht gültig.

\*Gilt für Delivery Controller, Studio, Director und VDAs.

## **Ihre Möglichkeiten**

Sie haben verschiedene Möglichkeiten. Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Aktuelles Betriebssystem weiterverwenden
- Reimaging oder Upgrade der Maschine
- Neue Maschinen hinzufügen und dann alte Maschinen entfernen

### **Aktuelles Betriebssystem weiterverwenden**

Dies ist bei VDAs möglich. Wenn Sie Maschinen mit dem früheren Betriebssystem weiter verwenden möchten, stehen Ihnen folgende Optionen zur Auswahl:

- Verwenden Sie weiterhin die installierte Komponentenversion.
- Laden Sie die neueste gültige Komponentenversion herunter und aktualisieren Sie Ihre Komponente dann auf diese Version. (Dies setzt voraus, dass die letzte gültige Komponentenversion nicht bereits installiert ist.)

Angenommen, Sie führen einen VDA der Version 7.14 unter Windows 7 SP1 aus. Die letzte gültige VDA-Version unter Windows 7 ist XenApp und XenDesktop 7.15 LTSR. Sie können entweder Version 7.14 weiter verwenden oder einen VDA der Version 7.15 LTSR herunterladen und Ihren VDA auf diese Version aktualisieren. Diese früheren VDA-Versionen funktionieren in Bereitstellungen, die Delivery Controller in neueren Versionen enthalten. Ein VDA der Version 7.15 LTSR kann beispielsweise eine Verbindung mit einem Controller von Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1808 herstellen.

### **Reimaging oder Upgrade der Maschine**

Dies ist bei VDAs und andere Maschinen möglich, auf denen keine Kernkomponenten (z. B. Delivery Controller) installiert sind. Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- Nachdem Sie die Maschine außer Betrieb genommen haben (Wartungsmodus aktivieren und warten, bis alle Sitzungen beendet sind), können Sie ein Reimaging auf eine unterstützte Windows-Betriebssystemversion durchführen und anschließend die neueste Version der Komponente installieren.
- Um das Betriebssystem ohne Reimaging zu aktualisieren, deinstallieren Sie zunächst die Citrix Software. Andernfalls nimmt die Citrix Software einen nicht unterstützten Zustand an. Installieren Sie dann die neue Komponente.

### **Neue Maschinen hinzufügen und dann alte Maschinen entfernen**

Diese Methode eignet sich, wenn Sie das Betriebssystem auf Maschinen mit einem Delivery Controller oder einer anderen Kernkomponente aktualisieren müssen.

Citrix empfiehlt, dass alle Controller einer Site unter dem gleichen Betriebssystem ausgeführt werden. Durch die folgende Upgradereihenfolge wird der Zeitraum, während dessen verschiedene Controller unter unterschiedlichen Betriebssystemen ausgeführt werden, möglichst kurz gehalten.

1. Erstellen Sie einen Snapshot aller Delivery Controller in der Site und sichern Sie die Sitedatenbank.
2. Installieren Sie neue Delivery Controller auf sauberen Servern mit einem unterstützten Betriebssystem. Beispiel: Installieren Sie einen Controller auf zwei Windows Server 2016-Maschinen.
3. Fügen Sie der Site die neuen Controller hinzu.
4. Entfernen Sie die Controller, die unter nicht mehr gültigen Betriebssystemen ausgeführt werden. Beispiel: Installieren Sie einen Controller von zwei Windows Server 2008 R2-Maschinen. Folgen Sie den Empfehlungen zum Entfernen von Controllern unter [Delivery Controller](#).

## Vorbereitung

Lesen Sie vor Upgrades die folgenden Informationen und führen Sie die erforderlichen Aufgaben aus.

### Hinweis:

VDAs werden zwar später in der Aktualisierungsreihenfolge aktualisiert, doch ist es ratsam, vor einem Upgrade ein Installationsprogramm auszuwählen und das Verfahren zu überprüfen, damit Sie wissen, was Sie zu erwarten haben.

## Wählen von Installationsprogramm und Schnittstelle

Verwenden Sie das Komplettinstallationsprogramm auf dem Produkt-ISO-Image zum Aktualisieren der Kernkomponenten. VDAs können Sie mit dem Komplettinstallationsprogramm oder einem der eigenständigen VDA-Installationsprogramme aktualisieren. Alle Installationsprogramme bieten eine grafische Oberfläche und eine Befehlszeilenschnittstelle.

Weitere Informationen finden Sie unter [Installationsprogramme](#).

**Einzelheiten zur Installation:** Nachdem Sie alle Vorbereitungen abgeschlossen haben und bereit sind, das Installationsprogramm zu starten, zeigt Ihnen der Installationsartikel, was Sie sehen (wenn Sie die grafische Benutzeroberfläche verwenden) oder was Sie eingeben (wenn Sie die Befehlszeilenschnittstelle verwenden).

- [Installieren/Aktualisieren von Kernkomponenten über die grafische Oberfläche](#)
- [Installieren/Aktualisieren von Kernkomponenten über die Befehlszeile](#)
- [Installieren/Aktualisieren von VDAs über die grafische Oberfläche](#)
- [Installieren/Aktualisieren von VDAs über die Befehlszeile](#)

Wenn Sie einen Einzelsitzungs-VDA ursprünglich mit dem Installationsprogramm `VDAWorkstationCoreSetup.exe` installiert haben, empfiehlt Citrix die Verwendung dieses Installationsprogramms zum

Durchführen des Upgrades. Wenn Sie das Komplettinstallationsprogramm oder das Installationsprogramm `VDAWorkstationSetup.exe` für das Upgrade des VDAs verwenden, werden ursprünglich ausgeschlossene Komponenten möglicherweise installiert, es sei denn, Sie schließen sie mit "omit/exclude" ausdrücklich vom Upgrade aus.

Beim Upgrade eines VDAs auf das aktuelle Release wird ein Neustart der Maschine durchgeführt. Dieses Erfordernis besteht seit Version 7.17. und ist unvermeidlich. Das Upgrade wird nach dem Neustart automatisch fortgesetzt (es sei denn, Sie haben an der Befehlszeile `/noresume` angegeben).

### **Datenbankaktionen**

Sichern Sie die Site-, Überwachungs- und der Konfigurationsprotokollierungsdatenbank. Folgen Sie den Anweisungen unter [CTX135207](#). Wenn nach dem Upgrade Probleme entdeckt werden, können Sie das Backup wiederherstellen.

Weitere Informationen zum Aktualisieren nicht mehr unterstützter SQL Server-Versionen finden Sie unter SQL Server-Versionsprüfung. (Bezieht sich auf den SQL Server, der für die Site-, Überwachungs- und Konfigurationsprotokollierungsdatenbank verwendet wird.)

SQL Server Express LocalDB wird automatisch zur Verwendung mit dem lokalen Hostcache installiert. Wenn Sie eine frühere Version ersetzen müssen, muss die neue Version SQL Server Express 2017 LocalDB CU16 sein. Weitere Informationen zum Ersetzen von SQL Server Express LocalDB durch die neue Version nach dem Upgrade der Komponenten und der Site finden Sie unter Ersetzen von SQL Server Express LocalDB.

### **Überprüfen des Stands der Citrix Lizenzierung**

Einen umfassenden Überblick über die Verwaltung der Citrix Lizenzierung finden Sie unter [Activate, upgrade, and manage Citrix licenses](#).

Sie können das vollständige Produktinstallationsprogramm verwenden, um den Lizenzserver zu aktualisieren. Sie können die Lizenzkomponenten auch separat herunterladen und aktualisieren. Siehe [Upgrade](#).

Stellen Sie vor dem Upgrade sicher, dass Ihr Customer Success Services/Software Maintenance/-Subscription Advantage-Datum für die neue Produktversion gültig ist. Das Datum muss mindestens 2021.08.15 sein.

### **Stellen Sie sicher, dass Ihr Citrix Lizenzserver kompatibel ist**

Stellen Sie sicher, dass Ihr Citrix Lizenzserver mit der neuen Version kompatibel ist. Dies kann mit zwei Möglichkeiten erreicht werden:

- Führen Sie vor dem Upgrade anderer Citrix-Komponenten das Installationsprogramm `XenDesktopServerSetup.exe` vom ISO-Layout auf der Maschine mit einem Delivery Controller aus. Eventuelle Kompatibilitätsprobleme werden vom Installationsprogramm zusammen mit den empfohlenen Schritten zur Behebung gemeldet.
- Führen Sie im `XenDesktop Setup`-Verzeichnis auf dem Installationsmedium den Befehl `.\LicServVerify.exe -h <license-server-fqdn> -p 27000 -v` aus. Es wird dann angezeigt, ob der Lizenzserver kompatibel ist. Wenn der Lizenzserver nicht kompatibel ist, aktualisieren Sie ihn.

### **Backup aller Änderungen an StoreFront**

Wenn Sie Änderungen an Dateien in `C:\inetpub\wwwroot\Citrix\<StoreName>\App_Data` wie `default.ica` und `usernamepassword.tfrm` gemacht haben, legen Sie für jeden Store vor einem Upgrade ein Backup an. Nach dem Upgrade können Sie sie wiederherstellen, um Ihre Änderungen wieder anzuwenden.

### **Schließen von Anwendungen und Konsolen**

Bevor Sie ein Upgrade durchführen, schließen Sie alle Programme, die Dateisperren verursachen können, einschließlich Verwaltungskonsolen und PowerShell-Sitzungen.

Das Neustarten der Maschine stellt sicher, dass alle Dateisperren aufgehoben werden und keine Windows-Updates ausstehen.

Vor Durchführung eines Upgrades beenden Sie Überwachungsdienste von Drittanbietern und deaktivieren Sie sie.

### **Sicherstellen, dass die erforderlichen Berechtigungen vorliegen**

Auf den Maschinen, auf denen Sie die Produktkomponenten aktualisieren, müssen Sie sowohl Domänenbenutzer als auch lokaler Administrator sein.

Sitedatenbank und Site können automatisch oder manuell aktualisiert werden. Für ein automatisches Datenbankupgrade müssen die Berechtigungen des Studio-Benutzers die Berechtigung zum Aktualisieren des SQL Server-Datenbankschemas umfassen (z. B. Datenbankrolle `db_securityadmin` oder `db_owner`). Weitere Informationen finden Sie unter [Datenbanken](#).

Hat der Studio-Benutzer diese Berechtigungen nicht, werden bei einem manuellen Datenbankupgrade Skripts generiert. Der Studio-Benutzer führt einige der Skripts über Studio aus. Der Datenbankadministrator führt weitere Skripts mit einem Tool wie SQL Server Management Studio aus.

## Andere Vorbereitungsaufgaben

- Falls erforderlich, sichern Sie Vorlagen und aktualisieren Sie Hypervisors.
- Erledigen Sie sämtliche anderen, zur Gewährleistung der Betriebskontinuität erforderlichen Vorbereitungsaufgaben.

## Sitetests zur Vorbereitung

Wenn Sie Delivery Controller und eine Site aktualisieren, werden vor dem eigentlichen Upgrade Vorbereitungstests an der Site ausgeführt. Dadurch wird Folgendes geprüft:

- Die Sitedatenbank ist erreichbar und wurde gesichert.
- Verbindungen mit wichtigen Citrix-Diensten funktionieren ordnungsgemäß.
- Die Citrix Lizenzserver-Adresse ist verfügbar.
- Die Konfigurationsprotokollierungsdatenbank ist erreichbar.

Nachdem die Tests ausgeführt wurden, können Sie einen Bericht mit den Ergebnissen anzeigen. Anschließend können Sie eventuelle Probleme beheben und die Tests wiederholen. Wenn Sie die Vorbereitungstests und die Problembehebung nicht ausführen, kann sich dies auf die Funktionsweise Ihrer Site auswirken.

Der Bericht mit dem Testergebnis wird als HTML-Datei ([PreliminarySiteTestResult.html](#)) im Verzeichnis der Installationsprotokolle gespeichert. Die Datei wird erstellt, wenn sie nicht vorhanden ist. Wenn die Datei existiert, wird ihr Inhalt überschrieben.

## Ausführen der Tests

- Wenn Sie die grafische Benutzeroberfläche des Installationsprogramms zum Aktualisieren verwenden, können Sie über eine Seite des Assistenten die Tests starten und den Bericht anzeigen. Nachdem die Tests ausgeführt wurden und Sie den Bericht angezeigt und alle ggf. gefundenen Probleme gelöst haben, können Sie die Tests erneut ausführen. Wenn die Tests bestanden werden, klicken Sie auf "Weiter", um mit dem Assistenten fortzufahren.
- Bei Upgrades über die Befehlszeilenschnittstelle werden die Tests automatisch ausgeführt. Wird ein Test nicht bestanden, wird das Upgrade in der Standardeinstellung nicht durchgeführt. Nachdem Sie den Bericht angezeigt und Probleme behoben haben, führen Sie den Befehl erneut aus.

Citrix empfiehlt, vor Upgrades von Controller und Site immer die Vorbereitungstests auszuführen und alle Probleme zu beheben. Der potentielle Nutzen überwiegt den geringen Zeitaufwand für die Tests. Sie können diese empfohlene Aktion jedoch außer Kraft setzen.

- Bei Upgrades über die grafische Benutzeroberfläche können Sie die Tests überspringen.
- Bei Upgrades über die Befehlszeile können Sie die Tests nicht überspringen. Standardmäßig führt ein nicht bestandener Sitetest dazu, dass das Installationsprogramm fehlschlägt und

kein Upgrade durchgeführt wird. In den meisten Fällen werden bei Verwendung der Option `/ignore_site_test_failure` Sitetestfehler ignoriert und das Upgrade wird fortgesetzt. (Informationen zu Ausnahmen finden Sie unter SQL Server-Versionsprüfung.)

### Upgrade mehrerer Controller

Wenn Sie das Upgrade eines Controllers starten und anschließend das Upgrade eines weiteren Controllers in derselben Site (vor Abschluss des ersten Upgrades), gilt Folgendes:

- Wenn die Vorbereitungstests am ersten Controller abgeschlossen wurden, wird die Seite für Vorbereitungstests nicht im Assistenten für den zweiten Controller angezeigt.
- Wenn die Tests auf dem ersten Controller noch laufen, wenn Sie das zweite Upgrade starten, wird die Seite für Vorbereitungstests im Assistenten für diesen angezeigt. Nach Abschluss der Tests des ersten Controllers werden allerdings nur die diesen betreffenden Testergebnisse gespeichert.

### Nicht mit der Siteintegrität zusammenhängende Testfehler

- Wenn die Vorbereitungstests aufgrund Arbeitsspeichermangel fehlschlagen, stellen Sie mehr Arbeitsspeicher zur Verfügung und führen Sie die Tests dann erneut aus.
- Wenn Sie eine Berechtigung für Upgrades aber nicht für Sitetests haben, schlagen die Vorbereitungstests fehl. Führen Sie in diesem Fall das Installationsprogramm mit einem Benutzerkonto aus, das über die Berechtigung zum Ausführen der Tests verfügt.

### SQL Server-Versionsprüfung

Die Bereitstellung von Citrix Virtual Apps and Desktops erfordert eine unterstützte Version von Microsoft SQL Server für die Site-, Überwachungs- und Konfigurationsprotokollierungsdatenbank. Ein Upgrade einer Citrix Bereitstellung mit einer nicht mehr unterstützten SQL Server-Version, kann zu Funktionsstörungen führen, außerdem erlischt der Support für die Site.

Informationen zu den für den jeweiligen Citrix Release unterstützten SQL Server-Versionen finden Sie im Artikel [Systemanforderungen](#) der Releasedokumentation.

Beim Upgrade eines Controllers überprüft das Citrix Installationsprogramm die aktuell für die Site-, Überwachungs- und Konfigurationsprotokollierungsdatenbank verwendete SQL Server-Version.

- Falls bei der Überprüfung festgestellt wird, dass die aktuell installierte SQL Server-Version von dem Citrix-Release auf das sie aktualisieren nicht unterstützt wird:
  - Grafische Oberfläche: Das Upgrade wird mit einer Meldung angehalten. Klicken Sie auf **Ich verstehe** und dann auf **Abbrechen**, um das Citrix-Installationsprogramm zu schließen. (Sie können das Upgrade nicht fortsetzen.)



- Befehlszeilenschnittstelle: Der Befehl schlägt fehl (selbst mit der Option `/ignore_db_check_failure`).

Aktualisieren Sie die SQL Server-Version und starten Sie das Citrix Upgrade erneut.

- Kann die Überprüfung die installierte SQL Server-Version nicht ermitteln, sehen Sie nach, ob sie von dem Release, auf das Sie aktualisieren, unterstützt wird (unter [Systemanforderungen](#)).
  - Grafische Oberfläche: Das Upgrade wird mit einer Meldung angehalten.
    - \* Wird die installierte SQL Server-Version unterstützt, klicken Sie auf **Ich verstehe**, um die Meldung zu schließen, und dann auf **Weiter**, um mit dem Citrix-Upgrade fortzufahren.
    - \* Wenn die installierte SQL Server-Version nicht unterstützt wird, klicken Sie auf **Ich verstehe**, um die Meldung zu schließen, und dann auf **Abbrechen**, um das Citrix-Upgrade abzubrechen. Aktualisieren Sie die SQL Server-Version auf eine unterstützte Version und starten Sie das Citrix-Upgrade neu.
  - Befehlszeilenschnittstelle: Der Befehl schlägt mit einer Meldung fehl. Nach dem Schließen der Meldung:
    - \* Wenn die installierte SQL Server-Version unterstützt wird, führen Sie den Befehl erneut mit der Option `/ignore_db_check_failure` aus.
    - \* Wenn die installierte SQL Server-Version nicht unterstützt wird, aktualisieren Sie sie auf eine unterstützte Version. Führen Sie den Befehl erneut aus, um das Citrix Upgrade zu starten.

## Upgrade von SQL Server

Wenn Sie neue SQL Server-Server einrichten und die Sitedatenbank migrieren, müssen die Verbindungszeichenfolgen aktualisiert werden.

Verwendet die Site aktuell SQL Server Express für die Sitedatenbank (von Citrix bei der Siteerstellung automatisch installiert) gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Installieren Sie die aktuelle SQL Server Express-Version.
2. Trennen Sie die Datenbank.
3. Fügen Sie die Datenbank an das neue SQL Server Express an.
4. Migrieren Sie die Verbindungszeichenfolgen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Konfigurieren von Verbindungszeichenfolgen](#) und in der Microsoft-Dokumentation zu SQL Server.

## Ersetzen von SQL Server Express LocalDB

Microsoft SQL Server Express LocalDB wird vom lokalen Hostcache auf Standalone-Basis verwendet wird. Der lokale Hostcache erfordert keine anderen Komponenten von SQL Server Express als SQL Server Express LocalDB.

Wenn Sie einen Delivery Controller einer Version vor 1912 installiert haben und die Bereitstellung auf Version 1912 oder höher aktualisieren, aktualisiert Citrix die SQL Server Express LocalDB-Version nicht automatisch. Warum? Weil es möglicherweise Nicht-Citrix-Komponenten gibt, die SQL Server Express LocalDB benötigen. Wenn Sie Nicht-Citrix-Komponenten haben, die SQL Server Express LocalDB verwenden, stellen Sie sicher, dass ein Upgrade von SQL Server Express LocalDB die Ausführung dieser Komponenten nicht beeinträchtigt. Um SQL Server Express LocalDB zu aktualisieren (bzw. zu ersetzen), folgen Sie den Anweisungen in diesem Abschnitt.

- **Beim Upgrade von Delivery Controllern auf Citrix Virtual Apps and Desktops Version 1912 oder 2003** ist das Upgrade von SQL Server Express LocalDB optional. Der lokale Hostcache funktioniert ordnungsgemäß, unabhängig davon, ob Sie SQL Server Express LocalDB aktualisieren. Citrix hat die Option des Umstiegs auf eine neuere SQL Server Express LocalDB-Version bereitgestellt für den Fall, dass eine Einstellung des Supports für SQL Server Express LocalDB 2014 durch Microsoft Bedenken auslöst.
- **Beim Upgrade von Delivery Controllern auf Citrix Virtual Apps and Desktops-Versionen über 2003** ist die unterstützte Version SQL Server Express 2017 LocalDB CU 16. Wenn Sie ursprünglich einen Delivery Controller einer Version vor 1912 installiert hatten und SQL Server Express LocalDB seitdem nicht durch die neuere Version ersetzt haben, müssen Sie diese Datenbanksoftware jetzt ersetzen. Andernfalls funktioniert der lokale Hostcache nicht.

Sie benötigen Folgendes:

- Das Installationsmedium für die Version von Citrix Virtual Apps and Desktops, auf die Sie ein Update ausgeführt haben. Das Medium enthält ein Exemplar von Microsoft SQL Server Express LocalDB 2017 CU 16.
- Das Windows-Tool Sysinternals, das Sie von Microsoft herunterladen können.

Verfahren:

1. Führen Sie ein Upgrade der Komponenten, Datenbanken und Site von Citrix Virtual Apps and Desktops aus. (Die Upgrades haben Auswirkungen auf die Site-, Überwachungs- und der Konfigurationsprotokollierungsdatenbank. Sie haben keine Auswirkungen auf die Datenbank des lokalen Hostcaches, welcher SQL Server Express LocalDB verwendet.)
2. Laden Sie [PsExec](#) von Microsoft auf den Delivery Controller herunter. Siehe [PsExec v2.2](#) in der Microsoft-Dokumentation.
3. Beenden Sie den Citrix Dienst für hohe Verfügbarkeit.

4. Führen Sie an einer Eingabeaufforderung `PsExec` aus und wechseln Sie zum Netzwerkdienstkonto.

```
psexec -i -u "NT AUTHORITY\NETWORK SERVICE"cmd
```

Optional können Sie mit `whoami` überprüfen, ob die Eingabeaufforderung unter dem Netzwerkdienstkonto ausgeführt wird.

```
whoami
```

```
nt authority\network service
```

5. Wechseln Sie in den Ordner mit `SqlLocalDB`.

```
cd "C:\Program Files\Microsoft SQL Server\120\Tools\Binn"
```

6. Beenden und löschen Sie `CitrixHA` (LocalDB).

```
SqlLocalDB stop CitrixHA
```

```
SqlLocalDB delete CitrixHA
```

7. Entfernen Sie die zugehörigen Dateien aus `C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService`.

```
1 HADatabaseName.*
2 HADatabaseName_log.*
3 HAImportDatabaseName.*
4 HAImportDatabaseName_log.*
5 <!--NeedCopy-->
```

Tipp: In Ihrer Bereitstellung gibt es `HAImportDatabaseName.*` und `HAImportDatabaseName_log.*` möglicherweise nicht.

8. Deinstallieren Sie SQL Server Express LocalDB 2014 vom Server mithilfe des Windows-Features zum Entfernen von Programmen.
9. Installieren Sie SQL Server Express LocalDB 2017 CU 16. Doppelklicken Sie im Ordner `Support > SQLLocalDB` auf dem Installationsmedium für Citrix Virtual Apps and Desktops auf `sqllocaldb.msi`. Möglicherweise wird ein Neustart angefordert, um die Installation abzuschließen. (Die neue SQLLocalDB ist in `C:\Program Files\Microsoft SQL Server\140\Tools\Binn`.)
10. Starten Sie den Citrix Dienst für hohe Verfügbarkeit.
11. Stellen Sie sicher, dass die lokale Hostcachedatenbank auf jedem Delivery Controller erstellt wurde. Dadurch wird bestätigt, dass der Dienst für hohe Verfügbarkeit (sekundärer Broker) bei Bedarf übernehmen kann.
  - Gehen Sie auf dem Controller-Server zu `C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService`.

- Überprüfen Sie, ob `HaDatabaseName.mdf` und `HaDatabaseName_log.ldf` erstellt wurden.

## Sicherheit

December 23, 2019

Citrix Virtual Apps and Desktops bietet eine auf Sicherheit ausgelegte Lösung, mit der Sie Ihre Umgebung Ihren Sicherheitsanforderungen anpassen können.

Bei mobilen Mitarbeitern steht die IT-Abteilung dem Sicherheitsrisiko durch verlorene oder gestohlene Daten gegenüber. Durch Hosten von Anwendungen und Desktops trennt Citrix Virtual Apps and Desktops vertrauliche Daten und geistiges Eigentum sicher von Endpunktgeräten, da alle Daten in einem Datacenter gespeichert werden. Wenn Richtlinien für das Zulassen von Datenübertragungen aktiviert sind, werden alle Daten verschlüsselt.

Die Citrix Virtual Apps and Desktops-Datacenter vereinfachen auch die Reaktion auf Vorfälle mit einem zentralisierten Überwachungs- und Verwaltungsdienst. Mit Director überwachen und analysieren IT-Mitarbeiter Daten, auf die im Netzwerk zugegriffen wird, und mit Studio kann die IT-Abteilung im Datacenter Patches anwenden und Systemanfälligkeiten verhindern statt Probleme lokal auf jedem Endbenutzergerät zu beheben.

Citrix Virtual Apps and Desktops vereinfacht auch Audits und die Einhaltung der Richtlinienreue, da Untersuchende mit einer zentralisierten Überwachungsliste ermitteln können, wer auf welche Anwendungen und Daten zugegriffen hat. Director sammelt durch Zugriff auf die Konfigurationsprotokollierung und die OData-API Verlaufsdaten über Updates des Systems und der Benutzerdatennutzung.

Mit der delegierten Administration richten Sie Administratorrollen ein, um den Zugriff auf Citrix Virtual Apps and Desktops auf granularer Ebene zu steuern. Dies ermöglicht Flexibilität in Ihrer Organisation, um bestimmten Administratoren vollständigen Zugriff auf Aufgaben, Vorgänge und Geltungsbereiche zugeben, während der Zugriff anderer Administratoren beschränkt ist.

Mit Citrix Virtual Apps and Desktops wenden Administratoren Richtlinien auf verschiedenen Netzwerkebenen, von der lokalen Ebene bis zur Organisationseinheitsebene, an und steuern damit Benutzer granular. Diese Steuerung der Richtlinien legt fest, ob ein Benutzer, ein Gerät oder eine Gruppe von Benutzern und Geräten eine Verbindung herstellen, Kopieren bzw. Einfügen oder lokale Laufwerke zuordnen können. Dies kann Sicherheitsbedenken im Zusammenhang Zeitpersonal von Drittanbietern verringern. Administratoren können auch Desktop Lock verwenden, sodass Benutzer nur den virtuellen Desktop verwenden können und der Zugriff auf das lokale Betriebssystem des Endbenutzergeräts verhindert wird.

Administratoren können die Sicherheit in Citrix Virtual Apps oder Citrix Virtual Desktops erhöhen und die Site so konfigurieren, dass sie das TLS-Sicherheitsprotokoll (Transport Layer Security) des Con-

trollers oder zwischen Endbenutzern und VDAs verwendet. Das Protokoll kann auch für eine Site aktiviert werden, um die Serverauthentifizierung, die Verschlüsselung des Datenstroms und die Prüfung der Nachrichtenintegrität für eine TCP/IP-Verbindungen bereitzustellen.

Citrix Virtual Apps and Desktops unterstützt auch die mehrstufige Authentifizierung für Windows oder eine bestimmte Anwendung. Mit der mehrstufigen Authentifizierung können auch alle Ressourcen, die von Citrix Virtual Apps and Desktops bereitgestellt werden, verwaltet werden. Diese Methoden sind u. a.:

- Token
- Smartcards
- RADIUS
- Kerberos
- Biometrie

Citrix Virtual Desktops kann mit vielen Sicherheitslösungen von Drittanbietern verwendet werden, von der Identitätsverwaltung bis zu Antivirensoftware. Eine Liste der unterstützten Produkte finden Sie unter <http://www.citrix.com/ready>.

Bestimmte Releases von Citrix Virtual Apps and Desktops sind für Common Criteria zertifiziert. Eine Liste dieser Normen finden Sie unter <https://www.commoncriteriaportal.org/cc/>.

## Bewährte Methoden und Überlegungen zur Sicherheit

May 18, 2021

### Hinweis:

Möglicherweise muss Ihre Organisation bestimmte Sicherheitsstandards einhalten, um den gesetzlichen Anforderungen zu genügen. In diesem Dokument wird dieses Thema nicht behandelt, da sich Sicherheitsstandards mit der Zeit ändern. Aktuelle Informationen über Sicherheitsstandards und Citrix Produkte finden Sie unter <http://www.citrix.com/security/>.

### Optimale Verfahren zur Sicherheit

Halten Sie stets alle Computer in der Umgebung mit Sicherheitspatches auf dem neuesten Stand. Ein Vorteil besteht darin, dass Thin Clients als Terminals verwendet werden können. Das erleichtert diese Aufgabe.

Schützen Sie alle Maschinen in der Umgebung mit Antivirensoftware.

Verwenden Sie plattformspezifische Antimalware-Software.

Schützen Sie alle Maschinen in der Umgebung mit Perimeterfirewalls, u. a. bei Bedarf auch an Grenzen von Enklaven.

Wenn Sie eine konventionelle Umgebung zu diesem Release migrieren, müssen Sie ggf. eine vorhandene Perimeterfirewall neu positionieren oder neue Perimeterfirewalls hinzufügen. Beispiel: Zwischen einem konventionellen Client und einem Datenbankserver im Datenzentrum ist eine Perimeterfirewall. Bei diesem Release muss diese Perimeterfirewall so platziert werden, dass der virtuelle Desktop und das Benutzergerät auf der einen Seite sind und die Datenbankserver und Controller im Datacenter auf der anderen Seite. Es empfiehlt sich daher, im Datacenter einen Netzbereich für die verwendeten Datenbankserver und Controller zu erstellen. Außerdem sollten Sie die Installation eines Schutzmechanismus zwischen dem Benutzergerät und dem virtuellen Desktop in Betracht ziehen.

Alle Maschinen in der Umgebung müssen durch eine persönliche Firewall geschützt werden. Wenn Sie Kernkomponenten und VDAs installieren, können Sie die erforderlichen Ports für Komponenten und Features so einrichten, dass sie automatisch geöffnet werden, sobald der Windows-Firewalldienst erkannt wird (auch wenn die Firewall nicht aktiviert ist). Sie können die Firewallports auch manuell konfigurieren. Wenn Sie eine andere Firewall verwenden, muss diese manuell konfiguriert werden.

**Hinweis:**

Da die TCP-Ports 1494 und 2598 für ICA und CGP verwendet werden, sind sie normalerweise an der Firewall geöffnet, damit Benutzer außerhalb des Datacenters auf sie zugreifen können. Citrix empfiehlt, dass diese Ports nicht für etwas Anderes verwendet werden, damit administrative Benutzeroberflächen nicht versehentlich gefährdet werden. Die Ports 1494 und 2598 sind offiziell bei der Internet Assigned Number Authority (<http://www.iana.org/>) registriert.

Die gesamte Netzwerkkommunikation sollte Ihren Sicherheitsrichtlinien gemäß angemessen gesichert und verschlüsselt werden. Sie können die gesamte Kommunikation zwischen Microsoft Windows-Computern mit IPSec sichern. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation zum Betriebssystem. Die Kommunikation zwischen Benutzergeräten und Desktops ist außerdem mit Citrix SecureICA gesichert, das in der Standardeinstellung 128-Bit-Verschlüsselung verwendet. Sie können beim Erstellen oder Aktualisieren einer Bereitstellungsgruppe SecureICA konfigurieren.

**Hinweis:**

Citrix SecureICA ist Teil des ICA/HDX-Protokolls, aber es ist kein standardkonformes Netzwerksicherheitsprotokoll wie Transport Layer Security (TLS). Sie können auch die Netzwerkkommunikation zwischen Benutzergeräten und Desktops mit TLS sichern. Informationen zur Konfiguration von TLS finden Sie unter [Transport Layer Security \(TLS\)](#).

Übernehmen Sie die für Windows empfohlenen bewährten Methoden bei der Benutzerkontenverwaltung. Erstellen Sie kein Konto auf einer Vorlage oder einem Image, bevor dieses durch Maschinen-erstellungsdienste (MCS) oder Provisioning Services dupliziert wurde. Planen Sie keine Aufgaben mit gespeicherten privilegierten Domänenkonten. Erstellen manuell Sie keine freigegebenen Active

Directory-Computerkonten. Durch diese Vorgehensweise wird verhindert, dass ein lokales permanentes Kontokennwort für einen Angriff unter Anmeldung bei mit MCS bzw. PVS freigegebenen Images Anderer verwendet wird.

### **Anwendungssicherheit**

Um zu verhindern, dass Benutzer ohne Administratorrechte schädliche Aktionen ausführen, empfiehlt es sich, Windows AppLocker-Regeln für Installationsprogramme, Anwendungen, ausführbare Dateien und Skripts auf dem VDA-Host und dem lokalen Windows-Client zu konfigurieren.

### **Verwalten von Benutzerprivilegien**

Geben Sie Benutzern nur die Rechte, die sie benötigen. Microsoft Windows-Privilegien können weiterhin in der üblichen Weise auf Desktops angewendet werden: Konfigurieren Sie Privilegien mit “Zuweisung von Benutzerrechten” und Gruppenmitgliedschaften mit einer Gruppenrichtlinie. Der Vorteil dieses Release besteht darin, dass einem Benutzer Administratorrechte für einen Desktop eingeräumt werden können, ohne ihm auch die physische Kontrolle über den Computer, auf dem der Desktop gespeichert ist, zu gewähren.

Beachten Sie beim Planen von Desktopprivilegien Folgendes:

- Standardmäßig wird nicht berechtigten Benutzern beim Herstellen einer Verbindung mit einem Desktop die Zeitzone des Systems, auf dem der Desktop ausgeführt wird, statt der Zeitzone ihres eigenen Benutzergerätes angezeigt. Weitere Informationen dazu, wie Sie Benutzern erlauben, ihre Ortszeit beim Verwenden von Desktops anzuzeigen, finden Sie im Artikel “Verwalten von Bereitstellungsgruppen”.
- Ein Benutzer mit Administratorrechten auf einem Desktop hat Vollzugriff auf diesen Desktop. Wenn ein Desktop ein gepoolter Desktop und kein dedizierter Desktop ist, muss dem Benutzer von allen anderen Benutzern dieses Desktops, einschließlich zukünftiger Benutzer, vertraut werden. Alle Benutzer des Desktops müssen sich des potenziellen permanenten Risikos für ihre Datensicherheit bewusst sein, die diese Situation mit sich bringt. Diese Überlegung trifft nicht auf dedizierte Desktops zu, die nur einen einzelnen Benutzer haben. Dieser Benutzer sollte kein Administrator auf einem anderen Desktop sein.
- Ein Benutzer mit Administratorrechten auf einem Desktop kann auf diesem Desktop generell Software installieren, einschließlich potenziell schädlicher Software. Zudem kann der Benutzer u. U. den Datenverkehr in allen mit dem Desktop verbundenen Netzwerken überwachen und steuern.

## Verwalten von Anmelderechten

Anmelderechte sind für Benutzerkonten und Computerkonten erforderlich. Wie Microsoft Windows-Privilegien werden Anmelderechte weiterhin in der üblichen Weise auf Desktops angewendet: Konfigurieren Sie Anmelderechte mit "Zuweisung von Benutzerrechten" und Gruppenmitgliedschaften mit einer Gruppenrichtlinie.

Es gibt folgende Windows-Anmelderechte: Lokal anmelden, Anmelden über Remotedesktopdienste, über das Netzwerk ("Auf diesen Computer vom Netzwerk aus zugreifen"), Anmelden als Stapelverarbeitungsauftrag und Anmelden als Dienst.

Erteilen Sie Computerkonten nur die Anmelderechte, die diese benötigen. Die Berechtigung "Auf diesen Computer vom Netzwerk aus zugreifen" ist erforderlich:

- Auf VDAs für die Computerkonten der Delivery Controller
- Auf Delivery Controllern für die Computerkonten der VDAs. Siehe [Auf Organisationseinheiten von Active Directory-basierte Controller-Discovery](#).
- Auf StoreFront-Servern für die Computerkonten der anderen Server in der gleichen StoreFront-Servergruppe

Erteilen Sie Benutzerkonten nur die Anmelderechte, die diese benötigen.

Laut Microsoft wird der Gruppe Remotedesktopbenutzer standardmäßig das Anmelderecht "Anmelden über Remotedesktopdienste" gewährt (außer für Domänencontroller).

Die Sicherheitsrichtlinie Ihres Unternehmens legt möglicherweise explizit fest, dass diese Gruppe aus dem Anmelderecht entfernt werden sollte. Erwägen Sie folgenden Ansatz:

- Der Virtual Delivery Agent (VDA) für Multisitzungs-OS verwendet Microsoft-Remotedesktopdienste. Sie können die Gruppe der Remotedesktopbenutzer als eine eingeschränkte Gruppe konfigurieren und die Gruppenmitgliedschaft durch Active Directory-Gruppenrichtlinien steuern. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation von Microsoft.
- Für andere Citrix Virtual Apps and Desktops-Komponenten, wie den VDA für Einzelsitzungs-OS, ist die Gruppe der Remotedesktopbenutzer nicht erforderlich. Für diese Komponenten benötigt die Gruppe der Remotedesktopbenutzer das Recht "Anmelden über Remotedesktopdienste" also nicht und Sie können es entfernen. Beachten Sie außerdem Folgendes:
  - Wenn Sie diese Computer mit Remotedesktopdienste verwalten, stellen Sie sicher, dass alle Administratoren Mitglieder der Administratorgruppe sind.
  - Wenn Sie diese Computer nicht mit Remotedesktopdienste verwalten, könnten Sie Remotedesktopdienste auf diesen Computern deaktivieren.

Es ist zwar möglich, dem Anmelderecht "Anmelden über Remotedesktopdienste verweigern" Benutzer und Gruppen hinzuzufügen, jedoch wird von der Verwendung von verweigernden Rechten allgemein abgeraten. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation von Microsoft.



## Konfigurieren von Benutzerrechten

Bei der Installation des Delivery Controllers werden die folgenden Windows-Dienste erstellt:

- Citrix AD-Identitätsdienst (NT SERVICE\CitrixADIdentityService): Verwaltet Microsoft Active Directory-Computerkonten für VMs.
- Citrix Analytics (NT SERVICE\CitrixAnalytics): Sammelt Sitekonfigurations- und Nutzungsinformationen zur Verwendung von Citrix, wenn das Sammeln vom Siteadministrator genehmigt wurde. Diese Informationen werden dann an Citrix gesendet, damit das Produkt verbessert werden kann.
- Citrix App-Bibliothek (NT SERVICE\CitrixAppLibrary): Unterstützt die Verwaltung und das Provisioning von AppDisks, AppDNA-Integration und die Verwaltung von App-V.
- Citrix Brokerdienst (NT SERVICE\CitrixBrokerService): Wählt die virtuellen Desktops oder Anwendungen aus, die den Benutzern zur Verfügung stehen.
- Citrix Konfigurationsprotokollierungsdienst (NT SERVICE\CitrixConfigurationLogging): Erfasst alle Konfigurationsänderungen und andere Zustandsänderungen, die von den Administratoren an der Site vorgenommen werden.
- Citrix Konfigurationsdienst (NT SERVICE\CitrixConfigurationService): Repository der Site für freigegebene Konfigurationen.
- Citrix Dienst für die delegierte Administration (NT SERVICE\CitrixDelegatedAdmin): Verwaltet die Berechtigungen, die Administratoren gewährt werden.
- Citrix Umgebungstestdienst (NT SERVICE\CitrixEnvTest): Verwaltet Selbsttests der anderen Delivery Controller-Dienste.
- Citrix Hostdienst (NT SERVICE\CitrixHostService): Speichert Informationen zu den Hypervisorinfrastrukturen, die in einer Citrix Virtual Apps oder Citrix Virtual Desktops-Bereitstellung verwendet werden, und die Möglichkeit zum Enumerieren von Ressourcen in einem Hypervisorpool in der Konsole.
- Citrix Maschinenerstellungsdienste (NT SERVICE\CitrixMachineCreationService): Orchestriert das Erstellen von Desktop-VMs.
- Citrix Überwachungsdienst (NT SERVICE\CitrixMonitor): Sammelt Metrik für Citrix Virtual Apps oder Citrix Virtual Desktops, speichert historische Informationen und bietet eine Abfrageschnittstelle für Problembehandlungs- und Berichterstattungstools.
- Citrix StoreFront-Dienst (NT SERVICE\CitrixStorefront): Unterstützt die Verwaltung von StoreFront. (Der Dienst selbst gehört nicht zur StoreFront-Komponente.)
- Citrix StoreFront-Dienst für die privilegierte Administration (NT SERVICE\CitrixPrivilegedService): Unterstützt privilegierte Verwaltungsvorgänge von StoreFront. (Der Dienst selbst gehört nicht zur StoreFront-Komponente.)
- Citrix Config Synchronizer Service (NT SERVICE\CitrixConfigSyncService): überträgt Konfigurationsdaten aus der Hauptsitedatenbank an den lokalen Hostcache.
- Citrix High Availability Service (NT SERVICE\CitrixHighAvailabilityService): wählt den virtuellen Desktop bzw. die Anwendungen, die Benutzern zur Verfügung stehen, wenn die Sitedatenbank

nicht zur Verfügung steht.

Bei der Installation des Delivery Controllers werden zudem die folgenden Windows-Dienste erstellt: Diese werden auch erstellt, wenn sie mit anderen Citrix Komponenten installiert werden:

- Citrix Diagnostic Facility COM-Server (NT SERVICE\CdfSvc): Unterstützt das Sammeln von Diagnoseinformationen für den Citrix Support.
- Citrix Telemetriedienst (NT SERVICE\CitrixTelemetryService): Sammelt Diagnoseinformationen zur Analyse durch Citrix. Die Analyseergebnisse und Empfehlungen können von Administratoren angezeigt werden, um die Diagnose von Problemen mit der Site zu erleichtern.

Bei der Installation des Delivery Controllers wird zudem der folgende Windows-Dienst erstellt. Dieser wird derzeit nicht verwendet. Wenn er aktiviert wurde, deaktivieren Sie ihn.

- Citrix Remote Broker Provider (NT SERVICE\XaXdCloudProxy)

Bei der Installation des Delivery Controllers werden zudem die folgenden Windows-Dienste erstellt. Diese werden zurzeit nicht verwendet, müssen aber aktiviert sein. Deaktivieren Sie sie nicht.

- Citrix Orchestration Service (NT SERVICE\CitrixOrchestration)
- Citrix Trust Service (NT SERVICE\CitrixTrust)

Abgesehen vom Citrix StoreFront-Dienst für die privilegierte Administration werden diesen Diensten die Anmeldeberechtigung "Anmelden als Dienst" und die Privilegien "Anpassen von Speicherkontingenten für einen Prozess", "Generieren von Sicherheitsüberwachungen" und "Ersetzen eines Tokens auf Prozessebene" zugewiesen. Sie brauchen die Benutzerrechte nicht zu ändern. Diese Privilegien werden vom Delivery Controller nicht verwendet und werden automatisch deaktiviert.

## **Konfigurieren von Diensteinstellungen**

Mit Ausnahme des Citrix StoreFront-Diensts für die privilegierte Administration und des Citrix Telemetriediensts werden die oben im Abschnitt Konfigurieren von Benutzerrechten aufgeführten Windows-Dienste des Delivery Controllers als NETWORK SERVICE angemeldet. Ändern Sie diese Diensteinstellungen nicht.

Der Citrix StoreFront-Dienst für die privilegierte Administration meldet sich als lokales System an (NT AUTHORITY\SYSTEM). Dies ist für StoreFront-Vorgänge des Delivery Controllers erforderlich, die normalerweise nicht für Dienste verfügbar sind (einschließlich Erstellen von Microsoft IIS-Sites). Ändern Sie die Diensteinstellungen nicht.

Der Citrix Telemetriedienst meldet sich als seine eigene dienstspezifische Identität an.

Sie können den Citrix Telemetriedienst deaktivieren. Abgesehen von diesem Dienst und Diensten, die bereits deaktiviert sind, deaktivieren Sie keine der anderen Windows-Dienste für Delivery Controller.

## Konfigurieren von Registrierungseinstellungen

Es ist nicht mehr erforderlich, die Erstellung von 8.3-Dateinamen und -Ordnern auf dem VDA-Dateisystem zu aktivieren. Der Registrierungsschlüssel **NtfsDisable8dot3NameCreation** kann zum Deaktivieren der Erstellung von 8.3-Dateinamen und -Ordnern konfiguriert werden. Sie können diese Funktion auch mit dem Befehl **fsutil.exe behavior set disable8dot3** konfigurieren.

## Auswirkungen von Bereitstellungsszenarios auf die Sicherheit

Ihre Benutzerumgebung kann Benutzergeräte enthalten, die von Ihrer Organisation nicht verwaltet werden und dem Vollzugriff der jeweiligen Benutzer unterliegen oder solche, die von Ihrer Organisation verwaltet werden. Die Sicherheitsüberlegungen für diese beiden Umgebungen sind generell unterschiedlich.

### Verwaltete Benutzergeräte

Verwaltete Benutzergeräte unterliegen einer administrativen Steuerung. Sie werden entweder von Ihnen gesteuert oder von einer anderen Organisation, der Sie vertrauen. Sie können Benutzergeräte konfigurieren und Benutzern direkt bereitstellen. Alternativ können Sie Terminals bereitstellen, auf denen ein einzelner Desktop im Vollbildmodus ausgeführt wird. Befolgen Sie die oben beschriebenen Sicherheitsanweisungen bei allen verwalteten Benutzergeräten. Dieses Release bietet den Vorteil, dass nur ganz wenig Software auf einem Benutzergerät erforderlich ist.

Ein verwaltetes Benutzergerät kann für die Verwendung im Vollbildmodus oder im Fenstermodus konfiguriert werden.

- Im Vollbildmodus können Benutzer sich über den normalen Anmeldebildschirm für Windows anmelden. Dieselben Anmeldeinformationen des Benutzers werden dann zum automatischen Anmelden für dieses Release verwendet.
- Im Fenstermodus melden sich die Benutzer zunächst beim Benutzergerät an. Anschließend melden sie sich über die in diesem Release bereitgestellte Website bei diesem Release an.

### Nicht verwaltete Benutzergeräte

Wenn Benutzergeräte nicht von einer vertrauenswürdigen Organisation verwaltet werden, kann nicht von einer administrativen Steuerung ausgegangen werden. Beispiel: Sie erlauben Benutzern, sich ihre eigenen Geräte zu besorgen und sie zu konfigurieren, doch die Benutzer halten sich u. U. nicht an die oben beschriebenen generellen optimalen Sicherheitsverfahren. Dieses Release hat den Vorteil, nicht verwalteten Benutzergeräten Desktops sicher bereitstellen zu können. Diese Geräte sollten jedoch einen grundlegenden Antivirenschutz haben, um Keylogger und ähnliche Angriffe auf Benutzereingaben abzuwehren.

## Überlegungen zum Datenspeicher

Mit diesem Release können Sie verhindern, dass Benutzer Daten auf Benutzergeräten speichern, die sie selbst physisch steuern können. Sie müssen dennoch bedenken, welche Auswirkungen es haben kann, wenn Benutzer Daten auf Desktops speichern. Im Allgemeinen sollten Benutzer keine Daten auf Desktops speichern. Daten sollten an einem Ort gespeichert werden, an dem sie entsprechend geschützt werden können, wie z. B. auf Dateiservern, Datenbankservern oder in anderen Repositories.

Möglicherweise enthält Ihre Desktopumgebung verschiedene Desktoptypen, wie gepoolte und dedizierte Desktops. Benutzer sollten zu keiner Zeit Daten auf Desktops speichern, die für andere Benutzer freigegeben sind, wie z. B. gepoolte Desktops. Wenn Benutzer Daten auf dedizierten Desktops speichern, sollten diese Daten entfernt werden, wenn der Desktop zu einem späteren Zeitpunkt anderen Benutzern zugänglich gemacht wird.

## Umgebungen mit mehreren Versionen

Umgebungen mit mehreren Versionen sind während einiger Upgrades unvermeidbar. Folgen Sie bewährten Methoden und minimieren Sie die Zeitdauer, während der unterschiedliche Versionen von Citrix Komponenten koexistieren. In Umgebungen mit mehreren Versionen wird beispielsweise die Sicherheitsrichtlinie nicht gleichförmig durchgesetzt.

### Hinweis:

Dies ist typisch für andere Softwareprodukte. Bei Verwendung einer älteren Version von Active Directory wird die Gruppenrichtlinie bei neueren Windows-Versionen nur teilweise durchgesetzt.

Nachfolgend wird eine spezifische Citrix Umgebung mit mehreren Versionen beschrieben, bei der ein Sicherheitsproblem auftreten kann. Wenn Citrix Receiver 1.7 zum Herstellen einer Verbindung mit einem virtuellen Desktop verwendet wird, auf dem der Virtual Delivery Agent in XenApp und XenDesktop 7.6 Feature Pack 2 ausgeführt wird, ist die Richtlinieneinstellung **Dateiübertragungen zwischen Desktop und Client zulassen** für die Site aktiviert, kann jedoch nicht von einem Delivery Controller deaktiviert werden, auf dem XenApp und XenDesktop 7.1 ausgeführt wird. Die Richtlinieneinstellung, die erst in der neueren Version des Produkts hinzugefügt wurde, wird nicht erkannt. Die Richtlinieneinstellung ermöglicht Benutzern das Hochladen und Herunterladen von Dateien zum/vom virtuellen Desktop und repräsentiert damit ein Sicherheitsproblem. Zur Problemumgehung aktualisieren Sie den Delivery Controller bzw. die eigenständige Instanz von Studio auf Version 7.6 Feature Pack 2 und deaktivieren Sie die Richtlinieneinstellung dann mit der Gruppenrichtlinie. Alternativ verwenden Sie die lokale Richtlinie auf allen betroffenen virtuellen Desktops.

## Sicherheitsüberlegungen für Remote-PC-Zugriff

Mit Remote-PC-Zugriff werden die folgenden Sicherheitsfeatures implementiert:

- Die Verwendung von Smartcards wird unterstützt.
- Bei Verbindung einer Remotesitzung wird der Monitor des Büro-PCs leer angezeigt.
- Remote-PC-Zugriff leitet alle Tastatur- und Mauseingaben in die Remotesitzung um, ausgenommen Strg + Alt + Entf, USB-aktivierte Smartcards und biometrische Geräte.
- SmoothRoaming wird nur für einen einzelnen Benutzer unterstützt.
- Wenn ein Benutzer über eine Remotesitzung mit einem Büro-PC verbunden ist, kann nur dieser Benutzer den lokalen Zugriff auf den Büro-PC wiederaufnehmen. Zum Wiederaufnehmen des lokalen Zugriffs muss der Benutzer Strg-Alt-Entf auf dem lokalen PC drücken und sich dann mit denselben Anmeldeinformationen wie für die Remotesitzung anmelden. Er kann zudem auch über eine Smartcard oder biometrische Geräte wieder lokal zugreifen, wenn das System die entsprechende Anmeldeinformationsanbieter-Integration besitzt. Das Standardverhalten kann über die schnelle Benutzerumschaltung über Gruppenrichtlinienobjekte oder durch Bearbeiten der Registrierung außer Kraft gesetzt werden.

**Hinweis:**

Citrix empfiehlt, dass Sie VDA-Administratorrechte nicht allgemeinen Sitzungsbenutzern zuweisen.

### Automatische Zuweisungen

Standardmäßig unterstützt Remote-PC-Zugriff die automatische Zuweisung von mehreren Benutzern zu einem VDA. Unter XenDesktop 5.6 Feature Pack 1 konnten Administratoren dieses Verhalten mit dem PowerShell-Skript RemotePCAccess.ps1 außer Kraft setzen. Dieses Release verwendet einen Registrierungseintrag, mit dem mehrere automatische Remote-PC-Zuweisungen zugelassen oder abgelehnt werden; diese Einstellung gilt für die gesamte Site.

**Achtung:**

Eine unsachgemäße Bearbeitung der Registrierung kann schwerwiegende Probleme verursachen und eine Neuinstallation des Betriebssystems erforderlich machen. Citrix übernimmt keine Garantie dafür, dass Probleme, die auf eine unsachgemäße Verwendung des Registrierungs-Editors zurückzuführen sind, behoben werden können. Die Verwendung des Registrierungs-Editors geschieht daher auf eigene Gefahr. Machen Sie auf jeden Fall ein Backup der Registrierung, bevor Sie sie bearbeiten.

Beschränken der automatischen Zuweisung auf einen einzelnen Benutzer:

Legen Sie auf jedem Controller in der Site den folgenden Registrierungsschlüssel fest:

```
1 HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\DesktopServer
2 Name: AllowMultipleRemotePCAssignments
3 Typ: REG_DWORD
```

4 Wert: 0 = Zuweisung mehrerer Benutzer deaktivieren, 1 = (Standard) Zuweisung mehrerer Benutzer aktivieren.

Liegen bereits Benutzerzuweisungen vor, entfernen Sie diese mit SDK-Befehlen, damit der VDA anschließend für eine einzelne automatische Zuweisung zur Verfügung steht.

- Entfernen Sie alle zugewiesenen Benutzer aus dem VDA: `$machine.AssociatedUserNames | %{ Remove-BrokerUser-Name $_ -Machine $machine`
- Entfernen Sie den VDA aus der Bereitstellungsgruppe: `$machine | Remove-BrokerMachine -DesktopGroup $desktopGroup`

Starten Sie den physischen Büro-PC neu.

## XML-Vertrauenseinstellung

Die XML-Vertrauensstellung gilt für Bereitstellungen, die Folgendes verwenden:

- Eine On-Premises-Installation von StoreFront
- Eine (Benutzer-)Authentifizierungstechnologie für Abonnenten ohne erforderliche Kennwörter. Beispiele hierfür sind Lösungen mit Domänen-Passthrough, Smartcards, SAML und Veridium.

Wenn Sie die XML-Vertrauensstellung aktivieren, können Benutzer Anwendungen erfolgreich authentifizieren und starten. Der Delivery Controller stuft die von StoreFront gesendeten Anmeldeinformationen als vertrauenswürdig ein. Aktivieren Sie diese Einstellung nur, wenn die Kommunikation zwischen Delivery Controllern und StoreFront gesichert ist (durch Firewalls, IPsec oder andere empfohlene Sicherheitsfunktionen).

Diese Einstellung ist standardmäßig aktiviert.

Überprüfen, aktivieren oder deaktivieren Sie die XML-Vertrauensstellung mit dem PowerShell-SDK von Citrix Virtual Apps and Desktops.

- Zum Überprüfen des aktuellen Werts der XML-Vertrauensstellung führen Sie `Get-BrokerSite` aus und überprüfen den Wert für `TrustRequestsSentToTheXMLServicePort`.
- Zum Aktivieren der XML-Vertrauensstellung führen Sie `Set-BrokerSite -TrustRequestsSentToTheXMLServicePort $true` aus.
- Zum Deaktivieren der XML-Vertrauensstellung führen Sie `Set-BrokerSite -TrustRequestsSentToTheXMLServicePort $false` aus.

## Integrieren von Citrix Virtual Apps and Desktops und Citrix Gateway

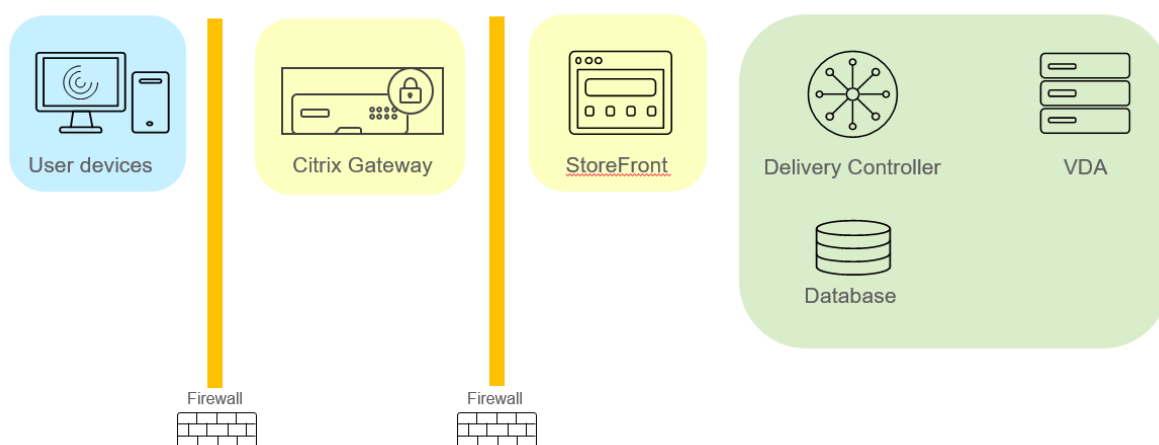
December 23, 2019

StoreFront-Server werden für die Zugriffsverwaltung auf veröffentlichte Ressourcen und Daten bereitgestellt und konfiguriert. Für den Remotezugriff wird das Hinzufügen von Citrix Gateway vor StoreFront empfohlen.

**Hinweis:**

Detaillierte Konfigurationsschritte zur Integration von Citrix Virtual Apps and Desktops und Citrix Gateway finden Sie in der [StoreFront-Dokumentation](#).

Die folgende Abbildung zeigt ein Beispiel für eine vereinfachte Citrix Bereitstellung mit Citrix Gateway. Citrix Gateway kommuniziert mit StoreFront zum Schutz von Apps und Daten, die mit Citrix Virtual Apps and Desktops bereitgestellt werden. Die Benutzergeräte führen zum Herstellen einer sicheren Verbindung für den Zugriff auf Apps, Desktops und Dateien die Citrix Workspace-App aus.



Die Anmeldung und Authentifizierung von Benutzern erfolgt über Citrix Gateway. Citrix Gateway ist in der DMZ bereitgestellt und geschützt. Die zweistufige Authentifizierung ist konfiguriert. Anhand der Benutzeranmeldeinformationen werden Benutzern die relevanten Ressourcen und Anwendungen bereitgestellt. Die Anwendungen und Daten sind auf geeigneten Servern (nicht abgebildet). Separate Server werden für sicherheitskritische Anwendungen und Daten verwendet.

## Delegierte Administration

January 28, 2020

Das Modell der delegierten Administration bietet Flexibilität bei der Delegation der Administratoraktivitäten mit Rollen und der objektbasierten Steuerung. Die delegierte Administration ist für Bereitstellungen aller Größen geeignet und ermöglicht es Ihnen, mit zunehmender Komplexität der Bereitstellung die Berechtigungsgranularität zu erhöhen. Bei der delegierten Administration werden drei Konzepte eingesetzt: Administratoren, Rollen und Geltungsbereiche.

- **Administratoren:** Ein Administrator ist eine Einzelperson oder eine Gruppe von Personen, die durch ein Active Directory-Konto identifiziert werden. Jeder Administrator ist mit mindestens einem Paar aus Rolle und Geltungsbereich verknüpft.
- **Rollen:** Eine Rolle steht für eine spezielle Jobfunktion, mit der definierte Berechtigungen verknüpft sind. Beispiel: Die Rolle "Bereitstellungsgruppenadministrator" verfügt über Berechtigungen wie etwa "Bereitstellungsgruppe erstellen" und "Desktop aus Bereitstellungsgruppe entfernen". Ein Administrator kann mehrere Rollen für eine Site haben, d. h. eine Person kann sowohl Bereitstellungsgruppenadministrator als auch Maschinenkatalogadministrator sein. Rollen können integriert oder benutzerdefiniert sein.

Integrierte Rollen:

Rolle	Berechtigungen
Volladministrator	Kann alle Aufgaben und Vorgänge ausführen. Ein Volladministrator wird immer mit dem Geltungsbereich "Alle" kombiniert.
Lesezugriffadministrator	Kann alle Objekte in den angegebenen Geltungsbereichen anzeigen, zusätzlich zu den globalen Informationen, aber nicht ändern. Beispiel: Ein Lesezugriffadministrator mit Geltungsbereich = London kann alle globalen Objekte (z. B. Konfigurationsprotokollierung) und alle London-bezogenen Geltungsbereichsobjekte (z. B. London-Bereitstellungsgruppen) sehen. Dieser Administrator kann jedoch nicht die Objekte im Geltungsbereich "New York" sehen (sofern die Geltungsbereiche "London" und "New York" einander nicht überlappen).
Helpdeskadministrator	Kann Bereitstellungsgruppen anzeigen und die diesen Gruppen zugeordneten Sitzungen und Maschinen verwalten. Kann den Maschinenkatalog und die Hostinformationen der überwachten Bereitstellungsgruppen sehen. Kann auch Sitzungsverwaltungs- und Energieverwaltungsvorgänge für die Maschinen in diesen Bereitstellungsgruppen durchführen.



Rolle	Berechtigungen
Maschinenkatalogadministrator	Kann Maschinenkataloge erstellen und verwalten sowie darin Maschinen bereitstellen. Kann Maschinenkataloge aus der Virtualisierungsinfrastruktur, Provisioning Services und von physischen Maschinen anlegen. Mit dieser Rolle können Basisimages verwaltet und Software installiert werden, aber den Benutzern können keine Anwendungen oder Desktops zugewiesen werden.
Bereitstellungsgruppenadministrator	Kann Anwendungen, Desktops und Maschinen bereitstellen sowie die mit ihnen verbundenen Sitzungen verwalten. Kann zudem Anwendungs- und Desktopkonfigurationen wie Richtlinien und die Energieverwaltungseinstellungen verwalten.
Hostadministrator	Kann Hostverbindungen und ihnen zugeordnete Ressourceneinstellungen verwalten. Kann keine Maschinen, Anwendungen oder Desktops für Benutzer bereitstellen.

Bei bestimmten Produkteditionen können Sie benutzerdefinierte Rollen erstellen, um sie den Anforderungen Ihrer Organisation anzupassen und die Berechtigungen entsprechend delegieren. Sie können benutzerdefinierte Rollen dazu verwenden, Berechtigungen in der Granularität einer Aktion oder Aufgabe in einer Konsole zuzuteilen.

- **Geltungsbereiche:** Ein Geltungsbereich steht für eine Sammlung von Objekten. Geltungsbereiche werden verwendet, um die Objekte in einer für Ihre Organisation angemessenen Weise zu gruppieren (z. B. die Bereitstellungsgruppen der Vertriebsabteilung). Objekte können in mehreren Geltungsbereichen vertreten sein, d. h. Objekte können durch einen oder mehrere Geltungsbereiche bezeichnet sein. Der einzige integrierte Geltungsbereich "Alle" enthält alle Objekte. Die Volladministratorrolle bildet immer ein Paar mit dem Geltungsbereich "Alle".

## Beispiel

Firma XYZ entscheidet sich zum Verwalten von Anwendungen und Desktops basierend auf ihrer Abteilungsstruktur (Buchhaltung, Vertrieb und Lager) und ihren Desktopbetriebssystemen (Windows

7 oder Windows 8). Der Administrator erstellt fünf Geltungsbereiche und erfasst jede Bereitstellungsgruppe in zwei Geltungsbereichen: einem Geltungsbereich für die Abteilung, in der sie verwendet werden und einem Geltungsbereich für das verwendete Betriebssystem.

Die folgenden Administratoren wurden erstellt:

<b>Administrator</b>	<b>Rollen</b>	<b>Geltungsbereiche</b>
domain/fred	Volladministrator	Alle (Volladministratorrolle wird immer mit "Alle" ausgestattet)
domain/rob	Lesezugriffadministrator	Alle
domain/heidi	Lesezugriffadministrator, Helpdeskadministrator	Vertrieb
domain/warehouseadmin	Helpdeskadministrator	Lager
domain/peter	Bereitstellungsgruppenadminis- Maschinenkatalogadministra- tor	Win7

- Fred ist Volladministrator und kann alle Elemente im System anzeigen, bearbeiten und löschen.
- Rob kann alle Objekte der Site anzeigen jedoch nicht bearbeiten oder löschen.
- Heidi kann alle Objekte anzeigen und Helpdeskaufgaben an Bereitstellungsgruppen des Geltungsbereichs "Vertrieb" durchführen. Somit kann sie die diesen Gruppen zugeordneten Sitzungen und Maschinen verwalten; sie kann allerdings keine Änderungen an der Bereitstellungsgruppe durchführen, wie Hinzufügen oder Entfernen von Maschinen.
- Jedes Mitglied der Active Directory-Sicherheitsgruppe "warehouseadmin" kann Helpdeskaufgaben für Maschinen des Geltungsbereichs "Lager" ausführen.
- Peter ist Spezialist für Windows 7 und kann alle Windows 7-Maschinenkataloge verwalten und Windows 7-Anwendungen, -Desktops und -Maschinen bereitstellen, unabhängig davon, in welchem Abteilungsgeltungsbereich sie sich befinden. Der Administrator erwog, Peter zu einem Volladministrator für den Win7-Bereich zu machen. Sie entscheidet sich jedoch dagegen, da ein Volladministrator ebenfalls über vollständige Administratorrechte für alle Objekte verfügt, die nicht in einen Geltungsbereich fallen, z. B. "Site" und "Administrator".

## **Verwenden der delegierten Administration**

Im Allgemeinen hängt die Anzahl der Administratoren und die Granularität der Berechtigungen von der Größe und Komplexität der Bereitstellung ab.

- In kleinen Bereitstellungen oder Machbarkeitsstudien übernehmen ein oder wenige Adminis-

tratoren alle Aufgaben. Es gibt keine Delegation. Erstellen Sie in diesem Fall einen einzelnen Administrator mit der integrierten Rolle "Volladministrator", die den Geltungsbereich "Alle" hat.

- In größeren Bereitstellungen mit mehr Maschinen, Anwendungen und Desktops ist mehr Delegation erforderlich. Mehrere Administratoren haben möglicherweise bestimmte funktionale Zuständigkeiten (Rollen). Beispiel: Es gibt zwei Volladministratoren, andere sind Helpdeskadministratoren. Außerdem werden von einem Administrator ggf. nur bestimmte Objektgruppen (Geltungsbereiche) wie Maschinenkataloge verwaltet. Erstellen Sie in diesem Fall neue Geltungsbereiche und Administratoren mit einer der integrierten Rollen und den entsprechenden Geltungsbereichen.
- Noch größere Bereitstellungen erfordern möglicherweise weitere (oder differenziertere) Geltungsbereiche sowie andere Administratoren mit ungewöhnlichen Rollen. Bearbeiten oder erstellen Sie in diesem Fall weitere Geltungsbereiche, erstellen Sie benutzerdefinierte Rollen und erstellen Sie jeden Administrator mit einer integrierten oder benutzerdefinierten Rolle sowie vorhandenen und neuen Geltungsbereichen.

Für mehr Flexibilität und zur Vereinfachung der Konfiguration können Sie Geltungsbereiche erstellen, wenn Sie einen Administrator erstellen. Sie können auch beim Erstellen oder Bearbeiten von Maschinenkatalogen oder Verbindungen Geltungsbereiche festlegen.

## **Erstellen und Verwalten von Administratoren**

Beim Erstellen einer Site als lokaler Administrator wird dieses Benutzerkonto automatisch zum Volladministrator mit Vollzugriff auf alle Objekte. Nachdem die Site erstellt wurde, verfügen lokale Administratoren über keine besonderen Rechte.

Die Volladministratorrolle hat immer den Geltungsbereich "Alle"; dies kann nicht geändert werden.

Standardmäßig wird ein Administrator aktiviert. Beim Erstellen des Administrators kann das Deaktivieren eines Administrators erforderlich sein, die betroffene Person übernimmt jedoch erst zu einem späteren Zeitpunkt Verwaltungsaufgaben. Bei vorhandenen aktivierten Administratoren kann es vorkommen, dass Sie einige deaktivieren müssen, während Sie Objekte/Geltungsbereiche neu strukturieren und sie dann wieder aktivieren, wenn Sie die Aktualisierung der Konfiguration abgeschlossen haben. Der Volladministrator kann nicht deaktiviert werden, wenn dies dazu führen würde, dass kein aktivierter Volladministrator mehr vorhanden ist. Das Kontrollkästchen zum Aktivieren/Deaktivieren steht zur Verfügung, wenn Sie einen Administrator erstellen, kopieren oder bearbeiten.

Wenn Sie ein Rollen-/Geltungsbereichspaar beim Kopieren, Bearbeiten oder Löschen eines Administrators löschen, wird nur die Beziehung zwischen Rolle und Geltungsbereich für diesen Administrator gelöscht. Dabei werden weder die Rolle noch der Bereich gelöscht. Es wirkt sich auch nicht auf andere Administratoren aus, die mit diesem Rollen-/Bereichspaar konfiguriert sind.

Klicken Sie zum Verwalten von Administratoren im Studio-Navigationsbereich auf **Konfiguration >**

**Administratoren** und dann im mittleren Bereich obenauf die Registerkarte **Administratoren**.

- **Erstellen eines Administrators:** Klicken Sie im Aktionsbereich auf **Administrator erstellen**. Geben Sie den Namen eines Benutzerkontos ein oder navigieren zu einem Benutzerkonto, wählen oder erstellen Sie einen Geltungsbereich und wählen Sie eine Rolle. Der neue Administrator ist standardmäßig aktiviert. Sie können dies ändern.
- **Kopieren eines Administrators:** Wählen Sie den Administrator im mittleren Bereich aus und klicken Sie im Aktionsbereich auf **Administrator kopieren**. Geben Sie den Namen des Benutzerkontos ein oder navigieren zu dem Benutzerkonto. Sie können die Rollen-/Geltungsbereichspaare auswählen und dann bearbeiten oder löschen und neue hinzufügen. Der neue Administrator ist standardmäßig aktiviert. Sie können dies ändern.
- **Bearbeiten eines Administrators:** Wählen Sie den Administrator im mittleren Bereich aus und klicken Sie im Aktionsbereich auf **Administrator bearbeiten**. Sie können die Rollen-/Geltungsbereichspaare bearbeiten oder löschen und neue hinzufügen.
- **Löschen eines Administrators:** Wählen Sie den Administrator im mittleren Bereich aus und klicken Sie im Aktionsbereich auf **Administrator löschen**. Der Volladministrator kann nicht gelöscht werden, wenn dies dazu führen würde, dass kein aktivierter Volladministrator mehr vorhanden ist.

Im oberen Bereich werden die Administratoren angezeigt, die Sie erstellt haben. Wählen Sie einen Administrator aus, um die Details im unteren Bereich anzuzeigen. Die Spalte **Warnungen** gibt an, ob die dem Administrator zugeordneten Rollen-/Bereichspaare unbrauchbare Rollen oder Bereiche enthalten. Die folgende Warnmeldung wird angezeigt, wenn ein zugeordnetes Rollen-/Bereichspaar unbrauchbare Rollen oder Bereiche enthält:

- Zugehörige Rolle oder Bereich nicht verwendbar
  - Entfernen Sie das Rollen-/Bereichspaar vom Administrator.

#### **Wichtig:**

Eine Warnmeldung wird nur angezeigt, wenn ein zugeordnetes Rollen-/Bereichspaar eine unbrauchbare Rollen, einen unbrauchbaren Bereich oder beides enthält.

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um das Rollen-/Bereichspaar vom Administrator zu entfernen:

- Löschen Sie das Rollen-/Bereichspaar.
  1. Klicken Sie im Bereich **Aktionen** auf **Administrator bearbeiten**.
  2. Wählen Sie im Fenster **Administrator bearbeiten** das Rollen-/Bereichspaar aus und klicken Sie auf **Löschen**.
  3. Klicken Sie zum Beenden auf **OK**.
- Löschen Sie den Administrator.
  1. Klicken Sie im Bereich **Aktionen** auf **Administrator löschen**.
  2. Klicken Sie im Fenster **Studio** auf **Löschen**.

## Erstellen und Verwalten von Rollen

Wenn Administratoren eine Rolle erstellen oder bearbeiten, können sie nur die Berechtigungen aktivieren, die sie selbst haben. Dadurch wird verhindert, dass Administratoren eine Rolle mit mehr Berechtigungen erstellen, als sie derzeit haben, und sie dann sich selbst zuweisen (oder eine ihnen bereits zugewiesene Rolle bearbeiten).

Rollennamen können bis zu 64 Unicode-Zeichen haben. Sie dürfen keines der folgenden Zeichen enthalten: umgekehrter Schrägstrich, Schrägstrich, Semikolon, Doppelpunkt, Nummernzeichen, Komma, Sternchen, Fragezeichen, Gleichheitszeichen, Größer-Als- oder Kleiner-Als-Zeichen, senkrechter Strich, eckige Klammern, runde Klammern, Anführungszeichen und Apostroph. Beschreibungen können bis zu 256 Unicode-Zeichen enthalten.

Sie können eine integrierte Rolle nicht bearbeiten oder löschen. Benutzerdefinierte Rollen können nicht gelöscht werden, wenn sie von einem Administrator verwendet werden.

### Hinweis:

Nur bestimmte Produkteditionen unterstützen benutzerdefinierte Rollen. Nur Editionen, die benutzerdefinierten Rollen unterstützen, haben diese Einträge im Aktionsbereich.

Klicken Sie zum Verwalten von Rollen im Studio-Navigationsbereich auf **Konfiguration > Administratoren** und dann im oberen mittleren Bereich auf die Registerkarte **Rollen**.

- **Anzeigen von Rolldetails:** Wählen Sie die Rolle im mittleren Bereich aus. Im unteren Teil des mittleren Bereichs werden die Objekttypen und die zugehörigen Berechtigungen für die Rolle angezeigt. Klicken Sie auf die Registerkarte Administratoren im unteren Bereich, um eine Liste der Administratoren anzuzeigen, die derzeit diese Rolle haben.
- **Erstellen einer benutzerdefinierten Rolle:** Klicken Sie im Aktionsbereich auf **Rolle erstellen**. Geben Sie einen Namen und eine Beschreibung ein. Wählen Sie die Objekttypen und Berechtigungen aus.
- **Kopieren einer Rolle:** Wählen Sie die Rolle im mittleren Bereich aus und klicken Sie im Aktionsbereich auf **Rolle kopieren**. Ändern Sie den Namen und die Beschreibung sowie die Objekttypen und Berechtigungen nach Bedarf.
- **Bearbeiten einer Rolle:** Wählen Sie die Rolle im mittleren Bereich aus und klicken Sie im Aktionsbereich auf **Rolle bearbeiten**. Ändern Sie den Namen und die Beschreibung sowie die Objekttypen und Berechtigungen nach Bedarf.
- **Löschen einer Rolle:** Wählen Sie die Rolle im mittleren Bereich aus und klicken Sie im Aktionsbereich auf **Rolle löschen**. Bestätigen Sie die Löschung.

## Erstellen und Verwalten von Geltungsbereichen

Beim Erstellen einer Site steht nur der Geltungsbereich "Alle" zur Verfügung. Dieser kann nicht gelöscht werden.

Sie können Geltungsbereiche wie folgt erstellen. Sie können auch die Geltungsbereiche erstellen, wenn Sie einen Administrator erstellen. Jeder Administrator muss mindestens einem Rollen-/Geltungsbereichspaar zugeordnet werden. Beim Erstellen oder Bearbeiten von Desktops, Maschinenkatalogen, Anwendungen oder Hosts können Sie diese einem bestehenden Geltungsbereich hinzufügen. Wenn Sie sie keinem Bereich hinzufügen, bleiben sie Teil des Bereichs "Alle".

Die Geltungsbereichszuordnung ist beim Erstellen von Sites und für Objekte der delegierten Administration (Geltungsbereiche und Rollen) nicht möglich. Objekte, die nicht zugeordnet werden können, gehören zum Geltungsbereich "Alle". (Volladministratoren haben immer den Geltungsbereich "Alle".) Maschinen, Energieaktionen, Desktops und Sitzungen bekommen nicht direkt einen Bereich zugeordnet. Administratoren können Berechtigungen für diese Objekte über die zugeordneten Maschinenkataloge oder Bereitstellungsgruppen zugewiesen werden.

Geltungsbereichsnamen können bis zu 64 Unicode-Zeichen enthalten. Bereichsnamen dürfen keines der folgenden Zeichen enthalten: umgekehrter Schrägstrich, Schrägstrich, Semikolon, Doppelpunkt, Nummernzeichen, Komma, Sternchen, Fragezeichen, Gleichheitszeichen, Größer-Als- oder Kleiner-Als-Zeichen, senkrechter Strich, eckige Klammern, runde Klammern, Anführungszeichen und Apostroph. Beschreibungen können bis zu 256 Unicode-Zeichen enthalten.

Wenn Sie einen Geltungsbereich kopieren oder bearbeiten, dürfen Sie nicht vergessen, dass Objekte, die aus dem Geltungsbereich entfernt werden, für den Administrator ggf. nicht mehr zugänglich sind. Ist der bearbeitete Geltungsbereich mit einer oder mehreren Rollen verbunden, müssen Sie sicherstellen, dass kein Rollen-/Geltungsbereichspaar durch Änderungen am Bereich unbrauchbar wird.

Klicken Sie zum Verwalten von Geltungsbereichen im Studio-Navigationsbereich auf **Konfiguration > Administratoren** und dann im mittleren Bereich oben auf die Registerkarte **Geltungsbereiche**.

- **Erstellen eines Geltungsbereichs:** Klicken Sie im Aktionsbereich auf **Geltungsbereich erstellen**. Geben Sie einen Namen und eine Beschreibung ein. Zum Einschließen aller Objekte eines bestimmten Typs (z. B. Bereitstellungsgruppen), wählen Sie den Objekttyp aus. Zum Einschließen bestimmter Objekte erweitern Sie den Typ und wählen Sie die einzelnen Objekte (z. B. einzelne Bereitstellungsgruppen des Vertriebs) aus.
- **Geltungsbereich kopieren:** Wählen Sie den Geltungsbereich im mittleren Bereich aus und klicken Sie im Bereich "Aktionen" auf **Geltungsbereich kopieren**. Geben Sie einen Namen und eine Beschreibung ein. Ändern Sie bei Bedarf die Objekttypen und Berechtigungen.
- **Geltungsbereich bearbeiten:** Wählen Sie den Geltungsbereich im mittleren Bereich aus und klicken Sie im Bereich "Aktionen" auf **Geltungsbereich bearbeiten**. Ändern Sie den Namen und die Beschreibung sowie die Objekttypen und Objekte nach Bedarf.
- **Geltungsbereich löschen:** Wählen Sie den Geltungsbereich im mittleren Bereich aus und klicken Sie im Bereich "Aktionen" auf **Geltungsbereich löschen**. Bestätigen Sie die Löschung.

## Erstellen von Berichten

Sie können zwei Arten delegierter Administrationsberichte erstellen:

- Einen HTML-Bericht, der die Rollen-/Geltungsbereichspaare, die einem Administrator zugeordnet sind, sowie die einzelnen Berechtigungen für jeden Objekttyp (z. B. Bereitstellungsgruppen, und Maschinenkataloge) enthält. Sie generieren diesen Bericht in Studio.

Zum Erstellen dieses Berichts klicken Sie im Studio-Navigationsbereich auf **Konfiguration > Administratoren**. Wählen Sie im mittleren Bereich einen Administrator aus, und klicken Sie dann im Aktionsbereich auf **Bericht erstellen**.

Sie können diesen Bericht auch beim Erstellen, Kopieren oder Bearbeiten eines Administrators anfordern.

- HTML- oder CSV Bericht, in dem alle integrierten benutzerdefinierten Rollen und Berechtigungen zugeordnet sind. Sie generieren diesen Bericht durch Ausführen des PowerShell-Skripts "OutputPermissionMapping.ps1".

Um dieses Skript auszuführen, müssen Sie ein Volladministrator, ein Lesezugriffadministrator oder ein benutzerdefinierter Administrator mit der Berechtigung zum Lesen von Rollen sein. Das Skript ist in `Programme\Citrix\DelegatedAdmin\SnapIn\Citrix.DelegatedAdmin.Admin.V1\Scripts\`.

Syntax:

```
OutputPermissionMapping.ps1 [-Help] [-Csv] [-Path string] [-AdminAddress string] [-Show] [CommonParameters]
```

Parameter	Beschreibung
<code>-Help</code>	Zeigt Skripthilfe an.
<code>-Csv</code>	Gibt CSV-Ausgabe an. Standard = HTML
<code>-Path string</code>	Zielspeicherort für die Ausgabe. Standard = stdout
<code>-AdminAddress string</code>	IP-Adresse oder Hostname des Delivery Controllers, mit dem eine Verbindung hergestellt wird. Standard = localhost
<code>-Show</code>	Gilt nur, wenn der Parameter <code>-Path</code> ebenfalls angegeben wird. Wenn die Ausgabe in eine Datei geschrieben wird, wird sie mit <code>-Show</code> in einem geeigneten Programm, z. B. einem Webbrowser, geöffnet.

Parameter	Beschreibung
CommonParameters	Verbose, Debug, ErrorAction, ErrorVariable, WarningAction, WarningVariable, OutBuffer und OutVariable. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation von Microsoft.

Mit dem Befehl im folgenden Beispiel wird eine HTML-Tabelle in eine Datei namens Roles.html geschrieben und die Tabelle in einem Webbrowser geöffnet.

```
1 & "$env:ProgramFiles\Citrix\DelegatedAdmin\SnapIn\  
2 Citrix.DelegatedAdmin.Admin.V1\Scripts\OutputPermissionMapping.ps1"  
3 -Path Roles.html - Show  
4 <!--NeedCopy-->
```

Mit dem Befehl im folgenden Beispiel wird eine CSV-Tabelle in eine Datei namens Roles.csv geschrieben. Die Tabelle wird nicht angezeigt.

```
1 & "$env:ProgramFiles\Citrix\DelegatedAdmin\SnapIn\  
2 Citrix.DelegatedAdmin.Admin.V1\Scripts\OutputPermissionMapping.ps1"  
3 - CSV -Path Roles.csv  
4 <!--NeedCopy-->
```

An einer Windows-Eingabeaufforderung wird der Befehl aus dem vorherigen Beispiel folgendermaßen eingegeben:

```
1 powershell -command "& '%ProgramFiles%\Citrix\DelegatedAdmin\SnapIn\  
2 Citrix.DelegatedAdmin.Admin.V1\Scripts\OutputPermissionMapping.ps1'  
3 -CSV -Path Roles.csv"  
4 <!--NeedCopy-->
```

## Verwalten von Sicherheitsschlüsseln

October 20, 2021

### Hinweis:

- Sie müssen dieses Feature in Kombination mit StoreFront 1912 LTSR CU2 oder höher verwenden.



- Secure XML wird nur von Citrix ADC und Citrix Gateway ab Version 12.1 unterstützt.

Mit diesem Feature können nur genehmigte StoreFront- und Citrix Gateway-Maschinen mit Citrix Cloud kommunizieren. Nachdem Sie das Feature aktiviert haben, werden alle Anforderungen ohne Schlüssel blockiert. Verwenden Sie diese Funktion, um eine zusätzliche Sicherheitsebene zum Schutz vor Angriffen aus dem internen Netzwerk hinzuzufügen.

Ein allgemeiner Workflow zur Verwendung des Features ist folgender:

1. Aktivieren Sie das Feature in Studio per PowerShell-SDK.
2. Konfigurieren Sie die Einstellungen in Studio. (Verwenden Sie die Studio-Konsole oder PowerShell.)
3. Konfigurieren Sie die Einstellungen in StoreFront. (Verwenden Sie PowerShell.)
4. Konfigurieren Sie die Einstellungen in Citrix ADC.

## Aktivieren Sie das Sicherheitsschlüsselfeature

Standardmäßig ist das Feature deaktiviert. Verwenden Sie das Remote PowerShell SDK, um das Feature zu aktivieren. Weitere Informationen zum Remote PowerShell SDK finden Sie unter [SDKs und APIs](#).

Führen Sie folgende Schritte aus, um das Feature zu aktivieren:

1. Führen Sie das Citrix Virtual Apps and Desktops Remote PowerShell SDK aus.
2. Führen Sie in einem Befehlsfenster die folgenden Befehle aus:
  - `Add-PSSnapIn Citrix*`. Mit diesem Befehl werden die Citrix Snap-Ins hinzugefügt.
  - `Set-ConfigSiteMetadata -Name "Citrix_DesktopStudio_SecurityKeyManagementEnabled" -Value "True"`

## Konfigurieren von Einstellungen in Studio

Sie können Einstellungen in Studio über die Studio-Konsole oder PowerShell konfigurieren.


### Verwenden der Studio-Konsole

Navigieren Sie nach dem Aktivieren des Features zu **Studio > Einstellungen > Sicherheitsschlüssel verwalten** und klicken Sie auf **Bearbeiten**. Das Fenster **Sicherheitsschlüssel verwalten** wird angezeigt. Klicken Sie auf **Speichern**, um die Änderungen zu übernehmen und das Fenster zu schließen.


### Manage Security Key


This feature lets you manage the security key used to authenticate Citrix Gateway and StoreFront when they communicate with the Delivery Controller.

[Learn more](#)


Key1: 


heK0zdRstOeaM/NntJWKtn6eQqdu39LO+HfdyT5ASg0=




Key2: 

Click the refresh icon to generate your key



Require key for communications over XML port (StoreFront only) 

Require key for communications over STA port 

**Wichtig:**

- Es stehen zwei Schlüssel zur Verfügung. Sie können für die Kommunikation über den XML- und den STA-Port denselben oder verschiedene Schlüssel verwenden. Wir empfehlen, dass Sie jeweils nur einen Schlüssel verwenden. Der nicht verwendete Schlüssel dient nur zur Schlüsselrotation.
- Klicken Sie nicht auf das Aktualisierungssymbol, um den bereits verwendeten Schlüssel zu aktualisieren. Dies führt zu einer Dienstunterbrechung.

Klicken Sie auf das Aktualisierungssymbol, um neue Schlüssel zu generieren

**Schlüssel für Kommunikation über XML-Port erforderlich (nur StoreFront).** Ist diese Option aktiviert, dann ist ein Schlüssel erforderlich, um die Kommunikation über den XML-Port zu authentifizieren. StoreFront kommuniziert über diesen Port mit Citrix Cloud. Informationen zum Ändern des XML-Ports finden Sie im Knowledge Center-Artikel [CTX127945](#).

**Schlüssel für die Kommunikation über den STA-Port erforderlich.** Ist diese Option aktiviert, dann ist ein Schlüssel erforderlich, um die Kommunikation über den STA-Port zu authentifizieren. Citrix Gateway und StoreFront kommunizieren über diesen Port mit Citrix Cloud. Informationen zum Ändern des STA-Ports finden Sie im Knowledge Center-Artikel [CTX101988](#).

Nachdem Sie die Änderungen übernommen haben, klicken Sie auf **Schließen**, um das Fenster **Sicherheitsschlüssel verwalten** zu schließen.

## Verwenden von PowerShell

Nachfolgend sind die den Studio-Vorgängen entsprechenden PowerShell-Schritte aufgeführt.

1. Führen Sie das Citrix Virtual Apps and Desktops Remote PowerShell SDK aus.
2. Führen Sie in einem Befehlsfenster folgenden Befehl aus:
  - `Add-PSSnapIn Citrix*`
3. Führen Sie die folgenden Befehle aus, um einen Schlüssel zu generieren und Key1 einzurichten:
  - `New-BrokerXmlServiceKey`
  - `Set-BrokerSite -XmlServiceKey1 <the key you generated>`
4. Führen Sie die folgenden Befehle aus, um einen Schlüssel zu generieren und Key2 einzurichten:
  - `New-BrokerXmlServiceKey`
  - `Set-BrokerSite -XmlServiceKey2 <the key you generated>`
5. Führen Sie einen oder beide der folgenden Befehle aus, um die Verwendung eines Schlüssels bei der Authentifizierung der Kommunikationen zu aktivieren:
  - Zum Authentifizieren der Kommunikation über den XML-Port:
    - `Set-BrokerSite -RequireXmlServiceKeyForNFuse $true`
  - Zum Authentifizieren der Kommunikation über den STA-Port:
    - `Set-BrokerSite -RequireXmlServiceKeyForSta $true`

Anleitungen und Informationen zur Syntax finden Sie in der Hilfe zu PowerShell-Befehlen.

## Konfigurieren von Einstellungen in StoreFront

Nach Abschluss der Konfiguration in Studio müssen Sie relevante Einstellungen in StoreFront mit PowerShell konfigurieren.

Führen Sie auf dem StoreFront-Server die folgenden PowerShell-Befehle aus:

- Um den Schlüssel für die Kommunikation über den XML-Port zu konfigurieren, verwenden Sie die Befehle `Get-STFStoreService` und `Set-STFStoreService`. Beispiel:
  - `PS C:\> Set-STFStoreFarm $farm -Farmtype XenDesktop -Port 80 -TransportType HTTP -Servers <domain name1, domain name2> -XMLValidationEnabled $true -XMLValidationSecret <the key you generated in Studio>`
- Um den Schlüssel für die Kommunikation über den STA-Port zu konfigurieren, verwenden Sie den Befehl `New-STFSecureTicketAuthority`. Beispiel:
  - `PS C:\> $sta = New-STFSecureTicketAuthority -StaUrl <STA URL> -StaValidationEnabled $true -StavalidationSecret <the key you generated in Studio>`

Anleitungen und Informationen zur Syntax finden Sie in der Hilfe zu PowerShell-Befehlen.

## Konfigurieren der Einstellungen in Citrix ADC


### Hinweis:

Die Konfiguration dieses Features in Citrix ADC ist nur erforderlich, wenn Sie Citrix ADC als Gateway verwenden. Wenn Sie Citrix ADC verwenden, führen Sie die folgenden Schritte aus.

1. Vergewissern Sie sich, dass die erforderliche Konfiguration ausgeführt wurde:
  - Die folgenden IP-Adressen im Zusammenhang mit Citrix ADC wurden konfiguriert.
    - Citrix ADC Management-IP-Adresse (NSIP) für den Zugriff auf die Citrix ADC-Konsole. Einzelheiten finden Sie unter [Configuring the NSIP address](#).

Dashboard	Configuration	Reporting	Documentation	Downloads
-----------	---------------	-----------	---------------	-----------



### Citrix ADC IP Address

If you change the Citrix ADC IP address and subnet mask, click **Reboot** for the changes to become effective. Citrix recommends that you change the default administrator (nsroot) password.

Citrix ADC IP Address\*

Netmask\*

  
 Change Administrator Password

- Subnetz-IP-Adresse (SNIP) zur Kommunikation zwischen der Citrix ADC Appliance und den Back-End-Servern. Einzelheiten finden Sie unter [Configuring Subnet IP Addresses](#).
- Virtuelle IP-Adresse von Citrix Gateway und des Load Balancers zur Anmeldung bei der ADC Appliance für den Sitzungsstart. Einzelheiten finden Sie unter [Create a virtual server](#).



### Subnet IP Address

A subnet IP address is used by the Citrix ADC to communicate with the backend servers. Citrix ADC uses this subnet IP address as a source IP address to proxy the client connections as well as to send monitor probes to check the health of the backend servers.

The infographic shows the usage of SNIP in client server communication.

Depending on your network topology, you might have to configure additional subnet IP addresses.

For more information about subnet IP addresses, [click here](#).

The screenshot shows a configuration form with two input fields. The first field is labeled 'Subnet IP Address\*' and is empty, with a red error message 'Please enter value' to its right. The second field is labeled 'Netmask\*' and contains the value '255 . 255 . 255 . 0'. At the bottom of the form are two buttons: 'Done' and 'Back'.

- Die erforderlichen Modi und Features in der Citrix ADC Appliance sind aktiviert.
  - Um die Modi zu aktivieren, gehen Sie in Citrix ADC zu **System > Settings > Configure Mode**.
  - Um die Features zu aktivieren, gehen Sie in Citrix ADC zu **System > Settings > Configure Basic Features**.
- Die Konfiguration für Zertifikate wurde ausgeführt.
  - Die Zertifikatsignieranforderung (CSR) wurde erstellt. Einzelheiten finden Sie unter [Erstellen eines Zertifikats](#).

Dashboard Configuration Reporting Documentation Dow

## ← Create RSA Key

Key Filename\*

Choose File ▾ SSLTest ⓘ

Key Size(bits)\*

2048 ▾

Public Exponent Value\*

F4 ▾

Key Format\*

PEM ▾

PEM Encoding Algorithm

▾

PEM Passphrase

▾

Confirm PEM Passphrase

▾

PKCS8

Create Close

- Das Serverzertifikat, das ZS-Zertifikat und das Stammzertifikat wurden installiert. Einzelheiten finden Sie unter [Install, link, and updates](#).

## ← Install Server Certificate

Certificate-Key Pair Name\*  
 ⓘ

Certificate File Name\*  
 CSR\_DER ⓘ

Key File Name  
 ns-server.key ⓘ

Notify When Expires

---

2 SNMP Trap destination found.

Notification Period

## ← Install CA Certificate

Certificate-Key Pair Name\*  
 ⓘ

Certificate File Name\*  
 ns-server.cert ⓘ

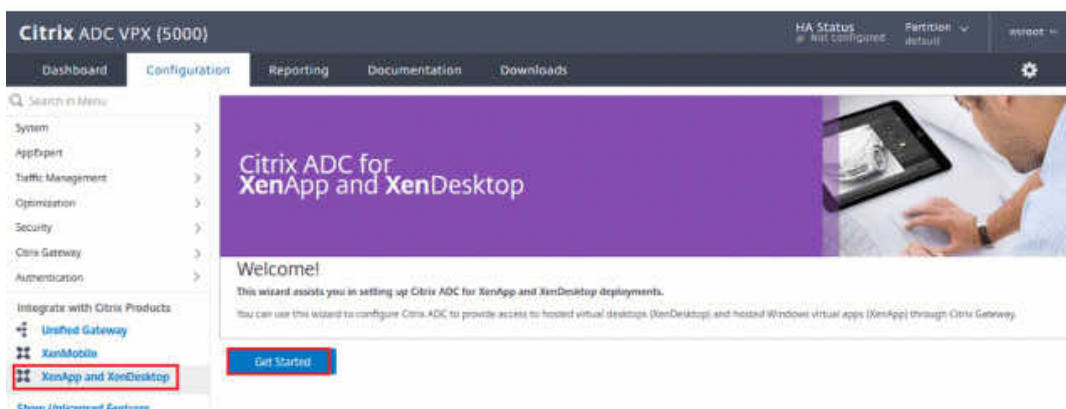
Notify When Expires

---

2 SNMP Trap destination found.

Notification Period

- Für Citrix Virtual Desktops wurde ein Citrix Gateway erstellt. Testen Sie die Verbindung durch Klicken auf die Schaltfläche **Test STA Connectivity**, um sicherzustellen, dass die virtuellen Server online sind. Einzelheiten finden Sie unter [Setting up Citrix ADC for Citrix Virtual Apps and Desktops](#).



2. Fügen Sie eine Rewrite-Aktion hinzu. Einzelheiten finden Sie unter [Configuring a Rewrite Action](#).
  - a) Gehen Sie zu **AppExpert > Rewrite > Actions**.
  - b) Klicken Sie auf **Add**, um eine Rewrite-Aktion hinzuzufügen. Sie können die Aktion “set Type to INSERT\_HTTP\_HEADER” nennen.

- a) Wählen Sie unter **Type** die Option **INSERT\_HTTP\_HEADER**.
- b) Geben Sie im Feld **Header Name** “X-Citrix-XmlServiceKey” ein.
- c) Fügen Sie unter **Expression** `<XmlServiceKey1 value>` mit den Anführungszeichen hinzu. Sie können den XmlServiceKey1-Wert aus der Desktop Delivery Controller-Konfiguration kopieren.



```
PS C:\Users\tyadmin> Get-BrokerSite
BaseOU :
BrokerServiceGroupUid :
ColorDepth :
ConfigLastChangeTime :
ConfigurationServiceGroupUid :
ConnectionLeasingEnabled :
DefaultMinimumFunctionalLevel :
DesktopGroupIconUid :
DnsResolutionEnabled :
IsSecondaryBroker :
LicenseEdition :
LicenseGraceSessionsRemaining :
LicenseModel :
LicenseServerName :
LicenseServerPort :
LicensedSessionsActive :
LicensingBurnIn :
LicensingBurnInDate :
LicensingGraceHoursLeft :
LicensingGracePeriodActive :
LicensingOutOfBoxGracePeriodActive :
LocalHostCacheEnabled :
MetadataMap :
Name :
PeakConcurrentLicenseUsers :
RequireXmlServiceKeyForNFuse :
RequireXmlServiceKeyForSta :
ReuseMachinesWithoutShutdownInOutageAllowed :
SecureIcaRequired :
TotalUniqueLicenseUsers :
TrustManagedAnonymousXmlServiceRequests :
TrustRequestsSentToTheXmlServicePort :
UseVerticalScalingForRdsLaunches :
XmlServiceKey1 :
XmlServiceKey2 :
```

3. Fügen Sie eine Rewrite-Richtlinie hinzu. Einzelheiten finden Sie unter [Configuring a Rewrite Policy](#).
  - a) Gehen Sie zu **AppExpert > Rewrite > Policies**.
  - b) Klicken Sie auf **Add**, um eine neue Richtlinie hinzuzufügen.

Dashboard Configuration **Reporting** Documentation Downloads

### ← Create Rewrite Policy

Name\*  
DDCPolicy ⓘ

Action\*  
set Type to INSERT\_HTTP\_HEADER ⓘ

Configure Assignments  
Configure Rewrite Actions

Log Action  
⌵ Add Edit ⓘ

Undefined-Result Action\*  
-Global-undefined-result-action- ⌵

Expression\* [Expression Editor](#)  
⌵ ⌵ ⌵ ⓘ  
HTTP.REQ.IS\_VALID  
[Evaluate](#)

Comments ⓘ  
⌵

Create Close

- a) Wählen Sie unter **Action** die im vorherigen Schritt erstellte Aktion aus.
  - b) Fügen Sie unter **Expression** "HTTP.REQ.IS\_VALID" hinzu.
  - c) Klicken Sie auf **OK**.
4. Richten Sie den Lastenausgleich ein. Sie müssen einen virtuellen Lastausgleichsserver pro STA-Server konfigurieren. Ansonsten können die Sitzungen nicht gestartet werden.

Einzelheiten finden Sie unter [Set up basic load balancing](#).

- a) Erstellen Sie einen virtuellen Lastausgleichsserver.
  - Gehen Sie zu **Traffic Management > Load Balancing > Servers**.
  - Klicken Sie auf der Seite **Virtual Servers** auf **Add**.

← Load Balancing Virtual Server

**Basic Settings**

Create a virtual server by specifying a name, an IP address, a port, and a protocol type. If an application is accessible from the Internet, the virtual server IP (VIP) address is a public IP address. If the application is accessible only from the local area network (LAN) or wide area network (WAN), the VIP is usually a private (RFC1918) IP address. You can configure multiple virtual servers to receive client requests, thereby increasing the availability of resources to process client requests.

Name\*  
 ⓘ

Protocol\*

IP Address Type\*  
 ⓘ

IP Address\*  
 ⓘ

Port\*

▶ More

- Wählen Sie unter **Protocol** die Option **HTTP**.
- Geben Sie die IP-Adresse des virtuellen Lastausgleichsserver ein und wählen Sie für **Port** die Option **80**.
- Klicken Sie auf **OK**.

b) Erstellen Sie einen Lastausgleichsdienst.

- Navigieren Sie zu **Traffic Management > Load Balancing > Services**.

← Load Balancing Service

**Basic Settings**

Service Name\*  
 ⓘ

New Server  Existing Server

Server\*

Protocol\*

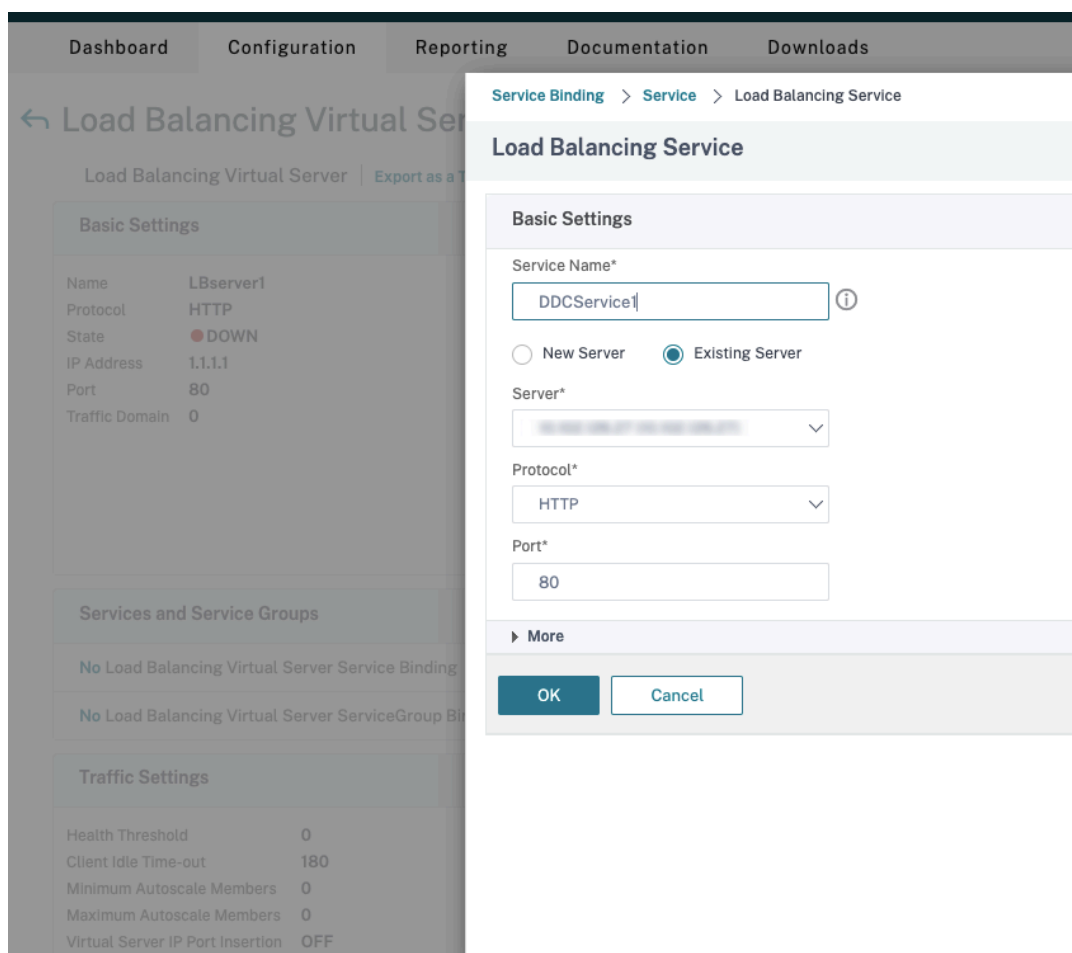
Port\*

▶ More

- Wählen Sie unter **Existing Server** den im vorherigen Schritt erstellten virtuellen Server aus.
- Wählen Sie für **Protocol** die Option **HTTP** und für **Port** die Option **80**.
- Klicken Sie auf **OK** und dann auf **Done**.

c) Binden Sie den Dienst an den virtuellen Server.

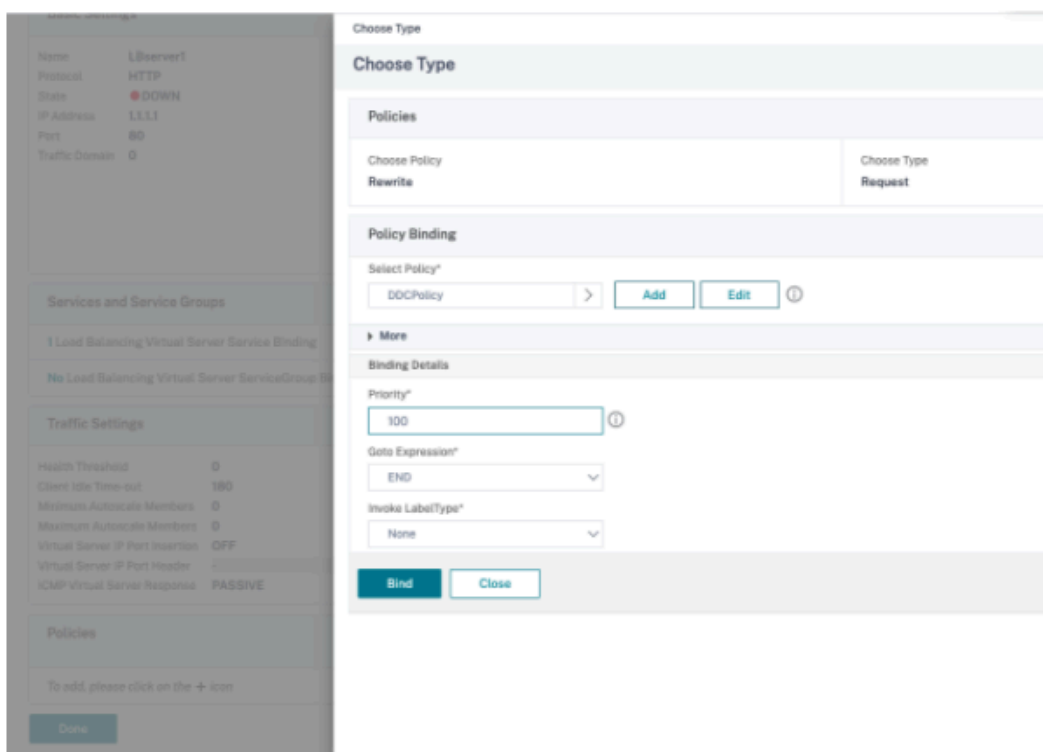
- Wählen Sie den zuvor erstellten virtuellen Server aus und klicken Sie auf **Edit**.
- Klicken Sie in **Services and Service Groups** auf **No Load Balancing Virtual Server Service Group Binding**.



- Wählen Sie unter **Service Binding** den zuvor erstellten Dienst aus.
- Klicken Sie auf **Bind**.

d) Binden Sie die zuvor erstellte Rewrite-Richtlinie an den virtuellen Server.

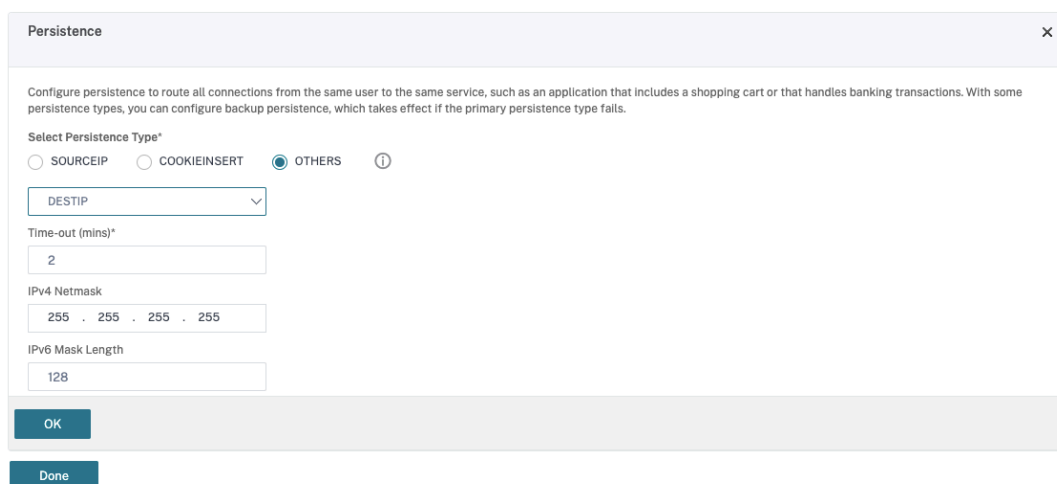
- Wählen Sie den zuvor erstellten virtuellen Server aus und klicken Sie auf **Edit**.
- Klicken Sie unter **Advanced Settings** auf **Policies** und im Bereich **Policies** auf **+**.



- Wählen Sie unter **Choose Policy** die Option **Rewrite** und für **Choose Type**, die Option **Request**.
- Klicken Sie auf **Next**.
- Wählen Sie unter **Select Policy** die zuvor erstellte Rewrite-Richtlinie aus.
- Klicken Sie auf **Bind**.
- Klicken Sie auf **Fertig**.

e) Legen Sie ggf. die Persistenz für den virtuellen Server fest.

- Wählen Sie den zuvor erstellten virtuellen Server aus und klicken Sie auf **Edit**.
- Klicken Sie unter **Advanced Settings** auf **Persistence**.



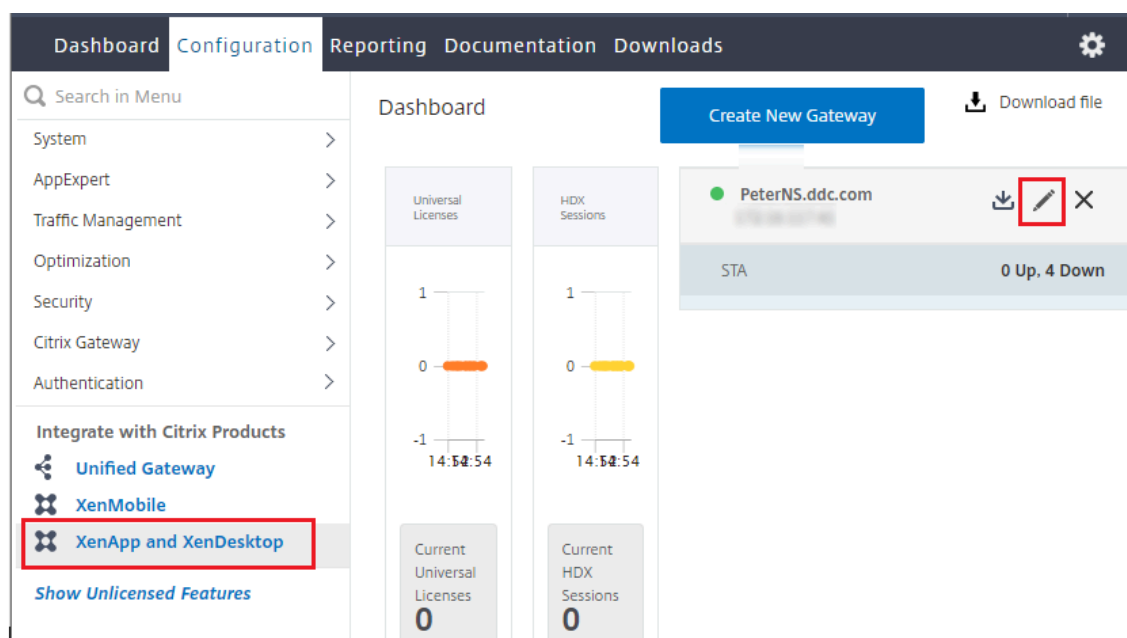
- Wählen Sie als Persistenztyp **Others**.
- Wählen Sie **DESTIP**, um Persistenzsitzungen basierend auf der IP-Adresse des vom virtuellen Server ausgewählten Diensts (Ziel-IP-Adresse) zu erstellen
- Fügen Sie in **IPv4 Netmask** die Netzwerkmaske des DDC hinzu.
- Klicken Sie auf **OK**.

f) Wiederholen Sie diese Schritte für den anderen virtuellen Server.

## Konfigurationsänderungen bei bereits mit Citrix Virtual Desktops konfigurierter Citrix ADC Appliance

Wenn die Citrix ADC Appliance bereits mit Citrix Virtual Desktops konfiguriert ist, müssen Sie zur Verwendung von Secure XML die folgenden Konfigurationsänderungen vornehmen.

- Ändern Sie vor dem Start der Sitzung die **Secure Ticket Authority-URL** des Gateways, um die FQDNs der virtuellen Lastausgleichsserver zu verwenden.
  - Stellen Sie sicher, dass der Parameter `TrustRequestsSentToTheXmlServicePort` auf "False" festgelegt ist. Standardmäßig ist der Parameter `TrustRequestsSentToTheXmlServicePort` auf "False" festgelegt. Wenn der Kunde Citrix ADC jedoch bereits für Citrix Virtual Desktops konfiguriert hat, ist `TrustRequestsSentToTheXmlServicePort` auf "True" festgelegt.
1. Gehen Sie in Citrix ADC zu **Configuration > Integrate with Citrix Products** und klicken Sie auf **XenApp and XenDesktop**.
  2. Wählen Sie die Gateway-Instanz aus und klicken Sie auf das Bearbeitungssymbol



3. Klicken Sie im StoreFront-Bereich auf das Bearbeitungssymbol.

StoreFront 	
StoreFront URL	https://yj-en2016-1.ddc.com
Storefront Status	
Receiver for Web Path	/Citrix/StoreWeb
Default Active Directory Domain	ddc.com
List of Secure Ticket Authority URL(s) with status	
http://[redacted].com	● DOWN
http://[redacted].com	● DOWN
http://[redacted].com	● DOWN
http://[redacted].com	● DOWN

4. Fügen Sie die **Secure Ticket Authority-URL** hinzu.

- Wenn Secure XML aktiviert ist, muss die STA-URL die URL des Lastausgleichsdiensts sein.
- Wenn Secure XML deaktiviert ist, muss die STA-URL die URL der STA (Adresse des DDCs) sein und der Parameter "TrustRequestsSentToTheXmlServicePort" des DDCs muss auf "True" festgelegt sein.

**StoreFront**

StoreFront URL\*  
 ⓘ

**Retrieve Stores**

Receiver for Web Path\*

Default Active Directory Domain\*

Secure Ticket Authority URL\*

<input type="text" value="http://[redacted].com"/>	×
<input type="text" value="http://[redacted].com"/>	×
<input type="text" value="http://[redacted].com"/>	×
<input type="text" value="http://[redacted].com"/>	×

**Test STA Connectivity**

Use this StoreFront for Authentication

## Smartcards

September 9, 2021

Smartcards und ähnliche Technologien werden im Rahmen der in diesem Abschnitt beschriebenen Richtlinien unterstützt. Zur Verwendung von Smartcards mit Citrix Virtual Apps oder Citrix Virtual



Desktops ist Folgendes zu berücksichtigen:

- Machen Sie sich mit den Sicherheitsrichtlinien Ihrer Organisation für die Verwendung von Smartcards vertraut. Mit diesen Richtlinien wird z. B. festgelegt, wie Smartcards ausgegeben werden und wie diese von Benutzern gesichert werden sollten. Einige Aspekte dieser Richtlinien müssen ggf. in einer Citrix Virtual Apps- bzw. Citrix Virtual Desktops-Umgebung neu bewertet werden.
- Legen Sie fest, welche Benutzergerätetypen, Betriebssysteme und veröffentlichten Anwendungen mit Smartcards verwendet werden dürfen.
- Machen Sie sich mit der Smartcard-Technologie und der Hardware und Software des von Ihnen gewählten Smartcardanbieters vertraut.
- Sie sollten wissen, wie Sie digitale Zertifikate in einer verteilten Umgebung bereitstellen.

**Hinweis:**

Die Smartcard-Registrierung mit dem Feature [Schnelle Smartcard](#) wird nicht unterstützt. Die Smartcardregistrierung funktioniert möglicherweise, wenn "Schnelle Smartcard" deaktiviert ist, das hängt jedoch vom Typ der Smartcard und der Middleware ab. Wenden Sie sich an den Smartcard- und Middleware-Anbieter, um in Erfahrung zu bringen, inwiefern deren Produkte Citrix Virtual Apps and Desktops und die Smartcardregistrierung über virtuelle Sitzungen unterstützen.

## Smartcardtypen

Smartcards für Unternehmen und Kunden haben die gleiche Größe, elektrischen Verbindungen und passen in die gleichen Smartcardleser.

Smartcards für die Verwendung in Unternehmen enthalten digitale Zertifikate. Solche Smartcards unterstützen die Windows-Anmeldung und können auch in Kombination mit Anwendungen für die digitale Signierung und Verschlüsselung von Dokumenten und E-Mail verwendet werden. Citrix Virtual Apps and Desktops unterstützt diese Art der Verwendung.

Smartcards für Kunden enthalten anstelle eines digitalen Zertifikats einen gemeinsamen geheimen Schlüssel. Mit solchen Smartcards ist ggf. eine Bezahlung möglich (z. B. Kreditkarte mit Chip und PIN/Unterschrift). Sie unterstützen keine Windows-Anmeldung oder typische Windows-Anwendungen. Zur Verwendung solcher Smartcards sind spezielle Windows-Anwendungen und eine geeignete Softwareinfrastruktur (z. B. eine Verbindung mit einem Zahlssystemnetzwerk) erforderlich. Informationen zur Unterstützung solcher Spezialanwendungen in Citrix Virtual Apps oder Citrix Virtual Desktops erhalten Sie bei Ihrem Citrix Repräsentanten.

Für Unternehmenssmartcards gibt es entsprechende kompatible Technologien, die ähnlich funktionieren.

- Ein smartcardäquivalentes USB-Token stellt eine direkte Verbindung mit einem USB-Anschluss

her. Diese USB-Token sind normalerweise so groß wie ein USB-Stick, aber sie können auch so klein wie die SIM-Karte eines Mobiltelefons sein. Sie sind eine Kombination aus einer Smartcard und einem USB-Smartcardleser.

- Virtuelle Smartcards mit Windows Trusted Platform Module (TPM) erscheinen als Smartcard. Solche virtuellen Smartcards werden für Windows 8 und Windows 10 bei Verwendung der Citrix Workspace-App (Citrix Receiver Mindestversion 4.3) unterstützt.
  - Versionen von Citrix Virtual Apps and Desktops (zuvor “XenApp und XenDesktop”) vor 7.6 FP3 unterstützen keine virtuellen Smartcards.
  - Weitere Informationen zu virtuellen Smartcards finden Sie unter [Virtual Smart Card Overview](#).

**Hinweis:** Der Begriff “virtuelle Smartcard” wird auch für ein digitales Zertifikat verwendet, das auf dem Computer des Benutzers gespeichert wird. Diese digitalen Zertifikate sind nicht unbedingt gleichbedeutend mit Smartcards.

Die Smartcard-Unterstützung in Citrix Virtual Apps and Desktops basiert auf dem PC/SC-Standard (Personal Computer/Smart Card) von Microsoft. Als Mindestanforderung müssen Smartcards und Smartcardleser vom zugrunde liegenden Windows-Betriebssystem unterstützt werden und vom Microsoft Windows Hardware Quality Labs (WHQL) für die Verwendung auf Computern mit einem qualifizierenden Windows-Betriebssystem zugelassen sein. Weitere Informationen zur Hardware-PC/SC-Kompatibilität finden Sie in der Microsoft-Dokumentation. Weitere Benutzergeräte können PS/SC-konform sein. Weitere Informationen siehe [Citrix Ready-Programm](#).

Normalerweise wird für jede Smartcard bzw. ähnliche Geräte ein eigener Gerätetreiber benötigt. Entsprechen Smartcards jedoch einem Standard wie NIST PIV (Personal Identity Verification), kann evtl. ein Treiber für mehrere Smartcardtypen verwendet werden. Der Gerätetreiber muss auf dem Benutzergerät und dem Virtual Delivery Agent installiert werden. Der Gerätetreiber ist häufig im Smartcard-Middlewarepaket eines Citrix Partners enthalten, welches zudem erweiterte Features bietet. Der Gerätetreiber wird u. U. auch als Kryptografiedienstanbieter (CSP), Schlüsselspeicheranbieter (KSP) oder Minitreiber bezeichnet.

Die folgenden Kombinationen aus Smartcard und Middleware für Windows-Systeme wurden von Citrix als repräsentatives Beispiel ihres Typs getestet. Es können jedoch auch andere Smartcards und Middleware verwendet werden. Weitere Informationen über Citrix-kompatible Smartcards und Middleware finden Sie unter <http://www.citrix.com/ready>.

Middleware	Geeignete Karten
Gemalto Mini Driver für .NET-Karte	Gemalto .NET v2+

Informationen zur Verwendung von Smartcards mit anderen Gerätetypen finden Sie in der Citrix

Workspace-App-Dokumentation für das jeweilige Gerät.

## Remote-PC-Zugriff

Smartcards werden nur für den Remotezugriff auf physische Büro-PCs mit Windows 10, Windows 8 oder Windows 7 unterstützt.

Die folgenden Smartcards wurden mit Remote-PC-Zugriff getestet:

Middleware	Geeignete Karten
Gemalto .NET-Minitreiber	Gemalto .NET v2+

## Schnelle Smartcard

Schnelle Smartcard ist eine Verbesserung gegenüber der alten HDX PC/SC-basierten Smartcardumleitung. Das Feature verbessert die Leistung, wenn Smartcards in WANs mit hoher Latenz verwendet werden.

Schnelle Smartcard ist standardmäßig auf Hostmaschinen mit derzeit unterstützten Windows-VDAs aktiviert. Um Schnelle Smartcard auf dem Host zu deaktivieren (z. B. für Diagnosezwecke), wählen Sie für die Registrierungseinstellung “Disable Cryptographic Redirection” einen beliebigen Wert ungleich null:

```
1 HKLM\SOFTWARE\Citrix\SmartCard
2 CryptographicRedirectionDisable (DWORD)
3 <!--NeedCopy-->
```

Um Schnelle Smartcard auf dem Client zu aktivieren, fügen Sie den ICA-Parameter “SmartCardCryptographicRedirection” in die Datei *default.ica* der zugehörigen StoreFront-Site ein:

```
1 [WFClient]
2 SmartCardCryptographicRedirection=0n
```

Einschränkungen:

- Nur Citrix Receiver für Windows unterstützt schnelle Smartcards. Wenn Sie das Feature in der Standard-ICA-Datei konfigurieren, verwenden Citrix Receiver für andere Betriebssysteme als Windows weiterhin die alte PC/SC-Umleitung.
- Schnelle Smartcard unterstützt als einziges Double-Hop-Szenario ICA> ICA, wenn es auf beiden Hops aktiviert ist. Da schnelle Smartcard keine ICA > RDP-Double-Hops unterstützt, funktioniert ein solches Szenario nicht.

- Schnelle Smartcard unterstützt Cryptography Next Generation nicht. Daher unterstützt schnelle Smartcard keine Smartcards mit Elliptic Curve Cryptography (ECC).
- Schnelle Smartcard unterstützt nur Schlüsselcontaineroperationen mit Schreibschutz.
- Schnelle Smartcard unterstützt das Ändern der Smartcard-PIN nicht.

## Smartcardleser

Ein Smartcardleser kann im Benutzergerät eingebaut sein oder an dieses angeschlossen werden (normalerweise über USB oder Bluetooth). Kontaktkartenleser, die dem USB-Protokoll CCID (Chip Card Interface Device) entsprechen, werden unterstützt. Diese enthalten einen Schlitz, in den die Smartcard eingeführt wird. In der DK-Norm (Deutsche Kreditwirtschaft) sind vier Kontaktkartenleserklassen festgelegt.

- Smartcardleser der Klasse 1 sind die häufigsten Geräte und haben normalerweise nur einen Steckplatz. Smartcardleser der Klasse 1 werden in der Regel durch einen CCID-Standardgerätetreiber unterstützt, der mit dem Betriebssystem geliefert wurde.
- Smartcardleser der Klasse 2 enthalten eine sichere Tastatur, auf die über das Benutzergerät nicht zugegriffen werden kann. Smartcardleser der Klasse 2 können in eine Tastatur mit integrierter sicherer Tastatur integriert werden. Wenn Sie Smartcardleser der Klasse 2 verwenden, wenden Sie sich an einen Citrix Mitarbeiter, da u. U. ein spezifischer Gerätetreiber erforderlich ist, damit die sichere Tastatur funktioniert.
- Smartcardleser der Klasse 3 haben ein sicheres Display. Smartcardleser der Klasse 3 werden nicht unterstützt.
- Smartcardleser der Klasse 4 haben ein sicheres Übertragungsmodul. Smartcardleser der Klasse 4 werden nicht unterstützt.

### Hinweis:

Die Klasse der Smartcardleser hat nichts mit der USB-Geräteklasse zu tun.

Smartcardleser müssen mit einem entsprechenden Gerätetreiber auf dem Benutzergerät installiert sein.

Informationen zu unterstützten Smartcardlesern finden Sie in der Dokumentation zu Ihrer Citrix Workspace-App-Version. Die unterstützten Versionen werden in der Dokumentation zur Citrix Workspace-App normalerweise in einem Smartcard-Artikel oder im Artikel zu den Systemanforderungen aufgeführt.

## Benutzererfahrung

Smartcardunterstützung ist in Citrix Virtual Apps and Desktops durch einen virtuellen ICA/HDX-Smartcardkanal integriert, der standardmäßig aktiviert ist.

**Wichtig:** Verwenden Sie für Smartcardleser keine generische USB-Umleitung. Diese ist für Smartcardleser standardmäßig deaktiviert und wird bei Aktivierung nicht unterstützt.

Mehrere Smartcards und mehrere Leser können an dem gleichen Benutzergerät verwendet werden, wenn jedoch Passthrough-Authentifizierung verwendet wird, kann nur eine Smartcard eingesteckt werden, wenn der Benutzer einen virtuellen Desktop oder eine virtuelle Anwendung startet. Wenn eine Smartcard innerhalb einer Anwendung verwendet wird (z. B. zur digitalen Signierung oder für Verschlüsselungsfunktionen), werden Sie möglicherweise mehrmals zum Einlegen einer Smartcard oder zur Eingabe einer PIN-Nummer aufgefordert. Dieser Fall kann eintreten, wenn eine oder mehrere Smartcards gleichzeitig eingelegt wurden.

- Wenn Benutzer zum Einlegen einer Smartcard aufgefordert werden und diese sich bereits im Leser befindet, sollten sie auf “Abbrechen” klicken.
- Wenn Benutzer zur Eingabe der PIN-Nummer aufgefordert werden, sollten sie diese erneut eingeben.

Sie können PINs mit einem Kartenverwaltungsprogramm oder einem Herstellerdienstprogramm zurücksetzen.

**Wichtig:**

In einer Citrix Virtual Apps- oder Citrix Virtual Desktops-Sitzung wird die Verwendung einer Smartcard mit Microsoft-Remotedesktopverbindung nicht unterstützt. Dies wird manchmal als “Double-Hop” bezeichnet.

### **Führen Sie vor dem Bereitstellen von Smartcards folgende Schritte aus**

- Installieren Sie für den Smartcardleser einen Gerätetreiber auf dem Benutzergerät. Viele Smartcardleser können mit dem von Microsoft bereitgestellten CCID-Gerätetreiber benutzt werden.
- Beziehen Sie einen Gerätetreiber und Kryptografiedienstbietersoftware (CSP) vom Smartcard-Hersteller und installieren Sie beides auf Benutzergeräten und auf virtuellen Desktops. Der Treiber und die CSP-Software müssen mit Citrix Virtual Apps and Desktops kompatibel sein (Informationen zur Kompatibilität enthält die Dokumentation). Für virtuelle Desktops mit Smartcards, die das Minitreibermodell unterstützen und verwenden, werden die Smartcard-Minitreiber automatisch heruntergeladen. Die Treiber können auch über <http://catalog.update.microsoft.com> oder den Hersteller bezogen werden. Wird PKCS#11-Middleware benötigt, wenden Sie sich an den Smartcardhersteller.
- **Wichtig:** Citrix empfiehlt, dass Sie die Treiber und CSP-Software vor der Installation von Citrix Software auf einem physischen Computer installieren und testen.
- Fügen Sie die Citrix Receiver für Web-URL der Liste der vertrauenswürdigen Sites für Benutzer hinzu, die mit Smartcards im Internet Explorer unter Windows 10 arbeiten. In Windows 10 wird Internet Explorer für vertrauenswürdige Sites nicht standardmäßig im geschützten Modus ausgeführt.

- Stellen Sie sicher, dass die Public Key-Infrastruktur entsprechend konfiguriert ist. Hierzu gehört, dass die Zertifikat-zu-Konto-Zuordnung richtig für die Active Directory-Umgebung konfiguriert ist, und dass die Validierung des Benutzerzertifikats ausgeführt werden kann.
- Stellen Sie sicher, dass die Bereitstellung die Systemanforderungen der anderen Citrix Komponenten erfüllt, die mit Smartcards verwendet werden, u. a. Citrix Workspace-App und StoreFront.
- Stellen Sie sicher, dass auf die folgenden Server in der Site Zugriff besteht:
  - Active Directory-Domänencontroller für das Benutzerkonto mit zugeordnetem Anmeldezertifikat auf der Smartcard
  - Delivery Controller
  - Citrix StoreFront
  - Citrix Gateway/Citrix Access Gateway 10.x
  - VDA
  - (Optional für Remotezugriff): Microsoft Exchange Server

## **Aktivieren der Smartcard-Verwendung**

**Schritt 1.** Geben Sie die Smartcards an die Benutzer aus und berücksichtigen Sie dabei die Kartenausstellungsrichtlinie.

**Schritt 2.** Optional: Richten Sie Smartcards ein, damit die Benutzer Remote-PC-Zugriff verwenden können.

**Schritt 3.** Installieren Sie ggf. den Delivery Controller und StoreFront und konfigurieren Sie beides für Smartcard-Remoting.

**Schritt 4.** Aktivieren Sie StoreFront für die Verwendung von Smartcards. Einzelheiten finden Sie unter “Konfigurieren der Smartcardauthentifizierung” in der StoreFront-Dokumentation.

**Schritt 5.** Aktivieren Sie Citrix Gateway/Access Gateway für die Verwendung von Smartcards. Einzelheiten finden Sie unter “Configuring Authentication and Authorization und Configuring Smart Card Access with the Web Interface” in der NetScaler-Dokumentation.

**Schritt 6.** Aktivieren Sie VDAs für die Verwendung mit Smartcard.

- Stellen Sie sicher, dass die erforderlichen Anwendungen und Updates auf dem VDA installiert wurden.
- Installieren Sie die Middleware.
- Richten Sie Smartcard-Remoting ein, damit die Kommunikation von Smartcarddaten zwischen der Citrix Workspace-App auf einem Benutzergerät und einer virtuellen Desktopsitzung möglich ist.

**Schritt 7.** Aktivieren Sie Benutzergeräte (einschließlich der Maschinen innerhalb und außerhalb von Domänen) für die Verwendung von Smartcards. Einzelheiten finden Sie unter “Konfigurieren der

Smartcardauthentifizierung” in der StoreFront-Dokumentation.

- Importieren Sie das Zertifizierungsstellen-Stammzertifikat und das Zertifikat der ausstellenden Zertifizierungsstelle in den Schlüsselspeicher des Geräts.
- Installieren Sie die Smartcard-Middleware des Herstellers.
- Installieren und konfigurieren Sie die Citrix Workspace-App für Windows. Importieren Sie `icaclient.adm` mit der Gruppenrichtlinien-Verwaltungskonsole und aktivieren Sie die Smartcardauthentifizierung.

**Schritt 8.** Testen Sie die Bereitstellung. Stellen Sie sicher, dass die Bereitstellung richtig konfiguriert ist, indem Sie den virtuellen Desktop mit der Smartcard eines Testbenutzers starten. Testen Sie alle möglichen Zugriffsmechanismen (beispielsweise Zugriff auf den Desktop über Internet Explorer und die Citrix Workspace-App).

## Zähler für Zugriff auf Smartcardleser

Mit Smartcard-Remoting können Sie verfolgen, wie oft eine Smartcard in einem Lesegerät eingesteckt oder entfernt wurde, unter Verwendung der Funktion “ `SCardGetStatusChange`”. Die Funktion aktualisiert ein Array von `SCARD_READERSTATE`-Datenstrukturen — je eine pro Lesegerät, das Sie überwachen. High Word (16 Bit) des `dwEventState`-Datenfelds für jedes `SCARD_READERSTATE` enthält die Anzahl der Lesegeräte. Weitere Informationen finden Sie in den Microsoft-Artikeln [SCardGetStatusChangeA-Funktion](#) und [SCARD\\_READERSTATEA-Struktur](#).

Die Einstellung **Reader Insert Count Reporting** ist standardmäßig deaktiviert. Zum Aktivieren der Überwachung fügen Sie folgenden Registrierungsschlüssel hinzu:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\SmartCard

Name: EnableReaderInsertCountReporting

Typ: DWORD

Wert: Beliebiger Wert ungleich Null

Sobald die Sitzung getrennt wird, wird der Zähler zurückgesetzt auf Null.

**Reader Insert Count Reporting** ist kompatibel mit Smartcard-Middleware von Drittanbietern.

## Smartcardbereitstellungen

December 11, 2020

Die folgenden Typen von Smartcardbereitstellungen werden von dieser Produktversion und von gemischten Umgebungen, die diese Version enthalten, unterstützt. Weitere Konfigurationen funktionieren eventuell, werden aber nicht unterstützt.

Typ	Verbindung mit StoreFront
Lokale in Domänen eingebundene Computer	Direkte Verbindung
Remotezugriff von in Domänen eingebundenen Computern	Verbunden über Citrix Gateway
Nicht in Domänen eingebundene Computer	Direkte Verbindung
Remotezugriff von nicht in Domänen eingebundenen Computern	Verbunden über Citrix Gateway
Nicht in Domänen eingebundene Computer und Thin Clients mit Zugriff auf die Desktopgerätesite	Verbindung über Desktopgerätesites
In Domänen eingebundene Computer und Thin Clients mit Zugriff auf StoreFront über die XenApp Services-URL	Verbindung über XenApp Services-URLs

Die Bereitstellungstypen werden durch die Merkmale des Benutzergeräts definiert, mit dem der Smartcardleser verbunden ist:

- In Domäne eingebundenes Gerät oder nicht in Domäne eingebundenes Gerät
- Art der Verbindung zwischen Gerät und StoreFront
- Zur Anzeige der virtuellen Desktops und Anwendungen verwendete Software

Darüber hinaus können smartcardfähige Anwendungen wie Microsoft Word oder Microsoft Excel in diesen Bereitstellungen verwendet werden. In diesen Anwendungen können Benutzer Dokumente digital signieren und verschlüsseln.

## Bimodale Authentifizierung

Soweit in der jeweiligen Bereitstellung möglich, unterstützt Receiver die bimodale Authentifizierung, d. h. der Benutzer hat die Wahl, sich mit einer Smartcard oder mit dem Benutzernamen und Kennwort anzumelden. Dies ist nützlich, wenn die Smartcard nicht verwendet werden kann (z. B. sie wurde vom Benutzer zu Hause vergessen oder das Zertifikat ist abgelaufen).

Da Benutzer nicht domänengebundener Geräte sich direkt an Receiver für Windows anmelden, können Sie für diese Benutzer ein Fallback auf die explizite Authentifizierung aktivieren. Wenn Sie die bimodale Authentifizierung konfigurieren, müssen sich Benutzer zuerst mit den Smartcards und PINs anmelden; sie können aber die explizite Authentifizierung auswählen, wenn sie Probleme mit den Smartcards haben.

Wenn Sie Citrix Gateway bereitstellen, melden sich die Benutzer an den Geräten an und werden von Receiver für Windows zur Authentifizierung bei Citrix Gateway aufgefordert. Dies gilt sowohl für in



Domänen eingebundene Geräte als auch für Geräte, die nicht in Domänen eingebunden sind. Die Benutzer können sich bei Citrix Gateway mit Smartcard und PIN oder mit expliziten Anmeldeinformationen anmelden. Sie können somit die bimodale Authentifizierung für Anmeldungen bei Citrix Gateway bereitstellen. Konfigurieren Sie die Passthrough-Authentifizierung von Citrix Gateway an StoreFront und delegieren Sie die Validierung der Anmeldeinformationen für Smartcardbenutzer an Citrix Gateway, sodass Benutzer automatisch bei StoreFront authentifiziert werden.

## Überlegungen zu mehreren Active Directory-Gesamtstrukturen

In einer Citrix Umgebung werden Smartcards in einer einzelnen Gesamtstruktur unterstützt. Strukturübergreifende Smartcard-Anmeldungen erfordern eine direkte bidirektionale Gesamtstruktur-Vertrauensstellung für alle Benutzerkonten. Komplexere Mehrfachstruktur-Bereitstellungen mit Smartcards (d. h. Vertrauensstellungen sind nur unidirektional oder sonstiger Art) werden nicht unterstützt.

Sie können Smartcards in einer Citrix Umgebung mit Remotedesktops verwenden. Dieses Feature kann lokal installiert werden (auf dem Benutzergerät, mit dem die Smartcard verbunden ist) oder remote (auf dem Remotedesktop, mit dem das Benutzergerät verbunden wird).

## Richtlinie zum Entfernen der Smartcard

Die Richtlinie zum Entfernen der Smartcard legt fest, was passiert, wenn die Smartcard während einer Sitzung entfernt wird. Die Richtlinie zum Entfernen der Smartcard wird im Windows-Betriebssystem konfiguriert und verarbeitet.

---

Richtlinieneinstellung	Desktop-Verhalten
Keine Aktion	Keine Aktion.
Arbeitsstation sperren	Die Desktopsitzung wird getrennt und der virtuelle Desktop gesperrt.
Abmeldung erzwingen	Der Benutzer wird zur Abmeldung gezwungen. Wenn die Netzwerkverbindung unterbrochen ist und diese Einstellung aktiviert wird, wird die Sitzung möglicherweise abgemeldet und der Benutzer verliert Daten.
Trennen bei einer Remotedienstesitzung	Die Sitzung wird getrennt und der virtuelle Desktop gesperrt.

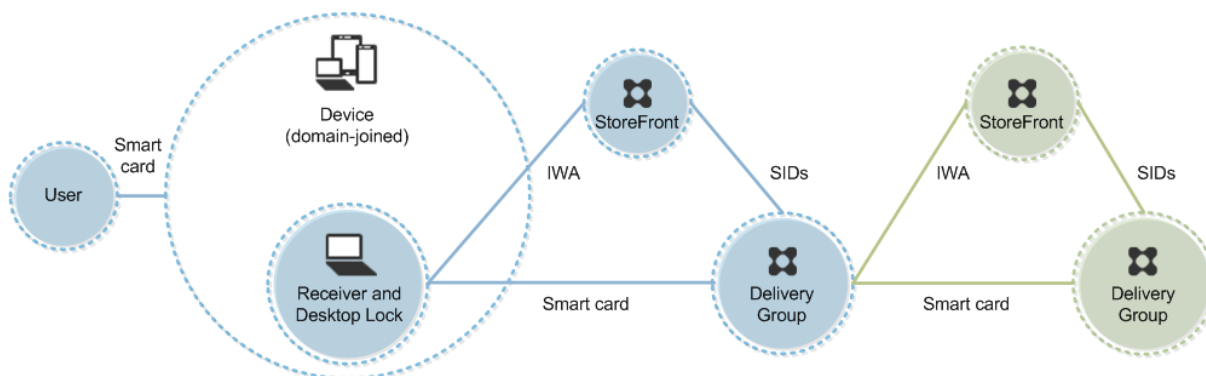
---

## Überprüfen der Zertifikatsperrlisten

Wenn die Überprüfung von Zertifikatsperrlisten aktiviert ist und ein Benutzer führt eine Smartcard mit einem ungültigen Zertifikat in einen Smartcardleser ein, kann der Benutzer nicht authentifiziert werden oder nicht auf den mit dem Zertifikat verbundenen Desktop oder die Anwendung zugreifen. Bei einem ungültigen Zertifikat für die E-Mail-Entschlüsselung bleibt die E-Mail beispielsweise verschlüsselt. Wenn andere Zertifikate auf der Smartcard, z. B. solche, die für die Authentifizierung verwendet werden, noch gültig sind, bleiben diese Funktionen weiterhin aktiv.

## Bereitstellungsbeispiel: in Domänen eingebundene Computer

Diese Bereitstellung bezieht sich auf in Domänen eingebundene Benutzergeräte mit Desktop Viewer und Direktverbindung mit StoreFront.

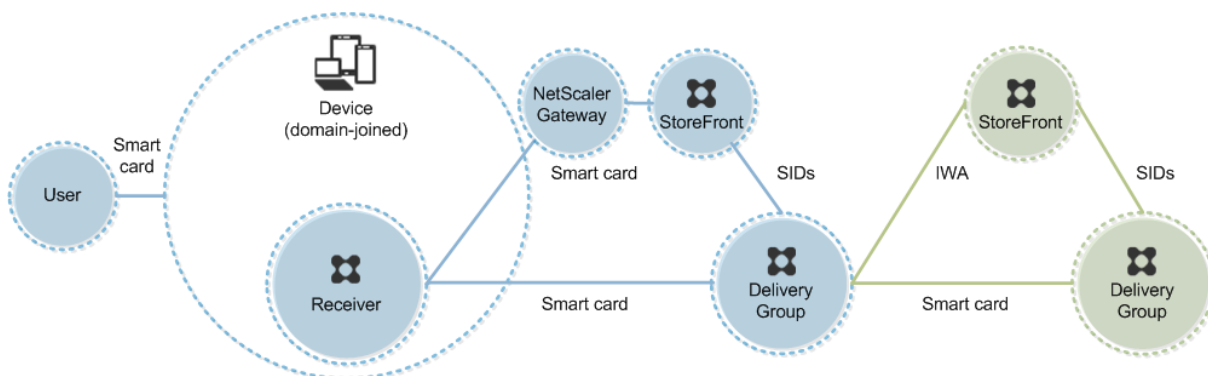


Zum Anmelden beim Gerät benötigt der Benutzer eine Smartcard und eine PIN. Der Benutzer wird dann durch Receiver beim Storefront-Server mittels integrierter Windows-Authentifizierung (IWA) authentifiziert. StoreFront übergibt die Sicherheits-IDs (SIDs) an Citrix Virtual Apps oder Citrix Virtual Desktops. Wenn der Benutzer einen virtuellen Desktop oder eine Anwendung startet, wird er nicht aufgefordert, die PIN neu einzugeben, da in Receiver das Feature "Single Sign-On" konfiguriert ist.

Diese Bereitstellung kann um einen zweiten StoreFront-Server und einen Server mit gehosteten Anwendungen auf ein Double-Hop-System erweitert werden. Ein Receiver auf dem virtuellen Desktop übernimmt die Authentifizierung beim zweiten StoreFront-Server. Für diese zweite Verbindung kann eine beliebige Authentifizierungsmethode verwendet werden. Die für den ersten Hop dargestellte Konfiguration kann im zweiten Hop wiederverwendet oder nur für den zweiten Hop verwendet werden.

## Bereitstellungsbeispiel: Remotezugriff von in Domänen eingebundenen Computern

Diese Bereitstellung bezieht sich auf in Domänen eingebundene Benutzergeräte mit Desktop Viewer und Verbindung mit StoreFront über Citrix Gateway/Access Gateway.



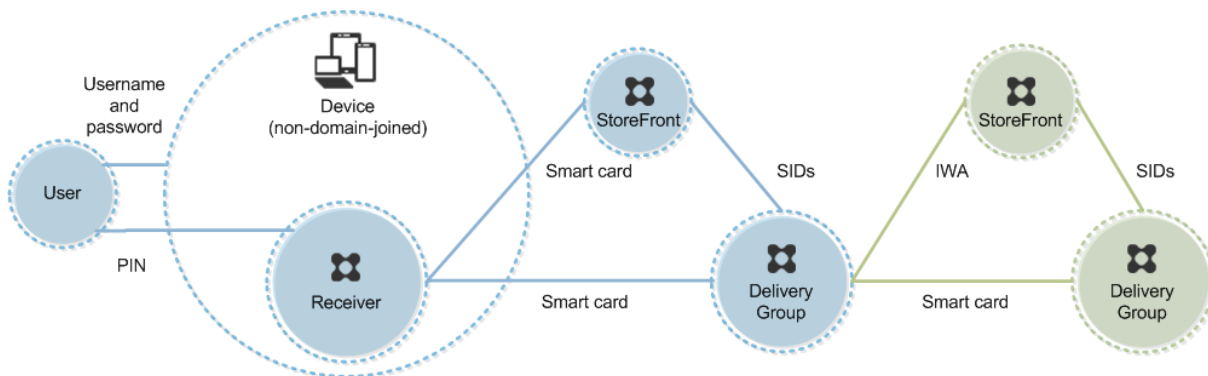
Der Benutzer meldet sich mit Smartcard und PIN beim Gerät und anschließend erneut bei Citrix Gateway oder Access Gateway an. Die zweite Anmeldung kann entweder mit Smartcard und PIN oder einem Benutzernamen und einem Kennwort erfolgen, da Receiver in dieser Bereitstellung eine bi-modale Authentifizierung zulässt.

Der Benutzer wird automatisch bei StoreFront angemeldet; StoreFront übergibt die Sicherheits-IDs (SIDs) an Citrix Virtual Apps oder Citrix Virtual Desktops. Wenn der Benutzer einen virtuellen Desktop oder eine Anwendung startet, wird er nicht aufgefordert, die PIN neu einzugeben, da in Receiver das Feature "Single Sign-On" konfiguriert ist.

Diese Bereitstellung kann um einen zweiten StoreFront-Server und einen Server mit gehosteten Anwendungen auf ein Double-Hop-System erweitert werden. Ein Receiver auf dem virtuellen Desktop übernimmt die Authentifizierung beim zweiten StoreFront-Server. Für diese zweite Verbindung kann eine beliebige Authentifizierungsmethode verwendet werden. Die für den ersten Hop dargestellte Konfiguration kann im zweiten Hop wiederverwendet oder nur für den zweiten Hop verwendet werden.

### Bereitstellungsbeispiel: nicht in Domänen eingebundene Computer

Diese Bereitstellung bezieht sich auf nicht in Domänen eingebundene Benutzergeräte mit Desktop Viewer und Direktverbindung mit StoreFront.



Ein Benutzer meldet sich beim Gerät an. Normalerweise muss er seinen Benutzernamen und das Kenn-

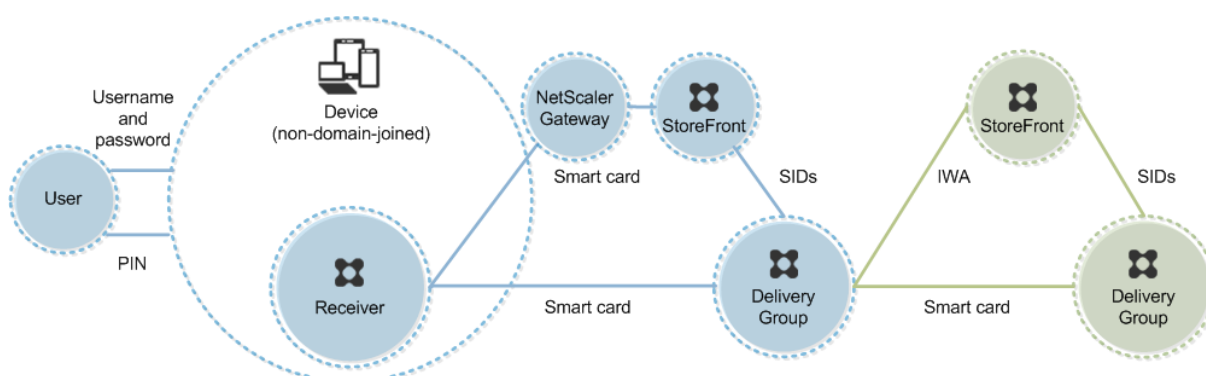
nwort eingeben, aber da das Gerät nicht Mitglied einer Domäne ist, sind die Anmeldeinformationen für diese Anmeldung optional. Da bimodale Authentifizierung in dieser Bereitstellung möglich ist, fordert Receiver den Benutzer auf, sich entweder mit Smartcard und PIN oder mit Benutzernamen und Kennwort anzumelden. Receiver authentifiziert dann bei StoreFront.

StoreFront übergibt die Sicherheits-IDs (SIDs) an Citrix Virtual Apps oder Citrix Virtual Desktops. Wenn der Benutzer einen virtuellen Desktop oder eine Anwendung startet, wird er aufgefordert, die PIN neu einzugeben, da Single Sign-On in dieser Bereitstellung nicht verfügbar ist.

Diese Bereitstellung kann um einen zweiten StoreFront-Server und einen Server mit gehosteten Anwendungen auf ein Double-Hop-System erweitert werden. Ein Receiver auf dem virtuellen Desktop übernimmt die Authentifizierung beim zweiten StoreFront-Server. Für diese zweite Verbindung kann eine beliebige Authentifizierungsmethode verwendet werden. Die für den ersten Hop dargestellte Konfiguration kann im zweiten Hop wiederverwendet oder nur für den zweiten Hop verwendet werden.

### Bereitstellungsbeispiel: Remotezugriff von nicht in Domänen eingebundenen Computern

Diese Bereitstellung bezieht sich auf nicht in Domänen eingebundene Benutzergeräte mit Desktop Viewer und Direktverbindung mit StoreFront.



Ein Benutzer meldet sich beim Gerät an. Normalerweise muss er seinen Benutzernamen und das Kennwort eingeben, aber da das Gerät nicht Mitglied einer Domäne ist, sind die Anmeldeinformationen für diese Anmeldung optional. Da bimodale Authentifizierung in dieser Bereitstellung möglich ist, fordert Receiver den Benutzer auf, sich entweder mit Smartcard und PIN oder mit Benutzernamen und Kennwort anzumelden. Receiver authentifiziert dann bei StoreFront.

StoreFront übergibt die Sicherheits-IDs (SIDs) an Citrix Virtual Apps oder Citrix Virtual Desktops. Wenn der Benutzer einen virtuellen Desktop oder eine Anwendung startet, wird er aufgefordert, die PIN neu einzugeben, da Single Sign-On in dieser Bereitstellung nicht verfügbar ist.

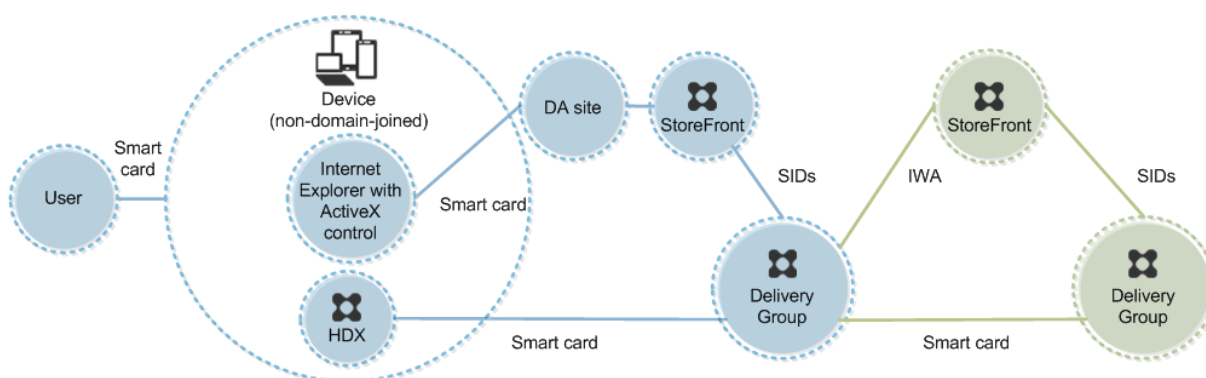
Diese Bereitstellung kann um einen zweiten StoreFront-Server und einen Server mit gehosteten Anwendungen auf ein Double-Hop-System erweitert werden. Ein Receiver auf dem virtuellen Desktop

übernimmt die Authentifizierung beim zweiten StoreFront-Server. Für diese zweite Verbindung kann eine beliebige Authentifizierungsmethode verwendet werden. Die für den ersten Hop dargestellte Konfiguration kann im zweiten Hop wiederverwendet oder nur für den zweiten Hop verwendet werden.

### **Bereitstellungsbeispiel: nicht in Domänen eingebundene Computer und Thin Clients mit Zugriff auf die Desktopgerätesite**

Diese Bereitstellung bezieht sich auf nicht in Domänen eingebundene Benutzergeräte, auf denen möglicherweise Desktop Lock ausgeführt wird und die mit StoreFront über Desktopgerätesites verbunden werden.

Desktop Lock ist eine eigenständige Komponente, die mit Citrix Virtual Apps, Citrix Virtual Desktops und VDI-in-a-Box auf den Markt gebracht wurde. Das Programm ist eine Alternative zu Desktop Viewer und wird hauptsächlich für umfunktionierte Windows-Computer und Thin Clients verwendet. Desktop Lock ersetzt die Windows-Shell und Task-Manager bei diesen Benutzergeräten, wodurch der Benutzerzugriff auf die zugrunde liegenden Geräte verhindert wird. Mit Desktop Lock können Benutzer auf Desktops von Windows-Servermaschinen und Windows-Desktopmaschinen zugreifen. Die Installation von Desktop Lock ist optional.



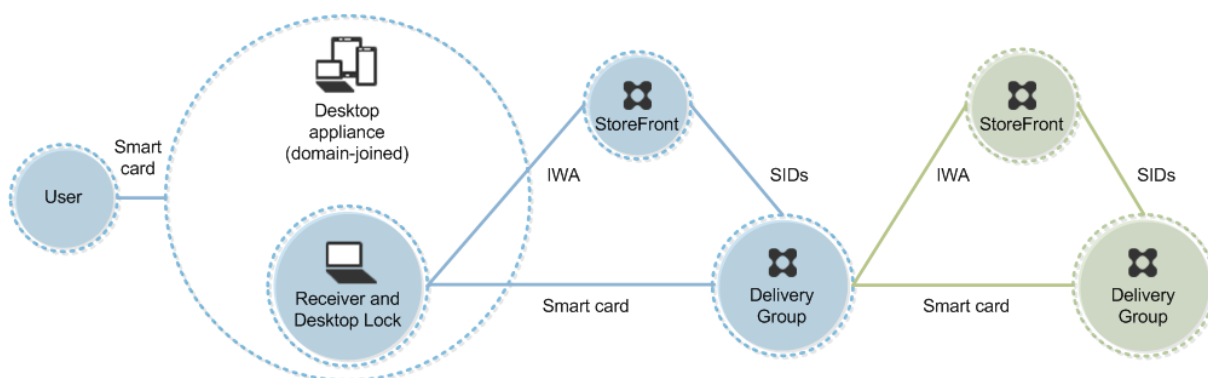
Zum Anmelden beim Gerät benötigt der Benutzer eine Smartcard. Wenn Desktop Lock auf dem Gerät ausgeführt wird, wird das Gerät so konfiguriert, dass eine Desktopgerätesite über Internet Explorer im Kioskmodus gestartet wird. Der Benutzer wird durch ein ActiveX-Steuerelement der Site aufgefordert, seine PIN einzugeben, die dann an StoreFront gesendet wird. StoreFront übergibt die Sicherheits-IDs (SIDs) an Citrix Virtual Apps oder Citrix Virtual Desktops. Der erste verfügbare Desktop in der alphabetischen Liste einer zugewiesenen Desktopgruppe wird gestartet.

Diese Bereitstellung kann um einen zweiten StoreFront-Server und einen Server mit gehosteten Anwendungen auf ein Double-Hop-System erweitert werden. Ein Receiver auf dem virtuellen Desktop übernimmt die Authentifizierung beim zweiten StoreFront-Server. Für diese zweite Verbindung kann eine beliebige Authentifizierungsmethode verwendet werden. Die für den ersten Hop dargestellte Konfiguration kann im zweiten Hop wiederverwendet oder nur für den zweiten Hop verwendet werden.

## Bereitstellungsbeispiel: in Domänen eingebundene Computer und Thin Clients mit Zugriff auf StoreFront über die XenApp Services-URL

Diese Bereitstellung bezieht sich auf in Domänen eingebundene Benutzergeräte, auf denen Desktop Lock ausgeführt wird und die mit StoreFront über XenApp Services-URLs verbunden werden.

Desktop Lock ist eine eigenständige Komponente, die mit Citrix Virtual Apps, Citrix Virtual Desktops und VDI-in-a-Box auf den Markt gebracht wurde. Das Programm ist eine Alternative zu Desktop Viewer und wird hauptsächlich für umfunktionierte Windows-Computer und Thin Clients verwendet. Desktop Lock ersetzt die Windows-Shell und Task-Manager bei diesen Benutzergeräten, wodurch der Benutzerzugriff auf die zugrunde liegenden Geräte verhindert wird. Mit Desktop Lock können Benutzer auf Desktops von Windows-Servermaschinen und Windows-Desktopmaschinen zugreifen. Die Installation von Desktop Lock ist optional.



Zum Anmelden beim Gerät benötigt der Benutzer eine Smartcard und eine PIN. Wenn Desktop Lock auf dem Gerät ausgeführt wird, wird der Benutzer beim Storefront-Server über die integrierte Windows-Authentifizierung (IWA) authentifiziert. StoreFront übergibt die Sicherheits-IDs (SIDs) an Citrix Virtual Apps oder Citrix Virtual Desktops. Wenn der Benutzer einen virtuellen Desktop startet, wird er nicht aufgefordert, die PIN neu einzugeben, da in Receiver Single Sign-On konfiguriert ist.

Diese Bereitstellung kann um einen zweiten StoreFront-Server und einen Server mit gehosteten Anwendungen auf ein Double-Hop-System erweitert werden. Ein Receiver auf dem virtuellen Desktop übernimmt die Authentifizierung beim zweiten StoreFront-Server. Für diese zweite Verbindung kann eine beliebige Authentifizierungsmethode verwendet werden. Die für den ersten Hop dargestellte Konfiguration kann im zweiten Hop wiederverwendet oder nur für den zweiten Hop verwendet werden.

## Passthrough-Authentifizierung und Single Sign-On mit Smartcards

June 15, 2020

## **Passthrough-Authentifizierung**

Die Passthrough-Authentifizierung mit Smartcards bei virtuellen Desktops wird auf Benutzergeräten unterstützt, auf denen Windows 10, Windows 8 oder Windows 7 SP1 Enterprise und Professional Edition ausgeführt werden.

Die Passthrough-Authentifizierung mit Smartcards für gehosteten Anwendungen wird auf Servern unterstützt, auf denen Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012 oder Windows Server 2008 R2 SP1 ausgeführt wird.

Wenn Sie die Passthrough-Authentifizierung mit Smartcards für gehostete Anwendungen verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie für Passthrough mit Smartcard als Authentifizierungsmethode für die Site die Verwendung von Kerberos aktivieren.

Hinweis: Die Verfügbarkeit der Passthrough-Authentifizierung mit Smartcards hängt von vielen Faktoren ab, u. a.:

- Sicherheitsrichtlinien für die Passthrough-Authentifizierung der jeweiligen Organisation
- Typ und Konfiguration der Middleware
- Typen der Smartcardleser
- Richtlinie für das Zwischenspeichern von Middleware-PINs

Die Passthrough-Authentifizierung mit Smartcards wird in Citrix StoreFront konfiguriert. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu StoreFront.

## **Single Sign-On**

Single Sign-On ist ein Citrix Feature, mit dem die Passthrough-Authentifizierung in Starts von virtuellen Desktops und Anwendungen implementiert wird. Sie können dieses Feature bei Smartcardbereitstellungen verwenden, die in Domänen eingebunden und direkt mit StoreFront verbunden sind, sowie bei in Domänen eingebundenen und über NetScaler mit StoreFront verbundenen Bereitstellungen. So müssen Benutzer ihre PIN weniger häufig eingeben. Zur die Verwendung von Single Sign-On in diesen Bereitstellungstypen bearbeiten Sie die folgenden Parameter in der Datei default.ica, die sich auf dem StoreFront-Server befindet:

- In Domänen eingebundene, direkt mit StoreFront verbundene Smartcardbereitstellungen: Einstellung für DisableCtrlAltDel auf Off
- In Domänen eingebundene, über NetScaler mit StoreFront verbundene Smartcardbereitstellungen: Einstellung für UseLocalUserAndPassword auf On

Weitere Anweisungen zum Einrichten dieser Parameter finden Sie in der Dokumentation für StoreFront oder Citrix Gateway.

Die Verfügbarkeit der Single Sign-On-Funktion hängt von vielen Faktoren ab, u. a.:

- Sicherheitsrichtlinien für Single Sign-On der jeweiligen Organisation

- Typ und Konfiguration der Middleware
- Typen der Smartcardleser
- Richtlinie für das Zwischenspeichern von Middleware-PINs

**Hinweis:**

Wenn Benutzer sich beim Virtual Delivery Agent (VDA) mit einer Maschine anmelden, an die ein Smartcardleser angeschlossen ist, wird möglicherweise eine Windows-Kachel angezeigt, die die letzte erfolgreiche Authentifizierungsmethode repräsentiert, z. B. Smartcard oder Kennwort. Daher wird bei aktiviertem Single Sign-On ggf. eine entsprechende Kachel angezeigt. Zum Anmelden müssen die Benutzer **Benutzer wechseln** auswählen, um eine andere Kachel auszuwählen, da die Single Sign-On-Kachel nicht funktioniert.

## App-Schutz

October 4, 2021

Der App-Schutz ist eine Zusatzfunktion (Add-On) für die Citrix Workspace-App, die erweiterte Sicherheit bei der Verwendung von in Citrix Virtual Apps and Desktops veröffentlichten Ressourcen bietet.

Zwei Richtlinien bieten Schutz vor Keylogging und Bildschirmerfassung für Citrix HDX-Sitzungen. Bei Verwendung mit der Citrix Workspace-App ab 1912 für Windows, der Citrix Workspace-App ab 2108 für Linux bzw. der Citrix Workspace-App ab 2001 für Mac können die Richtlinien zum Schutz von Daten vor Keylogging und Screen Scraping beitragen.

Bei aktiviertem Schutz vor Keylogging:

- Der Keylogger sieht verschlüsselte Tastenanschläge.
- Das Feature ist nur aktiv, wenn ein geschütztes Fenster im Fokus ist.

Bei aktiviertem Schutz vor Bildschirmerfassung:

- Die Bildschirmaufnahme unter Windows bzw. Linux ist leer. Unter macOS ist nur der Inhalt des geschützten Fensters leer.
- Unter Windows und macOS ist das Feature aktiv, wenn ein geschütztes Fenster sichtbar ist (nicht minimiert). Unter Linux ist das Feature aktiv, wenn ein geschütztes Fenster minimiert oder maximiert ist.

Sie konfigurieren die Richtlinien nur über PowerShell. Das Verwalten über die Benutzeroberfläche ist nicht möglich. Diese Konfiguration ist nur erforderlich, um die Funktionalität für eine bestimmte Bereitstellungsgruppe zu aktivieren oder zu deaktivieren.

Stellen Sie nach dem Erwerb des Features sicher, dass Sie die Lizenz für den App-Schutz aktivieren.



### **Haftungsausschluss:**

App-Schutzrichtlinien filtern den Zugriff auf erforderliche Funktionen des zugrunde liegenden Betriebssystems (spezifische API-Aufrufe für die Bildschirmerfassung oder das Aufzeichnen von Tastenanschlägen). Damit schützen sie auch vor benutzerdefinierten und speziell entwickelten Hackertools. Die Weiterentwicklung von Betriebssystemen führt jedoch immer wieder zu neuen Einfallstoren für das Keylogging oder die Bildschirmerfassung. Darum ist kein hundertprozentiger Schutz möglich, auch wenn wir diese Schwachstellen kontinuierlich identifizieren und korrigieren.

Citrix App-Schutzrichtlinien arbeiten effektiv mit zugrundeliegenden Betriebssystemkomponenten, einschließlich ICA-Dateien. Citrix kann keinen Support leisten, wenn vorsätzliche Manipulationen oder Änderungen der zugrundeliegenden Komponenten festgestellt werden, um die Integrität der angewandten Richtlinien zu gewährleisten.

### **Einschränkungen**

Folgende Einschränkungen sind designbedingt:

- Keine Unterstützung für die Anti-Keylogging in HDX- und RDP-Sitzungen. Endpunktschutz ist weiterhin aktiv. Diese Einschränkung gilt nur für Double-Hop-Szenarien.
- Das Feature unterstützt keine nicht unterstützten Versionen der Citrix Workspace-App oder von Citrix Receiver. In diesem Fall werden Ressourcen verborgen.
- App-Schutz wird für On-Premises-Bereitstellungen von Citrix Virtual Apps and Desktops und Citrix Virtual Apps and Desktops Service mit StoreFront unterstützt.
- Keine Featureunterstützung für StoreFront-Webstores.
- App-Schutz-Add-On für die Citrix Workspace-App verhindert ausgehende Bildschirmfreigabe.
- Der App-Schutz verhindert möglicherweise die ausgehende Bildschirmfreigabe für Apps oder Features zur Zusammenarbeit, bei denen die Optimierung aktiviert ist.
- Anwendungen mit App-Schutzrichtlinien werden in den Verbindungsleases nicht aufgezählt, daher zeigt die Servicekontinuität die App-/Desktop-Symbole bei einem Ausfall bzw. im Offline-Modus nicht in der Citrix Workspace-App an.

### **Erwartetes Verhalten**

Das erwartete Verhalten hängt davon ab, wie Sie auf den StoreFront-Store zugreifen, der geschützte Ressourcen enthält. Sie können mit einem unterstützten nativen Client der Citrix Workspace-App auf die Ressourcen zugreifen.

- **Verhalten auf StoreWeb:** Anwendungen mit App-Schutzrichtlinien werden in StoreFront-Webstores nicht aufgelistet.

- **Verhalten auf nicht unterstützten Citrix Receivern oder Citrix Workspace-Apps:** Anwendungen mit App-Schutzrichtlinien werden nicht aufgelistet.
- **Verhalten in unterstützten Versionen der Citrix Workspace-App:** Geschützte Ressourcen werden aufgelistet und ordnungsgemäß gestartet.

Der Schutz wird unter folgenden Bedingungen angewendet:

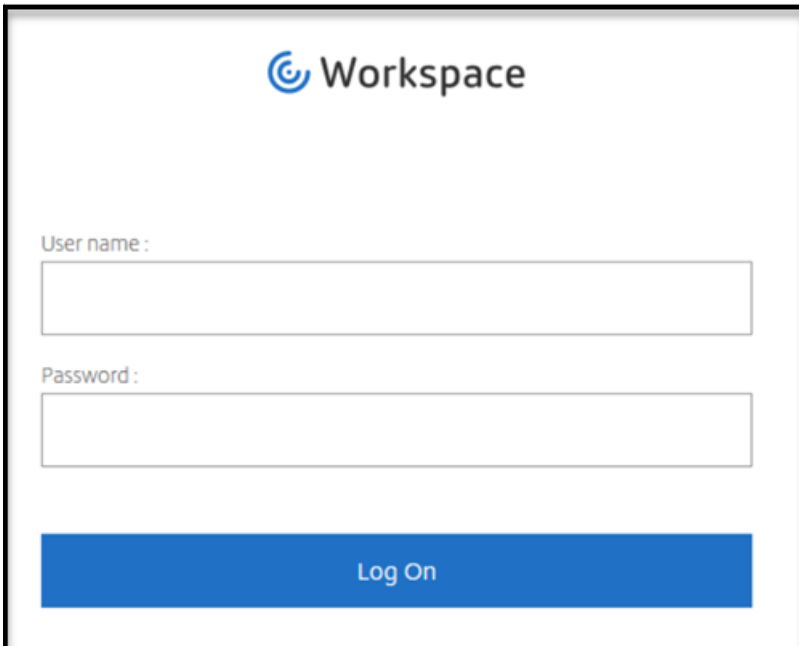
- **Anti-Screenshotfunktion:** Unter Windows und Mac aktiviert, wenn ein geschütztes Fenster auf dem Bildschirm sichtbar ist. Um den Schutz zu deaktivieren, minimieren Sie alle geschützten Fenster. Unter Linux ist das Feature aktiviert, wenn ein geschütztes Fenster aktiv ist. Um den Schutz zu deaktivieren, schließen Sie alle geschützten Fenster.
- **Anti-Keylogging:** aktiviert, wenn ein geschütztes Fenster im Fokus steht. Um den Schutz zu deaktivieren, verschieben Sie den Fokus auf ein anderes Fenster.

### Was wird durch den App-Schutz geschützt?

Um den Screenshot eines Fensters zu erstellen, das außerhalb der Citrix Workspace-App ist, müssen Benutzer zunächst das geschützte Fenster minimieren. Unter Linux müssen die Benutzer alle geschützten Fenster schließen.

Standardmäßig sind folgende Citrix-Fenster durch den App-Schutz geschützt:

- **Citrix Anmeldefenster:** Citrix Workspace-Dialogfelder zur Authentifizierung sind nur unter Windows geschützt. Unter Linux müssen Sie das App-Schutzfeature in der Datei `AuthManConfig.xml` konfigurieren, um es für den Authentifizierungsmanager zu aktivieren.

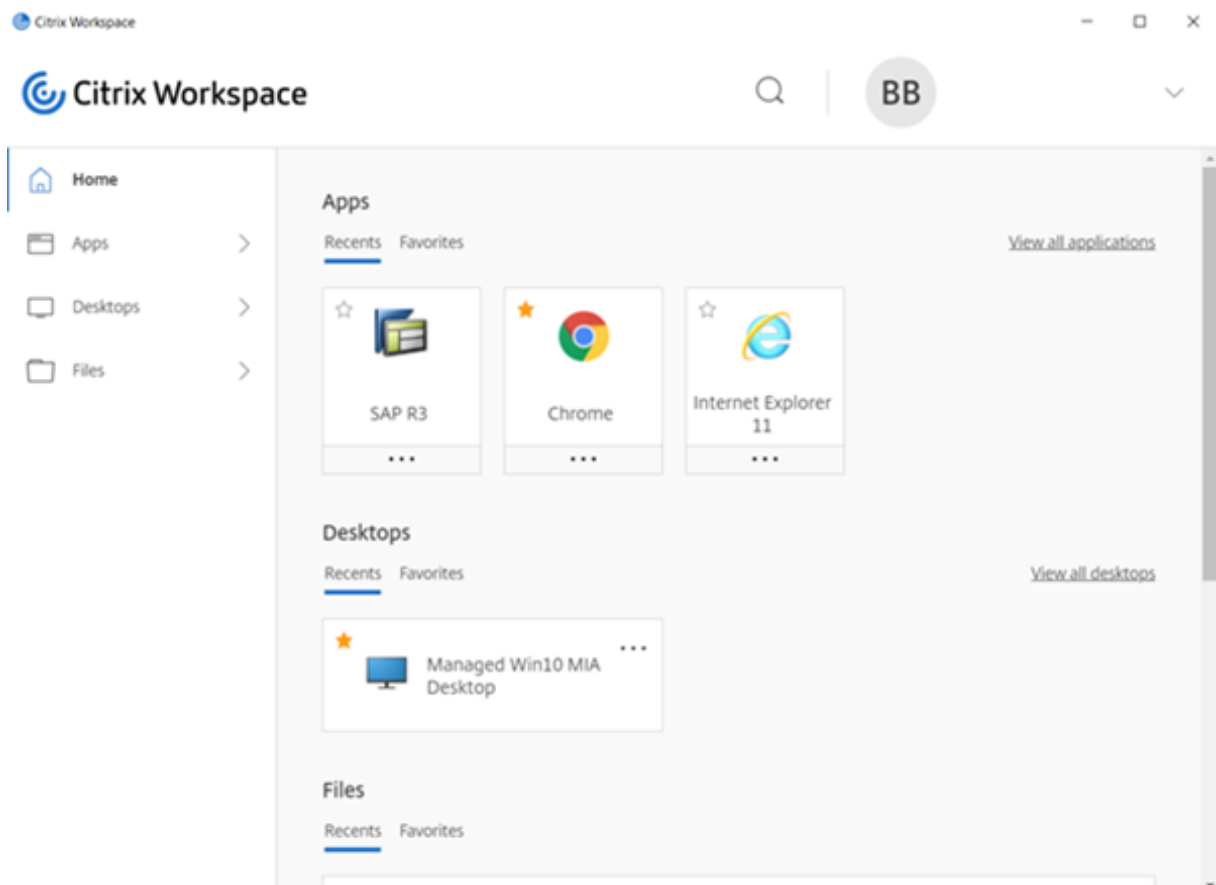


The image shows a login dialog box for Citrix Workspace. At the top, there is the Citrix logo (a blue circle with a white 'C') followed by the word 'Workspace' in a blue sans-serif font. Below the logo, there are two text input fields. The first is labeled 'User name:' and the second is labeled 'Password:'. Both fields are empty. At the bottom of the dialog, there is a prominent blue rectangular button with the text 'Log On' in white, centered on the button.

- **HDX-Sitzungsfenster der Citrix Workspace-App (Beispiel: verwalteter Desktop)**



- **Self-Service-Fenster:** Self-Service-Fenster in Citrix Workspace sind nur unter Windows geschützt. Unter Linux müssen Sie das App-Schutzfeature in der Datei `AuthManConfig.xml` konfigurieren, um es für Self-Service-Fenster zu aktivieren.



## Was wird durch den App-Schutz nicht geschützt?

Die Elemente unter dem Symbol der Citrix Workspace-App in der Navigationsleiste:

- Connection Center
- Alle Links unter “Erweiterte Einstellungen”
- Personalisieren
- Nach Updates suchen
- Abmelden

## Systemanforderungen

### Mindestversionen von Citrix Komponenten

- Citrix Workspace-App 2108 für Linux
- Citrix Workspace-App 1912 für Windows Long Term Service Release
- Citrix Workspace-App 2002 für Windows
- Citrix Workspace-App 2001 für Mac
- StoreFront 1912
- Delivery Controller 1912
- Gültige Citrix Lizenzen
  - Add-On-Lizenz für App-Schutz
  - Gültige Lizenz für Citrix Virtual App and Desktops 1912 oder höher

### Betriebssystemplattformen

Die App-Schutzrichtlinienlaufzeit ist auf dem Endpunkt installiert, von dem die Verbindung *ausgeht* und nicht auf dem VDA an dem die Verbindung *eingeht*. Daher ist nur die Betriebssystemversion des Endpunkts von Bedeutung. Der App-Schutz kann eine Verbindung zu VDAs unter allen unterstützten Betriebssystemen (siehe [Systemanforderungen für Citrix Virtual Apps and Desktops](#)) herstellen.

Der App-Schutz wird auf Endpunkten mit folgenden Betriebssystemen unterstützt:

- Windows 10
- Windows 8.1
- Windows 7
- macOS High Sierra (10.13) und höher
- Ubuntu 18.04+ (64-Bit)
- Debian 9+ (64-Bit)
- CentOS7.5+ (64-Bit)
- RHEL7.5+ (64-Bit)
- ARMHF Raspbian 10 (Buster)+ (32-Bit)

**Hinweis:**

Für den App-Schutz erfordert die Citrix Workspace-App für Linux Gnome Display Manager sowie ein unterstütztes Betriebssystem.

## Konfigurieren

Zum Konfigurieren und Aktivieren des Features gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Importieren Sie die Lizenz für den App-Schutz†.
2. Konfigurieren Sie die Workspace-App.
3. Aktivieren Sie die Richtlinien zum App-Schutz auf den Delivery Controllern†.

† In einer Citrix Virtual Apps and Desktops Service-Umgebung sind die Konfigurationsschritte geringfügig anders. Siehe die Hinweise in folgenden Abschnitten.

### 1. Lizenzierung

**Hinweis:**

In einer Citrix Virtual Apps and Desktops Service-Umgebung ignorieren Sie diesen Schritt, da keine Lizenzen installiert werden müssen. Der App-Schutz ist als Teil spezifischer Citrix Cloud-Servicepakete und die Lizenzen werden direkt in Citrix Cloud bereitgestellt.

Für den App-Schutz müssen Sie eine Add-On-Lizenz auf dem Citrix Lizenzserver installieren. Außerdem ist eine gültige Lizenz für Citrix Virtual App and Desktops 1912 oder höher erforderlich. Wenden Sie sich an einen Citrix Vertriebsmitarbeiter, um die Add-On-Lizenz für den App-Schutz zu erwerben.

1. Laden Sie die Lizenzdatei herunter und importieren Sie sie zusammen mit einer vorhandenen Citrix Virtual Desktops-Lizenz in den Citrix Lizenzserver.
2. Importieren Sie die Lizenzdatei mit dem Citrix Licensing Manager (bevorzugte Methode), oder kopieren Sie die Lizenzdatei in `C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\MyFiles` auf dem Lizenzserver und starten Sie den Citrix Lizenzierungsdienst neu. Weitere Informationen finden Sie unter [Installieren von Lizenzen](#).

### 2. Citrix Workspace-App

Konfigurieren Sie den App-Schutz in der Citrix Workspace-App.

#### Citrix Workspace-App für Windows

Sie können die App-Schutz-Komponente mit den folgenden Verfahren in die Citrix Workspace-App integrieren:

- Während der Installation der Citrix Workspace-App.
- Über die Befehlszeilenschnittstelle nach der Installation der Citrix Workspace-App.

Stellen Sie sicher, dass die Citrix Workspace-App mit aktiviertem Switch `/includeappprotection` installiert wurde.

Weitere Informationen finden Sie unter [App-Schutz](#).

### **Citrix Workspace-App für Mac**

Der App-Schutz erfordert keine spezifische Konfiguration in der Citrix Workspace-App für Mac.

### **Citrix Workspace-App für Linux**

Der App-Schutz wird nur unterstützt, wenn die Citrix Workspace-App für Linux mithilfe eines der folgenden Pakete installiert wird: Tarball, Debian, Red Hat Package Manager (RPM). Es werden die Architekturen x64 und ARMHF unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter [App-Schutz](#).

## **3. Bereitstellungsgruppen**

### **Hinweis:**

In a Citrix Virtual Apps and Desktops service environment, use the cmdlets in the [Citrix Virtual Apps and Desktops Remote PowerShell SDK](#) on any machine (apart from Citrix Cloud Connector machines) to issue the commands in this section.

Aktivieren Sie die folgenden Eigenschaften für die App-Schutz-Bereitstellungsgruppe mit dem [Citrix Virtual Apps and Desktops-SDK](#) auf jeder Maschine mit installiertem Delivery Controller oder auf einer Maschine mit eigenständiger Studio-Instanz und installierten FMA PowerShell-Snap-Ins.

- `AppProtectionKeyLoggingRequired: True`
- `AppProtectionScreenCaptureRequired: True`

Sie können jede Richtlinie individuell pro Bereitstellungsgruppe aktivieren. Beispielsweise können Sie den Schutz vor Keylogging nur für DG1 und den Schutz vor Bildschirm erfassung nur für DG2 konfigurieren. Für DG3 können Sie beide Richtlinien aktivieren.

### **Beispiel**

Um beide Richtlinien für die Bereitstellungsgruppe **DG3** zu aktivieren, führen Sie folgenden Befehl auf einem beliebigen Delivery Controller in der Site aus:

```
Set-BrokerDesktopGroup -Name DG3 -AppProtectionKeyLoggingRequired $true -  
AppProtectionScreenCaptureRequired $true
```

Führen Sie folgendes Cmdlet aus, um die Einstellungen zu überprüfen:

```
Get-BrokerDesktopGroup -Property Name, AppProtectionKeyLoggingRequired,  
AppProtectionScreenCaptureRequired | Format-Table -AutoSize
```

Aktivieren Sie außerdem die XML-Vertrauensstellung:

```
Set-BrokerSite -TrustRequestsSentToTheXmlServicePort $true
```

Schützen Sie das Netzwerk zwischen StoreFront und Broker. Weitere Informationen finden Sie in den Knowledge Center-Artikeln [CTX236929](#) und [Schützen des XenApp und XenDesktop-XML-Diensts](#).

## Empfehlung

App-Schutzrichtlinien konzentrieren sich in erster Linie auf die Verbesserung der Sicherheit und des Schutzes von Endpunkten. Überprüfen Sie alle anderen Sicherheitsempfehlungen und Richtlinien für Ihre Umgebung. Sie können eine **Sicherheit und Steuerung**-Richtlinienvorlage für eine empfohlene Konfiguration in Umgebungen mit geringer Risikotoleranz verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter [Richtlinienvorlagen](#).

## Problembehandlung

### Anwendungen werden nicht aufgelistet oder nicht gestartet:

- Prüfen Sie, ob der betroffene Benutzer eine unterstützte Version der Citrix Workspace-App verwendet.
- Stellen Sie sicher, dass die richtigen Features für die Bereitstellungsgruppe aktiviert sind.

### Richtlinien zum App-Schutz werden nicht ordnungsgemäß angewendet:

- Stellen Sie sicher, dass die richtigen Features für die Bereitstellungsgruppe aktiviert sind.
- Stellen Sie sicher, dass das Feature auf dem Endpunkt installiert ist.
- Stellen Sie sicher, dass der betroffene Benutzer eine unterstützte Version der Citrix Workspace-App verwendet.
- Stellen Sie sicher, dass die Citrix Workspace-App mit aktiviertem Switch `/includeappprotection` installiert wurde.

### Keine Bildschirm erfassung in Citrix-fremden Fenstern:

- Minimieren oder schließen Sie die geschützten Citrix Fenster, einschließlich Citrix Workspace-App.

## Transport Layer Security (TLS)

October 4, 2021

Citrix Virtual Apps and Desktops unterstützt das TLS-Protokoll (Transport Layer Security) für TCP-basierte Verbindungen zwischen Komponenten. Citrix Virtual Apps and Desktops unterstützt außerdem das Protokoll DTLS (Datagram Transport Layer Security) für UDP-basierte ICA-/HDX-Verbindungen unter Einsatz von [adaptivem Transport](#).

TLS und DTLS ähneln einander und unterstützen die gleichen digitalen Zertifikate. Wird eine Citrix Virtual Apps- oder Citrix Virtual Desktops-Site für TLS konfiguriert, wird sie automatisch auch für DTLS konfiguriert. Verwenden Sie die nachstehenden Verfahren. Die meisten Schritte gelten für TLS und DTLS gleichermaßen, auf Ausnahmen wird ausdrücklich hingewiesen.

- Rufen Sie ein Serverzertifikat ab und installieren und registrieren Sie es auf allen Delivery Controllern. Konfigurieren Sie einen Port mit dem TLS-Zertifikat. Einzelheiten finden Sie unter [Installieren von TLS-Serverzertifikaten auf Controllern](#).

Sie können die Ports ändern, die der Controller zum Abhören von HTTP- und HTTPS-Datenverkehr verwendet.

- Aktivieren Sie TLS-Verbindungen zwischen der Citrix Workspace-App und Virtual Delivery Agents (VDAs) unter Ausführung der folgenden Schritte:
  - Konfigurieren Sie TLS auf den Maschinen, auf denen die VDAs installiert sind. Der Einfachheit halber werden Maschinen, auf denen VDAs installiert sind, im Folgenden einfach als “VDAs” bezeichnet. Allgemeine Informationen finden Sie unter [TLS-Einstellungen auf VDAs](#). Es wird dringend empfohlen, das von Citrix gelieferte PowerShell-Skript zum Konfigurieren von TLS/DTLS zu verwenden. Einzelheiten finden Sie unter [Konfigurieren von TLS auf einem VDA mit dem PowerShell-Skript](#). Wenn Sie TLS/DTLS manuell konfigurieren möchten, lesen Sie den Abschnitt [Manuelle Konfiguration von TLS auf einem VDA](#).
  - Konfigurieren Sie TLS in den Bereitstellungsgruppen, die die VDAs enthalten, indem Sie eine Reihe von PowerShell-Cmdlets in Studio ausführen. Einzelheiten finden Sie unter [Konfigurieren von TLS auf Bereitstellungsgruppen](#).

Anforderungen und Überlegungen:

- \* Das Aktivieren von TLS-Verbindungen zwischen Benutzern und VDAs gilt nur für XenApp 7.6- und XenDesktop 7.6-Sites sowie für unterstützte höhere Releases.
- \* Konfigurieren Sie TLS in den Bereitstellungsgruppen und auf den VDAs nach der Installation von Komponenten sowie nach dem Erstellen von Sites, Maschinenkatalogen und Bereitstellungsgruppen.
- \* Zum Konfigurieren von TLS in den Bereitstellungsgruppen müssen Sie die Berechtigung zum Ändern der Zugriffsregeln für Controller haben. Ein Volladministrator hat diese Berechtigung.
- \* Zum Konfigurieren von TLS auf den VDAs müssen Sie ein Windows-Administrator auf der Maschine sein, auf der der VDA installiert ist.



- \* Bei gepoolten, mit Maschinenerstellungsdiensten oder Provisioning Services bereitgestellten VDAs wird das VDA-Maschinenimage beim Neustart zurückgesetzt und vorherige TLS-Einstellungen gehen verloren. Führen Sie das PowerShell-Skript bei jedem VDA-Neustart aus, um die TLS-Einstellungen neu zu konfigurieren.

**Warnung:**

Vorsicht beim Bearbeiten der Windows-Registrierung: Eine unsachgemäße Bearbeitung der Registrierung kann schwerwiegende Probleme verursachen und eine Neuinstallation des Betriebssystems erforderlich machen. Citrix übernimmt keine Garantie dafür, dass Probleme, die auf eine unsachgemäße Verwendung des Registrierungs-Editors zurückzuführen sind, behoben werden können. Die Verwendung des Registrierungs-Editors geschieht daher auf eigene Gefahr. Machen Sie auf jeden Fall ein Backup der Registrierung, bevor Sie sie bearbeiten.

Weitere Informationen zur Aktivierung von TLS auf der Sitedatenbank finden Sie unter [CTX137556](#).

## Installieren von TLS-Serverzertifikaten auf Controllern

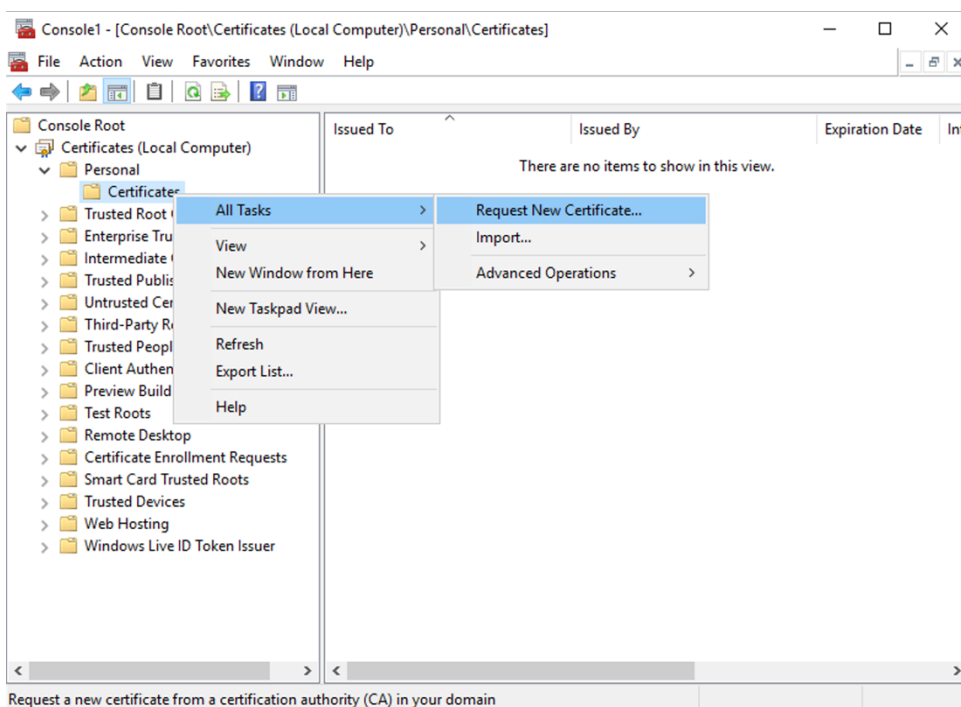
Für HTTPS wird TLS vom XML-Dienst über Serverzertifikate, nicht aber über Clientzertifikate unterstützt. In diesem Abschnitt wird das Beschaffen und Installieren von TLS-Zertifikaten für Delivery Controller beschrieben. Die gleichen Schritte können auf Cloud Connectors zum Verschlüsseln des STA- und XML-Datenverkehrs ausgeführt werden.

Es gibt verschiedene Arten von Zertifizierungsstellen und Methoden zum Anfordern von Zertifikaten. Die Erläuterungen hier basieren auf der Microsoft-Zertifizierungsstelle. Für die Microsoft-Zertifizierungsstelle muss eine Zertifikatvorlage mit dem Zweck "Serverauthentifizierung" veröffentlicht sein.

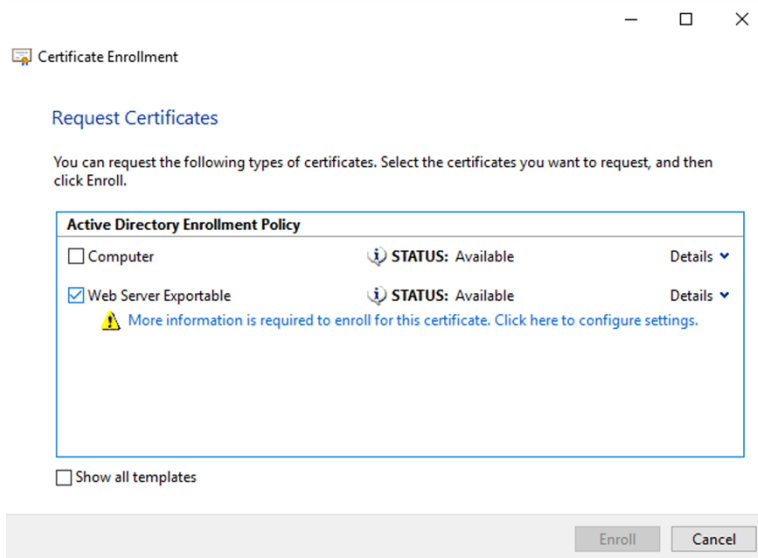
Wenn die Microsoft-Zertifizierungsstelle in eine Active Directory-Domäne oder die vertrauenswürdige Gesamtstruktur integriert ist, zu der die Delivery Controller gehören, können Sie ein Zertifikat über den Assistenten für die Zertifikatregistrierung des MMC-Snap-Ins Zertifikate beschaffen.

### Anfordern und Installieren eines Zertifikats

1. Öffnen Sie auf dem Delivery Controller die MMC-Konsole und fügen Sie das Zertifikat-Snap-In hinzu. Wählen Sie bei Aufforderung "Computerkonto" aus.
2. Erweitern Sie **Persönlich > Zertifikate** und verwenden Sie dann den Kontextmenübefehl **Alle Aufgaben > Neues Zertifikat anfordern**.



3. Klicken Sie auf **Weiter** und erneut auf **Weiter**, um zu bestätigen, dass Sie das Zertifikat von der Active Directory-Registrierung erwerben.
4. Wählen Sie die Vorlage für das Zertifikat “Serverauthentifizierung” aus. Wenn die Vorlage automatisch einen Antragsteller enthält, können Sie auf **Registrieren** klicken, ohne weitere Details anzugeben.

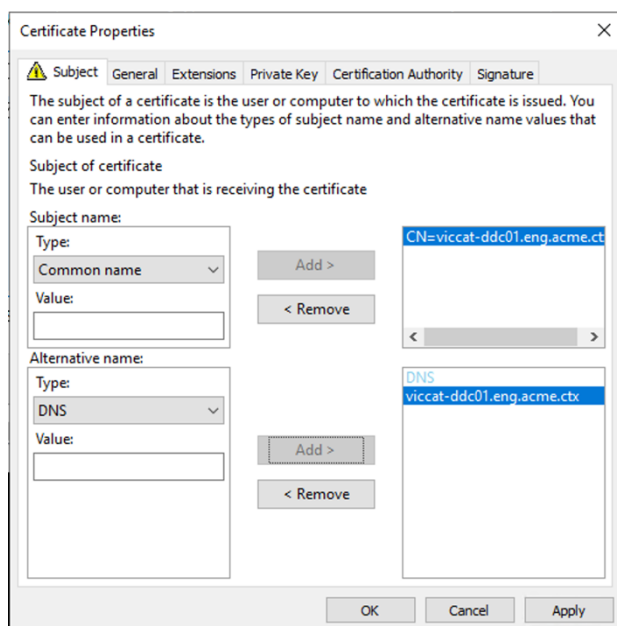


5. Um weitere Details für die Zertifikatvorlage anzugeben, klicken Sie auf die Schaltfläche **Details** und konfigurieren Sie Folgendes:

**Antragstellername:** Wählen Sie “Allgemeiner Name” und geben Sie den FQDN des Delivery

Controllers an.

**Alternativer Name:** Wählen Sie "DNS" und geben Sie den FQDN des Delivery Controllers an.



### Konfigurieren des SSL-/TLS-Listener-Ports

1. Öffnen Sie ein PowerShell-Befehlsfenster als Administrator der Maschine.
2. Führen Sie die folgenden Befehle aus, um die Anwendungs-GUID des Brokerdienstes zu erhalten:

```

1 New-PSDrive -Name HKCR -PSPProvider Registry -Root
   HKEY_CLASSES_ROOT
2
3 $Service_Guid = Get-ChildItem HKCR:\Installer\Products -Recurse -
   Ea 0 | Where-Object {
4   $key = $_; $_.GetValueNames() | ForEach-Object {
5   $key.GetValue($_) }
6   | Where-Object {
7   $_ -like 'Citrix Broker Service' }
8   }
9   | Select-Object Name
10
11 $Service_Guid.Name -match "[A-Z0-9]*$"
12
13 $Guid = $Matches[0]
14
15 [GUID]$Formatted_Guid = $Guid
16
17 Remove-PSDrive -Name HKCR

```

```
18
19 Write-Host "Broker Service Application GUID: $($Formatted_Guid)" -
    ForegroundColor Yellow
20 <!--NeedCopy-->
```

3. Führen Sie die folgenden Befehle im selben PowerShell-Fenster aus, um den Fingerabdruck des zuvor installierten Zertifikats abzurufen:

```
1 $HostName = ([System.Net.Dns]::GetHostByName(($env:computerName)))
    .Hostname
2
3 $Thumbprint = (Get-ChildItem -Path Cert:\LocalMachine\My | Where-
    Object {
4     $_.Subject -match ("CN=" + $HostName) }
5     ).Thumbprint -join ';'
6
7 Write-Host -Object "Certificate Thumbprint for $($HostName): $(
    $Thumbprint)" -ForegroundColor Yellow
8 <!--NeedCopy-->
```

4. Führen Sie die folgenden Befehle im selben PowerShell-Fenster aus, um den Broker Service SSL/TLS-Port zu konfigurieren und das Zertifikat für die Verschlüsselung zu verwenden:

```
1 $IPV4_Address = Test-Connection -ComputerName $HostName -Count 1
    | Select-Object -ExpandProperty IPV4Address
2
3 $IPPort = "$($IPV4_Address):443"
4
5 $SSLxml = "http add sslcert ipport=$IPPort certhash=$Thumbprint
    appid={
6     $Formatted_Guid }
7     "
8
9 $SSLxml | netsh
10
11 . netsh http show sslcert
12 <!--NeedCopy-->
```

Bei korrekter Konfiguration zeigt die Ausgabe des letzten Befehls `.netsh http show sslcert`, dass der Listener den richtigen `IP:port` verwendet und dass `Application ID` der Anwendungs-GUID des Brokerdiensts entspricht.

Sofern die Server dem auf den Delivery Controllern installierten Zertifikat vertrauen, können Sie jetzt StoreFront-Delivery Controller und Citrix Gateway STA-Bindungen zur Verwendung von HTTPS anstelle von HTTP konfigurieren.

**Hinweis:**

Ist der Controller unter Windows Server 2016 und StoreFront unter Windows Server 2012 R2 installiert, muss die Reihenfolge der TLS-Verschlüsselungssammlungen auf dem Controller geändert werden. Diese Konfigurationsänderung ist bei Installation von Controller und StoreFront unter anderen Windows Server-Kombinationen nicht erforderlich.

Die Liste der Verschlüsselungssammlungen muss [TLS\\_ECDHE\\_RSA\\_WITH\\_AES\\_256\\_CBC\\_SHA384](#) oder [TLS\\_ECDHE\\_RSA\\_WITH\\_AES\\_128\\_CBC\\_SHA256](#) (oder beide) enthalten. Diese Verschlüsselungssammlungen müssen vor jeglichen [TLS\\_DHE\\_](#)-Verschlüsselungssammlungen stehen.

1. Navigieren Sie mit dem Microsoft Gruppenrichtlinien-Editor zu **Computerkonfiguration > Administrative Vorlagen > Netzwerk > SSL-Konfigurationseinstellungen**.
2. Bearbeiten Sie die Richtlinie "Reihenfolge der SSL-Verschlüsselungssammlungen". Standardmäßig ist diese Richtlinie auf "Nicht konfiguriert" festgelegt. Legen Sie diese Richtlinie auf Aktiviert fest.
3. Bringen Sie die Verschlüsselungssammlungen in die richtige Reihenfolge und entfernen Sie alle Verschlüsselungssammlungen, die Sie nicht verwenden möchten.

Stellen Sie sicher, dass entweder [TLS\\_ECDHE\\_RSA\\_WITH\\_AES\\_256\\_CBC\\_SHA384](#) oder [TLS\\_ECDHE\\_RSA\\_WITH\\_AES\\_128\\_CBC\\_SHA256](#) vor [TLS\\_DHE\\_](#)-Verschlüsselungssammlungen steht.

Siehe auch [Prioritizing Schannel Cipher Suites](#) auf Microsoft-MSDN.

## Ändern von HTTP- oder HTTPS-Ports

Der XML-Dienst auf dem Controller hört standardmäßig Port 80 auf HTTP-Datenverkehr und Port 443 auf HTTPS-Datenverkehr ab. Zwar können auch andere Ports verwendet werden, jedoch wird der Controller dabei nicht vertrauenswürdigen Netzwerken ausgeliefert, und es entsteht ein Sicherheitsrisiko. Das Bereitstellen eines eigenständigen StoreFront-Servers ist dem Ändern der Standardwerte vorzuziehen.

Zum Ändern der vom Controller verwendeten standardmäßigen HTTP- oder HTTPS-Ports führen Sie den folgenden Befehl in Studio aus:

```
BrokerService.exe -WIPORT \<http-port> -WISSLPART \<https-port>
```

<http-port> ist die Portnummer für HTTP-Datenverkehr und <https-port> die Portnummer für HTTPS-Datenverkehr.

**Hinweis:**

Nachdem Sie einen Port geändert haben, zeigt Studio möglicherweise eine Meldung zur Lizenzkompatibilität und Upgrades an. Sie lösen das Problem, indem Sie Dienstinstanzen mit den folgenden PowerShell-Cmdlets neu registrieren:

```
1 Get-ConfigRegisteredServiceInstance -ServiceType Broker -Binding
   XML_HTTPS |
2 Unregister-ConfigRegisteredServiceInstance
3 Get-BrokerServiceInstance | where Binding -eq "XML_HTTPS" |
4 Register-ConfigServiceInstance
5 <!--NeedCopy-->
```

## Erzwingen von HTTPS-Datenverkehr

Wenn der XML-Dienst den HTTP-Datenverkehr ignorieren soll, erstellen Sie die folgende Registrierungseinstellung unter HKLM\Software\Citrix\DesktopServer\ auf dem Controller und starten Sie den Brokerdienst neu.

Um den HTTP-Datenverkehr zu ignorieren, erstellen Sie DWORD XmlServicesEnableNonSsl und legen Sie den Eintrag auf 0 fest.

Es gibt einen entsprechenden DWORD-Registrierungswert, den Sie erstellen können, damit der HTTPS-Datenverkehr ignoriert wird: DWORD XmlServicesEnableSsl. Stellen Sie sicher, dass er nicht auf 0 festgelegt ist.

## TLS-Einstellungen auf VDAs

Eine Bereitstellungsgruppe darf nicht eine Mischung von VDAs mit und ohne konfiguriertem TLS enthalten. Bevor Sie TLS für eine Bereitstellungsgruppe konfigurieren, müssen Sie TLS für alle darin enthaltenen VDAs konfigurieren.

Wenn Sie TLS auf VDAs konfigurieren, werden Berechtigungen auf dem installierten TLS-Zertifikat geändert. Der ICA-Dienst erhält Lesezugriff für den privaten Schlüssel des Zertifikats und wird über Folgendes informiert:

- **Das für TLS zu verwendende Zertifikat im Zertifikatspeicher**
- **Die für TLS-Verbindungen zu verwendende TCP-Portnummer**

Die Windows-Firewall (wenn sie aktiviert ist) muss so konfiguriert sein, dass eingehende Verbindungen auf diesem TCP-Port zugelassen sind. Diese Konfiguration wird für Sie ausgeführt, wenn Sie das PowerShell-Skript verwenden.

- **Welche Versionen des TLS-Protokolls zulässig sind.**

### Wichtig:

Citrix empfiehlt den Einsatz von SSL Version 3 zu prüfen und die Konfiguration von Bere-

itstellungen soweit möglich dahingehend zu ändern, dass SSL Version 3 nicht mehr unterstützt wird. Siehe [CTX200238](#).

Die unterstützten SSL-Protokollversionen unterliegen einer Hierarchie (von der niedrigsten zur höchsten Version): TLS 3.0, TLS 1.0, TLS 1.1 und TLS 1.2. Legen Sie die zulässige Mindestversion fest. Alle Protokollverbindungen, die diese Version oder eine höhere Version verwenden, sind dann zulässig.

Wenn Sie beispielsweise TLS 1.1 als Mindestversion angeben, werden auch TLS 1.1- und TLS 1.2-Protokollverbindungen zugelassen. Wenn Sie SSL 3.0 als Mindestversion angeben, sind Verbindungen für alle unterstützten Versionen zulässig. Wenn Sie TLS 1.2 als Mindestversion angeben, werden nur TLS 1.2-Verbindungen zugelassen.

DTLS 1.0 entspricht TLS 1.1 und DTLS 1.2 entspricht TLS 1.2.

- **Welche TLS-Verschlüsselungssammlungen zugelassen werden sollen.**

Über eine Verschlüsselungssammlung wird die Verschlüsselung für eine Verbindung gewählt. Clients und VDAs können verschiedene Gruppen von Verschlüsselungssammlungen unterstützen. Wenn ein Client (Citrix Workspace-App oder StoreFront) eine Verbindung herstellt und eine Liste unterstützter TLS-Verschlüsselungssammlungen übermittelt, ordnet der VDA eine Verschlüsselungssammlung des Clients einer Sammlung in seiner eigenen Liste konfigurierter Verschlüsselungssammlungen zu und akzeptiert die Verbindung. Gibt es keine übereinstimmende Verschlüsselungssammlung, lehnt der VDA die Verbindung ab.

Der VDA unterstützt drei Verschlüsselungssammlungen (auch "Konformitätsmodi"): GOV (Government = Behörden), COM (Commercial = Kommerziell) und ALL (Alle). Welche Verschlüsselungssammlungen zulässig sind, hängt auch vom Windows FIPS-Modus ab. Weitere Informationen zum Windows FIPS-Modus finden Sie unter <http://support.microsoft.com/kb/811833>. Die folgende Tabelle enthält die Verschlüsselungssammlungen in jeder Gruppe:

#### TLS-/DTLS-

Verschlüsselungssammlung	ALLE	COM	GOV	ALLE	COM	GOV
--------------------------	------	-----	-----	------	-----	-----

<b>FIPS-Modus</b>	Aus	Aus	Aus	Ein	Ein	Ein
-------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----

TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384*				X		X
--	--	--	--	---	--	---

TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256	X		X	X		X
---------------------------------------	---	--	---	---	--	---

TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA				X	X	
------------------------------------	--	--	--	---	---	--

\*Unter Windows Server 2012 R2 nicht unterstützt.

**Hinweis:**

Der VDA unterstützt keine DHE-Verschlüsselungssammlungen (z. B. TLS\_DHE\_RSA\_WITH\_AES\_256\_GCM\_SHA384, TLS\_DHE\_RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA, TLS\_DHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_GCM\_SHA256 und TLS\_DHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA). Wenn sie von Windows ausgewählt werden, können sie möglicherweise nicht von Receiver verwendet werden.

Wenn Sie ein Citrix Gateway verwenden, finden Sie in der Citrix ADC-Dokumentation Informationen zur Unterstützung der Verschlüsselungssammlung für die Back-End-Kommunikation. Informationen zur Unterstützung der TLS-Verschlüsselungssammlung finden Sie unter [Ciphers available on the Citrix ADC appliances](#). Informationen zu für DTLS unterstützten Verschlüsselungssammlungen finden Sie unter [DTLS-Unterstützung für Verschlüsselungssammlungen](#).

### **Konfigurieren von TLS auf einem VDA mit dem PowerShell-Skript**

Installieren Sie das TLS-Zertifikat im Bereich Lokaler Computer > Eigene Zertifikate > Zertifikate des Zertifikatspeichers. Sind mehrere Zertifikate an diesem Speicherort, geben Sie den Fingerabdruck des Zertifikats im PowerShell-Skript an.

**Hinweis:**

Ab XenApp und XenDesktop 7.16 LTSR findet das PowerShell-Skript das richtige Zertifikat basierend auf dem FQDN des VDA. Sie brauchen den Fingerabdruck nicht angeben, wenn nur ein Zertifikat für den VDA-FQDN vorhanden ist.

Das Skript `Enable-VdaSSL.ps1` aktiviert oder deaktiviert den TLS-Listener auf einem VDA. Dieses Skript ist im Ordner `Support > Tools > SslSupport` auf dem Installationsmedium.

Wenn Sie TLS aktivieren, werden DHE-Verschlüsselungssammlung deaktiviert. ECDHE-Verschlüsselungssammlung sind nicht betroffen.

Wenn Sie TLS aktivieren, deaktiviert das Skript alle vorhandenen Windows-Firewallregeln für den angegebenen TCP-Port. Anschließend wird eine neue Regel hinzugefügt, durch die der ICA-Service eingehende Verbindungen nur am TLS-, TCP- und UDP-Port annehmen kann. Außerdem werden die Windows-Firewallregeln für Folgendes deaktiviert:

- Citrix ICA (Standard: 1494)
- Citrix CGP (Standard: 2598)
- Citrix WebSocket (Standard: 8008)

Die Benutzer können nur über TLS oder DTLS eine Verbindung herstellen. Sie können ICA/HDX, ICA/HDX mit Sitzungszuverlässigkeit oder HDX über WebSocket nicht ohne TLS oder DTLS verwenden.



**Hinweis:**

DTLS wird nicht mit ICA/HDX-Audio über UDP Real-time Transport oder mit ICA/HDX Framework unterstützt.

Siehe [Netzwerkports](#).

Das Skript enthält die folgenden Syntax-Beschreibungen sowie zusätzliche Beispiele. Sie können diese Informationen mit einem Tool wie Notepad++ lesen.

**Wichtig:**

Geben Sie den Parameter "Enable" oder "Disable" und den Parameter "CertificateThumbPrint" an. Die übrigen Parameter sind optional.

**Syntax**

```
Enable-VdaSSL { -Enable | -Disable } -CertificateThumbPrint "<thumbprint>"
[-SSLPort <port>] [-SSLMinVersion "<min-ssl-version>"] [-SSLCipherSuite"<
suite>"]
```

Parameter	Beschreibung
Smartcard	Installiert und aktiviert den TLS-Listener auf dem VDA. Es ist dieser Parameter oder der Parameter "Disable" erforderlich.
Deaktivieren	Deaktiviert den TLS-Listener auf dem VDA. Es ist dieser Parameter oder der Parameter "Enable" erforderlich. Wenn Sie diesen Parameter festlegen, sind keine anderen Parameter gültig.
CertificateThumbPrint "<Fingerabdruck>"	Fingerabdruck des TLS-Zertifikats im Zertifikatspeicher in Anführungszeichen. Das Skript verwendet den angegebenen Fingerabdruck zur Auswahl des gewünschten Zertifikats. Wird dieser Parameter ausgelassen, wird ein falsches Zertifikat ausgewählt.
SSLPort <Port>	TLS port. Standard: 443.
SSLMinVersion "<Version>"	Mindestversion des TLS-Protokolls zwischen Anführungszeichen. Gültige Werte: "TLS_1.0" (Standard), "TLS_1.1" und "TLS_1.2".

---

Parameter	Beschreibung
SSLCipherSuite "<Suite>"	TLS-Verschlüsselungssammlung zwischen Anführungszeichen. Gültige Werte: "GOV", "COM" und "ALL" (Standardwert).

---

## Beispiele

Das folgende Skript installiert und aktiviert den TLS-Versionswert. Der Fingerabdruck (im Beispiel dargestellt als "12345678987654321") dient zur Auswahl des Zertifikats, das verwendet werden soll.

```
1 Enable-VdaSSL -Enable -CertificateThumbPrint "12345678987654321"
```

Das folgende Skript installiert und aktiviert den TLS-Listener und gibt den TLS-Port 400 an sowie die Verschlüsselungssammlung GOV (Behörden) und als Mindestprotokollversion "TLS 1.2". Der Fingerabdruck (im Beispiel dargestellt als "12345678987654321") dient zur Auswahl des Zertifikats, das verwendet werden soll.

```
1 Enable-VdaSSL -Enable
2 -CertificateThumbPrint "12345678987654321"
3 -SSLPort 400 -SSLMinVersion "TLS_1.2"
4 -SSLCipherSuite "All"
```

Das folgende Skript deaktiviert den TLS-Listener auf dem VDA.

```
1 Enable-VdaSSL -Disable
```

## Manuelle Konfiguration von TLS auf einem VDA

Bei der manuellen Konfiguration von TLS auf einem VDA gewähren Sie dem privaten Schlüssel des TLS-Zertifikats allgemeinen Lesezugriff für den entsprechenden Dienst auf jedem VDA: NT SERVICE\PorticaService für einen VDA für Windows-Einzelsitzungs-OS oder NT SERVICE\TermService für einen VDA für Windows-Multisitzungs-OS. Führen Sie auf der Maschine, auf der der VDA installiert ist, folgende Schritte aus:

**Schritt 1.** Starten Sie Microsoft Management Console (MMC): Start > Ausführen > mmc.exe.

**Schritt 2.** Fügen Sie dem MMC das Zertifikat-Snap-In hinzu:

1. Wählen Sie Datei > Snap-In hinzufügen/entfernen.
2. Wählen Sie Zertifikate aus, und klicken Sie dann auf Hinzufügen.
3. Wählen Sie unter "Dieses Snap-In verwaltet die Zertifikate für:" die Option "Computerkonto" und klicken Sie dann auf "Weiter".

4. Wählen Sie unter “Wählen Sie den Computer aus, den dieses Snap-In verwalten soll” die Option “Lokalen Computer” und klicken Sie dann auf “Fertig stellen”.

**Schritt 3:** Klicken Sie unter Zertifikate (Lokaler Computer) > Persönlich > Zertifikate mit der rechten Maustaste auf das Zertifikat und wählen Sie dann Alle Aufgaben > Private Schlüssel verwalten.

**Schritt 4.** Im Zugriffssteuerungslisten-Editor wird “Permissions for (FriendlyName) private keys” angezeigt, wobei (FriendlyName) der Name des TLS-Zertifikats ist. Fügen Sie einen der folgenden Dienste hinzu und geben Sie ihm Lesezugriff:

- Für einen VDA für Windows-Einzelsitzungs-OS: “PORTICASERVICE”
- Für einen VDA für Windows-Multisitzungs-OS: “TERMSERVICE”

**Schritt 5.** Doppelklicken Sie auf das installierte TLS-Zertifikat. Wählen Sie im Dialogfeld “Zertifikat” die Registerkarte Details und scrollen Sie dann nach unten. Klicken Sie auf Fingerabdruck.

**Schritt 6.** Führen Sie regedit aus und navigieren Sie zu HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Terminal Server\Wds\icawd.

1. Bearbeiten Sie den SSL-Fingerabdruckschlüssel und kopieren Sie den Fingerabdruckwert des TLS-Zertifikats in den binären Wert. Sie können unbekannte Elemente im Dialogfeld Binärwert bearbeiten ignorieren (z. B. “0000” und Sonderzeichen).
2. Bearbeiten Sie den Schlüssel “SSLEnabled” und ändern Sie den Wert für DWORD in “1”. (Um SSL zu einem späteren Zeitpunkt zu deaktivieren, ändern Sie den Wert für DWORD in “0&”.)
3. Wenn Sie die Standardeinstellungen ändern möchten (optional), verwenden Sie Folgendes im gleichen Registrierungspfad:

SSLPort DWORD – SSL-Portnummer. Standard: 443.

SSLMinVersion DWORD – 1 = SSL 3.0, 2 = TLS 1.0, 3 = TLS 1.1, 4 = TLS 1.2. Standard: 2 (TLS 1.0).

SSLCipherSuite DWORD – 1 = GOV, 2 = COM, 3 = ALL. Standard: 3 (ALL).

**Schritt 7.** Stellen Sie sicher, dass der TLS-TCP- und der UDP-Port in der Windows-Firewall geöffnet sind, wenn nicht der Standardport 443 verwendet wird. (Wenn Sie die eingehende Regel für die Windows-Firewall erstellen, wählen Sie in den Eigenschaften die Optionen “Verbindung zulassen” und “Aktiviert” aus.)

**Schritt 8:** Stellen Sie sicher, dass keine anderen Anwendungen oder Dienste (z. B. IIS) den TLS-TCP-Port verwenden.

**Schritt 9.** Damit die Änderungen auf VDAs für Windows-Multisitzungs-OS wirksam werden, starten Sie die Maschine neu. (Sie brauchen Maschinen mit VDAs für Windows-Einzelsitzungs-OS nicht neu starten.)

**Wichtig:**

Ein zusätzlicher Schritt ist erforderlich, wenn der VDA unter Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016 oder Windows 10 Anniversary Edition oder einer unterstützten Nachfolgeversion ausgeführt wird. Dies betrifft Verbindungen von Citrix Receiver für Windows (Version 4.6 bis 4.9), Citrix Workspace-App für HTML5 und Citrix Workspace-App für Chrome. Außerdem sind Verbindungen mit Citrix Gateway betroffen.

Dieser Schritt ist auch für alle Verbindungen mit Citrix Gateway für alle VDA-Versionen erforderlich, wenn TLS zwischen dem Citrix Gateway und dem VDA konfiguriert ist. Dies betrifft alle Citrix Receiver-Versionen.

Rufen Sie auf dem VDA (Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016 oder Windows 10 Anniversary Edition oder höher) im Gruppenrichtlinien-Editor "Computerkonfiguration > Richtlinien > Administrative Vorlagen > Netzwerk > SSL-Konfigurationseinstellungen > Reihenfolge der SSL-Verschlüsselungssammlungen" auf. Wählen Sie die folgende Reihenfolge:

- 1 TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_256\_GCM\_SHA384\_P384
- 2 TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_256\_GCM\_SHA384\_P256
- 3 TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA384\_P384
- 4 TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA384\_P256
- 5 TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA\_P384
- 6 TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA\_P256

**Hinweis:**

Die ersten sechs Elemente spezifizieren auch die elliptische Kurve (P384 oder P256). Stellen Sie sicher, dass "curve25519" nicht ausgewählt ist. Der FIPS-Modus verhindert die Verwendung von "curve25519" nicht.

Wenn diese Gruppenrichtlinieneinstellung konfiguriert ist, wählt der VDA eine Verschlüsselungssammlung nur, wenn sie in beiden Listen (Liste der Gruppenrichtlinie und Konformitätsmodusliste, d. h. COM, GOV oder ALL) enthalten ist. Die Verschlüsselungssammlung muss auch auf der vom Client (Citrix Workspace-App oder StoreFront) gesendeten Liste stehen.

Diese Gruppenrichtlinienkonfiguration wirkt sich auch auf andere TLS-Anwendungen und -Dienste auf dem VDA aus. Wenn Ihre Anwendungen bestimmte Verschlüsselungssammlungen erfordern, müssen Sie diese möglicherweise der Gruppenrichtlinienliste hinzufügen.

**Wichtig:**

Gruppenrichtlinienänderungen werden zwar bei ihrer Anwendung angezeigt, Gruppenrichtlinienänderungen an der TLS-Konfiguration werden jedoch erst nach einem Neustart des Betriebssystems wirksam. Wenden Sie daher für gepoolte Desktops die Gruppenrichtlinienänderungen an der TLS-Konfiguration auf das Basisimage an.

## Konfigurieren von TLS auf Bereitstellungsgruppen

Führen Sie diese Schritte für jede Bereitstellungsgruppe aus, die VDAs enthält, die Sie für TLS-Verbindungen konfiguriert haben.

1. Öffnen Sie in Studio die PowerShell-Konsole.
2. Führen Sie **asnp Citrix.\*** aus, um die Citrix Produkt-Cmdlets zu laden.
3. Führen Sie **Get-BrokerAccessPolicyRule -DesktopGroupName '<delivery-group-name>' | Set-BrokerAccessPolicyRule -HdxSslEnabled \$true** aus.
4. Führen Sie **Set-BrokerSite -DnsResolutionEnabled \$true** aus.

## Problembehandlung

Wenn ein Verbindungsfehler auftritt, überprüfen Sie das Systemereignisprotokoll auf dem VDA.

Tritt bei Verwendung der Citrix Workspace-App für Windows ein TLS-Verbindungsfehler auf, deaktivieren Sie Desktop Viewer und versuchen Sie eine neue Verbindung. Die Verbindung wird zwar dennoch fehlschlagen, es wird jedoch möglicherweise eine Erklärung zu der Ursache angegeben. Beispielsweise könnten Sie beim Anfordern eines Zertifikats von der Zertifizierungsstelle eine falsche Vorlage angegeben haben.

Die meisten Konfigurationen, bei denen der adaptive HDX-Transport eingesetzt wird, funktionieren mit DTLS. Das gilt auch für diejenigen mit den aktuellen Versionen der Citrix Workspace-App, von Citrix Gateway und des VDAs. Bei einigen Konfigurationen, bei denen zwischen Citrix Workspace-App und Citrix Gateway und zwischen Citrix Gateway und dem VDA DTLS verwendet wird, sind zusätzliche Maßnahmen erforderlich.

Zusätzliche Maßnahmen sind erforderlich, wenn:

- die Citrix Receiver-Version den adaptiven HDX-Transport und DTLS unterstützt (Receiver für Windows 4.7, 4.8, 4.9, Receiver für Mac 12.5, 12.6, 12.7, Receiver für iOS 7.2, 7.3.x und Receiver für Linux 13.7)

und eine der folgenden Bedingungen zutrifft:

- Die Citrix Gateway-Version unterstützt DTLS für den Datenverkehr an den VDA, doch die VDA-Version unterstützt DTLS nicht (Versionen bis einschließlich 7.15).
- Die VDA-Version unterstützt DTLS (ab Version 7.16), doch die Citrix Gateway-Version unterstützt DTLS für den Datenverkehr an den VDA nicht.

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um zu verhindern, dass Verbindungen von Citrix Receiver fehlschlagen:

- Aktualisieren Sie Citrix Receiver für Windows auf Version 4.10 oder höher, Receiver für Mac auf Version 12.8 oder höher bzw. Receiver für iOS auf Version 7.5 oder höher.

- Aktualisieren Sie Citrix Gateway auf eine Version, die DTLS für den Datenverkehr an den VDA unterstützt.
- Aktualisieren Sie den VDA auf Version 7.16 oder höher.
- Deaktivieren Sie DTLS auf dem VDA.
- Deaktivieren Sie den adaptiven HDX-Transport.

**Hinweis:**

Ein geeignetes Update für Receiver für Linux ist noch nicht verfügbar. Receiver für Android (Version 3.12.3) unterstützt den adaptiven HDX-Transport und DTLS über Citrix Gateway nicht und ist daher nicht betroffen.

Um DTLS am VDA zu deaktivieren, deaktivieren Sie den UDP-Port 443 in der VDA-Firewallkonfiguration. Siehe [Netzwerkports](#).

## **Kommunikation zwischen Controller und VDA**

Die Kommunikation zwischen Controller und VDA wird auf Nachrichtenebene durch Windows Communication Framework (WCF) geschützt. Zusätzlicher Schutz auf Übertragungsebene durch TLS ist nicht erforderlich. Die WCF-Konfiguration verwendet Kerberos für die gegenseitige Authentifizierung von Controller und VDA. Die Verschlüsselung verwendet AES im CBC-Modus mit einem 256-Bit-Schlüssel. Für die Nachrichtenintegrität wird SHA-1 verwendet.

Laut Microsoft entsprechen die [Sicherheitsprotokolle](#) von WCF den OASIS-Standards (Organization for the Advancement of Structured Information Standards), einschließlich WS-SecurityPolicy 1.2. Darüber hinaus unterstützt WCF laut Microsoft sämtliche unter [SecurityPolicy 1.2](#) aufgeführten Algorithmenansammlungen.

Für die Kommunikation zwischen Controller und VDA wird die Algorithmenansammlung basic256 verwendet, deren Algorithmen wie oben angegeben sind.

## **TLS- und HTML5-Videoumleitung und Browserinhaltsumleitung**

Sie können mit der HTML5-Videoumleitung und der Browserinhaltsumleitung HTTPS-Websites umleiten. Das in diese Websites eingefügte JavaScript muss eine TLS-Verbindung mit dem auf dem VDA ausgeführten Citrix Service zur HDX-HTML5-Videoumleitung herstellen. Dazu generiert der HTML5-Videoumleitungsdienst zwei benutzerdefinierte Zertifikate im Zertifikatspeicher auf dem VDA. Durch das Beenden des Diensts werden auch die Zertifikate entfernt.

Die HTML5-Videoumleitungsrichtlinie ist standardmäßig deaktiviert.

Die Browserinhaltsumleitung ist standardmäßig aktiviert.

Weitere Informationen zur HTML5-Videoumleitung finden Sie unter [Richtlinieneinstellungen für Multimedia](#).

## Transport Layer Security (TLS) auf dem universellen Druckserver

October 4, 2021

TLS (Transport Layer Security) wird für TCP-Verbindungen zwischen dem Virtual Delivery Agent (VDA) und dem universellen Druckserver unterstützt.

### **Warnung:**

Vorsicht beim Bearbeiten der Windows-Registrierung: Eine unsachgemäße Bearbeitung der Registrierung kann schwerwiegende Probleme verursachen und eine Neuinstallation des Betriebssystems erforderlich machen. Citrix übernimmt keine Garantie dafür, dass Probleme, die auf eine unsachgemäße Verwendung des Registrierungs-Editors zurückzuführen sind, behoben werden können. Die Verwendung des Registrierungs-Editors geschieht daher auf eigene Gefahr. Machen Sie auf jeden Fall ein Backup der Registrierung, bevor Sie sie bearbeiten.

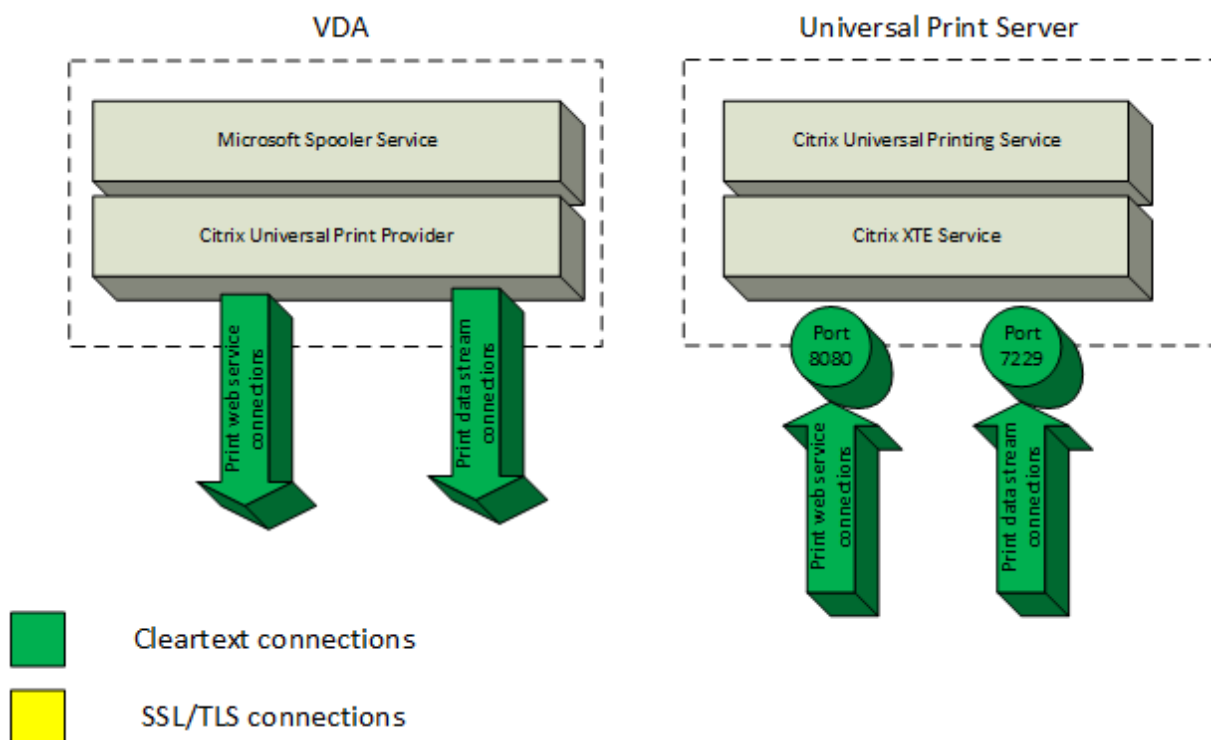
## Arten von Druckverbindungen zwischen VDA und universellem Druckserver

### Klartextverbindungen

Folgende mit dem Drucken zusammenhängende Verbindungen werden vom VDA mit Ports auf dem universellen Druckserver hergestellt. Die Verbindungen werden nur hergestellt, wenn die Richtlinieneinstellung **SSL aktiviert** auf die Standardeinstellung **Deaktiviert** festgelegt ist.

- Klartext-Druckwebdienstverbindungen (TCP-Port 8080)
- Klartext-Druckdatenstromverbindungen (CGP, TCP-Port 7229)

Im Artikel [Dienstübersicht und Netzwerkportanforderungen für Windows](#) des Microsoft-Supports werden die vom Microsoft Windows-Druckspoolerdienst verwendeten Ports beschrieben. Die SSL/TLS-Einstellungen in diesem Dokument gelten nicht für die NETBIOS- und RPC-Verbindungen, die vom Windows-Druckspoolerdienst hergestellt werden. Der VDA verwendet den Windows-Druckanbieter (win32spl.dll) als Fallback, wenn die Richtlinieneinstellung **Universellen Druckserver aktivieren** auf **Aktiviert mit Fallback auf systemeigenen Windows-Remotedruck** festgelegt ist.

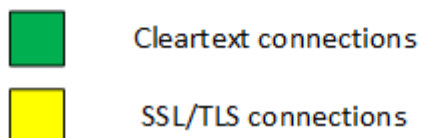
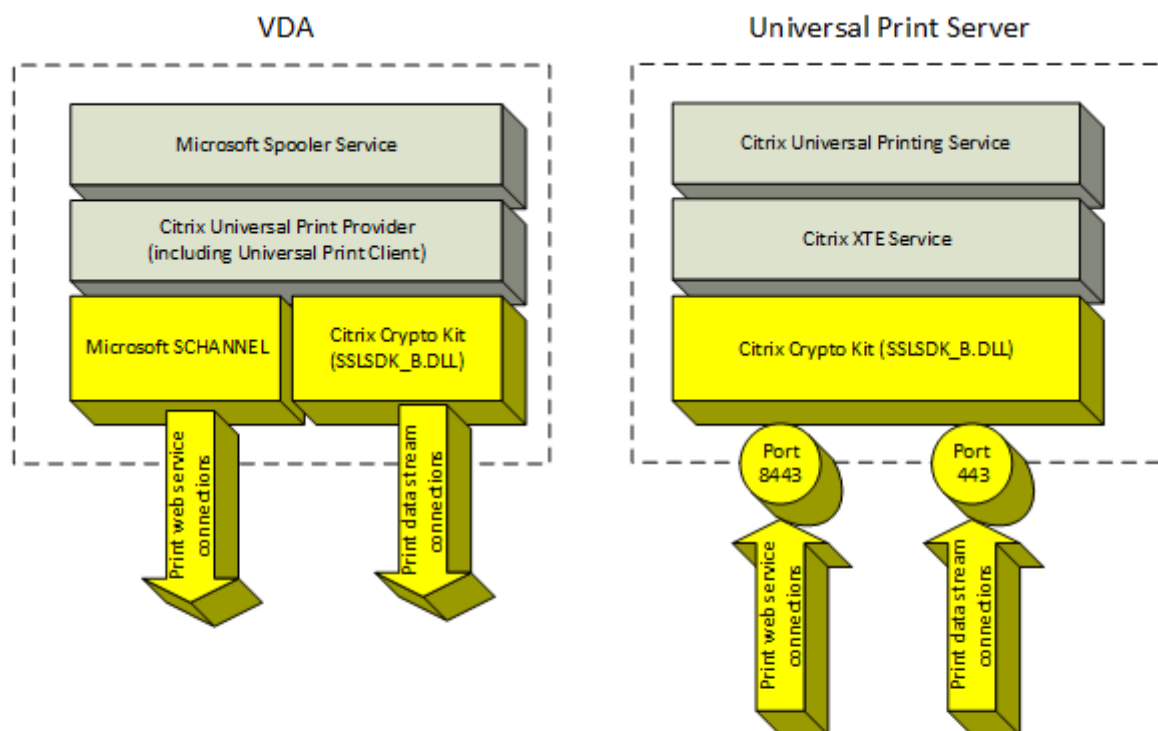


### Verschlüsselte Verbindungen

Folgende mit dem Drucken zusammenhängende SSL/TLS-Verbindungen werden vom VDA mit Ports auf dem universellen Druckserver hergestellt. Die Verbindungen werden nur hergestellt, wenn die Richtlinieneinstellung **SSL aktiviert** auf **Aktiviert** festgelegt ist.

- Verschlüsselte Druckwebdienstverbindungen (TCP-Port 8443)
- Verschlüsselte Druckdatenstromverbindungen (CGP, TCP-Port 443)





### SSL/TLS-Clientkonfiguration

Der VDA fungiert als SSL/TLS-Client.

Verwenden Sie die Microsoft-Gruppenrichtlinie und die Registrierung, um Microsoft SCHANNEL SSP für verschlüsselte Druckwebdienstverbindungen (TCP-Port 8443) zu konfigurieren. Die Registrierungseinstellungen für Microsoft SCHANNEL SSP werden in dem Artikel [Registrierungseinstellungen für Transport Layer Security \(TLS\)](#) des Microsoft-Supports beschrieben.

Rufen Sie auf dem VDA (Windows Server 2016/Windows 10) im Gruppenrichtlinien-Editor **Computerkonfiguration > Administrative Vorlagen > Netzwerk > SSL-Konfigurationseinstellungen > Reihenfolge der SSL-Verschlüsselungssammlungen** auf. Wählen Sie die folgende Reihenfolge:

```
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384_P384
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384_P256
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384_P384
```

TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA384\_P256

TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA\_P384

TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA\_P256

**Hinweis:**

Wenn diese Gruppenrichtlinieneinstellung konfiguriert ist, wählt der VDA nur dann eine Verschlüsselungssammlung für verschlüsselte Druckwebdienstverbindungen (Standardport: 8443), wenn die Verbindungen in beiden SSL-Verschlüsselungssammlungslisten aufgeführt werden:

- Gruppenrichtlinie – Reihenfolge der SSL-Verschlüsselungssammlungen
- Liste gemäß Einstellung der Richtlinie “SSL-Verschlüsselungssammlung” (COM, GOV oder ALL)

Diese Gruppenrichtlinienkonfiguration wirkt sich auch auf andere TLS-Anwendungen und -Dienste auf dem VDA aus. Wenn Ihre Anwendungen bestimmte Verschlüsselungssammlungen erfordern, müssen Sie diese möglicherweise der Gruppenrichtlinienliste für die Reihenfolge der Verschlüsselungssammlungen hinzufügen.

**Wichtig:**

Gruppenrichtlinienänderungen für die TLS-Konfiguration werden erst nach einem Neustart des Betriebssystems wirksam.

Verwenden Sie eine Citrix Richtlinie zum Konfigurieren der SSL/TLS-Einstellungen für verschlüsselte Druckdatenstromverbindungen (CGP, TCP-Port 443).

## **SSL/TLS-Serverkonfiguration**

Der universelle Druckserver fungiert als SSL/TLS-Server.

Verwenden Sie das PowerShell-Skript `Enable-UpsSsl.ps1`, um SSL/TLS-Einstellungen zu konfigurieren.

## **Installieren des TLS-Serverzertifikats auf dem universellen Druckserver**

Für HTTPS unterstützt der universelle Druckserver TLS-Features über Serverzertifikate. Clientzertifikate werden nicht verwendet. Verwenden Sie Microsoft Active Directory-Zertifikatdienste oder eine andere Zertifizierungsstelle, um ein Zertifikat für den universellen Druckserver anzufordern.

Beachten Sie beim Registrieren/Anfordern eines Zertifikats über Active Directory-Zertifikatdienste Folgendes:

1. Speichern Sie das TLS-Zertifikat auf dem lokalen Computer im Zertifikatspeicher **Eigene Zertifikate**.

2. Legen Sie für das Attribut **CN** des Distinguished Name (DN) des Antragstellers den vollqualifizierten des universellen Druckservers fest. Geben Sie dies in der Zertifikatvorlage an.
3. Legen Sie den Kryptografiedienstanbieter zum Generieren der Zertifikatanforderung und des privaten Schlüssels auf **Microsoft Enhanced RSA and AES Cryptographic Provider** fest. Geben Sie dies in der Zertifikatvorlage an.
4. Legen Sie die Schlüsselgröße auf mindestens 2048 Bit fest. Geben Sie dies in der Zertifikatvorlage an.

### **Konfigurieren von SSL auf dem universellen Druckserver**

Der XTE-Dienst auf dem universellen Druckserver überwacht auf eingehende Verbindungen. Er fungiert als SSL-Server, wenn SSL aktiviert ist. Es gibt eingehende Verbindungen zweierlei Art: Druckwebdienstverbindungen mit Druckbefehlen und Druckdatenstromverbindungen mit Druckaufträgen. SSL kann für diese Verbindungen aktiviert werden. SSL schützt die Vertraulichkeit und Integrität dieser Verbindungen. Standardmäßig ist SSL deaktiviert.

Das zum Konfigurieren von SSL verwendete PowerShell-Skript befindet sich auf dem Installationsmedium unter folgendem Dateinamen: `\Support\Tools\SslSupport\Enable-UpsSsl.ps1`.

### **Konfigurieren von Überwachungsportnummern auf dem universellen Druckserver**

Standardports für den XTE-Dienst:

- TCP-Port für Klartext-Druckwebdienst (HTTP): 8080
- TCP-Port für Klartext-Druckdatenströme (CGP): 7229
- TCP-Port für verschlüsselten Druckwebdienst (HTTPS): 8443
- TCP-Port für verschlüsselte Druckdatenströme (CGP): 443

Zum Ändern der vom XTE-Dienst auf dem universellen Druckserver verwendeten Ports führen Sie die folgenden PowerShell-Befehle als Administrator aus (zur Verwendung des PowerShell-Skripts `Enable-upsssl.ps1` siehe weiter unten):

1. `Stop-Service CitrixXTEServer, UpSvc`
2. `Enable-UpsSsl.ps1 -Enable -HTTPSPort <port> -CGPSSLPort <port>` oder  
`Enable-UpsSsl.ps1 -Disable -HTTPSPort <port> -CGPPort <port>`
3. `Start-Service CitrixXTEServer`

### **TLS-Einstellungen auf dem universellen Druckserver**

Wenn Sie mehrere universelle Druckserver in einer Konfiguration mit Lastausgleich ausführen, müssen die TLS-Einstellungen bei allen gleich konfiguriert sein.

Wenn Sie TLS auf einem universellen Druckserver konfigurieren, werden Berechtigungen für das installierte TLS-Zertifikat geändert. Der universelle Druckdienst erhält Lesezugriff auf den privaten Schlüssel des Zertifikats und wird über Folgendes informiert:

- Das für TLS zu verwendende Zertifikat im Zertifikatspeicher
- Die für TLS-Verbindungen zu verwendenden TCP-Portnummern.

Die Windows-Firewall (wenn sie aktiviert ist) muss so konfiguriert sein, dass eingehende Verbindungen für diese TCP-Ports zugelassen sind. Diese Konfiguration wird für Sie ausgeführt, wenn Sie das PowerShell-Skript Enable-UpsSsl.ps1 verwenden.

- Welche Versionen des TLS-Protokolls zulässig sind.

Der universelle Druckserver unterstützt die TLS-Protokollversionen 1.2, 1.1 und 1.0. Geben Sie die niedrigste zulässige Version an.

Die Standardversion des TLS-Protokolls ist 1.2.

- Welche TLS-Verschlüsselungssammlungen zugelassen werden sollen.

Über eine Verschlüsselungssammlung werden die Kryptografiealgorithmen für eine Verbindung gewählt. VDAs und universeller Druckserver können verschiedene Gruppen von Verschlüsselungssammlungen unterstützen. Wenn ein VDA eine Verbindung herstellt und eine Liste unterstützter TLS-Verschlüsselungssammlungen übermittelt, ordnet der universelle Druckserver eine Verschlüsselungssammlung des Clients einer Sammlung in seiner eigenen Liste konfigurierter Verschlüsselungssammlungen zu und akzeptiert die Verbindung. Gibt es keine übereinstimmende Verschlüsselungssammlung, lehnt der universelle Druckserver die Verbindung ab.

Der universelle Druckserver unterstützt die Verschlüsselungssammlungen GOV (government), COM (commercial) und ALL für die nativen Crypto Kit-Modi OPEN, FIPS und SP800-52. Welche Verschlüsselungssammlungen akzeptiert werden, hängt auch von der Richtlinieneinstellung **SSL FIPS-Modus** und vom Windows-FIPS-Modus ab. Weitere Informationen zum Windows-FIPS-Modus finden Sie in [diesem Artikel des Microsoft-Supports](#).

Verschlüsselungssammlung (in Reihenfolge abnehmender Priorität)	OPEN			FIPS			SP800-52	
	OPEN ALL	OPEN COM	OPEN GOV	FIPS ALL	FIPS COM	FIPS GOV	SP800-52 ALL	SP800-52 COM
TLS_ECI AES256_	X		X	X		X	X	X

Verschlüsselungssammlung (in Reihenfolge abnehmender Priorität)	OPEN	OPEN	OPEN	FIPS	FIPS	FIPS	SP800-	SP800-
	ALL	COM	GOV	ALL	COM	GOV	52 ALL	52 COM
TLS_ECDHE_RSA_			X	X		X	X	X
AES256_CBC_SHA384								
TLS_ECDHE_RSA_	X	X		X	X		X	X
AES256_GCM_SHA384								

### Konfigurieren von TLS auf einem universellen Druckserver mit dem PowerShell-Skript

Installieren Sie das TLS-Zertifikat im Bereich **Lokaler Computer > Eigene Zertifikate > Zertifikate** des Zertifikatspeichers. Sind mehrere Zertifikate an diesem Speicherort, geben Sie den Fingerabdruck des Zertifikats im PowerShell-Skript `Enable-UpsSsl.ps1` an.

#### Hinweis:

Das PowerShell-Skript findet das richtige Zertifikat basierend auf dem FQDN des universellen Druckservers. Sie brauchen den Zertifikatfingerabdruck nicht angeben, wenn nur ein Zertifikat für den FQDN des universellen Druckservers vorhanden ist.

Das Skript `Enable-UpsSsl.ps1` aktiviert bzw. deaktiviert TLS-Verbindungen vom VDA zum universellen Druckserver. Dieses Skript ist im Ordner **Support > Tools > SslSupport** auf dem Installationsmedium.

Wenn Sie TLS aktivieren, deaktiviert das Skript alle vorhandenen Windows-Firewallregeln für die angegebenen TCP-Ports des universellen Druckservers. Anschließend werden neue Regeln hinzugefügt, durch die der XTE-Dienst eingehende Verbindungen nur am TLS-, TCP- und UDP-Port annehmen kann. Außerdem werden die Windows-Firewallregeln für Folgendes deaktiviert:

- Klartext-Druckwebdienstverbindungen (Standard: 8080)
- Klartext-Druckdatenstromverbindungen (CGP, Standard: 7229)

Der VDA kann diese Verbindungen nur bei Verwendung von TLS herstellen.

#### Hinweis:

Das Aktivieren von TLS wirkt sich nicht auf Windows-Druckspooler-RPC- bzw. SMB-Verbindungen vom VDA zum universellen Druckserver aus.

**Wichtig:**

Geben Sie als ersten Parameter **Enable** oder **Disable** an. Der Parameter "CertificateThumbprint" ist optional, wenn nur ein Zertifikat im Zertifikatspeicher "Eigene Zertifikate" des lokalen Computers den FQDN des universellen Druckservers hat. Die übrigen Parameter sind optional.

**Syntax**

```
1 Enable-UpsSSL.ps1 -Enable [-HTTPPort <port>] [-CGPPort <port>] [-
  HTTPSPort <port>] [-CGPSSLPort <port>] [-SSLMinVersion <version>] [-
  SSLCipherSuite <name>] [-CertificateThumbprint <thumbprint>] [-
  FIPSMODE <Boolean>] [-ComplianceMode <mode>]
2 Enable-UpsSSL.ps1 -Disable [-HTTPPort <portnum>] [-CGPPort <portnum>]
```

Parameter	Beschreibung
Smartcard	Aktiviert SSL/TLS auf dem XTE-Server. Es ist dieser Parameter oder der Parameter "Disable" erforderlich.
Deaktivieren	Deaktiviert SSL/TLS auf dem XTE-Server. Es ist dieser Parameter oder der Parameter "Enable" erforderlich.
CertificateThumbprint "<thumbprint>"	Fingerabdruck des TLS-Zertifikats im Zertifikatspeicher "Eigene Zertifikate" des lokalen Computers in Anführungszeichen. Das Skript verwendet den angegebenen Fingerabdruck zur Auswahl des gewünschten Zertifikats.
HTTPPort <port>	Port für den Klartext-Druckwebdienst (HTTP/SOAP). Standard: 8080
CGPPort <port>	Port für Klartext-Druckdatenströme (CGP). Standard: 7229
HTTPSPort <port>	Port für verschlüsselten Druckwebdienst (HTTPS/SOAP). Standard: 8443
CGPSSLPort <port>	Port für verschlüsselte Druckdatenströme (CGP). Standard: 443.
SSLMinVersion "<version>"	Mindestversion des TLS-Protokolls zwischen Anführungszeichen. Gültige Werte: "TLS_1.0", "TLS_1.1" und "TLS_1.2". Standard: TLS_1.2.

Parameter	Beschreibung
SSLCipherSuite "<name>"	Name des TLS-Verschlüsselungssammlungspakets in Anführungszeichen. Gültige Werte: "GOV", "COM" und "ALL" (Standardwert).
FIPSMoDe <Boolean>	Aktiviert oder deaktiviert den FIPS 140-Modus im XTE-Server. Gültige Werte: \$true zum Aktivieren des FIPS 140-Modus, \$false zum Deaktivieren.

---

### Beispiele

Das folgende Skript aktiviert TLS. Der Fingerabdruck (im Beispiel dargestellt als "12345678987654321") dient zur Auswahl des Zertifikats, das verwendet werden soll.

```
Enable-UpsSsl.ps1 -Enable -CertificateThumbprint "12345678987654321"
```

Das folgende Skript deaktiviert TLS.

```
Enable-UpsSsl.ps1 -Disable
```

### Konfigurieren des FIPS-Modus

Durch Aktivieren des FIPS-Modus (US Federal Information Processing Standards) wird sichergestellt, dass nur FIPS 140-konforme Kryptografie für verschlüsselte Verbindungen mit dem universellen Druckserver verwendet wird.

Konfigurieren Sie den FIPS-Modus auf dem Server, bevor Sie ihn auf dem Client konfigurieren.

Informationen zum Aktivieren und Deaktivieren des Windows-FIPS-Modus finden Sie online in der Microsoft-Dokumentation.

### Aktivieren des FIPS-Modus auf dem Client

Führen Sie auf dem Delivery Controller Citrix Studio aus und legen Sie die Citrix Richtlinieneinstellung **SSL FIPS-Modus** auf **Aktiviert** fest. Aktivieren Sie die Citrix Richtlinie.

Gehen Sie auf jedem VDA folgendermaßen vor:

1. Aktivieren Sie den Windows-FIPS-Modus.
2. Starten Sie den VDA neu.

### Aktivieren des FIPS-Modus auf dem Server

Gehen Sie für jeden universellen Druckserver folgendermaßen vor:

1. Aktivieren Sie den Windows-FIPS-Modus.
2. Führen Sie folgenden PowerShell-Befehl als Administrator aus: `stop-service CitrixXTEServer , UpSvc`
3. Führen Sie das Skript `Enable-UpsSsl.ps1` für jedes Paket mit den Parametern `-Enable - FIPSMode $true` aus:
4. Starten Sie den universellen Druckserver neu.

### Deaktivieren des FIPS-Modus auf dem Client

Führen Sie auf dem Delivery Controller Citrix Studio aus und legen Sie die Citrix Richtlinieneinstellung **SSL FIPS-Modus** auf **Deaktiviert** fest. Aktivieren Sie die Citrix Richtlinie. Sie können die Citrix Richtlinieneinstellung **SSL FIPS-Modus** auch löschen.

Gehen Sie auf jedem VDA folgendermaßen vor:

1. Deaktivieren Sie den Windows-FIPS-Modus.
2. Starten Sie den VDA neu.

### Deaktivieren des FIPS-Modus auf dem Server

Gehen Sie für jeden universellen Druckserver folgendermaßen vor:

1. Deaktivieren Sie den Windows-FIPS-Modus.
2. Führen Sie folgenden PowerShell-Befehl als Administrator aus: `stop-service CitrixXTEServer , UpSvc`
3. Führen Sie das Skript `Enable-UpsSsl.ps1` für jedes Paket mit den Parametern `-Enable - FIPSMode $false` aus:
4. Starten Sie den universellen Druckserver neu.

### Konfigurieren der SSL/TLS-Protokollversion

Die Standardversion des SSL/TLS-Protokolls ist TLS 1.2. TLS 1.2 ist die einzige SSL/TLS-Protokollversion, die für Produktionszwecke empfohlen wird. Zur Problembehandlung muss die SSL/TLS-Protokollversion in einer Umgebung außerhalb der Produktion ggf. vorübergehend geändert werden.

SSL 2.0 und SSL 3.0 werden vom universellen Druckserver nicht unterstützt.

### Festlegen der SSL/TLS-Protokollversion auf dem Server

Gehen Sie für jeden universellen Druckserver folgendermaßen vor:



1. Führen Sie folgenden PowerShell-Befehl als Administrator aus: `stop-service CitrixXTEServer , UpSvc`
2. Führen Sie das Skript `Enable-UpsSsl.ps1` für jedes Paket mit den Versionsparametern `-Enable -SSLMinVersion` aus: Vergessen Sie nicht, die Version nach dem Testen wieder auf TLS 1.2 zu setzen.
3. Starten Sie den universellen Druckserver neu.

### Festlegen der SSL/TLS-Protokollversion auf dem Client

Gehen Sie auf jedem VDA folgendermaßen vor:

1. Legen Sie auf dem Delivery Controller die Richtlinieneinstellung **SSL-Protokollversion** auf die gewünschte Version fest und aktivieren Sie die Richtlinie.
2. Die Registrierungseinstellungen für Microsoft SCHANNEL SSP werden in dem Artikel [Registrierungseinstellungen für Transport Layer Security \(TLS\)](#) des Microsoft-Supports beschrieben. Aktivieren Sie clientseitig **TLS 1.0, TLS 1.1 oder TLS 1.2** per Registrierungseinstellung.

#### Wichtig:

Vergessen Sie nicht, die Registrierungseinstellung nach dem Testen wieder auf die ursprüngliche Einstellung zurückzusetzen.

3. Starten Sie den VDA neu.

### Problembehandlung

Bei Verbindungsfehlern überprüfen Sie die Protokolldatei (C:\Programme (x86)\Citrix\XTE\logs\error.log) auf dem universellen Druckserver.

Die Fehlermeldung **SSL handshake from client failed** erscheint in der Protokolldatei, wenn der SSL/TLS-Handshake fehlschlägt. Solche Fehler können auftreten, wenn die SSL/TLS-Protokollversion auf dem VDA nicht mit der auf dem universellen Druckserver übereinstimmt.

Verwenden Sie den FQDN des universellen Druckservers in den folgenden Richtlinieneinstellungen, die Hostnamen des universellen Druckservers enthalten:

- Sitzungsdrucker
- Druckerzuordnungen
- Universelle Druckserver für den Lastausgleich

Stellen Sie sicher, dass auf den universellen Druckservern und den VDAs die Systemuhr (Datum, Uhrzeit und Zeitzone) richtig eingestellt ist.

## Sicherheit virtueller Kanäle

October 4, 2021

Die Positivliste für virtuelle Kanäle ist standardmäßig aktiviert. Daher dürfen nur virtuelle Citrix Kanäle in virtuellen App- und Desktop-Sitzungen geöffnet werden. Ist die Verwendung benutzerdefinierter virtueller Kanäle erforderlich (eigener oder derer eines Dritten), müssen diese der Positivliste hinzugefügt werden.

### Hinzufügen virtueller Kanäle zur Positivliste

Zum Hinzufügen eines virtuellen Kanals zur Positivliste benötigen Sie Folgendes:

1. Den Namen des virtuellen Kanals gemäß Definition im Code (bis zu sieben Zeichen lang).  
Beispiel: `CTXCVC1`.
2. Die Pfade zu den Prozessen, die den virtuellen Kanal auf der VDA-Maschine öffnen. Beispiel:  
`C:\Program Files\Application\run.exe`.

Wenn Sie die erforderlichen Informationen zur Hand haben, müssen Sie den virtuellen Kanal über die [Richtlinieneinstellung für Positivliste virtueller Kanäle](#) der Positivliste hinzufügen. Zum Eintragen eines virtuellen Kanals in die Liste geben Sie den Namen des virtuellen Kanals gefolgt von einem Komma und dem Pfad zu dem Prozess ein, der auf den virtuellen Kanal zugreift. Mehrere Prozesse können durch Kommas getrennt hinzugefügt werden.

Im Fall der o. g. Beispiele würden Sie der Liste Folgendes hinzufügen:

```
CTXCVC1,C:\Program Files\Application\run.exe
```

Im Fall mehrerer Prozesse würden Sie Folgendes hinzufügen:

```
CTXCVC1,C:\Program Files\Application\run.exe,C:\Program Files\Application\run2.exe
```

### Überlegungen zu virtuellen Citrix Kanälen

Alle integrierten virtuellen Citrix Kanäle haben eine Vertrauensstellung und können ohne weitere Konfiguration geöffnet werden. Zwei Features erfordern jedoch aufgrund externer Abhängigkeiten einen expliziten Eintrag in der Positivliste:

- Multimediaumleitung
- HDX RealTime Optimization Pack für Skype for Business

## Multimediaumleitung

Folgende Informationen sind für den Eintrag in der Liste erforderlich:

- Name des virtuellen Kanals: CTXMM
- Prozess: Pfad zu dem auf dem VDA verwendeten Media Player. Beispiel: C:\Programme (x86)\Windows Media Player\wmplayer.exe
- Eintrag in Positivliste: `CTXMM,C:\Program Files (x86)\Windows Media Player\wmplayer.exe`

## HDX RealTime Optimization Pack für Skype for Business

Folgende Informationen sind für den Eintrag in der Liste erforderlich:

- Name des virtuellen Kanals: CTXRMEP
- Prozess: Pfad zu der Exe-Datei von Skype for Business auf der VDA-Maschine. Dieser variiert ggf. je nach Skype for Business-Version bzw. kann ein benutzerdefinierter Installationspfad sein. Beispiel: C:\Programme\Microsoft Office\root\Office16\lync.exe.
- Eintrag in Positivliste: `CTXRMEP,C:\Program Files\Microsoft Office\root\Office16\lync.exe`

## Erhalt der Namen und Prozesse virtueller Kanäle

Die einfachste Art und Weise, den Namen eines virtuellen Kanals und den Prozess, der ihn auf der VDA-Maschine öffnet, in Erfahrung zu bringen, ist den Entwickler oder Drittanbieter des Kanals zu fragen.

Alternativ können Sie diese Informationen über die Protokolle des Features und die folgenden Schritte erhalten:

1. Sobald die Client- und Serverkomponenten des benutzerdefinierten virtuellen Kanals bereit sind, starten Sie eine virtuelle Anwendung oder einen virtuellen Desktop.
2. Suchen Sie im Systemereignisprotokoll der VDA-Maschine den Namen des benutzerdefinierten virtuellen Kanals in folgendem Ereignis:
  - Bei Einzelsitzungs-VDA Ereignis-ID 2004 aus Picadd.
  - Bei Multisitzungs-VDA Ereignis-ID 16 aus Rpm.
3. Melden Sie sich von der Sitzung ab.
4. Fügen Sie in der Richtlinieneinstellung für die Positivliste virtueller Kanäle für den gefundenen virtuellen Kanal einen Eintrag mit dessen Namen hinzu.
5. Starten Sie die virtuelle Anwendung oder den virtuellen Desktop neu.
6. Suchen Sie im Systemereignisprotokoll der VDA-Maschine den Namen des Prozesses, der den virtuellen Kanal zu öffnen versucht, in folgendem Ereignis:
  - Bei Einzelsitzungs-VDA Ereignis-ID 2002 aus Picadd.
  - Bei Multisitzungs-VDA Ereignis-ID 14 aus Rpm.

7. Melden Sie sich von der Sitzung ab.
8. Bearbeiten Sie den Eintrag in der Richtlinieneinstellung für die Positivliste virtueller Kanäle unter Hinzufügen des gefundenen Prozesses.
9. Starten Sie die virtuelle Anwendung oder den virtuellen Desktop, um zu überprüfen, ob der benutzerdefinierte virtuelle Kanal erfolgreich geöffnet wird.

## Protokollierung – Positivliste virtueller Kanäle

Die folgenden Ereignisse werden im Ereignisprotokoll eines Einzelsitzungs-VDA protokolliert:

---

Protokolldateiname	System
ID	2001
Quelle	Picadd
Ebene	Information
Beschreibung	Der benutzerdefinierte virtuelle Kanal <vcName> wurde von Prozess <processName> geöffnet

---

---

Protokolldateiname	System
ID	2002
Quelle	Picadd
Ebene	Warnung
Beschreibung	Der benutzerdefinierte virtuelle Kanal <vcName> kann von Prozess <processName> nicht geöffnet werden

---

---

Protokolldateiname	System
ID	2003
Quelle	Picadd

---

Ebene	Information
Beschreibung	<username> hat den benutzerdefinierten Kanal <vcName> geöffnet

---

Protokolldateiname	System
ID	2004
Quelle	Picadd
Ebene	Warnung
Beschreibung	<username> hat versucht, den benutzerdefinierten virtuellen Kanal <vcName> zu öffnen

---

Die folgenden Ereignisse werden im Ereignisprotokoll eines Multisitzungs-VDA's protokolliert:

---

Protokolldateiname	System
ID	13
Quelle	Rpm
Ebene	Information
Beschreibung	Der benutzerdefinierte virtuelle Kanal <vcName> wurde von Prozess <processName> geöffnet

---

Protokolldateiname	System
ID	14
Quelle	Rpm
Ebene	Warnung

---

Beschreibung	Der benutzerdefinierte virtuelle Kanal <vcName> kann von Prozess <processName> nicht geöffnet werden
--------------	--

---

Protokolldateiname	System
ID	15
Quelle	Rpm
Ebene	Information
Beschreibung	<username> hat den benutzerdefinierten Kanal <vcName> geöffnet

---

Protokolldateiname	System
ID	16
Quelle	Rpm
Ebene	Warnung
Beschreibung	<username> hat versucht, den benutzerdefinierten virtuellen Kanal <vcName> zu öffnen

---

### Bekannte virtuelle Kanäle von Drittanbietern

Die folgenden Drittanbieterlösungen verwenden bekanntermaßen benutzerdefinierte virtuelle Citrix Kanäle. Diese Liste enthält nicht jede Lösung, die einen benutzerdefinierten virtuellen Citrix Kanal verwendet.

- Cerner
- Cisco WebEx-Teams
- Cisco WebEx Meetings Virtual Desktop-Software
- Epic Warp Drive
- Midmark IQPath-Clienterweiterungen

- Nuance PowerMic-Clienterweiterungen
- Nuance Dragon Medical Network Edition 360 vSync
- Zoom Meetings für VDI

Um Details zum Hinzufügen der zugehörigen virtuellen Kanäle zur Positivliste zu erhalten, wenden Sie sich an die Hersteller der jeweiligen Lösung. Alternativ führen Sie die Schritte unter Erhalt der Namen und Prozesse virtueller Kanäle aus.

## Geräte

June 30, 2021

HDX bietet eine High Definition-Benutzererfahrung auf jedem Gerät an jedem Ort. Im Abschnitt "Geräte" werden folgende Geräte behandelt:

- [Generische USB-Geräte](#)
- [Mobile und Touchscreen-Geräte](#)
- [Serielle Geräte](#)
- [Spezialtastaturen](#)
- [TWAIN-Geräte](#)
- [Webcams](#)
- [WIA-Geräte](#)

### **Vergleich: optimierte und generische USB-Geräte**

Ein optimiertes USB-Gerät ist eines, für das die Citrix Workspace-App spezifische Unterstützung bietet. Beispiel ist die Möglichkeit der Webcamumleitung über den virtuellen HDX-Multimediakanal. Für generische USB-Geräte bietet die Citrix Workspace-App keine spezifische Unterstützung.

Standardmäßig kann die generische USB-Umleitung USB-Geräte mit optimierter Unterstützung für virtuelle Kanäle nur nach einem Wechsel in den generischen Modus umleiten.

Im Allgemeinen erzielen Sie im optimierten Modus eine bessere Leistung für USB-Geräte als im generischen Modus. In Einzelfällen bieten USB-Geräte im optimierten Modus jedoch nicht den vollen Funktionsumfang. Es kann ein Wechsel in den generischen Modus erforderlich sein, um vollen Zugriff auf alle Funktionen zu erhalten.

Für USB-Massenspeichergeräte können Sie die Clientlaufwerkzuordnung, die generische USB-Umleitung oder beides über Citrix Richtlinien verwenden. Die Hauptunterschiede sind folgende:

Wenn die Richtlinien für die generische USB-Umleitung und die Clientlaufwerkzuordnung aktiviert sind und ein Massenspeichergerät vor oder nach dem Sitzungsstart angeschlossen wird, wird es mit der Clientlaufwerkzuordnung umgeleitet.

Wenn folgende Bedingungen erfüllt sind, wird das Massenspeichergerät mit der generischen USB-Umleitung umgeleitet:

- Sowohl die Richtlinie für die generische USB-Umleitung als auch diejenige für die Clientlaufwerkzuordnung ist aktiviert.
- Es ist ein Gerät für die automatische Umleitung konfiguriert.
- Ein Massenspeichergerät wird entweder vor oder nach dem Start einer Sitzung angeschlossen.

Weitere Informationen finden Sie unter <http://support.citrix.com/article/CTX123015>.

Feature	Clientlaufwerkszuordnung	Generische USB-Umleitung
Diese Option ist in der Standardeinstellung aktiviert.	Ja	Nein
Konfigurierbare Leserechte	Ja	Nein
Verschlüsselter Gerätezugriff	Ja, wenn die Verschlüsselung vor dem Zugriff auf das Gerät in der virtuellen Sitzung entsperrt wird	Nur Citrix Virtual Desktops

## Gemischte DPI-Werte bei mehreren Monitoren

Citrix Virtual Apps and Desktops-Umgebungen unterstützen die Verwendung unterschiedlicher DPI-Werte bei mehreren Monitoren nicht. Sie können den DPI-Wert (Skalierung in %) unter “Windows-Systemsteuerung” > “Anzeige” überprüfen. Wenn Sie ein Windows 8.1- oder Windows 10-Clientgerät verwenden, können Sie unter “Windows-Systemsteuerung > Anzeige” mit der Option **Manuell eine Skalierungsstufe für alle Anzeigeräte auswählen** die Monitore entsprechend konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie im Knowledge Center-Artikel [CTX201696](#).

## Zugeordnete Clientlaufwerke

Wenn sich ein Benutzer bei Citrix Virtual Apps and Desktops anmeldet, ordnet der Server aus Sicherheitsgründen standardmäßig Clientlaufwerke zu, ohne dass der Benutzer Ausführungsberechtigung hat. Sollen die Benutzer ausführbare Dateien auf zugeordneten Clientlaufwerken ausführen können, setzen Sie diese Standardeinstellung in der Registrierung auf dem Server außer Kraft. Weitere Informationen zur Registrierungseinstellung finden Sie unter [Zugeordnete Clientlaufwerke](#) in der Liste der über die Registrierung verwalteten Features.

Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2006 ist die erste Version mit diesem Registrierungspfad. In früheren Versionen von Citrix Virtual Apps and Desktops wurde ein anderer Registrierungspfad verwendet.



## Generische USB-Geräte

December 23, 2019

HDX-Technologie bietet **optimierte Unterstützung** für die gebräuchlichsten USB-Geräte. Diese Geräte umfassen:

- Monitore
- Mäuse
- Tastaturen
- VoIP-Telefone
- Headsets
- Webcams
- Scanner
- Kameras
- Drucker
- Laufwerke
- Smartcardleser
- Grafiktablets
- Signaturtablets

Die optimierte Unterstützung bietet eine verbesserte Benutzererfahrung, Leistung und Bandbreiteneffizienz über ein WAN. Die optimierte Unterstützung ist normalerweise, insbesondere aber in Umgebungen mit hoher Latenz oder hohen Sicherheitsanforderungen, die beste Option.

HDX-Technologie bietet **generische USB-Umleitung** für Spezialgeräte ohne optimierte Unterstützung oder wenn diese ungeeignet ist. Weitere Informationen zur generischen USB-Umleitung finden Sie unter [Generische USB-Umleitung](#).

Weitere Informationen zu USB-Geräten und der Citrix Workspace-App für Windows finden Sie unter [Konfigurieren der Umleitung von USB-Verbundgeräten](#) und [Konfigurieren der USB-Unterstützung](#).

## Mobile und Touchscreengeräte

June 23, 2021

### Tabletmodus für Touchscreengeräte mit Windows Continuum

Continuum ist ein Windows 10-Feature, das sich an die Art und Weise der Verwendung des Clientgeräts anpasst. Continuum einschließlich des dynamischen Moduswechsels wird ab VDA Version 7.16 und Citrix Receiver für Windows-Version 4.10 unterstützt.

Der Windows 10-VDA erkennt, wenn eine Tastatur oder Maus an einen Client mit Touchscreen angeschlossen ist, und versetzt den Client in den Desktopmodus. Ist keine Tastatur oder Maus vorhanden, versetzt Windows 10-VDA den Client in den Tablet-/Mobilgerätemodus. Die Erkennung erfolgt bei Verbindung und Wiederverbindung. Sie erfolgt außerdem beim dynamischen Anschließen oder Trennen der Tastatur oder Maus.

Das Feature ist in der Standardeinstellung aktiviert. Zum Deaktivieren dieser Version des Features bearbeiten Sie die [Einstellungen der Richtlinie](#) "Tabletmodus-Umschaltung".

Zum Deaktivieren der Version des Features in XenApp 7.14 und 7.15 LTSR und XenDesktop 7.14 und 7.15 LTSR verwenden Sie die Registrierungseinstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter [Tabletmodus für Geräte mit Touchscreen](#).

Der **Tabletmodus** bietet eine für Touchscreens besser geeignete Benutzeroberfläche:

- Die Schaltflächen sind etwas größer.
- Die Startseite und alle Apps werden im Vollbildmodus geöffnet.
- Die Taskleiste enthält eine Zurück-Schaltfläche.
- Die Taskleiste enthält keine Symbole.

Es besteht Zugriff auf den Datei-Explorer.

Der **Desktopmodus** ist die klassische Benutzeroberfläche, bei der die Interaktion wie bei einem PC mit Tastatur und Maus erfolgt.

Der Tabletmodus erfordert mindestens Version 7.2 von XenServer. XenServer 7.2 wird im Citrix Virtual Desktops-VDA integriert und der Hypervisor wird geändert, um die virtuellen Firmwareeinstellungen für 2-in-1-Geräte zu ermöglichen. Basierend auf diesem aktualisierten BIOS lädt Windows 10 den GPIO-Treiber auf der Ziel-VM. Er wird für die Umschaltung zwischen Tablet- und Desktopmodus innerhalb der virtuellen Maschine verwendet. Weitere Informationen siehe [XenServer 7.2 Release Notes](#).

Die Citrix Workspace-App für HTML5 (Light-Version) unterstützt keine Windows Continuum-Features.



Führen Sie folgenden XenServer-CLI-Befehl zum Zulassen der Laptop-/Tablet-Umschaltung aus:  
**xe vm-param-set uuid=<VM\_UUID> platform:acpi\_laptop\_slate=1**

**Wichtig:**

Das Aktualisieren des Basisimage eines Maschinenkatalogs nach dem Ändern der Metadateneinstellung hat keine Auswirkungen auf zuvor bereitgestellte VMs. Nachdem Sie das XenServer-VM-Basisimage geändert haben, erstellen Sie einen Katalog, wählen Sie das Basisimage aus, und stellen Sie eine neue MCS-Maschine bereit.

**Vor dem Start einer Sitzung:**

Es wird empfohlen, dass Sie vor dem Starten einer Sitzung auf dem VDA zu **Einstellungen > System > Tabletmodus** navigieren und die folgenden Optionen in den Dropdownlisten festlegen:

- Passenden Modus für meine Hardware verwenden
- Nicht fragen und immer wechseln

Wenn Sie diese Optionen nicht vor dem Start der Sitzung festgelegt haben, legen Sie sie nach dem Start fest und starten Sie dann den VDA neu.

## Tablet mode

When I sign in

Use the appropriate mode for my hardware ▾

When this device automatically switches tablet mode on or off

Don't ask me and always switch ▾

### Microsoft Surface Pro und Surface Book-Stifte

Standardstiftfunktionen bei Windows Ink-basierten Anwendungen werden unterstützt. Für diese Funktionalität ist ein Virtual Delivery Agent mit mindestens Microsoft Windows 10 version 1809 und ein Clientgerät mit mindestens Citrix Workspace-App für Windows Version 1902 erforderlich. Dies umfasst Zeigen, Löschen, Stiftdruck, Bluetooth-Signale und andere Features je nach Betriebssystem-Firmware und Stiftmodell. Der Stiftdruck kann beispielsweise bis zu 4096 Stufen haben. Das Feature ist in der Standardeinstellung aktiviert.

Für eine Demonstration von Windows Ink und der Stiftfunktionalität klicken Sie auf folgende Grafik:



### Systemanforderungen

- Citrix Virtual Apps and Desktops: Mindestversion 1903
- Citrix Workspace-App für Windows: Mindestversion 1902
- Microsoft Windows 10: Mindestversion 1809

Informationen zum Deaktivieren oder Aktivieren dieses Features finden Sie unter [Microsoft Surface Pro und Surface Book-Stifte](#) in der Liste der über die Registrierung verwalteten Features.

### Serielle Ports

December 11, 2020

Die meisten neuen PCs haben keine seriellen (COM) Ports. Serielle Ports können problemlos per USB-Konverter hinzugefügt werden. Anwendungen, die für serielle Ports geeignet sind, umfassen häufig Sensoren, Controller, alte Lesegeräte usw. Für manche virtuellen USB-COM-Portgeräte werden herstellereigenspezifische Treiber anstelle der Windows-Treiber (usbser.sys) verwendet. Mit solchen Treibern können Sie den virtuellen COM-Port des USB-Geräts so festlegen, dass er sich auch bei Anschluss an andere USB-Anschlüsse nicht ändert. Die Einstellung kann über **Geräte-Manager > Anschlüsse (COM & LPT) > Eigenschaften** oder über die Anwendung zur Gerätesteuerung erfolgen.

Mit der Client-COM-Portzuordnung können Geräte, die an einen COM-Port eines Endgeräts angeschlossen sind, in virtuellen Sitzungen verwendet werden. Die Zuordnungen können genau wie andere Netzwerkzuordnungen verwendet werden.

Ein Treiber im Betriebssystem weist jedem COM-Port einen symbolischen Linknamen (COM1, COM2 usw.) zu. Die Anwendungen verwenden den Link, um auf den Port zuzugreifen.

**Wichtig:**

Geräte können zwar direkt per USB an Endpunkte angeschlossen werden, dies bedeutet aber nicht, dass sie über die generische USB-Umleitung umgeleitet werden können. Manche USB-Geräte fungieren als virtuelle COM-Ports, auf die Anwendungen wie auf physische serielle Ports zugreifen. Das Betriebssystem kann COM-Ports abstrahieren und sie wie Dateifreigaben behandeln. Zwei gebräuchliche Protokolle für virtuelle COM-Ports sind CDC ACM und MCT. Bei Anschluss an eine RS-485-Schnittstelle funktionieren Anwendungen evtl. nicht. Mit einem RS-485-zu-RS232-Konverter können Sie RS-485-Schnittstellen als COM-Port verwenden.

**Wichtig:**

Einige Anwendungen erkennen ein Gerät (z. B. ein Unterschriftenpad) nur dann zuverlässig, wenn es über COM1 oder COM2 an der Clientarbeitsstation angeschlossen ist.

**Zuordnen eines COM-Ports für Clients zu einem Server-COM-Port**

Sie können Client-COM-Ports einer Citrix Sitzung auf dreierlei Weise zuordnen:

- Studio-Richtlinien: Weitere Informationen zu Richtlinien finden Sie unter [Einstellungen der Richtlinie "Portumleitung"](#).
- VDA-Eingabeaufforderung:
- Konfigurationstool für Remotedesktop (Terminaldienste):

1. Aktivieren Sie die Studio-Richtlinien **Client-COM-Portumleitung** und **Client-COM-Ports automatisch verbinden**. Nach der Anwendung stehen diverse Informationen in HDX Monitor zur Verfügung.

Name	Value
HardwareId	1591092831
InternetClient	False
LastError	
Name	FTLLFERNANDOK02
Policy_AutoConnectClientComPorts	False
Policy_AutoConnectClientLptPorts	False
...	...

2. Wenn der Port durch **Client-COM-Ports automatisch verbinden** nicht zugeordnet werden kann, können Sie ihn manuell oder über Anmeldeskripts zuordnen. Melden Sie sich beim VDA an und geben Sie in einer Eingabeaufforderung Folgendes ein:

NET USE COMX: \\CLIENT\COMZ:

Oder

NET USE COMX: \\CLIENT\CLIENTPORT:COMZ:

**X** ist die Nummer des COM-Ports auf dem VDA (Ports 1 bis 9 stehen für die Zuordnung zur Verfügung). **Z** ist der Name des Client-COM-Ports, den Sie zuordnen möchten.

Um zu überprüfen, ob der Vorgang erfolgreich war, geben Sie **NET USE** an einer VDA-Eingabeaufforderung ein. Die angezeigte Liste enthält zugeordnete Laufwerke, LPT- und zugeordnete COM-Ports.

```
C:\Windows\system32>net use
New connections will be remembered.
```

Status	Local	Remote	Network
	COM3	\\Client\COM3:	Citrix Client Network

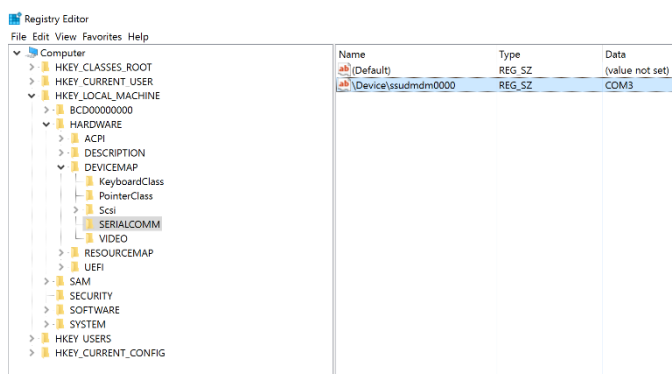
- Um den COM-Port auf einem virtuellen Desktop oder in einer Anwendung zu verwenden, installieren Sie die Anwendung und verweisen Sie sie auf den zugeordneten Namen. Wenn Sie beispielsweise Port COM1 auf dem Client dem Port COM3 auf dem Server zuordnen, installieren Sie die COM-Portanwendung auf dem VDA und verweisen Sie sie in der Sitzung auf COM3. Verwenden Sie diesen zugeordneten COM-Port dann wie einen COM-Port auf dem Benutzergerät.

#### Wichtig:

Die Zuordnung von COM-Ports ist nicht mit TAPI kompatibel. Sie können TAPI-Geräte (Windows Telephony Application Programming Interface) nicht Client-COM-Ports zuordnen. TAPI definiert eine Standardmethode zur Steuerung von Telefonfunktionen für Daten-, Fax- und Sprachanrufe durch Anwendungen. TAPI übernimmt die Signalverarbeitung (Wählen, Beantworten und Beenden von Anrufen). Außerdem ermöglicht TAPI Dienste wie Halten und Verbinden von Anrufen und Konferenzschaltungen.

## Problembehandlung

- Vergewissern Sie sich, dass Sie vom Endpunkt unter Umgehung von Citrix direkt auf das Gerät zugreifen können. Wenn der Port nicht dem VDA zugeordnet ist, sind Sie nicht mit einer Citrix Sitzung verbunden. Folgen Sie allen mit dem Gerät gelieferten Anweisungen zur Problembehandlung und stellen Sie zuerst sicher, dass es lokal funktioniert.  
Wenn ein Gerät an einen seriellen COM-Port angeschlossen wird, wird ein Registrierungsschlüssel mit folgender Struktur erstellt:



Sie finden diese Informationen auch durch Ausführen von `chgpport /query` an der Eingabeaufforderung.

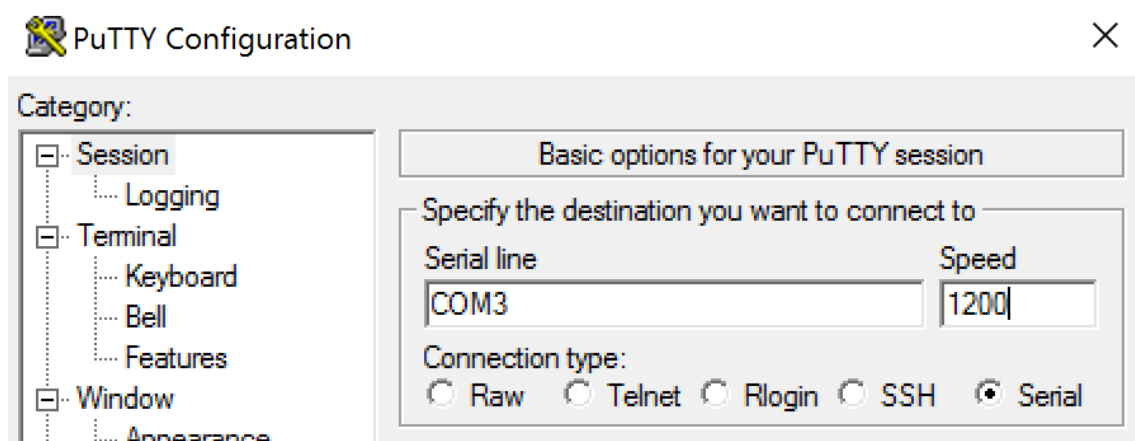
```
C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Users\fernandok>chgpport /query
COM3 = \Device\ssudmdm0000

C:\Users\fernandok>mode

Status for device COM3:
-----
      Baud:                1200
      Parity:               Even
      Data Bits:           7
      Stop Bits:           1
      Timeout:             OFF
      XON/XOFF:            OFF
      CTS handshaking:    OFF
      DSR handshaking:    OFF
      DSR sensitivity:    OFF
      DTR circuit:        ON
      RTS circuit:        ON
```

Stehen keine Anweisungen zur Fehlerbehebung für das Gerät zur Verfügung, versuchen Sie es mit einer PuTTY-Sitzung. Wählen Sie **Session** und geben Sie für **Serial line** Ihren COM-Port an.





Sie können **MODE** in einem lokalen Befehlsfenster ausführen. Die Ausgabe zeigt den verwendeten COM-Port sowie ggf. die für die PuTTY-Sitzung benötigten Baud/Parity/Data Bits/Stop Bits an. Wenn die PuTTY-Verbindung erfolgreich ist, drücken Sie die **Eingabetaste**, um eine Rückmeldung vom Gerät zu erhalten. Von Ihnen eingegebene Zeichen werden ggf. auf dem Bildschirm wiederholt oder beantwortet. Wenn dies nicht möglich ist, können Sie nicht aus virtuellen Sitzungen auf das Gerät zugreifen.

2. Ordnen Sie den lokalen COM-Port dem VDA zu (mithilfe von Richtlinien oder **NET USE COMX: \\CLIENT\COMZ:**) und wiederholen Sie die PuTTY-Prozeduren im vorherigen Schritt, diesmal jedoch per VDA-PuTTY. Schlägt PuTTY mit dem Fehler **Unable to open connection to COM1. Unable to open serial port** fehl, wird COM1 möglicherweise von einem anderen Gerät verwendet.
3. Führen Sie **chgport /query** aus. Wenn der integrierte Windows-Treiber für serielle Ports auf dem VDA COM1 automatisch \Device\Serial0 zuordnet, gehen Sie folgendermaßen vor:
  - A. Öffnen Sie CMD auf dem VDA und geben Sie **NET USE** ein.
  - B. Löschen Sie eine ggf. vorhandene Zuweisung (z. B. COM1) auf dem VDA.  
**NET USE COM1 /DELETE**
  - C. Ordnen Sie das Gerät dem VDA zu.  
**NET USE COM1: \\CLIENT\COM3:**
  - D. Verweisen Sie die Anwendung auf dem VDA an COM3.

Versuchen Sie als Letztes, den lokalen COM-Port (z. B. COM3) einem anderen COM-Port auf dem VDA als COM1 zuzuordnen (z. B. COM3). Stellen Sie sicher, dass Ihre Anwendung darauf verweist:  
**NET USE COM3: \\CLIENT\COM3**
4. Wenn der Port jetzt als zugeordnet erscheint und PuTTY funktioniert aber keine Daten übertragen werden, kann eine Racebedingung vorliegen. Die Anwendung stellt möglicherweise vor der Portzuordnung eine Verbindung her und öffnet den Port, sodass dieser für die Zuordnung gesperrt ist. Versuchen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:

- Öffnen Sie eine zweite Anwendung, die auf demselben Server veröffentlicht wurde. Warten Sie einige Sekunden, bis der Port zugeordnet ist, und öffnen Sie dann die eigentliche Anwendung, die den Port verwenden soll.
- Aktivieren Sie die Richtlinien für die COM-Portumleitung über den Gruppenrichtlinien-Editor in Active Directory anstelle von Studio. Es handelt sich um die Studio-Richtlinien **Client-COM-Portumleitung** und **Client-COM-Ports automatisch verbinden**. Auf diese Weise angewendete Richtlinien werden ggf. vor den Studio-Richtlinien verarbeitet, wodurch sichergestellt wird, dass der COM-Port zugeordnet wird. Citrix Richtlinien werden an den VDA übertragen und an folgenden Orten gespeichert:  
`HKLN\SOFTWARE\Policies\Citrix \<user session ID\>`
- Verwenden Sie dieses Anmeldeskript für den Benutzer oder veröffentlichen Sie anstelle der Anwendung ein BAT-Skript, das zuerst alle Zuordnungen auf dem VDA löscht, den virtuellen COM-Anschluss neu zuordnet und anschließend die Anwendung startet:

```
@echo off
NET USE COM1 /delete
NET USE COM2 /delete
NET USE COM1: \\CLIENT\COM1:
NET USE COM2: \\CLIENT\COM2:
MODE COM1: BAUD=1200 (bzw. jeweils erforderlicher Wert)
MODE COM2: BAUD=9600 PARITY=N Data=8 Stop=1 (bzw. jeweils erforderlicher Wert)
START C:\Program Files\<Your Software Path\>
```

5. Als letzte Möglichkeit können Sie den Prozessmonitor von Sysinternals verwenden. Suchen und filtern Sie mit diesem Tool auf dem VDA Objekte wie COM3, picaser.sys, CdmRedirector und insbesondere <Anwendungsname>.exe. Fehler werden in Form von "Zugriff verweigert" oder ähnlich angezeigt.

## Spezialtastaturen

August 26, 2021

### Bloomberg-Tastaturen

#### Warnung:

Eine unsachgemäße Bearbeitung der Registrierung kann schwerwiegende Probleme verursachen und eine Neuinstallation des Betriebssystems erforderlich machen. Citrix übernimmt keine Garantie dafür, dass Probleme, die auf eine unsachgemäße Verwendung des

Registrierungs-Editors zurückzuführen sind, behoben werden können. Die Verwendung des Registrierungs-Editors geschieht daher auf eigene Gefahr. Machen Sie auf jeden Fall ein Backup der Registrierung, bevor Sie sie bearbeiten.

Citrix Virtual Apps and Desktops unterstützt die Bloomberg-Tastatur 4 (Starboard) und das ältere Modell 3. Mithilfe der Spezialfunktionen dieser Tastatur können Benutzer im Finanzsektor schnell auf Finanzmarktdaten zugreifen und handeln.

Die Tastatur ist mit den KVM-Switches kompatibel und kann in zwei Modi betrieben werden:

- PC (ein USB-Kabel ohne KVM)
- KVM-Modus (zwei USB-Kabel, eines via KVM)

**Wichtig:**

Citrix empfiehlt, die Bloomberg-Tastatur nur in einer Sitzung zu verwenden. Von der Verwendung der Tastatur in mehreren Sitzungen gleichzeitig (ein Client für mehrere Sitzungen) wird abgeraten.

Die Bloomberg-Tastatur 4 umfasst als USB-Verbundgerät vier USB-Geräte in einem Gehäuse:

- Tastatur
- Fingerabdruckleser
- Audiogerät mit Tasten zum Erhöhen und Verringern der Lautstärke und zum Stummschalten von Lautsprecher und Mikrofon. Das Gerät umfasst integrierte Lautsprecher, Mikrofon und eine Buchse für Mikrofon und Headset.
- USB-Hub für den Anschluss aller Geräte an das System

**Anforderungen:**

- Die Sitzung, mit der die Citrix Workspace-App für Windows verbunden ist, muss USB-Geräte unterstützen.
- Mindestens Citrix Workspace-App 1808 für Windows oder Citrix Receiver 4.8 zur Unterstützung von Bloomberg-Tastaturmodellen 3 und 4
- Mindestens Citrix Workspace-App 1808 für Windows oder Citrix Receiver 4.12 für den KVM-Modus (zwei USB-Kabel, von denen eines über KVM geleitet wird) für Modell 4

Weitere Informationen zur Konfiguration von Bloomberg-Tastaturen in der Citrix Workspace-App für Windows finden Sie unter [Konfigurieren von Bloomberg-Tastaturen](#).

Informationen zum Aktivieren der Bloomberg-Tastaturunterstützung finden Sie [Bloomberg-Tastaturen](#) in der Liste der über die Registrierung verwalteten Features.

**Überprüfen der Kompatibilität:**

Um festzustellen, ob die Bloomberg-Tastaturunterstützung in der Citrix Workspace-App aktiviert ist, prüfen Sie, ob im Desktop Viewer die Bloomberg-Tastaturgeräte korrekt angezeigt werden.

Desktop:

Öffnen Sie den Desktop Viewer. Wenn die Unterstützung für die Bloomberg-Tastatur aktiviert ist, werden im Desktop Viewer drei Geräte unter dem USB-Symbol angezeigt:

- Bloomberg-Fingerabdruckscanner
- Bloomberg-Tastaturfeatures
- Bloomberg LP Keyboard 2013

Seamlessanwendung:

Öffnen Sie das Menü **Connection Center** über das Infobereichssymbol der Citrix Workspace-App. Wenn die Unterstützung für die Bloomberg-Tastatur aktiviert ist, werden die drei Geräte im Menü **Geräte** angezeigt.

Ein Häkchen zeigt an, dass das jeweilige Gerät in einer Sitzung verwendet wird.

## TWAIN-Geräte

December 23, 2019

### Anforderungen

- Der Scanner muss TWAIN-kompatibel sein.
- Installieren Sie die TWAIN-Treiber auf dem lokalen Gerät. Auf dem Server sind sie nicht erforderlich.
- Schließen Sie den Scanner lokal an (z. B. über USB).
- Stellen Sie sicher, dass der Scanner den lokalen TWAIN-Treiber und nicht den Windows Image Acquisition-Dienst verwendet.
- Stellen Sie sicher, dass auf das für den Test verwendete Benutzerkonto keine Richtlinie angewendet wird, welche die Bandbreite der ICA-Sitzung begrenzt. Beispiel: Bandbreitenlimit für Client-USB-Geräteumleitung.

Informationen zu Richtlinieneinstellungen finden Sie unter [Einstellungen der Richtlinie "TWAIN-Geräte"](#).

## Webcams

June 23, 2021

## HD-Webcamstreaming

Webcams können von innerhalb einer virtuellen Sitzung ausgeführten Videokonferenzanwendungen verwendet werden. Die Anwendung auf dem Server wählt Format und Auflösung von Webcams basierend auf den unterstützten Formatarten. Beim Sitzungsstart sendet der Client die Webcam-Informationen an den Server. Wählen Sie eine Webcam über die Videokonferenzanwendung aus. Wenn Webcam und Anwendung HD-Wiedergabe unterstützen, wird HD in der Anwendung verwendet. Es werden Webcamauflösungen bis zu 1920 x 1080 unterstützt.

Dieses Feature erfordert mindestens Version 4.10 von Citrix Receiver für Windows. Eine Liste der Citrix Workspace-App-Plattformen, die die HDX-Webcamumleitung unterstützen, finden Sie unter [Citrix Workspace-App – Featurematrix](#).

Weitere Informationen zum HD-Webcamstreaming finden Sie unter [HDX-Videokonferenzen und Webcam-Videokomprimierung](#).

Sie können das Feature über einen Registrierungsschlüssel aktivieren und deaktivieren und dann eine spezifische Auflösung konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter [HD-Webcamstreaming und HD-Webcamauflösung](#) in der Liste der über die Registrierung verwalteten Features.

## WIA-Geräte

June 23, 2021

### Anforderungen

- Der Scanner muss WIA-kompatibel sein.
- Installieren Sie die WIA-Treiber auf dem lokalen Gerät. Auf dem Server sind sie nicht erforderlich.
- Schließen Sie den Scanner lokal an (z. B. über USB).
- Stellen Sie sicher, dass der Scanner den lokalen Windows-Bilderfassungsdienst (Windows Image Acquisition, WIA) und nicht den TWAIN-Treiber verwendet.
- Stellen Sie sicher, dass auf das für den Test verwendete Benutzerkonto keine Richtlinie angewendet wird, welche die Bandbreite der ICA-Sitzung begrenzt. Beispiel: Bandbreitenlimit für Client-USB-Geräteumleitung.

### Positivliste für WIA-Anwendungen

Mit einer Positivliste können Sie festlegen, welche Anwendungen auf dem VDA auf die WIA-Scannerumleitung zugreifen können. Der Registrierungseditor verwendet Angaben aus der

eingestellten Positivliste auf jedem VDA mit Windows-Bilderfassung (WIA). Standardmäßig kann keine Anwendung auf die WIA-Schnittstelle zugreifen.

Informationen zum Anpassen der Windows-Bilderfassung für Anwendungen auf dem VDA finden Sie unter der Einstellung [Positivliste für WIA-Anwendungen](#) in der Liste der über die Registrierung verwalteten Features.

Informationen zu Richtlinieneinstellungen finden Sie unter [Einstellungen der Richtlinie "WIA-Geräte"](#).

## Grafik

April 7, 2021

Citrix HDX umfasst vielfältige Technologien zur Grafikbeschleunigung und -codierung, die die Bereitstellung reichhaltiger Grafikanwendungen über Citrix Virtual Apps and Desktops optimieren. Die Grafiktechnologien bieten bei der Remotearbeit mit grafikintensiven virtuellen Anwendungen die gleiche Benutzererfahrung wie ein physischer Desktop.

Sie können für das Grafikrendering Software oder Hardware verwenden. Softwarerendering erfordert eine Drittanbieter-Bibliothek ("Softwarerasterizer"). Windows enthält beispielsweise den WARP-Rasterizer für DirectX-basierte Grafiken. Unter Umständen wird ein anderer Softwarerenderer bevorzugt. Hardwarerendering (Hardwarebeschleunigung) erfordert einen Grafikprozessor (GPU).

HDX bietet eine Standardcodierungskonfiguration, die für die häufigsten Anwendungsfälle optimiert ist. Über Citrix Richtlinien können IT-Administratoren grafikbezogene Einstellungen zur Erfüllung verschiedener Anforderungen und Bereitstellung der gewünschten Benutzererfahrung konfigurieren.

### Thinwire

Thinwire ist die in Citrix Virtual Apps and Desktops verwendete Standardtechnologie von Citrix für das Anzeigeremoting.

Per Anzeigeremoting können auf einer Maschine erzeugte Grafiken (normalerweise über ein Netzwerk) auf eine andere Maschine für die Anzeige übertragen werden. Grafiken werden als Ergebnis von Benutzereingaben, z. B. Tastenanschläge und Mauseaktionen, erzeugt.

### HDX 3D Pro

Mit der HDX 3D Pro-Funktion von Citrix Virtual Apps and Desktops können Desktops und Anwendungen bereitgestellt werden, die mit einem Grafikprozessor (GPU) für die Hardwarebeschleunigung am besten funktionieren. Dazu gehören professionelle, auf OpenGL und DirectX basierende 3D-Grafikanwendungen. Der Standard-VDA unterstützt die GPU-Beschleunigung nur für DirectX.

### GPU-Beschleunigung für Windows-Einzelsitzungs-OS

Mit HDX 3D Pro können Sie grafikintensive Anwendungen als Teil gehosteter Desktops oder Anwendungen auf Maschinen mit Einzelsitzungs-OS bereitstellen. HDX 3D Pro unterstützt physische Hostcomputer (einschließlich Desktop-, Blade- und Rack-Arbeitsstationen) und die Virtualisierungstechnologien der Hypervisoren XenServer, vSphere und Hyper-V (nur Passthrough).

Mit GPU-Passthrough können Sie VMs mit exklusivem Zugriff auf dedizierte Hardware für die Grafikverarbeitung erstellen. Sie können mehrere GPUs auf dem Hypervisor installieren und VMs jeder dieser GPUs einzeln zuweisen.

Mit GPU-Virtualisierung können mehrere virtuelle Maschinen die Grafikverarbeitungsleistung eines einzelnen physischen GPU direkt nutzen.

### GPU-Beschleunigung für Windows-Multisitzungs-OS

Mit HDX 3D Pro können grafikintensive Anwendungen, die in Sitzungen mit Windows-Multisitzungs-OS ausgeführt werden, auf der GPU des Servers gerendert werden. Beim Verlagern der Wiedergabe von OpenGL, DirectX, Direct3D und Windows Presentation Foundation (WPF) auf den GPU des Servers wird die CPU des Servers nicht durch die Grafikwiedergabe verlangsamt. Außerdem kann der Server so mehr Grafiken verarbeiten, weil die Arbeitslast zwischen Prozessor und Grafikprozessor aufgeteilt wird.

### Framehawk

#### Wichtig:

Ab Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1903 wird Framehawk nicht mehr unterstützt. Verwenden Sie stattdessen [Thinwire](#) unter Aktivierung des [adaptiven Transports](#).

Framehawk ist eine Technologie für das Anzeigeremoting für mobile Mitarbeiter mit drahtlosen Breitbandverbindungen (WiFi und 4G/LTE-Mobilfunknetze). Framehawk überwindet die Herausforderungen der spektralen Interferenz und des Mehrwegeempfangs und liefert eine flüssige, interaktive Benutzererfahrung für virtuelle Apps und Desktops.

### Textbasiertes Sitzungswasserzeichen

Textbasierte Sitzungswasserzeichen zur Verhinderung und Verfolgung von Datendiebstahl: Diese verfolgbaren Informationen erscheinen auf dem Sitzungsdesktop als Abschreckung für Personen, die Daten per Foto oder Screenshot stehlen möchten. Sie können eine Textschicht als Wasserzeichen festlegen. Das Wasserzeichen kann über dem gesamten Sitzungsbildschirm angezeigt werden, ohne das Originaldokument zu ändern. Textbasierte Sitzungswasserzeichen erfordern VDA-Unterstützung.

### Verwandte Informationen

- [HDX 3D Pro](#)
- [GPU-Beschleunigung für Windows-Einzelsitzungs-OS](#)
- [GPU-Beschleunigung für Windows-Multisitzungs-OS](#)

- [Framehawk](#)
- [Thinwire](#)
- [Textbasiertes Sitzungswasserzeichen](#)

## HDX 3D Pro

July 17, 2020

Mit der HDX 3D Pro-Funktion von Citrix Virtual Apps and Desktops können Desktops und Anwendungen bereitgestellt werden, die mit einem Grafikprozessor (GPU) für die Hardwarebeschleunigung am besten funktionieren. Dazu gehören professionelle, auf OpenGL und DirectX basierende 3D-Grafikanwendungen. Der Standard-VDA unterstützt die GPU-Beschleunigung nur für DirectX.

Informationen zu den Richtlinieneinstellungen für HDX 3D Pro finden Sie unter [Optimierung für 3D-Grafikworkload](#).

Alle unterstützten Citrix Workspace-App-Versionen können mit 3D-Grafiken verwendet werden. Zur Erzielung der optimalen Leistung in Umgebungen mit komplexen 3D-Anwendungen, hochauflösenden Monitoren, Multimonitorkonfigurationen und Anwendungen mit hohen Framerates empfiehlt Citrix die Verwendung der aktuellen Version der Citrix Workspace-App für Windows bzw. der Citrix Workspace-App für Linux. Informationen zu den unterstützten Versionen der Citrix Workspace-App finden Sie unter [Lifecycle Milestones for Citrix Workspace app](#).

Beispiele für professionelle 3D-Anwendungen:

- CAD-, CAM- und CAE-Anwendungen
- Geografische Informationssystemsoftware (GIS)
- Bildarchivierungskommunikationssystem (PACS) für bildgebende Diagnostik
- Anwendungen, die die aktuellen Versionen von OpenGL, DirectX, NVIDIA, CUDA, OpenCL und WebGL verwenden
- Rechenintensive Nichtgrafik-Anwendungen, die NVIDIA CUDA-GPUs (Compute Unified Device Architecture) für paralleles Computing verwenden

HDX 3D Pro bietet die beste bandbreitenunabhängige Benutzererfahrung:

- WAN-Verbindungen: Bieten Sie eine interaktive Benutzererfahrung über WAN-Verbindungen mit geringen Bandbreiten bis zu 1,5 MBit/s.
- LAN-Verbindungen: Bieten Sie eine Benutzererfahrung wie bei einem lokalen Desktop bei LAN-Verbindungen.

Sie können komplexe und teure Arbeitsstationen durch einfache Benutzergeräte ersetzen, da die Grafikverarbeitung in das Datacenter für eine zentralisierte Verwaltung verschoben wird.



HDX 3D Pro stellt die GPU-Beschleunigung für Maschinen mit Windows-Einzelsitzungs-OS und Windows-Multisitzungs-OS bereit. Weitere Informationen finden Sie unter [GPU-Beschleunigung für Windows-Einzelsitzungs-OS](#) und [GPU-Beschleunigung für Windows-Multisitzungs-OS](#).

HDX 3D Pro ist mit GPU-Passthrough und der GPU-Virtualisierung folgender Hypervisors und in Bare-Metal-Umgebungen kompatibel:

- Citrix Hypervisor
  - GPU-Passthrough mit NVIDIA GRID, AMD und Intel GVT-d
  - GPU-Virtualisierung mit NVIDIA GRID, AMD und Intel GVT-g
  - Siehe Hardwarekompatibilität unter [Hypervisor Hardware Compatibility List](#).

Mit dem HDX Monitor können Sie den Betrieb und die Konfiguration von HDX-Visualisierungstechnologien überprüfen und HDX-Probleme diagnostizieren und beheben. Das Tool und weitere Informationen stehen unter <https://taas.citrix.com/hdx/download/> zur Verfügung.

## GPU-Beschleunigung für Windows-Multisitzungs-OS

June 23, 2021

Mit HDX 3D Pro können grafikintensive Anwendungen, die in Sitzungen mit Windows-Multisitzungs-OS ausgeführt werden, auf der GPU des Servers gerendert werden. Beim Verlagern der Wiedergabe von OpenGL, DirectX, Direct3D und Windows Presentation Foundation (WPF) auf den GPU des Servers wird die CPU des Servers nicht durch die Grafikwiedergabe verlangsamt. Außerdem kann der Server so mehr Grafiken verarbeiten, weil die Arbeitslast zwischen Prozessor und Grafikprozessor aufgeteilt wird.

Da Windows Server ein Mehrbenutzer-Betriebssystem ist, kann eine von Citrix Virtual Apps verwendete GPU ohne GPU-Virtualisierung (vGPU) von mehreren Benutzern verwendet werden.

Vorsicht beim Bearbeiten der Registrierung: Eine unsachgemäße Bearbeitung der Registrierung kann schwerwiegende Probleme verursachen und eine Neuinstallation des Betriebssystems erforderlich machen. Citrix übernimmt keine Garantie dafür, dass Probleme, die auf eine unsachgemäße Verwendung des Registrierungs-Editors zurückzuführen sind, behoben werden können. Die Verwendung des Registrierungs-Editors geschieht daher auf eigene Gefahr. Machen Sie auf jeden Fall ein Backup der Registrierung, bevor Sie sie bearbeiten.

### GPU Sharing

Die GPU-Freigabe ermöglicht die GPU-Hardwarewiedergabe von OpenGL- und DirectX-Anwendungen in Remotedesktopsitzungen. Sie hat die folgenden Merkmale:

- Verwenden auf Bare-Metal- oder virtuellen Maschinen, um die Anwendungsskalierbarkeit und -leistung zu steigern.
- Mehrere gleichzeitige Sitzungen können GPU-Ressourcen gemeinsam verwenden. (Die meisten Benutzer benötigen nicht die Wiedergabeleistung eines dedizierten GPU).
- Erfordert keine besonderen Einstellungen.

Ein GPU kann der virtuellen Windows Server-Maschine gemäß den Anforderungen des Hypervisor- und GPU-Anbieters im Modus GPU-Passthrough oder Virtual GPU (vGPU) zugewiesen werden. Bare-Metal-Bereitstellungen auf physischen Windows Server-Maschinen werden ebenfalls unterstützt.

GPU Sharing hängt nicht von einer bestimmten Grafikkarte ab.

- Wählen Sie für virtuelle Maschinen eine Grafikkarte, die mit dem verwendeten Hypervisor kompatibel ist. Eine Hardwarekompatibilitätsliste für Citrix Hypervisor finden Sie unter [Hypervisor Hardware Compatibility List](#).
- Bei Ausführung auf Bare-Metal sollte eine Grafikkarte vom Betriebssystem aktiviert sein. Wenn mehrere GPUs auf der Hardware installiert sind, deaktivieren Sie mit dem Device Manager alle außer einem.

Die Skalierbarkeit mit GPU Sharing hängt von folgenden Faktoren ab:

- Ausgeführte Anwendungen
- Verbrauchter Videospeicher
- Verarbeitungsleistung der Grafikkarte

Einige Anwendungen handhaben fehlenden Videospeicher besser als andere. Wenn die Hardware überlastet wird, kann der Grafikkartentreiber instabil werden oder abstürzen. Schränken Sie die Anzahl der gleichzeitigen Benutzer ein, um diese Probleme zu vermeiden.

Sie können die GPU-Beschleunigung mit einem Tool von Drittanbietern bestätigen, z. B. GPU-Z. GPU-Z ist hier verfügbar: <http://www.techpowerup.com/gpuz/>.

- Zugriff auf einen leistungsfähigen Videoencoder für NVIDIA-GPUs und Intel Iris Pro-Grafikprozessoren. Dieses Feature wird über eine (standardmäßig aktivierte) Richtlinie gesteuert und ermöglicht die Verwendung der Hardwarecodierung für die H.264-Codierung (falls verfügbar). Ist entsprechende Hardware nicht verfügbar, wird die CPU-basierte Codierung mit dem Software-Video codec verwendet. Weitere Informationen finden Sie unter [Einstellungen der Richtlinie "Grafiken"](#).

## **Wiedergabe von DirectX, Direct3D und WPF**

Die Wiedergabe von DirectX, Direct3D und WPF steht nur auf Servern zur Verfügung, die einen Grafikprozessor haben, der eine Anzeigetreiberschnittstelle (DDI) der Version 9ex, 10 oder 11 unterstützt.

- Unter Windows Server 2008 R2 sind für DirectX und Direct3D keine Sondereinstellungen erforderlich, um einen einzelnen GPU zu verwenden.
- Unter Windows Server 2012 und später verwenden Remotedesktopdienste-Sitzungen auf dem RD-Sitzungshostserver als Standardadapter den Microsoft Basic Render-Treiber. Um den GPU in RDS-Sitzungen unter Windows Server 2012 und später zu verwenden, aktivieren Sie die Einstellung **Use the hardware default graphics adapter for all Remote Desktop Services sessions** in der Gruppenrichtlinie **Lokale Computerrichtlinie > Computerkonfiguration > Administrative Vorlagen > Windows-Komponenten > Remotedesktopdienste > Remotedesktop-Sitzungshost > Remotesitzungsumgebung**.
- Um WPF-Anwendungen mithilfe der Server-GPU zu rendern, erstellen Sie die Einstellungen in der Registrierung des Servers, der die Sitzungen mit Windows-Multisitzungs-OS ausführt. Weitere Informationen zur Registrierungseinstellung finden Sie unter [Rendering mit Windows Presentation Foundation \(WPF\)](#) in der Liste der über die Registrierung verwalteten Features.

## GPU-Beschleunigung für CUDA- oder OpenCL-Anwendungen

Die GPU-Beschleunigung von CUDA- und OpenCL-Anwendungen, die in einer Benutzersitzung ausgeführt werden, ist standardmäßig deaktiviert.

Aktivieren Sie die Registrierungseinstellungen, um die im Rahmen der Machbarkeitsstudie verfügbaren CUDA-Beschleunigungsfeatures zu verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter [GPU-Beschleunigung für CUDA- oder OpenCL-Anwendungen](#) in der Liste der über die Registrierung verwalteten Features.

## GPU-Beschleunigung für Windows-Einzelsitzungs-OS

September 9, 2021

Mit HDX 3D Pro können Sie grafikintensive Anwendungen als Teil gehosteter Desktops oder Anwendungen auf Maschinen mit Einzelsitzungs-OS bereitstellen. HDX 3D Pro unterstützt physische Hostcomputer (einschließlich Desktop-, Blade- und Rack-Arbeitsstationen) und die Virtualisierungstechnologien der folgenden Hypervisoren: Citrix Hypervisor, vSphere, Nutanix und Hyper-V (nur Passthrough).

HDX 3D Pro bietet die folgenden Features:

- Adaptive, auf dem H.264- oder H.265-Standard basierende Tiefenkomprimierung für optimale Leistung bei WAN-Verbindungen und drahtlosen Verbindungen. HDX 3D Pro verwendet die CPU-basierte Vollbild-H.264-Komprimierung als Standardkomprimierungsverfahren zur Verschlüsselung. Hardwarecodierung mit H.264 wird für NVIDIA-, Intel- und AMD-Karten verwendet, die NVENC unterstützen. Hardwarecodierung mit H.265 wird für NVIDIA-Karten verwendet, die NVENC unterstützen.

- Verlustfreie Komprimierung für besondere Anwendungsfälle. HDX 3D Pro bietet einen verlustfreien CPU-basierten Codec zur Unterstützung von Anwendungen, in denen pixelgenaue Grafiken unerlässlich sind, z. B. für die medizinische Bilderstellung. Echte verlustfreie Komprimierung wird nur für besondere Anwendungsfälle empfohlen, da sie mehr Netzwerk- und Verarbeitungsressourcen benötigt.

Bei Verwendung von verlustfreier Komprimierung:

- Die Anzeige für Verlustfreiheit (Symbol im Infobereich) gibt an, ob es sich bei der Bildschirmanzeige um einen verlustreichen oder verlustfreien Frame handelt. Dies ist hilfreich, wenn die Richtlinieneinstellung **Bildqualität** auf **Zu verlustfrei verbessern** festgelegt ist. Die Anzeige für Verlustfreiheit wird grün, wenn die gesendeten Frames verlustfrei sind.
- Über die Umschaltung für Verlustfreiheit können die Benutzer jederzeit innerhalb der Sitzung in den immer verlustfreien Modus wechseln. Zum Aktivieren oder Deaktivieren von **Immer verlustfrei in einer Sitzung** klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol und dann auf **Zu pixelgenau wechseln** oder verwenden Sie die Tastenkombination ALT + UMSCHALT + 1.

Für verlustfreie Komprimierung: HDX 3D Pro verwendet den verlustfreien Codec für die Komprimierung unabhängig von dem durch die Richtlinie ausgewählten Codec.

Für die verlustreiche Komprimierung: HDX 3D Pro verwendet den ursprünglichen Codec, entweder den Standard oder den über die Richtlinie ausgewählten Codec.

Einstellungen für die Umschaltung für Verlustfreiheit werden nicht für zukünftige Sitzungen gespeichert. Wenn Sie für alle Verbindungen den verlustfreien Codec verwenden möchten, legen Sie für die Richtlinie **Bildqualität** die Einstellung **Immer verlustfrei** fest.

- Sie können die Standardtastenkombination ALT + UMSCHALT + 1 zum Aktivieren oder Deaktivieren der Option "Verlustfrei" in einer Sitzung außer Kraft setzen. Konfigurieren Sie eine neue Registrierungseinstellung unter HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\HDX3D\LLIndicator.
  - Name: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\_HotKey, Typ: String
  - Das Format zum Konfigurieren einer Tastenkombination ist C=0|1, A=0|1, S=0|1, W=0|1, K=val. Schlüssel müssen durch ein Komma (,) getrennt werden. Die Reihenfolge der Tasten ist egal.
  - A, C, S, W und K sind Tasten, wobei Folgendes gilt: C=STRG, A=ALT, S=UMSCHALT, W=Win und K=eine gültige Taste. Zulässige Werte für K sind a-z, 0-9 und jeder virtuelle Tastencode.
  - Beispiel:
    - \* Taste F10 entspricht K=0x79
    - \* Taste STRG + F10 entspricht C=1, K=0x79
    - \* ALT + A entspricht A=1, K=a oder A=1, K=A oder K=A, A=1
    - \* STRG + ALT + 5 entspricht C=1, A=1, K=5 oder A=1, K=5, C=1
    - \* STRG + UMSCHALT + F5 entspricht A=1, S=1, K=0x74

**Achtung:**

Eine unsachgemäße Bearbeitung der Registrierung kann schwerwiegende Probleme verursachen und eine Neuinstallation des Betriebssystems erforderlich machen. Citrix übernimmt keine Garantie dafür, dass Probleme, die auf eine unsachgemäße Verwendung des Registrierungs-Editors zurückzuführen sind, behoben werden können. Die Verwendung des Registrierungs-Editors geschieht daher auf eigene Gefahr. Machen Sie auf jeden Fall ein Backup der Registrierung, bevor Sie sie bearbeiten.

- Unterstützung für mehrere Monitore und hochauflösende Monitore: Auf Maschinen mit Einzelsitzungs-OS unterstützt HDX 3D Pro Benutzergeräte mit bis zu vier Monitoren. Benutzer können ihre Monitore beliebig konfigurieren sowie Monitore mit unterschiedlichen Auflösungen und Ausrichtungen kombinieren. Die Anzahl der Monitore wird nur durch die Leistungsfähigkeit des GPU auf dem Hostcomputer, des Benutzergeräts und der verfügbaren Bandbreite begrenzt. HDX 3D Pro unterstützt alle Monitorauflösungen. Einschränkungen bestehen nur hinsichtlich der Leistungsfähigkeit der GPU auf dem Hostcomputer.
- Dynamische Auflösung: Sie können das Fenster des virtuellen Desktops oder der Anwendung auf eine beliebige Auflösung einstellen. **Hinweis:** Die einzige unterstützte Methode zum Ändern der Auflösung ist das Anpassen des VDA-Sitzungsfensters. Das Ändern der Auflösung in der VDA-Sitzung (über **Systemsteuerung > Darstellung** und **Anpassung > Anzeige > Bildschirmauflösung**) wird nicht unterstützt.
- Unterstützung für die NVIDIA vGPU-Architektur HDX 3D Pro unterstützt NVIDIA vGPU-Karten. Weitere Informationen finden Sie unter [NVIDIA vGPU](#) für GPU-Passthrough und GPU-Sharing. NVIDIA vGPU ermöglicht mehreren VMs den gleichzeitigen direkten Zugriff auf einen physischen GPU und die Verwendung derselben NVIDIA-Grafiktreiber, die auf nicht-virtualisierten Betriebssystemen bereitgestellt werden.
- Unterstützung für VMware vSphere und VMware ESX mit Virtual Direct Graphics Acceleration (vDGA): Sie können HDX 3D Pro mit vDGA sowohl für Remotedesktopdienste- als auch für VDI-Arbeitslasten verwenden.
- Unterstützung für VMware vSphere/ESX mit NVIDIA vGPU und AMD MxGPU.
- Unterstützung von Microsoft HyperV mit Discrete Device Assignment in Windows Server 2016:
- Unterstützung von Datacenter-Grafikplattformen der Serie Intel Xeon Processor E3 HDX 3D Pro unterstützt die Verwendung von bis zu 3 Monitoren, das Ausblenden der Konsole, benutzerdefinierte Auflösungen und hohe Frameraten der unterstützten Intel-Serie. Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.citrix.com/intel> und <http://www.intel.com/content/www/us/en/servers/data-center-graphics.html>.
- Unterstützung für AMD RapidFire auf den Serverkarten der AMD FirePro S-Serie. HDX 3D Pro unterstützt den Betrieb von bis zu 6 Bildschirmen, Console Blanking, benutzerdefinierte Au-

flösungen und hohe Frameraten. Hinweis: HDX 3D Pro-Unterstützung für AMD MxGPU (GPU-Virtualisierung) funktioniert nur bei VMware vSphere vGPUs. Citrix Hypervisor und Hyper-V werden mit GPU-Passthrough unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter [AMD Virtualization Solution](#).

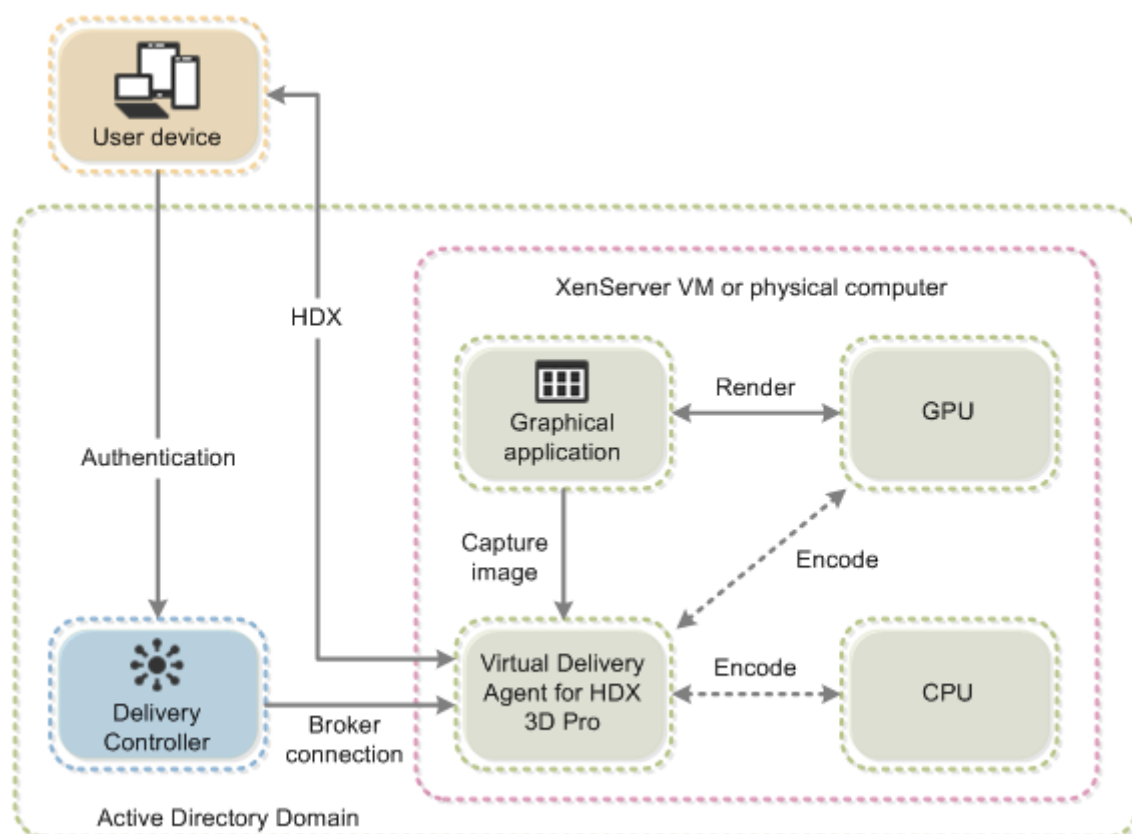
- Zugriff auf einen leistungsfähigen Videoencoder für NVIDIA-, AMD- und Intel Iris Pro-Grafikprozessoren. Das Feature wird durch eine standardmäßig aktivierte Richtlinieneinstellung gesteuert. Es ermöglicht die Verwendung der H.264-Hardwarecodierung (falls verfügbar). Ist entsprechende Hardware nicht verfügbar, wird die CPU-basierte Codierung mit dem Software-Videocodec verwendet. Weitere Informationen finden Sie unter [Einstellungen der Richtlinie "Grafiken"](#).

Wie in der folgenden Abbildung dargestellt:

- Wenn sich ein Benutzer bei der Citrix Workspace-App anmeldet und auf die virtuelle Anwendung oder den virtuellen Desktop zugreift, authentifiziert der Controller den Benutzer. Der Controller kontaktiert dann den VDA für HDX 3D Pro, um eine Verbindung mit dem Computer herzustellen, auf dem die grafische Anwendung gehostet wird.

Der VDA für HDX 3D Pro komprimiert mit der entsprechenden Hardware auf dem Host die Ansicht des gesamten Desktops oder nur der grafischen Anwendung.

- Die Desktop- oder Anwendungsansichten und die dazugehörigen Interaktionen der Benutzer werden zwischen dem Hostcomputer und dem Benutzergerät übertragen. Diese Übertragung erfolgt über eine direkte HDX-Verbindung zwischen der Citrix Workspace-App und dem VDA für HDX 3D Pro.



### Optimierung der HDX 3D Pro-Benutzererfahrung

Stellen Sie bei der Verwendung von HDX 3D Pro mit mehreren Monitoren sicher, dass der Hostcomputer mit mindestens so vielen Monitoren konfiguriert ist, wie an den Geräten der Benutzer angeschlossen sind. Die an den Hostcomputer angeschlossenen Monitore können physikalische oder virtuelle Monitore sein.

Schließen Sie Monitore (physikalische oder virtuelle) nicht an Hostcomputer an, während Benutzer mit dem virtuellen Desktop oder der virtuellen Anwendung, die die grafische Anwendung bereitstellen, verbunden sind. Dies kann während der Benutzersitzung zu Instabilität führen.

Teilen Sie den Benutzern mit, dass das Ausführen von Änderungen (von ihnen oder einer Anwendung) an der Desktopauflösung, während eine grafische Anwendungssitzung ausgeführt wird, nicht unterstützt wird. Nach dem Beenden der Anwendungssitzung können Benutzer die Auflösung des Desktop Viewer-Fensters in "Citrix Workspace-App - Desktop Viewer-Einstellungen" ändern.

Wenn mehrere Benutzer eine Verbindung mit beschränkter Bandbreite gemeinsam verwenden, z. B. in einer Zweigstelle, empfehlen wir, die Richtlinieneinstellung **Bandbreitenlimit für Sitzung insgesamt** zu verwenden, um die für die einzelnen Benutzer verfügbare Bandbreite zu beschränken. Mit dieser Einstellung wird sichergestellt, dass die verfügbare Bandbreite beim Anmelden und Abmelden der Benutzer keinen großen Schwankungen unterworfen ist. Da HDX 3D Pro automatische Anpassun-

gen durchführt, um die gesamte Bandbreite auszuschöpfen, kann sich die stark variierende verfügbare Bandbreite während der Benutzersitzungen negativ auf die Leistung auswirken.

Wenn beispielsweise 20 Benutzer eine Verbindung mit 60 MBit/s gemeinsam verwenden, kann die Bandbreite, die den einzelnen Benutzern zur Verfügung steht, abhängig von der Anzahl der gleichzeitigen Benutzer zwischen 3 MBit/s und 60 MBit/s variieren. Um die Benutzererfahrung in diesem Szenario zu optimieren, legen Sie die Bandbreite fest, die zu Spitzenzeiten pro Benutzer erforderlich ist, und stellen Sie sicher, dass die Benutzer diesen Wert nicht überschreiten können.

Wir empfehlen für Benutzer einer 3D-Maus, die Priorität des virtuellen Kanals für die generische USB-Umleitung auf 0 zu erhöhen. Weitere Informationen dazu, wie Sie die Priorität virtueller Kanäle ändern, finden Sie im Knowledge Center unter [CTX128190](#).

## Thinwire

September 16, 2021

### Einführung

Thinwire ist ein Teil der Citrix HDX-Technologie und die in Citrix Virtual Apps and Desktops verwendete Standardtechnologie für das Anzeigeremoting.

Per Anzeigeremoting können auf einer Maschine erzeugte Grafiken (normalerweise über ein Netzwerk) auf eine andere Maschine für die Anzeige übertragen werden.

Eine gute Lösung für das Anzeigeremoting liefert eine hochgradig interaktive Benutzererfahrung – ähnlich wie bei einem lokalen Computer. Bei Thinwire wird dies mit komplexen und effizienten Bildanalyse- und Komprimierungsmethoden erzielt. Thinwire maximiert die Serverskalierbarkeit und verbraucht weniger Bandbreite andere Anzeigeremotingtechnologien.

Dank diesem Gleichgewicht ist Thinwire für die meisten geschäftlichen Anwendungsfälle geeignet und wird als Standardtechnologie für das Anzeigeremoting in Citrix Virtual Apps and Desktops verwendet.

### HDX 3D Pro

In der Standardkonfiguration kann Thinwire 3D- oder hoch interaktive Grafik liefern und, falls vorhanden, eine Grafikprozesseinheit (GPU) verwenden. Citrix empfiehlt jedoch die Aktivierung des HDX 3D Pro-Modus über die Richtlinien **Optimierung für 3D-Grafikworkload** oder **Bildqualität > Zu verlustfrei verbessern** für Szenarien, in denen GPUs vorhanden sind. Diese Richtlinien konfigurieren Thinwire für die Verwendung eines Videocodecs (H.264 oder H.265) zur Codierung des gesamten Bildschirms mithilfe der Hardwarebeschleunigung, wenn eine GPU vorhanden ist. Dies bietet eine flüs-



sigere Anzeige professioneller 3D-Grafiken. Weitere Informationen finden Sie unter [H.264 – Zu verlustfrei verbessern](#), [HDX 3D Pro](#) und [GPU-Beschleunigung für Windows-Einzelsitzungs-OS](#).

## Anforderungen

Thinwire ist optimiert für moderne Betriebssysteme, einschließlich Windows Server 2022, Windows Server 2019, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Windows 10 und Windows 7. Für Windows Server 2008 R2 wird der Legacy-Grafikmodus empfohlen. Verwenden Sie die integrierten [Citrix Richtlinienvorlagen](#) “Hohe Serverskalierbarkeit – Legacy-OS” und “Für WAN optimiert – Legacy-OS” zum Bereitstellen der von Citrix für solche Anwendungsfälle empfohlenen Kombinationen von Richtlinieneinstellungen.

### Hinweis:

In dieser Version wird der Legacygrafikmodus nicht unterstützt. Er ist zum Zweck der Abwärtskompatibilität im Fall einer Verwendung von XenApp 7.15 LTSR, XenDesktop 7.15 LTSR und früheren VDA-Releases mit Windows 7 und Windows 2008 R2 enthalten.

- Die Richtlinieneinstellung, die das Verhalten von Thinwire steuert (**Videocodec zur Komprimierung verwenden**), ist in VDA-Versionen in Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1808 und höher bzw. XenApp und XenDesktop 7.6 FP3 und höher verfügbar. Die Option **Videocodec verwenden, wenn bevorzugt** ist die Standardeinstellung für die VDA-Versionen in Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1808 und höher bzw. in XenApp und XenDesktop 7.9 und höher.
- Alle Citrix Workspace-App-Versionen unterstützen Thinwire. Einige Citrix Workspace-App-Versionen unterstützen unter Umständen manche Thinwire-Features nicht, z. B. 8- oder 16-Bit-Grafiken für eine reduzierte Bandbreitennutzung. Die Unterstützung solcher Features wird automatisch von der Citrix Workspace-App ausgehandelt.
- Thinwire verwendet mehr Serverressourcen (CPU, Speicher) in Umgebungen mit mehreren Monitoren oder hoher Auflösung. Das Maß der Ressourcennutzung durch Thinwire kann eingestellt werden, dabei kann jedoch die Bandbreitennutzung steigen.
- In Umgebungen mit geringer Bandbreite oder hoher Latenz kann sich die Aktivierung von 8- oder 16-Bit-Grafik zur Verbesserung der Interaktivität anbieten. Dadurch wird jedoch evtl. die Anzeigequalität gemindert, insbesondere bei einer 8-Bit-Farbtiefe.

## Codierungsmethoden

Thinwire kann je nach Richtlinie und Clientkapazität in zwei Codierungsmodi ausgeführt werden:

- Thinwire Vollbild H.264 oder H.265
- Thinwire mit selektivem H.264 oder H.265

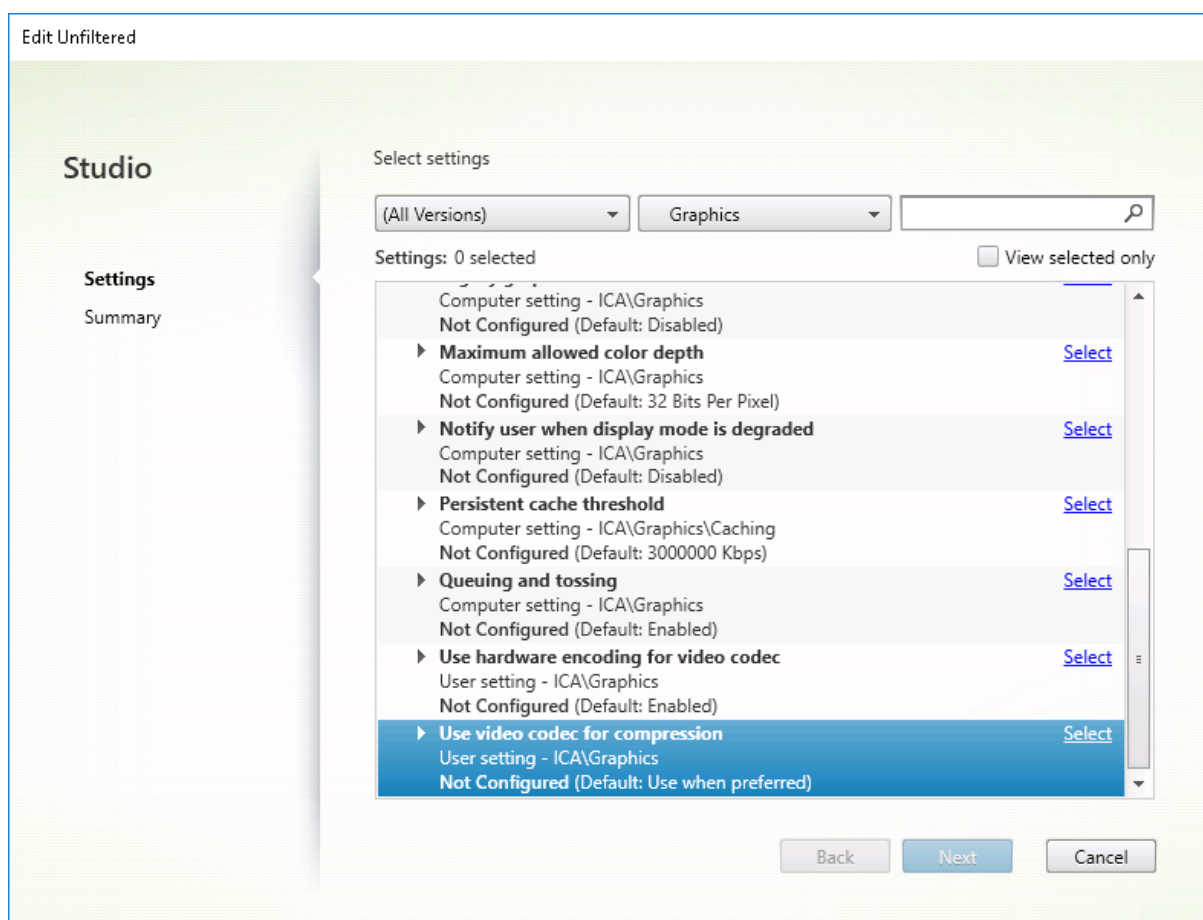
Bei dem GDI-Remoting älterer Versionen wurde der XPDM-Remotingtreiber und keine Thinwire-Bitmapcodierung verwendet.

## Konfiguration

Thinwire ist die Standardtechnologie für das Anzeigeremoting.

Die folgende Grafikrichtlinieneinstellung dient zum Festlegen der Standardeinstellung und zur Bereitstellung von Alternativen für verschiedene Anwendungsfälle:

- [Verwenden von Videocodec für die Komprimierung](#)
  - **Videocodec verwenden, wenn bevorzugt.** Dies ist die Standardeinstellung. Eine zusätzliche Konfiguration ist nicht erforderlich. Wenn Sie diese Einstellung als Standard beibehalten, dann wird Thinwire für alle Citrix Verbindungen ausgewählt und für Skalierbarkeit, Bandbreite und bessere Bildqualität bei typischen Desktoparbeitslasten optimiert. Dies ist funktional gleichwertig mit **Für aktive Änderungsbereiche**.
  - Von anderen Optionen in dieser Richtlinieneinstellung wird Thinwire auch verwendet und zwar mit anderen Technologien für verschiedene Anwendungsfälle. Beispiel:
    - **Für aktive Änderungsbereiche.** Die Technologie für adaptive Anzeige von Thinwire identifiziert bewegliche Bilder (Video, 3D In Motion) und verwendet H.264 oder H.265 nur in dem Bildschirmbereich, in dem das Bild sich bewegt.
    - **Für den gesamten Bildschirm.** Thinwire wird mit Vollbild-H.264 oder -H.265 zur Optimierung der Benutzererfahrung und Bandbreite bei intensiver 3D-Grafiknutzung verwendet. Bei H.264 4:2:0 (Richtlinie **Visuell verlustfrei** deaktiviert) ist das endgültige Bild nicht pixelgenau (verlustfrei) und für bestimmte Szenarien möglicherweise nicht geeignet. Verwenden Sie in solchen Fällen stattdessen [H.264 – Zu verlustfrei verbessern](#).



Diverse weitere Richtlinieneinstellungen, einschließlich der nachfolgend aufgeführten Einstellungen der Richtlinie “Visuelle Anzeige”, können zur Optimierung der Anzeigeremoting-Leistung verwendet werden: Thinwire unterstützt sie alle.

- [Bevorzugte Farbtiefe für einfache Grafiken](#)
- [Frameratesollwert](#)
- [Bildqualität](#)

Zur Aktivierung der von Citrix für verschiedene Anwendungsfälle empfohlenen Kombinationen von Richtlinieneinstellungen verwenden Sie die integrierten [Citrix Richtlinienvorlagen](#). Die Vorlagen **Hohe Serverskalierbarkeit** und **Besonders gute High Definition-Benutzererfahrung** verwenden beide Thinwire mit der optimalen Kombination von Richtlinieneinstellungen für die Prioritäten Ihres Unternehmens und den Erwartungen Ihrer Benutzer.

## Überwachen von Thinwire

Sie können die Verwendung und Leistung von Thinwire über Citrix Director überwachen. Die Detailansicht für den virtuellen HDX-Kanal enthält nützliche Informationen zur Überwachung und Problembearbeitung von Thinwire in jeder Sitzung. Gehen Sie zum Anzeigen für Thinwire relevanter Kennzahlen

folgendermaßen vor:

1. Suchen Sie in Director einen Benutzer, eine Maschine oder einen Endpunkt, öffnen Sie eine aktive Sitzung und klicken Sie auf **Details**. Oder Sie können **Filter > Sitzungen > Alle Sitzungen** wählen, eine aktive Sitzung öffnen und auf **Details** klicken.
2. Führen Sie einen Bildlauf nach unten zum Bereich **HDX** aus.

**HDX**

Download System Report

	Adobe® Flash®	Virtual channel: Idle Flash redirection: Inactive
	Graphics - Framehawk	Virtual channel: Idle Current FPS: 0
	Scanner	Virtual channel: Idle Compression level: Medium
	Smart Cards	Virtual channel: Idle Number of devices: 0
	Legacy Graphics	Virtual channel: Active Still image compression: Medium
	Audio	Virtual channel: Idle Number of devices: 1
	Graphics - Thinwire	Virtual channel: Active Current FPS: 1
	Mapped Client Drives	Virtual channel: Idle Client drives available: 0
	Network	Bandwidth used: 0% Average latency: 47 ms
	Printing	Mapped printers: 4 Virtual channel: Idle
	VDA	Version: Session ID: 3
	Windows Media	Virtual channel: Idle Active streams: 2

3. Wählen Sie **Grafiken - Thinwire**.

Graphics - Thinwire

There are no alerts at this time.

▼ Status

Virtual channel state	Idle
Virtual channel priority	High
Monitors	1
Frames Per Second	1
Provider	Standard (RDS)
Video codec use	None
<b>Monitor 0</b>	
Monitor ID	0
Primary	True
Left	0
Top	0
Right	1280
Bottom	800

## Verlustfreier Komprimierungscodec (MDRLE)

In einer normalen Desktopsitzung sind die meisten Bilder einfache Grafiken oder Textbereiche. Thinwire sucht diese Regionen und wählt sie für die verlustfreie Codierung mit dem 2DRLE-Codec aus. Auf dem Citrix Workspace-App-Client werden diese Elemente mit dem 2DRLE-Decoder der Citrix Workspace-App für die Anzeige in der Sitzung decodiert.

XenApp und XenDesktop 7.17 verfügt über einen neuen MDRLE-Codec mit höherer Komprimierungsrate, der bei normalen Desktopsitzungen weniger Bandbreite verbraucht als der 2DRLE-Codec. Der neue Codec hat keine Auswirkungen auf die Serverskalierbarkeit.

Weniger Bandbreite resultiert in der Regel in einer besseren Sitzungsinteraktivität (insbesondere bei gemeinsam genutzten oder eingeschränkten Verbindungen) und geringeren Kosten. Der erwartete Bandbreitenverbrauch des MDRLE-Codex ist im Vergleich zu XenApp und XenDesktop 7.15 LTSR bei typischen Office-ähnlichen Workloads ca. 10-15 % geringer.

Für den MDRLE-Codec ist keine Konfiguration erforderlich. Wenn die Citrix Workspace-App die MDRLE-Decodierung unterstützt, verwendet der VDA die MDRLE-Codierung und die Citrix Workspace-App die MDRLE-Decodierung. Unterstützt die Citrix Workspace-App die MDRLE-Decodierung nicht, greift der VDA automatisch auf die 2DRLE-Codierung zurück.

### Anforderungen für MDRLE:

- Citrix Virtual Apps and Desktops-VDA's ab Version 7 1808
- XenApp und XenDesktop-VDA's ab Version 7.17
- Citrix Workspace-App für Windows: Mindestversion 1808
- Citrix Receiver für Windows: Mindestversion 4.11

## Progressiver Modus

In Citrix Virtual Apps and Desktops 1808 wurde der progressive Modus eingeführt. Er ist standardmäßig aktiviert. Unter eingeschränkten Netzwerkbedingungen (Standard: Bandbreite < 2 Mbps oder Latenz > 200 ms) wurde von Thinwire zur Verbesserung der Interaktivität bei Bildschirmaktivitäten die Komprimierung von Text und statischen Bildern erhöht. Stark komprimierter Text und Bilder wurden dann schrittweise in zufälligen Blöcken geschärft, wenn die Bildschirmaktivität beendet wurde. Dieses Verfahren des Komprimierens und Schärfens verbessert zwar die Interaktivität, es reduziert jedoch die Cache-Effizienz und erhöht die Bandbreitennutzung.

Ab Citrix Virtual Apps and Desktops 1906 wurde der progressive Modus standardmäßig deaktiviert. Es kommt nun ein anderes Verfahren zum Einsatz. Die Qualität von Standbildern verbleibt dynamisch basierend auf den Netzwerkbedingungen zwischen einem vordefinierten Mindest- und Maximalwert für jede Einstellung der **visuellen Qualität**. Da es keinen Schärfungsschritt gibt, optimiert Thinwire die Bildbereitstellung unter Beibehaltung der Cache-Effizienz und bietet zugleich nahezu alle Vorteile des progressiven Modus.

## Ändern des Verhaltens des progressiven Modus

Sie können den Zustand des progressiven Modus über den Registrierungsschlüssel ändern. Weitere Informationen finden Sie unter [Progressiver Modus](#) in der Liste der über die Registrierung verwalteten Features.

### H.264 – Zu verlustfrei verbessern

**Zu verlustfrei verbessern** ist eine spezielle Thinwire-Konfiguration, die die Grafikbereitstellung für Interaktivität und endgültige Bildqualität optimiert. Sie können diese Einstellung aktivieren, indem Sie die Richtlinie **Visuelle Qualität** auf **Zu verlustfrei verbessern** festlegen.

Zu verlustfrei verbessern komprimiert die Anzeige mit H.264 (oder H.265) bei Bildschirmaktivität und schärft auf pixelgenau (verlustfrei), wenn die Aktivität beendet wird. Die Bildqualität mit H.264 (oder H.265) wird zur Erhaltung der bestmöglichen Bildrate den verfügbaren Ressourcen angepasst. Das Schärfen erfolgt schrittweise und gestattet eine sofortige Reaktion, wenn der Benutzer die Bildschirmaktivität kurz nach Beginn des Schärfens aufnimmt. Ein Beispiel wäre die Auswahl eines Modells und dessen Drehen.

H.264 – **Zu verlustfrei verbessern** bietet alle Vorteile von Vollbild-H.264 oder -H.265 einschließlich Hardwarebeschleunigung und zusätzlich eine endgültige verlustfreie Anzeige. Dies ist extrem wichtig für 3D-Arbeiten, die ein pixelgenaues Endbild erfordern. Beispiel wäre die Arbeit mit medizinischen Bildern. Außerdem verbraucht H.264 – **Zu verlustfrei verbessern** weniger Ressourcen als Vollbild-H.264 mit 4:4:4. **Zu verlustfrei verbessern** erzielt in der Regel eine höhere Bildrate als visuell verlustfreies H.264 mit 4:4:4.

#### Hinweis:

Legen Sie neben der Richtlinie **Visuelle Qualität** die Richtlinie **Videocodec verwenden** auf **Verwenden, wenn bevorzugt** (Standard) oder **Für aktive Änderungsbereiche** fest. Sie können zur Einstellung “Zu verlustfrei verbessern” ohne H.264 zurückkehren, indem Sie die Richtlinie **Videocodec verwenden** auf **Videocodec nicht verwenden** festlegen. Bewegte Bilder werden dann mit JPEG anstelle von H.264 (oder H.265) codiert.

## Textbasiertes Sitzungswasserzeichen

December 21, 2020

Textbasierte Sitzungswasserzeichen zur Verhinderung und Verfolgung von Datendiebstahl: Diese verfolgbar Informationen erscheinen auf dem Sitzungsdesktop als Abschreckung für Personen, die Daten per Foto oder Screenshot stehlen möchten. Ein Wasserzeichen ist eine Textschicht, die über

dem gesamten Sitzungsbildschirm angezeigt wird, ohne eine Änderung des Originaldokuments zu bewirken. Textbasierte Sitzungswasserzeichen erfordern VDA-Unterstützung.

**Wichtig:**

Textbasierte Sitzungswasserzeichen sind kein Sicherheitsfeature. Sie verhindern einen Datendiebstahl nicht vollständig, bieten jedoch ein gewisses Maß an Abschreckung und Rückverfolgbarkeit. Citrix garantiert bei Verwendung des Features zwar keine vollständige Rückverfolgbarkeit von Informationen, empfiehlt jedoch seine Verwendung nach Bedarf in Kombination mit anderen Sicherheitslösungen.

Ein Sitzungswasserzeichen ist Text, der mit Sitzungen an den Benutzer gesendet wird. Sitzungswasserzeichen enthalten Informationen zur Rückverfolgung von Datendiebstahl. Die wichtigste Angabe ist die Identität des angemeldeten Benutzers, in dessen Sitzung das Bildschirmbild erstellt wurde. Zur besseren Rückverfolgung von Datenlecks sollten Sie weitere Informationen wie die IP-Adresse des Servers oder des Clients und die Verbindungszeit einschließen.

Um die Benutzererfahrung anzupassen, verwenden Sie die [Einstellungen der Richtlinie "Sitzungswasserzeichen"](#), um die Platzierung und Erscheinung von Wasserzeichen auf dem Bildschirm zu konfigurieren.

**Anforderungen:**

Virtual Delivery Agents:

Multisitzungs-OS 7.17

Einzelsitzungs-OS 7.17

**Einschränkungen:**

- Sitzungswasserzeichen werden nicht in Sitzungen unterstützt, in denen lokaler App-Zugriff, Windows Media-Umleitung, MediaStream, Browserinhaltsumleitung und HTML5-Videoumleitung verwendet werden. Zur Verwendung von Sitzungswasserzeichen müssen Sie diese Features deaktivieren.
- Sitzungswasserzeichen werden nicht unterstützt und angezeigt, wenn eine Sitzung im Vollbildmodus mit Hardwarebeschleunigung ausgeführt wird (Vollbild-H.264- oder -H.265-Codierung).
- Wenn Sie diese HDX-Richtlinien festlegen, werden die Wasserzeicheneinstellungen nicht wirksam es werden keine Wasserzeichen in Sitzungen angezeigt.

**Hardwarecodierung für Videocodec verwenden** auf **Aktiviert**

**Videocodec zur Komprimierung verwenden** auf **Für den gesamten Bildschirm**

- Wenn Sie diese HDX-Richtlinien festlegen, wird das Verhalten gestört und es wird möglicherweise kein Wasserzeichen angezeigt.

**Hardwarecodierung für Videocodec verwenden** auf **Aktiviert**

**Videocodec zur Komprimierung verwenden** auf **Videocodec verwenden, wenn bevorzugt**

Um sicherzustellen, dass Wasserzeichen angezeigt werden, legen Sie **Hardwarecodierung für Videocodec verwenden** auf **Deaktiviert** fest oder **Videocodec zur Komprimierung verwenden** auf **Für aktive Änderungsbereiche** oder **Videocodec nicht verwenden**.

- Das Sitzungswasserzeichen unterstützt nur den Thinwire-Grafikmodus.
- Wenn Sie die Sitzungsaufzeichnung verwenden, enthält die aufgezeichnete Sitzung kein Wasserzeichen.
- Wenn Sie Windows-Remoteunterstützung verwenden, wird das Wasserzeichen nicht angezeigt.
- Wenn ein Benutzer die Taste **Druck/S-Abf** drückt, um eine Bildschirmaufnahme zu erstellen, enthält diese VDA-seitig kein Wasserzeichen. Es wird empfohlen, Maßnahmen zu ergreifen, damit Bildschirmaufnahmen nicht kopiert werden.

## Multimedia

August 26, 2021

Der HDX-Technologiestack unterstützt die Bereitstellung von Multimediaanwendungen über zwei einander ergänzende Methoden:

- Serverseitige Wiedergabe
- Clientseitige Wiedergabe mit Multimediaumleitung

Diese Strategie gewährleistet, dass Sie alle Multimediaformate mit einer guten Benutzererfahrung und bei maximaler Serverskalierbarkeit zu möglichst geringen Kosten pro Benutzer bereitstellen können.

Bei der serverseitigen Wiedergabe wird Audio- und Videoinhalte decodiert und auf dem Citrix Virtual Apps and Desktops-Server von der Anwendung wiedergegeben. Der Inhalt wird dann komprimiert und unter Einsatz des ICA-Protokolls an die Citrix Workspace-App-Instanz auf dem Benutzergerät gesendet. Diese Methode bietet die größtmögliche Kompatibilität mit verschiedenen Anwendungen und Medienformaten. Da die Videoverarbeitung rechenintensiv ist, profitiert die serverseitige Wiedergabe stark von einer platineninternen Hardwarebeschleunigung. DirectX Video Acceleration (DXVA) entlastet die CPU beispielsweise, da die H.264-Decodierung in einer separaten Hardware erfolgt. Intel Quick Sync, AMD RapidFire und NVIDIA NVENC bieten H.264-Codierung mit Hardwarebeschleunigung.

Da die meisten Server keine Hardwarebeschleunigung für die Videokomprimierung bieten, beeinträchtigt eine Abwicklung der gesamten Videoverarbeitung auf der Server-CPU die Serverskalierbarkeit. Zur Wahrung einer hohen Serverskalierbarkeit können viele Multimediaformate zur lokalen Wiedergabe an die Benutzergeräte umgeleitet werden.

- Die Windows Media-Umleitung entlastet den Server bei vielen Medienformaten, die normalerweise Windows Media Player zugeordnet sind.

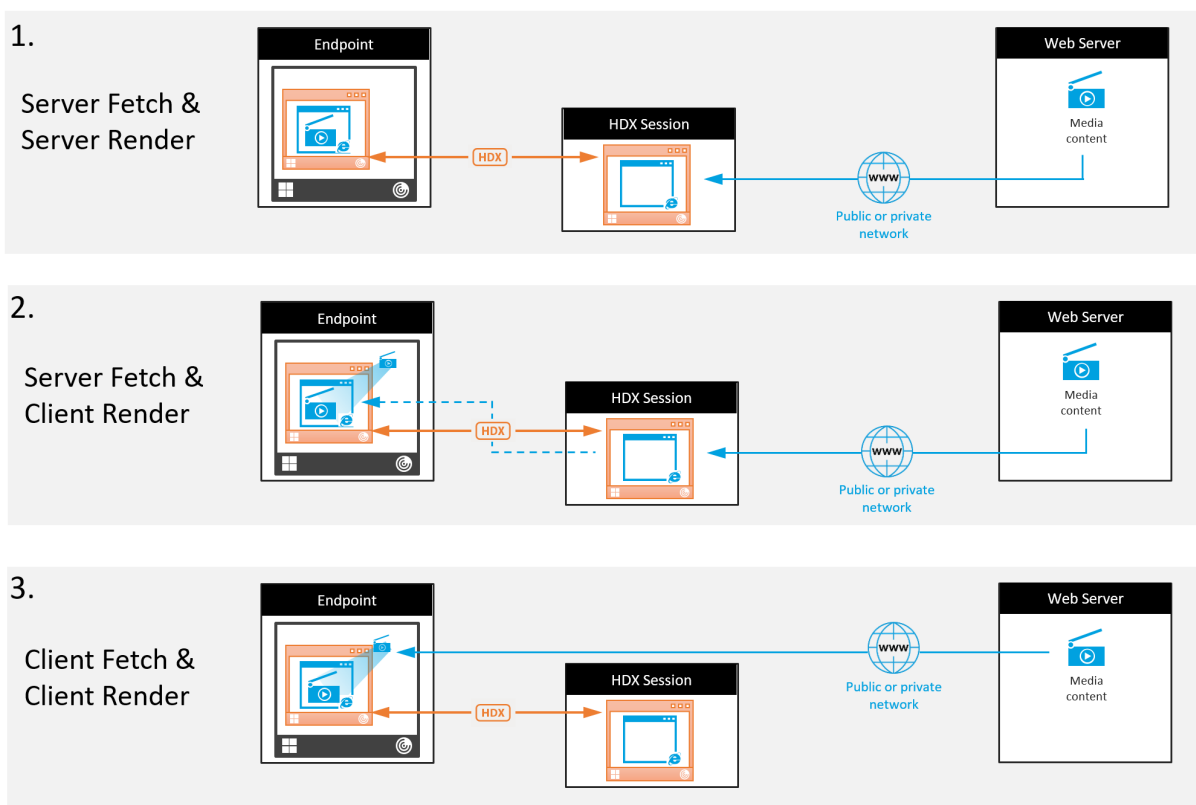


- HTML5-Video ist mittlerweile gängig und Citrix hat eine Umleitungstechnologie für diese Art von Inhalt eingeführt. Citrix empfiehlt die Umleitung von Browserinhalten für Websites, die HTML5, HLS, DASH oder WebRTC verwenden.
- Sie können die allgemeinen Kontaktumleitungstechnologien der Host-zu-Client-Umleitung und des lokalen App-Zugriffs für Multimediainhalte nutzen.

Wenn Sie keine Umleitung konfigurieren, erfolgt bei HDX die Wiedergabe serverseitig.

Wenn Sie eine Umleitung konfigurieren verwendet HDX entweder den serverseitigen Abruf mit clientseitiger Wiedergabe oder den clientseitigen Abruf mit clientseitiger Wiedergabe. Wenn diese Methoden fehlschlagen, wechselt HDX zu serverseitigen Wiedergabe. Hier kommt dann die Richtlinie zum Verhindern von Videofallback zur Anwendung.

## Beispielszenarios



### Szenario 1. (Serverseitiger Abruf und serverseitige Wiedergabe):

1. Der Server ruft die Mediendatei von der Quelle ab, decodiert sie und sendet den Inhalt an ein Audio- oder Anzeigegerät.
2. Die Server extrahiert das von dem Gerät erzeugte Bild bzw. Audio.
3. Der Server komprimiert den Inhalt optional und sendet ihn an den Client.

Diese Methode ist mit einer starken CPU-Auslastung und, falls der extrahierte Inhalt nicht effizient komprimiert wurde, einer hohen Bandbreite sowie geringer Serverskalierbarkeit verbunden.

Thinwire und virtuelle Audiokanäle sind bei dieser Methode im Einsatz. Die Methode hat den Vorteil geringerer Anforderungen an Hardware und Software auf dem Client. Die Decodierung erfolgt auf dem Server und die Methode gestattet vielfältigere Geräte und Formate.

**Szenario 2. (Serverseitiger Abruf und clientseitige Wiedergabe):**

Diese Methode stützt sich auf die Möglichkeit, Medieninhalte abzufangen, bevor sie decodiert und auf einem Gerät ausgegeben werden. Die komprimierten Inhalte werden stattdessen an den Client gesendet und dort decodiert und wiedergegeben. Der Vorteil dieses Ansatzes besteht darin, dass sie auf den Clients stattfinden und die Server-CPU entlastet wird.

Sie bedeutet jedoch einige zusätzliche Anforderungen an die Clienthardware und -software. Der Client muss jedes empfangene Format decodieren können.

**Szenario 3. (Clientseitiger Abruf und clientseitige Wiedergabe):**

Diese Methode stützt sich auf die Möglichkeit, die URL von Medieninhalten abzufangen, bevor diese von der Quelle abgerufen werden. Die URL wird an den Client gesendet, wo die Inhalte dann lokal abgerufen, decodiert und wiedergegeben werden. Das Konzept dieser Methode ist einfach. Sie bietet den Vorteil einer Entlastung der Server-CPU sowie einer geringeren Bandbreitennutzung, da vom Server nur Steuerbefehle gesendet werden. Die Clients können jedoch nicht immer auf Medieninhalte zugreifen.

**Framework und Plattform:**

Einzelsitzungs-Betriebssysteme (Windows, Mac OS X und Linux) bieten Multimediaframeworks zum schnelleren Entwickeln von Multimediaanwendungen. Die nachstehende Tabelle enthält einige gebräuchliche Multimediaframeworks. Bei jedem Framework ist die Medienverarbeitung in mehreren Phasen unterteilt und es wird eine Pipelinearchitektur verwendet.

---

Framework	Plattform
DirectShow	Windows (98 und höher)
Media Foundation	Windows (Vista und höher)
Gstreamer	Linux
Quicktime	Mac OS X

---

**Double-Hop-Unterstützung mit Medienumleitungstechnologien**

---

Audiumleitung	Nein
---------------	------

---

---

Browserinhaltsumleitung	Nein
HDX-Webcamumleitung	Ja
HTML5-Videoumleitung	Ja
Windows Media-Umleitung	Ja

---

## Audiofeatures

September 9, 2021

Sie können die folgenden Citrix Richtlinieneinstellungen konfigurieren und einer Richtlinie hinzufügen, mit der HDX-Audiofeatures optimiert werden. Nutzungsinformationen sowie Beziehungen mit und Abhängigkeiten von anderen Richtlinieneinstellungen finden Sie unter [Einstellungen der Richtlinie "Audio"](#) und [Einstellungen der Richtlinie "Bandbreite"](#) und [Einstellungen der Richtlinie "Multistreamverbindungen"](#).

### Wichtig:

Wir empfehlen Audio per User Datagram Protocol (UDP) anstelle von TCP zu senden. Nur der Windows Virtual Delivery Agent (VDA) unterstützt Audio über UDP.

Die UDP-Audioverschlüsselung mit DTLS ist nur zwischen Citrix Gateway und der Citrix Workspace-App möglich. In manchen Fällen ist TCP daher möglicherweise vorzuziehen. TCP unterstützt die lückenlose TLS-Verschlüsselung zwischen VDA und der Citrix Workspace-App.

## Audioqualität

Im Allgemeinen erfordert eine höhere Audioqualität mehr Bandbreite und führt zu einer höheren CPU-Auslastung, da mehr Audiodaten an die Benutzergeräte gesendet werden. Mit der Audiokomprimierung können Sie die Audioqualität und die Sitzungsleistung aufeinander abstimmen; verwenden Sie Citrix Richtlinieneinstellungen, um den Komprimierungsgrad für Audiodateien zu konfigurieren.

Standardmäßig ist die **Richtlinieneinstellung für Audioqualität** bei Verwendung von TCP auf "Hoch - High Definition-Audio" eingestellt. Bei Verwendung von UPD (empfohlen) wird die Richtlinie auf "Mittel - für Sprache optimiert" eingestellt. Die Einstellung **High Definition-Audio** bietet Audio in Hi-Fi-Stereoqualität, verbraucht aber mehr Bandbreite als die anderen Einstellungen. Verwenden Sie diese Audioqualitätseinstellung nicht für nicht optimierte Chat- oder Videochat-Anwendungen (z. B. Softphones). Es kann ansonsten zu Latenzen im Audiopfad kommen, die nicht für die Echtzeitkommunikation geeignet sind. Citrix empfiehlt für Echtzeitaudio die Richtlinieneinstellung "für Sprache

optimiert” unabhängig vom ausgewählten Transportprotokoll.

Bei Verbindungen mit begrenzter Bandbreite (z. B. bei Satelliten- oder DFÜ-Verbindungen) kann durch Verringern der Audioqualität auf **Niedrig** sichergestellt werden, dass die geringste Bandbreite verbraucht wird. Erstellen Sie in diesem Fall eigene Richtlinien für Benutzer von Verbindungen mit geringer Bandbreite, damit Benutzer von Verbindungen mit hoher Bandbreite nicht eingeschränkt werden.

Einzelheiten zu den Einstellungen finden Sie unter [Einstellungen der Richtlinie “Audio”](#). Denken Sie daran, die Clientaudioeinstellungen auf dem Benutzergerät zu aktivieren.

Bandbreitenrichtlinien für Audiowiedergabe und -aufnahme:

- Hohe Qualität (Standard)
  - Bitrate: ~100 KBit/s (min. 75, max. 175 KBit/s) für die Wiedergabe/~ 70 KBit/s für Mikrofonaufnahme
  - Anzahl der Kanäle: 2 (Stereo) für Wiedergabe, 1 (Mono) für Mikrofonaufnahme
  - Frequenz: 44100 Hz
  - Bit-Tiefe: 16 Bit
- Mittlere Qualität (empfohlen für VoIP)
  - Bitrate: ~16 KBit/s (min. 20, max. 40 KBit/s) für die Wiedergabe/~ 16 KBit/s für Mikrofonaufnahme
  - Anzahl der Kanäle: 1 (Mono) für Wiedergabe und Aufnahme
  - Frequenz: 16.000 Hz (Breitband)
  - Bit-Tiefe: 16 Bit
- Niedrige Qualität
  - Bitrate: ~ 11 KBit/s (min. 10; max. 25 KBit/s) für die Wiedergabe, ~ 11 KBit/s für die Mikrofonaufnahme
  - Anzahl der Kanäle: 1 (Mono) für Wiedergabe und Aufnahme
  - Frequenz: 8000 Hz (Schmalband)
  - Bit-Tiefe: 16 Bit

## Clientaudioumleitung

Damit der Audioempfang von einer Anwendung auf dem Server über Lautsprecher oder andere Soundgeräte auf dem Benutzergerät zugelassen wird, übernehmen Sie für die Einstellung **Clientaudioumleitung** den Wert **Zugelassen**. Dies ist die Standardeinstellung.

Die Clientaudiozuordnung belastet Server und Netzwerk zusätzlich. Wenn die Clientaudioumleitung jedoch nicht zugelassen ist, sind alle HDX-Audiofunktionen deaktiviert.

Einzelheiten zu den Einstellungen finden Sie unter [Einstellungen der Richtlinie “Audio”](#). Denken Sie daran, die Clientaudioeinstellungen auf dem Benutzergerät zu aktivieren.

## Clientmikrofonumleitung

Damit die Audioaufzeichnung mit Eingabegeräten wie Mikrofonen auf dem Benutzergerät zugelassen wird, übernehmen Sie für die Einstellung **Clientmikrofonumleitung** den Standardwert "Zugelassen".

Aus Sicherheitsgründen werden Benutzer darauf hingewiesen, wenn Server, die keine vertrauenswürdige Beziehung zu den Geräten haben, auf Mikrofone zugreifen. Die Benutzer können den Zugang akzeptieren oder ablehnen, bevor sie das Mikrofon benutzen. Die Benutzer können die diesbezügliche Warnung in der Citrix Workspace-App deaktivieren.

Einzelheiten zu den Einstellungen finden Sie unter [Einstellungen der Richtlinie "Audio"](#). Denken Sie daran, die Clientaudioeinstellungen auf dem Benutzergerät zu aktivieren.

## Audio Plug & Play

Die Richtlinie Audio Plug & Play steuert, ob mehrere Audiogeräte zum Aufzeichnen und Wiedergeben zulässig sind. Diese Einstellung ist standardmäßig **aktiviert**. Audio Plug & Play ermöglicht die Erkennung von Audiogeräten. Dies ist selbst dann möglich, wenn diese erst nach Beginn einer Sitzung angeschlossen werden.

Diese Einstellung gilt nur für Maschinen mit Windows-Multisitzungs-OS.

Einzelheiten zu den Einstellungen finden Sie unter [Einstellungen der Richtlinie "Audio"](#).

## Bandbreitenlimit für die Audioumleitung und Bandbreitenlimit für die Audioumleitung (Prozent)

Die Richtlinieneinstellung "Bandbreitenlimit für die Audioumleitung" gibt die maximale Bandbreite (in Kilobits pro Sekunde) für die Wiedergabe und Aufzeichnung von Audio in einer Sitzung an.

Die Einstellung Bandbreitenlimit für die Audioumleitung (Prozent) gibt die maximale Bandbreite für die Umleitung als Prozentsatz der insgesamt verfügbaren Bandbreite an.

Standardmäßig ist Null (Maximum) für beide Einstellungen angegeben. Wenn beide Einstellungen konfiguriert sind, wird die Einstellung mit dem niedrigsten Bandbreitenlimit verwendet.

Einzelheiten zu den Einstellungen finden Sie unter [Einstellungen der Richtlinie "Bandbreite"](#). Denken Sie daran, die Clientaudioeinstellungen auf dem Benutzergerät zu aktivieren.

## Audio über UDP - Real-time Transport und Audio-UDP-Portbereich

Standardmäßig ist "Audio über UDP mit Real-Time Transport" zulässig (wenn dies bei der Installation ausgewählt wird). Dadurch wird ein UDP-Port auf dem Server für alle Verbindungen geöffnet, die für die Echtzeitübertragung von Audio über UDP konfiguriert wurden. Zur Gewährleistung der besten Benutzererfahrung bei Netzwerküberlastung oder Paketverlust empfiehlt Citrix, dass Sie UDP/RTP für

Audio konfigurieren. Für Echtzeitaudio, z. B. Softphone-Anwendungen wird UDP-Audio gegenüber EDT bevorzugt. Bei UDP ist Paketverlust ohne Neuübertragung möglich, sodass bei Verbindungen mit hohen Paketverlusten keine zusätzliche Latenz entsteht.

**Wichtig:**

Wenn Citrix Gateway nicht im Pfad ist, werden mit UDP übertragene Audiodaten nicht verschlüsselt. Ist Citrix Gateway für den Zugriff auf Citrix Virtual Apps and Desktops-Ressourcen konfiguriert, wird der Audioverkehr zwischen Endpunktgerät und Citrix Gateway mittels DTLS gesichert.

Mit der Einstellung "Audio-UDP-Portbereich" geben Sie den Bereich der Portnummern an, die der Windows-VDA zum Austausch von Audiopakdaten mit dem Benutzergerät verwendet.

Der Standardbereich ist 16500 bis 16509.

Weitere Informationen zum Einstellen von Audio über UDP mit Real-Time Transport finden Sie unter [Einstellungen der Richtlinie "Audio"](#). Weitere Informationen zum Portbereich für Audio über UDP finden Sie unter [Einstellungen der Richtlinie "Multistreamverbindungen"](#). Denken Sie daran, die Clientaudioeinstellungen auf dem Benutzergerät zu aktivieren.

Audio über UDP benötigt den Windows-VDA. Informationen zu unterstützten Richtlinien auf dem Linux VDA finden Sie unter [Liste der unterstützten Richtlinien](#).

## Audioeinstellungsrichtlinien für Benutzergeräte

1. Zum Laden der Gruppenrichtlinienvorlagen folgen Sie [Konfigurieren der administrativen Gruppenrichtlinienobjektvorlage](#).
2. Erweitern Sie im Gruppenrichtlinien-Editor **Administrative Vorlagen > Citrix Komponenten > Citrix Workspace > Benutzererfahrung**.
3. Wählen Sie für **Clientaudioeinstellungen** die Option **Nicht konfiguriert, Aktiviert** oder **Deaktiviert**.
  - **Nicht konfiguriert.** Standardmäßig ist die Audioumleitung mit hoher Qualität oder zuvor konfigurierten benutzerdefinierten Audioeinstellungen aktiviert.
  - **Aktiviert.** Aktiviert die Audioumleitung mit den ausgewählten Optionen.
  - **Deaktiviert.** Deaktiviert die Audioumleitung.
4. Wenn Sie **Aktiviert** eingestellt haben, wählen Sie eine Tonqualität. Verwenden Sie für UDP-Audio die Standardeinstellung **Mittel**.
5. Aktivieren Sie nur für UDP-Audio die Einstellung **Real-Time Transport** und legen Sie den Bereich der eingehenden Ports so fest, dass der Durchgang durch die lokale Windows Firewall gewährleistet ist.
6. Zur Verwendung von UDP-Audio mit Citrix Gateway wählen Sie die Option **Echtzeittransport über Gateway zulassen**. Konfigurieren Sie Citrix Gateway mit DTLS. Weitere Informationen finden Sie unter [hier](#).

Wenn Sie als Administrator auf Endpunktgeräten solche Änderungen nicht vornehmen können, aktivieren Sie UDP-Audio über die default.ica-Attribute von StoreFront. Beispiel: BYOD-Geräte oder Heimcomputer.

1. Öffnen Sie auf der Maschine mit StoreFront die Datei `C:\inetpub\wwwroot\Citrix\<Store Name>\App_Data\default.ica` in einem Texteditor.
2. Fügen Sie unter dem Abschnitt [Anwendung] Folgendes hinzu:
  - ; aktiviert den Echtzeittransport  
`EnableRtpAudio=true`
  - ; aktiviert den Echtzeittransport über Gateway  
`EnableUDPThroughGateway=true`
  - ; legt die Audioqualität auf "Mittel" fest  
`AudioBandwidthLimit=1`
  - ; UDP-Portbereich  
`RtpAudioLowestPort=16500`  
`RtpAudioHighestPort=16509`

Wird UDP-Audio über die Datei default.ica aktiviert, gilt die Aktivierung für alle Benutzer des Stores.

## Vermeiden von Echo in Multimediakonferenzen

Teilnehmer von Audio- oder Videokonferenzen hören eventuell ein Echo. Echos treten normalerweise auf, wenn der Abstand zwischen Lautsprechern und Mikrofonen nicht groß genug ist. Aus diesem Grund empfiehlt Citrix, dass Sie für Audio- und Videokonferenzen Kopfhörer verwenden.

HDX verfügt über eine Option zur Echounterdrückung (standardmäßig aktiviert), die das Auftreten von Echo minimiert. Die Qualität der Echounterdrückung hängt stark vom Abstand zwischen den Lautsprechern und dem Mikrofon ab. Stellen Sie sicher, dass die Geräte nicht zu nah beieinander oder zu weit voneinander entfernt sind.

Sie können eine Registrierungseinstellung ändern, um die Echounterdrückung zu deaktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Vermeiden von Echo in Multimediakonferenzen](#) in der Liste der über die Registrierung verwalteten Features.

## Softphones

Eine Softphone ist Software, die als Telefonbenutzeroberfläche fungiert. Mit einem Softphone können Anrufe von einem Computer oder einem anderen Gerät über das Internet getätigt werden. Das

Softphone ermöglicht das Wählen einer Telefonnummer und die Nutzung weiterer Telefonfunktionen über einen Bildschirm.

Citrix Virtual Apps and Desktops unterstützt verschiedene Bereitstellungsmethoden für Softphones.

- **Steuermodus:** Das gehostete Softphone steuert ein physisches Telefon. In diesem Modus werden keine Audiodaten über den Citrix Virtual Apps and Desktops-Server gesendet.
- **Softphone-Unterstützung mit HDX RealTime-Optimierung (empfohlen).** Die Media Engine wird auf dem Benutzergerät ausgeführt und der VoIP-Datenverkehr erfolgt Peer-to-Peer. Beispiele:
  - [HDX-Optimierung für Microsoft Teams](#)
  - [HDX RealTime Optimization Pack](#) zur Optimierung der Bereitstellung von Microsoft Skype for Business.
  - [Cisco Jabber Softphone for VDI](#) (früher "VXME")
  - [Cisco Webex Meetings for VDI](#)
  - [Avaya VDI Equinox](#) (früher "VDI Communicator")
  - [Zoom-VDI-Plug-In](#)
  - [Genesys PureEngage Cloud](#)
  - [Nuance Dragon PowerMic-Diktiergerät](#)
- **Lokaler App-Zugriff:** Citrix Virtual Apps and Desktops-Funktion, welche die lokale Ausführung von Softphones und ähnlichen Anwendungen auf dem Windows-Gerät eines Benutzers ermöglicht, wobei die Anwendung nahtlos in dessen virtuellen/veröffentlichten Desktop integriert erscheint. Dadurch wird die gesamte Audioverarbeitung auf das Benutzergerät übertragen. Weitere Informationen finden Sie unter [Lokaler App-Zugriff und URL-Umleitung](#).
- **Generische Softphone-Unterstützung mit HDX RealTime-Optimierung:** VoIP über ICA:

### **Generische Softphone-Unterstützung**

Mit der generischen Softphone-Unterstützung können Sie ein unverändertes Softphone unter XenApp oder XenDesktop im Datacenter hosten. Für den Audiodatenverkehr an das Benutzergerät mit der Citrix Workspace-App wird das Citrix ICA-Protokoll (vorzugsweise mit UDP/RTP) verwendet.

Die generische Softphone-Unterstützung ist ein Feature von HDX RealTime. Diese Art der Softphone-Bereitstellung eignet sich besonders in folgenden Fällen:

- Wenn keine optimierte Lösung für die Softphone-Bereitstellung zur Verfügung steht und der Benutzer kein Windows-Gerät verwendet, auf dem der lokale App-Zugriff verwendet werden kann
- Wenn die Media Engine für die optimierte Softphone-Bereitstellung nicht auf dem Benutzergerät installiert ist oder für dessen Betriebssystemversion nicht verfügbar ist In diesem Szenario ist die generische Unterstützung mit HDX RealTime eine nützliche Fallback-Lösung.

Bei der Softphone-Bereitstellung mit Citrix Virtual Apps and Desktops sind zwei Punkte zu beachten:



- Art der Bereitstellung des Softphones auf dem virtuellen/veröffentlichten Desktop
- Art der Übermittlung der Audiodaten zwischen dem Kopfhörer, Mikrofon, Lautsprecher und/oder USB-Telefon des Benutzers

Citrix Virtual Apps and Desktops umfasst zahlreiche Technologien für die generische Softphone-Bereitstellung:

- Sprachoptimierter Codec zur schnellen und bandbreiteneffizienten Echtzeit-Audiocodierung
- Audio Stack mit geringer Latenz
- Serverseitiger Jitter-Puffer zur Audiooptimierung bei schwankender Netzwerklatenz
- Paket-Markierung (DSCP und WMM) für Servicequalität
  - DSCP-Markierung für RTP-Pakete (Layer-3)
  - WMM-Markierung für WLAN

Die Citrix Workspace-App-Versionen für Windows, Linux, Chrome und Mac sind auch VoIP-fähig. Die Citrix Workspace-App für Windows bietet die folgenden Features:

- Clientseitiger Jitter-Puffer zur Audiooptimierung bei schwankender Netzwerklatenz
- Echounterdrückung, die größere Unterschiede beim Abstand zwischen Mikrofon und Lautsprecher ausgleicht, wenn Mitarbeiter kein Headset verwenden
- Audio-Plug & Play, sodass Audiogeräte nicht vor Sitzungsstart angeschlossen werden müssen. Sie können jederzeit angeschlossen werden.
- Audiogeräterouting, sodass die Benutzer den Klingelton an den Lautsprecher und die Sprachausgabe an ihr Headset senden können
- Multistream-ICA für ein flexibles, servicebasiertes Routing über das Netzwerk
- ICA unterstützt vier TCP- und zwei UDP-Streams. Einer der UDP-Streams unterstützt Echtzeit-Audio über RTP.

Eine Übersicht über die Funktionen der Citrix Workspace-App finden Sie unter [Citrix Receiver – Featurematrix](#).

### **Empfehlungen für die Systemkonfiguration**

#### *Clienthardware und -software:*

Zur Gewährleistung der optimalen Audioqualität empfiehlt Citrix die Verwendung der aktuellen Citrix Workspace-App-Version und eines hochwertigen Headsets mit akustischer Echounterdrückung (AEC). Die Citrix Workspace-App-Versionen für Windows, Linux und Mac unterstützen VoIP. Dell Wyse bietet überdies VoIP-Unterstützung für ThinOS (WTOS).

#### *CPU:*

Überwachen Sie die CPU-Auslastung auf dem VDA, um festzustellen, ob jeder virtuellen Maschine zwei virtuelle CPUs zugewiesen werden müssen. Echtzeit Sprach- und Videoanrufe sind datenintensiv. Durch Konfigurieren von zwei virtuellen CPUs wird die Latenz beim Threadwechsel reduziert. Daher wird empfohlen, dass Sie in einer Citrix Virtual Desktops-VDI-Umgebung zwei virtuelle CPUs konfigurieren.

Die Konfiguration von zwei virtuellen CPUs bedeutet nicht unbedingt die Verdoppelung der Zahl physischer CPUs, da diese von Sitzungen geteilt werden können.

Auch das für die Sitzungszuverlässigkeit verwendete Citrix Gateway Protocol (CGP) erhöht den CPU-Verbrauch. Bei Netzwerkverbindungen mit hoher Qualität können Sie dieses Feature zum Verringern des CPU-Verbrauchs auf dem VDA deaktivieren. Auf einem leistungsstarken Server ist evtl. keiner der o. g. Schritte erforderlich.

#### *UDP-Audio:*

Audio über UDP bietet eine hervorragende Toleranz bei starker Netzwerklast und Paketverlusten. Citrix empfiehlt die Verwendung anstelle von TCP, sofern möglich.

#### *LAN/WAN-Konfiguration:*

Die richtige Konfiguration des Netzwerks ist für eine gute Echtzeit-Audioqualität unerlässlich. Normalerweise müssen Sie virtuelle LANs (VLANs) konfigurieren, da eine hohe Zahl Broadcastpakete Jitter verursachen können. IPv6-aktivierte Geräte können eine hohe Zahl Broadcastpakete generieren. Wenn IPv6 nicht erforderlich ist, können Sie es auf den Geräten deaktivieren. Konfigurieren Sie es für Servicequalitätszwecke.

#### *Einstellungen für WAN-Verbindungen:*

Sie können Sprach-Chat über das lokale Netzwerk (LAN) und ein Wide Area Network (WAN) verwenden. Bei WAN-Verbindungen hängt die Audioqualität von der Latenz, Paketverlust und Jitter ab. Für die Bereitstellung von Softphones über eine WAN-Verbindung empfiehlt Citrix die Verwendung von NetScaler SD-WAN zwischen dem Datacenter und dem Remotestandort. Dies gewährleistet eine hohe Servicequalität. NetScaler SD-WAN unterstützt Multistream-ICA und UDP. Bei TCP-Einstreams kann überdies die Priorität der verschiedenen virtuellen ICA-Kanäle unterschieden werden, um sicherzustellen, dass Echtzeit-Audiodaten mit hoher Priorität bevorzugt werden.

Verwenden Sie Director oder [HDX Monitor](#) zum Überprüfen der HDX-Konfiguration.

#### *Remotebenutzerverbindungen:*

Citrix Gateway unterstützt DTLS für die native (ohne TCP-Einkapselung) Bereitstellung von UDP/RTP-Datenverkehr.

Öffnen Sie Firewalls bidirektional für UDP-Datenverkehr über Port 443.

#### *Codec-Auswahl und Bandbreitenverbrauch:*

Für den Datenverkehr zwischen dem Benutzergerät und dem VDA im Datacenter empfiehlt Citrix, die Codec-Einstellung **Sprachoptimiert** (= mittlere Audioqualität) zu verwenden. Zwischen VDA und IP-Telefon verwendet das Softphone den konfigurierten oder ausgehandelten Codec. Beispiel:

- G711 bietet eine gute Sprachqualität, erfordert jedoch eine Bandbreite von 80 bis 100 Kilobit pro Sekunde und Anruf (abhängig vom Overhead in Netzwerkschicht 2).
- G729 bietet eine gute Sprachqualität bei geringer Bandbreitennutzung von 30 bis 40 Kilobit pro Sekunde und Anruf (abhängig vom Overhead in Netzwerkschicht 2).

### ***Bereitstellung von Softphone-Anwendungen auf dem virtuellen Desktop***

Es gibt zwei Methoden zur Bereitstellung von Softphones auf virtuellen XenDesktop-Desktops:

- Die Anwendung kann auf dem virtuellen Desktopimage installiert werden.
- Die Anwendung kann mit Microsoft App-V an den virtuellen Desktop gestreamt werden. Diese Methode ist verwaltungsmäßig besser, da das virtuelle Desktopimage übersichtlich bleibt. Nach dem Streaming an den virtuellen Desktop wird die Anwendung so ausgeführt, als wäre sie normal installiert worden. Nicht alle Anwendungen sind mit App-V kompatibel.

### **Übertragen von Audiodaten auf Benutzergeräten**

Generisches HDX RealTime unterstützt zwei Methoden der Audiobereitstellung für Benutzergeräte:

- **Citrix Audio Virtual Channel:** Citrix Audio Virtual Channel wird von Citrix normalerweise empfohlen, da es speziell für die Audioübertragung entwickelt wurde.
- **Generische USB-Umleitung:** unterstützt Audiogeräte mit Tasten und/oder Bildschirm, wenn zwischen Benutzergerät und Citrix Virtual Apps and Desktops-Server eine LAN- oder LAN-ähnliche Verbindung besteht.

#### **Citrix Audio Virtual Channel**

Der bidirektionale Citrix Audio Virtual Channel (CTXCAM) ermöglicht die effiziente Audioübertragung über das Netzwerk. Mit generischem HDX RealTime werden Audiodaten vom Headset oder Mikrofon des Benutzers komprimiert. Sie werden dann über ICA an die Softphone-Anwendung auf dem virtuellen Desktop gesendet. Die Audioausgabe des Softphones wird ebenfalls komprimiert und in die Gegenrichtung gesendet. Diese Komprimierung ist unabhängig von der Komprimierung des Softphones selbst (z. B. G.729 oder G.711). Sie erfolgt unter Einsatz des sprachoptimierten Codec (mittlere Qualität). Die Eigenschaften sind ideal für VoIP (Voice-over-IP). Die Codierung ist schnell und die Netzwerkbandbreite ist mit nur ca. 56 Kilobit pro Sekunde (28 Kbit/s in jede Richtung) gering. Dieses Codec muss in der Studio-Konsole ausgewählt werden, da er nicht standardmäßig aktiviert ist. Der Standard-Codec ist HD-Audio (hohe Qualität). Der Codec eignet sich hervorragend für Hi-Fi-Stereosound, ist aber im Vergleich zum sprachoptimierten Codec langsamer.

#### **Generische USB-Umleitung**

Die generische USB-Umleitung von Citrix (CTXGUSB – virtueller Kanal) bietet eine generische Methode für das Remoting von USB-Geräten, auch für Kombi-Geräte (Audio plus Eingabegerät) sowie isochrone USB-Geräte. Dieser Ansatz beschränkt sich auf Benutzer im LAN. Der Grund dafür ist, dass das USB-Protokoll latenzempfindlich ist und eine beträchtliche Netzwerkbandbreite erfordert. Die isochrone USB-Umleitung funktioniert bei einigen Softphones gut. Diese Umleitung bietet eine hervorragende Sprachqualität und geringe Latenz. Citrix Audio Virtual Channel wird jedoch bevorzugt, da es für Audiodatenverkehr optimiert ist. Die primäre Ausnahme bildet die Verwendung von Audiogeräten mit Tasten. Beispiel: ein an ein mit dem Datenzentrum über LAN verbundenes Benutzergerät angeschlossenes USB-Telefon. Die generische USB-Umleitung unterstützt in diesem Fall Tasten auf dem Telefon oder Headset zur Steuerung von Features unter Rückgabe eines Signals an das Softphone. Es besteht kein Problem bei Tasten, die lokal auf dem Gerät funktionieren.

## Einschränkung

Sie installieren ein Audiogerät auf dem Client, aktivieren die Audioumleitung und starten eine RDS-Sitzung. Die Audiodateien können möglicherweise nicht wiedergegeben werden und eine Fehlermeldung wird angezeigt.

Fügen Sie als Workaround den Registrierungsschlüssel auf der RDS-Maschine hinzu und starten Sie diese anschließend neu. Weitere Informationen finden Sie unter [Audio-Einschränkung](#) in der Liste der über die Registrierung verwalteten Features.

## Browserinhaltsumleitung

September 9, 2021

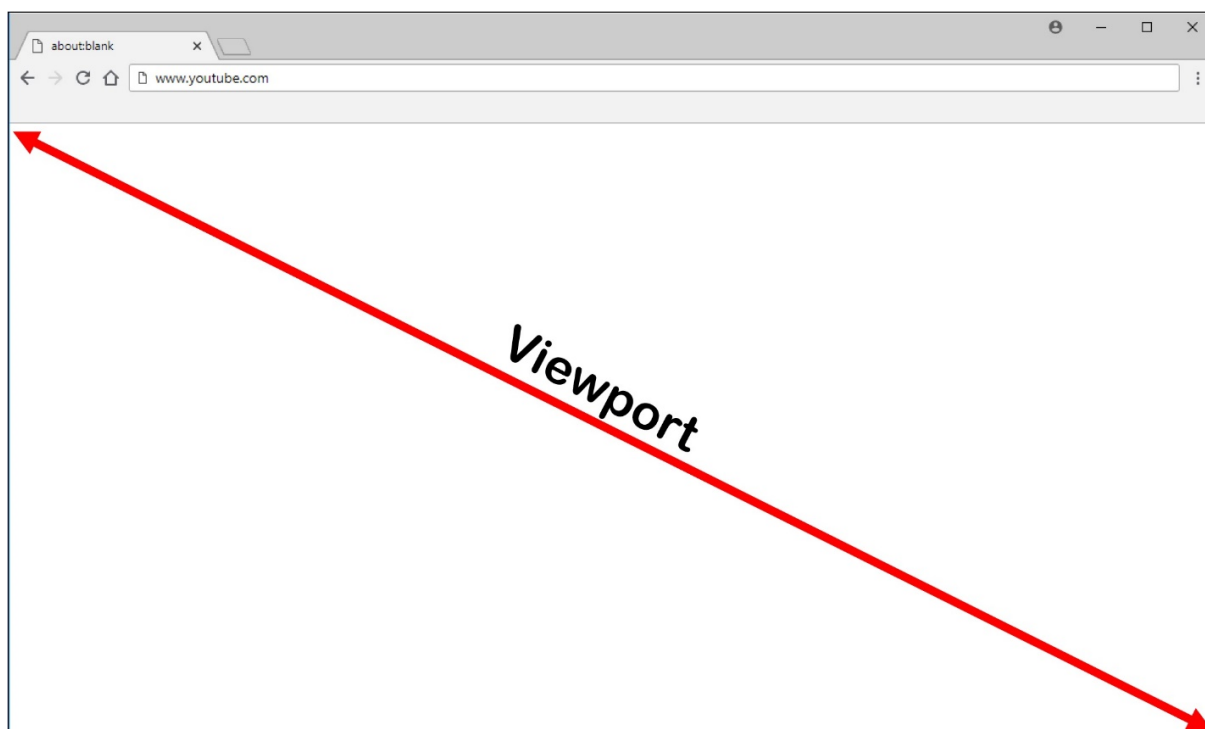
Die Umleitung des Browserinhalts verhindert die VDA-seitige Wiedergabe von Webseiten auf einer Positivliste. Dabei wird von der Citrix Workspace-App für Windows oder Linux clientseitig die Instanz einer entsprechenden Renderingengine erzeugt, die den HTTP- und HTTPS-Inhalt von der URL abrufen.

### Hinweis:

Sie können festlegen, dass Webseiten mithilfe einer Sperrliste an den VDA (jedoch nicht clientseitig) umgeleitet werden.

Diese Overlay-Weblayoutengine wird statt auf dem VDA auf dem Endpunktgerät ausgeführt und verwendet dessen CPU, GPU, Arbeitsspeicher und Netzwerk.

Es wird nur der Browserviewport umgeleitet. Der Viewport ist der rechteckige Browserbereich, in dem der Inhalt angezeigt wird. Der Viewport enthält keine Elemente wie Adressleiste, Favoriten-Symbolleiste und Statusleiste. Diese Elemente sind Teil der Benutzeroberfläche und werden weiterhin auf dem VDA im Browser ausgeführt.

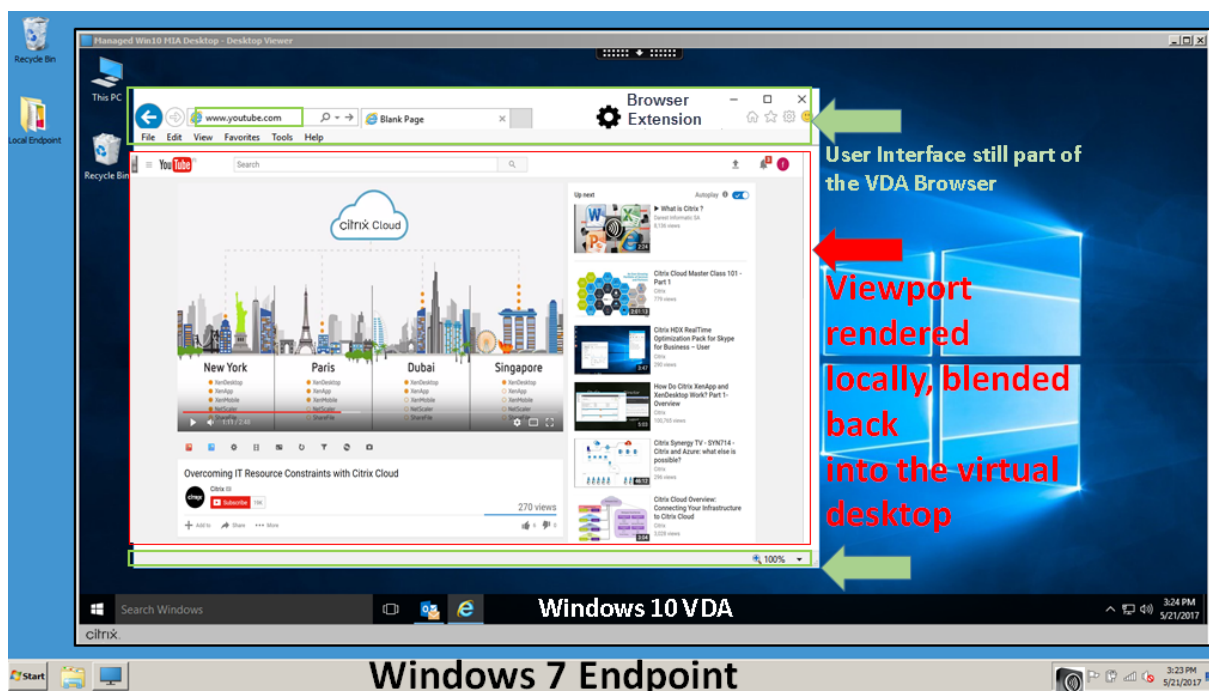


1. Konfigurieren Sie eine Studio-Richtlinie mit der Positivliste der umzuleitenden URLs bzw. mit einer Sperrliste nicht umzuleitender URL-Pfade. Der Abgleich der von den Benutzern angesteuerten URLs gegen die Positiv- oder Sperrliste wird von einer Browsererweiterung durchgeführt. Die Browsererweiterung (BHO) für Internet Explorer 11 ist auf dem Installationsmedium enthalten und wird automatisch installiert. Die Browsererweiterung für Chrome steht im Chrome Web Store zur Verfügung und kann über Gruppenrichtlinien und ADMX-Dateien bereitgestellt werden. Chrome-Erweiterungen werden für einzelne Benutzer installiert. Das Update eines Gold-Masterimages zum Hinzufügen oder Entfernen einer Erweiterung ist nicht erforderlich.
2. Wird eine Übereinstimmung in der Positivliste gefunden (z. B. <https://www.mycompany.com/>) und keine Übereinstimmung mit einer URL in der Sperrliste (z. B. <https://www.mycompany.com/engineering>), weist ein virtueller Kanal (CTXCSB) die Citrix Workspace-App an, dass eine Umleitung erforderlich ist und leitet die URL weiter. Die Citrix Workspace-App erzeugt dann eine lokale Renderingengine-Instanz und zeigt die Website an.
3. Anschließend fügt die Citrix Workspace-App die Website nahtlos in den Inhaltsbereich des virtuellen Desktopbrowsers ein.

Die Farbe des Logos gibt den Status der Chrome-Erweiterung an. Folgende drei Farben sind möglich:

- Grün: Aktiv und verbunden.
- Grau: Nicht aktiv/Leerlauf auf der aktuellen Registerkarte.
- Rot: Defekt/außer Betrieb.

Sie können Debugprotokolle mit den **Optionen** im Erweiterungsmenü festlegen.

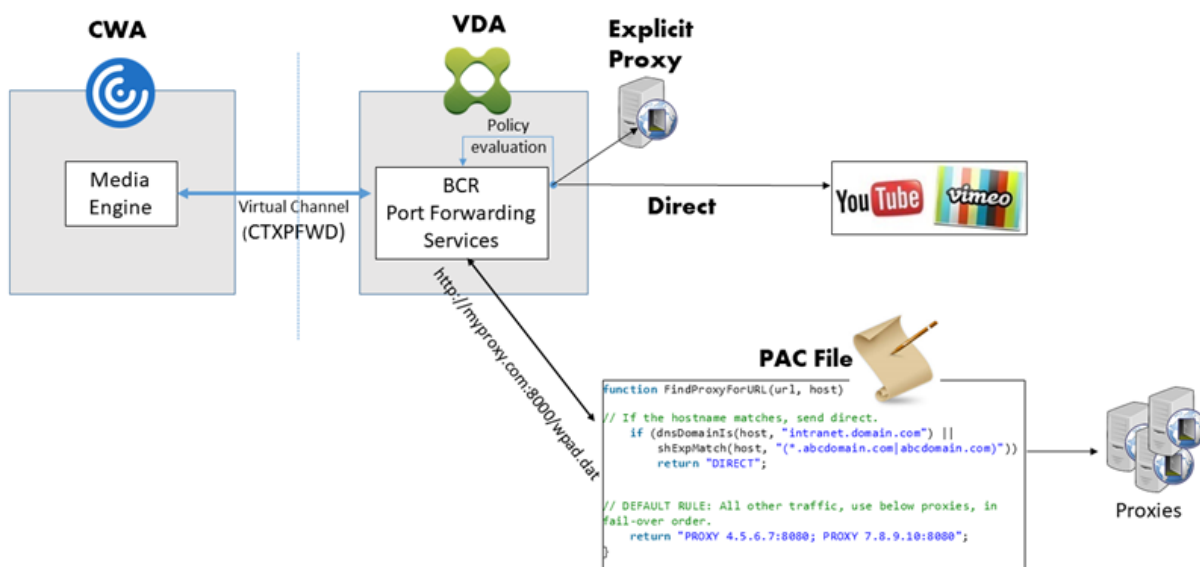


Szenarien für den Inhaltsabruf durch die Citrix Workspace-App:

- **Abruf und Wiedergabe auf dem Server:** Es findet keine Umleitung statt, weil die Site nicht auf der Positivliste steht oder ein Fehler aufgetreten ist. Die Wiedergabe findet dann auf dem VDA statt und das Grafikremoting mithilfe von Thinwire. Verwenden Sie Richtlinien, um dieses Fallbackverhalten zu steuern. Es fällt ein hoher CPU-, RAM- und Bandbreitenverbrauch auf dem VDA an.
- **Abruf auf dem Server, Wiedergabe auf dem Client:** Die Citrix Workspace-App ruft den Inhalt über den VDA und einen virtuellen Kanal (CTXPFDW) vom Webserver ab. Diese Option ist nützlich, wenn Clients keinen Internetzugang haben (z. B. Thin Clients). Der CPU- und RAM-Verbrauch auf dem VDA ist niedrig, jedoch wird Bandbreite im virtuellen ICA-Kanal verbraucht. Es gibt drei Betriebsmodi für dieses Szenario. Der Begriff "Proxy" bezieht sich hier auf ein Proxygerät, auf das der VDA für den Internetzugang zugreift.

Geeignete Richtlinienoption:

- Expliziter Proxy: Wenn Sie einen einzelnen expliziten Proxy im Datacenter haben.
- Direkt oder transparent: Wenn Sie keine Proxys haben oder transparente Proxys verwenden.
- PAC-Dateien: Wenn Sie PAC-Dateien verwenden, sodass Browser auf dem VDA automatisch den geeigneten Proxyserver zum Abrufen einer angegebenen URL auswählen können.

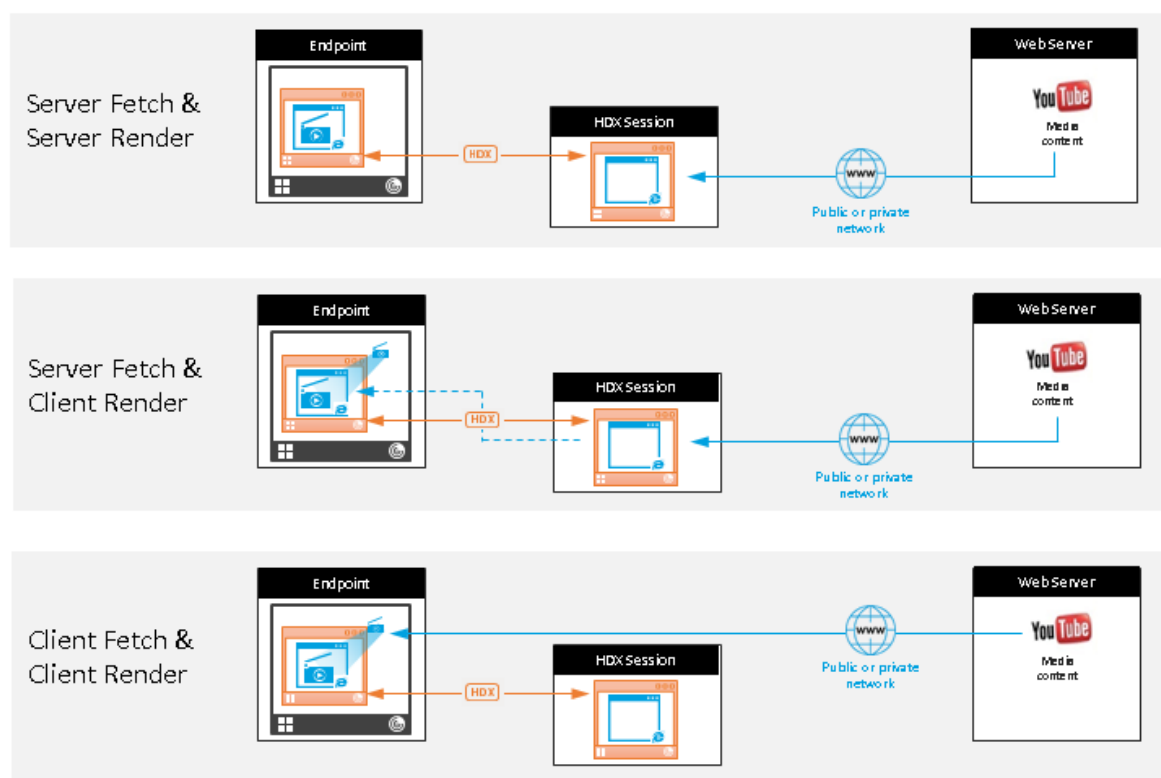


- **Abruf und Wiedergabe auf dem Client:** Da die Citrix Workspace-App direkt auf den Webserver zugreift, ist Internetzugang erforderlich. In diesem Szenario wird die gesamte Netzwerk-, CPU- und RAM-Last von der XenApp und XenDesktop-Site abgeladen.

Vorteile:

- Bessere Endbenutzererfahrung (adaptive Bitrate (ABR))
- Reduzierte VDA-Ressourcennutzung (CPU/RAM/IO)
- Reduzierter Bandbreitenverbrauch

## Redirection scenarios



### Fallbackmechanismus:

Es kann vorkommen, dass die Clientumleitung fehlschlägt. Wenn der Client beispielsweise keinen direkten Internetzugriff hat, kann eine Fehlerantwort an den VDA zurückgegeben werden. In einem solchen Fall kann der Browser auf dem VDA die Seite auf dem Server neu laden und wiedergeben.

Verwenden Sie die Richtlinie **Verhindern von Fallback auf Windows Media**, um ein serverseitiges Rendering von Videoelementen zu verhindern. Legen Sie diese Richtlinie auf **Alle Inhalte nur auf Client wiedergeben** oder **Nur Inhalte auf Client wiedergeben, auf die Client Zugriff hat** fest. Diese Einstellungen verhindern die Wiedergabe von Videoelementen auf dem Server, wenn die Clientumleitung fehlschlägt. Diese Richtlinie wird nur wirksam, wenn Sie die Browserinhaltsumleitung aktivieren und die Richtlinie **Zugriffssteuerungsliste** die URL für ein Fallback enthält. Die URL darf nicht Teil der Sperrlistenrichtlinie sein.

### Systemanforderungen:

Windows-Endpunkte:

- Windows 10
- Citrix Workspace-App 1809 für Windows oder höher



### Hinweis:

Die Citrix Workspace-App 1912 LTSR für Windows und sämtliche kumulativen Updates für die Citrix Workspace-App 1912 LTSR unterstützen keine Browserinhaltsumleitung.

### Linux-Endpunkte:

- Citrix Workspace-App 1808 für Linux oder später
- Thin Client-Terminals müssen WebKitGTK+ enthalten.

Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1808 oder später und XenApp und XenDesktop 7.15 CU5 oder später:

- VDA-Betriebssystem: Windows 10 (mindestens Version 1607), Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019
- Browser auf dem VDA:
  - Google Chrome v66 oder später (Chrome erfordert Citrix Workspace-App 1809 für Windows oder später auf dem Benutzerendpunkt, Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1808-VDA oder später und Erweiterung für die Browserinhaltsumleitung)
  - Explorer 11 mit folgender Konfiguration:
    - \* Deaktivieren von **Erweiterter geschützter Modus** unter **Internetoptionen > Erweitert > Sicherheit**
    - \* Aktivieren von **Browsererweiterungen von Drittanbietern aktivieren** unter **Internetoptionen > Erweitert > Browsen**

## Problembehandlung

Informationen zur Problembehandlung finden Sie im Knowledge Center-Artikel <https://support.citrix.com/article/CTX230052>.

## Chrome-Erweiterung für die Browserinhaltsumleitung

Zur Verwendung der Browserinhaltsumleitung in Chrome fügen Sie die entsprechende Browsererweiterung aus dem Chrome Web Store hinzu. Klicken Sie auf **Zu Chrome hinzufügen** in der Citrix Virtual Apps and Desktops-Umgebung.

Die Erweiterung ist nur auf dem VDA und **nicht** auf dem Client des Benutzers erforderlich.

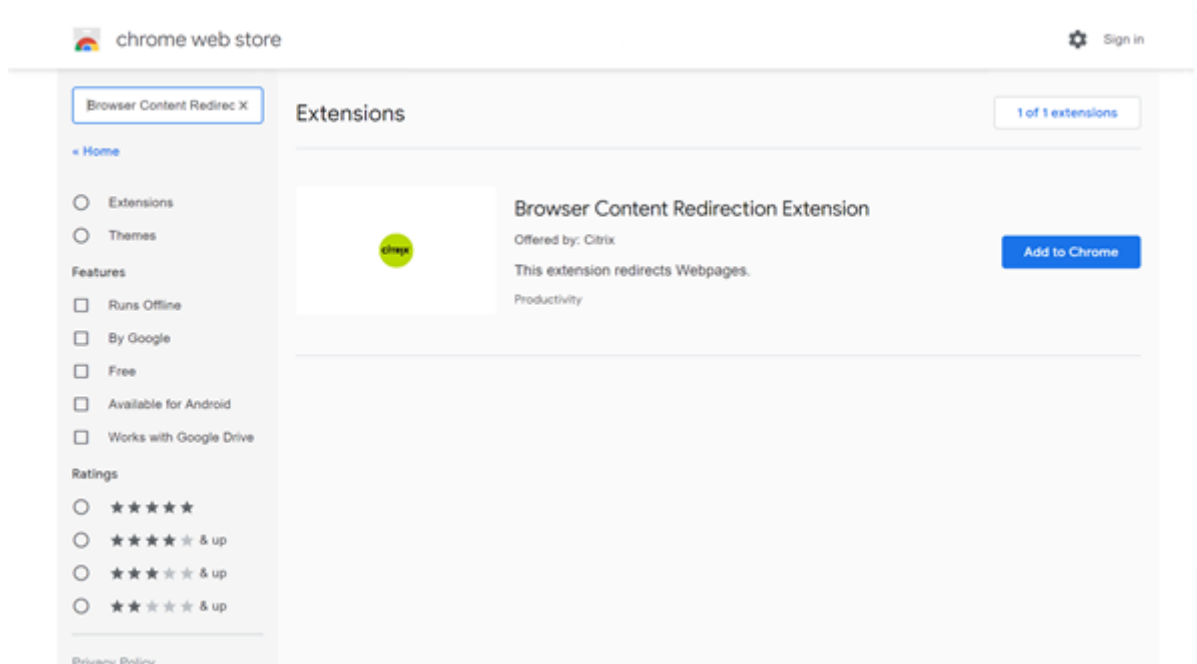
## Systemanforderungen

- Chrome v66 oder höher
- Erweiterung für die Browserinhaltsumleitung
- Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1808 oder höher

- Citrix Workspace-App 1809 für Windows oder höher

#### Hinweis:

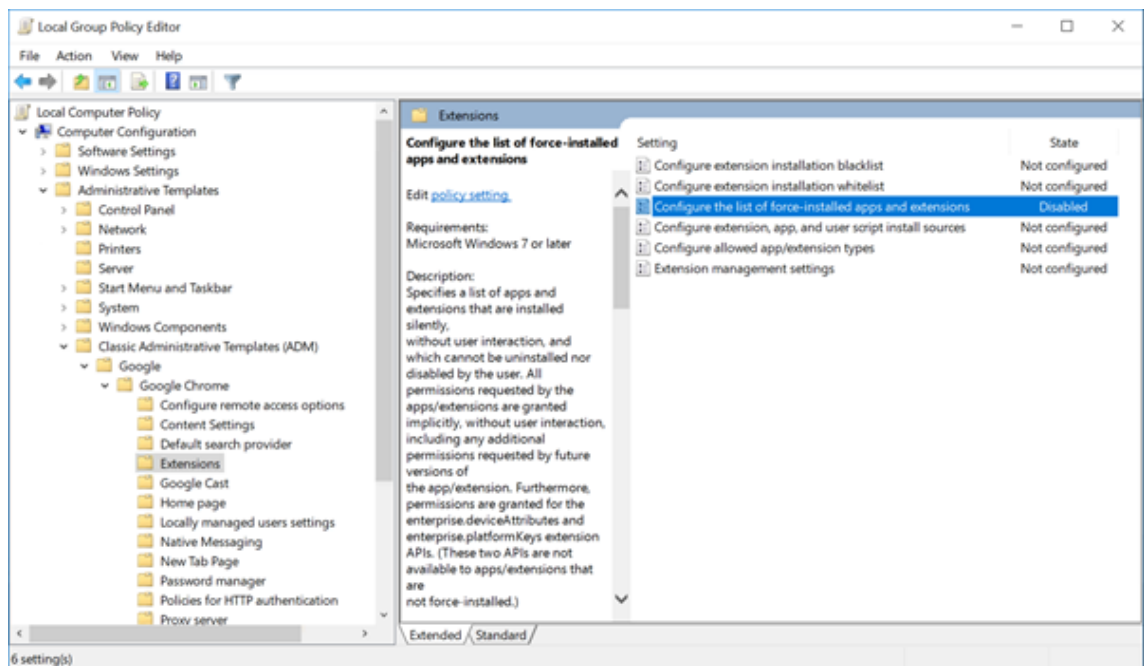
Die Citrix Workspace-App 1912 LTSR für Windows und sämtliche kumulativen Updates für die Citrix Workspace-App 1912 LTSR unterstützen keine Browserinhaltsumleitung.



Diese Methode funktioniert für einzelne Benutzer. Um die Erweiterung für eine große Benutzergruppe bereitzustellen, verwenden Sie die Gruppenrichtlinie.

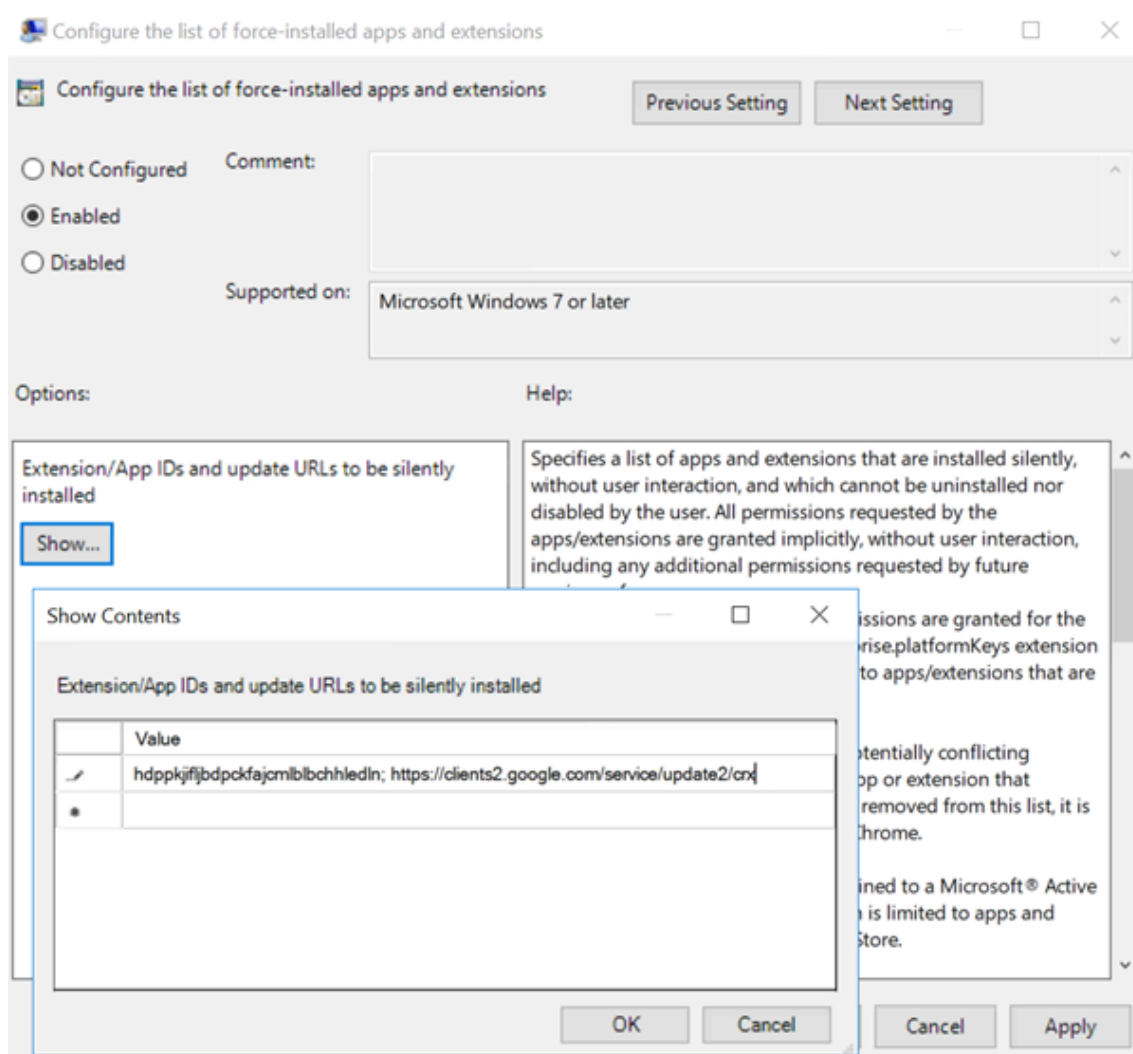
#### Bereitstellen der Erweiterung per Gruppenrichtlinie

1. Importieren Sie die Google Chrome-ADMX-Dateien in Ihre Umgebung. Informationen zum Herunterladen, Installieren und Konfigurieren von Richtlinienvorlagen im Gruppenrichtlinien-Editor finden Sie unter [Festlegen von Chrome-Browsersrichtlinien auf verwalteten PC](#).
2. Öffnen Sie die Gruppenrichtlinien-Verwaltungskonsolle und wechseln Sie zu **Benutzerkonfiguration\Administrative Vorlagen\Klassische administrative Vorlage (ADM)\Google\Google Chrome\Erweiterungen**. Aktivieren Sie die Einstellung **Configure the list of force-installed apps and extensions**.



3. Klicken Sie auf **Show** und geben Sie die folgende Zeichenfolge ein (= Erweiterungs-ID). Aktualisieren Sie die URL für die Browserinhaltsumleitungserweiterung.

hdppkjifljbdpckfajcmlblbchhledln; <https://clients2.google.com/service/update2/crx>



- Übernehmen Sie die Einstellung. Nach einer **gupdate**-Aktualisierung erhält der Benutzer automatisch die Erweiterung. Beim Starten des Chrome-Browsers in der Benutzersitzung wird die Erweiterung angewendet und kann vom Benutzer nicht entfernt werden.

Alle Updates der Erweiterung werden automatisch auf den Maschinen der Benutzer über die Update-URL installiert, die Sie in der Einstellung angegeben haben.

Wird für die Einstellung **Configure the list of force-installed apps and extensions** der Wert **Disabled** festgelegt, wird die Erweiterung automatisch für alle Benutzer entfernt.

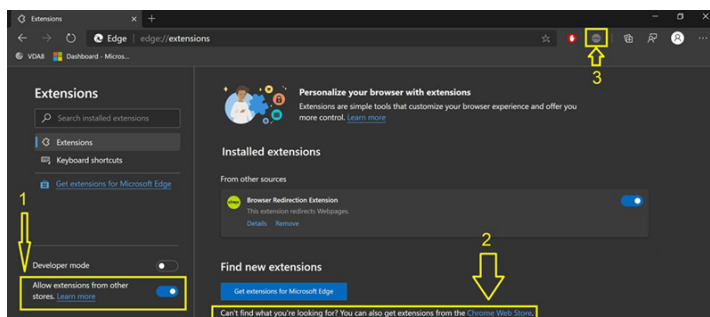
### Edge Chromium-Erweiterung für die Browserinhaltsumleitung

Um die Erweiterung zur Browserinhaltsumleitung in Edge zu installieren, müssen Sie Version **83.0.478.37** oder höher des Edge-Browsers verwenden.

- Klicken Sie im Menü auf die Option **Extensions**, und aktivieren Sie **Allow extensions from other stores**.

2. Klicken Sie auf den Link **Chrome Web Store** und die Erweiterung wird in der Leiste oben rechts angezeigt.

Weitere Informationen zu Microsoft Edge-Erweiterungen finden Sie unter [Erweiterungen](#).



## Umleitung des Browserinhalts und DPI

Bei Verwendung der Browserinhaltsumleitung mit einer DPI-Skalierung von mehr als 100 % auf der Maschine des Benutzers wird der umgeleitete Browserinhalt fehlerhaft angezeigt. Richten Sie die DPI nicht ein, wenn Sie die Browserinhaltsumleitung verwenden, um dieses Problem zu vermeiden. Alternativ können Sie die GPU-Beschleunigung der Browserinhaltsumleitung für Chrome deaktivieren, indem Sie den Registrierungsschlüssel auf der Maschine des Benutzers erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter [Umleitung des Browserinhalts und DPI](#) in der Liste der über die Registrierung verwalteten Features.

## Single Sign-On mit integrierter Windows-Authentifizierung

Die Browserinhaltsumleitung verbessert das Overlay-Netz und verwendet das Aushandlungsschema zur Authentifizierung bei Webservern, die mit der integrierten Windows-Authentifizierung (IWA) in derselben Domäne wie der VDA konfiguriert sind.

In der Regel verwendet die Browserinhaltsumleitung ein Standardauthentifizierungsschema, bei dem Benutzer sich bei jedem Zugriff auf den Webserver mit ihren VDA-Anmeldeinformationen authentifizieren müssen. Für einen Single Sign-On können Sie entweder die Richtlinieneinstellung **Unterstützung der integrierten Windows-Authentifizierung für die Browserinhaltsumleitung** aktivieren oder einen Registrierungsschlüssel auf dem VDA erstellen.

Führen Sie vor dem Aktivieren von Single Sign-On folgende Schritte aus:

- Konfigurieren Sie in der Kerberos-Infrastruktur die Ausgabe von Tickets für Dienstprinzipalnamen, die aus dem Hostnamen erstellt wurden. Beispiel: [HTTP/serverhostname.com](http://serverhostname.com).
- Für serverseitigen Abruf: Wenn Sie die Browserinhaltsumleitung im Modus mit serverseitigem Abruf verwenden, muss das DNS ordnungsgemäß auf dem VDA konfiguriert sein.
- Für den clientseitigen Abruf: Wenn Sie die Browserinhaltsumleitung im Modus mit clientseitigem Abruf verwenden, muss das DNS ordnungsgemäß auf dem Clientgerät konfiguriert sein,

und Sie müssen TCP-Verbindungen vom Overlay-Netz zur IP-Adresse des Webserver zulassen.

Informationen zum Konfigurieren von Single Sign-On mit der Richtlinie zur Browserinhaltsumleitung finden Sie in der Einstellung [Unterstützung der integrierten Windows-Authentifizierung für die Browserinhaltsumleitung](#).

Alternativ können Sie Single Sign-On bei einem Webserver aktivieren, indem Sie einen Registrierungsschlüssel auf dem VDA hinzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter [Single Sign-On mit integrierter Windows-Authentifizierung für die Browserinhaltsumleitung](#) in der Liste der über die Registrierung verwalteten Features.

## User-Agent-Anforderungsheader

Der User-Agent-Header hilft bei der Identifizierung von HTTP-Anforderungen, die von der Browserinhaltsumleitung gesendet werden. Diese Einstellung kann beim Konfigurieren von Proxy- und Firewallregeln nützlich sein. Wenn der Server beispielsweise von der Browserinhaltsumleitung gesendete Anforderungen blockiert, können Sie eine Regel mit dem User-Agent-Header zum Umgehen bestimmter Anforderungen erstellen.

Nur Windows-Geräte unterstützen den User-Agent-Anforderungsheader.

Standardmäßig ist die Zeichenfolge des User-Agent-Anforderungsheaders deaktiviert. Zum Aktivieren des User-Agent-Headers für vom Client gerenderte Inhalte verwenden Sie den Registrierungs-Editor. Weitere Informationen finden Sie unter [User-Agent-Anforderungsheader](#) in der Liste der über die Registrierung verwalteten Features.

## HDX-Videokonferenzen und Webcam-Videokomprimierung

August 26, 2021

### Warnung:

Eine unsachgemäße Bearbeitung der Registrierung kann schwerwiegende Probleme verursachen und eine Neuinstallation des Betriebssystems erforderlich machen. Citrix übernimmt keine Garantie dafür, dass Probleme, die auf eine unsachgemäße Verwendung des Registrierungs-Editors zurückzuführen sind, behoben werden können. Die Verwendung des Registrierungs-Editors geschieht daher auf eigene Gefahr. Machen Sie auf jeden Fall ein Backup der Registrierung, bevor Sie sie bearbeiten.

Webcams können in Anwendungen, die innerhalb virtueller Sitzungen ausgeführt werden, unter Einsatz der HDX-Webcamvideokomprimierung oder der per HDX Plug-n-Play verfügbaren generischen USB-Umleitung verwendet werden. Verwenden Sie **Citrix Workspace-App > Einstellungen > Geräte** zum Umschalten zwischen diesen Modi. Citrix empfiehlt, nach Möglichkeit die

HDX-Webcamvideokomprimierung zu verwenden. Die generische HDX-USB-Umleitung wird nur empfohlen, wenn Probleme mit der Anwendungscompatibilität bei der HDX-Videokomprimierung auftreten oder wenn Sie erweiterte native Funktionen der Webcam nutzen müssen. Für eine bessere Leistung empfiehlt Citrix, den Virtual Delivery Agent mit mindestens zwei virtuellen CPUs zu konfigurieren.

Um zu verhindern, dass Benutzer die HDX-Webcamvideokomprimierung ändern, deaktivieren Sie die Umleitung von USB-Geräten über die Richtlinieneinstellungen unter **ICA > USB-Geräte**. Benutzer der Citrix Workspace-App können das Standardverhalten außer Kraft setzen, wenn sie in Desktop Viewer unter "Mikrofon & Webcam" die Einstellung **Mikrofon und Webcam nicht verwenden** auswählen.

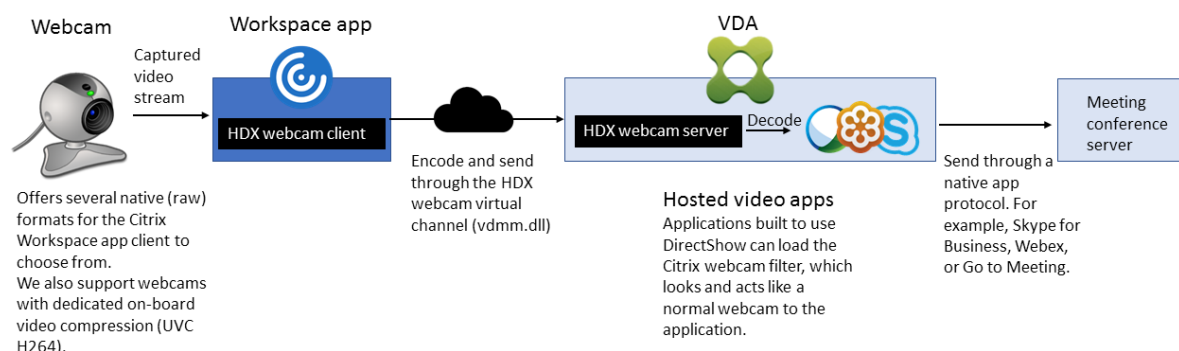
### **HDX-Webcamvideokomprimierung**

Die HDX-Webcamvideokomprimierung wird auch als **optimierter** Webcammodus bezeichnet. Bei dieser Art der Webcamvideokomprimierung wird das H.264-Video direkt an die Videokonferenzanwendung gesendet, die in der virtuellen Sitzung ausgeführt wird. Zum Optimieren von VDA-Ressourcen wird das Webcamvideo von der HDX-Webcamkomprimierung nicht codiert, transcodiert und decodiert. Das Feature ist in der Standardeinstellung aktiviert.

Um das direkte Videostreaming vom Server zur Videokonferenz-App zu deaktivieren, legen Sie den Registrierungsschlüssel im VDA auf "0" fest. Weitere Informationen finden Sie unter [Webcamvideokomprimierung](#) in der Liste der über die Registrierung verwalteten Features.

Wenn Sie die Standardfunktion zum Streaming von Videoressourcen deaktivieren, verwendet die HDX-Webcamvideokomprimierung die Multimediaframework-Technologie des Clientbetriebssystems, um Video von Aufnahmegeräten zu erfassen, zu transcodieren und zu komprimieren. Hersteller von Aufnahmegeräten liefern die Treiber, die sich in die Betriebssystem-Kernelstreaming-Architektur einfügen.

Der Client übernimmt die Kommunikation mit der Webcam. Der Client sendet Videos nur an Server, die es ordnungsgemäß anzeigen können. Der Server ist nicht direkt mit der Webcam verbunden, seine Integration sorgt jedoch dafür, dass die gleiche Erfahrung auf dem Desktop geliefert wird. Die Workspace-App komprimiert Videos zum Einsparen von Bandbreite und zur Gewährleistung einer besseren Ausfallsicherheit in WANs.



HDX-Webcam-Videokomprimierung erfordert, dass die folgenden Richtlinieneinstellungen aktiviert sind (alle sind standardmäßig aktiviert).

- Multimediakonferenzen
- Windows Media-Umleitung

Bei Hardware-verschlüsselungsfähigen Webcams verwendet HDX-Videokomprimierung die Hardware-Codierung standardmäßig. Die Hardwarecodierung kann mehr Bandbreite verbrauchen als die Softwarecodierung. Zum Erzwingen der Softwarekomprimierung bearbeiten Sie den Registrierungsschlüssel auf dem Client. Weitere Informationen finden Sie unter [Webcamsoftwarekomprimierung](#) in der Liste der über die Registrierung verwalteten Features.

### Anforderungen für die HDX RealTime-Webcamvideokomprimierung

Die HDX-Webcam-Videokomprimierung unterstützt die folgenden Versionen der Citrix Workspace-App:

Plattform	Prozessor
Citrix Workspace-App für Windows	Die Citrix Workspace-App für Windows unterstützt die Webcam-Videokomprimierung für 32-Bit- und 64-Bit-Apps unter XenApp und XenDesktop 7.17 und höher. Unter früheren Versionen unterstützt die Citrix Workspace-App für Windows nur 32-Bit-Apps.
Citrix Workspace-App für Mac	Die Citrix Workspace-App für Mac 2006 und später unterstützt die Webcam-Videokomprimierung für 64-Bit-Apps unter XenApp und XenDesktop 7.17 und höher. Unter früheren Versionen unterstützt die Citrix Workspace-App für Mac nur 32-Bit-Apps.



Plattform	Prozessor
Citrix Workspace-App für Linux	Die Citrix Workspace-App für Linux unterstützt nur 32-Bit-Apps auf dem virtuellen Desktop.
Citrix Workspace-App für Chrome	Da manche ARM-Chromebooks die H.264-Codierung nicht unterstützen, können nur 32-Bit-Apps die optimierte HDX-Webcam-Videokomprimierung verwenden.

---

Media Foundation-basierte Videoanwendungen unterstützen die HDX-Webcam-Videokomprimierung unter Windows 8.x oder höher und Windows Server 2012 R2 und höher. Weitere Informationen finden Sie im Knowledge Center-Artikel [CTX132764](#).

Andere Anforderungen an Benutzergeräte:

- Geeignete Hardware für die Audiowiedergabe
- DirectShow-kompatible Webcam (Webcam-Standard Einstellungen verwenden). Hardware-codierungsfähige Webcams senken die clientseitige CPU-Nutzung.
- Installieren Sie für die HDX-Webcamvideokomprimierung möglichst die Webcamtreiber des Herstellers auf dem Client. Die Installation der Gerätetreiber ist auf dem Server nicht erforderlich.

Die Bildfrequenz sowie Helligkeits- und Kontraststufen sind bei den einzelnen Webcams unterschiedlich. Die Anpassung des Webcamkontrasts kann den Upstreamverkehr erheblich reduzieren. Citrix verwendet die folgenden Webcams für die Feature-Erstvalidierung:

- Microsoft LifeCam VX (2000, 3000, 5000, 7000)
- Creative Live! Cam Optia Pro
- Logitech QuickCam Messenger
- Logitech C600, C920
- HP Deluxe Webcam

Um die Bildfrequenz anzupassen, bearbeiten Sie den Registrierungsschlüssel auf dem Client. Weitere Informationen finden Sie unter [Bildfrequenz der Webcamvideokomprimierung](#) in der Liste der über die Registrierung verwalteten Features.

## HD-Webcamstreaming

Die Videokonferenzanwendung auf dem Server wählt Format und Auflösung von Webcams basierend auf den unterstützten Formatarten. Beim Sitzungsstart sendet der Client die Webcam-Informationen

an den Server. Sie wählen eine Webcam über die Anwendung aus. Wenn Webcam und Videokonferenzanwendung die Wiedergabe in HD unterstützen, wird HD in der Anwendung verwendet. Es werden Webcamauflösungen bis zu 1920 x 1080 unterstützt.

Dieses Feature erfordert mindestens Citrix Workspace-App für Windows 1808 bzw. Version 4.10 von Citrix Receiver für Windows.

Sie können das Feature über einen Registrierungsschlüssel aktivieren und deaktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter [HD-Webcamstreaming](#) in der Liste der über die Registrierung verwalteten Features.

Wenn die Medientypaushandlung fehlschlägt, verwendet HDX die Standardauflösung von 352x288 CIF. Anhand der Registrierungsschlüssel auf dem Client können Sie die Standardauflösung konfigurieren. Stellen Sie sicher, dass die Webcam die angegebene Auflösung unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter [HD-Webcamauflösung](#) in der Liste der über die Registrierung verwalteten Features.

Die HDX-Webcam-Videokomprimierung benötigt im Vergleich zur generischen Plug & Play-USB-Weiterleitung deutlich weniger Bandbreite und funktioniert gut über WAN-Verbindungen. Um die Bandbreite anzupassen, legen Sie den Registrierungsschlüssel auf dem Client fest. Weitere Informationen finden Sie unter [HD-Webcambandbreite](#) in der Liste der über die Registrierung verwalteten Features.

Geben Sie einen Wert in Bits pro Sekunde ein. Wenn Sie die Bandbreite nicht angeben, wird für Videokonferenzanwendungen standardmäßig 350000 Bit/s verwendet.

### **Generische HDX-USB-Umleitung für Plug & Play**

Die generische HDX-USB-Umleitung für Plug & Play wird auch als **generischer** Webcammodus bezeichnet. Der Vorteil der generischen HDX-USB-Umleitung für Plug & Play besteht darin, dass Sie keine Treiber auf dem Thin Client bzw. Endpunkt installieren müssen. Der USB-Stack wird so virtualisiert, dass alles, was Sie an den lokalen Client anschließen, an die Remote-VM umgeleitet wird. Auf dem Remotedesktop erscheint dies, als ob Sie das Gerät nativ angeschlossen hätten. Der Windows-Desktop übernimmt die gesamte Interaktion mit der Hardware und sucht anhand der Plug-and-Play-Logik die richtigen Treiber. Die meisten Webcams funktionieren, wenn die Treiber auf dem Server vorhanden sind und über ICA funktionieren. Der generische Webcammodus verbraucht wesentlich mehr Bandbreite (viele Megabits pro Sekunde), da unkomprimierte Videodaten mit dem USB-Protokoll über das Netzwerk gesendet werden.

## **HTML5-Multimediaumleitung**

August 26, 2021

Die HTML5-Multimediaumleitung ist eine Erweiterung der Multimediaumleitung von HDX Mediastream für HTML5-Audio und -Video. Aufgrund der Zunahme online zur Verfügung gestellter Multimediainhalte (insbesondere für mobile Geräte) haben Browseranbieter effizientere Methoden für die Präsentation von Audio und Video entwickelt.

Der bisherige Standard Flash erfordert ein Plug-In, funktioniert nicht auf allen Geräten und verursacht auf Mobilgeräten einen erhöhten Akkuverbrauch. YouTube, Netflix und neuere Browserversionen von Mozilla, Google und Microsoft verwenden HTML5 als neuen Standard.

HTML5-basiertes Multimedia bietet gegenüber proprietären Plug-Ins zahlreiche Vorteile:

- Unternehmensunabhängige Standards (W3C)
- Vereinfachter DRM-Workflow (Verwaltung digitaler Rechte)
- Bessere Leistung ohne die bei Plug-Ins bestehenden Sicherheitsproblemen

### **Progressive Downloads mit HTTP**

Progressiver Download ist eine HTTP-basierte Pseudostreamingmethode, die HTML5 unterstützt. Bei einem progressiven Download gibt der Browser eine einzelne Datei wieder (die in einer einzigen Qualität codiert ist), während diese von einem HTTP-Webserver heruntergeladen wird. Das Video wird beim Empfang auf dem Laufwerk gespeichert und von dort abgespielt. Wenn das Video erneut angesehen wird, kann es aus dem Cache geladen werden.

Ein Beispiel für progressiven Download finden Sie auf der [Testseite für die HTML5-Videoumleitung](#). Zum Untersuchen von Videoelementen auf Webseiten und Ermitteln von deren Quelle (ein MP4-Containerformat) im HTML5-Video-Tags verwenden Sie die Browser-Entwicklertools:

### **Vergleich von HTML5 und Flash**

Feature	HTML5	Flash
Proprietärer Player erforderlich	Nein	Ja
Läuft auf Mobilgeräten	Ja	Auf einigen
Wiedergabegeschwindigkeit auf unterschiedlichen Plattformen	Hoch	Langsam
Von iOS unterstützt	Ja	Nein
Ressourcennutzung	Weniger	Mehr
Schnelleres Laden	Ja	Nein

## Anforderungen

Citrix unterstützt nur die Umleitung für progressive Downloads im MP4-Format. WebM und Adaptive Bitrate-Streamingtechnologien wie DASH/HLS werden nicht unterstützt.

Folgendes wird unterstützt und durch Richtlinien gesteuert. Weitere Informationen finden Sie unter [Einstellungen der Richtlinie "Multimedia"](#).

- Serverseitige Wiedergabe
- Serverseitiger Abruf/clientseitige Wiedergabe
- Clientseitiger Abruf und clientseitige Wiedergabe

Mindestversionen von Citrix Workspace-App und Citrix Receiver:

- Citrix Workspace-App 1808 für Windows
- Citrix Receiver für Windows 4.5
- Citrix Workspace-App 1808 für Linux
- Citrix Receiver für Linux 13.5

Mindest-VDA-Browserversion	Windows-Betriebssystemversion/Build/SP
Internet Explorer 11.0	Windows 10 x86 (1607 RS1) und x64 (1607 RS1); Windows 7 x86 und x64; Windows Server 2016 RTM 14393 (1607); Windows Server 2012 R2
Firefox 47: Fügen Sie die Zertifikate manuell in den Firefox-Zertifikatspeicher ein oder konfigurieren Sie die Firefox-Suche für Zertifikate aus einem vertrauenswürdigen Windows-Zertifikatspeicher. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="https://wiki.mozilla.org/CA:AddRootToFirefox">https://wiki.mozilla.org/CA:AddRootToFirefox</a>	Windows 10 x86 (1607 RS1) und x64 (1607 RS1); Windows 7 x86 und x64; Windows Server 2016 RTM 14393 (1607); Windows Server 2012 R2
Chrom 51	Windows 10 x86 (1607 RS1) und x64 (1607 RS1); Windows 7 x86 und x64; Windows Server 2016 RTM 14393 (1607); Windows Server 2012 R2

## Komponenten der HTML5-Videoumleitung

- **HdxVideo.js:** JavaScript-Hook, der Videobefehle auf der Website abfängt. HdxVideo.js kommuniziert mit WebSocketService über Secure WebSockets (SSL/TLS).
- **WebSocket-SSL-Zertifikate**
  - Für die Zertifizierungsstelle (root): **Citrix XenApp/XenDesktop HDX In-Product-Zertifizierungsstelle** (C = USA; S = Florida; L = Fort Lauderdale; O = Citrix Systems, Inc)

.; OU = XenApp and XenDesktop Engineering; CN = Citrix XenApp and XenDesktop HDX In-Product-Zertifizierungsstelle)

Speicherort: **Zertifikate (Lokaler Computer)> Vertrauenswürdige Stammzertifizierungsstellen> Zertifikate.**

- Für die Endentität (Blatt): **Citrix XenApp/XenDesktop HDX Service** (C = US; S = Florida; L = Fort Lauderdale; O = Citrix Systems, Inc.; OU = XenApp and XenDesktop Engineering; CN = Citrix XenApp and XenDesktop HDX Service)

Speicherort: **Zertifikate (Lokaler Computer)> Eigene Zertifikate > Zertifikate.**

- **WebSocketService.exe** wird im lokalen System für SSL-Beendigung und Benutzersitzungszuordnung ausgeführt. TLS Secure WebSocket überwacht auf 127.0.0.1 an Port 9001.
- **WebSocketAgent.exe** wird in der Sitzung des Benutzers ausgeführt und gibt das Video gemäß den WebSocketService-Befehlen wieder.

## Aktivieren der HTML5-Videoumleitung

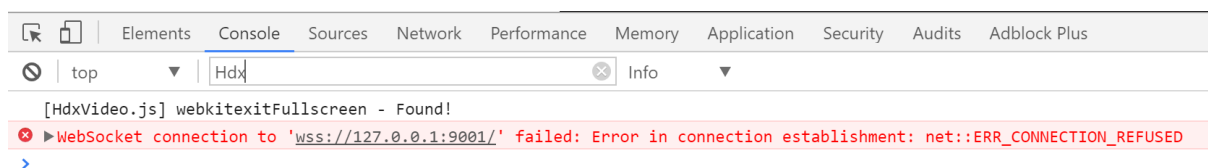
In diesem Release ist dieses Feature nur für Webseiten verfügbar, die unter Ihrer Kontrolle stehen. Die Aktivierung erfordert das Hinzufügen der JavaScript-Datei HdxVideo.js (auf dem Citrix Virtual Apps and Desktops-Installationsmedium enthalten) zu Webseiten mit HTML5-Multimediainhalt. Beispiel: Videos auf einer internen Website.

Websites wie youtube.com, die auf adaptive Bitratetechnologien bauen, werden nicht unterstützt (z. B. HTTP Live Streaming (HLS) und Dynamic Adaptive Streaming über HTTP (DASH)).

Weitere Informationen finden Sie unter [Einstellungen der Richtlinie "Multimedia"](#).

## Tipps zur Problembehandlung

Bei dem Versuch, HdxVideo.js auszuführen, können Fehler auftreten. Kann das JavaScript nicht geladen werden, schlägt die HTML5-Umleitung fehl. Prüfen Sie mithilfe der Browser-Entwicklertools HdxVideo.js auf Fehler. Beispiel:



## Optimierung für Microsoft Teams

October 4, 2021

**Wichtig:**

Die WebRTC Media Engine in der Workspace-App für Windows 2009.6 und Linux 2009 wird umbenannt von HdxTeams.exe in HdxRtcEngine.exe.

Citrix bietet eine Optimierung für die Verwendung der Desktopversion von Microsoft Teams (1.2.00.31357 oder höher) in Citrix Virtual Apps and Desktops und der Citrix Workspace-App. Standardmäßig werden alle erforderlichen Komponenten in die Citrix Workspace-App und den Virtual Delivery Agent (VDA) gepackt.

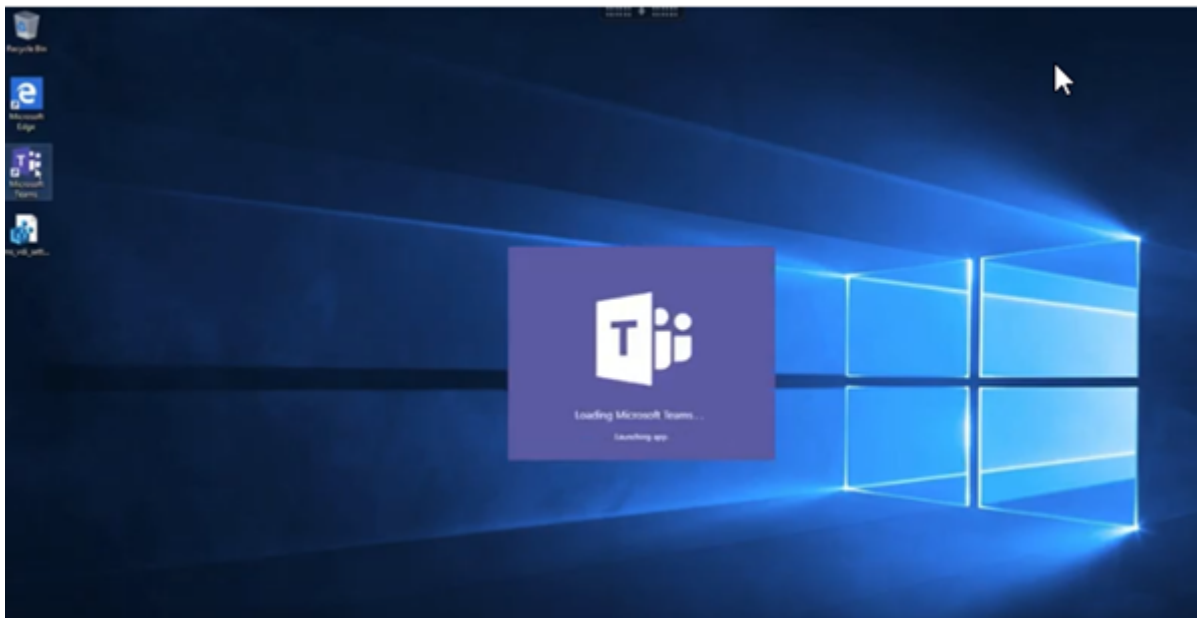
Die Optimierung für Microsoft Teams enthält VDA-seitige HDX-Dienste und eine API, die als Schnittstelle mit der von Microsoft Teams gehosteten App zum Empfangen von Befehlen fungieren. Diese Komponenten öffnen einen virtuellen Steuerungskanal (CTXMTOP) zur Media Engine der Citrix Workspace-App. Der Endpunkt decodiert Multimedia lokal und gibt sie lokal wieder, wobei das Fenster der Citrix Workspace-App in die gehostete Microsoft Teams-App zurückverschoben wird.

Authentifizierung und Signalisierung erfolgen nativ in der von Microsoft Teams gehosteten App, genau wie die anderen Microsoft Teams-Dienste (zum Beispiel Chat oder Teamarbeit). Die Audio-/Videoumleitung hat auf sie keine Auswirkungen.

CTXMTOP ist ein virtueller Command-and-Control-Kanal. Dies bedeutet, dass Medien nicht zwischen der Citrix Workspace-App und dem VDA ausgetauscht werden.

Nur Clientabruf und Clientwiedergabe sind verfügbar.

In diesem Video wird gezeigt, wie Microsoft Teams in einer virtuellen Citrix Umgebung funktioniert.



## Installation von Microsoft Teams

**Hinweis:**

Wir empfehlen, den VDA zu installieren, bevor Microsoft Teams im goldenen Image installiert wird. Diese Installationsreihenfolge ist notwendig, damit das Flag **ALLUSER=1** wirksam wird. Wenn Sie Microsoft Teams vor dem VDA auf der virtuellen Maschine installiert haben, deinstallieren Sie Microsoft Teams und installieren Sie es neu. Wenn Sie App Layering verwenden, finden Sie weitere Informationen unter App Layering.

Wir empfehlen, die [Richtlinien zur maschinenweiten Installation von Microsoft Teams](#) zu befolgen und nicht das EXE-Installationsprogramm zu verwenden, mit dem Microsoft Teams in `AppData` installiert wird. Installieren Sie die Software stattdessen an der Befehlszeile mit dem Flag **ALLUSER=1** unter `C:\Program Files (x86)\Microsoft\Teams`.

```
msiexec /i <path_to_msi> /l*v <install_logfile_name> ALLUSER=1 ALLUSERS=1
```

In diesem Beispiel wird auch der Parameter **ALLUSERS=1** verwendet. Wenn Sie diesen Parameter festlegen, wird das maschinenweite Installationsprogramm von Teams für alle Benutzer des Computers in der Systemsteuerung unter **Programme und Funktionen** und in den Windows-Einstellungen unter **Apps und Features** angezeigt. Alle Benutzer können Microsoft Teams dann deinstallieren, wenn sie über Administratorrechte verfügen.

Es ist wichtig, den Unterschied zwischen **ALLUSERS=1** und **ALLUSER=1** zu verstehen. Sie können den Parameter **ALLUSERS=1** in Nicht-VDI- und in VDI-Umgebungen verwenden. Den Parameter **ALLUSER=1** verwenden Sie nur in VDI-Umgebungen, um eine Installation pro Maschine festzulegen.

Im Modus **ALLUSER=1** wird die Microsoft Teams-Anwendung nicht automatisch aktualisiert, sobald eine neue Version vorhanden ist. Wir empfehlen diesen Modus für nicht persistente Umgebungen, z. B. gehostete freigegebene Apps oder Desktops aus zufälligen/gepoolten Katalogen mit Windows Server oder Windows 10. Weitere Informationen finden Sie unter [Installieren von Microsoft Teams mit MSI](#) (Abschnitt VDI-Installation).

Angenommen Sie verfügen über dedizierte persistente VDI-Umgebungen mit Windows 10. Wenn Sie die Microsoft Teams-Anwendung automatisch aktualisieren und pro Benutzer unter `Appdata/Local` installieren möchten, verwenden Sie das Microsoft Teams-Installationsprogramm oder das MSI. Verwenden Sie in diesem Fall das `.exe`-Installationsprogramm oder das MSI ohne **ALLUSER=1**.

**Remote PC**

Wir empfehlen die Installation von Microsoft Teams Version 1.4.00.22472 oder höher. Diese Version enthält erweiterte Logik für die VDA-Erkennung und aktive HDX-Sitzungen oder lokal mit der Clientmaschine verbundene Sitzungen.

(Frühere Teams-Versionen erkennen möglicherweise nicht, dass ein Benutzer lokal verbunden ist, und deaktivieren Features oder UI-Elemente.)

Bei einigen Remote PC-Szenarien kann es vorkommen, dass wenn ein Benutzer von einem Endpunkt ohne Unterstützung für die HDX-Optimierung die Verbindung zu einer Sitzung wieder herstellt, Teams evtl. neu gestartet werden muss, damit die HDX-Optimierung möglich ist.

## App Layering

Wenn Sie Citrix App Layering zum Verwalten von VDA- und Microsoft Teams-Installationen auf verschiedenen Ebenen verwenden, stellen Sie diesen Registrierungsschlüssel auf Windows-VDA's bereit, bevor Sie Microsoft Teams mit **ALLUSER=1** installieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Optimierung für Microsoft Teams mit Citrix App Layering](#) in der Liste der über die Registrierung verwalteten Features.

## Empfehlungen zur Profilverwaltung

Es empfiehlt sich, das maschinenweite Installationsprogramm für Windows Server- und gepoolte VDI-Umgebungen mit Windows 10 zu verwenden.

Wenn das Flag **ALLUSER=1** an der Befehlszeile (maschinenweites Installationsprogramm) an das MSI übergeben wird, wird die Microsoft Teams-App unter `C:\Program Files (x86)` installiert (~300 MB). Die App verwendet `AppData\Local\Microsoft\TeamsMeetingAddin` für Protokolle und `AppData\Roaming\Microsoft\Teams` (~600–700 MB) für benutzerspezifische Konfigurationen, das Zwischenspeichern von Elementen der Benutzeroberfläche usw.

### Wichtig:

Wenn Sie das Flag **ALLUSER=1** nicht übergeben, speichert die MSI das Teams.exe-Installationsprogramm und `setup.json` unter `C:\Program Files (x86)\Teams Installer`. Ein Registrierungsschlüssel (`TeamsMachineInstaller`) wird unter `HKEY_LOCAL_MACHINE \SOFTWARE\WOW6432Node \Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run` hinzugefügt.

Eine nachfolgende Benutzeranmeldung löst stattdessen die endgültige Installation in **AppData** aus.

## Installationsprogramm für die maschinenweite Installation

Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für Ordner, Desktopverknüpfungen und Registrierungen, die bei der Installation von Microsoft Teams mit dem Installationsprogramm für die maschinenweite Installation auf einer VM mit Windows Server 2016 64-Bit erstellt werden:

Ordner:

- `C:\Program Files (x86)\Microsoft\Teams`
- `C:\Users\\AppData\Roaming\Microsoft\Teams`



*Desktopverknüpfung:*

C:\Program Files (x86)\Microsoft\Teams\current\Teams.exe

*Registrierung:*

- HKEY\_LOCAL\_MACHINE \SOFTWARE\WOW6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE \SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run
- HKEY\_CURRENT\_USER \SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run

## Empfehlungen

- Es wird empfohlen, den automatischen Start durch Löschen der Microsoft Teams-Registrierungsschlüssel zu deaktivieren. Dadurch wird verhindert, dass viele gleichzeitige Anmeldungen (z. B. zu Beginn des Arbeitstags) die CPU der VM überlasten.
- Wenn der virtuelle Desktop keinen GPU/vGPU hat, wird empfohlen, die Einstellung **GPU-Hardwarebeschleunigung deaktivieren** in den **Einstellungen** von Microsoft Teams festzulegen, um die Leistung zu verbessern. Diese Einstellung ("**disableGpu**":**true**) wird in %Appdata%\Microsoft\Teams in `desktop-config.json` gespeichert. Sie können diese Datei mit einem Anmeldeskript bearbeiten und den Wert auf **true** festlegen.
- Wenn Sie Citrix Workspace Environment Management (WEM) verwenden, aktivieren Sie **CPU Spikes Protection**, um die Prozessornutzung durch Microsoft Teams zu verwalten.

## Installationsprogramm pro Benutzer

Bei Verwendung des `.exe`-Installationsprogramms verläuft die Installation anders. Alle Dateien werden unter AppData abgelegt.

*Ordner:*

- C:\Users\\AppData\Local\Microsoft\Teams
- C:\Users\\AppData\Local\Microsoft\TeamsPresenceAddin
- C:\Users\\AppData\Local\Microsoft\TeamsMeetingAddin
- C:\Users\\AppData\Local\SquirrelTemp
- C:\Users\\AppData\Roaming\Microsoft\Teams

*Desktopverknüpfung:*

C:\Users\\AppData\Local\Microsoft\Teams\Update.exe --processStart "Teams.exe"

*Registrierung:*

HKEY\_CURRENT\_USER \SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run

## Bewährte Methoden

Die Empfehlungen bewährter Methoden basieren auf den Anwendungsfällen.

Die Verwendung von Microsoft Teams mit flüchtigem Setup erfordert einen Profilcaching-Manager für die effiziente Synchronisierung der Microsoft Teams-Laufzeitdaten. Mit einem Profilcaching-Manager werden die richtigen benutzerspezifischen Informationen (z. B. Benutzerdaten, Profil und Einstellungen) während der Benutzersitzung zwischengespeichert. Synchronisieren Sie die Daten in den folgenden beiden Ordnern:

- `C:\Users\\AppData\Local\Microsoft\IdentityCache`
- `C:\Users\\AppData\Roaming\Microsoft\Teams`

## Ausschlussliste für zwischengespeicherte Microsoft Teams-Inhalte bei flüchtigem Setup

Schließen Sie die nachfolgend aufgeführten Elemente aus dem Microsoft Teams-Cachingordner `%AppData%\Microsoft\Teams` aus. Durch Ausschließen dieser Elemente wird die Größe des Benutzercaches reduziert und das flüchtige Setup weiter optimiert.

Ausschlussliste - Dateien

- `Roaming\Microsoft\Teams\*.txt`

Ausschlussliste - Verzeichnisse

- `Roaming\Microsoft\Teams\Logs`
- `Roaming\Microsoft\Teams\media-stack`
- `Roaming\Microsoft\Teams\Service Worker\CacheStorage`
- `Roaming\Microsoft\Teams\Application Cache`
- `Roaming\Microsoft\Teams\Cache`
- `Roaming\Microsoft\Teams\GPUCache`
- `Roaming\Microsoft\Teams\meeting-addin\Cache` (kritisch bei Problemen, bei denen das Add-In in Outlook fehlt)

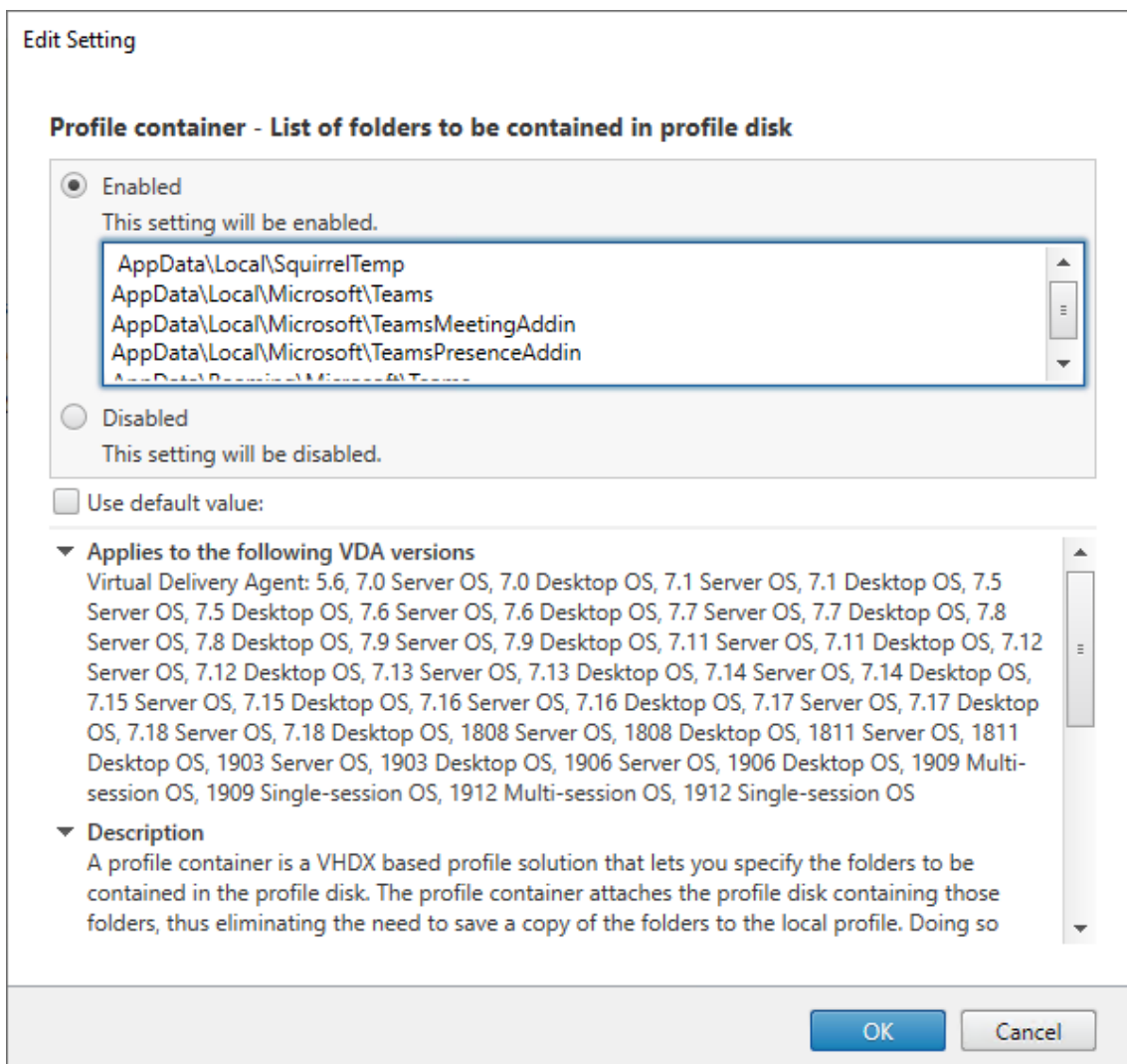
## Anwendungsfall: Einzelsitzung

In diesem Szenario verwendet der Endbenutzer Microsoft Teams an einem Ort. Microsoft Teams muss nicht in zwei Windows-Sitzungen gleichzeitig ausgeführt werden. Beispielsweise wird gewöhnlich jedem Benutzer ein virtueller Desktop zugewiesen und Microsoft Teams im virtuellen Desktop als Anwendung bereitgestellt.

Wir empfehlen, Citrix Profilvereinerung zu aktivieren und die unter Installationsprogramm pro Benutzer aufgeführten Benutzerverzeichnisse in den Container umzuleiten.

1. Stellen Sie das maschinenweite Microsoft Teams-Installationsprogramm (**ALLUSER=1**) im Gold-Image bereit.

2. Aktivieren Sie die Citrix Profilverwaltung und richten Sie den Benutzerprofilspeicher mit den korrekten Berechtigungen ein.
3. Aktivieren Sie folgende Richtlinieneinstellung für die Profilverwaltung: **Dateisystem > Synchronisierung > Profilcontainer - Liste der Ordner, die auf dem Profildatenträger enthalten sein sollen.**



Diese Liste muss alle Benutzerverzeichnisse enthalten. Sie können diese Einstellungen mit Citrix Workspace Environment Management (WEM) konfigurieren.

4. Wenden Sie die Einstellungen auf die richtige Bereitstellungsgruppe an.
5. Melden Sie sich an, um die Bereitstellung zu überprüfen.

## Systemanforderungen

### Empfohlene Mindestversion - Delivery Controller (DDCs) 1906.2

Wenn Sie eine frühere Version verwenden, lesen Sie den Artikel [Aktivieren der Optimierung für Microsoft Teams](#):

Unterstützte Betriebssysteme:

- Windows Server 2022, Windows Server 2019, 2016, 2012R2 Standard und Datacenter Edition und mit der Server Core-Option

### Mindestversion – Virtual Delivery Agents (VDAs) 1906.2

Unterstützte Betriebssysteme:

- Windows 10 64-Bit, Versionen 1607 und höher. (VM-gehostete Anwendungen werden nicht unterstützt.)
- Windows Server 2022, Windows Server 2019, 2016 und 2012 R2, Standard und Datacenter Edition

Anforderungen:

- BCR\_x64.msi: Das MSI mit dem Microsoft Teams-Optimierungscode. Es startet automatisch von der GUI. Wenn Sie die Befehlszeilenschnittstelle für die VDA-Installation verwenden, schließen Sie es nicht aus.

### Empfohlene Version – Citrix Workspace-App für Windows, neuestes Release und Mindestversion – Citrix Workspace-App 1907 für Windows

- Windows 8 und 10 (32-Bit- und 64-Bit-Editionen, einschließlich Embedded-Editionen) (Unterstützung für Windows 7 wurde ab Version 2006 eingestellt)
- Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSC (v1607) und 2019 LTSC (v1809)
- Unterstützte Prozessorarchitekturen: x86 und x64 (ARM wird nicht unterstützt)
- Endpunkt: Dual-Core-CPU (ca. 2,2–2,4 GHz), die 720p-HD-Auflösung für Peer-to-Peer-Videokonferenzen unterstützt.
- Dual- oder Quad-Core-CPUs mit niedrigerem Basistakt (~1,5 GHz), ausgestattet mit Intel Turbo Boost oder AMD Turbo Core für eine Steigerung bis mindestens 2,4 GHz.
- HP Thin Clients-geprüft: t630/t640, t730/t740, mt44/mt45.
- Dell Thin Clients-geprüft: 5070, 5470 Mobile TC.
- 10ZiG Thin Clients-geprüft: 4510 und 5810q.
- Eine vollständige Liste aller geprüften Endpunkte finden Sie unter [Thin Clients](#).
- Die Citrix Workspace-App benötigt mindestens 600 MB freien Speicherplatz und 1 GB RAM.

- Mindestanforderungen für Microsoft .NET Framework ist Version 4.6.2. Die Citrix Workspace-App lädt .NET Framework automatisch herunter und installiert es, wenn es nicht vorhanden ist.

Administratoren können den Start von Microsoft Teams im optimiertem Modus über die Richtlinie zur Teams-Optimierung aktivieren und deaktivieren. Beim Start in der Citrix Workspace-App im optimierten Modus kann Microsoft Teams nicht deaktiviert werden.

### **Mindestversion – Citrix Workspace-App 2006 für Linux**

Weitere Informationen finden Sie unter *Optimierung für Microsoft Teams* in [Neue Features in Release 2006](#).

Software:

- GStreamer 1.0 oder höher oder Cairo 2
- libc++-9.0 oder höher
- libgdk 3.22 oder höher
- OpenSSL 1.1.1d
- x64 Linux-Distribution

Hardware:

- Mindestens 1,8 GHz Dual-Core-CPU, die 720p HD-Auflösung während eines Peer-to-Peer-Videokonferenzanrufs unterstützen kann
- Dual- oder Quad-Core-CPU mit einer Basisgeschwindigkeit von 1,8 GHz und einer hohen Intel Turbo Boost Geschwindigkeit von mindestens 2,9 GHz

Eine vollständige Liste aller geprüften Endpunkte finden Sie unter [Thin Clients](#).

Weitere Informationen finden Sie unter [Voraussetzungen für die Installation der Citrix Workspace-App](#).

Sie können die Teams-Optimierung deaktivieren, indem Sie den Wert des Felds VDWEBRTC in der Datei `/opt/Citrix/ICAClient/config/module.ini` ändern. Der Standardwert ist VDWEBRTC=On. Starten Sie die Sitzung nach der Änderung neu. (Rootberechtigungen erforderlich)

### **Mindestversion – Citrix Workspace-App 2012 für Mac**

Unterstützte Betriebssysteme:

- macOS Catalina (10.15).
- macOS Big Sur 11.0.1 oder höher.

Unterstützte Features:

- Audio
- Video
- Optimierung der Bildschirmfreigabe (eingehend und ausgehend)

**Hinweis:**

Die Citrix Viewer-App benötigt Zugriff auf die Einstellungen für MacOS-Sicherheit und Datenschutz, damit die Bildschirmfreigabe funktioniert. Die Benutzer konfigurieren diese Einstellung unter **Apple-Menü > Systemeinstellungen > Sicherheit & Datenschutz > Datenschutz > Bildschirmaufzeichnung** und wählen **Citrix Viewer**.

Die Optimierung für Microsoft Teams ist standardmäßig aktiviert, wenn der Benutzer die Citrix Workspace-App 2012 oder später und macOS 10.15 verwendet.

Um die Optimierung für Microsoft Teams zu deaktivieren, führen Sie diesen Befehl in einem Terminal aus und starten die Workspace-App neu:

```
defaults write com.citrix.receiver.nomas mtopEnabled -bool NO
```

**Mindestversion - Citrix Workspace-App 2105.5 für ChromeOS**

Unterstützte Features:

- Audio
- Video
- Optimierung der Bildschirmfreigabe (ein- und ausgehend) - standardmäßig deaktiviert. In diesen [Einstellungen](#) finden Sie Anweisungen zum Aktivieren.

**Featurematrix und Versionsunterstützung**

Feature	Windows CR	Windows 1912 LTSR (und CU1-CU4)	Windows 1912 CU5 (oder höher)	Mac	Linux	ChromeOS
Audio/Video (P2P und Konferenz)	1907	Ja	Ja	2009	2004	2105.5
Bildschirmfreigabe	1907	Ja	Ja	2012	2006	2105.5 (1)
i. Roter Rahmen für Bildschir- manzeige	2002	Ja	Ja	2012	2006	X

Feature	Windows CR	Windows 1912 LTSP (und CU1-CU4)	Windows 1912 CU5 (oder höher)	Mac	Linux	ChromeOS
ii. Erfassung auf Desktop Viewer beschränken	2009.5	X	Ja	2012	2006	X
iii. Mehrere Monitore	2106 (2)	X	X	2106	2106	X
Mehrfrequenzverfahren	2106	X	Ja (5)	2101	2101	X
Proxyserver	2012 (3)	X	Ja (3) (5)	2104 (4)	2101 (4)	X

1. Standardmäßig deaktiviert, erfordert Administrator für Aktivierung.
2. CD-Viewer nur im Vollbildmodus. UMSCHALT+F2 nicht unterstützt.
3. Negotiate/Kerberos, NTLM, Basic und Digest. Pac-Dateien werden ebenfalls unterstützt.
4. Nur anonym.
5. Nur unter Windows 10 Client-OS.

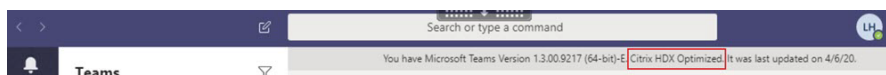
## Aktivieren der Optimierung für Microsoft Teams

Verwenden Sie die unter [Microsoft Teams-Umleitungsrichtlinie](#) beschriebene Richtlinie der Verwaltungskonsole, um die Optimierung für Microsoft Teams zu aktivieren. Sie ist standardmäßig auf **EIN** festgelegt. Zusätzlich zu der Aktivierung dieser Richtlinie überprüft HDX, ob die Version der Citrix Workspace-App der Mindestversion entspricht. Wenn Sie die Richtlinie aktiviert haben und die Version der Citrix Workspace-App unterstützt wird, wird der Registrierungsschlüssel **HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Citrix\HDXMediaStream\MSTeamsRedirSupport** auf dem VDA automatisch auf **1** festgelegt. Microsoft Teams liest den Schlüssel zum Laden im VDI-Modus.

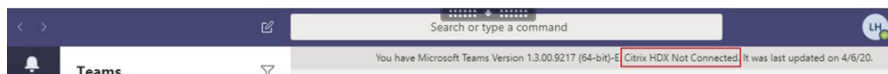
### Hinweis:

Wenn Sie VDAs der Version 1906.2 oder höher mit älteren Controller-Versionen (z. B. Version 7.15) verwenden, für die die Richtlinie in der Verwaltungskonsole (Studio) nicht verfügbar ist, ist die Optimierung immer noch möglich. Die HDX-Optimierung für Microsoft Teams ist im VDA standardmäßig aktiviert.

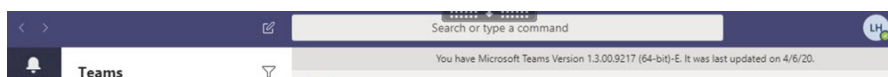
Wenn Sie auf **Info > Version** klicken, wird die Legende **Citrix HDX Optimized** angezeigt:



Wenn **Citrix HDX Not Connected** angezeigt wird, wurde die Citrix API in Microsoft Teams geladen. Das Laden der API ist der erste Schritt der Umleitung. In den nachfolgenden Teilen des Stacks ist ein Fehler aufgetreten. Der Fehler trat höchstwahrscheinlich in VDA-Diensten oder der Citrix Workspace-App auf.



Wenn keine Legende angezeigt wird, konnte Microsoft Teams die Citrix API nicht laden. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol für den Infobereich, um Microsoft Teams zu beenden und neu starten. Stellen Sie sicher, dass die Richtlinie der Verwaltungskonsole nicht auf **Nicht zugelassen** festgelegt ist und dass die Citrix Workspace-App-Version unterstützt wird.



## Netzwerkanforderungen

Microsoft Teams benötigt Medienprozessor-Server unter Office 365 für Besprechungen oder Anrufe mit mehreren Teilnehmern. Microsoft Teams benötigt Office 365-Transport-Relays für folgende Szenarios:

- Zwei Peers in einem Point-to-Point-Anruf ohne direkte Verbindung
- Ein Teilnehmer ohne direkte Verbindung zum Medienprozessor

Daher hängt die Anrufgüte von der Integrität des Netzwerks zwischen dem Peer und der Office 365-Cloud ab.

Wir empfehlen eine Analyse der Umgebung auf Risiken und Anforderungen bezüglich der gesamten Sprach- und Videobereitstellung über die Cloud.

Verwenden Sie das [Skype for Business Network Assessment Tool](#), um zu testen, ob Ihr Netzwerk sich für Microsoft Teams eignet. Weitere Informationen zum Support finden Sie unter [Support](#).

## Zusammenfassung der wichtigsten Netzwerkkempfehlungen für den Datenverkehr mit RTP (Realtime Transport Protocol)

- Stellen Sie von der Zweigstelle eine möglichst direkte Verbindung zum Office 365-Netzwerk her.
- Wenn Sie folgende Funktionen in der Zweigstelle verwenden, muss der RTP/UDP Teams-Verkehr ungehindert erfolgen. HdxTeams.exe berücksichtigt keine expliziten Proxys, die auf dem Endpunkt konfiguriert sind.
  - Proxyserver umgehen
  - Netzwerk-SSL abfangen
  - DPI-Geräte (Deep Packet Inspection)
  - VPN-Hairpins (nach Möglichkeit Split-Tunneling verwenden)
- Sie müssen ausreichend Bandbreite einplanen und bereitstellen.



- Überprüfen Sie Qualität und Konnektivität des Netzwerks für jede Zweigstelle.

Die WebRTC Media Engine in der Workspace-App (HdxTeams.exe oder HdxRtcEngine.exe) verwendet das Protokoll SRTP (Secure Real-Time Transport Protocol) für Multimediastreams, die an den Client ausgelagert werden. SRTP bietet Vertraulichkeit und Authentifizierung für RTP. Es verwendet symmetrische Schlüssel (128 Bit) zum Verschlüsseln von Medien und Steuerungsmeldungen und nutzt die AES-Verschlüsselung im Counter Modus.

Folgende Metriken werden für eine positive Benutzererfahrung empfohlen:

Metrik	Endpunkt zu Office 365
Latenz (ein Weg)	< 50 ms
Latenz (RTT)	< 100 ms
Paketverlust	< 1 % während eines Intervalls von 15 s
Paket-Interarrival-Jitter	<30 ms während eines Intervalls von 15 s

Weitere Informationen finden Sie unter [Vorbereiten des Netzwerks für Microsoft Teams](#).

Bezüglich Bandbreitenanforderungen kann die Optimierung für Microsoft Teams eine Vielzahl von Codecs für Audio (OPUS/G.722/PCM G711) und Video (H264) verwenden.

Die Peers handeln diese Codecs während der Einrichtung des Anrufs über SDP (Session Description Protocol) aus.

Mindestempfehlungen von Citrix pro Benutzer:

Typ	Bandbreite	Codec
Audio (bidirektional)	~ 90 KBit/s	G.722
Audio (bidirektional)	~ 60 KBit/s	Opus*
Video (bidirektional)	~ 700 KBit/s	H264 360p bei 30 F/s 16:9
Bildschirmfreigabe	~ 300 kBit/s	H264 1080p bei 15 F/s

\* Opus unterstützt die Codierung mit konstanter und variabler Bitrate von 6 KBit/s bis 510 KBit/s.

Opus ist der bevorzugte Codec für Peer-to-Peer-Anrufe zwischen zwei optimierten VDI-Benutzern.

G.722 und H264 sind die bevorzugten Codecs für einen VDI-Benutzer, der einer Besprechung beiträgt.

**Wichtig:**

Codierung nimmt mehr Leistung in Anspruch als die Decodierung auf dem Clientcomputer. Sie können die maximal mögliche Codierungsauflösung in der Workspace-App für Linux und Windows fest codieren. Siehe [Geschätzte Codierungsleistung](#) und [Geschätzte Codierungsleistung für Microsoft Teams](#).

## Proxyserver

Berücksichtigen Sie je nach Standort des Proxys Folgendes:

- Proxykonfiguration auf dem VDA:

Wenn Sie einen expliziten Proxyserver im VDA konfigurieren und Verbindungen über einen Proxy an localhost weiterleiten, schlägt die Umleitung fehl. Um den Proxy richtig zu konfigurieren, müssen Sie die Einstellung **Proxyserver für lokale Adressen umgehen** unter **Internetoptionen > Verbindungen > LAN-Einstellungen > Proxyserver** auswählen und sicherstellen, dass 127.0.0.1:9002 umgangen wird.

Wenn Sie eine PAC-Datei verwenden, muss Ihr VDA-Proxykonfigurationsskript aus der PAC-Datei **DIRECT** für `wss://127.0.0.1:9002` zurückgeben. Wenn nicht, schlägt die Optimierung fehl. Um sicherzustellen, dass das Skript **DIRECT** zurückgibt, verwenden Sie `shExpMatch(url, "wss://127.0.0.1:9002/*")`.

- Proxykonfiguration in der Citrix Workspace-App:

Wenn eine Zweigstelle für den Internetzugang über einen Proxy konfiguriert ist, unterstützen folgende Versionen Proxyserver:

- Citrix Workspace-App für Windows Version 2012 (Negotiate/Kerberos, NTLM, Basic und Digest. Pac-Dateien werden ebenfalls unterstützt.)
- Citrix Workspace-App für Windows Version 1912 CU5 (Negotiate/Kerberos, NTLM, Basic und Digest. Pac-Dateien werden ebenfalls unterstützt.)
- Citrix Workspace-App für Linux Version 2101 (anonyme Authentifizierung)
- Citrix Workspace-App für Mac Version 2104 (anonyme Authentifizierung)

Clientgeräte mit früheren Versionen der Citrix Workspace-App können keine Proxykonfigurationen lesen. Diese Geräte senden Datenverkehr direkt an Office 365 TURN-Server.

**Wichtig:**

Stellen Sie sicher, dass das Clientgerät für die DNS-Auflösung eine Verbindung zum DNS-Server herstellen kann. Ein Clientgerät muss drei FQDNs des Microsoft Teams TURN-Servers auflösen können: `worldaz.turn.teams.microsoft.com`, `usaz.turn.teams.microsoft.com` und `euaz.turn.teams.microsoft.com`.

## Anrufeinrichtung und Medienflusspfad

Wenn möglich, versucht die HDX WebRTC Media Engine in der Citrix Workspace-App (HdxTeams.exe oder HdxRtcEngine.exe), eine direkte Netzwerkverbindung mit SRTP über UDP in einem Peer-to-Peer-Anruf herzustellen. Wenn die UDP-Ports blockiert sind, fällt die Media Engine auf TCP 443 zurück.

Die HDX Media Engine unterstützt ICE, STUN (Session Traversal Utilities for NAT) und TURN (Traversal Using Relays around NAT) für die Kandidatendiscovery und den Verbindungsaufbau.

Der Endpunkt muss daher in der Lage sein, DNS-Auflösungen durchzuführen.

Angenommen, es gibt keinen direkten Pfad zwischen den beiden Peers bzw. zwischen einem Peer und einem Konferenzserver, wenn ein Benutzer einem Anruf oder einer Besprechung mit mehreren Teilnehmern beiträgt. HdxTeams.exe verwendet einen Microsoft Teams-Transportrelayserver in Office 365, um den anderen Peer bzw. den Medienprozessor zu erreichen, auf dem Besprechungen gehostet werden. Der Clientcomputer des Benutzers muss auf zwei Office 365-Subnetz-IP-Adressbereiche und 4 UDP-Ports zugreifen können. Weitere Informationen finden Sie im Architekturdiagramm im Call Setup und [Office 365 URLs and IP address ranges ID 11](#)

ID	Kategorie	Adressen	Zielports
11	Optimieren erforderlich	13.107.64.0/18, 52.112.0.0/14, 52.120.0.0/14	<b>UDP:</b> 3478, 3479, 3480, 3481, <b>TCP:</b> 443 (Fallback)

Diese Bereiche enthalten Transport-Relays und Medienprozessoren.

Microsoft Teams Transport-Relays bieten die Funktionen STUN und TURN, sie sind aber keine ICE-Endpunkte. Microsoft Teams Transport-Relays beenden auch keine Medien und führen keine Transcodierung durch. Relays können als Bridge zwischen TCP (wenn HdxTeams.exe TCP verwendet) und UDP fungieren, wenn sie den Datenverkehr an andere Peers oder Medienprozessoren weiterleiten.

Die WebRTC Media Engine der Workspace-App kontaktiert das nächstgelegene Microsoft Teams Transport-Relay in der Office 365-Cloud. Die Media Engine verwendet Anycast-IP und Port 3478-3481 UDP (verschiedene UDP-Ports pro Workload, wobei Multiplexing möglich ist) oder 443 TCP TLSv1.2 für Fallbacks. Die Anrufqualität hängt vom zugrunde liegenden Netzwerkprotokoll ab. Da UDP über TCP immer empfehlenswert ist, sollten Sie Ihre Netzwerke so gestalten, dass UDP-Datenverkehr in der Zweigstelle möglich ist.

Wurde Microsoft Teams im optimierten Modus geladen und wird HdxTeams.exe auf dem Endpunkt ausgeführt, können ICE-Fehler dazu führen, dass bei der Anrufeinrichtung ein Fehler auftritt oder Audio-/Video-Daten nur in einer Richtung übertragen werden. Wenn ein Anruf nicht zustande kommt oder der Medienfluss keinen vollen Duplexmodus bietet, sollten Sie zuerst die **Wireshark-Trace** auf

dem Endpunkt prüfen. Weitere Informationen zum Sammeln von ICE-Kandidaten finden Sie unter “Sammeln von Protokollen” im Abschnitt [Support](#).

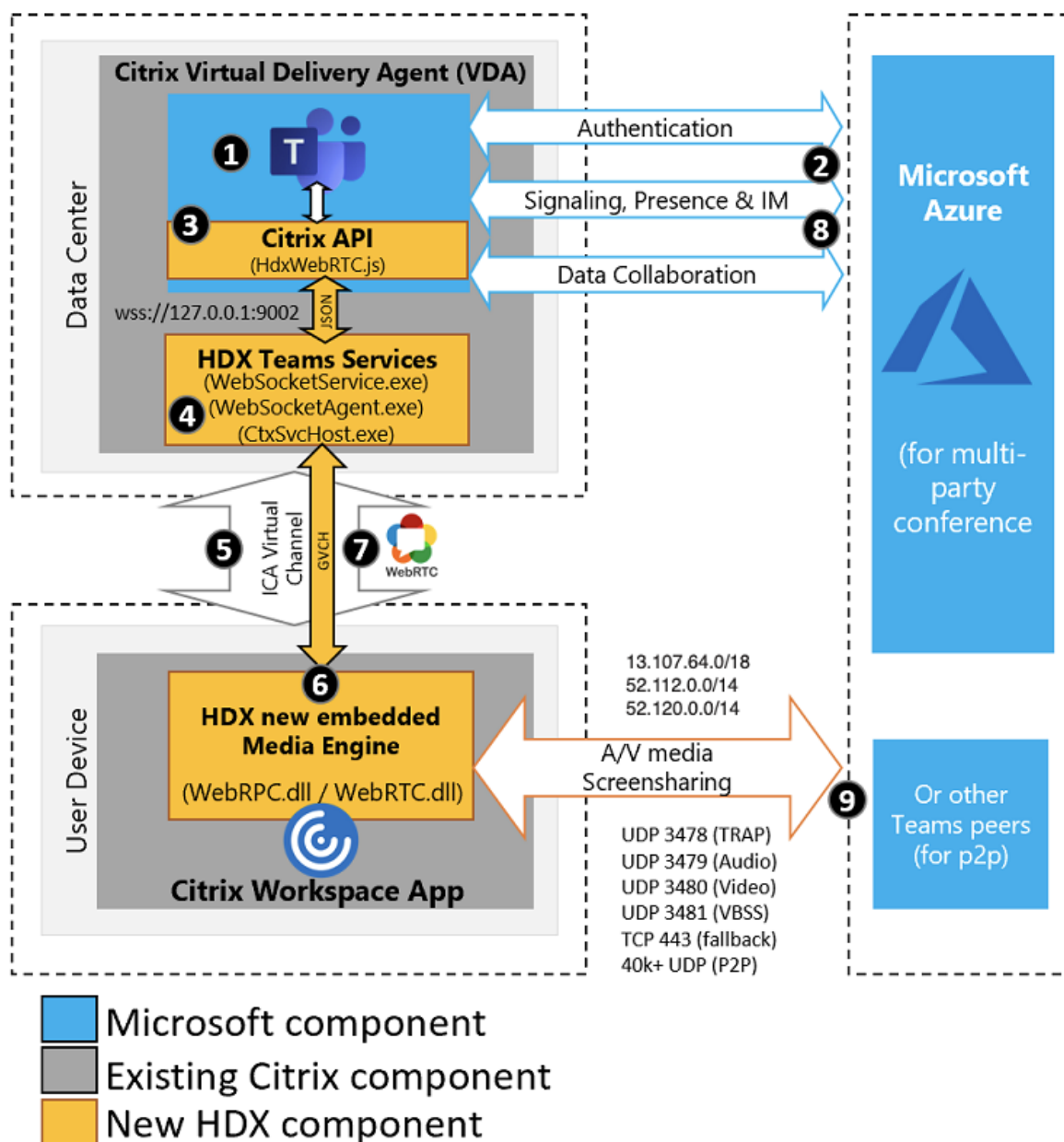
**Hinweis:**

Wenn die Endpunkte keinen Internetzugang haben, können die Benutzer unter Umständen dennoch einen Peer-to-Peer-Anruf tätigen, wenn sie sich in demselben LAN befinden. Besprechungen schlagen fehl. In diesem Fall gibt es ein Timeout von 30 Sekunden, bevor der Anruf eingerichtet wird.

**Einrichten von Anrufen**

Dieses Architekturdiagramm dient als visuelle Referenz für die Flussesequenz bei einem Anruf. Die entsprechenden Schritte sind im Diagramm angegeben.

**Architektur**



1. Sie starten Microsoft Teams.
2. Microsoft Teams authentifiziert sich bei O365. Mandantenrichtlinien werden an den Microsoft Teams-Client übertragen, und relevante TURN- und Signalkanalinformationen werden an die App weitergeleitet.
3. Teams erkennt, dass es in einem VDA ausgeführt wird, und sendet API-Aufrufe an die Citrix JavaScript-API.
4. Citrix JavaScript in Microsoft Teams öffnet eine sichere WebSocket-Verbindung zu WebSocket-Service.exe, das auf dem VDA ausgeführt wird. Dies generiert WebSocketAgent.exe in der Benutzersitzung.

5. WebSocketAgent.exe instanziiert einen generischen virtuellen Kanal, indem es den Citrix HDX-Teams-Umleitungsdienst (CtxSvcHost.exe) aufruft.
6. Die HDX-Engine der Citrix Workspace-App (wfica32.exe) erzeugt einen neuen Prozess namens HdxTeams.exe oder HdxRtcEngine.exe. Dies ist die neue WebRTC-Engine, die für die Optimierung für Microsoft Teams verwendet wird.
7. Die Citrix Media Engine und Teams.exe verfügen über einen 2-Wege-Pfad für virtuelle Kanäle und beginnen mit der Verarbeitung von Multimediaanfragen.  
---Benutzeranrufe---
8. **Peer A** klickt auf die **Anruftaste**. Teams.exe kommuniziert mit den Microsoft Teams-Diensten in Office 365, die einen End-to-End-Signalfad mit **Peer B** einrichten. Microsoft Teams schickt eine Anfrage an HdxTeams zu diversen unterstützten Anrufparametern (Codecs, Auflösungen usw.). Dies wird auch als Angebot des Protokolls SDP (Session Description Protocol) bezeichnet. Die Anrufparameter werden dann über den Signalfad an die Microsoft Teams-Dienste in Office 365 und von dort an den anderen Peer weitergeleitet.
9. SDP-Angebot/Antwort (Single-Pass-Verfahren) erfolgt über den Signalkanal, und die ICE-Konnektivitätsprüfungen werden abgeschlossen (Netzwerkadressübersetzung und Firewall-durchquerung durch Bindungsanfragen für STUN). Anschließend erfolgt der Medienfluss per SRTP (Secure Real-Time Transport Protocol) direkt zwischen HdxTeams.exe und dem anderen Peer (oder Office 365-Konferenzservern im Falle einer Besprechung).

## Microsoft-Telefonsystem

Das Microsoft-Telefonsystem aktiviert die Anrufsteuerung und PBX in der Office 365-Cloud mit Microsoft Teams. Die Optimierung für Microsoft Teams unterstützt Microsoft Phone System mithilfe von Office 365-Anrufplänen oder Direct Routing. Beim direktem Routing können Sie jeden unterstützten Session Border Controller (SBC) ohne zusätzliche On-Premises-Software mit Microsoft Phone System verbinden.

Anrufwarteschlangen, Übertragen, Weiterleiten, Halten, Stummschalten und Fortsetzen eines Anrufs werden unterstützt.

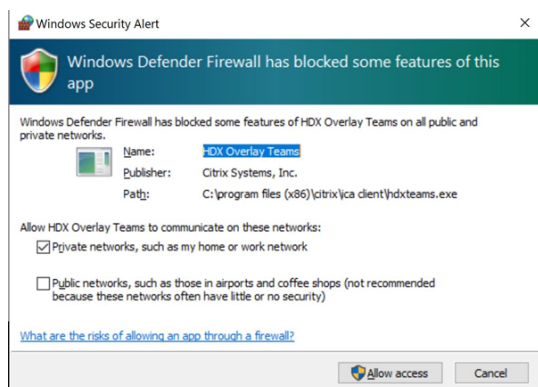
### Mehrfrequenzwahlverfahren:

Das Mehrfrequenzwahlverfahren wird ab den folgenden Versionen der Citrix Workspace-App unterstützt:

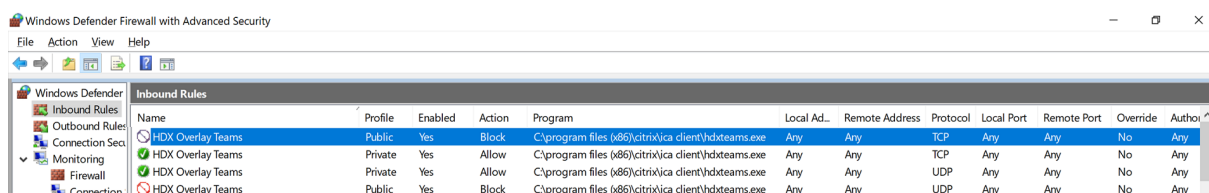
- Citrix Workspace-App für Windows Version 2102
- Citrix Workspace-App für Windows LTSR 1912 CU5 (nur Windows 10)
- Citrix Workspace-App für Linux, Version 2101
- Citrix Workspace-App für Mac Version 2101

## Überlegungen zu Firewalls

Wenn Benutzer zum ersten Mal einen optimierten Anruf mit dem Microsoft Teams-Client initiieren, wird möglicherweise eine Warnung mit den **Windows-Firewalleinstellungen** angezeigt. In der Warnung werden Benutzer aufgefordert, die Kommunikation für HdxTeams.exe oder HdxRtcEngine.exe (HDX Overlay Teams) zuzulassen.



Die folgenden vier Einträge werden unter **Eingehende Regeln** in der Konsole **Windows Defender Firewall > Erweiterte Sicherheit** hinzugefügt. Sie können bei Bedarf restriktivere Regeln anwenden.



## Koexistenz von Microsoft Teams und Skype for Business

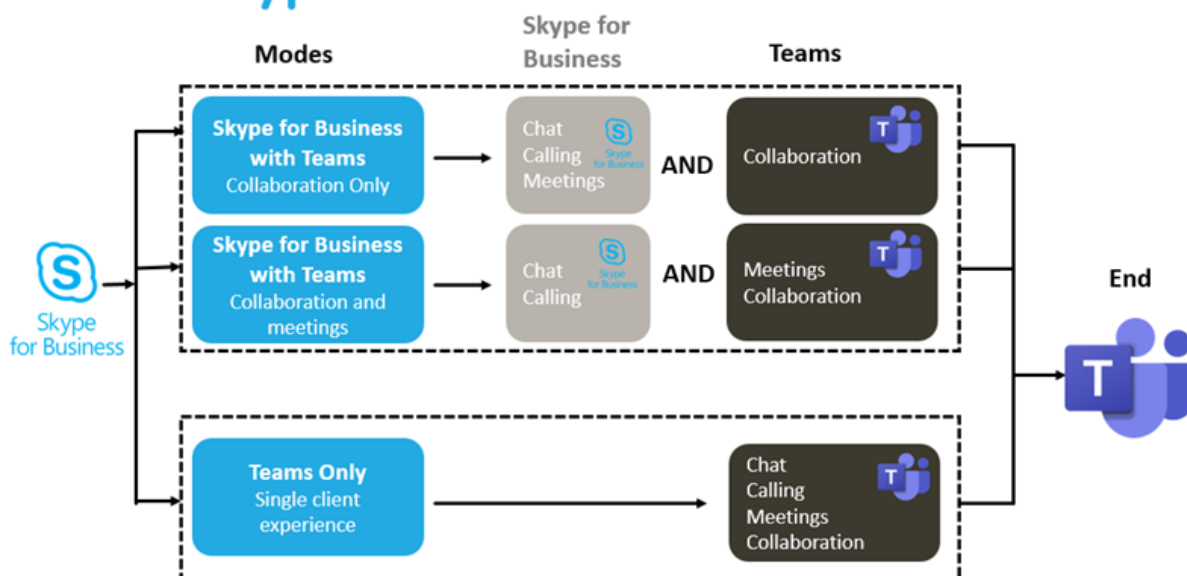
Sie können Microsoft Teams und Skype for Business nebeneinander als separate Lösungen mit Funktionsüberschneidungen bereitstellen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Hinweise zur Koexistenz und Interoperabilität von Microsoft Teams und Skype for Business](#).

Das Citrix RealTime Optimization Pack und die HDX-Optimierung für Microsoft Teams-Multimedia-Engines befolgen dann die Konfiguration in Ihrer Umgebung. Beispiele sind Island-Modus, Zusammenarbeit zwischen Skype for Business und Microsoft Teams und Zusammenarbeit sowie Besprechungen zwischen Skype for Business und Microsoft Teams.

Zugriff auf Peripheriegeräte kann jeweils nur einer Anwendung gleichzeitig gewährt werden. Wenn beispielsweise die RealTime Media Engine bei einem Anruf auf die Webcam zugreift, wird dadurch das Imaginggerät während des Anrufs gesperrt. Wenn das Gerät freigegeben wird, steht es für Microsoft Teams zur Verfügung.

## Deployment Strategies Skype and Teams Coexistence



### Citrix SD-WAN: optimierte Netzwerkkonnektivität für Microsoft Teams

Eine optimale Audio- und Videoqualität erfordert eine Netzwerkverbindung zur Office 365-Cloud mit geringer Latenz, wenig Jitter und geringem Paketverlust. Wenn Citrix Workspace App-Benutzer in Zweigstellen für den Microsoft Teams-RTP-Datenverkehr (Audio/Video) einen Backhaul zum Datencenter benötigen, bevor sie ins Internet gehen, kann dies zu übermäßiger Latenz führen. Es kann auch zu Staus bei WAN-Verbindungen kommen. Citrix SD-WAN optimiert die Konnektivität für Microsoft Teams gemäß den Netzwerkverbindungsprinzipien für Microsoft Office 365. Citrix SD-WAN verwendet die Microsoft REST-basierte Office 365-IP-Adresse samt Webdienst und naheliegender DNS, um den Microsoft Teams-Datenverkehr zu identifizieren, zu kategorisieren und zu steuern.

Breitband-Internetverbindungen von Unternehmen verzeichnen immer wieder Paketverluste, exzessiven Jitter und Ausfälle.

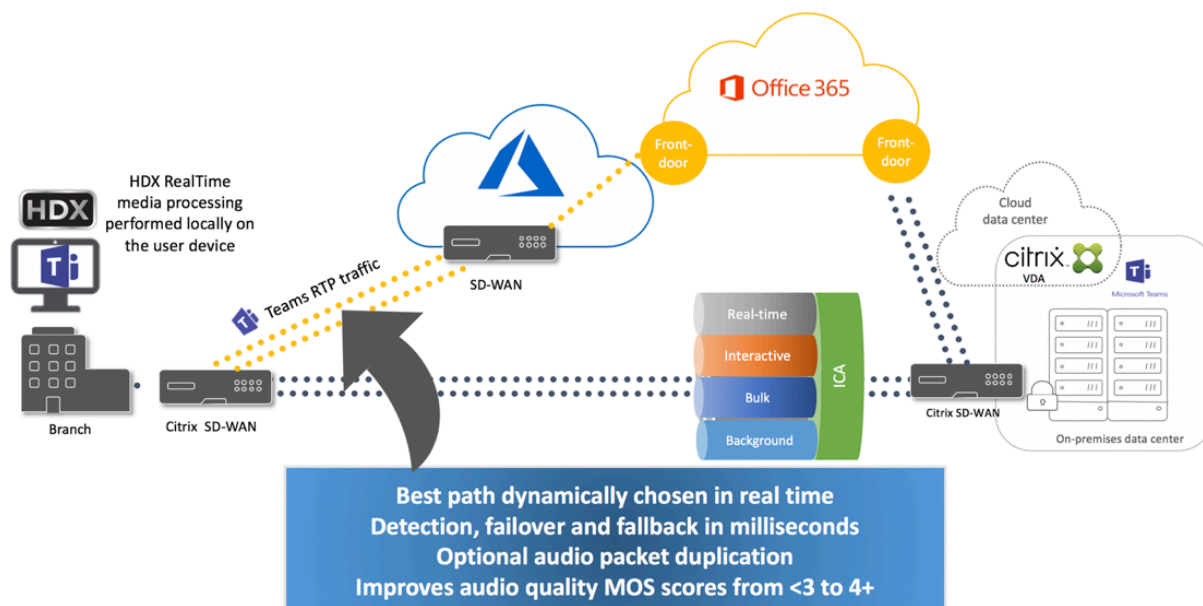
Citrix SD-WAN bietet zwei Lösungen, um die Audio-/Videoqualität in Microsoft Teams auch bei variabler oder verschlechterter Netzwerkkonnektivität zu erhalten.

- Wenn Sie Microsoft Azure verwenden, bietet ein in Azure VNET bereitgestelltes virtuelles Gerät (Citrix SD-WAN-VPX) erweiterte Möglichkeiten zur Konnektivitätsoptimierung. Dazu gehören ein Seamless-Link-Failover und "Packet Racing" für Audiopakete.
- Citrix SD-WAN-Kunden können sich über den Citrix Cloud Direct-Dienst mit Office 365 verbinden. Dieser Dienst bietet eine zuverlässige und sichere Bereitstellung für den gesamten Datenverkehr ins Internet.

Bei guter Qualität der Internetverbindung der Zweigstelle reicht es möglicherweise aus, die Latenz zu



minimieren, indem der Microsoft Teams-Datenverkehr direkt vom Citrix SD-WAN-Zweigstellengerät zur nächstgelegenen Office 365-Frontdoor geleitet wird. Weitere Informationen finden Sie unter [Citrix SD-WAN Office 365-Optimierung](#).



## Katalogansicht und aktive Sprecher in Microsoft Teams

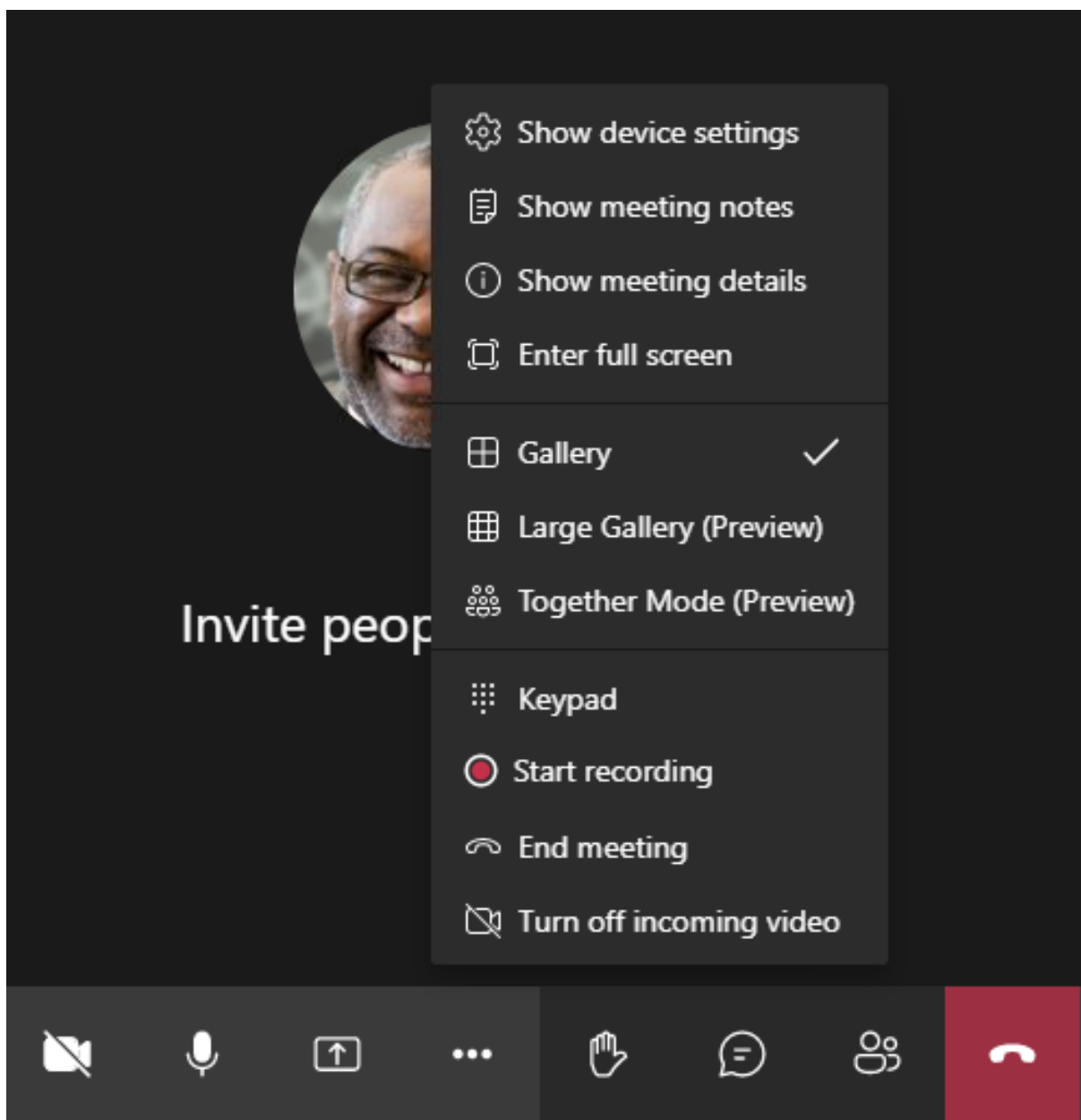
Microsoft Teams unterstützt Layouts **Gallery**, **Large gallery** und **Together mode**.

In Microsoft Teams wird ein 2x2-Raster mit Videostreams von vier Teilnehmern angezeigt (= **Gallery**). In diesem Modus sendet Teams vier Videostreams zur Decodierung an das Clientgerät. Bei mehr als vier Teilnehmern werden nur die letzten vier aktivsten Sprecher auf dem Bildschirm angezeigt.

Microsoft Teams bietet auch die Ansicht "Large Gallery" mit einem Raster bis zu 7x7. Der Microsoft Teams-Konferenzserver stellt dann einen einzigen Videofeed zusammen und sendet ihn zur Decodierung an das Clientgerät, was zu einem geringeren CPU-Verbrauch führt. Dieser matrixartige Einzelfeed kann auch das Eigenvorschauvideo der Benutzer enthalten.

Microsoft Teams unterstützt auch den **Together**-Modus als Teil der neuen Benutzeroberfläche "New Meeting Experience". Mithilfe von KI-Segmentierungstechnologie zur digitalen Platzierung der Teilnehmer auf einen gemeinsamen Hintergrund werden alle Teilnehmer in dasselbe Auditorium platziert.

Diese Modi können während einer Telefonkonferenz über die Optionen **Gallery**, **Large Gallery** und **Together mode** im Menü (...) ausgewählt werden.



Einschränkungen bei der Unterstützung des Videoseitenverhältnisses (CWA für Windows 2102, CWA für Linux 2106, CWA für MAC 2106 oder höher):

- Die Option **Frame ausfüllen** ist in der Ansicht “Galerie” bzw. “Große Galerie” verfügbar. Mit ihr wird die Videogröße so angepasst, dass sie in das Unterfenster passt. Mit der Option **An Frame anpassen** werden schwarze Balken an den Seiten des Videos angezeigt, welches nicht abgeschnitten wird.

## Bildschirmfreigabe in Microsoft Teams

Microsoft Teams verwendet die videobasierte Bildschirmfreigabe (VBSS), um den freigegebenen Desktop mit Videocodecs wie H264 zu codieren und einen High-Definition-Stream zu erstellen. Bei der HDX-Optimierung wird die eingehende Bildschirmfreigabe als Videostream behandelt. Wenn Sie also in einem Videoanruf sind und der andere Peer beginnt, den Desktop freizugeben, wird der Videofeed der ursprünglichen Kamera angehalten. Stattdessen wird der Videofeed für die Bildschirmfreigabe angezeigt. Der Peer muss die Kamerafreigabe dann manuell fortsetzen.

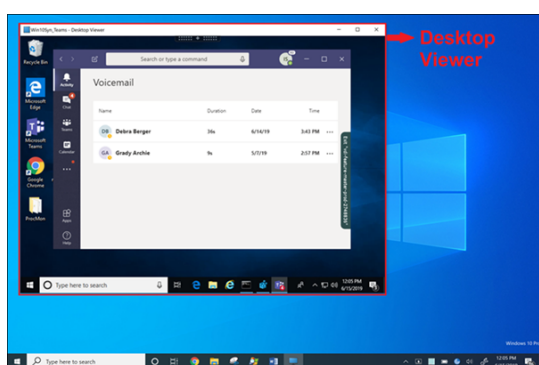
Die ausgehende Bildschirmfreigabe ist ebenfalls optimiert und in die Citrix Workspace-App (Version 1907 oder höher) ausgelagert. In diesem Fall erfasst und überträgt die Media Engine nur das Fenster des Citrix Desktop Viewer (CDViewer.exe). Wenn Sie eine lokale Anwendung freigeben möchten, die auf Ihrem Clientcomputer ausgeführt wird, können Sie sie über CDViewer legen und sie wird ebenfalls erfasst.

Die Citrix Workspace-App 2009.6 für Windows erfasst das Fenster als native Bitmap, sodass kein überlappendes Fenster erfasst wird.

Mehrere Bildschirme: Wird der Desktop Viewer (CDViewer.exe) im Vollbildmodus über mehrere Bildschirme hinweg angezeigt, kann in der Citrix Workspace-App 2106 oder höher (Windows/Linux/Mac) ausgewählt werden, welcher Bildschirm freigegeben werden soll.

Wenn Desktop Viewer deaktiviert ist (entweder durch Bearbeiten der ICA-Dateivorlage oder Storefront web.config) oder wenn Desktop Lock verwendet wird, ist die Multimonitorauswahl in der Bildschirmauswahl nicht verfügbar. Die Tastenkombination UMSCHALT+F2 ist nicht mit der Multimonitorfreigabe kompatibel.

In Versionen der Workspace-App, die älter als 2106 ist, wird nur der primäre Bildschirm freigegeben. Benutzer müssen die Anwendung im virtuellen Desktops auf den primären Monitor ziehen, damit der andere Gesprächsteilnehmer sie sehen kann.

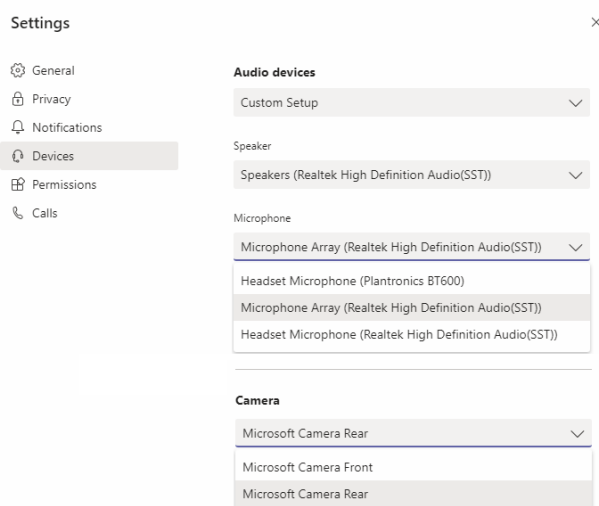


### Hinweis:

Wenn Sie Microsoft Teams als eigenständige Seamlessanwendung veröffentlichen, erfasst die Bildschirmfreigabe den lokalen Desktop Ihres physischen Endpunkts in der Citrix Workspace-App (ab Version 1909).

## Peripheriegeräte in Microsoft Teams

Wenn die Optimierung für Microsoft Teams aktiv ist, greift die Citrix Workspace-App auf die Peripheriegeräte (Headset, Mikrofon, Kameras, Lautsprecher usw.) zu. Anschließend werden die Peripheriegeräte ordnungsgemäß in der Benutzeroberfläche von Microsoft Teams (**Einstellungen > Geräte**) aufgelistet.



Microsoft Teams greift nicht direkt auf die Geräte zu. Stattdessen verwendet es die WebRTC Media Engine der Workspace-App, um die Medien zu erfassen, aufzuzeichnen und zu verarbeiten. Microsoft Teams listet die Geräte auf, die der Benutzer auswählen kann.

### Empfehlungen:

- **Microsoft Teams-zertifizierte Headsets** mit integrierter Echounterdrückung. Bei Konfigurationen mit mehreren Peripheriegeräten, bei denen sich Mikrofon und Lautsprecher in separaten Geräten befinden, kann es zu einem Echo kommen. Dies können zum Beispiel eine Webcam mit integriertem Mikrofon und ein Bildschirm mit Lautsprechern sein. Wenn Sie externe Lautsprecher verwenden, stellen Sie sie so weit wie möglich entfernt vom Mikrofon und von jeder Oberfläche, die den Ton auf das Mikrofon lenken könnte, auf.
- **Microsoft Teams-zertifizierte Kameras**, obwohl für **Skype for Business zertifizierte Peripheriegeräte** mit Microsoft Teams kompatibel sind.
- Eine Entlastung des Hauptprozessors durch Onboard-H.264-Codierung der Webcams (UVC 1.1 und 1.5) kann die Media Engine der Citrix Workspace-App nicht nutzen.

### Hinweis:

Die Workspace-App 2009.6 für Windows kann jetzt Peripheriegeräte mit Audioformaten mit 24 Bit oder mit Frequenzen über 96 kHz abrufen.

HdxTeams.exe (in der Workspace-App für Windows 2009 oder früher) unterstützt nur diese spez-

ifischen Audiogeräteformate (Kanäle, Bit-Tiefe und Abtastrate):

- Wiedergabegeräte: bis zu 2 Kanäle, 16 Bit, Frequenzen bis 96000 Hz
- Aufnahmeegeräte: bis zu 4 Kanäle, 16 Bit, Frequenzen bis 96000 Hz

Wenn ein Lautsprecher oder Mikrofon nicht mit den erwarteten Einstellungen übereinstimmt, schlägt die Geräteaufzählung in Teams fehl und unter **Einstellungen > Geräte** wird **Keine** angezeigt.

**Webrpc**-Protokolle in **HdxTeams.exe** enthalten folgende Art von Informationen:

```
Mar 27 20:58:22.885 webrtcapi.WebRTCEngine Info: init. initializing...
```

```
Mar 27 20:58:23.190 webrtcapi.WebRTCEngine Error: init. couldn't create audio module!
```

Deaktivieren Sie als Workaround das Gerät oder:

1. Öffnen Sie das **Audiosteuerungsfeld** (mmsys.cpl).
2. Wählen Sie das Wiedergabe- oder Aufnahmegerät aus.
3. Gehen Sie zu **Eigenschaften > Erweitert** und ändern Sie die Einstellungen in einen unterstützten Modus.

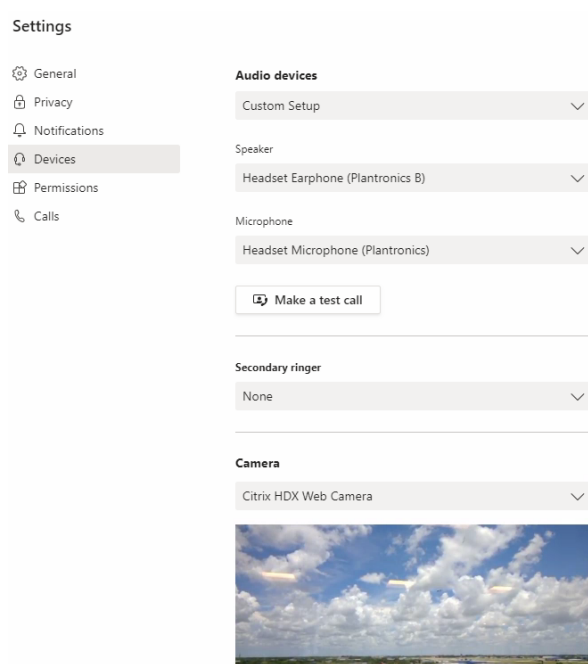
## Fallbackmodus

Wenn Microsoft Teams nicht im optimierten VDI-Modus geladen werden kann ("Citrix HDX Not Connected" in Teams/Info/Version), fällt der VDA ältere HDX-Technologien wie Webcamumleitung und Clientaudio/-mikrofonumleitung zurück. Wenn Ihre Workspace-App- oder Plattform-OS-Version die Teams-Optimierung nicht unterstützt, werden Fallback-Registrierungsschlüssel nicht angewendet. Im Fallbackmodus werden die Peripheriegeräte dem VDA zugeordnet. Die Peripheriegeräte werden in der Microsoft Teams-App so angezeigt, als wären sie lokal an den virtuellen Desktop angeschlossen.

Sie können jetzt den Fallbackmechanismus präzise steuern, indem Sie die Registrierungsschlüssel im VDA festlegen. Weitere Informationen finden Sie unter [Fallbackmodus für Microsoft Teams](#) in der Liste der über die Registrierung verwalteten Features.

Für diese Funktion ist die Teams-Version 1.3.0.13565 oder höher erforderlich.

Um festzustellen, ob Sie im optimierten oder nicht optimierten Modus sind, ist der größte Unterschied der Kameraname in Teams auf der Registerkarte **Einstellungen > Geräte**. Wenn Microsoft Teams im nicht optimierten Modus geladen werden, starten ältere HDX-Technologien. Der Webcam-Name hat das Suffix **Citrix HDX**, wie in der folgenden Grafik dargestellt. Die Lautsprecher- und Mikrofonerätenamen können sich geringfügig vom optimierten Modus unterscheiden (oder gekürzt angezeigt werden).



Wenn ältere HDX-Technologien verwendet werden, werden die Audio-, Video- und Bildschirmfreigabe-Verarbeitung von Microsoft Teams nicht auf die WebRTC Media Engine der Citrix Workspace-App des Endpunkts übertragen. Stattdessen verwenden HDX-Technologien serverseitiges Rendering. Erwarten Sie einen hohen CPU-Verbrauch auf dem VDA, wenn Sie Video einschalten. Die Echtzeitaudiolenistung ist möglicherweise nicht optimal.

## Bekannte Einschränkungen

### Citrix Einschränkungen

Einschränkungen bei der Citrix Workspace-App:

- HID-Schaltflächen - “Antworten” und “Anruf beenden” werden nicht unterstützt. Der Lautstärkeregler (lauter/leiser) wird unterstützt.
- Sekundärer Klingelton (**Teams > Einstellungen > Geräte**) wird nicht unterstützt
- QoS-Einstellungen im Microsoft Teams Admin Center gelten nicht für VDI-Benutzer.
- App-Schutz-Add-On für die Citrix Workspace-App verhindert ausgehende Bildschirmfreigabe und blockiert die eingehende Bildschirmfreigabe und Videos.

Beschränkung auf dem VDA:

- Wenn Sie die Einstellung “Hoher DPI-Wert” der Citrix Workspace-App auf **Ja** festlegen, scheint das umgeleitete Videofenster am falschen Ort zu sein, wenn der DPI-Skalierungsfaktor des Monitors auf einen Wert über 100 % festgelegt ist.

Einschränkungen bei Citrix Workspace-App und VDA:

- Ausgehende Bildschirmfreigabe: Das Freigeben einer Anwendung wird nicht unterstützt.

- Sie können die Lautstärke bei optimierten Anrufen nur über die Lautstärkeleiste auf dem Client steuern, nicht über die auf dem VDA.

### Microsoft-Einschränkungen

- Die Optionen zum Verwischen oder Anpassen des Hintergrunds werden nicht unterstützt.
- Eine 3x3-Galerieansicht wird nicht unterstützt. Microsoft Teams-Abhängigkeit – wenden Sie sich an Microsoft, wann ein 3x3-Raster erwartet wird
- Die Interoperabilität mit Skype for Business beschränkt sich auf Audioanrufe (kein Video-Modus).
- Die maximale Auflösung für eingehende und ausgehende Videostreams beträgt 720 p. Microsoft Teams-Abhängigkeit – wenden Sie sich an Microsoft, wann 1080p erwartet wird
- PSTN-Freizeichen wird nicht unterstützt.
- Medienumgehung für Direct Routing wird nicht unterstützt.
- Es wird nur ein Videostream von einer eingehenden Kamera oder einer Bildschirmfreigabe unterstützt. Bei eingehender Bildschirmfreigabe wird die Bildschirmfreigabe anstelle des Videos des aktiven Sprechers angezeigt.
- Die Rollen “producer” und “presenter” für Live-Ereignisse werden nicht unterstützt. Die Teilnehmerrolle wird unterstützt, aber nicht optimiert (das Rendering erfolgt stattdessen auf dem VDA).
- Die Zoomfunktion in Microsoft Teams wird nicht unterstützt.

### Citrix und Microsoft-Einschränkungen

- Bei der Bildschirmfreigabe ist die Option **Systemaudio einschließen** nicht verfügbar.
- Pop-out-Chat (auch “Multi-Window-Chat” oder “New Meeting Experience”) wird nicht unterstützt.
- Separate Räume werden für VDI-Teilnehmer unterstützt. Microsoft Teams unterstützt keine separaten Räume, wenn der Organisator ein VDI-Benutzer ist.
- Steuerung übergeben und Steuerung übernehmen: Wird in Sitzungen mit Desktop-Bildschirmfreigabe oder Anwendungsfreigabe nicht unterstützt. Wird nur in [Sitzungen mit PowerPoint-Freigabe](#) unterstützt.
- E911 und Location-Based Routing werden nicht unterstützt.

### Weitere Informationen

- [Überwachen, Problembehandlung und Support von Microsoft Teams](#)
- [Bereitstellen der Teams-Desktopanwendung auf der VM](#)
- [Installieren von Microsoft Teams mit MSI \(Abschnitt VDI-Installation\)](#)
- [Thin Clients](#)

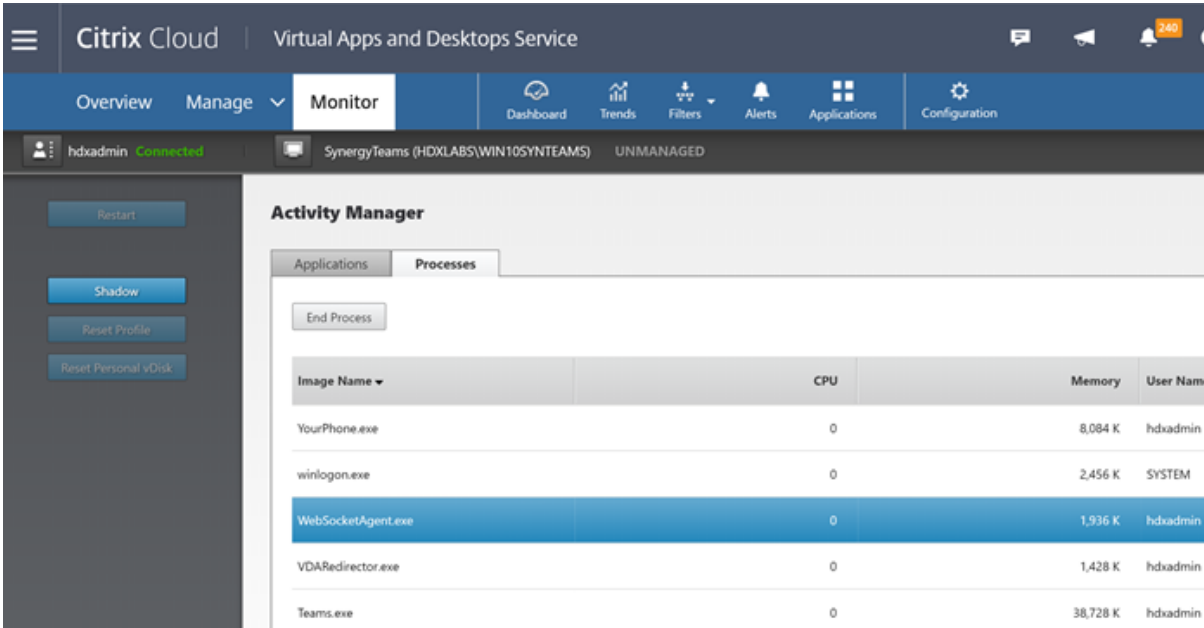
- [Skype for Business Network Assessment Tool](#)
- [Hinweise zur Koexistenz und Interoperabilität von Microsoft Teams und Skype for Business](#)

## Überwachen, Problembehandlung und Support von Microsoft Teams

March 17, 2021

### Überwachen von Teams

Dieser Abschnitt enthält Richtlinien zum Überwachen der Microsoft Teams-Optimierung mit HDX. Wenn der Benutzer im optimierten Modus ausgeführt wird und auf dem Clientcomputer `HdxTeams.exe` oder `HdxRtcEngine.exe` ausgeführt wird, wird in der Sitzung der VDA-Prozess `WebSocketAgent.exe` ausgeführt. Verwenden Sie den **Aktivitätsmanager** in Director, um die Anwendung anzuzeigen.



The screenshot shows the Citrix Cloud interface for the 'Monitor' tab. The 'Activity Manager' section is active, displaying a table of running processes. The 'Processes' tab is selected, and the 'WebSocketAgent.exe' process is highlighted in blue. The table includes columns for Image Name, CPU usage, Memory usage, and User Name.

Image Name	CPU	Memory	User Name
YourPhone.exe	0	8,084 K	hdxadmin
winlogon.exe	0	2,456 K	SYSTEM
WebSocketAgent.exe	0	1,936 K	hdxadmin
VDARedirector.exe	0	1,428 K	hdxadmin
Teams.exe	0	38,728 K	hdxadmin

Mit dem VDA (Mindestversion 1912) können Sie in Teams aktive Anrufe mit Citrix HDX Monitor (Mindestversion 3.11) überwachen. Das ISO-Image von Citrix Virtual Apps and Desktops enthält die neueste Version von `hdxmonitor.msi` im Ordner `layout\image-full\Support\HDX Monitor`.

Weitere Informationen finden Sie im Knowledge Center-Artikel [CTX253754](#) unter *Monitoring*.

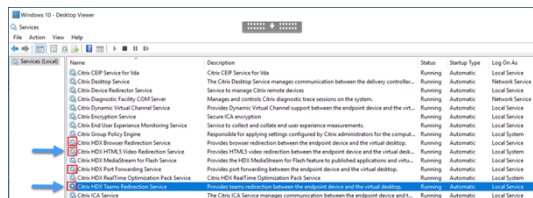
### Problembehandlung

Dieser Abschnitt enthält Tipps zur Behandlung von Problemen, die bei der Verwendung der Optimierung für Microsoft Teams auftreten können. Weitere Informationen finden Sie unter [CTX253754](#).



## Virtual Delivery Agent

Von BCR\_x64.msi werden vier Dienste installiert. Nur zwei sind für die Microsoft Teams- Umleitung auf dem VDA verantwortlich.



- **Citrix HDX Teams Redirection Service** richtet den virtuellen Kanal ein, der in Microsoft Teams verwendet wird. Der Dienst basiert auf CtxSvcHost.exe.

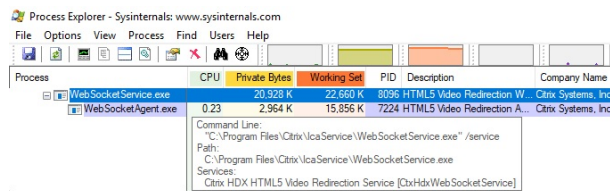
- **Citrix HDX HTML5 Video Redirection Service** wird als WebSocketService.exe ausgeführt und überwacht 127.0.0.1:9002 TCP. WebSocketService.exe führt zwei Hauptfunktionen aus:

- TLS termination for secure WebSockets** empfängt eine sichere WebSocket-Verbindung von vdiCitrixPeerConnection.js, einer Komponente in der Microsoft Teams-App. Sie können sie mit der Prozessüberwachung verfolgen. Weitere Informationen zu Zertifikaten finden Sie im Abschnitt “TLS- und HTML5-Videoumleitung und Browserinhaltsumleitung” unter [Kommunikation zwischen Controller und VDA](#).

Einige Antiviren- und Desktop-Sicherheitsprogramme beeinträchtigen die Funktion von `WebSocketService.exe` und zugehörigen Zertifikaten. Während der Citrix HDX HTML5-Videoumleitungsdienst in der Konsole von `services.msc` möglicherweise ausgeführt wird, ist der Localhost-TCP-Socket `127.0.0.1:9002` nie im Listener-Modus, wie in `netstat` zu sehen ist. Beim versuchten Neustart des Diensts hört er auf zu reagieren (“Stopping...”). Stellen Sie sicher, dass Sie die richtigen Ausschlussbedingungen für den Prozess `WebSocketService.exe` verwenden.



- Benutzersitzungszuordnung.** Wenn die Anwendung Microsoft Teams startet, startet `WebSocketService.exe` den Prozess `WebSocketAgent.exe` in der Benutzersitzung auf dem VDA. `WebSocketService.exe` wird in Sitzung 0 als LocalSystem-Konto ausgeführt.



Sie können mit `netstat` überprüfen, ob der `WebSocketService.exe`-Dienst auf dem VDA aktiv überwacht.

Führen Sie mit erhöhten Rechten an der Eingabeaufforderung `netstat -anob -p tcp` aus:

```
TCP 127.0.0.1:9001 0.0.0.0:0 LISTENING 11740
[WebSocketService.exe]
TCP 127.0.0.1:9002 0.0.0.0:0 LISTENING 11740
[WebSocketService.exe]
```

Bei einer erfolgreichen Verbindung ändert sich der Status in ESTABLISHED:

```
TCP 127.0.0.1:9002 127.0.0.1:58069 ESTABLISHED 8096
[WebSocketService.exe]
TCP 127.0.0.1:58069 127.0.0.1:9002 ESTABLISHED 748
[Teams.exe]
```

### Wichtig:

WebSocketService.exe überwacht die beiden TCP-Sockets 127.0.0.1:9001 und 127.0.0.1:9002. Port 9001 wird für die Browserinhaltsumleitung und die HTML5-Videoumleitung verwendet. Port 9002 wird für die Microsoft Teams-Umleitung verwendet. Stellen Sie sicher, dass das Windows-Betriebssystem des VDA keine Proxykonfigurationen enthält, die eine direkte Kommunikation zwischen Teams.exe und WebSocketService.exe verhindern. Wenn Sie einen expliziten Proxy in Internet Explorer 11 konfigurieren (**Internetoptionen > Verbindungen > LAN-Einstellungen > Proxyserver**), können Verbindungen eventuell über einen zugewiesenen Proxyserver laufen. Stellen Sie sicher, dass **Proxyserver für lokale Adressen umgehen** aktiviert ist, wenn Sie eine manuelle und explizite Proxyeinstellung verwenden.

### Speicherorte und Beschreibung der Dienste

Service	Pfad zu Programmdatei in Windows Server-Betriebssystem	Anmelden als	Beschreibung
Citrix HTML5-Videoumleitungsdienst	"C:\Programme (x86)\Citrix\System32\V/service	Lokales Systemkonto	Bietet mehrere HDX Multimedia-Dienste mit dem Framework, das für die Durchführung der Medioumleitung zwischen dem virtuellen Desktop und dem Endgerät erforderlich ist.

Service	Pfad zu Programmdatei in Windows Server-Betriebssystem	Anmelden als	Beschreibung
Citrix HDX-Browserumleitungsdienst	“C:\Programme (x86)\Citrix\System32\CtxSvcHost.exe” -g BrowserRedirSvc	Dieses Konto (lokaler Dienst)	Ermöglicht die Browserinhaltsumleitung zwischen dem Endpunktgerät und dem virtuellen Desktop.
Citrix Portweiterleitungsdienst	“C:\Programme (x86)\Citrix\System32\CtxSvcHost.exe” -g PortFwdSvc	Dieses Konto (lokaler Dienst)	Ermöglicht die Portweiterleitung zwischen dem Endpunktgerät und dem virtuellen Desktop für die Browserinhaltsumleitung.
Citrix HDX-Teams-Umleitungsdienst	“C:\Programme (x86)\Citrix\System32\CtxSvcHost.exe” -g TeamsSvc	Lokales Systemkonto	Ermöglicht die Microsoft Teams-Umleitung zwischen dem Endpunktgerät und dem virtuellen Desktop.

### Citrix Workspace-App

Auf dem Endpunkt des Benutzers instanziiert die Citrix Workspace-App für Windows einen neuen Dienst namens HdxTeams.exe oder HdxRtcEngine.exe. Dies geschieht, wenn Microsoft Teams auf dem VDA gestartet wird und der Benutzer versucht, in der Eigenvorschau einen Anruf zu tätigen oder auf Peripheriegeräte zuzugreifen. Wenn dieser Dienst nicht angezeigt wird, überprüfen Sie Folgendes:

1. Die Workspace-App Version 1905 für Windows wurde installiert. Enthält der Installationspfad der Workspace-App HdxTeams.exe oder HdxRtcEngine.exe und die webrpc.dll-Binärdateien?
2. Wenn Sie Schritt 1 überprüft haben, gehen Sie folgendermaßen vor, um zu prüfen, ob HDX-Teams.exe bzw. HdxRtcEngine.exe gestartet wird.
  - a) Beenden Sie Microsoft Teams auf dem VDA.
  - b) Starten Sie services.msc auf dem VDA.

- c) Beenden Sie den Citrix HDX-Teams-Umleitungsdienst.
  - d) Trennen Sie die ICA-Sitzung.
  - e) Verbinden Sie die ICA-Sitzung.
  - f) Starten Sie den Citrix HDX-Teams-Umleitungsdienst.
  - g) Starten Sie den Citrix HDX HTML5-Videoumleitungsdienst neu.
  - h) Starten Sie Microsoft Teams auf dem VDA.
3. Wird HDXTeams.exe bzw. HdxRtcEngine.exe auf dem Clientendpunkt immer noch nicht gestartet, gehen Sie wie folgt vor:
- a) Starten Sie den VDA neu.
  - b) Starten Sie den Clientendpunkt neu.

## Support

Citrix und Microsoft unterstützen gemeinsam die Bereitstellung von Microsoft Teams über Citrix Virtual Apps and Desktops mithilfe der Optimierung für Microsoft Teams. Diese gemeinsame Unterstützung ist das Ergebnis einer engen Zusammenarbeit zwischen den beiden Unternehmen. Wenn Sie gültige Supportverträge haben und ein Problem mit dieser Lösung auftritt, öffnen Sie ein Supportticket bei dem Anbieter, in dessen Code Sie die Ursache des Problems vermuten. Das heißt, Microsoft für Teams und Citrix für die Optimierungskomponenten.

Citrix oder Microsoft erhält das Ticket, untersucht das Problem und übergibt es an das zuständige Team. Sie müssen sich nicht an das Supportteam beider Unternehmen wenden.

Bei Problemen empfehlen wir, in der Teams-Benutzeroberfläche auf **Hilfe > Problem melden** zu klicken. VDA-seitige Protokolle werden automatisch zwischen Citrix und Microsoft geteilt, um technische Probleme schneller zu beheben.

## Sammeln von Protokollen

Die HDX Media Engine-Protokolle sind auf der Benutzermaschine (nicht auf dem VDA). Bei Problemen fügen Sie die Protokolle Ihrem Supportfall bei.

### Windows-Protokolle:

Windows-Protokolle finden Sie auf der Benutzermaschine unter %TEMP% im Ordner **HDXTeams** (AppData/Local/Temp/HDXTeams oder AppData/Local/Temp/HdxRtcEngine). Suchen Sie die TXT-Datei webrpc\_Day\_Month\_timestamp\_Year.txt. Wenn Sie eine neuere Citrix Workspace-App-Version verwenden, z. B. Citrix Workspace-App 2009.5, speichern Sie die Protokolle in AppData\Local\Temp\HdxRtcEngine.

Für jede Sitzung wird ein eigener Protokollordner erstellt.

### Mac-Protokolle:

1. VDWEBRTC-Protokoll - zeichnet die Ausführung des virtuellen Kanals auf.

Speicherort: /Users/<User Name>/Library/Logs/Citrix Workspace/CitrixViewer\_<Y\_M\_D\_H\_M\_S>.txt

2. HdxRtcEngine log - zeichnet die Ausführung der Prozesse auf HdxRtcEngine auf.

Speicherort: %TMPDIR%/hdxrtcengine/<W\_M\_D\_H\_M\_S\_Y>/hdxrtcengine.log

HdxRtcEngine-Protokollierung ist standardmäßig aktiviert.

### Linux-Protokolle:

Die Linux-Protokolle sind im Verzeichnis /tmp/webrpc/<current date>/ and /tmp/hdxrtcengine/<current date>/.

Beim Einrichten eines Anrufs sind folgende vier ICE-Phasen erforderlich:

- Sammeln der Kandidaten
- Austausch der Kandidaten
- Konnektivitätsprüfungen (STUN-Bind-Anforderungen)
- Einstufung der Kandidaten

In den Protokollen für HdxTeams.exe/HdxRtcEngine.exe sind die folgenden Einträge für ICE (Interactive Connectivity Establishment) relevant: Diese Einträge müssen vorhanden sein, damit ein Anruf erfolgreich eingerichtet wird (siehe Beispielausschnitt für Sammelphase):

```
1  RPCStubs Info: -> device id = \\?\display#int3470#4&1835d135&0&uid13424
   #{
2  65e8773d-8f56-11d0-a3b9-00a0c9223196 }
3  {
4  bf89b5a5-61f7-4127-a279-e187013d7caf }
5  label = Microsoft Camera Front groupId =
6
7  webrtcapi.RTCPeerConnection Info: createOffer. audio = 1 video = 1
8  webrtcapi.RTCPeerConnection Info: setLocalDescription.
9  >>> begin:sdp
10 [ ... ]
11
12 webrtcapi.RTCPeerConnection Info: OnSignalingChange. signaling state =
   HaveLocalOffer
13
14 webrtcapi.RTCPeerConnection Info: OnIceGatheringChange. state =
   Gathering
15
16 [ ... ]
17 >>> begin:sdp
18 candidate:840548147 1 udp 2122194687 10.108.124.215 56927 typ host
   generation 0 ufrag oVk6 network-id 1
```

```
19 <<< end:sdp
20 [...]
21 >>> begin:sdp
22 candidate:1938109490 1 udp 24911871 52.114.xxx.xxx 52786 typ relay
   raddr 73.205.xxx.x rport 25651 generation 0 ufrag dDML network-id 1
   network-cost 10
23 <<< end:sdp
24 [...]
25 >>> begin:sdp
26 candidate:4271145120 1 udp 1685987071 66.xxx.xxx.xxx 55839 typ srflx
   raddr 10.108.124.215 rport 55839 generation 0 ufrag uAVH network-id
   1
27 <<< end:sdp
28 [...]
29
30 webrtcapi.RTCPeerConnection Info: OnIceGatheringChange. state =
   Complete webrtcapi.RTCPeerConnection Info: setRemoteDescription.
31 >>> begin:sdp
32 [...]
33
34 webrtcapi.RTCPeerConnection Info: OnSignalingChange. signaling state =
   HaveRemoteOffer
35
36 <!--NeedCopy-->
```

Wenn mehrere ICE-Kandidaten vorhanden sind, lautet die Reihenfolge der Präferenz:

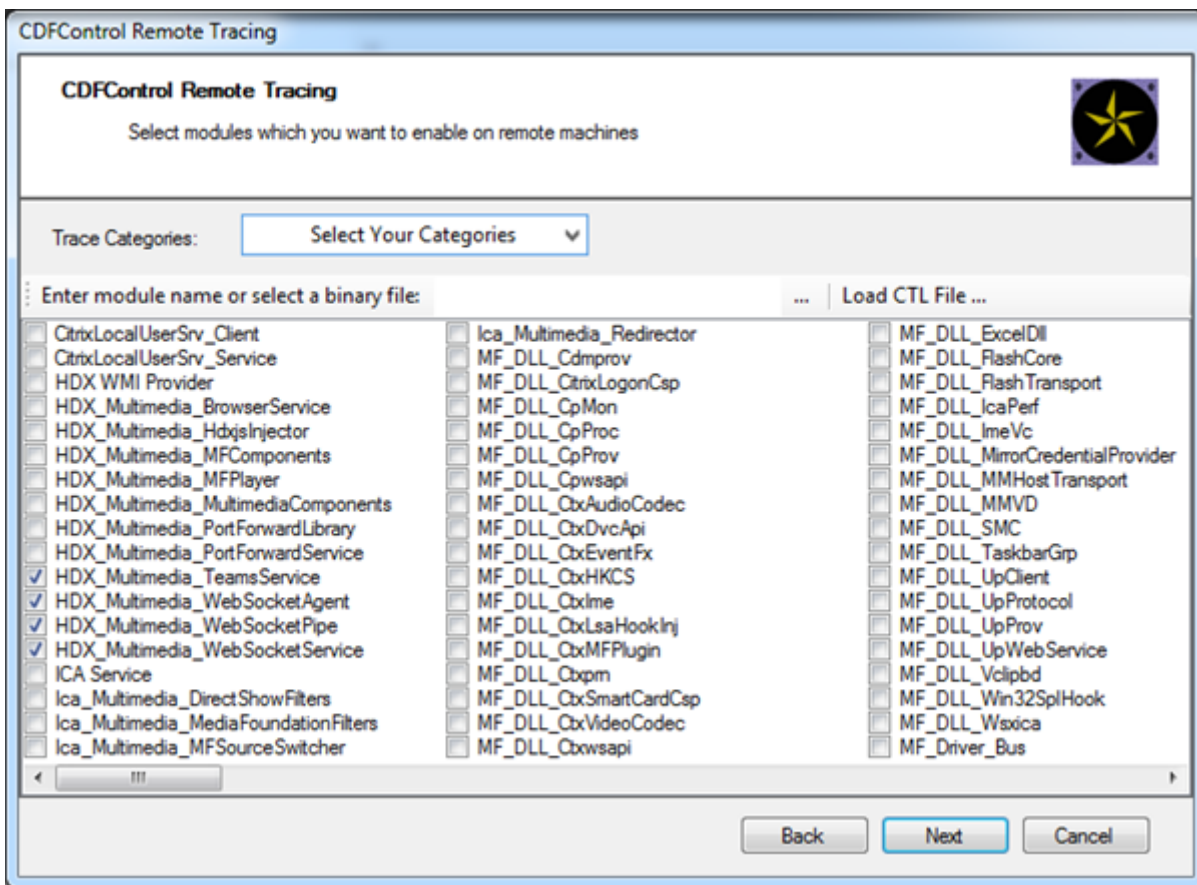
1. Host
2. Peer reflexiv
3. Server reflexiv
4. Transport-Relay

Wenn ein Problem auftritt und Sie es reproduzieren können, empfehlen wir, in Teams auf **Hilfe > Problem melden** zu klicken. Protokolle werden zwischen Citrix und Microsoft geteilt, um technische Probleme zu beheben, wenn Sie einen Supportfall bei Microsoft öffnen.

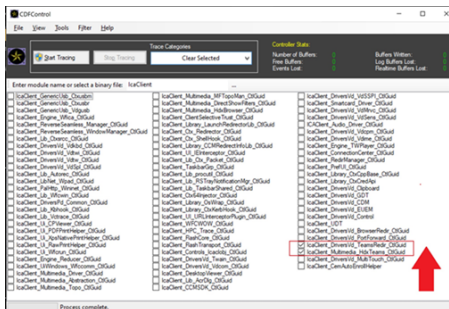
Das Aufzeichnen von CDF-Traces vor der Kontaktaufnahme mit dem Citrix Support ist ebenfalls von Vorteil. Weitere Informationen finden Sie im Knowledge Center-Artikel [CDFcontrol](#).

Empfehlungen zur Erzeugung von CDF-Tracingberichten finden Sie im Knowledge Center-Artikel [Recommendations for Collecting the CDF Traces](#).

**VDA-seitige CDF-Tracingberichte – aktivieren Sie die folgenden CDF-Trace-Anbieter:**



**Workspace-App-seitige CDF-Tracingberichte – aktivieren Sie die folgenden CDF-Trace-Anbieter:**



- IcaClient\_DriversVd\_TeamsRedir (optional)
- IcaClient\_Multimedia\_HdxTeams (erfordert die Citrix Workspace-App 2012 oder höher)

## Windows Media-Umleitung

December 23, 2019

Die Windows Media-Umleitung steuert und optimiert die Art und Weise, mit der Streamingaudio und -video von Servern bereitgestellt wird. Durch Wiedergabe der Laufzeitdateien von Medieninhalten auf

dem Client statt auf dem Server werden die Bandbreitenanforderungen beim Abspielen von Multimediale Dateien verringert. Windows Media-Umleitung verbessert die Leistung von Windows Media Player und anderen kompatiblen Playern, die auf virtuellen Windows-Desktops ausgeführt werden.

Wenn die Anforderungen des clientseitigen Windows Media-Inhaltsabrufs nicht erfüllt sind, erfolgt automatisch der serverseitige Inhaltsabruf. Diese Methode ist für die Benutzer unsichtbar. Sie können mit Citrix Scout einen CDF-Trace (Citrix Diagnostics Facility) von HostMMTransport.dll durchführen, um zu ermitteln, welche Methode verwendet wird. Weitere Informationen, siehe [Citrix Scout](#).

Die Windows Media-Umleitung fängt die Medienpipeline auf dem Hostserver ab, erfasst Mediendaten im ursprünglichen, komprimierten Format und leitet den Inhalt an das Clientgerät um. Auf dem Clientgerät wird die Medienpipeline zum Dekomprimieren und Wiedergeben der vom Hostserver empfangenen Mediendaten neu erstellt. Die Windows Media-Umleitung funktioniert gut auf Clientgeräten mit Windows-Betriebssystem. Solche Geräte besitzen das erforderliche Multimedia-Framework zum Neuaufbau der Medienpipeline in der Form, wie diese auf dem Hostserver vorhanden war. Linux-Clients verwenden ähnliche Open-Source-Frameworks für den Neuaufbau der Medienpipeline.

Die Richtlinieneinstellung **Windows Media-Umleitung** steuert dieses Feature und ist standardmäßig auf **Zugelassen** festgelegt. Normalerweise erhöht diese Einstellung die Audio- und Videoqualität von vom Server stammenden Medien auf ein mit einer lokalen Wiedergabe vergleichbares Niveau. In Ausnahmefällen kann die Wiedergabe von Medien mit der Windows Media-Umleitung schlechter scheinen, als bei Verwendung der ICA-Komprimierung und von regulärem Audio. Sie können das Feature deaktivieren, indem Sie einer Richtlinie die Einstellung **Windows Media-Umleitung** hinzufügen und den Wert auf **Nicht zugelassen** festlegen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Einstellungen der Richtlinie "Multimedia"](#).

#### **Einschränkung:**

Wenn Sie Windows Media Player mit aktivierten Remote-Audio und Video Erweiterungen (RAVE) in einer Sitzung verwenden wird ggf. ein schwarzer Bildschirm angezeigt. Der schwarze Bildschirm kann angezeigt werden, wenn Sie mit der rechten Maustaste auf den Videoinhalt klicken und **Aktuelle Wiedergabe immer oben anzeigen** wählen.

## **Allgemeine Inhaltsumleitung**

December 23, 2019

Bei der Inhaltsumleitung können Sie steuern, wie die Benutzer auf die Informationen zugreifen: über die auf den Servern veröffentlichten Anwendungen oder über lokal auf den Benutzergeräten ausgeführte Anwendungen.

### [Clientordnerumleitung](#)



Durch die Clientordnerumleitung ändert sich der Zugriff auf clientseitige Dateien bei der hostseitigen Sitzung.

- Wird auf dem Server nur die Clientlaufwerkzuordnung aktiviert, werden die clientseitigen vollständigen Volumes den Sitzungen automatisch als UNC-Link (Universal Naming Convention) zugeordnet.
- Wenn Sie die Clientordnerumleitung auf dem Server aktivieren und der Benutzer sie auf dem Windows-Desktopgerät konfiguriert, wird der Teil des vom lokalen Benutzer angegebenen lokalen Volumes umgeleitet.

### Host-zu-Client-Umleitung

Ziehen Sie die Host-zu-Client-Umleitung für bestimmte ungewöhnliche Anwendungsfälle in Betracht. In der Regel sind andere Formen der Inhaltsumleitung besser. Diese Umleitungsart wird nur auf VDAs für Multisitzungs-OS und nicht auf VDAs für Einzelsitzungs-OS unterstützt.

### Lokaler App-Zugriff und URL-Umleitung

Durch lokalen App-Zugriff werden lokal installierte Windows-Anwendungen problemlos in eine gehostete Desktopumgebung integriert. Es ist kein Wechsel zwischen Desktops erforderlich.

HDX-Technologie bietet **generische USB-Umleitung** für Spezialgeräte ohne optimierte Unterstützung oder wenn diese ungeeignet ist.

## Clientordnerumleitung

September 16, 2021

Durch die Clientordnerumleitung ändert sich der Zugriff auf clientseitige Dateien bei der hostseitigen Sitzung. Wird auf dem Server nur die Clientlaufwerkzuordnung aktiviert, werden die clientseitigen vollständigen Volumes den Sitzungen automatisch als UNC-Link (Universal Naming Convention) zugeordnet. Wenn Sie die Clientordnerumleitung auf dem Server aktivieren und der Benutzer sie auf dem Benutzergerät konfiguriert, wird der Teil des vom lokalen Benutzer angegebenen lokalen Volumes umgeleitet.

Nur die vom Benutzer angegebenen Ordner werden als UNC-Links in Sitzungen angezeigt. Es ist nicht das komplette Dateisystem auf dem Benutzergerät abgebildet. Wenn Sie UNC-Links durch die Registrierung deaktivieren, werden Clientordner als zugeordnete Laufwerke in der Sitzung angezeigt.

Die Clientordnerumleitung wird nur auf Maschinen mit Windows-Einzelsitzungs-OS unterstützt.

Die Clientordnerumleitung für ein externes USB-Laufwerk wird beim Trennen und Wiederverbinden des Geräts nicht gespeichert.

Aktivieren Sie die Clientordnerumleitung auf dem Server. Geben Sie dann auf dem Clientgerät an, welche Ordner umgeleitet werden sollen. Die Anwendung, die Sie zur Angabe der Clientordneroptionen verwenden, ist in diesem Release der Citrix Workspace-App enthalten.

### **Anforderungen:**

Server:

- Windows Server 2022
- Windows Server 2019, Standard und Datacenter Edition
- Windows Server 2016, Standard und Datacenter Edition
- Windows Server 2012 R2, Standard und Datacenter Edition

Clients:

- Windows 10, 32-Bit- und 64-Bit-Editionen (Mindestversion 1607)
- Windows 8.1, 32-Bit- und 64-Bit-Editionen (inkl. Embedded Edition)
- Windows 7, 32-Bit- und 64-Bit-Editionen (inkl. Embedded Edition)

Informationen zum Aktivieren der Clientordnerumleitung auf dem Server finden Sie unter [Clientordnerumleitung](#) in der Liste der über die Registrierung verwalteten Features.

Geben Sie auf dem Benutzergerät an, welche Ordner umgeleitet werden sollen.

1. Stellen Sie sicher, dass die neueste Version der Citrix Workspace-App installiert ist.
2. Starten Sie vom Installationsverzeichnis der Citrix Workspace-App aus CtxCFRUI.exe.
3. Wählen Sie das Optionsfeld **Benutzerdefiniert** und fügen Sie Ordner hinzu oder bearbeiten oder entfernen Sie Ordner.
4. Trennen Sie die Sitzungen und stellen Sie dann neue Verbindungen her, damit die Einstellung wirksam wird.

## **Host-zu-Client-Umleitung**

August 26, 2021

Mit der Host-zu-Client-Umleitung können URLs, die als Hyperlink in einer Citrix Sitzung ausgeführten Anwendungen eingebettet sind, mit der zugehörigen Anwendung auf Benutzergeräten geöffnet werden. Häufige Anwendungsfälle für die Host-zu-Client-Umleitung sind:

- Umleitung von Websites, wenn der Citrix Server keinen Internet- oder Netzwerkzugriff auf die Quelle hat.
- Umleitung von Websites, wenn das Ausführen eines Webbrowsers in Citrix Sitzungen aus Sicherheits-, Leistungs-, Kompatibilitäts- oder Skalierbarkeitsgründen nicht erwünscht ist.
- Umleitung spezifischer URL-Typen für Anwendungen, die nicht auf dem Citrix Server installiert sind.

Die Host-zu-Client-Umleitung ist nicht für URLs vorgesehen, auf die über eine Webseite zugegriffen wird oder die in die Adressleiste des in der Citrix Sitzung ausgeführten Webbrowsers eingegeben werden. Informationen zur Umleitung von URLs in Webbrowsern finden Sie unter [Bidirektionale URL-Umleitung](#) und [Browserinhaltsumleitung](#).

## Systemanforderungen

- Multisitzungs-OS-VDA
- Unterstützte Clients:
  - Citrix Workspace-App für Windows
  - Citrix Workspace-App für Mac
  - Citrix Workspace-App für Linux
  - Citrix Workspace-App für HTML5
  - Citrix Workspace-App für Chrome

Auf dem Clientgerät muss eine Anwendung zur Verarbeitung der Umleitung der URL-Typen installiert und konfiguriert sein.

## Konfiguration

Verwenden Sie die Citrix Richtlinie [Host-zu-Client-Umleitung](#), um diese Funktionalität zu aktivieren. Die **Host-zu-Client-Umleitung** ist standardmäßig deaktiviert. Nachdem Sie die Richtlinie "Host-zu-Client-Umleitung" aktiviert haben, registriert sich Citrix Launcher beim Windows-Server, damit es URLs abfangen und an das Clientgerät senden kann.

Sie müssen dann die Windows-Gruppenrichtlinie so konfigurieren, dass Citrix Launcher als Standardanwendung für die gewünschten URL-Typen verwendet wird. Erstellen Sie auf dem Citrix Server-VDA die Datei ServerFTAdefaultPolicy.xml und fügen Sie den folgenden XML-Code ein.

```
1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
2
3 <DefaultAssociations>
4
5 <Association Identifier="http" ProgId="ServerFTAHTML" ApplicationName="
   ServerFTA" />
6
7 <Association Identifier="https" ProgId="ServerFTAHTML" ApplicationName="
   "ServerFTA" />
8
9 </DefaultAssociations>
10 <!--NeedCopy-->
```

Gehen Sie in der Gruppenrichtlinien-Verwaltungskontrolle zu **Computerkonfiguration > Administrative Vorlagen > Windows-Komponenten > Datei-Explorer > Konfigurationsdatei für Standardzuordnungen festlegen** und speichern Sie die Datei ServerFTAdefaultPolicy.xml.

**Hinweis:**

Wenn ein Citrix Server keine Gruppenrichtlinieneinstellungen hat, werden die Benutzer von Windows aufgefordert, eine Anwendung zum Öffnen von URLs auszuwählen.

Standardmäßig unterstützen wir die Umleitung der folgenden URL-Typen:

- HTTP
- HTTPS
- RTSP
- RTSPU
- PNM
- MMS

Um weitere standardmäßige oder benutzerdefinierte URL-Typen in die Liste für die Umleitung aufzunehmen, erstellen Sie eine neue **Association Identifier**-Zeile in der o. g. Datei ServerFTAdefaultPolicy.xml. Beispiel:

```
<Association Identifier="ftp"ProgId="ServerFTAHTML"ApplicationName="ServerFTA" />
```

```
<Association Identifier="mailto"ProgId="ServerFTAHTML"ApplicationName="ServerFTA" />
```

```
<Association Identifier="customtype1"ProgId="ServerFTAHTML"ApplicationName="ServerFTA" />
```

```
<Association Identifier="customtype2"ProgId="ServerFTAHTML"ApplicationName="ServerFTA" />
```

Das Hinzufügen von URL-Typen zur Liste erfordert außerdem eine Clientkonfiguration. Erstellen Sie den folgenden Registrierungsschlüssel mit den folgenden Werten auf dem Windows-Client.

**Hinweis:**

Eine unsachgemäße Bearbeitung der Registrierung kann schwerwiegende Probleme verursachen und eine Neuinstallation des Betriebssystems erforderlich machen. Citrix übernimmt keine Garantie dafür, dass Probleme, die auf eine unsachgemäße Verwendung des Registrierungs-Editors zurückzuführen sind, behoben werden können. Die Verwendung des Registrierungs-Editors geschieht daher auf eigene Gefahr. Machen Sie auf jeden Fall ein Backup der Registrierung, bevor Sie sie bearbeiten.

- Schlüssel: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Policies\Citrix\ICA Client\SFTA
- Wertname: ExtraURLProtocols

- Werttyp: REG\_SZ
- Wertdaten: URL-Typen, durch Semikolon getrennt. Geben Sie alles vor dem authority-Teil der URL ein. Beispiel:

```
ftp://;mailto;;customtype1://;customtype2://
```

Sie können URL-Typen nur für Windows-Clients hinzufügen. Clients ohne die obigen Registrierungseinstellungen lehnen die Umleitung zurück an die Citrix Sitzung ab. Auf dem Client muss eine Anwendung installiert und konfiguriert sein, die die angegebenen URL-Typen verarbeiten kann.

Um URL-Typen aus der Standardumleitungsliste zu entfernen, erstellen Sie den folgenden Registrierungsschlüssel mit den folgenden Werten auf dem Server-VDA.

- Schlüssel: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\SFTA
- Wertname: DisableServerFTA
- Werttyp: DWORD
- Wertdaten: 1
- Wertname: NoRedirectClasses
- Werttyp: REG\_MULTI\_SZ
- Wertdaten: eine beliebige Kombination der Werte – `httphttps`, `rtsp`, `rtspu`, `pnm` oder `mms`. Geben Sie mehrere Werte auf separaten Zeilen an. Beispiel:

```
http
```

```
https
```

```
rtsp
```

Zum Aktivieren der Host-zu-Client-Umleitung für spezifische Websites erstellen Sie einen Registrierungsschlüssel mit Werten auf dem Server-VDA.

- Schlüssel: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\SFTA
- Wertname: ValidSites
- Werttyp: REG\_MULTI\_SZ
- Wertdaten: eine beliebige Kombination vollständig qualifizierter Domännennamen (FQDN). Geben Sie mehrere FQDNs auf separaten Zeilen an. Geben Sie nur den FQDN ohne Protokoll (`http://` oder `https://`) ein. Ein FQDN darf nur an der Stelle ganz links ein Sternchen (\*) als Platzhalter enthalten. Der Platzhalter entspricht einer Domänenebene und somit den Vorgaben von RFC 6125. Beispiel:

```
www.exmaple.com
```

```
*.example.com
```

#### **Hinweis:**

Sie können den Schlüssel **ValidSites** nicht in Kombination mit den Schlüsseln **Disable-ServerFTA** und **NoRedirectClasses** verwenden.

### **Standardbrowserkonfiguration auf dem Server-VDA**

Die hier beschriebene Aktivierung der Host-zu-Client-Umleitung ersetzt jede bestehende Standardbrowserkonfiguration auf dem Server-VDA. Wenn eine Web-URL nicht umgeleitet wird, übergibt Citrix Launcher die URL an den im Registrierungsschlüssel `command_backup` konfigurierten Browser. Der Schlüssel verweist standardmäßig auf Internet Explorer, Sie können jedoch den Pfad eines anderen Browsers angeben. Weitere Informationen finden Sie unter [Standardbrowserkonfiguration auf dem Server-VDA](#) in der Liste der über die Registrierung verwalteten Features.

## **Lokaler App-Zugriff und URL-Umleitung**

June 23, 2021

### **Einführung**

Durch lokalen App-Zugriff werden lokal installierte Windows-Anwendungen problemlos in eine gehostete Desktopumgebung integriert, ohne dass ein Wechsel zwischen Desktops nötig ist. Lokaler App-Zugriff ermöglicht Folgendes:

- Direkter Zugriff von virtuellen Desktops auf Anwendungen, die lokal auf einem Laptop, PC oder einem anderen Gerät installiert sind
- Bereitstellung einer flexiblen Anwendungsbereitstellungslösung Wenn Benutzer lokale Anwendungen haben, die Sie nicht virtualisieren können oder die IT nicht verwaltet, verhalten sich diese Anwendungen weiterhin so, als ob sie auf einem virtuellen Desktop installiert wären.
- Eliminieren Sie Doppelhoplatenz bei separat vom virtuellen Desktop gehosteten Anwendungen. Hierfür platzieren Sie eine Verknüpfung mit der veröffentlichten Anwendung auf das Windows-Gerät des Benutzers.
- Unter anderem können die folgenden Anwendungen verwendet werden:
  - Videokonferenzsoftware, z. B. GoToMeeting.
  - Spezial- oder Nischenanwendungen, die noch nicht virtualisiert sind.
  - Anwendungen und Peripheriegeräte, die andernfalls große Datenmengen von einem Benutzergerät zum Server und zurück zum Benutzergerät senden würden. Beispiel hierfür sind DVD-Brenner und TV-Tuner.

In Citrix Virtual Apps and Desktops verwenden gehostete Desktopsitzungen die URL-Umleitung zum Starten von lokalen App-Zugriff-Anwendungen. Durch URL-Umleitung wird die Anwendung unter mehr als einer URL-Adresse bereitgestellt. Durch Auswählen eingebetteter Links in einem Browser in einer Desktopsitzung wird ein lokaler Browser gestartet (basierend auf der URL-Sperrliste des Browsers). Wenn Sie auf eine URL klicken, die nicht auf der Sperrliste steht, wird die URL erneut in der Sitzung geöffnet.

Die URL-Umleitung funktioniert nur in Desktopsitzungen und nicht in Anwendungssitzungen. Für Anwendungssitzungen können Sie nur die Host-zu-Client-Inhaltsumleitung verwenden, wobei es sich um eine Art von Server-Dateitypzuordnung handelt. Diese FTA leitet bestimmte Protokolle an den Client um, z. B. HTTP, HTTPS, RTSP oder MMS. Wenn Sie beispielsweise nur eingebettete Links mit HTTP öffnen, werden die Links direkt in der Clientanwendung geöffnet. URL-Sperr- und Positivlisten werden nicht unterstützt.

Wenn der lokale App-Zugriff aktiviert ist, werden URLs, die Benutzern als Links von lokal ausgeführten Anwendungen oder von den Benutzern gehosteten Anwendungen bzw. als Verknüpfungen auf dem Desktop angezeigt werden, auf eine der folgenden Arten umgeleitet:

- Umleitung vom Computer des Benutzers zum gehosteten Desktop
- Umleitung vom Citrix Virtual Apps and Desktops-Server auf den Computer des Benutzers
- Wiedergabe in der Umgebung, in der sie gestartet werden (keine Umleitung)

Zur Angabe des Pfads für die Inhaltsumleitung von bestimmten Websites konfigurieren Sie die URL-Positivliste und die URL-Sperrliste auf dem Virtual Delivery Agent. Diese Listen enthalten mehrteilige Registrierungsschlüssel, die die Richtlinieneinstellungen für die URL-Umleitung festlegen. Weitere Informationen siehe [Einstellungen der Richtlinie "Lokaler App-Zugriff"](#).

Mit den folgenden Ausnahmen können URLs auf dem VDA wiedergegeben werden:

- Regions-/Gebietsschemainformationen: Websites, die Gebietsschemainformationen benötigen, wie msn.com oder news.google.com (je nach Region wird eine bestimmte Seite geöffnet). Wenn der VDA beispielsweise von einem Datacenter in Großbritannien bereitgestellt wird und der Client eine Verbindung aus Indien herstellt, würde der Benutzer erwarten, dass die Website in.msn.com erscheint. Stattdessen wird uk.msn.com angezeigt.
- Multimedia-Inhalt: Websites mit Rich-Media-Inhalten, die auf dem Clientgerät wiedergegeben werden, ermöglichen die gewohnte Benutzererfahrung und das Einsparen von Bandbreite während die Funktionalität auch in Netzwerken mit hoher Latenz gewährleistet ist. Dieses Feature leitet Websites mit anderen Medientypen wie Silverlight um. Somit ist die Umgebung sehr sicher. Die vom Administrator genehmigten URLs werden auf dem Client ausgeführt, während die restlichen URLs an VDA weitergeleitet werden.

Zusätzlich zur URL-Umleitung können Sie die Umleitung nach Dateitypzuordnung verwenden. FTA startet lokale Anwendungen, wenn Dateien in einer Sitzung geöffnet werden sollen. Wenn die lokale Anwendung gestartet wird, muss sie Zugriff auf die Datei haben, um sie zu öffnen. Daher

können Sie mit lokalen Anwendungen nur Dateien öffnen, die sich auf Netzwerkfreigaben oder auf Clientlaufwerken (mit Clientlaufwerkzuordnung) befinden. Wenn beispielsweise der PDF-Reader eine lokale Anwendung ist und eine PDF-Datei geöffnet werden soll, wird zum Öffnen der Datei der lokale PDF-Reader verwendet. Da die lokale Anwendung direkt auf die Datei zugreifen kann, erfolgt keine Netzwerkübertragung über ICA zum Öffnen der Datei.

## **Anforderungen, Faktoren und Einschränkungen**

Lokaler App-Zugriff wird für die gültigen Betriebssystemen für VDAs für Windows-Multisitzungs-OS und Windows-Einzelsitzungs-OS unterstützt. Der lokale App-Zugriff erfordert mindestens Version 4.1 der Citrix Workspace-App für Windows. Die folgenden Browser werden unterstützt:

- Internet Explorer 11. Sie können Internet Explorer 8, 9 oder 10 verwenden, doch die von Microsoft unterstützte und von Citrix empfohlene Version ist Version 11.
- Firefox 3.5 bis 21.0
- Chrome 10

Beachten Sie die folgenden Punkte und Einschränkungen, wenn Sie lokalen App-Zugriff und URL-Umleitung verwenden.

- Lokaler App-Zugriff ist für virtuelle Desktops im Vollbildmodus unter Einbeziehung aller Monitore gedacht:
  - Die Benutzererfahrung kann beeinträchtigt werden, wenn Sie lokalen App-Zugriff auf einem virtuellen Desktop verwenden, der im Fenstermodus bzw. nicht auf allen Monitoren ausgeführt wird.
  - Bei Verwendung mehrerer Monitore: Der maximierte Monitor ist der Standarddesktop für alle Anwendungen, die in der Sitzung gestartet werden. Dies gilt auch dann, wenn nachfolgende Anwendungen normalerweise auf einem anderen Monitor starten würden.
  - Das Feature unterstützt einen VDA. Es ist keine Integration mit mehreren VDAs gleichzeitig möglich.
- Einige Anwendungen können sich unerwartet verhalten und Benutzer beeinträchtigen:
  - Benutzer können die Laufwerkbuchstaben verwechseln, z. B. das lokale C:-Laufwerk mit dem virtuellen C:-Desktoplaufwerk.
  - Auf virtuellen Desktops verfügbare Drucker sind nicht für die lokalen Anwendungen verfügbar.
  - Anwendungen, die erweiterte Berechtigungen erfordern, können nicht als clientgehostete Anwendungen gestartet werden.
  - Keine spezielle Behandlung von Anwendungen mit einer Instanz (z. B. Windows Media Player).
  - Lokale Anwendungen werden mit dem Windows-Design der lokalen Maschine angezeigt.
  - Vollbilddesktopanwendungen werden nicht unterstützt. Dies schließt Anwendungen ein, die im Vollbildmodus geöffnet werden, z. B. PowerPoint-Bildschirmpräsentationen oder



- Fotoanzeigen, die den gesamten Desktop ausfüllen.
- Lokaler App-Zugriff kopiert die Eigenschaften der lokalen Anwendung (z. B. die Verknüpfungen auf dem Clientdesktop und im Startmenü) auf dem VDA. Es werden jedoch keine anderen Eigenschaften, wie Tastenkombinationen und schreibgeschützte Attribute, kopiert.
  - Anwendungen, die die Reihenfolge der überlappenden Fenster anpassen, können unvorhersehbare Ergebnisse verursachen. Beispielsweise könnten einige Fenster ausgeblendet werden.
  - Verknüpfungen, einschließlich Arbeitsplatz, Papierkorb, Systemsteuerung, Netzlaufwerkverknüpfungen und Ordnerverknüpfungen werden nicht unterstützt.
  - Die folgenden Dateitypen und Dateien werden nicht unterstützt: benutzerdefinierte Dateitypen, Dateien ohne zugeordnete Programme, ZIP-Dateien und ausgeblendete Dateien.
  - Taskleistengruppierung wird nicht für gemischte 32-Bit/64-Bit-Systeme mit clientgehosteten Anwendungen und VDA-Anwendungen unterstützt. Lokale 32-Bit-Anwendungen können also nicht mit 64-Bit-VDA-Anwendungen gruppiert werden.
  - Anwendungen können nicht mit COM gestartet werden. Beispiel: Wenn Sie auf ein eingebettetes Office-Dokument in einer Office-Anwendung klicken, wird der Prozessstart nicht erkannt und die Integration der lokalen Anwendung schlägt fehl.
- Double-Hop-Szenarien, bei denen ein Benutzer einen virtuellen Desktop aus einer anderen virtuellen Desktopsitzung startet, werden nicht unterstützt.
  - Die URL-Umleitung unterstützt nur explizite URLs, d. h. solche, die in der Adressleiste des Browsers angezeigt werden oder mit der browserinternen Suchfunktion gefunden wurden (je nach Browser).
  - Die URL-Umleitung funktioniert nur in Desktopsitzungen und nicht in Anwendungssitzungen.
  - Benutzer haben keine Berechtigung, im lokalen Desktopordner in einer VDA-Sitzung Dateien zu erstellen.
  - Mehrere Instanzen einer lokal ausgeführten Anwendung verhalten sich entsprechend den Taskleisteneinstellungen für den virtuellen Desktop. Verknüpfungen mit lokal ausgeführten Anwendungen werden jedoch nicht mit ausgeführten Instanzen dieser Anwendungen gruppiert. Sie werden auch nicht mit ausgeführten Instanzen von gehosteten Anwendungen oder mit an gehosteten Anwendungen angehefteten Verknüpfungen gruppiert. Benutzer können nur Fenster von lokal ausgeführten Anwendungen von der Taskleiste aus schließen. Zwar können Benutzer die Fenster von lokalen Anwendungen in der Desktop-Taskleiste und im Startmenü anheften, jedoch starten die Anwendungen bei Verwendung dieser Verknüpfungen möglicherweise nicht konsistent.
  - Wenn Sie die Richtlinieneinstellung **Lokalen App-Zugriff zulassen** auf **Aktiviert** festlegen, wird die Browserinhaltsumleitung nicht unterstützt. Standardmäßig ist der lokale App-Zugriff nicht zulässig.

## Interaktion mit Windows

Bei der Interaktion zwischen lokaler App-Zugriff und Windows tritt u. a. das folgende Verhalten auf.

- Verknüpfungen in Windows 8 und Windows Server 2012
  - Windows Store-Apps, die auf dem Client installiert sind, werden nicht als Teil der Verknüpfungen von lokalem App-Zugriff aufgelistet.
  - Bild- und Videodateien werden standardmäßig mit Windows Store-Apps geöffnet. Lokaler App-Zugriff listet die Windows Store-Apps jedoch auf und öffnet Verknüpfungen mit Desktopanwendungen.
- Local Programs
  - In Windows 7 ist der Ordner im Startmenü verfügbar.
  - In Windows 8 ist der Ordner “Local Programs” nur verfügbar, wenn der Benutzer **Alle Apps** als Kategorie auf der Startseite auswählt. Nicht alle Unterordner werden in Local Programs angezeigt.
- Windows 8-Grafikfunktionen für Anwendungen
  - Desktopanwendungen sind auf den Desktopbereich beschränkt und werden von der Startseite bzw. Anwendungen im Windows 8-Stil vollständig abgedeckt.
  - Mit lokalem App-Zugriff verwendete Anwendungen verhalten sich jedoch bei der Verwendung von mehreren Monitoren nicht wie Desktopanwendungen. Bei der Verwendung mehrerer Monitore werden die Startseite und der Desktop auf unterschiedlichen Monitoren angezeigt.
- Windows 8 und lokaler App-Zugriff mit URL-Umleitung
  - Da bei Windows 8 Internet Explorer keine Add-Ons aktiviert sind, müssen Sie den Desktop-Internet Explorer zum Aktivieren von URL-Umleitung verwenden.
  - In Windows Server 2012 werden Add-Ons von Internet Explorer standardmäßig deaktiviert. Um die URL-Umleitung zu implementieren, deaktivieren Sie die verstärkte Sicherheitskonfiguration für Internet Explorer. Setzen Sie die Internet Explorer-Optionen zurück und starten Sie das Programm neu, um sicherzustellen, dass Add-Ons für Standardbenutzer aktiviert sind.

## Konfigurieren von lokalem App-Zugriff und URL-Umleitung

Verwenden von lokalem App-Zugriff und URL-Umleitung für die Citrix Workspace-App:

- Installieren Sie die Citrix Workspace-App auf dem lokalen Client. Sie können beide Features während der Installation der Citrix Workspace-App aktivieren. Alternativ können Sie die Vorlage für den lokalen App-Zugriff mit dem Gruppenrichtlinien-Editor aktivieren.
- Legen Sie die Richtlinieneinstellung **Lokalen App-Zugriff zulassen** auf **Aktiviert** fest. Sie können auch die Richtlinie für URL-Positiv- und -Sperrlisten für die URL-Umleitung konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Einstellungen der Richtlinie “Lokaler App-Zugriff”](#).

## Aktivieren von lokalem App-Zugriff und URL-Umleitung

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den lokalen App-Zugriff für alle lokalen Anwendungen zu aktivieren:

1. Starten Sie Citrix Studio.
  - Öffnen Sie **Citrix Studio** für On-Premises-Bereitstellungen über das **Startmenü**.
  - Wechseln Sie für Cloud-Servicebereitstellungen zu **Citrix Cloud > Virtual Apps and Desktops Service > Verwalten**.
2. Klicken Sie im Studio-Navigationsbereich auf **Richtlinien**.
3. Klicken Sie im Bereich "Aktionen" auf **Richtlinie erstellen**.
4. Geben Sie im Fenster "Richtlinie erstellen" den Begriff "Lokalen App-Zugriff zulassen" im Suchfeld ein und klicken Sie auf **Auswählen**.
5. Wählen Sie im Fenster "Einstellung bearbeiten" die Option **Zulässig** aus. Standardmäßig ist die Richtlinie **Lokalen App-Zugriff zulassen** deaktiviert. Wenn diese Einstellung zugelassen wird, können Endbenutzer selbst entscheiden, ob veröffentlichte Anwendungen und Verknüpfungen für den lokalen App-Zugriff in der Sitzung aktiviert sind. (Wenn die Einstellung nicht zulässig ist, sind sowohl veröffentlichte Anwendungen als auch Verknüpfungen für den lokalen App-Zugriff für den VDA deaktiviert.) Diese Richtlinie gilt für die gesamte Maschine und für die URL-Umleitungsrichtlinie.
6. Geben Sie im Fenster "Richtlinie erstellen" den Begriff "URL-Umleitungspositivliste" im Suchfeld ein und klicken Sie auf **Auswählen**. Die URL-Umleitungspositivliste gibt URLs an, die im Standardbrowser der Remotesitzung geöffnet werden können.
7. Klicken Sie im Fenster "Einstellung bearbeiten" auf **Hinzufügen**, um die URLs hinzuzufügen, und klicken Sie auf **OK**.
8. Geben Sie im Fenster "Richtlinie erstellen" den Begriff "URL-Umleitungssperrliste" im Suchfeld ein und klicken Sie auf **Auswählen**. Die URL-Umleitungssperrliste gibt URLs an, die an den Standardbrowser auf dem Endpunkt weitergeleitet werden.
9. Klicken Sie im Fenster "Einstellung bearbeiten" auf **Hinzufügen**, um die URLs hinzuzufügen, und klicken Sie auf **OK**.
10. Klicken Sie auf der Seite "Einstellungen" auf **Weiter**.
11. Weisen Sie die Richtlinie auf der Seite "Benutzer und Maschinen" den entsprechenden Bereitstellungsgruppen zu und klicken Sie auf **Weiter**.
12. Überprüfen Sie auf der Seite "Zusammenfassung" die gewählten Einstellungen und klicken Sie auf **Fertig stellen**.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um bei der Installation der Citrix Workspace-App die URL-Umleitung für alle lokalen Anwendungen zu aktivieren:

1. Aktivieren Sie die URL-Umleitung für alle Benutzer einer Maschine, wenn Sie die Citrix Workspace-App installieren. Dadurch werden auch die für URL-Umleitung erforderlichen Browser-Add-Ons registriert.

2. Führen Sie an der Eingabeaufforderung den jeweiligen Befehl zum Installieren der Citrix Workspace-App mit einer der folgenden Optionen aus:
  - Für CitrixReceiver.exe verwenden Sie `/ALLOW_CLIENTHOSTEDAPPSURL=1`.
  - Für CitrixReceiverWeb.exe verwenden Sie `/ALLOW_CLIENTHOSTEDAPPSURL=1`.

### Aktivieren der Vorlage für den lokalen App-Zugriff mit dem Gruppenrichtlinien-Editor

#### Hinweis:

- Bevor Sie mit dem Gruppenrichtlinien-Editor die Vorlage für den lokalen App-Zugriff aktivieren, fügen Sie dem lokalen Gruppenrichtlinienobjekt die Vorlagendateien `receiver.admx/adml` hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter [Konfigurieren der administrativen Gruppenrichtlinienobjektvorlage](#).
- Die Vorlagendateien für die Citrix Workspace-App sind nur dann im lokalen Gruppenrichtlinienobjekt unter **Administrative Vorlagen > Citrix Komponenten > Citrix Workspace** verfügbar, wenn Sie die Dateien `CitrixBase.admx/CitrixBase.adml` dem Ordner `%systemroot%\policyDefinitions` hinzufügen.

Führen Sie folgende Schritte aus, um die Vorlage für den lokalen App-Zugriff mit dem Gruppenrichtlinien-Editor zu aktivieren:

1. Führen Sie **gpedit.msc** aus.
2. Navigieren Sie zu **Computerkonfiguration > Administrative Vorlagen > Klassische administrative Vorlage (ADM) > Citrix Komponenten > Citrix Workspace > Benutzererfahrung**.
3. Klicken Sie auf **Einstellungen für 'Lokaler App-Zugriff'**.
4. Wählen Sie **Aktiviert** und anschließend **URL-Umleitung zulassen**. Registrieren Sie für die URL-Umleitung Browser-Add-Ons über die Befehlszeile (siehe *Registrieren von Browser-Add-Ons* weiter unten).

### Zugriffsbeschränkung auf veröffentlichte Anwendungen

Sie können den Zugriff auf veröffentlichte Anwendungen über den Registrierungs-Editor oder über das PowerShell-SDK bereitstellen.

Informationen zum Registrierungs-Editor finden Sie unter [Lokaler App-Zugriff für veröffentlichte Anwendungen](#) in der Liste der über die Registrierung verwalteten Features.

Verwendung des PowerShell-SDK:

1. Öffnen Sie PowerShell auf der Maschine mit dem Delivery Controller.
2. Geben Sie den folgenden Befehl ein: `set-configsitemetadata -name "studio_clientHostedAppsE" -value "true"`.

Verwenden Sie das Citrix Virtual Apps and Desktops Remote PowerShell SDK, um Zugriff auf **Anwendung für lokalen App-Zugriff hinzufügen** in einer Cloudservicebereitstellung zu erhalten. Weitere

Informationen finden Sie unter [Citrix Virtual Apps and Desktops Remote PowerShell SDK](#).

1. Laden Sie das Installationsprogramm herunter:

<https://download.apps.cloud.com/CitrixPoshSdk.exe>

2. Führen Sie die folgenden Befehle aus:

- a) `asnp citrix.*`
- b) `Get-XdAuthentication`

3. Geben Sie den folgenden Befehl ein: `set-configsitemetadata -name "studio_clientHostedApps" -value "true"`.

Nachdem Sie die zutreffenden Schritte oben ausgeführt haben, führen Sie die folgenden Schritte aus, um fortzufahren.

1. Öffnen Sie **Citrix Studio** über das **Startmenü**.
2. Klicken Sie im Studio-Navigationsbereich auf **Anwendungen**.
3. Klicken Sie im oberen mittleren Bereich mit der rechten Maustaste auf den leeren Bereich, und wählen Sie im Kontextmenü die Option **Anwendung für lokalen App-Zugriff hinzufügen**. Sie können auch im Aktionsbereich auf **Anwendung für lokalen App-Zugriff hinzufügen** klicken. Klicken Sie auf **Aktualisieren**, um die Option "Anwendung für lokalen App-Zugriff hinzufügen" im Aktionsbereich anzuzeigen.
4. Veröffentlichen Sie die Anwendung "Lokaler App-Zugriff".
  - Der Assistent zum Hinzufügen von lokalem App-Zugriff wird mit der Einführungsseite gestartet, die Sie für zukünftige Starts des Assistenten deaktivieren können.
  - Der Assistent führt Sie durch die im Folgenden beschriebenen Seiten "Gruppen", "Standort", "Identifizierung", "Bereitstellung" und "Zusammenfassung". Wenn Sie mit einer Seite fertig sind, klicken Sie jeweils auf **Weiter**, bis Sie zur Zusammenfassung gelangen.
  - Wählen Sie auf der Seite "Gruppen" eine oder mehrere Bereitstellungsgruppen, den die Anwendungen hinzugefügt werden und klicken Sie dann auf **Weiter**.
  - Geben Sie auf der Seite "Speicherort" den vollständigen Pfad der ausführbaren Datei für die Anwendung auf dem lokalen Computer des Benutzers ein und geben Sie den Pfad zu dem Ordner ein, in dem sich die Anwendung ist. Citrix empfiehlt, für den Systemumgebungsvariablenpfad zu verwenden, z. B. `%ProgramFiles(x86)%\Internet Explorer\iexplore.exe`.
  - Übernehmen Sie auf der Seite "Identifizierung" die Standardwerte oder geben Sie die Informationen ein und klicken Sie dann auf **Weiter**.
  - Konfigurieren Sie auf der Seite "Bereitstellung", wie diese Anwendung an Benutzer bereitgestellt wird, und klicken Sie dann auf **Weiter**. Sie können das Symbol für die

ausgewählte Anwendung angeben. Sie können auch angeben, ob die Verknüpfung mit der lokalen Anwendung auf dem virtuellen Desktop im Startmenü, auf dem Desktop oder beiden angezeigt wird.

- Überprüfen Sie auf der Seite “Zusammenfassung” die gewählten Einstellungen und klicken Sie auf **Fertig stellen**, um den Assistenten für Zugriff auf lokale Anwendungen zu beenden.

## Registrieren von Browser-Add-Ons

### Hinweis:

Die für URL-Umleitung erforderlichen Browser-Add-Ons werden automatisch registriert, wenn Sie die Citrix Workspace-App über die Befehlszeile mit folgender Option installieren: `/ALLOW_CLIENTHOSTEDAPPSURL=1`.

Sie können ein Add-On oder alle mit den folgenden Befehlen registrieren und die Registrierung aufheben:

- Registrieren von Add-Ons auf einem Clientgerät: `<client-installation-folder>\redirector.exe /reg<browser>`
- Aufheben der Registrierung von Add-Ons auf einem Clientgerät: `<client-installation-folder>\redirector.exe /unreg<browser>`
- Registrierung von Add-Ons auf einem VDA: `<VDAinstallation-folder>\VDARedirector.exe /reg<browser>`
- Aufheben der Registrierung von Add-Ons auf einem VDA: `<VDAinstallation-folder>\VDARedirector.exe /unreg<browser>`

Wobei `<Browser>` Internet Explorer, Firefox, Chrome oder All ist.

Beispiel: Mit dem folgenden Befehl werden Internet Explorer-Add-Ons auf einem Gerät mit der Citrix Workspace-App registriert.

```
C:\Programme\Citrix\ICA Client\redirector.exe/regIE
```

Mit dem folgenden Befehl werden alle Add-Ons auf einem VDA für Windows-Multisitzungs-OS registriert.

```
C:\Programme (x86)\Citrix\HDX\bin\VDARedirector.exe /regAll
```

## URL-Interception in Browsern

- Standardmäßig wird die angegebene URL von Internet Explorer umgeleitet. Wenn die URL nicht in der Sperrliste enthalten ist und dennoch vom Browser oder der Website an eine andere URL-Adresse umgeleitet wird, wird die endgültige URL nicht umgeleitet. Sie wird nicht umgeleitet, selbst wenn sie in der Sperrliste enthalten ist.

Zum richtigen Funktionieren der URL-Umleitung müssen Sie bei entsprechender Aufforderung durch den Browser das Add-On aktivieren. Wenn die mit Internetoptionen verbundenen Add-Ons bzw. die angeforderten Add-Ons deaktiviert sind, funktioniert die URL-Umleitung nicht richtig.

- Firefox-Add-Ons leiten URLs immer um.

Wenn ein Add-On installiert wurde, bietet Firefox auf einer neuen Registerkarte die Möglichkeit, die Add-On-Installation zuzulassen oder zu verhindern. Lassen Sie das Add-On zu, damit das Feature funktioniert.

- Chrome-Add-Ons leiten die endgültige URL stets um, wenn es sich um geleitete und nicht eingegebene URLs handelt.

Die Erweiterungen wurden extern installiert. Wenn Sie die Erweiterung deaktivieren, funktioniert die URL-Umleitung in Google Chrome nicht. Wenn die URL-Umleitung im Inkognito-Modus erforderlich ist, lassen Sie durch Auswählen dieser Option in den Browsereinstellungen zu, dass die Erweiterung im Inkognito-Modus ausgeführt wird.

## Konfigurieren des Verhaltens von lokalen Anwendungen bei der Abmeldung und Trennung

### Hinweis:

Wenn Sie die Einstellungen nicht mit dem unten aufgeführten Verfahren konfigurieren, werden lokale Anwendungen standardmäßig weiter ausgeführt, wenn ein Benutzer sich abmeldet oder die Verbindung zum virtuellen Desktop trennt. Nach der Wiederverbindung werden lokale Anwendungen wieder integriert, wenn sie auf dem virtuellen Desktop verfügbar sind.

Informationen zum Konfigurieren des Verhaltens lokaler Anwendungen beim Abmelden und Trennen finden Sie unter [Verhalten lokaler Anwendungen beim Abmelden und Trennen](#) in der Liste der über die Registrierung verwalteten Features.

## Generische USB-Umleitung und Clientlaufwerke

October 4, 2021

HDX-Technologie bietet **optimierte Unterstützung** für die gebräuchlichsten USB-Geräte. Die optimierte Unterstützung bietet eine verbesserte Benutzererfahrung, Leistung und Bandbreiteneffizienz über ein WAN. Die optimierte Unterstützung ist normalerweise, insbesondere aber in Umgebungen mit hoher Latenz oder hohen Sicherheitsanforderungen, die beste Option.

HDX-Technologie bietet **generische USB-Umleitung** für Spezialgeräte ohne optimierte Unterstützung oder wenn diese ungeeignet ist. Beispiele:

- Ein USB-Gerät hat Merkmale, die nicht von der optimierten Unterstützung abgedeckt werden, z. B. eine Maus oder Webcam mit zusätzlichen Tasten.
- Benutzer benötigen Funktionen, die nicht von der optimierten Unterstützung abgedeckt werden.
- Bei dem USB-Gerät handelt es sich um ein Spezialgerät, z. B. ein Test- oder Messgerät oder ein industrielles Steuergerät.
- Eine Anwendung erfordert direkten Zugriff auf das Gerät als USB-Gerät.
- Für das USB-Gerät gibt es nur einen Windows-Treiber. Ein Smartcardleser kann beispielsweise keinen Treiber für die Citrix Workspace-App für Android haben.
- Die Version der Citrix Workspace-App bietet keine optimierte Unterstützung für solche USB-Geräte.

Vorteile von generischer USB-Umleitung:

- Benutzer müssen keine Gerätetreiber auf den Benutzergeräten installieren.
- USB-Clienttreiber werden auf der VDA-Maschine installiert.

#### **Wichtig:**

- Die generische USB-Umleitung kann zusammen mit der optimierten Unterstützung verwendet werden. Wenn Sie die generische USB-Umleitung aktivieren, konfigurieren Sie [Einstellungen für die Citrix Richtlinie "USB-Geräte"](#) für die generische USB-Umleitung und für die optimierte Unterstützung.
- Die Citrix Richtlinieneinstellung unter [Regeln für die USB-Clientgeräteoptimierung](#) ist eine spezifische Einstellung für die generische USB-Umleitung für ein bestimmtes USB-Gerät. Es gilt nicht für die hier beschriebene optimierte Unterstützung.

## **Überlegungen zur Leistung für USB-Geräte**

Bei Verwendung der generischen Umleitung bestimmter USB-Gerätetypen können sich Netzwerklatenz und Bandbreite auf die Benutzererfahrung und den USB-Gerätebetrieb auswirken. Die Funktion zeitempfindlicher Geräte kann beispielsweise bei geringer Bandbreite und hoher Latenz gestört werden. Verwenden Sie, falls möglich, stattdessen die optimierte Unterstützung.

Einige Geräte erfordern eine hohe Bandbreite, z. B. 3D-Mäuse (die mit bandbreitenintensiven 3D-Anwendungen verwendet werden). Kann die Bandbreite nicht erhöht werden, können Sie evtl. die Bandbreitennutzung anderer Komponenten über die Einstellung der Bandbreitenrichtlinie anpassen. Weitere Informationen finden Sie unter [Einstellungen der Richtlinie "Bandbreite"](#) für die Client-USB-Geräteumleitung und unter [Einstellungen der Richtlinie "Multistreamverbindungen"](#).



## Überlegungen zur Sicherheit für USB-Geräte

Einige USB-Geräte sind von Haus aus sicherheitsempfindlich, z. B. Smartcardleser, Fingerabdruckleser und Signatur-Tablets. Andere, etwa USB-Speichergeräte, können zur Übertragung vertraulicher Daten verwendet werden.

USB-Geräte werden häufig zur Verbreitung von Schadsoftware verwendet. Über die Konfiguration der Citrix Workspace-App und von Citrix Virtual Apps and Desktops können entsprechende Sicherheitsrisiken vermindert, jedoch nicht eliminiert werden. Dies gilt sowohl für die generische USB-Umleitung als auch für die optimierte Unterstützung.

### Wichtig:

Verwenden Sie für sicherheitsempfindliche Geräte und Daten immer sichere HDX-Verbindungen mit [TLS](#) oder IPsec.

Aktivieren Sie nur Unterstützung für USB-Geräte, die Sie benötigen. Konfigurieren Sie die generische USB-Umleitung und die optimierte Unterstützung für diese Anforderungen.

Informieren Sie die Benutzer über die sichere Verwendung von USB-Geräten:

- Nur USB-Geräte verwenden, die von einer vertrauenswürdigen Quelle stammen.
- USB-Geräte in zugänglichen Umgebungen (z. B. Internetcafé) nicht unbeaufsichtigt lassen.
- Erläutern Sie die Risiken der Verwendung eines USB-Geräts auf mehreren Computern.

## Kompatibilität mit der generischen USB-Umleitung

Die generische USB-Umleitung unterstützt USB 2.0- und ältere Geräte. Die generische USB-Umleitung unterstützt außerdem USB 3.0-Geräte, wenn diese an einem USB 2.0- oder USB 3.0-Anschluss angeschlossen sind. Die generische USB-Umleitung bietet keine Unterstützung für USB-Features wie Super Speed, die mit USB 3.0 eingeführt wurden.

Folgende Citrix Workspace-App-Versionen unterstützen die generische USB-Umleitung:

- Citrix Workspace-App für Windows, siehe [Konfigurieren der Anwendungsbereitstellung](#)
- Citrix Workspace-App für Mac, siehe [Konfigurieren von Citrix Workspace-App für Mac](#)
- Citrix Workspace-App für Linux, siehe [Optimieren](#)
- Citrix Workspace-App für Chrome, siehe [Citrix Workspace-App für Chrome](#)

Informationen zu den Citrix Workspace-App-Versionen finden Sie unter [Citrix Workspace-App-Featurematrix](#).

Wenn Sie eine ältere Version der Citrix Workspace-App verwenden, prüfen Sie in der zugehörigen Dokumentation, ob die generische USB-Umleitung unterstützt wird. Die Dokumentation zur Citrix Workspace-App enthält Informationen zu allen Einschränkungen für unterstützte USB-Gerätetypen.

Die generische USB-Umleitung unterstützt Desktopsitzungen mit VDAs für Einzelsitzungs-OS ab Version 7.6 bis zur aktuellen Version.

Die generische USB-Umleitung unterstützt Desktopsitzungen mit VDAs für Multisitzungs-OS ab Version 7.6 bis zur aktuellen Version, mit folgenden Einschränkungen:

- Der VDA muss unter Windows Server 2012 R2 oder Windows Server 2016 ausgeführt werden.
- Der USB-Gerätetreiber muss mit dem Remotedesktop-Sitzungshost für das Betriebssystem des VDAs (Windows 2012 R2) einschließlich voller Virtualisierung kompatibel sein.

Einige USB-Gerätetypen werden nicht von der generischen USB-Umleitung unterstützt, da ihre Umleitung nicht nützlich wäre:

- USB-Modems
- USB-Netzwerkadapter
- USB-Hubs. Mit USB-Hubs verbundene USB-Geräte werden separat behandelt.
- Virtuelle USB-COM-Anschlüsse. Verwenden Sie hierfür statt der generischen USB-Umleitung die COM-Anschlussumleitung.

Weitere Informationen zu USB-Geräten, für die die generische USB-Umleitung getestet wurde, finden Sie unter [Citrix Ready Marketplace](#). Einige USB-Geräte funktionieren bei generischer USB-Umleitung nicht einwandfrei.

## **Konfigurieren der generischen USB-Umleitung**

Sie können festlegen, für welche USB-Gerätetypen die generische USB-Umleitung verwendet werden soll, und sie separat für die einzelnen Gerätetypen konfigurieren.

- Auf dem VDA mit Citrix Richtlinieneinstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter [Umleitung von Clientlaufwerken und Benutzergeräten](#) und [Einstellungen der Richtlinie "USB-Geräte"](#).
- In der Citrix Workspace-App über Citrix Workspace-App-abhängige Mechanismen. Beispielsweise können durch eine administrative Vorlage Registrierungseinstellungen zur Konfiguration der Citrix Workspace-App für Windows gesteuert werden. Standardmäßig ist die USB-Umleitung für bestimmte Klassen von USB-Geräten zulässig bzw. nicht zulässig. Weitere Informationen finden Sie unter [Konfigurieren](#) in der Dokumentation der Citrix Workspace-App für Windows.

Diese separate Konfiguration ist flexibler. Beispiel:

- Wenn zwei verschiedene Abteilungen für die Citrix Workspace-App und den VDA verantwortlich sind, können sie eigene Vorgaben festlegen. Diese Konfiguration gilt dann, wenn ein Benutzer in einer Abteilung auf eine Anwendung in einer anderen Abteilung zugreift.
- Citrix Richtlinieneinstellungen steuern USB-Geräte, die nur für bestimmte Benutzer oder nur für Benutzer, die eine Verbindung über das LAN anstelle von Citrix Gateway herstellen, zugelassen

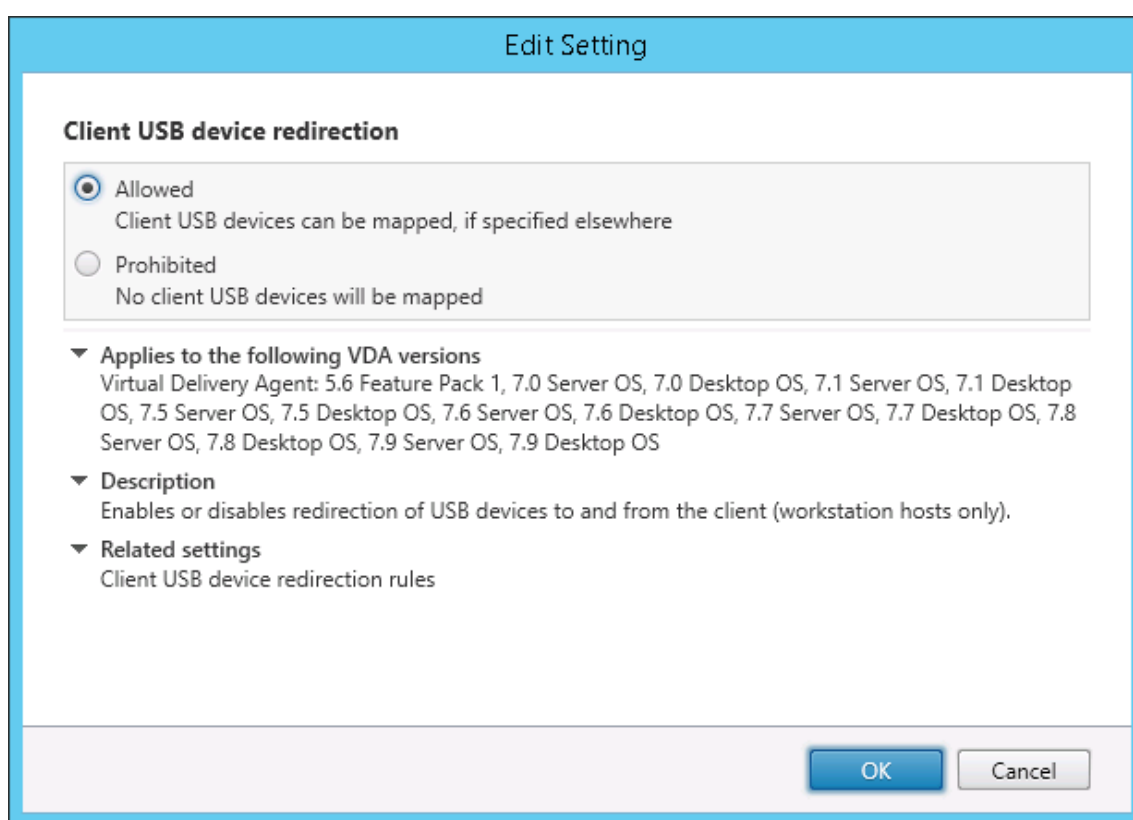
werden sollen.

## Aktivieren der generischen USB-Umleitung

Um die generische USB-Umleitung zu aktivieren (= keine manuelle Umleitung durch den Benutzer erforderlich), konfigurieren Sie Citrix Richtlinieninstellungen und die Verbindungseinstellungen der Citrix Workspace App.

Führen Sie in den Citrix Richtlinieninstellungen folgende Schritte aus:

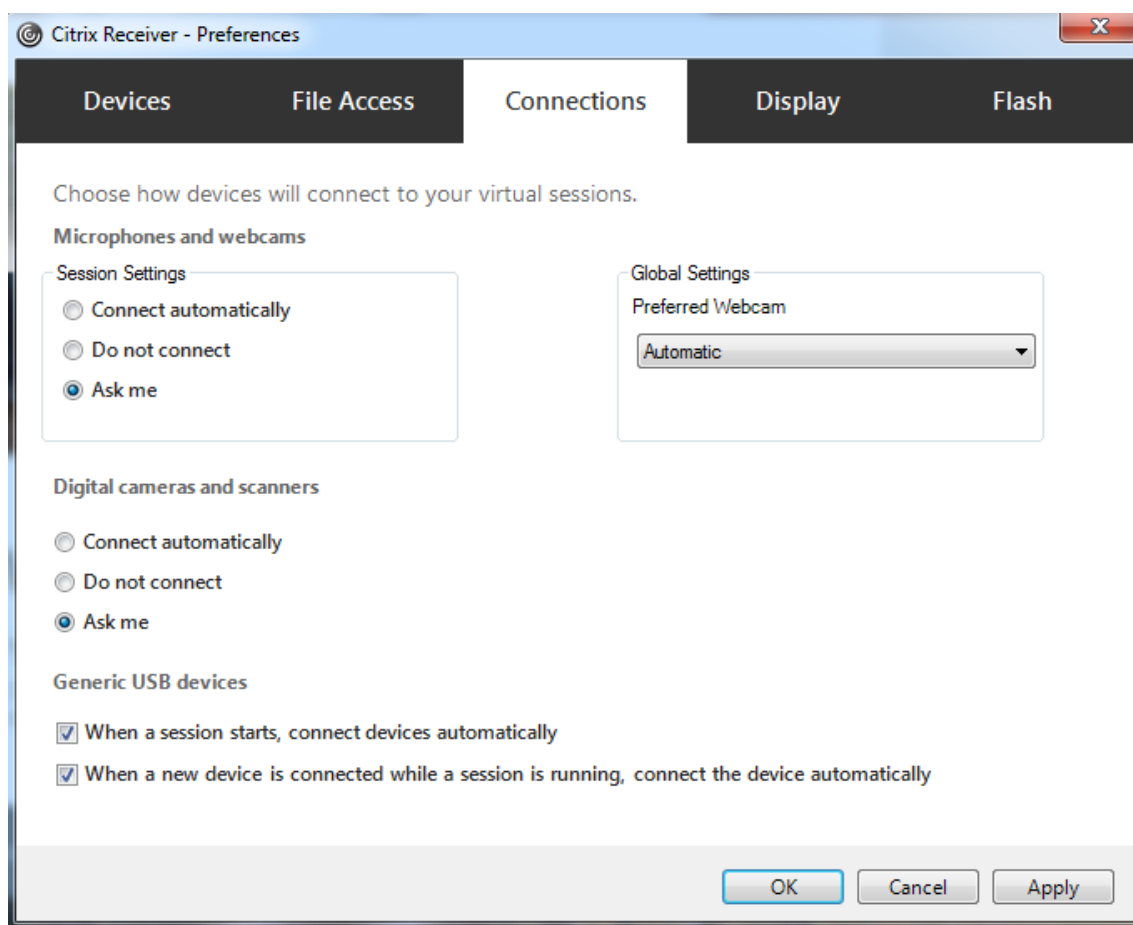
1. Fügen Sie die [Client-USB-Geräteumleitung](#) einer Richtlinie hinzu und stellen Sie den Wert auf **Zugelassen** ein.



2. Optional: Zum Aktualisieren der Liste der zur Umleitung verfügbaren USB-Geräte fügen Sie die Einstellung [Regeln für die Client-USB-Geräteumleitung](#) einer Richtlinie hinzu und stellen Sie die USB-Richtlinienregeln ein.

Gehen Sie in der Citrix Workspace-App folgendermaßen vor:

3. Geben Sie an, dass Geräte automatisch, ohne manuelle Umleitung verbunden werden. Sie können eine administrative Vorlage verwenden oder die Einstellung unter **Citrix Workspace-App für Windows > Einstellungen > Verbindungen** festlegen.



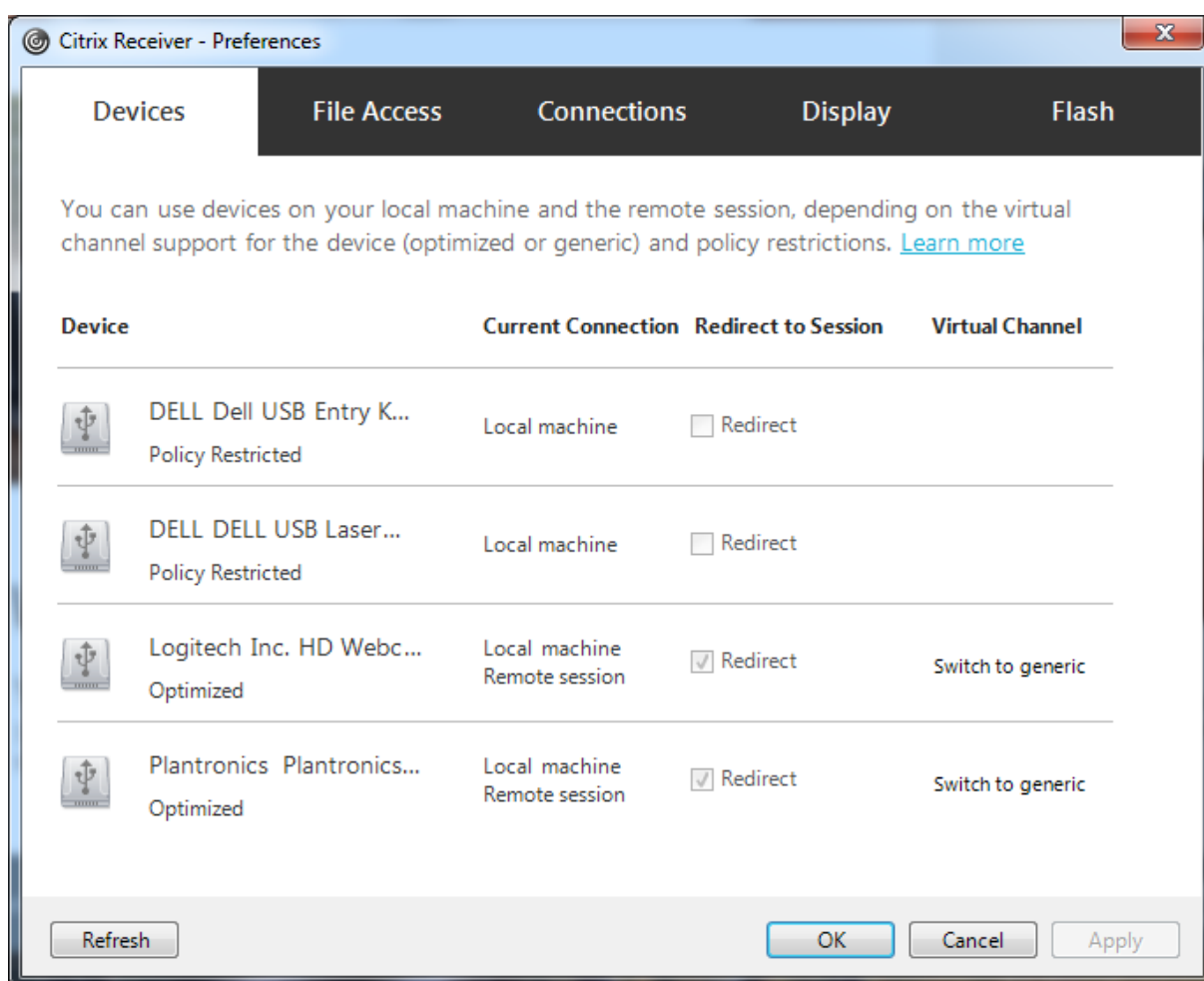
Wenn Sie im vorigen Schritt die USB-Richtlinienregeln für den VDA festgelegt haben, geben Sie nun die gleichen Richtlinienregeln für die Citrix Workspace-App ein.

Informationen zur USB-Unterstützung für Thin Clients und die erforderliche Konfiguration erhalten Sie vom Hersteller.

### **Konfigurieren der für die generische USB-Umleitung verfügbaren USB-Gerätetypen**

USB-Geräte werden automatisch umgeleitet, wenn die USB-Unterstützung aktiviert ist und die USB-Einstellungen für eine automatische Verbindung der USB-Geräte konfiguriert wurden. USB-Geräte werden auch automatisch umgeleitet, wenn der Verbindungsbalken nicht angezeigt wird.

Die Benutzer können Geräte, die nicht automatisch umgeleitet werden, explizit umleiten, indem sie sie aus der USB-Geräteliste auswählen. Weitere Informationen finden Sie unter [Anzeigen von Geräten in Desktop Viewer](#) in der Hilfe zur Citrix Workspace-App für Windows.



Verwendung der generischen USB-Umleitung anstelle der optimierten Unterstützung:

- Wählen Sie in der Citrix Workspace-App das USB-Gerät für die generische USB-Umleitung manuell aus und wählen Sie im Dialogfeld “Einstellungen” auf der Registerkarte “Geräte” die Option **Zu allgemein wechseln**.
- Wählen Sie das USB-Gerät für die generische USB-Umleitung automatisch, indem Sie die automatische Umleitung für den entsprechenden USB-Gerätetyp konfigurieren (z. B. `AutoRedirectStorage=1`) und die USB-Benutzereinstellung auf die automatische Verbindung der USB-Geräte festlegen. Weitere Informationen finden Sie unter [Configure automatic redirection of USB devices](#).

#### Hinweis:

Konfigurieren Sie die generische USB-Umleitung für Webcams nur dann, wenn die Webcam nicht mit der HDX-Multimediaumleitung kompatibel ist.

Um zu verhindern, dass USB-Geräte je aufgeführt oder umgeleitet werden, können Sie für die Citrix Workspace-App und den VDA spezifische Regeln festlegen.

Für die generische USB-Umleitung benötigen Sie mindestens die USB-Geräteklasse und die Unter-

lasse. Nicht für alle USB-Geräte wird die Geräteklasse bzw. Unterklasse verwendet, die man vermuten würde. Beispiel:

- Für Stifte wird die Klasse "Maus" verwendet.
- Für Smartcardleser kann eine vom Hersteller definierte Klasse oder die Klasse "HID-Geräte" gelten.

Zur präziseren Steuerung müssen Sie die Hersteller-, Produkt- und Release-ID kennen. Sie erhalten diese Informationen beim Vertreiber des Geräts.

**Wichtig:**

Manipulierte USB-Geräte können USB-Geräteattribute präsentieren, die nicht ihrer beabsichtigten Nutzung entsprechen. Geräteattribute sind nicht zur Verhinderung solcher Fälle vorgesehen.

Die für die generische USB-Umleitung verfügbaren USB-Geräte legen Sie über Regeln für die Client-USB-Geräteumleitung fest, welche die USB-Standardrichtlinienregeln außer Kraft setzen.

Citrix Virtual Apps and Desktops Service:

- In den meisten Fällen [laden Sie das MSI für die Citrix Gruppenrichtlinien-Verwaltungskonsolle \(CitrixGroupPolicyManagement\\_x64.msi\) herunter](#) installieren es in Ihrem Active Directory und verwalten dann die AD-Gruppenrichtlinien. (Installieren Sie das MSI nicht auf einem VDA.)
- Bearbeiten Sie für die Citrix Workspace-App für Windows die Benutzergeräteregistrierung. Das Installationsmedium enthält eine administrative Vorlage (ADM-Datei), mit der Sie Benutzergeräte über folgende Active Directory-Gruppenrichtlinie ändern können: `dvd root \os\lang\Support\Configuration\icaclient_usb.adm`

On-Premises-Citrix Virtual Apps and Desktops:

- VDA: Bearbeiten Sie die Administrator-Überschreibungsregeln für Maschinen mit Multisitzungs-OS mit den Gruppenrichtlinienregeln. Die Gruppenrichtlinien-Verwaltungskonsolle ist auf dem Installationsmedium enthalten:
  - x64: `DVD-Stamm\os\lang\x64\Citrix Policy\CitrixGroupPolicyManagement_x64.msi`
  - x86: `DVD-Stamm\os\lang\x86\Citrix Policy\CitrixGroupPolicyManagement_x86.msi`
- Bearbeiten Sie für die Citrix Workspace-App für Windows die Benutzergeräteregistrierung. Das Installationsmedium enthält eine administrative Vorlage (ADM-Datei), mit der Sie Benutzergeräte über folgende Active Directory-Gruppenrichtlinie ändern können: `dvd root \os\lang\Support\Configuration\icaclient_usb.adm`

**Warnung:**

Eine unsachgemäße Bearbeitung der Registrierung kann schwerwiegende Probleme verursachen und eine Neuinstallation des Betriebssystems erforderlich machen. Citrix übernimmt keine Garantie dafür, dass Probleme, die auf eine unsachgemäße Verwendung des Registrierungs-Editors zurückzuführen sind, behoben werden können. Die Verwendung des Registrierungs-Editors geschieht daher auf eigene Gefahr. Machen Sie auf jeden Fall ein Backup der Registrierung, bevor Sie sie bearbeiten.

Die Standardregeln des Produkts werden in HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Citrix\ICA Client\GenericUSB gespeichert. Ändern Sie diese Produktstandardregeln nicht. Verwenden Sie sie als Anleitung zum Erstellen von Administrator-Überschreibungsregeln (siehe Erläuterungen weiter unten). Die GPO-Überschreibungen werden ausgewertet, bevor die Produktstandardregeln angewendet werden.

Die Administrator-Override-Regeln sind in HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\PortICA\GenericUSB gespeichert. GPO-Richtlinienregeln haben das Format **{Allow:|Deny:}** gefolgt von *Tag=Wert*-Ausdrücken, die durch Leerzeichen getrennt sind.

Die folgenden Tags werden unterstützt:

Tag	Beschreibung
VID	Vendor-ID vom Gerätedeskriptor
PID	Produkt-ID vom Gerätedeskriptor
REL	Release-ID vom Gerätedeskriptor
Klasse	Klasse vom Gerätedeskriptor oder einem Schnittstellendeskriptor; verfügbare USB-Klassencodes finden Sie auf der USB-Website unter <a href="http://www.usb.org/">http://www.usb.org/</a> .
SubClass	Unterklasse vom Gerätedeskriptor oder ein Schnittstellendeskriptor
Prot	Protokoll vom Gerätedeskriptor oder ein Schnittstellendeskriptor

Wenn Sie Richtlinienregeln erstellen, beachten Sie Folgendes:

- Bei Regeln wird die Groß- und Kleinschreibung nicht berücksichtigt.
- Einer Regel kann optional ein Kommentar folgen, der mit ## eingeleitet wird. Ein Trennzeichen ist nicht erforderlich, der Kommentar wird beim Abgleichen ignoriert.
- Leere Zeilen und Kommentare werden ignoriert.

- Leerzeichen dienen als Trennzeichen, sie können nicht in einer Zahl oder Kennung verwendet werden. Beispielsweise ist Deny: Class = 08 SubClass=05 eine gültige Regel, Deny: Class=0 Sub Class=05 hingegen nicht.
- Tags müssen den Übereinstimmungsoperator = verwenden. Beispielsweise VID=1230.
- Jede Regel muss auf einer neuen Zeile beginnen oder Teil einer durch Semikolon getrennten Liste sein.

#### **Hinweis:**

Wenn Sie die ADM-Vorlagendatei verwenden, müssen Sie die Regeln in einer einzigen Zeile mit Semikolons getrennt eingeben.

#### Beispiele:

- Das folgende Beispiel zeigt eine vom Administrator definierte USB-Richtlinienregel für Hersteller- und Produkt-IDs:

```
Allow: VID=046D PID=C626 ## Allow Logitech SpaceNavigator 3D Mouse Deny
: VID=046D ## Deny all Logitech products
```

- Das folgende Beispiel zeigt eine vom Administrator definierte USB-Richtlinienregel für eine definierte Klasse, Unterklasse und ein Protokoll:

```
Deny: Class=EF SubClass=01 Prot=01 ## Deny MS Active Sync devices Allow
: Class=EF SubClass=01 ## Allow Sync devices Allow: Class=EF ## Allow
all USB-Miscellaneous devices
```

## **Verwenden und Entfernen von USB-Geräten**

Benutzer können ein USB-Gerät vor oder nach dem Starten einer virtuellen Sitzung anschließen.

Wenn Sie mit der Citrix Workspace-App für Windows arbeiten, gilt Folgendes:

- Geräte, die nach dem Sitzungsbeginn angeschlossen werden, werden unmittelbar im USB-Menü von Desktop Viewer angezeigt.
- Wenn ein USB-Gerät nicht richtig umgeleitet wird, können Sie das Problem u. U. beheben, indem Sie das Gerät erst nach dem Beginn der virtuellen Sitzung anschließen.
- Um Datenverlust zu verhindern, verwenden Sie das Windows-Symbol "Hardware sicher entfernen", bevor Sie das USB-Gerät entfernen.

## **Steuerung der Sicherheit für USB-Massenspeichergeräte**

Die optimierte Unterstützung steht für USB-Massenspeichergeräte zur Verfügung. Die Unterstützung ist Teil der Citrix Virtual Apps and Desktops-Clientlaufwerkzuordnung. Laufwerke auf Benutzerg-eräten werden automatisch Laufwerksbuchstaben auf dem virtuellen Desktop zugeordnet,



wenn Benutzer sich anmelden. Die Laufwerke werden als freigegebene Ordner mit zugeordneten Laufwerksbuchstaben angezeigt. Verwenden Sie die Einstellung **Clientwechseldatenträger**, um die Clientlaufwerkzuordnung zu konfigurieren. Diese Einstellung befindet sich im Bereich [Dateiumleitung](#) der ICA-Richtlinieneinstellungen.

Für USB-Massenspeichergeräte können Sie die Clientlaufwerkzuordnung, die generische USB-Umleitung oder beides verwenden. Die Steuerung erfolgt über Citrix Richtlinien. Die Hauptunterschiede sind folgende:

Feature	Clientlaufwerkszuordnung	Generische USB-Umleitung
Diese Option ist in der Standardeinstellung aktiviert.	Ja	Nein
Konfigurierbare Leserechte	Ja	Nein
Verschlüsselter Gerätezugriff	Ja, wenn die Verschlüsselung vor dem Zugriff auf das Gerät entsperrt wird	Ja
BitLocker To Go-Geräte	Nein	Nein
Sicheres Entfernen des Geräts in einer Sitzung	Nein	Ja, unter der Voraussetzung, dass Benutzer den Empfehlungen des Betriebssystems zum sicheren Entfernen von Geräten folgen.

Wenn die Richtlinien für die generische USB-Umleitung und die Clientlaufwerkzuordnung aktiviert sind und ein Massenspeichergerät vor oder nach dem Sitzungsstart angeschlossen wird, wird es mit der Clientlaufwerkzuordnung umgeleitet. Wenn die Richtlinien für die generische USB-Umleitung und die Clientlaufwerkzuordnung aktiviert sind, für ein Gerät die automatische Umleitung konfiguriert wurde und ein Massenspeichergerät vor oder nach dem Sitzungsstart angeschlossen wird, wird es mit der generischen USB-Umleitung umgeleitet. Weitere Informationen finden Sie im Knowledge Center-Artikel [CTX123015](#).

**Hinweis:**

Die USB-Umleitung wird für Verbindungen mit geringer Bandbreite (z. B. 50 KBit/s) unterstützt. Das Kopieren großer Dateien funktioniert jedoch nicht.

## Steuerung des Dateizugriffs bei der Clientlaufwerkzuordnung

Sie können steuern, ob Benutzer Dateien von ihren virtuellen Umgebungen auf ihre Benutzergeräte kopieren können. Standardmäßig ist in der Sitzung Lese-/Schreibzugriff auf Dateien und Ordner auf zugeordneten Clientlaufwerken möglich.

Um zu verhindern, dass Benutzer Dateien und Ordner auf zugeordneten Clientlaufwerken hinzufügen oder ändern, aktivieren Sie die Richtlinieneinstellung **Schreibgeschützter Zugriff auf Clientlaufwerke**. Wenn Sie diese Einstellung einer Richtlinie hinzufügen, müssen Sie die Einstellung "Clientlaufwerkumleitung" auf **Zugelassen** festlegen und zur Richtlinie hinzufügen.

## Drucken

July 22, 2021

Die Druckerverwaltung in Ihrer Umgebung umfasst verschiedene Stufen:

1. Machen Sie sich, falls erforderlich, mit den Druckkonzepten vertraut.
2. Planen der Druckarchitektur. Dazu gehört die Analyse folgender Faktoren: Unternehmensanforderungen, vorhandene Druckinfrastruktur, derzeitige Interaktion von Benutzern und Anwendungen mit Druckvorgängen und das für Ihre Umgebung am besten geeignete Druckverwaltungsmodell.
3. Konfigurieren Sie die Druckumgebung, indem Sie eine Druckerbereitstellungsmethode auswählen und dann Richtlinien zur Bereitstellung Ihres Druckkonzepts erstellen. Aktualisieren Sie Richtlinien, wenn neue Mitarbeiter oder Server hinzugefügt werden.
4. Testen einer Druckkonfiguration, bevor sie den Benutzern bereitgestellt wird.
5. Pflegen Sie die Citrix Druckumgebung durch Verwalten von Druckertreibern und Optimieren der Druckleistung.
6. Beseitigen Sie evtl. auftretende Probleme.

## Druckkonzepte

Bevor Sie die Bereitstellung planen, sollten Sie mit folgenden Hauptkonzepten des Druckens vertraut sein:

- Arten der Druckerbereitstellung
- Wie Druckaufträge weitergeleitet werden
- Grundlagen der Druckertreiberverwaltung

Die Druckkonzepte bauen auf denen von Windows auf. Um das Drucken in Ihrer Umgebung zu konfigurieren und erfolgreich zu verwalten, müssen Sie verstehen, wie das Netzwerk- und Clientdrucken in Windows funktioniert und wie das Druckverhalten in dieser Umgebung umgesetzt wird.

## Ablauf des Druckprozesses

In dieser Umgebung werden alle Druckvorgänge (durch den Benutzer) auf Maschinen initiiert, auf denen Anwendungen gehostet werden. Druckaufträge werden über den Netzwerkdruckserver oder das Benutzergerät an das Druckgerät weitergeleitet.

Für Benutzer von virtuellen Desktops und Anwendungen gibt es keinen persistenten Arbeitsbereich. Bei Sitzungsende wird der Arbeitsbereich des Benutzers gelöscht, demnach müssen alle Einstellungen zu Beginn jeder Sitzung neu erstellt werden. Bei jedem Start einer neuen Sitzung muss daher die Neuerstellung des Arbeitsbereichs durch das System erfolgen.

Wenn ein Benutzer druckt, übernimmt das System folgende Aufgaben:

- Entscheidung darüber, welche Drucker dem Benutzer bereitgestellt werden. Dies wird als Druckerprovisioning bezeichnet.
- Wiederherstellen der Druckeinstellungen des Benutzers.
- Ermitteln des Standarddruckers für die Sitzung.

Sie können festlegen, wie diese Aufgaben durchgeführt werden, indem Sie die Optionen für das Druckerprovisioning, die Weiterleitung von Druckaufträgen, das Speichern von Druckereigenschaften und die Treiberverwaltung konfigurieren. Bedenken Sie dabei, wie die verschiedenen Einstellungen möglicherweise die Druckleistung in der Umgebung und die Benutzererfahrung beeinflussen.

## Druckerprovisioning

Der Prozess, durch den Drucker in einer Sitzung verfügbar gemacht werden, wird als Provisioning bezeichnet. Das Druckerprovisioning wird normalerweise dynamisch abgewickelt. Das heißt, die in einer Sitzung angezeigten Drucker sind nicht vordefiniert und gespeichert. Stattdessen werden die Drucker gemäß der Richtlinien beim Entstehen der Sitzung während der Anmeldung und Wiederverbindung zusammengestellt. Folglich können sich die Drucker je nach Richtlinie, Benutzerort und Netzwerkänderungen ändern, vorausgesetzt, dies spiegelt sich in den Richtlinien wider. Benutzer, die an einen anderen Ort wechseln, bemerken daher möglicherweise Änderungen in ihrem Arbeitsbereich.

Das System überwacht auch clientseitige Drucker und passt automatisch erstellte Drucker in Sitzungen dynamisch an, je nachdem, welche Hinzufügungen, Löschungen und Änderungen an den clientseitigen Druckern vorgenommen werden. Von dieser dynamischen Druckerermittlung profitieren mobile Benutzer, wenn sie über verschiedene Geräte eine Verbindung herstellen.

Die gängigsten Methoden der Druckerbereitstellung sind folgende:

- **Universeller Druckserver** - [Universeller Druckserver](#) von Citrix bietet universelle Druckunterstützung für Netzwerkdrucker. Der universelle Druckserver verwendet den universellen Druckertreiber. Diese Lösung ermöglicht die Verwendung eines einzelnen Treibers auf einer Multisitzungs-OS-Maschine und damit den Netzwerkdruck von jedem Gerät aus.

Citrix empfiehlt den Einsatz des universellen Druckservers für Szenarios mit Remote-Druckerservern. Der universelle Druckserver überträgt den Druckauftrag über das Netzwerk in einem optimierten und komprimierten Format, wodurch der Netzwerkverkehr reduziert und die Benutzererfahrung verbessert wird.

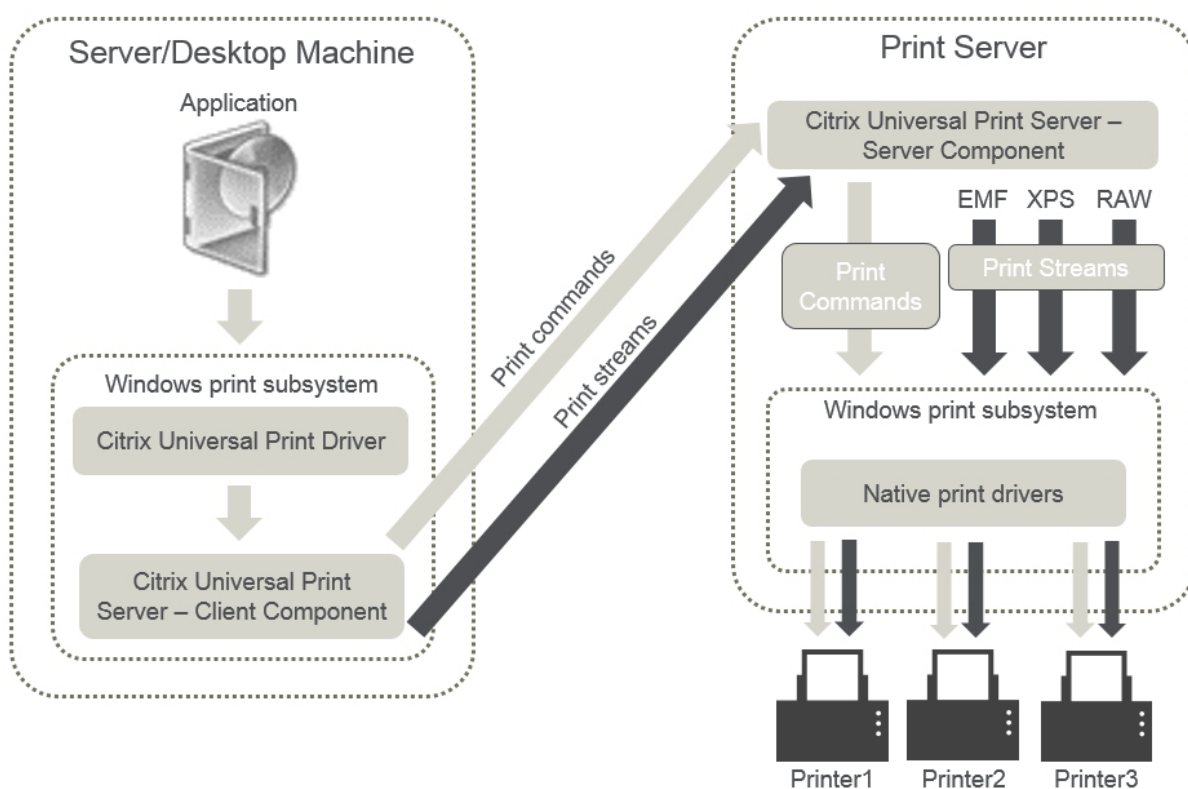
Der universelle Druckserver umfasst als Feature die folgenden Komponenten:

Eine Clientkomponente, **UPClient** - Aktivieren Sie UPClient auf jeder Multisitzungs-OS-Maschine, die Sitzungsnetzwerkdrucker bereitstellt und den universellen Druckertreiber verwendet.

Eine Serverkomponente, **UPServer** - Installieren Sie UPServer auf jedem Druckserver, der Sitzungsnetzwerkdrucker bereitstellt, und den universellen Druckertreiber für die Sitzungsdrucker verwendet (unabhängig davon, ob Sitzungsdrucker zentral bereitgestellt werden).

Informationen zu den Anforderungen und zum Setup des universellen Druckservers finden Sie in den Artikeln [Systemanforderungen](#) und [Installation](#).

Die folgende Abbildung zeigt den typischen Workflow eines Netzwerkdruckers in einer Umgebung mit universellem Druckserver.



Wenn Sie das Citrix Feature “Universeller Druckserver” aktivieren, wird es von allen verbundenen Netzwerkdruckern automatisch über Autodiscovery genutzt.

- **Automatische Erstellung:** *Automatische Erstellung* bezieht sich auf Drucker, die automatisch zu Beginn jeder Sitzung erstellt werden. Sowohl Remotedrucker als auch lokal angeschlossene

Drucker können automatisch erstellt werden. Bei Umgebungen mit einer großen Anzahl von Druckern pro Benutzer ist es u. U. besser, nur den Standarddrucker automatisch zu erstellen. Wenn weniger Drucker automatisch erstellt werden, entsteht auf den Multisitzungs-OS-Maschinen weniger Mehraufwand (Arbeitsspeicher und CPU). Eine reduzierte Anzahl an automatisch erstellten Druckern kann auch die Anmeldedauer der Benutzer verkürzen.

Automatisch erstellte Drucker basieren auf:

- Den auf dem Benutzergerät installierten Druckern.
- Den auf die Sitzung angewendeten Richtlinien.

Durch Richtlinieneinstellungen für die automatische Erstellung können Sie Anzahl oder Art der automatisch erstellten Drucker beschränken. Standardmäßig sind die Drucker in Sitzungen verfügbar, wenn alle Drucker auf dem Benutzergerät automatisch konfiguriert werden, einschließlich der lokal angeschlossenen und der Netzwerkdrucker.

Nachdem der Benutzer die Sitzung beendet, werden die Drucker für diese Sitzung gelöscht.

Mit der automatischen Erstellung von Client- und Netzwerkdruckern sind Wartungsarbeiten verbunden. Bei Hinzufügen eines Druckers muss beispielsweise auch Folgendes durchgeführt werden:

- Aktualisieren der Richtlinieneinstellung Sitzungsdrucker
- Hinzufügen des Treibers zu allen Multisitzungs-OS-Maschinen über die Richtlinieneinstellung "Druckertreiberzuordnung und -kompatibilität"

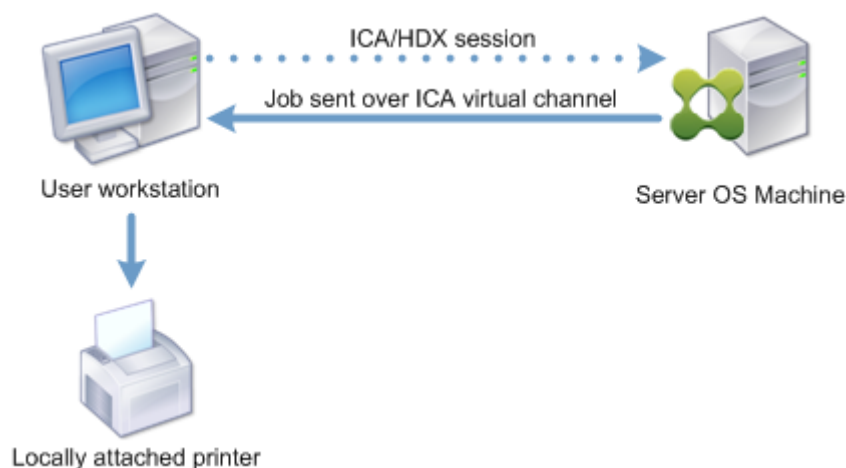
## **Weiterleiten von Druckaufträgen**

Der Begriff Druckpfad umfasst den Pfad, über den Druckaufträge weitergeleitet werden, und den Speicherort, an dem Druckaufträge gespoolt werden. Beide Aspekte dieses Konzepts sind wichtig. Die Weiterleitung wirkt sich auf den Netzwerk-Datenverkehr aus. Das Spooling wirkt sich auf die Auslastung der lokalen Ressourcen an dem Gerät, das den Auftrag verarbeitet, aus.

In dieser Umgebung können Druckaufträge auf zwei Wegen zu einem Druckgerät gelangen: über den Client oder über einen Netzwerkdruckserver. Dafür werden die Bezeichnungen Clientdruckpfad und Netzwerkdruckpfad verwendet. Welcher Pfad standardmäßig ausgewählt wird, hängt vom verwendeten Drucker ab.

## **Lokal angeschlossene Drucker**

Das System leitet Aufträge von der Multisitzungs-OS-Maschine über den Client an den Drucker. Der Druckdatenverkehr wird über das ICA-Protokoll optimiert und komprimiert. Wenn ein Druckgerät lokal an das Benutzergerät angeschlossen ist, werden Druckaufträge über den virtuellen ICA-Kanal weitergeleitet.



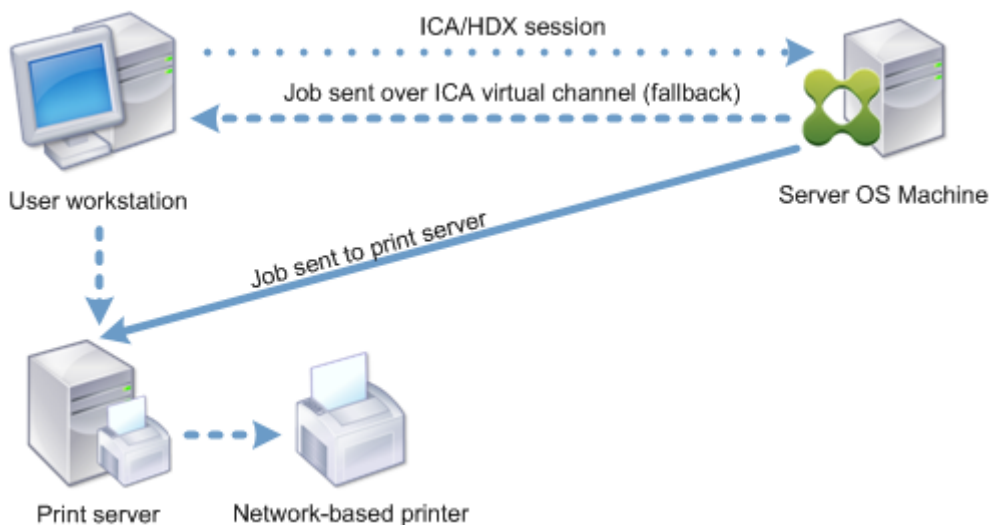
### Netzwerkbasierter Drucker

Standardmäßig werden alle für Netzwerkdrucker bestimmten Druckaufträge von der Multisitzungs-OS-Maschine über das Netzwerk direkt an den Druckserver weitergeleitet. In folgenden Situationen werden jedoch Druckaufträge automatisch über die ICA-Verbindung geleitet:

- Wenn der virtuelle Desktop oder die Anwendung keine Verbindung mit dem Druckserver herstellen kann.
- Wenn der systemeigene Druckertreiber auf der Multisitzungs-OS-Maschine nicht verfügbar ist.

Wenn der universelle Druckserver nicht aktiviert ist, empfiehlt sich die Konfiguration des Clientdruckpfads für den Netzwerkdruck bei Verbindungen mit geringer Bandbreite, z. B. WANs, die von der Optimierung und Komprimierung des Datenverkehrs beim Senden von Aufträgen über die ICA-Verbindung profitieren.

Der Clientdruckpfad ermöglicht auch die Begrenzung des Datenverkehrs oder der für Druckaufträge zugeordneten Bandbreite. Wenn die Auftragsleitung über das Benutzergerät nicht möglich ist, z. B. bei Thin Clients ohne Druckerfunktionen, muss die Servicequalität so konfiguriert werden, dass ICA/HDX-Verkehr Vorrang hat und eine gute Benutzererfahrung bei der Sitzung gewährleistet ist.



## Druckertreiberverwaltung

Der universelle Citrix Druckertreiber (UPD) ist ein geräteunabhängiger, mit den meisten Druckern kompatibler Druckertreiber. Der Citrix UDP besteht aus zwei Komponenten:

**Serverkomponente.** Der Citrix UDP wird als Teil von Citrix Virtual Apps and Desktops installiert. Mit dem VDA werden die folgenden Citrix UDP-Treiber installiert: Citrix Universeller Drucker (EMF-Treiber) und Citrix XPS Universeller Drucker (XPS-Treiber).

Name	Processor	Type
Citrix Universal Printer	x64	Type 3 - User Mode
Citrix XPS Universal Printer	x64	Type 3 - User Mode

Die Option zum Steuern der Installation des PDF-Druckertreibers für den universellen Druckserver wurde aus den VDA-Installationsprogrammen entfernt. Der PDF-Druckertreiber wird jetzt immer automatisch installiert. Bei einem Upgrade auf den VDA 7.17 (oder eine spätere unterstützte Version) wird ein zuvor installierter Citrix PDF-Druckertreiber automatisch entfernt und durch die neueste Version ersetzt.

Wenn ein Druckauftrag initiiert wird, sendet der Treiber die Ausgabe der Anwendung ohne Änderung an das Endpunktgerät.

**Clientkomponente.** Der Citrix UDP wird als Teil der Citrix Workspace-App installiert. Er ruft den eingehenden Druckdatenstrom der Citrix Virtual Apps and Desktops-Sitzung ab. Er leitet diesen dann an das lokale Drucksubsystem weiter, wo der Druckauftrag mit den gerätespezifischen Druckertreibern verarbeitet wird.

Der Citrix UDP unterstützt die folgenden Druckformate:

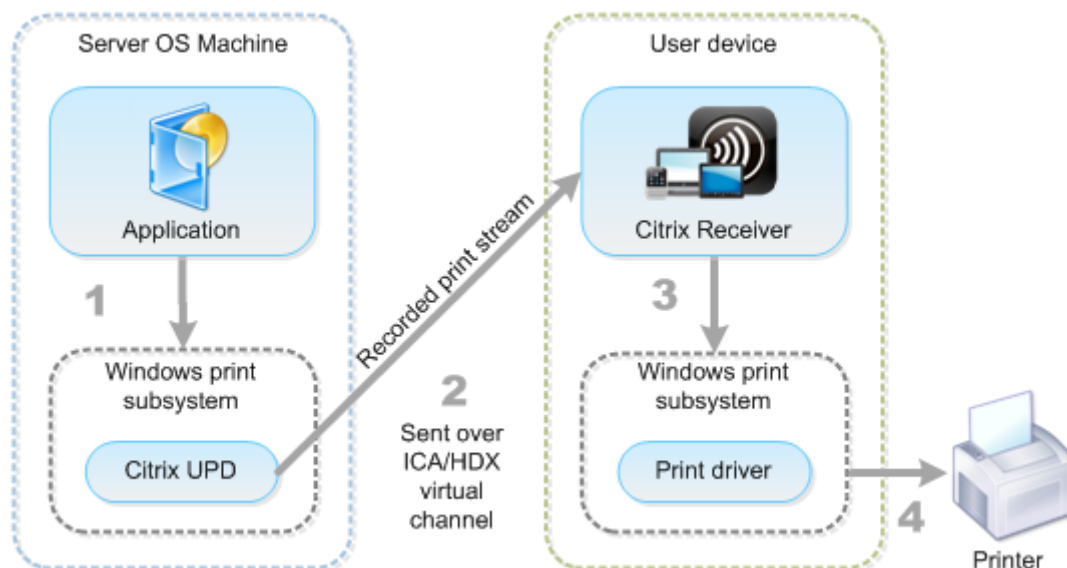
- Enhanced Metafile Format (**EMF**), Standard. EMF ist die 32-Bit-Version von Windows Metafile Format (WMF). Der EMF-Treiber kann nur von Windows-Clients verwendet werden.

- XML-Papierspezifikation (**XPS**). Der Windows XPS-Treiber verwendet XML zum Erstellen eines plattformunabhängigen elektronischen Dokuments, das mit dem Adobe PDF-Format vergleichbar ist.
- Printer Command Language (**PCL5c** und **PCL4**). PCL ist ein ursprünglich von Hewlett-Packard für Tintenstrahldrucker entwickeltes Druckprotokoll. Es wird für den Druck einfacher Text- und Grafikelemente verwendet und wird von vielen LaserJet- und Multifunktionsgeräten von HP unterstützt.
- PostScript (**PS**). PostScript ist eine Computersprache zum Drucken von Text und Vektorgrafiken. Der Treiber wird in vielen Druckern und Multifunktionsgeräten des unteren Preissegments verwendet.

Die PCL- und PS-Treiber sind am besten für nicht-Windows-Geräte, wie z. B. Mac- oder UNIX-Clients geeignet. Die Reihenfolge, in der der Citrix UDP die Verwendung der Treiber versucht, kann mit der Richtlinieneinstellung [Priorität universeller Treiber](#) geändert werden.

Der Citrix UDP (EMF- und XPS-Druckertreiber) unterstützt erweiterte Druckerfunktionen wie Heftung und Auswahl der Papierzufuhr. Die Funktionen sind verfügbar, wenn sie durch den nativen Treiber über Microsoft Print Capability zur Verfügung gestellt werden. Der native Treiber muss die standardisierten Druckschemastichwörter in der XML-Datei mit den Druckfunktionen verwenden. Werden nicht standardmäßige Stichwörter verwendet, stehen die erweiterten Druckfunktionen über den universellen Citrix Druckertreiber nicht zur Verfügung.

Die folgende Abbildung zeigt die universellen Druckertreiberkomponenten und einen typischen Workflow für ein lokal angeschlossenes Druckgerät.

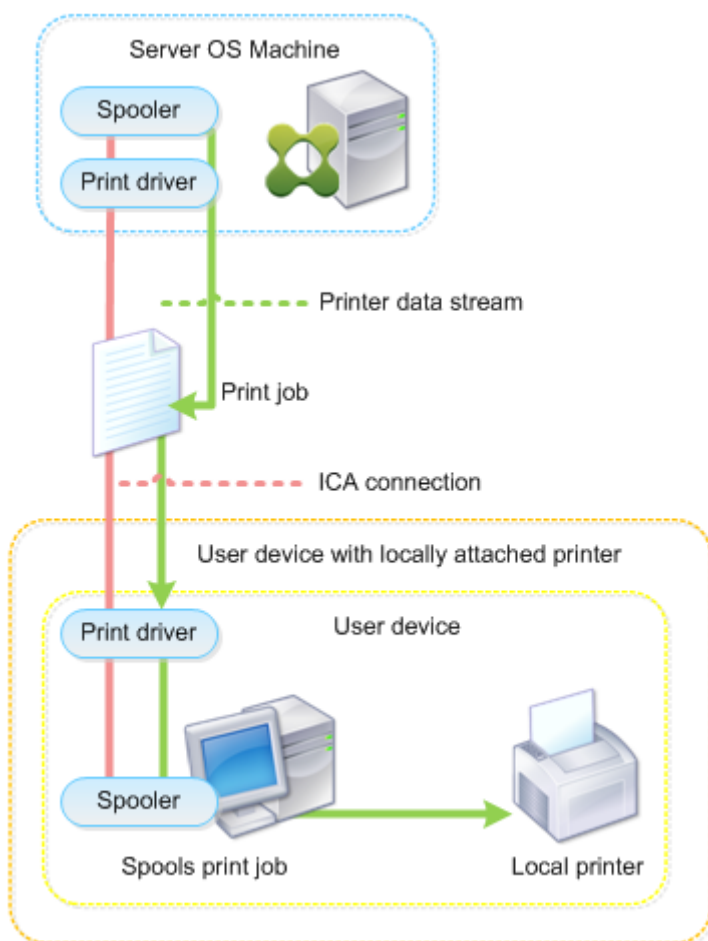


Legen Sie bei der Planung der Strategie zur Treiberverwaltung fest, ob Sie gerätespezifische Treiber, den universellen Druckertreiber oder beides unterstützen wollen. Wenn Sie Standardtreiber unterstützen, müssen Sie außerdem Folgendes festlegen:



Wenn das System während der automatischen Druckererstellung erkennt, dass ein neuer lokaler Drucker an einem Benutzergerät angeschlossen ist, wird die Multisitzungs-OS-Maschine auf den erforderlichen Druckertreiber hin überprüft. Ist kein Windows-systemeigener Treiber verfügbar, wird vom System standardmäßig der universelle Druckertreiber verwendet.

Der Druckvorgang kann nur dann erfolgreich ausgeführt werden, wenn der Druckertreiber auf der Multisitzungs-OS-Maschine und der Treiber auf dem Benutzergerät übereinstimmen. In der folgenden Abbildung wird dargestellt, wie der Druckertreiber an zwei Orten für den Clientdruck verwendet wird.



- Zu unterstützende Treibertypen
- Aktivieren oder Deaktivieren der automatischen Installation der Druckertreiber (falls auf Multisitzungs-OS-Maschinen nicht vorhanden)
- Erstellen der Treiberkompatibilitätslisten

## Verwandter Inhalt

- [Druckkonfigurationsbeispiele](#)
- [Bewährte Methoden, Überlegungen zur Sicherheit und Standardvorgänge](#)

- [Druckrichtlinien und Einstellungen](#)
- [Druckerprovisioning](#)
- [Pflegen der Druckumgebung](#)

## Druckkonfigurationsbeispiele

December 11, 2020

Die Auswahl der am besten geeigneten Druckkonfigurationsoptionen für die Anforderungen und die Umgebung kann die Verwaltung vereinfachen. Obwohl die Standarddruckkonfiguration für die meisten Umgebungen geeignet ist, gewährleisten die Standardwerte möglicherweise nicht die erwartete Benutzererfahrung oder die optimale Netzwerkverwendung und den gewünschten Verwaltungsaufwand für die Umgebung.

Die Druckkonfiguration hängt von folgenden Faktoren ab:

- Den Unternehmensanforderungen und der vorhandenen Druckinfrastruktur.  
Berücksichtigen Sie bei der Druckkonfiguration die Anforderungen der Organisation. Die vorhandene Druckimplementierung (ob Benutzer Drucker hinzufügen können, welche Benutzer Zugriff auf welche Drucker haben usw.) kann bei der Definition der Druckkonfiguration ein nützlicher Leitfaden sein.
- Ob in Ihrer Organisation Sicherheitsrichtlinien gelten, die Drucker für bestimmte Benutzer reservieren (z. B. Drucker für die Personalabteilung oder die Gehaltsabrechnung).
- Ob Benutzer drucken müssen, wenn sie nicht an ihrem primären Arbeitsort sind, z. B. Mitarbeiter, die verschiedene Arbeitsstationen verwenden oder auf Geschäftsreisen gehen.

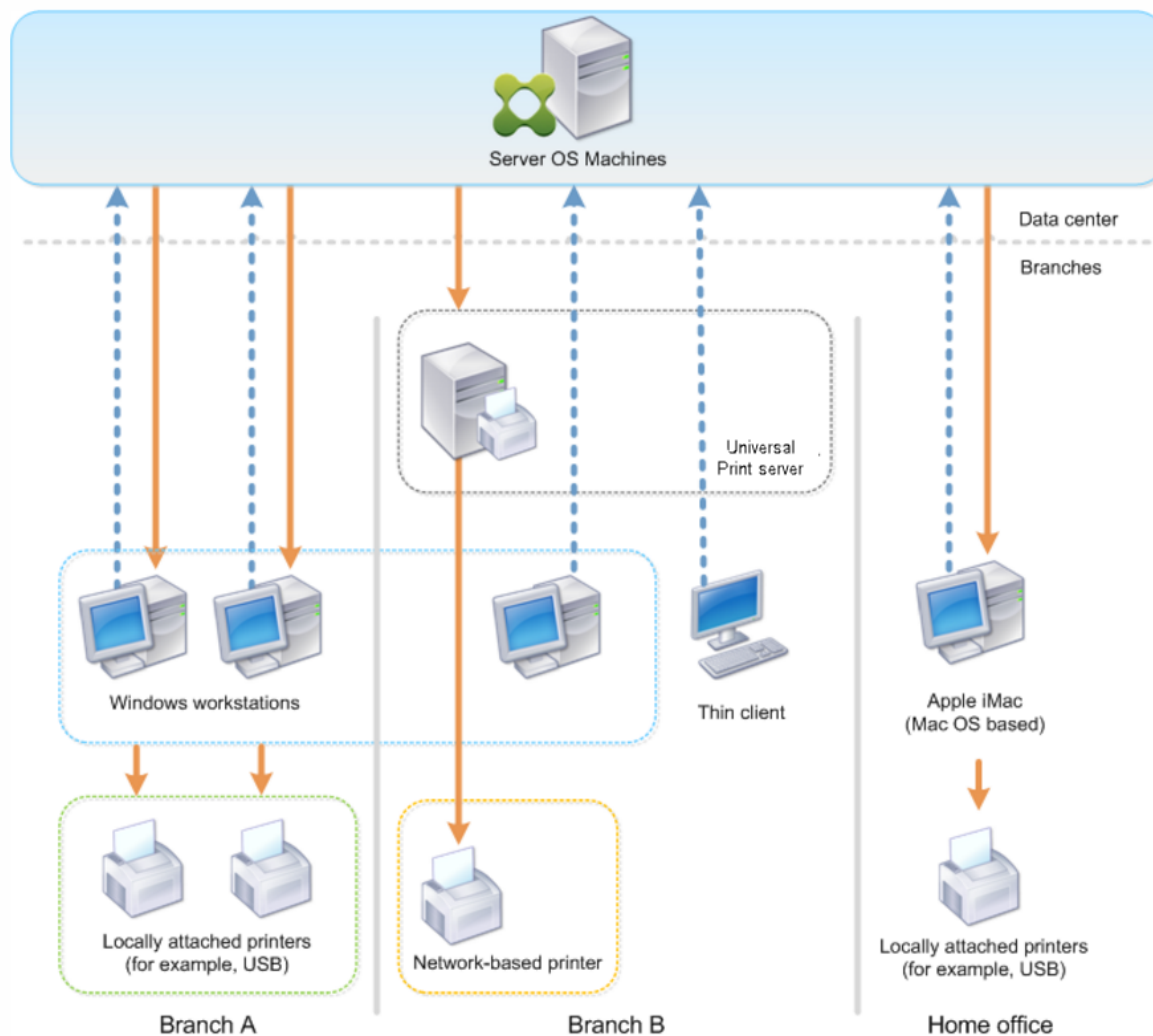
Achten Sie beim Entwerfen der Druckkonfiguration darauf, den Benutzern die gleiche Erfahrung in einer Sitzung zu bieten, wie sie es beim Drucken von lokalen Benutzergeräten aus gewohnt sind.

### Beispiel einer Druckbereitstellung

Die folgende Abbildung zeigt die Bereitstellung dieser Anwendungsfälle:

- **Branch A:** kleine Auslandsniederlassung mit einigen Windows-Arbeitsstationen. Jede Benutzerarbeitsstation hat einen lokal angeschlossenen, privaten Drucker.
- **Branch B:** großes Zweigstellenbüro mit Thin Clients und Windows-Arbeitsstationen. Aus Effizienzgründen teilen sich die Benutzer dieser Zweigstelle die Netzwerkdrucker (einen pro Stockwerk). Die Druckwarteschlangen werden über Windows-Druckserver der Zweigstelle gesteuert.

- **Home office:** Büro im Haus eines Mitarbeiters mit einem Mac OS-Gerät, über das auf die Citrix Infrastruktur des Unternehmens zugegriffen wird. Das Benutzergerät hat einen lokal angeschlossenen Drucker.



In den folgenden Abschnitten werden Konfigurationen beschrieben, die die Komplexität der Umgebung minimieren und die Verwaltung vereinfachen.

### Automatisch erstellte Clientdrucker und der universelle Citrix Druckertreiber

In Branch A arbeiten alle Benutzer auf Arbeitsstationen unter Windows und verwenden daher automatisch erstellte Clientdrucker und den universellen Druckertreiber. Dies bietet folgende Vorteile:

- Leistung: Druckaufträge werden über den ICA-Druckkanal geleitet, sodass die Druckdaten komprimiert werden können und Bandbreite eingespart wird.

Um sicherzustellen, dass ein einzelner Benutzer durch den Druck eines großen Dokuments nicht

die Sitzungsleistung anderer Benutzer beeinträchtigt, wird eine Citrix Richtlinie für die maximale Druckbandbreite konfiguriert.

Eine andere Lösung wäre die Multistream-ICA-Verbindung, bei der der Druckverkehr innerhalb einer separaten TCP-Verbindung mit niedriger Priorität übertragen wird. Multistream-ICA kann verwendet werden, wenn Quality of Service (QoS) über die WAN-Verbindung nicht implementiert ist.

- **Flexibilität:** Der universelle Citrix Druckertreiber gewährleistet, dass alle mit dem Client verbundenen Drucker auch von virtuellen Desktop- oder Anwendungssitzungen verwendet werden können, ohne dass ein neuer Druckertreiber im Datacenter integriert werden muss.

### **Universeller Citrix Druckserver**

In Branch B werden alle Netzwerkdrucker und ihre Warteschlangen auf einem Windows-Druckerserver verwaltet. Somit erweist sich der universelle Citrix Druckserver als die effizienteste Konfiguration.

Alle erforderlichen Druckertreiber werden von lokalen Administratoren auf dem Druckserver installiert und verwaltet. Das Zuordnen von Druckern in virtuellen Desktop- oder Anwendungssitzungen funktioniert wie folgt:

- **Arbeitsstationen unter Windows:** Das IT-Team vor Ort hilft den Benutzern beim Herstellen der Verbindung mit dem geeigneten Netzwerkdrucker auf ihren Windows-Arbeitsstationen. Dies ermöglicht Benutzern, über lokal installierte Anwendungen zu drucken.

Bei virtuellen Desktop- oder Anwendungssitzungen werden die lokal konfigurierten Drucker über die automatische Erstellung aufgelistet. Der virtuelle Desktop oder die virtuelle Anwendung stellt dann eine Verbindung mit dem Druckserver her, falls möglich, als Direktnetzwerkverbindung.

Die Komponenten des universellen Citrix Druckservers werden installiert und aktiviert, systemeigene Druckertreiber sind nicht erforderlich. Falls ein Treiber aktualisiert oder eine Druckerwarteschlange geändert wird, ist im Datacenter keine weitere Konfiguration nötig.

- **Thin Clients:** Für Thin Client-Benutzer müssen die Drucker in den virtuellen Desktop- oder Anwendungssitzungen angeschlossen werden. Um den Benutzern das Drucken so einfach wie möglich zu machen, konfigurieren die Administratoren eine einzige Citrix Sitzungsdruckerrichtlinie pro Stockwerk, damit der jeweilige Drucker als Standarddrucker festgelegt wird.

Damit sichergestellt ist, dass die Benutzer stets mit dem richtigen Drucker verbunden sind, auch wenn sie in einem anderen Stockwerk sind, werden die Richtlinien nach Subnetz oder Thin Client-Namen gefiltert. Diese Konfiguration, die auch als "Proximitydrucken" bezeichnet wird, lässt die Wartung lokaler Druckertreiber zu (gemäß der delegierten Administration).

Wenn eine Druckerwarteschlange geändert oder hinzugefügt werden muss, müssen Citrix Administratoren die entsprechende Richtlinie für Sitzungsdrucker in der Umgebung ändern.

Da der Netzwerkdruckdatenverkehr außerhalb des virtuellen ICA-Kanals gesendet wird, wird QoS implementiert. Eingehende und ausgehende Netzwerkdaten an Ports für ICA/HDX-Datenverkehr haben Vorrang vor sonstigem Netzwerkdatenverkehr. Diese Konfiguration gewährleistet, dass Benutzersitzungen von großen Druckaufträgen nicht beeinträchtigt werden.

### **Automatisch erstellte Clientdrucker und der universelle Citrix Druckertreiber**

Bei Heimbüros mit nicht standardmäßigen Arbeitsstationen und nicht verwalteten Druckgeräten ist es am einfachsten, automatisch erstellte Drucker und den universellen Druckertreiber zu verwenden.

### **Zusammenfassung der Bereitstellung**

Zusammenfassend lässt sich die Konfiguration dieses Bereitstellungsbeispiels wie folgt beschreiben:

- Auf Multisitzungs-OS-Maschinen werden keine Druckertreiber installiert. Es wird nur der universelle Citrix Druckertreiber verwendet. Fallback auf systemeigene Druckertreiber und die automatische Installation von Druckertreibern sind deaktiviert.
- Die automatische Erstellung von Clientdruckern für alle Benutzer wird über eine Richtlinie konfiguriert. Multisitzungs-OS-Maschinen werden standardmäßig direkt mit dem Druckserver verbunden. Zur Konfiguration müssen lediglich die Komponenten des universellen Druckers aktiviert werden.
- Eine Sitzungsdruckerrichtlinie wird für jedes Stockwerk von Branch B konfiguriert und gilt für alle Thin Clients des jeweiligen Stockwerks.
- Die Implementierung von QoS für Branch B gewährleistet eine hervorragende Benutzererfahrung.

## **Bewährte Methoden, Überlegungen zur Sicherheit und Standardvorgänge**

December 23, 2019

### **Bewährte Methoden**

Viele Faktoren bestimmen die beste Drucklösung für eine bestimmte Umgebung. Einige dieser bewährten Methoden sind möglicherweise für Ihre Site nicht geeignet.

- Verwenden Sie das Citrix Feature “universeller Druckserver”.

- Verwenden Sie den universellen Druckertreiber oder Windows-systemeigene Treiber.
- Minimieren Sie die Anzahl der installierten Druckertreiber auf Multisitzungs-OS-Maschinen.
- Verwenden Sie Treiberzuordnung zu systemeigenen Treibern.
- Installieren Sie nie ungetestete Druckertreiber in einer Produktionssite.
- Vermeiden Sie Updates von Treibern. Versuchen Sie stets, einen Treiber zu deinstallieren, den Server neu zu starten und dann einen Ersatztreiber zu installieren.
- Deinstallieren Sie nicht verwendete Treiber oder verwenden Sie die Richtlinie Druckertreiberzuordnung und -kompatibilität, um zu verhindern, dass Drucker mit dem Treiber erstellt werden.
- Vermeiden Sie möglichst Kernelmodustreiber der Version 2.
- Wenden Sie sich an den Hersteller oder sehen Sie in der Citrix Ready-Produktdokumentation unter [www.citrix.com/ready](http://www.citrix.com/ready) nach, ob ein Druckermodell unterstützt wird.

Im Allgemeinen werden alle von Microsoft zur Verfügung gestellten Druckertreiber mit Terminaldiensten getestet und ihre Funktion unter Citrix gewährleistet. Vergewissern Sie sich jedoch vor Einsatz eines Druckertreibers eines Drittanbieters, dass der Treiber von Windows Hardware Quality Labs (WHQL) für Terminaldienste zertifiziert wurde. Citrix vergibt keine Zertifizierung für Druckertreiber.

## Sicherheitsüberlegungen

Citrix Drucklösungen sind inhärent sicher.

- Der Citrix Druckmanagerdienst überwacht und reagiert fortlaufend auf Sitzungsereignisse wie An- und Abmeldung, Trennen, Wiederverbinden und Beenden der Sitzung. Er behandelt Anforderungen, indem er die Identität des Benutzers der aktuellen Sitzung übernimmt.
- Beim Citrix Drucken wird jedem Drucker ein eindeutiger Namespace in einer Sitzung zugewiesen.
- Citrix-Drucken richtet die Standardsicherheitsbeschreibung für automatisch erstellte Drucker ein, um sicherzustellen, dass die in einer Sitzung automatisch erstellten Clientdrucker für Benutzer in anderen Sitzungen nicht zugänglich sind. Standardmäßig können Administratoren nicht versehentlich auf einem Clientdrucker einer anderen Sitzung drucken, obwohl sie jeden Clientdrucker sehen und die Berechtigungen dafür manuell ändern können.

## Standarddruckvorgänge

Wenn Sie keine Richtlinienregeln konfigurieren, zeigt sich standardmäßig das folgende Druckverhalten:

- Universeller Druckserver ist deaktiviert.
- Alle auf dem Benutzergerät konfigurierten Drucker werden automatisch zu Beginn jeder Sitzung konfiguriert.

Dieses Verhalten entspricht der Citrix-Richtlinieneinstellung “Clientdrucker automatisch erstellen” mit der Option “Alle Clientdrucker automatisch erstellen”.

- Das System leitet alle Druckaufträge, die in Warteschlangen für an Benutzergeräte lokal angeschlossene Drucker gestellt wurden, als Clientdruckaufträge weiter (d. h. über den ICA-Kanal und durch das Benutzergerät).
- Das System leitet alle Druckaufträge, die in Warteschlangen von Netzwerkdruckern gestellt wurden, direkt über Multisitzungs-OS-Maschinen. Falls die Aufträge vom System nicht über das Netzwerk weitergeleitet werden können, werden sie als umgeleiteter Clientdruckauftrag über das Benutzergerät weitergeleitet.

Dieses Verhalten entspricht dem Deaktivieren der Citrix Richtlinieneinstellung Direkte Verbindungen zu Druckservern.

- Standardmäßig versucht das System, die Druckeigenschaften (eine Kombination aus den Druckeinstellungen des Benutzers und den gerätespezifischen Druckeinstellungen) auf dem Benutzergerät zu speichern. Wenn der Client diesen Vorgang nicht unterstützt, werden die Druckeigenschaften vom System in Benutzerprofilen auf der Multisitzungs-OS-Maschine gespeichert.

Dieses Verhalten entspricht der Citrix Richtlinieneinstellung Speicherung von Druckereigenschaften mit der Option Nur im Profil speichern, wenn sie nicht auf dem Client gespeichert sind.

- In VDAs ab Version 7.16 hat die Citrix Richtlinieneinstellung “Automatische Installation von mitgelieferten Druckertreibern” keine Auswirkungen auf Windows-Betriebssystemversionen ab Windows 8, da die mitgelieferten V3-Druckertreiber nicht im Betriebssystem enthalten sind.
- In VDAs bis Version 7.16 verwendet das System die Windows-Version des Druckertreibers, falls sie auf der Multisitzungs-OS-Maschine verfügbar ist. Ist der Druckertreiber nicht verfügbar, versucht das System, den Treiber vom Windows-Betriebssystem zu installieren. Ist der Treiber in Windows nicht verfügbar, wird ein universeller Citrix Druckertreiber verwendet.

Dieses Verhalten entspricht dem Aktivieren der Citrix Richtlinieneinstellung “Automatische Installation von mitgelieferten Druckertreibern” und Konfigurieren der Einstellung “Universelles Drucken nur verwenden, wenn angeforderter Treiber nicht verfügbar ist”.

Das Aktivieren von “Automatische Installation von mitgelieferten Druckertreibern” kann dazu führen, dass eine große Anzahl systemeigener Druckertreiber installiert wird.

**Hinweis:**

Wenn Sie nicht sicher sind, welche Standardwerte voreingestellt sind, zeigen Sie sie an, indem Sie eine neue Richtlinie erstellen und alle Druckrichtlinienregeln aktivieren. Die angezeigte Option ist die Standardoption.

## Immer aktive Protokollierung

Eine Always-On-Protokollierung ist für den Druckserver und das Drucksubsystem auf dem VDA verfügbar.

Zum Sortieren der Protokolle als ZIP-Datei für den E-Mail-Versand bzw. für den automatischen Upload an Citrix Insight Services verwenden Sie das PowerShell-Cmdlet **Start-TelemetryUpload**.

## Druckrichtlinien und Einstellungen

December 23, 2019

Wenn Benutzer von veröffentlichten Anwendungen aus auf Drucker zugreifen, können Sie über Citrix Richtlinien Folgendes konfigurieren:

- Wie das Drucker-Provisioning erfolgt (bzw. wie Drucker zu Sitzungen hinzugefügt werden)
- Wie Druckaufträge weitergeleitet werden
- Wie Druckertreiber verwaltet werden

Sie können verschiedene Druckkonfigurationen für unterschiedliche Benutzergeräte, Benutzer oder beliebige andere Objekte haben, nach denen Richtlinien gefiltert werden.

Die meisten Druckfunktionen werden über die Citrix [Einstellungen der Richtlinie "Drucken"](#) konfiguriert. Druckeinstellungen folgen dem Standardverhalten für Citrix Richtlinien.

Druckereinstellungen können vom System am Ende einer Sitzung in das Druckerobjekt oder das Clientdruckgerät geschrieben werden, sofern das Netzwerkkonto des Benutzers ausreichende Berechtigungen hat. Standardmäßig verwendet die Citrix Workspace-App die Einstellungen, die im Druckerobjekt in der Sitzung gespeichert wurden, bevor an anderen Orten nach Einstellungen gesucht wird.

Standardmäßig werden die Druckereigenschaften auf dem Benutzergerät (falls vom Gerät unterstützt) oder im Benutzerprofil auf der Multisitzungs-OS-Maschine gespeichert oder beibehalten. Wenn die Druckereigenschaften während einer Sitzung vom Benutzer geändert werden, werden diese Änderungen im Benutzerprofil auf der Maschine aktualisiert. Wenn sich der Benutzer das nächste Mal anmeldet oder eine neue Verbindung herstellt, übernimmt das Benutzergerät die beibehaltenen



Einstellungen. Das heißt, auf dem Benutzergerät geänderte Druckereigenschaften wirken sich nicht auf die aktuelle Sitzung aus bis zum Ab- und Neuanmelden des Benutzers.

## Speicherorte für Druckeinstellungen

In Windows-Druckumgebungen können die an den Druckvoreinstellungen vorgenommenen Änderungen auf dem lokalen Computer oder in einem Dokument gespeichert werden. Wenn Benutzer in dieser Umgebung Druckeinstellungen ändern, können diese Änderungen an folgenden Positionen gespeichert werden:

- **Auf dem Benutzergerät:** Windows-Benutzer können Geräteeinstellungen auf dem Benutzergerät ändern, indem sie mit der rechten Maustaste auf die Drucker in der Systemsteuerung klicken und “Druckeinstellungen” wählen. Wenn beispielsweise “Querformat” als Seitenausrichtung ausgewählt wird, gilt Querformat als Standard-Seitenausrichtung für diesen Drucker.
- **In einem Dokument:** Bei Textverarbeitungs- und Desktop-Publishing-Programmen werden Dokumenteinstellungen, z. B. die Seitenausrichtung, häufig in Dokumenten gespeichert. Wenn Sie beispielsweise ein zu druckendes Dokument in eine Warteschlange setzen, speichert Microsoft Word die von Ihnen angegebenen Druckvoreinstellungen wie Seitenausrichtung und Druckername im Dokument selbst. Diese Einstellungen erscheinen standardmäßig, wenn Sie dieses Dokument das nächste Mal drucken.
- **Benutzerseitige Änderungen in einer Sitzung:** Das System übernimmt Änderungen an den Druckeinstellungen eines automatisch erstellten Druckers nur, wenn diese in der Systemsteuerung der Sitzung, also auf der Multisitzungs-OS-Maschine, vorgenommen wurden.
- **Auf der Multisitzungs-OS-Maschine:** Dies sind die Standardeinstellungen, die einem bestimmten Druckertreiber auf der Maschine zugeordnet sind.

Die in einer Windows-Umgebung gespeicherten Einstellungen sind abhängig von der Stelle, an der die Einstellungen vom Benutzer vorgenommen wurden. Das bedeutet außerdem, dass die an einer Stelle wie einer Tabellenkalkulation angezeigten Druckeinstellungen sich von den Einstellungen an anderen Stellen, beispielsweise in Dokumenten, unterscheiden können. Die auf einen bestimmten Drucker angewendeten Druckeinstellungen variieren daher innerhalb einer Sitzung.

## Hierarchie der Benutzerdruckeinstellungen

Da die Druckeinstellungen an verschiedenen Stellen gespeichert werden können, verarbeitet das System sie gemäß einer bestimmten Priorität. Sie dürfen auch nicht vergessen, dass Geräteeinstellungen anders behandelt werden als Dokumenteinstellungen und normalerweise Vorrang vor diesen haben.

Standardmäßig wendet das System immer alle Druckeinstellungen an, die ein Benutzer während einer Sitzung geändert hat, d. h. alle beibehaltenen Einstellungen, bevor andere Einstellungen

berücksichtigt werden. Wenn der Benutzer drückt, führt das System die auf der Multisitzungs-OS-Maschine gespeicherten Standarddruckereinstellungen mit allen beibehaltenen Einstellungen oder Clientdruckereinstellungen zusammen und wendet sie an.

### **Speichern der Druckereinstellungen des Benutzers**

Citrix empfiehlt, dass Sie den Speicherort der Druckereigenschaften nicht ändern. Am einfachsten können Sie konsistente Druckereigenschaften sicherstellen, indem Sie die Standardeinstellung beibehalten, wonach die Druckereigenschaften auf dem Benutzergerät gespeichert werden. Wenn das System die Eigenschaften auf dem Benutzergerät nicht speichern kann, wird automatisch auf das Benutzerprofil auf der Multisitzungs-OS-Maschine zurückgegriffen.

Überprüfen Sie die Richtlinieneinstellung Speicherung von Druckereigenschaften, wenn diese Szenarios zutreffen:

- Verwendung von älteren Plug-Ins, durch die das Speichern der Druckereigenschaften durch die Benutzer auf einem Benutzergerät unterbunden wird
- Verwendung verbindlicher Profile im Windows-Netzwerk, wobei die Druckereigenschaften der Benutzer beibehalten werden sollen

## **Druckerprovisioning**

December 11, 2020

### **Universeller Citrix Druckserver**

Bei der Wahl der besten Drucklösung für Ihre Umgebung sollten Sie Folgendes berücksichtigen:

- Der universelle Druckserver bietet Features, die beim Windows-Druckanbieter nicht verfügbar sind: Zwischenspeichern von Bildern und Schriftarten, erweiterte Komprimierung, Optimierung und Unterstützung für QoS.
- Der universelle Druckertreiber unterstützt die von Microsoft definierten, öffentlichen geräteunabhängigen Einstellungen. Wenn Benutzer Zugriff auf die Geräteeinstellungen des Druckertreibers eines bestimmten Herstellers benötigen, stellt der universelle Druckserver gepaart mit einem Windows-systemeigenen Treiber die beste Lösung dar. In dieser Konfiguration bleiben die Vorteile des universellen Druckservers erhalten und die Benutzer können zugleich auf bestimmte Druckerfunktionen zugreifen. Allerdings ist zu bedenken, dass Windows-systemeigene Treiber wartungsbedürftig sind.
- Der universelle Druckserver von Citrix bietet universelle Druckunterstützung für Netzwerkdrucker. Der universelle Druckserver verwendet den universellen Druckertreiber, einen

einzelnen Treiber auf der Multisitzungs-OS-Maschine, mit dem von jedem Gerät aus, einschließlich Thin Clients und Tablets, auf lokalen oder Netzwerkdruckern gedruckt werden kann.

Um den universellen Druckserver mit einem Windows-systemeigenen Treiber zu verwenden, aktivieren Sie den universellen Druckserver. Wenn der Windows-systemeigene Treiber verfügbar ist, wird er standardmäßig verwendet. Andernfalls wird der universelle Druckertreiber verwendet. Um dieses Verhalten zu ändern, beispielsweise zur ausschließlichen Verwendung des Windows-systemeigenen Treibers oder des universellen Druckertreibers, müssen Sie die Richtlinieneinstellung Verwendung universeller Druckertreiber aktualisieren.

### **Installieren des universellen Druckservers**

Zum Verwenden des universellen Druckservers installieren Sie die UpsServer-Komponente, wie in den Dokumenten zur Installation beschrieben, auf den Druckservern und konfigurieren Sie sie. Weitere Informationen finden Sie unter [Installieren der Kernkomponenten](#) und [Installieren über die Befehlszeile](#).

In Umgebungen, in denen Sie die UPClient-Komponente separat bereitstellen, z. B. mit **XenApp 6.5**:

1. Laden Sie das eigenständige Paket für den Citrix Virtual Apps and Desktops Virtual Delivery Agent (VDA) für Windows-Einzelsitzungs-OS oder Windows-Multisitzungs-OS herunter.
2. Extrahieren Sie den VDA anhand der Anweisungen unter [Installieren über die Befehlszeile](#).
3. Installieren Sie die Voraussetzungen aus \Image-Full\Support\VcRedist\_2013\_RTM
  - Vcredist\_x64 / vcredist\_x86
    - Führen Sie x86 nur bei 32-Bit-Bereitstellungen aus und beide bei 64-Bit-Bereitstellungen
4. Installieren Sie die CDF-Voraussetzung aus \Image-Full\x64\Virtual Desktop Components oder \Image-Full\x86\Virtual Desktop Components.
  - Cdf\_x64 / Cdf\_x86
    - x86 für 32 Bit, x64 für 64 Bit
5. Navigieren Sie zur UPClient-Komponente in \Image-Full\x64\Virtual Desktop Components oder in \Image-Full\x86\Virtual Desktop Components.
6. Installieren Sie die UPClient-Komponente, indem Sie die MSI der Komponente extrahieren und starten.
7. Nach der Installation der UPClient-Komponente ist ein Neustart erforderlich.

### **Deaktivieren der Teilnahme am CEIP für den universellen Druckserver**

Bei der Installation des universellen Druckservers werden Sie automatisch für das Citrix Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit (CEIP) registriert. Der erste Upload von Daten erfolgt sieben Tage nach der Installation.

Zum Deaktivieren der Teilnahme am CEIP legen Sie den **DWORD**-Wert des Registrierungsschlüssels **HKLM\Software\Citrix\Universal Print Server\CEIPEnabled** auf **0** fest.

Wenn Sie anschließend wieder teilnehmen möchten, legen Sie den DWORD-Wert auf 1 fest.

**Achtung:** Eine unsachgemäße Bearbeitung der Registrierung kann schwerwiegende Probleme verursachen und eine Neuinstallation des Betriebssystems erforderlich machen. Citrix übernimmt keine Garantie dafür, dass Probleme, die auf eine unsachgemäße Verwendung des Registrierungs-Editors zurückzuführen sind, behoben werden können. Die Verwendung des Registrierungs-Editors geschieht daher auf eigene Gefahr. Machen Sie auf jeden Fall ein Backup der Registrierung, bevor Sie sie bearbeiten.

Weitere Informationen finden Sie unter [Citrix Insight Services](#).

### Konfigurieren des universellen Druckers

Verwenden Sie die folgenden Citrix Richtlinieneinstellungen zum Konfigurieren des universellen Druckers. Weitere Informationen finden Sie in der Onlinehilfe zu Richtlinieneinstellungen.

- **Universellen Drucker aktivieren:** Der universelle Drucker ist standardmäßig deaktiviert. Wenn Sie ihn aktivieren, müssen Sie festlegen, ob der Windows-Druckanbieter verwendet werden soll, wenn der universelle Drucker nicht verfügbar ist. Nachdem der universelle Drucker aktiviert wurde, können Benutzer Netzwerkdrucker über die Windows-Druckanbieter- und Citrix Anbieteroberflächen hinzufügen und auflisten.
- **Port für Druckdatenstrom des universellen Druckers (CGP):** Gibt die Nummer des TCP-Ports an, die vom Druckdatenstrom-Listener (CGP) des universellen Druckers verwendet wird. Standardwert ist **7229**.
- **Port für universellen Druckerwebdienst (HTTP/SOAP):** Gibt die Nummer des TCP-Ports an, der vom Listener des universellen Druckers für eingehende HTTP/SOAP-Anforderungen verwendet wird. Standardwert: **8080**.

Zum Ändern des HTTP-Standardports 8080 für die Kommunikation zwischen universellem Drucker und Citrix Virtual Apps and Desktops-VDAs müssen Sie außerdem auf Computern mit dem universellen Drucker den folgenden Registrierungsschlüssel erstellen und die Portnummer ändern:

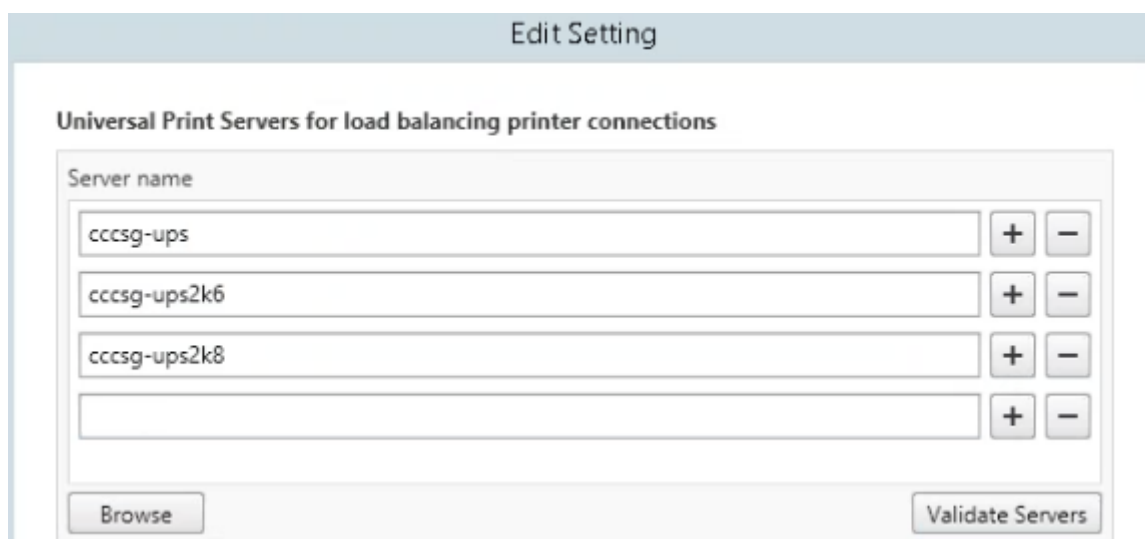
```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\PrintingPolicies  
"UpsHttpPort"=DWORD:<Portnummer>
```

Diese Portnummer muss mit dem Port für den universellen Druckerwebdienst (HTTP/SOAP) der HDX-Richtlinie in Studio übereinstimmen.

- **Universeller Drucker - Eingabebandbreitenlimit für Druckdatenstrom (KBit/s):** Gibt das obere Limit (in Kilobit pro Sekunde) für die Übertragungsraten der Druckdaten an, die von je-

dem Druckauftrag mit CGP an den universellen Druckserver übergeben werden. Standardwert: 0 (unbegrenzt).

- **Universelle Druckserver für den Lastausgleich:** Mit dieser Einstellung werden die universellen Druckserver aufgelistet, die zum Lastausgleich für am Sitzungsstart erstellte Druckerverbindungen verwendet werden, nachdem andere Citrix Druckrichtlinieneinstellungen bewertet wurden. Zum Optimieren der Erstellungszeit von Druckern empfiehlt Citrix, dass alle Druckserver über denselben Satz freigegebener Drucker verfügen.



- **Außer-Betrieb-Schwellenwert für universelle Druckserver:** Gibt an, wie lange der Load Balancer auf die Wiederherstellung eines nicht verfügbaren Druckservers warten muss, bevor er den Server als bleibend offline einstuft und dessen Last auf andere verfügbare Druckserver verteilt. Standardwert ist 180 (Sekunden).

Nach Ändern von Druckrichtlinien auf dem Delivery Controller kann es einige Minuten dauern, bis die Änderungen auf die VDAs angewendet werden.

**Interaktion mit anderen Richtlinieneinstellungen:** Der universelle Druckserver berücksichtigt andere Citrix Druckrichtlinieneinstellungen und interagiert mit diesen (siehe folgende Tabelle). Die Angaben basieren auf folgender Annahme: Die Richtlinieneinstellung "Universeller Druckserver" ist aktiviert, die Komponenten des universellen Druckservers sind installiert und die Richtlinieneinstellungen werden angewendet.

---

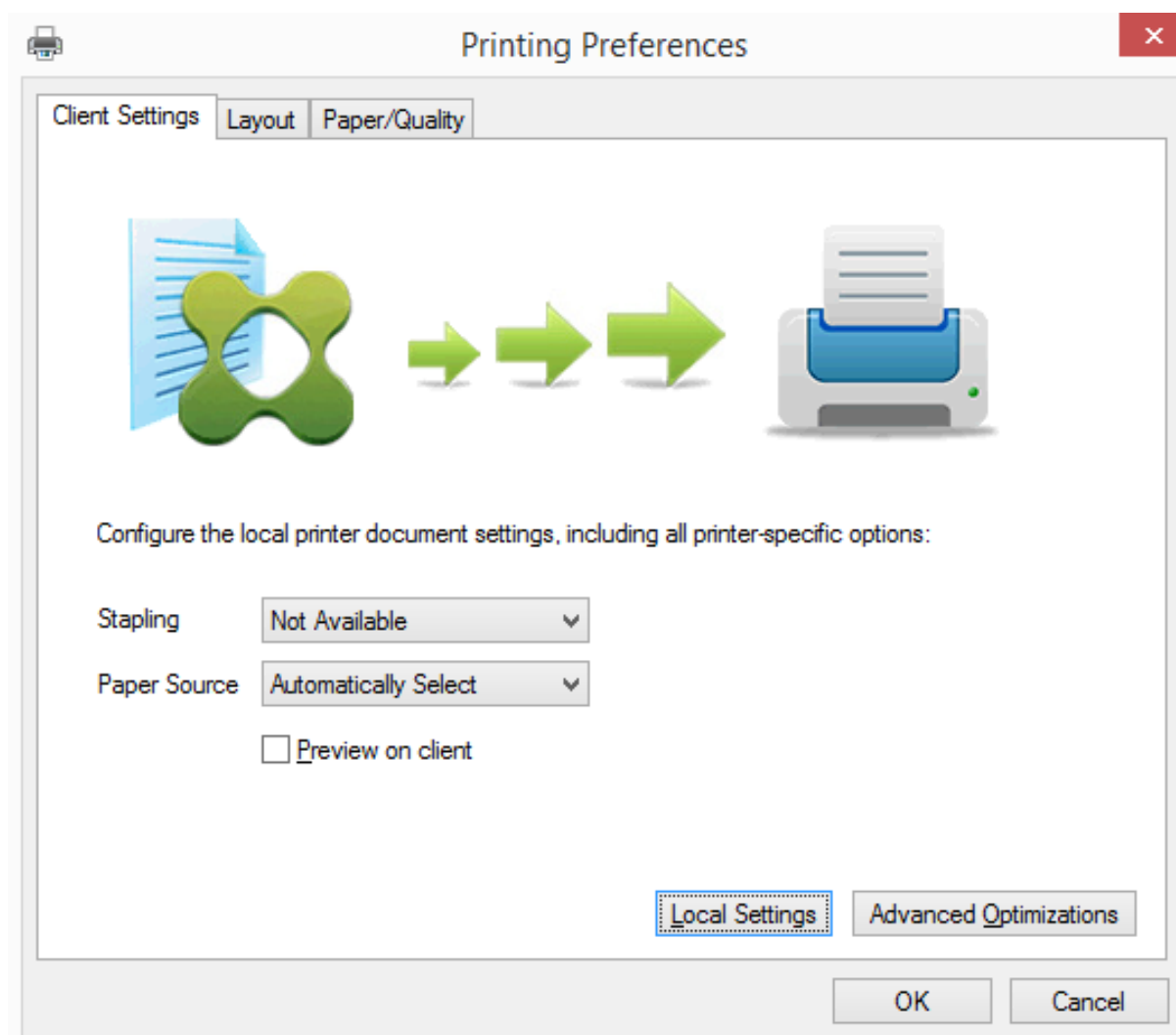
Richtlinieneinstellung	Interaktion
------------------------	-------------

Clientdruckerumleitung, automatisches Erstellen von Clientdruckern	Wenn der universelle Druckserver aktiviert ist, werden Clientnetzwerkdrucker mit dem universellen Druckertreiber statt den systemeigenen Treibern erstellt. Den Benutzern wird der gleiche Druckername wie zuvor angezeigt.
Sitzungsdrucker	Wenn Sie die Citrix Lösung des universellen Druckservers einsetzen, werden die Richtlinieneinstellungen für universelle Druckertreiber berücksichtigt.
Direkte Verbindungen zu Druckserver	Wenn der universelle Druckserver aktiviert ist und die Einstellung für die Richtlinie "Verwendung universeller Druckertreiber" für die ausschließliche Verwendung des universellen Druckens konfiguriert ist, kann mit dem universellen Druckertreiber eine direkte Netzwerkdrucker Verbindung mit dem Druckserver erstellt werden.
UPD-Präferenz	Unterstützt EMF- und XPS-Treiber.

**Auswirkungen auf Benutzeroberflächen:** Der vom universellen Druckserver verwendete universelle Citrix Druckertreiber deaktiviert die folgenden Steuerelemente der Benutzeroberfläche:

- Schaltfläche für die lokalen Druckereinstellungen im Druckereigenschaften-Dialogfeld
- Schaltflächen für die lokalen Druckereinstellungen und die Vorschau im Dokumenteigenschaften-Dialogfeld

Der universelle Citrix Druckertreiber (EMF- und XPS-Druckertreiber) unterstützt erweiterte Druckerfunktionen wie Heftung und Auswahl der Papierzufuhr. Die Benutzer können die Optionen für Heften und Druckmaterialquelle im benutzerdefinierten UPD-Druckdialogfeld wählen, wenn die dem UPD für die Sitzung zugewiesenen Client- bzw. Netzwerkdrucker die Features unterstützen.



Zum Festlegen nicht standardmäßiger Druckereinstellungen wie z. B. Heftung und PIN-Schutz für einen dem Client zugeordneten Drucker, für den der Citrix UPD EMF- oder XPS-Treiber verwendet wird, klicken Sie im UPD-Dialogfeld auf **Lokale Einstellungen**. Das Dialogfeld **Druckereinstellungen** des zugeordneten Druckers wird außerhalb der Sitzung auf dem Client angezeigt, sodass der Benutzer beliebige Druckeroptionen ändern kann und die geänderten Einstellungen in der aktiven Sitzung beim Drucken verwendet werden.

Die Funktionen sind verfügbar, wenn sie durch den nativen Treiber über Microsoft Print Capability zur Verfügung gestellt werden. Der native Treiber muss die standardisierten Druckschemastichwörter in der XML-Datei mit den Druckfunktionen verwenden. Werden nicht standardmäßige Stichwörter verwendet, stehen die erweiterten Druckfunktionen über den universellen Citrix Druckertreiber nicht zur Verfügung.

Beim universellen Druckserver gleicht der Assistent für die Druckerinstallation des Citrix Druckanbieters dem für den Windows-Druckanbieter mit den folgenden Ausnahmen:

- Beim Hinzufügen eines Druckers mit dem Namen oder einer Adresse können Sie eine HTTP/SOAP-Portnummer für den Druckserver angeben. Die Portnummer wird Teil des Druckernamens und wird angezeigt.
- Wenn in der Einstellung für die Citrix-Richtlinie "Verwendung universeller Druckertreiber" festgelegt ist, dass universelles Drucken verwendet werden muss, wird der Name des universellen Druckertreibers bei der Auswahl des Druckers angezeigt. Der Windows-Druckanbieter kann den universellen Druckertreiber nicht verwenden.

Der Citrix Druckanbieter unterstützt kein clientseitiges Rendering.

Weitere Informationen zum universellen Druckserver finden Sie unter [CTX200328](#).

### **Automatisch erstellte Clientdrucker**

Die folgenden universellen Drucklösungen sind für Clientdrucker verfügbar:

- **Citrix Universeller Drucker** - ein generischer Drucker, der zu Beginn einer Sitzung erstellt wird und nicht an ein Druckgerät gebunden ist. Der Citrix Universelle Drucker muss die verfügbaren Clientdrucker bei der Anmeldung nicht auflisten, wodurch sich der Ressourceneinsatz erheblich reduziert und die Anmeldedauer für die Benutzer verringert wird. Mit dem Citrix Universellen Drucker kann auf jedem clientseitigen Druckgerät gedruckt werden.

Der Citrix Universelle Drucker funktioniert allerdings möglicherweise nicht für alle Benutzerg-  
eräte oder Citrix Workspace-Apps in Ihrer Umgebung. Der Citrix Universelle Drucker erfordert  
eine Windows-Umgebung und unterstützt nicht das Citrix Offline Plug-In oder Anwendungen,  
die an Clients gestreamt werden. Verwenden Sie für solche Umgebungen automatisch erstellte  
Drucker und den universellen Druckertreiber.

Wenn Sie eine universelle Drucklösung für die Citrix Workspace-App benötigen, die nicht unter  
Windows ausgeführt werden, verwenden Sie einen der anderen universellen PostScript/PCL-  
Druckertreiber, die automatisch installiert werden.

- **Citrix Universeller Druckertreiber** - ein geräteunabhängiger Druckertreiber. Wenn Sie einen  
universellen Citrix Druckertreiber einrichten, verwendet das System standardmäßig den auf  
EMF basierenden universellen Druckertreiber.

Der universelle Citrix Druckertreiber kann auch kleinere Druckaufträge erstellen als ältere oder  
weniger umfangreiche Druckertreiber. Für Spezialdrucker wird jedoch u. U. ein gerätespezifischer  
Treiber benötigt, um die Druckaufträge optimal zu verarbeiten.

**Konfigurieren von Universal Printing:** Verwenden Sie die folgenden Citrix Richtlinieneinstellungen  
zum Konfigurieren von Universal Printing. Weitere Informationen finden Sie in der Onlinehilfe zu  
Richtlinieneinstellungen.

- Verwenden universeller Druckertreiber: Mit dieser Einstellung legen Sie fest, wann das  
universelle Drucken verwendet wird.



- **Automatisch generischen universellen Drucker erstellen:** Mit dieser Einstellung aktivieren oder deaktivieren Sie die automatische Erstellung des generischen universellen Citrix Druckerobjekts für Sitzungen mit einem Benutzergerät, das mit Universal Printing kompatibel ist. Standardmäßig werden generische universelle Drucker nicht automatisch erstellt.
- **Priorität universeller Treiber:** Mit dieser Einstellung geben Sie an, in welcher Reihenfolge das System die universellen Druckertreiber verwendet, angefangen mit dem ersten Eintrag in der Liste. Sie können Treiber hinzufügen, bearbeiten oder entfernen und die Reihenfolge der Treiber in der Liste ändern.
- **Universelles Drucken - VorschauEinstellung** Mit dieser Einstellung geben Sie an, ob die Druckvorschau für automatisch erstellte oder universelle Drucker verwendet werden soll.
- **Universelles Drucken - EMF-Verarbeitungsmodus** Mit dieser Einstellung steuern Sie die Verarbeitungsmethode für die EMF-Spooldatei auf dem Windows-Benutzergerät. Standardmäßig werden EMF-Datensätze direkt zum Drucker gespoolt. Direktes Spoolen an den Drucker ermöglicht eine schnellere Verarbeitung der Datensätze durch den Spooler und beansprucht weniger CPU-Ressourcen.

Weitere Richtlinien finden Sie unter [Optimieren der Druckleistung](#). Informationen zum Ändern der Standardeinstellungen (Papierformat, Druckqualität, Farbe, Seitenaufdruck und Auflage) finden Sie unter [CTX113148](#).

**Drucker automatisch über das Benutzergerät erstellen:** Zu Beginn einer Sitzung erstellt das System standardmäßig alle Drucker auf dem Benutzergerät automatisch. Sie können steuern, welche Typen der Drucker ggf. den Benutzern bereitgestellt werden und somit ein automatisches Erstellen verhindern.

Verwenden Sie die Citrix Richtlinieneinstellung

“Clientdrucker automatisch erstellen”, um das automatische Erstellen zu steuern. Sie können Folgendes festlegen:

- Alle für das Benutzergerät sichtbaren Drucker, einschließlich der Netzwerkdrucker und der lokal angeschlossenen Drucker, werden zu Beginn einer Sitzung automatisch erstellt (Standardeinstellung)
- Alle lokalen Drucker, die physisch an das Benutzergerät angeschlossen sind, werden automatisch erstellt
- Nur der Standarddrucker für das Benutzergerät wird automatisch erstellt
- Automatische Erstellung ist für alle Clientdrucker deaktiviert

Die Einstellung Clientdrucker automatisch erstellen erfordert, dass für die Einstellung Clientdruckerumleitung die Option Zugelassen (Standardeinstellung) festgelegt ist.

## Zuweisen von Netzwerkdruckern an Benutzer

Standardmäßig werden die Netzwerkdrucker auf dem Benutzergerät automatisch zu Beginn jeder Sitzung konfiguriert. Sie können die Anzahl der aufgelisteten und zugeordneten Netzwerkdrucker reduzieren, indem Sie festlegen, welche Netzwerkdrucker in jeder Sitzung erstellt werden sollen. Diese Drucker werden als Sitzungsdrucker bezeichnet.

Sie können die Sitzungsdruckerrichtlinien nach IP-Adressen filtern, um das Proximitydrucken (auf dem nächstgelegenen Drucker) zu gewährleisten. Das Drucken auf dem nächstgelegenen Drucker ermöglicht den Benutzern innerhalb eines angegebenen IP-Adressbereichs den automatischen Zugriff auf Netzwerkdruckgeräte, die im gleichen Bereich liegen. Proximitydrucken wird von der Funktion Citrix Universeller Druckserver umgesetzt; die hier beschriebene Konfiguration ist dazu nicht erforderlich.

Proximitydrucken kann folgende Szenarios umfassen:

- Das interne Unternehmensnetzwerk nutzt einen DHCP-Server, der automatisch IP-Adressen für Benutzer zuweist.
- Alle Abteilungen im Unternehmen haben eindeutige zugeordnete IP-Adressbereiche.
- In den IP-Adressbereichen jeder Abteilung gibt es Netzwerkdrucker.

Wenn Proximitydrucken konfiguriert ist und ein Mitarbeiter einer Abteilung in eine andere wechselt, ist keine zusätzliche Druckgerätekonfiguration erforderlich. Sobald das Benutzergerät im IP-Adressbereich der neuen Abteilung erkannt wird, erhält es Zugriff auf alle Netzwerkdrucker in diesem Bereich.

**Konfigurieren bestimmter Drucker für die Umleitung in Sitzungen** - zum Erstellen von durch Administratoren zugewiesenen Druckern konfigurieren Sie die Citrix Richtlinieneinstellung "Sitzungsdrucker". Verwenden Sie zum Hinzufügen eines Netzwerkdruckers zu dieser Richtlinie eine der folgenden Methoden:

- Geben Sie den UNC-Pfad im Format \\servername\printername ein.
- Navigieren Sie zu einem Drucker im Netzwerk.
- Navigieren Sie zu Druckern auf einem bestimmten Server. Geben Sie den Servernamen im Format \\servername an und klicken Sie auf Durchsuchen.

**Wichtig:** Der Server führt alle aktivierten Einstellungen für Sitzungsdrucker für alle angewendeten Richtlinien zusammen, angefangen von der höchsten bis zur niedrigsten Priorität. Ist ein Drucker in mehreren Richtlinienobjekten konfiguriert, werden angepasste Standardeinstellungen nur aus dem Richtlinienobjekt mit der höchsten Priorität verwendet, in dem der Drucker konfiguriert ist.

Welche Netzwerkdrucker über die Einstellung Sitzungsdrucker erstellt werden, kann je nachdem, wo die Sitzung gestartet wurde, durch Filtern, beispielsweise nach Subnetzen, variieren.

**Festlegen eines Standardnetzwerkdruckers für eine Sitzung:** Standardmäßig wird der Hauptdrucker des Benutzers als Standarddrucker für eine Sitzung verwendet. Verwenden Sie die Citrix

Richtlinieneinstellung Standarddrucker, um die Auswahl des Standarddruckers auf dem Benutzergerät in einer Sitzung zu ändern.

1. Wählen Sie unter Standarddrucker eine Einstellung für Standarddrucker des Clients wählen:
  - Netzwerkdruckername: Drucker, die mit der Richtlinieneinstellung Sitzungsdrucker hinzugefügt wurden, werden in diesem Menü angezeigt. Wählen Sie den als Standard für diese Richtlinie zu verwendenden Netzwerkdrucker aus.
  - Standarddrucker des Benutzers nicht anpassen: Verwendet die Einstellung der Terminaldienste oder des aktuellen Benutzerprofils für den Standarddrucker. Weitere Informationen finden Sie in der Onlinehilfe zu Richtlinieneinstellungen.
2. Wenden Sie die Richtlinie auf die Benutzergruppe (oder andere gefilterte Objekte) an, auf die sich auswirken soll.

**Konfigurieren von Proximitydrucken:** Das Proximitydrucken (Drucken auf dem nächstgelegenen Drucker) wird ebenfalls über den universellen Druckserver von Citrix bereitgestellt. Dieser erfordert nicht die hier beschriebene Konfiguration.

1. Erstellen Sie eine separate Richtlinie für jedes Subnetz (oder entsprechend dem Druckerstandort).
2. Fügen Sie in jeder Richtlinie der Einstellung Sitzungsdrucker die Drucker an dem geografischen Standort des Subnetzes hinzu.
3. Setzen Sie die Einstellung Standarddrucker auf Standarddrucker des Benutzers nicht anpassen.
4. Filtern Sie die Richtlinien nach Client-IP-Adresse. Aktualisieren Sie diese Richtlinien, um Änderungen der DHCP-IP-Adressbereiche zu berücksichtigen.

## Pflegen der Druckumgebung

December 11, 2020

Zur Pflege der Druckumgebung gehört Folgendes:

- Verwalten von Druckertreibern
- Optimieren der Druckleistung
- Anzeigen von Druckern und Verwalten von Druckwarteschlangen

### Verwalten von Druckertreibern

Citrix empfiehlt die Verwendung des universellen Citrix Druckertreibers, um den Verwaltungsaufwand und mögliche Probleme mit Druckertreibern gering zu halten.

Wenn die automatische Erstellung fehlschlägt, installiert das System standardmäßig einen bei Windows integrierten systemeigenen Druckertreiber. Falls kein Treiber verfügbar ist, greift das System

automatisch auf den universellen Druckertreiber zurück. Weitere Informationen zu den Standardeinstellungen für Druckertreiber finden Sie unter [Bewährte Methoden, Überlegungen zur Sicherheit und Standardvorgänge](#).

Wenn der universelle Druckertreiber von Citrix nicht für alle Szenarios geeignet ist, reduzieren Sie die Anzahl installierter Treiber auf Multisitzungs-OS-Maschinen mithilfe von Druckertreiberzuordnungen. Außerdem bietet die Zuordnung von Druckertreibern folgende Optionen:

- Beschränken bestimmter Drucker auf die ausschließliche Verwendung des universellen Citrix Druckertreibers
- Zulassen oder Verhindern der Erstellung von Druckern mit einem bestimmten Treiber
- Ersetzen veralteter oder beschädigter Treiber durch gewünschte Druckertreiber
- Ersetzen von Clienttreibernamen durch einen unter Windows Server verfügbaren Treiber

**Automatische Installation von Druckertreibern verhindern:** Die automatische Installation von Druckertreibern muss deaktiviert sein, damit Konsistenz zwischen Multisitzungs-OS-Maschinen gewährleistet ist. Dies kann über Citrix Richtlinien und/oder Microsoft-Richtlinien erreicht werden. Zum Verhindern der automatischen Installation Windows-systemeigener Druckertreiber deaktivieren Sie die Citrix Richtlinieneinstellung Automatische Installation von mitgelieferten Druckertreibern.

**Zuordnen von Clientdruckertreibern:** Jeder Client liefert bei der Anmeldung Informationen zu den clientseitigen Druckern, einschließlich dem Namen des Druckermodells. Bei der automatischen Erstellung der Clientdrucker werden die Namen der Druckertreiber auf dem Windows-Server ausgewählt, die den Namen der Druckermodelle entsprechen, die der Client bereitgestellt hat. Beim automatischen Erstellen werden mit diesen identifizierten verfügbaren Druckertreibern umgeleitete Clientdruckwarteschlangen erstellt.

Gehen Sie bei der Erstellung von Regeln für die Treiberersetzung und der Bearbeitung der Druckereinstellungen für zugeordnete Clientdruckertreiber grundsätzlich folgendermaßen vor:

1. Legen Sie die Regeln für die Treiberersetzung für automatisch erstellte Drucker fest, indem Sie die Citrix Richtlinieneinstellung Druckertreiberzuordnung und -kompatibilität konfigurieren. Fügen Sie dabei den Namen des Clientdruckertreibers hinzu und wählen Sie über das Menü Druckertreiber suchen den Servertreiber aus, durch den Sie den Clientdruckertreiber ersetzen möchten. Sie können in dieser Einstellung Platzhalter verwenden. Damit beispielsweise alle HP-Drucker einen bestimmten Treiber verwenden, geben Sie in der Richtlinieneinstellung HP\* an.
2. Zum Ausschließen eines Druckertreibers wählen Sie den Namen des Treibers aus und aktivieren Sie die Einstellung Nicht erstellen.
3. Sie können bei Bedarf eine Treiberzuordnung bearbeiten, eine Zuordnung löschen oder die Reihenfolge der Treibereinträge in der Liste ändern.
4. Zum Bearbeiten der Druckereinstellungen für zugeordnete Clientdruckertreiber wählen Sie den Druckertreiber aus, klicken Sie auf Einstellungen und geben Sie die Einstellungen wie Druckqualität, Ausrichtung und Farbe an. Wenn Sie eine Druckoption angeben, die der Druckertreiber

nicht unterstützt, hat die Option keine Auswirkung. Mit dieser Einstellung werden die gespeicherten Druckereinstellungen überschrieben, die der Benutzer in einer vorherigen Sitzung festgelegt hat.

5. Citrix empfiehlt, das Verhalten der Drucker nach der Zuordnung von Treibern ausführlich zu testen, da einige Druckfunktionen möglicherweise nur über einen bestimmten Treiber zur Verfügung stehen.

Bei der Benutzeranmeldung wird die Clientdruckerkompatibilitätsliste vom System überprüft, bevor die Clientdrucker eingerichtet werden.

## Optimieren der Druckleistung

Verwenden Sie den universellen Druckserver und den universellen Druckertreiber, um die Leistung zu optimieren. Die folgenden Richtlinien steuern die Druckoptimierung und Komprimierung:

- Universelles Drucken - Optimierungsstandards. Gibt die Standardeinstellungen für den universellen Drucker an, wenn er für eine Sitzung erstellt wird:
  - Mit Gewünschte Bildqualität geben Sie das standardmäßige Bildkomprimierungslimit an, das auf universelles Drucken angewendet wird. In der Standardeinstellung ist Standardqualität aktiviert, d. h. Benutzer können Bilder nur mit der Standardqualitäts- oder geringeren Qualitätskomprimierung drucken.
  - Mit “Heavyweight-Komprimierung aktivieren” aktivieren oder deaktivieren Sie das Verringern der Bandbreite unter den Komprimierungsgrad, der von Gewünschte Bildqualität festgelegt ist; Bildqualität geht nicht verloren. Standardmäßig ist die Heavyweight-Komprimierung deaktiviert.
  - Mit den Einstellungen Zwischenspeichern von Bildern und Schriftarten legen Sie fest, ob Bilder und Schriftarten, die mehrmals im Druckdatenstrom vorhanden sind, zwischengespeichert werden. Sie stellen damit sicher, dass jedes eindeutige Bild oder jede Schriftart nur einmal zum Drucker gesendet wird. Standardmäßig werden eingebettete Bilder und Schriftarten zwischengespeichert.
  - Mit Nicht-Administratoren können diese Einstellungen ändern legen Sie fest, ob Benutzer die Standardeinstellungen für die Druckoptimierung in einer Sitzung ändern können. Standardmäßig können Benutzer die Standardeinstellungen für die Druckoptimierung nicht ändern.
- Universelles Drucken - Bildkomprimierungslimit. Definiert die maximale Qualität und die minimale Komprimierung für Bilder, die mit dem universellen Druckertreiber gedruckt werden. Das Limit für Bildkomprimierung ist standardmäßig auf “Beste Qualität” (verlustfreie Komprimierung) gesetzt.
- Universelles Drucken - Druckqualitätslimit. Der Höchstwert für Punkte pro Zoll (dpi) zum Erstellen von Ausdrucken in einer Sitzung. In der Standardeinstellung ist kein Limit angegeben.

Standardmäßig werden alle für Netzwerkdrucker bestimmten Druckaufträge von der Multisitzungs-

OS-Maschine über das Netzwerk direkt an den Druckserver weitergeleitet. Erwägen Sie, Druckaufträge über die ICA-Verbindung zu leiten, wenn das Netzwerk hohe Latenz oder beschränkte Bandbreite aufweist. Deaktivieren Sie hierzu die Citrix Richtlinieneinstellung Direkte Verbindungen zu Druckservern. Bei einer ICA-Verbindung werden die Daten komprimiert gesendet, es wird somit weniger Bandbreite bei der Übertragung der Daten über das WAN gebraucht.

**Verbessern der Sitzungsleistung durch Limitierung der Druckbandbreite:** Beim Drucken von Dateien von Multisitzungs-OS-Maschinen auf Benutzerdruckern können bei anderen virtuellen Kanälen (z. B. Video) aufgrund des Wettbewerbs um die Bandbreite Leistungsverringerungen entstehen, insbesondere dann, wenn Benutzer über langsamere Netze auf Server zugreifen. Um dies zu verhindern, können Sie die für das Drucken verwendete Bandbreite beschränken. Indem Sie die Datenübertragungsrate für den Druck einschränken, stellen Sie im HDX-Datenstrom eine größere Bandbreite für die Übertragung von Video, Tastatureingaben und Mausdaten zur Verfügung.

**Wichtig:**

Das Druckerbandbreitenlimit wird immer eingehalten, auch wenn keine anderen Kanäle verwendet werden.

Verwenden Sie die nachfolgenden Einstellungen der Citrix Richtlinie "Bandbreite", um die Druckerbandbreitenlimits für die Sitzung zu beschränken. Führen Sie diese Aufgabe mit Studio aus, um die Limits für die Site festzulegen. Wenn Sie Limits für einzelne Server festlegen möchten, führen Sie diese Aufgabe über die Gruppenrichtlinien-Verwaltungskonsole in Windows lokal auf jeder Multisitzungs-OS-Maschine aus.

- Die Einstellung Bandbreitenlimit für Druckerumleitung dient zur Angabe der zum Drucken verfügbaren Bandbreite in Kilobits pro Sekunde (KBit/s).
- Die Einstellung Bandbreitenlimit für Druckerumleitung (Prozent) begrenzt die zum Drucken verfügbare Bandbreite auf einen Prozentanteil der insgesamt verfügbaren Bandbreite.

Hinweis: Zur Verwendung der Einstellung Bandbreitenlimit für Druckerumleitung (Prozent) müssen Sie auch die Einstellung Bandbreitenlimit für Sitzung insgesamt aktivieren.

Wenn Sie Werte für beide Einstellungen eingeben, wird die strengste Einstellung (mit dem niedrigeren Wert) angewendet.

Zum Abrufen von Echtzeitinformationen zur Druckbandbreite verwenden Sie Citrix Director.

## **Lastausgleich bei universellen Druckservern**

Die universelle Druckserverlösung kann skaliert werden, indem Sie der Lastausgleichslösung weitere Druckserver hinzufügen. Es gibt keine einzelne Fehlerquelle, da jeder VDA seinen eigenen Load Balancer hat, um die Drucklast auf alle Druckserver zu verteilen.

Verwenden Sie die Richtlinieneinstellungen [Universelle Druckserver für den Lastausgleich](#) und [Außer-Betrieb-Schwellenwert für universelle Druckserver](#), um die Drucklast in einer Lastausgleichslösung auf alle Druckserver zu verteilen.

Wenn ein Druckerserver unvorhergesehen ausfällt, werden die Druckerverbindungen des ausgefallenen Druckerservers durch den Failovermechanismus des Load Balancers eines VDAs automatisch auf die anderen verfügbaren Druckerserver verteilt, sodass alle vorhandenen und eingehenden Sitzungen normal funktionieren, ohne dass die Benutzererfahrung betroffen oder ein Eingreifen des Administrators nötig ist.

Administratoren können die Aktivitäten der Lastausgleichsdruckserver mit einer Reihe von Leistungsindikatoren überwachen und Folgendes auf dem VDA verfolgen:

- Liste der Lastausgleichsdruckserver auf dem VDA und deren Zustand (verfügbar, nicht verfügbar)
- Anzahl der akzeptierten Druckerverbindungen pro Druckserver
- Anzahl der fehlgeschlagenen Druckerverbindungen pro Druckserver
- Anzahl der aktiven Druckerverbindung pro Druckserver
- Anzahl ausstehender Druckerverbindungen pro Druckserver

## Anzeigen und Verwalten der Druckwarteschlangen

In der folgenden Tabelle wird aufgeführt, wo Sie in Ihrer Umgebung Drucker anzeigen und die Druckwarteschlangen verwalten können.

	Druckmodell	Standort
Clientdrucker (an das Benutzergerät angeschlossene Drucker)	Clientdruckmodell	UAC aktiviert: Druckverwaltungs-Snap-In in der Microsoft Management Console; UAC deaktiviert: vor Windows 8 – Systemsteuerung, Windows 8 – Druckverwaltungs-Snap-In
Netzwerkdrucker (Drucker auf einem Netzwerkdruckserver)	Netzwerkdruckmodell	UAC aktiviert: Druckserver > Druckverwaltungs-Snap-In in der Microsoft Management Console; UAC deaktiviert: Druckserver > Systemsteuerung

	Druckmodell	Standort
Netzwerkdrucker (Drucker auf einem Netzwerkdruckserver)	Clientdruckmodell	UAC aktiviert: Druckserver > Druckverwaltungs-Snap-In in der Microsoft Management Console; UAC deaktiviert: vor Windows 8 – Systemsteuerung, Windows 8 – Druckverwaltungs-Snap-In
Lokale Netzwerkserverdrucker (Drucker von einem Netzwerkdruckserver, die einer Multisitzungs-OS-Maschine hinzugefügt werden)	Netzwerkdruckmodell	UAC aktiviert: Druckserver > Systemsteuerung; UAC deaktiviert: Druckserver > Systemsteuerung

**Hinweis:**

Druckwarteschlangen für Netzwerkdrucker, die das Netzwerkdruckmodell verwenden, sind privat und können nicht über das System verwaltet werden.

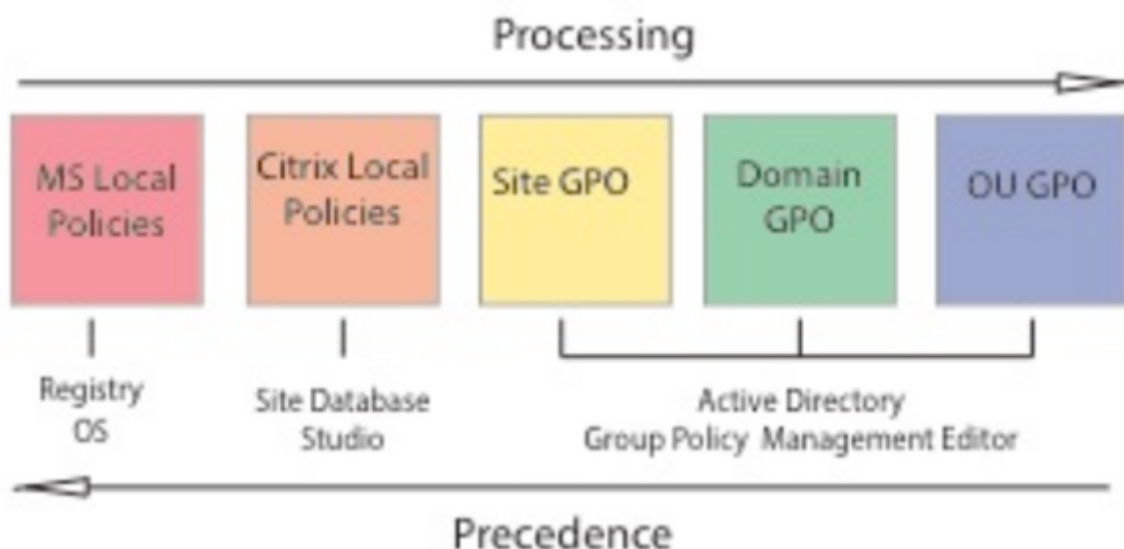
**Richtlinien**

August 26, 2021

Richtlinien sind eine Sammlung von Einstellungen, die definieren, wie Sitzungen, Bandbreite und Sicherheit für eine Gruppe von Benutzern, Geräten oder Verbindungstypen verwaltet werden.

Richtlinieneinstellungen können auf physische und virtuelle Maschinen oder auf Benutzer angewendet werden. Sie können Einstellungen auf einzelne Benutzer auf lokaler Ebene oder auf Sicherheitsgruppen in Active Directory anwenden. Die Konfigurationen definieren spezifische Kriterien und Regeln. Wenn Sie die Richtlinien nicht ausdrücklich zuweisen, gelten die Einstellungen für alle Verbindungen.





Sie können Richtlinien auf unterschiedliche Ebenen des Netzwerks zuweisen. Richtlinieneinstellungen, die auf der GPO-Ebene der Organisationseinheit zugewiesen werden, haben die höchste Priorität im Netzwerk. Richtlinien auf der Domänen-GPO-Ebene überschreiben Richtlinien auf der Ebene der Sitegruppenrichtlinienobjekte, die wiederum alle lokalen Richtlinien von Microsoft und Citrix überschreiben, die mit ihnen in Konflikt stehen.

Alle lokalen Citrix Richtlinien werden in der Citrix Studio-Konsole erstellt und verwaltet und in der Sitedatenbank gespeichert. Gruppenrichtlinien werden mithilfe der Microsoft-Gruppenrichtlinien-Verwaltungskonsole erstellt und verwaltet und in Active Directory gespeichert. Lokale Microsoft-Richtlinien werden im Windows-Betriebssystem erstellt und in der Registrierung gespeichert.

Studio verwendet einen Modellierungsassistenten, mit dem Administratoren Konfigurationseinstellungen in Vorlagen und Richtlinien vergleichen können, um miteinander in Konflikt stehende und redundante Einstellungen zu eliminieren. Administratoren können Gruppenrichtlinienobjekte mit der Gruppenrichtlinien-Verwaltungskonsole festlegen, um Einstellungen zu konfigurieren und diese Einstellungen auf eine Zielgruppe von Benutzern auf unterschiedlichen Ebenen des Netzwerks anzuwenden.

Diese Gruppenrichtlinienobjekte werden in Active Directory gespeichert und die meisten IT-Mitarbeiter haben aus Sicherheitsgründen nur eingeschränkten Zugriff auf die Verwaltung dieser Einstellungen.

Einstellungen werden entsprechend ihrer Priorität und Bedingung zusammengefasst. Deaktivierte Einstellungen haben Vorrang vor aktivierten Einstellungen mit niedriger Priorität. Richtlinieneinstellungen, die nicht konfiguriert sind, werden ignoriert und setzen keine Einstellungen mit niedrigerer Priorität außer Kraft.

Lokale Richtlinien können auch mit Gruppenrichtlinien in Active Directory in Konflikt stehen. Ab-

hängig von der Situation könnten sie einander außer Kraft setzen.

Alle Richtlinien werden in der folgenden Reihenfolge verarbeitet:

1. Der Endbenutzer meldet sich mit Domänenanmeldeinformationen an einer Maschine an.
2. Die Anmeldeinformationen werden an den Domänencontroller gesendet.
3. Active Directory wendet alle Richtlinien an (Endbenutzer, Endpunkt, Organisationseinheit und Domäne).
4. Der Endbenutzer meldet sich bei der Citrix Workspace-App an und greift auf eine Anwendung oder einen Desktop zu.
5. Richtlinien von Citrix und Microsoft werden für den Endbenutzer und die Maschine, die die Ressource hostet, verarbeitet.
6. Active Directory bestimmt die Priorität für Richtlinieneinstellungen. Es wendet sie dann auf die Registrierung des Endpunktgeräts und die Maschine an, auf der die Ressource gehostet wird.
7. Der Endbenutzer meldet sich von der Ressource ab. Citrix Richtlinien für Endbenutzer und Endpunktgerät sind nicht mehr aktiv.
8. Der Endbenutzer meldet sich vom Benutzergerät ab, das die GPO-Benutzerrichtlinien freigibt.
9. Der Endbenutzer schaltet das Gerät aus und die GPO-Maschinenrichtlinien werden freigegeben.

Beim Erstellen von Richtlinien für Benutzergruppen, Geräte und Maschinen haben einige Mitglieder u. U. unterschiedliche Anforderungen und benötigen Ausnahmen zu einigen Einstellungen. Ausnahmen werden durch Filter in Studio und in der Gruppenrichtlinien-Verwaltungskonsolle erstellt und bestimmten, für wen oder was die Richtlinie gilt.

**Hinweis:**

Das Verwenden von Windows- und Citrix-Richtlinien im gleichen GPO wird nicht unterstützt.

## Arbeiten mit Richtlinien

April 7, 2021

Durch das Konfigurieren von Citrix Richtlinien steuern Sie den Benutzerzugriff und die Sitzungsumgebung. Citrix Richtlinien sind die effizienteste Methode zum Steuern der Verbindungs-, Sicherheits- und Bandbreiteneinstellungen. Sie erstellen Richtlinien für bestimmte Benutzergruppen, Geräte oder Verbindungstypen. Jede Richtlinie kann mehrere Einstellungen enthalten.

### Tools zum Arbeiten mit Citrix Richtlinien

Sie können die folgenden Tools mit Citrix Richtlinien verwenden.

- **Studio:** Wenn Sie ein Citrix Administrator ohne Berechtigung zum Verwalten von Gruppenrichtlinien sind, verwenden Sie Studio, um Richtlinien für Ihre Site zu erstellen. Mit Studio

erstellte Richtlinien werden in der Sitedatenbank gespeichert und Updates werden per Push auf den virtuellen Desktop übertragen, wenn der virtuelle Desktop beim Broker registriert wird oder ein Benutzer eine Verbindung mit dem virtuellen Desktop herstellt.

- **Editor für lokale Gruppenrichtlinien** (Snap-In der Microsoft Management Console): Wenn Sie in Ihrer Netzwerkumgebung Active Directory verwenden und Sie die Berechtigungen zur Verwaltung von Gruppenrichtlinien haben, können Sie den Editor für lokale Gruppenrichtlinien verwenden, um Richtlinien für Ihre Site zu erstellen. Die Einstellungen, die Sie konfigurieren, beeinträchtigen die Gruppenrichtlinienobjekte, die Sie in der Gruppenrichtlinien-Verwaltungskonsolle angeben.

#### **Wichtig:**

Verwenden Sie den Editor für lokale Gruppenrichtlinien zum Konfigurieren einiger Einstellungen, u. a. die Einstellungen zum Registrieren von VDAs bei einem Controller und die Einstellungen für Microsoft App-V Server.

## **Reihenfolge und Priorität bei der Richtlinienverarbeitung**

Gruppenrichtlinieneinstellungen (GPOs) werden in der folgenden Reihenfolge verarbeitet:

1. Lokale GPO
2. XenApp- bzw. XenDesktop-Site-GPO (in der Sitedatenbank gespeichert)
3. GPOs auf Siteebene
4. GPOs auf Domänenebene
5. Organisationseinheiten

Bei einem Konflikt können Richtlinieneinstellungen, die zuletzt verarbeitet werden, vorher verarbeitete überschreiben. Das heißt, dass Richtlinieneinstellungen die folgende Rangfolge haben:

1. Organisationseinheiten
2. GPOs auf Domänenebene
3. GPOs auf Siteebene
4. XenApp- bzw. XenDesktop-Site-GPO (in der Sitedatenbank gespeichert)
5. Lokale GPO

Beispiel: Ein Citrix Administrator erstellt eine Richtlinie (Richtlinie A) über Studio, mit der die Clientdateiumleitung für die Vertriebsmitarbeiter des Unternehmens aktiviert wird. Gleichzeitig erstellt ein anderer Administrator mit dem Gruppenrichtlinien-Editor eine Richtlinie (Richtlinie B), mit der die Clientdateiumleitung für die Vertriebsmitarbeiter deaktiviert wird. Wenn sich die Vertriebsmitarbeiter an den virtuellen Desktops anmelden, wird Richtlinie B angewendet und Richtlinie A ignoriert, da Richtlinie B auf der Domänenebene und Richtlinie A auf der Ebene der XenApp- bzw. XenDesktop-Site-GPOs verarbeitet wurde.

Beachten Sie jedoch, dass die Citrix Sitzungseinstellungen die gleichen Einstellungen in einer Active

Directory-Richtlinie oder einer Remotedesktop-Sitzungshostkonfiguration überschreiben, wenn ein Benutzer eine ICA- oder Remotedesktopprotokoll (RDP)-Sitzung startet. Zu diesen Einstellungen gehören solche, die mit typischen RDP-Clientverbindungseinstellungen zusammenhängen, wie Desktophintergrund, Menüanimationen und das Anzeigeverhalten bei Drag & Drop.

Wenn Sie mehrere Richtlinien verwenden, können Sie Richtlinien, deren Einstellungen Konflikte verursachen, Prioritäten zuweisen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Vergleichen, Priorisieren, Modellieren und Problembehandlung für Richtlinien](#).

## Arbeitsablauf bei Citrix Richtlinien

Der Prozess für das Konfigurieren von Richtlinien ist:

1. Erstellen Sie die Richtlinie.
2. Konfigurieren Sie Richtlinieneinstellungen.
3. Weisen Sie die Richtlinie Benutzer- und Maschinenobjekten zu.
4. Weisen Sie der Richtlinie eine Priorität zu.
5. Prüfen Sie die effektive Richtlinie durch Ausführen des Citrix Gruppenrichtlinien-Modellierungsassistenten.

### Hinweis:

Sie öffnen den Citrix Gruppenrichtlinien-Modellierungsassistenten, indem Sie zu der Registerkarte **Richtlinien > Modellierung** gehen und im Bereich **Aktionen** auf **Modellierungsassistenten starten** klicken. Die Registerkarte **Modellierung** ist in Studio nicht verfügbar, wenn es in Citrix Cloud gehostet wird.

## Navigieren durch die Citrix Richtlinien und Einstellungen

Im Editor für lokale Gruppenrichtlinien werden Richtlinien und Einstellungen in zwei Hauptkategorien eingeteilt: Computerkonfiguration und Benutzerkonfiguration. Jede Kategorie hat einen Knoten für Citrix Richtlinien. Weitere Informationen zum Verwenden dieses Snap-Ins finden Sie in der Dokumentation von Microsoft.

In Studio sind die Richtlinieneinstellungen je nach Funktionalität bzw. Feature, für die bzw. das sie gelten, in Kategorien eingeteilt. Beispielsweise enthält der Bereich **Profilverwaltung** Richtlinieneinstellungen für die Profilverwaltung.

- Computereinstellungen (Richtlinieneinstellungen für Maschinen) definieren das Verhalten von virtuellen Desktops und werden beim Start eines virtuellen Desktops angewendet. Diese Einstellungen werden auch angewendet, wenn keine aktiven Benutzersitzungen auf dem virtuellen Desktop durchgeführt werden. Benutzerrichtlinieneinstellungen definieren die Benutzererfahrung bei Verbindungen über ICA. Benutzerrichtlinien werden angewendet, wenn

ein Benutzer eine Verbindung über ICA herstellt oder erneut herstellt. Benutzerrichtlinien werden nicht angewendet, wenn ein Benutzer eine Verbindung über RDP herstellt oder sich direkt bei der Konsole anmeldet.

Sie greifen auf Richtlinien, Einstellungen oder Vorlagen zu, indem Sie im Navigationsbereich von Studio Richtlinien auswählen.

- Die Registerkarte **Richtlinien** listet alle Richtlinien auf. Wenn Sie eine Richtlinie auswählen, wird auf den Registerkarten rechts Folgendes angezeigt: Übersicht (Name, Priorität, Status: Aktiviert bzw. Deaktiviert, und Beschreibung), Einstellungen (Liste der konfigurierten Einstellungen) und Zugewiesen zu (Benutzer- und Maschinenobjekte, denen die Richtlinie zugewiesen ist). Weitere Informationen finden Sie unter [Erstellen von Richtlinien](#).
- Auf der Registerkarte **Vorlagen** werden von Citrix bereitgestellte und benutzerdefinierte Vorlagen, die Sie erstellt haben, aufgelistet. Wenn Sie eine Vorlage auswählen, wird auf den Registerkarten rechts Folgendes angezeigt: Beschreibung (Zweck der Vorlage) und Einstellungen (Liste der konfigurierten Einstellungen). Weitere Informationen finden Sie unter [Richtlinienvorlagen](#).
- Mit der Registerkarte **Vergleich** können Sie die Einstellungen einer Richtlinie oder Vorlage mit denen in anderen Richtlinien oder Vorlagen vergleichen. Sie können beispielsweise Einstellungswerte prüfen, um sicherzustellen, dass optimale Verfahren eingehalten werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Vergleichen, Priorisieren, Modellieren und Problembehandlung für Richtlinien](#).
- Auf der Registerkarte **Modellierung** können Sie Verbindungsszenarios mit Citrix Richtlinien simulieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Vergleichen, Priorisieren, Modellieren und Problembehandlung für Richtlinien](#).

**Hinweis:**

Die Registerkarte **Modellierung** ist in Studio nicht verfügbar, wenn es in Citrix Cloud gehostet wird.

Suchen nach einer Einstellung in einer Richtlinie oder Vorlage

1. Wählen Sie die Richtlinie oder Vorlage aus.
2. Wählen Sie im Aktionsbereich Richtlinie bearbeiten oder Vorlage bearbeiten.
3. Geben Sie auf der Seite Einstellungen den Namen der Einstellung ein.

Sie können die Suche verfeinern, indem Sie eine bestimmte Produktversion oder Kategorie (z. B. Bandbreite) auswählen oder indem Sie das Kontrollkästchen Nur ausgewählte anzeigen aktivieren. Außerdem können Sie nur die Einstellungen suchen, die der ausgewählten Richtlinie hinzugefügt wurden. Für eine ungefilterte Suche wählen Sie Alle Einstellungen.

- Suchen nach einer Einstellung in einer Richtlinie:

1. Markieren Sie die Richtlinie.
2. Geben Sie auf der Registerkarte Einstellungen den Namen der Einstellung ein.

Sie können die Suche verfeinern, indem Sie eine bestimmte Produktversion oder Kategorie auswählen. Für eine ungefilterte Suche wählen Sie **Alle Einstellungen**.

Eine Richtlinie ist nach ihrer Erstellung unabhängig von der verwendeten Vorlage. Sie können in das Feld **Beschreibung** eingeben, auf welcher Vorlage die neue Richtlinie basiert.

In Studio werden Richtlinien und Vorlagen in einer Liste angezeigt, unabhängig davon, ob sie Benutzer- oder Computereinstellungen oder beide Arten von Einstellungen enthalten, und sie können zudem mit Benutzer- und Computerfiltern angewendet werden.

Im Gruppenrichtlinien-Editor müssen Computer- und Benutzereinstellungen separat angewendet werden, selbst wenn sie auf einer Vorlage basieren, die beide Arten von Einstellungen enthält. In diesem Beispiel wird "Besonders gute High Definition-Benutzererfahrung" in Computerkonfiguration verwendet:

- Der Legacy-Grafikmodus ist eine Computereinstellung, die in einer mit dieser Vorlage erstellten Richtlinie verwendet wird.
- Die Benutzereinstellungen, grau dargestellt, werden nicht in einer mit dieser Vorlage erstellten Richtlinie verwendet.

## Richtlinienvorlagen

December 11, 2020

Vorlagen ermöglichen das Erstellen von Richtlinien von einem vordefinierten Ausgangspunkt aus. Integrierte Citrix Vorlagen sind für bestimmte Umgebungen oder Netzwerkbedingungen optimiert und können für Folgendes verwendet werden:

- Als Ausgangspunkt für das Erstellen Ihrer eigenen Richtlinien und Vorlagen, die Sie für verschiedene Sites freigeben können.
- Als Referenz zum leichteren Vergleich von Bereitstellungen, da Sie sich auf Ergebnisse beziehen können, zum Beispiel "... wenn Sie die Citrix Vorlage x oder y verwenden ...".
- Eine Methode für das Übermitteln von Richtlinien an Citrix Support oder vertrauenswürdige Dritte durch Importieren oder Exportieren von Vorlagen.

Richtlinienvorlagen können importiert und exportiert werden.

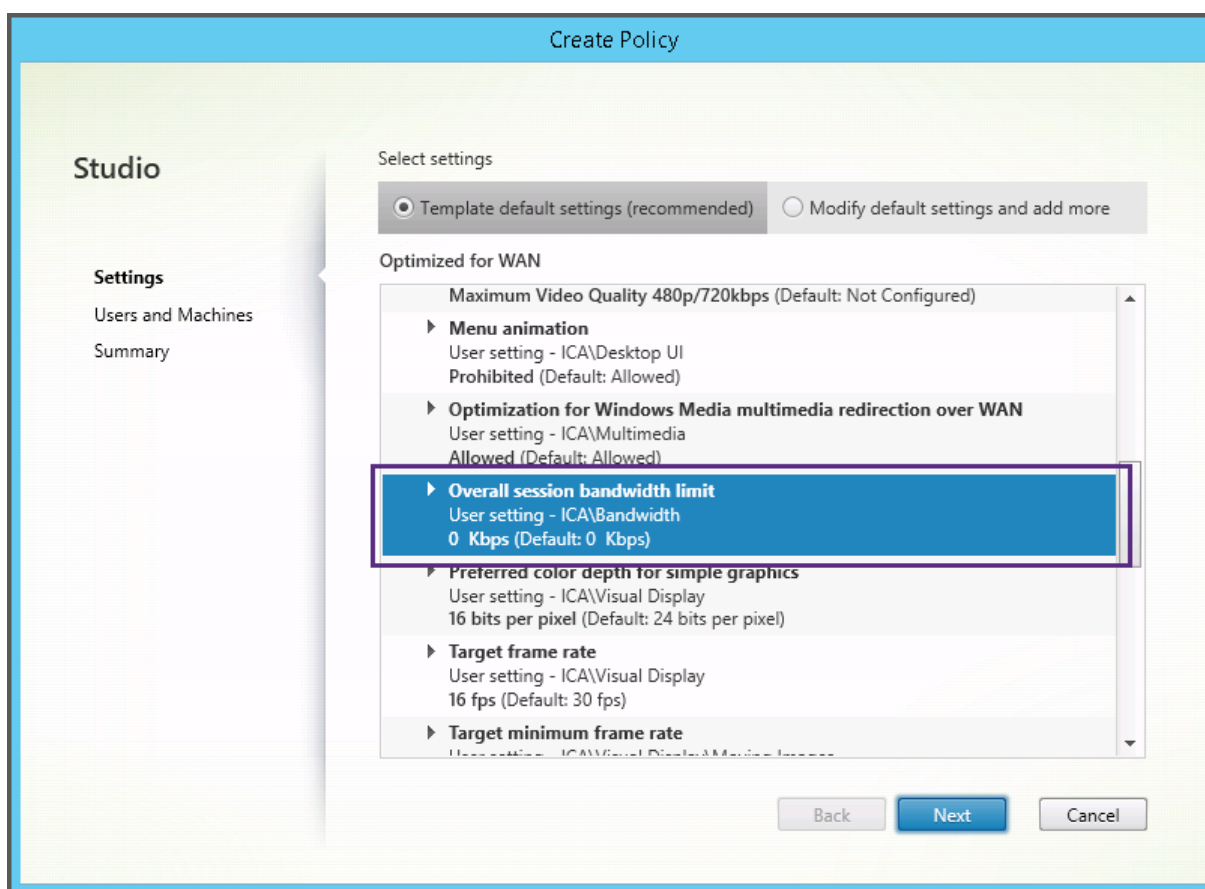
Überlegungen zur Erstellung von Richtlinien auf der Basis von Vorlagen finden Sie im Knowledge Center-Artikel [CTX202330](#).

## Integrierte Citrix Vorlagen

Die folgenden Richtlinienvorlagen sind verfügbar:

- **Besonders gute High Definition-Benutzererfahrung:** Diese Vorlage erzwingt Standardeinstellungen, die die Benutzererfahrung optimieren. Verwenden Sie diese Vorlage in Szenarios, in denen mehrere Richtlinien in der Reihenfolge der Priorität verarbeitet werden.
- **Hohe Serverskalierbarkeit:** Mit dieser Vorlage können Sie Serverressourcen sparen, da Benutzererfahrung und Serverskalierbarkeit ausbalanciert werden. Die Vorlage ermöglicht eine gute Benutzererfahrung und erhöht gleichzeitig die Anzahl an Benutzern, die auf einem einzelnen Server gehostet werden können. Diese Vorlage verwendet keinen Videocodec zum Komprimieren von Grafiken und verhindert das serverseitige Multimediarendering.
- **Hohe Serverskalierbarkeit – Legacy-OS:** Diese Vorlage für hohe Serverskalierbarkeit gilt nur für VDAs, die unter Windows Server 2008 R2, Windows 7 und älteren Betriebssystemen ausgeführt werden. Die Vorlage stützt sich auf den Legacy-Grafikmodus, der für diese Betriebssysteme effizienter ist.
- **Für NetScaler SD-WAN optimiert:** Verwenden Sie diese Vorlage für Benutzer, die in Geschäftsstellen arbeiten, in denen die Bereitstellung von Citrix Virtual Desktops durch NetScaler SD-WAN optimiert wird. (NetScaler SD-WAN ist der neue Name für CloudBridge.)
- **Für WAN optimiert:** Verwenden Sie diese Vorlage bei aufgabenorientierten Mitarbeitern, die in Geschäftsstellen über eine gemeinsam genutzte WAN-Verbindung arbeiten oder bei Remotestandorten, wo über Verbindungen mit geringer Bandbreite auf Anwendungen mit grafisch einfachen Benutzeroberflächen und wenig Multimediainhalt zugegriffen wird. Mit dieser Vorlage werden für optimierte Bandbreiteneffizienz Kompromisse bei der Qualität der Videowiedergabe und der Serverskalierbarkeit gemacht.
- **Für WAN optimiert – Legacy-OS:** Die Vorlage *Für WAN optimiert* gilt nur für VDAs, die auf Server 2008 R2, Windows 7 oder älteren Betriebssystemen ausgeführt werden. Die Vorlage stützt sich auf den Legacy-Grafikmodus, der für diese Betriebssysteme effizienter ist.
- **Sicherheit und Steuerung:** Verwenden Sie diese Vorlage in Umgebungen mit niedriger Fehler-toleranz, um die in Citrix Virtual Apps and Desktops standardmäßig aktivierten Features zu minimieren. Die in dieser Vorlage enthaltenen Einstellungen deaktivieren auf Benutzergeräten den Zugriff auf Drucker, Zwischenablage, Peripheriegeräte, Laufwerkzuordnung, Portumleitung und Flash-Beschleunigung. Bei Anwendung dieser Vorlage wird möglicherweise mehr Bandbreite genutzt und die Benutzerdichte pro Server verringert.

Wir empfehlen zwar, die integrierten Citrix Vorlagen mit den Standardeinstellungen zu verwenden, für einige Einstellungen gibt es jedoch keinen empfohlenen Wert. Ein Beispiel ist die Einstellung **Bandbreitenlimit für Sitzung insgesamt** in der Vorlage "Für WAN optimiert". In diesem Fall wird die Einstellung durch die Vorlage verfügbar gemacht, damit der Administrator die Wirkung dieser Einstellung in diesem Szenario versteht.



Wenn Sie eine Bereitstellung (Richtlinienverwaltung und VDAs) vor XenApp und XenDesktop 7.6 FP3 betreiben und die Vorlagen “Hohe Serverskalierbarkeit” und “Für WAN optimiert” benötigen, sind ggf. die Vorlagenversionen für ältere Betriebssysteme (“Legacy-OS”) zu verwenden.

#### Hinweis:

Integrierte Vorlagen werden von Citrix erstellt und aktualisiert. Diese Vorlagen dürfen nicht geändert oder gelöscht werden.

## Erstellen und Verwalten von Vorlagen mit Studio

Erstellen einer Vorlage basierend auf einer Vorlage:

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Richtlinien** aus.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Vorlagen** und dann die Vorlage, mit der Sie eine Vorlage erstellen möchten.
3. Wählen Sie im Aktionsbereich **Vorlage erstellen**.
4. Wählen und konfigurieren Sie die Richtlinieneinstellungen, die Sie in die Vorlage einschließen möchten. Entfernen Sie alle Einstellungen, die nicht erforderlich sind. Geben Sie einen Namen für die Vorlage ein.



Nachdem Sie auf **Fertig stellen** geklickt haben, wird die neue Vorlage auf der Registerkarte **Vorlagen** angezeigt.

Erstellen einer Vorlage basierend auf einer Richtlinie:

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Richtlinien** aus.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Richtlinien** und dann die Richtlinie, mit der Sie die Vorlage erstellen möchten.
3. Wählen Sie im Aktionsbereich **Als Vorlage speichern**.
4. Wählen und konfigurieren Sie die neuen Richtlinieneinstellungen, die Sie in die Vorlage einschließen möchten. Entfernen Sie alle Einstellungen, die nicht erforderlich sind. Geben Sie einen Namen und eine Beschreibung für die Vorlage ein und klicken Sie auf **Fertig stellen**.

Importieren einer Vorlage

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Richtlinien** aus.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Vorlagen** und dann **Vorlage importieren**.
3. Wählen Sie die Vorlagendatei, die Sie importieren möchten, und klicken Sie auf **Öffnen**. Wenn Sie eine Vorlage importieren, die denselben Namen wie eine vorhandene hat, können Sie die vorhandene Vorlage überschreiben oder die Vorlage unter einem anderen Namen speichern, der automatisch generiert wird.

Exportieren einer Vorlage

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Richtlinien** aus.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Vorlagen** und dann **Vorlage exportieren**.
3. Legen Sie den Speicherort für die Vorlage fest, und klicken Sie auf **Speichern**.

Im angegebenen Speicherort wird eine `.gpt`-Datei erstellt.

## Erstellen und Verwalten von Vorlagen mit dem Gruppenrichtlinien-Editor

Navigieren Sie im Gruppenrichtlinien-Editor zu Computerkonfiguration oder Benutzerkonfiguration. Erweitern Sie den Knoten **Richtlinien** und wählen Sie dann **Citrix Richtlinien**. Wählen Sie die entsprechende Aktion aus.

Aufgabe	Anweisung
Erstellen einer Vorlage basierend auf einer vorhandenen Richtlinie	Wählen Sie auf der Registerkarte <b>Richtlinien</b> die Richtlinie aus und wählen Sie dann <b>Aktionen &gt; Als Vorlage speichern</b> .
Erstellen einer Richtlinie basierend auf einer vorhandenen Vorlage	Wählen Sie auf der Registerkarte <b>Vorlagen</b> die entsprechende Vorlage aus und klicken Sie dann auf <b>Neue Richtlinie</b> .

Aufgabe	Anweisung
Erstellen einer Vorlage basierend auf einer vorhandenen Vorlage	Wählen Sie auf der Registerkarte <b>Vorlagen</b> die entsprechende Vorlage aus und klicken Sie dann auf <b>Neue Vorlage</b> .
Importieren einer Vorlage	Wählen Sie auf der Registerkarte <b>Vorlagen</b> die Option <b>Aktionen &gt; Importieren</b> .
Exportieren einer Vorlage	Wählen Sie auf der Registerkarte <b>Vorlagen</b> die Option <b>Aktionen &gt; Exportieren</b> .
Anzeigen der Vorlageneinstellungen	Wählen Sie auf der Registerkarte <b>Vorlagen</b> die Vorlage aus und klicken Sie auf die Registerkarte <b>Einstellungen</b> .
Anzeigen einer Zusammenfassung von Vorlageneigenschaften	Wählen Sie auf der Registerkarte <b>Vorlagen</b> die Vorlage aus und klicken Sie auf die Registerkarte <b>Eigenschaften</b> .
Anzeigen von Vorlagenvoraussetzungen	Wählen Sie auf der Registerkarte <b>Vorlagen</b> die Vorlage aus und klicken Sie auf die Registerkarte <b>Voraussetzungen</b> .

## Vorlagen und delegierte Administration

Richtlinienvorlagen werden auf der Maschine gespeichert, auf der das Richtlinienverwaltungspaket installiert wurde. Das ist entweder die Maschine mit dem Delivery Controller oder die Maschine für die Verwaltung der Gruppenrichtlinienobjekte, jedoch nicht die Maschine mit der Citrix Virtual Apps and Desktops-Sitedatenbank. Richtlinienvorlagen werden daher über Windows-Administratorrechte und nicht über die Rollen und Geltungsbereiche der delegierten Site-Administration gesteuert.

Ein Administrator mit Lesezugriff für die Site kann so zum Beispiel Vorlagen erstellen. Da Vorlagen jedoch lokale Dateien sind, werden an der Umgebung keine Änderungen vorgenommen.

Benutzerdefinierte Vorlagen sind für das Benutzerkonto sichtbar, das sie erstellt hat, und werden im Windows-Profil des Benutzers gespeichert. Wenn Sie eine benutzerdefinierte Vorlage umfassender verfügbar machen möchten, erstellen Sie daraus eine Richtlinie oder exportieren Sie die Vorlage in einen freigegebenen Speicherort.

## Erstellen von Richtlinien

August 26, 2021

Legen Sie vor dem Erstellen einer Richtlinie fest, für welche Benutzergruppen oder Geräte sie gelten soll. Sie können Richtlinien basierend auf Aufgabenbereich, Verbindungstyp, Benutzergerät oder geografischer Position erstellen. Alternativ können Sie die gleichen Kriterien verwenden wie für Windows Active Directory-Gruppenrichtlinien.

Wenn Sie bereits eine Richtlinie für eine Gruppe erstellt haben, sollten Sie möglichst die Richtlinie bearbeiten und die entsprechenden Einstellungen konfigurieren, statt eine andere Richtlinie zu erstellen. Vermeiden Sie es, eine Richtlinie zu erstellen, deren einziger Zweck ist, eine bestimmte Einstellung zu aktivieren oder bestimmte Benutzer von der Richtlinie auszunehmen.

Wenn Sie eine Richtlinie erstellen, verwenden Sie als Basis eine Richtlinienvorlage und passen Sie die Einstellungen nach Bedarf an. Sie können die Richtlinie natürlich auch ohne Vorlage erstellen und alle benötigten Einstellungen hinzufügen.

In Citrix Studio werden neu erstellte Richtlinien auf “Deaktiviert” festgelegt, sofern das Kontrollkästchen **Richtlinie aktivieren** nicht explizit aktiviert wird.

## Richtlinieneinstellungen

Richtlinieneinstellungen können deaktiviert, aktiviert oder nicht konfiguriert sein. Standardmäßig sind Richtlinieneinstellungen nicht konfiguriert, d. h. sie wurden keiner Richtlinie hinzugefügt. Einstellungen werden nur angewendet, wenn sie einer Richtlinie hinzugefügt wurden.

Manche Richtlinieneinstellungen können einen der folgenden Zustände haben:

- Mit Zugelassen oder Nicht zugelassen wird die durch die Einstellung gesteuerte Aktion ermöglicht oder verhindert. In manchen Fällen dürfen Benutzer die Aktion der Einstellung in der Sitzung verwalten, in anderen dürfen sie das nicht. Wenn beispielsweise für Menüanimation die Einstellung auf “Zugelassen” festgelegt ist, können Benutzer Menüanimationen in ihrer Clientumgebung steuern.
- Mit Aktiviert oder Deaktiviert schalten Sie die Einstellung ein oder aus. Wenn Sie eine Einstellung deaktivieren, wird sie nicht durch Richtlinien mit geringerer Priorität aktiviert.

Manche Einstellungen steuern außerdem die Wirksamkeit von abhängigen Einstellungen. Die Einstellung Clientlaufwerkumleitung steuert beispielsweise, ob Benutzer auf die Laufwerke ihres Geräts zugreifen können. Damit Benutzer auf Netzlaufwerke zugreifen können, muss sowohl diese Einstellung als auch die Einstellung **Clientnetzlaufwerke** der Richtlinie hinzugefügt werden. Wenn die Einstellung **Clientlaufwerkumleitung** deaktiviert ist, können Benutzer nicht auf ihre Netzlaufwerke zugreifen, selbst wenn die Einstellung **Clientnetzlaufwerke** aktiviert ist.

In der Regel treten Änderungen an Richtlinieneinstellungen, die sich auf Maschinen auswirken, in Kraft, wenn der virtuelle Desktop neu gestartet wird oder wenn sich ein Benutzer anmeldet. Änderungen an Richtlinieneinstellungen, die Auswirkungen auf Benutzer haben, treten in Kraft, wenn sich die Benutzer das nächste Mal anmelden. Wenn Sie Active Directory verwenden, werden die Richtlin-

ieneinstellungen aktualisiert, wenn Active Directory die Richtlinien in 90-Minuten-Intervallen erneut evaluiert. Die Richtlinieneinstellungen werden angewendet, wenn der virtuelle Desktop neu gestartet wird oder wenn sich ein Benutzer anmeldet.

Für manche Richtlinieneinstellungen können Sie einen Wert eingeben oder auswählen, wenn Sie die Einstellung der Richtlinie hinzufügen. Sie können die Konfiguration der Einstellung einschränken, indem Sie "Standardwert verwenden" auswählen. Dadurch deaktivieren Sie die Konfiguration der Einstellung und nur der Standardwert der Einstellung darf verwendet werden, wenn die Richtlinie angewendet wird, unabhängig von dem Wert, der vor dem Aktivieren von Standardwert verwenden eingegeben wurde.

Bewährte Methoden:

- Weisen Sie Richtlinien Gruppen statt einzelnen Benutzern zu. Wenn Sie Richtlinien Gruppen zuweisen, werden Zuweisungen automatisch aktualisiert, wenn Sie Benutzer Gruppen hinzufügen oder sie daraus entfernen.
- Aktivieren Sie nicht widersprechende oder überlappende Einstellungen in der Konfiguration des Remotedesktop-Sitzungshosts. In manchen Fällen bietet die Remotedesktop-Sitzungshostkonfiguration ähnliche Funktionalität wie Citrix Richtlinieneinstellungen. Wählen Sie nach Möglichkeit für alle Einstellungen den gleichen Status (aktiviert oder deaktiviert), um die Problembehandlung zu erleichtern.
- Deaktivieren Sie Richtlinien, die nicht verwendet werden. Richtlinien, denen keine Einstellungen hinzugefügt wurden, verursachen unnötigen Verarbeitungsaufwand.

## **Richtlinienzuweisungen**

Wenn Sie eine Richtlinie erstellen, weisen Sie sie Benutzern und Maschinenobjekten zu. Die Richtlinie wird gemäß bestimmter Kriterien oder Regeln auf Verbindungen angewendet. Basierend auf einer Kombination von Kriterien können Sie in der Regel beliebig viele Zuweisungen für eine Richtlinie hinzufügen. Wenn keine Zuweisung angegeben wurde, gilt die Richtlinie für alle Verbindungen.

In der folgenden Tabelle werden verfügbare Zuweisungen aufgelistet:

Name	Anwendung der Richtlinie basierend auf
Zugriffssteuerung	Zugriffssteuerungsbedingungen, unter denen Clients eine Verbindung herstellen <i>Verbindungstyp</i> : ob die Richtlinie auf Verbindungen anzuwenden ist, die mit oder ohne NetScaler Gateway hergestellt wurden. <i>NetScaler Gateway-Farmname</i> : Name des virtuellen NetScaler Gateway-Servers. <i>Zugriffsbedingung</i> : Name der zu verwendenden Endpunktanalyserichtlinie oder Sitzungsrichtlinie.
NetScaler SD-WAN	Gibt an, ob eine Benutzersitzung über NetScaler SD-WAN gestartet wird. <b>Hinweis</b> : Sie können einer Richtlinie nur eine NetScaler SD-WAN-Zuweisung hinzufügen.
Client-IP-Adresse	IP-Adresse des Benutzergeräts, das für die Verbindung mit der Sitzung verwendet wird. IPv4-Beispiele: 12.0.0.0, 12.0.0.*, 12.0.0.1-12.0.0.70, 12.0.0.1/24; IPv6-Beispiele: 2001:0db8:3c4d:0015:0:0:abcd:ef12, 2001:0db8:3c4d:0015::/54
Clientname	Name des Benutzergeräts Genaue Übereinstimmung: ClientABCName. Verwenden von Platzhalter: Client*Name.
Bereitstellungsgruppe	Bereitstellungsgruppen-Mitgliedschaft
Bereitstellungsgruppentyp	Desktop- oder Anwendungstyp: privater Desktop, freigegebener Desktop, private Anwendung oder freigegebene Anwendung <b>Hinweis</b> : Die Filteroptionen “Privater Desktop” und “Freigegebener Desktop” sind nur für Citrix Virtual Apps and Desktops 7.x verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">CTX219153</a> .
Organisationseinheit	Organisationseinheit
Tag	Tags <b>Hinweis</b> : Wenden Sie diese Richtlinie auf alle getaggten Maschinen an. Anwendungstags sind nicht enthalten.

Name	Anwendung der Richtlinie basierend auf
Benutzer oder Gruppe	Benutzer- oder Gruppenname

Alle Richtlinien, die mit den Zuweisungen für die Verbindung übereinstimmen, werden bei der Anmeldung eines Benutzers identifiziert. Die Richtlinien werden nach Priorität sortiert und mehrere Instanzen jeder Einstellung werden verglichen. Die einzelnen Einstellungen werden gemäß der Richtlinien-Prioritätsreihenfolge angewendet. Jede deaktivierte Richtlinieneinstellung hat Vorrang vor einer aktivierten Richtlinieneinstellung, deren Priorität niedriger ist. Richtlinieneinstellungen, die nicht konfiguriert sind, werden ignoriert.

#### Wichtig:

Bei der Konfiguration von Active Directory- und Citrix Richtlinien mit der Gruppenrichtlinien-Verwaltungskonsolle werden Zuweisungen und Einstellungen möglicherweise nicht wie erwartet angewendet. Weitere Informationen finden Sie unter [CTX127461](#)

Eine Richtlinie mit dem Namen “Ungefiltert” ist standardmäßig verfügbar.

- Wenn Sie Studio zur Verwaltung von Citrix Richtlinien verwenden, werden die Einstellungen, die Sie der Richtlinie “Ungefiltert” hinzufügen, auf alle Server, Desktops und Verbindungen einer Site angewendet.
- Wenn Sie mit dem Editor für lokale Gruppenrichtlinien Citrix Richtlinien verwalten, gelten Einstellungen, die Sie der Richtlinie “Ungefiltert” hinzufügen, für alle Sites und Verbindungen, die zu dem Geltungsbereich des Gruppenrichtlinienobjekts gehören, das die Richtlinie enthält. Beispiel: Die Organisationseinheit (OU) “Verkauf” enthält ein Gruppenrichtlinienobjekt “Verkauf-USA”, das alle Mitarbeiter des US-Verkaufsteams einschließt. Das Gruppenrichtlinienobjekt “Verkauf-USA” ist mit einer Richtlinie “Ungefiltert” konfiguriert, die mehrere Benutzerrichtlinieneinstellungen enthält. Wenn der US-Verkaufsleiter sich an der Site anmeldet, werden die Einstellungen der Richtlinie “Ungefiltert” automatisch auf die Sitzung angewendet, weil der Benutzer Mitglied des Gruppenrichtlinienobjekts “Verkauf-USA” ist.

Der Modus einer Zuweisung entscheidet, ob die Richtlinie nur auf Verbindungen angewendet wird, die alle Zuweisungskriterien erfüllen. Wenn der Modus Zulassen (Standardwert) ist, wird die Richtlinie nur auf Verbindungen angewendet, die die Zuweisungskriterien erfüllen. Wenn der Modus Verweigern ist, wird die Richtlinie angewendet, wenn eine Verbindung die Zuweisungskriterien nicht erfüllt. Das folgende Beispiel zeigt, wie Zuweisungsmodi sich auf Citrix Richtlinien auswirken, wenn mehrere Zuweisungen vorhanden sind.

- **Beispiel: Zuweisungen des gleichen Typs mit unterschiedlichen Modi:** In Richtlinien mit zwei Zuweisungen des gleichen Typs, eine mit der Einstellung “Zulassen” und die andere mit der Einstellung “Verweigern”, hat die Zuweisung mit der Einstellung “Verweigern” Vorrang, wenn die Verbindung die Kriterien beider Zuweisungen erfüllt. Beispiel:

Richtlinie 1 enthält die folgenden Zuweisungen:

- Zuweisung A bestimmt die Verkaufsgruppe. Der Modus ist auf "Zulassen" eingestellt.
- Zuweisung B bestimmt das Konto des Verkaufsleiters. Der Modus ist auf "Verweigern" eingestellt.

Da der Modus für Zuweisung B Verweigern ist, wird die Richtlinie nicht angewendet, wenn der Verkaufsleiter sich bei der Site anmeldet, obwohl er Mitglied der Verkaufsgruppe ist.

- **Beispiel: Zuweisungen unterschiedlichen Typs mit gleichen Modi:** In Richtlinien mit zwei oder mehr Zuweisungen unterschiedlichen Typs, für die "Zulassen" eingestellt ist, muss die Verbindung die Kriterien von mindestens einer Zuweisung jedes Typs erfüllen, damit die Richtlinie angewendet wird. Beispiel:

Richtlinie 2 enthält die folgenden Zuweisungen:

- Zuweisung C ist eine Benutzerzuweisung, die die Verkaufsgruppe angibt. Der Modus ist auf "Zulassen" eingestellt.
- Zuweisung D ist eine Client-IP-Adressenzuweisung, die 10.8.169.\* festlegt (das Unternehmensnetzwerk). Der Modus ist auf "Zulassen" eingestellt.

Wenn der Verkaufsleiter sich im Büro bei der Site anmeldet, wird die Richtlinie angewendet, weil die Verbindung die Kriterien beider Zuweisungen erfüllt.

Richtlinie 3 enthält die folgenden Zuweisungen:

- Zuweisung E ist eine Benutzerzuweisung, die die Verkaufsgruppe angibt. Der Modus ist auf "Zulassen" eingestellt.
- Zuweisung F ist eine Zugriffssteuerungszuweisung, die NetScaler Gateway-Verbindungsbedingungen angibt. Der Modus ist auf "Zulassen" eingestellt.

Wenn der Verkaufsleiter sich im Büro bei der Site anmeldet, wird die Richtlinie nicht angewendet, weil die Verbindung nicht die Kriterien von Zuweisung F erfüllt.

## **Erstellen einer Richtlinie basierend auf einer Vorlage mit Studio**

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich "Richtlinien" aus.
2. Wählen Sie die Registerkarte "Vorlagen" und wählen Sie dann eine Vorlage.
3. Wählen Sie im Aktionsbereich Richtlinie aus Vorlage erstellen.
4. Standardmäßig verwendet die neue Richtlinie alle Standardeinstellungen der Vorlage (das Optionsfeld Standardeinstellungen der Vorlage ist ausgewählt). Um die Einstellungen zu ändern, wählen Sie das Optionsfeld Standardeinstellungen ändern und Einstellungen hinzufügen, und fügen Sie Einstellungen hinzu oder entfernen Sie sie.

5. Legen Sie fest, wie die Richtlinie angewendet werden soll, indem Sie eine der folgenden Optionen auswählen:

- Ausgewählten Benutzer- und Maschinenobjekten zuweisen und wählen Sie dann die Benutzer- und Maschinenobjekte, auf die Sie die Richtlinie anwenden möchten.
- Allen Objekten in der Site zuweisen, damit die Richtlinie auf alle Benutzer- und Maschinenobjekte in der Site angewendet wird.

6. Geben Sie einen Namen für die Richtlinie ein (oder akzeptieren Sie den Standardwert). Empfehlenswert sind Richtliniennamen, die beschreiben, wer von der Richtlinie betroffen ist, z. B. Buchhaltung oder Remotebenutzer. Geben Sie optional eine Beschreibung ein.

Die Richtlinie ist standardmäßig aktiviert. Sie können sie deaktivieren. Wenn die Richtlinie aktiviert ist, kann sie sofort auf Benutzer, die sich anmelden, angewendet werden. Deaktivieren der Richtlinie verhindert, dass sie angewendet wird. Wenn Sie die Priorität der Richtlinie ändern müssen oder später weitere Einstellungen hinzufügen möchten, können Sie die Richtlinie deaktivieren, bis Sie damit fertig sind, und die Richtlinie dann anwenden.

### **Erstellen einer Richtlinie mit Studio**

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich "Richtlinien" aus.
2. Wählen Sie die Registerkarte Richtlinien.
3. Wählen Sie im Aktionsbereich Richtlinie erstellen.
4. Fügen Sie Richtlinieneinstellungen nach Bedarf hinzu und konfigurieren Sie diese.
5. Legen Sie fest, wie die Richtlinie angewendet werden soll, indem Sie eine der folgenden Optionen auswählen:

- Ausgewählten Benutzer- und Maschinenobjekten zuweisen und wählen Sie dann die Benutzer- und Maschinenobjekte, auf die Sie die Richtlinie anwenden möchten.
- Allen Objekten in der Site zuweisen, damit die Richtlinie auf alle Benutzer- und Maschinenobjekte in der Site angewendet wird.

6. Geben Sie einen Namen für die Richtlinie ein (oder akzeptieren Sie den Standardwert). Empfehlenswert sind Richtliniennamen, die beschreiben, wer von der Richtlinie betroffen ist, z. B. Buchhaltung oder Remotebenutzer. Geben Sie optional eine Beschreibung ein.

Die Richtlinie ist standardmäßig aktiviert. Sie können sie deaktivieren. Wenn die Richtlinie aktiviert ist, kann sie sofort auf Benutzer, die sich anmelden, angewendet werden. Deaktivieren der Richtlinie verhindert, dass sie angewendet wird. Wenn Sie die Priorität der Richtlinie ändern müssen oder später weitere Einstellungen hinzufügen möchten, können Sie die Richtlinie deaktivieren, bis Sie damit fertig sind, und die Richtlinie dann anwenden.



## Erstellen und Verwalten von Richtlinien mit dem Gruppenrichtlinien-Editor

Gehen Sie im Gruppenrichtlinien-Editor zu **Computerkonfiguration** oder **Benutzerkonfiguration**. Erweitern Sie den Knoten **Richtlinien** und wählen Sie dann **Citrix Richtlinien**. Wählen Sie die entsprechende Aktion aus:

Aufgabe	Anweisung
Erstellen einer Richtlinie	Klicken Sie auf der Registerkarte <b>Richtlinien</b> auf <b>Neu</b> .
Bearbeiten einer bestehenden Richtlinie	Wählen Sie auf der Registerkarte <b>Richtlinien</b> die entsprechende Richtlinie aus und klicken Sie dann auf <b>Bearbeiten</b> .
Ändern der Priorität einer bestehenden Richtlinie	Wählen Sie auf der Registerkarte <b>Richtlinien</b> die entsprechende Richtlinie aus und klicken Sie dann auf <b>Höhere Priorität</b> oder <b>Geringere Priorität</b> .
Anzeigen einer Zusammenfassung über eine Richtlinie	Wählen Sie auf der Registerkarte <b>Richtlinien</b> die entsprechende Richtlinie aus und klicken Sie dann auf die Registerkarte <b>Zusammenfassung</b> .
Anzeigen und Ändern der Richtlinieneinstellungen	Wählen Sie auf der Registerkarte <b>Richtlinien</b> die entsprechende Richtlinie aus und klicken Sie dann auf die Registerkarte <b>Einstellungen</b> .
Anzeigen und Ändern der Richtlinienfilter	Wählen Sie auf der Registerkarte <b>Richtlinien</b> die entsprechende Richtlinie aus und klicken Sie dann auf die Registerkarte <b>Filter</b> . Wenn Sie einer Richtlinie mehr als einen Filter hinzufügen, müssen alle Filterbedingungen erfüllt sein, damit die Richtlinie angewendet werden kann.
Aktivieren oder Deaktivieren einer Richtlinie	Wählen Sie auf der Registerkarte <b>Richtlinien</b> die entsprechende Richtlinie aus und klicken Sie dann auf <b>Aktionen &gt; Aktivieren</b> oder <b>Aktionen &gt; Deaktivieren</b> .
Erstellen einer Richtlinie basierend auf einer vorhandenen Vorlage	Wählen Sie auf der Registerkarte <b>Vorlagen</b> die entsprechende Vorlage aus und klicken Sie dann auf <b>Neue Richtlinie</b> .

## Vergleichen, Priorisieren, Modellieren und Problembehandlung für Richtlinien

August 26, 2021

Sie können mit mehreren Richtlinien Ihre Umgebung an die Anforderungen der Benutzer, basierend auf deren Aufgabengebiet, geografischem Standort oder Verbindungstyp anpassen. Beispielsweise erlegen Sie aus Sicherheitsgründen Benutzergruppen, die regelmäßig mit sensiblen Daten arbeiten, Beschränkungen auf. Sie können auch eine Richtlinie erstellen, die Benutzer daran hindert, vertrauliche Daten auf ihren lokalen Clientlaufwerken zu speichern. Wenn jedoch manche Mitglieder dieser Benutzergruppe Zugang zu ihren lokalen Laufwerken benötigen, können Sie eine andere Richtlinie für diese Benutzer erstellen. Anschließend können Sie den beiden Richtlinien jeweils eine Priorität zuweisen und damit festlegen, welche Richtlinie Vorrang haben soll.

Wenn Sie mehrere Richtlinien verwenden, müssen Sie festlegen, wie Prioritäten zugewiesen und Ausnahmen erstellt werden und wie die wirksame Richtlinie bei Richtlinienkonflikten angezeigt wird.

In der Regel setzen Richtlinien ähnliche Einstellungen, die für die gesamte Site, für bestimmte Delivery Controller oder auf dem Benutzergerät konfiguriert wurden, außer Kraft. Die Ausnahme von diesem Prinzip sind Sicherheitseinstellungen. Die höchste Verschlüsselungseinstellung in der Umgebung, einschließlich Betriebssystem, und die Spiegelungseinstellung mit der größten Einschränkung haben immer Vorrang vor allen anderen Einstellungen und Richtlinien.

Citrix Richtlinien interagieren mit den Richtlinien, die Sie im Betriebssystem eingestellt haben. In einer Citrix Umgebung überschreiben Citrix Einstellungen die gleichen Einstellungen in einer Active Directory-Richtlinie oder in der Konfiguration des Remotedesktop-Sitzungshosts. Dazu gehören auch Einstellungen, die mit typischen Remotedesktopprotokoll-Clientverbindungseinstellungen zusammenhängen, wie Desktophintergrund, Menüanimation und das Anzeigeverhalten beim Drag & Drop. Manche Richtlinieneinstellungen, wie Secure ICA, müssen mit den Richtlinien und Einstellungen im Betriebssystem übereinstimmen. Wenn anderswo ein höherer Verschlüsselungsgrad festgelegt wurde, kann die Secure ICA-Richtlinieneinstellung oder die Einstellung beim Veröffentlichen einer Anwendung außer Kraft gesetzt werden.

Die beim Erstellen von Bereitstellungsgruppen angegebenen Verschlüsselungseinstellungen müssen beispielsweise den gleichen Verschlüsselungsgrad verwenden, den Sie an anderer Stelle in der Umgebung verwenden.

Hinweis: Wenn im zweiten Hop eines Double-Hop-Szenarios ein VDA für Einzelsitzungs-OS eine Verbindung mit einem VDA für Multisitzungs-OS herstellt, ist die Wirkung der Citrix Richtlinien auf den VDA für Einzelsitzungs-OS die gleiche wie bei einem Benutzergerät. Wenn Richtlinien beispielsweise das Zwischenspeichern von Bildern auf dem Benutzergerät festlegen, werden die Bilder, die während des zweiten Hop in einem Double-Hop-Szenario zwischengespeichert werden, auf der Maschine mit dem VDA für Einzelsitzungs-OS zwischengespeichert.

## Vergleichen von Richtlinien und Vorlagen

Sie können die Einstellungen einer Richtlinie oder Vorlage mit denen in anderen Richtlinien oder Vorlagen vergleichen. Beispielsweise ist die Prüfung von Einstellungswerten erforderlich, um sicherzustellen, dass optimale Verfahren eingehalten werden. Außerdem ist ggf. ein Vergleich von Einstellungen in einer Richtlinie oder Vorlage mit den Standardeinstellungen von Citrix erforderlich.

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich "Richtlinien" aus.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte "Vergleich" und dann auf Auswählen.
3. Wählen Sie die Richtlinien oder Vorlagen aus, die Sie vergleichen möchten. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Mit Standardeinstellungen vergleichen, um Standardwerte im Vergleich einzuschließen.
4. Wenn Sie auf Vergleichen klicken, werden die konfigurierten Einstellungen in Spalten angezeigt.
5. Zum Anzeigen aller Einstellungen wählen Sie Alle Einstellungen anzeigen. Sie kehren zur Standardansicht zurück, indem Sie Gemeinsame Einstellungen anzeigen auswählen.

## Festlegen der Richtlinienpriorität

Durch Festlegen der Richtlinienpriorität definieren Sie, welche Richtlinie Vorrang hat, wenn es Konflikte gibt. Alle Richtlinien, die mit den Zuweisungen für die Verbindung übereinstimmen, werden bei der Anmeldung eines Benutzers identifiziert. Die Richtlinien werden nach Priorität sortiert und mehrere Instanzen jeder Einstellung werden verglichen. Die einzelnen Einstellungen werden gemäß der Richtlinien-Prioritätsreihenfolge angewendet.

Sie weisen Richtlinien Prioritäten zu, indem Sie ihnen unterschiedliche Prioritätswerte in Studio geben. Neue Richtlinien erhalten standardmäßig die niedrigste Priorität. Falls widersprüchliche Richtlinieneinstellungen auftreten, setzt eine Richtlinie mit einem höheren Prioritätswert (eine Priorität von "1" hat die höchste Priorität) eine Richtlinie mit einem niedrigeren Prioritätswert außer Kraft. Einstellungen werden entsprechend ihrer Priorität und Bedingung zusammengefasst. Zum Beispiel, ob die Einstellung deaktiviert oder aktiviert ist. Jede deaktivierte Einstellung hat Vorrang vor einer aktivierten Einstellung, deren Priorität niedriger ist. Richtlinieneinstellungen, die nicht konfiguriert sind, werden ignoriert und setzen keine Einstellungen mit niedrigerer Priorität außer Kraft.

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich "Richtlinien" aus. Wählen Sie die Registerkarte "Richtlinien" aus.
2. Wählen Sie eine Richtlinie.
3. Wählen Sie im Aktionsbereich "Geringere Priorität" oder "Höhere Priorität".

## Ausnahmen

Wenn Sie Richtlinien für Benutzergruppen, Benutzergeräte oder Maschinen erstellen, werden Sie möglicherweise feststellen, dass für einige Mitglieder einer Gruppe Ausnahmen zu einigen Einstellungen erstellt werden müssen. Sie können Ausnahmen wie folgt erstellen:

- Erstellen Sie eine Richtlinie für die Gruppenmitglieder, für die Ausnahmen erforderlich sind, und stufen Sie die Richtlinie mit höherer Priorität ein als die Richtlinie für die gesamte Gruppe.
- Verwenden Sie den Modus Verweigern in einer Zuweisung, die Sie der Richtlinie hinzufügen.

Die Zuweisung im Modus Verweigern wendet eine Richtlinie nur auf Verbindungen an, die nicht den Zuweisungskriterien entsprechen. Beispielsweise könnte eine Richtlinie folgende Zuweisungen enthalten:

- Zuweisung A ist eine Client-IP-Adressenzuweisung, die den Bereich 208.77.88.\* angibt, festlegt. Der Modus ist auf "Zulassen" eingestellt.
- Zuweisung B ist eine Benutzerzuweisung, die ein spezifisches Benutzerkonto angibt. Der Modus ist auf "Verweigern" eingestellt.

Die Richtlinie wird auf alle Benutzer angewendet, die sich bei der Site mit einer IP-Adresse aus dem in Zuweisung A festgelegten Bereich anmelden. Die Richtlinie wird aber nicht auf den Benutzer angewendet, der sich mit dem in Zuweisung B festgelegten Konto anmeldet, obwohl dem Computer dieses Benutzers eine IP-Adresse aus dem in Zuweisung A festgelegten Bereich zugewiesen wurde.

## Ermitteln der auf eine Verbindung angewendeten Richtlinien

Manchmal reagiert eine Verbindung nicht wie erwartet, weil mehrere Richtlinien gelten. Wenn eine Richtlinie mit einer höheren Priorität auf eine Verbindung angewendet wird, kann sie Einstellungen, die Sie in der ursprünglichen Richtlinie konfigurieren, außer Kraft setzen. Sie können ermitteln, wie die Richtlinieneinstellungen am Ende für eine Verbindung zusammengeführt werden, indem sie den Richtlinienergebnissatz berechnen.

Sie berechnen den Richtlinienergebnissatz mit folgenden Methoden:

- Verwenden Sie den Assistenten für die Citrix Gruppenrichtlinienmodellierung, um ein Verbindungsszenario zu simulieren und festzustellen, wie Citrix Richtlinien angewendet werden können. Sie können Bedingungen für ein Verbindungsszenario angeben, z. B. Domänencontroller, Benutzer, Citrix Richtlinienzuweisungsbewiswerte und simulierte Umgebungseinstellungen wie langsame Netzwerkverbindungen. Der von dem Assistenten erstellte Bericht listet die Citrix Richtlinien auf, die in dem Szenario wahrscheinlich wirksam werden. Wenn Sie beim Controller als Domänenbenutzer angemeldet sind, berechnet der Assistent den Richtlinienergebnissatz anhand von Richtlinieneinstellungen für die Site und Active Directory-Gruppenrichtlinienobjekten.

- Verwenden Sie das Tool “Gruppenrichtlinienergebnisse”, um einen Bericht zu erstellen, der beschreibt, welche Citrix Richtlinien für einen bestimmten Benutzer oder einen bestimmten Controller angewendet werden. Das Tool “Gruppenrichtlinienergebnisse” unterstützt Sie dabei, den aktuellen Zustand von Gruppenrichtlinienobjekten in der Umgebung zu evaluieren, und generiert einen Bericht, in dem beschrieben wird, wie diese Objekte, einschließlich Citrix Richtlinien, derzeit auf einen bestimmten Benutzer und Controller angewendet werden.

Sie können den Assistenten für die Citrix Gruppenrichtlinienmodellierung im Bereich **Aktionen** in Studio starten. Sie können beide Tools in der Gruppenrichtlinien-Verwaltungskonsolle von Windows starten.

Wenn Sie den Assistenten für die Citrix Gruppenrichtlinienmodellierung oder das Tool “Gruppenrichtlinienergebnisse” über die Gruppenrichtlinien-Verwaltungskonsolle ausführen, werden die mit Studio erstellten Site-Richtlinieneinstellungen nicht in den Richtlinienergebnissatz einbezogen.

Um sicherzustellen, dass Sie den umfassendsten Richtlinienergebnissatz erhalten, empfiehlt Citrix das Starten des Assistenten für die Citrix Gruppenrichtlinienmodellierung über Studio, es sei denn, Sie erstellen Richtlinien nur über die Gruppenrichtlinien-Verwaltungskonsolle.

## Verwenden des Assistenten für die Citrix Gruppenrichtlinienmodellierung

Öffnen Sie den Assistenten für die Citrix Gruppenrichtlinienmodellierung mit einer der folgenden Optionen:

- Wählen Sie Richtlinien im Navigationsbereich von Studio, wählen Sie dann die Registerkarte “Modellierung” und dann im Aktionsbereich die Option Modellierungsassistenten starten.
- Starten Sie die Gruppenrichtlinien-Verwaltungskonsolle (gpmc.msc), klicken Sie mit der rechten Maustaste in der Konsolenstruktur auf Citrix Gruppenrichtlinienmodellierung und wählen Sie dann Citrix Gruppenrichtlinienmodellierungsassistent aus.

Folgen Sie den Anweisungen des Assistenten, um den Domänencontroller, Benutzer, Computer, Umgebungseinstellungen und Citrix Zuweisungskriterien für die Simulation auszuwählen. Wenn Sie auf **Fertig stellen** klicken, erstellt der Assistent einen Bericht mit den Modellierungsergebnissen. In Studio wird der Bericht im mittleren Bereich unter der Registerkarte **Modellierung** angezeigt.

Zum Anzeigen des Berichts wählen Sie **Modellierungsbericht anzeigen**.

## Problembehandlung bei Richtlinien

Für Benutzer, IP-Adressen und andere zugewiesene Objekte können mehrere Richtlinien gleichzeitig gelten. Dies kann zu Konflikten führen, wenn eine Richtlinie sich nicht wie erwartet verhält. Wenn Sie den Citrix Gruppenrichtlinienmodellierungsassistenten oder das Gruppenrichtlinienergebnisse-Tool ausführen, entdecken Sie möglicherweise, dass keine Richtlinien auf die Benutzerverbindungen angewendet werden. In diesen Fall sind Benutzer nicht von Richtlinieneinstellungen betroffen, wenn

sie sich unter Bedingungen mit Anwendungen verbinden, die den Richtlinienkriterien entsprechen. Dies passiert in folgenden Fällen:

- Keine Richtlinie hat eine Zuweisung, die den Richtlinienkriterien entspricht.
- Richtlinien, die der Zuweisung entsprechen, haben keine konfigurierten Einstellungen.
- Richtlinien, die der Zuweisung entsprechen, sind deaktiviert.

Wenn Sie Richtlinieneinstellungen auf Verbindungen anwenden möchten, die bestimmten Kriterien entsprechen, stellen Sie Folgendes sicher:

- Die Richtlinien, die auf diese Verbindungen angewendet werden sollen, sind aktiviert.
- In den Richtlinien, die Sie anwenden möchten, sind die geeigneten Einstellungen konfiguriert.

## Standardrichtlinieneinstellungen

August 26, 2021

Die folgenden Tabellen enthalten Richtlinieneinstellungen, die Standardeinstellungen und die VDA-Versionen, für die sie gelten.

### ICA

Name	Standardeinstellung	VDA
Adaptiver Transport	Aus. Verwenden, wenn bevorzugt	VDA 7.13 – 7.15; VDA 7.16 bis aktuelle Version
Clientzwischenablagenumleitung	zugelassen	Alle VDA-Versionen
Zum Schreiben in Clientzwischenablage zugelassene Formate	Keine Formate angegeben	VDA 7.6 bis aktuelle Version
Desktop starten	Nicht zugelassen	VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version
ICA-Listenerportnummer	1494	Alle VDA-Versionen
Starten nicht-veröffentlicher Programme bei Clientverbindung	Nicht zugelassen	VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version
Client-zu-Sitzungs-Übertragungsgröße für Zwischenablage beschränken	Deaktiviert	VDA 2009

Name	Standardeinstellung	VDA
Sitzung-zu-Client-Übertragungsgröße für Zwischenablage beschränken	Deaktiviert	VDA 2009
Verlusttoleranzmodus	Zugelassen	VDA 2003. Hinweis: Der Verlusttoleranzmodus ist noch nicht verfügbar. Bei Verfügbarkeit wird es von dieser VDA-Version unterstützt.
Schwellenwerte für Verlusttoleranzmodus	Bei verfügbarem Verlusttoleranzmodus: Paketverlust: 5 %, Latenz: 300 ms (RTT)	VDA 2003 bis aktuelle Version
Rendezvousprotokoll	Deaktiviert	Gilt nur für HDX-Sitzungen, die über Citrix Cloud erstellt wurden.
Schreiben in Clientzwischenablage einschränken	Nicht zugelassen	VDA 7.6 bis aktuelle Version
Schreiben in Sitzungszwischenablage einschränken	Nicht zugelassen	VDA 7.6 bis aktuelle Version
Zum Schreiben in Sitzungszwischenablage zugelassene Formate	Keine Formate angegeben	VDA 7.6 bis aktuelle Version
Tabletmodus ein/aus	Aktiviert	VDA 7.16 bis aktuelle Version; bei VDA 7.14 und 7.15 LTSR müssen Sie diese Einstellung in der Registrierung konfigurieren.
Positivliste virtueller Kanäle	Deaktiviert	VDA 2006

## ICA/Adobe Flash-Bereitstellung/Flash-Umleitung

Name	Standardeinstellung	VDA
Verhindern von Flash-Videofallback	Nicht konfiguriert	VDA 7.6 FP3 bis aktuelle Version
Fehler beim Verhindern von Flash-Videofallback *.swf		VDA 7.6 FP3 bis aktuelle Version

### ICA/Audio

Name	Standardeinstellung	VDA
Audio Plug & Play	Zugelassen	VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version
Audioqualität	Hoch - High Definition Audio	Alle VDA-Versionen
Clientaudioumleitung	Zugelassen	Alle VDA-Versionen
Clientmikrofonumleitung	Zugelassen	Alle VDA-Versionen

### ICA/automatische Wiederverbindung von Clients

Name	Standardeinstellung	VDA
Audio über UDP - Real-time Transport	Zugelassen	Alle VDA-Versionen
Automatische Wiederverbindung von Clients	Zugelassen	Alle VDA-Versionen
Authentifizierung bei automatischer Wiederverbindung von Clients	Keine Authentifizierung erforderlich	Alle VDA-Versionen
Protokollierung der automatischen Wiederverbindung von Clients	Kein Protokollieren von Wiederverbindungsereignissen	Alle VDA-Versionen
Timeout beim automatischen Wiederverbinden von Clients	120 Sekunden	VDA 7.13 bis aktuelle Version



Name	Standardeinstellung	VDA
UI-Transparenzstufe während Wiederverbindung	80 %	VDA 7.13 bis aktuelle Version

## ICA/Bandbreite

Name	Standardeinstellung	VDA
Bandbreitenlimit für die Audioumleitung	0 KBit/s	Alle VDA-Versionen
Bandbreitenlimit für die Audioumleitung (Prozent)	0	Alle VDA-Versionen
Bandbreitenlimit für Client-USB-Geräteumleitung	0 KBit/s	VDA 5.5, 5.6 FP1, VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version, VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis aktuelle Version
Bandbreitenlimit für Client-USB-Geräteumleitung (Prozent)	0	VDA 5.5, 5.6 FP1, VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version, VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis aktuelle Version
Bandbreitenlimit für Zwischenablagenumleitung	0 KBit/s	Alle VDA-Versionen
Bandbreitenlimit für Zwischenablagenumleitung (Prozent)	0	Alle VDA-Versionen
Bandbreitenlimit für COM-Portumleitung	0 KBit/s	Alle VDA-Versionen; bei VDA 7.0 bis 7.8 müssen Sie diese Einstellung in der Registrierung konfigurieren.
Bandbreitenlimit für COM-Portumleitung (Prozent)	0	Alle VDA-Versionen; bei VDA 7.0 bis 7.8 müssen Sie diese Einstellung in der Registrierung konfigurieren.
Bandbreitenlimit für Dateiumleitung	0 KBit/s	Alle VDA-Versionen

Name	Standardeinstellung	VDA
Bandbreitenlimit für Dateiumleitung (Prozent)	0	Alle VDA-Versionen
Bandbreitenlimit für HDX MediaStream-Multimediabeschleunigung	0 KBit/s	VDA 5.5, 5.6 FP1, VDA für Multisitzungs-OS 7 und VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis aktuelle Version, VDA für Multisitzungs-OS und VDA für Einzelsitzungs-OS
Bandbreitenlimit für HDX MediaStream-Multimediabeschleunigung (Prozent)	0	VDA 5.5, 5.6 FP1, VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version, VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis aktuelle Version
Bandbreitenlimit für LPT-Portumleitung	0 KBit/s	Alle VDA-Versionen; bei VDA 7.0 bis 7.8 müssen Sie diese Einstellung in der Registrierung konfigurieren.
Bandbreitenlimit für LPT-Portumleitung (Prozent)	0	Alle VDA-Versionen; bei VDA 7.0 bis 7.8 müssen Sie diese Einstellung in der Registrierung konfigurieren.
Bandbreitenlimit für Sitzung insgesamt	0 KBit/s	Alle VDA-Versionen
Bandbreitenlimit für Druckerumleitung	0 KBit/s	Alle VDA-Versionen
Bandbreitenlimit für Druckerumleitung (Prozent)	0	Alle VDA-Versionen
Bandbreitenlimit für TWAIN-Geräteumleitung	0 KBit/s	VDA 5.5, 5.6 FP1, VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version, VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis aktuelle Version

Name	Standardeinstellung	VDA
Bandbreitenlimit für TWAIN-Geräteumleitung (Prozent)	0	VDA 5.5, 5.6 FP1, VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version, VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis aktuelle Version

### ICA/bidirektionale Inhaltsumleitung

Name	Standardeinstellung	VDA
Bidirektionale Inhaltsumleitung zulassen	Nicht zugelassen	VDA 7.13 bis aktuelle Version
Für Umleitung an Client zulässige URLs	Leer	VDA 7.13 bis aktuelle Version
Für Umleitung an VDA zulässige URLs	Leer	VDA 7.13 bis aktuelle Version
Bidirektionale Inhaltsumleitung von Client zu Host (VDA) und von Client zu Client		Verwenden der administrativen Gruppenrichtlinienobjektvorlage der Citrix Workspace-App

### ICA/Browserinhalteumleitung

Name	Standardeinstellung	VDA
Browserinhalteumleitung	Zugelassen	VDA 7.16 bis aktuelle Version
ACL-Konfiguration für die Browserinhalteumleitung	<a href="https://www.youtube.com/">https://www.youtube.com/</a> *	VDA 7.16 bis aktuelle Version
Unterstützung der integrierten Windows-Authentifizierung für die Browserinhalteumleitung	Nicht zugelassen	VDA 2106 bis aktuelle Version
Proxykonfiguration für die Browserinhalteumleitung	Leer	VDA 7.16 bis aktuelle Version

Name	Standardeinstellung	VDA
Webproxyauthentifizierung für die Browserinhaltsumleitung mit serverseitigem Abruf	Nicht zugelassen	VDA 2012 bis aktuelle Version

### ICA/Clientsensoren

Name	Standardeinstellung	VDA
Anwendungen können den physischen Standort des Clientgeräts verwenden	Nicht zugelassen	VDA 5.6 FP1, VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version, VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis aktuelle Version

### ICA/Desktopbenutzeroberfläche

Name	Standardeinstellung	VDA
Desktopgestaltungsumleitung	Deaktiviert (7.6 FP3 bis aktuelle Version); Aktiviert (5.6 bis 7.6 FP2)	VDA 5.6, VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis 7.15
Grafikqualität Desktopgestaltung	Mittel	VDA 5.6, VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis 7.15
Desktophintergrund	Zugelassen	Alle VDA-Versionen
Menüanimation	Zugelassen	Alle VDA-Versionen
Fensterinhalt beim Verschieben anzeigen	Zugelassen	Alle VDA-Versionen

### ICA/Endbenutzerüberwachung

Name	Standardeinstellung	VDA
ICA-Roundtripberechnung	Aktiviert	Alle VDA-Versionen

Name	Standardeinstellung	VDA
Intervall für ICA-Roundtripberechnung	15 Sekunden	Alle VDA-Versionen
ICA-Roundtrip für Verbindungen im Leerlauf berechnen	Deaktiviert	Alle VDA-Versionen

### ICA/Enhanced Desktop Experience

Name	Standardeinstellung	VDA
Enhanced Desktop Experience	Zugelassen	VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version

### ICA/Dateiumleitung

Name	Standardeinstellung	VDA
Clientlaufwerke automatisch verbinden	Zugelassen	Alle VDA-Versionen
Clientlaufwerkumleitung	Zugelassen	Alle VDA-Versionen
Lokale Clientfestplattenlaufwerke	Zugelassen	Alle VDA-Versionen
Clientdiskettenlaufwerke	Zugelassen	Alle VDA-Versionen
Clientnetzlaufwerke	Zugelassen	Alle VDA-Versionen
Optische Clientlaufwerke	Zugelassen	Alle VDA-Versionen
Clientwechsellaufwerke	Zugelassen	Alle VDA-Versionen
Host-zu-Client-Umleitung	Deaktiviert	VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version
Clientlaufwerksbuchstaben erhalten	Deaktiviert	VDA 5, 5.5, 5.6 FP1, VDA für Single-Session OS 7 bis aktuelle Version

Name	Standardeinstellung	VDA
Schreibgeschützter Zugriff auf Clientlaufwerke	Deaktiviert	VDA 5.5, 5.6 FP1, VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version, VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis aktuelle Version
Umleitung spezieller Ordner	Zugelassen	Nur Webinterface-Bereitstellungen; VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version
Asynchrones Schreiben verwenden	Deaktiviert	Alle VDA-Versionen

## ICA/Grafik

Name	Standardeinstellung	VDA
Visuell verlustfreie Komprimierung zulassen	Deaktiviert	VDA 7.6 bis aktuelle Version
Anzeigespeicherlimit	65,536 KBit	VDA 5, 5.5, 5.6 FP1, VDA für Single-Session OS 7 bis aktuelle Version
Herabsetzungspräferenz für Anzeigemodus	Zuerst Farbtiefe herabsetzen	Alle VDA-Versionen
Dynamische Fenstervorschau	Aktiviert	VDA 5.5, 5.6 FP1, VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version, VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis aktuelle Version
Bildzwischenspeicherung	Aktiviert	VDA 5.5, 5.6 FP1, VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version, VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis aktuelle Version

Name	Standardeinstellung	VDA
Legacygrafikmodus	Deaktiviert	VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version, VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis aktuelle Version
Maximal zugelassene Farbtiefe	32 Bit pro Pixel	Alle VDA-Versionen
Benutzer beim Herabsetzen des Anzeigemodus benachrichtigen	Deaktiviert	VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version
Optimierung für 3D-Grafikworkload	Deaktiviert	VDA 7.17 bis aktuelle Version
Warteschlange und Verwerfen	Aktiviert	Alle VDA-Versionen
Verwenden von Videocodec für die Komprimierung	Videocodec verwenden, wenn bevorzugt	VDA 7.6 FP3 bis aktuelle Version
Verwenden der Hardwarecodierung für Videocodec	Aktiviert	VDA 7.11 bis aktuelle Version

### ICA/Grafik/Zwischenspeicherung

Name	Standardeinstellung	VDA
Schwellenwert für permanenten Cache	3.000.000 Bit/s	VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version

### ICA/Grafik/Framehawk

Name	Standardeinstellung	VDA
Framehawk-Anzeigekanal	Deaktiviert	VDA 7.6 FP2 bis aktuelle Version
Portbereich für Framehawk-Anzeigekanal	3224,3324	VDA 7.6 FP2 bis aktuelle Version

**ICA/Keep-Alive**

Name	Standardeinstellung	VDA
ICA-Keep-Alive - Timeout	60 Sekunden	Alle VDA-Versionen
ICA-Keep-Alives	Keine ICA-Keep-Alive-Meldungen senden	Alle VDA-Versionen

**ICA/Zugriff auf lokale Anwendungen**

Name	Standardeinstellung	VDA
Lokalen App-Zugriff zulassen	Nicht zugelassen	VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version, VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis aktuelle Version
URL-Umleitungssperrliste	Keine Sites angegeben	VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version, VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis aktuelle Version
URL-Umleitungspositivliste	Keine Sites angegeben	VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version, VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis aktuelle Version

**ICA/Mobilerfahrung**

Name	Standardeinstellung	VDA
Automatische Anzeige der Tastatur	Nicht zugelassen	VDA 5.6 FP1, VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version, VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis aktuelle Version



Name	Standardeinstellung	VDA
Für Fingereingabe optimierten Desktop starten	Zugelassen	VDA 5.6 FP1, VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version, VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis aktuelle Version Diese Einstellung ist deaktiviert und für Maschinen mit Windows 10 und Windows Server 2016 nicht verfügbar.
Kombinationsfelder remoten	Nicht zugelassen	VDA 5.6 FP1, VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version, VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis aktuelle Version

### ICA/Multimedia

Name	Standardeinstellung	VDA
HTML5-Videoumleitung	Nicht zugelassen	VDA 7.12 bis aktuelle Version
Videoqualität beschränken	Nicht konfiguriert	VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version, VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis aktuelle Version
Microsoft Teams-Umleitung	Zugelassen	VDA für Multisitzungs-OS 1906 bis aktuelle Version, VDA für Einzelsitzungs-OS 1906 bis aktuelle Version
Multimediakonferenzen	Zugelassen	Alle VDA-Versionen
Optimierung von Windows Media-Multimediaumleitung über WAN	Zugelassen	VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version, VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis aktuelle Version

Name	Standardeinstellung	VDA
GPU für die Optimierung von Windows Media-Multimediaumleitung über WAN verwenden	Nicht zugelassen	VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version, VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis aktuelle Version
Verhindern von Fallback auf Windows Media	Nicht konfiguriert	VDA 7.6 FP3 bis aktuelle Version
Clientseitiger Abruf von Windows Media-Inhalten	Zugelassen	VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version, VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis aktuelle Version
Windows Media-Umleitung	Zugelassen	Alle VDA-Versionen
Windows Media-Umleitungspuffergröße	5 Sekunden	VDA 5, 5.5, 5.6 FP1 bis aktuelle Version
Verwendung von Windows Media-Umleitungspuffergröße	Deaktiviert	VDA 5, 5.5, 5.6 FP1 bis aktuelle Version

### ICA/Multistreamverbindungen

Name	Standardeinstellung	VDA
Audio über UDP	Zugelassen	VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version
Audio-UDP-Portbereich	16500, 16509	VDA 5.5, 5.6 FP1, VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version, VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis aktuelle Version
Multiportrichtlinie	Primärer Port (2598) hat hohe Priorität	VDA 5.5, 5.6 FP1, VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version, VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis aktuelle Version

Name	Standardeinstellung	VDA
Multistreamcomputereinstellung	Deaktiviert	VDA 5.5, 5.6 FP1, VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version, VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis aktuelle Version
Multistreambenutzereinstellung	Deaktiviert	VDA 5.5, 5.6 FP1, VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version, VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis aktuelle Version
Einstellung für die Zuweisung virtueller Multistreamkanäle	Informationen zu den Standardzuweisungen finden Sie unter <a href="#">Einstellung für die Zuweisung virtueller Multistreamkanäle</a> .	VDA 2003

## ICA\Portumleitung

Name	Standardeinstellung	VDA
Client-COM-Ports automatisch verbinden	Deaktiviert	Alle VDA-Versionen; bei VDA 7.0 bis 7.8 müssen Sie diese Einstellung in der Registrierung konfigurieren.
Client-LPT-Ports automatisch verbinden	Deaktiviert	Alle VDA-Versionen; bei VDA 7.0 bis 7.8 müssen Sie diese Einstellung in der Registrierung konfigurieren.
Client-COM-Portumleitung	Nicht zugelassen	Alle VDA-Versionen; bei VDA 7.0 bis 7.8 müssen Sie diese Einstellung in der Registrierung konfigurieren.
Client-LPT-Portumleitung	Nicht zugelassen	Alle VDA-Versionen; bei VDA 7.0 bis 7.8 müssen Sie diese Einstellung in der Registrierung konfigurieren.

**ICA/Drucken**

Name	Standardeinstellung	VDA
Clientdruckerumleitung	Zugelassen	Alle VDA-Versionen
Standarddrucker	Hauptdrucker des Clients als Standarddrucker verwenden	Alle VDA-Versionen
Druckerzuordnungen	Der aktuelle Drucker des Benutzers wird als Standarddrucker in der Sitzung verwendet.	Alle VDA-Versionen
Präferenz für Ereignisprotokoll bei automatischer Druckererstellung	Fehler und Warnungen protokollieren	Alle VDA-Versionen
Sitzungsdrucker	Keine Drucker angegeben	Alle VDA-Versionen
Warten bis Drucker erstellt sind (Desktop)	Deaktiviert	Alle VDA-Versionen

**ICA/Drucken/Clientdrucker**

Name	Standardeinstellung	VDA
Clientdrucker automatisch erstellen	Alle Clientdrucker automatisch erstellen	Alle VDA-Versionen
Generischen universellen Drucker automatisch erstellen	Deaktiviert	Alle VDA-Versionen
Clientdruckernamen	Standarddruckernamen	VDA 5.6
Direkte Verbindungen zu Druckservern	Aktiviert	Alle VDA-Versionen
Druckertreiberzuordnung und -kompatibilität	Keine Regeln angegeben	Alle VDA-Versionen
Speicherung von Druckereigenschaften	Im Profil speichern, wenn sie nicht auf dem Client gespeichert sind	Alle VDA-Versionen

Name	Standardeinstellung	VDA
Gespeicherte und wiederhergestellte Clientdrucker	Zugelassen	VDA 5, 5.5, 5.6 FP1

### ICA/Drucken/Treiber

Name	Standardeinstellung	VDA
Automatische Installation von mitgelieferten Druckertreibern	Aktiviert	Alle VDA-Versionen
Priorität universeller Treiber	EMF, XPS, PCL5c, PCL4, PS	Alle VDA-Versionen
Verwendung universeller Druckertreiber	Universelles Drucken nur verwenden, wenn angeforderter Treiber nicht verfügbar ist	Alle VDA-Versionen

### ICA/Drucken/Universeller Druckserver

Name	Standardeinstellung	VDA
Universellen Druckserver aktivieren	Deaktiviert	Alle VDA-Versionen
Port für Druckdatenstrom des universellen Druckservers (CGP)	7229	Alle VDA-Versionen
Universeller Druckserver - Eingabebandbreitenlimit für Druckdatenstrom (KBit/s)	0	Alle VDA-Versionen
Port für universellen Druckserverwebdienst (HTTP/SOAP)	8080	Alle VDA-Versionen
Universelle Druckserver für den Lastausgleich		VDA 7.9 bis aktuelle Version

Name	Standardeinstellung	VDA
Außer-Betrieb-Schwellenwert für universelle Druckserver	180 (Sekunden)	VDA 7.9 bis aktuelle Version

### ICA/Drucken/Universelles Drucken

Name	Standardeinstellung	VDA
Universelles Drucken - EMF-Verarbeitungsmodus	Direkt zum Drucker spoolen	Alle VDA-Versionen
Universelles Drucken - Bildkomprimierungslimit	Optimale Qualität (verlustfreie Komprimierung)	Alle VDA-Versionen
Universelles Drucken - Optimierungsstandards	Bildkomprimierung: Gewünschte Bildqualität = Standardqualität, Heavyweight-Komprimierung aktivieren = Falsch; Bild- und Schriftartcaching: Zwischenspeichern eingebetteter Bilder zulassen = Wahr; Nicht-Administratoren können diese Einstellungen ändern = Falsch;	Alle VDA-Versionen
Universelles Drucken - VorschauEinstellung	Druckvorschau für automatisch erstellte oder generische universelle Drucker nicht verwenden	Alle VDA-Versionen
Universelles Drucken - Druckqualitätslimit	Kein Limit	Alle VDA-Versionen

### ICA/Sicherheit

Name	Standardeinstellung	VDA
SecureICA-Mindestverschlüsselungsgrad	Standard	VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version

### ICA/Serverlimits

Name	Standardeinstellung	VDA
Serverleerlauf-Zeitintervall	0 Millisekunden	VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version

### ICA/Sitzungslimits

Name	Standardeinstellung	VDA
Timer für getrennte Sitzung	Deaktiviert	VDA 5, 5.5, 5.6 FP1, VDA für Single-Session OS 7 bis aktuelle Version
Remote-PC-Zugriff – Timer für getrennte Sitzung	Deaktiviert	VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis aktuelle Version
Getrennte Sitzungen - Timerintervall	1440 Minuten	VDA 5, 5.5, 5.6 FP1, VDA für Single-Session OS 7 bis aktuelle Version
Sitzungsverbindungstimer	Deaktiviert	VDA 5, 5.5, 5.6 FP1, VDA für Single-Session OS 7 bis aktuelle Version
Sitzungsverbindung - Timerintervall	1440 Minuten	VDA 5, 5.5, 5.6 FP1, VDA für Single-Session OS 7 bis aktuelle Version
Sitzungsleerlauf-timer	Aktiviert	VDA 5, 5.5, 5.6 FP1, VDA für Single-Session OS 7 bis aktuelle Version
Sitzungsleerlauf - Timerintervall	1440 Minuten	VDA 5, 5.5, 5.6 FP1, VDA für Single-Session OS 7 bis aktuelle Version

**ICA/Sitzungszuverlässigkeit**

Name	Standardeinstellung	VDA
Sitzungszuverlässigkeit - Verbindungen	Zugelassen	Alle VDA-Versionen
Sitzungszuverlässigkeit - Portnummer	2598	Alle VDA-Versionen
Sitzungszuverlässigkeit - Timeout	180 Sekunden	Alle VDA-Versionen

**ICA/Zeitzonesteuerung**

Name	Standardeinstellung	VDA
Lokale Zeitzone für Legacyclients schätzen	Aktiviert	VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version
Wiederherstellen der Zeitzone für Einzelsitzungs-OS beim Trennen oder Abmelden der Sitzung	Aktiviert	Aktuelle VDA-Version
Lokale Zeit des Clients verwenden	Serverzeitzone verwenden	Alle VDA-Versionen

**ICA/TWAIN-Geräte**

Name	Standardeinstellung	VDA
TWAIN-Geräteumleitung für Client	Zugelassen	VDA 5.5, 5.6 FP1, VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version, VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis aktuelle Version
TWAIN-Komprimierungsgrad	Mittel	VDA 5.5, 5.6 FP1, VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version, VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis aktuelle Version



**ICA/USB-Geräte**

Name	Standardeinstellung	VDA
Regeln für die Client-USB-Geräteoptimierung	Aktiviert (VDA 7.6 FP3 bis aktuelle Version); Deaktiviert (VDA 7.11 bis aktuelle Version); standardmäßig sind keine Regeln angegeben	VDA 7.6 FP3 bis aktuelle Version
Client-USB-Geräteumleitung	Nicht zugelassen	Alle VDA-Versionen
Regeln für die Client-USB-Geräteumleitung	Keine Regeln angegeben	Alle VDA-Versionen
Client-USB-Geräteumleitung für Plug & Play-Geräte	Zugelassen	VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version, VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis aktuelle Version

**ICA/Visuelle Anzeige**

Name	Standardeinstellung	VDA
Bevorzugte Farbtiefe für einfache Grafiken	24 Bit pro Pixel	VDA 7.6 FP3 bis aktuelle Version
Frameratesollwert	30 f/s	Alle VDA-Versionen
Bildqualität	Mittel	VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version, VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis aktuelle Version

**ICA/Visuelle Anzeige/Bewegtbilder**

Name	Standardeinstellung	VDA
Mindestbildqualität	Normal	VDA 5.5, 5.6 FP1, VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version, VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis aktuelle Version
Bewegtbildkomprimierung	Aktiviert	VDA 5.5, 5.6 FP1, VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version, VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis aktuelle Version
Grad der progressiven Komprimierung	-	VDA 5.5, 5.6 FP1, VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version, VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis aktuelle Version
Schwellenwert für progressive Komprimierung	2.147.483.647 KBit/s	VDA 5.5, 5.6 FP1, VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version, VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis aktuelle Version
Mindestframeratesollwert	10 f/s	VDA 5.5, 5.6 FP1, VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version, VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis aktuelle Version

### ICA/Visuelle Anzeige/Festbilder

Name	Standardeinstellung	VDA
Zusätzliche Farbkomprimierung	Deaktiviert	Alle VDA-Versionen
Schwellenwert für zusätzliche Farbkomprimierung	8.192 KBit/s	Alle VDA-Versionen
Heavyweight-Komprimierung	Deaktiviert	Alle VDA-Versionen

Name	Standardeinstellung	VDA
Grad der verlustreichen Komprimierung	Mittel	Alle VDA-Versionen
Schwellenwert für verlustreiche Komprimierung	2.147.483.647 KBit/s	Alle VDA-Versionen

### ICA/WebSockets

Name	Standardeinstellung	VDA
WebSockets-Verbindungen	Nicht zugelassen	VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version, VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis aktuelle Version
WebSockets-Portnummer	8008	VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version, VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis aktuelle Version
Vertrauenswürdige WebSockets-Ursprungsserverliste	Bei Verwendung des Platzhalters * wird allen Receiver für Web-URLs vertraut.	VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version, VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis aktuelle Version

### Lastverwaltung

Name	Standardeinstellung	VDA
Toleranzwert für gleichzeitige Anmeldungen	2	VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version
CPU-Nutzung	Deaktiviert	VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version
CPU-Nutzung ausschließlich Prozesspriorität	Unter normal oder niedrig	VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version
Datenträgernutzung	Deaktiviert	VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version

Name	Standardeinstellung	VDA
Sitzungshöchstanzahl	250	VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version
Speichernutzung	Deaktiviert	VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version
Speichernutzung - Ausgangslast	Nulllast: 768 MB	VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version

### Profilverwaltung/Erweiterte Einstellungen

Name	Standardeinstellung	VDA
Automatische Konfiguration deaktivieren	Deaktiviert	Alle VDA-Versionen
Benutzer bei Problem abmelden	Deaktiviert	Alle VDA-Versionen
Anzahl Wiederholungen beim Zugriff auf gesperrte Dateien	5	Alle VDA-Versionen
Internet-Cookiedateien bei Abmeldung verarbeiten	Deaktiviert	Alle VDA-Versionen

### Profilverwaltung/Grundeinstellungen

Name	Standardeinstellung	VDA
Aktiv zurückschreiben	Deaktiviert	Alle VDA-Versionen
Profilverwaltung aktivieren	Deaktiviert	Alle VDA-Versionen
Ausgeschlossene Gruppen	Deaktiviert. Mitglieder aller Benutzergruppen werden verarbeitet.	Alle VDA-Versionen
Unterstützung von Offlineprofilen	Deaktiviert	Alle VDA-Versionen
Pfad zu Benutzerspeicher	Windows	Alle VDA-Versionen
Anmeldungen lokaler Administratoren verarbeiten	Deaktiviert	Alle VDA-Versionen

Name	Standardeinstellung	VDA
Verarbeitete Gruppen	Deaktiviert. Mitglieder aller Benutzergruppen werden verarbeitet.	Alle VDA-Versionen

### Profilverwaltung/Plattformübergreifende Einstellungen

Name	Standardeinstellung	VDA
Benutzergruppen für plattformübergreifende Einstellungen	Deaktiviert. Alle in Verarbeitete Gruppen angegebenen Benutzergruppen werden verarbeitet	Alle VDA-Versionen
Plattformübergreifende Einstellungen aktivieren	Deaktiviert	Alle VDA-Versionen
Pfad zu plattformübergreifenden Definitionen	Deaktiviert. Kein Pfad angegeben.	Alle VDA-Versionen
Pfad zum Speicher für plattformübergreifende Einstellungen	Deaktiviert. Windows\PM_CM wird verwendet.	Alle VDA-Versionen
Quelle für Erstellung plattformübergreifender Einstellungen	Deaktiviert	Alle VDA-Versionen

### Profilverwaltung/Dateisystem/Ausschlüsse

Name	Standardeinstellung	VDA
Ausschlussliste - Verzeichnisse	Deaktiviert. Alle Ordner im Benutzerprofil werden synchronisiert.	Alle VDA-Versionen
Ausschlussliste - Dateien	Deaktiviert. Alle Dateien im Benutzerprofil werden synchronisiert.	Alle VDA-Versionen

**Profilverwaltung/Dateisystem/Synchronisierung**

Name	Standardeinstellung	VDA
Zu synchronisierende Verzeichnisse	Deaktiviert. Nur nicht ausgeschlossene Ordner werden synchronisiert.	Alle VDA-Versionen
Zu synchronisierende Dateien	Deaktiviert. Nur nicht ausgeschlossene Dateien werden synchronisiert.	Alle VDA-Versionen
Zu spiegelnde Ordner	Deaktiviert. Es werden keine Ordner gespiegelt.	Alle VDA-Versionen

**Profilverwaltung/Ordnerumleitung**

Name	Standardeinstellung	VDA
Administratorzugriff gewähren	Deaktiviert	Alle VDA-Versionen
Domänennamen einschließen	Deaktiviert	Alle VDA-Versionen

**Profilverwaltung/Ordnerumleitung/AppData(Roaming)**

Name	Standardeinstellung	VDA
AppData(Roaming)-Pfad	Deaktiviert. Kein Speicherort angegeben.	Alle VDA-Versionen
Umleitungseinstellungen für AppData(Roaming)	Inhalte werden zu dem in der Richtlinieneinstellung AppData(Roaming)-Pfad angegebenen UNC-Pfad umgeleitet.	Alle VDA-Versionen

**Profilverwaltung/Ordnerumleitung/Kontakte**

Name	Standardeinstellung	VDA
'Kontakte'-Pfad	Deaktiviert. Kein Speicherort angegeben.	Alle VDA-Versionen
Umleitungseinstellungen für 'Kontakte'	Inhalte werden zu dem in der Richtlinieneinstellung <b>'Kontakte'-Pfad</b> angegebenen UNC-Pfad umgeleitet.	Alle VDA-Versionen

### Profilverwaltung/Ordnerumleitung/Desktop

Name	Standardeinstellung	VDA
'Desktop'-Pfad	Deaktiviert. Kein Speicherort angegeben.	Alle VDA-Versionen
Umleitungseinstellungen für 'Desktop'	Inhalte werden zu dem in der Richtlinieneinstellung <b>'Desktop'-Pfad</b> angegebenen UNC-Pfad umgeleitet.	Alle VDA-Versionen

### Profilverwaltung/Ordnerumleitung/Dokumente

Name	Standardeinstellung	VDA
'Dokumente'-Pfad	Deaktiviert. Kein Speicherort angegeben.	Alle VDA-Versionen
Umleitungseinstellungen für 'Dokumente'	Inhalte werden zu dem in der Richtlinieneinstellung <b>'Dokumente'-Pfad</b> angegebenen UNC-Pfad umgeleitet.	Alle VDA-Versionen

### Profilverwaltung/Ordnerumleitung/Downloads

Name	Standardeinstellung	VDA
'Downloads'-Pfad	Deaktiviert. Kein Speicherort angegeben.	Alle VDA-Versionen
Umleitungseinstellungen für 'Downloads'	Inhalte werden zu dem in der Richtlinieneinstellung <b>'Downloads'-Pfad</b> angegebenen UNC-Pfad umgeleitet.	Alle VDA-Versionen

### Profilverwaltung/Ordnerumleitung/Favoriten

Name	Standardeinstellung	VDA
'Favoriten'-Pfad	Deaktiviert. Kein Speicherort angegeben.	Alle VDA-Versionen
Umleitungseinstellungen für 'Favoriten'	Inhalte werden zu dem in der Richtlinieneinstellung <b>'Favoriten'-Pfad</b> angegebenen UNC-Pfad umgeleitet.	Alle VDA-Versionen

### Profilverwaltung/Ordnerumleitung/Links

Name	Standardeinstellung	VDA
'Links'-Pfad	Deaktiviert. Kein Speicherort angegeben.	Alle VDA-Versionen
Umleitungseinstellungen für 'Links'	Inhalte werden zu dem in der Richtlinieneinstellung <b>'Links'-Pfad</b> angegebenen UNC-Pfad umgeleitet.	Alle VDA-Versionen

### Profilverwaltung/Ordnerumleitung/Musik



Name	Standardeinstellung	VDA
'Musik'-Pfad	Deaktiviert. Kein Speicherort angegeben.	Alle VDA-Versionen
Umleitungseinstellungen für 'Musik'	Inhalte werden zu dem in der Richtlinieneinstellung <b>'Musik'-Pfad</b> angegebenen UNC-Pfad umgeleitet.	Alle VDA-Versionen

### Profilverwaltung/Ordnerumleitung/Bilder

Name	Standardeinstellung	VDA
'Bilder'-Pfad	Deaktiviert. Kein Speicherort angegeben.	Alle VDA-Versionen
Umleitungseinstellungen für 'Bilder'	Inhalte werden zu dem in der Richtlinieneinstellung <b>'Bilder'-Pfad</b> angegebenen UNC-Pfad umgeleitet.	Alle VDA-Versionen

### Profilverwaltung/Ordnerumleitung/Gespeicherte Spiele

Name	Standardeinstellung	VDA
'Gespeicherte Spiele'-Pfad	Deaktiviert. Kein Speicherort angegeben.	Alle VDA-Versionen
Umleitungseinstellungen für 'Gespeicherte Spiele'	Inhalte werden zu dem in der Richtlinieneinstellung <b>'Gespeicherte Spiele'-Pfad</b> angegebenen UNC-Pfad umgeleitet.	Alle VDA-Versionen

### Profilverwaltung/Ordnerumleitung/Suchen

Name	Standardeinstellung	VDA
'Suchen'-Pfad	Deaktiviert. Kein Speicherort angegeben.	Alle VDA-Versionen
Umleitungseinstellungen für 'Suchen'	Inhalte werden zu dem in der Richtlinieneinstellung <b>'Suchen'-Pfad</b> angegebenen UNC-Pfad umgeleitet.	Alle VDA-Versionen

### Profilverwaltung/Ordnerumleitung/Startmenü

Name	Standardeinstellung	VDA
Startmenü-Pfad	Deaktiviert. Kein Speicherort angegeben.	Alle VDA-Versionen
Umleitungseinstellungen für 'Startmenü'	Inhalte werden zu dem in der Richtlinieneinstellung 'Startmenü'-Pfad angegebenen UNC-Pfad umgeleitet.	Alle VDA-Versionen

### Profilverwaltung/Ordnerumleitung/Videos

Name	Standardeinstellung	VDA
'Videos'-Pfad	Deaktiviert. Kein Speicherort angegeben.	Alle VDA-Versionen
Umleitungseinstellungen für 'Videos'	Inhalte werden zu dem in der Richtlinieneinstellung <b>'Videos'-Pfad</b> angegebenen UNC-Pfad umgeleitet.	Alle VDA-Versionen

### Profilverwaltung/Protokolleinstellungen

Name	Standardeinstellung	VDA
Active Directory-Aktionen	Deaktiviert	Alle VDA-Versionen

Name	Standardeinstellung	VDA
Allgemeine Informationen	Deaktiviert	Alle VDA-Versionen
Allgemeine Warnungen	Deaktiviert	Alle VDA-Versionen
Protokollierung aktivieren	Deaktiviert	Alle VDA-Versionen
Dateisystemaktionen	Deaktiviert	Alle VDA-Versionen
Dateisystembenachrichtigungen	Deaktiviert	Alle VDA-Versionen
Abmeldung	Deaktiviert	Alle VDA-Versionen
Anmeldebildschirm	Deaktiviert	Alle VDA-Versionen
Maximale Größe der Protokolldatei	1048576	Alle VDA-Versionen
Pfad zur Protokolldatei	Deaktiviert. Protokolldateien werden im Standardspeicherort gespeichert: %System-Root%\System32\Logfiles\UserProfileManager.	Alle VDA-Versionen
Persönliche Benutzerinformationen	Deaktiviert	Alle VDA-Versionen
Richtlinienwerte bei Anmeldung und Abmeldung	Deaktiviert	Alle VDA-Versionen
Registrierungsaktionen	Deaktiviert	Alle VDA-Versionen
Registrierungsunterschiede bei der Abmeldung	Deaktiviert	Alle VDA-Versionen

### Profilverwaltung/Profilverarbeitung

Name	Standardeinstellung	VDA
Verzögerung vor dem Löschen von zwischengespeicherten Profilen	0	Alle VDA-Versionen
Lokal zwischengespeicherte Profile nach Abmeldung löschen	Deaktiviert	Alle VDA-Versionen
Behandlung von Konflikten lokaler Profile	Lokales Profil verwenden	Alle VDA-Versionen

Name	Standardeinstellung	VDA
Migration vorhandener Profile	Lokal und Roaming	Alle VDA-Versionen
Pfad zum Vorlagenprofil	Deaktiviert. Neue Benutzerprofile werden von dem Standardbenutzerprofil auf dem Gerät erstellt, auf dem sich ein Benutzer als Erstes anmeldet.	Alle VDA-Versionen
Vorlagenprofil überschreibt lokales Profil	Deaktiviert	Alle VDA-Versionen
Vorlagenprofil überschreibt Roamingprofil	Deaktiviert	Alle VDA-Versionen
Als verbindliche Citrix Profil für alle Anmeldungen verwendete Vorlagenprofil	Deaktiviert	Alle VDA-Versionen

### Profilverwaltung/Registrierung

Name	Standardeinstellung	VDA
Ausschlussliste	Deaktiviert. Alle Registrierungsschlüssel in der HKCU-Struktur werden verarbeitet, wenn ein Benutzer sich abmeldet.	Alle VDA-Versionen
Aufnahmeliste	Deaktiviert. Alle Registrierungsschlüssel in der HKCU-Struktur werden verarbeitet, wenn ein Benutzer sich abmeldet.	Alle VDA-Versionen

### Profilverwaltung/Gestreamte Benutzerprofile

Name	Standardeinstellung	VDA
Immer zwischenspeichern	Deaktiviert	Alle VDA-Versionen

Name	Standardeinstellung	VDA
Immer Cachegröße	0 MBit	Alle VDA-Versionen
Profilstreaming	Deaktiviert	Alle VDA-Versionen
Gestreamte Benutzerprofilgruppen	Deaktiviert. Alle Benutzerprofile in einer Organisationseinheit werden normal verarbeitet.	Alle VDA-Versionen
Timeout für gesperrte Dateien im ausstehenden Bereich (Tage):	1 Tag	Alle VDA-Versionen

## Receiver

Name	Standardeinstellung	VDA
StoreFront-Kontenliste	Keine Stores angegeben	VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version, VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis aktuelle Version

## Benutzerpersonalisierungslayer

Name	Standardeinstellung	VDA
Repositorypfad für Benutzerlayer	Deaktiviert. Kein Pfad angegeben.	VDA 19.12 und höher
Größe von Benutzerlayer in GB	10 GB. Ein Benutzerlayer ist ein Datenträger mit schlanker Speicherzuweisung, der auf die festgelegte Größe erweitert wird. Benutzerlayer werden nie verkleinert.	VDA 19.12 oder höher

## Virtual Delivery Agent

Name	Standardeinstellung	VDA
IPv6-Netzwerkmaske für Controllerregistrierung	Keine Netzwerkmaske angegeben.	VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version, VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis aktuelle Version
Controllerregistrierungsport	80	Alle VDA-Versionen
Controller-SIDs	Keine SIDs angegeben	Alle VDA-Versionen
Controller	Keine Controller angegeben	Alle VDA-Versionen
Automatische Controllerupdates aktivieren	Aktiviert	VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version, VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis aktuelle Version
Nur IPv6-Controllerregistrierung verwenden	Deaktiviert	VDA für Multisitzungs-OS 7 bis aktuelle Version, VDA für Einzelsitzungs-OS 7 bis aktuelle Version
Site-GUID	Kein GUID angegeben.	Alle VDA-Versionen

### Virtual Delivery Agent für HDX 3D Pro

Name	Standardeinstellung	VDA
Verlustfrei aktivieren	Aktiviert	VDA 5.5, 5.6 FP1
HDX 3D Pro-Qualitätseinstellungen		VDA 5.5, 5.6 FP1

### Virtual Delivery Agent

Name	Standardeinstellung	VDA
Prozessüberwachung aktivieren	Deaktiviert	VDA 7.11 bis aktuelle Version
Ressourcenüberwachung aktivieren	Aktiviert	VDA 7.11 bis aktuelle Version

## Virtuelle IP

Name	Standardeinstellung	VDA
Virtuelle IP - Loopbackunterstützung	Deaktiviert	VDA 7.6 bis aktuelle Version
Virtuelle IP - Programme für virtuelles Loopback	-	VDA 7.6 bis aktuelle Version

## Referenz für Richtlinieneinstellungen

October 12, 2020

Richtlinien enthalten Einstellungen, die gelten, wenn die Richtlinie angewendet wird. In diesem Abschnitt wird auch angegeben, ob zusätzliche Einstellungen zum Aktivieren eines Features erforderlich sind oder ob Einstellungen sich ähnlich sind.

### Kurzanleitung

Die folgenden Tabellen listen die Einstellungen auf, die Sie in einer Richtlinie konfigurieren können. In der linken Spalte finden Sie die Aufgaben, in der rechten die dazugehörigen Einstellungen.

Eine vollständige Liste aller Richtlinieneinstellungen ist im CHM-Format (Compiled HTML) und im CSV-Format verfügbar. Diese Dateien sind im Ordner `\program files\citrix\grouppolicy` auf dem Server, auf dem der Broker (Delivery Controller) installiert ist. Sie können die aktuelle Version der Richtlinieneinstellungen auch [hier](#) herunterladen.

### Audio

Aufgabe	Richtlinieneinstellung
Steuern der Verwendung mehrerer Audiogeräte	Audio Plug & Play
Steuern, ob Audioeingaben vom Mikrofon auf dem Benutzergerät zulässig sind	Clientmikrofonumleitung
Steuern der Audioqualität auf dem Benutzergerät	Audioqualität
Steuern der Audiozuordnung für Lautsprecher am Benutzergerät	Clientaudioumleitung

## Bandbreite für Benutzergeräte

Beschränken der Bandbreite	Richtlinieneinstellung
Clientaudiozuordnung	Bandbreitenlimit für die Audioumleitung oder Bandbreitenlimit für die Audioumleitung (Prozent)
Kopieren und Einfügen mit der lokalen Zwischenablage	Bandbreitenlimit für Zwischenablageumleitung oder Bandbreitenlimit für Zwischenablagenumleitung (Prozent)
Zugriff auf lokale Clientlaufwerke in einer Sitzung	Bandbreitenlimit für Dateiumleitung oder Bandbreitenlimit für Dateiumleitung (Prozent)
HDX MediaStream-Multimediabeschleunigung	Bandbreitenlimit für HDX MediaStream-Multimediabeschleunigung oder Bandbreitenlimit für HDX MediaStream-Multimediabeschleunigung (Prozent)
Clientsitzung	Bandbreitenlimit für Sitzung insgesamt
Drucken	Bandbreitenlimit für Druckerumleitung oder Bandbreitenlimit für Druckerumleitung (Prozent)
TWAIN-Geräte (wie Kameras oder Scanner)	Bandbreitenlimit für TWAIN-Geräteumleitung oder Bandbreitenlimit für TWAIN-Geräteumleitung (Prozent)
USB-Geräte	Bandbreitenlimit für Client-USB-Geräteumleitung oder Bandbreitenlimit für Client-USB-Geräteumleitung (Prozent)

## Umleitung von Clientlaufwerken und Benutzergeräten

Aufgabe	Richtlinieneinstellung
Steuern, ob Laufwerke des Benutzergeräts verbunden werden, wenn Benutzer sich am Server anmelden	Clientlaufwerke automatisch verbinden



Aufgabe	Richtlinieneinstellung
Steuern der Datenübertragung mit Kopier- und Einfügeoperationen zwischen dem Server und der lokalen Zwischenablage	Clientzwischenablagenumleitung
Steuern der Laufwerkzuordnung des Benutzergeräts	Clientlaufwerkumleitung
Steuern, ob die lokalen Festplatten des Benutzers in einer Sitzung verfügbar sind	Lokale Clientfestplattenlaufwerke und Clientlaufwerkumleitung
Steuern, ob die lokalen Diskettenlaufwerke des Benutzers in einer Sitzung verfügbar sind	Clientdiskettenlaufwerke und Clientlaufwerkumleitung
Steuern, ob die Netzlaufwerke des Benutzers in einer Sitzung verfügbar sind	Clientnetzlaufwerke und Clientlaufwerkumleitung
Steuern, ob die lokalen CD-, DVD- oder Blu-ray-Laufwerke des Benutzers in einer Sitzung verfügbar sind	Optische Clientlaufwerke und Clientlaufwerkumleitung
Steuern, ob die lokalen Clientwechseldatenträger des Benutzers in einer Sitzung verfügbar sind	Clientwechseldatenträger und Clientlaufwerkumleitung
Steuern, ob TWAIN-Geräte, wie Scanner und Kameras, in einer Sitzung verfügbar sind und Steuern der Komprimierung bei der Übertragung von Bilddaten	Client-TWAIN-Geräteumleitung; TWAIN-Umleitung
Steuern, ob die USB-Geräte in einer Sitzung verfügbar sind	Client-USB-Geräteumleitung und Regeln für die Client-USB-Geräteumleitung
Geschwindigkeit beim Schreiben und Kopieren von Dateien auf einen Clientdatenträger über ein WAN erhöhen	Asynchrones Schreiben verwenden

## Inhaltsumleitung

Aufgabe	Richtlinieneinstellung
Steuern der Verwendung der Inhaltsumleitung vom Server zum Benutzergerät	Host-zu-Client-Umleitung

## Desktopbenutzeroberfläche

Aufgabe	Richtlinieneinstellung
Steuern, ob der Desktophintergrund in Benutzersitzungen angezeigt wird	Desktophintergrund
Anzeigen des Fensterinhalts beim Verschieben des Fensters	Fensterinhalt beim Verschieben anzeigen

## Grafiken & Multimedia

### Wichtig:

Die Flash-Richtlinie bleibt nur bestehen, damit Kunden mit älteren VDAs, die neuere Controller verwenden (z. B. Controller der Version 1912), Flash weiterhin einsetzen können. Diese VDA-Version unterstützt Flash nicht.

Aufgabe	Richtlinieneinstellung
Steuern der maximalen Anzahl von Frames pro Sekunde, die an Benutzergeräte von virtuellen Desktops gesendet werden	Frameratesollwert
Steuern der visuellen Qualität der auf dem Benutzergerät angezeigten Bilder	Bildqualität
Steuern, ob Flash-Inhalte auf Websites in Sitzungen angezeigt werden	URL-Liste für serverseitigen Flash-Inhaltsabruf; Flash-URL-Kompatibilitätsliste; Einstellung der Richtlinie zum Verhindern von Videofallback; Fehler beim Verhindern von Flash-Videofallback *.swf
Steuern der Komprimierung von auf dem Server wiedergegebenem Video	Videocodec zur Komprimierung verwenden; Hardwarecodierung für Videocodec verwenden
Steuern der Bereitstellung von HTML5-Multimediawebinhalt für Benutzer	HTML5-Videoumleitung

## Priorisieren des Multistream-Netzwerkdatenverkehrs

Aufgabe	Richtlinieneinstellung
Angeben der Ports für ICA-Datenübertragungen über mehrere Verbindungen und Festlegen der Netzwerkprioritäten	Multiportrichtlinie
Aktivieren der Unterstützung von Multistreamverbindungen zwischen Servern und Benutzergeräten	Multistream (Computer- und Benutzereinstellungen)

## Drucken

Aufgabe	Richtlinieneinstellung
Steuern der Clientdruckererstellung auf dem Benutzergerät	Automatisches Erstellen von Clientdruckern und Clientdruckerumleitung
Steuern des Speicherorts für die Druckereigenschaften	Speicherung von Druckereigenschaften
Steuern, ob Druckanfragen vom Client oder vom Server verarbeitet werden	Direkte Verbindungen zu Druckservern
Steuern, ob Benutzer auf Drucker zugreifen können, die an die Benutzergeräte angeschlossen sind	Clientdruckerumleitung
Steuern, ob bei der automatischen Erstellung von Client- und Netzwerkdruckern native Windows-Treiber installiert werden	Automatische Installation von mitgelieferten Druckertreibern
Steuern, wann der universelle Druckertreiber verwendet wird	Verwendung universeller Druckertreiber
Wählen des Druckers anhand von Sitzungsinformationen eines mobilen Benutzers	Standarddrucker
Lastausgleich und Failover-Schwellenwert für universellen Druckserver festlegen	Universelle Druckserver für den Lastausgleich; Außer-Betrieb-Schwellenwert für universelle Druckserver

### Hinweis:

Richtlinien können nicht zum Aktivieren eines Bildschirmschoners in einer Desktop- oder An-

wendungssitzung verwendet werden. Wenn Benutzer einen Bildschirmschoner benötigen, muss dieser auf dem Benutzergerät eingerichtet werden.

## Einstellungen der Richtlinie “ICA”

August 26, 2021

### Adaptiver Transport

Diese Einstellung steuert den Datentransport über EDT als primäre Methode mit Fallback auf TCP.

Standardmäßig ist der adaptive Transport aktiviert (**Bevorzugt**) und EDT wird, sofern möglich, mit Fallback auf TCP verwendet. Wenn er deaktiviert wurde und Sie ihn aktivieren möchten, gehen Sie folgendermaßen vor.

1. Aktivieren Sie in Studio die Richtlinieneinstellung “Adaptiver HDX-Transport”. Citrix empfiehlt außerdem, dieses Feature nicht als universelle Richtlinie für alle Objekte der Site zu aktivieren.
2. Zum Aktivieren der Richtlinieneinstellung legen Sie den Wert auf **Bevorzugt** fest und klicken Sie dann auf **OK**.

**Bevorzugt:** Nach Möglichkeit wird adaptiver Transport über EDT verwendet, andernfalls erfolgt ein Fallback auf TCP.

**Diagnosemodus:** EDT wird erzwungen und das Fallback auf TCP wird deaktiviert. Citrix empfiehlt diese Einstellung nur für die Problembehandlung.

**Aus.** TCP wird erzwungen und EDT wird deaktiviert.

Weitere Informationen finden Sie unter [Adaptiver Transport](#).

### Timeout beim Warten auf Anwendungsstart

Über diese Einstellung wird das Timeout in Millisekunden festgelegt, das Sitzungen auf den Start der ersten Anwendung abwarten sollen. Erfolgt der Start der Anwendung nach diesem Zeitraum, wird die Sitzung beendet.

Wählen Sie die Standardzeit (10.000 Millisekunden) oder geben Sie eine Zahl in Millisekunden ein.

### Clientzwischenablagenumleitung

Mit dieser Einstellung legen Sie fest, ob die Zwischenablage auf dem Clientgerät der Zwischenablage auf dem Server zugeordnet wird.

Standardmäßig ist die Umleitung der Zwischenablage zugelassen.

Wenn Sie verhindern möchten, dass Daten durch Kopieren und Einfügen über die Zwischenablage zwischen einer Sitzung und der lokalen Zwischenablage übertragen werden, wählen Sie **Nicht zugelassen**. Benutzer können weiterhin die Zwischenablage für das Kopieren von Daten zwischen Anwendungen einsetzen, die in Sitzungen ausgeführt werden.

Nachdem Sie diese Einstellung auf “Zugelassen” festgelegt haben, konfigurieren Sie die maximal zulässige Bandbreite, die die Zwischenablage bei einer Clientverbindung belegen darf. Verwenden Sie die Einstellung **Bandbreitenlimit für Zwischenablageumleitung** oder **Bandbreitenlimit für Zwischenablagenumleitung (Prozent)**.

### **Zum Schreiben in Clientzwischenablage zugelassene Formate**

Wenn die Einstellung **Schreiben in Clientzwischenablage einschränken aktiviert** ist, können Hostzwischenablagendaten nicht für den Clientendpunkt freigegeben werden. Mit dieser Einstellung können bestimmte Datenformate für die Zwischenablage des Clientendpunkts freigegeben werden. Um diese Einstellung zu verwenden, aktivieren Sie sie und fügen Sie die zulässigen Formate hinzu.

Die folgenden Zwischenablageformate sind vom System definiert:

- CF\_TEXT
- CF\_BITMAP
- CF\_METAFILEPICT
- CF\_SYLK
- CF\_DIF
- CF\_TIFF
- CF\_OEMTEXT
- CF\_DIB
- CF\_PALETTE
- CF\_PENDATA
- CF\_RIFF
- CF\_WAVE
- CF\_UNICODETEXT
- CF\_ENHMETAFILE
- CF\_HDROP
- CF\_LOCALE
- CF\_DIBV5
- CF\_OWNERDISPLAY
- CF\_DSPTEXT
- CF\_DSPBITMAP
- CF\_DSPMETAFILEPICT
- CF\_DISPENHMETAFILE
- CF\_HTML

Die folgenden benutzerdefinierten Formate sind in XenApp und XenDesktop sowie Citrix Virtual Apps and Desktops vordefiniert:

- CFX\_RICHTEXT
- CFX\_OfficeDrawingShape
- CFX\_BIFF8
- CFX\_FILE

Das HTML-Format ist standardmäßig deaktiviert. Aktivieren des Features

- Stellen Sie sicher, dass **Clientzwischenablagenumleitung** auf **Zugelassen** festgelegt ist.
- Stellen Sie sicher, dass **Schreiben in Clientzwischenablage einschränken** auf **Aktiviert** festgelegt ist.
- Fügen Sie **Zum Schreiben in Clientzwischenablage zugelassene Formate** einen Eintrag für **CF\_HTML** (sowie alle anderen Formate, die unterstützt werden sollen) hinzu.

Sie können weitere benutzerdefinierte Formate hinzufügen. Der Name des benutzerdefinierten Formats muss mit den Formaten übereinstimmen, die mit dem System registriert werden. Bei Formatnamen muss die Groß- und Kleinschreibung beachtet werden.

Diese Einstellung hat keine Gültigkeit, wenn **Clientzwischenablagenumleitung** oder **Schreiben in Clientzwischenablage einschränken** auf **Nicht zugelassen** festgelegt ist.

#### **Hinweis:**

Durch das Aktivieren der Unterstützung für das HTML-Zwischenablagenkopieren (CF\_HTML) werden alle Skripts von der Quelle des kopierten Inhalts an das Ziel kopiert. Vergewissern Sie sich vor dem Kopieren, dass eine Vertrauensstellung zur Quelle besteht. Wenn Sie Inhalte mit Skripts kopieren, werden diese nur aktiviert, wenn Sie die Zieldatei als HTML-Datei speichern und ausführen.

### **Client-zu-Sitzung-Übertragungsgröße für Zwischenablage beschränken**

Diese Einstellung legt die maximale Datenmenge in der Zwischenablage fest, die ein Benutzer durch einmaliges Ausschneiden und Einfügen von einem Clientendpunkt in eine virtuelle Sitzung übertragen kann.

Um die Übertragungsgröße der Zwischenablage zu begrenzen, aktivieren Sie die Einstellung **Client-zu-Sitzung-Übertragungsgröße für Zwischenablage beschränken**. Geben Sie dann im Feld **Größenbeschränkung** einen Wert in Kilobyte ein, um die Größe der Datenübertragung zwischen der lokalen Zwischenablage und einer Sitzung zu definieren.

Diese Einstellung ist standardmäßig deaktiviert, d. h. es gibt keine Beschränkung für Client-zu-Sitzung-Übertragungen.

### **Sitzung-zu-Client-Übertragungsgröße für Zwischenablage beschränken**

Diese Einstellung legt die maximale Datenmenge in der Zwischenablage fest, die ein Benutzer durch einmaliges Ausschneiden und Einfügen von einer virtuellen Sitzung zu einem Clientendpunkt übertragen kann.

Um die Übertragungsgröße der Zwischenablage zu begrenzen, aktivieren Sie die Einstellung **Sitzung-zu-Client-Übertragungsgröße für Zwischenablage beschränken**. Geben Sie dann im Feld **Größenbeschränkung** einen Wert in Kilobyte ein, um die Größe der Datenübertragung zwischen einer Sitzung und der lokalen Zwischenablage zu definieren.

Diese Einstellung ist standardmäßig deaktiviert, d. h. es gibt keine Beschränkung für Sitzung-zu-Client-Übertragungen.

### **Schreiben in Clientzwischenablage einschränken**

Wenn diese Einstellung **zugelassen** ist, können Hostzwischenablagendaten nicht für den Clientendpunkt freigegeben werden. Durch Aktivieren der Einstellung **Zum Schreiben in Clientzwischenablage zugelassene Formate** können Sie bestimmte Formate zulassen.

Die Standardeinstellung ist "Nicht zugelassen".

### **Schreiben in Sitzungszwischenablage einschränken**

Wenn diese Einstellung **zugelassen** ist, können Clientzwischenablagendaten nicht für die Benutzersitzung freigegeben werden. Durch Aktivieren der Einstellung **Zum Schreiben in Sitzungszwischenablage zugelassene Formate** können Sie bestimmte Formate zulassen.

Die Standardeinstellung ist "Nicht zugelassen".

### **Zum Schreiben in Sitzungszwischenablage zugelassene Formate**

Wenn die Einstellung **Schreiben in Sitzungszwischenablage einschränken** auf **Aktiviert** festgelegt ist, können Clientzwischenablagendaten nicht für Sitzungsanwendungen freigegeben werden. Mit dieser Einstellung können jedoch bestimmte Datenformate für die Sitzungszwischenablage freigegeben werden.

Die folgenden Zwischenablageformate sind vom System definiert:

- CF\_TEXT
- CF\_BITMAP
- CF\_METAFILEPICT
- CF\_SYLK
- CF\_DIF

- CF\_TIFF
- CF\_OEMTEXT
- CF\_DIB
- CF\_PALETTE
- CF\_PENDATA
- CF\_RIFF
- CF\_WAVE
- CF\_UNICODETEXT
- CF\_ENHMETAFILE
- CF\_HDROP
- CF\_LOCALE
- CF\_DIBV5
- CF\_OWNERDISPLAY
- CF\_DSPTEXT
- CF\_DSPBITMAP
- CF\_DSPMETAFILEPICT
- CF\_DISPENHMETAFILE
- CF\_HTML

Die folgenden benutzerdefinierten Formate sind in XenApp und XenDesktop sowie Citrix Virtual Apps and Desktops vordefiniert:

- CFX\_RICHTEXT
- CFX\_OfficeDrawingShape
- CFX\_BIFF8

Das HTML-Format ist standardmäßig deaktiviert. Aktivieren des Features

- Stellen Sie sicher, dass **Clientzwischenablagenumleitung** auf **Zugelassen** festgelegt ist.
- Stellen Sie sicher, dass **Schreiben in Sitzungszwischenablage einschränken** auf **Aktiviert** festgelegt ist.
- Fügen Sie **Zum Schreiben in Sitzungszwischenablage zugelassene Formate** einen Eintrag für **CF\_HTML** (sowie alle anderen Formate, die unterstützt werden sollen) hinzu.

Sie können weitere benutzerdefinierte Formate hinzufügen. Der Name des benutzerdefinierten Formats muss mit den Formaten übereinstimmen, die mit dem System registriert werden. Bei Formatnamen muss die Groß- und Kleinschreibung beachtet werden.

Diese Einstellung hat keine Gültigkeit, wenn die Clientzwischenablageumleitung oder "Schreiben in Sitzungszwischenablage einschränken" auf "Nicht zugelassen" festgelegt ist.

**Hinweis:**

Durch das Aktivieren der Unterstützung für das HTML-Zwischenablagenkopieren (CF\_HTML) wer-



den alle Skripts von der Quelle des kopierten Inhalts an das Ziel kopiert. Vergewissern Sie sich vor dem Kopieren, dass eine Vertrauensstellung zur Quelle besteht. Wenn Sie Inhalte mit Skripts kopieren, werden diese nur aktiviert, wenn Sie die Zieldatei als HTML-Datei speichern und ausführen.

## Desktopstarts

Mit dieser Einstellung legen Sie fest, ob Benutzer ohne Administratorrechte in der Gruppe der Benutzer mit direktem Zugriff eines VDAs über eine ICA-Verbindung eine Verbindung zu einer Sitzung auf dem VDA herstellen können.

Standardmäßig können Benutzer ohne Administratorrechte keine Verbindung zu diesen Sitzungen herstellen.

Die Einstellung hat keine Auswirkungen auf Benutzer ohne Administratorrechte, die in der Gruppe der Benutzer mit direktem Zugriff eines VDAs sind und eine RDP-Verbindung verwenden. Diese Benutzer können eine Verbindung zum VDA herstellen, unabhängig davon, ob diese Einstellung aktiviert ist. Diese Einstellung hat keine Auswirkungen auf Benutzer ohne Administratorrechte, die nicht in der Gruppe der Benutzer mit direktem Zugriff eines VDAs sind. Diese Benutzer können keine Verbindung zum VDA herstellen, unabhängig davon, ob diese Einstellung aktiviert ist.

## FIDO2-Umleitung

Mit dieser Einstellung aktivieren oder deaktivieren Sie die FIDO2-Umleitung. Mit der FIDO2-Umleitung können Benutzer die Vorteile der lokalen FIDO2-Endpunktcomponenten in einer virtuellen Maschine zu nutzen. Auf Geräten mit TPM 2.0 und Windows Hello können Benutzer sich mit FIDO2-Sicherheitsschlüsseln oder integrierter Biometrie bei ihrer virtuellen Sitzung authentifizieren.

Wenn die Einstellung auf **Zugelassen** festgelegt ist, können die Benutzer die FIDO2-Authentifizierung unter Nutzung der lokalen Endpunktfunktionen durchführen. Standardmäßig ist die Einstellung auf **Zugelassen** festgelegt.

Die FIDO2-Umleitung kann auch auf Clientendpunkten über folgenden Registrierungsschlüssel aktiviert oder deaktiviert werden:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Citrix\ICA Client\

Name: FIDO2

Typ: REG\_DWORD

Wert: 1

0 deaktiviert das Feature, 1 aktiviert es. Standardmäßig ist das Feature aktiviert.

**Achtung:**

Eine unsachgemäße Bearbeitung der Registrierung kann schwerwiegende Probleme verursachen und eine Neuinstallation des Betriebssystems erforderlich machen. Citrix übernimmt keine Garantie dafür, dass Probleme, die auf eine unsachgemäße Verwendung des Registrierungs-Editors zurückzuführen sind, behoben werden können. Die Verwendung des Registrierungs-Editors geschieht daher auf eigene Gefahr. Machen Sie auf jeden Fall ein Backup der Registrierung, bevor Sie sie bearbeiten.

### **ICA-Listener - Verbindungstimeout**

Mit dieser Einstellung geben Sie die maximale Wartezeit an, bis eine Verbindung mit dem ICA-Protokoll abgeschlossen wird.

Standardmäßig ist die maximale Wartezeit 120.000 Millisekunden oder zwei Minuten.

### **ICA-Listenerportnummer**

Mit dieser Einstellung konfigurieren Sie die TCP/IP-Portnummer, die vom ICA-Protokoll auf dem Server verwendet wird.

Die Standardeinstellung der Portnummer ist 1494.

Gültige Portnummern müssen zwischen 0 und 65535 liegen. Sie dürfen keinen Konflikt mit anderen gängigen Portnummern verursachen. Wenn Sie die Portnummer ändern, muss der Server neu gestartet werden, damit der neue Wert wirksam werden kann. Wenn Sie die Portnummer auf dem Server ändern, müssen Sie sie auch in jeder Citrix Workspace-App-Instanz und jedem Plug-In ändern, die bzw. das eine Verbindung zu diesem Server herstellt.

### **Tastatur und Eingabemethoden-Editor (IME)**

Diese Einstellung aktiviert und deaktiviert die dynamische Tastaturlayoutsynchronisierung, den Eingabemethoden-Editor (IME) sowie die Unicode-Tastaturlayoutzuordnung und blendet die Benachrichtigung beim Tastaturlayoutwechsel ein und aus.

1. Wählen Sie in Studio **Tastatur und IME**.
2. Wählen Sie **Client-Tastaturlayoutsynchronisierung und Verbesserung des IME**, um die dynamische Tastaturlayoutsynchronisierung und den generischen IME im VDA zu steuern. Sie können Folgendes konfigurieren:

**Deaktiviert:** Deaktiviert die dynamische Tastaturlayoutsynchronisierung und den generischen Client-Eingabemethoden-Editor (IME).

**Dynamische Client-Tastaturlayoutsynchronisierung unterstützen:** Aktiviert die dynamische Tastaturlayoutsynchronisierung.

**Client-Tastaturlayoutsynchronisierung und Verbesserung des IME:** Aktiviert die dynamische Tastaturlayoutsynchronisierung und den generischen IME.

3. Wählen Sie **Unicode-Tastaturlayoutzuordnung aktivieren**, um die Unicode-Tastaturlayoutzuordnung zu aktivieren oder zu deaktivieren.
4. Wählen Sie **Meldungsfeld für Tastaturlayoutwechsel ausblenden**, um die Anzeige der Meldung über die Synchronisierung des Tastaturlayouts beim Wechsel des Clienttastaturlayouts durch den Benutzer zu steuern. Wenn Sie die Anzeige der Nachricht unterdrücken, müssen die Benutzer einen Moment mit der Eingabe warten, um eine falsche Zeicheneingabe zu vermeiden.

Standardeinstellungen

- **Client-Tastaturlayoutsynchronisierung und Verbesserung des IME**
  - Unter Windows Server 2016 und Windows Server 2019 deaktiviert.
  - Unterstützt die dynamische Synchronisierung des Clienttastaturlayouts und die IME-Verbesserung in Windows Server 2012 und Windows 2010.
- **Unicode-Tastaturlayoutzuordnung deaktivieren**
- **Meldungsfeld für Tastaturlayoutwechsel anzeigen**

Diese Richtlinie ersetzt die im Abschnitt **Beschreibung** der Richtlinieneinstellungen aufgeführten Registrierungseinstellungen.

## Startverzögerung der Abmeldeprüfung

Über diese Einstellung wird die Dauer der Verzögerung bis zum Starten der Abmeldeprüfung festgelegt. Verwenden Sie diese Richtlinie zum Vorgeben der Zeitdauer (in Sekunden), die bis zum Trennen von Clientsitzungen abgewartet wird.

Durch diese Einstellung wird auch die Zeitdauer der Benutzerabmeldung vom Server erhöht.

## Verlusttoleranzmodus

### Wichtig:

- Das Feature erfordert mindestens Citrix Workspace App 2002 für Windows. Bei Verfügbarkeit wird es von dieser VDA-Version unterstützt.
- Der Verlusttoleranzmodus wird von Citrix Gateway und Citrix Gateway Service nicht unterstützt. Der Modus ist nur mit direkten Verbindungen verfügbar.

Diese Einstellung aktiviert oder deaktiviert den Verlusttoleranzmodus.

Der Verlusttoleranzmodus ist standardmäßig **Zulässig**.

Wenn der Modus zulässig ist, wird er aktiviert, sobald Paketverlust und Latenz einen bestimmten Schwellenwert überschreiten. Sie können die Schwellenwerte mit der [Richtlinie "Schwellenwerte für Verlusttoleranzmodus"](#) festlegen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Verlusttoleranzmodus](#).

## Schwellenwerte für Verlusttoleranzmodus

Bei verfügbarem [Verlusttoleranzmodus](#) definiert diese Einstellung die Schwellenwerte für Netzwerkmetriken, bei deren Überschreiten die Sitzung in den Verlusttoleranzmodus wechselt.

Standardschwellenwerte:

- Paketverlust: 5 %
- Latenz: 300 ms (RTT)

Weitere Informationen finden Sie unter [Verlusttoleranzmodus](#).

## Rendezvousprotokoll

Mit dieser Einstellung wird die Proxyvergabe für HDX-Sitzungen bei Verwendung von Citrix Gateway Service geändert. Ist die Option aktiviert, wird der HDX-Datenverkehr nicht mehr über den Citrix Cloud Connector geleitet. Stattdessen stellt der VDA eine ausgehende Verbindung direkt mit Citrix Gateway Service her (wodurch die Cloud Connector-Skalierbarkeit verbessert wird).

### Wichtig:

Dieses Feature wird durch eine Option in Citrix Cloud und eine HDX-Richtlinieneinstellung gesteuert. In Citrix Cloud ist es standardmäßig aktiviert und in der HDX-Einstellung standardmäßig deaktiviert. Die HDX-Einstellung wirkt sich nur auf HDX-Sitzungen aus, die über Citrix Gateway Service eingerichtet wurden. Diese Einstellung hat keine Auswirkungen auf Sitzungen, die direkt zwischen Client und VDA oder über ein On-Premises Citrix Gateway eingerichtet wurden.

Weitere Informationen finden Sie unter [Rendezvousprotokoll](#).

## Rendezvousproxykonfiguration

Mit dieser Einstellung können Sie einen expliziten Proxy für die Verwendung mit dem Rendezvous-Protokoll konfigurieren. Wenn Sie einen transparenten Proxy verwenden, muss die Einstellung nicht aktiviert werden.

Diese Einstellung ist standardmäßig deaktiviert.

Wenn die Einstellung deaktiviert ist, leitet der VDA ausgehenden Datenverkehr nicht über nicht transparente Proxys weiter, wenn versucht wird, eine Rendezvousverbindung mit dem Gateway Service herzustellen.

Wenn die Einstellung aktiviert ist, versucht der VDA, über den in der Einstellung definierten Proxy eine Rendezvousverbindung mit dem Gateway Service herzustellen.

Der VDA unterstützt HTTP- und SOCKS5-Proxys für Rendezvousverbindungen. Damit der VDA einen Proxy für die Rendezvousverbindung verwendet, müssen Sie diese Einstellung aktivieren und die Adresse des Proxys oder den Pfad zur PAC-Datei angeben. Beispiel:

- Proxyadresse: `http://<URL or IP>:<port>` oder `socks5://<URL or IP>:<port>`
- PAC-Datei: `http://<URL or IP>/<path>/<filename>.pac`

Die VDA-Version 2103 ist die unterstützte Mindestversion für die Proxykonfiguration mit einer PAC-Datei. Weitere Informationen zum PAC-Dateischema für SOCKS5-Proxys finden Sie unter [Proxykonfiguration](#).

**Hinweis:**

Nur SOCKS5-Proxys unterstützen den Datentransport über EDT. Verwenden Sie für einen HTTP-Proxy TCP als Transportprotokoll für ICA.

Weitere Informationen finden Sie unter [Rendezvousprotokoll](#).

## **Starten nicht-veröffentlichter Programme bei Clientverbindung**

Mit dieser Einstellung geben Sie an, ob Startanwendungen über RDP auf dem Server gestartet werden. Standardmäßig ist das Starten von Startanwendungen über RDP auf dem Server nicht zulässig.

## **Einstellungen der Richtlinie “Tabletmodus-Umschaltung”**

Die Tabletmodus-Umschaltung optimiert das Aussehen und Verhalten von Store-Apps, Win32-Apps und der Windows-Shell auf dem VDA. Dazu wird der virtuelle Desktop automatisch in den Tabletmodus umgeschaltet, wenn Verbindungen von kleinformatischen Geräten (Smartphones und Tablets o. Ä.) oder anderen Geräten mit Touchscreen hergestellt werden.

Wenn diese Richtlinie deaktiviert ist, verbleibt der VDA unabhängig vom Clienttyp in dem vom Benutzer festgelegten Modus.

## **Einstellungen der Richtlinie “Automatische Wiederverbindung von Clients”**

September 25, 2018

Der Abschnitt “Automatische Wiederverbindung von Clients” enthält Richtlinieneinstellungen, mit denen Sie die automatische Wiederverbindung von Sitzungen steuern.

## Automatische Wiederverbindung von Clients

Diese Einstellung legt fest, ob die automatische Wiederverbindung des gleichen Clients zulässig ist, nachdem eine Verbindung unterbrochen wurde.

Ab Citrix Receiver für Windows 4.7 bzw. ab Citrix Workspace-App 1808 verwendet die automatische Clientwiederverbindung nur die Richtlinieneinstellungen aus Citrix Studio. Bei Änderungen an diesen Richtlinien in Studio wird die automatische Wiederverbindung vom Server an den Client synchronisiert. Bei älteren Versionen von Citrix Receiver für Windows konfigurieren Sie die automatische Clientwiederverbindung über eine Studio-Richtlinie und ändern die Registrierung oder die Datei default.ica.

Ist die automatische Wiederverbindung zulässig, können Benutzer ihre Arbeit an der Stelle wieder aufnehmen, an der die Verbindung unterbrochen wurde. Die automatische Wiederverbindung erkennt unterbrochene Verbindungen und verbindet die Benutzer wieder mit ihren Sitzungen.

Wenn das Citrix Workspace-App-Cookie mit dem Schlüssel für die Sitzungs-ID und den Anmeldeinformationen nicht verwendet wird, kann bei der automatischen Wiederverbindung eine neue Sitzung gestartet werden. Diese wird anstelle der vorhandenen Sitzung gestartet. Das Cookie wird nicht verwendet, wenn es abgelaufen ist, z. B. weil die Wiederverbindung verzögert wird, oder wenn die Anmeldeinformationen neu eingegeben werden müssen. Wenn Benutzer die Sitzung absichtlich trennen, wird die automatische Wiederverbindung nicht ausgelöst.

Wenn eine Wiederverbindung erfolgt, ist das Sitzungsfenster ausgegraut. Ein Countdowntimer zeigt die verbleibende Zeit bis zur Wiederverbindung der Sitzung an. Wenn der Countdowntimer für die Sitzung abläuft, wird die Sitzung getrennt.

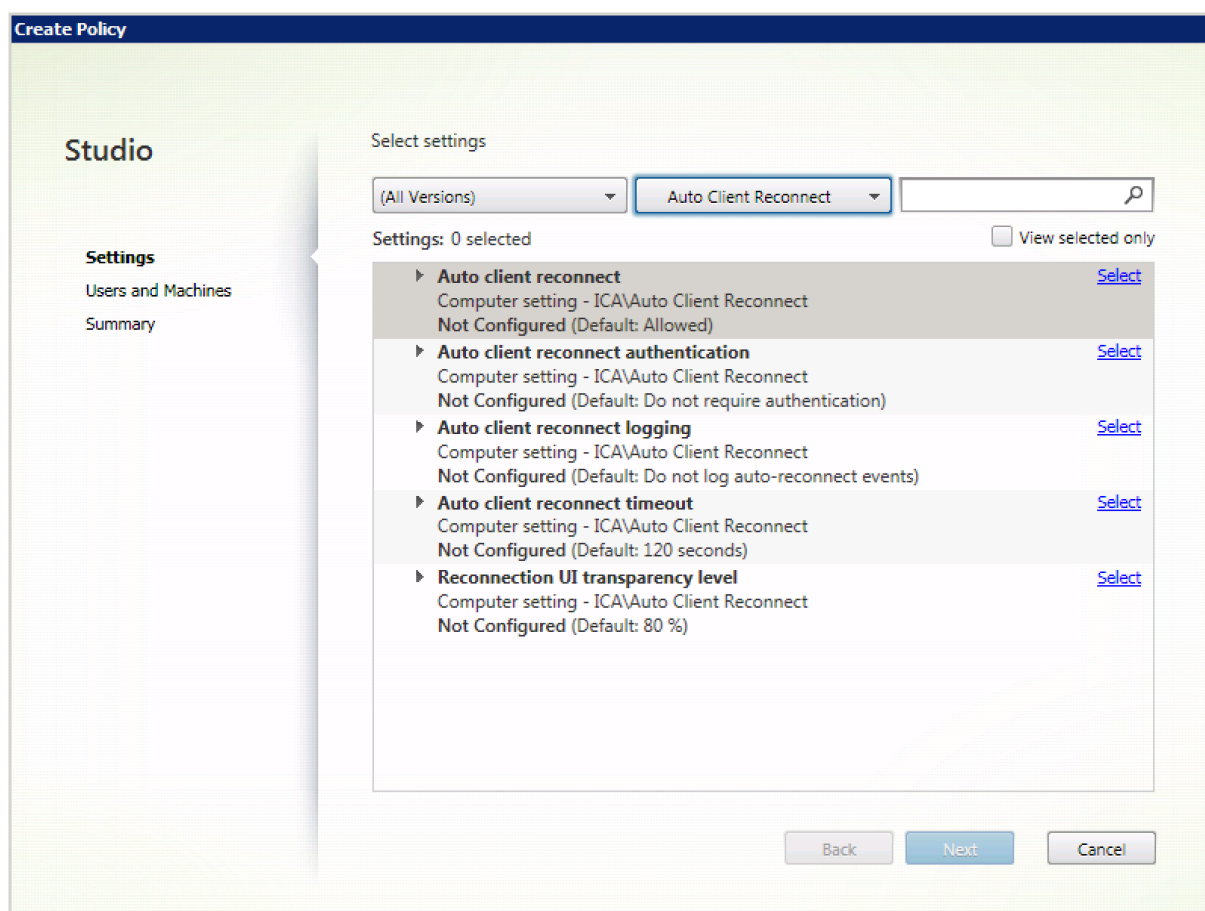
Bei Anwendungssitzungen erscheint bei zugelassener automatischer Wiederverbindung ein Countdowntimer im Infobereich, der angibt, wie viel Zeit verbleibt, bevor die Sitzung wiederverbunden wird. Die Citrix Workspace-App versucht, die Verbindung mit der Sitzung wiederherzustellen, bis die Wiederverbindung erfolgreich war oder der Benutzer die Wiederverbindung abbricht.

Wenn die automatische Wiederverbindung zugelassen ist, versucht die Citrix Workspace-App bei Benutzersitzungen eine festgelegte Zeit lang, die Verbindung mit der Sitzung wiederherzustellen, bis die Wiederverbindung erfolgreich war oder der Benutzer die Wiederverbindung abbricht. Der Standardwert für diese Zeit ist zwei Minuten. Wenn Sie den Zeitraum ändern möchten, bearbeiten Sie die Richtlinie.

Standardmäßig ist die automatische Wiederverbindung zugelassen.

Deaktivieren der automatischen Wiederverbindung von Clients

1. Starten Sie Citrix Studio.
2. Öffnen Sie die Richtlinie **Client automatisch wieder verbinden**.
3. Legen Sie für die Richtlinie **Nicht zugelassen** fest.



## Authentifizierung bei automatischer Wiederverbindung von Clients

Mit dieser Einstellung ist die Authentifizierung erforderlich, wenn die Verbindung zum Client automatisch wiederhergestellt wird.

Wenn sich ein Benutzer erstmals anmeldet, werden seine Anmeldeinformationen verschlüsselt und gespeichert und es wird ein Cookie mit dem Schlüssel erstellt. Das Cookie wird an die Citrix Workspace-App gesendet. Wenn diese Einstellung konfiguriert ist, werden keine Cookies verwendet. Stattdessen wird ein Dialogfeld mit der Aufforderung zur Eingabe der Anmeldeinformationen angezeigt, wenn die Citrix Workspace-App versucht, die Verbindung automatisch wiederherzustellen.

Standardmäßig ist die Authentifizierung nicht erforderlich.

Ändern der Authentifizierung bei automatischer Wiederverbindung von Clients

1. Starten Sie Citrix Studio.
2. Öffnen Sie die Richtlinie **Authentifizierung bei automatischer Wiederverbindung von Clients**.
3. Aktiviert oder deaktiviert die Authentifizierung.
4. Wählen Sie **OK**.

## Protokollierung der automatischen Wiederverbindung von Clients

Mit dieser Einstellung legen Sie fest, ob die automatischen Wiederverbindungen im Ereignisprotokoll aufgezeichnet werden.

Wenn die Protokollierung aktiviert ist, werden Informationen über erfolgreiche und fehlgeschlagene Wiederverbindungsereignisse im Serversystemprotokoll aufgezeichnet. Eine Site stellt kein kombiniertes Protokoll zu Wiederverbindungsereignissen auf allen Servern zur Verfügung.

Standardmäßig ist die Protokollierung deaktiviert.

Ändern der Protokollierung der automatischen Wiederverbindung von Clients

1. Starten Sie Citrix Studio.
2. Öffnen Sie die Richtlinie **Protokollierung der automatischen Wiederverbindung von Clients**.
3. Aktivieren oder deaktivieren Sie die Protokollierung.
4. Wählen Sie **OK**.

## Timeout beim automatischen Wiederverbinden von Clients

Standardmäßig ist das Timeout der automatischen Wiederverbindung auf 120 Sekunden festgelegt. Der zulässige Höchstwert beträgt 300 Sekunden.

Ändern des Timeouts beim automatischen Wiederverbinden von Clients

1. Starten Sie Citrix Studio.
2. Öffnen Sie die Richtlinie **Timeout für autom. Wiederverbindung von Clients**.
3. Bearbeiten Sie den Wert für das Timeout.
4. Wählen Sie **OK**.

## UI-Transparenzstufe während Wiederverbindung

Über eine Studio-Richtlinie können Sie die Transparenzstufe konfigurieren, die während der Sitzungswiederverbindung auf das XenApp- oder XenDesktop-Sitzungsfenster angewendet wird.

Standardmäßig ist die Transparenz der Benutzeroberfläche beim Wiederverbinden auf 80 % festgelegt.

Ändern der Transparenzstufe für die Benutzeroberfläche beim Wiederverbinden

1. Starten Sie Citrix Studio.
2. Öffnen Sie die Richtlinie **Transparenzstufe für Benutzeroberfläche bei Wiederverbindung**.
3. Bearbeiten Sie den Wert.
4. Wählen Sie **OK**.



## Einstellungen der Richtlinie “Audio”

December 23, 2019

Der Abschnitt “Audio” enthält Richtlinieneinstellungen, mit denen Sie das Senden und Empfangen von Audiodaten auf dem Benutzergerät konfigurieren können, ohne dass es dabei zu einer unerwünschten Verschlechterung der Leistung kommt.

### Audio über UDP - Real-time Transport

Diese Einstellung aktiviert bzw. deaktiviert die Audioübertragung und den Audioempfang zwischen VDA und Benutzergeräten über RTP mit UDP (User Datagram Protocol). Wenn diese Einstellung deaktiviert ist, wird Audio über TCP gesendet und empfangen.

Standardmäßig ist Audio über UDP zugelassen.

### Audio Plug & Play

Mit dieser Einstellung lassen Sie die Verwendung mehrerer Audiogeräte zum Aufzeichnen und zum Wiedergeben von Ton zu oder verhindern sie.

Standardmäßig ist die Verwendung mehrerer Audiogeräte zulässig.

Diese Einstellung gilt nur für Maschinen mit Windows-Multisitzungs-OS.

### Audioqualität

Mit dieser Einstellung legen Sie die Tonqualität fest, die in Benutzersitzungen empfangen wird.

In der Standardeinstellung ist die Tonqualität auf Hoch - High Definition-Audio eingestellt.

Um die Tonqualität zu steuern, wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- Wählen Sie Gering - für langsame Verbindungen für Verbindungen mit geringer Bandbreite. An das Benutzergerät gesendete Audiodaten werden bis auf 16 KBit/s komprimiert. Diese Komprimierung führt zu einer erheblichen Verringerung der Tonqualität, ermöglicht aber eine akzeptable Leistung bei einer Verbindung mit geringer Bandbreite.
- Wählen Sie Mittel - für Sprache optimiert, um VoIP-Anwendungen oder Medienanwendungen bei schwierigen Netzwerkverbindungen mit Leitungen unter 512 KBit/s oder bei erheblicher Überlastung und Paketverlust bereitzustellen. Dieses Codec bietet eine schnelle Codierung und ist daher ideal für Softphones und Unified Communications-Anwendungen geeignet, wenn Sie eine serverseitige Medienverarbeitung benötigen.

An das Benutzergerät gesendete Audiodaten werden bis auf 64 KBit/s komprimiert. Die Komprimierung führt zu einer moderaten Verringerung der Tonqualität auf dem Benutzergerät mit niedriger Latenz und geringem Bandbreitenverbrauch. Wenn die Einstellung eine unbefriedigende VoIP-Qualität liefert, stellen Sie sicher, dass die Richtlinie "Audio über UDP - Real-time Transport" auf "Zugelassen" eingestellt ist.

Real-time Transport (RTP) über UDP wird nur unterstützt, wenn diese Audioqualität ausgewählt ist. Verwenden Sie diese Audioqualität, wenn Sie Medienanwendungen in schwierigen Netzwerkbedingungen bereitstellen, z. B. bei Verbindungen mit weniger als 512 KBit/s, bei denen es außerdem zu Verzögerungen und Paketverlusten im Netzwerk kommt.

- Wählen Sie Hoch - High Definition Audio für Verbindungen, bei denen die Bandbreite keine Rolle spielt und bei denen die Tonqualität wichtig ist. Clients können Audiodaten mit der nativen Abspielrate wiedergeben. Audiodaten werden mit einer hohen Qualitätsstufe bei Erhaltung der CD-Qualität komprimiert, die bis zu 112 KBit/s Bandbreite benötigt. Die Übertragung dieser Datenmenge kann zu einer höheren CPU-Belastung und Engpässen im Netzwerk führen.

Die Bandbreite wird nur verbraucht, während Audio aufgenommen oder abgespielt wird. Wenn beides gleichzeitig stattfindet, verdoppelt sich der Bandbreitenverbrauch.

Konfigurieren Sie die Einstellungen Bandbreitenlimit für die Audioumleitung oder Bandbreitenlimit für die Audioumleitung (Prozent), um die maximale Bandbreite anzugeben.

## **Clientaudioumleitung**

Mit dieser Einstellung legen Sie fest, ob auf dem Server gehostete Anwendungen Audiodateien über ein auf dem Benutzergerät installiertes Audiogerät wiedergeben können. Diese Einstellung gibt auch an, ob Benutzer Audio aufzeichnen können.

Standardmäßig ist die Audioumleitung zugelassen.

Nachdem Sie diese Einstellung zugelassen haben, können Sie die Bandbreite beschränken, die durch die Wiedergabe oder das Aufzeichnen von Audio verbraucht wird. Durch Beschränken der Bandbreite, die durch Audio verbraucht wird, kann sich die Anwendungsleistung steigern, die Audioqualität wird aber herabgesetzt. Die Bandbreite wird nur verbraucht, während Audio aufgenommen oder abgespielt wird. Wenn beides gleichzeitig stattfindet, verdoppelt sich der Bandbreitenverbrauch. Konfigurieren Sie die Einstellungen Bandbreitenlimit für die Audioumleitung oder Bandbreitenlimit für die Audioumleitung (Prozent), um die maximale Bandbreite anzugeben.

Auf Maschinen mit Windows-Multisitzungs-OS müssen Sie sicherstellen, dass für Audio Plug & Play die Unterstützung mehrerer Audiogeräte aktiviert ist.

Wichtig: Wenn die Clientaudioumleitung nicht zugelassen ist, sind alle HDX-Audiofunktionen deaktiviert.

## **Clientmikrofonumleitung**

Mit dieser Einstellung aktivieren oder deaktivieren Sie die Umleitung von Clientmikrofonen. Wenn aktiviert, können Benutzer Mikrofone für die Aufnahme von Audioeingaben in einer Sitzung verwenden.

Standardmäßig ist die Clientmikrofonumleitung zugelassen.

Aus Sicherheitsgründen werden Benutzer darauf hingewiesen, wenn Server, die keine vertrauenswürdige Beziehung zu den Geräten haben, auf Mikrofone zugreifen. Benutzer können den Zugriff ermöglichen oder ablehnen. Die Benutzer können die Warnung in der Citrix Workspace-App deaktivieren.

Auf Maschinen mit Windows-Multisitzungs-OS müssen Sie sicherstellen, dass für Audio Plug & Play die Unterstützung mehrerer Audiogeräte aktiviert ist.

Wenn die Einstellung Clientaudioumleitung auf dem Benutzergerät deaktiviert ist, hat diese Regel keine Auswirkung.

## **Einstellungen der Richtlinie “Bandbreite”**

May 11, 2021

Der Abschnitt “Bandbreite” enthält Richtlinieneinstellungen, mit denen Sie Leistungsprobleme vermeiden können, die sich aus der Bandbreitenverwendung in der Clientsitzung ergeben.

Wichtig: Die Verwendung dieser Richtlinieneinstellungen mit den Richtlinieneinstellungen Multistream kann zu unerwarteten Ergebnissen führen. Wenn Sie Multistream-Einstellungen in einer Richtlinie verwenden, stellen Sie sicher, dass diese Richtlinieneinstellungen für das Bandbreitenlimit nicht eingeschlossen sind.

### **Bandbreitenlimit für die Audioumleitung**

Mit dieser Einstellung geben Sie die maximal zulässige Bandbreite für die Wiedergabe oder die Aufnahme von Audio in einer Benutzersitzung in Kilobits pro Sekunde an.

Standardmäßig ist kein Maximalwert (Null) angegeben.

Wenn Sie für diese Einstellung und für die Einstellung Bandbreitenlimit für die Audioumleitung (Prozent) einen Wert angeben, wird die restriktivere Einstellung (niedrigerer Wert) angewendet.

### **Bandbreitenlimit für die Audioumleitung (Prozent)**

Mit dieser Einstellung geben Sie das maximal zulässige Bandbreitenlimit für die Wiedergabe oder die Aufnahme von Audio in als Prozentsatz der Gesamtsitzungsbandbreite an.

Standardmäßig ist kein Maximalwert (Null) angegeben.

Wenn Sie für diese Einstellung und für die Einstellung Bandbreitenlimit für die Audioumleitung einen Wert angeben, wird die restriktivere Einstellung (niedrigerer Wert) angewendet.

Wenn Sie die Einstellung konfigurieren, müssen Sie auch die Einstellung Bandbreitenlimit für Sitzung insgesamt konfigurieren, mit der die Gesamtbandbreite definiert wird, die für Clientsitzungen verfügbar ist.

### **Bandbreitenlimit für Client-USB-Geräteumleitung**

Mit dieser Einstellung geben Sie die maximal zulässige Bandbreite für die Umleitung von USB-Geräten zum und vom Client in Kilobit pro Sekunde an.

Standardmäßig ist kein Maximalwert (Null) angegeben.

Wenn Sie für diese Einstellung und für die Einstellung Bandbreitenlimit für Client-USB-Geräteumleitung (Prozent) einen Wert angeben, wird die restriktivere Einstellung (niedrigerer Wert) angewendet.

### **Bandbreitenlimit für Client-USB-Geräteumleitung (Prozent)**

Mit dieser Einstellung geben Sie die maximal zulässige Bandbreite für die Umleitung von USB-Geräten zum und vom Client als Prozentsatz der Gesamtsitzungsbandbreite an.

Standardmäßig ist kein Maximalwert (Null) angegeben.

Wenn Sie für diese Einstellung und für die Einstellung Bandbreitenlimit für Client-USB-Geräteumleitung einen Wert angeben, wird die restriktivere Einstellung (niedrigerer Wert) angewendet.

Wenn Sie die Einstellung konfigurieren, müssen Sie auch die Einstellung Bandbreitenlimit für Sitzung insgesamt konfigurieren, mit der die Gesamtbandbreite definiert wird, die für Clientsitzungen verfügbar ist.

### **Bandbreitenlimit für Zwischenablagenumleitung**

Mit dieser Einstellung geben Sie die maximal zulässige Bandbreite in Kilobits pro Sekunde für Datenübertragungen zwischen einer Sitzung und der lokalen Zwischenablage an.

Standardmäßig ist kein Maximalwert (Null) angegeben.

Wenn Sie für diese Einstellung und für die Einstellung Bandbreitenlimit für Zwischenablagenumleitung (Prozent) einen Wert angeben, wird die restriktivere Einstellung (niedrigerer Wert) angewendet.

### **Bandbreitenlimit für Zwischenablagenumleitung (Prozent)**

Mit dieser Einstellung geben Sie die maximal zulässige Bandbreite für Datenübertragungen zwischen einer Sitzung und der lokalen Zwischenablage als Prozentsatz der Gesamtsitzungsbandbreite an.

Standardmäßig ist kein Maximalwert (Null) angegeben.

Wenn Sie für diese Einstellung und für die Einstellung Bandbreitenlimit für Zwischenablagenumleitung einen Wert angeben, wird die restriktivere Einstellung (niedrigerer Wert) angewendet.

Wenn Sie die Einstellung konfigurieren, müssen Sie auch die Einstellung Bandbreitenlimit für Sitzung insgesamt konfigurieren, mit der die Gesamtbandbreite definiert wird, die für Clientsitzungen verfügbar ist.

### **Bandbreitenlimit für COM-Portumleitung**

Hinweis: Konfigurieren Sie bei Virtual Delivery Agent 7.0 bis 7.8 diese Einstellung über die Registrierung (siehe [Konfigurieren von COM-Port- und LPT-Portumleitungseinstellungen in der Registrierung](#)).

Mit dieser Einstellung geben Sie die maximal zulässige Bandbreite für den Zugriff auf einen COM-Port in einer Clientverbindung in Kilobits pro Sekunde an. Wenn Sie für diese Einstellung und für die Einstellung Bandbreitenlimit für COM-Portumleitung (Prozent) einen Wert angeben, wird die restriktivere Einstellung (niedrigerer Wert) angewendet.

### **Bandbreitenlimit für COM-Portumleitung (Prozent)**

Hinweis: Konfigurieren Sie bei Virtual Delivery Agent 7.0 bis 7.8 diese Einstellung über die Registrierung (siehe [Konfigurieren von COM-Port- und LPT-Portumleitungseinstellungen in der Registrierung](#)).

Mit dieser Einstellung geben Sie die maximal zulässige Bandbreite für den Zugriff auf COM-Ports in einer Clientverbindung als Prozentsatz der Gesamtsitzungsbandbreite an.

Standardmäßig ist kein Maximalwert (Null) angegeben.

Wenn Sie für diese Einstellung und für die Einstellung Bandbreitenlimit für COM-Portumleitung einen Wert angeben, wird die restriktivere Einstellung (niedrigerer Wert) angewendet.

Wenn Sie die Einstellung konfigurieren, müssen Sie auch die Einstellung Bandbreitenlimit für Sitzung insgesamt konfigurieren, mit der die Gesamtbandbreite definiert wird, die für Clientsitzungen verfügbar ist.

### **Bandbreitenlimit für Dateiumleitung**

Mit dieser Einstellung geben Sie die maximal zulässige Bandbreite für den Zugriff auf Clientlaufwerke in einer Clientverbindung in Kilobits pro Sekunde an.

Standardmäßig ist kein Maximalwert (Null) angegeben.

Wenn Sie für diese Einstellung und für die Einstellung Bandbreitenlimit für Dateiumleitung (Prozent) einen Wert angeben, wird die restriktivere Einstellung (niedrigerer Wert) angewendet.

### **Bandbreitenlimit für Dateiumleitung (Prozent)**

Mit dieser Einstellung geben Sie das maximal zulässige Bandbreitenlimit für den Zugriff auf Clientlaufwerke als Prozentsatz der Gesamtsitzungsbandbreite an

Standardmäßig ist kein Maximalwert (Null) angegeben.

Wenn Sie für diese Einstellung und für die Einstellung Bandbreitenlimit für Dateiumleitung einen Wert angeben, wird die restriktivere Einstellung (niedrigerer Wert) angewendet.

Wenn Sie die Einstellung konfigurieren, müssen Sie auch die Einstellung Bandbreitenlimit für Sitzung insgesamt konfigurieren, mit der die Gesamtbandbreite definiert wird, die für Clientsitzungen verfügbar ist.

### **Bandbreitenlimit für HDX MediaStream-Multimediabeschleunigung**

Mit dieser Einstellung geben Sie die maximal zulässige Bandbreite für die Bereitstellung von Streamingaudio und -video mit HDX MediaStream-Multimediabeschleunigung in Kilobit pro Sekunde an.

Standardmäßig ist kein Maximalwert (Null) angegeben.

Wenn Sie für diese Einstellung und für die Einstellung Bandbreitenlimit für HDX MediaStream-Multimediabeschleunigung (Prozent) einen Wert angeben, wird die restriktivere Einstellung (niedrigerer Wert) angewendet.

### **Bandbreitenlimit für HDX MediaStream-Multimediabeschleunigung (Prozent)**

Mit dieser Einstellung geben Sie die maximal zulässige Bandbreite für die Bereitstellung von Streamingaudio und -video mit HDX MediaStream-Multimediabeschleunigung als Prozentsatz der Gesamtsitzungsbandbreite an.

Standardmäßig ist kein Maximalwert (Null) angegeben.

Wenn Sie für diese Einstellung und für die Einstellung "Bandbreitenlimit für HDX MediaStream-Multimediabeschleunigung" einen Wert angeben, wird die restriktivere Einstellung (niedrigerer Wert) angewendet.

Wenn Sie die Einstellung konfigurieren, müssen Sie auch die Einstellung Bandbreitenlimit für Sitzung insgesamt konfigurieren, mit der die Gesamtbandbreite definiert wird, die für Clientsitzungen verfügbar ist.

### **Bandbreitenlimit für LPT-Portumleitung**

Hinweis: Konfigurieren Sie bei Virtual Delivery Agent 7.0 bis 7.8 diese Einstellung über die Registrierung (siehe [Konfigurieren von COM-Port- und LPT-Portumleitungseinstellungen in der Registrierung](#)).

Mit dieser Einstellung geben Sie die maximal zulässige Bandbreite in Kilobits pro Sekunde an, die für Druckaufträge über den LPT-Port in einer Benutzersitzung verwendet werden kann.

Standardmäßig ist kein Maximalwert (Null) angegeben.

Wenn Sie für diese Einstellung und für die Einstellung Bandbreitenlimit für LPT-Portumleitung (Prozent) einen Wert angeben, wird die restriktivere Einstellung (niedrigerer Wert) angewendet.

### **Bandbreitenlimit für LPT-Portumleitung (Prozent)**

Hinweis: Konfigurieren Sie bei Virtual Delivery Agent 7.0 bis 7.8 diese Einstellung über die Registrierung (siehe [Konfigurieren von COM-Port- und LPT-Portumleitungseinstellungen in der Registrierung](#)).

Mit dieser Einstellung geben Sie die maximal zulässige Bandbreite, die für Druckaufträge über den LPT-Port in einer Sitzung verwendet werden darf, als Prozent der Gesamtsitzungsbandbreite an.

Standardmäßig ist kein Maximalwert (Null) angegeben.

Wenn Sie für diese Einstellung und auch für die Einstellung Bandbreitenlimit für LPT-Portumleitung einen Wert angeben, wird die restriktivere Einstellung (niedrigerer Wert) angewendet.

Wenn Sie die Einstellung konfigurieren, müssen Sie auch die Einstellung Bandbreitenlimit für Sitzung insgesamt konfigurieren, mit der die Gesamtbandbreite definiert wird, die für Clientsitzungen verfügbar ist.

### **Bandbreitenlimit für Sitzung insgesamt**

Mit dieser Einstellung geben Sie Gesamtbandbreite in Kilobits pro Sekunde an, die für Benutzersitzungen verwendet werden kann.

Die maximal erzwingbare Bandbreitenbeschränkung ist 20 MBit/s (20.000 KBit/s). Standardmäßig ist kein Maximalwert (Null) angegeben.

Durch Beschränken der Bandbreite, die von einer Clientverbindung verbraucht wird, kann zu einer Leistungsverbesserung führen, wenn andere Anwendungen außerhalb der Clientverbindung auch auf die Bandbreite zugreifen.

### **Bandbreitenlimit für Druckerumleitung**

Mit dieser Einstellung geben Sie die maximal zulässige Bandbreite für den Zugriff auf Clientdrucker in einer Benutzersitzung in Kilobits pro Sekunde an.

Standardmäßig ist kein Maximalwert (Null) angegeben.

Wenn Sie für diese Einstellung und für die Einstellung Bandbreitenlimit für Druckerumleitung (Prozent) einen Wert angeben, wird die restriktivere Einstellung (niedrigerer Wert) angewendet.

### **Bandbreitenlimit für Druckerumleitung (Prozent)**

Mit dieser Einstellung geben Sie die maximal zulässige Bandbreite für den Zugriff auf Clientdrucker als Prozentsatz der Gesamtsitzungsbandbreite an.

Standardmäßig ist kein Maximalwert (Null) angegeben.

Wenn Sie für diese Einstellung und für die Einstellung Bandbreitenlimit für Druckerumleitung einen Wert angeben, wird die restriktivere Einstellung angewendet.

Wenn Sie die Einstellung konfigurieren, müssen Sie auch die Einstellung Bandbreitenlimit für Sitzung insgesamt konfigurieren, mit der die Gesamtbandbreite definiert wird, die für Clientsitzungen verfügbar ist.

### **Bandbreitenlimit für TWAIN-Geräteumleitung**

Mit dieser Einstellung geben Sie die maximal zulässige Bandbreite in Kilobits pro Sekunde für die Steuerung von TWAIN-Bildverarbeitungsgeräten in veröffentlichten Anwendungen an.

Standardmäßig ist kein Maximalwert (Null) angegeben.

Wenn Sie für diese Einstellung und für die Einstellung Bandbreitenlimit für TWAIN-Geräteumleitung (Prozent) einen Wert angeben, wird die restriktivere Einstellung (niedrigerer Wert) angewendet.

### **Bandbreitenlimit für TWAIN-Geräteumleitung (Prozent)**

Mit dieser Einstellung geben Sie die maximal zulässige Bandbreite für die Steuerung von TWAIN-Bildverarbeitungsgeräten in veröffentlichten Anwendungen als Prozentsatz der Gesamtsitzungsbandbreite an.

Standardmäßig ist kein Maximalwert (Null) angegeben.



Wenn Sie für diese Einstellung und für die Einstellung Bandbreitenlimit für TWAIN-Geräteumleitung einen Wert angeben, wird die restriktivere Einstellung (niedrigerer Wert) angewendet.

Wenn Sie die Einstellung konfigurieren, müssen Sie auch die Einstellung Bandbreitenlimit für Sitzung insgesamt konfigurieren, mit der die Gesamtbandbreite definiert wird, die für Clientsitzungen verfügbar ist.

## Richtlinieneinstellungen für die bidirektionale Inhaltsumleitung

June 30, 2021

Im Abschnitt zur bidirektionalen Inhaltsumleitung werden Richtlinieneinstellungen zum Aktivieren oder Deaktivieren der Client-zu-Host- und der Host-zu-Client-URL-Umleitung behandelt. Serverrichtlinien werden in Studio festgelegt und Clientrichtlinien werden in der administrativen Gruppenrichtlinienobjektvorlage der Citrix Workspace-App festgelegt.

Citrix bietet zwar auch Host-zu-Client-Umleitung und lokalen App-Zugriff für die Client-zu-URL-Umleitung an, es wird jedoch die Verwendung der bidirektionalen Inhaltsumleitung für in die Domäne eingebundene Windows-Clients empfohlen.

Die bidirektionale Inhaltsumleitung erfordert mindestens Citrix Virtual Apps and Desktops 1808 oder XenApp oder XenDesktop 7.13 und mindestens Citrix Workspace-App 1808 oder Citrix Receiver für Windows 4.7.

### Wichtig

- Stellen Sie sicher, dass Umleitungsregeln keine Schleifenkonfiguration ergeben. Ein Beispiel wären Clientregeln auf dem VDA, die auf <https://www.citrix.com> festgelegt sind, und VDA-Regeln auf dem Client mit derselben URL, was zu Endlosschleifen führen könnte.
- Es werden nur in die Domäne eingebundene Endpunkte unterstützt.
- Die URL-Umleitung unterstützt nur explizite URLs, d. h. solche, die in der Adressleiste des Browsers angezeigt werden oder die mit der browserinternen Suchfunktion gefunden wurden (je nach Browser). Kurz-URLs werden nicht unterstützt.
- Die bidirektionale Inhaltsumleitung unterstützt nur Internet Explorer 8 bis 11. Internet Explorer muss auf dem Benutzergerät und dem VDA verwendet werden.
- Für die bidirektionale Inhaltsumleitung ist das Internet Explorer-Browser-Add-On erforderlich. Weitere Informationen finden Sie unter [Registrieren von Browser-Add-Ons](#).
- Keine Fallbackmechanismus ist vorhanden, wenn die Umleitung aufgrund von Problemen mit dem Sitzungsstart fehlschlägt.
- Wenn zwei Anwendungen mit demselben Anzeigenamen mit mehreren StoreFront-Konten konfiguriert sind, wird ein Anzeigename im primären StoreFront-Konto für den Start der

Anwendung verwendet.

- Unterstützt nur die Citrix Workspace-App für Windows.
- Ein neues Browserfenster wird nur geöffnet, wenn die URL zum Client umgeleitet wird. Wenn die URL zum VDA umgeleitet wird und der Browser bereits geöffnet ist, wird die umgeleitete URL auf einer neuen Registerkarte geöffnet.
- Unterstützt in Dateien eingebettete Links, einschließlich Dokumente, E-Mails und PDFs.
- Dieses Feature funktioniert bei Desktop- und Anwendungssitzungen im Gegensatz zum lokalen App-Zugriff mit URL-Umleitung, der nur bei Desktopsitzungen funktioniert.
- Wenn lokaler App-Zugriff für die URL-Umleitung auf dem VDA oder dem Client aktiviert ist, wird die bidirektionale Inhaltsumleitung nicht wirksam.

### Host-zu-Client- und Host-zu-Host-Umleitung

Verwenden Sie Studio, um die Richtlinien für die Umleitung von Host zu Client (Client) und von Host zu Host (VDA) zu konfigurieren.

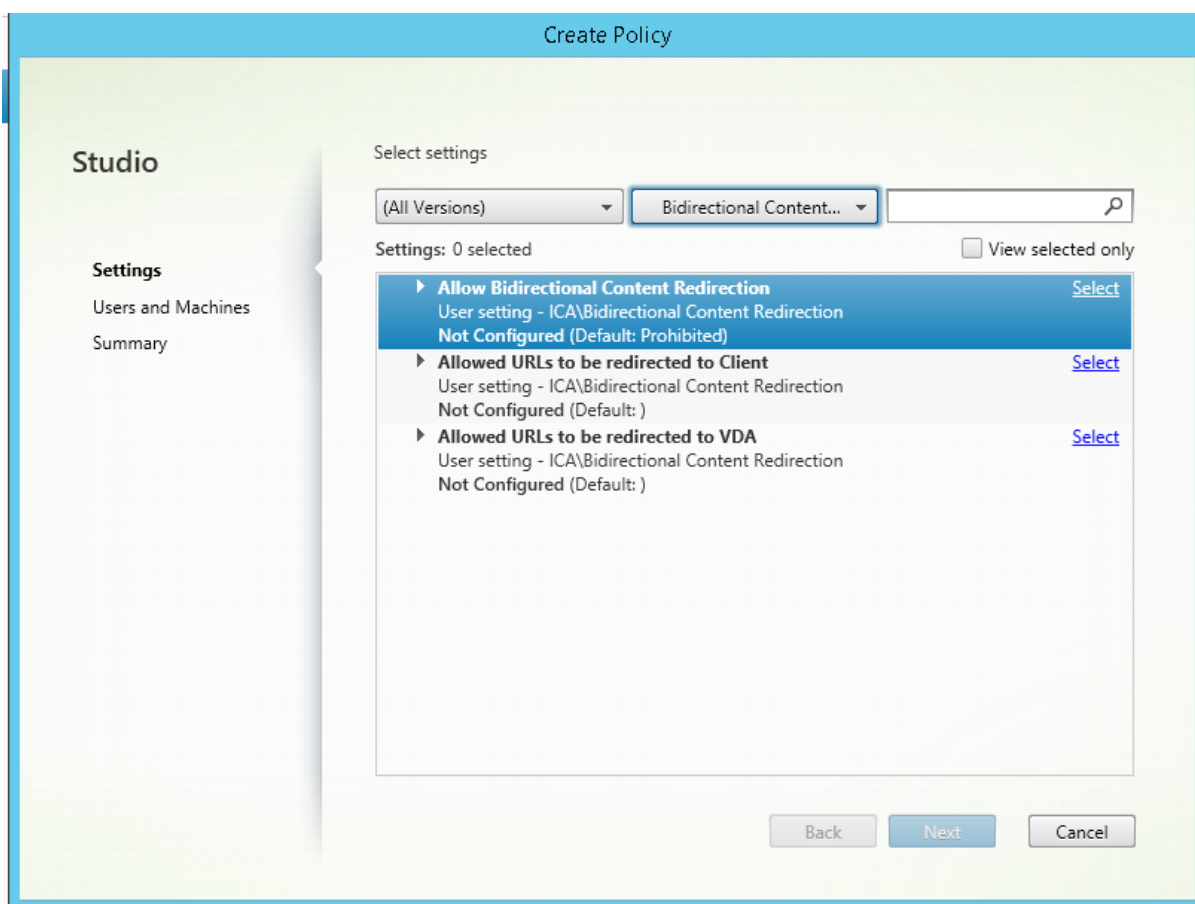
Standardmäßig ist die bidirektionale Inhaltsumleitung **nicht zugelassen**.

### Aktivieren der bidirektionalen Inhaltsumleitung

Wenn Sie URLs einschließen, können Sie eine URL angeben oder eine durch Semikolon getrennte Liste von URLs. Sie können ein Sternchen (\*) als Platzhalter im Domännennamen verwenden. Beispiel:

[http://\\*.citrix.com](http://*.citrix.com); <http://www.google.com>

1. Starten Sie Citrix Studio.
2. Öffnen Sie die Richtlinie **Bidirektionale Inhaltsumleitung**.
3. Wählen Sie **Bidirektionale Inhaltsumleitung zulassen** und anschließend **Zugelassen** gefolgt von **OK**. Wenn Sie die Option nicht zulassen, können Sie diesen Vorgang nicht abschließen.
4. Wählen Sie **Für Umleitung an Client zulässige URLs** und geben Sie eine URL oder eine URL-Liste an oder übernehmen Sie den Standardwert.
5. Wählen Sie **Für Umleitung an VDA zulässige URLs** und geben Sie eine URL oder eine URL-Liste an oder übernehmen Sie den Standardwert.



Informationen zur Konfiguration der clientseitigen bidirektionalen Inhaltsumleitung in der Citrix Workspace-App finden Sie unter [Bidirektionale Inhaltsumleitung](#) in der Dokumentation zur Citrix Workspace-App für Windows.

Unterstützung für bidirektionale URL-Umleitung wurde für Google Chrome und Microsoft Edge hinzugefügt. Die bidirektionale URL-Umleitung für Chrome und Edge erfordert Folgendes:

- Citrix Virtual Apps and Desktops Version 2106 oder höher
- Citrix Workspace-App für Windows 2106 oder höher
- Browserumleitung Version 5.0. oder höher

Sie müssen Richtlinien für die Citrix Workspace-App für Windows konfigurieren, damit die Umleitung ordnungsgemäß funktioniert. Weitere Informationen siehe [Produktdokumentation der Citrix Workspace-App für Windows](#).

Zum Aktivieren der bidirektionalen URL-Umleitung für Chrome und Edge installieren Sie Chrome oder Edge auf dem VDA. Nach der Installation können Sie den nativen Host beim Browser registrieren. Verwenden Sie den folgenden Befehl in der Befehlszeile, um Chrome, Edge und Internet Explorer zu registrieren:

```
"%ProgramFiles(x86)%\Citrix\HDX\bin\vdaredirector.exe"/regall
```

#### **Hinweis:**

Wenn Sie diese Befehle für Chrome verwenden, wird die [Erweiterung für die bidirektionale Inhaltsumleitung](#) automatisch aus dem Chrome Web Store installiert.

Verwenden Sie den folgenden Befehl, um den nativen Host nur bei Chrome zu registrieren:

```
"%ProgramFiles(x86)%\Citrix\HDX\bin\vdaredirector.exe"/regChrome
```

Verwenden Sie den folgenden Befehl, um die Registrierung des nativen Hosts bei Chrome aufzuheben:

```
"%ProgramFiles(x86)%\Citrix\HDX\bin\vdaredirector.exe"/unregChrome
```

Verwenden Sie den folgenden Befehl, um den nativen Host nur bei Edge zu registrieren:

```
"%ProgramFiles(x86)%\Citrix\HDX\bin\vdaredirector.exe"/regEdge
```

Verwenden Sie den folgenden Befehl, um die Registrierung des nativen Hosts bei Edge aufzuheben:

```
"%ProgramFiles(x86)%\Citrix\HDX\bin\vdaredirector.exe"/unregEdge
```

### **Kopieren und Einfügen zwischen Sitzung und Client**

Zum Konfigurieren der Funktion zum Kopieren und Einfügen zwischen Sitzung und Client legen Sie die folgenden Richtlinien fest:

- "Clientzwischenablagenumleitung" auf "Zugelassen".
- "Schreiben in Clientzwischenablage einschränken", um das Einfügen aller Formate aus der Zwischenablage in den Client einzuschränken.
- "Zum Schreiben in Clientzwischenablage zugelassene Formate", um eine Ausnahme für das Einfügen von Dateien aus der Zwischenablage in den Client festzulegen (verwenden Sie das Format CFX\_FILE, um das Feature zuzulassen).
- "Schreiben in Sitzungszwischenablage einschränken", um das Einfügen aller Formate aus der Zwischenablage in die VDA-Sitzung einzuschränken.
- "Zum Schreiben in Sitzungszwischenablage zugelassene Formate", um eine Ausnahme für das Einfügen von Dateien aus der Zwischenablage in den VDA festzulegen (verwenden Sie das Format CFX\_FILE, um das Feature zuzulassen).

### **Registrieren von Browser-Add-Ons**

Für die bidirektionale Inhaltsumleitung ist das Internet Explorer-Browser-Add-On erforderlich.

Sie können das Internet Explorer-Add-On mit den folgenden Befehlen registrieren bzw. seine Registrierung aufheben:

- Registrieren des Internet Explorer-Add-Ons auf einem Clientgerät: <clientinstallationsordner>\redirector.exe /regIE

- Aufheben der Registrierung des Internet Explorer-Add-Ons auf einem Clientgerät: <clientinstallationsordner> /unregIE
- Registrieren des Internet Explorer-Add-Ons auf einem VDA: <VDAinstallationsordner>\VDARedirector.exe /regIE
- Aufheben der Registrierung des Internet Explorer-Add-Ons auf einem VDA: <VDAinstallationsordner>\VDARec /unregIE

Beispiel: Mit dem folgenden Befehl werden Internet Explorer-Add-Ons auf einem Gerät mit der Citrix Workspace-App registriert.

```
C:\Program Files\Citrix\ICA Client\Redirector.exe/regIE
```

Mit dem folgenden Befehl wird das Internet Explorer-Add-On auf einem VDA für Windows-Multisitzungs-OS registriert.

```
C:\Program Files (x86)\Citrix\HDX\bin\VDARedirector.exe /regIE
```

## Google Chrome und Microsoft Edge

### Hinweis:

Google Chrome und Microsoft Edge werden nur mit der Erweiterung für die Browserinhaltsumleitung Version 5.0 oder höher unterstützt.

Google Chrome und Microsoft Edge unterstützen die bidirektionale Inhaltsumleitung. Für die bidirektionale Inhaltsumleitung ist das Browser-Add-On erforderlich.

Informationen zum Aktivieren der bidirektionalen Inhaltsumleitung für Google Chrome und Microsoft Edge finden Sie unter [Host-zu-Client- und Host-zu-Host-Umleitung](#).

Weitere Informationen zum Installieren der Erweiterung für Chrome finden Sie unter [Chrome-Erweiterung für die Browserinhaltsumleitung](#).

Weitere Informationen zum Installieren der Erweiterung für Edge finden Sie unter [Edge Chromium-Erweiterung für die Browserinhaltsumleitung](#).

## Richtlinieneinstellungen für die Browserinhaltsumleitung

August 26, 2021

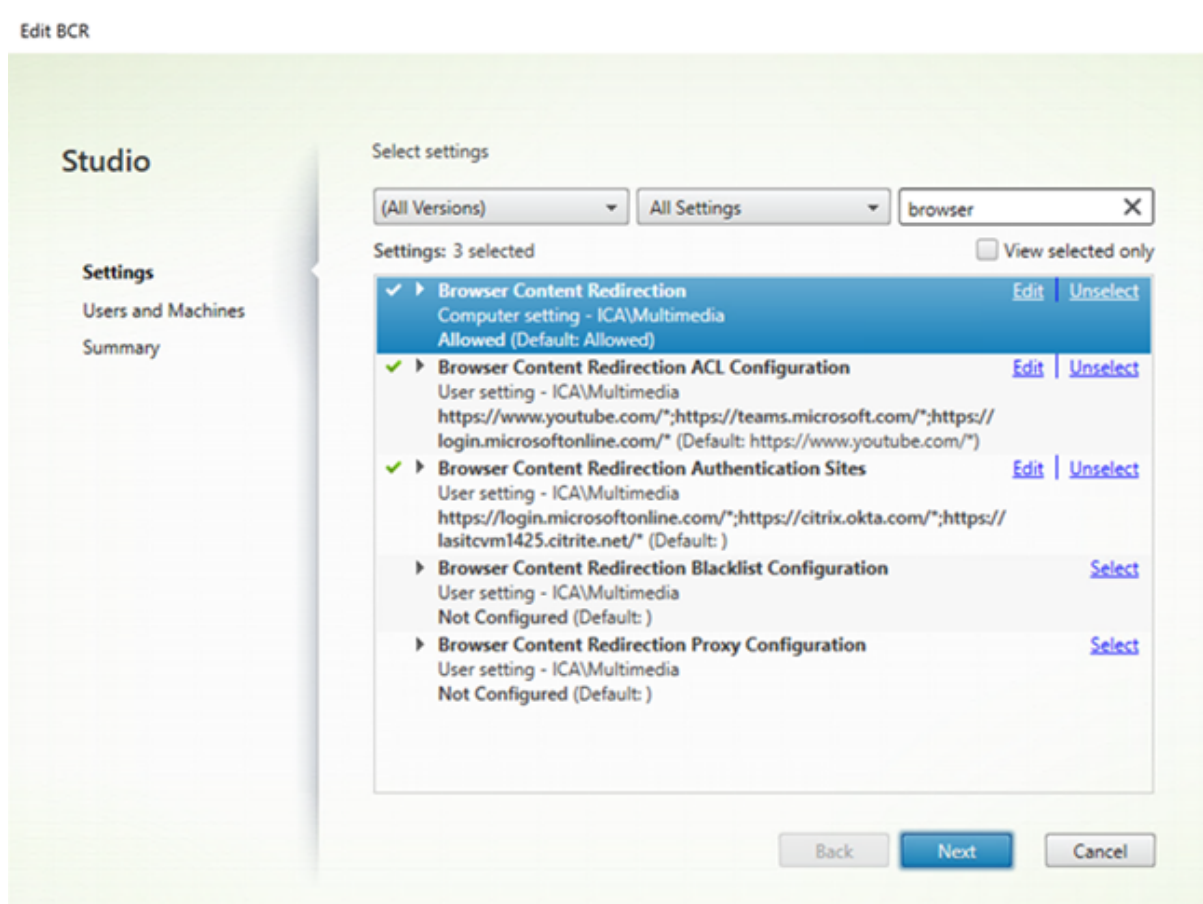
Der Bereich “Webbrowser-Inhaltsumleitung” enthält Richtlinieneinstellungen zum Konfigurieren dieses Features.

Die Browserinhaltsumleitung steuert und optimiert die Bereitstellung von Browserinhalt (z. B. HTML5) durch Citrix Virtual Apps and Desktops an Benutzer. Es wird nur der sichtbare Browserbereich, in dem Inhalt angezeigt wird, umgeleitet.

Die HTML5-Videoumleitung und die Browserinhaltsumleitung sind unabhängige Features. Die HTML5-Videoumleitungsrichtlinien werden für das Funktionieren des Features nicht benötigt, doch der Citrix HDX-HTML5-Videoumleitungsdienst wird für die Browserinhaltsumleitung verwendet. Weitere Informationen finden Sie unter [Browserinhaltsumleitung](#).

### Richtlinieneinstellungen:

Die folgenden Richtlinieneinstellungen sind für die Browserinhaltsumleitung in Citrix Studio verfügbar. Diese Richtlinien können mit Registrierungsschlüsseln auf dem VDA außer Kraft gesetzt werden. Registrierungsschlüssel sind allerdings optional.



### TLS und Browserinhaltsumleitung

Sie können mit der Browserinhaltsumleitung HTTPS-Websites umleiten. Das in diese Websites eingefügte JavaScript muss eine TLS-Verbindung zum Citrix HDX HTML5-Videoumleitungsdienst (WebSocketService.exe) herstellen, der auf dem VDA ausgeführt wird. Zur Gewährleistung der TLS-Integrität der Webseite bei der Umleitung werden zwei benutzerdefinierte Zertifikate vom Citrix HDX HTML5-Videoumleitungsdienst im VDA-Zertifikatspeicher generiert.

HdxVideo.js kommuniziert über Secure Web-Sockets mit dem auf dem VDA ausgeführten Dienst

WebSocketService.exe. Diese Prozess wird im lokalen System für SSL-Beendigung und Benutzersitzungszuordnung ausgeführt.

WebSocketService.exe überwacht Port 9001 an 127.0.0.1.

## **Browserinhaltsumleitung**

Die Citrix Workspace-App versucht standardmäßig den clientseitigen Abruf und die clientseitige Wiedergabe. Wenn Abruf und Wiedergabe clientseitig fehlschlagen, wird die serverseitige Wiedergabe versucht. Wenn Sie außerdem die Richtlinie "Proxykonfiguration für die Webbrowserinhaltsumleitung" aktivieren, versucht die Citrix Workspace-App nur den serverseitigen Abruf und die clientseitige Wiedergabe.

Standardmäßig ist die Einstellung auf Zugelassen festgelegt.

## **Einstellung zur Unterstützung der integrierten Windows-Authentifizierung für die Browserinhaltsumleitung**

Die Browserinhaltsumleitung aktiviert das Overlay, das das Aushandlungsschema für die Authentifizierung verwendet. Diese Verbesserung bietet Single Sign-On bei einem Webserver, der mit der integrierten Windows-Authentifizierung (IWA) in derselben Domäne wie der VDA konfiguriert ist.

Wenn diese Option auf **Zugelassen** festgelegt ist, erhält das Overlay-Netz der Browserinhaltsumleitung ein Aushandlungsticket und verwendet hierfür die VDA-Anmeldeinformationen des Benutzers. Der Benutzer authentifiziert sich dann per Single Sign-On beim Webserver.

Wenn diese Option auf **Nicht zugelassen** festgelegt ist, fordert das Overlay-Netzwerk der Browserinhaltsumleitung kein Aushandlungsticket vom VDA an. Der Benutzer authentifiziert sich bei einem Webserver mit einer Standardauthentifizierung, die erfordert, dass Benutzer bei jedem Zugriff auf den Webserver ihre VDA-Anmeldeinformationen eingeben müssen.

Die Standardeinstellung ist "Nicht zugelassen".

## **Einstellung für Webproxyauthentifizierung für die Browserinhaltsumleitung mit serverseitigem Abruf**

Mit dieser Einstellung wird der von einem Overlay-Netz kommende HTTP-Datenverkehr über einen downstream platzierten Webproxy geleitet. Der downstream platzierte Webproxy autorisiert und authentifiziert den HTTP-Datenverkehr mit den Domänenanmeldeinformationen des VDA-Benutzers über das Aushandlungsauthentifizierungsschema.

Sie müssen die Browserinhaltsumleitung für den serverseitigen Abruf in der PAC-Datei konfigurieren. Verwenden Sie hierfür die Proxykonfigurationsrichtlinie für die Browserinhaltsumleitung. Geben

Sie im PAC-Skript Anweisungen zum Weiterleiten des Overlay-Datenverkehrs über einen Downstreamwebproxy ein. Konfigurieren Sie dann im Downstreamwebproxy das Authentifizieren der VDA-Benutzer über das Aushandlungsauthentifizierungsschema.

Wenn dieser Wert auf **Zugelassen** festgelegt ist, antwortet der Webproxy mit dem Statuscode 407 und einer Aushandlungsauthentifizierungsaufforderung, die den Header **Proxy-Authenticate: Negotiate** enthält. Die Browserinhaltsumleitung erhält über die Domänenanmeldeinformationen des VDA-Benutzers ein Kerberos-Dienstticket, das dann in nachfolgenden Anforderungen an den Webproxy enthalten ist.

Wenn dieser Wert auf **Nicht zugelassen** festgelegt ist, leitet die Browserinhaltsumleitung den gesamten TCP-Datenverkehr ungehindert zwischen Overlay-Netz und Webproxy weiter. Das Overlay-Netz authentifiziert sich beim Webproxy über Standardauthentifizierungsangaben oder andere verfügbare Anmeldeinformationen.

Die Standardeinstellung ist "Nicht zugelassen".

### **Einstellungen der Richtlinie ACL-Konfiguration für die Webbrowser-Inhaltsumleitung**

Mit dieser Einstellung können Sie eine Zugriffssteuerungsliste (ACL) mit URLs konfigurieren und festlegen, ob diese die Webbrowser-Inhaltsumleitung verwenden können oder nicht.

Autorisierte URLs sind URLs auf der Positivliste, deren Inhalt an den Client weitergeleitet wird.

Der Platzhalter \* ist zulässig, jedoch nicht im Protokoll- oder Domänenadressteil der URL.

Zulässig: <http://www.xyz.com/index.html>, [https://www.xyz.com/\\*](https://www.xyz.com/*), [http://www.xyz.com/\\*videos\\*](http://www.xyz.com/*videos*)

Nicht zulässig: [http://\\*.xyz.com/](http://*.xyz.com/)

Sie können eine bessere Granularität erzielen, indem Sie Pfade in der URL angeben. Wenn Sie beispielsweise <https://www.xyz.com/sports/index.html> angeben, wird nur die Seite "index.html" umgeleitet.

Standardmäßig ist diese Einstellung folgendermaßen eingestellt: [https://www.youtube.com/\\*](https://www.youtube.com/*)

Weitere Informationen finden Sie im Knowledge Center-Artikel [CTX238236](#).

### **Authentifizierungssites für Browserinhaltsumleitung**

Verwenden Sie diese Einstellung, um eine Liste von URLs zu konfigurieren. Für über die Browserinhaltsumleitung umgeleitete Websites wird die Liste zum Authentifizieren von Benutzern verwendet. Die Einstellung gibt die URLs an, bei denen die Browserinhaltsumleitung aktiv bleibt, wenn ein Benutzer von einer URL auf der Positivliste wegnavigiert.



Ein typisches Szenario sind Websites, bei denen zur Authentifizierung ein Identitätsanbieter (IdP) verwendet wird. Beispiel: eine Website [www.xyz.com](http://www.xyz.com) muss an den Endpunkt umgeleitet werden, aber ein IdP eines Drittanbieters wie z. B. Okta ([www.xyz.okta.com](http://www.xyz.okta.com)) erledigt die Authentifizierung. Der Administrator setzt mithilfe der ACL-Konfigurationsrichtlinie für die Browserinhaltsumleitung [www.xyz.com](http://www.xyz.com) auf die Positivliste und verwendet dann Authentifizierungswebsites für die Browserinhaltsumleitung, um [www.xyz.okta.com](http://www.xyz.okta.com) auf die Positivliste zu setzen.

Weitere Informationen finden Sie im Knowledge Center-Artikel [CTX238236](#).

## Sperrlistenkonfiguration für die Browserinhaltsumleitung

Diese Einstellung funktioniert zusammen mit der Einstellung “ACL-Konfiguration für die Browserinhaltsumleitung”. Wenn für die Einstellung “ACL-Konfiguration für die Browserinhaltsumleitung” und “Sperrlistenkonfiguration für die Browserinhaltsumleitung” URLs festgelegt wurden, hat die Sperrlistenkonfiguration Vorrang und der Browserinhalt der URL wird nicht umgeleitet.

**Nicht berechtigte URLs:** URLs auf der Sperrliste, deren Browserinhalt nicht an den Client weitergeleitet, sondern auf dem Server gerendert wird.

Der Platzhalter \* ist zulässig, jedoch nicht im Protokoll- oder Domänenadressteil der URL.

Zulässig: <http://www.xyz.com/index.html>, [https://www.xyz.com/\\*](https://www.xyz.com/*), [http://www.xyz.com/\\*videos\\*](http://www.xyz.com/*videos*)

Nicht zulässig: [http://\\*.xyz.com/](http://*.xyz.com/)

Sie können eine bessere Granularität erzielen, indem Sie Pfade in der URL angeben. Wenn Sie beispielsweise <https://www.xyz.com/sports/index.html> angeben, wird nur die Seite “index.html” auf die Sperrliste gesetzt.

## Proxyeinstellung beim Umleiten des Browserinhalts

Diese Einstellung bietet Proxykonfigurationsoptionen auf dem VDA für die Browserinhaltsumleitung. Wenn mit einer gültigen Proxyadresse und Portnummer, PAC/WPAD-URL oder Direkt/Transparent-Einstellung aktiviert, versucht die Citrix Workspace-App nur den serverseitigen Abruf und die clientseitige Wiedergabe.

Ist die Einstellung deaktiviert oder nicht konfiguriert und es wird ein Standardwert verwendet, versucht die Citrix Workspace-App den clientseitigen Abruf und die clientseitige Wiedergabe.

Die Standardeinstellung ist “Nicht zugelassen”.

**Zulässiges Muster für einen expliziten Proxy:**

<http://\<hostname/ip address>:\<port>>

**Beispiel:**

`http://proxy.example.citrix.com:80`

`http://10.10.10.10:8080`

#### Zulässige Muster für PAC/WPAD-Dateien:

`http://<hostname/ip address>:<port>/<path>/<Proxy.pac>`

**Beispiel:** `http://wpad.myproxy.com:30/configuration/pac/Proxy.pac`

`https://<hostname/ip address>:<port>/<path>/<wpad.dat>`

**Beispiel:** `http://10.10.10.10/configuration/pac/wpad.dat`

#### Zulässige Muster für direkte oder transparente Proxys:

Geben Sie im Richtlinientextfield das Wort **DIRECT** ein.

### Außerkraftsetzung von Registrierungsschlüsseln für die Browserinhaltsumleitung

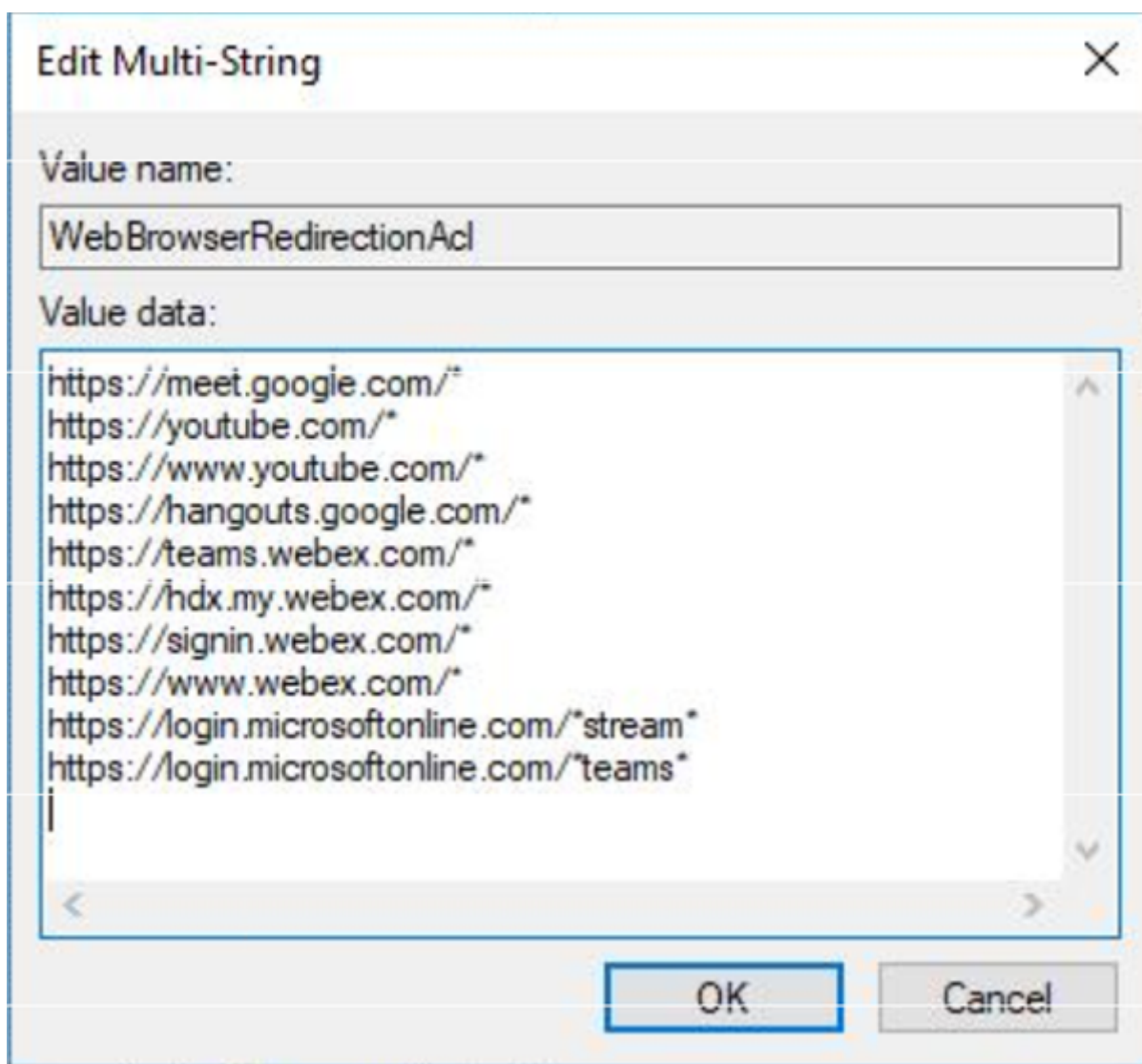
#### Warnung:

Eine unsachgemäße Bearbeitung der Registrierung kann schwerwiegende Probleme verursachen und eine Neuinstallation des Betriebssystems erforderlich machen. Citrix übernimmt keine Garantie dafür, dass Probleme, die auf eine unsachgemäße Verwendung des Registrierungs-Editors zurückzuführen sind, behoben werden können. Die Verwendung des Registrierungs-Editors geschieht daher auf eigene Gefahr. Machen Sie auf jeden Fall ein Backup der Registrierung, bevor Sie sie bearbeiten.

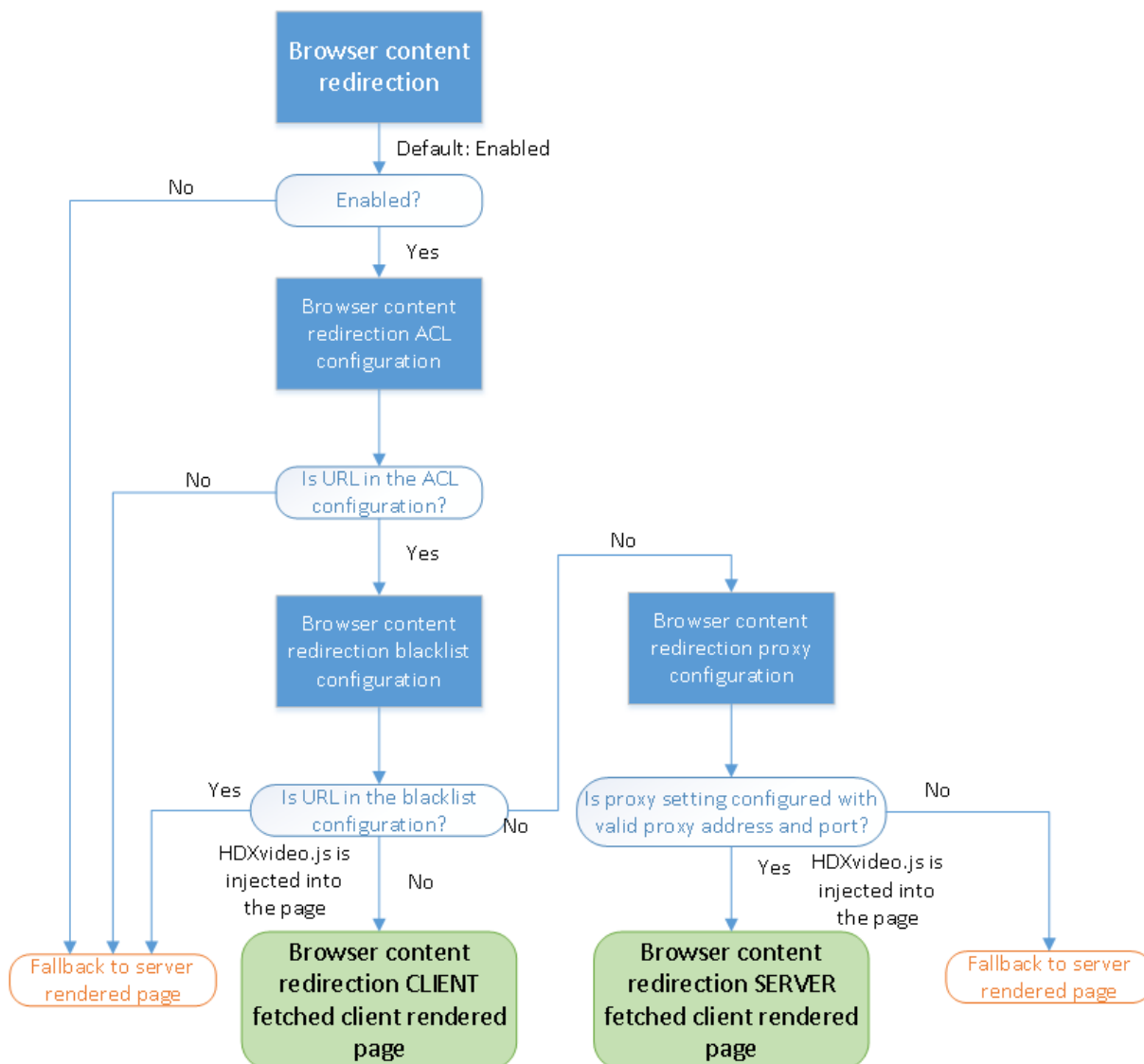
Außerkraftsetzungsoptionen der Registrierung für Richtlinieneinstellungen:

`\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\HdxMediastream`

Name	Typ	Wert
WebBrowserRedirection	DWORD	1 = zugelassen, 0 = nicht zugelassen
WebBrowserRedirectionAcl	REG_MULTI_SZ	
WebBrowserRedirectionAuthen	REG_MULTI_SZ	
WebBrowserRedirectionProxyAddresses	REG_SZ	<code>http://myproxy.citrix.com:8080</code> oder <code>http://10.10.10.10:8888</code>
WebBrowserRedirectionBlackli:	REG_MULTI_SZ	



## HDXVideo.js-Einfügung für Browserinhaltsumleitung



HdxVideo.js wird unter Einsatz der Chrome-Erweiterung für die Browserinhaltsumleitung bzw. des Browserhilfsobjekts (BHO) für Internet Explorer auf der Webseite eingefügt. Das BHO ist ein Plug-In-Modell für Internet Explorer. Es bietet Hooks für Browser-APIs und ermöglicht dem Plug-In den Zugriff auf das Document Object Model (DOM) der Seite, um die Navigation zu steuern.

Das BHO entscheidet, ob HdxVideo.js auf einer bestimmten Seite eingefügt werden soll. Die Entscheidung erfolgt gemäß den im Flussdiagramm oben dargestellten Verwaltungsrichtlinien.

Wenn JavaScript eingefügt und der Browserinhalt an den Client umgeleitet wurde, wird die betreffende Webseite im Internet Explorer auf dem VDA leer dargestellt. Durch Festlegen von **document.body.innerHTML** auf "empty" wird der gesamte Webseitenhauptteil auf dem VDA entfernt. Die Seite kann dann zur Anzeige im Overlaybrowser (Hdxbrowser.exe) des Clients an diesen gesendet werden.

## Einstellungen der Richtlinie “Clientsensoren”

December 11, 2018

Der Abschnitt “Clientsensoren” enthält Richtlinieneinstellungen, mit denen gesteuert wird, wie Informationen über den Mobilgerätsensor in einer Benutzersitzung gehandhabt werden.

### Anwendungen können den physischen Standort des Clientgeräts verwenden

Diese Einstellung legt fest, ob Anwendungen, die in einer Sitzung auf einem Mobilgerät ausgeführt werden, den physischen Standort des Benutzergeräts verwenden können.

In der Standardeinstellung ist die Verwendung von Standortinformationen nicht zugelassen.

Wenn diese Einstellung nicht zugelassen ist und eine Anwendung versucht, die Standortinformationen abzurufen, wird ein Wert von “Zugriff verweigert” zurückgegeben.

Wenn diese Einstellung nicht zugelassen ist, kann ein Benutzer die Verwendung von Standortinformationen verhindern und eine Citrix Workspace-App-Anforderung für den Zugriff auf den Standort ablehnen. Android- und iOS-Geräte senden am Anfang jeder Sitzung eine Anforderung für die Standortinformationen.

Berücksichtigen Sie beim Entwickeln von gehosteten Anwendungen, die die Einstellung Anwendungen können den physischen Standort des Clientgeräts verwenden enthalten Folgendes:

- Stellen Sie sicher, dass eine standortaktivierte Anwendung sich nicht darauf verlässt, dass Standortinformationen verfügbar sind. Gründe:
  - Ein Benutzer gewährt möglicherweise keinen Zugriff auf die Standortinformationen.
  - Der Standort ist ggf. nicht verfügbar oder ändert sich, während die Anwendung ausgeführt wird.
  - Ein Benutzer stellt möglicherweise eine Verbindung mit der Anwendungssitzung von einem anderen Gerät her, das keine Standortinformationen unterstützt.
- Anforderungen für eine standortaktivierte Anwendung:
  - Das Standortfeature muss in der Standardeinstellung deaktiviert sein.
  - Eine Benutzeroption für das Zulassen oder Ablehnen des Features muss bei Ausführung der Anwendung verfügbar sein.
  - Eine Benutzeroption muss verfügbar sein, mit der von der Anwendung zwischengespeicherte Standortdaten gelöscht werden. (Die Citrix Workspace-App speichert keine Standortdaten im Cache.)
- Eine standortaktivierte Anwendung muss die Granularität der Standortinformationen verwalten, damit die abgefragten Daten dem Zweck der Anwendung entsprechen und die entsprechenden Gesetze einhalten.

- Bei der Verwendung der Standortdienste muss eine sichere Verbindung (zum Beispiel mit TLS oder einem VPN) erzwungen werden. Die Citrix Workspace-App muss eine Verbindung mit vertrauenswürdigen Servern herstellen.
- Sie sollten eine Rechtsberatung hinsichtlich der Verwendung von Standortdiensten erwägen.

## Einstellungen der Richtlinie “Desktopbenutzeroberfläche”

August 26, 2021

Der Abschnitt “Desktopbenutzeroberfläche” enthält Richtlinieneinstellungen für visuelle Effekte, wie Desktophintergrund, Menüanimationen und das Verhalten von Fensterinhalten beim Drag & Drop, um die für Clientverbindungen verbrauchte Bandbreite zu steuern. Die Anwendungsleistung über ein WAN lässt sich durch Beschränken des Bandbreitenverbrauchs verbessern.

### Wichtig:

In diesem Release werden der Legacygrafikmodus und die Desktopgestaltungsumleitung nicht unterstützt. Diese Richtlinie ist nur zum Zweck der Abwärtskompatibilität im Fall einer Verwendung von XenApp 7.15 LTSR, XenDesktop 7.15 LTSR und früheren VDA-Releases mit Windows 7 und Windows 2008 R2 enthalten.

### Desktopgestaltungsumleitung

Mit dieser Einstellung geben Sie an, ob die Verarbeitung des Grafikprozessors (GPU) oder des integrierten Grafikprozessors (IGP) auf dem Benutzergerät für die lokale DirectX-Grafikwiedergabe verwendet werden soll, um eine nahtlosere Windows-Desktopdarstellung zu erzielen. Wenn die **Desktopgestaltungsumleitung** aktiviert ist, wird eine hoch reaktionsfähige Windows-Benutzererfahrung bei Beibehaltung einer hohen Skalierbarkeit auf dem Server gewährleistet.

Standardmäßig ist die **Desktopgestaltungsumleitung** deaktiviert.

Um die **Desktopgestaltungsumleitung** zu deaktivieren und die für Benutzersitzungen erforderliche Bandbreite zu reduzieren, wählen Sie **Deaktiviert** aus, wenn Sie diese Einstellung einer Richtlinie hinzufügen.

### Grafikqualität Desktopgestaltung

Mit dieser Einstellung wird die Qualität der für die Desktopgestaltungsumleitung verwendeten Grafiken angegeben.

Der Standardwert ist “Hoch”.

Wählen Sie die Qualität Hoch, Mittel, Niedrig oder Verlustfrei aus.

## Desktophintergrund

Mit dieser Einstellung legen Sie fest, ob Hintergründe in Benutzersitzungen angezeigt werden.

Standardmäßig kann der Desktophintergrund in Benutzersitzungen angezeigt werden.

Um den Desktophintergrund zu deaktivieren und die für Benutzersitzungen erforderliche Bandbreite zu reduzieren, wählen Sie die Einstellung **Nicht zugelassen**, wenn Sie diese Einstellung einer Richtlinie hinzufügen.

## Menüanimation

Mit dieser Einstellung legen Sie fest, ob Menüanimation in Benutzersitzungen zugelassen oder verhindert wird.

Standardmäßig ist Menüanimation zugelassen.

Menüanimation ist eine Microsoft-Einstellung für erleichterte Bedienung. Ist die Einstellung aktiviert, werden Menüs nach einer kurzen Verzögerung durch Bildlauf- oder Einblendeffekt angezeigt. Unten im Menü wird ein Pfeil angezeigt. Das Menü wird eingeblendet, wenn Sie mit der Maus auf diesen Pfeil zeigen.

Menüanimation ist auf einem Desktop aktiviert, wenn diese Richtlinieneinstellung auf **Zugelassen** festgelegt ist und die Microsoft-Einstellung für Menüanimation aktiviert ist.

### Hinweis:

Änderungen an der Microsoft-Einstellung für Menüanimation wirken sich auf den Desktop aus. Wenn Sie die Desktopeinstellungen so festlegen, dass am Desktop vorgenommene Änderungen nach dem Beenden der Sitzung verworfen werden, steht Benutzern, die Menüanimation aktiviert haben, in späteren Sitzungen keine Menüanimation zur Verfügung. Aktivieren Sie daher für Benutzer, die Menüanimation benötigen, die Microsoft-Einstellung im Masterimage für den Desktop oder stellen Sie sicher, dass der Desktop vom Benutzer vorgenommene Änderungen beibehält.

## Fensterinhalt beim Verschieben anzeigen

Mit dieser Einstellung legen Sie fest, ob Fensterinhalte beim Verschieben des Fensters auf dem Bildschirm angezeigt werden.

Standardmäßig ist die Anzeige des Fensterinhalts beim Verschieben zugelassen.

Wenn **Zugelassen** ausgewählt ist, wird beim Verschieben das ganze Fenster angezeigt. Wenn **Nicht zugelassen** ausgewählt ist, wird bis zum Ablegen nur der Fensterrahmen beim Verschieben angezeigt.

## **Einstellungen der Richtlinie “Endbenutzerüberwachung”**

September 5, 2018

Der Abschnitt “Endbenutzerüberwachung” enthält Richtlinien zum Messen von Sitzungsnetzwerkverkehr.

### **ICA-Roundtripberechnung**

Mit dieser Einstellung legen Sie fest, ob ICA-Roundtripberechnungen für aktive Verbindungen durchgeführt werden.

Standardmäßig sind die Berechnungen für aktive Verbindungen aktiviert.

Standardmäßig wird die Initiierung des ICA-Roundtripmessung verzögert, bis Netzwerkverkehr auf eine Benutzeraktion hinweist. Diese Verzögerung kann eine unbestimmte Länge haben und verhindert, dass die ICA-Roundtripmessung der einzige Grund für den ICA-Verkehr ist

### **Intervall für ICA-Roundtripberechnung**

Mit dieser Einstellung geben Sie die Häufigkeit an, in Sekunden, mit der ICA-Roundtripberechnungen durchgeführt werden

Standardmäßig wird der ICA-Roundtrip alle 15 Sekunden berechnet.

### **ICA-Roundtrip für Verbindungen im Leerlauf berechnen**

Mit dieser Einstellung legen Sie fest, ob ICA-Roundtripberechnungen für Verbindungen im Leerlauf durchgeführt werden.

Standardmäßig werden Berechnungen nicht für Verbindungen im Leerlauf durchgeführt.

Standardmäßig wird die Initiierung des ICA-Roundtripmessung verzögert, bis Netzwerkverkehr auf eine Benutzeraktion hinweist. Diese Verzögerung kann eine unbestimmte Länge haben und verhindert, dass die ICA-Roundtripmessung der einzige Grund für den ICA-Verkehr ist

## **Richtlinieneinstellung für Enhanced Desktop Experience**

August 26, 2021

Durch die Richtlinieneinstellung “Enhanced Desktop Experience” werden Sitzungen auf Serverbetriebssystemen so konfiguriert, dass sie wie lokale Windows 7-Desktops aussehen.



Standardmäßig ist diese Einstellung auf Zugelassen festgelegt.

Wenn ein Benutzerprofil mit dem Design "Windows – klassisch" auf dem virtuellen Desktop vorhanden ist, wird durch diese Richtlinie nicht die verbesserte Desktopdarstellung für diesen Benutzer bereitgestellt. Wenn sich ein Benutzer, dessen Benutzerprofil mit einem Windows 7-Design konfiguriert ist, bei einem virtuellen Desktop unter Windows Server 2012 anmeldet, für den diese Richtlinie deaktiviert oder nicht konfiguriert ist, wird eine Fehlermeldung angezeigt, die angibt, dass das Design nicht angewendet werden kann.

In beiden Fällen kann das Problem durch Zurücksetzen des Benutzerprofils gelöst werden.

Wenn Sie die Richtlinie auf einem virtuellen Desktop mit aktiven Benutzersitzungen deaktivieren, ist die Benutzeroberfläche von Sitzungen unter Windows 7 und "Windows - klassisch" inkonsistent. Wenn Sie dies vermeiden möchten, starten Sie den virtuellen Desktop neu, nachdem Sie die Richtlinieneinstellung geändert haben. Löschen Sie dann sämtliche Roamingprofile auf dem virtuellen Desktop. Citrix empfiehlt außerdem, alle anderen Benutzerprofile auf dem virtuellen Desktop zu löschen, um Inkonsistenzen zwischen Profilen zu vermeiden.

Wenn Sie Roamingbenutzerprofile in der Umgebung verwenden, stellen Sie sicher, dass das Feature "Enhanced Desktop Experience" für alle virtuellen Desktops, die sich ein Profil teilen, entweder aktiviert oder deaktiviert ist.

Citrix rät davon ab, Roamingprofile zwischen virtuellen Desktops, auf denen Serverbetriebssysteme und Clientbetriebssysteme ausgeführt werden, freizugeben. Die Profile für Client- und Serverbetriebssysteme unterscheiden sich. Das Freigeben von Roamingprofilen zwischen beiden Systemtypen kann zu Inkonsistenzen in den Profileigenschaften führen, wenn ein Benutzer zwischen den Systemen wechselt.

## **Einstellungen der Richtlinie "Dateiumleitung"**

March 25, 2020

Der Abschnitt "Dateiumleitung" enthält Richtlinieneinstellungen für die Clientlaufwerkzuordnung und die Clientlaufwerkoptimierung.

### **Clientlaufwerke automatisch verbinden**

Mit dieser Einstellung legen Sie fest, ob die automatische Verbindung von Clientlaufwerken bei der Benutzeranmeldung zugelassen ist.

In der Standardeinstellung ist die automatische Verbindung zugelassen.

Wenn Sie diese Einstellung einer Richtlinie hinzufügen, müssen Sie die Einstellungen für die Laufwerktypen aktivieren, die automatisch verbunden werden. Konfigurieren Sie beispielsweise Optische Clientlaufwerke, damit CD-Laufwerke auf dem Clientgerät automatisch verbunden werden.

Die folgenden Richtlinieneinstellungen hängen zusammen:

- Clientlaufwerkumleitung
- Clientdiskettenlaufwerke
- Optische Clientlaufwerke
- Lokale Clientfestplattenlaufwerke
- Clientnetzlaufwerke
- Clientwechsellaufwerke

### **Clientlaufwerkumleitung**

Mit dieser Einstellung aktivieren oder deaktivieren Sie die Dateiumleitung von und zu Laufwerken auf dem Benutzergerät.

In der Standardeinstellung ist die Dateiumleitung aktiviert.

#### **Hinweis:**

Richtlinieneinstellungen für die Clientlaufwerkumleitung gelten nicht für Laufwerke, die Sitzungen mit generischer USB-Umleitung zugeordnet sind.

Wenn aktiviert, können Benutzer ihre Dateien auf allen Clientlaufwerken speichern. Wenn deaktiviert, wird jegliche Dateiumleitung verhindert, unabhängig von den Dateiumleitungseinstellungen für einzelne Laufwerkstypen, z. B. Clientdiskettenlaufwerke und Clientnetzlaufwerke.

Die folgenden Richtlinieneinstellungen hängen zusammen:

- Clientdiskettenlaufwerke
- Optische Clientlaufwerke
- Lokale Clientfestplattenlaufwerke
- Clientnetzlaufwerke
- Clientwechsellaufwerke

### **Lokale Clientfestplattenlaufwerke**

Mit dieser Einstellung legen Sie fest, ob Benutzer auf die lokalen Festplattenlaufwerke des Benutzergeräts zugreifen oder Dateien darauf speichern können.

In der Standardeinstellung ist der Zugriff auf lokale Festplattenlaufwerke zugelassen.

Wenn Sie diese Einstellung einer Richtlinie hinzufügen, müssen Sie auch für die Einstellung Clientlaufwerkumleitung die Option Zugelassen wählen. Wenn diese Einstellungen deaktiviert sind, kön-

nen lokale Festplattenlaufwerke nicht zugeordnet werden und Benutzer können auch nicht manuell auf diese Laufwerke zugreifen – unabhängig von der Einstellung für Lokale Festplattenlaufwerke.

Konfigurieren Sie außerdem die Einstellung Clientlaufwerke automatisch verbinden, damit lokale Festplattenlaufwerke automatisch verbunden werden.

### **Clientdiskettenlaufwerke**

Mit dieser Einstellung legen Sie fest, ob Benutzer auf die Diskettenlaufwerke des Benutzergeräts zugreifen oder Dateien darauf speichern können.

In der Standardeinstellung ist der Zugriff auf Diskettenlaufwerke zugelassen.

Wenn Sie diese Einstellung einer Richtlinie hinzufügen, müssen Sie auch für die Einstellung Clientlaufwerkumleitung die Option Zugelassen wählen. Wenn diese Einstellungen deaktiviert sind, können Diskettenlaufwerke nicht zugeordnet werden und Benutzer können auch nicht manuell auf diese Laufwerke zugreifen – unabhängig von der Einstellung für Clientdiskettenlaufwerke.

Konfigurieren Sie außerdem die Einstellung Clientlaufwerke automatisch verbinden, damit Diskettenlaufwerke automatisch verbunden werden.

### **Clientnetzlaufwerke**

Mit dieser Einstellung legen Sie fest, ob Benutzer auf die (remoten) Netzlaufwerke des Benutzergeräts zugreifen oder Dateien speichern können.

In der Standardeinstellung ist der Zugriff auf Netzlaufwerke zugelassen.

Wenn Sie diese Einstellung einer Richtlinie hinzufügen, müssen Sie auch für die Einstellung Clientlaufwerkumleitung die Option Zugelassen wählen. Wenn diese Einstellungen deaktiviert sind, können Netzlaufwerke nicht zugeordnet werden und Benutzer können auch nicht manuell auf diese Laufwerke zugreifen – unabhängig von der Einstellung für Clientnetzlaufwerke.

Konfigurieren Sie außerdem die Einstellung Clientlaufwerke automatisch verbinden, damit Netzlaufwerke automatisch verbunden werden.

### **Optische Clientlaufwerke**

Mit dieser Einstellung legen Sie fest, ob Benutzer auf CD-, DVD- und BD-Laufwerke des Clientgeräts zugreifen oder Dateien dort speichern können.

In der Standardeinstellung ist der Zugriff auf optische Clientlaufwerke zugelassen.

Wenn Sie diese Einstellung einer Richtlinie hinzufügen, müssen Sie auch für die Einstellung Clientlaufwerkumleitung die Option Zugelassen wählen. Wenn diese Einstellungen deaktiviert sind, kön-

nen optische Clientlaufwerke nicht zugeordnet werden und Benutzer können auch nicht manuell auf diese Laufwerke zugreifen – unabhängig von der Einstellung für Optische Clientlaufwerke.

Konfigurieren Sie außerdem die Einstellung Clientlaufwerke automatisch verbinden, damit optische Clientlaufwerke automatisch verbunden werden.

### **Clientwechsellaufwerke**

Mit dieser Einstellung legen Sie fest, ob Benutzer auf die USB-Laufwerke des Benutzergeräts zugreifen oder Dateien speichern können.

In der Standardeinstellung ist der Zugriff auf Clientwechsellaufwerke zugelassen.

Wenn Sie diese Einstellung einer Richtlinie hinzufügen, müssen Sie auch für die Einstellung Clientlaufwerkumleitung die Option Zugelassen wählen. Wenn diese Einstellungen deaktiviert sind, können Clientwechsellaufwerke nicht zugeordnet werden und Benutzer können auch nicht manuell auf diese Laufwerke zugreifen – unabhängig von der Einstellung für Clientwechsellaufwerke.

Konfigurieren Sie außerdem die Einstellung Clientlaufwerke automatisch verbinden, damit Clientwechsellaufwerke automatisch verbunden werden.

### **Host-zu-Client-Umleitung**

Mit dieser Einstellung aktivieren oder deaktivieren Sie Dateitypzuordnungen für URLs und manche Medieninhalte, damit sie auf dem Clientgerät geöffnet werden. Wenn deaktiviert, werden Inhalte auf dem Server geöffnet.

In der Standardeinstellung ist die Dateitypzuordnung deaktiviert.

Diese Art von URLs werden lokal geöffnet, wenn Sie die Einstellung aktivieren:

- Hypertext Transfer Protocol (HTTP)
- Secure Hypertext Transfer Protocol (HTTPS)
- Real Player und QuickTime (RTSP)
- Real Player und QuickTime (RTSPU)
- Ältere Real Player-URLs (PNM)
- Microsoft Media Server (MMS)

### **Clientlaufwerksbuchstaben erhalten**

Mit dieser Einstellung aktivieren oder deaktivieren Sie, ob die Clientlaufwerksbuchstaben erhalten bleiben.

In der Standardeinstellung bleiben die Clientlaufwerksbuchstaben nicht erhalten.

Wenn Sie diese Einstellung einer Richtlinie hinzufügen, müssen Sie auch für die Einstellung Clientlaufwerkumleitung die Option Zugelassen wählen.

### **Schreibgeschützter Zugriff auf Clientlaufwerke**

Diese Einstellung erlaubt oder verhindert, dass Benutzer und Anwendungen Dateien oder Ordner auf zugeordneten Clientlaufwerken erstellen oder ändern.

Standardmäßig können Dateien und Ordner auf zugeordneten Clientlaufwerken geändert werden.

Wenn die Einstellung auf Aktiviert gesetzt wird, ist Lesezugriff auf die Dateien und Verzeichnisse möglich.

Wenn Sie diese Einstellung einer Richtlinie hinzufügen, müssen Sie auch für die Einstellung Clientlaufwerkumleitung die Option Zugelassen wählen.

### **Umleitung spezieller Ordner**

Mit dieser Einstellung legen Sie fest, ob Benutzer der Citrix Workspace-App und des Webinterface ihre lokalen speziellen Ordner in einer Sitzung sehen, z. B. "Dokumente" und "Desktop".

In der Standardeinstellung ist die Umleitung spezieller Ordner zugelassen.

Diese Einstellung verhindert, dass jegliche Objekte, die durch eine Richtlinie gefiltert werden, die Umleitung spezieller Ordner verwenden. Einstellungen an anderer Stelle werden nicht beachtet. Wenn diese Einstellung nicht zugelassen ist, werden verwandte Einstellungen im Webinterface, in StoreFront und der Citrix Workspace-App ignoriert.

Sie legen fest, welche Benutzer die Umleitung spezieller Ordner erhalten, indem Sie Zugelassen wählen und diese Einstellung in eine Richtlinie aufnehmen, die nach den Benutzern gefiltert wird, denen diese Funktion zur Verfügung stehen soll. Diese Einstellung überschreibt alle anderen Einstellungen für die Umleitung spezieller Ordner.

Die Umleitung spezieller Ordner interagiert mit dem Clientgerät. Daher verhindern Einstellungen, die den Benutzerzugriff auf lokale Festplatten untersagen, auch die Umleitung spezieller Ordner.

Wenn Sie diese Einstellung einer Richtlinie hinzufügen, müssen Sie auch für die Einstellung "Lokale Clientfestplattenlaufwerke" die Option Zugelassen wählen.

### **Asynchrones Schreiben verwenden**

Mit dieser Einstellung aktivieren oder deaktivieren Sie asynchrones Schreiben auf Laufwerke.

Standardmäßig ist das asynchrone Schreiben deaktiviert.

Für Verbindungen über WANs, die normalerweise eine relativ hohe Bandbreite und eine hohe Latenz aufweisen, können Sie durch asynchrone Schreibvorgänge die Dateiübertragungen und

Schreibvorgänge auf Clientlaufwerke beschleunigen. Sollte jedoch ein Verbindungsfehler oder Datenträgerfehler auftreten, können die Clientdateien, die geschrieben werden, in einem nicht definierten Zustand enden. Dem Benutzer werden dann in einem Pop-up-Fenster die betroffenen Dateien angezeigt. Der Benutzer kann das Problem beheben, z. B. durch Neustart einer unterbrochenen Dateiübertragung bei der Wiederverbindung oder nach Beheben eines Datenträgerfehlers.

Citrix empfiehlt, dass asynchrone Schreibvorgänge auf Datenträgern nur für Benutzer implementiert werden, die eine Remoteverbindung mit guter Geschwindigkeit für die Dateiübertragungen benötigen, und die verlorene Dateien oder Daten problemlos wiederherstellen können, sollten Fehler bei der Verbindung oder dem Datenträger auftreten.

Wenn Sie diese Einstellung einer Richtlinie hinzufügen, müssen Sie auch für die Einstellung Clientlaufwerkumleitung die Option Zugelassen wählen. Wenn diese Einstellung deaktiviert ist, finden keine asynchronen Schreibvorgänge statt.

## **Einstellungen der Richtlinie “Grafiken”**

September 16, 2021

Der Abschnitt “Grafiken” enthält Richtlinieneinstellungen, mit denen Sie steuern, wie Bilder in Benutzersitzungen behandelt werden.

### **Visuell verlustfreie Komprimierung zulassen**

Mit dieser Einstellung wird für Grafiken visuell verlustfreie Komprimierung statt echter verlustfreier Komprimierung verwendet. Visuell verlustfreie Komprimierung steigert im Vergleich zu echter verlustfreier Komprimierung die Leistung, hat jedoch geringe Verluste, die für das Auge nicht erkennbar sind. Durch diese Einstellung ändert sich die Verwendung der Einstellungswerte für die visuelle Qualität.

Diese Einstellung ist standardmäßig deaktiviert.

### **Grafikstatusanzeige**

Durch diese Einstellung wird das Ausführen der Grafikstatusanzeige in der Benutzersitzung konfiguriert. Das Tool zeigt Informationen zum aktiven Grafikmodus an (Videocodec, Hardwarecodierung, Bildqualität und für die Sitzung verwendete Monitore). Mit der Grafikstatusanzeige können die Benutzer außerdem den pixelgenauen Modus aktivieren oder deaktivieren.

Citrix Virtual Apps and Desktops ab Release 2103 enthält einen Schieberegler für die Bildqualität, mit dem die Benutzer das geeignete Gleichgewicht zwischen Bildqualität und Interaktivität finden können.

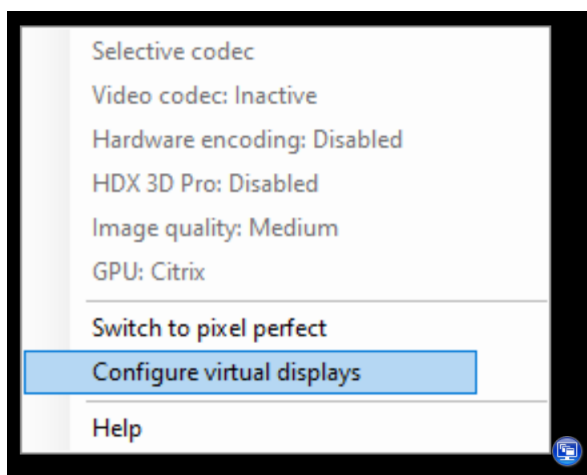
Citrix Virtual Apps and Desktops ab Release 2109 enthält Funktionen zum Konfigurieren eines virtuellen Anzeigelayouts über eine per Grafikstatusanzeige gestartete Benutzeroberfläche.

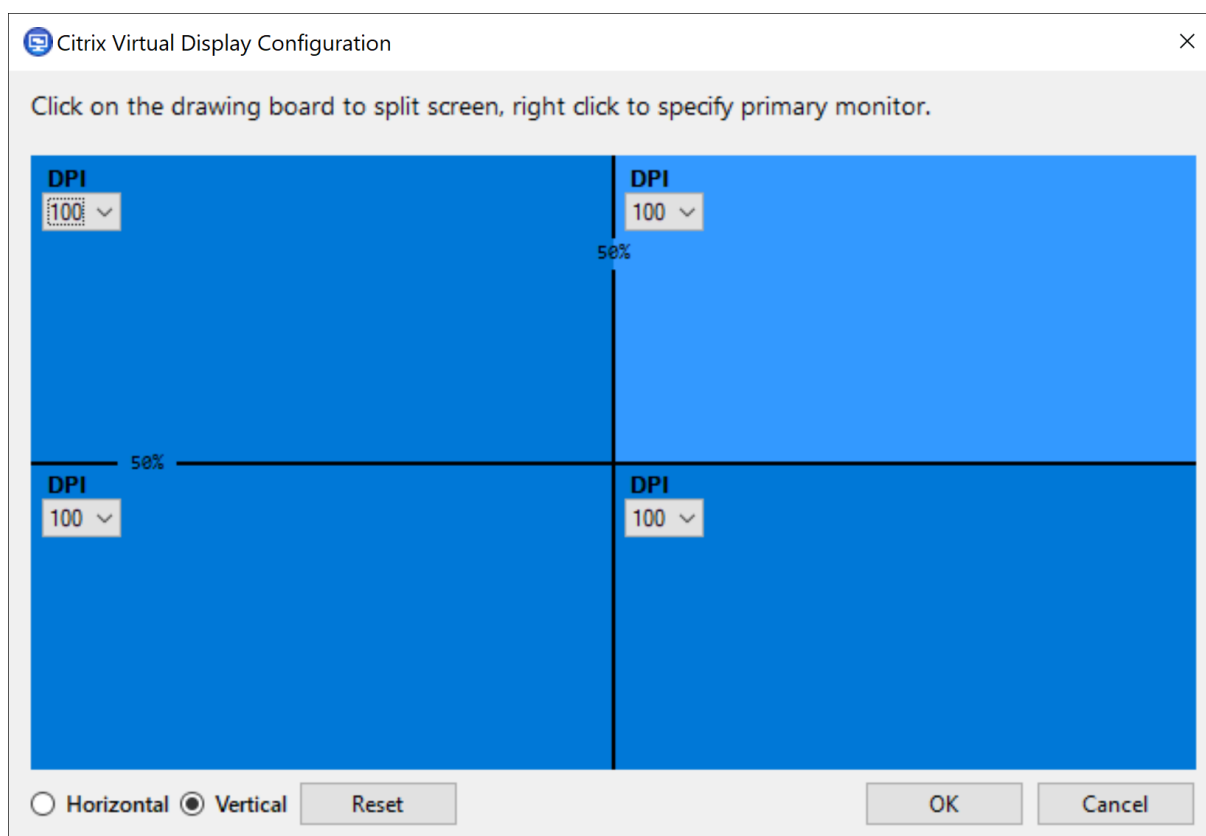
Die Grafikstatusanzeige ersetzt das Tool für die Qualitätsanzeige früherer Versionen. Diese Richtlinie aktiviert die Qualitätsanzeige für Citrix Virtual Apps and Desktops 7.16 bis 1809.

## Virtuelles Anzeigelayout

Das bereits in der Citrix Workspace-App für Windows enthaltene Feature “Virtuelles Anzeigelayout” steht jetzt auch für den VDA zur Verfügung. Mit diesem Feature können Sie auf dem VDA ein virtuelles Bildschirmlayout in einer Livesitzung festlegen und die Sitzungsbildschirme virtuell in bis zu acht virtuelle Anzeigen auf dem Remotedesktop aufteilen. Sie können die virtuellen Anzeigen konfigurieren, indem Sie mit der rechten Maustaste auf das Grafikstatusanzeigensymbol klicken und die **Option zum Konfigurieren der virtuelle Anzeigen** auswählen, um die zugehörige UI aufzurufen. Dort können Sie horizontale oder vertikale Linien ziehen, um den Bildschirm in virtuelle Bildschirme zu unterteilen. Wenn Sie mit der rechten Maustaste auf einen virtuellen Bildschirm klicken, wird dieser als primärer Bildschirm markiert. Der Bildschirm wird entsprechend den angegebenen Prozentsätzen der Auflösung des Sitzungsbildschirms aufgeteilt. Sie können auch eine Auflösung für die virtuellen Bildschirme festlegen.

Wenn Sie nach Einrichtung des virtuellen Anzeigelayouts auf **OK** klicken, wird das virtuelle Anzeigelayout sofort angewendet. **Abbrechen** schließt die UI und alle Änderungen werden verworfen.





Die Konfiguration gilt nur für Desktopsitzungen. Sie hat keine Auswirkungen auf veröffentlichte Anwendungen. Gibt es mehrere Bildschirme, wird das virtuelle Anzeigelayout auf alle Sitzungsbildschirme angewendet, sofern die Gesamtzahl der virtuellen Anzeigen nicht die unterstützten maximal acht virtuellen Anzeigen übersteigt. Wird das Limit überschritten, wird das virtuelle Anzeigelayout ignoriert und auf keinen Sitzungsbildschirm angewendet.

Das festgelegte virtuelle Anzeigelayout wird pro Benutzer und Clientgerät gespeichert. Diese Konfiguration gilt für alle nachfolgenden Verbindungen von einem spezifischen Client für einen spezifischen Benutzer. Sie besteht fort beim Ändern der Sitzungsbildschirmgröße, beim Trennen/Wiederverbinden der Sitzung und bei Sitzungsabmeldung/-anmeldung.

Verwenden Sie dieses Feature nicht zusammen mit dem Feature "virtuelle Anzeige" der Citrix Workspace-App.

### Anzeigespeicherlimit

Mit dieser Einstellung geben Sie die maximale Größe des Videopuffers (in Kilobytes) für die Sitzung an.

Das Standardlimit für den Anzeigespeicher ist 65,536 KB.

Gibt die maximale Größe des Videopuffers (in Kilobytes) für die Sitzung an. Geben Sie einen Wert zwischen 128 und 4.194.303 Kilobyte an. Der maximale Wert von 4.194.303 limitiert den Anzeigespeicher



nicht. Das Standardlimit für den Anzeigespeicher ist 65,536 KB. Verwenden einer größeren Farbtiefe und einer höheren Auflösung für Verbindungen erfordert mehr Speicher. Wird im Legacygrafikmodus das Speicherlimit erreicht, wird die Anzeige gemäß der Einstellung “Herabsetzungspräferenz für Anzeigemodus” herabgesetzt.

Für Verbindungen, die eine größere Farbtiefe und eine höhere Auflösung erfordern, erhöhen Sie den Grenzwert. Berechnen Sie den maximal erforderlichen Arbeitsspeicher mit dieser Formel:

Speicher in Byte = (Farbtiefe in Bits pro Pixel) / 8 x (vertikale Auflösung in Pixel) x (horizontale Auflösung in Pixel).

Beispiel: Bei einer Farbtiefe von 32, einer vertikalen Auflösung von 600 und einer horizontalen Auflösung von 800 ergibt dies einen maximal erforderlichen Arbeitsspeicher von  $(32 / 8) \times (600) \times (800) = 1920000$  Byte, was ein Anzeigespeicherlimit von 1920 KB ergibt.

Andere Farbtiefen als 32 Bit sind nur verfügbar, wenn die Richtlinieneinstellung Legacygrafikmodus aktiviert ist.

HDX weist Benutzern nur den pro Sitzung erforderlichen Anzeigespeicher zu. Wenn also nur einige Benutzer mehr als den Standardspeicher benötigen, hat das Erhöhen des Anzeigespeicherlimits keine negativen Auswirkungen auf die Skalierbarkeit.

## Herabsetzungspräferenz für Anzeigemodus

### Hinweis:

Bei Virtual Delivery Agent 7.x gilt diese Richtlinieneinstellung nur, wenn die Richtlinieneinstellung Legacygrafikmodus aktiviert ist.

Diese Einstellung gibt an, ob die Farbtiefe oder die Auflösung zuerst herabgesetzt werden soll, wenn das Speicherlimit für die Sitzung erreicht wird.

Standardmäßig wird die Farbtiefe zuerst herabgesetzt.

Wenn das Speicherlimit der Sitzung erreicht wird, können Sie die Bildqualität verringern, indem Sie erst die Farbtiefe oder erst die Auflösung herabsetzen. Wird erst die Farbtiefe herabgesetzt, werden Bilder mit weniger Farben dargestellt. Wird erst die Auflösung herabgesetzt, werden Bilder mit weniger Pixel pro Zoll angezeigt.

Wenn Benutzer in dem Fall benachrichtigt werden sollen, dass entweder die Farbtiefe oder die Auflösung herabgesetzt werden muss, konfigurieren Sie die Einstellung “Benutzer beim Herabsetzen des Anzeigemodus benachrichtigen”.

## Dynamische Fenstervorschau

Diese Einstellung aktiviert oder deaktiviert die Anzeige von nahtlosen Fenstern in:

- Flip-
- Flip-3D
- Symbolleistenvorschau
- Fenstervorschau

Windows Aero-Vorschauoption	Beschreibung
Symbolleistenvorschau	Wenn der Benutzer auf das Symbol eines Fensters zeigt, wird ein Bild dieses Fensters über der Symbolleiste angezeigt.
Fenstervorschau	Wenn der Benutzer auf ein Symbolleistenvorschaubild zeigt, wird das Bild in voller Größe auf dem Bildschirm angezeigt.
Flip	Wenn der Benutzer Alt + Tab drückt, werden kleine Vorschausymbole für jedes geöffnete Fenster angezeigt.
Flip-3D	Wenn der Benutzer die Tabulator- und Windows-Tasten drückt, werden große Bilder der geöffneten Fenster überlappend auf dem Bildschirm angezeigt.

Standardmäßig ist diese Einstellung aktiviert.

## Bildzwischenspeicherung

### Hinweis:

Bei Virtual Delivery Agent 7.x gilt diese Richtlinieneinstellung nur, wenn die Richtlinieneinstellung Legacygrafikmodus aktiviert ist.

Mit dieser Einstellung aktivieren oder deaktivieren Sie das Zwischenspeichern und Abrufen von Bildabschnitten in Sitzungen. Durch das Zwischenspeichern von Bildern in Abschnitten und das Abrufen dieser Abschnitte wird das Ruckeln beim Bildlauf verringert. Darüber hinaus werden weniger Daten über das Netzwerk übertragen und die Verarbeitung auf dem Benutzergerät wird reduziert.

Standardmäßig ist die Einstellung für die Bildzwischenspeicherung aktiviert.

### Hinweis:

Die Einstellung für die Bildzwischenspeicherung steuert, wie Bilder zwischengespeichert und

abgerufen werden. Sie steuert nicht, ob Bilder zwischengespeichert werden. Wenn die Einstellung "Legacygrafikmodus" aktiviert ist, werden Bilder zwischengespeichert.

## Legacygrafikmodus – nicht unterstützt. Nur für Rückwärtskompatibilität

### Wichtig:

In diesem Release werden der Legacygrafikmodus und die Desktopgestaltungsumleitung nicht unterstützt. Diese Richtlinie ist nur zum Zweck der Abwärtskompatibilität im Fall einer Verwendung von XenApp 7.15 LTSR, XenDesktop 7.15 LTSR und früheren VDA-Releases mit Windows 7 und Windows 2008 R2 enthalten.

Mit dieser Einstellung wird die umfassende Grafikdarstellung deaktiviert. Verwenden Sie diese Option, um den Legacygrafikmodus wiederherzustellen und den Bandbreitenverbrauch über ein WAN oder eine mobile Verbindung zu reduzieren. Mit der in XenApp und XenDesktop 7.13 eingeführten Bandbreitenverringern ist dieser Modus nicht länger erforderlich.

Die Einstellung ist standardmäßig deaktiviert und die umfassende Grafikdarstellung wird verwendet.

Der Legacygrafikmodus wird für VDAs unter Windows 7 und Windows Server 2008 R2 unterstützt.

Der Legacygrafikmodus wird unter Windows 8.x, 10 oder Windows Server 2012, 2012 R2 und 2016 nicht unterstützt.

Weitere Informationen zum Optimieren von Grafikmodi und Richtlinien in XenApp und XenDesktop 7.6 FP3 oder höher finden Sie unter [CTX202687](#).

## Maximal zugelassene Farbtiefe

### Hinweis:

Bei Virtual Delivery Agent 7.x gilt diese Richtlinieneinstellung nur, wenn die Richtlinieneinstellung Legacygrafikmodus aktiviert ist.

Mit dieser Einstellung geben Sie die maximale Farbtiefe an, die für eine Sitzung zulässig ist.

Die Standardeinstellung für die maximal zulässige Farbtiefe ist 32 Bits pro Pixel.

Diese Einstellung gilt nur für Thinwire-Treiber und -Verbindungen. Sie gilt nicht für VDAs mit einem anderen Treiber als Thinwire für die primäre Anzeige, z. B. VDAs mit WDDM-Treiber (Windows Display Driver Model). Bei VDAs für Einzelsitzungs-OS mit einem WDDM-Treiber als primären Anzeigetreiber, z. B. Windows 8, hat diese Einstellung keine Auswirkung. Bei VDAs mit Windows-Multisitzungs-OS und WDDM-Treiber, z. B. Windows Server 2012 R2, kann diese Einstellung verhindern, dass Benutzer eine Verbindung mit dem VDA herstellen.

Für eine hohe Farbtiefe ist mehr Speicher erforderlich. Damit die Farbtiefe herabgesetzt wird, wenn das Speicherlimit erreicht wurde, konfigurieren Sie die Einstellung **Herabsetzungspräferenz für Anzeigemodus**. Wird die Farbtiefe herabgesetzt, werden Bilder mit weniger Farben dargestellt.

## Benutzer beim Herabsetzen des Anzeigemodus benachrichtigen

### Hinweis:

Bei Virtual Delivery Agent 7.x gilt diese Richtlinieneinstellung nur, wenn die Richtlinieneinstellung Legacygrafikmodus aktiviert ist.

Mit dieser Einstellung erzielen Sie, dass Benutzer eine kurze Erklärung erhalten, wenn die Farbtiefe oder die Auflösung herabgesetzt wird.

Standardmäßig werden Benutzer nicht benachrichtigt.

## Optimierung für 3D-Grafikworkload

Mit dieser Einstellung werden die am besten für grafikintensive Workloads geeigneten Standardeinstellungen konfiguriert. Aktivieren Sie diese Einstellung für Benutzer die vorwiegend mit grafikintensiven Anwendungen arbeiten. Wenden Sie diese Richtlinie nur an, wenn eine GPU für die Sitzung verfügbar ist. Alle anderen Einstellungen, die die von dieser Richtlinie festgelegten Standardeinstellungen explizit außer Kraft setzen, haben Vorrang.

Standardmäßig ist die Optimierung für 3D-Grafik-Workloads deaktiviert.

## Warteschlange und Verwerfen

### Hinweis:

Bei Virtual Delivery Agent 7.x gilt diese Richtlinieneinstellung nur, wenn die Richtlinieneinstellung Legacygrafikmodus aktiviert ist.

Mit dieser Einstellung werden Bilder in der Warteschlange verworfen, die durch ein anderes Bild ersetzt wurden.

Standardmäßig ist diese Einstellung aktiviert.

Sie verbessert die Reaktionszeit, wenn Grafiken an das Benutzergerät gesendet werden. Wenn Sie diese Einstellung konfigurieren, ruckeln Animationen möglicherweise, weil Frames ausgelassen werden.

## Verwenden von Videocodec für die Komprimierung

Ermöglicht die Verwendung eines Videocodecs zum Komprimieren von Grafiken, wenn am Endpunkt eine Videodecodierung verfügbar ist. Bei Auswahl von **Für den gesamten Bildschirm** wird der Videocodec als Standardcodec für alles angewendet. Bei Auswahl von **Für aktive Änderungsbereiche** wird der Videocodec auf die Bereiche angewendet, in denen kontinuierliche Änderungen stattfinden. Für andere Daten werden weiterhin Bildkomprimierung und Bitmapcaching verwendet. Ist am Endpunkt keine Videodecodierung verfügbar oder wenn Sie festlegen, dass **kein Videocodec**

**verwendet** werden soll, wird eine Kombination aus Standbildkomprimierung und Bitmapcaching verwendet. Wenn **Verwenden, wenn bevorzugt** ausgewählt wird, trifft das System basierend auf verschiedenen Faktoren eine Auswahl. Die Ergebnisse variieren u. U. zwischen den Versionen, da die Auswahlmethode verbessert wird.

Wählen Sie **Verwenden, wenn bevorzugt**, damit das System die geeignete Einstellung für das aktuelle Szenario wählt.

Wählen Sie **Für den gesamten Bildschirm**, um die Benutzererfahrung und Bandbreite zu optimieren, besonders bei viel auf dem Server wiedergegebenem Video und vielen 3D-Grafiken.

Wählen Sie **Für aktive Änderungsbereiche** zur Optimierung der Videoleistung – insbesondere bei Verbindungen mit geringer Bandbreite unter Beibehaltung der Skalierbarkeit für statischen und langsam veränderlichen Inhalt. Diese Einstellung wird in Bereitstellungen mit mehreren Monitoren unterstützt.

Wählen Sie **Videocodec nicht verwenden**, um die Server-CPU-Last zu optimieren und bei wenigen auf dem Server wiedergegebenen Videos oder anderen grafisch intensiven Anwendungen.

Der Standardwert ist **Verwenden, wenn bevorzugt**.

### **Verwenden der Hardwarecodierung für Video**

Diese Einstellung ermöglicht die Verwendung von Grafikhardware (falls verfügbar) zum Komprimieren von Bildelementen mit dem Videocodec. Ist entsprechende Hardware nicht verfügbar, wird die CPU-basierte Codierung mit dem Software-Videocodec verwendet.

Die Standardeinstellung für diese Richtlinie ist **Aktiviert**.

Mehrere Monitore werden unterstützt.

Alle Citrix Workspace-App-Versionen, die Videodecodierung unterstützen, können mit Hardwarecodierung verwendet werden.

### **NVIDIA**

Für NVIDIA GRID-GPUs wird die Hardwarecodierung von VDAs für Einzel- und Multisitzungs-OS unterstützt.

NVIDIA-GPUs müssen die NVENC-Hardwarecodierung unterstützen. Eine Liste der unterstützten GPUs finden Sie unter [NVIDIA video codec SDK](#).

NVIDIA GRID erfordert einen Treiber ab Version 3.1. NVIDIA Quadro erfordert einen Treiber ab Version 362.56. Citrix empfiehlt Treiber der Kategorie NVIDIA Release R361.

Verlustfreier Text ist mit der NVENC-Hardwarecodierung nicht kompatibel. Wird er aktiviert, hat verlustfreier Text Vorrang vor der NVENC-Hardwarecodierung.

Die selektive Verwendung des H.264-Hardwarecodecs für aktiv veränderliche Bereiche wird unterstützt.

Visuell verlustfreie Komprimierung (4:4:4) wird unterstützt. Die visuell verlustfreie Komprimierung (Grafikrichtlinieneinstellung [Visuell verlustfreie Komprimierung zulassen](#)) erfordert Citrix Workspace-App 1808 oder höher oder Citrix Receiver für Windows 4.5 oder höher.

## **Intel**

Bei Intel Iris Pro-Grafikprozessoren wird die Hardwarecodierung von VDAs für Einzel- und Multisitzungs-OS unterstützt.

Es werden Intel Iris Pro-Grafikprozessoren der [Broadwell Intel-Prozessorfamilie](#) und höher unterstützt. Version 1.0 des Intel Remote Displays-SDKs ist erforderlich. Es kann von der Intel-Website [Remote Displays SDK](#) heruntergeladen werden.

Verlustfreier Text wird nur unterstützt, wenn die Videocodec-Richtlinie auf den gesamten Bildschirm festgelegt ist und die **Optimierung für 3D-Grafikworkload** deaktiviert ist.

Visuell verlustfrei (YUV 4:4:4) wird nicht unterstützt.

Die Intel-Codierung bietet eine gute Benutzererfahrung für bis zu acht Codierungssitzungen (z. B. wenn ein Benutzer acht Monitore verwendet oder acht Benutzer einen Monitor). Sind über acht Codierungssitzungen erforderlich, prüfen Sie, mit wie vielen Monitoren die virtuelle Maschine eine Verbindung herstellt. Um eine gute Benutzererfahrung zu gewährleisten können Sie diese Richtlinieneinstellung für einzelne Benutzer oder Maschinen konfigurieren.

## **AMD**

Für AMD wird die Hardwarecodierung von VDAs für Einzelsitzungs-OS unterstützt.

AMD-GPUs müssen das RapidFire-SDK unterstützen. Beispiele: AMD Radeon Pro oder FirePro.

Damit die Codierung funktioniert, installieren Sie die neuesten AMD-Treiber. Sie können diese Treiber von <https://www.amd.com/en/support> herunterladen.

Verlustfreier Text ist mit der AMD-Hardwarecodierung nicht kompatibel. Wird er aktiviert, hat verlustfreier Text Vorrang vor der AMD-Hardwarecodierung.

Die selektive Verwendung des H.264-Hardwarecodecs für aktiv veränderliche Bereiche wird unterstützt.

## **Einstellungen der Richtlinie “Zwischenspeichern”**

August 26, 2021

Dieser Abschnitt enthält Einstellungen, mit denen Bilddaten auf Benutzergeräten zwischengespeichert werden können, wenn Clientverbindungen eine beschränkte Bandbreite haben.

### **Schwellenwert für permanenten Cache**

**Hinweis:** Bei Virtual Delivery Agent 7.x gilt diese Richtlinieneinstellung nur, wenn die Richtlinieneinstellung **Legacygrafikmodus** aktiviert ist.

Diese Einstellung speichert Bitmaps auf der Festplatte des Benutzergeräts zwischen und ermöglicht die Wiederverwendung großer, häufig verwendeter Bilder.

Der Standardschwellenwert ist 3000000 Bits pro Sekunde.

Der Schwellenwert ist der Wert, unter dem das Feature “Permanentcache” angewendet wird. Beispielsweise werden mit dem Standardwert Bitmaps auf der Festplatte des Benutzergeräts zwischengespeichert, wenn die Bandbreite unter 3000000 Bit/s fällt.

## **Framehawk-Richtlinieneinstellungen**

August 28, 2020

### **Wichtig:**

Ab Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1903 wird Framehawk nicht mehr unterstützt. Verwenden Sie stattdessen [Thinwire](#) unter Aktivierung des [adaptiven Transports](#).

Der Abschnitt “Framehawk” enthält Richtlinieneinstellungen zum Aktivieren und Konfigurieren des Framehawk-Anzeigekanals auf dem Server.

### **Framehawk-Anzeigekanal**

Wenn diese Option aktiviert ist, versucht der Server, den Framehawk-Anzeigekanal für die Grafiken und das Eingabe-Remoting der Benutzer zu verwenden. Bei diesem Anzeigekanal bietet durch UDP eine bessere Benutzererfahrung in Netzwerken mit hohem Verlust und hoher Latenz. Er kann jedoch auch mehr Serverressourcen und Bandbreite als andere Grafikmodi verbrauchen.

Standardmäßig ist der Framehawk-Anzeigekanal deaktiviert.

### **Portbereich für Framehawk-Anzeigekanal**

Mit dieser Richtlinieneinstellung geben Sie den Bereich der UDP-Portnummern an (im Format *niedrigste Portnummer, höchste Portnummer*), die vom VDA zum Austausch von Framehawk-Anzeigekanaldaten mit dem Benutzergerät verwendet werden. Der VDA versucht die Verwendung

eines Ports, beginnend bei dem Port mit der niedrigsten Nummer und geht dann ggf. zu dem Port mit der nächsthöheren Nummer über. Über den Port erfolgen eingehende und ausgehende Datenübertragungen.

Der Standardportbereich ist 3224,3324.

## **Einstellungen der Richtlinie “Keep-Alive”**

August 26, 2021

Der Abschnitt “Keep-Alive” enthält Richtlinieneinstellungen für die Verwaltung der ICA-Keep-Alive-Meldungen.

### **ICA-Keep-Alive - Timeout**

Mit dieser Einstellung geben Sie die Anzahl der Sekunden zwischen aufeinanderfolgenden ICA-Keep-Alive-Meldungen an.

Das Standardintervall zwischen Keep-Alive-Meldungen ist 60 Sekunden.

Geben Sie ein Intervall zwischen 1-3600 Sekunden an, in dem ICA-Keep-Alive-Meldungen gesendet werden. Konfigurieren Sie diese Einstellung nicht, wenn Sie eine Netzwerküberwachungssoftware zum Schließen inaktiver Verbindungen verwenden.

### **ICA-Keep-Alive-Meldungen**

Mit dieser Einstellung legen Sie fest, ob ICA-Keep-Alive-Meldungen in regelmäßigen Abständen gesendet werden sollen.

Standardmäßig werden keine Keep-Alive-Meldungen gesendet.

Wenn Sie diese Einstellung aktivieren, wird verhindert, dass unterbrochene Verbindungen getrennt werden. Wenn der Server keine Aktivität feststellt, verhindert diese Einstellung, dass die Sitzung durch die Remotedesktopdienste getrennt wird. Der Server sendet alle paar Sekunden Keep-Alive-Meldungen, um zu ermitteln, ob die Sitzung aktiv ist. Wenn die Sitzung nicht mehr aktiv ist, wird die Sitzung vom Server als “Getrennt” gekennzeichnet.

ICA-Keep-Alive funktioniert nicht, wenn Sie die Sitzungszuverlässigkeit verwenden. Konfigurieren Sie daher ICA-Keep-Alive nur für Verbindungen, die die Sitzungszuverlässigkeit nicht verwenden.

Verwandte Richtlinieneinstellungen: Sitzungszuverlässigkeit - Verbindungen.



## Einstellungen der Richtlinie “Lokaler App-Zugriff”

February 19, 2021

Der Abschnitt “Lokaler App-Zugriff” enthält Richtlinieneinstellungen, mit denen Sie die Integration lokal installierter Anwendungen mit gehosteten Anwendungen in einer gehosteten Desktopumgebung konfigurieren können.

### Lokalen App-Zugriff zulassen

Mit dieser Einstellung legen Sie fest, ob die Integration lokal installierter Anwendungen mit gehosteten Anwendungen in einer gehosteten Desktopumgebung zugelassen oder verweigert werden soll.

Wenn ein Benutzer eine lokal installierte Anwendung startet, wirkt es so, als ob diese auf dem virtuellen Desktop des Benutzers ausgeführt würde, obwohl sie tatsächlich lokal ausgeführt wird.

Wenn Sie die Richtlinieneinstellung **Lokalen App-Zugriff zulassen** auf **Aktiviert** festlegen, wird die Browserinhaltsumleitung nicht unterstützt und in Desktopsitzungen clientseitig kein Batteriestatus im Benachrichtigungsbereich angezeigt.

Standardmäßig ist **Lokalen App-Zugriff zulassen** nicht aktiviert.

### URL-Umleitungssperrliste

Mit dieser Einstellung geben Sie Websites an, die Ziel einer Weiterleitung sind und im lokalen Webbrowser gestartet werden sollen. Dies kann auch Websites umfassen, für die Gebietschema-Informationen erforderlich sind (z. B. msn.com oder newsgoogle.com) oder Websites mit reichhaltigen Medieninhalten, die besser auf dem Benutzergerät wiedergegeben werden.

In der Standardeinstellung sind keine Sites angegeben.

### URL-Umleitungspositivliste

Mit dieser Einstellung geben Sie die Websites an, die in der Umgebung, in der sie gestartet werden, wiedergegeben werden sollen.

In der Standardeinstellung sind keine Sites angegeben.

## Einstellungen der Richtlinie “Mobilerfahrung”

September 25, 2018

Der Abschnitt “Mobilerfahrung” enthält Richtlinieneinstellungen für die Handhabung des Citrix Mobility Packs.

### **Automatische Anzeige der Tastatur**

Diese Einstellung aktiviert oder deaktiviert die automatische Anzeige der Tastatur auf Bildschirmen von Mobilgeräten.

Standardmäßig ist die automatische Anzeige der Tastatur deaktiviert.

### **Für Fingereingabe optimierten Desktop starten**

Diese Einstellung ist deaktiviert und für Maschinen mit Windows 10 oder Windows Server 2016 nicht verfügbar.

Diese Einstellung bestimmt das allgemeine Verhalten der Citrix Workspace-App-Benutzeroberfläche, indem sie eine für Tablet-Geräte ausgelegte touchoptimierte Benutzeroberfläche zulässt oder verweigert.

Standardmäßig wird eine für die Fingereingabe optimierte Benutzeroberfläche verwendet.

Setzen Sie diese Richtlinie auf “Nicht zugelassen”, um nur die Windows-Benutzeroberfläche zu verwenden.

### **Kombinationsfelder remoten**

Diese Einstellung bestimmt die Typen von Kombinationsfeldern, die in Sitzungen auf mobilen Geräten angezeigt werden können. Stellen Sie diese Richtlinie auf Zugelassen ein, um das gerätenative Kombinationsfeld-Steuererelement anzuzeigen. Wenn diese Einstellung zugelassen ist, kann ein Benutzer eine Sitzungseinstellung in der Citrix Workspace-App für iOS ändern und das Windows-Kombinationsfeld verwenden.

Standardmäßig wird die Funktion zum Remoten von Kombinationsfeldern verweigert.

## **Einstellungen der Richtlinie “Multimedia”**

August 26, 2021

Der Abschnitt “Multimedia” enthält Richtlinieneinstellungen, mit denen Sie das Streaming von HTML5- und Windows-Audio- und Videoinhalten in Benutzersitzungen verwalten.

### **Warnung**

Eine unsachgemäße Bearbeitung der Registrierung kann schwerwiegende Probleme verursachen und eine Neuinstallation des Betriebssystems erforderlich machen. Citrix übernimmt keine Garantie dafür, dass Probleme, die auf eine unsachgemäße Verwendung des Registrierungs-Editors zurückzuführen sind, behoben werden können. Die Verwendung des Registrierungs-Editors geschieht daher auf eigene Gefahr. Machen Sie auf jeden Fall ein Backup der Registrierung, bevor Sie sie bearbeiten.

### **Multimediariichtlinien**

Standardmäßig werden alle auf dem Delivery Controller festgelegten Multimediariichtlinien in folgenden Registrierungseinträgen gespeichert:

Maschinenrichtlinien:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Policies\Citrix\MultimediaPolicies

Benutzerrichtlinien:

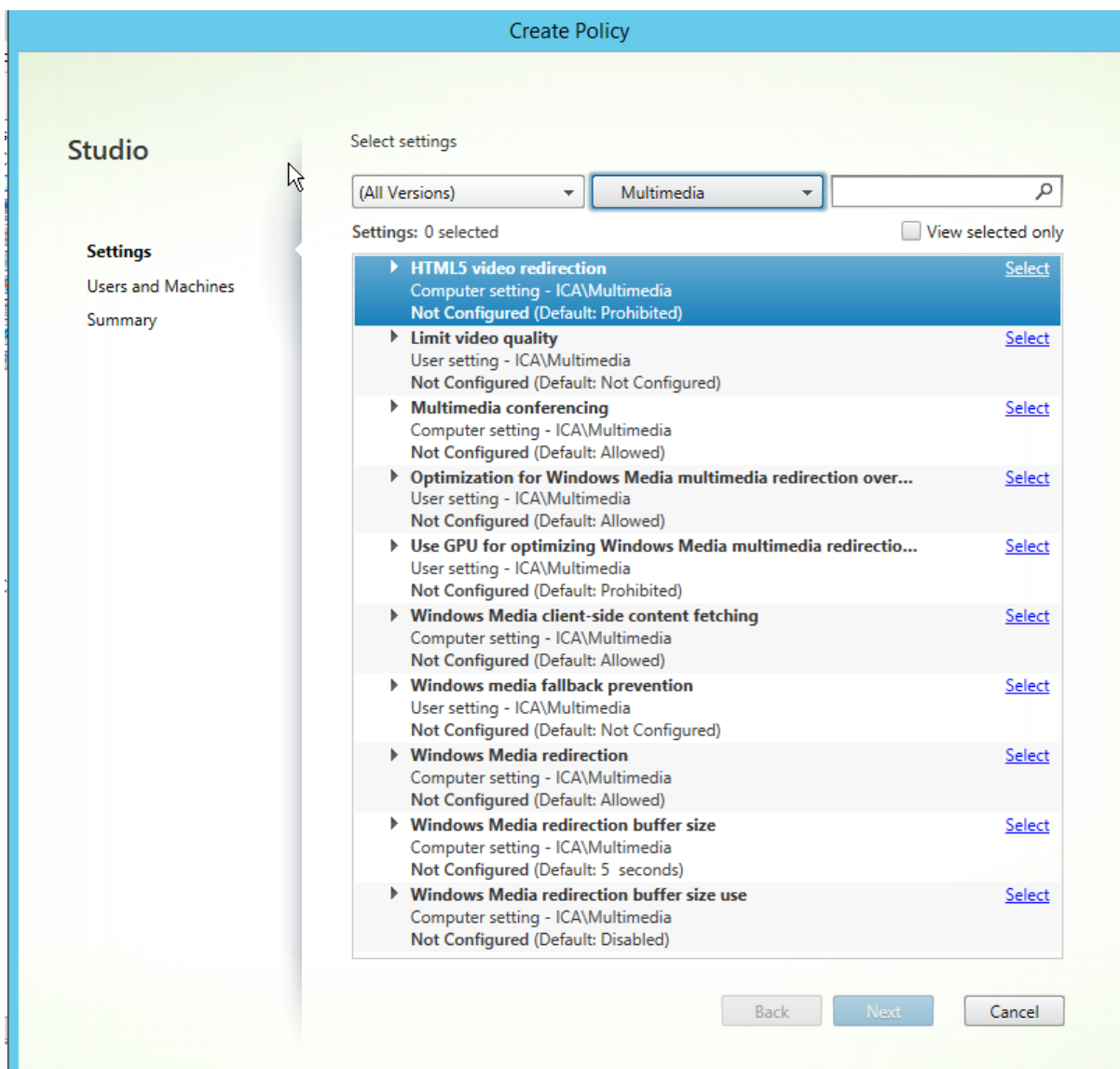
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Policies\Citrix{User Session ID}\User\MultimediaPolicies

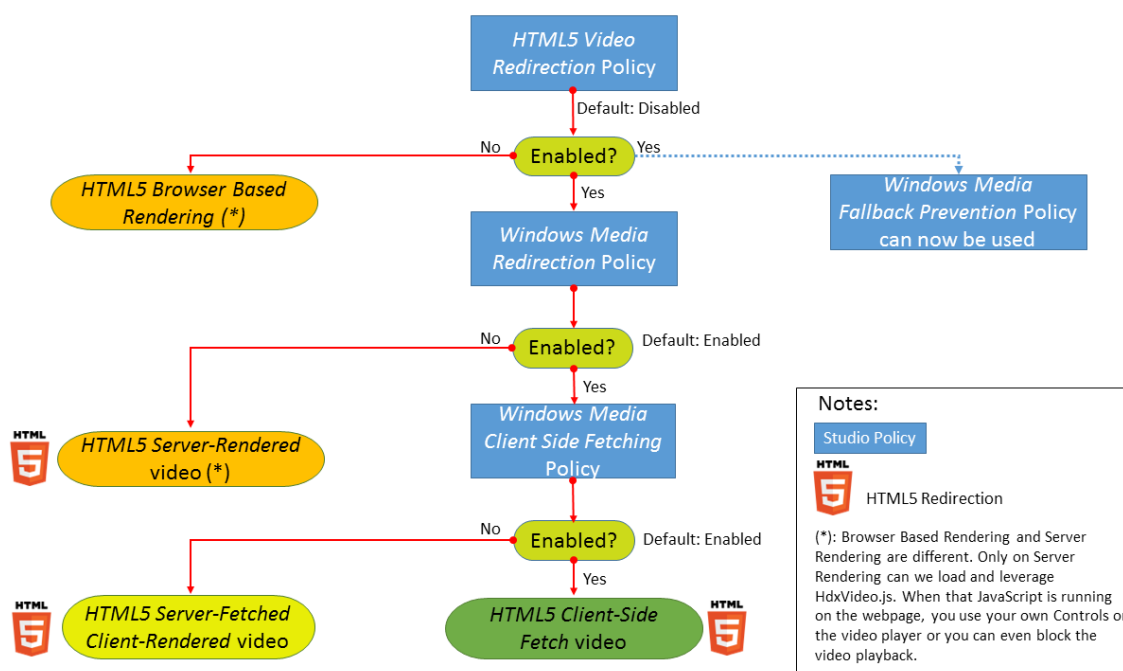
Zum Abfragen der ID der aktuellen Benutzersitzung geben Sie den Befehl **qwinsta** in der Windows-Eingabeaufforderung ein.

### **HTML5-Videoumleitung**

Steuert und optimiert die Bereitstellung von HTML5-Multimediawebinhalt durch Citrix Virtual Apps and Desktops-Server.

Diese Einstellung ist standardmäßig deaktiviert.





In diesem Release ist dieses Feature nur für Webseiten verfügbar, die unter Ihrer Kontrolle stehen. Es erfordert das Hinzufügen von JavaScript zu den Webseiten mit HTML5-Multimediainhalten (z. B. Videos auf internen Schulungswebsites).

#### Konfigurieren der HTML5-Videoumleitung

1. Kopieren Sie die Datei **HdxVideo.js** aus der VDA-Installation unter %Program Files%/Citrix/ICA Service/HTML5 Video Redirection an den Speicherort Ihrer internen Webseite.
2. Fügen Sie folgende Zeile in Ihre Webseite ein (enthält diese weitere Skripts, fügen Sie **HdxVideo.js** davor ein):

```
<script src="HdxVideo.js" type="text/javascript"></script>
```

**Hinweis:** Wenn HdxVideo.js nicht am gleichen Speicherort ist wie die Webseite, geben Sie über das Attribut **src** den vollständigen Pfad an.

Wenn den Webseiten kein JavaScript hinzugefügt wurde und ein Benutzer HTML5-Videos wiedergibt, wird in Citrix Virtual Apps and Desktops standardmäßig die serverseitige Wiedergabe verwendet.

Lassen Sie **Windows Media-Umleitung** zu, damit die HTML5-Videoumleitung möglich ist. Diese Richtlinie ist für den serverseitigen Abruf und die clientseitige Wiedergabe obligatorisch und für den clientseitigen Abruf erforderlich (letzterer erfordert seinerseits das Zulassen von *Clientseitiger Inhaltsabruf von Windows Media*).

Microsoft Edge unterstützt dieses Feature nicht.

HdxVideo.js ersetzt die HTML5-Steuerelemente des Browsers durch seine eigenen. Um zu überprüfen, ob die HTML5-Videoumleitungsrichtlinie auf eine Website angewendet wird, vergleichen Sie

die Player-Steuerelemente mit einem Szenario, in dem die Richtlinie **HTML5-Videoumleitung** nicht zugelassen ist:

(Benutzerdefinierte Citrix Steuerelemente bei Richtlinieneinstellung “Zugelassen”)



(Native Webseitensteuerelemente bei Richtlinieneinstellung “Nicht zugelassen” bzw. wenn die Richtlinie nicht konfiguriert ist)



Die folgenden Video-Steuerelemente werden unterstützt:

- Wiedergabe
- Pause
- Suchen
- Wiederholen
- Audio
- Vollbild

Unter <https://www.citrix.com/virtualization/hdx/html5-redirect.html> finden Sie eine HTML5-Videoumleitungstestseite.

### **TLS- und HTML5-Videoumleitung und Browserinhaltsumleitung**

Mit der HTML5-Videoumleitung können Sie Videos von HTTPS-Websites umleiten. Mit der Browserinhaltsumleitung können Sie die gesamte Website umleiten. Das in diese Websites eingefügte JavaScript muss eine TLS-Verbindung zum Citrix HDX HTML5-Videoumleitungsdienst (WebSocket-Service.exe) herstellen, der auf dem VDA ausgeführt wird. Zur Gewährleistung der TLS-Integrität der Webseite bei der Umleitung werden zwei benutzerdefinierte Zertifikate vom Citrix HDX HTML5-Videoumleitungsdienst im VDA-Zertifikatspeicher generiert.

HdxVideo.js kommuniziert über Secure WebSockets mit dem auf dem VDA ausgeführten Dienst WebSocketService.exe. Diese Prozess wird als ein lokales Systemkonto ausgeführt und dient der SSL-Beendigung und Benutzersitzungszuordnung.

WebSocketService.exe überwacht Port 9001 an 127.0.0.1.

### **Videoqualität beschränken**

Diese Einstellung gilt nur für Windows Media und nicht für HTML5. Sie erfordert die **Optimierung von Windows Media-Multimediaumleitung über WAN**.

Mit dieser Einstellung geben Sie die maximale Videoqualitätsstufe für eine HDX-Verbindung an. Wird die Einstellung konfiguriert, dann wird die Videoqualität auf den angegebenen Wert beschränkt, so dass die Dienstqualität für Multimedia in der Umgebung gewährleistet ist.

Standardmäßig ist diese Einstellung nicht konfiguriert.

Zum Festlegen der maximalen Qualität wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- 1080p/8,5 MBit/s
- 720p/4,0 MBit/s
- 480p/720 KBit/s
- 380p/400 KBit/s
- 240p/200 KBit/s

Die gleichzeitige Wiedergabe mehrerer Videos auf einem Server verbraucht viele Ressourcen und kann die Skalierbarkeit des Servers beeinträchtigen.

### **Microsoft Teams-Umleitung**

Mit dieser Einstellung kann Microsoft Teams mithilfe der HDX-Technologie optimiert werden.

**Edit Setting**

**Microsoft Teams redirection**

Allowed  
This setting will be allowed.

Prohibited  
This setting will be prohibited.

▼ **Applies to the following VDA versions**  
Virtual Delivery Agent: 1906 Server OS, 1906 Desktop OS

▼ **Description**  
Controls and optimizes the way Citrix Virtual Apps and Desktops servers deliver Microsoft Teams multimedia content to users.

Only multimedia content is redirected to the user's client machine, where it is decoded locally, effectively offloading all CPU, RAM, GPU, I/O, and bandwidth processing from the VDA to the endpoint.

In addition to this policy, the appropriate version of Citrix Workspace app is required for Microsoft Teams redirection to occur.

For more information and troubleshooting, see Knowledge Center article CTX253754.

**OK** **Cancel**

Wenn diese Richtlinie aktiviert ist und Sie eine unterstützte Version der Citrix Workspace-App verwenden, wird dieser Registrierungsschlüssel auf dem VDA auf **1** festgelegt. Microsoft Teams liest den Schlüssel zum Laden im VDI-Modus.

Der Registrierungsschlüssel muss nicht manuell festgelegt werden.

HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Citrix\HDXMediaStream

Name: MStteamsRedirSupport

Wert: DWORD (1 - ein, 0 - aus)

**Hinweis:**

Wenn Sie VDAs der Version 1906.2 oder später mit älteren Controllerversionen (z. B. Version 7.15) verwenden, für die die Richtlinie in Studio nicht verfügbar ist, ist die HDX-Optimierung standardmäßig auf dem VDA aktiviert. Ab Workspace-App-Version 1907 startet Teams im optimierten Modus. Weitere Hinweise zur gemischten Verwendung von 7.15 LTSR-Controllern und CR-VDAs



finden Sie im Knowledge Center-Artikel [CTX205549](#).

Um das Feature in dieser Situation für bestimmte Benutzer zu deaktivieren, können Sie die Registrierungseinstellung über eine Gruppenrichtlinie zur Anwendung eines Anmeldeskripts auf die Organisationseinheit des Benutzers außer Kraft setzen.

In der Standardeinstellung ist die Microsoft Teams-Umleitung aktiviert.

## Multimediakonferenzen

Diese Einstellung ermöglicht oder verhindert das Verwenden einer optimierten Webcam-Umleitungstechnologie durch Videokonferenzanwendungen.

Standardmäßig ist die Unterstützung für Videokonferenzen zugelassen.

Wenn Sie diese Einstellung einer Richtlinie hinzufügen, muss die Einstellung Windows Medienumleitung vorhanden und auf Zugelassen (Standardeinstellung) gesetzt sein.

Für Multimediakonferenzen müssen folgende Bedingungen erfüllt sein:

- Der Gerätetreiber des Herstellers für die in der Multimediakonferenz verwendete Webcam ist installiert.
- Die Webcam wird mit dem Clientgerät verbunden, bevor eine Videokonferenzsitzung initiiert wird. Der Server verwendet zu jedem Zeitpunkt nur eine installierte Webcam. Wenn mehrere Webcams auf dem Benutzergerät installiert sind, versucht der Server nacheinander jede Webcam zu verwenden, bis eine Videokonferenzsitzung steht.

Diese Richtlinie wird nicht benötigt, wenn für die Webcam die generische USB-Umleitung verwendet wird. Installieren Sie in diesem Fall die Webcamtreiber auf dem VDA.

## Optimierung von Windows Media-Multimediaumleitung über WAN

Diese Einstellung gilt nur für Windows Media und nicht für HTML5. Mit dieser Einstellung aktivieren Sie die Multimediatrianscodierung in Echtzeit. Damit wird Audio- und Videostreaming für mobile Geräte über problembehaftete Netzwerke ermöglicht und die Benutzererfahrung durch eine verbesserte Übermittlung von Windows Media-Inhalt über WAN optimiert.

Standardmäßig wird die Bereitstellung von Windows Media-Inhalt über das WAN optimiert.

Wenn Sie diese Einstellung einer Richtlinie hinzufügen, muss die Einstellung **Windows Media-Umleitung** vorhanden und auf **Zugelassen** gesetzt sein.

Wenn diese Einstellung aktiviert ist, wird die Multimediatrianscodierung nach Bedarf automatisch bereitgestellt, sodass Audio- und Videostreaming zur Verbesserung der Benutzererfahrung auch bei schlechten Netzwerkbedingungen ermöglicht wird.

## **GPU für die Optimierung von Windows Media-Multimediaumleitung über WAN verwenden**

Mit dieser Einstellung, die nur für Windows Media gilt, wird die Transcodierung von Multimediainhalten in Echtzeit im Grafikprozessor (GPU) des Virtual Delivery Agent (VDA) ermöglicht. Sie verbessert die Serverskalierbarkeit. Die GPU-Transcodierung ist nur verfügbar, wenn der VDA eine unterstützte GPU für die Hardwarebeschleunigung hat. Andernfalls erfolgt die Transcodierung automatisch in der CPU.

**Hinweis:** GPU-Transcodierung wird nur von NVIDIA-GPUs unterstützt.

Standardmäßig ist die Verwendung der GPU auf dem VDA zum Optimieren der Bereitstellung von Windows Media-Inhalt über das WAN nicht zulässig.

Wenn Sie diese Einstellung einer Richtlinie hinzufügen, stellen Sie sicher, dass die Einstellungen Windows Media-Umleitung und Optimierung von Windows Media-Multimediaumleitung über WAN vorhanden und auf **Zugelassen** gesetzt sind.

## **Verhindern von Fallback auf Windows Media**

Diese Einstellung gilt für die Browserinhaltsumleitung, HTML5 und Windows Media. Damit sie HTML5 unterstützt, legen Sie die Richtlinie **HTML5-Videoumleitung** auf **Zugelassen** fest.

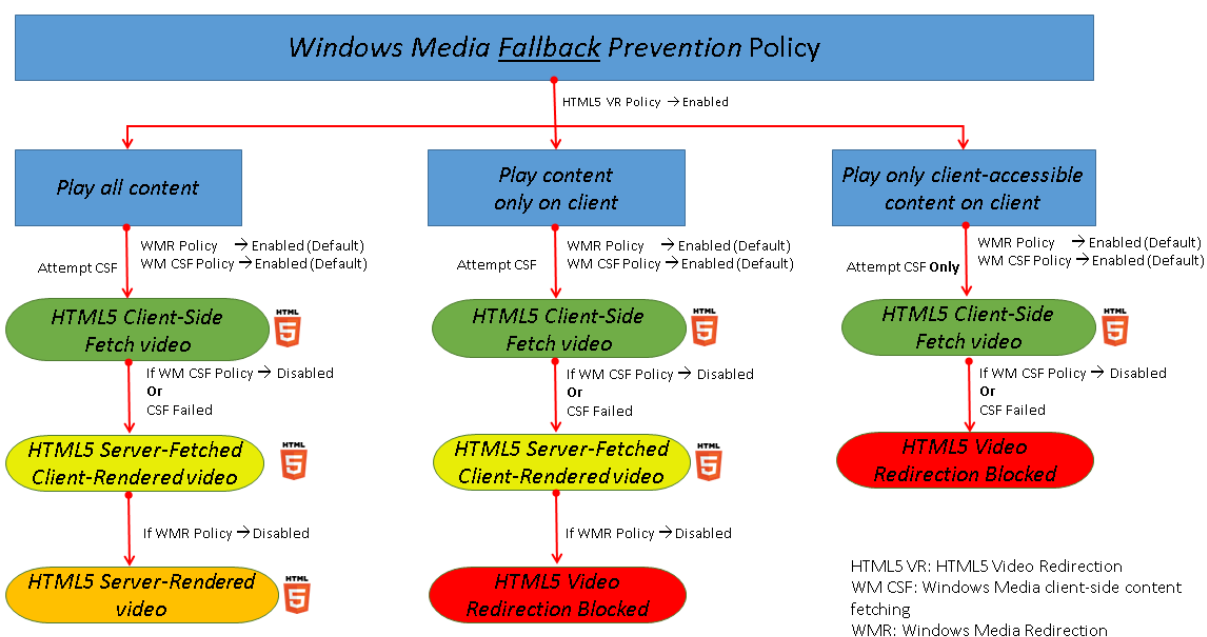
Administratoren können über die Einstellung der Richtlinie "Verhinderung von Fallback auf Windows Media" die Methoden für die Übertragung gestreamter Inhalte an Benutzer steuern.

Standardmäßig ist diese Einstellung nicht konfiguriert. Wenn die Einstellung auf "Nicht konfiguriert" festgelegt ist, entspricht dies der Einstellung **Alle Inhalte wiedergeben**.

Wählen Sie für die Konfiguration dieser Einstellung eine der folgenden Optionen:

- **Alle Inhalte wiedergeben:** Versuch des clientseitigen Inhaltsabrufs und anschließende Windows Media-Umleitung. Gelingt dies nicht, wird der Inhalt auf dem Server wiedergegeben.
- **Alle Inhalte nur auf Client wiedergeben:** Versuch des clientseitigen Inhaltsabrufs und anschließende Windows Media-Umleitung. Gelingt dies nicht, wird der Inhalt nicht wiedergegeben.
- **Nur Inhalte auf Client wiedergeben, auf die Client Zugriff hat:** Nur clientseitiger Abruf. Gelingt dies nicht, wird der Inhalt nicht wiedergegeben.

Wird der Inhalt nicht wiedergegeben, wird im Playerfenster gemeldet, dass das Video wegen mangelnder Ressourcen blockiert wurde (Standardanzeigedauer: 5 Sekunden).



Die Anzeigedauer dieser Fehlermeldung kann mit dem folgenden Registrierungsschlüssel auf dem VDA angepasst werden. Wenn der Registrierungseintrag nicht existiert, ist die Anzeigedauer standardmäßig 5 Sekunden.

Der Registrierungspfad hängt von der Architektur des VDAs ab:

\\HKLM\\SOFTWARE\\Wow6432Node\\Citrix\\HdxMediastream

Oder

\\HKLM\\SOFTWARE\\Citrix\\HdxMediastream

Registrierungsschlüssel:

Name: VideoLoadManagementErrDuration

Typ: DWORD

Bereich: 1 - bis zur DWORD-Grenze (Standardwert = 5)

Einheit: Sekunden

### Clientseitiger Abruf von Windows Media-Inhalten

Diese Einstellung gilt für Windows Media und HTML5. Diese Einstellung ermöglicht das Streamen von Multimediadateien direkt vom Quellenanbieter im Internet oder Intranet auf Benutzergeräte statt über den XenApp- bzw. XenDesktop-Hostserver.

Standardmäßig ist die Einstellung auf **Zugelassen** festgelegt. Zulassen dieser Einstellung verbessert die Netzwerknutzung und Serverskalierbarkeit durch Verschieben der gesamten Medienverarbeitung

vom Hostserver auf das Benutzergerät. Dadurch wird auch das Erfordernis der Installation eines erweiterten Multimedia-Frameworks, z. B. von Microsoft DirectShow oder Media Foundation, auf Benutzergeräten hinfällig. Das Benutzergerät muss lediglich Dateien von einer URL abspielen können.

Wenn Sie diese Einstellung einer Richtlinie hinzufügen, muss die Einstellung **Windows Media-Umleitung** vorhanden und auf **Zugelassen** gesetzt sein. Wenn **Windows Media-Umleitung** deaktiviert ist, ist das direkte Streaming von Multimediadateien auf Benutzergeräte ebenfalls deaktiviert.

## Windows Media-Umleitung

Diese Einstellung gilt für HTML5 und Windows Media und steuert bzw. optimiert die Art und Weise, mit der Server Audio- und Videostreams Benutzern bereitstellen.

Standardmäßig ist die Einstellung auf **Zugelassen** festgelegt. Für HTML5 wird diese Einstellung nicht wirksam, wenn die Richtlinie **HTML5-Videoumleitung** auf **Nicht zugelassen** festgelegt ist.

Zulassen dieser Einstellung erhöht die Qualität von auf dem Server wiedergegebenem Audio und Video auf ein Niveau, das dem der lokalen Wiedergabe auf dem Benutzergerät entspricht. Der Server streamt Multimediainhalte komprimiert im Originalformat zum Client, Dekomprimierung und Wiedergabe der Medien übernimmt das Benutzergerät.

Die Windows Media-Umleitung optimiert Multimediadateien, die mit Codecs verschlüsselt sind, die den Standards von Microsoft DirectShow, DirectX Media Objects (DMO) und Media Foundation entsprechen. Um eine Multimediadatei wiederzugeben, muss ein mit dem Codierungsformat der Multimediadatei kompatibler Codec auf dem Benutzergerät vorhanden sein.

Audio ist in der Citrix Workspace-App standardmäßig deaktiviert. Wenn Benutzer Multimedia-Anwendungen in ICA-Sitzungen ausführen können, aktivieren Sie Audio oder geben Sie den Benutzern in der Citrix Workspace-App-Benutzeroberfläche die Berechtigung, Audio zu aktivieren.

Wählen Sie **Verweigert** nur, wenn die Wiedergabe von Medien mit der Windows Media-Umleitung schlechter zu sein scheint, als mit der ICA-Komprimierung und regulärem Audio. Dies ist selten, kann aber mit geringer Bandbreite vorkommen, beispielsweise bei Medien, in denen die Schlüsselbilder (Keyframes) weit auseinander liegen.

## Windows Media-Umleitungspuffergröße

Diese Einstellung ist älter und gilt nicht für HTML5.

Mit dieser Einstellung geben Sie für die Multimediabeschleunigung eine Puffergröße zwischen 1 und 10 Sekunden an.

Die Standardpuffergröße ist 5 Sekunden.

## Verwendung von Windows Media-Umleitungspuffergröße

Diese Einstellung ist älter und gilt nicht für HTML5.

Mit dieser Einstellung aktivieren oder deaktivieren Sie die Verwendung der unter **Windows Media-Umleitungspuffergröße** angegebenen Puffergröße.

In der Standardeinstellung wird die angegebene Puffergröße nicht verwendet.

Wenn diese Einstellung deaktiviert oder die Einstellung für die Windows Media-Umleitungspuffergröße nicht konfiguriert ist, verwendet der Server den Standardwert für die Puffergröße (fünf Sekunden).

## Einstellungen der Richtlinie “Multistreamverbindungen”

May 28, 2021

Im Abschnitt “Multistreamverbindungen” finden Sie Richtlinieneinstellungen zum Verwalten der Quality-of-Service-Priorität für mehrere ICA-Verbindungen in einer Sitzung.

### Hinweis:

Die MTU-Discovery wird nicht unterstützt, wenn die Multistream-Verbindungsrichtlinie aktiviert ist.

## Audio über UDP

Mit dieser Einstellung legen Sie fest, ob Audio über UDP auf dem Server zugelassen wird.

Standardmäßig ist Audio über UDP auf dem Server zugelassen.

Wenn diese Einstellung aktiviert ist, wird ein UDP-Port auf dem Server geöffnet, sodass alle Verbindungen, die zur Verwendung von Audio über UDP - Real-time Transport konfiguriert sind, unterstützt werden.

## Audio-UDP-Portbereich

Mit dieser Einstellung geben Sie den Bereich der Portnummern an (niedrigste Portnummer, höchste Portnummer), die vom Virtual Desktop Agent (VDA) zum Austausch von Audiopakdaten mit dem Benutzergerät verwendet werden. Der VDA versucht, jedes UDP-Portpaar für den Austausch von Daten mit dem Benutzergerät zu verwenden. Dabei wird mit dem Port, der die niedrigste Nummer hat, begonnen und die Zahl für jeden folgenden Versuch um zwei erhöht. Alle Ports übernehmen eingehende und ausgehende Datenübertragungen.

Standardmäßig ist dies auf 16500,16509 festgelegt.

## Multiportrichtlinie

Mit dieser Einstellung geben Sie die TCP-Ports an, die für den ICA-Verkehr verwendet werden sollen, und legen eine Netzwerkpriorität für jeden Port fest.

Standardmäßig hat der primäre Port (2598) eine hohe Priorität.

Wenn Sie Ports konfigurieren, können Sie die folgenden Prioritäten zuweisen:

- **Sehr hoch:** für Echtzeitvorgänge, z. B. Webkonferenzen.
- **Hoch:** für interaktive Elemente, z. B. Bildschirm, Tastatur und Maus.
- **Mittel:** für Massenvorgänge, z. B. Clientlaufwerkzuordnung.
- **Niedrig:** für Hintergrundaufgaben, z. B. Drucken.

Jeder Port muss eine eindeutige Priorität haben. Sie können also nicht eine sehr hohe Priorität sowohl für CGP-Port 1 als auch für CGP-Port 3 zuweisen.

Wenn Sie für einen Port keine Priorität einstellen möchten, setzen Sie den Wert für den Port auf 0. Sie können den primären Port nicht entfernen und seine Prioritätsstufe nicht ändern.

Wenn Sie diese Einstellung konfigurieren, starten Sie den Server neu. Diese Einstellung wird nur angewendet, wenn die Richtlinie **Multistreamcomputereinstellung** aktiviert ist.

## Multistreamcomputereinstellung

Mit dieser Einstellung aktivieren oder deaktivieren Sie Multistream auf dem Server.

Standardmäßig ist Multistream deaktiviert. Konfigurieren Sie die Multistream-Computerrichtlinieneinstellung, wenn Sie Citrix SD-WAN oder Router von Drittanbietern verwenden, um die gewünschte Quality of Service zu erreichen.

Wenn Multistream aktiviert ist, wird die MTU-Discovery, ein Feature des adaptiven Transports, nicht unterstützt.

Wenn Sie diese Einstellung konfigurieren, starten Sie den Server neu, um sicherzustellen, dass die Änderungen wirksam werden.

### Wichtig:

Das Verwenden dieser Richtlinieneinstellung mit den Richtlinieneinstellungen für das Bandbreitenlimit, z. B. "Bandbreitenlimit für Sitzung insgesamt", kann zu unerwarteten Ergebnissen führen. Wenn Sie diese Einstellung in eine Richtlinie aufnehmen, stellen Sie sicher, dass Sie keine Bandbreitenlimit-Einstellungen einschließen.

## Multistreambenutzereinstellung

Mit dieser Einstellung aktivieren oder deaktivieren Sie Multistream auf dem Benutzergerät.

Standardmäßig ist Multistream für alle Benutzer deaktiviert. Konfigurieren Sie die Multistream-Benutzereinstellung, wenn Sie Citrix SD-WAN oder Router von Drittanbietern verwenden, um die gewünschte Quality of Service zu erreichen.

Diese Einstellung wird nur auf Hosts angewendet, für die die Richtlinie **Multistreamcomputereinstellung** aktiviert ist.

**Wichtig:**

Das Verwenden dieser Richtlinieneinstellung mit den Richtlinieneinstellungen für das Bandbreitenlimit, z. B. "Bandbreitenlimit für Sitzung insgesamt", kann zu unerwarteten Ergebnissen führen. Wenn Sie diese Einstellung in eine Richtlinie aufnehmen, stellen Sie sicher, dass Sie keine Bandbreitenlimit-Einstellungen einschließen.

### **Einstellungen für die Zuweisung virtueller Multistreamkanäle**

Diese Einstellungen geben den ICA-Stream an, dem die virtuellen Kanäle bei Verwendung von Multistream zugewiesen werden.

Wenn Sie diese Einstellungen nicht konfigurieren, verbleiben virtuelle Kanäle in ihrem Standardstream. Um einem ICA-Stream einen virtuellen Kanal zuzuweisen, wählen Sie die gewünschte Streamnummer (0, 1, 2, 3) aus der Liste **Streamnummer** neben dem Namen des virtuellen Kanals aus.

Wird in der Umgebung ein benutzerdefinierter virtueller Kanal verwendet, klicken Sie auf **Hinzufügen**, geben Sie den Namen des virtuellen Kanals im Textfeld unter **Virtuelle Kanäle** ein und wählen Sie die gewünschte Streamnummer aus der Liste **Streamnummer** daneben aus. Sie müssen den tatsächlichen Namen des virtuellen Kanals und nicht den Anzeigenamen eingeben. Beispielsweise "CTXSBR" und nicht "Citrix Browserbeschleunigung".

Diese Einstellungen werden nur wirksam, wenn Sie "Multistreamcomputereinstellung" aktiviert haben.

Die Standardzuweisung virtueller Kanäle und ihrer Streams ist wie folgt:

- AppFlow: 2
- Audio: 0
- Browserinhaltsumleitung: 2
- Client-COM-Portzuordnung: 3
- Clientlaufwerkszuordnung: 2
- Clientdruckerzuordnung: 3
- Zwischenablage: 2
- CTXDND: 1 (**Hinweis:** Dies unterstützt das Ziehen und Ablegen von Dateien zwischen einer Citrix Sitzung und einem lokalen Endpunkt (siehe Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2012 – [Neue Features](#)).

- DVC-Plug-In (statischer Name des virtuellen Kanals, der automatisch aus dem DVC-Plug-In-Anzeigenamen generiert oder vom Administrator zugewiesen wird): 2
- End User Experience Monitoring: 1
- Dateiübertragung (HTML5 Receiver): 2
- Generische Datenübertragung: 2
- ICA-Steuerung: 1
- Eingabemethoden-Editor: 1
- Legacy-Clientdruckerzuordnung (COM1): 1, 3
- Legacy-Clientdruckerzuordnung (COM2): 2, 3
- Legacy-Clientdruckerzuordnung (LPT1): 1, 3
- Legacy-Clientdruckerzuordnung (LPT2): 2, 3
- Lizenzverwaltung: 1
- Microsoft Teams-/WebRTC-Umleitung: 1
- Mobiler Receiver: 1
- MultiTouch: 1
- Portweiterleitung: 2
- Remote Audio- und Videoerweiterungen (RAVE): 2
- Seamless (Transparente Fensterintegration): 1
- Sensor und Position: 1
- Smartcard: 1
- Thinwire-Grafiken: 1
- Transparente UI-Integration/Anmeldestatus: 2
- TWAIN-Umleitung: 2
- USB: 2
- Schriftart und Tastatur ohne Latenz: 2
- Datenkanal ohne Latenz: 2

Weitere Informationen zu Zuweisung und Priorität virtueller Kanäle finden Sie im Knowledge Center unter [CTX131001](#).

## Einstellungen der Richtlinie “Portumleitung”

April 7, 2021

Der Abschnitt “Portumleitung” enthält Richtlinieneinstellungen für die LPT- und COM-Portzuordnung auf dem Client.

Verwenden Sie bei Virtual Delivery Agent-Versionen **vor 7.0** die folgenden Richtlinieneinstellungen zum Konfigurieren der Portumleitung. In VDA-Versionen **7.0 bis 7.8** konfigurieren Sie diese Einstellungen über die Registrierung. Siehe [Konfigurieren von COM-Port- und LPT-Portumleitungseinstellungen](#)



in der [Registrierung](#). Verwenden Sie bei VDA-Version **7.9** die folgenden Richtlinieneinstellungen.

### **Client-COM-Ports automatisch verbinden**

Mit dieser Einstellung aktivieren oder deaktivieren Sie die automatische Verbindung von COM-Ports auf dem Benutzergerät, wenn Benutzer sich bei der Site anmelden.

Standardmäßig werden COM-Ports nicht automatisch verbunden.

### **Client-LPT-Ports automatisch verbinden**

Mit dieser Einstellung aktivieren oder deaktivieren Sie die automatische Verbindung von LPT-Ports auf dem Benutzergerät, wenn Benutzer sich bei der Site anmelden.

Standardmäßig werden LPT-Ports nicht automatisch verbunden.

### **Client-COM-Portumleitung**

Mit dieser Einstellung legen Sie fest, ob der Zugriff auf COM-Ports des Benutzergeräts zulässig ist.

Standardmäßig ist die COM-Portumleitung nicht zugelassen.

Die folgenden Richtlinieneinstellungen hängen zusammen:

- Bandbreitenlimit für COM-Portumleitung
- Bandbreitenlimit für COM-Portumleitung (Prozent)

### **Client-LPT-Portumleitung**

Mit dieser Einstellung legen Sie fest, ob der Zugriff auf LPT-Ports des Benutzergeräts zulässig ist.

Standardmäßig ist die LPT-Portumleitung nicht zugelassen.

LPT-Ports werden nur von Legacyanwendungen verwendet, die Druckaufträge an LPT-Ports senden und nicht an die Druckerobjekte auf dem Benutzergerät. Die meisten Geräte können heute Druckaufträge an Druckerobjekte senden. Diese Richtlinieneinstellung ist nur für Server erforderlich, auf denen Legacyanwendungen gehostet werden, die für das Drucken LPT-Ports verwenden.

Obwohl die COM-Portumleitung des Clients bidirektional ist, gilt die LPT-Portumleitung nur für die Ausgabe und ist in einer ICA-Sitzung auf \\client\LPT1 und \\client\LPT2 beschränkt.

Die folgenden Richtlinieneinstellungen hängen zusammen:

- Bandbreitenlimit für LPT-Portumleitung
- Bandbreitenlimit für LPT-Portumleitung (Prozent)

## Einstellungen der Richtlinie “Drucken”

August 26, 2021

Der Abschnitt “Drucken” enthält Richtlinieneinstellungen für die Verwaltung des Clientdrucks.

### Clientdruckerumleitung

Mit dieser Einstellung legen Sie fest, ob Clientdrucker einem Server zugeordnet werden können, wenn sich ein Benutzer an einer Sitzung anmeldet.

Standardmäßig ist die Clientdruckerzuordnung zugelassen. Wenn diese Einstellung deaktiviert ist, wird der PDF-Drucker für die Sitzung nicht automatisch erstellt.

Verwandte Richtlinieneinstellungen: Clientdrucker automatisch erstellen

### Standarddrucker

Mit dieser Einstellung geben Sie an, wie der Standarddrucker in einer ICA-Sitzung ermittelt wird.

Standardmäßig wird der aktuelle Standarddrucker auf dem Clientgerät als Standarddrucker in der Sitzung verwendet.

Mit Standarddrucker des Benutzers nicht anpassen werden die aktuellen Einstellungen für den Standarddrucker in den Remotedesktopdiensten oder im Windows-Benutzerprofil verwendet. Wenn Sie diese Option auswählen, wird der Standarddrucker nicht im Profil gespeichert und ändert sich nicht entsprechend den anderen Sitzungs- oder Clienteigenschaften. Der Standarddrucker in einer Sitzung ist der erste Drucker, der in der Sitzung automatisch erstellt wird. Das ist:

- Der erste Drucker, der lokal auf dem Windows-Server unter **Systemsteuerung > Geräte und Drucker** hinzugefügt wurde.
- Der erste automatisch erstellte Drucker, wenn auf dem Server keine Drucker lokal hinzugefügt wurden.

Verwenden Sie diese Option, um Benutzern über Profileinstellungen den nächstgelegenen Drucker anzubieten (Proximitydrucken).

### Druckerzuordnungen

Diese Einstellung bietet eine Alternative zu den Einstellungen Standarddrucker und Sitzungsdrucker. Mit den einzelnen Einstellungen für Standarddrucker und Sitzungsdrucker können Sie das Verhalten einer Site, einer großen Gruppe oder einer Organisationseinheit konfigurieren. Mit der Einstellung **Druckerzuweisungen** weisen Sie eine große Gruppe Drucker mehreren Benutzern zu.

Mit dieser Einstellung geben Sie an, wie der Standarddrucker auf den aufgeführten Benutzergeräten in einer Sitzung ermittelt wird.

Standardmäßig wird der aktuelle Standarddrucker auf dem Clientgerät als Standarddrucker in der Sitzung verwendet.

Mit dieser Einstellung geben Sie außerdem die Netzwerkdrucker an, die in einer Sitzung für jedes Benutzergerät automatisch erstellt werden sollen. In der Standardeinstellung sind keine Drucker angegeben.

- Beim Einstellen des Standarddruckerwerts:

Wenn Sie den aktuellen Standarddrucker für das Benutzergerät verwenden möchten, wählen Sie Nicht anpassen.

Mit Do not adjust werden die aktuellen Einstellungen für den Standarddrucker in den Remotedesktopdiensten oder im Windows-Benutzerprofil verwendet. Wenn Sie diese Option auswählen, wird der Standarddrucker nicht im Profil gespeichert und ändert sich nicht entsprechend den anderen Sitzungs- oder Clienteigenschaften. Der Standarddrucker in einer Sitzung ist der erste Drucker, der in der Sitzung automatisch erstellt wird. Das ist:

- Der erste Drucker, der lokal auf dem Windows-Server unter **Systemsteuerung > Geräte und Drucker** hinzugefügt wurde.
  - Der erste automatisch erstellte Drucker, wenn auf dem Server keine Drucker lokal hinzugefügt wurden.
- Beim Einstellen des Sitzungsdruckerwerts: Zum Hinzufügen eines Druckers geben Sie den UNC-Pfad des Druckers ein, der automatisch erstellt werden soll. Nach dem Hinzufügen des Druckers können Sie angepasste Einstellungen für die aktuelle Sitzung bei jeder Anmeldung anwenden.

### **Präferenz für Ereignisprotokoll bei automatischer Druckererstellung**

Mit dieser Einstellung geben Sie an, welche Ereignisse bei der automatischen Druckererstellung protokolliert werden. Sie haben die Option, keine Fehler oder Warnungen, nur Fehler oder Fehler und Warnungen zu protokollieren.

Standardmäßig werden Fehler und Warnungen protokolliert.

Ein Beispiel für eine Warnung ist ein Ereignis, bei dem der native Druckertreiber für einen Drucker nicht installiert werden kann und stattdessen der universelle Druckertreiber installiert wurde. Damit der universelle Druckertreiber in diesem Szenario verwendet werden kann, stellen Sie für Verwendung universeller Druckertreiber entweder "Nur universelles Drucken verwenden" oder "Universelles Drucken nur verwenden, wenn angeforderter Treiber nicht verfügbar ist" ein.

## Sitzungsdrucker

Mit dieser Einstellung geben Sie die Netzwerkdrucker an, die in einer ICA-Sitzung automatisch erstellt werden sollen. Der Citrix-Druckmanagerdienst (Cpsvc.exe) erstellt in der ICA/HDX-Sitzung bei der Sitzungsanmeldung eine Netzwerkdruckerverbindung für jeden in der Richtlinieneinstellung **Sitzungsdrucker** definierten Netzwerkdrucker. Beim Abmelden von der Sitzung werden die Drucker wieder gelöscht. In der Standardeinstellung sind keine Drucker angegeben.

In der Richtlinieneinstellung **Sitzungsdrucker** können sich die Netzwerkdrucker auf einem Windows-Druckserver oder einem universellen Citrix-Druckserver befinden.

- **Windows-Druckserver:** Freigabe eines oder mehrerer Netzwerkdrucker. Die für die Verwendung der Netzwerkdrucker erforderlichen systemeigenen Druckertreiber sind vorhanden.
- **Universeller Druckserver:** Ein Windows-Druckserver, auf dem die Software für den universellen Citrix-Druckserver installiert wurde.

Bei Verwendung eines Windows-Druckservers werden die Netzwerkdruckerverbindungen vom Citrix-Druckmanagerdienst über systemeigene Druckertreiber hergestellt. Die systemeigenen Druckertreiber müssen auf dem Citrix Virtual Apps-Server installiert sein.

Bei Verwendung eines universellen Citrix-Druckservers werden die Netzwerkdruckerverbindungen vom Citrix-Druckmanagerdienst über systemeigene Druckertreiber, den universellen Citrix-Druckertreiber oder den universellen Citrix XPS-Druckertreiber hergestellt. Der verwendete Treiber wird durch die gewählte Einstellung der Richtlinie "Verwendung universeller Druckertreiber" gesteuert.

Alle Windows-Druckertreiber gehören aktuell zur Treiberversion v3 oder v4. Weitere Informationen finden Sie unter [Support for the Microsoft V3 and V4 Printer Driver Architectures](#).

Gehen Sie folgendermaßen vor, um Sitzungsdrucker hinzuzufügen und um sicherzustellen, dass sie in den Sitzungen angezeigt werden:

1. Navigieren Sie in Citrix Studio zur Registerkarte **Richtlinien**.
2. Aktivieren Sie im Dialogfeld **Richtlinie bearbeiten** die Sitzungsdruckrichtlinie.
3. Fügen Sie in der Richtlinie den Sitzungsdrucker hinzu. Um Drucker hinzuzufügen, geben Sie den UNC-Pfad des Druckers ein, der automatisch erstellt werden soll. Nach dem Hinzufügen des Druckers können Sie angepasste Einstellungen für die aktuelle Sitzung bei jeder Anmeldung anwenden. Der Sitzungsdrucker muss in der Liste angezeigt werden.
4. Nachdem die Richtlinie festgelegt wurde, zeigt die veröffentlichte Anwendung möglicherweise keine Sitzungsdrucker an. Dieses Problem kann auftreten, wenn der Druckertreiber auf dem Citrix Virtual Apps-Server fehlt oder wenn die Richtlinie zwar erstellt, aber nicht aktiviert wurde.

**Hinweis:**

Wenn der Druckertreiber nicht auf dem Citrix Virtual Apps-Server installiert ist, wurde dies möglicherweise vom Administrator vergessen (der wohl häufigste Fehler bei Sitzungsdruckern).

5. Starten Sie den veröffentlichten Desktop und fügen Sie den Sitzungsdrucker unter **Geräte und Drucker > Systemsteuerung** manuell hinzu.
6. Wenn dies fehlschlägt, überprüfen Sie die Kommunikation zwischen dem Citrix Virtual Apps-Server und dem Druckserver. Führen Sie gegebenenfalls einen Test mit RDP aus.

### **Abwarten der Druckererstellung vor Anwendungsstart**

Aktivieren Sie das Feature auf verschiedene Art, je nachdem, ob es für Citrix Virtual Desktops oder Citrix Virtual Apps verwendet wird. Verwenden Sie die Richtlinie auf dem Delivery Controller, um das Feature für Citrix Virtual Desktops zu aktivieren. Verwenden Sie ein PowerShell-Cmdlet auf dem Delivery Controller, um das Feature für Citrix Virtual Apps zu aktivieren.

#### **Warten bis Drucker erstellt sind (Serverdesktop):**

Mit dieser Einstellung legen Sie fest, ob es eine Verzögerung bei der Sitzungsverbindung geben soll, sodass vom Client umgeleitete Drucker automatisch erstellt werden können.

Standardmäßig findet keine Verbindungsverzögerung statt.

#### **Warten bis Drucker erstellt sind (Citrix Virtual Apps):**

Mit dem folgenden PowerShell-Cmdlet wird die Verbindung mit virtuellen Apps auf Serverdesktops verzögert, sodass vom Client umgeleitete Drucker automatisch erstellt werden können.

```
Set-BrokerApplication -Name <VirtualAppName> -WaitForPrinterCreation $true
```

Standardmäßig findet keine Verbindungsverzögerung statt.

### **Einstellungen der Richtlinie “Clientdrucker”**

July 29, 2021

Der Abschnitt “Clientdrucker” enthält Richtlinieneinstellungen für Clientdrucker, einschließlich solcher zur automatischen Erstellung von Clientdruckern, zum Speichern von Druckereigenschaften und zum Verbinden mit Druckservern.

## Clientdrucker automatisch erstellen

Mit dieser Einstellung geben Sie die Clientdrucker an, die automatisch erstellt werden. Diese Einstellung überschreibt die Standardeinstellungen für die automatische Clientdruckererstellung.

Standardmäßig werden alle Clientdrucker automatisch erstellt.

Diese Einstellung gilt nur, wenn die Einstellung Clientdruckerumleitung vorhanden und **Zugelassen** ist.

Wenn Sie diese Einstellung einer Richtlinie hinzufügen, wählen Sie eine der Optionen:

- Mit **Alle Clientdrucker automatisch erstellen** werden alle Drucker auf dem Clientgerät erstellt.
- Mit **Nur Standarddrucker des Clients automatisch erstellen** wird der Drucker automatisch erstellt, der auf dem Clientgerät als Standarddrucker angegeben wurde.
- Mit **Nur lokale Clientdrucker (keine Netzwerkdrucker) automatisch erstellen** werden nur die Drucker automatisch erstellt, die über einen LPT-, COM-, USB-, TCP/IP- oder anderen lokalen Port direkt mit dem Clientgerät verbunden sind.
- Mit **Clientdrucker nicht automatisch erstellen** wird die automatische Erstellung von Clientdruckern beim Anmelden der Benutzer deaktiviert. Bei Auswahl dieser Option setzen die Remotedesktopdienste-Einstellungen für die automatische Erstellung von Clientdruckern diese Einstellung in Richtlinien mit niedrigerer Priorität außer Kraft.

## Generischen universellen Drucker automatisch erstellen

Mit dieser Einstellung aktivieren oder deaktivieren Sie die automatische Erstellung des generischen universellen Citrix Druckerobjekts für Sitzungen, in denen ein Benutzergerät verwendet wird, das mit der universellen Drucklösung kompatibel ist.

Standardmäßig werden generische universelle Drucker nicht automatisch erstellt.

Die folgenden Richtlinieneinstellungen hängen zusammen:

- Verwendung universeller Druckertreiber
- Priorität universeller Treiber

## Universellen PDF-Drucker automatisch erstellen

Diese Einstellung aktiviert bzw. deaktiviert die automatische Erstellung des Citrix PDF-Druckers für Sitzungen mit der Citrix Workspace-App für Windows (ab VDA-Version 7.19), der Citrix Workspace-App für HTML5 oder der Citrix Workspace-App für Chrome.

Standardmäßig wird der Citrix PDF-Drucker nicht automatisch erstellt.

## Clientdruckernamen

Mit dieser Einstellung legen Sie die Namenskonvention für automatisch erstellte Drucker fest.

Standardmäßig werden die Standardnamen der Drucker verwendet.

Wählen Sie **Standarddruckernamen**, um Druckernamen im Format “HPLaserJet 4 von Clientname in Sitzung 3” zu verwenden.

Wählen Sie **Legacydruckernamen** aus, um die Namen von Clientdruckern im alten Stil zu verwenden und die Abwärtskompatibilität mit den Namen älterer Drucker zu erhalten, wie sie in den XenApp und XenDesktop-Versionen des Produkts vorliegen. Sie können diese Option mit den aktuellen Versionen von Citrix Virtual Apps and Desktops des Produkts verwenden. Ein Beispiel für einen Legacydruckername ist “Client/clientname#/HPLaserJet 4”. Diese Option ist weniger sicher.

Wenn Sie den Citrix PDF-Drucker in einer Sitzung verwenden, die von der Citrix Workspace-App für HTML5 gestartet wurde, legen Sie die Einstellung **Clientdruckernamen** als Standard fest oder wählen Sie **Standarddruckernamen** aus. Wenn Sie **Legacydruckernamen** auswählen, unterstützt die Citrix Workspace-App für HTML5 die Option “Citrix PDF-Drucker” nicht.

## Direkte Verbindungen zu Druckservern

Mit dieser Einstellung aktivieren oder deaktivieren Sie direkte Verbindungen vom virtuellen Desktop oder Server, auf dem Anwendungen gehostet werden, zu einem Druckserver für Clientdrucker in einer zugänglichen Netzwerkfreigabe.

Standardmäßig sind direkte Verbindungen aktiviert.

Aktivieren Sie direkte Verbindungen, wenn der Netzwerkdruckserver für virtuelle Desktops bzw. für Server, auf denen Anwendungen gehostet werden, nicht über ein WAN zugänglich ist. Direkte Verbindungen gestatten schnelleres Drucken, wenn der Netzwerkdruckserver und der virtuelle Desktop oder Anwendungsserver sich im gleichen LAN befinden.

Deaktivieren Sie direkte Verbindungen, wenn das Netzwerk über ein WAN verläuft oder hohe Latenz oder beschränkte Bandbreite aufweist. Druckaufträge werden durch das Benutzergerät und den Netzwerkdruckserver geleitet. Daten werden komprimiert an das Benutzergerät gesendet, es wird somit weniger Bandbreite bei der Übertragung der Daten über das WAN gebraucht.

Wenn zwei Netzwerkdrucker den gleichen Namen haben, wird der Drucker benutzt, der im gleichen Netzwerk ist wie der Client.

## Druckertreiberzuordnung und -kompatibilität

Mit dieser Einstellung legen Sie Regeln für die Treiberersetzung bei automatisch erstellten Druckern fest.

Diese Einstellung ist so konfiguriert, dass Microsoft OneNote und XPS Document Writer aus der Liste der automatisch erstellten Clientdrucker ausgeschlossen werden.

Wenn Sie Regeln für die Treiberersetzung definieren, können Sie zulassen oder verhindern, dass Drucker mit dem angegebenen Treiber erstellt werden. Außerdem können Sie für erstellte Drucker nur universelle Druckertreiber zulassen. Bei der Treiberersetzung werden die Namen der Druckertreiber, die das Benutzergerät bereitstellt, überschrieben oder zugeordnet und ein äquivalenter Treiber auf dem Server wird ersetzt. So können Serveranwendungen auf Clientdrucker zuzugreifen, die denselben Treiber wie der Server, aber unterschiedliche Treibernamen verwenden.

Sie können eine Treiberzuordnung hinzufügen, eine bestehende Zuordnung bearbeiten, benutzerdefinierte Einstellungen für eine Zuordnung überschreiben oder die Reihenfolge der Treibereinträge in der Liste ändern. Um eine Zuordnung hinzuzufügen, geben Sie den Clientdruckertreibernamen an und wählen dann den Ersatztreiber auf dem Server aus.

## **Speicherung von Druckereigenschaften**

Mit dieser Einstellung geben Sie an, ob die Druckereigenschaften gespeichert werden und wo.

Standardmäßig ermittelt das System, ob Druckereigenschaften auf dem Clientgerät (falls verfügbar) gespeichert werden oder im Benutzerprofil.

Wenn Sie diese Einstellung einer Richtlinie hinzufügen, wählen Sie eine der Optionen:

- Wählen Sie **Nur auf dem Clientgerät speichern**, wenn Sie ein vorgeschriebenes oder servergespeichertes Profil verwenden, das nicht gespeichert wird. Wählen Sie diese Option nur aus, wenn auf allen Servern in der Farm XenApp 5 oder höher ausgeführt wird und die Benutzer die Citrix Online Plug-In-Versionen 9 bis 12.x oder Citrix Receiver 3.x verwenden.
- Wählen Sie **Nur im Benutzerprofil speichern**, wenn das System durch die Bandbreite (diese Option reduziert den Datenverkehr im Netzwerk) und die Anmeldegeschwindigkeit begrenzt ist oder die Benutzer Legacy-Plug-Ins verwenden. Bei dieser Option werden die Druckereigenschaften im Benutzerprofil auf dem Server gespeichert. Die Eigenschaften werden nicht mit dem Clientgerät ausgetauscht. Verwenden Sie diese Option für MetaFrame Presentation Server 3.0 oder früher und MetaFrame Presentation Server Client 8.x oder früher. Dies gilt nur, wenn ein servergespeichertes Profil für Remotedesktopdienste (RDS) verwendet wird.
- Mit **Nur im Profil speichern**, wenn sie nicht auf dem Client gespeichert sind kann das System festlegen, wo die Druckereigenschaften gespeichert werden. Die Druckereigenschaften werden auf dem Clientgerät gespeichert, sofern es verfügbar ist, ansonsten im Benutzerprofil. Diese Option bietet zwar die größte Flexibilität, kann jedoch die Anmeldezeit verlangsamen und zusätzliche Bandbreite für die Systemprüfung verbrauchen.
- **Druckereigenschaften nicht speichern** verhindert das Speichern von Druckereigenschaften.



## Gespeicherte und wiederhergestellte Clientdrucker

Mit dieser Einstellung aktivieren oder deaktivieren Sie das Speichern und Neuerstellen von Clientdruckern. Standardmäßig werden Clientdrucker automatisch gespeichert und automatisch wiederhergestellt.

Gespeicherte Drucker sind vom Benutzer erstellte Drucker, die beim Start der nächsten Sitzung wiederhergestellt werden. Wenn Citrix Virtual Apps einen gespeicherten Drucker wiederherstellt, werden alle Richtlinieneinstellungen außer **Clientdrucker automatisch erstellen** berücksichtigt.

Gespeicherte Drucker sind Drucker die von einem Administrator vollständig angepasst wurden und deren gespeicherter Zustand permanent mit einem Clientport verbunden ist.

## Universeller PDF-Druckertreiber von Citrix

Der universelle PDF-Druckertreiber von Citrix ermöglicht das Drucken von Dokumenten aus gehosteten Anwendungen und aus Anwendungen, die auf mit Citrix Virtual Apps and Desktops bereitgestellten virtuellen Desktops ausgeführt werden. Wenn ein Benutzer die Option **Citrix PDF-Drucker** auswählt, wird die Datei vom Treiber in PDF konvertiert und auf das lokale Gerät übertragen. Die PDF-Datei wird dann zur Ansicht geöffnet und kann auf einem lokal angeschlossenen Drucker ausgedruckt werden. PDF ist neben EMF und XPS eines der von Citrix Universal Printing unterstützten Formate.

Der PDF-Drucker kann mithilfe einer Citrix Richtlinie aktiviert, konfiguriert und als Standard festgelegt werden. Die Option **Citrix PDF-Drucker** steht in der Citrix Workspace-App für Windows, Chrome und HTML5 zur Verfügung.

### Hinweis:

Bei Windows-Endpunkten ist ein PDF-Viewer erforderlich. Der Client muss über eine Anwendung mit in Windows registrierter Dateitypzuordnung verfügen, damit PDF-Dateien geöffnet werden können.

## Einstellungen der Richtlinie “Treiber”

March 25, 2020

Der Abschnitt “Treiber” enthält Richtlinieneinstellungen für Druckertreiber.

## Automatische Installation von mitgelieferten Druckertreibern

**Hinweis:**

Diese Richtlinie unterstützt keine VDAs in diesem Release.

Mit dieser Einstellung aktivieren oder deaktivieren Sie die automatische Installation von Druckertreibern vom standardmäßigen Windows-Treibersatz oder von Treiberpaketen, die auf dem Host mit `pnputil.exe /a` bereitgestellt wurden.

Standardmäßig werden diese Treiber bei Bedarf installiert.

### **Priorität universeller Treiber**

Mit dieser Einstellung geben Sie an, in welcher Reihenfolge die universellen Druckertreiber verwendet werden, angefangen mit dem ersten Eintrag in der Liste.

Standardmäßig ist die Prioritätsreihenfolge wie folgt:

- EMF
- XPS
- PCL5c
- PCL4
- PS

Sie können Treiber hinzufügen, bearbeiten oder entfernen und die Reihenfolge der Treiber in der Liste ändern.

### **Verwendung universeller Druckertreiber**

Mit dieser Einstellung geben Sie an, wann universelles Drucken verwendet wird.

Standardmäßig wird universelles Drucken nur verwendet, wenn der angeforderte Treiber nicht verfügbar ist.

Universelles Drucken verwendet allgemeine Druckertreiber statt modellspezifischer Standardtreiber; dies verringert potentiell den Aufwand für die Treiberverwaltung auf Hostcomputern. Die Verfügbarkeit universeller Druckertreiber hängt von den Funktionen des Benutzergeräts, des Hosts und der Druckerserversoftware ab. In bestimmten Konfigurationen steht universelles Drucken möglicherweise nicht zur Verfügung.

Wenn Sie diese Einstellung einer Richtlinie hinzufügen, wählen Sie eine der Optionen:

- Mit Nur druckermodellspezifische Treiber verwenden verwendet der Clientdrucker nur die modellspezifischen Standardtreiber, die bei der Anmeldung automatisch erstellt wurden. Wenn der erforderliche Treiber nicht verfügbar ist, kann der Clientdrucker nicht automatisch erstellt werden.

- Nur universelles Drucken verwenden gibt an, dass keine modellspezifischen Standardtreiber verwendet werden. Nur universelle Druckertreiber werden zum Erstellen von Druckern verwendet.
- Mit Universelles Drucken nur verwenden, wenn angeforderter Treiber nicht verfügbar ist werden modellspezifische Standardtreiber für die Druckererstellung verwendet, wenn sie verfügbar sind. Wenn der Treiber auf dem Server nicht zur Verfügung steht, wird der Clientdrucker automatisch mit dem entsprechenden universellen Treiber erstellt.
- Mit Druckermodellspezifische Treiber nur verwenden, wenn universelles Drucken nicht verfügbar ist werden universelle Druckertreiber verwendet, wenn sie verfügbar sind. Wenn der Treiber auf dem Server nicht zur Verfügung steht, wird der Clientdrucker automatisch mit dem entsprechenden modellspezifischen Druckertreiber erstellt.

## Einstellungen der Richtlinie “Universeller Druckserver”

December 11, 2020

Der Abschnitt “Universeller Druckserver” enthält Richtlinieneinstellungen für die Behandlung des universellen Druckservers.

### SSL-Verschlüsselungssammlung

Diese Einstellung legt die SSL/TLS-Verschlüsselungssammlung fest, die vom universellen Druckclient für verschlüsselte Datenstromverbindungen (CGP) verwendet werden sollen.

Informationen zur Steuerung der vom universellen Druckclient für Webdienstverbindungen (HTTPS/-SOAP) verwendeten Verschlüsselungssammlungen finden Sie unter [SCHANNEL].

Standardwert: ALLE

Die Einstellung hat folgende Werte: ALLE, COM und GOV.

Den Werten entsprechen folgende Verschlüsselungssammlungen:

#### **ALL:**

TLS\_ECDHE\_RSA\_AES256\_GCM\_SHA384

TLS\_ECDHE\_RSA\_AES256\_CBC\_SHA384

TLS\_ECDHE\_RSA\_AES128\_CBC\_SHA

#### **COM:**

TLS\_ECDHE\_RSA\_AES128\_CBC\_SHA

#### **GOV:**

TLS\_ECDHE\_RSA\_AES256\_GCM\_SHA384

TLS\_ECDHE\_RSA\_AES256\_CBC\_SHA384

### **SSL-Konformitätsmodus**

Diese Einstellung legt die Stufe der Konformität mit “Special Publication 800-52” des US-amerikanischen National Institute of Standards and Technology für verschlüsselte Datenstromverbindungen (CGP) des universellen Druckclients fest.

Standardwert: Keine.

Diese Einstellung hat die folgenden Werte:

#### **Keine.**

Für verschlüsselte Datenstromverbindungen wird der Standardkonformitätsmodus verwendet.

#### **SP800-52.**

Für verschlüsselte Datenstromverbindungen wird der Kompatibilitätsmodus (NIST Special Publication 800-52) verwendet.

### **SSL aktiviert**

Diese Einstellung legt fest, ob vom universellen Druckclient für verschlüsselte Datenstromverbindungen (CGP) und für Webdienstverbindungen (HTTP/SOAP) SSL/TLS verwendet werden soll.

Wenn Sie **Universellen Druckserver aktivieren** auf **Aktiviert mit Fallback auf systemeigenen Windows-Remotedruck** festlegen, werden vom Microsoft Windows-Netzwerkdruckeranbieter Fallbackverbindungen hergestellt. Diese Einstellung wirkt sich nicht auf diese Fallbackverbindungen aus.

Standardwert: Deaktiviert

Diese Einstellung hat die folgenden Werte:

#### **Aktiviert.**

Der universelle Druckclient verwendet SSL/TLS, um eine Verbindung mit dem universellen Druckserver herzustellen.

#### **Deaktiviert.**

Der universelle Druckclient verwendet SSL/TLS, um eine Verbindung mit dem universellen Druckserver herzustellen.

### **SSL FIPS-Modus**

Diese Einstellung legt fest, ob das vom universellen Druckclient für verschlüsselte Datenstromverbindungen (CGP) verwendete kryptografische Modul im FIPS-Modus ausgeführt werden soll.

Standardwert: Deaktiviert

Diese Einstellung hat die folgenden Werte:

#### **Aktiviert.**

FIPS-Modus ist aktiviert.

#### **Deaktiviert.**

FIPS-Modus ist deaktiviert.

### **SSL-Protokollversion**

Diese Einstellung legt fest, welche SSL/TLS-Protokollversion vom universellen Druckclient verwendet werden soll.

Standardwert: ALLE

Diese Einstellung hat die folgenden Werte:

#### **ALLE.**

Es wird TLS-Version 1.0, 1.1 oder 1.2 verwendet.

#### **TLSv1.**

Es wird TLS-Version 1.0 verwendet.

#### **TLSv1.1.**

Es wird TLS Version 1.1 verwendet.

#### **TLSv1.2.**

Es wird TLS-Version 1.2 verwendet.

### **Port für SSL-verschlüsselten Druckdatenstrom (CGP) des universellen Druckservers**

Diese Einstellung legt die Nummer des TCP-Ports für den verschlüsselten Druckdatenstrom (CGP) des universellen Druckservers fest. Der Port empfängt Daten für Druckaufträge.

Standardwert: 443

### **Port für SSL-verschlüsselten Webdienst des universellen Druckservers (HTTPS/SOAP)**

Diese Einstellung legt die Nummer des TCP-Ports für den verschlüsselten Webdienst (HTTPS/SOAP) des universellen Druckservers fest. Dieser Port empfängt Daten für Druckbefehle.

Standardwert: 8443

### **Universellen Druckserver aktivieren**

Diese Einstellung aktiviert oder deaktiviert das Feature “Universeller Druckserver” auf dem virtuellen Desktop oder dem Server, auf dem Anwendungen gehostet werden. Wenden Sie die Richtlinie auf Organisationseinheiten an, die den virtuellen Desktop oder Server enthalten, auf dem Anwendungen gehostet werden.

Standardmäßig ist das Feature deaktiviert.

Wenn Sie diese Einstellung einer Richtlinie hinzufügen, wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- **Aktiviert mit Fallback auf systemeigenen Windows-Remotedruck.** Netzwerkdruckerverbindungen werden nach Möglichkeit vom universellen Druckserver bedient. Wenn dieser nicht verfügbar ist, wird der Windows-Druckanbieter verwendet. Der Windows-Druckanbieter handhabt weiterhin alle Drucker, die vorher mit dem Windows-Druckanbieter erstellt wurden.
- **Aktiviert ohne Fallback auf systemeigenen Windows-Remotedruck.** Netzwerkdruckerverbindungen werden ausschließlich vom universellen Druckserver bedient. Wenn dieser nicht verfügbar ist, schlägt die Netzwerkdrucker Verbindung fehl. Mit dieser Einstellung wird der Netzwerkdruck über den Windows-Druckanbieter effektiv deaktiviert. Drucker, die vorher mit dem Windows-Druckanbieter erstellt wurden, werden nicht erstellt, solange eine Richtlinie mit dieser Einstellung aktiv ist.
- **Deaktiviert.** Das Feature “Universeller Druckserver” ist deaktiviert. Beim Herstellen einer Verbindung mit einem Netzwerkdrucker, der einen UNC-Namen hat, wird keine Verbindung mit dem universellen Druckserver versucht. Verbindungen mit Remotedruckern verwenden weiterhin den Windows-Remotedruck.

### **Port für Druckdatenstrom des universellen Druckservers (CGP)**

Diese Einstellung gibt die Nummer des TCP-Ports an, die vom Druckdatenstrom-Listener (CGP) des universellen Druckservers verwendet wird. Wenden Sie diese Richtlinie nur für Organisationseinheiten an, die den Druckserver enthalten.

Die Standardeinstellung der Portnummer ist “7229”.

Gültige Portnummern müssen im Bereich von 1 bis 65535 liegen.

### **Universeller Druckserver - Eingabebandbreitenlimit für Druckdatenstrom (KBit/s)**

Diese Einstellung gibt das obere Limit (in Kilobit pro Sekunde) für die Übertragungsrate der Druckdaten an, die von jedem Druckauftrag mit CGP an den universellen Druckserver übergeben werden. Wenden Sie die Richtlinie auf Organisationseinheiten an, die den virtuellen Desktop oder Server enthalten, auf dem Anwendungen gehostet werden.

In der Standardeinstellung ist der Wert 0, was angibt, dass es kein oberes Limit gibt.

### **Port für universellen Druckserverwebdienst (HTTP/SOAP)**

Diese Einstellung gibt die Nummer des TCP-Ports an, die vom HTTP/SOAP-Webdienstlistener des universellen Druckservers verwendet wird. Der universelle Druckserver ist eine optionale Komponente, mit der die Verwendung universeller Druckertreiber von Citrix für den Netzwerkdruck ermöglicht wird. Wird der universelle Druckserver verwendet, werden die Druckbefehle von den Citrix Virtual Apps and Desktops-Hosts mit SOAP über HTTP an den universellen Druckserver gesendet. Durch diese Einstellung ändert sich die Nummer des Standard-TCP-Ports, der vom Webdienstlistener des universellen Druckservers für eingehende HTTP/SOAP-Anforderungen überwacht wird.

Sie müssen den gleichen HTTP-Port für Host und Druckserver konfigurieren. Wenn Sie nicht den gleichen Port konfigurieren, stellt die Hostsoftware keine Verbindung mit dem universellen Druckserver her. Diese Einstellung ändert den VDA in Citrix Virtual Apps and Desktops. Außerdem müssen Sie den Standardport auf dem Computer mit dem universellen Druckserver ändern.

Die Standardeinstellung der Portnummer ist 8080.

Gültige Portnummern müssen im Bereich von 0 bis 65535 liegen.

### **Universelle Druckserver für den Lastausgleich**

Mit dieser Einstellung werden die universellen Druckserver aufgelistet, die zum Lastausgleich für am Sitzungsstart erstellte Druckerverbindungen verwendet werden, nachdem andere Citrix Druckrichtlinieneinstellungen bewertet wurden. Zum Optimieren der Erstellungszeit von Druckern empfiehlt Citrix, dass alle Druckserver über denselben Satz freigegebener Drucker verfügen. Es gibt kein Maximum für die Anzahl von Druckservern, die für den Lastausgleich hinzugefügt werden können.

Diese Einstellung implementiert auch Druckserver-Failovererkennung und die Wiederherstellung von Druckerverbindungen. Die Druckserver werden regelmäßig auf Verfügbarkeit überprüft. Wenn ein Serverfehler erkannt wird, wird der Server aus dem Lastausgleichsschema entfernt und Druckerverbindungen auf dem Server werden auf andere verfügbare Druckserver verteilt. Wenn der fehlerhafte Druckserver wiederhergestellt ist, wird er dem Lastausgleichsschema wieder hinzugefügt.

Klicken Sie auf **Server überprüfen**, um zu prüfen, ob die einzelnen Server Druckserver sind, und um sicherzustellen, dass auf allen Druckservern ein identischer Satz freigegebener Drucker installiert ist. Dieser Vorgang kann einige Zeit dauern.

### **Außer-Betrieb-Schwellenwert für universelle Druckserver**

Mit dieser Einstellung wird angegeben, wie lange der Load Balancer auf die Wiederherstellung eines nicht verfügbaren universellen Druckservers wartet, bevor der Server als offline gilt und die Last des Servers auf andere verfügbare Druckserver verteilt wird.

Der Standardschwellenwert ist 180 (Sekunden).

## **Einstellungen der Richtlinie “Universelles Drucken”**

May 15, 2019

Der Abschnitt “Universelles Drucken” enthält Richtlinieneinstellungen für die Verwaltung des universellen Drucks.

### **Universelles Drucken - EMF-Verarbeitungsmodus**

Mit dieser Einstellung steuern Sie die Verarbeitungsmethode für die EMF-Spooldatei auf dem Windows-Benutzergerät.

Standardmäßig werden EMF-Datensätze direkt zum Drucker gespoolt.

Wenn Sie diese Einstellung einer Richtlinie hinzufügen, wählen Sie eine der Optionen:

- EMF-Datensätze für Drucker neu verarbeiten erzwingt die Neuverarbeitung der EMF-Spooldatei und sendet sie durch das GDI-Teilsystem auf dem Benutzergerät. Sie können diese Einstellung für Treiber verwenden, für die eine EMF-Neuverarbeitung erforderlich ist, die jedoch nicht unbedingt in der Sitzung automatisch ausgewählt werden.
- Wenn Direkt zum Drucker spoolen mit dem universellen Citrix Druckertreiber verwendet wird, werden die EMF-Datensätze garantiert gespoolt und an das Benutzergerät für die Verarbeitung übergeben. Diese EMF-Spooldateien werden normalerweise direkt in die Spoolwarteschlange des Clients gesetzt. Für Drucker und Treiber, die mit dem EMF-Format kompatibel sind, ist dies die schnellste Druckmethode.

### **Universelles Drucken - Bildkomprimierungslimit**

Mit dieser Einstellung geben Sie die maximale Qualität und minimale Komprimierung für Bilder an, die mit dem universellen Citrix Druckertreiber gedruckt werden.



Das Limit für Bildkomprimierung ist standardmäßig auf Beste Qualität (verlustfreie Komprimierung) gesetzt.

Wenn Keine Komprimierung ausgewählt ist, wird die Komprimierung nur für den EMF-Druck deaktiviert.

Wenn Sie diese Einstellung einer Richtlinie hinzufügen, wählen Sie eine der Optionen:

- Keine Komprimierung
- Optimale Qualität (verlustfreie Komprimierung)
- Hohe Qualität
- Standardqualität
- Niedrige Qualität (maximale Komprimierung)

Wenn Sie diese Einstellung einer Richtlinie hinzufügen, die auch die Einstellung “Universelles Drucken - Optimierungsstandards” enthält, achten Sie auf Folgendes:

- Wenn die Komprimierungsstufe in der Einstellung Universelles Drucken - Komprimierungslimit niedriger ist als die in der Einstellung Universelles Drucken - Optimierungsstandards werden Bilder basierend auf der Einstellung Universelles Drucken - Komprimierungslimits komprimiert.
- Wenn die Komprimierung deaktiviert ist, haben die Optionen Gewünschte Bildqualität und Heavyweight-Komprimierung aktivieren in der Einstellung Universelles Drucken - Optimierungsstandards keine Auswirkung in der Richtlinie.

### **Universelles Drucken - Optimierungsstandards**

Mit dieser Einstellung geben Sie die Standardwerte für die Druckoptimierung an, wenn der universelle Druckertreiber für eine Sitzung erstellt wurde.

- Mit Gewünschte Bildqualität geben Sie das standardmäßige Bildkomprimierungslimit an, das auf universelles Drucken angewendet wird. In der Standardeinstellung ist Standardqualität aktiviert, d. h. Benutzer können Bilder nur mit der Standardqualitäts- oder geringeren Qualitätskomprimierung drucken.
- Mit “Heavyweight-Komprimierung aktivieren” aktivieren oder deaktivieren Sie das Verringern der Bandbreite unter den Komprimierungsgrad, der von Gewünschte Bildqualität festgelegt ist; Bildqualität geht nicht verloren. Standardmäßig ist die Heavyweight-Komprimierung deaktiviert.
- Mit den Einstellungen Zwischenspeichern von Bildern und Schriftarten legen Sie fest, ob Bilder und Schriftarten, die mehrmals im Druckdatenstrom vorhanden sind, zwischengespeichert werden. Sie stellen damit sicher, dass jedes eindeutige Bild oder jede Schriftart nur einmal zum Drucker gesendet wird. Standardmäßig werden eingebettete Bilder und Schriftarten zwischengespeichert. Hinweis: Diese Einstellungen gelten nur, wenn das Benutzergerät dieses Verhalten unterstützt.

- Mit Nicht-Administratoren können diese Einstellungen ändern legen Sie fest, ob Benutzer die Standardeinstellungen für die Druckoptimierung in einer Sitzung ändern können. Standardmäßig können Benutzer die Standardeinstellungen für die Druckoptimierung nicht ändern.

Hinweis: Alle diese Optionen werden für den EMF-Druck unterstützt. Für XPS-Druck wird nur die Option Gewünschte Bildqualität unterstützt.

Wenn Sie diese Einstellung einer Richtlinie hinzufügen, die auch die Einstellung "Universelles Drucken - Optimierungsstandards" enthält, achten Sie auf Folgendes:

- Wenn die Komprimierungsstufe in der Einstellung Universelles Drucken - Komprimierungslimit niedriger ist als die in der Einstellung Universelles Drucken - Optimierungsstandards werden Bilder basierend auf der Einstellung Universelles Drucken - Komprimierungslimits komprimiert.
- Wenn die Komprimierung deaktiviert ist, haben die Optionen Gewünschte Bildqualität und Heavyweight-Komprimierung aktivieren in der Einstellung Universelles Drucken - Optimierungsstandards keine Auswirkung in der Richtlinie.

### **Universelles Drucken - VorschauEinstellung**

Mit dieser Einstellung geben Sie an, ob die Druckvorschau für automatisch erstellte oder universelle Drucker verwendet werden soll.

Standardmäßig wird die Druckvorschau für automatisch erstellte oder generische universelle Drucker nicht verwendet.

Wenn Sie diese Einstellung einer Richtlinie hinzufügen, wählen Sie eine der Optionen:

- Druckvorschau für automatisch erstellte oder generische universelle Drucker nicht verwenden
- Druckervorschau nur für automatisch erstellte Drucker verwenden
- Druckervorschau nur für generische universelle Drucker verwenden
- Druckvorschau für automatisch erstellte und generische universelle Drucker verwenden

### **Universelles Drucken - Druckqualitätslimit**

Diese Einstellung legt den Höchstwert für Punkte pro Zoll (dpi) zum Erstellen von Ausdrucken in einer Sitzung fest.

Standardmäßig ist Kein Limit aktiviert, d. h. Benutzer können die höchste Druckqualität auswählen, die vom Drucker zugelassen wird, mit dem sie eine Verbindung herstellen.

Wenn diese Einstellung konfiguriert ist, wird die maximale Druckqualität, die Benutzern zur Verfügung steht, hinsichtlich Ausgabeauflösung beschränkt. Sowohl die Druckqualität und die Druckqualitätsmerkmale des Druckers, mit dem sich die Benutzer verbinden, werden auf die konfigurierte Einstellung beschränkt. Beispiel: Wenn Mittlere Auflösung (600 dpi) konfiguriert ist, können Benutzer eine Ausgabe nur mit einer maximalen Qualität von 600 drucken, und die Einstellung "Druckqualität"

auf der Registerkarte “Erweitert” im Dialogfeld “Universeller Drucker” enthält nur Auflösungseinstellungen bis zu “Mittlere Qualität (600 dpi)”.

Wenn Sie diese Einstellung einer Richtlinie hinzufügen, wählen Sie eine der Optionen:

- Entwurf (150 dpi)
- Niedrige Auflösung (300 dpi)
- Mittlere Auflösung (600 dpi)
- Hohe Auflösung (1200 dpi)
- Kein Limit

## Einstellungen der Richtlinie “Sicherheit”

June 30, 2021

Der Abschnitt “Sicherheit” enthält die Richtlinieneinstellung zum Konfigurieren der Sitzungsver-  
schlüsselung und der Anmeldedatenverschlüsselung.

### SecureICA-Mindestverschlüsselungsgrad

Mit dieser Einstellung geben Sie das Minimum für den Verschlüsselungsgrad der Sitzungsdaten an, die zwischen dem Server und einem Clientgerät ausgetauscht werden.

**Wichtig:** Bei Virtual Delivery Agent 7.x kann mit dieser Richtlinieneinstellung nur die Anmeldedaten-  
verschlüsselung mit RC5 128-Bit-Verschlüsselung aktiviert werden. Die anderen Einstellungen wer-  
den nur für Abwärtskompatibilität mit älteren Versionen von Citrix Virtual Apps and Desktops bereit-  
gestellt.

Bei VDA 7.x wird die Sitzungsdatenverschlüsselung mit den Grundeinstellungen der Bereitstellungs-  
gruppe des VDAs festgelegt. Wenn für die Bereitstellungsgruppe die Option “Secure ICA aktivieren”  
ausgewählt ist, werden Sitzungsdaten mit der RC5-Verschlüsselung (128 Bit) verschlüsselt. Wenn die  
Option “Secure ICA aktivieren” für die Bereitstellungsgruppe nicht ausgewählt ist, werden Sitzungs-  
daten mit der Basic-Verschlüsselung verschlüsselt.

Wenn Sie diese Einstellung einer Richtlinie hinzufügen, wählen Sie eine der Optionen:

- Basic verschlüsselt die Clientverbindung mit einem nicht RC5-konformen Algorithmus. Mit diesem Verschlüsselungsverfahren kann der Datenstrom zwar vor direktem Lesen geschützt werden, ein Entschlüsseln ist aber möglich. Standardmäßig verwendet der Server für den Client-Server-Netzwerkverkehr den Verschlüsselungsgrad “Basic”.
- RC5 (128 Bit) nur Anmeldung verschlüsselt die Anmeldedaten mit der RC5-128-Bit-Verschlüsselung und die Clientverbindung mit dem Verschlüsselungsgrad “Basic”.
- RC5 (40 Bit) verschlüsselt die Verbindung mit der RC5-40-Bit-Verschlüsselung.

- RC5 (56 Bit) verschlüsselt die Verbindung mit der RC5-56-Bit-Verschlüsselung.
- RC5 (128 Bit) verschlüsselt die Verbindung mit der RC5-128-Bit-Verschlüsselung.

Die Einstellungen, die Sie für die Verschlüsselung zwischen Client und Server festlegen, können mit Verschlüsselungseinstellungen des Windows-Betriebssystems interagieren. Wenn ein höherer Verschlüsselungsgrad auf dem Server oder Benutzergerät eingestellt ist, können die Einstellungen für veröffentlichte Ressourcen außer Kraft gesetzt werden.

Sie können den Verschlüsselungsgrad erhöhen, um die Kommunikation und Datenintegrität für bestimmte Benutzer stärker zu sichern. Wenn für eine Richtlinie ein höherer Verschlüsselungsgrad erforderlich ist, wird Citrix Receiver mit einem niedrigeren Verschlüsselungsgrad die Verbindung verweigert.

SecureICA führt keine Authentifizierung durch und prüft auch nicht die Datenintegrität. Verwenden Sie SecureICA mit TLS-Verschlüsselung, um eine vollständige Verschlüsselung für die Site bereitzustellen.

SecureICA verwendet nicht FIPS-konforme Algorithmen. Wenn dies ein Problem ist, konfigurieren Sie den Server und Citrix Receiver, um zu verhindern, dass SecureICA verwendet wird.

SecureICA verwendet die RC5-Blockverschlüsselung gemäß RFC 2040. Die Blockgröße entspricht 64 Bit (ein Mehrfaches von 32-Bit-Worteinheiten). Die Schlüssellänge ist 128 Bit. Die Zahl der Runden ist 12.

Die Schlüssel für die RC5-Blockverschlüsselung werden beim Erstellen einer Sitzung vereinbart. Die Vereinbarung erfolgt unter Einsatz des Diffie-Hellman-Algorithmus. Die Vereinbarung verwendet öffentliche Diffie-Hellman-Parameter, die bei der Installation des Virtual Delivery Agents in der Windows-Registrierung gespeichert werden. Öffentliche Parameter sind nicht geheim. Das Ergebnis der Diffie-Hellman-Vereinbarung ist ein geheimer Schlüssel, aus dem Sitzungsschlüssel für die RC5-Blockverschlüsselung abgeleitet werden. Separate Sitzungsschlüssel werden für die Benutzeranmeldung und für die Datenübertragung verwendet. Für den Datenverkehr zum und vom Virtual Delivery Agent werden ebenfalls separate Sitzungsschlüssel verwendet. Daher gibt es vier Sitzungsschlüssel für jede Sitzung. Die geheimen Schlüssel und die Sitzungsschlüssel werden nicht gespeichert. Die Initialisierungsvektoren für die RC5-Blockverschlüsselung werden ebenfalls aus dem geheimen Schlüssel abgeleitet.

## **Einstellungen der Richtlinie “Serverlimits”**

December 23, 2019

Der Abschnitt “Serverlimits” enthält die Richtlinieneinstellung zum Steuern von Sitzungen im Leerlauf.

## Serverleerlauf-Zeitintervall

Mit dieser Einstellung geben Sie in Millisekunden an, wie lange eine ununterbrochene Benutzersitzung erhalten bleibt, wenn keine Benutzereingaben stattfinden.

Standardmäßig werden Leerlaufsitzungen nicht getrennt (Serverleerlaufzeitintervall = 0) Citrix empfiehlt, diesen Wert auf mindestens 60000 Millisekunden (60 Sekunden) festzulegen.

Um die Richtlinie anzuzeigen, wählen Sie **Mehrere Versionen**, deaktivieren Sie die Einzelsitzungs-OS-Versionen und wählen Sie dann **Serverlimits**.

### Hinweis:

Bei Verwendung dieser Richtlinie wird Benutzern u. U. ein Dialogfeld mit der Meldung "Leerlauf-Timer abgelaufen" angezeigt, wenn die Sitzung die angegebene Zeit lang im Leerlauf war. Diese Microsoft-Dialogfeldmeldung wird nicht von Citrix Richtlinieneinstellungen gesteuert. Weitere Informationen finden Sie unter <http://support.citrix.com/article/CTX118618>.

## Einstellungen der Richtlinie "Sitzungslimits"

August 26, 2021

Der Abschnitt **Sitzungslimits** enthält Richtlinieneinstellungen, die steuern, wie lange Sitzungen verbunden bleiben, bevor sie sich abmelden müssen.

### Wichtig:

Die in diesem Artikel beschriebenen Einstellungen gelten nicht für Maschinen mit Multisitzungs-VDA. Weitere Informationen zum Konfigurieren von Sitzungszeitlimits für Maschinen mit Multisitzungs-VDA finden Sie unter [Microsoft KB: Session Time Limits](#).

## Timer für getrennte Sitzung

Mit dieser Einstellung aktivieren oder deaktivieren Sie einen Timer, der angibt, wie lange ein getrennter, gesperrter Desktop gesperrt bleibt, bevor die Sitzung abgemeldet wird. Wenn der Timer aktiviert ist, wird die getrennte Sitzung abgemeldet, wenn die Zeit abgelaufen ist.

Standardmäßig werden getrennte Sitzungen nicht abgemeldet.

## Remote-PC-Zugriff – Timer für getrennte Sitzung

Diese Einstellung aktiviert oder deaktiviert einen Timer, der eine getrennte Benutzersitzung nach Ablauf des Timers abmeldet. Wenn Sie diese Einstellung aktivieren, können Sie mit der Einstellung

**Getrennte Sitzungen - Timerintervall** festlegen, wie viele Minuten ein getrennter Desktop gesperrt bleiben kann, bevor die Benutzersitzung abgemeldet wird.

Diese Einstellung ist standardmäßig deaktiviert.

### **Getrennte Sitzungen - Timerintervall**

Mit dieser Einstellung legen Sie fest, wie viele Minuten ein getrennter, gesperrter Desktop gesperrt bleibt, bevor die Sitzung abgemeldet wird.

Standardmäßig sind es 1440 Minuten (24 Stunden).

### **Sitzungsverbindungstimer**

Mit dieser Einstellung aktivieren oder deaktivieren Sie einen Timer, mit dem die maximale Dauer einer ununterbrochenen Sitzung zwischen einem Benutzergerät und einem Desktop festgelegt wird. Wenn dieser Timer aktiviert ist, wird eine Sitzung getrennt oder abgemeldet, wenn der Timer abläuft. Die Microsoft-Einstellung **Sitzung beenden, wenn Zeitlimit erreicht wird** bestimmt den nächsten Status der Sitzung.

Standardmäßig ist dieser Timer aktiviert.

### **Sitzungsverbindung - Timerintervall**

Diese Einstellung legt die Höchstdauer einer ununterbrochenen Verbindung zwischen einem Benutzergerät und einem Desktop in Minuten fest.

Standardmäßig ist die maximale Dauer 1440 Minuten (24 Stunden).

### **Sitzungsleerlaufstimer**

Mit dieser Einstellung aktivieren oder deaktivieren Sie einen Timer, der angibt, wie lange eine ununterbrochene Benutzergeräteverbindung mit einem Desktop erhalten bleibt, wenn keine Benutzereingaben stattfinden. Wenn dieser Timer abläuft, wird die Sitzung getrennt und der **Timer für getrennte Sitzung** angewendet. Wenn der **Timer für getrennte Sitzung** deaktiviert ist, wird die Sitzung nicht abgemeldet.

Standardmäßig ist dieser Timer deaktiviert.

### **Sitzungsleerlauf - Timerintervall**

Diese Einstellung legt fest, wie viele Minuten eine ununterbrochene Verbindung zwischen einem Benutzergerät und einem Desktop aufrechterhalten wird, wenn keine Eingabe vom Benutzer erfolgt.

Standardmäßig bleiben Leerlaufsitzen 1440 Minuten (24 Stunden) erhalten.

## Einstellungen der Richtlinie “Sitzungszuverlässigkeit”

August 28, 2020

Der Abschnitt “Sitzungszuverlässigkeit” enthält Richtlinieneinstellungen zum Verwalten von Verbindungen, für die die Sitzungszuverlässigkeit verwendet wird.

### Sitzungszuverlässigkeit - Verbindungen

Mit dieser Einstellung legen Sie fest, ob Sitzungen bei dem Verlust der Netzwerkkonnektivität offen bleiben sollen. Die Sitzungszuverlässigkeit und die automatische Wiederverbindung von Clients ermöglichen Benutzern, nach einer Netzwerkunterbrechung automatisch wieder eine Verbindung mit ihren Citrix Workspace-App-Sitzungen herzustellen. Standardmäßig ist die Sitzungszuverlässigkeit zugelassen.

Ab Citrix Workspace-App 1808 und Citrix Receiver für Windows 4.7 werden die Einstellungen von Studio auf dem Client durchgesetzt. Citrix Receiver-Gruppenrichtlinienobjekt auf den Clients wird durch die Studio-Richtlinie außer Kraft gesetzt. Bei Änderungen an diesen Richtlinien in Studio wird die Sitzungszuverlässigkeit vom Server an den Client synchronisiert.

#### Hinweis:

- Citrix Receiver für Windows 4.7 und höher und Citrix Workspace-App für Windows: Stellen Sie die Richtlinie in Studio ein.
- Citrix Receivers für Windows vor Version 4.7: Stellen Sie Richtlinien in Studio und in der Vorlage für das Citrix Receiver-Gruppenrichtlinienobjekt auf dem Client ein, um ein konsistentes Verhalten zu erzielen.

Durch die Sitzungszuverlässigkeit bleiben Sitzungen aktiv und auf dem Bildschirm des Benutzers, wenn die Netzwerkverbindung unterbrochen wird. Die Benutzer sehen so lange weiterhin die Anwendung, die sie verwenden, bis die Netzwerkkonnektivität wiederhergestellt ist.

Bei Verwendung der Sitzungszuverlässigkeit bleibt die Sitzung auf dem Server aktiv. Als Hinweis darauf, dass die Verbindung unterbrochen wird, wird die Anzeige opak. Die Sitzung friert während der Unterbrechung ggf. ein und der Benutzer kann mit der Anwendung weiterarbeiten, wenn die Netzwerkverbindung wiederhergestellt ist. Die Sitzungszuverlässigkeit verbindet Benutzer ohne Neuauthentifizierung wieder.

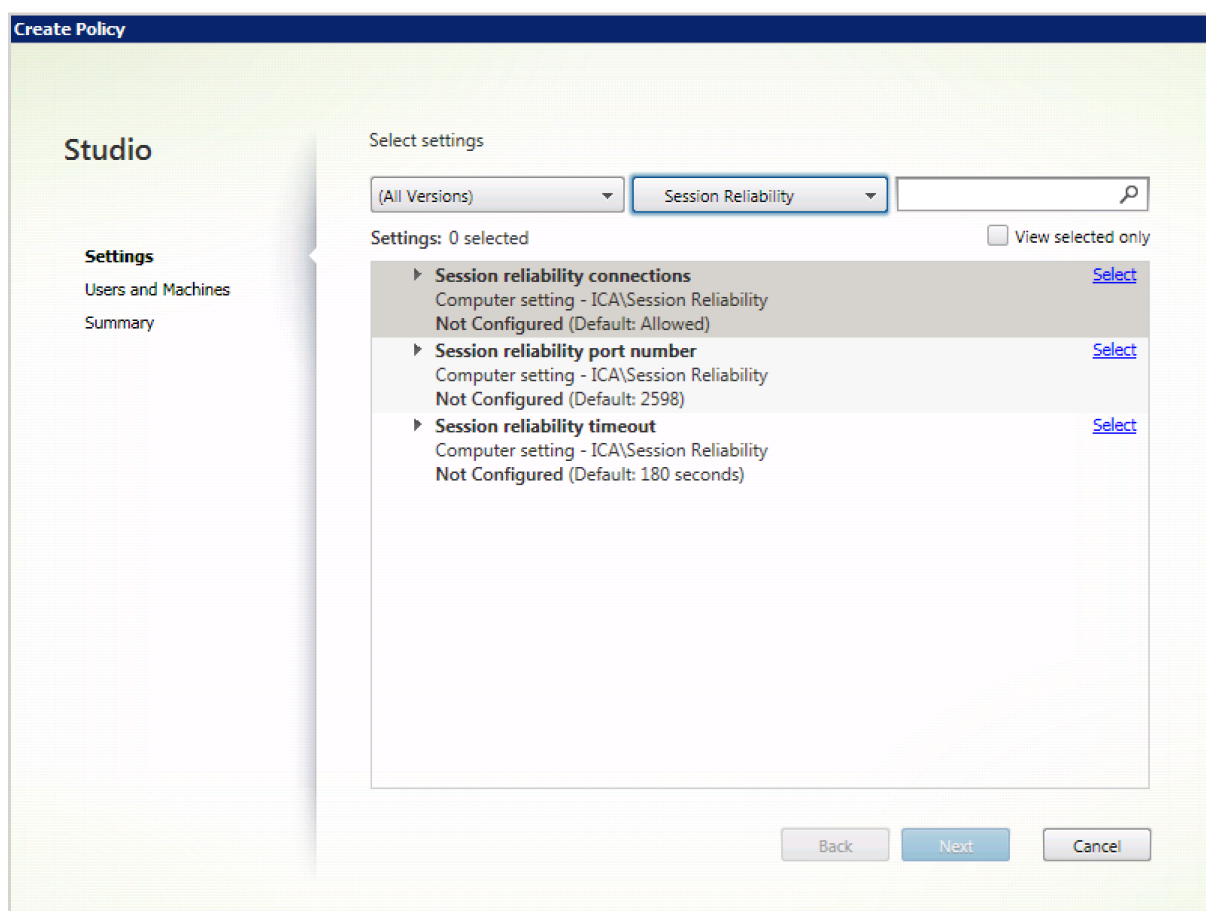
Wenn Sie sowohl Sitzungszuverlässigkeit als auch die Funktion zur automatischen Wiederverbindung verwenden, werden beide Funktionen nacheinander ausgeführt. Die Sitzungszuverlässigkeit beendet

oder trennt die Benutzersitzung, nachdem der mit der Option Sitzungszuverlässigkeit - Timeout festgelegte Zeitraum abgelaufen ist. Anschließend werden die Richtlinieneinstellungen für die automatische Wiederverbindung von Clients wirksam und es wird versucht, eine Verbindung mit der unterbrochenen Sitzung wiederherzustellen.

Standardmäßig ist die Sitzungszuverlässigkeit zugelassen.

Deaktivieren der Sitzungszuverlässigkeit

1. Starten Sie Citrix Studio.
2. Öffnen Sie die Richtlinie **Sitzungszuverlässigkeit - Verbindungen**.
3. Legen Sie für die Richtlinie **Nicht zugelassen** fest.



## Sitzungszuverlässigkeit - Portnummer

Mit dieser Einstellung geben Sie die TCP-Portnummer für eingehende Sitzungszuverlässigkeitsverbindungen an.

Die Standardeinstellung der Portnummer ist "2598".

Ändern der Portnummer für die Sitzungszuverlässigkeit



1. Starten Sie Citrix Studio.
2. Öffnen Sie die Richtlinie **Sitzungszuverlässigkeit - Portnummer**.
3. Bearbeiten Sie die Portnummer.
4. Klicken Sie auf **OK**.

### **Sitzungszuverlässigkeit - Timeout**

Mit dieser Einstellung legen Sie fest, wie viele Sekunden der Sitzungszuverlässigkeitsproxy auf die Wiederverbindung der Sitzung wartet, bevor die Sitzung getrennt wird.

Sie können zwar eine Sitzung länger offen lassen, dies ist jedoch eine Komfortfunktion und der Benutzer wird nicht zu einer Neuauthentifizierung aufgefordert. Je länger eine Sitzung geöffnet bleibt, umso größer ist das Risiko, dass ein Benutzer sein Gerät unbeaufsichtigt lässt und unbefugte Benutzer Zugang erhalten.

Die Standardeinstellung des Timeouts ist 180 Sekunden (drei Minuten).

Ändern des Timeouts für die Sitzungszuverlässigkeit

1. Starten Sie Citrix Studio.
2. Öffnen Sie die Richtlinie **Sitzungszuverlässigkeit - Timeout**.
3. Bearbeiten Sie den Wert für das Timeout.
4. Klicken Sie auf **OK**.

## **Einstellungen der Richtlinie “Sitzungswasserzeichen”**

August 28, 2020

Der Bereich “Sitzungswasserzeichen” enthält Richtlinieneinstellungen zum Konfigurieren dieses Features.

Wenn Sie das Feature aktivieren, erhöhen sich der Verbrauch an Netzwerkbandbreite und die CPU-Auslastung durch die VDA-Maschine erheblich. Es wird empfohlen, das Sitzungswasserzeichen für ausgewählte VDA-Maschinen auf Grundlage der verfügbaren Hardwareressourcen zu konfigurieren.

### **Wichtig**

Aktivieren Sie die Option “Sitzungswasserzeichen”, damit die anderen Richtlinieneinstellungen für Wasserzeichen wirksam werden. Zur Erzielung einer besseren Benutzererfahrung aktivieren Sie maximal zwei Wasserzeichentexte.

### **Aktivieren von Sitzungswasserzeichen**

Wenn Sie diese Einstellung aktivieren, werden Sitzungen mit einem undurchsichtigen Textwasserzeichen angezeigt, das sitzungsspezifische Informationen enthält. Die anderen Wasserzeicheneinstellungen hängen davon ab, dass dieses aktiviert ist.

Standardmäßig ist das Sitzungswasserzeichen deaktiviert.

### **Client-IP-Adresse einschließen**

Wenn Sie diese Einstellung aktivieren, wird in der Sitzung die aktuelle Client-IP-Adresse als Wasserzeichen angezeigt.

Standardmäßig ist die Option "Client-IP-Adresse einschließen" deaktiviert.

### **Verbindungszeit einschließen**

Wenn Sie diese Einstellung aktivieren, wird im Sitzungswasserzeichen eine Verbindungszeit angezeigt. Das Format ist JJJJ/MM/TT hh:mm. Die angezeigte Zeit basiert auf der Systemuhr und der Zeitzone.

Standardmäßig ist die Option "Verbindungszeit einschließen" deaktiviert.

### **Anmeldennamen einschließen**

Wenn Sie diese Einstellung aktivieren, wird in der Sitzung der aktuelle Anmeldename als Wasserzeichen angezeigt. Das Anzeigeformat ist BENUTZERNAME@DOMÄNENNAME. Es wird empfohlen, Benutzernamen auf maximal 20 Zeichen zu beschränken. Wenn ein Benutzernamen mehr als 20 Zeichen hat, werden die Zeichen evtl. zu klein angezeigt oder abgeschnitten und die Wirksamkeit des Wasserzeichens verringert.

Standardmäßig ist "Anmeldebenutzernamen einschließen" aktiviert.

### **VDA-Hostnamen einschließen**

Wenn Sie diese Einstellung aktivieren, wird in der Sitzung der VDA-Hostname der aktuellen ICA-Sitzung als Wasserzeichen angezeigt.

Standardmäßig ist "VDA-Hostnamen einschließen" aktiviert.

### **VDA-IP-Adresse einschließen**

Wenn Sie diese Einstellung aktivieren, wird in der Sitzung die VDA-IP-Adresse der aktuellen ICA-Sitzung als Wasserzeichen angezeigt.

Standardmäßig ist die Option “Client-IP-Adresse einschließen” deaktiviert.

### **Sitzungswasserzeichenstil**

Diese Einstellung steuert, ob eine einzelne oder mehrere Wasserzeichenbeschriftungen angezeigt werden sollen. Wählen Sie in dem Dropdownmenü **Wert** die Option **Einzel**n oder **Mehrere**.

Bei Auswahl von **Mehrere** werden fünf Wasserzeichenbeschriftungen in der Sitzung angezeigt: eine in der Mitte und vier in den Ecken.

Bei Auswahl von **Einzel**n wird nur eine Wasserzeichenbeschriftung in der Mitte angezeigt.

Standardmäßig ist “Mehrere” ausgewählt.

### **Benutzerdefinierter Wasserzeichentext**

Mit dieser Einstellung können Sie eine eigene Zeichenfolge (z. B. den Unternehmensnamen) zur Anzeige im Sitzungswasserzeichen angeben. Wenn Sie eine Zeichenfolge angeben, wird dieser Text in einer neuen Zeile nach den anderen Informationen im Wasserzeichen angezeigt.

Der benutzerdefinierte Text für Wasserzeichen darf maximal 25 Unicode-Zeichen enthalten. Wenn Sie eine längere Zeichenfolge konfigurieren, wird diese auf 25 Zeichen gekürzt.

Es gibt keinen Standardtext.

### **Wasserzeichentransparenz**

Sie können eine Wasserzeichendeckkraft von 0–100 angeben. Je größer der Wert, desto deckender ist das Wasserzeichen.

Der Standardwert ist 17.

## **Einstellungen der Richtlinie “Zeitzonesteuerung”**

August 26, 2021

Der Abschnitt “Zeitzonesteuerung” enthält Richtlinieneinstellungen für die Zeitzone in Sitzungen.

### **Lokale Zeitzone für Legacyclients schätzen**

Mit dieser Einstellung aktivieren oder deaktivieren Sie das Schätzen der lokalen Zeitzone auf Clientgeräten, die falsche Zeitzoneinformationen an den Server senden.

Standardmäßig schätzt der Server die lokale Zeitzone, wenn erforderlich.

Diese Einstellung ist für die Verwendung mit älteren Citrix Receiver-Versionen oder ICA- Clients vorgesehen, die keine detaillierten Zeitzoneneinstellungen an den Server senden. Bei Verwendung mit Citrix Receiver-Versionen, die detaillierte Zeitzoneneinstellungen an den Server senden, beispielsweise die unterstützten Versionen von Citrix Receiver für Windows, hat diese Einstellung keine Auswirkung.

### **Wiederherstellen der Zeitzone des Desktopbetriebssystems beim Trennen oder Abmelden der Sitzung**

Diese Einstellung legt fest, ob die Zeitzoneneinstellung des VDAs für Einzelsitzungs-OS auf die ursprüngliche Maschinenzeitzone zurückgesetzt wird, wenn der Benutzer die Verbindung trennt oder sich abmeldet. Wenn Sie die Einstellung aktivieren, stellt der VDA die ursprüngliche Zeitzone der Maschine wieder her, wenn der Benutzer die Verbindung trennt oder sich abmeldet. Damit diese Einstellung wirksam wird, legen Sie die **Lokale Zeit des Clients verwenden** auf **Clientzeitzone verwenden** fest.

Standardmäßig ist diese Einstellung aktiviert.

### **Lokale Zeit des Clients verwenden**

Mit dieser Einstellung legen Sie die Zeitzoneneinstellung der Benutzersitzung fest. Zur Auswahl stehen die Zeitzone der Benutzersitzung (Serverzeitzone) oder die Zeitzone des Benutzergeräts (Clientzeitzone).

Standardmäßig wird die Zeitzone der Sitzung des Benutzers verwendet.

Damit diese Einstellung wirksam wird, aktivieren Sie die Einstellung **Zeitzonenumleitung zulassen** im Gruppenrichtlinien-Editor. Diese Einstellung ist unter **Benutzerkonfiguration > Computerkonfiguration > Administrative Vorlagen > Windows-Komponenten > Remotedesktopdienste > Remotedesktop-Sitzungshost > Geräte- und Ressourcenumleitung**.

Wenn Sie einen Einzelsitzungs-VDA (zuvor "Workstation VDA") auf Maschinen mit einem Serverbetriebssystem verwenden, konfigurieren Sie das lokale Benutzerrecht **Zeitzone ändern** in **Alle**. Dieses Benutzerrecht finden Sie unter **Lokale Computerrichtlinie > Computerkonfiguration > Windows-Einstellungen > Sicherheitseinstellungen > Lokale Richtlinien > Zuweisung von Benutzerrechten**.

#### **Hinweis:**

In einem Einzelsitzungs-OS sind **Benutzer** in der Benutzerrechtzuweisung **Zeitzone ändern** enthalten. Dies gilt jedoch nicht in einem Multisitzungs-OS. In einem Multisitzungs-OS wird die Zeitzone über die folgende Gruppenrichtlinie synchronisiert: Computerkonfiguration\ Administrative Vorlagen\ Windows-Komponenten\Remotedesktopdienste\Remotedesktop-Sitzungshost\Geräte- und Ressourcenumleitung\Zeitzonenumleitung zulassen. Diese Richtlinie

gilt nicht, wenn der Server kein Remotedesktop-Sitzungshost im VDA für Multisitzungs-OS ist (mit dem Befehl `/ServerVDI` installiert). In einem Multisitzungs-OS haben Benutzer standardmäßig nicht das lokale Recht, die Zeitzone zu ändern.

## Einstellungen der Richtlinie “TWAIN-Geräte”

June 14, 2021

Der Abschnitt “TWAIN-Geräte” enthält Richtlinieneinstellungen für die Zuordnung von TWAIN-Geräten, wie Digitalkameras oder Scanner, und für das Optimieren der Bildübertragung vom Server zum Client.

### Hinweis:

TWAIN 2.0 wird mit Citrix Receiver für Windows 4.5 unterstützt.

### TWAIN-Geräteumleitung für Client

TWAIN-Geräte kommunizieren mit servergehosteten Bildverarbeitungsanwendungen unter Verwendung des TWAIN-Protokolls.

Diese Einstellung ermöglicht oder verhindert, dass Benutzer auf TWAIN-Geräte auf dem Benutzergerät zugreifen. Standardmäßig ist die TWAIN-Geräteumleitung zugelassen.

Die folgenden Richtlinieneinstellungen hängen zusammen:

- TWAIN-Komprimierungsgrad
- Bandbreitenlimit für TWAIN-Geräteumleitung
- Bandbreitenlimit für TWAIN-Geräteumleitung (Prozent)

### TWAIN-Komprimierungsgrad

Mit dieser Einstellung geben Sie den Komprimierungsgrad für Bildübertragungen vom Client zum Server an. Verwenden Sie Gering für die beste Bildqualität, Mittel für eine gute Bilderqualität und Hoch für eine geringe Bildqualität. Standardmäßig wird die mittlere Komprimierung angewendet.

## Einstellungen der Richtlinie “USB-Geräte”

October 4, 2021

Der Abschnitt **USB-Geräte** enthält Richtlinieneinstellungen für die Verwaltung der Dateiumleitung bei USB-Geräten.

## Regeln für die Client-USB-Geräteoptimierung

Regeln für die Client-USB-Geräteoptimierung können auf Geräte angewendet werden, um die Optimierung zu deaktivieren oder den Optimierungsmodus zu ändern.

Wenn ein Benutzer ein USB-Gerät anschließt, prüft der Host, ob das Gerät gemäß den Einstellungen für **USB-Richtlinie** zulässig ist. Ist das Gerät zulässig, prüft der Host die **Regeln für die Client-USB-Geräteoptimierung** für das Gerät. Wenn keine Regel angegeben wird, wird das Gerät nicht optimiert. Aufnahmemodus (04) ist der empfohlene Modus für Signaturgeräte. Für andere Geräte, deren Leistung bei höheren Latenzen beeinträchtigt wird, können Administratoren "Interaktiver Modus (02)" aktivieren. Beschreibungen der verfügbaren Modi finden Sie in der Tabelle in diesem Artikel.

### Nützliche Info

- Für Wacom Signatur-Tablets empfiehlt es sich, den Bildschirmschoner zu deaktivieren. Anweisungen zum Deaktivieren des Bildschirmschoners finden Sie am Ende dieses Abschnitts.
- Unterstützung für die Optimierung von Wacom-Signatur-Tablets der STU-Reihe ist in der Installation von Richtlinien bei Citrix Virtual Apps and Desktops vorkonfiguriert.
- Signaturgeräte funktionieren uneingeschränkt in Citrix Virtual Apps and Desktops und erfordern zur Verwendung als Signaturgerät keine Treiber. Wacom bietet zusätzliche Software an, die zur weiteren Anpassung des Geräts installiert werden kann. Siehe <http://www.wacom.com/>.
- Grafiktablets: Bestimmte Grafik-Eingabegeräte werden als HID-Gerät an einem PCI/ACPI-Bus präsentiert und nicht unterstützt. Schließen Sie solche Geräte an einen USB-Hostcontroller auf dem Client an, damit sie innerhalb der Citrix Virtual Desktops-Sitzung umgeleitet werden.

Richtlinienregeln haben das Format von durch Leerzeichen getrennten Tag=Wert-Ausdrücken. Die folgenden Tags werden unterstützt:

Tagname	Beschreibung
Modus	Der Optimierungsmodus wird für Eingabegeräte der Klasse 3 (class= <b>03</b> ) unterstützt. Unterstützte Modi sind: keine Optimierung – Wert <b>01</b> . Interaktiver Modus: Wert <b>02</b> . Empfohlen für Geräte wie Stift-Tablets und 3D Pro-Mäuse. Erfassungsmodus: Wert <b>04</b> . Vorzugsmodus für Signatur-Tablets und ähnliche Geräte.
VID	Hersteller-ID aus dem Gerätedeskriptor als vierstellige Hexadezimalzahl.
PID	Produkt-ID aus dem Gerätedeskriptor als vierstellige Hexadezimalzahl.

Tagname	Beschreibung
REV	Revisions-ID aus dem Gerätedeskriptor als vierstellige Hexadezimalzahl.
Klasse	Klasse vom Gerätedeskriptor oder einem Schnittstellendeskriptor
SubClass	Unterklasse vom Gerätedeskriptor oder einem Schnittstellendeskriptor
Prot	Protokoll vom Gerätedeskriptor oder einem Schnittstellendeskriptor

---

## Beispiele

Mode=00000004 VID=067B PID=1230 class=03 (Eingabegerät im Erfassungsmodus)

Mode=00000002 VID=067B PID=1230 class=03 (Eingabegerät im interaktiven Modus, Standardeinstellung)

Mode=00000001 VID=067B PID=1230 class=03 (Eingabegerät ohne Optimierung)

Mode=00000100 VID=067B PID=1230 (Setuptoptimierung deaktiviert, Standardeinstellung)

Mode=00000200 VID=067B PID=1230 (Setuptoptimierung aktiviert)

## Deaktivieren des Bildschirmschoners für Wacom Signatur-Tablets

Für die Verwendung von Wacom Signatur-Tablets empfiehlt Citrix, den Bildschirmschoner wie folgt deaktivieren:

1. Installieren Sie den **Wacom-STU-Treiber**, nachdem Sie das Gerät umgeleitet haben.
2. Installieren Sie das **Wacom-STU-Display-MSI**, um Zugriff auf die Systemsteuerung des Signatur-Tablets zu erhalten.
3. Navigieren Sie zu **Control Panel > Wacom STU Display > STU430** oder **STU530** und wählen Sie die Registerkarte für das jeweilige Modell aus.
4. Wählen Sie **Change** und dann **Yes**, wenn das Fenster für die UAC-Sicherheit angezeigt wird.
5. Wählen Sie **Disable slideshow** und klicken Sie auf **Apply**.

Wenn die Einstellung für ein Signatur-Tabletmodell festgelegt ist, wird sie auf alle Modelle angewendet.

## Client-USB-Geräteumleitung

Mit dieser Einstellung legen Sie fest, ob die Umleitung von USB-Geräten zu und von Benutzergeräten zulässig ist.

Standardmäßig werden USB-Geräte nicht umgeleitet.

## Regeln für die Client-USB-Geräteumleitung

Mit dieser Einstellung legen Sie die Umleitungsregeln für USB-Geräte fest.

In der Standardeinstellung sind keine Regeln angegeben.

Schließt ein Benutzer ein USB-Gerät an, prüft das Hostgerät jede Richtlinienregel, bis eine Übereinstimmung vorliegt. Die erste Übereinstimmung für ein beliebiges Gerät ist entscheidend. Ist es eine Zulassen-Regel, wird das Gerät an den virtuellen Desktop weitergeleitet. Ist es eine Ablehnungsregel, kann das Gerät nur auf dem lokalen Desktop verwendet werden. Wenn keine Übereinstimmung gefunden wird, werden die Standardregeln verwendet.

Richtlinienregeln haben das Format {Allow:|Deny:} plus Tag=Wert, durch Leerzeichen getrennt. Die folgenden Tags werden unterstützt:

---

Tagname	Beschreibung
VID	Vendor-ID vom Gerätedeskriptor
PID	Produkt-ID vom Gerätedeskriptor
REL	Release-ID vom Gerätedeskriptor
Klasse	Klasse vom Gerätedeskriptor oder ein Schnittstellendeskriptor
SubClass	Unterklasse vom Gerätedeskriptor oder ein Schnittstellendeskriptor
Prot	Protokoll vom Gerätedeskriptor oder ein Schnittstellendeskriptor

---

Wenn Sie Richtlinienregeln erstellen, beachten Sie Folgendes:

- Bei Regeln wird die Groß- und Kleinschreibung nicht berücksichtigt.
- Regeln können optional von einem Kommentar gefolgt werden, der mit # eingeleitet wird.
- Leere Zeilen und Kommentare werden ignoriert.
- Tags müssen den Übereinstimmungsoperator = verwenden, z. B. VID=067B\_.
- Jede Regel muss auf einer neuen Zeile beginnen oder Teil einer durch Semikolon getrennten Liste sein.



- USB-Klassencodes finden Sie auf der Website von USB Implementers Forum, Inc.

Beispiel für administratordefinierte USB-Richtlinienregeln:

- Allow: VID=067B PID=0007 # Weitere Branche, Weiteres Flash-Laufwerk
- Deny: Class=08 SubClass=05 # Massenspeichergeräte
- Eine Regel, die alle USB-Geräte verweigert, erstellen Sie mit "DENY:" ohne weitere Tags.

## Client-USB-Geräteumleitung für Plug & Play-Geräte

Mit dieser Einstellung legen Sie fest, ob Plug & Play-Geräte, wie Kameras oder POS-Geräte (Point of Sale) in einer Clientsitzung verwendet werden können.

In der Standardeinstellung ist die Umleitung von Plug & Play-Geräten zugelassen. Bei der Einstellung Zugelassen werden alle Plug & Play-Geräte für einen bestimmten Benutzer oder eine bestimmte Benutzergruppe umgeleitet. Bei der Einstellung Nicht zugelassen werden keine Geräte umgeleitet.

## Konfigurieren der automatischen Umleitung von USB-Geräten

USB-Geräte werden automatisch umgeleitet, wenn die USB-Unterstützung aktiviert ist und die USB-Einstellungen für eine automatische Verbindung der USB-Geräte konfiguriert wurden.

### Hinweis:

In Receiver für Windows 4.2 werden USB-Geräte auch automatisch umgeleitet, wenn das Gerät im Modus "Desktop Appliance" ist und der Verbindungsbalken nicht angezeigt wird. In älteren Citrix Receiver für Windows-Versionen werden USB-Geräte automatisch umgeleitet, wenn sie im Desktopgerätemodus oder mit von einer virtuellen Maschine gehosteten Anwendungen ausgeführt werden.

Die Umleitung aller USB-Geräte ist nicht immer ideal. Benutzer können Geräte, die nicht automatisch umgeleitet werden, explizit umleiten, indem sie sie aus der USB-Geräteliste auswählen. Um zu verhindern, dass USB-Geräte aufgelistet oder umgeleitet werden, verwenden Sie auf dem Clientendpunkt oder dem Virtual Desktop Agent (VDA) DeviceRules. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zur Verwaltung.

### Achtung:

Die unsachgemäße Verwendung des Registrierungs-Editors kann zu schwerwiegenden Problemen führen, die nur durch eine Neuinstallation des Betriebssystems gelöst werden können. Citrix übernimmt keine Garantie dafür, dass Probleme, die auf eine unsachgemäße Verwendung des Registrierungs-Editors zurückzuführen sind, behoben werden können. Die Verwendung des Registrierungs-Editors geschieht daher auf eigene Gefahr. Machen Sie auf jeden Fall ein Backup der Registrierung, bevor Sie sie bearbeiten.

## Benutzereinstellungen für die automatische Umleitung von USB-Geräten

Richtlinie:

1. Öffnen Sie den **Editor für lokale Gruppenrichtlinien** und gehen Sie zu **Administrative Vorlagen > Citrix Komponenten > Citrix Receiver > Remoting von Clientgeräten > Generisches USB-Remoting**.
2. Öffnen Sie **Neue USB-Geräte**, wählen Sie **Aktiviert** und klicken Sie auf **OK**.
3. Öffnen Sie **Vorhandene USB-Geräte**, wählen Sie **Aktiviert** und klicken Sie auf **OK**.

Citrix Receiver:

1. Gehen Sie zu **Citrix Receiver-Einstellungen > Verbindungen**.
2. Stellen Sie sicher, dass die folgenden Optionen ausgewählt sind:
  - Geräte beim Start einer Sitzung automatisch verbinden
  - Wenn ein neues Gerät angeschlossen wird, während eine Sitzung ausgeführt wird, wird das Gerät automatisch verbunden
3. Klicken Sie auf **OK**.

Alle Registrierungsschlüssel und die Richtlinienänderungen werden auf das Windows-Clientgerät angewendet.

## Umleitung einfacher USB-Drucker

Die beste Lösung für einfache USB-Drucker ist die Verwendung des dedizierten universellen Druckertreibers und eines virtuellen Kanals zum Drucken. Standardmäßig werden einfache USB-Drucker nicht automatisch umgeleitet.

Einfache Drucker werden unter Einsatz von Heuristik erkannt. Es wird zugrunde gelegt, dass komplexere Drucker, beispielsweise solche mit Scanfunktion, zur Gewährleistung des vollständigen Funktionsumfangs evtl. mithilfe von USB-Unterstützung umgeleitet werden müssen.

Verwenden Sie folgenden Registrierungsschlüssel, um festzulegen, ob einfache Drucker automatisch umgeleitet werden sollen:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\ICA Client\GenericUSB\Devices

Name: AutoRedirectPrinters

Typ: DWORD

Daten: 00000000

Der Standardwert ist 0 (keine automatische Umleitung). Wenn Sie einen Wert größer als Null festlegen, wird die USB-Unterstützung zur Umleitung einfacher USB-Drucker aktiviert.

Sie können auch Active Directory-Richtlinien für diesen Registrierungsschlüssel bereitstellen und den Nicht-Richtlinienwert bei Vorhandensein beider Werte außer Kraft setzen:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\ICA Client\GenericUSB\Devices

Name: AutoRedirectAudio

Typ: DWORD

Daten: 00000000

### **Umleitung einfacher Audiogeräte**

Wie bei einfachen Druckern wird beim Senden von Audiodaten von einfachen Audiogeräten die beste Benutzererfahrung mit dem dedizierten virtuellen Audiokanal von ICA erreicht. Möglicherweise ist jedoch für Spezialgeräte eine Umleitung mithilfe der USB-Unterstützung erforderlich. Die Bestimmung einfacher Audiogeräte erfolgt mithilfe von Heuristik.

Use this registry on client endpoint to configure whether plain audio devices are automatically redirected:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\ICA Client\GenericUSB\Devices

Name: AutoRedirectAudio

Typ: DWORD

Daten: 00000000

Der Standardwert ist 0 (keine automatisch Umleitung). Wenn Sie einen anderen Wert als Null festlegen, erfolgt die Umleitung einfacher USB-Audiogeräte per USB-Unterstützung.

Sie können Active Directory-Richtlinien zum Bereitstellen dieses Werts für den Registrierungsschlüssel verwenden und den Nicht-Richtlinienwert bei Vorhandensein beider Werte außer Kraft setzen:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\ICA Client\GenericUSB\Devices

Name: AutoRedirectVideo

Typ: DWORD

Daten: 00000000

### **Umleitung einfacher Speichergeräte (Massenspeicher)**

Bei einfachen Speichergeräten erzielen Sie mit dem dedizierten virtuellen Kanal, z. B. per Clientlaufwerkzuordnung, bei der außerdem eine Optimierung erfolgt, die beste Benutzererfahrung. Für spezielle Vorgänge neben dem einfachen Lesen und Schreiben von Dateien, etwa zum Brennen von DVDs oder für den Zugriff auf verschlüsselte Dateisysteme, müssen Geräte evtl. dennoch über die allgemeine USB-Unterstützung umgeleitet werden.

Die Bestimmung einfacher Speichergeräte erfolgt mithilfe von Heuristik. Verwenden Sie folgenden Registrierungsschlüssel, um festzulegen, ob einfache Speichergeräte automatisch umgeleitet werden sollen:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\ICA Client\GenericUSB\Devices

Name: AutoRedirectStorage

Typ: DWORD

Daten: 00000000

Der Standardwert ist 0 (keine automatisch Umleitung). Wenn Sie einen anderen Wert als Null festlegen, erfolgt die Umleitung einfacher USB-Speichergeräte per USB-Unterstützung.

Sie können auch Active Directory-Richtlinien zum Bereitstellen dieses Werts für den folgenden Registrierungsschlüssel verwenden und den Nicht-Richtlinienwert bei Vorhandensein beider Werte außer Kraft setzen:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\ICA Client\GenericUSB\Devices

Name: AutoRedirectStorage

Typ: DWORD

Daten: 00000000

**Hinweis:**

Der Lesezugriff auf einfache Speichergeräte ist bei Verwendung der generischen USB-Unterstützung nicht konfigurierbar. Bei Verwendung der Clientlaufwerkzuordnung ist er konfigurierbar.

### **Umleitung von USB-Speichersticks mit Hardwareverschlüsselung**

USB-Speichersticks mit Hardwareverschlüsselung bestehen in der Regel aus einer verschlüsselten Speicherpartition und einer *Hilfsprogrammpartition*, die ein Hilfsprogramm zum Entsperren der verschlüsselten Partition enthält. Bei USB-Speichersticks erzielen Sie mit dem dedizierten virtuellen HDX-Kanal per Clientlaufwerkzuordnung/dynamischer Thumbdrive-Zuordnung, bei der außerdem eine Optimierung erfolgt, die beste Benutzererfahrung.

Die generische USB-Umleitung ist erforderlich für Nicht-Windows-Clients (z. B. Linux-Clients) und für Clients, bei denen der Benutzerzugriff auf lokale Clientfunktionen eingeschränkt wurden. Die generische USB-Umleitung kann jedes USB-Speichergerät ohne Hardwareverschlüsselung in VDA-Sitzungen mit Einzel- und Multisitzungs-OS umleiten.

Vor Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1808 konnten USB-Speichersticks mit Hardwareverschlüsselung nicht vernünftig in VDA-Sitzungen mit Einzel- und Multisitzungs-OS umgeleitet werden.

Eine neue Erweiterung in Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1808 unterstützt die generische USB-Umleitung von USB-Speichersticks mit Hardwareverschlüsselung in VDA-Sitzungen mit Einzel- und Multisitzungs-OS.

Nachdem das Gerät umgeleitet wurde, wird keines seiner Laufwerke auf dem lokalen Client angezeigt. Muss ein Laufwerk entsperrt werden, tun Sie das daher in der Sitzung. Dieses Feature erfordert Windows-Update KB4074590.

### **Einfache Standbildgeräte (Scanner und Digitalkameras)**

Bei einfachen Standbildgeräten erzielen Sie mit dem dedizierten virtuellen Kanal, (z. B. TWAIN), bei dem außerdem eine Optimierung erfolgt, die beste Benutzererfahrung. Die Geräte müssen Industriestandards einhalten. Ist ein Gerät nicht konform oder soll es nicht gemäß dem ursprünglichen Zweck verwendet werden, ist eine generische USB-Umleitung evtl. die einzige Möglichkeit, das Gerät zu verwenden. Die Bestimmung einfacher Standbildgeräte erfolgt mithilfe von Heuristik.

Verwenden Sie folgenden Registrierungsschlüssel, um festzulegen, ob einfache Standbildgeräte automatisch umgeleitet werden sollen:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\ICA Client\GenericUSB\Devices

Name: AutoRedirectImage

Typ: DWORD

Daten: 00000000

Der Standardwert ist 0 (keine automatisch Umleitung). Wenn Sie einen anderen Wert als Null festlegen, erfolgt die Umleitung einfacher USB-Standbildgeräte per USB-Unterstützung.

Sie können auch Active Directory-Richtlinien zum Bereitstellen dieses Werts für den Registrierungsschlüssel verwenden und den Nicht-Richtlinienwert bei Vorhandensein beider Werte außer Kraft setzen:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\ICA Client\GenericUSB\Devices

Name: AutoRedirectImage

Typ: DWORD

Daten: 00000000

### **Gerätespezifische Einstellungen**

Die Heuristik zur Auswahl Citrix-optimierbarer Geräte (Drucker, Audio-, Video-, Speichergeräte usw.) entspricht nicht in jedem Fall Ihren Wünschen. In Einzelfällen ist ggf. die Steuerung der automatischen Umleitung von Geräten, die oben nicht aufgeführt sind, erwünscht. Sie können die automatische Umleitung gerätespezifisch steuern.

Beispiel: Der Barcodeleser DemoTech 2000 muss nicht unter Einsatz der USB-Unterstützung umgeleitet werden. Seine Hersteller-ID lautet "12AB", die Produkt-ID "5678". Diese Hexadezimalzahlen finden Sie in Device Manager.

Um die automatische Umleitung zu unterbinden, erstellen Sie folgenden gerätespezifischen Registrierungsschlüssel:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\ICA Client\GenericUSB\Devices\VID12AB PID5678
```

Name: AutoRedirect

Typ: DWORD

Daten: 00000000

Der Wert 0 verhindert, dass das Gerät automatisch umgeleitet wird. Ein Wert ungleich Null bedeutet, dass das Gerät für die automatische Umleitung in Betracht gezogen werden muss (abhängig von den Benutzereinstellungen). Zwischen den Hersteller- und Produkt-ID steht ein einzelnes Leerzeichen.

Sie können diesen Wert auch über Active Directory-Richtlinien für den Registrierungsschlüssel bereitstellen. Dabei wird der Nicht-Richtlinienwert bei Vorhandensein beider Werte außer Kraft gesetzt:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\ICA Client\GenericUSB\Devices\VID12AB  
PID5678
```

Name: AutoRedirect

Typ: DWORD

Daten: 00000000

Gerätespezifische AutoRedirect-Einstellungen haben Vorrang vor den allgemeineren AutoRedirectXXX-Werten, die oben erläutert wurden. Die Standardheuristik für Citrix optimierte Geräte kann ein Gerät als generisch interpretieren. Legen Sie daher den gerätespezifischen AutoRedirect-Wert auf 1 fest, um eine automatische Umleitung zu erzielen.

## Richtlinieneinstellungen für Positivliste virtueller Kanäle

April 16, 2021

Die Richtlinieneinstellung **Positivliste für virtuelle Kanäle** ermöglicht die Verwendung einer Positivliste, die angibt, welche virtuellen Kanäle in einer ICA-Sitzung geöffnet werden dürfen.

Wenn diese Option deaktiviert wird, sind alle virtuellen Kanäle zulässig.

Wenn die Option aktiviert wird, sind nur virtuelle Citrix Kanäle zulässig.

Um benutzerdefinierte virtuelle Kanäle oder solche von Drittanbietern zu verwenden, fügen Sie die virtuellen Kanäle der Liste hinzu. Zum Eintragen eines virtuellen Kanals in die Liste geben Sie den

Namen des virtuellen Kanals gefolgt von einem Komma und dem Pfad zu dem Prozess ein, der auf den virtuellen Kanal zugreift. Weitere Pfade können durch Kommas getrennt aufgelistet werden.

Zum Beispiel:

```
CTXCV1,C:\VC1\vchost.exe
```

```
CTXCV2,C:\VC2\vchost.exe,C:\Program Files\Third Party\vcaccess.exe
```

Die Positivlisten für virtuelle Kanäle sind standardmäßig deaktiviert.

Wenn Sie HDX RealTime Optimization Pack für Skype for Business verwenden, fügen Sie den virtuellen Kanal der Positivliste hinzu. Weitere Informationen siehe [Dokumentation zu HDX RealTime Optimization Pack](#).

#### **Wichtig:**

Wenn Sie die Richtlinieneinstellung **Positivliste für virtuelle Kanäle** aktivieren, wird der Text **Deaktiviert** automatisch im Textfeld angezeigt. Sie müssen den Text **Deaktiviert** entfernen, damit das Feature wirksam wird. Werden keine benutzerdefinierten virtuellen Kanäle verwendet, lassen Sie das Textfeld leer. Wenn Sie benutzerdefinierte virtuelle Kanäle verwenden, fügen Sie die erforderlichen Informationen hinzu.

Die VDA-Maschinen müssen neu gestartet werden, damit die Einstellung wirksam wird.

Weitere Informationen über virtuelle Kanäle finden Sie unter [Virtuelle ICA-Kanäle](#).

## **Einstellungen der Richtlinie “Visuelle Anzeige”**

April 11, 2019

Der Abschnitt “Visuelle Anzeige” enthält Richtlinieneinstellungen, mit denen die Qualität der von virtuellen Desktops an das Benutzergerät gesendeten Bilder gesteuert wird.

### **Bevorzugte Farbtiefe für einfache Grafiken**

Diese Richtlinieneinstellung ist in VDAs ab Version 7.6 FP3 verfügbar. Die 8-Bit-Option ist in VDA-Versionen ab 7.12 verfügbar.

Mit dieser Einstellung können Sie für die Übertragung einfacher Grafiken über das Netzwerk eine geringere Farbtiefe wählen. Eine Verringerung der Farbtiefe auf 8 oder 16 Bit pro Pixel verbessert unter geringen Bildqualitätseinbußen die Reaktion bei Verbindungen mit geringer Bandbreite. Die 8-Bit-Farbtiefe wird nicht unterstützt, wenn die Richtlinieneinstellung [Verwenden von Videocodex für die Komprimierung](#) auf “Für den gesamten Bildschirm” festgelegt ist.

Die Standardeinstellung für die Farbtiefe ist 24 Bits pro Pixel.

Wird die Einstellung von 8-Bit auf VDAs bis Version 7.11 angewendet, erfolgt automatisch eine Rückstellung auf 24 Bit (Standard).

### **Frameratesollwert**

Mit dieser Einstellung geben Sie die maximale Anzahl von Frames pro Sekunde an, die vom virtuellen Desktop zum Benutzergerät gesendet werden.

In der Standardeinstellung ist die Höchstanzahl 30 Frames pro Sekunde.

Die Festlegung auf eine hohe Anzahl von Frames pro Sekunde (z. B. 30) führt zu einer besseren Benutzererfahrung, erfordert aber mehr Bandbreite. Wenn Sie die Anzahl von Frames pro Sekunde herabsetzen (z. B. auf 10), wird die Serverskalierbarkeit auf Kosten der Benutzererfahrung erhöht. Bei Benutzergeräten mit langsamen CPUs erzielen Sie durch Festlegen eines niedrigeren Werts eine bessere Benutzererfahrung.

Die maximal unterstützte Framerate pro Sekunde ist 60.

### **Bildqualität**

Mit dieser Einstellung legen Sie die Bildqualität für auf dem Benutzergerät angezeigte Bilder fest.

Die Standardeinstellung ist "Mittel".

Zum Festlegen der Bildqualität wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- **Niedrig:** empfohlen für Netzwerke mit eingeschränkter Bandbreite, bei denen zugunsten der Interaktivität auf hohe optische Qualität verzichtet werden kann.
- **Mittel:** bietet die beste Leistung und Bandbreiteneffizienz in den meisten Anwendungsfällen.
- **Hoch:** empfiehlt sich, wenn visuell verlustfreie Bildqualität gewünscht wird.
- **Zu verlustfrei verbessern:** sendet verlustreiche Bilder in Zeiträumen mit hoher Netzwerkaktivität und verlustfreie Bilder bei verringerter Netzwerkaktivität. Mit dieser Einstellung wird die Leistung bei Netzwerkverbindungen mit beschränkter Bandbreite verbessert.
- **Immer verlustfrei:** Wenn kein Qualitätsverlust akzeptabel ist, wählen Sie "Immer verlustfrei", um sicherzustellen, dass keine verlustreichen Daten an das Benutzergerät gesendet werden. Ein Beispiel hierfür wären Röntgenbilder.

## **Einstellungen der Richtlinie "Bewegtbilder"**

December 11, 2018

Der Abschnitt "Bewegtbilder" enthält Einstellungen, mit denen Sie die Komprimierung für dynamische Bilder entfernen oder ändern können.



## **Mindestbildqualität**

Hinweis: Bei Virtual Delivery Agent 7.x gilt diese Richtlinieneinstellung nur, wenn die Richtlinieneinstellung Legacygrafikmodus aktiviert ist.

Mit dieser Einstellung wird die zulässige Mindestbildqualität für den adaptiven Bildschirm angegeben. Je geringer die verwendete Komprimierung ist, desto höher ist die Qualität der angezeigten Bilder. Es stehen folgende Komprimierungen zur Verfügung: Ultrahoch, Sehr hoch, Hoch, Normal und Niedrig. Die Standardeinstellung ist "Normal".

## **Bewegtbildkomprimierung**

Mit dieser Einstellung wird angegeben, ob der adaptive Bildschirm aktiviert ist. Der adaptive Bildschirm passt die Bildqualität von Videos und Bildübergängen in Bildschirmpräsentationen auf der Grundlage der verfügbaren Bandbreite automatisch an. Bei aktiviertem adaptivem Bildschirm werden Benutzern gleichmäßig ausgeführte Präsentationen ohne Qualitätseinbußen angezeigt.

Standardmäßig ist der adaptive Bildschirm aktiviert.

Bei VDAs der Version 7.0 bis 7.6 gilt diese Einstellung nur, wenn der Legacygrafikmodus aktiviert ist. Bei VDAs ab Version 7.6 FP1 gilt diese Einstellung, wenn der Legacygrafikmodus aktiviert ist oder wenn der Legacygrafikmodus deaktiviert ist und kein Videocodec zum Komprimieren von Grafiken verwendet wird.

Wenn der Legacygrafikmodus aktiviert ist, muss die Sitzung neu gestartet werden, damit die Richtlinienänderungen wirksam werden. Adaptive Anzeige und progressive Anzeige schließen einander aus, d. h. durch Aktivieren der adaptiven Anzeige wird die progressive Anzeige deaktiviert und umgekehrt. Allerdings können progressive und adaptive Anzeige zur gleichen Zeit deaktiviert sein. Die progressive Anzeige wird als Legacyfeature für XenApp und XenDesktop nicht empfohlen. Durch Festlegen des Schwellenwerts für die progressive Komprimierung wird die adaptive Anzeige deaktiviert.

## **Grad der progressiven Komprimierung**

Hinweis: Bei Virtual Delivery Agent 7.x gilt diese Richtlinieneinstellung nur, wenn die Richtlinieneinstellung Legacygrafikmodus aktiviert ist.

Mit dieser Einstellung wird zuerst ein weniger detailliertes Bild angezeigt, das dafür aber schneller dargestellt werden kann.

In der Standardeinstellung wird keine progressive Komprimierung angewendet.

Sobald es verfügbar ist, wird ein detailreicheres Bild angezeigt, das die normale Einstellung für verlustreiche Komprimierung verwendet. Verwenden Sie sehr hohe oder ultrahohe Komprimierung für die verbesserte Anzeige von bandbreitenintensiven Grafiken, wie etwa Fotografien.

Die progressive Komprimierung ist nur wirksam, wenn der Komprimierungsgrad höher ist als die Einstellung für Grad der verlustreichen Komprimierung.

Hinweis: Der stärkere Komprimierungsgrad für die progressive Komprimierung verbessert auch die Interaktivität von dynamischen Bildern über Clientverbindungen. Die Qualität eines dynamischen Bilds, z. B. ein sich drehendes dreidimensionales Modell, wird temporär verringert, bis das Bild stehen bleibt. Zu dem Zeitpunkt wird dann die reguläre Einstellung der verlustreichen Komprimierung angewendet.

Die folgenden Richtlinieneinstellungen hängen zusammen:

- Schwellenwert für progressive Komprimierung
- Progressive Heavyweight-Komprimierung

### **Schwellenwert für progressive Komprimierung**

Hinweis: Bei Virtual Delivery Agent 7.x gilt diese Richtlinieneinstellung nur, wenn die Richtlinieneinstellung Legacygrafikmodus aktiviert ist.

Mit dieser Einstellung geben Sie die maximale Bandbreite in Kilobits pro Sekunde für eine Verbindung an, auf die progressive Komprimierung angewendet wird. Die Komprimierung wird nur für Clientverbindungen unter diesem Bandbreitenwert verwendet.

Der Standardschwellenwert ist 2147483647 Kilobits pro Sekunde.

Die folgenden Richtlinieneinstellungen hängen zusammen:

- Schwellenwert für progressive Komprimierung
- Progressive Heavyweight-Komprimierung

### **Mindestframeratesollwert**

Mit dieser Einstellung wird die Framerate pro Sekunde eingestellt, die das System für dynamische Bilder in Netzwerken mit geringer Bandbreite versucht beizubehalten.

Die Standardeinstellung für diesen Parameter ist 10 F/s.

Bei VDAs der Version 7.0 bis 7.6 gilt diese Einstellung nur, wenn der Legacygrafikmodus aktiviert ist. Bei VDAs ab Version 7.6 FP1 gilt diese Einstellung, wenn der Legacygrafikmodus deaktiviert oder aktiviert ist.

### **Einstellungen der Richtlinie “Standbilder”**

December 11, 2018

Der Abschnitt “Standbilder” enthält Einstellungen, mit denen Sie die Komprimierung für statische Bilder entfernen oder ändern können.

### **Zusätzliche Farbkomprimierung**

Mit dieser Einstellung aktivieren oder deaktivieren Sie die Verwendung der zusätzlichen Farbkomprimierung für Bilder, die über Clientverbindungen mit beschränkter Bandbreite bereitgestellt werden; dies verbessert die Reaktionszeit, da die Bilder in geringerer Qualität angezeigt werden.

Standardmäßig ist die zusätzliche Farbkomprimierung deaktiviert.

Bei Aktivierung wird die zusätzliche Farbkomprimierung nur angewendet, wenn die Bandbreite der Clientverbindung unter dem für Schwellenwert für zusätzliche Farbkomprimierung festgelegten Wert liegt. Wenn die Bandbreite der Clientverbindung über dem Schwellenwert liegt oder Deaktiviert ausgewählt ist, wird die zusätzliche Farbkomprimierung nicht angewendet.

### **Schwellenwert für zusätzliche Farbkomprimierung**

Hinweis: Bei Virtual Delivery Agent 7.x gilt diese Richtlinieneinstellung nur, wenn die Richtlinieneinstellung Legacygrafikmodus aktiviert ist.

Mit dieser Einstellung geben Sie die maximale Bandbreite in Kilobits pro Sekunde für eine Verbindung an, unter der die zusätzliche Farbkomprimierung angewendet wird. Wenn die Bandbreite der Clientverbindung unter den eingestellten Wert abfällt, wird die zusätzliche Farbkomprimierung (falls aktiviert) angewendet.

Der Standardschwellenwert ist 8192 Kilobits pro Sekunde.

### **Heavyweight-Komprimierung**

Hinweis: Bei Virtual Delivery Agent 7.x gilt diese Richtlinieneinstellung nur, wenn die Richtlinieneinstellung Legacygrafikmodus aktiviert ist.

Mit dieser Einstellung reduzieren Sie die erforderliche Bandbreite noch stärker als mit der progressiven Komprimierung, ohne dabei an Bildqualität zu verlieren, indem ein verbesserter grafischer Algorithmus verwendet wird, der aber mehr CPU beansprucht.

Standardmäßig ist die Heavyweight-Komprimierung deaktiviert.

Wenn die Heavyweight-Komprimierung aktiviert ist, gilt sie für alle verlustreichen Komprimierungen. Diese Einstellung wird von der Citrix Workspace-App unterstützt, hat aber keine Auswirkung auf andere Plug-Ins.

Die folgenden Richtlinieneinstellungen hängen zusammen:

- Grad der progressiven Komprimierung

- Schwellenwert für progressive Komprimierung

### **Grad der verlustreichen Komprimierung**

Hinweis: Bei Virtual Delivery Agent 7.x gilt diese Richtlinieneinstellung nur, wenn die Richtlinieneinstellung Legacygrafikmodus aktiviert ist.

Mit dieser Einstellung steuern Sie den Grad der verlustreichen Komprimierung, der für Grafiken verwendet wird, die über Clientverbindungen mit beschränkter Bandbreite bereitgestellt werden. In solchen Fällen kann die Anzeige von Bildern ohne Komprimierung sehr langsam sein.

Standardmäßig wird eine mittlere Komprimierung ausgewählt.

Bessere Reaktionszeiten bei bandbreitenintensiven Bildern erzielen Sie mit hoher Komprimierung. In Fällen, in denen die Bilddaten erhalten bleiben müssen, beispielsweise bei der Anzeige von Röntgenbildern, wo kein Qualitätsverlust akzeptabel ist, sollten Sie die verlustreiche Komprimierung nicht einsetzen.

Verwandte Richtlinieneinstellung: Schwellenwert für verlustreiche Komprimierung

### **Schwellenwert für verlustreiche Komprimierung**

Hinweis: Bei Virtual Delivery Agent 7.x gilt diese Richtlinieneinstellung nur, wenn die Richtlinieneinstellung Legacygrafikmodus aktiviert ist.

Mit dieser Einstellung geben Sie die maximale Bandbreite in Kilobits pro Sekunde für eine Verbindung an, auf die die verlustreiche Komprimierung angewendet wird.

Der Standardschwellenwert ist 2147483647 Kilobits pro Sekunde.

Wenn Sie die Einstellung Grad der verlustreichen Komprimierung einer Richtlinie hinzufügen, ohne einen Schwellenwert anzugeben, kann sich dadurch die Anzeigegeschwindigkeit für detailreiche Bitmaps, wie Fotografien, über ein LAN verbessern.

Verwandte Richtlinieneinstellung: Grad der verlustreichen Komprimierung

## **Einstellungen der Richtlinie “WebSockets”**

August 26, 2021

Der Abschnitt “WebSockets” enthält Richtlinieneinstellungen für den Zugriff auf virtuelle Desktops und gehostete Anwendungen mit der Citrix Workspace-App für HTML5. Das Feature WebSockets erhöht die Sicherheit und verringert die Last durch bidirektionale Kommunikation zwischen browserbasierten Anwendungen und Servern. Dabei werden nicht mehrere HTTP-Verbindungen geöffnet.

## **WebSockets-Verbindungen**

Diese Einstellung lässt WebSockets-Verbindungen zu oder lehnt sie ab.

Standardmäßig sind WebSocket-Verbindungen nicht zulässig.

## **WebSockets-Portnummer**

Mit dieser Einstellung wird der Port für eingehende WebSocket-Verbindungen festgelegt.

Standardmäßig ist der Wert 8008.

## **Vertrauenswürdige WebSockets-Ursprungsserverliste**

Diese Einstellung bietet eine durch Trennzeichen getrennte Liste der vertrauenswürdigen Ursprungsserver, normalerweise die Citrix Workspace-App für Web, in Form von URLs. Der Server akzeptiert nur WebSockets-Verbindungen, die von einer dieser Adressen stammen.

Standardmäßig wird der Platzhalter \* verwendet. Damit wird allen URLs der Citrix Workspace-App für Web vertraut.

Wenn Sie eine Adresse in die Liste eingeben möchten, verwenden Sie folgende Syntax:

<protocol>://<Fully qualified domain name of host>:[Port]

Das Protokoll muss HTTP oder HTTPS sein. Wenn der Port nicht angegeben wird, wird Port 80 für HTTP und Port 443 für HTTPS verwendet.

Der Platzhalter \* kann innerhalb der URL verwendet werden, außer als Teil einer IP-Adresse (10.105.\*.\*).

## **Einstellungen der Richtlinie “WIA-Geräte”**

June 23, 2021

Der Abschnitt zu WIA-Geräten enthält Richtlinieneinstellungen für die Verwaltung der Scannerumleitung mithilfe der Windows-Bilderfassung (WIA).

### **WIA-Umleitung**

WIA-Geräte wie Digitalkameras und Scanner kommunizieren mithilfe des WIA-Frameworks mit servergehosteten Bildverarbeitungsanwendungen. Diese Einstellung ermöglicht oder verhindert, dass Benutzer auf WIA-Geräte auf dem Benutzergerät zugreifen. Standardmäßig ist die WIA-Umleitung nicht zugelassen.

Informationen zu WIA-kompatiblen Geräten finden Sie unter [WIA-Geräte](#).

## Über die Registrierung verwaltete HDX-Features

October 4, 2021

### Hinweis:

Eine unsachgemäße Bearbeitung der Registrierung kann schwerwiegende Probleme verursachen und eine Neuinstallation des Betriebssystems erforderlich machen. Citrix übernimmt keine Garantie dafür, dass Probleme, die auf eine unsachgemäße Verwendung des Registrierungs-Editors zurückzuführen sind, behoben werden können. Die Verwendung des Registrierungs-Editors geschieht daher auf eigene Gefahr. Machen Sie auf jeden Fall ein Backup der Registrierung, bevor Sie sie bearbeiten.

Um den Registrierungs-Editor zu öffnen, führen Sie `regedit.exe` auf dem Server aus. Navigieren Sie dann zum Registrierungsschlüssel, um Einstellungen hinzuzufügen oder zu bearbeiten.

## Geräte

### Bloomberg-Tastaturen

Citrix Virtual Apps and Desktops unterstützt die Bloomberg-Tastatur (Starboard) der Modelle 4 und 3. Standardmäßig ist die Unterstützung für die erweiterte Bloomberg-Tastatur deaktiviert.

Um die Unterstützung für die Bloomberg-Tastatur zu aktivieren, legen Sie den folgenden Registrierungswert auf dem Client fest, bevor Sie eine Verbindung herstellen:

- Schlüssel: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\ICAClient\GenericUSB
- Wertname: EnableBloombergHID
- Werttyp: DWORD
- Wertdaten: 0 = deaktiviert, 1 = aktiviert

Weitere Informationen finden Sie unter [Konfigurieren von Bloomberg-Tastaturen](#).

### Zugeordnete Clientlaufwerke

Wenn sich ein Benutzer bei Citrix Virtual Apps and Desktops anmeldet, ordnet der Server aus Sicherheitsgründen standardmäßig Clientlaufwerke zu, ohne dass der Benutzer Ausführungsberechtigung hat. Sollen die Benutzer ausführbare Dateien auf zugeordneten Clientlaufwerken ausführen können, setzen Sie diese Standardeinstellung in der Registrierung auf dem Server außer Kraft.

Um den Zugriff zuzulassen, bearbeiten Sie den folgenden Registrierungswert (erstellen Sie **CDMSettings**, falls nicht vorhanden):

- Schlüssel: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\CDMSettings
- Wertname: ExecuteFromMappedDrive
- Werttyp: DWORD
- Wertdaten: 1 = Berechtigung zulassen, 0 = Berechtigung verweigern (für zugeordnete Laufwerke)

Die Änderung wird für Sitzungen wirksam, die nach dem Bearbeiten der Registrierung verbunden werden.

Weitere Informationen finden Sie unter [Zugeordnete Clientlaufwerke](#).

### Microsoft Surface Pro und Surface Book-Stifte

Citrix Virtual Apps and Desktops unterstützt Standardstiftfunktionen bei Windows Ink-basierten Anwendungen. Standardmäßig ist dieses Feature aktiviert.

Um dieses Feature zu deaktivieren oder zu aktivieren, legen Sie folgenden Registrierungswert fest:

- Schlüssel: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\Citrix Virtual Desktop Agent\PenApi
- Wertname: DisablePen
- Werttyp: DWORD
- Wertdaten: 1 = Deaktivieren, 0 = Aktivieren

Weitere Informationen finden Sie unter [Microsoft Surface Pro und Surface Book-Stifte](#).

### Positivliste für WIA-Anwendungen

Mit dieser Einstellung können Sie festlegen, welche Anwendungen auf dem VDA Zugriff auf die WIA-Scannerumleitung erhalten.

Standardmäßig kann keine Anwendung auf die WIA-Schnittstelle zugreifen.

Um die Windows-Bilderfassung (WIA) für Anwendungen auf dem VDA anzupassen, erstellen Sie die folgende Registrierungseinstellung:

- Schlüssel: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Citrix
- Wertname: WIAAllowedProcesses

Wählen Sie **WIAAllowedProcesses** und klicken Sie mit der rechten Maustaste. Wählen Sie **Neu > Wert der mehrteiligen Zeichenfolge** und benennen Sie den neuen Wert in **AllowProcesses** um.

- Wertdaten: Geben Sie den vollständigen Pfad und den Prozessnamen für jede Anwendung ein, die auf die Windows-Bilderfassung (WIA) zugreifen darf. Jede Anwendung muss in einer neuen Zeile stehen.

Alle Änderungen an dieser Einstellung werden wirksam, wenn Sie das nächste Mal eine Sitzung auf dem VDA starten.

## Allgemeines

### Konfigurieren der automatischen Anmeldung am VDA

Mit dieser Einstellung können Sie die Microsoft-Richtlinieneinstellung **Kennwort immer anfordern** auf Windows 10-VDAs mit Einzel- bzw. Multisitzungs-OS aktivieren oder deaktivieren.

Wenn die Einstellung **Kennwort immer anfordern** aktiviert ist, müssen Benutzer bei jedem Start einer Remotesitzung ihre Anmeldeinformationen auf dem VDA eingeben. Wenn die Einstellung deaktiviert ist, stellen Benutzer automatisch eine Verbindung zur Remotesitzung her, ohne ihre Anmeldeinformationen auf dem VDA einzugeben.

Standardmäßig ist die Microsoft-Richtlinieneinstellung deaktiviert. Um die Einstellung **Kennwort immer anfordern** zu aktivieren bzw. deaktivieren, legen Sie den folgenden Registrierungswert auf dem VDA fest:

- Schlüssel: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\Portica
- Wertname: AutoLogon
- Werttyp: DWORD
- Wertdaten:
  - 1 – Deaktiviert die Microsoft-Richtlinieneinstellung und ermöglicht Benutzern die automatische Anmeldung bei einer Remotesitzung.
  - 0 – Aktiviert die Microsoft-Richtlinieneinstellung und fordert Benutzer auf, beim Start einer Remotesitzung ihre Anmeldeinformationen einzugeben.

### Timeoutwarnung deaktivieren

Bei inaktiven Sitzungen erhalten Benutzer standardmäßig zwei Minuten vor der automatischen Trennung der Sitzung eine Warnmeldung.

Diese Einstellung deaktiviert und entfernt die Warnmeldung zur Trennung inaktiver Sitzungen auf Maschinen mit Multisitzungs-OS und Windows 2004 oder höher. Um die Warnung zu entfernen, legen Sie den folgenden Registrierungswert auf dem VDA fest:

- Schlüssel: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Terminal Server\Winstations\ICA-CGP
- Wertname: fEnableTimeoutWarning



- Werttyp: DWORD
- Wertdaten: 1 = Warnmeldung deaktivieren, 0 = Warnmeldung aktivieren

Um die Warnmeldung anzuzeigen, löschen Sie den Registrierungswert oder legen ihn auf 0 fest.

### **MTU-Discovery durch EDT**

Mit MTU-Discovery kann EDT beim Einrichten einer Sitzung automatisch die maximale Übertragungseinheit (MTU) ermitteln. Dadurch wird eine EDT-Paketfragmentierung verhindert, die zu einer Leistungsminderung oder einem Fehler beim Einrichten der Sitzung führen kann.

Diese Einstellung ist standardmäßig aktiviert. Zum Deaktivieren der MTU-Discovery durch EDT löschen Sie den folgenden Registrierungswert und starten Sie den VDA neu.

- Schlüssel: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Terminal Server\Wds\icawd
- Wertname: MtuDiscovery
- Werttyp: DWORD
- Wertdaten: 00000001

Diese Einstellung gilt für die ganze Maschine und wirkt sich auf alle von einem unterstützten Client verbundenen Sitzungen aus.

## **Allgemeine Inhaltsumleitung**

### **Hinzufügen von URL-Typen für die Host-zu-Client-Umleitung**

Standardmäßig unterstützen wir die Umleitung der folgenden URL-Typen: HTTP, HTTPS, RTSP, RTSPU, PNM und MMS. Sie können der Liste URL-Typen hinzufügen, indem Sie den folgenden Registrierungsschlüssel mit den folgenden Werten auf dem Windows-Client erstellen.

- Schlüssel: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Policies\Citrix\ICA Client\SFTA
- Wertname: ExtraURLProtocols
- Werttyp: REG\_SZ
- Wertdaten: URL-Typen, durch Semikolon getrennt. Geben Sie alles vor dem authority-Teil der URL ein. Beispiel:

```
ftp://;mailto;;customtype1://;customtype2://
```

Sie können URL-Typen nur für Windows-Clients hinzufügen. Clients ohne diese Registrierungseinstellung lehnen die Umleitung zurück an die Citrix Sitzung ab. Auf dem Client muss eine Anwendung installiert und konfiguriert sein, die die angegebenen URL-Typen verarbeiten kann.

Weitere Informationen finden Sie unter [Host-zu-Client-Umleitung](#).

## Clientordnerumleitung

Durch die Clientordnerumleitung ändert sich der Zugriff auf clientseitige Dateien bei der hostseitigen Sitzung. Wenn Sie die Clientordnerumleitung auf dem Server aktivieren und der Benutzer sie auf dem Benutzergerät konfiguriert, wird der Teil des vom Benutzer angegebenen lokalen Volumes umgeleitet.

Um die Clientordnerumleitung auf dem Server zu aktivieren, legen Sie den folgenden Registrierungswert fest:

- Schlüssel: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\Client Folder Redirection
- Wertname: CFROnlyModeAvailable
- Werttyp: DWORD
- Wertdaten: 1

Weitere Informationen finden Sie unter [Clientordnerumleitung](#).

## Host-zu-Client-Umleitung für spezifische Websites

Zum Aktivieren der Host-zu-Client-Umleitung für spezifische Websites legen Sie den folgenden Registrierungswert auf dem Server-VDA fest:

- Schlüssel: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\SFTA
- Wertname: ValidSites
- Werttyp: REG\_MULTI\_SZ
- Wertdaten: eine beliebige Kombination vollständig qualifizierter Domännennamen (FQDN). Geben Sie mehrere FQDNs auf separaten Zeilen an. Geben Sie nur den FQDN ohne Protokoll ([http://](#) oder [https://](#)) ein. Ein FQDN darf nur an der Stelle ganz links ein Sternchen (\*) als Platzhalter enthalten. Der Platzhalter entspricht einer Domänenebene und somit den Vorgaben von RFC 6125. Beispiel:

[www.example.com](#)

[\\*.example.com](#)

Weitere Informationen finden Sie unter [Host-zu-Client-Umleitung](#).

## Verhalten lokaler Anwendungen beim Abmelden und Trennen

Standardmäßig werden lokale Anwendungen weiterhin ausgeführt, wenn ein Benutzer sich abmeldet oder die Verbindung zum virtuellen Desktop trennt. Nach der Wiederverbindung werden lokale Anwendungen wieder integriert, wenn sie auf dem virtuellen Desktop verfügbar sind. Um das Verhalten lokaler Anwendungen beim Abmelden und Trennen zu konfigurieren, legen Sie den folgenden Registrierungswert auf dem gehosteten Desktop fest:

- Schlüssel: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\wow6432node\Citrix\Client Hosted Apps\Policies

- Wertname: SessionState
- Werttyp: DWORD
- Wertdaten:
  - 1: Lokale Anwendungen werden weiterhin ausgeführt, wenn sich ein Benutzer abmeldet oder die Verbindung zum virtuellen Desktop trennt. Bei der Wiederverbindung werden lokale Anwendungen wieder integriert, wenn sie im virtuellen Desktop verfügbar sind.
  - 3: Lokale Anwendungen werden geschlossen, wenn sich ein Benutzer abmeldet oder die Verbindung zum virtuellen Desktop trennt.

Weitere Informationen finden Sie unter [Lokaler App-Zugriff und URL-Umleitung](#).

### Entfernen von URL-Typen aus der Standardliste für die Host-zu-Client-Umleitung

Um URL-Typen aus der Standardumleitungsliste zu entfernen, erstellen Sie den folgenden Registrierungsschlüssel mit den folgenden Werten auf dem Server-VDA.

- Schlüssel: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\SFTA
- Wertname: DisableServerFTA
- Werttyp: DWORD
- Wertdaten: 1
- Wertname: NoRedirectClasses
- Werttyp: REG\_MULTI\_SZ
- Wertdaten: eine beliebige Kombination der Werte – [httphttps](#), [rtsp](#), [rtspu](#), [pnm](#) oder [mms](#). Geben Sie mehrere Werte auf separaten Zeilen an. Beispiel:

[http](#)

[https](#)

[rtsp](#)

Weitere Informationen finden Sie unter [Host-zu-Client-Umleitung](#).

### Standardbrowserkonfiguration auf dem Server-VDA

Sie können die Host-zu-Client-Umleitung aktivieren, um jede Standardbrowserkonfiguration auf dem Server-VDA zu ersetzen. Wenn eine Web-URL nicht umgeleitet wird, übergibt Citrix Launcher die URL an den im Registrierungsschlüssel [command\\_backup](#) konfigurierten Browser. Der Schlüssel verweist standardmäßig auf Internet Explorer, Sie können jedoch den Pfad eines anderen Browsers angeben.

- Internet Explorer (Standard)
  - Schlüssel: HKEY\_CLASSES\_ROOT\http\shell\open\command\_backup

- Wertname: Default
- Werttyp: REG\_SZ
- Wertdaten: "c:\program files\internet explorer\iexplore.exe"%1
- Schlüssel: HKEY\_CLASSES\_ROOT\https\shell\open\command\_backup'
- Wertname: Default
- Werttyp: REG\_SZ
- Wertdaten: "c:\program files\internet explorer\iexplore.exe"%1
- Google Chrome
  - Schlüssel: HKEY\_CLASSES\_ROOT\http\shell\open\command\_backup
  - Wertname: Default
  - Werttyp: REG\_SZ
  - Wertdaten: "C:\Program Files (x86)\Google\Chrome\Application\chrome.exe"%1
  - Schlüssel: HKEY\_CLASSES\_ROOT\https\shell\open\command\_backup
  - Wertname: Default
  - Werttyp: REG\_SZ
  - Wertdaten: "C:\Program Files (x86)\Google\Chrome\Application\chrome.exe"%1
- Microsoft Edge
  - Schlüssel: HKEY\_CLASSES\_ROOT\http\shell\open\command\_backup
  - Wertname: Default
  - Werttyp: REG\_SZ
  - Wertdaten:"C:\Program Files (x86)\Microsoft\Edge\Application\msedge.exe"%1
  - Schlüssel: HKEY\_CLASSES\_ROOT\https\shell\open\command\_backup
  - Wertname: Default
  - Werttyp: REG\_SZ
  - Wertdaten:"C:\Program Files (x86)\Microsoft\Edge\Application\msedge.exe"%1

## Lokaler App-Zugriff für veröffentlichte Anwendungen

Durch lokalen App-Zugriff werden lokal installierte Windows-Anwendungen problemlos in eine gehostete Desktopumgebung integriert, ohne dass ein Wechsel zwischen Desktops nötig ist. Um den Zugriff auf veröffentlichte Anwendungen zu ermöglichen, legen Sie den folgenden Registrierungswert auf dem Server fest:

- Schlüssel: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\DesktopStudio
- Wertname: ClientHostedAppsEnabled
- Werttyp: DWORD
- Wertdaten: 1 = Aktivieren, 0 = Deaktivieren

Weitere Informationen finden Sie unter [Lokaler App-Zugriff und URL-Umleitung](#).

## Grafik

### GPU-Beschleunigung für CUDA- oder OpenCL-Anwendungen

Die GPU-Beschleunigung von CUDA- und OpenCL-Anwendungen, die in einer Benutzersitzung ausgeführt werden, ist standardmäßig deaktiviert.

Aktivieren Sie die folgende Registrierungseinstellung, um die im Rahmen der Machbarkeitsstudie verfügbaren CUDA-Beschleunigungsfeatures zu verwenden:

- Schlüssel: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\CtxHook\AppInit\_Dlls\Graphics Helper
- Wertname: CUDA
- Werttyp: DWORD
- Wertdaten: 00000001

Aktivieren Sie die folgende Registrierungseinstellung, um die im Rahmen der Machbarkeitsstudie verfügbaren OpenCL-Beschleunigungsfeatures zu verwenden:

- Schlüssel: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\CtxHook\AppInit\_Dlls\Graphics Helper
- Wertname: OpenCL
- Werttyp: DWORD
- Wertdaten: 00000001

Weitere Informationen finden Sie unter [GPU-Beschleunigung für Windows-Multisitzungs-OS](#).

## Progressiver Modus

Der progressive Modus ist standardmäßig deaktiviert. Sie können den Zustand des progressiven Modus über folgenden Registrierungswert ändern:

- Schlüssel: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\Graphics
- Werttyp: REG\_DWORD
- Wertname: ProgressiveDisplay
- Wertdaten:
  - 0 = Immer aus (Progressiver Modus deaktiviert. Dies ist der Standardwert.)
  - 1 = Automatisch (Umschaltung basierend auf Netzwerkbedingungen)
  - 2 = Immer aktiviert

Weitere Informationen finden Sie unter [Progressive Anzeige mit Thinwire](#).

### **Rendering mit Windows Presentation Foundation (WPF)**

Mit HDX 3D Pro können grafikintensive Anwendungen, die in Sitzungen mit Windows-Multisitzungs-OS ausgeführt werden, auf der GPU des Servers gerendert werden. Wenn Sie das Rendering mit Windows Presentation Foundation (WPF) auf die GPU des Servers verlagern, wird diese nicht durch das Grafikrendering verlangsamt.

Um das Rendering von WPF-Anwendungen mit der GPU des Servers zu aktivieren, erstellen Sie die folgende Einstellung in der Registrierung des Servers, der die Sitzungen mit Windows-Multisitzungs-OS ausführt:

- Schlüssel: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432\Citrix\CtxHook\AppInit\_Dlls\Multiple Monitor Hook
- Wertname: EnableWPFHook
- Werttyp: DWORD
- Wertdaten: 00000001

Weitere Informationen finden Sie unter [GPU-Beschleunigung für Windows-Multisitzungs-OS](#).

## **Multimedia**

### **Vermeiden von Echo in Multimediakonferenzen**

Citrix Virtual Apps and Desktops bietet eine Option zur Echounterdrückung, die jedes Echo minimiert. Das Feature ist in der Standardeinstellung aktiviert. Um die Echounterdrückung zu deaktivieren, können Sie eine der folgenden Registrierungseinstellungen ändern:

- Schlüssel:
  - 32-Bit: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\ICA Client\Engine\Configuration\Advanced\Modules
  - 64-Bit: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\ICA Client\Engine\Configuration\Ad
- Wertname: EchoCancellation
- Werttyp: DWORD
- Wertdaten: False

Weitere Informationen finden Sie unter [Audiofeatures](#).

### **Audio-Einschränkung**

Nachdem Sie ein Audiogerät auf Ihrem Client installiert, die Audioumleitung aktiviert und eine RDS-Sitzung gestartet haben, schlägt die Wiedergabe von Audiodateien möglicherweise fehl. Fügen Sie als Workaround den folgenden Registrierungsschlüssel auf der RDS-Maschine hinzu und starten Sie diese anschließend neu:

- Schlüssel: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SCMConfig
- Wertname: EnableSvchostMitigationPolicy
- Werttyp: DWORD
- Wertdaten: 0

Weitere Informationen finden Sie unter [Audiofeatures](#).

### **Umleitung des Browserinhalts und DPI**

Bei Verwendung der Browserinhaltsumleitung mit einer DPI-Skalierung von mehr als 100 % auf der Maschine des Benutzers wird der umgeleitete Browserinhalt fehlerhaft angezeigt. Um das Problem zu vermeiden, deaktivieren Sie die GPU-Beschleunigung der Browserinhaltsumleitung für Chrome, indem Sie den folgenden Registrierungswert auf der Maschine des Benutzers erstellen:

- Schlüssel: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Citrix\HdxMediaStream
- Wertname: GPU
- Werttyp: DWORD
- Wertdaten: 0

Weitere Informationen finden Sie unter [Umleitung des Browserinhalts und DPI](#).

### **HD-Webcamstreaming**

Die Videokonferenzanwendung auf dem Server wählt Format und Auflösung von Webcams basierend auf den unterstützten Formatarten. Citrix Virtual Apps and Desktops unterstützt Webcamauflösungen bis zu 1920 x 1080. Um das HD-Webcamstreaming zu deaktivieren bzw. aktivieren, fügen Sie den folgenden Registrierungswert hinzu:

- Schlüssel: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\HDXRealTime
- Wertname: Enable\_HighDefWebcam
- Werttyp: DWORD
- Wertdaten:
  - 0 = HD-Webcamstreaming deaktivieren
  - 1 = HD-Webcamstreaming aktivieren

## HD-Webcamauflösung

Wenn die Medientypaushandlung fehlschlägt, verwendet HDX die Standardauflösung von 352x288 CIF. Anhand der Registrierungsschlüssel auf dem Client können Sie die Standardauflösung konfigurieren. Stellen Sie vor dem Festlegen der folgenden Registrierungsschlüssel sicher, dass die Kamera die angegebene Auflösung unterstützt.

- Schlüssel: HKEY\_CURRENT\_USER\SOFTWARE\Citrix\HDXRealTime
- Breite
  - Wertname: DefaultWidth
  - Werttyp: DWORD
  - Wertdaten: Gewünschte Breite als Dezimalzahl (zum Beispiel 1280)
- Höhe
  - Wertname: DefaultHeight
  - Werttyp: DWORD
  - Wertdaten: Gewünschte Höhe als Dezimalzahl (zum Beispiel 720)

## HD-Webcambandbreite

Die HDX-Webcamvideokomprimierung benötigt im Vergleich zur generischen Plug & Play-USB-Umleitung weniger Bandbreite und funktioniert gut über WAN-Verbindungen. Um die Bandbreite anzupassen, legen Sie den folgenden Registrierungswert auf dem Client fest:

- Schlüssel: HKEY\_CURRENT\_USER\SOFTWARE\Citrix\HDXRealTime
- Wertname: TargetBitrate
- Werttyp: DWORD
- Wertdaten: 350000

Geben Sie einen Wert in Bits pro Sekunde ein. Wenn Sie die Bandbreite nicht angeben, wird für Videokonferenzanwendungen standardmäßig 350000 Bit/s verwendet.

Weitere Informationen finden Sie unter [HDX-Webcamvideokomprimierung](#).

## Fallbackmodus für Microsoft Teams

Wenn Microsoft Teams nicht im optimierten VDI-Modus geladen werden kann ("Citrix HDX Not Connected" in Teams/Info/Version), fällt der VDA auf ältere HDX-Technologien wie Webcamumleitung und Clientaudio/-mikrofonumleitung zurück. Wenn Ihre Workspace-App- oder Plattform-OS-Version die Microsoft Teams-Optimierung nicht unterstützt, werden Fallback-Registrierungsschlüssel nicht angewendet.

Um den Fallbackmechanismus zu steuern, legen Sie einen der folgenden Registrierungswerte auf dem VDA fest:



- Schlüssel (nur ein Schlüssel erforderlich):
  - **Computereinstellung:** HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Teams
  - **Benutzereinstellung:** HKEY\_CURRENT\_USER\SOFTWARE\Microsoft\Office\Teams
- Wertname: DisableFallback
- Werttyp: DWORD
- Wertdaten: 1 = Fallbackmodus deaktivieren, 2 = Nur Audio aktivieren

Wenn der Wert nicht vorhanden oder auf 0 gesetzt ist, wird der Fallbackmodus aktiviert. Für dieses Feature ist die Microsoft Teams-Version 1.3.0.13565 oder höher erforderlich. Weitere Informationen finden Sie unter [Optimierung für Microsoft Teams](#).

### **Optimierung für Microsoft Teams mit Citrix App Layering**

Wenn Sie Citrix App Layering zum Verwalten von VDA- und Microsoft Teams-Installationen auf verschiedenen Ebenen verwenden, stellen Sie diesen Registrierungsschlüssel unter Windows bereit, bevor Sie Microsoft Teams mit **ALLUSER=1** installieren.

Erstellen Sie einen leeren Registrierungsschlüssel mit dem Namen **PortICA** und übernehmen Sie die Standardwerte für Name, Typ und Daten.

- Schlüssel für 32-Bit-Version des Registrierungs-Editors: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node
- Schlüssel für 64-Bit-Version des Registrierungs-Editors: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\PortICA

Weitere Informationen finden Sie unter [Optimierung für Microsoft Teams](#).

### **Single Sign-On mit integrierter Windows-Authentifizierung für die Browserinhaltsumleitung**

Diese Einstellung bietet Single Sign-On bei einem Webserver, der mit der integrierten Windows-Authentifizierung (IWA) in derselben Domäne wie der VDA konfiguriert ist. Um Single Sign-On zu aktivieren, legen Sie den folgenden Registrierungswert auf 1 fest:

- Schlüssel:
  - HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\HdxMediastreamoder
  - HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\HdxMediastream
- Wertname: WebBrowserRedirectionIwaSupport
- Werttyp: DWORD
- Wertdaten: 1

Weitere Informationen finden Sie unter [Single Sign-On mit integrierter Windows-Authentifizierung](#).

## User-Agent-Anforderungsheader

Der User-Agent-Header hilft bei der Identifizierung von HTTP-Anforderungen, die von der Browserinhaltsumleitung gesendet werden. Diese Einstellung kann beim Konfigurieren von Proxy- und Firewallregeln nützlich sein. Wenn der Server beispielsweise von der Browserinhaltsumleitung gesendete Anforderungen blockiert, können Sie eine Regel mit dem User-Agent-Header zum Umgehen bestimmter Anforderungen erstellen. Nur Windows-Geräte unterstützen den User-Agent-Anforderungsheader.

Standardmäßig ist die Zeichenfolge des User-Agent-Anforderungsheaders deaktiviert. Zum Aktivieren des User-Agent-Headers für vom Client gerenderte Inhalte verwenden Sie den Registrierungs-Editor.

Legen Sie auf jedem Client mit Citrix Workspace-App für Windows eine der folgenden Registrierungseinstellungen fest:

- Schlüssel:
  - 32-Bit: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\HdxMediaStream
  - 64-Bit: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Citrix\HdxMediaStream
- Wertname: EnableCefUserAgentString
- Werttyp: DWORD
- Wertdaten: 1

Nachdem Sie den Registrierungswert hinzugefügt haben, enthält der User-Agent-Header den Text CitrixBCR/2102.1, wobei 2102.1 die Version der Citrix Workspace-App für Windows ist.

## Webcamsoftwarekomprimierung

Bei Hardware-verschlüsselungsfähigen Webcams verwendet HDX-Videokomprimierung die Hardware-Codierung standardmäßig. Die Hardwarecodierung kann mehr Bandbreite verbrauchen als die Softwarecodierung. Zum Erzwingen der Softwarekomprimierung fügen Sie den folgenden Wert auf dem Client hinzu:

- Schlüssel: HKEY\_CURRENT\_USER\SOFTWARE\Citrix\HdxRealTime
- Wertname: DeepCompress\_ForceSWEncode
- Werttyp: DWORD
- Wertdaten: 1

Weitere Informationen finden Sie unter [HDX-Webcamvideokomprimierung](#).

## Webcamvideokomprimierung

Bei der HDX-Webcamvideokomprimierung wird das H.264-Video direkt an die Videokonferenzanwendung gesendet, die in der virtuellen Sitzung ausgeführt wird. Zum Optimieren von VDA-Ressourcen wird das Webcamvideo von der HDX-Webcamkomprimierung nicht codiert, transcodiert und decodiert. Das Feature ist in der Standardeinstellung aktiviert.

Um das direkte Videostreaming vom Server zur Videokonferenz-App zu deaktivieren, legen Sie den folgenden Registrierungswert im VDA fest.

- Schlüssel: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\HdxRealTime
- Wertname: OfferH264ToApp
- Werttyp: DWORD
- Wertdaten: 0

Weitere Informationen finden Sie unter [HDX-Webcamvideokomprimierung](#).

### **Bildfrequenz der Webcamvideokomprimierung**

Um die Bildfrequenz anzupassen, bearbeiten Sie den folgenden Registrierungswert auf dem Client:

- Schlüssel: HKEY\_CURRENT\_USER\SOFTWARE\Citrix\HDXRealTime
- Wertname: FramesPerSecond
- Werttyp: DWORD
- Wertdaten: 15

Wenn die Webcam die angegebene Bildfrequenz nicht unterstützt, verwendet die Anwendung standardmäßig 15 FPS.

Weitere Informationen finden Sie unter [HDX-Webcamvideokomprimierung](#).

## **Einstellungen der Richtlinie “Lastverwaltung”**

August 26, 2021

Der Abschnitt “Lastverwaltung” enthält Richtlinieneinstellungen für das Aktivieren und Konfigurieren des Lastausgleichs zwischen Servern, über die Maschinen mit Windows-Multisitzungs-OS bereitgestellt werden.

Weitere Informationen zum Berechnen des Lastauswertungsindex finden Sie unter [CTX202150](#).

### **Toleranzwert für gleichzeitige Anmeldungen**

Mit dieser Einstellung geben Sie die maximal zulässige Anzahl gleichzeitiger Anmeldungen bei einem Server an.

Die Standardeinstellung ist 2.

Wenn diese Einstellung aktiviert ist, wird durch den Lastausgleich versucht, die Anzahl gleichzeitig aktiver Anmeldungen an einem Server-VDA auf den festgelegten Höchstwert zu begrenzen. Das Limit

wird jedoch nicht zwingend angewendet. Um zu erzwingen, dass nach Erreichen des angegebenen Höchstwerts weitere Anmeldeversuche fehlschlagen, erstellen Sie folgenden Registrierungsschlüssel:

HKLM\Software\Citrix\DesktopServer\LogonTolerancelsHardLimit

Typ: DWORD

Wert: 1

## CPU-Nutzung

Mit dieser Einstellung geben Sie den Prozentsatz der CPU-Nutzung an, bei dem der Server Volllast meldet. Ist diese Einstellung aktiviert, beträgt der Standardwert, bei dem der Server Volllast meldet, 90 %.

Standardmäßig ist diese Einstellung deaktiviert und die CPU-Nutzung wird bei der Lastberechnung nicht berücksichtigt.

## CPU-Nutzung ausschließlich Prozesspriorität

### Hinweis:

Wenn Maschinen von Workspace Environment Management verwaltet werden, kann die Verwendung dieser Einstellung zusammen mit den [CPU-Priorität](#)-Einstellungen unbeabsichtigte Ergebnisse liefern. Wir empfehlen, diese Einstellung zu deaktivieren, wenn Sie die CPU-Prioritätseinstellungen verwenden.

Mit dieser Einstellung geben Sie die Prioritätsstufe an, bei der die Prozess-CPU-Auslastung vom Lastindex der CPU-Nutzung ausgeschlossen wird.

Die Standardeinstellung ist **Unter normal** oder **Niedrig**.

## Datenträgernutzung

Mit dieser Einstellung geben Sie die Länge der Datenträgerwarteschlange an, zu der der Server 75 % Volllast meldet. Der Standardwert dieser Einstellung ist 8.

Standardmäßig ist diese Einstellung deaktiviert und die Datenträgernutzung wird bei der Lastberechnung nicht berücksichtigt.

## Sitzungshöchstanzahl

Mit dieser Einstellung geben Sie die maximale Anzahl von Sitzungen an, die von einem Server gehostet werden können. Ist die Einstellung aktiviert, ist der Standardwert für die maximale Anzahl Sitzungen, die von einem Server gehostet werden können, 250.

Standardmäßig ist diese Einstellung aktiviert.

## **Speichernutzung**

Mit dieser Einstellung geben Sie den Prozentsatz der Speichernutzung an, bei dem der Server Volllast meldet. Ist diese Einstellung aktiviert, beträgt der Standardwert, bei dem der Server Volllast meldet, 90 %.

Standardmäßig ist diese Einstellung deaktiviert und die Speichernutzung wird bei der Lastberechnung nicht berücksichtigt.

## **Speichernutzung - Ausgangslast**

Mit dieser Einstellung geben Sie einen Näherungswert der Speichernutzung durch das Basisbetriebssystem in MB an, unterhalb dessen die Speichernutzung bei einem Server als Nulllast interpretiert wird.

Standardmäßig sind dies 768 MB.

## **Einstellungen der Richtlinie “Profilverwaltung”**

August 26, 2021

Dieser Abschnitt enthält Richtlinieneinstellungen zum Aktivieren der Profilverwaltung und zum Konfigurieren der Gruppen, die in die Verarbeitung der Profilverwaltung eingeschlossen bzw. ausgeschlossen werden sollen.

Weitere Informationen, wie die Namen der entsprechenden INI-Dateieinstellungen und die für eine Richtlinieneinstellung erforderliche Version der Profilverwaltung, finden Sie unter [Profilverwaltungsrichtlinien](#).

## **Erweiterte Richtlinieneinstellungen**

June 14, 2021

### **Anzahl Wiederholungen beim Zugriff auf gesperrte Dateien**

Legt die Anzahl der Wiederholungen beim Zugriff auf gesperrte Dateien fest.

Wenn diese Richtlinie deaktiviert ist, werden standardmäßig fünf Wiederholungen unternommen. Wenn diese Richtlinie hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet. Wenn diese Richtlinie weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, wird der Standardwert verwendet.

## **Internet-Cookiedateien bei Abmeldung verarbeiten**

In manchen Bereitstellungen werden zusätzliche Internet-Cookies zurückgelassen, auf die es keine Verweise in der Datei Index.dat gibt. Nach längerem Browsen im Internet können diese zusätzlichen Cookies das Profil aufblähen. Aktivieren Sie diese Richtlinie, um die Verarbeitung von Index.dat zu erzwingen und die zusätzlichen Cookies zu entfernen. Die Richtlinie verlängert die Abmeldezeiten. Aktivieren Sie sie daher nur, wenn dieses Problem bei Ihnen auftritt.

Wenn diese Richtlinie hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet. Wenn diese Richtlinie weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, wird Index.dat nicht verarbeitet.

## **Automatische Konfiguration deaktivieren**

Die Profilverwaltung überprüft alle Citrix Virtual Desktops-Umgebungen beispielsweise auf das Vorhandensein von persönlichen vDisks und konfiguriert die Gruppenrichtlinie entsprechend. Nur Richtlinien der Profilverwaltung im Zustand Nicht konfiguriert werden angepasst, damit Ihre Anpassungen gespeichert bleiben. Dieses Feature beschleunigt die Bereitstellung und vereinfacht die Optimierung. Es ist keine Konfiguration des Features erforderlich aber Sie können die automatische Konfiguration bei Upgrades (zum Beibehalten der Einstellungen von früheren Versionen) oder bei der Problembehandlung deaktivieren. Die automatische Konfiguration funktioniert in Citrix Virtual Apps oder anderen Umgebungen nicht.

Sie können die automatische Konfiguration als dynamische Konfigurationsprüfung betrachten, die die Standardrichtlinieneinstellungen automatisch zur Laufzeit entsprechend der Umgebung konfiguriert. Es entfällt die Notwendigkeit, die Einstellungen manuell zu konfigurieren. Laufzeitumgebungen enthalten:

- Windows-Betriebssystem
- Windows-Betriebssystemversionen
- Vorhandensein von Citrix Virtual Desktops
- Vorhandensein von Personal vDisks

Die automatische Konfiguration ändert möglicherweise die folgenden Richtlinien, wenn sich die Umgebung ändert:

- Aktiv zurückschreiben
- Immer zwischenspeichern
- Lokal zwischengespeicherte Profile nach Abmeldung löschen
- Verzögerung vor dem Löschen von zwischengespeicherten Profilen
- Profilstreaming

In der folgenden Tabelle finden Sie den Standardstatus der Richtlinien für verschiedene Betriebssysteme:

	Multisitzungs-OS	Einzel Sitzungs-OS
Aktiv zurückschreiben	Aktiviert	<i>Deaktiviert</i> , wenn Personal vDisk verwendet wird, sonst aktiviert.
Immer zwischenspeichern	Deaktiviert	<i>Deaktiviert</i> , wenn Personal vDisk verwendet wird, sonst aktiviert.
Lokal zwischengespeicherte Profile nach Abmeldung löschen	Aktiviert	<i>Deaktiviert</i> , wenn Personal vDisk verwendet wird oder wenn Citrix Virtual Desktops zugewiesen werden oder wenn Citrix Virtual Desktops nicht installiert sind, andernfalls aktiviert.
Verzögerung vor dem Löschen von zwischengespeicherten Profilen	0 Sekunden	60 Sekunden, wenn Benutzeränderungen nicht persistent sind, andernfalls 0 Sekunden.
Profilstreaming	Aktiviert	<i>Deaktiviert</i> , wenn Personal vDisk verwendet wird, sonst aktiviert.

Wenn jedoch die automatische Konfiguration deaktiviert ist, werden alle oben genannten Richtlinien standardmäßig **deaktiviert**.

**Wichtig:**

Persönliche vDisk ist veraltet. Einzelheiten finden Sie unter [Entfernen von persönlichen vDisks, AppDisks und nicht unterstützten Hosts](#).

Ab der Profilverwaltungsversion 1909 können Sie die Benutzerfreundlichkeit des Startmenüs unter Windows 10 (Version 1607 und höher) und Windows Server 2016 und höher verbessern. Diese Verbesserung wird durch die automatische Konfiguration der folgenden Richtlinien erreicht:

- Hinzufügen von “Appdata\Local\Microsoft\Windows\Caches” und “Appdata\Local\Packages” zu “Folders to Mirror”
- Hinzufügen von “Appdata\Local\Microsoft\Windows\UsrClass.Dat\*” zu “Files to synchronize”

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet.

Wenn diese Einstellung wieder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, ist die automatische Konfigu-

ration aktiviert. Die Einstellungen der Profilverwaltung können sich daher bei geänderter Umgebung ändern.

### **Benutzer bei Problem abmelden**

Wenn diese Richtlinie deaktiviert oder nicht konfiguriert ist, erhalten Benutzer ein temporäres Profil, wenn ein Problem auftritt (Der Benutzerspeicher ist z. B. nicht verfügbar). Wenn sie aktiviert ist, wird eine Fehlermeldung angezeigt, und Benutzer werden abgemeldet. Dieses Setup kann die Problembearbeitung vereinfachen.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet.

Wenn diese Einstellung weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, wird ein temporäres Profil bereitgestellt.

### **Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit**

Das Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit ist standardmäßig aktiviert, damit die Qualität und Leistung von Citrix-Produkten verbessert werden kann, indem anonyme Statistiken und Nutzungsinformationen gesendet werden.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet.

### **Suchindex-Roaming für Outlook aktivieren**

Ermöglicht eine native Outlook-Suche, indem automatisch Roaming für Outlook-Suchdaten zusammen mit dem Benutzerprofil eingerichtet wird. Dies erfordert zusätzlichen Speicherplatz im Benutzerspeicher, um den Suchindex für Outlook zu speichern.

Sie müssen sich abmelden und dann neu anmelden, damit diese Richtlinie wirksam wird.

### **Outlook-Suchindexdatenbank - Backup und Wiederherstellen**

Mit dieser Einstellung wird vorgegeben, was bei der Anmeldung geschieht, wenn das Suchindex-Roaming für Outlook aktiviert ist.

Wenn diese Einstellung aktiviert ist, speichert die Profilverwaltung jedes Mal ein Backup der Suchindexdatenbank, wenn diese bei der Anmeldung erfolgreich bereitgestellt wird. Die Profilverwaltung behandelt das Backup als fehlerfreie Kopie der Suchindexdatenbank. Wenn ein Versuch, die Suchindexdatenbank bereitzustellen, aufgrund einer Beschädigung der Datenbank fehlschlägt, wird diese automatisch auf die letzte als fehlerfrei bekannte Kopie zurückgesetzt.



**Hinweis:**

Das zuvor gespeicherte Backup wird gelöscht, wenn ein neues erfolgreich gespeichert wurde. Das Backup verbraucht Speicherplatz der VHDX-Dateien.

## **Multisitzungszurückschreiben für Profilcontainer aktivieren**

Aktiviert das Zurückschreiben für Profilcontainer in Szenarios mit mehreren Sitzungen. Wenn diese Option aktiviert ist, werden Änderungen in allen Sitzungen in Profilcontainer zurückgeschrieben. Andernfalls werden nur Änderungen in der ersten Sitzung gespeichert, da nur die erste Sitzung im Lese-/Schreibmodus in Profilcontainern ist. Profilcontainer der Citrix Profilverwaltung werden ab Citrix Profilverwaltung 2103 unterstützt. FSLogix Profile Container wird ab Citrix Profilverwaltung 2003 unterstützt.

Um diese Richtlinie für FSLogix Profile Container zu verwenden, müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Das Feature “FSLogix Profile Container” ist installiert und aktiviert.
- In FSLogix ist der Profiltyp auf **Try for read-write profile and fallback to read-only** festgelegt.

## **Benutzerspeicher replizieren**

Ermöglicht bei jedem An- und Abmelden die Replikation eines Benutzerspeichers auf mehrere Pfade - zusätzlich zum Pfad, der in der Richtlinie **Pfad zum Benutzerspeicher** angegeben ist. Um Dateien und Ordner, die während einer Sitzung geändert wurden, mit dem Benutzerspeicher zu synchronisieren, aktivieren Sie das aktive Zurückschreiben. Dieses Feature unterstützt derzeit keine vollständigen Containerlösungen. Das Aktivieren der Richtlinie kann die System-E/A erhöhen und verlängert u. U. das Abmelden.

## **Zugriff auf Benutzerspeicher mit Anmeldeinformationen aktivieren**

Standardmäßig gibt sich die Citrix Profilverwaltung als aktueller Benutzer aus, um auf Benutzerspeicher zuzugreifen. Daher muss der aktuelle Benutzer über die Berechtigung verfügen, direkt auf die Benutzerspeicher zuzugreifen. Aktivieren Sie dieses Feature, wenn sich die Profilverwaltung beim Zugriff auf Benutzerspeicher nicht als aktueller Benutzer ausgeben soll. Sie können Benutzerspeicher in Speicherrepositorys (z. B. Azure Files) ablegen, auf die der aktuelle Benutzer keinen Zugriff hat.

Um sicherzustellen, dass die Profilverwaltung auf Benutzerspeicher zugreifen kann, speichern Sie die Anmeldeinformationen für den Profilspeicherserver in Workspace Environment Management oder in der Windows-Anmeldeinformationsverwaltung. Es wird empfohlen, Workspace Environment Management zu verwenden, da Sie sonst für jede Maschine, auf der die Profilverwaltung

ausgeführt wird, dieselben Anmeldeinformationen konfigurieren müssen. Wenn Sie die Windows-Anmeldeinformationsverwaltung verwenden, sollten Sie die Anmeldeinformationen im lokalen Systemkonto sicher speichern.

**Hinweis:**

Um sicherzustellen, dass die NTFS-Berechtigungen beibehalten werden, legen Sie das gesamte Profil in einem Profilcontainer ab.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet. Wenn diese Einstellung weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, wird sie standardmäßig deaktiviert.

## Grundlegende Richtlinieneinstellungen

August 26, 2021

Dieser Abschnitt enthält Richtlinieneinstellungen für die grundlegende Konfiguration der Profilverwaltung.

### Profilverwaltung aktivieren

Um die Bereitstellung zu erleichtern, verarbeitet die Profilverwaltung keine An- oder Abmeldungen. Aktivieren Sie die Profilverwaltung erst, nachdem Sie alle anderen Setupaufgaben ausgeführt haben und getestet haben, wie sich Citrix-Benutzerprofile in Ihrer Umgebung verhalten.

Wenn diese Richtlinie hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet. Wenn diese Richtlinie weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, verarbeitet die Profilverwaltung keine Windows-Benutzerprofile.

### Verarbeitete Gruppen

Sie können Gruppen auf dem lokalen Computer und Domänengruppen (lokal, global und universal) verwenden. Domänengruppen müssen in folgendem Format angegeben werden: DOMÄNENNAME\GRUPPENNAME.

Wenn diese Richtlinie hier konfiguriert ist, verarbeitet die Profilverwaltung nur Mitglieder dieser Benutzergruppen. Wenn diese Richtlinie deaktiviert ist, verarbeitet die Profilverwaltung alle Benutzer. Wenn diese Richtlinie hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet. Wenn diese Richtlinie weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, werden Mitglieder aller Benutzergruppen verarbeitet.

## **Ausgeschlossene Gruppen**

Sie können mit lokalen Computergruppen und Domänengruppen (lokal, global und universell) die Verarbeitung bestimmter Benutzerprofile verhindern. Geben Sie Domänengruppen im Format DOMÄNENNAME\GRUPPENNAME an.

Wenn diese Einstellung hier konfiguriert ist, schließt die Profilverwaltung Mitglieder dieser Benutzergruppen aus. Wenn diese Einstellung deaktiviert ist, schließt die Profilverwaltung keine Benutzer aus. Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet. Wenn diese Einstellung weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, werden keine Mitglieder aller Gruppen ausgeschlossen.

## **Anmeldungen lokaler Administratoren verarbeiten**

Gibt an, ob Anmeldungen von Mitgliedern der Gruppe "VORDEFINIERT\Administratoren" verarbeitet werden. Wenn diese Richtlinie auf Maschinen mit Multisitzungs-OS (z. B. Citrix Virtual Apps-Umgebungen) deaktiviert oder nicht konfiguriert ist, nimmt die Profilverwaltung an, dass Anmeldungen von Domänenbenutzern, aber nicht von lokalen Administratoren, verarbeitet werden müssen. Unter Einzelsitzungs-OS (z. B. Citrix Virtual Desktops-Umgebungen) werden Anmeldungen lokaler Administratoren verarbeitet. Mit dieser Richtlinie können Domänenbenutzer mit lokalen Administratorrechten, normalerweise Citrix Virtual Desktops-Benutzer mit zugewiesenen virtuellen Desktops, die Verarbeitung umgehen, sich anmelden und Probleme mit der Desktopperfahrung mit der Profilverwaltung beheben.

Hinweis: Domänenbenutzeranmeldungen unterliegen möglicherweise Einschränkungen aufgrund ihrer Gruppenmitgliedschaft. Dies dient üblicherweise dazu, die Einhaltung von Lizenzvereinbarungen für Software zu gewährleisten.

Wenn diese Richtlinie deaktiviert ist, verarbeitet die Profilverwaltung die Anmeldungen lokaler Administratoren nicht. Wenn diese Richtlinie hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet. Wenn diese Richtlinie weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, werden Administratoren nicht verarbeitet.

## **Pfad zu Benutzerspeicher**

Legt den Pfad zu dem Verzeichnis (dem Benutzerspeicher) fest, in dem die Benutzereinstellungen (Registrierungsänderungen und synchronisierte Dateien) gespeichert werden.

Mögliche Pfade:

- Relativer Pfad. Dieser Pfad muss relativ zum Stammverzeichnis sein (normalerweise mit dem Attribut #homeDirectory# für einen Benutzer in Active Directory konfiguriert).
- UNC-Pfad. Hiermit wird üblicherweise eine Serverfreigabe oder ein DFS-Namespace angegeben.

- Deaktiviert oder nicht konfiguriert: In diesem Fall wird als Wert #homeDirectory#\Windows angenommen.

Folgende Variablentypen können für diese Richtlinie verwendet werden.

- Systemumgebungsvariablen in Prozentzeichen (z. B. %ProfVer%). Systemumgebungsvariablen erfordern im Allgemeinen eine zusätzliche Einrichtung.
- Attribute des Active Directory-Benutzerobjekts in Rauten (z. B. #sAMAccountName#).
- Profilverwaltungsvariablen: Weitere Informationen finden Sie in der Produktdokumentation unter “Profilverwaltungsvariablen”.

Benutzerumgebungsvariablen können nicht verwendet werden. Ausnahmen sind %username% und %userdomain%. Sie können auch eigene Attribute erstellen, um Organisationsvariablen wie Standort und Benutzer vollständig zu definieren. Bei Attributen muss Groß- und Kleinschreibung beachtet werden.

Beispiele:

- \server\share#sAMAccountName# speichert die Benutzereinstellungen unter dem UNC-Pfad \server\share\JohnSmith (wenn #sAMAccountName# zu JohnSmith als aktuellem Benutzer aufgelöst wird).
- \server\profiles\$%USERNAME%.%USERDOMAIN%!CTX\_OSNAME!!CTX\_OSBITNESS! kann erweitert werden zu \server\profiles\$\JohnSmith.DOMAINCONTROLLER1\Win8x64

Wichtig: Unabhängig davon, welche Attribute oder Variablen Sie verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass diese Einstellung zu einem Ordner über dem Ordner, der NTUSER.DAT enthält, aufgelöst wird. Wenn sich diese Datei z. B. in \server\profiles\$\JohnSmith.Finance\Win8x64\UPM\_Profile befindet, geben Sie den Pfad zum Benutzerspeicher als \server\profiles\$\JohnSmith.Finance\Win8x64 an (ohne den Unterordner \UPM\_Profile).

Weitere Informationen dazu, wie Sie den Pfad zum Benutzerspeicher mit Variablen angeben, finden Sie in den folgenden Abschnitten:

- Gemeinsames Verwenden von Citrix-Benutzerprofilen auf mehreren Dateiservern
- Verwalten von Profilen in Organisationseinheiten und organisationseinheitsübergreifend
- Hochverfügbarkeit und Notfallwiederherstellung mit der Profilverwaltung

Wenn Pfad zum Benutzerspeicher deaktiviert ist, werden die Benutzereinstellungen im Windows-Unterverzeichnis des Basisverzeichnisses gespeichert.

Wenn diese Richtlinie deaktiviert ist, werden die Benutzereinstellungen im Windows-Unterverzeichnis des Basisverzeichnisses gespeichert. Wenn diese Richtlinie hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet. Wenn diese Richtlinie weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, wird das Windows-Verzeichnis auf dem Basislaufwerk verwendet.

## Migrieren des Benutzerspeichers

Gibt den Pfad zu dem Ordner an, in dem die Benutzereinstellungen (Registrierungsänderungen und synchronisierte Dateien) zuvor gespeichert waren (d. h. der zuvor verwendete Benutzerspeicherpfad).

Wenn die Einstellung konfiguriert ist, werden die im vorherigen Benutzerspeicher gespeicherten Benutzereinstellungen in den aktuellen Benutzerspeicher migriert, der in der Richtlinie "Pfad zum Benutzerspeicher" angegeben ist.

Der Pfad kann ein absoluter UNC-Pfad oder ein relativer Pfad zum Basisverzeichnis sein.

In beiden Fällen können Sie sowohl Systemumgebungsvariablen, die in Prozentzeichen eingeschlossen sind, als auch Attribute des Active Directory-Benutzerobjekts in Rautenzeichen eingeschlossen verwenden.

Beispiele:

- Die Benutzereinstellungen werden von Ordner `Windows\%ProfileVer%` in den Unterordner `Windows\W2K3` des Benutzerspeichers gespeichert (wenn `%ProfileVer%` eine Systemumgebungsvariable ist, die in W2K3 aufgelöst wird).
- `\\server\share\##SAMAccountName##` speichert die Benutzereinstellungen im UNC-Pfad `\\server\share\<JohnSmith>` (wenn `##SAMAccountName##` für den aktuellen Benutzer in JohnSmith aufgelöst wird).

Im Pfad können Sie Benutzerumgebungsvariablen außer `%username%` und `%userdomain%` verwenden.

Wenn diese Einstellung deaktiviert ist, werden die Benutzereinstellungen im aktuellen Benutzerspeicher gespeichert.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, wird die zugehörige Einstellung in der INI-Datei verwendet.

Wenn diese Einstellung weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, werden die Benutzereinstellungen im aktuellen Benutzerspeicher gespeichert.

## Aktiv zurückschreiben

Geänderte Dateien und Ordner (aber keine Registrierungseinträge) können mitten in der Sitzung und vor der Abmeldung in den Benutzerspeicher synchronisiert werden.

Wenn diese Richtlinie hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet. Wenn diese Richtlinie weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, ist sie aktiviert.

Unterstützung von Offlineprofilen

Mit dieser Richtlinie können Profile zum nächstmöglichen Zeitpunkt mit dem Benutzerspeicher synchronisiert werden. Sie ist für mobile Benutzer gedacht, die Laptops oder andere mobile Geräte verwenden. Wenn die Verbindung zum Netzwerk unterbrochen wird, bleiben die Profile auf dem Laptop oder Gerät intakt, selbst wenn das Gerät neu gestartet wird oder im Ruhezustand gewesen ist. Während mobile Benutzer arbeiten, werden ihre Profile lokal aktualisiert und am Ende mit dem Benutzerspeicher synchronisiert, wenn die Netzwerkverbindung wiederhergestellt worden ist.

Wenn diese Richtlinie hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet. Wenn diese Richtlinie weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, sind Offlineprofile deaktiviert.

### **Aktives Zurückschreiben der Registrierung**

Verwenden Sie diese Richtlinie zusammen mit “Aktiv zurückschreiben”. Registrierungseinträge, die geändert wurden, können während der Sitzung mit dem Benutzerspeicher synchronisiert werden.

Wenn Sie diese Einstellung hier nicht konfigurieren, wird der Wert in der INI-Datei verwendet.

Wenn Sie diese Einstellung weder hier noch in der INI-Datei konfigurieren, ist das aktive Zurückschreiben der Registrierung deaktiviert.

### **Unterstützung von Offlineprofilen**

Aktiviert Offlineprofile. Dieses Feature ist für Computer gedacht, die häufig aus Netzwerken entfernt werden, in der Regel Laptops oder mobile Geräte, nicht Server oder Desktops.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet.

Wenn diese Einstellung weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, ist die Unterstützung von Offlineprofilen deaktiviert.

## **Plattformübergreifende Richtlinieneinstellungen**

August 26, 2021

Dieser Abschnitt enthält Richtlinieneinstellungen für die Konfiguration der plattformübergreifenden Einstellungen der Profilverwaltung.

### **Plattformübergreifende Einstellungen aktivieren**

Um die Bereitstellung zu vereinfachen, sind die plattformübergreifenden Einstellungen standardmäßig deaktiviert. Aktivieren Sie die Verarbeitung, indem Sie diese Richtlinie aktivieren. Tun Sie dies nur, nachdem Sie dieses Feature ausreichend geplant und getestet haben.

Wenn diese Richtlinie hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet. Wenn diese Richtlinie weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, werden keine plattformübergreifenden Einstellungen angewendet.

### **Benutzergruppen für plattformübergreifende Einstellungen**

Geben Sie mindestens eine Windows-Benutzergruppe ein. Sie möchten mit dieser Richtlinie z. B. erreichen, dass nur die Profile einer Testbenutzergruppe verarbeitet werden. Wenn diese Richtlinie konfiguriert ist, werden nur Mitglieder dieser Benutzergruppen vom Profilverwaltungs-Feature für plattformübergreifende Einstellungen verarbeitet. Wenn diese Richtlinie deaktiviert ist, verarbeitet das Feature alle Benutzer, die in der Richtlinie "Verarbeitete Gruppen" angegeben sind.

Wenn diese Richtlinie hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet. Wenn diese Richtlinie weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, werden alle Benutzergruppen verarbeitet.

### **Pfad zu plattformübergreifenden Definitionen**

Gibt den Netzwerkspeicherort der Definitionsdateien an, die Sie aus dem Downloadpaket kopiert haben. Dies muss ein UNC-Pfad sein. Benutzer benötigen Lesezugriff auf diesen Speicherort und Administratoren benötigen Schreibzugriff. Der Speicherort muss ein Server Message Block (SMB) oder eine Common Internet File System (CIFS)-Dateifreigabe sein.

Wenn diese Richtlinie hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet. Wenn diese Richtlinie weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, werden keine plattformübergreifenden Einstellungen angewendet.

### **Pfad zum Speicher für plattformübergreifende Einstellungen**

Gibt den Pfad zum Speicher für plattformübergreifende Einstellungen an. Dies ist der Ordner, in dem die plattformübergreifenden Einstellungen der Benutzer gespeichert werden. Benutzer benötigen Schreibzugriff auf diesen Bereich. Der Pfad kann ein absoluter UNC-Pfad oder ein relativer Pfad zum Basisverzeichnis sein.

Dies ist der Bereich des Benutzerspeichers mit Profildaten, die von mehreren Plattformen gemeinsam verwendet werden. Benutzer benötigen Schreibzugriff auf diesen Bereich. Der Pfad kann ein absoluter UNC-Pfad oder ein relativer Pfad zum Basisverzeichnis sein. Sie können dieselben Variablen wie für **Pfad zum Benutzerspeicher** verwenden.

Wenn diese Richtlinie deaktiviert ist, wird der Pfad `Windows\PM_CP` verwendet. Wenn diese Richtlinie hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet. Wenn diese Richtlinie weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, wird der Standardwert verwendet.

## Quelle für Erstellung plattformübergreifender Einstellungen

Legt eine Plattform als Basisplattform fest, wenn diese Richtlinie in der Organisationseinheit der Plattform aktiviert ist. Diese Richtlinie migriert Daten von den Profilen der Basisplattform in den Speicher für plattformübergreifende Einstellungen.

Die Profile jeder Plattform werden in einer separaten Organisationseinheit gespeichert. Sie müssen die Plattform auswählen, deren Profildaten zum Füllen des Speichers für plattformübergreifende Einstellungen verwendet werden sollen. Dies wird als Basisplattform bezeichnet. Wenn der Speicher für plattformübergreifende Einstellungen eine Definitionsdatei ohne Daten enthält oder die zwischengespeicherten Daten eines Einzelplattformprofils neuer sind als die Definitionsdaten im Speicher, migriert die Profilverwaltung die Daten des Einzelplattformprofils in den Speicher, wenn Sie diese Richtlinie nicht deaktivieren.

### Wichtig:

Wenn diese Einstellung in mehreren Organisationseinheiten für mehrere Benutzer oder Maschinenobjekte aktiviert ist, wird die Plattform, bei der sich der erste Benutzer anmeldet, zum Basisprofil.

Standardmäßig ist diese Richtlinie aktiviert.

## Einstellungen der Richtlinie “Dateisystem”

August 26, 2021

Dieser Abschnitt enthält Richtlinien zum Angeben der Dateien und Verzeichnisse in einem Benutzerprofil, die zwischen dem System, auf dem das Profil installiert ist, und dem Benutzerspeicher synchronisiert werden sollen.

## Einstellungen der Richtlinie “Ausschlüsse”

August 26, 2021

Dieser Abschnitt enthält Richtlinieneinstellungen zum Konfigurieren der Dateien und Verzeichnisse in einem Benutzerprofil, die von der Synchronisierung ausgeschlossen werden sollen.

### Ausschlussliste - Dateien

Liste der Dateien, die bei der Synchronisierung ignoriert werden. Dateinamen müssen Pfade sein, die relativ zum Benutzerprofil sind (%USERPROFILE%). Platzhalter sind zulässig und werden rekursiv angewendet.



Beispiele:

- “Desktop\Desktop.ini” ignoriert die Datei Desktop.ini im Verzeichnis “Desktop”.
- %USERPROFILE%\*.tmp ignoriert alle Dateien mit der Erweiterung .tmp im gesamten Profil
- AppData\Roaming\MyApp\*.tmp ignoriert alle Dateien mit der Erweiterung .tmp in einem Teil des Profils

Wenn diese Richtlinie deaktiviert ist, werden keine Dateien ausgeschlossen. Wenn diese Richtlinie hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet. Wenn diese Richtlinie weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, werden keine Dateien ausgeschlossen.

### **Standardausschlussliste der Verzeichnisse aktivieren**

Die während der Synchronisierung ignorierte Standardliste der Verzeichnisse. Verwenden Sie diese Liste, um die GPO-Ausschlussverzeichnisse anzugeben, ohne sie manuell ausfüllen zu müssen.

Wenn Sie diese Richtlinie deaktivieren, werden keine Verzeichnisse standardmäßig von der Profilverwaltung ausgeschlossen. Wenn Sie diese Richtlinie hier nicht konfigurieren, wird der Wert in der INI-Datei von der Profilverwaltung verwendet. Wenn Sie diese Richtlinie hier oder in der INI-Datei nicht konfigurieren, werden standardmäßig keine Verzeichnisse von der Profilverwaltung ausgeschlossen.

### **Ausschlussliste - Verzeichnisse**

Liste der Ordner, die bei der Synchronisierung ignoriert werden. Ordernamen müssen Pfade sein, die relativ zum Benutzerprofil sind (%USERPROFILE%).

Beispiel:

- Desktop ignoriert den Ordner “Desktop” im Benutzerprofil.

Wenn diese Richtlinie deaktiviert ist, werden keine Ordner ausgeschlossen. Wenn diese Richtlinie hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet. Wenn diese Richtlinie weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, werden keine Ordner ausgeschlossen.

### **Anmeldeausschlussprüfung**

Mit dieser Einstellung wird die Vorgehensweise der Profilverwaltung konfiguriert, falls ein Profil im Benutzerspeicher ausgeschlossene Dateien oder Ordner enthält.

Wenn die Einstellung deaktiviert oder auf den Standardwert “Ausgeschlossene Dateien oder Ordner bei Anmeldung synchronisieren” festgelegt ist, synchronisiert die Profilverwaltung die ausgeschlossenen Dateien oder Ordner vom Benutzerspeicher in das lokale Profil, wenn ein Benutzer sich anmeldet.

Wenn die Einstellung auf “Ausgeschlossene Dateien oder Ordner bei Anmeldung ignorieren” festgelegt ist, ignoriert die Profilverwaltung die ausgeschlossenen Dateien oder Ordner, wenn ein Benutzer sich anmeldet.

Wenn die Einstellung auf “Ausgeschlossene Dateien oder Ordner bei Anmeldung löschen” festgelegt ist, werden die ausgeschlossenen Dateien bei der Anmeldung eines Benutzers von der Profilverwaltung gelöscht.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet.

Wenn die Einstellung weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, werden die ausgeschlossenen Dateien oder Ordner bei der Anmeldung eines Benutzers vom Benutzerspeicher in ein lokales Profil synchronisiert.

### **Verarbeitung von großen Dateien: Dateien werden als symbolische Verknüpfungen erstellt**

Um die Anmeldeleistung zu verbessern und große Dateien zu verarbeiten, wird eine symbolische Verknüpfung erstellt, anstatt die Dateien in dieser Liste zu kopieren.

Sie können Platzhalter in Richtlinien verwenden, die sich auf Dateien beziehen. Beispiel: `! ctx_localappdata!\Microsoft\Outlook\*.OST`.

Um die Offlineordnerdatei (\*.ost) von Microsoft Outlook zu verarbeiten, stellen Sie sicher, dass der **Outlook**-Ordner nicht von der Citrix Profilverwaltung ausgeschlossen ist.

Auf diese Dateien kann nicht gleichzeitig in mehreren Sitzungen zugegriffen werden.

## **Einstellungen der Richtlinie “Synchronisierung”**

June 14, 2021

Der Abschnitt **Synchronisierung** enthält Richtlinieneinstellungen, um festzulegen, welche Dateien und Ordner in einem Benutzerprofil zwischen dem System, auf dem das Profil installiert ist, und dem Benutzerspeicher synchronisiert werden.

### **Zu synchronisierende Verzeichnisse**

Die Profilverwaltung synchronisiert die vollständigen Profile aller Benutzer zwischen dem System, auf dem sie installiert ist, und dem Benutzerspeicher. Es ist nicht erforderlich, Unterordner des Benutzerprofils einzuschließen, indem Sie sie dieser Liste hinzufügen.

Pfade in dieser Liste müssen relativ zum Benutzerprofil sein.

Beispiel:

- Desktop\ausschließen\aufnehmen gibt den Unterordner “aufnehmen” des Verzeichnisses Desktop\ausschließen an.

Deaktivieren dieser Richtlinie hat dieselbe Auswirkung, wie wenn Sie sie aktivieren und eine leere Liste konfigurieren.

Wenn diese Richtlinie hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet. Wenn diese Richtlinie weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, werden nur nicht ausgeschlossene Ordner im Benutzerprofil synchronisiert.

### **Zu synchronisierende Dateien**

Die Profilverwaltung synchronisiert die vollständigen Profile aller Benutzer zwischen dem System, auf dem sie installiert ist, und dem Benutzerspeicher. Es ist nicht erforderlich, Dateien in dem Benutzerprofil einzuschließen, indem Sie sie dieser Liste hinzufügen.

Mit dieser Richtlinie können Dateien unter ausgeschlossenen Ordnern eingeschlossen werden. Pfade in dieser Liste müssen relativ zum Benutzerprofil sein. Platzhalter können nur für Dateinamen verwendet werden. Platzhalter können nicht verschachtelt werden und werden rekursiv angewendet.

Beispiele:

- AppData\Local\Microsoft\Office\Access.qat gibt eine Datei unter einem Ordner an, der in der Standardkonfiguration ausgeschlossen wurde.
- AppData\Local\MyApp\*.cfg gibt alle Dateien mit der Erweiterung .cfg im Profilordner Anwendungsdaten\Lokal\Anwendungen und dessen Unterordnern an.

Deaktivieren dieser Richtlinie hat dieselbe Auswirkung, wie wenn Sie sie aktivieren und eine leere Liste konfigurieren.

Wenn diese Richtlinie hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet. Wenn diese Richtlinie weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, werden nur nicht ausgeschlossene Dateien im Benutzerprofil synchronisiert.

### **Zu spiegelnde Ordner**

Diese Richtlinie kann zur Lösung von Problemen mit Transaktionsordnern beitragen (auch als Referenzordner bezeichnet). Dieser Ordner enthält voneinander abhängige Dateien, wobei eine Datei auf andere verweist. Durch das Spiegeln von Ordnern kann die Profilverwaltung einen Transaktionsordner und seinen Inhalt als eine Entität verarbeiten. So wird das Aufblähen von Profilen verhindert. Sie können z. B. den Cookies-Ordner von Internet Explorer spiegeln, damit Index.dat mit den Cookies synchronisiert wird, auf die die Datei verweist. In diesen Situationen hat der letzte Schreibvorgang Priorität. Also werden Dateien in gespiegelten Ordnern, die in mehr als einer Sitzung geändert wurden, von der letzten Aktualisierung überschrieben. Hierdurch gehen Profiländerungen verloren.

Überlegen Sie z. B., wie Index.dat auf Cookies verweist, während ein Benutzer im Internet browsst. Wenn ein Benutzer zwei Internet Explorer-Sitzungen auf unterschiedlichen Servern hat und er in

jeder Sitzung auf andere Websites zugreift, werden Cookies dieser Sites auf dem entsprechenden Server hinzugefügt. Wenn sich der Benutzer von der ersten Sitzung abmeldet (oder auch mitten in der Sitzung, wenn das Feature für aktives Zurückschreiben konfiguriert ist), sollten die Cookies der zweiten Sitzung die Cookies der ersten Sitzung ersetzen. Stattdessen werden sie jedoch zusammengeführt und die Verweise auf die Cookies in Index.dat sind infolgedessen veraltet. Weiteres Browsen in neuen Sitzungen kann zum wiederholten Zusammenführen und einem aufgeblähten Cookie-Ordner führen.

Durch Spiegeln des Cookie-Ordners wird dieses Problem gelöst, indem Cookies, jedes Mal wenn der Benutzer sich abmeldet, mit denen der letzten Sitzung überschrieben werden. So bleibt Index.dat auf dem neuesten Stand.

Wenn diese Richtlinie hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet. Wenn diese Richtlinie weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, werden keine Ordner gespiegelt.

### **Beschleunigen der Ordnerspiegelung**

Wenn sowohl diese Richtlinie als auch die Richtlinie **Zu spiegelnde Ordner** aktiviert sind, speichert die Profilverwaltung gespiegelte Ordner auf einem VHDX-basierten virtuellen Datenträger. Der virtuelle Datenträger wird während der Anmeldung angehängt und während der Abmeldung wieder entfernt. Durch Aktivieren dieser Richtlinie müssen die Ordner nicht mehr zwischen dem Benutzerspeicher und lokalen Profilen kopiert werden. Dies beschleunigt die Ordnerspiegelung.

## **Einstellungen der Richtlinie “Ordnerumleitung”**

August 26, 2021

Dieser Abschnitt enthält Richtlinieneinstellungen für die Angabe, ob häufig in Profilen erscheinende Ordner an einen freigegebenen Speicherort im Netzwerk umgeleitet werden sollen.

### **Administratorzugriff gewähren**

Diese Einstellung ermöglicht einem Administrator den Zugriff auf den Inhalt von umgeleiteten Ordnern der Benutzer.

**Hinweis:**

Durch diese Einstellung werden Berechtigungen Administratoren erteilt, die Vollzugriff auf die Domäne haben.

Diese Einstellung ist standardmäßig deaktiviert und es haben ausschließlich Benutzer Zugriff auf den Inhalt ihrer umgeleiteten Ordner.

## Domänennamen einschließen

Diese Einstellung ermöglicht die Verwendung der Umgebungsvariablen `%userdomain%` als Teil des für umgeleitete Ordner angegebenen UNC-Pfads.

Standardmäßig ist diese Einstellung deaktiviert und die Umgebungsvariable `%userdomain%` ist nicht Teil der UNC-Pfad-Angabe für umgeleitete Ordner.

## Einstellungen der Richtlinie “AppData(Roaming)”

August 26, 2021

Dieser Abschnitt enthält Richtlinieneinstellungen für die Umleitung des Inhalts des Ordners **AppData(Roaming)** an einen freigegebenen Speicherort im Netzwerk.

### AppData(Roaming)-Pfad

Mit dieser Einstellung geben Sie den Netzwerkspeicherort an, zu dem der Inhalt des Ordners **AppData(Roaming)** umgeleitet werden soll.

Standardmäßig ist diese Einstellung deaktiviert und kein Speicherort wird angegeben.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, erfolgt keine Umleitung durch die Profilverwaltung.

### Umleitungseinstellungen für AppData(Roaming)

Mit dieser Einstellung geben Sie an, wie der Inhalt des Ordners **AppData(Roaming)** umgeleitet werden soll.

Standardmäßig erfolgt die Umleitung an einen UNC-Pfad.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, erfolgt keine Umleitung durch die Profilverwaltung.

## Einstellungen der Richtlinie “Kontakte”

August 26, 2021

Dieser Abschnitt enthält Richtlinieneinstellungen für die Umleitung des Inhalts des Ordners **Kontakte** an einen freigegebenen Speicherort im Netzwerk.

### **‘Kontakte’-Pfad**

Mit dieser Einstellung geben Sie den Netzwerkspeicherort an, zu dem der Inhalt des Ordners **Kontakte** umgeleitet werden soll.

Standardmäßig ist diese Einstellung deaktiviert und kein Speicherort wird angegeben.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, erfolgt keine Umleitung durch die Profilverwaltung.

### **Umleitungseinstellungen für ‘Kontakte’**

Mit dieser Einstellung geben Sie an, wie der Inhalt des Ordners **Kontakte** umgeleitet werden soll.

Standardmäßig erfolgt die Umleitung an einen UNC-Pfad.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, erfolgt keine Umleitung durch die Profilverwaltung.

## **Einstellungen der Richtlinie “Desktop”**

August 26, 2021

Dieser Abschnitt enthält Richtlinieneinstellungen für die Umleitung des Inhalts des Ordners **Desktop** an einen freigegebenen Speicherort im Netzwerk.

### **‘Desktop’-Pfad**

Mit dieser Einstellung geben Sie den Netzwerkspeicherort an, zu dem der Inhalt des Ordners **Desktop** umgeleitet werden soll.

Standardmäßig ist diese Einstellung deaktiviert und kein Speicherort wird angegeben.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, erfolgt keine Umleitung durch die Profilverwaltung.

### **Umleitungseinstellungen für ‘Desktop’**

Mit dieser Einstellung geben Sie an, wie der Inhalt des Ordners **Desktop** umgeleitet werden soll.

Standardmäßig erfolgt die Umleitung an einen UNC-Pfad.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, erfolgt keine Umleitung durch die Profilverwaltung.

## Einstellungen der Richtlinie “Dokumente”

August 26, 2021

Dieser Abschnitt enthält Richtlinieneinstellungen für die Umleitung des Inhalts des Ordners **Dokumente** an einen freigegebenen Speicherort im Netzwerk.

### ‘Dokumente’-Pfad

Mit dieser Einstellung geben Sie den Netzwerkspeicherort an, zu dem die Dateien im Ordner **Dokumente** umgeleitet werden sollen.

Standardmäßig ist diese Einstellung deaktiviert und kein Speicherort wird angegeben.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, erfolgt keine Umleitung durch die Profilverwaltung.

Die Einstellung **Dokumente-Pfad** muss aktiviert sein, damit Dateien sowohl in den Ordner **Dokumente** als auch in die Ordner **Musik**, **Bilder** und **Videos** umgeleitet werden.

### Umleitungseinstellungen für ‘Dokumente’

Mit dieser Einstellung geben Sie an, wie der Inhalt des Ordners **Dokumente** umgeleitet werden soll.

Standardmäßig erfolgt die Umleitung an einen UNC-Pfad.

Wählen Sie eine der folgenden Optionen, um zu steuern, wie der Inhalt des Ordners **Dokumente** umgeleitet werden soll:

- Zum folgenden UNC-Pfad umleiten: leitet den Inhalt zu dem in der Richtlinieneinstellung ‘Dokumente’-Pfad angegebenen UNC-Pfad.
- Zum Basisverzeichnis des Benutzers umleiten: leitet den Inhalt zu dem Basisverzeichnis des Benutzers. Dieses ist normalerweise mit dem Attribut #homeDirectory# für einen Benutzer in Active Directory konfiguriert.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, erfolgt keine Umleitung durch die Profilverwaltung.

## Einstellungen der Richtlinie “Downloads”

August 26, 2021

Dieser Abschnitt enthält Richtlinieneinstellungen für die Umleitung des Inhalts des Ordners **Downloads** an einen freigegebenen Speicherort im Netzwerk.

### **‘Downloads’-Pfad**

Mit dieser Einstellung geben Sie den Netzwerkspeicherort an, zu dem die Dateien im Ordner **Downloads** umgeleitet werden.

Standardmäßig ist diese Einstellung deaktiviert und kein Speicherort wird angegeben.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, erfolgt keine Umleitung durch die Profilverwaltung.

### **Umleitungseinstellungen für ‘Downloads’**

Mit dieser Einstellung geben Sie an, wie der Inhalt des Ordners **Downloads** umgeleitet werden soll.

Standardmäßig erfolgt die Umleitung an einen UNC-Pfad.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, erfolgt keine Umleitung durch die Profilverwaltung.

## **Einstellungen der Richtlinie “Favoriten”**

August 26, 2021

Dieser Abschnitt enthält Richtlinieneinstellungen für die Umleitung des Inhalts des Ordners **Favoriten** an einen freigegebenen Speicherort im Netzwerk.

### **‘Favoriten’-Pfad**

Mit dieser Einstellung geben Sie die Netzwerkfreigabe an, zu der der Inhalt des Ordners **Favoriten** umgeleitet werden soll.

Standardmäßig ist diese Einstellung deaktiviert und kein Speicherort wird angegeben.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, erfolgt keine Umleitung durch die Profilverwaltung.

### **Umleitungseinstellungen für ‘Favoriten’**

Mit dieser Einstellung geben Sie an, wie der Inhalt des Ordners **Favoriten** umgeleitet werden soll.

Standardmäßig erfolgt die Umleitung an einen UNC-Pfad.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, erfolgt keine Umleitung durch die Profilverwaltung.



## Einstellungen der Richtlinie “Links”

August 26, 2021

Dieser Abschnitt enthält Richtlinieneinstellungen für die Umleitung des Inhalts des Ordners **Links** an einen freigegebenen Speicherort im Netzwerk.

### ‘Links’-Pfad

Mit dieser Einstellung geben Sie die Netzwerkfreigabe an, zu der der Inhalt des Ordners **Links** umgeleitet werden soll.

Standardmäßig ist diese Einstellung deaktiviert und kein Speicherort wird angegeben.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, erfolgt keine Umleitung durch die Profilverwaltung.

### Umleitungseinstellungen für ‘Links’

Mit dieser Einstellung geben Sie an, wie der Inhalt des Ordners **Links** umgeleitet werden soll.

Standardmäßig erfolgt die Umleitung an einen UNC-Pfad.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, erfolgt keine Umleitung durch die Profilverwaltung.

## Einstellungen der Richtlinie “Musik”

August 26, 2021

Dieser Abschnitt enthält Richtlinieneinstellungen für die Umleitung des Inhalts des Ordners **Musik** an einen freigegebenen Speicherort im Netzwerk.

### ‘Musik’-Pfad

Mit dieser Einstellung geben Sie die Netzwerkfreigabe an, zu der der Inhalt des Ordners **Musik** umgeleitet werden soll.

Standardmäßig ist diese Einstellung deaktiviert und kein Speicherort wird angegeben.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, erfolgt keine Umleitung durch die Profilverwaltung.

## Umleitungseinstellungen für 'Musik'

Mit dieser Einstellung geben Sie an, wie der Inhalt des Ordners **Musik** umgeleitet werden soll.

Standardmäßig erfolgt die Umleitung an einen UNC-Pfad.

Wählen Sie eine der folgenden Optionen, um zu steuern, wie der Inhalt des Ordners **Musik** umgeleitet werden soll:

- Zum folgenden UNC-Pfad umleiten: Leitet den Inhalt zu dem in der Richtlinieneinstellung 'Musik'-Pfad angegebenen UNC-Pfad.
- Relativ zum Ordner Dokumente umleiten: Leitet den Inhalt in einen Ordner relativ zu dem Ordner Dokumente um.

Damit Inhalte in einen Ordner relativ zum Ordner **Dokumente** umgeleitet werden, muss die Einstellung '**Dokumente**'-Pfad aktiviert sein.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, erfolgt keine Umleitung durch die Profilverwaltung.

## Einstellungen der Richtlinie "Bilder"

August 26, 2021

Dieser Abschnitt enthält Richtlinieneinstellungen für die Umleitung des Inhalts des Ordners **Bilder** an einen freigegebenen Speicherort im Netzwerk.

### 'Bilder'-Pfad

Mit dieser Einstellung geben Sie die Netzwerkfreigabe an, zu der der Inhalt des Ordners **Bilder** umgeleitet werden soll.

Standardmäßig ist diese Einstellung deaktiviert und kein Speicherort wird angegeben.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, erfolgt keine Umleitung durch die Profilverwaltung.

## Umleitungseinstellungen für 'Bilder'

Mit dieser Einstellung geben Sie an, wie der Inhalt des Ordners **Bilder** umgeleitet werden soll.

Standardmäßig erfolgt die Umleitung an einen UNC-Pfad.

Wählen Sie eine der folgenden Optionen, um zu steuern, wie der Inhalt des Ordners **Bilder** umgeleitet werden soll:

- Zum folgenden UNC-Pfad umleiten: Leitet den Inhalt zu dem in der Richtlinieneinstellung 'Bilder'-Pfad angegebenen UNC-Pfad.

- Relativ zum Ordner Dokumente umleiten: Leitet den Inhalt in einen Ordner relativ zu dem Ordner Dokumente um.

Damit Inhalte in einen Ordner relativ zum Ordner **Dokumente** umgeleitet werden, muss die Einstellung **‘Dokumente’-Pfad** aktiviert sein.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, erfolgt keine Umleitung durch die Profilverwaltung.

## Einstellungen der Richtlinie “Gespeicherte Spiele”

August 26, 2021

Dieser Abschnitt enthält Richtlinieneinstellungen für die Umleitung des Inhalts des Ordners **Gespeicherte Spiele** an einen freigegebenen Speicherort im Netzwerk.

### Umleitungseinstellungen für ‘Gespeicherte Spiele’

Mit dieser Einstellung geben Sie an, wie der Inhalt des Ordners **Gespeicherte Spiele** umgeleitet werden soll.

Standardmäßig erfolgt die Umleitung an einen UNC-Pfad.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, erfolgt keine Umleitung durch die Profilverwaltung.

### ‘Gespeicherte Spiele’-Pfad

Mit dieser Einstellung geben Sie die Netzwerkfreigabe an, zu der der Inhalt des Ordners **Gespeicherte Spiele** umgeleitet werden soll.

Standardmäßig ist diese Einstellung deaktiviert und kein Speicherort wird angegeben.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, erfolgt keine Umleitung durch die Profilverwaltung.

## Einstellungen der Richtlinie “Startmenü”

August 26, 2021

Dieser Abschnitt enthält Richtlinieneinstellungen für die Umleitung des Inhalts des Ordners **Startmenü** an einen freigegebenen Speicherort im Netzwerk.

## **Umleitungseinstellungen für ‘Startmenü’**

Mit dieser Einstellung geben Sie an, wie der Inhalt des Ordners **Startmenü** umgeleitet werden soll.

Standardmäßig erfolgt die Umleitung an einen UNC-Pfad.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, erfolgt keine Umleitung durch die Profilverwaltung.

### **Startmenü-Pfad**

Mit dieser Einstellung geben Sie die Netzwerkfreigabe an, zu der der Inhalt des Ordners **Startmenü** umgeleitet werden soll.

Standardmäßig ist diese Einstellung deaktiviert und kein Speicherort wird angegeben.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, erfolgt keine Umleitung durch die Profilverwaltung.

## **Einstellungen der Richtlinie “Suchen”**

August 26, 2021

Dieser Abschnitt enthält Richtlinieneinstellungen für die Umleitung des Inhalts des Ordners **Suchen** an einen freigegebenen Speicherort im Netzwerk.

### **Umleitungseinstellungen für ‘Suchen’**

Mit dieser Einstellung geben Sie an, wie der Inhalt des Ordners **Suchen** umgeleitet werden soll.

Standardmäßig erfolgt die Umleitung an einen UNC-Pfad.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, erfolgt keine Umleitung durch die Profilverwaltung.

### **‘Suchen’-Pfad**

Mit dieser Einstellung geben Sie die Netzwerkfreigabe an, zu der der Inhalt des Ordners **Suchen** umgeleitet werden soll.

Standardmäßig ist diese Einstellung deaktiviert und kein Speicherort wird angegeben.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, erfolgt keine Umleitung durch die Profilverwaltung.

## Einstellungen der Richtlinie “Videos”

August 26, 2021

Dieser Abschnitt enthält Richtlinieneinstellungen für die Umleitung des Inhalts des Ordners **Videos** an einen freigegebenen Speicherort im Netzwerk.

### Umleitungseinstellungen für ‘Videos’

Mit dieser Einstellung geben Sie an, wie der Inhalt des Ordners **Videos** umgeleitet werden soll.

Standardmäßig erfolgt die Umleitung an einen UNC-Pfad.

Wählen Sie eine der folgenden Optionen, um zu steuern, wie der Inhalt des Ordners **Videos** umgeleitet werden soll:

- Zum folgenden UNC-Pfad umleiten: Leitet den Inhalt zu dem in der Richtlinieneinstellung ‘Videos’-Pfad angegebenen UNC-Pfad.
- Relativ zum Ordner Dokumente umleiten: Leitet den Inhalt in einen Ordner relativ zu dem Ordner Dokumente um.

Damit Inhalte in einen Ordner relativ zum Ordner **Dokumente** umgeleitet werden, muss die Einstellung ‘**Dokumente**’-Pfad aktiviert sein.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, erfolgt keine Umleitung durch die Profilverwaltung.

### ‘Videos’-Pfad

Mit dieser Einstellung geben Sie die Netzwerkfreigabe an, zu der der Inhalt des Ordners **Videos** umgeleitet werden soll.

Standardmäßig ist diese Einstellung deaktiviert und kein Speicherort wird angegeben.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, erfolgt keine Umleitung durch die Profilverwaltung.

## Einstellungen der Richtlinie “Protokollierung”

August 26, 2021

Dieser Abschnitt enthält Richtlinieneinstellungen zum Konfigurieren der Protokollierung der Profilverwaltung.

### **Active Directory-Aktionen**

Mit dieser Einstellung aktivieren oder deaktivieren Sie die ausführliche Protokollierung der in Active Directory ausgeführten Aktionen.

Diese Einstellung ist standardmäßig deaktiviert.

Wenn Sie diese Einstellung aktivieren, stellen Sie sicher, dass die Einstellung **Protokollierung aktivieren** auch aktiviert ist.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet.

Wenn diese Einstellung weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, werden Fehler und allgemeine Informationen protokolliert.

### **Allgemeine Informationen**

Mit dieser Einstellung aktivieren oder deaktivieren Sie die ausführliche Protokollierung allgemeiner Informationen.

Diese Einstellung ist standardmäßig deaktiviert.

Wenn Sie diese Einstellung aktivieren, stellen Sie sicher, dass die Einstellung **Protokollierung aktivieren** auch aktiviert ist.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet.

Wenn diese Einstellung weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, werden Fehler und allgemeine Informationen protokolliert.

### **Allgemeine Warnungen**

Mit dieser Einstellung aktivieren oder deaktivieren Sie die ausführliche Protokollierung allgemeiner Warnungen.

Diese Einstellung ist standardmäßig deaktiviert.

Wenn Sie diese Einstellung aktivieren, stellen Sie sicher, dass die Einstellung **Protokollierung aktivieren** auch aktiviert ist.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet.

Wenn diese Einstellung weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, werden Fehler und allgemeine Informationen protokolliert.

## Protokollierung aktivieren

Mit dieser Einstellung aktivieren oder deaktivieren Sie die Protokollierung der Profilverwaltung im Debugmodus (ausführliche Protokollierung). Im Debugmodus werden umfangreiche Statusinformationen in den Protokolldateien unter “%SystemRoot%\System32\Logfiles\UserProfileManager” aufgezeichnet.

Standardmäßig ist diese Einstellung deaktiviert und es werden nur Fehler protokolliert.

Citrix empfiehlt, dass Sie diese Einstellung nur aktivieren, wenn Sie eine Problembehandlung für die Profilverwaltung durchführen.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet.

Wenn diese Einstellung weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, werden nur Fehler protokolliert.

## Dateisystemaktionen

Mit dieser Einstellung aktivieren oder deaktivieren Sie die ausführliche Protokollierung der im Dateisystem ausgeführten Aktionen.

Diese Einstellung ist standardmäßig deaktiviert.

Wenn Sie diese Einstellung aktivieren, stellen Sie sicher, dass die Einstellung **Protokollierung aktivieren** auch aktiviert ist.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet.

Wenn diese Einstellung weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, werden Fehler und allgemeine Informationen protokolliert.

## Dateisystembenachrichtigungen

Mit dieser Einstellung aktivieren oder deaktivieren Sie die ausführliche Protokollierung von Dateisystembenachrichtigungen.

Diese Einstellung ist standardmäßig deaktiviert.

Wenn Sie diese Einstellung aktivieren, stellen Sie sicher, dass die Einstellung **Protokollierung aktivieren** auch aktiviert ist.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet.

Wenn diese Einstellung weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, werden Fehler und allgemeine Informationen protokolliert.

## Abmeldung

Mit dieser Einstellung aktivieren oder deaktivieren Sie die ausführliche Protokollierung von Benutzerabmeldungen.

Diese Einstellung ist standardmäßig deaktiviert.

Wenn Sie diese Einstellung aktivieren, stellen Sie sicher, dass die Einstellung **Protokollierung aktivieren** auch aktiviert ist.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet.

Wenn diese Einstellung weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, werden Fehler und allgemeine Informationen protokolliert.

## Anmeldebildschirm

Mit dieser Einstellung aktivieren oder deaktivieren Sie die ausführliche Protokollierung von Benutzeranmeldungen.

Diese Einstellung ist standardmäßig deaktiviert.

Wenn Sie diese Einstellung aktivieren, stellen Sie sicher, dass die Einstellung **Protokollierung aktivieren** auch aktiviert ist.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet.

Wenn diese Einstellung weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, werden Fehler und allgemeine Informationen protokolliert.

## Maximale Größe der Protokolldatei

Mit dieser Einstellung geben Sie die maximal zulässige Größe für die Protokolldatei der Profilverwaltung in Bytes an.

Der Standardwert dieser Einstellung ist 1048576 Bytes (1 MB).

Citrix empfiehlt, dass die Größe dieser Datei auf 5 MB oder mehr erhöht wird, sofern Sie ausreichend Speicherplatz auf dem Datenträger haben. Wenn die Protokolldatei die maximale Größe überschreitet, wird eine vorhandene Sicherungskopie der Datei (.bak) gelöscht, die Protokolldatei erhält die Erweiterung .bak und eine neue Protokolldatei wird erstellt.

Die Protokolldatei wird unter “%SystemRoot%\System32\Logfiles\UserProfileManager” erstellt.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet.

Wenn diese Einstellung weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, wird der Standardwert verwendet.



## **Pfad zur Protokolldatei**

Mit dieser Einstellung geben Sie einen alternativen Pfad an, der zum Speichern der Protokolldatei der Profilverwaltung verwendet wird.

Standardmäßig ist diese Einstellung deaktiviert und Protokolldateien werden im Standardspeicherort %SystemRoot%\System32\Logfiles\UserProfileManager gespeichert.

Der Pfad kann zu einem lokalen Laufwerk oder einem Remotelaufwerk im Netzwerk (UNC-Pfad) führen. Remotepfade können in großen, verteilten Umgebungen nützlich sein, führen jedoch evtl. zu hohem Netzwerkdatenverkehr, was für Protokolldateien nicht angebracht ist. Geben Sie für bereitgestellte virtuelle Maschinen mit einer beständigen Festplatte einen lokalen Pfad zu diesem Laufwerk an. Hierdurch wird sichergestellt, dass Protokolldateien beim Neustart der Maschine beibehalten werden. Geben Sie für virtuelle Maschinen ohne eine beständige Festplatte einen UNC-Pfad an. So werden Protokolldateien beibehalten. Das Systemkonto für die Maschinen muss aber Schreibzugriff auf die UNC-Freigabe haben. Verwenden Sie für Laptops, die vom Feature für Offlineprofile verwaltet werden, einen lokalen Pfad.

Wenn für Protokolldateien ein UNC-Pfad verwendet wird, empfiehlt Citrix, entsprechende Zugriffsteuerungslisten auf den Ordner mit den Protokolldateien anzuwenden, um sicherzustellen, dass nur autorisierte Benutzer- oder Computerkonten auf die gespeicherten Dateien zugreifen können.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet.

Wenn diese Einstellung weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, wird der Standardspeicherort “%SystemRoot%\System32\Logfiles\UserProfileManager” verwendet.

## **Persönliche Benutzerinformationen**

Mit dieser Einstellung aktivieren oder deaktivieren Sie die ausführliche Protokollierung persönlicher Benutzerinformationen.

Diese Einstellung ist standardmäßig deaktiviert.

Wenn Sie diese Einstellung aktivieren, stellen Sie sicher, dass die Einstellung **Protokollierung aktivieren** auch aktiviert ist.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet.

Wenn diese Einstellung weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, werden Fehler und allgemeine Informationen protokolliert.

## **Richtlinienwerte bei Anmeldung und Abmeldung**

Mit dieser Einstellung aktivieren oder deaktivieren Sie ausführliche Protokollierung der Richtlinienwerte beim An- und Abmelden von Benutzern.

Diese Einstellung ist standardmäßig deaktiviert.

Wenn Sie diese Einstellung aktivieren, stellen Sie sicher, dass die Einstellung **Protokollierung aktivieren** auch aktiviert ist.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet.

Wenn diese Einstellung weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, werden Fehler und allgemeine Informationen protokolliert.

### **Registrierungsaktionen**

Mit dieser Einstellung aktivieren oder deaktivieren Sie die ausführliche Protokollierung der in der Registrierung ausgeführten Aktionen.

Diese Einstellung ist standardmäßig deaktiviert.

Wenn Sie diese Einstellung aktivieren, stellen Sie sicher, dass die Einstellung **Protokollierung aktivieren** auch aktiviert ist.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet.

Wenn diese Einstellung weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, werden Fehler und allgemeine Informationen protokolliert.

### **Registrierungsunterschiede bei der Abmeldung**

Mit dieser Einstellung aktivieren oder deaktivieren Sie ausführliche Protokollierung aller Registrierungsunterschiede bei der Abmeldung von Benutzern.

Diese Einstellung ist standardmäßig deaktiviert.

Wenn Sie diese Einstellung aktivieren, stellen Sie sicher, dass die Einstellung **Protokollierung aktivieren** auch aktiviert ist.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet.

Wenn diese Einstellung weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, werden Fehler und allgemeine Informationen protokolliert.

## **Einstellungen der Richtlinie “Profilverarbeitung”**

August 26, 2021

Dieser Abschnitt enthält Richtlinieneinstellungen zum Konfigurieren der Verarbeitung von Benutzerprofilen durch die Profilverwaltung.

## **Verzögerung vor dem Löschen von zwischengespeicherten Profilen**

Mit dieser Einstellung geben Sie optional eine Verlängerung für die Verzögerung (in Minuten) ein, nach der die Profilverwaltung lokal zwischengespeicherte Profile bei der Abmeldung löscht.

Bei einem Wert von 0 werden die Profile am Ende der Abmeldung sofort gelöscht. Die Profilverwaltung prüft jede Minute auf Abmeldungen, sodass ein Wert von 60 sicherstellt, dass Profile zwischen einer und zwei Minuten (je nachdem, wann die letzte Überprüfung stattgefunden hat) nach dem Abmelden gelöscht werden. Das Erweitern der Verzögerung ist nützlich, wenn Sie wissen, dass ein Prozess Dateien oder die Registrierungsstruktur während der Abmeldung geöffnet hält. Bei großen Profilen kann dies auch den Abmeldungsprozess beschleunigen.

Die Standardeinstellung ist 0, lokal zwischengespeicherte Profile werden von der Profilverwaltung sofort gelöscht.

Wenn Sie diese Einstellung aktivieren, müssen Sie sicherstellen, dass die Einstellung Lokal zwischengespeicherte Profile nach Abmeldung löschen auch aktiviert ist.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet.

Wenn diese Einstellung weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, werden die Profile sofort gelöscht.

## **Lokal zwischengespeicherte Profile nach Abmeldung löschen**

Mit dieser Einstellung geben Sie an, ob lokal zwischengespeicherte Profile gelöscht werden, nachdem Benutzer sich abmelden.

Wenn diese Einstellung aktiviert ist, wird der lokale Profilcache der Benutzer nach der Abmeldung gelöscht. Citrix empfiehlt, dass Sie diese Einstellung für Terminalserver aktivieren.

Standardmäßig ist diese Einstellung deaktiviert und der lokale Profilcache von Benutzern wird nach der Abmeldung beibehalten.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet.

Wenn diese Einstellung weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, werden zwischengespeicherte Profile nicht gelöscht.

## **Behandlung von Konflikten lokaler Profile**

Mit dieser Einstellung wird konfiguriert, wie die Profilverwaltung verfährt, wenn ein Benutzerprofil sowohl im Benutzerspeicher als auch als lokales Windows-Benutzerprofil (kein Citrix Benutzerprofil) vorhanden ist.

Standardmäßig verwendet die Profilverwaltung lokale Windows-Profile, ohne diese jedoch zu ändern.

Zum Steuern, wie die Profilverwaltung verfahren soll, wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- Lokales Profil verwenden. Die Profilverwaltung verwendet lokale Windows-Profile, ohne diese jedoch zu ändern.
- Lokales Profil löschen. Die Profilverwaltung löscht das lokale Windows-Benutzerprofil und importiert dann das Citrix Benutzerprofil aus dem Benutzerspeicher.
- Lokales Profil umbenennen. Die Profilverwaltung benennt das lokale Windows-Benutzerprofil um (als Sicherungskopie) und importiert dann das Citrix-Benutzerprofil aus dem Benutzerspeicher.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet.

Wenn diese Einstellung weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, werden vorhandene lokale Profile verwendet.

### **Migration vorhandener Profile**

Mit dieser Einstellung geben Sie den Typ des Profils an, das bei der Anmeldung eines Benutzers in den Benutzerspeicher migriert wird, wenn der Speicher kein aktuelles Profil für den Benutzer enthält.

Die Profilverwaltung kann vorhandene Profile während der Anmeldung spontan migrieren, wenn der Benutzer kein Profil im Benutzerspeicher hat. Anschließend verwendet die Profilverwaltung das Profil im Benutzerspeicher in der aktuellen Sitzung und in allen künftigen Sitzungen, die mit dem Pfad zu demselben Benutzerspeicher konfiguriert sind.

Standardmäßig werden lokale Profile und Roamingprofile während der Anmeldung in den Benutzerspeicher migriert.

Um anzugeben welche Profiltypen bei der Anmeldung in den Benutzerspeicher migriert werden sollen, wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- Lokal und Roaming
- Lokal
- Roaming
- Keine (deaktiviert)

Wenn Sie **Keine** auswählen, wird der vorhandene Windows-Mechanismus für die Erstellung neuer Profile verwendet, genau wie in einer Umgebung, in der die Profilverwaltung nicht installiert ist.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet.

Wenn diese Einstellung weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, werden vorhandene lokale und servergespeicherte Profile migriert.

## Automatische Migration von Anwendungsprofilen

Diese Einstellung aktiviert oder deaktiviert die automatische Migration von Anwendungsprofilen über verschiedene Betriebssysteme. Die Anwendungsprofile umfassen die Anwendungsdaten im `AppData`-Ordner und die Registrierungseinträge unter `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE`. Die Einstellung kann nützlich sein, wenn Sie Anwendungsprofile über verschiedene Betriebssysteme migrieren möchten.

Angenommen, Sie führen ein Upgrade von Windows 10 Version 1803 auf Windows 10 Version 1809 aus. Wenn die Einstellung aktiviert ist, migriert die Profilverwaltung die Anwendungseinstellungen automatisch nach Windows 10, Version 1809, wenn sich die Benutzer erstmals anmelden. Somit werden die Anwendungsdaten im `AppData`-Ordner und die Registrierungseinträge unter `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE` migriert.

Gibt es mehrere Anwendungsprofile, führt die Profilverwaltung die Migration in der folgenden Prioritätsreihenfolge durch:

1. Profile des gleichen Betriebssystemtyps (Einzelsitzungs-OS zu Einzelsitzungs-OS und Multisitzungs-OS zu Multisitzungs-OS).
2. Profile derselben Windows-Betriebssystemfamilie (z. B. Windows 10 nach Windows 10 oder Windows Server 2016 nach Windows Server 2016).
3. Profile einer früheren Betriebssystemversion (z. B. Windows 7 nach Windows 10 oder Windows Server 2012 nach Windows 2016).
4. Profile des ähnlichsten Betriebssystems.

**Hinweis:** Sie müssen den Kurznamen des Betriebssystems über die Variable “!`CTX_OSNAME!`” im Benutzerspeicherpfad angeben. Dadurch kann die Profilverwaltung die vorhandenen Anwendungsprofile finden.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, wird die Einstellung in der INI-Datei verwendet.

Wenn diese Einstellung weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, wird sie standardmäßig deaktiviert.

## Pfad zum Vorlagenprofil

Mit dieser Einstellung geben Sie den Pfad zu dem Profil an, das die Profilverwaltung als Vorlage zum Erstellen von Benutzerprofilen verwenden soll.

Dies muss der vollständige Pfad zu dem Ordner sein, der die Registrierungsdatei `NTUSER.DAT` und sämtliche anderen für das Vorlagenprofil erforderlichen Dateien und Ordner enthält.

Hinweis: Geben Sie mit dem Pfad nicht `NTUSER.DAT` ein. Geben Sie für die Datei `\\Server\Profile\Vorlage\ntuser.da` den Speicherort als `\\Server\Profile\Vorlage` an.

Verwenden Sie einen absoluten Pfad (entweder einen UNC-Pfad oder einen Pfad auf dem lokalen Computer). Sie können einen lokalen Pfad verwenden, um z. B. ein Vorlagenprofil auf einem Citrix Provisioning Services-Image dauerhaft anzugeben. Relative Pfade werden nicht unterstützt.

Hinweis: Beachten Sie, dass diese Richtlinie nicht die Erweiterung von Active Directory-Attributen, Systemumgebungsvariablen oder der Variablen %USERNAME% und %USERDOMAIN% unterstützt.

Standardmäßig ist diese Einstellung deaktiviert und neue Benutzerprofile werden auf der Basis des Standardbenutzerprofils auf dem Gerät, auf dem sich der Benutzer als erstes anmeldet, erstellt.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet.

Wenn diese Einstellung weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, werden keine Vorlagen verwendet.

### **Vorlagenprofil überschreibt lokales Profil**

Diese Einstellung ermöglicht eine Überschreibung des lokalen Profils durch das Vorlagenprofil bei der Erstellung von Benutzerprofilen.

Wenn ein Benutzer kein Citrix Benutzerprofil hat, aber ein lokales Windows-Benutzerprofil vorhanden ist, wird standardmäßig das lokale Profil verwendet (und in den Benutzerspeicher migriert, wenn diese Option nicht deaktiviert ist). Durch Aktivieren dieser Einstellung kann das Vorlagenprofil das lokale Profil bei der Erstellung von Benutzerprofilen überschreiben.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet.

Wenn diese Einstellung weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, werden keine Vorlagen verwendet.

### **Vorlagenprofil überschreibt Roamingprofil**

Diese Einstellung ermöglicht eine Überschreibung eines Roamingprofils durch das Vorlagenprofil bei der Erstellung von Benutzerprofilen.

Wenn ein Benutzer kein Citrix Benutzerprofil hat aber ein lokales Windows-Benutzerprofil vorhanden ist, wird standardmäßig das Roamingprofil verwendet (und in den Benutzerspeicher migriert, wenn diese Option nicht deaktiviert ist). Durch Aktivieren dieser Einstellung kann das Vorlagenprofil das Roamingprofil bei der Erstellung von Benutzerprofilen überschreiben.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet.

Wenn diese Einstellung weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, werden keine Vorlagen verwendet.

## **Als verbindliche Citrix Profil für alle Anmeldungen verwendete Vorlagenprofil**

Bei Auswahl dieser Einstellung verwendet die Profilverwaltung das Vorlagenprofil als Standardprofil bei der Erstellung aller Benutzerprofile.

Standardmäßig ist diese Einstellung deaktiviert und neue Benutzerprofile werden auf der Basis des Standardbenutzerprofils auf dem Gerät, auf dem sich der Benutzer als erstes anmeldet, erstellt.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet.

Wenn diese Einstellung weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, werden keine Vorlagen verwendet.

## **Einstellungen der Richtlinie “Registrierung”**

August 26, 2021

Dieser Abschnitt enthält Richtlinieneinstellungen, mit denen Sie festlegen können, welche Registrierungsschlüssel bei der Verarbeitung der Profilverwaltung berücksichtigt und welche ausgeschlossen werden sollen.

### **Ausschlussliste**

Liste der Registrierungsschlüssel in der HKCU-Struktur, die bei der Abmeldung ignoriert werden.

Beispiel: Software\Richtlinien.

Wenn diese Richtlinie deaktiviert ist, werden keine Registrierungsschlüssel ausgeschlossen. Wenn diese Richtlinie hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet. Wenn diese Richtlinie weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, werden keine Registrierungsschlüssel ausgeschlossen.

### **Aufnahmeliste**

Liste der Registrierungsschlüssel in der HKCU-Struktur, die bei der Abmeldung verarbeitet werden.

Beispiel: Software\Adobe.

Wenn diese Richtlinie aktiviert ist, werden nur Schlüssel von dieser Liste verarbeitet. Wenn diese Richtlinie deaktiviert ist, wird die gesamte HKCU-Struktur verarbeitet. Wenn diese Richtlinie hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet. Wenn diese Richtlinie weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, wird die gesamte HKCU-Struktur verarbeitet.

## **Standardausschlussliste aktivieren – Profilverwaltung 5.5**

Standardliste der Registrierungsschlüssel in der HKCU-Struktur, die nicht mit dem Benutzerprofil synchronisiert werden. Verwenden Sie diese Liste, um die GPO-Ausschlussdateien anzugeben, ohne sie manuell ausfüllen zu müssen.

Wenn Sie diese Richtlinie deaktivieren, werden keine Registrierungsschlüssel standardmäßig von der Profilverwaltung ausgeschlossen. Wenn Sie diese Richtlinie hier nicht konfigurieren, wird der Wert in der INI-Datei von der Profilverwaltung verwendet. Wenn Sie diese Richtlinie hier oder in der INI-Datei nicht konfigurieren, werden standardmäßig keine Registrierungsschlüssel von der Profilverwaltung ausgeschlossen.

## **Backup von NTUSER.DAT**

Aktiviert ein Backup der letzten bekannten fehlerfreien Kopie von NTUSER.DAT und ein Rollback für den Fall einer Beschädigung.

Wenn Sie diese Richtlinie hier nicht konfigurieren, wird der Wert in der INI-Datei von der Profilverwaltung verwendet. Wenn Sie diese Richtlinie hier oder in der INI-Datei nicht konfigurieren, wird NTUSER.DAT nicht von der Profilverwaltung gesichert.

## **Einstellungen der Richtlinie “Gestreamte Benutzerprofile”**

August 26, 2021

Dieser Abschnitt enthält Richtlinieneinstellungen zum Konfigurieren der Verarbeitung von Benutzerprofilen durch die Profilverwaltung.

### **Immer zwischenspeichern**

Mit dieser Einstellung geben Sie an, ob die Profilverwaltung gestreamte Dateien so bald wie möglich zwischenspeichern soll, wenn sich ein Benutzer anmeldet. Durch das Zwischenspeichern von Dateien, nachdem sich ein Benutzer anmeldet, wird Netzwerkbandbreite gespart und die Benutzererfahrung optimiert.

Verwenden Sie diese Einstellung mit der Einstellung **Profilstreaming**.

Standardmäßig ist diese Einstellung deaktiviert und gestreamte Dateien werden nicht so schnell wie möglich zwischengespeichert, wenn sich ein Benutzer anmeldet.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet.

Wenn diese Einstellung weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, ist sie deaktiviert.



## **Immer Cachegröße**

Mit dieser Einstellung geben Sie eine Untergrenze in MB für die Größe der Dateien an, die gestreamt werden. Die Profilverwaltung speichert Dateien dieser Größe bzw. größere Dateien so bald wie möglich zwischen, wenn ein Benutzer sich anmeldet.

Die Standardeinstellung ist 0 (null) und die Funktion zum Zwischenspeichern des gesamten Profils wird verwendet. Wenn das Feature zum Zwischenspeichern des gesamten Profils aktiviert ist, ruft die Profilverwaltung den gesamten Inhalt des Profils im Benutzerspeicher als Hintergrundaufgabe ab, nachdem sich ein Benutzer anmeldet.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet.

Wenn diese Einstellung weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, ist sie deaktiviert.

## **Profilstreaming**

Diese Einstellung aktiviert oder deaktiviert das Feature für gestreamte Citrix Benutzerprofile. Wenn diese Option aktiviert ist, werden Dateien und Ordner in einem Profil nur dann aus dem Benutzerspeicher auf den lokalen Computer abgerufen, wenn auf sie von Benutzern nach der Anmeldung zugegriffen wird. Registrierungseinträge und Dateien im Bereich für ausstehende Dateien werden sofort abgerufen.

Standardmäßig ist das Profilstreaming deaktiviert.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet.

Wenn diese Einstellung weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, ist sie deaktiviert.

## **Gestreamte Benutzerprofilgruppen**

Mit dieser Einstellung geben Sie die Benutzerprofile in einer Organisationseinheit gestreamt werden, basierend auf Windows Benutzergruppen.

Wenn diese Option aktiviert ist, werden nur die Benutzerprofile in den angegebenen Benutzergruppen gestreamt. Alle anderen Benutzerprofile werden normal verarbeitet.

Standardmäßig ist diese Einstellung deaktiviert und alle Dateien in Benutzerprofilen werden normal verarbeitet.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet.

Wenn diese Einstellung weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, werden alle Benutzergruppen verarbeitet.

## Aktivieren des Profilstreamingausschlusses

Wenn der Profilstreamingausschluss aktiviert ist, streamt die Profilverwaltung die in der Ausschlussliste angegebenen Ordner nicht und alle Ordner werden sofort vom Benutzerspeicher auf den lokalen Computer, bei dem sich der Benutzer anmeldet, abgerufen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Gestreamte Benutzerprofile](#).

## Timeout für gesperrte Dateien im ausstehenden Bereich

Mit dieser Einstellung geben Sie einen Zeitraum (in Tagen) an, nach dem Dateien der Benutzer aus dem Bereich für ausstehende Dateien in den Benutzerspeicher zurückgeschrieben werden, wenn ein Server nicht mehr reagiert und der Benutzerspeicher gesperrt bleibt. Dies verhindert ein Aufblähen des ausstehenden Bereichs und stellt sicher, dass der Benutzerstore immer die aktuellen Dateien enthält.

Die Standardeinstellung ist 1 Tag.

Wenn diese Einstellung hier nicht konfiguriert ist, wird der Wert in der INI-Datei verwendet.

Wenn diese Einstellung weder hier noch in der INI-Datei konfiguriert ist, wird der Standardwert verwendet.

## Richtlinieneinstellungen für Benutzerpersonalisierungslayer

August 26, 2021

Um die Bereitstellung von Benutzerlayern in Virtual Delivery Agents zu aktivieren, verwenden Sie Konfigurationsparameter, um Folgendes zu definieren:

- Wo im Netzwerk auf die Benutzerlayer zugegriffen werden soll.
- Wie groß neue Benutzerlayer-Datenträger werden dürfen.

Hierfür werden folgende Richtlinien in der Liste der verfügbaren Richtlinien angezeigt:

- Repositorypfad für Benutzerlayer: Geben Sie einen Pfad im Format "Servername" oder "Adresse\Ordnername" in das Feld "Wert" ein.
- Größe des Benutzerlayers (GB): Die Standard-Benutzerlayergröße beträgt 10 GB (empfohlenes Minimum). Ein Benutzerlayer ist ein Datenträger mit schlanker Speicherzuweisung, der auf die festgelegte Größe erweitert wird, wenn Speicherplatz verwendet wird. Benutzerlayer werden nie verkleinert.

### Hinweis:

Das Vergrößern des Benutzerlayers wirkt sich auf neue Benutzerlayer aus und erweitert vorhan-

dene Benutzerlayer. Das Verringern der Größe wirkt sich nur auf neue Benutzerlayer aus. Vorhandene Benutzerlayer werden nie verkleinert.

Weitere Informationen finden Sie unter [Benutzerpersonalisierungslayer](#).

## Einstellungen der Richtlinie “Virtual Delivery Agent”

December 11, 2020

Der Abschnitt “Virtual Delivery Agent” (VDA) enthält Richtlinieneinstellungen, mit denen Sie die Kommunikation zwischen VDA und Controllern einer Site steuern können.

Wichtig: Der VDA benötigt die in diesen Einstellungen enthaltenen Informationen für die Registrierung bei einem Delivery Controller, wenn das Feature für automatische Controllerupdates nicht verwendet wird. Da die Informationen für die Registrierung erforderlich sind, müssen Sie sie mit dem Gruppenrichtlinien-Editor konfigurieren, sofern Sie sie nicht bei der VDA-Installation angeben.

- IPv6-Netzwerkmaske für Controllerregistrierung
- Controllerregistrierungsport
- Controller-SIDs
- Controller
- Nur IPv6-Controllerregistrierung verwenden
- Site-GUID

### IPv6-Netzwerkmaske für Controllerregistrierung

Mit dieser Richtlinieneinstellung kann der VDA auf ein bevorzugtes Subnetz (anstelle einer globalen IP, sofern registriert) limitiert werden. Mit dieser Einstellung geben Sie die IPv6-Adresse und das Netzwerk an, in dem der VDA registriert wird. Der VDA wird nur an der ersten Adresse registriert, die mit der angegebenen Netzmaske übereinstimmt. Diese Einstellung ist nur gültig, wenn die Richtlinieneinstellung Nur IPv6-Controllerregistrierung verwenden aktiviert ist.

Diese Einstellung ist standardmäßig leer.

### Controllerregistrierungsport

Verwenden Sie diese Einstellung nur, wenn die Einstellung Automatische Controllerupdates aktivieren deaktiviert ist.

Mit dieser Einstellung geben Sie die TCP/IP-Portnummer an, die der VDA für die Registrierung bei einem Controller verwendet, wenn die registrierungsbasierte Registrierung verwendet wird.

Die Standardeinstellung der Portnummer ist “80”.

## **Controller-SIDs**

Verwenden Sie diese Einstellung nur, wenn die Einstellung Automatische Controllerupdates aktivieren deaktiviert ist.

Mit dieser Einstellung geben Sie eine durch Leerzeichen getrennte Liste von Controller-SIDs an, die der VDA für die Registrierung bei einem Controller verwendet, wenn die registrierungsbasierte Registrierung verwendet wird. Dies ist eine optionale Einstellung, die mit der Einstellung "Controller" verwendet werden kann, um die für die Registrierung verwendete Liste von Controllern zu beschränken.

Diese Einstellung ist standardmäßig leer.

## **Controller**

Verwenden Sie diese Einstellung nur, wenn die Einstellung Automatische Controllerupdates aktivieren deaktiviert ist.

Mit dieser Einstellung geben Sie eine durch Leerzeichen getrennte Liste von vollständig qualifizierten Domännennamen (FQDN) für Controller an, die der VDA für die Registrierung bei einem Controller verwendet, wenn die registrierungsbasierte Registrierung verwendet wird. Dies ist eine optionale Einstellung, die mit der Einstellung "Controller-SIDs" verwendet werden kann.

Diese Einstellung ist standardmäßig leer.

## **Automatische Controllerupdates aktivieren**

Mit dieser Einstellung ist eine automatische Registrierung des VDAs bei einem Controller nach der Installation möglich.

Nach der Registrierung wird von dem Controller, bei dem der VDA registriert ist, eine Liste der aktuellen Controller-FQDNs und -SIDs an den VDA gesendet. Diese Liste wird in den persistenten Speicher des VDAs geschrieben. Jeder Controller prüft die Datenbank alle 90 Minuten auf Controllerinformationen. Wurde seit der letzten Prüfung ein Controller hinzugefügt oder entfernt oder ist eine Richtlinienänderung erfolgt, sendet der Controller eine aktualisierte Liste an die bei ihm registrierten VDAs. Der VDA nimmt alle Verbindungen von allen Controllern in der aktuellen Liste an.

Standardmäßig ist diese Einstellung aktiviert.

## **Nur IPv6-Controllerregistrierung verwenden**

Diese Einstellung steuert das Format der Adresse, die vom VDA für die Registrierung beim Controller verwendet wird:

- Ist die Einstellung aktiviert, wird der VDA mit der IPv6-Adresse der Maschine beim Controller registriert. Wenn der VDA mit dem Controller kommuniziert, wird eine Adresse verwendet, deren

Auswahl folgender Reihenfolge unterliegt: globale IP-Adresse, ULA-Adresse, Link-Local-Adresse (wenn keine anderen IPv6-Adressen verfügbar sind).

- Ist die Einstellung deaktiviert, wird der VDA mit der IPv4-Adresse der Maschine für die Kommunikation beim Controller registriert.

Diese Einstellung ist standardmäßig deaktiviert.

### **Site-GUID**

Verwenden Sie diese Einstellung nur, wenn die Einstellung Automatische Controllerupdates aktivieren deaktiviert ist.

Diese Einstellung gibt den Globally Unique Identifier (GUID) der Site an, den der VDA für die Registrierung bei einem Controller verwendet, wenn die Active Directory-basierte Registrierung verwendet wird.

Diese Einstellung ist standardmäßig leer.

## **Einstellungen der Richtlinie “HDX 3D Pro”**

June 25, 2019

Der Bereich “HDX 3D Pro” enthält Richtlinieneinstellungen, mit denen Sie das Tool zum Konfigurieren der Bildqualität für Benutzer aktivieren und konfigurieren können. Mit dem Tool können Benutzer die Verwendung der verfügbaren Bandbreite durch Anpassen des Verhältnisses zwischen Bildqualität und Reaktionszeit in Echtzeit optimieren.

### **Verlustfrei aktivieren**

Mit dieser Einstellung wird angegeben, ob Benutzer verlustfreie Komprimierung mit dem Tool zum Konfigurieren der Bildqualität aktivieren oder deaktivieren können. In der Standardeinstellung wird den Benutzern die Möglichkeit zum Aktivieren der verlustfreien Komprimierung nicht eingeräumt.

Aktiviert ein Benutzer die verlustfreie Komprimierung, wird die Bildqualität automatisch auf den höchsten Wert eingestellt, der im Bildkonfigurationstool verfügbar ist. Standardmäßig kann je nach Leistungsfähigkeit des Benutzergeräts und des Hostcomputers entweder die GPU-basierte oder die CPU-basierte Komprimierung verwendet werden.

### **HDX 3D Pro-Qualitätseinstellungen**

Mit dieser Einstellung geben Sie den Mindest- und den Höchstwert an, mit denen der Bildqualitätsanpassungsbereich, der den Benutzern im Tool zum Konfigurieren der Bildqualität zur Verfügung steht,

festgelegt wird.

Geben Sie für die Bildqualität Werte zwischen 0 und 100 an. Der Höchstwert muss größer oder gleich dem Mindestwert sein.

## Einstellungen der Überwachungsrichtlinie

August 26, 2021

Der Abschnitt "Überwachung" enthält Richtlinieneinstellungen für die Prozess-, Ressourcen- und Anwendungsfehlerüberwachung.

Der Bereich dieser Richtlinien kann basierend auf Site, Bereitstellungsgruppe, Bereitstellungsgruppentyp, Organisationseinheit und Tags definiert werden.

### Richtlinien für die Prozess- und Ressourcenüberwachung

Jeder Datenpunkt für CPU, Arbeitsspeicher und Prozesse wird auf dem VDA gesammelt und in der Überwachungsdatenbank gespeichert. Das Senden der Datenpunkte vom VDA verbraucht Netzwerkbandbreite und deren Speicherung verbraucht beträchtlichen Platz in der Überwachungsdatenbank. Wenn Sie Ressourcen- und/oder Prozessdaten für einen bestimmten Bereich (z. B. eine Bereitstellungsgruppe oder Organisationseinheit) nicht überwachen möchten, empfiehlt es sich, die Richtlinie zu deaktivieren.

#### Prozessüberwachung aktivieren

Aktivieren Sie diese Einstellung, um die auf Maschinen mit VDAs ausgeführten Prozesse zu überwachen. Statistikwerte wie CPU- und Speicherauslastung werden an den Überwachungsdienst gesendet. Die Statistik wird für Echtzeitbenachrichtigungen und die Erstellung von Verlaufsberichten in Director verwendet.

Standardmäßig ist diese Einstellung deaktiviert.

#### Ressourcenüberwachung aktivieren

Aktivieren Sie diese Einstellung, um kritische Leistungsindikatoren auf Maschinen mit VDAs zu überwachen. Statistikwerte wie CPU- und Speichernutzung, IOPS und Latenz werden an den Überwachungsdienst gesendet. Die Statistik wird für Echtzeitbenachrichtigungen und die Erstellung von Verlaufsberichten in Director verwendet.

Standardmäßig ist diese Einstellung aktiviert.

## Skalierbarkeit

CPU- und Speicherdaten werden alle 5 Minuten von jedem VDA in die Datenbank übertragen. Prozessdaten (falls aktiviert) werden alle 10 Minuten in die Datenbank übertragen. Daten zu IOPS und Datenträgerlatenz werden in Zeitintervallen von 1 Stunde an die Datenbank gesendet.

## CPU- und Speicherdaten

Die Sammlung der CPU- und Speicherdaten ist standardmäßig **aktiviert**. Die Daten werden für folgende Zeiträume aufbewahrt (Platinum-Lizenz):

---

Datengranularität	Zeitraum in Tagen
5-minütige Daten	1 Tag
10-minütige Daten	7 Tage
Stündliche Daten	30 Tage
Tägliche Daten	90 Tage

---

## Daten zu IOPS und Datenträgerlatenz

Daten zu IOPS und Datenträgerlatenz sind standardmäßig **aktiviert**. Die Daten werden für folgende Zeiträume aufbewahrt (Platinum-Lizenz):

---

Datengranularität	Zeitraum in Tagen
Stündliche Daten	3 Tage
Tägliche Daten	90 Tage

---

Mit den Einstellungen für die Datenaufbewahrung werden zum Speichern der CPU-, Speicher, IOPS und Latenzdaten für einen VDA über einen Zeitraum von einem Jahr ca. 276 KB Speicherplatz benötigt.

---

Anzahl Maschinen	Erforderlicher Speicher (ca.)
1	276 KB
1.000	270 MB
40.000	10,6 GB

---

## Prozessdaten

Die Sammlung der Prozessdaten ist standardmäßig **deaktiviert**. Es wird empfohlen, die Sammlung von Prozessdaten nur für Teilgruppen von Maschinen nach Bedarf zu aktivieren. Die Daten werden standardmäßig für folgende Zeiträume aufbewahrt:

Datengranularität	Zeitraum in Tagen
10-minute Data	1 Tag
Stündliche Daten	7 Tage

Wenn die Sammlung der Prozessdaten mit den Standardeinstellungen für die Aufbewahrung aktiviert ist, belegen die Prozessdaten über einen Zeitraum von einem Jahr pro VDA ca. 1,5 MB und pro Terminaldienste-VDA (TS-VDA) ca. 3 MB.

Anzahl Maschinen	Erforderlicher Speicher pro VDA (ca.)	Erforderlicher Speicher pro TS-VDA (ca.)
1	1,5 MB	3 MB
1.000	1,5 GB	3 GB

### Hinweis:

Die oben angegebenen Zahlen umfassen nicht den Indexspeicher. Sämtliche Werte sind Näherungswerte und variieren je nach Bereitstellung.

## Optionale Konfigurationen

Sie können die Standardeinstellungen für die Datenaufbewahrung nach Bedarf ändern. Dadurch wird jedoch zusätzlicher Speicher belegt. Durch Aktivieren der unten aufgeführten Einstellungen erhalten Sie genauere Prozessauslastungsdaten. Sie können folgende Konfigurationen aktivieren:

### **EnableMinuteLevelGranularityProcessUtilization**

### **EnableDayLevelGranularityProcessUtilization**

Diese Konfigurationen können über das PowerShell-Cmdlet für die Überwachung aktiviert werden: [Set-MonitorConfiguration](#)



## Richtlinien für die Überwachung auf Anwendungsfehler

Auf der Registerkarte **Anwendungsausfälle** werden standardmäßig nur Anwendungsfehler auf VDAs für Multisitzungs-OS angezeigt. Die Einstellungen für die Überwachung auf Anwendungsfehler können mit den folgenden Überwachungsrichtlinien geändert werden:

### Überwachung von Anwendungsausfällen aktivieren

Verwenden Sie diese Einstellung zum Konfigurieren der Überwachung auf Anwendungsfehler oder Ausfälle (Abstürze und unbehandelten Ausnahmen) oder auf beides.

Deaktivieren Sie die Überwachung auf Anwendungsfehler durch Festlegen des **Werts** auf **None**.

In der Standardeinstellung erfolgt die ausschließliche Überwachung auf Anwendungsfehler.

### Überwachung von Ausfällen auf VDAs für Einzelsitzungs-OS aktivieren

Standardmäßig werden nur Anwendungsfehler auf VDAs für Multisitzungs-OS überwacht. Um VDAs für Einzelsitzungs-OS zu überwachen, legen Sie die Richtlinie auf **Zugelassen** fest.

Die Standardeinstellung ist **Nicht zugelassen**.

### Von der Fehlerüberwachung ausgeschlossene Anwendungen

Geben Sie eine Liste der Anwendungen an, die nicht auf Fehler überwacht werden sollen.

In der Standardeinstellung ist die Liste leer.

## Tipps für die Speicherplanung

**Gruppenrichtlinie:** Wenn Sie die Ressourcendaten und/oder die Prozessdaten nicht überwachen möchten, können Sie die Überwachung für eine oder beide Datenarten mit der Gruppenrichtlinie deaktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Erstellen von Richtlinien](#) im Abschnitt "Gruppenrichtlinie".

**Datenbereinigung:** Die Standardeinstellungen für die Datenaufbewahrung können geändert werden, um die Daten früher zu bereinigen und Speicherplatz freizugeben. Weitere Informationen zu den Bereinigungseinstellungen finden Sie unter [Zugriff auf Daten mit der API](#) im Abschnitt über Datengranularität und -aufbewahrung.

## Einstellungen der Richtlinie "Virtuelle IP"

January 28, 2020

**Wichtig:**

Windows 10 Enterprise-Multisitzungs-OS unterstützt keine IP-Virtualisierung (virtuelle IP) für Remotedesktops und Citrix unterstützt weder virtuelle IPs noch virtuelles Loopback für Windows 10-Multisitzungs-OS.

Der Abschnitt "Virtuelle IP" enthält Richtlinieneinstellungen für die Angabe, ob Sitzungen eine eigene virtuelle Loopbackadresse haben.

### **Virtuelle IP - Loopbackunterstützung**

Wenn diese Einstellung aktiviert ist, hat jede Sitzung eine eigene virtuelle Loopbackadresse. Wenn diese Einstellung deaktiviert ist, haben Sitzungen keine individuellen Loopbackadressen.

Diese Einstellung ist standardmäßig deaktiviert.

### **Virtuelle IP - Programme für virtuelles Loopback**

Mit dieser Einstellung geben Sie die ausführbaren Dateien der Anwendungen an, die virtuelle Loopbackadressen verwenden können. Wenn Sie der Liste Programme hinzufügen, geben Sie nur den Namen der ausführbaren Datei an. Sie müssen nicht den gesamten Pfad angeben.

In der Standardeinstellung sind keine ausführbaren Dateien angegeben.

## **Konfigurieren von COM-Port- und LPT-Portumleitungseinstellungen in der Registrierung**

August 26, 2021

In den VDA-Versionen 7.0 bis 7.8 können COM- und LPT-Porteinstellungen nur über die Registrierung konfiguriert werden. In VDA-Versionen vor 7.0 und ab Version 7.9 können Sie diese Einstellungen in Studio konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Einstellungen der Richtlinie "Portumleitung"](#) und [Einstellungen der Richtlinie "Bandbreite"](#).

Richtlinieneinstellungen für COM-Port- und LPT-Portumleitung befinden sich unter HKLM\Software\Citrix\GroupPolicy auf dem VDA-Image oder Computer.

Zum Aktivieren der COM-Port- und LPT-Portumleitung, fügen Sie neue Registrierungsschlüssel vom Typ REG\_DWORD wie folgt hinzu:

**Achtung:** Eine unsachgemäße Bearbeitung der Registrierung kann schwerwiegende Probleme verursachen und eine Neuinstallation des Betriebssystems erforderlich machen. Citrix übernimmt keine Garantie dafür, dass Probleme, die auf eine unsachgemäße Verwendung des Registrierungs-Editors

zurückzuführen sind, behoben werden können. Die Verwendung des Registrierungs-Editors geschieht daher auf eigene Gefahr. Machen Sie auf jeden Fall ein Backup der Registrierung, bevor Sie sie bearbeiten.

Registrierungsschlüssel	Beschreibung	Zulässige Werte
AllowComPortRedirection	Zulassen oder Verhindern der COM-Portumleitung	1 (Zulassen) oder 0 (Verhindern)
LimitComBw	Bandbreitenlimit für COM-Portumleitungskanal	Numerischer Wert
LimitComBWPercent	Bandbreitenlimit für COM-Portumleitungskanal als Prozentsatz der Gesamtsitzungsbandbreite	Numerischer Wert zwischen 0 und 100
AutoConnectClientComPorts	Automatische Verbindung von COM-Ports auf dem Benutzergerät	1 (Zulassen) oder 0 (Verhindern)
AllowLptPortRedirection	Zulassen oder Verhindern der LPT-Portumleitung	1 (Zulassen) oder 0 (Verhindern)
LimitLptBw	Bandbreitenlimit für LPT-Portumleitungskanal	Numerischer Wert
LimitLptBwPercent	Bandbreitenlimit für LPT-Portumleitungskanal als Prozentsatz der Gesamtsitzungsbandbreite	Numerischer Wert zwischen 0 und 100
AutoConnectClientLptPorts	Automatische Verbindung von LPT-Ports auf dem Benutzergerät	1 (Zulassen) oder 0 (Verhindern)

Nach dem Konfigurieren dieser Einstellungen ändern Sie die Maschinenkataloge, damit sie das neue Masterimage oder die aktualisierte physische Maschine verwenden. Wenn sich die Benutzer das nächste Mal abmelden, werden die Desktops mit den neuen Einstellungen aktualisiert.

## Richtlinieneinstellungen für Connector für Configuration Manager 2012

August 26, 2021

Der Abschnitt "Connector für Configuration Manager 2012" enthält Richtlinieneinstellungen zum Konfigurieren des Citrix Connector 7.5-Agents.

**Wichtig:**

Richtlinien für Warnungs-, Abmeldungs- und Neustartmeldungen gelten nur für Bereitstellungen für Multisitzungs-OS-Maschinenkataloge, die manuell oder über Provisioning Services verwaltet werden. Bei solchen Maschinenkatalogen benachrichtigt der Connector-Dienst Benutzer über ausstehende Anwendungsinstallationen oder Softwareupdates.

Verwenden Sie bei über MCS verwalteten Katalogen Studio zur Benachrichtigung der Benutzer. Verwenden Sie bei manuell verwalteten Einzelsitzungs-OS-Katalogen Configuration Manager zur Benachrichtigung der Benutzer. Verwenden Sie bei mit Provisioning Services verwalteten Einzelsitzungs-OS-Katalogen Provisioning Services zur Benachrichtigung der Benutzer.

### **Häufigkeit für Warnung**

Diese Einstellung gibt das Intervall an, mit dem Benutzern Warnungen angezeigt werden.

Intervalle werden im Format ttt.hh:mm:ss festgelegt. Dabei gilt Folgendes:

- ttt steht für die Tage. Dieser Parameter ist optional und kann Werte von 0 bis 999 annehmen.
- hh steht für die Stunden und kann Werte von 0 bis 23 annehmen.
- mm steht für Minuten und kann Werte von 0 bis 59 annehmen.
- ss steht für Sekunden und kann Werte von 0 bis 59 annehmen.

Das Standardintervall ist 1 Stunde (01:00:00).

### **Meldungsfeldtext für Warnung**

Diese Einstellung enthält den editierbaren Text für die Vorabmeldung, die Benutzer vor anstehenden Softwareupdates oder Wartungsaufgaben erhalten, für die sie sich abmelden müssen.

Die Standardmeldung lautet: {TIMESTAMP} Save your work. The server goes offline for maintenance in {TIMELEFT}.

### **Meldungsfeldtitel für Warnung**

Diese Einstellung enthält den editierbaren Titel für die Titelleiste der Warnung, die Benutzer erhalten.

Der Standardtitel ist: Upcoming Maintenance

## **Zeitraum für Warnung**

Diese Einstellung definiert, wie lange vor Wartungsaufgaben die Warnung zum ersten Mal angezeigt wird.

Der Zeitraum wird im Format ttt.hh:mm:ss angegeben, mit den folgenden Variablen:

- ttt steht für die Tage. Dieser Parameter ist optional und kann Werte von 0 bis 999 annehmen.
- hh steht für die Stunden und kann Werte von 0 bis 23 annehmen.
- mm steht für Minuten und kann Werte von 0 bis 59 annehmen.
- ss steht für Sekunden und kann Werte von 0 bis 59 annehmen.

In der Standardeinstellung ist der Wert 16 Stunden (16:00:00), d. h. dass die erste Warnung ca. 16 Stunden vor der Wartung angezeigt wird.

## **Feldtitel für letzte Meldung für erzwungenes Abmelden**

Diese Einstellung enthält den editierbaren Text für die Meldung, die Benutzer warnt, dass die Abmeldung erzwungen wird.

Die Standardmeldung lautet: The server is currently going offline for maintenance

## **Feldtitel für letzte Meldung für erzwungenes Abmelden**

Diese Einstellung enthält den editierbaren Titel für die Titelleiste der letzten Meldung für Abmeldung erzwingen.

Der Standardtitel lautet: Notification From IT Staff

## **Kulanzzeitraum für erzwungenes Abmelden**

Diese Einstellung definiert den Kulanzzeitraum, der Benutzern zugestanden wird, nachdem sie gewarnt wurden, dass die Abmeldung erzwungen wird, und dem tatsächlichen erzwungenen Abmelden, damit die ausstehenden Wartungsaufgaben gestartet werden können.

Der Zeitraum wird im Format ttt.hh:mm:ss angegeben, mit den folgenden Variablen:

- ttt steht für die Tage. Dieser Parameter ist optional und kann Werte von 0 bis 999 annehmen.
- hh steht für die Stunden und kann Werte von 0 bis 23 annehmen.
- mm steht für Minuten und kann Werte von 0 bis 59 annehmen.
- ss steht für Sekunden und kann Werte von 0 bis 59 annehmen.

In der Standardeinstellung ist der Kulanzzeitraum für erzwungenes Abmelden auf 5 Minuten (00:05:00) festgelegt.

### **Meldungsfeldtext für erzwungenes Abmelden**

Diese Einstellung enthält den editierbaren Text für die letzte Warnmeldung, die Benutzer auffordert, ihre Arbeit zu speichern und sich vor der erzwungenen Abmeldung abzumelden.

Die Standardmeldung enthält den folgenden Text: {TIMESTAMP} Save your work and log off. The server goes offline for maintenance in {TIMELEFT}.

### **Meldungsfeldtitel für erzwungenes Abmelden**

Diese Einstellung enthält den editierbaren Text für die Titelleiste der Meldung für Abmeldung erzwingen.

Der Standardtitel lautet: Notification From IT Staff

### **Imageverwalteter Modus**

Der Connector-Agent erkennt automatisch, wenn er auf einem von Provisioning Services oder MCS verwalteten Maschinenklon ausgeführt wird. Der Agent blockiert Configuration Manager-Updates auf imageverwalteten Klonen und installiert die Updates automatisch auf dem Masterimage des Katalogs.

Nachdem ein Masterimage aktualisiert wurde, verwenden Sie Studio zum Orchestrieren des Neustarts der MCS-Klone. Der Connector-Agent orchestriert automatisch den Neustart von PVS-Katalogklonen während der Configuration Manager-Wartung. Zur Außerkraftsetzung dieses Verhaltens, damit Software auf Katalogklonen von Configuration Manager installiert wird, ändern Sie den Modus von "Imageverwaltet" in Deaktiviert.

### **Meldungsfeldtext für Neustarten**

Diese Einstellung enthält den editierbaren Text der Benutzermeldung, dass der Server bald neu gestartet wird.

Die Standardmeldung lautet: The server is currently going offline for maintenance.

### **Normales Zeitintervall, in dem die Agent-Aufgabe ausgeführt wird**

Durch diese Einstellung wird festgelegt, wie häufig der Citrix Connector Agent-Aufgabe ausgeführt wird.

Der Zeitraum wird im Format ttt.hh:mm:ss angegeben, mit den folgenden Variablen:

- ttt steht für die Tage. Dieser Parameter ist optional und kann Werte von 0 bis 999 annehmen.
- hh steht für die Stunden und kann Werte von 0 bis 23 annehmen.
- mm steht für Minuten und kann Werte von 0 bis 59 annehmen.

- ss steht für Sekunden und kann Werte von 0 bis 59 annehmen.

In der Standardeinstellung ist das Intervall auf 5 Minuten (00:05:00) festgelegt.

## Verwalten

September 9, 2021

Zum Verwalten einer Citrix Virtual Apps and Desktops-Site gehören verschiedene Elemente und Aufgaben.

### Lizenzierung

Eine gültige Verbindung mit dem Citrix Lizenzserver ist zum Erstellen einer Site erforderlich. Anschließend können Sie Aufgaben wie das Hinzufügen von Lizenzen, das Ändern von Lizenztyp oder -modell und das Verwalten von Lizenzierungsadministratoren über Studio erledigen. Über Studio können Sie auch auf die License Administration Console zugreifen.

### Anwendungen

Anwendungen werden in Bereitstellungsgruppen und optional in Anwendungsgruppen verwaltet.

### Zonen

In geografisch verteilten Bereitstellungen führen Sie Anwendungen und Desktops mithilfe von Zonen näher am Benutzer, um die Leistung zu verbessern. Beim Installieren und Konfigurieren einer Site sind alle Controller, Maschinenkataloge und Hostverbindungen in der primären Zone. Später können Sie mit Studio Satellitenzonen für diese Elemente erstellen. Wenn Sie mehrere Zonen haben, können Sie angeben, in welcher Zone neu erstellte Maschinenkataloge, Hostverbindungen und Controller hinzugefügt werden sollen. Sie können Elemente auch zwischen Zonen verschieben.

### Verbindungen und Ressourcen

Wenn die Maschinen, über die Anwendungen und Desktops für Benutzer bereitgestellt werden, von einem Hypervisor oder anderen Service gehostet werden, richten Sie die erste Verbindung mit dem Hypervisor bzw. Service beim Erstellen einer Site ein. Der Speicher und die Netzwerkdetails der Verbindung bilden die Ressourcen. Später können Sie die Verbindung und ihre Ressourcen ändern und weitere Verbindungen erstellen. Sie können auch die Maschinen verwalten, die eine konfigurierte Verbindung verwenden.

### Lokaler Hostcache

Der lokale Hostcache ermöglicht die Fortsetzung des Verbindungsbrokerings in einer Site, wenn die Verbindung zwischen einem Delivery Controller und der Sitedatenbank getrennt wird.

### Virtuelle IP und virtuelles Loopback

Die Microsoft virtuelle IP-Adresse stellt einer veröffentlichten Anwendung eine eindeutige dynamisch zugeordnete IP-Adresse für jede Sitzung bereit. Mit dem Citrix Feature des virtuellen Loopbacks können Sie Anwendungen, die mit dem lokalen Host (localhost) kommunizieren, so konfigurieren, dass sie eine eindeutige virtuelle Loopbackadresse im Bereich des lokalen Hosts verwenden.

### **Delivery Controller**

Dieser Artikel enthält Überlegungen und Verfahren für das Hinzufügen und Entfernen von Controllern zu/aus einer Site. Außerdem wird beschrieben, wie Controller in andere Zonen oder Sites verschoben werden und wie ein VDA in eine andere Site verschoben wird.

### **VDA-Registrierung bei Delivery Controllern**

Bevor ein VDA die Bereitstellung von Anwendungen und Desktops unterstützen kann, muss er bei einem Controller zum Aufbau der Kommunikation registriert werden. Controlleradressen können auf verschiedene Weise angegeben werden. Dies wird im vorliegenden Artikel beschrieben. Es ist wichtig, dass die VDAs beim Hinzufügen, Verschieben und Entfernen von Controllern immer über aktuelle Informationen verfügen.

### **Sitzungen**

Aufrechterhalten der Sitzungsaktivität ist wichtig für die beste Benutzererfahrung. Mit diversen Features können Sie die Sitzungszuverlässigkeit optimieren und damit das Risiko von Problemen, Ausfällen und Produktivitätsverlusten verringern.

- Sitzungszuverlässigkeit
- Automatische Wiederverbindung von Clients
- ICA-Keep-Alive
- Workspace Control
- Sitzungsroaming

### **Verwenden der Suche in Studio**

Um bestimmte Maschinen, Sitzungen, Maschinenkataloge, Anwendungen oder Bereitstellungsgruppen in Studio zu finden, verwenden Sie die flexible Suchfunktion.

### **Tags**

Tags werden zur Identifizierung von Elementen wie z. B. Maschinen, Anwendungen, Gruppen und Richtlinien verwendet. Sie können Vorgänge mit einem Tag konfigurieren, sodass sie auf spezifische Objekte angewendet werden.

### **IPv4/IPv6**

Citrix Virtual Apps and Desktops unterstützt reines IPv4, reines IPv6 und duale Stapelbereitstellungen, die überlappende IPv4- und IPv6-Netzwerke verwenden. Dieser Artikel beschreibt und veranschaulicht diese Bereitstellungen. Außerdem werden die Citrix Richtlinieneinstellungen vorgestellt, mit denen die Verwendung von IPv4 bzw. IPv6 gesteuert wird.



## Benutzerprofile

Standardmäßig wird die Citrix Profilverwaltung automatisch bei der Installation eines VDA installiert. Wenn Sie diese Profillösung verwenden, lesen Sie den vorliegenden Artikel mit allgemeinen Informationen. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu [Profilverwaltung](#).

### Aufzeichnen einer Citrix Diagnostic Facility-Überwachung beim Systemstart

Das Hilfsprogramm CDFControl ist ein Ablaufverfolgungscontroller zum Erfassen der CDF-Meldungen der verschiedenen Citrix Ablaufverfolgungsanbieter. Es wurde entwickelt, um komplexe Probleme mit Citrix Systemen zu beheben, die Filterunterstützung zu analysieren und Leistungsdaten zu erfassen.

## Citrix Insight Services

Citrix Insight Services (CIS) ist eine Plattform von Citrix für Instrumentierung, Telemetrie und Ablaufverfolgung.

### Citrix Scout

Citrix Scout sammelt Diagnosen und führt Systemintegritätsprüfungen durch. Sie können die Ergebnisse zur vorbeugenden Wartung der Citrix Virtual Apps and Desktops-Bereitstellung verwenden. Citrix bietet eine umfassende, automatisierte Analyse der Diagnoseerfassungen über Citrix Insight Services an. Mit Scout können Sie Probleme selbst oder mit Unterstützung des Citrix Supports behandeln.

## Lizenzierung

August 26, 2021

### Hinweis:

Studio und Director unterstützt die folgenden Versionen von Citrix Lizenzserver VPX:

- v11.16.3.0\_29500
- v11.14.0.1\_19800

Stellen Sie sicher, dass Sie Citrix Licensing Manager für unterstützte VPX-Versionen aktivieren.

Informationen zu Citrix On-Premises-Abonnementlizenzen finden Sie unter [Citrix On-Premises-Abonnement für jährliche und befristete Volllizenzen \(Retail\)](#).

Sie können die Lizenzierung in Studio verwalten und nachverfolgen, wenn der Lizenzserver in derselben Domäne wie Studio oder in einer vertrauenswürdigen Domäne ist. Informationen zu anderen Lizenzierungsaufgaben finden Sie in der [Lizenzierungsdokumentation](#) und unter [Multityplizenzierung](#).

Sie müssen für die hier beschriebenen Aufgaben Volladministrator für die Lizenzierung sein, außer um die Lizenzinformationen anzuzeigen. Zum Anzeigen der Lizenzinformationen in Studio muss der Administrator mindestens Lesezugriff als delegierter Administrator für die Lizenzierung haben. Die integrierten Rollen des Volladministrators und des Administrators mit Leserechten haben diese Berechtigung.

In der folgenden Tabelle werden die unterstützten Editionen und Lizenzierungsmodelle aufgeführt:

Produkte	Editionen	Lizenzmodelle
Citrix Virtual Apps	Premium, Advanced, Standard	CCU
Citrix Virtual Desktops	Premium, Advanced, Standard	Benutzer/Gerät und Gleichzeitig

Weitere Informationen finden Sie unter [CCU-Lizenz](#) und [Benutzer-/Gerätelizenz](#).

Die folgende Tabelle enthält die **Unterstützte LS-Mindestversion** und die **Empfohlene LS-Version zur Leistungsoptimierung** für Citrix Virtual Apps and Desktops, XenApp und XenDesktop.

Aktuelle Version	Unterstützte LS-Mindestversion	Empfohlene LS-Version zur Leistungsoptimierung
2106	11.16.3.0 Build 28000	11.17.2.0 Build 35000
2103	11.16.3.0 Build 28000	11.16.6.0 Build 34000
2012	11.16.3.0 Build 28000	11.16.6.0 Build 33000
2009	11.16.3.0 Build 28000	11.16.6.0 Build 32000
2006	11.16.3.0 Build 28000	11.16.6.0 Build 31000
2003	11.16.3.0 Build 28000	11.16.3.0 Build 30000
1912	11.16.3.0 Build 28000	11.16.3.0 Build 29000
1909	11.16.3.0 Build 28000	11.16.3.0 Build 28000
1906	11.15.0.0 Build 24100	11.15.0.0 Build 27000
1903	11.15.0.0 Build 24100	11.15.0.0 Build 26000
1811	11.15.0.0 Build 24100	11.15.0.0 Build 26000
1808	11.15.0.0 Build 24100	11.15.0.0 Build 25000
7.18	11.15.0.0 Build 24100	11.15.0.0 Build 24100

Long Term Service Release	Unterstützte LS-Mindestversion	Empfohlene LS-Version zur Leistungsoptimierung
1912 LTSR	11.16.3.0 Build 28000	11.16.3.0 Build 29000
1912 LTSR CU1	11.16.3.0 Build 28000	11.16.3.0 Build 29000
7.15 LTSR	11.14.0.1 Build 21103	11.14.0.1 Build 21103
7.6 LTSR	11.14.0.1 Build 21103	11.14.0.1 Build 21103

**Wichtig:**

Lizenzserver für Windows-Versionen älter als 11.14.0.1 Build 22103 werden nicht mehr unterstützt.

**Anzeigen der Lizenzinformationen**

Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Konfiguration > Lizenzierung**. Eine Zusammenfassung der Lizenznutzung sowie Einstellungen für die Site werden zusammen mit einer Liste aller Lizenzen angezeigt, die aktuell auf dem angegebenen Lizenzserver installiert sind.

Stellen Sie sicher, dass die Lizenzierungseinstellungen für die Site (Produkttyp, Lizenzversion und Lizenzmodell) den von Ihrem konfigurierten Lizenzserver verwendeten Lizenzen entsprechen. Andernfalls müssen Sie möglicherweise die Lizenzen herunterladen oder vorhandene Lizenzen zuweisen, um den Site-Lizenz Einstellungen entsprechen.

**Anzeigen von Warnungen zum Lizenzablauf**

Citrix Studio ruft Lizenzdatei-Ablaufdatum vom Citrix Lizenzserver ab. Administratoren werden gewarnt, wenn der Ablauf von Lizenzdateien ansteht oder diese abgelaufen sind.

Sie können diese Warnungen in Studio anzeigen. Die Abbildung unten zeigt eine in Citrix Studio angezeigte Lizenzablaufwarnung.

The screenshot shows the Citrix Studio interface for Licensing Overview. A yellow warning banner at the top states: "All licenses have expired. All available licenses for this product have expired. Connections will be denied. Purchase and allocate additional licenses." Below this is a "License use" progress bar showing 1710 licenses used out of a total of 1710. The "Site Information" section includes fields for Site, Server, and Port (27000), along with details for the Edition (Citrix Virtual Desktops 7 Advanced), License model (User/Device), and Required SA date (2020.0415). A table at the bottom lists the licenses:

Product	Model	Expiration Date	Subscription Advantage Date	Type	Quantity
Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced	User/Device	3/16/2021	2021.0316	Expiring Retail	1710

## Download und Installation einer Citrix-Lizenz mit Studio

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Konfiguration > Lizenzierung**.
2. Wählen Sie im Aktionsbereich **Lizenzen zuteilen**.
3. Geben Sie den Lizenzzugangscode an, der nach Kauf bzw. Verlängerung von Lizenzen per E-Mail von Citrix bereitgestellt wird.
4. Wählen Sie ein Produkt und dann **Lizenzen zuteilen**. Alle Lizenzen, die für das Produkt verfügbar sind, sind zugeteilt und heruntergeladen. Wenn Sie alle Lizenzen für einen bestimmten Lizenzzugangscode zuteilen und herunterladen, können Sie den Lizenzzugangscode nicht erneut verwenden. Zum Durchführen weiterer Transaktionen mit diesem Code melden Sie sich bei My Account an.

## Hinzufügen von Lizenzen, die auf dem lokalen Computer oder im Netzwerk gespeichert sind

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Konfiguration > Lizenzierung**.
2. Wählen Sie im Aktionsbereich **Lizenzen hinzufügen**.
3. Navigieren Sie zu einer Lizenzdatei und fügen Sie sie dem Lizenzserver hinzu.

## Ändern des Lizenzservers

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Konfiguration > Lizenzierung**.
2. Wählen Sie im Aktionsbereich **Lizenzserver ändern**.
3. Geben Sie die Adresse des Lizenzservers im Format *Name:Port* an ("Name" = DNS-, NetBIOS- oder IP-Adresse). Wenn Sie keine Portnummer angeben, wird der Standardport (27000) verwendet.

## Auswählen des Lizenztyps

- Beim Konfigurieren der Site werden Sie nach Angabe des Lizenzservers aufgefordert, den zu verwendenden Lizenztyp auszuwählen. Stehen auf dem Server keine Lizenzen zur Verfügung, wird automatisch die Option zur Verwendung des Produkts während einer 30-tägigen Testphase ohne Lizenz ausgewählt.
- Stehen auf dem Server Lizenzen zur Verfügung, werden die entsprechenden Informationen angezeigt. Der Benutzer kann dann die gewünschte Lizenz auswählen. Alternativ können Sie dem Server eine Lizenzdatei hinzufügen und diese dann auswählen.

## Ändern von Produktedition und Lizenzierungsmodell

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Konfiguration > Lizenzierung**.
2. Wählen Sie im Aktionsbereich **Produktedition bearbeiten**.
3. Aktualisieren Sie die entsprechenden Optionen.

Um auf die License Administration Console zuzugreifen, wählen Sie im Aktionsbereich die Option **License Administration Console**. Die Konsole wird normalerweise sofort angezeigt. Wenn das Dashboard jedoch mit Kennwortschutz konfiguriert wurde, werden Sie aufgefordert, die Anmeldeinformationen für die License Administration Console einzugeben. Informationen zur Verwendung der Konsole finden Sie in der Dokumentation zur Lizenzierung.

### Hinweis:

Bei einem Wechsel zwischen Lizenzen in Citrix Studio (z. B. zwischen Advanced und Premium oder umgekehrt) kann es bis zu 5 Minuten dauern, bis die Änderung in Citrix Director angezeigt wird.

## Hinzufügen eines Lizenzierungsadministrators

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Konfiguration > Lizenzierung**.
2. Klicken Sie im mittleren Bereich auf die Registerkarte "Lizenzierungsadministratoren".
3. Wählen Sie im Aktionsbereich **Lizenzierungsadministrator hinzufügen**.
4. Navigieren Sie zu dem Benutzer, den Sie als Administrator hinzufügen möchten, und wählen Sie die Berechtigungen.

## Ändern der Berechtigungen eines Lizenzierungsadministrators oder Löschen eines Lizenzierungsadministrators

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Konfiguration > Lizenzierung**.
2. Klicken Sie im mittleren Bereich auf die Registerkarte "Lizenzierungsadministratoren" und wählen Sie den Administrator.

3. Wählen Sie im Aktionsbereich **Lizenzierungsadministrator bearbeiten** bzw. **Lizenzierungsadministrator löschen**.

### **Hinzufügen einer Lizenzierungsadministratorgruppe**

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Konfiguration > Lizenzierung**.
2. Klicken Sie im mittleren Bereich auf die Registerkarte "Lizenzierungsadministratoren".
3. Wählen Sie im Aktionsbereich **Lizenzierungsadministratorengruppe hinzufügen**.
4. Navigieren Sie zu der Gruppe, deren Mitglieder Sie als Administratoren hinzufügen möchten, und wählen Sie die Berechtigungen. Beim Hinzufügen einer Active Directory-Gruppe werden den Benutzern dieser Gruppe Lizenzierungsadministratorberechtigungen erteilt.

### **Ändern der Berechtigungen einer Lizenzadministratorengruppe oder Löschen einer Lizenzierungsadministratorengruppe**

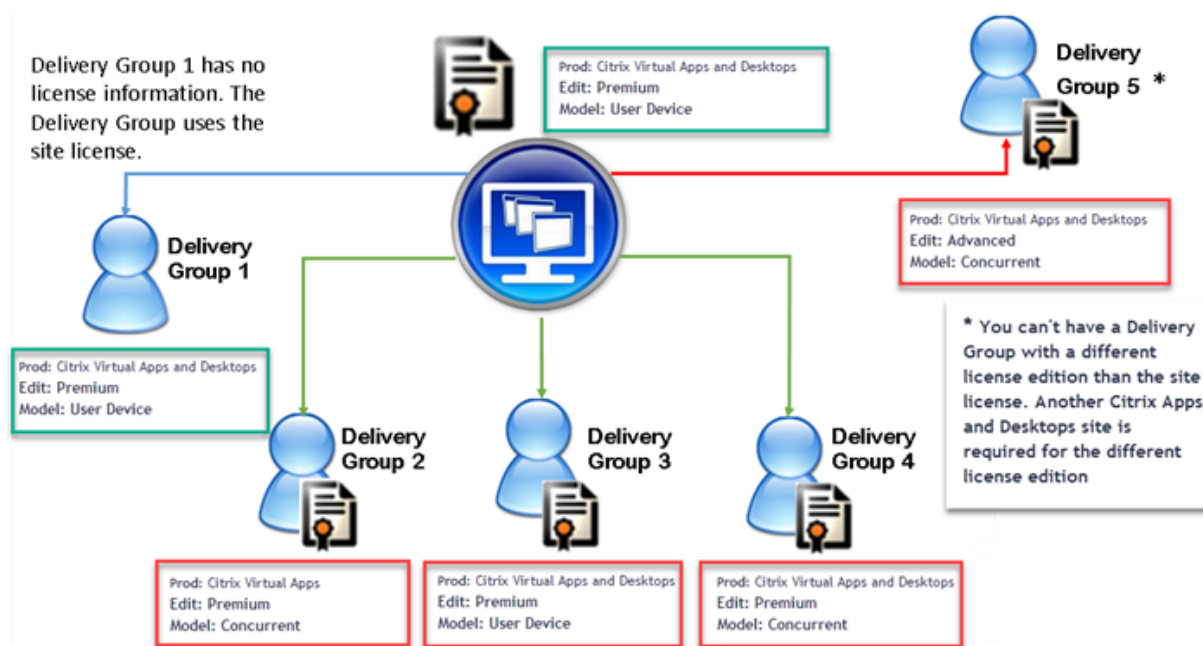
1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Konfiguration > Lizenzierung**.
2. Klicken Sie im mittleren Bereich auf die Registerkarte "Lizenzierungsadministratoren" und wählen Sie die Administratorengruppe.
3. Wählen Sie im Aktionsbereich **Lizenzierungsadministratorengruppe bearbeiten** bzw. **Lizenzierungsadministratorengruppe löschen**.

## **Multityplizenzierung**

January 26, 2021

Die Multityplizenzierung unterstützt den Verbrauch verschiedenartiger Lizenzen für Bereitstellungsgruppen in derselben Site von Citrix Virtual Apps and Desktops. Ein **Typ** ist eine Einzelkombination aus Produkt-ID (XDT oder MPS) und Modell (UserDevice oder Concurrent). Die Bereitstellungsgruppen müssen dieselbe Produktedition (PLT/Premium oder ENT/Advanced) verwenden, die auf Siteebene konfiguriert ist. Beachten Sie "[Besondere Erwägungen](#)" am Ende dieses Artikels, wenn Sie die Multityplizenzierung für Ihre Citrix Virtual Apps and Desktops-Bereitstellungen konfigurieren möchten.

Wenn die Multityplizenzierung nicht konfiguriert ist, können unterschiedliche Lizenztypen nur dann verwendet werden, wenn sie für separate Sites konfiguriert sind. Für die Bereitstellungsgruppen wird die Site Lizenz verwendet. Wichtige Benachrichtigungseinschränkungen bei der Konfiguration der Multityplizenzierung finden Sie unter [Besondere Erwägungen](#).



Zur Suche von Bereitstellungsgruppen, die verschiedene Arten von Lizenzen verbrauchen, verwenden Sie folgende Broker-PowerShell-Cmdlets:

- New-BrokerDesktopGroup
- Set-BrokerDesktopGroup
- Get-BrokerDesktopGroup

Zum Installieren von Lizenzen verwenden Sie:

- Citrix Studio
- Citrix Licensing Manager
- citrix.com

Das Customer Success Services-Datum ist spezifisch für die Lizenzdatei, jedes Produkt und das Modell. Bereitstellungsgruppen mit unterschiedlichen Einstellungen können unterschiedliche Customer Success Services-Daten haben.

### Lizenzkompatibilitätsmatrix

In dieser Tabelle werden alte und neue Produktnamen sowie die zugehörigen Objektnamen aufgeführt. In den vier Kompatibilitätsspalten wird angegeben, welche Produkt- und Lizenzmodellkombinationen für eine Multityplizenzierung kompatibel sind. CCU und CCS stehen für gleichzeitige Lizenzen und UD für Benutzer-/Gerätelizenzen.

Old Name	New Name	Feature	Multi-type licensing compatibility			
			STD	ADV	ENT	PLT
Citrix XenApp Standard	Citrix XenApp Standard	MPS_STD_CCU	X			
Citrix XenApp Advanced	Citrix Virtual Apps Standard	MPS_ADV_CCU		X		
Citrix XenApp Enterprise	Citrix Virtual Apps Advanced	MPS_ENT_CCU			X	
Citrix XenApp Platinum	Citrix Virtual Apps Premium	MPS_PLT_CCU				X
Citrix XenApp Advanced	Citrix Virtual Apps Standard	MPS_ADV_CCU		X		
Citrix XenDesktop VDI Edition (XDT-U)	Citrix Virtual Desktops Standard- Per User/Device	XDT_STD_UD	X			
Citrix XenDesktop VDI Edition (XDT-C)	Citrix Virtual Desktops Standard - Concurrent	XDT_STD_CCS	X			
Citrix XenDesktop Enterprise Edition (XDT-C)	Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced - Concurrent	XDT_ENT_CCS			X	
Citrix XenDesktop Enterprise Edition (XDT-U)	Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced - Per User/Device	XDT_ENT_UD			X	
Citrix XenDesktop Platinum Edition (XDT-C)	Citrix Virtual Apps and Desktops Premium - Concurrent	XDT_PLT_CCS				X
Citrix XenDesktop Platinum Edition (XDT-U)	Citrix Virtual Apps and Desktops Premium - Per User/Device	XDT_PLT_UD				X

## Broker PowerShell SDK

Das Objekt **DesktopGroup** hat zwei Eigenschaften, die Sie mit den Cmdlets “New-BrokerDesktopGroup” und “Set-BrokerDesktopGroup” bearbeiten können.

Name	Wert	Einschränkung
LicenseModel	Ein Parameter (Concurrent oder UserDevice), der das Lizenzierungsmodell für die Gruppe angibt. Wenn keines angegeben wird, wird das siteweite Lizenzmodell verwendet.	Wenn die Featureumschaltung deaktiviert ist, kann keine Eigenschaft festgelegt werden.
ProductCode	Textzeichenfolge mit der Produkt-ID für die Gruppe (XDT bei Citrix Virtual Desktops oder MPS bei Citrix Virtual Apps) Wenn keiner angegeben wird, wird der siteweite Produktcode verwendet.	Wenn die Featureumschaltung deaktiviert ist, kann keine Eigenschaft festgelegt werden.

Weitere Hinweise zu LicenseModel und ProductCode finden Sie unter [about\\_Broker\\_Licensing](#).



### **New-BrokerDesktopGroup**

Erstellt eine Desktopgruppe zur Verwaltung der Vermittlung von Desktopgruppen. Weitere Informationen zu diesem Cmdlet finden Sie unter <https://citrix.github.io/delivery-controller-sdk/Broker/New-BrokerDesktopGroup/>.

### **Set-BrokerDesktopGroup**

Deaktiviert oder aktiviert die vorhandene Broker-Desktopgruppe oder ändert deren Einstellungen. Weitere Informationen zu diesem Cmdlet finden Sie unter <https://citrix.github.io/delivery-controller-sdk/Broker/Set-BrokerDesktopGroup/>

### **Get-BrokerDesktopGroup**

Ruft Desktopgruppen ab, die den angegebenen Kriterien entsprechen. Die Ausgabe des Cmdlets "Get-BrokerDesktopGroup" enthält die Eigenschaften **ProductCode** und **LicenseModel** der Gruppe. Wenn die Eigenschaften nicht mit New-BrokerDesktopGroup oder Set-BrokerDesktopGroup festgelegt wurden, werden Null-Werte zurückgegeben. Im Fall eines Null-Werts werden das Site-übergreifende Lizenzierungsmodell und der Site-übergreifende Produktcode verwendet. Weitere Informationen zu diesem Cmdlet finden Sie unter <https://citrix.github.io/delivery-controller-sdk/Broker/Get-BrokerDesktopGroup/>.

## **Konfigurieren verschiedener Lizenzprodukte und -modelle pro Bereitstellungsgruppe**

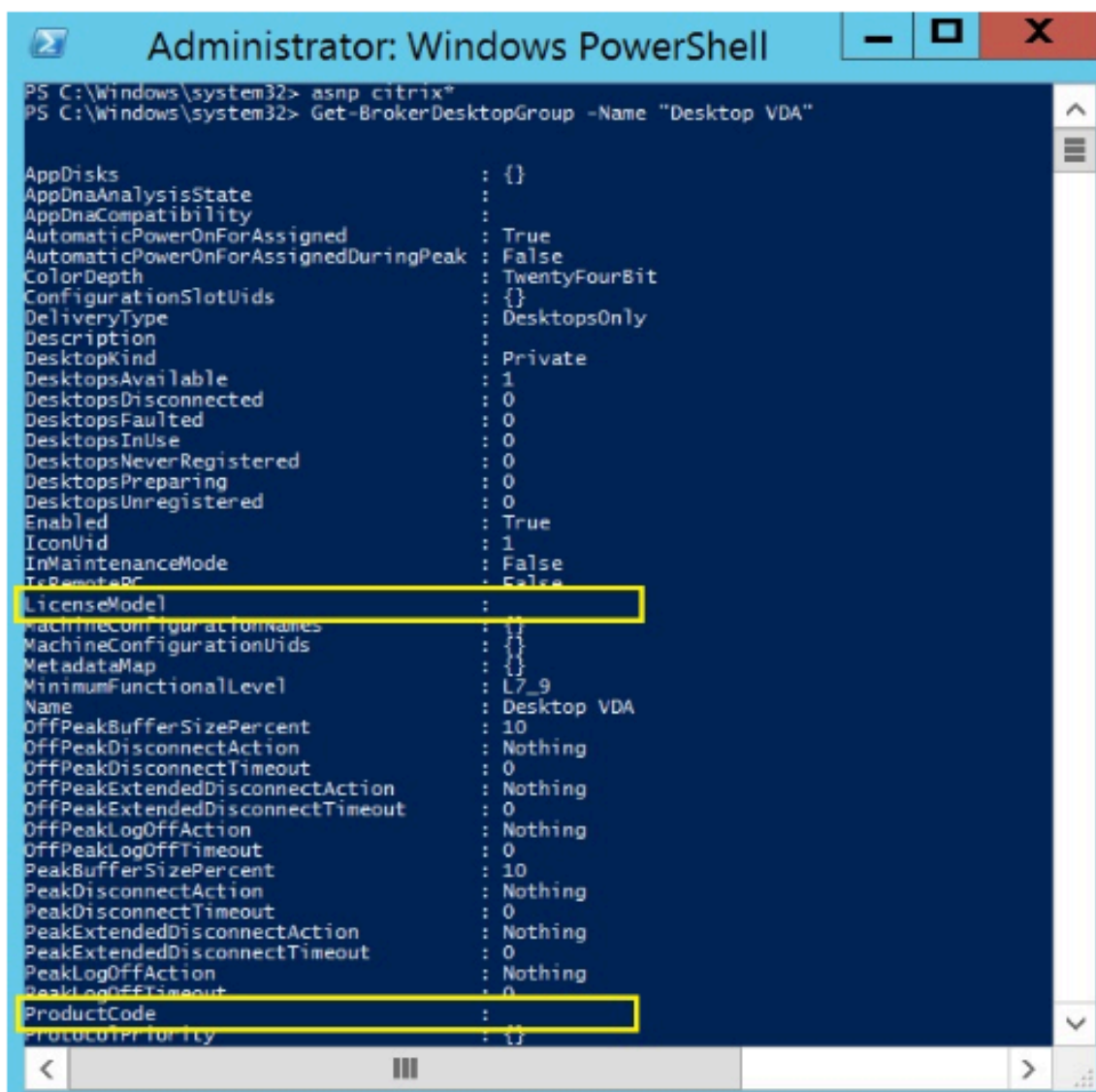
1. Öffnen Sie PowerShell mit Administratorrechten und fügen Sie das Citrix Snap-In hinzu.



2. Führen Sie den Befehl **Get-BrokerDesktopGroup -Name "DeliveryGroupName"**, um die aktuelle Lizenzkonfiguration anzuzeigen. Suchen Sie die Parameter **LicenseModel** und **ProductCode**. Wenn Sie diese Parameter noch nicht konfiguriert haben, sind sie möglicherweise leer.

**Hinweis:**

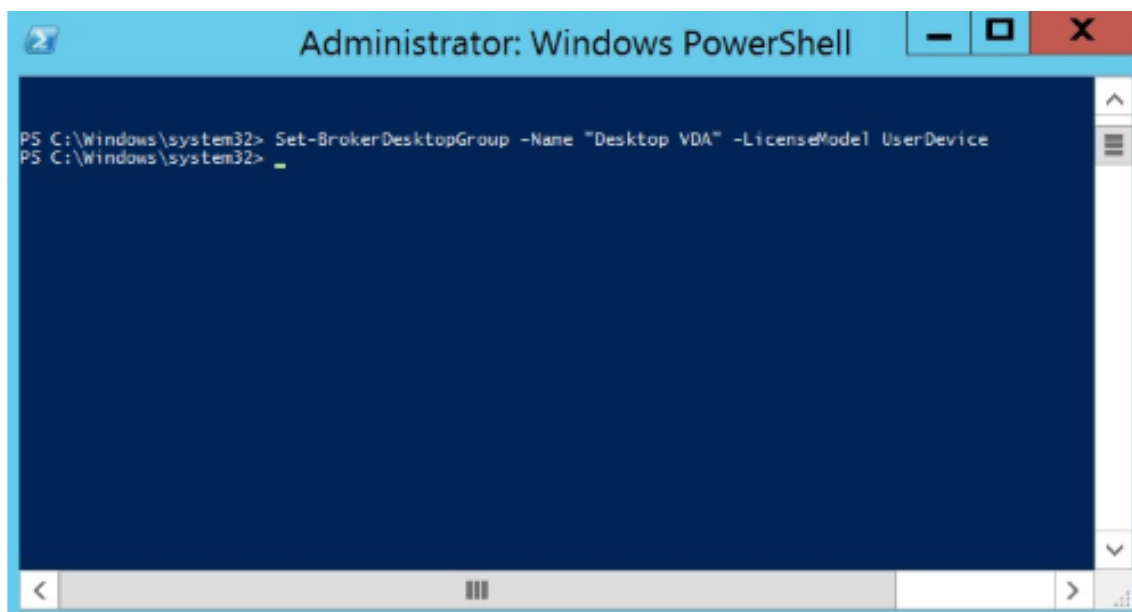
Wenn für eine Bereitstellungsgruppe keine Lizenzinformationen festgelegt sind, wird standardmäßig die **Sitelizenz auf Siteebene** eingestellt.



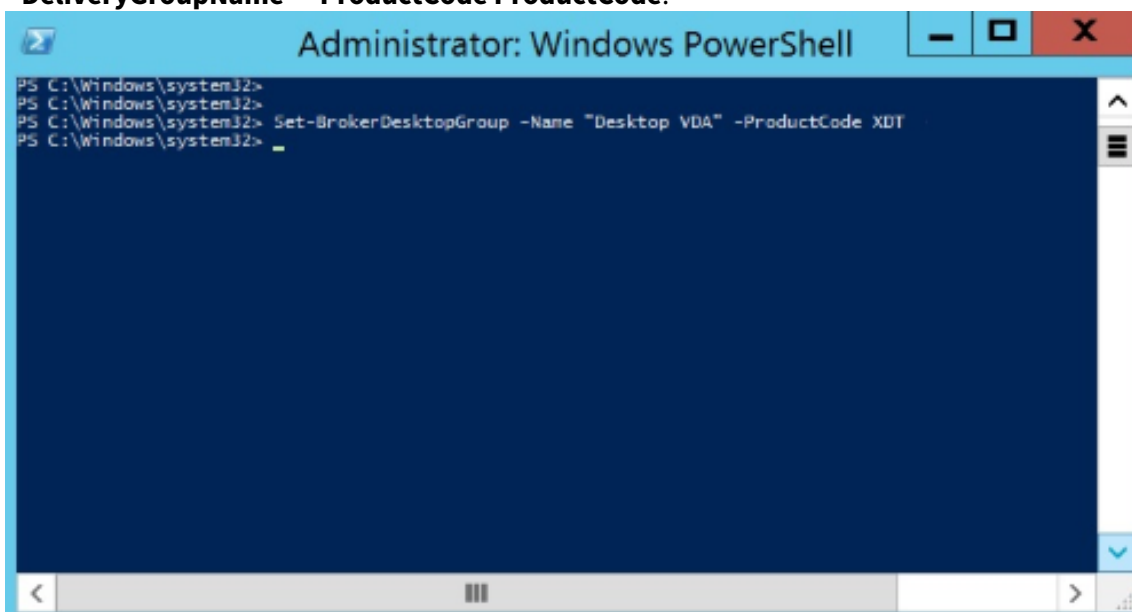
```
Administrator: Windows PowerShell
PS C:\Windows\system32> asnp citrix*
PS C:\Windows\system32> Get-BrokerDesktopGroup -Name "Desktop VDA"

AppDisks                : {}
AppDnaAnalysisState     :
AppDnaCompatibility     :
AutomaticPowerOnForAssigned : True
AutomaticPowerOnForAssignedDuringPeak : False
ColorDepth              : TwentyFourBit
ConfigurationSlotUids   : {}
DeliveryType            : DesktopsOnly
Description              :
DesktopKind             : Private
DesktopsAvailable      : 1
DesktopsDisconnected    : 0
DesktopsFaulted        : 0
DesktopsInUse          : 0
DesktopsNeverRegistered : 0
DesktopsPreparing      : 0
DesktopsUnregistered   : 0
Enabled                 : True
IconUid                 : 1
InMaintenanceMode      : False
IsRemotePC              : False
LicenseModel            :
MachineConfigurationNames : {}
MachineConfigurationUids : {}
MetadataMap             : {}
MinimumFunctionalLevel  : L7_9
Name                    : Desktop VDA
OffPeakBufferSizePercent : 10
OffPeakDisconnectAction : Nothing
OffPeakDisconnectTimeout : 0
OffPeakExtendedDisconnectAction : Nothing
OffPeakExtendedDisconnectTimeout : 0
OffPeakLogOffAction     : Nothing
OffPeakLogOffTimeout    : 0
PeakBufferSizePercent   : 10
PeakDisconnectAction    : Nothing
PeakDisconnectTimeout   : 0
PeakExtendedDisconnectAction : Nothing
PeakExtendedDisconnectTimeout : 0
PeakLogOffAction        : Nothing
PeakLogOffTimeout       : 0
ProductCode             :
ProcessorPriority        : {}
```

3. Ändern Sie das Lizenzmodell durch Ausführen des Befehls **Set-BrokerDesktopGroup -Name "DeliveryGroupName" -LicenseModel LicenseModel**.



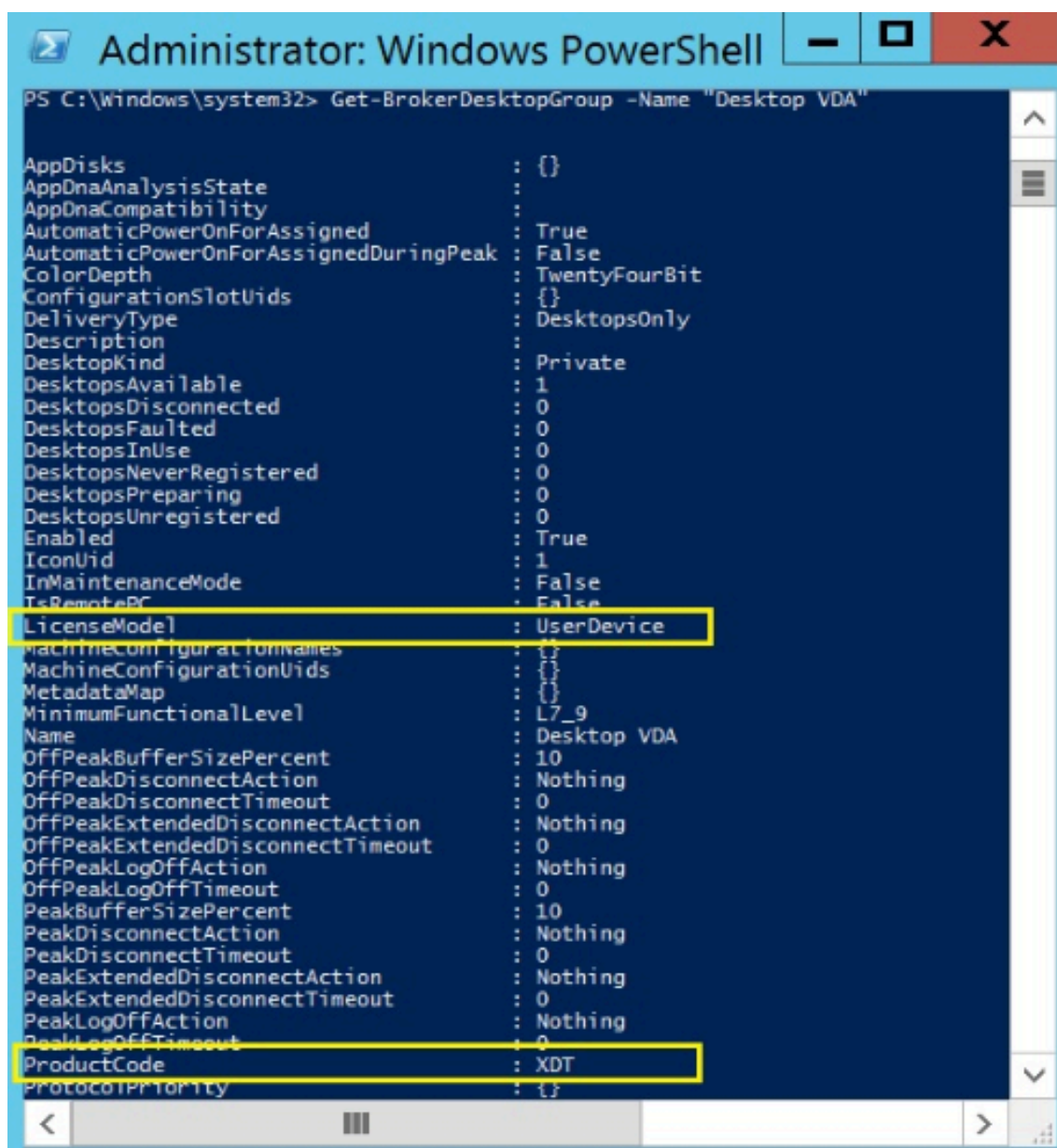
4. Ändern Sie das Lizenzprodukt durch Ausführen des Befehls **Set-BrokerDesktopGroup -Name "DeliveryGroupName" -ProductCode ProductCode**.



5. Geben Sie den Befehl **Get-BrokerDesktopGroup -Name "DeliveryGroupName"** ein, um die Änderungen zu überprüfen.

**Hinweis:**

Sie können Editionen in derselben Site nicht mischen. Zum Beispiel Premium- und Advanced-Lizenzen. Wenn Sie Lizenzen mit unterschiedlichen Editionen haben, sind mehrere Sites erforderlich.



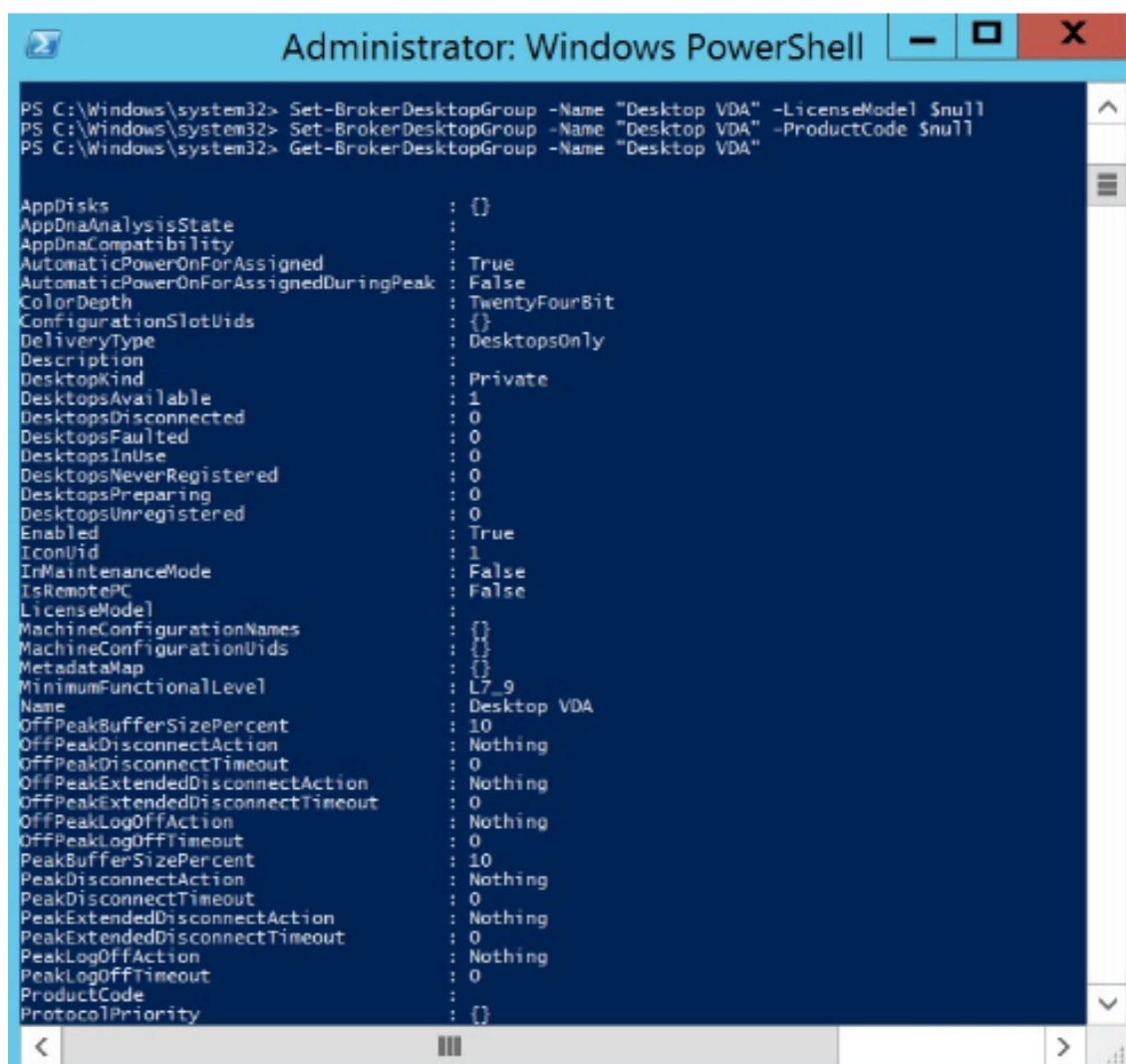
```
Administrator: Windows PowerShell
PS C:\Windows\system32> Get-BrokerDesktopGroup -Name "Desktop VDA"

AppDisks                : {}
AppDnaAnalysisState     :
AppDnaCompatibility     :
AutomaticPowerOnForAssigned : True
AutomaticPowerOnForAssignedDuringPeak : False
ColorDepth              : TwentyFourBit
ConfigurationSlotUids   : {}
DeliveryType            : DesktopsOnly
Description              :
DesktopKind              : Private
DesktopsAvailable       : 1
DesktopsDisconnected    : 0
DesktopsFaulted         : 0
DesktopsInUse           : 0
DesktopsNeverRegistered : 0
DesktopsPreparing       : 0
DesktopsUnregistered    : 0
Enabled                 : True
IconUid                 : 1
InMaintenanceMode       : False
IsRemotePC              : False
LicenseMode              : UserDevice
MachineConfigurationNames : {}
MachineConfigurationUids : {}
MetadataMap             : {}
MinimumFunctionalLevel  : L7_9
Name                    : Desktop VDA
OffPeakBufferSizePercent : 10
OffPeakDisconnectAction : Nothing
OffPeakDisconnectTimeout : 0
OffPeakExtendedDisconnectAction : Nothing
OffPeakExtendedDisconnectTimeout : 0
OffPeakLogOffAction     : Nothing
OffPeakLogOffTimeout    : 0
PeakBufferSizePercent   : 10
PeakDisconnectAction     : Nothing
PeakDisconnectTimeout    : 0
PeakExtendedDisconnectAction : Nothing
PeakExtendedDisconnectTimeout : 0
PeakLogOffAction         : Nothing
PeakLogOffTimeout       : 0
ProductCode              : XDT
ProtocolPriority         : {}
```

6. Entfernen Sie die Lizenzkonfiguration durch Ausführen der o. a. **Set-BrokerDesktopGroup**-Befehle und Festlegen des Werts auf **\$null**.

**Hinweis:**

In Studio wird die Lizenzkonfiguration nicht für jede Bereitstellungsgruppe angezeigt. Verwenden Sie PowerShell, um die aktuelle Konfiguration anzuzeigen.



```

Administrator: Windows PowerShell

PS C:\Windows\system32> Set-BrokerDesktopGroup -Name "Desktop VDA" -LicenseModel $null
PS C:\Windows\system32> Set-BrokerDesktopGroup -Name "Desktop VDA" -ProductCode $null
PS C:\Windows\system32> Get-BrokerDesktopGroup -Name "Desktop VDA"

AppDisks                : {}
AppDnaAnalysisState     :
AppDnaCompatibility     :
AutomaticPowerOnForAssigned : True
AutomaticPowerOnForAssignedDuringPeak : False
ColorDepth              : TwentyFourBit
ConfigurationSlotUids   : {}
DeliveryType            : DesktopsOnly
Description              :
DesktopKind              : Private
DesktopsAvailable       : 1
DesktopsDisconnected    : 0
DesktopsFaulted         : 0
DesktopsInUse           : 0
DesktopsNeverRegistered : 0
DesktopsPreparing       : 0
DesktopsUnregistered    : 0
Enabled                 : True
IconUid                 : 1
InMaintenanceMode       : False
IsRemotePC              : False
LicenseModel            :
MachineConfigurationNames : {}
MachineConfigurationUids : {}
MetadataMap             : {}
MinimumFunctionalLevel  : L7_9
Name                    : Desktop VDA
OffPeakBufferSizePercent : 10
OffPeakDisconnectAction : Nothing
OffPeakDisconnectTimeout : 0
OffPeakExtendedDisconnectAction : Nothing
OffPeakExtendedDisconnectTimeout : 0
OffPeakLogOffAction     : Nothing
OffPeakLogOffTimeout    : 0
PeakBufferSizePercent   : 10
PeakDisconnectAction    : Nothing
PeakDisconnectTimeout   : 0
PeakExtendedDisconnectAction : Nothing
PeakExtendedDisconnectTimeout : 0
PeakLogOffAction        : Nothing
PeakLogOffTimeout       : 0
ProductCode             :
ProtocolPriority         : {}

```

## Beispiel

Das nachfolgende PowerShell-Cmdlet-Beispiel zeigt die Einstellung der Multityplizenzierung für zwei bestehende Bereitstellungsgruppen und die Erstellung und Einstellung einer dritten Bereitstellungsgruppe.

Zum Ermitteln von Lizenzprodukt und Lizenzmodell einer Bereitstellungsgruppe verwenden Sie das PowerShell-Cmdlet **Get-BrokerDesktopGroup**.

1. Zunächst werden die erste Bereitstellungsgruppe für XenApp sowie "Concurrent" festgelegt.

**Set-BrokerDesktopGroup -Name "Delivery group for Citrix Virtual Apps Premium Concurrent" -ProductCode MPS -LicenseModel Concurrent**

2. Nun werden die zweite Bereitstellungsgruppe für XenDesktop sowie "Concurrent" festgelegt.

**Set-BrokerDesktopGroup -Name "Delivery group for Citrix Virtual Desktops Premium**

**Concurrent” -ProductCode XDT -LicenseModel Concurrent**

3. Anschließend wird die dritte Bereitstellungsgruppe für XenDesktop und “UserDevice” erstellt und eingerichtet.

**New-BrokerDesktopGroup -Name “Delivery group for Citrix Virtual Desktops Premium UserDevice” -PublishedName “MyDesktop” -DesktopKind Private -ProductCode XDT -LicenseModel UserDevice**

## **Besondere Erwägungen**

Die Multityplizenzierung funktioniert anders als die normale Lizenzierung von Citrix Virtual Apps and Desktops.

Es gibt keine Warnungen und Benachrichtigungen von Director oder Studio für Bereitstellungsgruppen, deren Konfiguration einen Typ verwendet, der sich von der Sitekonfiguration unterscheidet:

- Keine Informationen über ein mögliches Erreichen des Lizenzlimits und des Auslösens bzw. Ablaufs des Zusatzkulanzeitraums
- Keine Benachrichtigung bei Problemen mit einer bestimmten Gruppe

Bereitstellungsgruppen, die für Multityplizenzen konfiguriert sind, verbrauchen NUR diesen Lizenztyp und greifen nicht auf die Sitekonfiguration zurück, wenn die Lizenzen dieses Typs vollständig verbraucht sind.

Trotz der Ähnlichkeit im Namen gehören die Citrix Virtual Apps Standard- und Citrix Virtual Desktops Standard-Lizenzen nicht zu derselben Edition. Die Multityplizenzierung ist bei Citrix Virtual Apps Standard- und Citrix Virtual Desktop Standard-Lizenzen nicht verfügbar.

## **Häufig gestellte Fragen zur Lizenzierung**

September 9, 2021

### **Hinweis:**

- Ressourcen zur Geschäftskontinuität angesichts der aktuellen COVID-19-Pandemie finden Sie unter [CTX27055](#).
- Allgemeine Hinweise zur Aufrechterhaltung der Geschäftskontinuität finden Sie unter [Business continuity – on demand](#).
- Weitere Informationen zur aktuellen Version von Citrix Lizenzserver finden Sie unter [Lizenzierung](#).

## **Citrix Lizenzierung**

### **Wie erhalte ich meine Lizenzdatei?**

Wir senden den Lizenzzugangscodes per E-Mail. Es gibt drei Möglichkeiten, Lizenzdateien mit dem Lizenzzugangscodes zu generieren:

- Über die Toolbox “Manage Licenses” auf der Seite “My Account” auf citrix.com
- Citrix Studio zur Zuweisung Ihres Erwerbs, die Lizenzdatei wird automatisch auf Ihrem Citrix Lizenzserver installiert.
- Citrix Licensing Manager im Citrix Lizenzserver zur Zuweisung Ihres Erwerbs und Installation Ihrer Lizenzdatei

Weitere Informationen finden Sie unter [Lizenzierung](#) in der Dokumentation zur Citrix Lizenzierung und unter [Lizenzierung](#) in der Dokumentation zu Citrix Virtual Apps and Desktops.

### **Welche TCP-Ports werden von der Citrix Lizenzierung verwendet?**

- Die Portnummer für den Lizenzserver ist 27000.
- Die Portnummer für den Vendor Daemon ist 7279.
- Die Webportnummer für die Verwaltungskonsole ist 8082.
- Die Portnummer der Web Services for Licensing ist 8083.

### **Was ist der Citrix Lizenzserver?**

Der Citrix Lizenzserver ist ein System, das die Freigabe von Lizenzen im Netzwerk ermöglicht. Weitere Informationen finden Sie unter [Lizenzierungsübersicht](#).

### **Kann ich den Citrix Lizenzserver virtualisieren oder clustern?**

Ja. Sie können den Citrix Lizenzserver virtualisieren und clustern. Weitere Informationen finden Sie unter [Lizenzservercluster](#).

### **Welche Vorteile bringt mir die Virtualisierung des Citrix Lizenzservers?**

Die Virtualisierung des Citrix Lizenzservers bietet Redundanz. Diese Lösung ermöglicht den Wechsel zwischen mehreren physischen Servern ohne Ausfallzeit.

### **Gelten bei der Virtualisierung des Citrix Lizenzservers Einschränkungen?**

Nein.

## **Verwaltet der Citrix Lizenzserver alle Lizenzen für meine Citrix Virtual Apps and Desktops-Bereitstellung?**

Der Citrix Lizenzserver verwaltet alle Lizenzen, die Sie für Citrix Virtual Apps and Desktops erhalten, mit Ausnahme von Lizenzen der Premium Edition, die mit Citrix Gateway verwendet werden. Lizenzserver, die in die Netzwerk-Appliances integriert sind, wie es für diese sicherheitsorientierten Netzwerkgeräte erforderlich ist, verwalten diese Lizenzen.

## **Was ist der Citrix Licensing Manager?**

Der Citrix Licensing Manager ermöglicht das Herunterladen und Zuteilen von Lizenzdateien vom Lizenzserver, auf dem Sie den Citrix Licensing Manager installiert haben. Der Citrix Licensing Manager ist die empfohlene Lizenzserver-Verwaltungsmethode, die Folgendes ermöglicht:

- Shortcode-Registrierung des Lizenzservers bei Citrix Cloud und einfaches Entfernen der Registrierung.
- Konfigurieren von Benutzer- und Gruppenkonten.
- Verwenden des Dashboards zum Anzeigen installierter, genutzter, abgelaufener und verfügbarer Lizenzen sowie der Daten für Customer Success Services.
- Exportieren von Lizenznutzungsdaten für die Berichterstellung
- Konfigurieren der Aufbewahrungsdauer von Nutzungsverlaufsdaten. Daten werden standardmäßig 180 Tage lang beibehalten.
- Vereinfachte Installation von Lizenzdateien auf dem Lizenzserver mit einem Lizenzzugangscodex oder einer heruntergeladenen Datei.
- Aktivieren und Deaktivieren des zusätzlichen Kulanzzeitraums.
- Konfigurieren des Programms zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit (CEIP) und von Call Home.
- Automatische oder manuelle Suche nach Customer Success Services-Verlängerungslizenzen und Benachrichtigung oder Installation der gefundenen Lizenzen.
- Benachrichtigung über den Zustand des Lizenzservers - fehlende Startlizenz, zeitliche Probleme, Uploaderfehler.
- Ändern dieser Ports:
  - Lizenzserverport (Standard 27000)
  - Vendor Daemon (Standard 7279)
  - Port für Web Services for Licensing (Standard 8083)

Weitere Informationen finden Sie unter [Citrix Licensing Manager](#).

## **Wo ist die Citrix License Administration Console?**

Die License Administration Console wird nicht mehr unterstützt und ist in der Lizenzserverversion 11.16.6 nicht mehr enthalten. Wir empfehlen, Citrix Licensing Manager zu verwenden.



Sie können die Lizenzierung in Studio verwalten und nachverfolgen, sofern der Lizenzserver in derselben Domäne wie Studio oder in einer vertrauenswürdigen Domäne ist.

Weitere Informationen finden Sie unter [Citrix Licensing Manager](#).

### **Was ist der Lizenzzuweisungszeitraum?**

Der Lizenzzuweisungszeitraum ist die Zeitdauer, für die einem Benutzer oder Gerät eine Lizenz für Citrix Virtual Apps and Desktops zugewiesen wird. Der Standardzuweisungszeitraum beträgt 90 Tage.

### **Woher weiß ich, wie viele Lizenzen meine Organisation erworben hat?**

Alle erworbenen Lizenzen sind rund um die Uhr über die sichere Toolbox **Manage Licenses** der Seite **My Account** auf <https://www.citrix.com> zugänglich.

### **Woher weiß ich, wie viele Lizenzen zu einem gegebenen Zeitpunkt verwendet werden?**

Citrix Licensing Manager und Studio enthalten Details zur Echtzeit-Lizenzverwendung.

### **Notfallwiederherstellung und Wartung des Lizenzservers**

Informationen zur Notfallwiederherstellung und Wartung des Lizenzservers finden Sie unter [Notfallwiederherstellung und Wartung](#) in der Dokumentation zur Citrix Lizenzierung.

## **Lizenzierung für Citrix Virtual Apps and Desktops**

### **Wie wird Citrix Virtual Apps and Desktops lizenziert?**

Für Citrix Virtual Apps and Desktops werden ein Benutzer-/Gerätelizenzmodell und ein Gleichzeitiges Modell angeboten.

#### **Benutzer-/Gerätelizenzmodell:**

Das flexible Benutzer-/Gerätelizenzmodell ist ausgerichtet auf:

- Unternehmensweite Desktop-Nutzung
- Zugrunde liegende Lizenzierung für die Microsoft-Desktopvirtualisierung
- Gleichzeitige Lizenzierung für Kunden, bei denen Benutzer nur gelegentlich Zugriff auf virtuelle Desktops und Apps benötigen.

Mit der Benutzer-/Gerätelizenzierung haben Benutzer über beliebig viele Geräte Zugriff auf ihre virtuellen Desktops und Apps. Gerätelizenzen ermöglichen beliebig vielen Benutzern über ein einzelnes Gerät Zugriff auf ihre virtuellen Desktops und Apps. Dieser Ansatz bietet maximale Flexibilität und verbessert die Ausrichtung auf die Lizenzierung für die Microsoft-Desktopvirtualisierung.

**Wichtig:**

Sie können einem Benutzer oder Gerät keine Lizenzen manuell zuteilen. Der Lizenzserver oder der Clouddienst weist die Lizenzen zu. Bei der Benutzer-/Gerätelizierung kann eine zugewiesene Lizenz erst nach 90 Tagen Inaktivität einem anderen Benutzer zugewiesen werden.

**Gleichzeitig-Modell:**

Bei diesem Modell ist eine Verbindung zu beliebig vielen virtuellen Apps und Desktops für jeden Benutzer und jedes Gerät möglich. Eine Lizenz wird nur während einer aktiven Sitzung verbraucht. Wenn die Sitzung getrennt oder beendet wird, wird die Lizenz wieder in den Pool eingecheckt.

Weitere Informationen zum Benutzer-/Gerätelizenzmodell finden Sie unter [Benutzer-/Gerätelizenz](#) und zum Gleichzeitig-Modell unter [CCU-Lizenz](#).

**Kann Citrix Virtual Apps and Desktops vor dem Kauf von Lizenzen getestet werden?**

Ja. Sie können Citrix Virtual Apps and Desktops herunterladen und im Testmodus ausführen. Im Testmodus können Sie Citrix Virtual Apps and Desktops 30 Tage lang im eigenen Rechenzentrum für 10 Verbindungen ohne Lizenz verwenden.

Citrix Virtual Apps and Desktops Service für Citrix Cloud steht nach entsprechender Genehmigung als Testservice zur Verfügung. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Citrix Vertreter.

**Wie definiert Citrix Gleichzeitigkeit bei Citrix Virtual Apps and Desktops?**

Bei dem Gleichzeitig-Modell für Citrix Virtual Apps and Desktops ist eine Verbindung zu beliebig vielen virtuellen Apps und Desktops für jeden Benutzer und jedes Gerät möglich. Eine Lizenz wird nur während einer aktiven Sitzung verbraucht. Wenn die Sitzung getrennt oder beendet wird, wird die Lizenz wieder in den Pool zur Wiederverwendung eingecheckt.

**Kann ich mehrere Editionen von Citrix Virtual Apps and Desktops-Lizenzen auf einem gemeinsamen Lizenzserver bereitstellen?**

Ja. Der Lizenzserver verwaltet Lizenzen für mehrere Citrix Virtual Apps and Desktops-Editionen gleichzeitig. Wir empfehlen, dass Sie die aktuelle Version des Lizenzservers installieren. Wenn Sie nicht sicher sind, ob Ihre Version des Lizenzservers aktuell ist, vergleichen Sie dessen Version mit der Nummer auf der [Citrix-Downloadsite](#).

### **Kann eine einzelne Site sowohl Citrix Virtual Apps- als auch Citrix Virtual Apps and Desktops-Lizenzen verwenden?**

Je nach Version kann eine Citrix Virtual Apps- oder Citrix Virtual Apps and Desktops-Site beide Lizenzierungsmodelle, Benutzer/Gerät und Gleichzeitig, unterstützen. Eine einzelne Citrix Virtual Apps- oder eine Citrix Virtual Apps and Desktops-Site kann nur eine Edition unterstützen. Weitere Informationen finden Sie unter [Multityplizenzierung](#).

Die Mindestversionen, die mehrere Lizenzierungsmodelle zugleich unterstützen, sind XenApp und XenDesktop 7.15 Long Term Service Release (LTSR) und Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1808.

### **Kann ich gleichzeitige Citrix Virtual Apps-Lizenzen als Produktmodell wählen, wenn auf dem Lizenzserver Benutzer-/Gerät- oder gleichzeitige Lizenzen für Citrix Virtual Apps and Desktops installiert sind?**

Wenn Sie Citrix Virtual Apps als Feature von Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced oder Premium Edition verwenden, entspricht das Lizenzmodell für Citrix Virtual Apps dem Modell der Advanced bzw. Premium Edition von Citrix Virtual Apps and Desktops. Wenn Sie Citrix Virtual Apps and Desktops erworben haben, konfigurieren Sie die Lizenzierung als Citrix Virtual Apps and Desktops, selbst wenn Sie nur Citrix Virtual Apps verwenden möchten. Wählen Sie Citrix Virtual Apps nur dann als Produktmodell, wenn auf dem Lizenzserver gleichzeitige eigenständige Lizenzen für Citrix Virtual Apps installiert sind.

### **Welche Produktkomponenten gehören zu den einzelnen Citrix Virtual Apps- und Citrix Virtual Apps and Desktops-Edition?**

Eine vollständige Featurematrix nach Edition finden Sie unter [Citrix Virtual Apps and Desktops](#).

### **Wie lizenziere ich Citrix Virtual Desktops-Umgebungen gemäß der Citrix Virtual Apps and Desktops-EULA?**

Um Citrix Virtual Apps and Desktops unter dem Benutzer-/Gerätelizenz- oder dem Gleichzeitig-Lizenzmodell gemäß den Richtlinien der Citrix Virtual Apps and Desktops-EULA bereitzustellen, wenden Sie die Lizenzdateien auf Ihren Lizenzserver an. Der Lizenzserver kontrolliert und überwacht dann die Lizenzcompliance. Wir empfehlen die Konfiguration basierend auf dem erworbenen Produkt. Wenn Sie beispielsweise Citrix Virtual Apps and Desktops Premium erwerben aber nur Citrix Virtual Apps verwenden möchten, konfigurieren Sie das Produkt für Citrix Virtual Apps and Desktops, um die Compliancerichtlinien zu erfüllen. Weitere Informationen siehe [Product License Compliance Center](#).

### **Wie lizenziere ich Citrix Virtual Apps-Umgebungen gemäß der Citrix Virtual Apps-EULA?**

Um Citrix Virtual Apps unter dem Gleichzeitig-Lizenzmodell gemäß den Richtlinien der Citrix Virtual Apps-EULA bereitzustellen, wenden Sie die Lizenzdateien auf Ihren Lizenzserver an. Der Lizenzserver kontrolliert und überwacht dann die Lizenzcompliance.

### **Gibt es eine Lizenzanforderung für Citrix Virtual Apps and Desktops-Wartungsoptionen: Long Term Service Release oder Current Release (LTSR) oder aktuelles Release (CR)?**

Citrix Virtual Apps and Desktops-Wartungsoptionen wie Long Term Service Release sind ein Vorteil des Customer Success Services-Programms. Sie müssen über aktive Customer Success Services verfügen, um einen Anspruch auf die LTSR-Vorteile zu haben. Weitere Informationen finden Sie unter [Citrix Virtual Apps, Citrix Virtual Apps and Desktops, and Citrix Hypervisor Servicing Options](#).

### **Wie funktioniert das Zeitpooling von Secure Browser Standard Service?**

Wenn Sie den Service für mindestens 25 Benutzer erwerben, erhalten Sie einen für alle Benutzer zusammen geltenden Pool von 5000 Stunden Nutzungsberechtigung. Bei anschließenden Käufen von Benutzerrechten wird die Zahl der Stunden im Pool nicht erhöht. Um Anspruch auf weitere Service-Zeit zu erhalten, erwerben Sie Add-On-Pakete.

### **Kann ich Remote-PC-Zugriff mit CCU-Lizenzen verwenden?**

Ja.

Informationen zu Remote-PC-Zugriff finden Sie unter [Remote-PC-Zugriff](#).

## **Benutzer- oder Gerätelizenzen**

### **Wie teilt Citrix Benutzern Lizenzen beim Benutzer-/Gerätelizenzmodell zu?**

Beim Benutzer-/Gerätelizenzmodell weist der Lizenzserver eine Lizenz einer eindeutigen Benutzer-ID zu. Diese ermöglicht dem jeweiligen Benutzer beliebig viele Verbindungen über beliebig viele Geräte. Wenn ein Benutzer eine Verbindung zu einem Desktop oder Gerät herstellt, benötigt er für den Zugriff auf einen virtuellen Desktop oder eine virtuelle App eine Lizenz. Der Lizenzserver oder der Clouddienst weist die Lizenz zu. Sie können diese Lizenzen nicht manuell zuweisen. Die Lizenz wird dem Benutzer und nicht dem freigegebenen Gerät zugewiesen. Eine zugewiesene Lizenz kann erst nach 90 Tagen Inaktivität einem anderen Benutzer zugewiesen werden.

### Wie definiert Citrix ein lizenziertes Gerät beim Benutzer-/Gerätelizenzmodell?

Ein lizenziertes Gerät erfordert eine eindeutige Endpunktgeräte-ID. Beim Benutzer-/Gerätelizenzmodell ist ein Gerät jeder Ausrüstungsgegenstand, den Sie für den Zugriff auf Instanzen von Citrix Virtual Apps and Desktops genehmigt haben. Bei gemeinsam genutzten Geräten kann eine Benutzer-/Gerätelizenz für Citrix Virtual Apps and Desktops mehrere Benutzer unterstützen, die das Gerät nutzen. Beispiele für gemeinsam genutzte Geräte sind Arbeitsstationen in Schulungsräumen oder einem Krankenhaus.

### Kann ich meine Gleichzeitig-Lizenzen für Citrix Virtual Desktops Standard Edition in Benutzer-/Gerätelizenzen umwandeln?

Sie können Gleichzeitig-Lizenzen für Citrix Virtual Desktops Standard Edition nicht in Benutzer-/Gerätelizenzen umwandeln. Umgekehrt können auch Benutzer-/Gerätelizenzen für Citrix Virtual Desktops Standard Edition nicht in Gleichzeitig-Lizenzen umwandeln.

Wenn Sie Gleichzeitig-Lizenzen für Citrix Virtual Desktops Standard Edition haben und das Benutzer-/Gerätelizenzmodell verwenden möchten, führen Sie ein Upgrade auf Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced oder Premium Edition durch.

Unter	Auf Standard, Gleichzeitig	Auf Standard, Benutzer/Gerät	Auf Advanced, Benutzer/Gerät	Auf Premium, Benutzer/Gerät
Gleichzeitig-Lizenzen für Citrix Virtual Desktops Standard Edition	Nicht zutreffend	Umwandlung Gleichzeitig in Benutzer/Gerät NICHT zulässig	Sie können das Lizenzmodell nicht wechseln, aber Sie können ein Upgrade auf Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced oder Premium Edition durchführen.	Sie können das Lizenzmodell nicht wechseln, aber Sie können ein Upgrade auf Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced oder Premium Edition durchführen.
Benutzer-/Gerätelizenzen für Citrix Virtual Desktops Standard Edition	Umwandlung Benutzer/Gerät in Gleichzeitig NICHT zulässig	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend

### **Worin besteht der Unterschied zwischen der Gleichzeitig-Lizenzierung und der Benutzer-/Gerätelizenzierung?**

Die Gleichzeitig-Lizenzierung basiert auf gleichzeitigen Geräteverbindungen. Eine Gleichzeitig-Lizenz wird nur verwendet, wenn ein Gerät eine aktive Verbindung hergestellt hat. Sobald die Verbindung getrennt wird, kehrt die Gleichzeitig-Lizenz zur sofortigen Wiederverwendung in den Lizenzpool zurück. Citrix empfiehlt dieses Lizenzmodell für die gelegentliche Nutzung. Benutzer-/Gerätelizenzen werden für einen bestimmten Zeitraum geleast und stehen erst nach Lease-Ablauf für andere Benutzer zur Verfügung.

### **Können bei dem Benutzer-/Gerät-Modell Lizenzen sowohl Benutzern als auch Geräten im selben Unternehmen zugeteilt werden?**

Ja. Beide Typen können im selben Unternehmen vorhanden sein. Der Lizenzserver weist Benutzern oder Geräten entsprechend der Nutzung Lizenzen optimal zu. Sie können diese Lizenzen nicht manuell zuweisen.

### **Wie bestimme ich, wie viele Benutzer oder Geräte lizenziert werden sollen?**

Bewerten Sie die Anforderungen des Anwendungsfalls, um die geeignete Anzahl von Lizenzen zu ermitteln. Beim Benutzer-/Gerätelizenzmodell haben Benutzer über beliebig viele Geräte unbegrenzt Zugriff auf unbegrenzte virtuelle Desktops und Apps. Bei der Gleichzeitig-Lizenzierung besteht unbegrenzter Zugriff auf unbegrenzte virtuelle Desktops und Apps über ein einzelnes Gerät, das beliebig viele Benutzern verwenden können. Verwenden Sie folgende Formel:

```
1 (Number of total users) - (number of users that only access
   exclusively
2 with shared devices) + (number shared devices) = total number
3 of licenses to buy.
4
5 For example, there are 1000 total users at the hospital. If 700 of them
   access only
6 Citrix Virtual Desktops from 300 shared devices in the hospital, the
   number of
7 licenses to purchase is 1000 - 700 + 300 = 600 licenses.
8 <!--NeedCopy-->
```

### **Wie viele Geräte kann ein lizenziertes Benutzer beim Benutzer-/Gerätelizenzmodell zur Herstellung einer Verbindung mit meiner Umgebung verwenden?**

Jeder lizenzierte Benutzer kann beliebig viele verbundene Geräte oder Offlinegeräte nutzen.

**Wie viele Benutzer haben beim Benutzer-/Gerätelizenzmodell maximal Zugang zu einem lizenzierten Gerät?**

Jedes lizenzierte Gerät kann von beliebig vielen Benutzern innerhalb einer Organisation verwendet werden.

**Wie viele virtuelle Desktops oder Secure Browser-Webanwendungen kann ein lizenziertes Benutzer beim Benutzer-/Gerätelizenzmodell zu einem gegebenen Zeitpunkt verwenden?**

Ein lizenziertes Benutzer kann eine Verbindung zu beliebig vielen virtuellen Desktops oder Webanwendungen herstellen.

**Kann ich Citrix Virtual Apps and Desktops-Lizenzen erwerben, um die Anzahl der lizenzierten Benutzer/Geräte in meiner Citrix Virtual Apps and Desktops-Umgebung zu erhöhen?**

Ja. Sie können Citrix Virtual Apps and Desktops-Lizenzen erwerben, um die Anzahl der lizenzierten Benutzer/Geräte in Ihrer Citrix Virtual Apps and Desktops-Umgebung zu erhöhen.

**Wie gebe ich eine autorisierte Benutzer-/Gerätelizenz frei?**

Um die Zuweisung einer autorisierten Benutzer-/Gerätelizenz freizugeben, verwenden Sie das Hilfsprogramm `udadmin` gemäß den EULA-Bedingungen. Der Lizenzserver weist die Lizenz dann dem nächsten geeigneten Benutzer oder Gerät zu.

**Was passiert, wenn ich die Zahl der erworbenen Benutzer-/Gerätelizenzen überschreite?**

Benutzer-/Gerätelizenzen sind bei ihrer Generierung mit einer Überziehungslizenz von 10 % ausgestattet. Die Überziehungslizenz ist in der Anzahl der installierten Lizenzen enthalten. Übersteigt die Nutzung die Anzahl installierter Lizenzen einschließlich Überziehungslizenzen, wird der Zugriff für weitere Nutzer verweigert. Erwerben Sie eine neue Lizenz und stellen Sie sie bereit, um den Zugriff für weitere Benutzer zu ermöglichen.

Wenn alle Lizenzen (einschließlich der Überziehungslizenzen) verwendet werden, ermöglicht der Zusatzkulanzzzeitraum unbegrenzte Verbindungen zu einem Produkt. Der Zusatzkulanzzzeitraum gibt Ihnen Zeit, den Grund für das Überschreiten der maximalen Lizenzanzahl festzustellen und weitere Lizenzen zu erwerben, ohne dass Störungen für Benutzer auftreten. Der Zeitraum endet nach 15 Tagen oder mit der Installation weiterer Volllizenzen (Retail), je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt. Weitere Informationen finden Sie unter [Zusatzkulanzzzeitraum](#).

Director zeigt den Status des Kulanzzzeitraums an. Weitere Informationen finden Sie unter [Bereiche im Director-Dashboard](#).

### **Maximal wie viele virtuelle Anwendungen kann ein lizenzierter Benutzer zu einem gegebenen Zeitpunkt verwenden?**

Ein lizenzierter Benutzer kann eine Verbindung zu beliebig vielen virtuellen Anwendungen herstellen.

### **Was passiert, wenn ein lizenzierter Benutzer meine Organisation verlässt?**

Wenn ein lizenzierter Benutzer Ihre Organisation verlässt, können Sie dessen Lizenz freigeben, ohne Citrix zu benachrichtigen. Verwenden Sie das Hilfsprogramm `udadmin`, um Lizenzen freizugeben. Wenn Sie eine Lizenz nicht freigeben, wird sie vom Lizenzserver automatisch nach 90 Tagen Inaktivität freigegeben. Diese Informationen unterliegen den in der EULA festgelegten Bedingungen.

### **Was passiert, wenn ein lizenzierter Benutzer über einen längeren Zeitraum abwesend ist?**

Wenn ein lizenzierter Benutzer über einen längeren Zeitraum abwesend ist, können Sie dessen Lizenz freigeben, ohne Citrix zu benachrichtigen, damit sie für eine Neuzuweisung verfügbar ist. Verwenden Sie das Hilfsprogramm `udadmin`, um Lizenzen freizugeben.

### **Was passiert, wenn wir ein lizenziertes Gerät ersetzen?**

Wenn Sie ein lizenziertes Gerät ersetzen, können Sie die Lizenz freigeben, ohne Citrix zu benachrichtigen, damit sie für die Neuzuweisung verfügbar ist. Verwenden Sie das Hilfsprogramm `udadmin`, um Lizenzen freizugeben.

### **Was passiert, wenn ein lizenziertes Gerät über einen längeren Zeitraum außer Betrieb ist?**

Wenn ein lizenziertes Gerät über einen längeren Zeitraum außer Betrieb ist, können Sie dessen Lizenz freigeben, ohne Citrix zu benachrichtigen, damit sie für eine Neuzuweisung verfügbar ist. Verwenden Sie das Hilfsprogramm `udadmin`, um Lizenzen freizugeben. Wenn Sie eine Lizenz nicht freigeben, wird sie vom Lizenzserver automatisch nach 90 Tagen Inaktivität freigegeben. Diese Informationen unterliegen den in der EULA festgelegten Bedingungen.

### **Kann ich Benutzerlizenzen in Gerätelizenzen umwandeln und umgekehrt, nachdem ich sie einem Gerät oder Benutzer zugewiesen habe?**

Ja. Diese Umwandlung erfolgt automatisch. Der Lizenzserver weist Benutzern oder Geräten entsprechend der Nutzungsmuster Lizenzen zu. Wenn sich Nutzungsmuster ändern, ändert der Lizenzserver ggf. die Zuweisung entsprechend. Der Lizenzserver weist Lizenzen immer auf die für den Kunden wirtschaftlichste Art und Weise zu. Außerdem überwacht der Lizenzserver die Lizenzen, um **nicht verwendete** Lizenzen nach dem 90-tägigen Zuweisungszeitraum zu identifizieren. Sie



können Lizenzen, die nach dem 90-tägigen Zuweisungszeitraum als nicht verwendet identifiziert wurden, anderen Benutzern oder Geräten zuweisen.

## **CCU-Lizenzen**

### **Wie viele virtuelle Desktops kann ein lizenzierter Citrix Virtual Apps and Desktops-Benutzer beim Gleichzeitig-Modell zu einem gegebenen Zeitpunkt verwenden?**

Ein Endpunkt kann von vielen Benutzern verwendet werden und ermöglicht unbegrenzte Verbindungen.

### **Kann ich Gleichzeitig-Lizenzen aus einer früheren Citrix Virtual Apps and Desktops-Version und neue Benutzer-/Gerät- oder Gleichzeitig-Lizenzen auf demselben Lizenzserver bereitstellen?**

Ja. Sie können denselben Lizenzserver weiterverwenden, um Bereitstellungen mit Benutzer-/Gerät- oder Gleichzeitig-Lizenzen zu unterstützen.

### **Kann ich Gleichzeitig-Lizenzen und Benutzer-/Gerät- oder Gleichzeitig-Lizenzen auf demselben Lizenzserver bereitstellen?**

Ja. Sie können denselben Lizenzserver weiterverwenden, um Bereitstellungen mit Gleichzeitig-Lizenzen und Benutzer-/Gerät- oder Gleichzeitig-Lizenzen zu unterstützen.

### **Enthalten die Advanced- und die Premium-Edition von Citrix Virtual Apps and Desktops Gleichzeitig-Lizenzen für Citrix Virtual Apps?**

Die Benutzer-/Gerät-Lizenzen der Advanced- und der Premium-Edition von Citrix Virtual Apps and Desktops umfassen Gleichzeitig-Lizenzen für Citrix Virtual Apps nur zum Zweck der Kompatibilität. Diese Gleichzeitig-Lizenzen sind nur für frühere Produktversionen gedacht, die nicht mit Benutzer-/Gerätelizenzen kompatibel sind. Die Verwendung der Gleichzeitig-Kompatibilitätslizenzen, die in den Benutzer-/Gerätelizenzen enthalten sind, ist nur für die XenApp-Versionen vor 6.5 und XenDesktop-Versionen vor 5.0 Service Pack 1 zulässig.

### **Was passiert, wenn ich die Zahl der erworbenen Gleichzeitig-Lizenzen überschreite?**

Wenn alle Lizenzen verwendet werden, ermöglicht der Zusatzkulanzzzeitraum unbegrenzte Verbindungen zu einem Produkt. Der Zusatzkulanzzzeitraum gibt Ihnen Zeit, den Grund für das Überschreiten der maximalen Lizenzanzahl festzustellen und weitere Lizenzen zu erwerben, ohne dass Störungen für Benutzer auftreten. Der Zeitraum endet nach 15 Tagen oder mit der Installation weiterer Volllizenzen (Retail), je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt. Weitere Informationen finden Sie unter [Zusatzkulanzzzeitraum](#).

Director zeigt den Status des Kulanzzeitraums an. Weitere Informationen finden Sie unter [Bereiche im Director-Dashboard](#).

## Überziehungslizenzen

### Wie erhalte ich Überziehungslizenzen?

Produkte (mit Ausnahme von Citrix Cloud), die Benutzer-/Gerätelizenzen bzw. Benutzerlizenzen oder Gerätelizenzen unterstützen, umfassen eine Lizenzüberziehungsfunktion, mit der Ihnen eine begrenzte Anzahl zusätzlicher Lizenzen zur Verfügung steht, um die Verweigerung von Zugriff zu verhindern. Die Überziehungsfunktion wird als Hilfe angeboten und ist nicht als Lizenzberechtigung zu verstehen. CCU- und Serverlizenzen enthalten keine Überziehungen. Die verwendeten Überziehungslizenzen müssen innerhalb von 30 Tagen nach der ersten Nutzung erworben werden. Die Nutzung ist jedoch nicht auf 30 Tage beschränkt. Citrix behält sich das Recht vor, die Überziehungsfunktion in neuen Produktreleases zu entfernen. Weitere Informationen finden Sie unter [Lizenzüberziehung](#).

### Wie kann ich eine Lizenzüberziehung identifizieren?

Sie können Nutzungsinformationen, einschließlich der Anzahl der Überziehungslizenzen, in Citrix Licensing Manager anzeigen. Auch Studio enthält Informationen zur Nutzung von Überziehungslizenzen.

### Was passiert, wenn eine Überziehungslizenz verwendet wird?

Aus den installierten Lizenzen wird eine Lizenz zugewiesen, um den Zugriff auf Ihre Citrix Virtual Apps and Desktops-Umgebung zu ermöglichen. Diese Überziehungslizenz bietet denselben Zugriff und dieselbe Funktionalität wie die anderen Lizenzen.

### Kann ich eine Benachrichtigung erhalten, wenn meine Überziehungslizenzen verwendet werden?

Derzeit gibt es keine Warnungen, wenn Überziehungslizenzen verwendet werden.

### Wie lange kann eine Überziehungslizenz verwendet werden?

Erwerben Sie Überziehungslizenzen innerhalb von 30 Tagen nach der ersten Verwendung.

## Andere produktspezifische Lizenzierungsinformationen

- [Citrix ADC](#)
- [Citrix Cloud](#)

- [Citrix Endpoint Management](#)
- [Citrix Gateway](#)
- [Citrix Hypervisor](#)
- [Citrix Lizenzierung](#)

## Anwendungen

August 26, 2021

### Einführung

Wenn in Ihrer Bereitstellung nur Bereitstellungsgruppen (und keine Anwendungsgruppen) verwendet werden, fügen Sie den Bereitstellungsgruppen Anwendungen hinzu. Wenn Sie auch Anwendungsgruppen verwenden, sollten Sie die Anwendungen stattdessen den Anwendungsgruppen hinzufügen. Diese Vorgehensweise vereinfacht die Verwaltung. Eine Anwendung muss immer zu mindestens einer Bereitstellungsgruppe oder Anwendungsgruppe gehören.

Im Assistenten zum Hinzufügen von Anwendungen können Sie Bereitstellungsgruppen oder Anwendungsgruppen auswählen, aber nicht beides. Sie können zwar später die Gruppenzuordnung einer Anwendung ändern (z. B. können Sie eine Anwendung von einer Anwendungsgruppe in eine Bereitstellungsgruppe verschieben), jedoch wird vom Hinzufügen dieser Komplexität abgeraten. Ihre Anwendungen sollten in einem Gruppentyp sein.

Wenn Sie eine Anwendung mehreren Gruppen zuordnen, kann ein Anzeigeproblem auftreten, falls Sie nicht für alle betroffenen Bereitstellungsgruppen die Berechtigung zum Anzeigen der Anwendung haben. Wenden Sie sich in diesem Fall an einen Administrator mit mehr Berechtigungen oder bitten Sie um eine Ausweitung Ihrer Berechtigungen auf alle Gruppen, denen die Anwendung zugeordnet wurde.

Wenn Sie zwei Anwendungen mit dem gleichen Namen (aber evtl. aus verschiedenen Gruppen) den gleichen Benutzern bereitstellen, ändern Sie in Studio die Eigenschaft `Application name (for user)`. Andernfalls wird den Benutzern der Name in der Citrix Workspace-App doppelt angezeigt.

Sie können Anwendungseigenschaften (Einstellungen) beim Hinzufügen oder später ändern. Beim Hinzufügen der Anwendung oder später können Sie zudem den Anwendungsordner ändern, in dem die Anwendung gespeichert wird.

Einzelheiten finden Sie in den folgenden Abschnitten:

- [Erstellen von Bereitstellungsgruppen](#)
- [Erstellen von Anwendungsgruppen](#)
- [Tags](#)

## Hinzufügen von Anwendungen

Sie können Anwendungen beim Erstellen von Bereitstellungsgruppen oder Anwendungsgruppen hinzufügen. Diese Verfahren werden unter [Erstellen von Bereitstellungsgruppen](#) und [Erstellen von Anwendungsgruppen](#) erläutert. Im Folgenden wird beschrieben, wie Sie Anwendungen nach dem Erstellen einer Gruppe hinzufügen.

Nützliche Info:

- Sie können Remote-PC-Zugriff-Bereitstellungsgruppen keine Anwendungen hinzufügen.
- Sie können mit dem Assistenten zum Hinzufügen von Anwendungen keine Anwendungen aus Bereitstellungsgruppen oder Anwendungsgruppen entfernen. Dies ist ein separater Vorgang.

Hinzufügen von Anwendungen

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Anwendungen** und dann im Aktionsbereich **Anwendungen hinzufügen**.
2. Der Assistent zum Hinzufügen von Anwendungen wird mit der **Einführungsseite** gestartet, die Sie für zukünftige Starts des Assistenten deaktivieren können.
3. Der Assistent führt Sie durch die Seiten **Gruppen**, **Anwendungen** und **Zusammenfassung**. Wenn Sie mit einer Seite fertig sind, klicken Sie jeweils auf **Weiter**, bis Sie zur Seite **Zusammenfassung** gelangen.

Alternativen für Schritt 1, wenn Sie Anwendungen einer einzelnen Bereitstellungsgruppe oder Anwendungsgruppe hinzufügen möchten:

- Zum **Hinzufügen von Anwendungen zu einer einzelnen Bereitstellungsgruppe** wählen Sie in Schritt 1 im Studio-Navigationsbereich **Bereitstellungsgruppe**, wählen Sie dann im mittleren Bereich eine Bereitstellungsgruppe aus und im Aktionsbereich **Anwendungen hinzufügen**. Der Assistent zeigt die Seite **Gruppen** nicht an.
- Zum **Hinzufügen von Anwendungen zu einer Anwendungsgruppe** wählen Sie in Schritt 1 im Studio-Navigationsbereich **Anwendungen**, wählen Sie dann im mittleren Bereich eine Anwendungsgruppe aus und wählen Sie im Aktionsbereich unter dem Namen der Anwendungsgruppe den Eintrag **Anwendungen hinzufügen**. Der Assistent zeigt die Seite **Gruppen** nicht an.

### Seite “Gruppen”

Auf dieser Seite werden alle Bereitstellungsgruppen der Site aufgelistet. Wenn Sie auch Anwendungsgruppen erstellt haben, werden die Anwendungsgruppen und Bereitstellungsgruppen aufgeführt. Sie können in einer der Gruppen eine Auswahl treffen, aber nicht in beiden Gruppen. Das heißt, Sie können Anwendungen nicht gleichzeitig einer Anwendungsgruppe und einer Bereitstellungsgruppe hinzufügen. Im Allgemeinen sollten Sie Anwendungen Anwendungsgruppen (sofern verwendet) hinzufügen und nicht Bereitstellungsgruppen.

Beim Hinzufügen einer Anwendung aktivieren Sie das Kontrollkästchen mindestens einer Bereitstellungsgruppe (oder Anwendungsgruppe, falls verfügbar). Jede Anwendung muss immer mindestens einer Gruppe zugeordnet sein.

## Anwendungsseite

Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um die Anwendungsquellen anzuzeigen.

- **Vom Startmenü:** Anwendungen, die auf einer Maschine in den ausgewählten Bereitstellungsgruppen erkannt werden. Wenn Sie diese Quelle wählen, wird eine neue Seite mit der Liste der erkannten Anwendungen angezeigt. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen der gewünschten Anwendungen und klicken Sie auf **OK**.

Diese Quelle kann nicht ausgewählt werden, wenn Sie (1) Anwendungsgruppen gewählt haben, denen keine Bereitstellungsgruppen zugeordnet sind, (2) Anwendungsgruppen gewählt haben, deren zugeordnete Bereitstellungsgruppen keine Maschinen enthalten, oder (3) eine Bereitstellungsgruppe gewählt haben, die keine Maschinen enthält.

- **Manuell definiert:** Anwendungen in der Site oder an einem anderen Ort in Ihrem Netzwerk. Wenn Sie diese Quelle auswählen, wird eine neue Seite gestartet. Geben Sie den Pfad zur ausführbaren Datei, das Arbeitsverzeichnis, optionale Befehlszeilenargumente und Anzeigennamen für Administratoren und Benutzer ein. Wenn Sie diese Informationen eingegeben haben, klicken Sie auf **OK**.
- **Vorhandene:** Anwendungen, die der Site bereits hinzugefügt wurden. Wenn Sie diese Quelle wählen, wird eine neue Seite mit der Liste der erkannten Anwendungen angezeigt. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen der gewünschten Anwendungen und klicken Sie auf **OK**.

Diese Quelle kann nicht ausgewählt werden, wenn es in der Site keine Anwendungen gibt.

- **App-V:** Anwendungen in App-V-Paketen. Wenn Sie diese Quelle wählen, wird eine neue Seite geöffnet, in der Sie den App-V-Server oder die Anwendungsbibliothek auswählen. Aktivieren Sie dort die Kontrollkästchen der gewünschten Anwendungen und klicken Sie auf **OK**. Weitere Informationen finden Sie unter [App-V](#).

Diese Quelle kann nicht ausgewählt werden, wenn App-V nicht für die Site konfiguriert ist.

- **Anwendungsgruppe:** Anwendungsgruppen. Wenn Sie diese Quelle auswählen, wird eine neue Seite mit einer Liste der Anwendungsgruppen gestartet. (Zwar werden auch die Anwendungen jeder Gruppe angezeigt, aber Sie können nur die Gruppe, nicht die einzelnen Anwendungen auswählen.) Alle aktuellen und zukünftigen Anwendungen in den ausgewählten Gruppen werden hinzugefügt. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen der Anwendungsgruppen, die Sie hinzufügen möchten, und klicken Sie auf **OK**.

Diese Quelle kann nicht ausgewählt werden, (1) wenn keine Anwendungsgruppen vorhanden

sind oder (2) wenn die ausgewählten Bereitstellungsgruppen keine Anwendungsgruppen unterstützen (z. B. Bereitstellungsgruppen mit statisch zugewiesenen Maschinen).

In der Tabelle wurde schon darauf hingewiesen, dass einige Quellen in der Liste **Hinzufügen** nicht ausgewählt werden können, wenn keine gültige Quelle des Typs vorhanden ist. Quellen, die nicht kompatibel sind (z. B. können Sie Anwendungsgruppen keine Anwendungsgruppen hinzufügen), werden nicht in der Liste angezeigt. Anwendungen, die den ausgewählten Gruppen bereits hinzugefügt wurden, können nicht ausgewählt werden.

Sie können die Eigenschaften einer Anwendung (Einstellungen) auf dieser Seite oder später ändern.

Standardmäßig werden hinzugefügte Anwendungen in einem Anwendungsordner mit dem Namen `Applications` abgelegt. Sie können die Anwendung auf dieser Seite oder später ändern. Wenn Sie eine Anwendung hinzufügen und es bereits eine Anwendung mit dem gleichen Namen im gleichen Ordner gibt, werden Sie aufgefordert, die neue Anwendung umzubenennen. Übernehmen Sie den angebotenen neuen Namen oder lehnen Sie ihn ab und benennen Sie die Anwendung um oder wählen Sie einen anderen Ordner. Wenn beispielsweise `app` im Ordner **Applications** bereits vorhanden ist und Sie versuchen, dem Ordner eine andere Anwendung mit dem Namen `app` hinzuzufügen, wird der neue Name `app_1` angeboten.

### Zusammenfassungsseite

Wenn Sie 10 oder weniger Anwendungen hinzufügen, werden ihre Namen in der Liste **Hinzuzufügende Anwendungen** aufgeführt. Wenn Sie mehr als 10 Anwendungen hinzufügen, wird die Gesamtzahl angegeben.

Überprüfen Sie die Zusammenfassung und klicken Sie dann auf **Fertig stellen**.

### Ändern der Gruppenzuordnung einer Anwendung

Nach dem Hinzufügen einer Anwendung können Sie die Bereitstellungsgruppen und Anwendungsgruppen ändern, denen die Anwendung zugeordnet ist.

Sie können eine Anwendung mit der Maus zu einer zusätzlichen Gruppe ziehen. Dies ist eine Alternative zum Verwenden der Befehle im Aktionsbereich.

Wenn eine Anwendung mehreren Bereitstellungsgruppen oder Anwendungsgruppen zugeordnet ist, können Sie mit der Gruppenpriorität die Reihenfolge angeben, in der Gruppen nach Anwendungen durchsucht werden. Standardmäßig haben alle Gruppen Priorität 0 (die höchste Priorität). Für Gruppen mit derselben Priorität erfolgt Lastausgleich.

Eine Anwendung kann Bereitstellungsgruppen zugeordnet sein, die freigegebene (nicht private) Maschinen zum Bereitstellen von Anwendungen enthalten. Sie können auch Bereitstellungsgruppen mit freigegebenen Maschinen auswählen, die nur Desktops bereitstellen, wenn (1) die Bereitstellungsgruppe freigegebene Maschinen enthält und mit einer XenDesktop 7.x-Version vor Version

7.9 erstellt wurde und (2) Sie die Berechtigung `Edit delivery group` haben. Der Bereitstellungsgruppentyp wird automatisch in `desktops and applications` konvertiert, wenn für das Eigenschaftendialogfeld ein Commit ausgeführt wird.

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Anwendungen** und dann im mittleren Bereich die Anwendung.
2. Wählen Sie im Aktionsbereich **Eigenschaften** aus.
3. Wählen Sie die Seite **Gruppen** aus.
  - Zum Hinzufügen einer Gruppe klicken Sie auf **Hinzufügen** und wählen Sie **Anwendungsgruppen** oder **Bereitstellungsgruppen**. (Wenn Sie keine Anwendungsgruppen erstellt haben, wird nur **Bereitstellungsgruppen** angezeigt.) Wählen Sie dann mindestens eine verfügbare Gruppe. Gruppen, die mit der Anwendung nicht kompatibel oder der Anwendung bereits zugeordnet sind, können nicht ausgewählt werden.
  - Zum Entfernen von Gruppen wählen Sie mindestens eine Gruppe aus und klicken Sie auf **Entfernen**. Wenn das Löschen einer Gruppenzuordnung dazu führt, dass die Anwendung keiner Gruppe mehr zugeordnet ist, werden Sie vor dem Löschen der Anwendung gewarnt.
  - Zum Ändern der Priorität einer Gruppe wählen Sie eine Gruppe aus und klicken Sie auf **Priorität bearbeiten**. Wählen Sie einen Wert für die Priorität aus und klicken Sie auf **OK**.
4. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **Anwenden**, damit die Änderungen angewendet werden und das Fenster geöffnet bleibt, oder klicken Sie auf **OK**, damit die Änderungen angewendet werden und das Fenster geschlossen wird.

## Duplizieren, Aktivieren, Deaktivieren, Umbenennen und Löschen von Anwendungen

Folgende Aktionen sind verfügbar:

- **Duplizieren:** Sie können Anwendungen duplizieren, um eine Anwendungsversion mit anderen Parametern oder Eigenschaften zu erstellen. Wenn Sie eine Anwendung duplizieren, wird diese automatisch mit einem eindeutigen Suffix umbenannt und neben die ursprüngliche Anwendung platziert. Sie können eine Anwendung auch duplizieren und einer anderen Gruppe hinzufügen. (Neben dem Duplizieren ist die einfachste Möglichkeit zum Verschieben einer Anwendung das Ziehen und Ablegen mit der Maus.)
- **Aktivieren oder Deaktivieren:** Das Aktivieren und Deaktivieren einer Anwendung ist eine andere Aktion als das Aktivieren und Deaktivieren einer Bereitstellungsgruppe oder Anwendungsgruppe.
- **Umbenennen:** Sie können jeweils nur eine Anwendung umbenennen. Wenn Sie eine Anwendung umbenennen und eine Anwendung mit demselben Namen ist bereits im gleichen Ordner oder in der gleichen Gruppe vorhanden, dann werden Sie aufgefordert, einen anderen Namen anzugeben.
- **Löschen:** Beim Löschen einer Anwendung wird sie aus den Bereitstellungsgruppen und Anwendungsgruppen entfernt, denen sie zugeordnet war, aber nicht aus der Quelle, aus der sie

ursprünglich hinzugefügt wurde. Das Löschen einer Anwendung ist nicht dasselbe wie das Entfernen einer Anwendung aus einer Bereitstellungsgruppe oder Anwendungsgruppe.

Duplizieren, Aktivieren, Deaktivieren, Umbenennen und Löschen von Anwendungen:

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Anwendungen**.
2. Wählen Sie mindestens eine Anwendung im mittleren Bereich aus und dann die gewünschte Aufgabe im Aktionsbereich.
3. Bestätigen Sie die Aktion, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

### **Entfernen von Anwendungen aus einer Bereitstellungsgruppe**

Eine Anwendung muss mindestens einer Bereitstellungsgruppe oder Anwendungsgruppe zugeordnet sein. Wenn Sie versuchen, eine Anwendung aus einer Bereitstellungsgruppe zu entfernen und dies bedeuten würde, dass die Anwendung keiner Bereitstellungsgruppe oder Anwendungsgruppe mehr zugeordnet wäre, werden Sie gewarnt, dass die Anwendung gelöscht wird, wenn Sie fortfahren. Wenn die Anwendung gelöscht wird und Sie möchten sie bereitstellen, müssen Sie die Anwendung erneut aus einer gültigen Quelle hinzufügen.

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Bereitstellungsgruppen** aus.
2. Wählen Sie eine Bereitstellungsgruppe aus. Wählen Sie im mittleren Bereich unten die Registerkarte **Anwendungen** und dann die Anwendung, die Sie löschen möchten.
3. Wählen Sie im Aktionsbereich **Anwendungsgruppe entfernen**.
4. Bestätigen Sie das Entfernen.

### **Entfernen von Anwendungen aus einer Anwendungsgruppe**

Eine Anwendung muss mindestens zu einer Bereitstellungsgruppe oder Anwendungsgruppe gehören. Wenn Sie versuchen, eine Anwendung aus einer Anwendungsgruppe zu entfernen und dies bedeuten würde, dass die Anwendung keiner Gruppe mehr zugeordnet wäre, werden Sie gewarnt, dass die Anwendung gelöscht wird, wenn Sie fortfahren. Wenn die Anwendung gelöscht wird und Sie möchten sie bereitstellen, müssen Sie die Anwendung erneut aus einer gültigen Quelle hinzufügen.

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Anwendungen**.
2. Wählen Sie im mittleren Bereich die Anwendungsgruppe und wählen Sie dann mindestens eine Anwendung aus.
3. Wählen Sie im Aktionsbereich **Aus Anwendungsgruppe entfernen**.
4. Bestätigen Sie das Entfernen.

### **Ändern von App-Eigenschaften**

Sie können jeweils nur die Eigenschaften einer Anwendung ändern.



## Ändern der Eigenschaften einer Anwendung

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Anwendungen**.
2. Wählen Sie die Anwendung und dann im Aktionsbereich **Anwendungseigenschaften bearbeiten**.
3. Wählen Sie die Seite mit der Eigenschaft, die Sie ändern möchten.
4. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **Anwenden**, damit die Änderungen angewendet werden und das Fenster geöffnet bleibt, oder klicken Sie auf **OK**, damit die Änderungen angewendet werden und das Fenster geschlossen wird.

In der folgenden Liste wird die Seite in Klammern angegeben.

Eigenschaft	Seite
Kategorie/Ordner, in der/dem die Anwendung in der Citrix Workspace-App angezeigt wird	Bereitstellung
Befehlszeilenargumente, siehe Übergeben von Parametern an veröffentlichte Anwendungen	Standort
Bereitstellungsgruppen und Anwendungsgruppen, in denen die Anwendung verfügbar ist	Gruppen
Beschreibung	Identifizierung
Dateinamenerweiterungen und Dateitypzuordnung: die Erweiterungen, die von der Anwendung automatisch geöffnet werden	Dateitypzuordnung
Symbol	Bereitstellung
Schlüsselwörter für StoreFront	Identifizierung
Grenzwerte, siehe Konfigurieren von Anwendungslimits	Bereitstellung
Name: Namen, die Benutzer und Administrator sehen	Identifizierung
Pfad zur ausführbaren Datei, siehe Übergeben von Parametern an veröffentlichte Anwendungen	Standort
Verknüpfung auf dem Desktop des Benutzers: aktivieren oder deaktivieren	Bereitstellung

Eigenschaft	Seite
Sichtbarkeit: Legt fest, welche Benutzer die Anwendung in der Citrix Workspace-App sehen (eine unsichtbare Anwendung kann trotzdem gestartet werden). Soll sie nicht verfügbar und unsichtbar sein, fügen Sie sie einer anderen Gruppe hinzu.	Sichtbarkeit beschränken
Arbeitsverzeichnis	Standort

Anwendungsänderungen werden evtl. für aktuelle Anwendungsbewutzer erst wirksam, wenn diese sich von ihrer Sitzung abmelden.

## Konfigurieren von Anwendungslimits

Durch Konfigurieren von Anwendungslimits können Sie die Anwendungsnutzung verwalten. Sie können z. B. die Zahl der Benutzer, die gleichzeitig auf eine Anwendung zugreifen, beschränken. Analog dazu können Sie über Anwendungslimits die Zahl gleichzeitiger Instanzen ressourcenintensiver Anwendungen limitieren. Das Limit kann zur Aufrechterhaltung der Serverleistung beitragen und eine Verschlechterung der Serviceleistung verhindern.

Diese Funktion limitiert die Anzahl der vom Controller vermittelten Anwendungsstarts (z. B. der Citrix Workspace-App und von StoreFront) und nicht die Anzahl ausgeführter Anwendungen, die auf andere Weise gestartet werden konnten. Anwendungslimits helfen daher bei der Verwaltung der gleichzeitigen Nutzung, gestatten jedoch nicht in allen Szenarios eine Erzwingung. Anwendungslimits können beispielsweise nicht angewendet werden, wenn der Controller im Ausfallmodus ist.

Standardmäßig besteht kein Limit für die Anzahl gleichzeitig ausgeführter Anwendungsinstanzen. Es gibt mehrere Einstellungen für Anwendungslimits. Sie können eine beliebige Auswahl von Limits oder auch alle konfigurieren.

- Maximale Anzahl gleichzeitiger Instanzen der Anwendung für alle Benutzer in der Bereitstellungsgruppe
- Eine Anwendungsinstanz pro Benutzer in der Bereitstellungsgruppe
- Maximale Anzahl gleichzeitiger Instanzen der Anwendung pro Maschine (nur PowerShell)

Wenn ein Limit konfiguriert ist und ein Benutzer versucht, eine Anwendungsinstanz zu starten, durch die das Limit überschritten würde, wird eine Fehlermeldung generiert. Wenn mehrere Limits konfiguriert sind, wird eine Fehlermeldung generiert, sobald das erste Limit erreicht ist.

Beispiele für Anwendungslimits:

- **Maximale Anzahl gleichzeitiger Instanzen:** Sie konfigurieren für eine Bereitstellungsgruppe die maximal zulässige Anzahl gleichzeitiger Instanzen der Anwendung **Alpha** mit 15. Anschließend werden in der Bereitstellungsgruppe 15 Instanzen dieser Anwendung gleichzeitig ausgeführt. Versucht nun ein Benutzer in der Bereitstellungsgruppe, **Alpha** zu starten, wird eine Fehlermeldung generiert und **Alpha** wird nicht gestartet, da hierdurch das konfigurierte Limit von 15 überschritten würde.
- **Limit von einer Instanz pro Benutzer:** In einer anderen Bereitstellungsgruppe haben Sie für die Anwendung **Beta** das Limit von einer Instanz pro Benutzer festgelegt. Benutzer Hermann startet die Anwendung **Beta**. Eine Weile später versucht er eine weitere Instanz von **Beta** zu starten. Eine Fehlermeldung wird generiert und **Beta** wird nicht gestartet, da dadurch das Limit überschritten würde.
- **Maximale Anzahl gleichzeitiger Instanzen plus Limit von einer Instanz pro Benutzer:** In einer anderen Bereitstellungsgruppe legen Sie die maximal zulässige Anzahl gleichzeitiger Instanzen der Anwendung **Delta** auf 10 fest und aktivieren außerdem das Limit von einer Instanz pro Benutzer. Werden anschließend alle zehn Instanzen von **Delta** ausgeführt, wird bei jedem weiteren Versuch, **Delta** in der Bereitstellungsgruppe zu starten, eine Fehlermeldung angezeigt und **Delta** nicht gestartet. Versucht ein Benutzer, der bereits eine **Delta**-Instanz gestartet hat, eine zweite Instanz zu starten, wird eine Fehlermeldung angezeigt und die zweite Instanz wird nicht gestartet.
- **Maximale Anzahl gleichzeitiger Instanzen pro Maschine und Verwendung von Tagbeschränkungen:** Anwendung **Charlie** hat Lizenzierungs- und Leistungsanforderungen, die bestimmen, wie viele Instanzen gleichzeitig auf einem bestimmten Server ausgeführt werden können. Die Anforderungen bestimmen auch, wie viele Instanzen gleichzeitig auf allen Servern der Site ausgeführt werden können.

Das Limit für die Anzahl der Anwendungsinstanzen pro Maschine gilt für jeden Server der Site (nicht nur für Maschinen in einer bestimmten Bereitstellungsgruppe). Angenommen, die Site hat drei Server. Sie konfigurieren für die Anwendung **Charlie** ein Limit von 2 für die Anwendungsinstanzen pro Maschine. In der gesamten Site dürfen daher maximal sechs Instanzen der Anwendung **Charlie** starten. (Maximal zwei Instanzen von Charlie auf jedem der drei Server)

Zum Beschränken der Verwendung einer Anwendung auf bestimmte Maschinen innerhalb einer Bereitstellungsgruppe (zusätzlich zur Beschränkung der Instanzen auf allen Maschine der Site) gehen Sie folgendermaßen vor:

- Verwenden Sie die Tagging-Funktionalität für diese Maschinen.
- Konfigurieren Sie das Limit der Anzahl von Instanzen pro Maschine für diese Anwendung.

Werden Anwendungen über andere Methoden als das Controllerbrokering gestartet (z. B. wenn ein Controller im Ausfallmodus ist) und die festgelegten Limits werden überschritten, können Benutzer erst dann wieder Instanzen starten, wenn zuvor entsprechend viele Instanzen geschlossen wurden

und kein Limit mehr überschritten wird. Instanzen, die das Limit überschreiten, werden nicht zwangsweise heruntergefahren. Sie können weiter ausgeführt werden, bis die Benutzer sie beenden.

Wenn Sie das Sitzungsroaming deaktivieren, deaktivieren auch das Limit einer Anwendungsinstanz pro Benutzer. Wenn Sie das Limit einer Anwendungsinstanz pro Benutzer aktivieren, konfigurieren Sie keinen der beiden Werte, durch die neue Sitzungen auf neuen Geräten zugelassen werden. Weitere Informationen zum Roaming finden Sie unter [Sitzungen](#).

Konfigurieren der maximalen Anzahl Instanzen pro Bereitstellungsgruppe und des Limits von einer Instanz pro Benutzer:

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Anwendungen** und dann eine Anwendung.
2. Wählen Sie im Aktionsbereich **Anwendungseigenschaften bearbeiten**.
3. Wählen Sie auf der Seite **Bereitstellung** eine der folgenden Optionen aus:
  - **Uneingeschränkte Verwendung der Anwendung zulassen**. Es gibt kein Limit für die Anzahl der gleichzeitig ausgeführten Instanzen. Dies ist die Standardeinstellung.
  - **Limits für die Anwendung festlegen**. Es sind zwei Limits, die Sie einzeln oder beide festlegen können.
    - Anzahl der gleichzeitig ausgeführten Instanzen beschränken auf:
    - Auf eine Instanz pro Benutzer beschränken
4. Klicken Sie auf **OK**, um die Änderung zu übernehmen und das Dialogfeld zu schließen, oder auf **Anwenden**, um die Änderung zu übernehmen und das Dialogfeld geöffnet zu lassen.

Konfigurieren der maximalen Anzahl von Instanzen pro Maschine (nur PowerShell):

- Geben Sie in PowerShell (Remote-PowerShell-SDK für Citrix Cloud-Bereitstellungen oder PowerShell-SDK für On-Premises-Bereitstellungen) das entsprechende `BrokerApplication-Cmdlet` mit dem Parameter `MaxPerMachineInstances` ein.
- Hilfe können Sie mit dem Cmdlet `Get-Help` aufrufen. Beispiel:

```
Get-Help Set-BrokerApplication -Parameter MaxPerMachineInstances
```

## Übergeben von Parametern an veröffentlichte Anwendungen

Auf der Seite **Speicherort** der Eigenschaften einer Anwendung geben Sie die Befehlszeile ein und übergeben Parameter an veröffentlichte Anwendungen.

Wenn Sie einer veröffentlichten Anwendung bestimmte Dateitypen zuordnen, werden die Zeichen “%\*” (Prozentzeichen und Sternchen in Anführungszeichen) an das Ende der Anwendungsbefehlszeile angehängt. Diese Symbole sind Platzhalter für Parameter, die an Benutzergeräte übergeben werden.

Sollte eine veröffentlichte Anwendung nicht wunschgemäß starten, prüfen Sie, ob in der Befehlszeile die richtigen Zeichen eingetragen sind. Standardmäßig werden die von Benutzergeräten angegebenen Parameter validiert, wenn die Zeichen “%\*” angehängt werden. Veröffentlichten Anwendungen,

die benutzerdefinierte Parameter verwenden, die vom Benutzergerät bereitgestellt werden, werden die Zeichen “%\*” an die Befehlszeile angehängt, damit die Befehlszeilenüberprüfung übersprungen wird. Sollte die Befehlszeile der betreffenden Anwendung diese Zeichen nicht enthalten, können Sie sie manuell hinzufügen.

Wenn der Pfad zur ausführbaren Datei der Anwendung Verzeichnisnamen mit Leerzeichen enthält (z. B. “C:\Program Files” ), setzen Sie die Befehlszeile der Anwendung in Anführungszeichen, um anzuzeigen, dass das Leerzeichen zur Befehlszeile gehört. Setzen Sie hierfür vor und nach dem Pfad sowie vor und nach den Zeichen %\* Anführungszeichen. Zwischen dem Anführungszeichen nach dem Pfad und dem Anführungszeichen vor %\* muss ein Leerzeichen stehen.

Die Befehlszeile für die veröffentlichte Anwendung Windows Media Player wäre beispielsweise:

```
“C:\Program Files\Windows Media Player\mplayer1.exe” “%*”
```

## Verwalten von Anwendungsordnern

Standardmäßig werden Bereitstellungsgruppen neu hinzugefügte Anwendungen in einem Ordner mit dem Namen **Applications** abgelegt. Sie können bei der Erstellung der Bereitstellungsgruppe, beim Hinzufügen einer Anwendung oder zu einem anderen Zeitpunkt einen anderen Ordner angeben.

Nützliche Info:

- Sie können den Ordner “Applications” nicht umbenennen oder löschen. Sie können aber alle Anwendungen in diesem Ordner in andere von Ihnen erstellte Ordner verschieben.
- Ein Ordnername darf 1-64 Zeichen enthalten. Leerstellen sind zugelassen.
- Ordner können bis zu fünffach verschachtelt werden.
- Ordner müssen keine Anwendungen enthalten. Leere Ordner sind zulässig.
- Ordner werden in Studio alphabetisch aufgelistet, es sei denn, Sie verschieben sie oder geben beim Erstellen einen anderen Speicherort an.
- Sie können mehr als einen Ordner mit dem gleichen Namen haben, sofern jeder einen anderen übergeordneten Ordner hat. Sie können mehr als eine Anwendung mit dem gleichen Namen haben, sofern jede in einem anderen Ordner ist.
- Zum Entfernen, Umbenennen und Löschen eines Ordners, der Anwendungen enthält, benötigen Sie für alle enthaltenen Anwendungen die Berechtigung [View Applications](#) und die Berechtigung [Edit Application Properties](#).
- Die meisten der folgenden Verfahren umfassen Aktionen aus dem Bereich “Aktionen” in Studio. Alternativ können Sie Kontextmenüs oder Drag & Drop verwenden. Wenn Sie beispielsweise einen Ordner am falschen Speicherort erstellen oder ihn dorthin verschieben, können Sie ihn per Drag & Drop an den korrekten Speicherort ziehen.

Zum Verwalten von Anwendungsordnern wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Anwendungen**. Orientieren Sie sich an der nachfolgenden Liste.

- **Anzeigen aller Ordner (unter Ausschluss verschachtelter Ordner):** Klicken Sie oberhalb der Ordnerliste auf **Alle anzeigen**.
- **Erstellen eines (unverschachtelten) Ordners auf der höchsten Ebene:** Wählen Sie den Ordner **Applications**. Um einen neuen Ordner unter einem vorhandenen Ordner außer **Applications** zu platzieren, wählen Sie diesen Ordner aus. Wählen Sie dann im Aktionsbereich **Ordner erstellen**. Geben Sie einen Namen ein.
- **Verschieben eines Ordners:** Wählen Sie den Ordner und dann im Aktionsbereich **Ordner verschieben**. Sie können immer nur einen Ordner verschieben, es sei denn, der Ordner enthält Unterordner. Die einfachste Möglichkeit zum Verschieben von Ordnern ist das Ziehen mit der Maus.
- **Umbenennen eines Ordners:** Wählen Sie den Ordner und dann im Aktionsbereich **Ordner umbenennen**. Geben Sie einen Namen ein.
- **Löschen eines Ordners:** Wählen Sie den Ordner und dann im Aktionsbereich **Ordner löschen**. Beim Löschen eines Ordners, der Anwendungen und andere Ordner enthält, werden diese Objekte auch gelöscht. Beim Löschen einer Anwendung wird die Anwendungszuweisung aus der Bereitstellungsgruppe entfernt. Sie wird nicht von der Maschine entfernt.
- **Verschieben von Anwendungen in einen Ordner:** Wählen Sie eine oder mehrere Anwendungen. Wählen Sie dann im Aktionsbereich **Anwendungsgruppe verschieben**. Wählen Sie den Ordner aus.

Beim Erstellen von Bereitstellungsgruppen und Anwendungsgruppen können Sie Anwendungen, die Sie hinzufügen, auch auf der Seite **Anwendung** auch in einen Ordner platzieren. Standardmäßig werden hinzugefügte Anwendungen im Ordner **Applications** abgelegt. Klicken Sie auf **Ändern**, um einen Ordner auszuwählen oder zu erstellen.

## Steuern des lokalen Starts von Anwendungen auf veröffentlichten Desktops

Wenn Benutzer eine veröffentlichte Anwendung auf einem veröffentlichten Desktop starten, können Sie steuern, ob die Anwendung in der Desktopsitzung oder als veröffentlichte Anwendung gestartet wird. Die Citrix Workspace-App sucht in der Windows-Registrierung auf dem VDA den Installationspfad der Anwendung und startet die lokale Instanz, sofern eine solche vorhanden ist. Andernfalls wird eine gehostete Instanz gestartet. Wenn Sie eine Anwendung starten, die nicht auf dem VDA installiert ist, wird die gehostete Anwendung gestartet. Weitere Informationen finden Sie unter [vPrefer-Start](#).

In PowerShell (Remote-PowerShell-SDK für Citrix Cloud-Bereitstellungen oder PowerShell-SDK für On-Premises-Bereitstellungen) können Sie diese Aktion ändern.

Verwenden Sie in der Anwendung `New-Broker` oder dem Cmdlet `Set-BrokerApplication` die Option `LocalLaunchDisabled`. Beispiel:

```
Set-BrokerApplication -LocalLaunchDisabled <Boolean>
```

Standardmäßig ist der Wert dieser Option "false" (`-LocalLaunchDisabled $false`). Wird eine

veröffentlichte Anwendung auf einem veröffentlichten Desktop gestartet, dann wird die Anwendung in der betreffenden Desktopsitzung gestartet.

Wenn Sie den Wert der Option auf “true” setzen (`-LocalLaunchDisabled $true`), wird die veröffentlichte Anwendung gestartet. Dabei wird mit der Citrix Workspace-App für Windows eine zusätzliche, eigene Sitzung zwischen dem veröffentlichten Desktop und der veröffentlichten Anwendung erstellt.

Anforderungen und Einschränkungen:

- Der `ApplicationType`-Wert für die Anwendung muss `HostedOnDesktop` sein.
- Diese Option ist nur über das entsprechende PowerShell-SDK verfügbar. Sie ist derzeit nicht in der grafischen Oberfläche von Studio verfügbar.
- Die Option erfordert mindestens StoreFront 3.14, Citrix Receiver für Windows 4.11 und Delivery Controller 7.17.

## Apps für die Universelle Windows-Plattform

September 9, 2021

Citrix Virtual Apps and Desktops unterstützt die Verwendung von UWP-Apps (Universelle Windows-Plattform) mit VDAs auf Windows 10- und Windows Server 2016-Maschinen. Informationen zu UWP-Apps finden Sie in der folgenden Dokumentation von Microsoft:

- [What is a Universal Windows Platform \(UWP\) app?](#)
- [Distribute offline apps](#)
- [Guide to Universal Windows Platform \(UWP\) apps](#)

Der Begriff “universelle App” bezeichnet im vorliegenden Artikel durchgängig UWP-Apps.

### Anforderungen und Einschränkungen

Universelle Apps werden für VDAs auf Windows 10- und Windows Server 2016-Maschinen unterstützt.

Die VDAs müssen mindestens in Version 7.11 vorliegen.

Folgende Citrix Virtual Apps and Desktops-Features werden entweder nicht unterstützt oder unterliegen Einschränkungen, wenn universelle Apps verwendet werden:

- Die Dateitypzuordnung wird nicht unterstützt.
- Der lokale App-Zugriff wird nicht unterstützt.
- Dynamische Vorschau: Bei in der Sitzungsüberlagerung ausgeführten Apps wird in der Vorschau das Standardsymbol angezeigt. Die für die dynamische Vorschau verwendeten Win32-APIs werden in universellen Apps nicht unterstützt.

- **Wartungcenter-Remoting:** Universelle Apps können das Wartungcenter zur Anzeige der Meldungen in der Sitzung nutzen. Leiten Sie die Meldungen zur Anzeige für den Benutzer an den Endpunkt weiter.

Das Starten universeller und anderer Apps vom gleichen Server aus wird für Windows 10-VDAs nicht unterstützt. Weisen Sie unter Windows Server 2016 universelle und andere Apps separaten Bereitstellungs- bzw. Anwendungsgruppen zu.

Alle auf einer Maschine installierten universellen Apps werden enumeriert. Aus diesem Grund empfiehlt Citrix, den Benutzerzugriff auf den Windows Store zu deaktivieren. Dadurch wird verhindert, dass andere Benutzer auf eine von einem Benutzer installierte universelle App zugreifen.

Beim Sideloaden werden universelle Apps auf der Maschine installiert und sind für andere Benutzer verfügbar. Wenn ein beliebiger anderer Benutzer die App startet, wird sie installiert. Die AppX-Datenbank des Betriebssystems wird dann durch die Kennzeichnung "wie installiert" für den Benutzer aktualisiert, der die App gestartet hat.

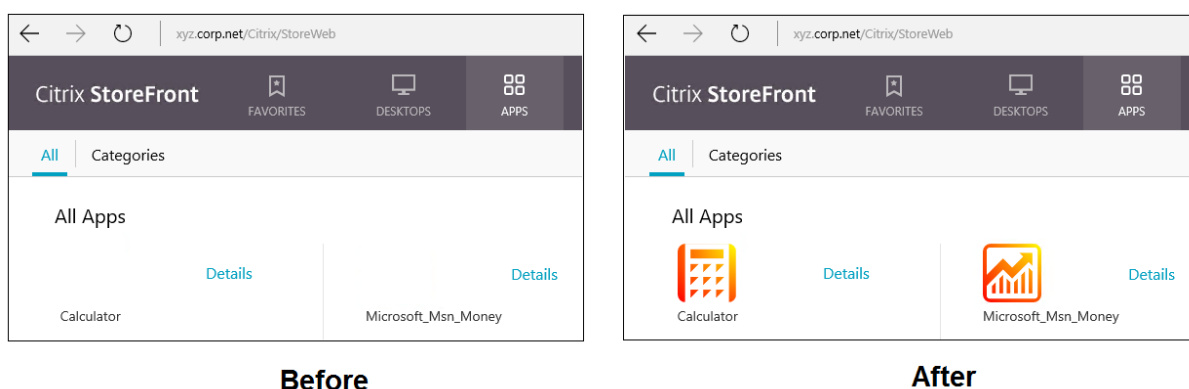
Bei einer ordnungsgemäßen Abmeldung von einer veröffentlichten universellen App, die in einem Seamless- oder festen Fenster gestartet wurde, wird die Sitzung möglicherweise nicht geschlossen. In diesem Fall verhindern mehrere Prozesse in der Sitzung deren ordnungsgemäßes Schließen. Zur Problemlösung ermitteln Sie, welche Prozesse das Schließen der Sitzung verhindern, und fügen Sie diese dann dem Wert des Registrierungsschlüssels "LogoffCheckSysModules" hinzu. Folgen Sie hierfür den Anweisungen unter [CTX891671](#).

Namen und Beschreibungen universeller Apps in der Anwendungsanzeige sind möglicherweise nicht korrekt. Korrigieren Sie die betroffenen Eigenschaften beim Hinzufügen der Apps zur Bereitstellungsgruppe.

Bei jeglichen anderen Problemen lesen Sie den Artikel [Bekannte Probleme](#).

Derzeit haben mehrere universelle Apps ein weißes Symbol, für das Transparenz aktiviert ist. Diese Symbole sind vor dem weißen Hintergrund von StoreFront nicht sichtbar. Um dieses Problem zu vermeiden, können Sie den Hintergrund ändern. Bearbeiten Sie beispielsweise auf der StoreFront-Maschine die Datei `C:\inetpub\wwwroot\Citrix\StoreWeb\custom\style.css`. Am Ende der Datei fügen Sie `.storeapp-icon { background-image: radial-gradient( circle at top right, yellow, red ); }` an. Die Abbildung unten zeigt die Anzeige vor und nach dieser Korrektur.





Unter Windows Server 2016 wird beim Starten einer universellen App ggf. der Server-Manager gestartet. Um dies zu verhindern, können Sie den automatischen Start des Server-Managers über den Registrierungsschlüssel `HKLM\Software\Microsoft\ServerManager\DoNotOpenServerManagerAtLogon` deaktivieren. Einzelheiten finden Sie unter <https://blogs.technet.microsoft.com/rmilne/2014/05/30/how-to-hide-server-manager-at-logon/>.

## Installieren und Veröffentlichen universeller Apps

Unterstützung für universelle Apps ist standardmäßig aktiviert.

Um die Verwendung universeller Apps auf einem VDA zu deaktivieren, fügen Sie die Registrierungseinstellung **EnableUWASeamlessSupport** in `HKLM\Software\Citrix\VirtualDesktopAgent\FeatureToggle` hinzu und legen Sie sie auf **0** fest.

Verwenden Sie zum Installieren einer oder mehrerer universeller Apps auf VDAs (oder einem Masterimage) eines der folgenden Verfahren:

- Führen Sie mit einem Tool wie der Abbildverwaltung für die Bereitstellung (DISM) eine Offlineinstallation der App aus dem Windows Store für Unternehmen für das Desktopimage durch. Weitere Informationen finden Sie unter [Distribute offline apps](#).
- Laden Sie die Apps per Sideloadung. Weitere Informationen finden Sie unter [Sideloadung von branchenspezifischen Apps in Windows 10](#).

Hinzufügen (Veröffentlichen) universeller Apps in Citrix Virtual Apps oder Citrix Virtual Desktops:

1. Fügen Sie die universelle App nach deren Installation einer Bereitstellungsgruppe oder Anwendungsgruppe hinzu. Sie können dies beim Erstellen der Gruppe oder später tun. Wählen Sie auf der Seite **Anwendungen** im Menü **Hinzufügen** die Option **Vom Startmenü**.
2. Wenn die Liste der Anwendungen angezeigt wird, aktivieren Sie die universellen Apps, die Sie veröffentlichen möchten.
3. Fahren Sie mit dem Assistenten fort oder schließen Sie das Bearbeitungsdialogfeld.

## Deinstallieren universeller Apps

Wenn Sie eine universelle App mit einem Befehl wie `Remove-AppXPackage` deinstallieren, wird sie nur für Administratoren deinstalliert. Zum Entfernen der App von Maschinen, auf denen Benutzer die App gestartet und verwendet haben, führen Sie den Befehl zum Deinstallieren auf der jeweiligen Maschine aus. Sie können das AppX-Paket nicht mit einem Befehl von allen Maschinen der Benutzer deinstallieren.

## Zonen

August 26, 2021

In Bereitstellungen mit weit auseinanderliegenden Standorten in einem WAN kann es zu Latenz- und Zuverlässigkeitsproblemen kommen. Es gibt zwei Möglichkeiten, diesen Herausforderungen zu begegnen:

- Bereitstellen mehrerer Sites mit eigener SQL Server-Sitedatenbank:

Diese Option empfiehlt sich für große Unternehmen. Mehrere Sites können einzeln verwaltet werden und erfordern alle eine eigene SQL Server-Sitedatenbank. Jede Site ist eine eigenständige Citrix Virtual Apps-Bereitstellung.

- Konfigurieren mehrerer Zonen in einer einzelnen Site:

Mit Zonen können Benutzer an entfernten Standorten eine Verbindung mit Ressourcen herstellen, ohne dass die Verbindungen durch große WAN-Segmente laufen müssen. Zonen gestatten eine effektive Siteverwaltung über eine einzelne Citrix Studio-Konsole, Citrix Director und die Sitedatenbank. Auf diese Weise können die Kosten für Bereitstellung, Personalbesetzung, Lizenzierung und Betrieb zusätzlicher Sites mit eigenen Datenbanken an entfernten Standorten gespart werden.

Zonen können bei Bereitstellungen aller Größen nützlich sein. Mit Zonen können Sie Anwendungen und Desktops näher an den Benutzern ansiedeln und so die Leistung verbessern. Aus Redundanz- und Flexibilitätsgründen ist die Installation eines oder mehrerer Controller zonenlokal möglich, jedoch nicht erforderlich.

Die Zahl der für die Site konfigurierten Controller kann die Leistung bei einigen Vorgängen (z. B. beim Hinzufügen von neuen Controllern) beeinträchtigen. Um dies zu vermeiden, sollten Sie die Zahl der Zonen in Ihrer Citrix Virtual Apps- oder Citrix Virtual Desktops-Site auf maximal 50 beschränken.

Wenn die Netzwerklatenz Ihrer Zonen 250 ms (RTT) übersteigt, empfiehlt Citrix die Bereitstellung mehrerer Sites anstelle von Zonen.

In diesem Artikel bezieht sich der Begriff “lokal” auf die jeweils behandelte Zone. “Ein VDA registriert sich bei einem lokalen Controller” bedeutet beispielsweise, dass sich der VDA bei einem Controller in der Zone registriert, in der der VDA ist.

Die Zonen in diesem Release ähneln denen in XenApp 6.5 und Vorversionen, sind mit ihnen jedoch nicht identisch. Beispielsweise gibt es in dieser Zonenimplementierung keine Datensammelpunkte. Alle Controller in einer Site kommunizieren mit einer Sitedatenbank in der primären Zone. Auch Failover und bevorzugte Zonen funktionieren in diesem Release anders.

## **Zonentypen**

Eine Site hat immer eine primäre Zone. Sie kann auch eine oder mehrere Satellitenzonen haben. Satellitenzonen können für die Notfallwiederherstellung, entfernte Datacenter, Zweigstellen, eine Cloud oder eine Availability Zone in einer Cloud verwendet werden.

### **Primäre Zone:**

Die primäre Zone hat den Standardnamen “Primär”. Diese Zone umfasst SQL Server-Sitedatenbank (sowie ggf. hoch verfügbare SQL Server-Computer), Studio, Director, Citrix StoreFront, Citrix Lizenzserver und Citrix Gateway. Die Sitedatenbank muss immer in der primären Zone sein.

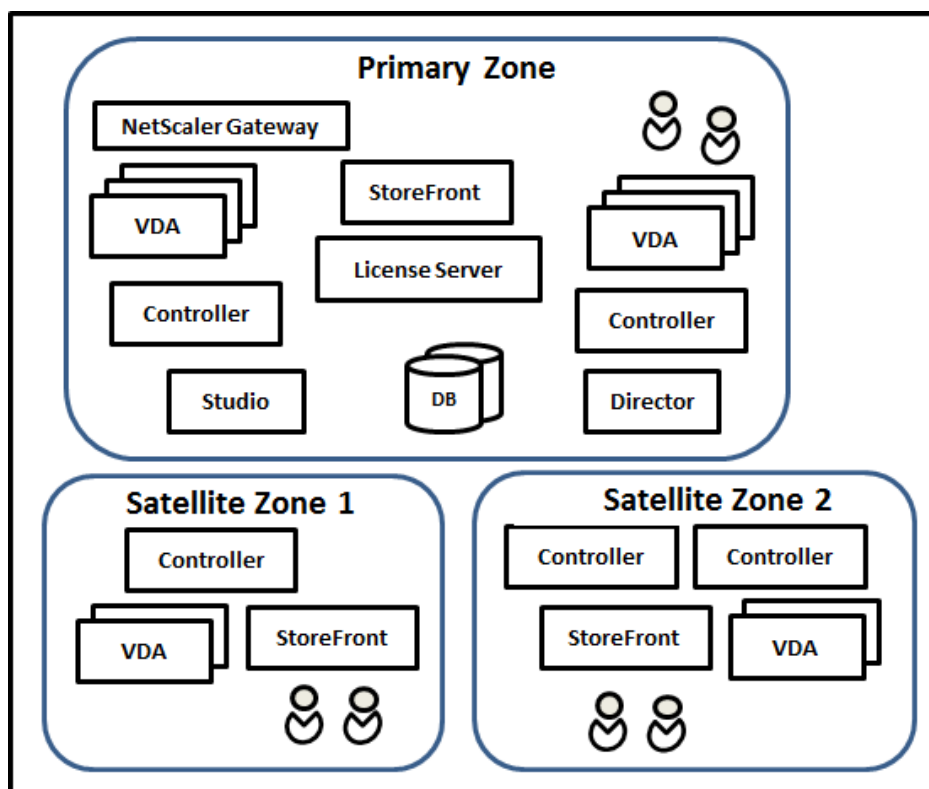
Die primäre Zone muss mindestens zwei Controller für Redundanzzwecke haben. Die primäre Zone kann VDAs mit Anwendungen enthalten, die eng an die Datenbank und Infrastruktur gekoppelt sind.

### **Satellitenzonen:**

Eine Satellitenzone enthält einen oder mehrere VDAs, Controller und StoreFront- sowie Citrix Gateway-Server. Im Normalbetrieb kommunizieren Controller in einer Satellitenzone direkt mit der Datenbank in der primären Zone.

Satellitenzonen, insbesondere große, können auch einen Hypervisor für die Bereitstellung und Speicherung von Maschinen enthalten. Beim Konfigurieren einer Satellitenzone können Sie dieser eine Verbindung zu einem Hypervisor oder zu einem anderen Service zuweisen. Alle Kataloge, die diese Verbindung verwenden, müssen in der gleichen Zone sein.

Eine Site kann je nach Anforderungen und Umgebung Satellitenzonen verschiedener Konfigurationen enthalten. Die folgende Abbildung zeigt eine primäre Zone und Beispiele von Satellitenzonen.



Erläuterung der Abbildung:

- **Primary zone:** Enthält zwei Controller, Studio, Director, StoreFront, den Lizenzserver und die Sitedatenbank (sowie hoch verfügbare SQL Server-Bereitstellungen). Die primäre Zone enthält außerdem mehrere VDAs und ein Citrix Gateway.
- **Satellite zone 1:** Satellitenzone 1 enthält einen Controller, VDAs und einen StoreFront-Server. Die VDAs in dieser Satellitenzone registrieren sich bei dem lokalen Controller. Der lokale Controller kommuniziert mit der Sitedatenbank und dem Lizenzserver in der primären Zone.

Wenn das WAN ausfällt, kann der Controller in der Satellitenzone dank lokalem Hostcache weiterhin Verbindungen mit VDAs in dieser Zone vermitteln. Eine solche Bereitstellung ist beispielsweise an Standorten nützlich, an denen Mitarbeiter über die lokale StoreFront-Site und den lokalen Controller auf ihre lokalen Ressourcen zugreifen.

- **Satellite zone 2: VDAs mit redundanten Controllern:** Satellitenzone 2 enthält zwei Controller, VDAs und einen StoreFront-Server. Dieser Zonentyp bietet die größte Resilienz bei gleichzeitigem Ausfall des WANs und eines lokalen Controllers.

## VDAs-Registrierung und Controllerfailover

Site mit primärer Zone und Satellitenzonen und VDAs, deren Version mindestens 7.7 ist:

- Ein VDA in der primären Zone registriert sich bei einem Controller in der primären Zone. Ein

VDA in der primären Zone versucht nie eine Registrierung bei einem Controller in einer Satellitenzone.

- Ein VDA in einer Satellitenzone registriert sich bei einem lokalen Controller, sofern möglich. Dies ist der bevorzugte Controller. Sind keine lokalen Controller verfügbar (z. B. weil sie keine weiteren VDA-Registrierungen annehmen können oder weil sie ausgefallen sind), versucht der VDA die Registrierung bei einem Controller in der primären Zone. In diesem Fall bleibt der VDA in der primären Zone registriert, selbst wenn wieder ein Controller in einer Satellitenzone verfügbar wird. Ein VDA in einer Satellitenzone versucht nie eine Registrierung bei einem Controller in einer anderen Satellitenzone.
- Wenn für die VDA-Ermittlung von Controllern die automatische Aktualisierung aktiviert ist und Sie bei der VDA-Installation eine Liste von Controlleradressen angegeben haben, wird aus dieser nach dem Zufallsprinzip ein Controller für die erste Registrierung ausgewählt, unabhängig davon, in welcher Zone der Controller residiert. Wenn die Maschine mit dem VDA neu gestartet wird, versucht dieser die Registrierung bei einem Controller in der lokalen Zone.
- Wenn ein Controller in einer Satellitenzone ausfällt, erfolgt, sofern möglich, ein Failover zu einem anderen lokalen Controller. Ist kein lokaler Controller verfügbar, erfolgt ein Failover auf einen Controller in der primären Zone.
- Wenn Sie einen Controller in eine Zone oder aus einer Zone verschieben und die automatische Aktualisierung aktiviert ist, erhalten die VDAs eine aktualisierte Liste der lokal und in der primären Zone angesiedelten Controller, anhand derer die Registrierung und die Annahme von Verbindungen erfolgt.
- Wenn Sie einen Katalog in eine andere Zone verschieben, registrieren sich die VDAs in diesem Katalog bei Controllern in der Zone, in die Sie den Katalog verschoben haben. (Wenn Sie einen Katalog in eine andere Zone verschieben, stellen Sie sicher, dass diese mit Zone mit der zugehörigen Hostverbindung ordnungsgemäß verbunden ist. Bei begrenzter Bandbreite oder hoher Latenz verschieben Sie die Hostverbindung in die Zone, die den zugehörigen Maschinenkatalog enthält.)

Wenn alle Controller in einer Site fehlschlagen:

- kann Studio keine Verbindung mit der Site herstellen.
- können keine Verbindungen mit VDAs in der primären Zone hergestellt werden.
- verschlechtert sich die Siteleistung kontinuierlich, bis die Controller in der primären Zone verfügbar werden.

Sites mit VDAs vor Version 7.7:

- VDAs in einer Satellitenzone akzeptieren Anforderungen von Controllern in der lokalen Zone und der primären Zone. (VDAs ab Version 7.7 können Controlleranforderungen aus anderen Satellitenzonen akzeptieren.)
- VDAs in einer Satellitenzone registrieren sich nach dem Zufallsprinzip bei einem Controller in der lokalen Zone oder der primären Zone. Bei VDAs ab Version 7.7 ist die lokale die bevorzugte

Zone.

## Zonenpräferenz

Zur Verwendung des Zonenpräferenz-Features müssen Sie mindestens StoreFront 3.7 und Citrix Gateway 11.0-65.x ausführen.

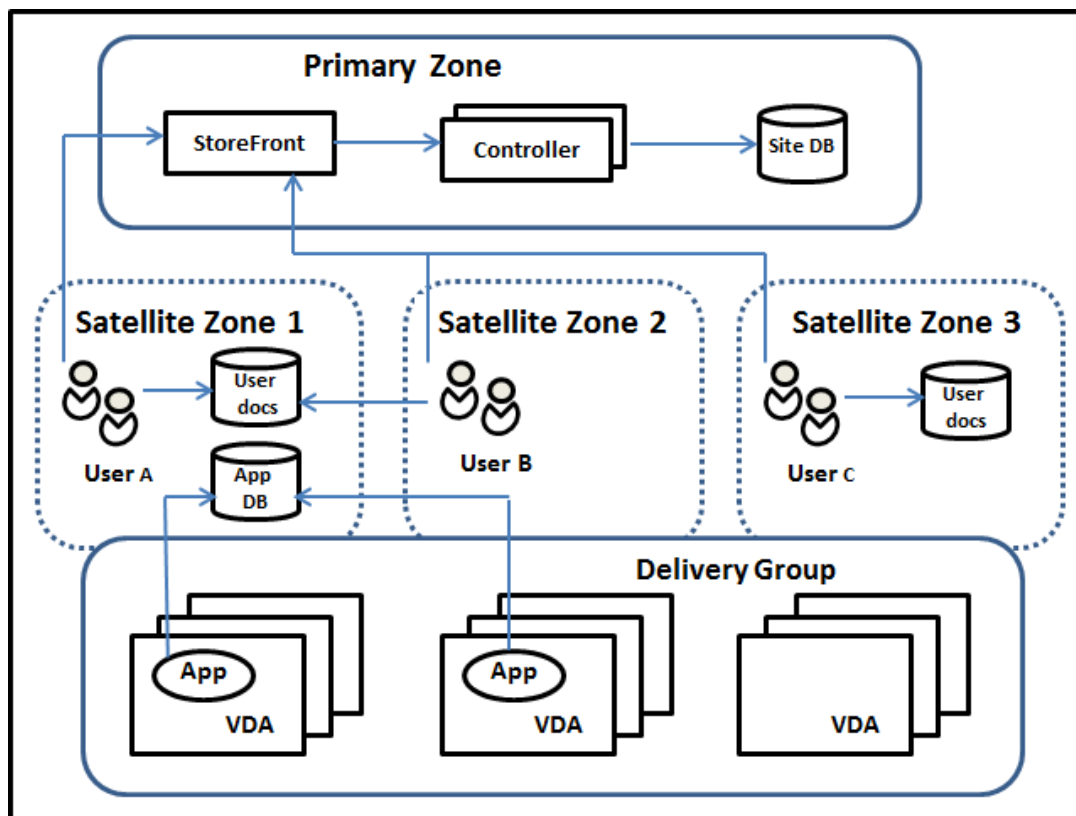
In einer Site mit mehreren Zonen bietet das Zonenpräferenz-Feature Administratoren mehr Flexibilität bei der Steuerung, welcher VDA zum Starten einer Anwendung oder eines Desktops verwendet werden soll.

### Funktionsweise der Zonenpräferenz

Es gibt drei Formen der Zonenpräferenz. Die Präferenz einer Zone zur Verwendung eines spezifischen VDAs kann auf folgenden Parametern basieren:

- Speicherort der Anwendungsdaten. Dies wird als “Anwendungshome” bezeichnet.
- Speicherort der Benutzerstammdaten (Profil oder Stammdaten). Dies wird als “Benutzerhome” bezeichnet.
- Aktueller Standort des Benutzers (auf dem die Citrix Workspace-App ausgeführt wird). Dies wird als “Benutzerstandort” bezeichnet.

Die folgende Abbildung zeigt ein Beispiel für eine Konfiguration mit mehreren Zonen.



In diesem Beispiel sind die VDAs über drei Satellitenzonen verteilt, gehören jedoch zur gleichen Bereitstellungsgruppe. Daher kann der Broker möglicherweise einen von mehreren VDAs für eine Startanforderung auswählen. Dieses Beispiel veranschaulicht, dass Benutzer ihre Citrix Workspace-App-Endpunkte an verschiedenen Standorten ausführen können.

- Benutzer A verwendet ein Gerät mit Citrix Workspace-App in Satellitenzone 1.
- Benutzer B verwendet ein Gerät in Satellitenzone 2.
- Die Dokumente eines Benutzers können an verschiedenen Orten gespeichert sein.
  - Benutzer A und B verwenden eine Freigabe in Satellitenzone 1.
  - Benutzer C verwendet eine Freigabe in Satellitenzone C.
  - Für eine der veröffentlichten Anwendungen wird eine Datenbank in Satellitenzone 1 verwendet.

Zum Zuordnen eines Benutzers oder einer Anwendung zu einer Zone konfigurieren Sie eine Homezone für den Benutzer bzw. die Anwendung. Der Delivery Controller-Broker wählt dann die Zone zum Start einer Sitzung anhand dieser Zuordnungen, sofern Ressourcen verfügbar sind. Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Sie konfigurieren die Homezone für einen Benutzer, indem Sie diesen einer Zone hinzufügen.
- Sie konfigurieren die Homezone für eine Anwendung durch Bearbeiten der Anwendungseigenschaften.

Ein Benutzer bzw. eine Anwendung kann jeweils nur eine Homezone haben. (Ausnahme sind ggf. Benutzer, die zu mehreren Zonen gehören. Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt “Weitere Überlegungen”. Der Broker verwendet jedoch auch hier nur eine Homezone.)

Es können zwar Zonenpräferenzen für Benutzer und Anwendungen konfiguriert werden, der Broker wählt jedoch für einen Start nur eine bevorzugte Zone. Die Standardpriorität bei der Wahl der bevorzugten Zone ist Anwendungshome > Benutzerhome > Benutzerstandort. Sie können die Reihenfolge einschränken (siehe Anpassen der Zonenpräferenz). Ein Benutzer startet eine Anwendung:

- Wenn für die Anwendung eine Zonenzuordnung konfiguriert ist (= Anwendungshome), wird diese als bevorzugte Zone für die Anwendung verwendet.
- Wenn die Anwendung keine Zonenzuordnung hat, doch für den Benutzer wurde eine konfiguriert (= Benutzerhome), wird diese als bevorzugte Zone verwendet.
- Wenn weder Anwendung noch Benutzer eine Zonenzuordnung haben, wird als bevorzugte Zone diejenige verwendet, in der der Benutzer eine Citrix Workspace-App-Instanz ausführt (Benutzerstandort). Ist diese Zone nicht definiert, werden VDA und Zone nach dem Zufallsprinzip ausgewählt. Beim Lastausgleich werden alle VDAs in der bevorzugten Zone berücksichtigt. Gibt es keine bevorzugte Zone, werden beim Lastausgleich alle VDAs in der Bereitstellungsgruppe berücksichtigt.

## Anpassen der Zonenpräferenz

Wenn Sie eine Homezone für einen Benutzer oder eine Anwendung konfigurieren oder entfernen, können Sie auch die Anwendung der Zonenpräferenz steuern.

- **Obligatorische Verwendung der Homezone des Benutzers:** In Bereitstellungsgruppen können Sie festlegen, dass Sitzungen in der Homezone von Benutzern (sofern eine konfiguriert ist) gestartet werden und kein Failover auf andere Zonen erfolgt, wenn in der Homezone keine Ressourcen verfügbar sind. Dadurch können Sie verhindern, dass umfangreiche Profile oder große Datendateien von Zone zu Zone kopiert werden. In diesem Fall wird also eine Sitzung lieber gar nicht gestartet als in einer anderen Zone.
- **Obligatorische Verwendung der Homezone der Anwendung:** Wenn Sie eine Homezone für eine Anwendung konfigurieren, können Sie festlegen, dass die Anwendung nur in dieser Zone gestartet wird und kein Failover auf andere Zonen erfolgt, wenn in der Homezone der Anwendung keine Ressourcen verfügbar sind.
- **Keine Anwendungshomezone und konfigurierte Benutzerhomezone ignorieren:** Wenn Sie keine Homezone für eine Anwendung konfiguriert haben, können Sie auch festlegen, dass jegliche Benutzerhomezonen beim Starten der Anwendung nicht berücksichtigt werden. Damit können Sie beispielsweise dafür sorgen, dass anhand des Benutzerstandorts die Verwendung einer Anwendung auf einem VDA erzwungen wird, der sich in der Nähe des Geräts befindet, selbst wenn ein Benutzer eine andere Homezone hat.

## Wie bevorzugte Zonen die Sitzungsverwendung beeinflussen

Wenn ein Benutzer eine Anwendung oder einen Desktop startet, bevorzugt der Broker die bevorzugte Zone anstelle der vorhandenen Sitzung.

Wenn ein Benutzer beim Starten einer Anwendung oder eines Desktops bereits eine Sitzung laufen hat, die sich für die gestartete Ressource eignet (die z. B. die Sitzungs freigabe für eine von der Ressource bereits ausführte Anwendung oder Sitzung verwenden kann), die Sitzung jedoch auf einem VDA in einer anderen als der bevorzugten Zone des Benutzers bzw. der Anwendung ausgeführt wird, kann eine neue Sitzung erstellt werden. Auf diese Weise erfolgt vorzugsweise der Start in der richtigen Zone (sofern dort Kapazität frei ist), vor der Wiederverbindung mit einer Sitzung in einer für die Sitzungsanforderungen des Benutzers weniger bevorzugten Zone.

Zur Vermeidung verwaister, nicht mehr erreichbarer Sitzungen ist eine Wiederverbindung mit vorhandenen getrennten Sitzungen zulässig, selbst wenn diese in einer nicht bevorzugten Zone sind.

Beim Start gilt für Sitzungen folgende Priorität:

1. Verbindung mit einer vorhandenen Sitzung in der bevorzugten Zone
2. Wiederverbindung mit einer getrennten Sitzung in einer anderen als der bevorzugten Zone
3. Starten einer neuen Sitzung in der bevorzugten Zone



4. Wiederverbindung mit einer verbundenen Sitzung in einer anderen als der bevorzugten Zone
5. Starten einer neuen Sitzung in einer anderen als der bevorzugten Zone

### **Andere Überlegungen zur Zonenpräferenz**

- Wenn Sie eine Homezone für eine Benutzergruppe konfigurieren (z. B. eine Sicherheitsgruppe), werden die (direkten und indirekten) Mitglieder der Gruppe dieser Zone zugeordnet. Da Benutzer jedoch mehreren Sicherheitsgruppen angehören können, können für sie über die Gruppenmitgliedschaft andere Homezonen konfiguriert sein. In solchen Fällen ist die Bestimmung der Homezone nicht eindeutig.

Wenn für einen Benutzer eine Homezone konfiguriert und nicht per Gruppenmitgliedschaft zugewiesen wurde, so erhält diese Zone den Vorzug. Durch Gruppenmitgliedschaft entstandene Zonenzuordnungen werden dann ignoriert.

Gibt es für einen Benutzer mehrere Zonenzuordnungen, die ausschließlich durch Gruppenmitgliedschaften entstanden sind, wählt der Broker die Zone nach dem Zufallsprinzip. Die einmal gewählte Zone wird so lange für nachfolgende Sitzungen verwendet, bis sich die Gruppenmitgliedschaft des Benutzers ändert.

- Für die Zonenpräferenz nach Benutzerstandort ist die Erkennung von der Citrix Workspace-App auf dem Endpunktgerät durch das Citrix Gateway erforderlich, über welches das Gerät eine Verbindung herstellt. Hierfür muss das Citrix Gateway für die Zuordnung von IP-Adressbereichen zu bestimmten Zonen konfiguriert sein und die ermittelte Zonenidentität muss über StoreFront an den Controller übergeben werden.

Weitere Informationen zur Zonenpräferenz finden Sie unter [Zone preference internals](#).

### **Überlegungen, Anforderungen und bewährte Methoden**

- Sie können Controller, Maschinenkataloge, Hostverbindungen, Benutzer und Anwendungen in einer Zone platzieren. Wenn ein Katalog eine Hostverbindung verwendet, müssen Katalog und Verbindung in der gleichen Satellitenzone sein. (Bei Verbindungen mit niedriger Latenz und hoher Bandbreite können sie sich jedoch in verschiedenen Zonen befinden.)
- Wenn Sie Elemente in einer Satellitenzone platzieren wirkt sich dies auf die Interaktion der Site mit den Elementen und den mit diesen verbundenen Elementen aus.
  - Wenn Controller in einer Satellitenzone platziert werden, wird angenommen, dass sie eine gute (lokale) Verbindung mit Hypervisoren und VDAs in derselben Zone haben. Controller in dieser Satellitenzone werden dann bevorzugt vor solchen in der primären Zone für das Handling der Hypervisoren und VDA-Maschinen eingesetzt.
  - Wenn eine Hypervisorverbindung in einer Satellitenzone platziert wird, wird davon ausgegangen, dass alle über die Hypervisorverbindung verwalteten Hypervisoren in

derselben Satellitenzone sind. Controller in dieser Satellitenzone werden dann bevorzugt vor solchen in der primären Zone für die Kommunikation mit der Hypervisorverbindung eingesetzt.

- Wenn ein Maschinenkatalog in einer Satellitenzone platziert wird, wird davon ausgegangen, dass alle VDA-Maschinen des Katalogs in derselben Satellitenzone sind. Lokale Controller werden bei der Registrierung bei der Site bevorzugt gegenüber Controllern in der primären Zone verwendet, nachdem nach der ersten Registrierung jedes VDAs die automatische Aktualisierung der Controllerliste aktiviert wurde.
  - Auch Citrix Gateway-Instanzen können Zonen zugeordnet werden. Dies geschieht im Rahmen der Konfiguration des optimalen HDX-Routings in StoreFront statt wie bei den anderen hier beschriebenen Elementen über die Konfiguration der Site. Wenn ein Citrix Gateway einer Zone zugeordnet ist, wird es für HDX-Verbindungen mit VDA-Maschinen in dieser Zone bevorzugt eingesetzt.
- Beim Erstellen des ersten Katalogs und der ersten Bereitstellungsgruppe einer Produktionssite sind alle Elemente in der primären Zone. Sie können Satellitenzonen erst erstellen, wenn das anfängliche Setup abgeschlossen ist. (Wenn Sie eine leere Site erstellen, enthält die primäre Zone zunächst nur einen Controller. Sie können Satellitenzonen vor oder nach dem Erstellen eines Katalogs und einer Bereitstellungsgruppe erstellen.)
  - Beim Erstellen der ersten Satellitenzone mit einem oder mehreren Elementen verbleiben alle anderen Elemente der Site in der primären Zone.
  - Die primäre Zone heißt standardmäßig "Primär". Sie können diesen Namen nach Wunsch ändern. Obwohl die primäre Zone in Studio als solche gekennzeichnet ist, empfiehlt sich die Verwendung eines Namens, anhand dessen sie sich leicht identifizieren lässt. Sie können die primäre Zone neu zuweisen, d. h. eine andere Zone als primäre Zone festlegen, die Sitedatenbank und alle hoch verfügbaren Server müssen jedoch immer in der primären Zone sein.
  - Die Sitedatenbank muss immer in der primären Zone sein.
  - Nach dem Erstellen von Zonen können Sie Elemente zwischen Zonen verschieben. Dadurch können Sie Elemente trennen, die am besten in unmittelbarer Nähe funktionieren. Das Verschieben eines Katalogs in eine andere Zone als die zugehörige Verbindung (Host), durch welche die Maschinen in dem Katalog erstellt werden, kann sich beispielsweise negativ auf die Leistung auswirken. Überlegen Sie vor dem Verschieben von Elementen zwischen Zonen, ob dies unerwünschte Auswirkungen haben könnte. Behalten Sie einen Katalog und die verwendete Hostverbindung in derselben Zone oder in Zonen, die gut verbunden sind (z. B. über ein Netzwerk mit niedriger Latenz und hoher Bandbreite).
  - Zur Erzielung der optimalen Leistung installieren Sie Studio und Director nur in der primären Zone. Wenn Sie eine weitere Studio-Instanz in einer Satellitenzone installieren möchten (beispielsweise in einer Satellitenzone mit Controllern, die für ein Failover bei Ausfall der

primären Zone verwendet werden), führen Sie Studio als lokal veröffentlichte Anwendung aus. Sie können auch von einer Satellitenzone auf Director zugreifen, da es eine Webanwendung ist.

- Im Idealfall wird Citrix Gateway in einer Satellitenzone für Benutzerverbindungen aus anderen Zonen oder externen Orten verwendet, es kann jedoch auch für zoneninterne Verbindungen verwendet werden.
- Nicht vergessen: Zur Verwendung des Zonenpräferenz-Features müssen Sie mindestens Store-Front 3.7 und Citrix Gateway 11.0-65.x ausführen.

### **Erforderliche Verbindungsqualität**

Die Controller in der Satellitenzone führen SQL-Interaktionen direkt mit der Sitedatenbank aus. Dies erfordert eine bestimmte Qualität der Verbindung zwischen der Satellitenzone und der primären Zone mit der Sitedatenbank. Wie hoch die Verbindungsqualität sein muss, hängt von der Zahl der VDAs und deren Benutzersitzungen in der Satellitenzone ab. Satellitenzonen mit einigen wenigen VDAs und Sitzungen kommen mit einer geringeren Verbindungsqualität aus als solche mit vielen VDAs und Sitzungen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Latency and SQL Blocking Query Improvements](#).

### **Auswirkungen der Latenz auf die Vermittlungsleistung**

Sitzungen können in Zonen zwar über Verbindungen mit einer höheren Latenz ausgeführt werden (sofern es einen lokalen Broker gibt), die zusätzliche Latenz wirkt sich jedoch unweigerlich auf die Benutzererfahrung aus. Bei den meisten Arbeiten, die Benutzer in solchen Sitzungen ausführen, machen sich durch Roundtrips zwischen den Controllern in der Satellitenzone und der Sitedatenbank verursachte Verzögerungen bemerkbar.

Beim Starten von Anwendungen treten zusätzliche Verzögerungen auf, während die Sitzungsvermittlung geeignete VDAs zum Senden von Sitzungsstartanfragen sucht.

### **Erstellen und Verwalten von Zonen**

Ein Volladministrator kann alle Aufgaben der Zonenerstellung und -verwaltung ausführen. Sie können jedoch auch eine benutzerdefinierte Rolle zum Erstellen, Bearbeiten oder Löschen einer Zone erstellen. Das Verschieben von Elementen zwischen Zonen erfordert für die Zone selbst lediglich eine Leseberechtigung. Sie benötigen jedoch die Berechtigung zum Bearbeiten der Elemente, die Sie verschieben möchten. Zum Verschieben eines Katalogs von einer Zone in eine andere brauchen Sie beispielsweise die Berechtigung zum Bearbeiten des Maschinenkatalogs. Weitere Informationen finden Sie unter [Delegierte Administration](#).

**Mit Citrix Provisioning:** Die bereitgestellte Citrix Provisioning Console erkennt keine Zonen. Citrix empfiehlt daher, Studio zum Erstellen von Katalogen für Satellitenzonen zu verwenden. Erstellen Sie den Katalog in Studio und geben Sie die richtige Satellitenzone an. Verwenden Sie dann die Citrix Provisioning Console zum Bereitstellen von Maschinen in diesem Katalog. (Wenn Sie den Katalog mit dem Citrix Provisioning-Assistenten erstellen, wird er in der primären Zone platziert. Sie müssen ihn dann mithilfe von Studio in die Satellitenzone verschieben.)

### Erstellen von Zonen

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Konfiguration > Zonen** aus.
2. Wählen Sie im Aktionsbereich **Zone erstellen**.
3. Geben Sie einen Namen für die Zone und optional eine Beschreibung ein. Der Name muss innerhalb der Site eindeutig sein.
4. Wählen Sie die Elemente, die Sie in der neuen Zone platzieren möchten. Sie können die Liste der verfügbaren Elemente filtern oder durchsuchen. Sie können auch eine leere Zone erstellen. Wählen Sie hierfür einfach keine Elemente aus.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Alternativ können Sie ein oder mehrere Elemente in Studio auswählen und dann im Aktionsbereich die Option **Zone erstellen** auswählen.

### Ändern des Namen oder der Beschreibung einer Zone

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Konfiguration > Zonen** aus.
2. Wählen Sie im mittleren Bereich eine Zone und dann im Aktionsbereich **Zone bearbeiten**.
3. Ändern Sie den Namen und/oder die Beschreibung der Zone. Wenn Sie den Namen der primären Zone ändern, stellen Sie sicher, dass sie weiterhin eindeutig als primäre Zone identifiziert werden kann.
4. Klicken Sie auf **OK** oder **Übernehmen**.

### Verschieben von Elementen zwischen Zonen

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Konfiguration > Zonen** aus.
2. Wählen Sie im mittleren Bereich eine Zone und dann ein oder mehrere Elemente.
3. Ziehen Sie das Element in die Zielzone oder wählen Sie im Aktionsbereich **Elemente verschieben** und geben Sie dann die gewünschte Zielzone an.

Durch eine Meldung mit einer Liste der ausgewählten Elemente werden Sie aufgefordert, das Verschieben zu bestätigen.

**Nicht vergessen:** Wenn ein Katalog eine Hostverbindung zu einem Hypervisor oder anderen Service verwendet, müssen Katalog und Verbindung in der gleichen Zone sein. Andernfalls kann die Leistung

leiden. Wenn Sie eines dieser Elemente verschieben, verschieben Sie auch das andere.

### Löschen von Zonen

Eine Zone muss leer sein, damit sie gelöscht werden kann. Die primäre Zone kann nicht gelöscht werden.

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Konfiguration > Zonen** aus.
2. Wählen Sie eine Zone im mittleren Bereich.
3. Wählen Sie im Aktionsbereich **Zone löschen**. Wenn die Zone nicht leer ist, werden Sie aufgefordert, die Zone auszuwählen, in die die enthaltenen Elemente verschoben werden sollen.
4. Bestätigen Sie die Löschung.

### Hinzufügen einer Homezone für einen Benutzer

Das Konfigurieren einer Homezone für einen Benutzer wird als *Hinzufügen eines Benutzers zu einer Zone bezeichnet*.

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Konfiguration > Zonen** und dann im mittleren Bereich eine Zone.
2. Wählen Sie im Aktionsbereich **Benutzer zur Zone hinzufügen**.
3. Klicken Sie im Dialogfeld **Benutzer zur Zone hinzufügen** auf **Hinzufügen**, und wählen Sie dann die Benutzer und Gruppen aus, die der Zone hinzugefügt werden sollen. Wenn darunter Benutzer sind, die bereits eine Homezone haben, werden zwei Optionen angezeigt: Mit **Ja** werden nur die Benutzer hinzugefügt, die noch keine Homezone haben, bei Auswahl von **Nein** wird wieder das Dialogfeld zur Auswahl der Benutzer angezeigt.
4. Klicken Sie auf **OK**.

Für Benutzer mit einer Homezone können Sie festlegen, dass Sitzungen nur in der Homezone starten dürfen:

1. Erstellen oder bearbeiten Sie eine Bereitstellungsgruppe.
2. Aktivieren Sie auf der Seite **Benutzer** das Kontrollkästchen **Sitzungen müssen in der Homezone eines Benutzers starten, wenn eine konfiguriert wurde**.

Alle von Benutzern in der Bereitstellungsgruppe gestarteten Sitzungen müssen auf Maschinen in der Homezone des jeweiligen Benutzers gestartet werden. Wenn für einen Benutzer in der Bereitstellungsgruppe keine Homezone konfiguriert ist, hat diese Einstellung keine Auswirkung.

### Entfernen einer Homezone für einen Benutzer

Dieses Verfahren wird auch als Entfernen eines Benutzers aus einer Zone bezeichnet.

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Konfiguration > Zonen** und dann im mittleren Bereich eine Zone.
2. Wählen Sie im Aktionsbereich **Benutzer aus Zone entfernen**.
3. Klicken Sie im Dialogfeld **Benutzer zur Zone hinzufügen** auf **Entfernen**, und wählen Sie dann die Benutzer und Gruppen aus, die aus der Zone entfernt werden sollen. Mit dieser Aktion werden die Benutzer nur aus der Zone entfernt, sie verbleiben in den Bereitstellungsgruppen und Anwendungsgruppen, zu denen sie gehören.
4. Bestätigen Sie das Entfernen, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

### Verwalten von Homezonen für Anwendungen

Das Konfigurieren einer Homezone für eine Anwendung wird als Hinzufügen einer Anwendung zu einer Zone bezeichnet. Standardmäßig haben Anwendungen in Umgebungen mit mehreren Zonen keine Homezone.

Die Homezone wird in den Anwendungseigenschaften festgelegt. Sie können die Eigenschaften von Anwendungen konfigurieren, wenn Sie die Anwendung einer Gruppe hinzufügen oder zu einem späteren Zeitpunkt.

- Beim [Erstellen einer Bereitstellungsgruppe](#), [Erstellen von Anwendungsgruppe](#) oder [Hinzufügen von Anwendungen zu vorhandenen Gruppen](#) wählen Sie auf der Seite **Anwendungen** des Assistenten **Eigenschaften**.
- Zum Ändern der Eigenschaften einer Anwendung nach dem Hinzufügen wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Anwendungen**. Wählen Sie die Anwendung und dann im Aktionsbereich **Anwendungseigenschaften bearbeiten**.

Auf der Seite **Zonen** in den Eigenschaften/Einstellungen der Anwendung:

- Wenn Sie eine Homezone für die Anwendung konfigurieren möchten:
  - Aktivieren Sie das Optionsfeld **Durch ausgewählte Zone bestimmen, wo die Anwendung gestartet wird** und wählen Sie dann die Zone.
  - Wenn die Anwendung ausschließlich in der ausgewählten Zone gestartet werden soll, aktivieren Sie das Kontrollkästchen unter der Zonenauswahl.
- Wenn Sie keine Homezone für die Anwendung konfigurieren möchten:
  - Aktivieren Sie das Optionsfeld **Keine Homezone für diese Anwendung konfigurieren**.
  - Wenn der Broker beim Start dieser Anwendung keine für Benutzer konfigurierten Homezonen berücksichtigen soll, aktivieren Sie das Kontrollkästchen unterhalb des Optionsfelds. In diesem Fall werden weder für die Anwendung noch für Benutzer konfigurierte Homezonen bei der Wahl des Orts, an dem die Anwendung gestartet wird, berücksichtigt.

## Andere Aktionen, die eine Angabe von Zonen erfordern

Nach dem Erstellen von mindestens einer Satellitenzone können Sie beim Hinzufügen einer Hostverbindung oder beim Erstellen eines Katalogs eine Zone angeben.

Normalerweise ist die primäre Zone die Standardeinstellung. Wenn Sie einen Katalog mit den Maschinenerstellungsdiensten erstellen, wird die für die Hostverbindung konfigurierte Zone automatisch ausgewählt.

Enthält die Site keine Satellitenzonen, wird die primäre Zone ausgewählt und die Option zur Auswahl der Zone wird nicht angezeigt.

## Verbindungen und Ressourcen

October 4, 2021

### Wichtig:

Ab Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2006 können Bereitstellungen mit einer der folgenden Technologien oder Hostarten erst dann auf die aktuelle Version aktualisiert werden, wenn die Elemente, die die Technologien/Hostarten verwenden, entfernt wurden.

- Persönliche vDisks (PvDs)
- AppDisks
- Öffentliche Cloud-Hosts: Amazon Web Services (AWS), Citrix CloudPlatform, Microsoft Azure Classic, Microsoft Azure Resource Manager

Weitere Informationen finden Sie unter [Entfernen von PvD, AppDisks und nicht unterstützten Hosts](#).

## Einführung

Sie können die erste Verbindung mit Hosting-Ressourcen erstellen, wenn Sie eine Site erstellen. Später können Sie die Verbindung ändern und weitere Verbindungen erstellen. Beim Konfigurieren einer Verbindung wählen Sie den Typ der Verbindung aus der Liste unterstützter Hypervisoren und den Speicherort und das Netzwerk unter den Verbindungsressourcen aus.

Administratoren mit Nur-Lese-Zugriff können Verbindungs- und Ressourcendetails anzeigen. Zum Erstellen und Verwalten von Verbindungen müssen Sie Volladministrator sein. Weitere Informationen finden Sie unter [Delegierte Administration](#).

## Informationen zu Verbindungstypen

Mit den unterstützten Virtualisierungsplattformen können Sie Maschinen in der Citrix Virtual Apps- oder Citrix Virtual Desktops-Umgebung hosten und verwalten. In dem Artikel über die [Systemanforderungen](#) werden die unterstützten Typen aufgeführt.

Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Informationsquellen:

- **Citrix Hypervisor (ehemals XenServer):**
  - [Citrix Hypervisor-Virtualisierungsumgebungen](#).
  - Citrix Hypervisor-Dokumentation.
- **Nutanix Acropolis:**
  - [Nutanix-Virtualisierungsumgebungen](#)
  - Nutanix-Dokumentation.
- **VMware:**
  - [VMware-Virtualisierungsumgebungen](#)
  - VMware-Produktdokumentation
- **Microsoft Hyper-V:**
  - Artikel über [Microsoft System Center Virtual Machine Manager-Virtualisierungsumgebungen](#)
  - Microsoft-Dokumentation

## Hostspeicher

Speicherprodukte werden unterstützt, wenn sie von einem unterstützten Hypervisor verwaltet werden. Der Citrix Support unterstützt Anbieter von Speicherprodukten bei der Problembehandlung und dokumentiert Probleme nach Bedarf im Knowledge Center.

Beim Provisioning von Maschinen werden die Daten nach Typ klassifiziert:

- Betriebssystemdaten (OS-Daten), einschließlich Masterimages.
- Temporäre Daten. Zu diesen Daten gehören alle nicht persistenten Daten, die auf mit MSC bereitgestellten Maschinen geschrieben werden, Windows-Seitendateien, Benutzerprofildateien und alle Daten, die mit ShareFile synchronisiert werden. Diese Daten werden beim Neustart einer Maschine verworfen.

Durch die Bereitstellung von separatem Speicher für die einzelnen Datentypen können Sie auf Speichergeräten die Last reduzieren und die Leistung verbessern und so den größten Nutzen aus den verfügbaren Ressourcen des Hosts ziehen. Außerdem kann so der entsprechende Speicher für die verschiedenen Datentypen verwendet werden, denn Persistenz und Resilienz ist für einige Daten wichtiger als für andere.



Speicher kann freigegeben sein (zentraler Speicher, der separat von den Hosts ist, aber von allen Hosts verwendet wird) oder lokal auf einem Hypervisor bereitgestellt werden. Ein zentraler freigegebener Speicher kann beispielsweise aus einem oder mehreren geclusterten Windows Server 2012-Speichervolumen (mit oder ohne angeschlossenem Speicher) oder dem Gerät eines Speicheranbieters bestehen. Der zentrale Speicher bietet möglicherweise auch eigene Optimierungen, wie Steuerungspfade für Hypervisor-Speicher und direkter Zugriff über Partner-Plug-Ins.

Durch das lokale Speichern temporärer Daten muss für den Zugriff auf freigegebenen Speicher nicht das Netzwerk passiert werden. Dadurch wird auch die Last auf dem freigegebenen Speichergerät reduziert. Freigegebener Speicher kann kostspieliger sein, daher können durch das lokale Speichern von Daten die Ausgaben gesenkt werden. Diese Vorteile müssen gegen die Verfügbarkeit von genügend Speicher auf den Hypervisor-Servern abgewogen werden.

Beim Erstellen einer Verbindung müssen Sie eine von zwei Speicherverwaltungsmethoden auswählen: für Hypervisor-Speicher oder lokaler Speicher auf dem Hypervisor.

Wenn Sie auf Citrix Hypervisor-Hosts lokalen Speicher für die temporäre Datenspeicherung verwenden, stellen Sie sicher, dass jeder Speicherort im Pool einen eindeutigen Namen hat. (Sie ändern einen Namen in XenCenter, indem Sie mit der rechten Maustaste auf den Speicher klicken und die Nameeigenschaft bearbeiten.)

### **Für Hypervisor-Speicher freigegebener Speicher**

Bei für Hypervisor-Speicher freigegebenem Speicher werden Daten, die länger erhalten bleiben sollen, zentral gespeichert und bieten zentrale Backup- und Verwaltungsmöglichkeiten. Dieser Speicher enthält die Betriebssystemdatenträger.

Bei dieser Methode können Sie wählen, ob Sie lokalen Speicher (auf Servern im gleichen Hypervisorpool) für temporäre Daten verwenden. Diese Methode erfordert keine Persistenz und weniger Resilienz als Daten im freigegebenen Speicher (= *temporärer Datencache*). Die lokale Festplatte reduziert den Datenverkehr zum Hauptbetriebssystemspeicher. Dieser Datenträger wird nach dem Neustart einer Maschine gelöscht. Auf den Datenträger wird über einen Write-through-Speichercache zugegriffen. Wenn Sie lokalen Speicher für temporäre Daten verwenden, ist der bereitgestellte VDA an einen bestimmten Hypervisorhost gebunden. Wenn der Host ausfällt, kann die VM nicht gestartet werden.

**Ausnahme:** Bei Verwendung geclusterter Speichervolumen (CSV) gestattet Microsoft System Center Virtual Machine Manager keine temporären Datenträgercaches auf dem lokalen Speicher.

Erstellen Sie eine Verbindung, um temporäre Daten lokal zu speichern, und aktivieren Sie benutzerdefinierte Werte für die Größe von Cachedatenträger und Speicher jeder VM. Die Standardwerte sind auf den Verbindungstyp zugeschnitten und in den meisten Fällen ausreichend. Weitere Informationen finden Sie unter [Erstellen von Maschinenkatalogen](#).

Der Hypervisor kann auch Optimierungstechnologien über lokales Lese-Caching der Datenträgerim-

ages bieten. Citrix Hypervisor bietet beispielsweise IntelliCache, wodurch der Netzwerkdatenverkehr zum zentralen Speicher reduziert wird.

### **Lokaler Speicher auf dem Hypervisor**

Bei der Methode mit lokalem Speicher auf dem Hypervisor werden Daten lokal auf dem Hypervisor gespeichert. Mit dieser Methode werden Masterimages und andere Betriebssystemdaten an die Hypervisors der Site übertragen. Dieser Vorgang wird beim Erstellen von Maschinen und zukünftigen Imageupdates durchgeführt. Dieser Prozess führt zu intensivem Datenverkehr auf dem Verwaltungsnetzwerk. Imageübertragungen sind zeitaufwändig und die Images werden jedem Host zu einem anderen Zeitpunkt zur Verfügung gestellt.

### **Erstellen einer Verbindung und von Ressourcen**

Sie können die erste Verbindung beim Erstellen der Site erstellen. Der Assistent zum Erstellen von Sites enthält die in den nachfolgenden Abschnitten beschriebenen verbindungsbezogenen Seiten.

Wenn Sie eine Verbindung erstellen, nachdem Sie die Site erstellt haben, beginnen Sie mit Schritt 1.

#### **Wichtig:**

Die Hostressourcen (Speicher und Netzwerk) müssen verfügbar sein, bevor Sie eine Verbindung zu erstellen.

1. Wählen Sie im **Studio**-Navigationsbereich **Konfiguration > Hosting**.
2. Wählen Sie im Bereich **Aktionen** die Option **Verbindung und Ressourcen hinzufügen**.
3. Der Assistent führt Sie durch die folgenden Seiten (der Seiteninhalt hängt vom ausgewählten Verbindungstyp ab). Wenn Sie mit einer Seite fertig sind, klicken Sie jeweils auf **Weiter**, bis Sie zur letzten Seite **Zusammenfassung** gelangen.

## Verbindung

The screenshot shows the 'Add Connection and Resources' dialog box in Citrix Studio. The 'Connection' tab is active. On the left, a sidebar lists 'Connection', 'Storage Management', 'Storage Selection', 'Network', and 'Summary'. The main area contains the following options and fields:

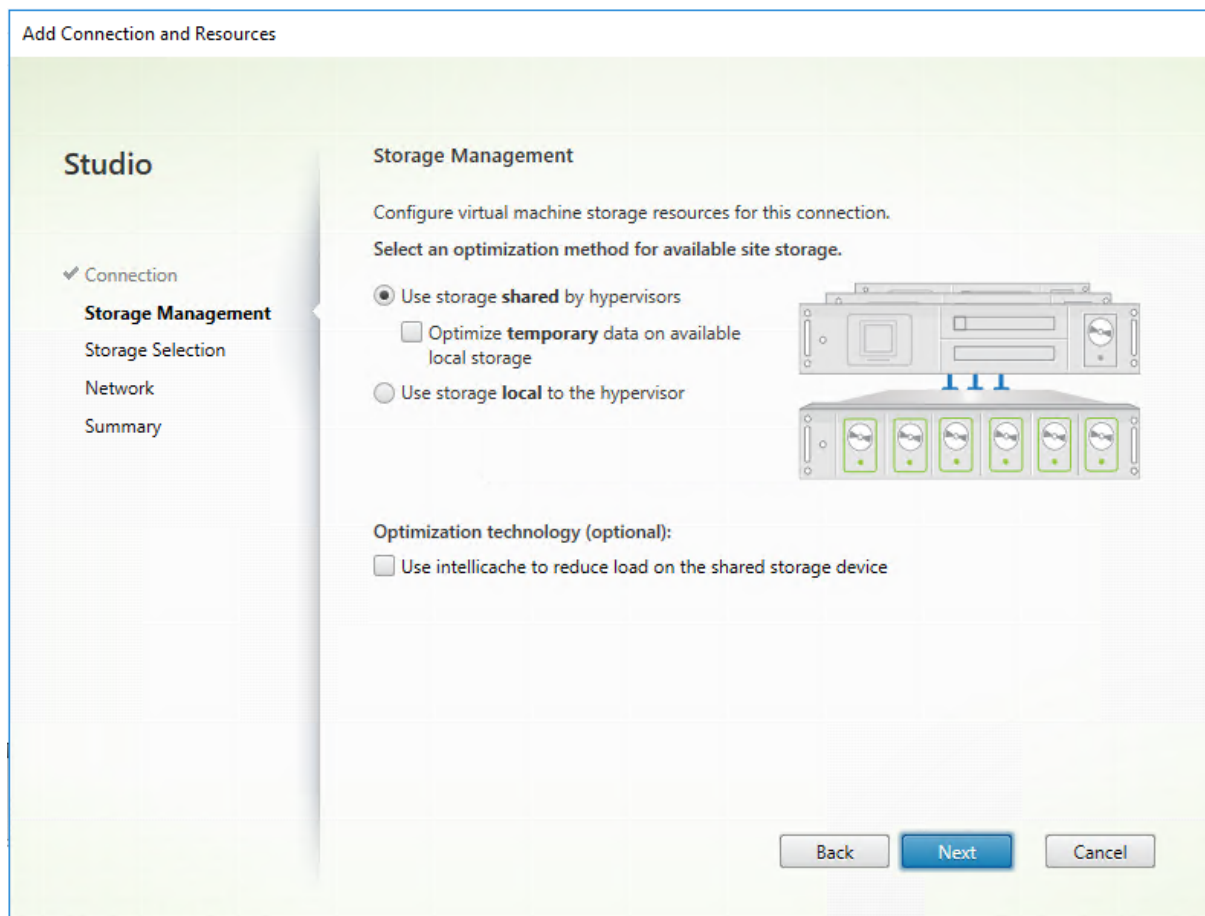
- Use an existing Connection  
test12 (dropdown menu)
- Create a new Connection
  - Connection type: Citrix Hypervisor® (dropdown menu)
  - Connection address: Example: *http://citrix-hypervisor.example.com* (text field)
  - User name: Example: *root* (text field)
  - Password: (text field)
  - Zone name: Primary (dropdown menu)
  - Connection name: Example: *MyConnection* (text field)
- Create virtual machines using:
  - Citrix provisioning tools (Machine Creation Services or Citrix Provisioning)
  - Other tools

At the bottom right, there are three buttons: 'Back', 'Next', and 'Cancel'.

Auf der Seite **Verbindung**:

- Um eine Verbindung zu erstellen, wählen Sie **Neue Verbindung erstellen**. Um eine Verbindung zu erstellen, die auf derselben Hostkonfiguration wie eine bestehende Verbindung basiert, klicken Sie **Vorhandene Verbindung verwenden** und wählen dann die entsprechende Verbindung.
- Wählen Sie im Feld **Verbindungstyp** den Hypervisor aus, den Sie verwenden.
- Die Felder für Verbindungsadresse und Anmeldeinformationen sind je nach ausgewähltem Verbindungstyp unterschiedlich. Geben Sie die angeforderten Informationen ein.
- Geben Sie einen Verbindungsnamen ein. Dieser Name wird in Studio angezeigt.
- Wählen Sie das Tool, mit dem Sie virtuelle Maschinen erstellen: Studio-Tools (z. B. Maschinen-erstellungsdienste oder Citrix Provisioning) oder andere Tools.

## Speicherverwaltung



Informationen zur Speicherverwaltungstypen und -methoden finden Sie unter Hostspeicher.

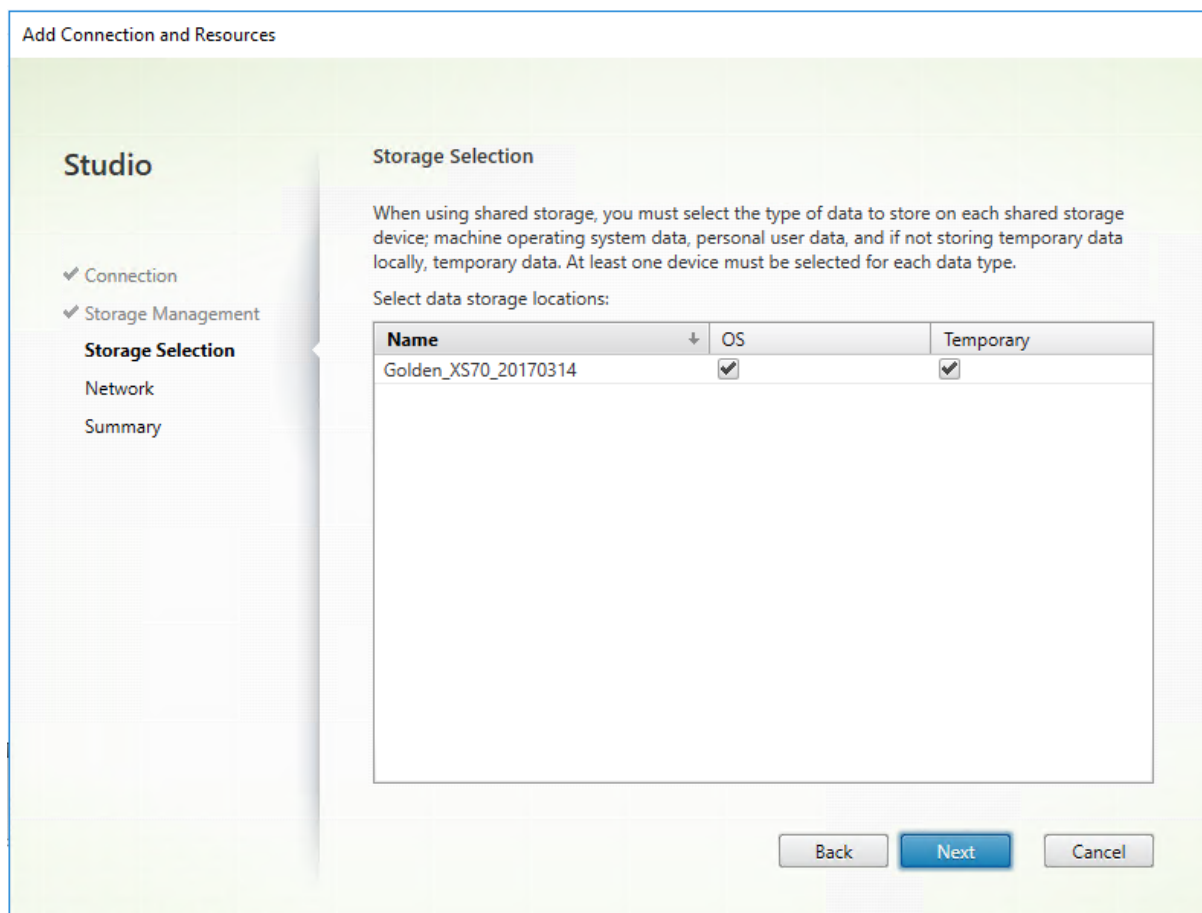
Wenn Sie eine Verbindung zu einem Hyper-V- oder VMware-Host konfigurieren, navigieren Sie zu einem Clusternamen und wählen Sie ihn aus. Andere Verbindungstypen erfordern keine Clusternamen.

Wählen Sie eine Speicherverwaltungsmethode: für Hypervisors freigegebener Speicher oder lokaler Speicher auf dem Hypervisor.

- Wenn Sie für Hypervisors freigegebenen Speicher wählen, geben Sie an, ob temporäre Daten im verfügbaren lokalen Speicher gespeichert werden sollen. (Sie können nicht standardmäßige temporäre Speichergrößen in den Maschinenkatalogen angeben, die diese Verbindung verwenden.) **Ausnahme:** Wenn Sie geclusterte Speichervolumen (CSV) verwenden, gestattet Microsoft System Center Virtual Machine Manager keine temporären Datenträgercaches im lokalen Speicher. Diese Speicherverwaltungskonfiguration in Studio schlägt fehl.

Wenn Sie freigegebenen Speicher in einem Citrix Hypervisor-Pool verwenden, geben Sie an, ob Sie IntelliCache zum Reduzieren der Last auf dem freigegebenen Speichergerät verwenden. Siehe [Verwenden von IntelliCache für Citrix Hypervisor-Verbindungen](#).

## Speicherauswahl



Weitere Informationen zur Speicherauswahl finden Sie unter Hostspeicher.

Wählen Sie mindestens ein Hostspeichergerät für jeden verfügbaren Datentyp. Die auf der vorherigen Seite ausgewählte Speicherverwaltungsmethode bestimmt, welche Datentypen Sie auf dieser Seite auswählen können. Wählen Sie mindestens ein Speichergerät für jeden unterstützten Datentyp, bevor Sie mit der nächsten Seite im Assistenten fortfahren.

Der untere Teil der Seite **Speicherauswahl** enthält weitere Konfigurationsoptionen, wenn Sie von Hypervisoren freigegebenen Speicher gewählt und auf der vorherigen Seite **Temporäre Daten in verfügbarem lokalem Speicher optimieren** aktivieren. Sie können die lokalen Speichergeräte für temporäre Daten auswählen.

Die Anzahl der zurzeit ausgewählten Speichergeräte wird angezeigt (siehe Abbildung oben: "1 Speichergerät ausgewählt"). Wenn Sie mit dem Mauszeiger darauf zeigen, werden die Namen der ausgewählten Geräte angezeigt.

1. Klicken Sie auf **Auswählen**, um die zu verwendenden Speichergeräte zu ändern.
2. Aktivieren oder deaktivieren Sie im Dialogfeld **Speicher auswählen** die Kontrollkästchen für Speichergeräte, und klicken Sie dann auf **OK**.

## Netzwerk

Geben Sie auf der Seite **Netzwerk** einen Namen für die Ressourcen ein. Dieser Name wird in Studio angezeigt, um das Speichergerät und die der Verbindung zugeordnete Netzwerkkombination zu identifizieren.

Wählen Sie mindestens ein Netzwerk für die VMs aus.

## Zusammenfassung

Überprüfen Sie auf der Seite **Zusammenfassung** Ihre Angaben. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **Fertig stellen**.

**Nicht vergessen:** Wenn Sie temporäre Daten lokal speichern, können Sie benutzerdefinierte Werte für den temporären Datenspeicher konfigurieren, wenn Sie den Maschinenkatalog mit den Maschinen für diese Verbindung erstellen. Informationen finden Sie unter [Erstellen eines Maschinenkatalogs](#).

## Bearbeiten von Verbindungseinstellungen

Verwenden Sie diese Vorgehensweise nicht, um eine Verbindung umzubenennen oder zu erstellen. Diese Verbindungen sind unterschiedliche Operationen. Ändern Sie die Adresse nur, wenn die aktuelle Hostmaschine eine neue Adresse hat. Durch die Eingabe der Adresse einer anderen Maschine werden die Maschinenkataloge der Verbindung fehlerhaft.

Sie können die **GPU**-Einstellungen für eine Verbindung nicht ändern, da Maschinenkataloge, die auf diese Ressource zugreifen, ein entsprechendes GPU-spezifisches Masterimage verwenden müssen.  
Erstellen einer Verbindung

1. Wählen Sie im **Studio**-Navigationsbereich **Konfiguration > Hosting**.
2. Wählen Sie die Verbindung und dann im Bereich **Aktionen** die Option **Verbindung bearbeiten**.
3. Folgen Sie den Anweisungen bei der Auswahl der Einstellungen zum Bearbeiten einer Verbindung.
4. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **Anwenden**, damit die Änderungen angewendet werden und das Fenster geöffnet bleibt, oder klicken Sie auf **OK**, damit die Änderungen angewendet werden und das Fenster geschlossen wird.

Seite **Verbindungseigenschaften**:

- Zum Ändern der Verbindungsadresse und Anmeldeinformationen wählen Sie **Einstellungen bearbeiten** und geben die neuen Informationen ein.
- Zum Angeben der Server mit hoher Verfügbarkeit für eine Citrix Hypervisor-Verbindung wählen Sie **Server mit hoher Verfügbarkeit bearbeiten**. Citrix empfiehlt, dass Sie alle Server im Pool auswählen, um die Kommunikation mit Citrix Hypervisor zu ermöglichen, wenn der Poolmaster ausfällt.

Seite **Erweitert**:

- Für eine Wake-On-LAN-Verbindung unter Microsoft System Center Configuration Manager, die mit Remote-PC-Zugriff verwendet wird, geben Sie **ConfigMgr Wake Proxy**, Magic Packets und Paketübertragungsinformationen an.
- Über die Einstellungen für den Einschränkungsschwellenwert können Sie eine maximale Anzahl von Energieaktionen für eine Verbindung festlegen. Diese Einstellungen können nützlich sein, wenn durch die Energieverwaltungseinstellungen der gleichzeitige Start zu vieler oder zu weniger Maschinen zugelassen wird. Für jeden Verbindungstyp gibt es bestimmte Standardwerte, die in den meisten Fällen geeignet sind und nicht geändert werden sollten.
- Über **Gleichzeitige Aktionen (alle Typen)** wird die maximale absolute Zahl Aktionen/Updates, die gleichzeitig an dieser Verbindung auftreten dürfen, und der maximale Prozentsatz aller Maschinen, die diese Verbindung verwenden, festgelegt. Sie müssen sowohl ganze als auch prozentuale Werte angeben. Der Grenzwert ist der niedrigere Wert.

Beispiel: Wird in einer Bereitstellung mit 34 Maschinen die Einstellung **Gleichzeitige Aktionen (alle Typen)** auf einen absoluten Wert von 10 und einen Prozentsatz von 10 festgelegt, wird als tatsächliches Limit 3 angewendet (d. h. 10 Prozent von 34 auf die nächste Ganzzahl gerundet – ein kleinerer Wert als die absolute Zahl von 10 Maschinen).

- Die **Höchstanzahl neue Aktionen pro Minute** ist eine absolute Zahl. Es gibt keinen Prozentwert.
- Geben Sie die Informationen im Feld **Verbindungsoptionen** nur unter der Anleitung eines Supportmitarbeiters von Citrix oder gemäß expliziter Anweisungen in der Dokumentation ein.

### **Aktivieren und Deaktivieren des Wartungsmodus für eine Verbindung**

Wenn Sie den Wartungsmodus für eine Verbindung aktivieren, können keine neuen Energieaktionen auf in dieser Verbindung gespeicherten Maschinen stattfinden. Benutzer können keine Verbindung mit einer Maschine herstellen, wenn sie im Wartungsmodus ist. Wenn Benutzer bereits verbunden sind, wird der Wartungsmodus wirksam, sobald sich die Benutzer abmelden.

1. Wählen Sie im **Studio**-Navigationsbereich **Konfiguration > Hosting**.
2. Wählen Sie die Verbindung aus. Zum Aktivieren des Wartungsmodus wählen Sie im Bereich **Aktionen** die Option **Wartungsmodus einschalten**. Zum Deaktivieren des Wartungsmodus wählen Sie **Wartungsmodus ausschalten**.

Sie können den Wartungsmodus auch für einzelne Maschinen ein- und ausschalten. Sie können den Wartungsmodus auch für Maschinen in Maschinenkatalogen und Bereitstellungsgruppen aktivieren oder deaktivieren.

## Löschen einer Verbindung

Das Löschen einer Verbindung kann zur Folge haben, dass eine große Zahl von Maschinen gelöscht wird, Datenverlust eingeschlossen. Stellen Sie sicher, dass die Benutzerdaten auf den betroffenen Maschinen gesichert wurden oder nicht mehr benötigt werden.

Vor dem Löschen einer Verbindung müssen Sie Folgendes sicherstellen:

- Alle Benutzer sind von den in dieser Verbindung gespeicherten Maschinen abgemeldet.
- Es werden keine getrennten Benutzersitzungen ausgeführt.
- Der Wartungsmodus wird für gepoolte und dedizierte Maschinen aktiviert.
- Alle Maschinen in den von der Verbindung verwendeten Maschinenkatalogen sind ausgeschaltet.

Ein Maschinenkatalog kann nicht mehr verwendet werden, wenn Sie eine Verbindung löschen, auf die dieser Katalog verweist. Verweist ein Katalog auf diese Verbindung, haben Sie die Option zum Löschen des Katalogs. Stellen Sie vor dem Löschen eines Katalogs sicher, dass er nicht von anderen Verbindungen verwendet wird.

1. Wählen Sie im **Studio**-Navigationsbereich **Konfiguration > Hosting**.
2. Wählen Sie die Verbindung und dann im Bereich **Aktionen** die Option **Verbindung löschen**.
3. Wenn für die Verbindung Maschinen gespeichert sind, werden Sie gefragt, ob die Maschinen gelöscht werden sollen. Wenn dies der Fall ist, geben Sie an, was mit dem zugewiesenen Active Directory-Computerkonten passieren soll.

## Umbenennen oder Testen einer Verbindung

1. Wählen Sie im **Studio**-Navigationsbereich **Konfiguration > Hosting**.
2. Wählen Sie die Verbindung und dann im Bereich **Aktionen** die Option **Verbindung umbenennen** oder **Verbindung testen**.

## Anzeigen von Maschinendetails für eine Verbindung

1. Wählen Sie im **Studio**-Navigationsbereich **Konfiguration > Hosting**.
2. Wählen Sie die Verbindung und dann im Bereich **Aktionen** die Option **Maschinen anzeigen**.

Im oberen Bereich werden die Maschinen angezeigt, auf die über die Verbindung zugegriffen wird. Wählen Sie eine Maschine aus, um die Details im unteren Bereich anzuzeigen. Für geöffnete Sitzungen werden auch Sitzungsdetails angezeigt.

Sie können das Suchfeature verwenden, um Maschinen schnell aufzufinden. Wählen Sie entweder eine gespeicherte Suche aus der Liste im oberen Bereich des Bildschirms aus oder erstellen Sie eine neue Suche. Sie können nach dem Maschinennamen suchen, indem Sie den ganzen Namen oder einen Teil des Namens eingeben. Alternativ können Sie auch einen Ausdruck für eine erweiterte Suche



erstellen. Klicken Sie auf die **Erweiterungsschaltfläche**, um einen Ausdruck zu erstellen, und wählen Sie dann aus den angezeigten Listen Eigenschaften und Operatoren aus.

## Verwalten von Maschinen einer Verbindung

1. Wählen Sie im **Studio**-Navigationsbereich **Konfiguration > Hosting**.
2. Wählen Sie eine Verbindung und dann im Bereich **Aktionen** die Option **Maschinen anzeigen**.
3. Wählen Sie im Bereich **Aktionen** eine der folgenden Optionen. Abhängig vom Maschinenzustand und dem Verbindungstyp sind einige Aktionen möglicherweise nicht verfügbar.

Aktion	Beschreibung
Starten	Die Maschine wird gestartet, wenn sie ausgeschaltet oder angehalten wurde.
Suspend	Die Maschine wird angehalten, ohne sie herunterzufahren, und die Liste der Maschinen aktualisiert.
Herunterfahren	Das Betriebssystem wird heruntergefahren.
Herunterfahren erzwingen	Das Abschalten der Maschine wird erzwungen und die Liste der Maschinen wird aktualisiert.
Restart	Das Betriebssystem wird heruntergefahren und die Maschine dann neu gestartet. Wenn das Betriebssystem diese Aufgaben nicht ausführen kann, bleibt der Desktop im aktuellen Zustand.
Wartungsmodus aktivieren	Stoppt vorübergehend Verbindungen mit einer Maschine. Benutzer können keine Verbindung mit einer Maschine in diesem Zustand herstellen. Wenn Benutzer verbunden sind, wird der Wartungsmodus wirksam, sobald sich die Benutzer abmelden. Sie können den Wartungsmodus auch für alle Maschinen aktivieren bzw. deaktivieren, auf die über eine Verbindung zugegriffen wird (siehe oben).

Aktion	Beschreibung
Aus Bereitstellungsgruppe entfernen	Beim Entfernen einer Maschine aus einer Bereitstellungsgruppe wird sie nicht aus dem Maschinenkatalog der Bereitstellungsgruppe gelöscht. Sie können Maschinen nur entfernen, wenn kein Benutzer mit ihnen verbunden ist. Aktivieren Sie den Wartungsmodus, um zu verhindern, dass Benutzer eine Verbindung herstellen, während Sie eine Maschine entfernen.
Löschen	Wenn Sie eine Maschine löschen, können Benutzer nicht mehr darauf zugreifen und die Maschine wird aus dem Maschinenkatalog gelöscht. Stellen Sie vor dem Löschen einer Maschine sicher, dass alle Benutzerdaten gesichert wurden oder nicht mehr benötigt werden. Sie können eine Maschine nur löschen, wenn keine Benutzer mit ihr verbunden sind. Aktivieren Sie den Wartungsmodus, um zu verhindern, dass Benutzer eine Verbindung herstellen, während Sie die Maschine löschen.

Bei Aktionen, bei denen eine Maschine heruntergefahren wird, wird diese ausgeschaltet, wenn das Herunterfahren nicht innerhalb von 10 Minuten erfolgt. Wenn Windows versucht, während des Herunterfahrens Updates zu installieren, besteht die Gefahr, dass die Maschine ausgeschaltet wird, bevor die Updates abgeschlossen sind.

## Bearbeiten des Speichers

Sie können den Status der Server anzeigen, auf denen das Betriebssystem sowie temporäre Daten für VMs gespeichert werden, die eine Verbindung verwenden. Sie können auch festlegen, welche Server für die Speicherung der jeweiligen Datentypen verwendet werden.

1. Wählen Sie im **Studio**-Navigationsbereich **Konfiguration > Hosting**.
2. Wählen Sie eine Verbindung und dann im Bereich **Aktionen** den Befehl **Speicher bearbeiten**.
3. Wählen Sie im linken Bereich den Datentyp: Betriebssystem oder temporär.
4. Aktivieren oder deaktivieren Sie für den ausgewählten Datentyp das Kontrollkästchen für mindestens ein Speichergerät.

5. Klicken Sie auf **OK**.

Jedes Speichergerät in der Liste enthält den Namen und Speicherstatus. Gültige Speicherstatuswerte sind folgende:

- **Wird verwendet:** Der Speicher wird zum Erstellen von Maschinen verwendet.
- **Abgelöst:** Der Speicher wird nur für vorhandene Maschinen verwendet. Diesem Speicher werden keine neuen Maschinen hinzugefügt.
- **Nicht verwendet:** Der Speicher wird nicht zum Erstellen von Maschinen verwendet.

Wenn Sie das Kontrollkästchen für ein Gerät deaktivieren, das den Status **Wird verwendet** hat, ändert sich der Status in **Abgelöst**. Vorhandene Maschinen verwenden das Speichergerät weiterhin (und können Daten darauf schreiben), daher kann der Speicher voll werden, selbst wenn er nicht mehr zum Erstellen neuer Maschinen verwendet wird.

### Löschen, Umbenennen oder Testen von Ressourcen

1. Wählen Sie im **Studio**-Navigationsbereich **Konfiguration > Hosting**.
2. Wählen Sie die Ressource aus und wählen Sie dann den entsprechenden Eintrag im Bereich **Aktionen** die Option: **Ressourcen löschen**, **Ressourcen umbenennen** oder **Ressourcen testen**.

### Verbindungstimer

Sie können mit Richtlinieneinstellungen drei Verbindungstimer konfigurieren:

- **Timer für längste Verbindung:** Diese Einstellung legt die Höchstdauer einer ununterbrochenen Verbindung zwischen einem Benutzergerät und einem Desktop fest. Verwenden Sie die Richtlinieneinstellungen **Sitzungsleerlauf-timer** und **Sitzungsleerlauf - Timerintervall**.
- **Timer für längste Verbindung:** Legt fest, wie lange eine ununterbrochene Verbindung zwischen einem Benutzergerät und einem virtuellen Desktop erhalten wird, wenn keine Eingabe vom Benutzer erfolgt. Verwenden Sie die Richtlinieneinstellungen **Sitzungsleerlauf-timer** und **Sitzungsleerlauf - Timerintervall**.
- **Timer für getrennte Verbindungen:** Legt fest, wie lange ein getrennter, gesperrter virtueller Desktop gesperrt bleibt, bis die Sitzung abgemeldet wird. Verwenden Sie die Richtlinieneinstellungen **Timer für getrennte Sitzung** und **Getrennte Sitzungen - Timerintervall**.

Wenn Sie eine dieser Einstellungen aktualisieren, achten Sie darauf, dass sie in der ganzen Bereitstellung konsistent sind.

Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation für die Richtlinieneinstellungen.

## Lokaler Hostcache

May 11, 2021

Um sicherzustellen, dass die Citrix Virtual Apps and Desktops-Sitedatenbank immer verfügbar ist, empfiehlt Citrix, unter Befolgung der bewährten Methoden zur hohen Verfügbarkeit von Microsoft mit einer fehlertoleranten SQL Server-Bereitstellung zu beginnen. (Eine Liste der unterstützten SQL Server-Features für hohe Verfügbarkeit finden Sie unter [Datenbanken](#).) Aufgrund von Netzwerkproblemen und Unterbrechungen können Benutzer jedoch evtl. keine Verbindung mit ihren Anwendungen oder Desktops herstellen.

Der lokale Hostcache ermöglicht bei einem Systemausfall das fortgesetzte Verbindungsbrokering in einer Site. Es kommt zu einem Ausfall, wenn ein Fehler bei der Verbindung zwischen einem Delivery Controller und der Sitedatenbank in einer On-Premises-Citrix Umgebung auftritt

Ab XenApp und XenDesktop 7.16 gibt es das Feature "Verbindungsleasing" (eine Vorgängerfunktion für hohe Verfügbarkeit) nicht mehr.

### Dateninhalt

Der lokale Hostcache enthält folgende Informationen (die eine Teilmenge der Informationen in der Hauptdatenbank sind):

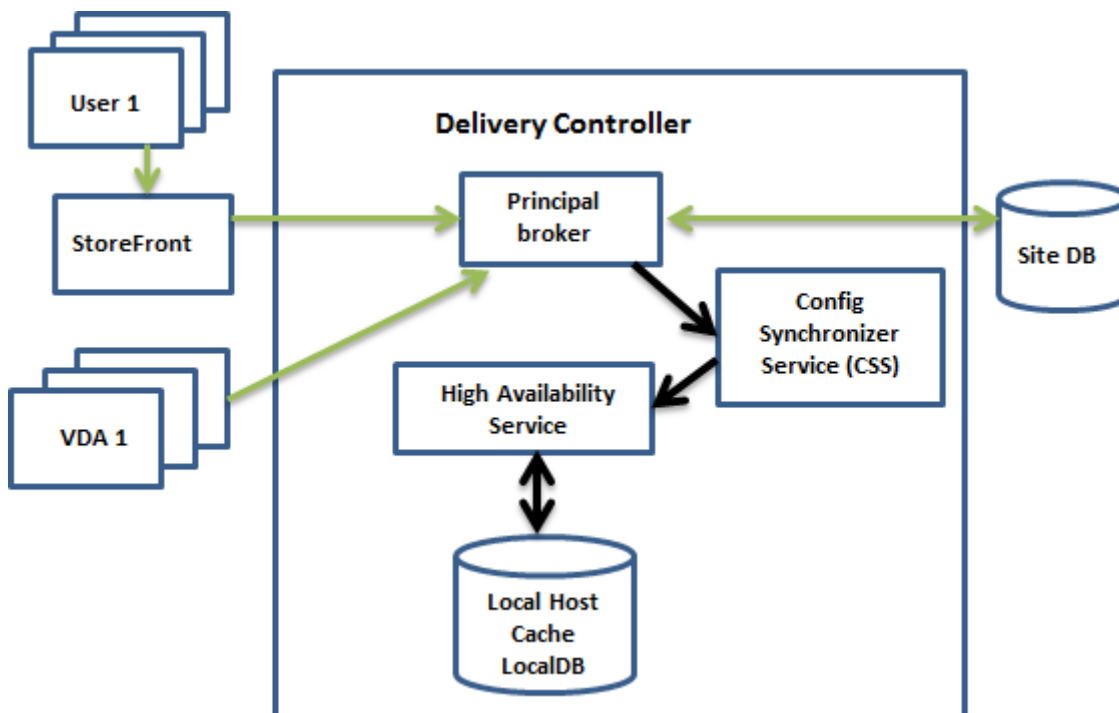
- Identität der Benutzer und Gruppen, denen Rechte für die in der Site veröffentlichte Ressourcen zugewiesen wurden.
- Identität der Benutzer, die Ressourcen der Site gerade verwenden oder kürzlich verwendet haben.
- Identität von VDA-Maschinen (einschließlich Remote-PC-Zugriffsmaschinen), die in der Site konfiguriert sind.
- Identität (Name und IP-Adresse) von Citrix Receiver-Clientmaschinen, die aktiv für die Verbindung mit veröffentlichten Ressourcen verwendet werden.

Er enthält außerdem Informationen zu aktiven Verbindungen, die eingerichtet wurden, während die Hauptdatenbank nicht verfügbar war:

- Ergebnisse jeglicher von Citrix Receiver durchgeführten Clientmaschinen-Endpunktanalyse.
- Identität von Infrastrukturmaschinen (z. B. NetScaler Gateway- und StoreFront-Server), die mit der Site zu tun haben.
- Datum und Uhrzeit und Art kürzlich erfolgter Aktivitäten von Benutzern.

## Funktionsweise

Die folgende Abbildung zeigt die Komponenten des lokalen Hostcaches und die im Normalbetrieb verwendeten Kommunikationspfade:



## Normalbetrieb

- Der *principal broker* (auch "Citrix Broker Service") auf einem Controller akzeptiert Verbindungsanfragen von StoreFront. Der Broker kommuniziert mit der Sitedatenbank, um Benutzer mit VDAs zu verbinden, die beim Controller registriert sind
- Citrix Config Sync-Dienst (CSS) überprüft ungefähr jede Minute bei dem Broker, ob Änderungen vorgenommen wurden. Änderungen können von einem Administrator (z. B. Ändern der Eigenschaft einer Bereitstellungsgruppe) oder durch Systemaktionen (z. B. Maschinenzuweisungen) hervorgerufen werden.
- Wenn seit der letzten Überprüfung eine Konfigurationsänderung stattgefunden hat, synchronisiert (kopiert) der CSS die Informationen auf einen sekundären Broker auf dem Controller. (Der sekundäre Broker wird auch als "Dienst für hohe Verfügbarkeit" bezeichnet.)

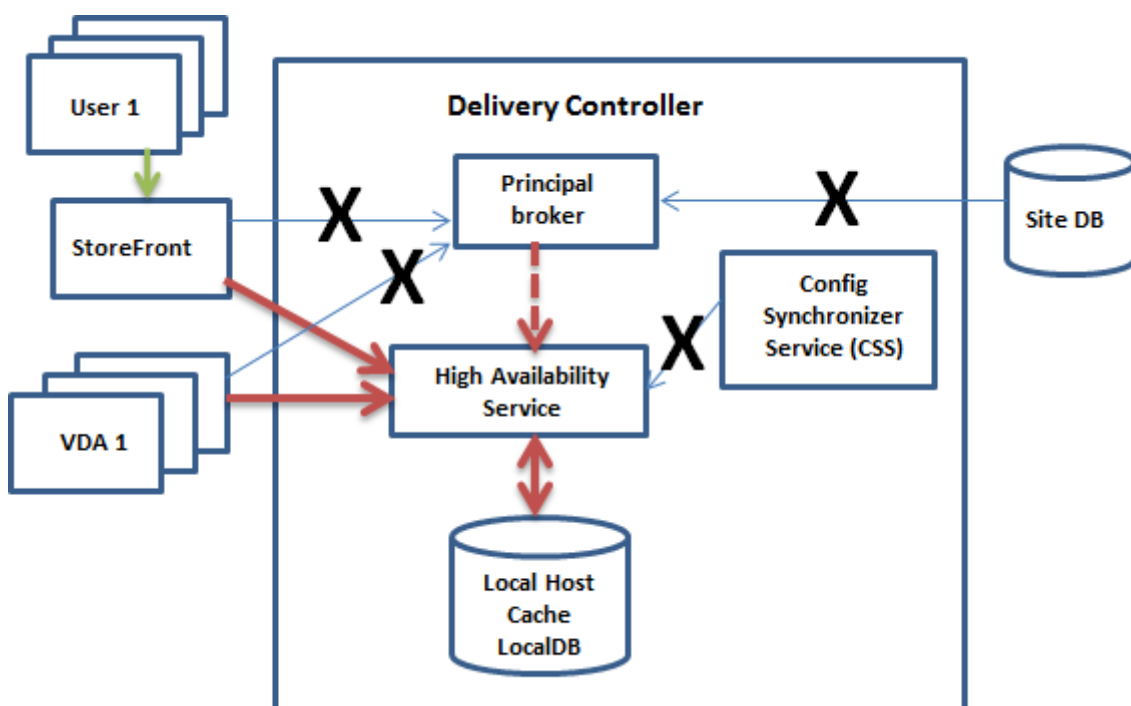
Dabei werden nicht nur die seit der letzten Prüfung geänderten Elemente, sondern alle Konfigurationsdaten kopiert. Der CSS importiert die Konfigurationsdaten in eine Microsoft SQL Server Express-LocalDB-Datenbank auf dem Controller. Diese Datenbank wird als lokale Hostcache-datenbank bezeichnet. Der CSS stellt sicher, dass die Informationen in der lokalen Hostcache-datenbank des sekundären Brokers mit den Informationen in der Sitedatenbank übereinstimmen.

men. Die lokale Hostcachedatenbank wird bei jeder Synchronisierung neu erstellt.

SQL Server Express LocalDB zur Verwendung mit dem lokalen Hostcache wird automatisch installiert, wenn Sie einen Controller installieren. (Sie können diese Installation unterbinden, wenn Sie einen Controller über die Befehlszeile installieren.) Die lokale Hostcachedatenbank kann nicht für mehrere Controller freigegeben werden. Sie müssen die lokale Hostcachedatenbank nicht sichern. Sie wird jedes Mal neu erstellt, wenn eine Konfigurationsänderung erkannt wird.

- Wenn seit der letzten Prüfung keine Änderungen erfolgt sind, werden keine Daten kopiert.

Die folgende Abbildung zeigt die Änderungen an den Kommunikationspfaden, wenn der Hauptbroker die Verbindung mit der Sitedatenbank verliert (d. h. zu Beginn eines Ausfalls).



### Bei einem Ausfall

Wenn ein Ausfall beginnt:

- Der sekundäre Broker beginnt auf Verbindungsanforderungen zu prüfen und diese zu verarbeiten.
- Bei Ausfallbeginn hat der sekundäre Broker keine aktuellen VDA-Registrierungsdaten, doch wenn ein VDA mit ihm kommuniziert, wird eine Registrierung ausgelöst. Während dieses Vorgangs erhält der sekundäre Broker auch aktuelle Sitzungsinformationen zu dem betreffenden VDA.
- Während der sekundäre Broker Verbindungen verarbeitet, überwacht der Brokerprinzipal weiterhin die Verbindung. Wenn die Verbindung wiederhergestellt ist, weist der Brokerprinzipal den

sekundären Broker an, die Prüfung auf Verbindungsinformationen einzustellen, und nimmt das Verbindungsbrokering wieder auf. Wenn ein VDA das nächste Mal mit dem Brokerprinzipal kommuniziert, wird eine Neuregistrierung ausgelöst. Der sekundäre Broker entfernt alle verbleibenden VDA-Registrierungen aus dem vorherigen Ausfall. Der CSS nimmt die Synchronisierung von Informationen wieder auf, wenn er Konfigurationsänderungen in der Bereitstellung erkennt.

Im dem unwahrscheinlichen Fall, dass ein Ausfall während einer Synchronisierung beginnt, wird der aktuelle Import verworfen und die letzte bekannte Konfiguration verwendet.

Das Ereignisprotokoll enthält Informationen über Synchronisierungen und Ausfälle.

Es gibt keine zeitliche Begrenzung für den Betrieb in Ausfallmodus.

Der Wechsel zwischen dem normalen und dem Ausfallmodus wirkt sich nicht auf bestehende Sitzungen aus. Er wirkt sich nur auf den Start neuer Sitzungen aus.

Sie können einen Ausfall auch absichtlich auslösen. Informationen zu Zweck und Vorgehensweise finden Sie unter Erzwingen eines Ausfalls.

### **Sites mit mehreren Controllern**

Unter anderem hat der CSS die Aufgabe, den sekundären Broker regelmäßig mit Informationen zu allen Controllern in der Zone zu versorgen. (Enthält Ihre Bereitstellung nicht mehrere Zonen, wirkt sich diese Aktion auf alle Controller in der Site aus.) Anhand dieser Informationen ist jeder sekundäre Broker über sekundäre Peerbroker, die auf anderen Controllern in der Zone ausgeführt werden, informiert.

Die sekundären Broker kommunizieren miteinander über einen anderen Kanal. Anhand einer alphabetischen Liste der FQDNs der Maschinen, auf denen sie ausgeführt werden, ermitteln (wählen) diese Broker, welcher sekundäre Broker bei einem Ausfall das Brokering in der Zone übernimmt. Bei einem Ausfall registrieren sich alle VDAs bei dem gewählten sekundären Broker. Die nicht gewählten sekundären Broker in der Zone weisen eingehende Verbindungs- und VDA-Registrierungsanfragen aktiv ab.

Wenn ein gewählter sekundärer Broker während eines Ausfalls selbst ausfällt, wird stattdessen ein anderer sekundärer Broker gewählt und die VDAs registrieren sich bei diesem.

Wird bei einem Ausfall ein Controller neu gestartet, passiert Folgendes:

- Handelt es sich bei dem Controller nicht um den gewählten Broker, hat der Neustart keine Auswirkungen.
- Handelt es sich um den gewählten Broker, wird ein anderer Controller gewählt und somit werden die VDAs registriert. Wenn der Neustart des Controllers beendet ist, übernimmt er automatisch das Brokering und somit werden die VDAs erneut registriert. In diesem Szenario kann es während der Registrierungen zu Leistungseinbußen kommen.

Wenn Sie einen Controller während des normalen Betriebs ausschalten und dann während eines Ausfalls einschalten, kann der lokale Hostcache auf diesem Controller nicht verwendet werden, wenn dieser als Broker ausgewählt wurde.

Die Ereignisprotokolle enthalten Informationen zu diesen Wahlen.

## **Während eines Ausfalls nicht verfügbare Elemente und weitere Unterschiede**

Es gibt keine zeitliche Begrenzung für den Betrieb in Ausfallmodus. Citrix empfiehlt jedoch, die Verbindung so schnell wie möglich wiederherzustellen.

Bei einem Ausfall:

- Sie können Studio nicht verwenden.
- Sie haben eingeschränkten Zugriff auf das PowerShell-SDK.
  - Sie müssen zuerst Folgendes tun:
    - \* Fügen Sie einen Registrierungsschlüssel `EnableCssTestMode` mit dem Wert `1` hinzu: `New-ItemProperty -Path HKLM:\SOFTWARE\Citrix\DesktopServer\LHC -Name EnableCssTestMode -PropertyType DWORD -Value 1`
    - \* Verwenden Sie Port 89: `Get-BrokerMachine -AdminAddress localhost:89 | Select MachineName, ControllerDNSName, DesktopGroupName, RegistrationState`
  - Nachdem Sie diese Befehle ausgeführt haben, können Sie auf Folgendes zugreifen:
    - \* Alle `Get-Broker*`-Cmdlets.
    - \* Die Energieverwaltungs-Cmdlets `New-BrokerHostingPowerAction`, `Set-BrokerHostingPowerAction` und `Remove-BrokerHostingPowerAction`.
- Hypervisor-Anmeldeinformationen können nicht vom Hostdienst abgerufen werden. Bei allen Maschinen ist der Energiezustand unbekannt, es können keine Energievorgänge ausgelöst werden. Auf dem Host eingeschaltete VMs können jedoch für Verbindungsanfragen verwendet werden.
- Zugewiesene Maschinen können nur verwendet werden, wenn die Zuweisung während des normalen Betriebs erfolgte. Neue Zuweisungen sind bei einem Ausfall nicht möglich.
- Die automatische Registrierung und Konfiguration von Remote-PC-Zugriff-Maschinen ist nicht möglich. Im normalen Betrieb registrierte und konfigurierte Maschinen können dagegen verwendet werden.
- Benutzer servergehosteter Anwendungen und Desktops können möglicherweise mehr Sitzungen verwenden als das für sie konfigurierte Sitzungslimit zulässt, wenn die Ressourcen in verschiedenen Zonen sind.



- Benutzer können Anwendungen und Desktops nur von registrierten VDAs in der Zone starten, die den aktuell aktiven/gewählten sekundären Broker enthält. Startvorgänge über Zonen hinweg (von einem sekundären Broker in einer Zone zu einem VDA in einer anderen Zone) werden während eines Ausfalls nicht unterstützt.
- Fällt vor einem geplanten Neustart von VDAs in einer Bereitstellungsgruppe die Sitedatenbank aus, beginnt der Neustart erst nach Ende des Ausfalls. Dies kann zu unbeabsichtigten Ergebnissen führen. Weitere Informationen finden Sie unter [Verzögerung geplanter Neustarts aufgrund eines Datenbankausfalls](#).
- [Zonenpräferenz](#) kann nicht konfiguriert werden. Eventuell konfigurierte Präferenzen werden für den Sitzungsstart nicht berücksichtigt.
- [Tagbeschränkungen](#) werden nicht für den Sitzungsstart berücksichtigt.

## Unterstützung für Anwendungen und Desktops

Der lokale Hostcache unterstützt servergehostete Anwendungen und Desktops und statische (zugewiesene) Desktops.

Der lokale Hostcache unterstützt Desktop-VDAs in gepoolten Bereitstellungsgruppen wie folgt:

- Standardmäßig werden energieverwaltete Desktop-VDAs in gepoolten (und mit MCS oder Citrix Provisioning erstellten) Bereitstellungsgruppen, für die die Eigenschaft `ShutdownDesktopsAfterUse` aktiviert ist, bei einem Ausfall in den Wartungsmodus versetzt. Sie können diese Standardeinstellung ändern, damit solche Desktops während eines Ausfalls verwendet werden können.

Während des Ausfalls können Sie sich jedoch nicht auf die Energieverwaltung verlassen. (Die Energieverwaltung wird bei Wiederaufnahme des Normalbetriebs wieder aufgenommen.) Solche Desktops können außerdem Daten des vorherigen Benutzers enthalten, weil sie nicht neu gestartet wurden.

- Um das Standardverhalten außer Kraft zu setzen, müssen Sie es Site-übergreifend für jede betroffene Bereitstellungsgruppe aktivieren. Führen Sie folgende PowerShell-Cmdlets aus:

Siteweit:

```
Set-BrokerSite -ReuseMachinesWithoutShutdownInOutageAllowed $true
```

Führen Sie den folgenden PowerShell-Befehl für jede betroffene Bereitstellungsgruppe aus:

```
Set-BrokerDesktopGroup -Name "name"-ReuseMachinesWithoutShutdownInOutage $true
```

Das Aktivieren dieses Features für die Site und Bereitstellungsgruppen wirkt sich nicht auf die Funktionsweise der Eigenschaft `ShutdownDesktopsAfterUse` während des normalen Betriebs aus.

## **RAM-Größe**

Der LocalDB-Dienst kann ca. 1,2 GB RAM belegen (bis zu 1 GB für den Datenbankcache plus 200 MB für das Ausführen von SQL Server Express LocalDB). Der sekundäre Broker kann bis zu 1 GB RAM belegen, wenn ein Ausfall länger andauert und viele Anmeldungen erfolgen (z. B. 12 Stunden mit 10.000 Benutzern). Diese Speicheranforderungen verstehen sich zusätzlich zu den normalen RAM-Anforderungen des Controllers, d. h. Sie müssen möglicherweise die RAM-Kapazität erhöhen.

Wenn Sie SQL Server Express für die Sitedatenbank verwenden, gibt es zwei sqlserver.exe-Prozesse.

## **CPU-Kern- und Socketkonfiguration**

Die CPU-Konfiguration eines Controllers, insbesondere die Zahl der für die SQL Server Express-LocalDB verfügbaren Kerne, wirkt sich direkt und in einem noch höheren Maß als die Speicherbelegung auf die Leistung des lokalen Hostcaches aus. Der CPU-Mehraufwand tritt nur während eines Ausfalls auf, wenn die Datenbank nicht erreichbar und der sekundäre Broker aktiv ist.

Die LocalDB kann zwar bis zu 4 Kerne verwenden, ist aber auf ein einziges Socket beschränkt. Durch Hinzufügen weiterer Sockets (z. B. mit 4 Sockets mit je 1 Kern) lässt sich die Leistung nicht verbessern. Stattdessen empfiehlt Citrix die Verwendung von mehreren Sockets mit mehreren Kernen. Bei von Citrix durchgeführten Tests lieferte eine 2x3-Konfiguration (2 Sockets, 3 Kerne) eine bessere Leistung als eine 4x1- oder 6x1-Konfiguration.

## **Speicher**

Wenn Benutzer bei einem Ausfall auf Ressourcen zugreifen, wächst die LocalDB. Bei einem An-/Abmeldetest mit 10 Anmeldungen pro Sekunde vergrößerte sich die Datenbank beispielsweise alle 2 bis 3 Minuten um 1 MB. Bei Wiederaufnahme des Normalbetriebs wird die lokale Datenbank neu erstellt und der Speicherplatz wieder zurückgegeben. Auf dem Laufwerk, auf dem die LocalDB installiert ist, muss ausreichend Speicherplatz für das Wachstum der Datenbank vorhanden sein. Beim lokalen Hostcache erfolgen während eines Ausfalls außerdem weitere E/A-Vorgänge: ca. 3 MB Schreibvorgänge pro Sekunde bei mehreren Hunderttausend Lesevorgängen.

## **Leistung**

Bei einem Ausfall verarbeitet ein sekundärer Broker alle Verbindungen. In Sites (oder Zonen) mit Lastausgleich zwischen mehreren Controllern muss der sekundäre Broker daher möglicherweise viel mehr Anfragen verarbeiten als im Normalbetrieb. Die CPU-Anforderungen sind somit höher. Jeder sekundäre Broker in der Site (Zone) muss in der Lage sein, die zusätzliche, von der lokalen Hostcashedatenbank und allen betroffenen VDAs verursachte Last zu verarbeiten, da der sekundäre Broker bei einem Ausfall wechseln kann.

VDI-Grenzwerte:

- In einer einzonigen VDI-Bereitstellung können während eines Ausfalls bis zu 10.000 VDAs effektiv bewältigt werden.
- In einer VDI-Bereitstellung mit mehreren Zonen können bis zu 10.000 VDAs pro Zone und insgesamt bis zu 40.000 VDAs pro Site gehandhabt werden. Beispielsweise ist ein effektives Handling der folgenden Sites während eines Ausfalls möglich:
  - Eine Site mit vier Zonen mit je 10.000 VDAs
  - Eine Site mit sieben Zonen, von denen eine 10.000 VDAs enthält und die restlichen sechs je 5.000 VDAs

Bei einem Ausfall kann die Lastverwaltung der Site beeinträchtigt werden. Lastauswertungsprogramme (und insbesondere Sitzungszahlregeln) werden möglicherweise überschritten.

Während der Zeit, die für die Registrierung aller VDAs bei einem sekundären Broker benötigt wird, hat der Dienst evtl. nicht alle Informationen über die aktuellen Sitzungen. Die Verbindungsanfrage eines Benutzers kann während dieses Zeitraums daher zum Start einer neuen Sitzung führen, obwohl eine Wiederverbindung mit einer vorhandenen Sitzung möglich wäre. Dieses Intervall (des Abrufs von Sitzungsinformationen bei allen VDAs durch den "neuen" sekundären Broker) ist unvermeidlich. Auf Sitzungen, die bei Ausfallbeginn verbunden waren, hat das Übergangintervall keine Auswirkungen, doch bei neuen Sitzungen und erneuten Sitzungsverbindungen ist eine Beeinträchtigung möglich.

Das Intervall tritt immer dann auf, wenn die VDAs sich registrieren müssen:

- Ausfallbeginn: bei der Migration von einem Hauptbroker zu einem sekundären Broker
- Fehler am sekundären Broker während eines Ausfalls: bei der Migration von dem fehlerhaften sekundären Broker zu dem neu gewählten sekundären Broker
- Wiederherstellung nach Ausfall: bei Wiederaufnahme des Normalbetriebs und der erneuten Übernahme der Steuerung durch den Hauptbroker

Sie können das Intervall verringern, indem Sie den Registrierungswert `HeartbeatPeriodMs` für Citrix Broker Protocol verringern (Standardwert = 600000 ms, d. h. 10 Minuten). Dieser Taktwert ist doppelt so lang wie das Intervall, das der VDA für Pings verwendet. Der Standardwert führt zu einem Ping alle 5 Minuten.

Mit dem folgenden Befehl ändern Sie beispielsweise den Heartbeat auf fünf Minuten (300.000 Millisekunden), was alle 2,5 Minuten zu einem Ping führt:

```
New-ItemProperty -Path HKLM:\SOFTWARE\Citrix\DesktopServer -Name HeartbeatPeriodMs  
-PropertyType DWORD -Value 300000
```

Seien Sie vorsichtig, wenn Sie den Heartbeatwert ändern. Eine Erhöhung führt zu einer größeren Last auf den Controllern im normalen und im Ausfallmodus.

Das Intervall kann nicht vollständig eliminiert werden, egal wie schnell die VDAs registrieren.

Die Dauer der Synchronisierung zwischen den sekundären Brokern erhöht sich mit steigender Anzahl der Objekte (VDAs, Anwendungen, Gruppen usw.). Die Synchronisierung von 5000 VDAs kann beispiel-

sweise 10 Minuten oder länger dauern.

### **Unterschiede zu XenApp 6.x-Versionen**

Die neue Implementierung des lokalen Hostcache hat zwar denselben Namen wie ein Feature in XenApp-Releases bis 6.x, weist jedoch einige wichtige Verbesserungen auf. Diese Implementierung ist robuster und beschädigungsresistent. Die Wartungsanforderungen wurden auf ein Minimum begrenzt (z. B. sind keine regelmäßigen `dsmaint`-Befehle mehr erforderlich). Der neue lokale Hostcache ist technisch völlig anders implementiert.

### **Verwalten des lokalen Hostcache**

Damit der lokale Hostcache ordnungsgemäß funktioniert, muss die PowerShell-Ausführungsrichtlinie für jeden Controller auf "RemoteSigned", "Unrestricted" oder "Bypass" festgelegt sein.

### **SQL Server Express-LocalDB**

Die vom lokalen Hostcache verwendete Microsoft SQL Server Express-LocalDB wird automatisch installiert, wenn Sie einen Controller installieren oder von einer Version vor 7.9 aktualisieren. Nur der sekundäre Broker kommuniziert mit dieser Datenbank. Sie können PowerShell-Cmdlets nicht verwenden, um Änderungen an dieser Datenbank vorzunehmen. Die LocalDB kann nicht für mehrere Controller freigegeben werden.

Die Datenbanksoftware der SQL Server Express-LocalDB wird unabhängig davon installiert, ob der lokale Hostcache aktiviert wird.

Um die Installation zu verhindern, installieren bzw. aktualisieren Sie den Controller mit dem Befehl `XenDesktopServerSetup.exe` und verwenden die Option `/exclude "Local Host Cache Storage (LocalDB)"`. Der lokale Hostcache funktioniert allerdings nicht ohne die Datenbank und Sie können keine andere Datenbank für den sekundären Broker verwenden.

Die Installation der LocalDB-Datenbank ist irrelevant für die Entscheidung, ob Sie SQL Server Express zur Verwendung als Sitedatenbank installieren.

Informationen zum Ersetzen einer älteren Version von SQL Server Express LocalDB durch eine neuere finden Sie unter [Ersetzen von SQL Server Express LocalDB](#).

### **Standardeinstellungen nach Installation bzw. Upgrade des Produkts**

Bei einer Neuinstallation von Citrix Virtual Apps and Desktops (Mindestversion 7.16) ist der lokale Hostcache aktiviert.

Nach einem Upgrade (auf Version 7.16 oder höher) wird der lokale Hostcache aktiviert, wenn die Bereitstellung insgesamt weniger als 10.000 VDAs umfasst.

## Aktivieren und Deaktivieren des lokalen Hostcaches

- Zum Aktivieren des lokalen Hostcache geben Sie Folgendes ein:

```
Set-BrokerSite -LocalHostCacheEnabled $true
```

Um zu ermitteln, ob der lokale Hostcache aktiviert ist, geben Sie Folgendes ein: `Get-BrokerSite`. Überprüfen Sie, ob die Eigenschaft `LocalHostCacheEnabled` auf `True` gesetzt ist.

- Zum Deaktivieren des lokalen Hostcache geben Sie Folgendes ein:

```
Set-BrokerSite -LocalHostCacheEnabled $false
```

Ab XenApp und XenDesktop 7.16 gibt es das Verbindungsleasing (Vorgängerfeature des lokalen Hostcache ab Version 7.6) nicht mehr.

## Funktionsprüfung des lokalen Hostcache

Überprüfung des lokalen Hostcache auf korrekte Einrichtung und fehlerfreien Betrieb:

- Stellen Sie sicher, dass Synchronisierungsimporte erfolgreich abgeschlossen werden. Überprüfen Sie die Ereignisprotokolle.
- Stellen Sie sicher, dass die LocalDB von SQL Server Express auf jedem Delivery Controller erstellt wurde. Dadurch wird bestätigt, dass der sekundäre Broker bei Bedarf übernehmen kann.
  - Gehen Sie auf dem Delivery Controller-Server zu `C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService`.
  - Überprüfen Sie, ob `HaDatabaseName.mdf` und `HaDatabaseName_log.ldf` erstellt wurden.
- Führen Sie das unter Erzwingen eines Ausfalls aufgeführte Verfahren auf den Delivery Controllern aus. Vergessen Sie nicht, nach der Funktionsprüfung des lokalen Hostcache alle Controller wieder in den normalen Modus zu versetzen. Dies kann ungefähr 15 Minuten dauern.

## Ereignisprotokolle

Ereignisprotokolle enthalten Informationen zu Synchronisierungen und Ausfällen. In Ereignisanzeige-Protokollen wird der Ausfallmodus als *HA mode* bezeichnet.\*

### Config Synchronizer Service:

Im Normalbetrieb können die folgenden Ereignisse auftreten, wenn der CSS die Konfigurationsdaten mithilfe des lokalen Hostcachelockers in die lokale Hostcachedatenbank importiert.

- 503: Der Citrix Config Sync-Dienst erhielt eine aktualisierte Konfiguration. Das Ereignis zeigt den Beginn des Synchronisationsprozesses an.

- 504: Der Citrix Config Sync-Dienst hat eine aktualisierte Konfiguration importiert. Der Konfigurationsimport wurde erfolgreich abgeschlossen.
- 505: Fehler bei einem Import in den Citrix Config Sync-Dienst. Der Konfigurationsimport wurde nicht erfolgreich abgeschlossen. Wenn eine frühere, erfolgreich importierte Konfiguration verfügbar ist, wird diese bei einem Ausfall verwendet. Sie ist jedoch im Vergleich zur aktuellen Konfiguration veraltet. Wenn keine vorherige Konfiguration vorliegt, kann sich der Dienst bei einem Ausfall nicht an der Sitzungsvermittlung beteiligen. Lesen Sie in diesem Fall den Abschnitt Problembehandlung und wenden Sie sich an den Citrix Support.
- 507: Der Citrix Config Sync Service hat einen Importvorgang abgebrochen, weil ein Systemausfall vorliegt und der lokale Hostcachebroker für die Vermittlung verwendet wird. Der Dienst hat eine neue Konfiguration erhalten, der Import wurde jedoch abgebrochen, da ein Ausfall aufgetreten ist. Dieses Verhalten wird erwartet.
- 510: Es wurden keine Konfigurationsdienst-Konfigurationsdaten vom primären Konfigurationsdienst empfangen.
- 517: Ein Problem ist bei der Kommunikation mit dem primären Broker aufgetreten.
- 518: Das Config Sync-Skript wurde abgebrochen, weil der sekundäre Broker (Hohe Verfügbarkeit) nicht ausgeführt wird.

#### **Dienst für hohe Verfügbarkeit:**

Dieser Dienst wird auch als lokaler Hostcachebroker bezeichnet.

- 3502: Ein Ausfall ist aufgetreten und der lokale Hostcachebroker führt Brokervorgänge durch.
- 3503: Ein Ausfall wurde behandelt und der Normalbetrieb wieder aufgenommen.
- 3504: Gibt an, welcher lokale Hostcachebroker gewählt wurde und welche anderen lokalen Hostcachebroker bei der Wahl beteiligt waren.

#### **Erzwingen eines Ausfalls**

In folgenden Situationen kann das Erzwingen eines Ausfalls erforderlich sein:

- Die Netzwerkverbindung wird wiederholt unterbrochen. Durch das Erzwingen eines Ausfalls bis zum Beheben des Netzwerkproblems werden fortlaufende Übergänge zwischen normalem Modus und Ausfallmodus (und somit häufige VDA-Registrierungen) vermieden.
- Zum Testen eines Notfallwiederherstellungsplans
- Zur Prüfung des ordnungsgemäßen Betriebs des lokalen Hostcache
- Beim Ersetzen oder Warten des Sitedatenbankservers

Zum Erzwingen eines Ausfalls bearbeiten Sie die Registrierung aller Server, die einen Delivery Controller enthalten. Erstellen Sie für `HKLM\Software\Citrix\DesktopServer\LHC` `OutageModeForced` und legen Sie `REG_DWORD` auf `1` fest. Durch diese Einstellung wird der lokale Hostcachebroker angewiesen, unabhängig vom Zustand der Datenbank in den Ausfallmodus zu wechseln. Wenn Sie den Wert auf `0` festlegen, wird der Ausfallmodus auf dem lokalen Hostcachebroker

beendet.

Überprüfen Sie die Ereignisse in der Protokolldatei `Current_HighAvailabilityService` in `C:\ProgramData\Citrix\WorkspaceCloud\Logs\Plugins\HighAvailabilityService`.

## Problembehandlung

Mehrere Problembehandlungstools sind verfügbar, wenn ein Synchronisierungsimport in die lokale Hostcachedatenbank fehlschlägt und ein 505-Ereignis verzeichnet wird.

**Ablaufverfolgung mit CDF:** Enthält Optionen für die Module `ConfigSyncServer` und `BrokerLHC`. In Kombination mit anderen Brokermodulen kann mit diesen Optionen das Problem in der Regel identifiziert werden.

**Bericht:** Wenn ein Synchronisierungsimport fehlschlägt, können Sie einen Bericht erstellen. Der Bericht endet mit dem Objekt, das den Fehler verursacht hat. Das Berichtsfeature wirkt sich auf die Synchronisierungsgeschwindigkeit aus. Deshalb empfiehlt Citrix, es zu deaktivieren, wenn es nicht verwendet wird.

Zum Aktivieren von CSS und Erstellen eines Ablaufverfolgungsberichts geben Sie folgenden Befehl ein:

```
New-ItemProperty -Path HKLM:\SOFTWARE\Citrix\DesktopServer\LHC -Name  
EnableCssTraceMode -PropertyType DWORD -Value 1
```

Der HTML-Bericht wird unter `C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\AppData\Local\Temp\CitrixBrokerConfigSyncReport.html` veröffentlicht.

Wenn der Bericht generiert wurde, deaktivieren Sie das Berichtsfeature durch Eingabe des folgenden Befehls:

```
Set-ItemProperty -Path HKLM:\SOFTWARE\Citrix\DesktopServer\LHC -Name  
EnableCssTraceMode -Value 0
```

**Exportieren der Brokerkonfiguration:** stellt die exakte Konfiguration zum Debuggen zur Verfügung.

```
Export-BrokerConfiguration | Out-File <file-pathname>
```

Beispiel: `Export-BrokerConfiguration | Out-File C:\\BrokerConfig.xml`.

## Virtuelle IP und virtuelles Loopback

February 18, 2021

**Wichtig:**

Windows 10 Enterprise-Multisitzungs-OS unterstützt keine IP-Virtualisierung (virtuelle IP) für Remotedesktops und Citrix unterstützt weder virtuelle IPs noch virtuelles Loopback für Windows 10-Multisitzungs-OS.

Virtuelle IPs und virtuelles Loopback werden auf Windows Server 2016-Maschinen unterstützt. Die Features gelten nicht für Windows-Desktopbetriebssystemmaschinen.

Die Microsoft virtuelle IP-Adresse stellt einer veröffentlichten Anwendung eine eindeutige dynamisch zugeordnete IP-Adresse für jede Sitzung bereit. Mit dem Citrix Feature des virtuellen Loopbacks können Sie Anwendungen, die mit dem lokalen Host (localhost) kommunizieren (normalerweise 127.0.0.1), so konfigurieren, dass sie eine eindeutige virtuelle Loopbackadresse im Bereich des lokalen Hosts verwenden (127.\*).

Einige Anwendungen, z. B. CRM oder CTI, verwenden eine IP-Adresse für die Adressierung, Lizenzierung, Identifizierung und andere Zwecke und erfordern daher eine eindeutige IP-Adresse oder Loopbackadresse. Andere Anwendungen binden sich möglicherweise an einen statischen Port an, sodass das Starten weiterer Instanzen einer Anwendung in Mehrbenutzerumgebungen fehlschlägt, da der Port verwendet wird. Damit solche Anwendungen in einer Citrix Virtual Apps-Umgebung richtig ausgeführt werden können, benötigen Sie für jedes Gerät eine eindeutige IP-Adresse.

Virtuelle IP-Adressen und virtuelles Loopback sind unabhängige Features. Sie können ein Feature oder beide wählen.

Zusammenfassung der Administratoraktion:

- Zur Verwendung von Microsoft virtuellen IPs aktivieren und konfigurieren Sie die Funktion auf dem Windows-Server. (Citrix-Richtlinieneinstellungen sind nicht erforderlich.)
- Für die Verwendung von virtuellem Loopback von Citrix konfigurieren Sie zwei Einstellungen in einer Citrix Richtlinie.

## **Virtuelle IP**

Wenn die virtuelle IP aktiviert und auf dem Windows-Server konfiguriert ist, scheint jede konfigurierte Anwendung, die in einer Sitzung ausgeführt wird, eine eindeutige Adresse zu haben. Benutzer greifen auf diese Anwendungen auf einem Citrix Virtual Apps-Server genauso wie auf andere veröffentlichte Anwendungen zu. Ein Prozess erfordert die virtuelle IP in den folgenden Fällen:

- Der Prozess verwendet eine hartcodierte TCP-Portnummer
- Der Prozess verwendet Windows Sockets und benötigt eine eindeutige IP-Adresse oder eine angegebene TCP-Portnummer

Ermitteln, ob eine Anwendung virtuelle IP-Adressen verwenden muss



1. Beziehen Sie das TCPView-Tool von Microsoft. Das Programm zeigt alle Anwendungen an, die an spezifische IP-Adressen und Ports binden.
2. Deaktivieren Sie das Auflösen von IP-Adressen, sodass statt der Adressen die Hostnamen angezeigt werden.
3. Starten Sie die Anwendung und ermitteln Sie mit TCPView, welche IP-Adressen und Ports von der Anwendung geöffnet werden und welche Prozesse diese Ports öffnen.
4. Konfigurieren Sie alle Prozesse, die die IP-Adresse des Servers, 0.0.0.0 oder 127.0.0.1, öffnen.
5. Starten Sie eine weitere Instanz der Anwendung, um sicherzustellen, dass sie nicht dieselbe IP-Adresse auf einem anderen Port öffnet.

### **Funktionsweise der IP-Virtualisierung von Microsoft-Remotedesktop**

- Die virtuelle IP-Adressierung muss auf dem Microsoft Server aktiviert sein.  
Beispiel: In einer Umgebung mit Windows Server 2016 erweitern Sie im Server-Manager **Remotedesktopdienste > Remotedesktop-Sitzungshostverbindungen**, um das Remotedesktop-IP-Virtualisierungsfeature zu aktivieren, und konfigurieren Sie die Einstellungen so, dass IP-Adressen dynamisch mit dem DHCP-Server pro Sitzung oder pro Programm zugewiesen werden. Weitere Informationen finden Sie in der Microsoft Dokumentation.
- Nach der Aktivierung des Features fordert der Server beim Sitzungsstart dynamisch zugewiesene IP-Adressen vom DHCP-Server an.
- Das Remotedesktop-IP-Virtualisierungsfeature weist den Remotedesktopverbindungen die IP-Adressen pro Sitzung oder pro Programm zu. Wenn Sie IP-Adressen für mehrere Programme zuweisen, verwenden sie eine gemeine IP-Adresse pro Sitzung.
- Nachdem eine Adresse einer Sitzung zugewiesen wurde, verwendet die Sitzung bei jedem der folgenden Aufrufe die virtuelle Adresse anstelle der primären IP-Adresse für das System: `bind`, `closesocket`, `connect`, `WSAConnect`, `WSAAccept`, `getpeername`, `getsockname`, `sendto`, `WSASendTo`, `WSASocketW`, `gethostbyaddr`, `getnameinfo`, `getaddrinfo`.

Wenn das IP-Virtualisierungsfeature von Microsoft in der Hostingkonfiguration der Remotedesktopsitzung verwendet wird, sind Anwendungen an bestimmte IP-Adressen gebunden, indem eine Filterkomponente zwischen die Anwendung und den Winsock-Funktionsaufrufen eingefügt wird. Die Anwendung erkennt dann nur die korrekte IP-Adresse, die sie verwenden soll. Jeder Versuch der Anwendung, auf TCP- oder UDP-Kommunikation zu lauschen, wird automatisch an die zugewiesene virtuelle IP-Adresse (oder Loopbackadresse) gebunden. Alle von der Anwendung geöffneten ursprünglichen Verbindungen stammen von der an die Anwendung gebundenen IP-Adresse.

In Funktionen, die eine Adresse ausgeben, wie z. B. `GetAddrInfo()` (über eine Windows-Richtlinie gesteuert), untersucht die virtuelle IP beim Abrufen der IP-Adresse des lokalen Hosts die zurückgegebene IP-Adresse und ändert sie in die virtuelle IP-Adresse der Sitzung. Anwendungen, die mit solchen Namensfunktionen versuchen, die IP-Adresse des lokalen Servers zu ermitteln, erhalten

nur die eindeutige virtuelle IP-Adresse, die der Sitzung zugeordnet wurde. Diese IP-Adresse wird oft in späteren Socket-Aufrufen, wie "Bind" oder "Connect", verwendet. Weitere Informationen zu Windows-Richtlinien finden Sie unter [RDS IP Virtualization in Windows Server](#).

Oft fordern Anwendungen eine Bindung an einen Port zum Abhören der Adresse 0.0.0.0. Wenn eine Anwendung dies versucht und einen statischen Port verwendet, können Sie höchstens eine Instanz der Anwendung starten. Das virtuelle IP-Adressfeature sucht in diesen Aufrufen nach 0.0.0.0 und ändert den Abruf so, dass die angegebene virtuelle IP-Adresse abgehört wird. Dies ermöglicht, dass mehrere Anwendungen denselben Port auf demselben Computer abhören, da sie auf verschiedenen Adressen abhören. Der Aufruf wird nur geändert, wenn er in einer ICA-Sitzung erfolgt und virtuelle IP-Adressen aktiviert sind. Beispiel: Wenn zwei Instanzen einer Anwendung, die in unterschiedlichen Sitzungen ausgeführt werden, eine Bindung mit allen Schnittstellen (0.0.0.0) und einen bestimmten Port (z. B. 9000) versuchen, werden sie an VIPAddress1:9000 und VIPAddress2:9000 gebunden und es gibt keinen Konflikt.

## **Virtuelles Loopback**

Bei Aktivierung der Citrix Richtlinieneinstellungen für virtuelles Loopback kann jede Sitzung eine eigene Loopbackadresse für die Kommunikation haben. Wenn eine Anwendung die localhost-Adresse (Standard = 127.0.0.1) in einem Winsock-Aufruf verwendet, ersetzt das virtuelle Loopback einfach 127.0.0.1 durch 127.X.X.X, wobei X.X.X für die Sitzungs-ID + 1 steht. Wenn die Sitzungs-ID zum Beispiel 7 ist, ist die Adresse 127.0.0.8. Im unwahrscheinlichen Fall, dass die Sitzungs-ID größer ist, als im vierten Oktett zulässig (mehr als 255), wird beim nächsten Oktett weitergemacht (127.0.1.0) bis zum Maximum von 127.255.255.255.

Ein Prozess erfordert das virtuelle Loopback in den folgenden Fällen:

- Der Prozess verwendet die Windows- Sockets-Loopbackadresse (localhost) (127.0.0.1)
- Der Prozess verwendet eine hartcodierte TCP-Portnummer

Verwenden Sie die [Richtlinieneinstellungen für virtuelles Loopback](#) für Anwendungen, die eine Loopbackadresse für die prozessübergreifende Kommunikation verwenden. Eine zusätzliche Konfiguration ist nicht erforderlich. Virtuelles Loopback ist nicht von virtueller IP abhängig, sodass der Microsoft-Server nicht konfiguriert werden muss.

- Virtuelle IP - Loopbackunterstützung: Wenn diese Richtlinieneinstellung aktiviert ist, kann jede Sitzung eine eigene virtuelle Loopbackadresse haben. Diese Einstellung ist standardmäßig aktiviert. Das Feature gilt nur für Anwendungen, die mit der Richtlinieneinstellung Virtuelle IP - Programme für virtuelles Loopback angegeben wurden.
- Virtuelle IP - Programme für virtuelles Loopback: Mit dieser Richtlinieneinstellung geben Sie die Anwendung an, die das Feature "Virtuelles IP-Loopback" verwenden. Diese Einstellung gilt nur, wenn die Richtlinieneinstellung Virtuelle IP - Loopbackunterstützung aktiviert ist.

## Verwandtes Feature

Mit den folgenden Registrierungseinstellungen stellen Sie sicher, dass virtuelles Loopback den Vorrang vor virtuelle IP erhält. Dieses Feature wird als “bevorzugtes Loopback” bezeichnet. Achten Sie jedoch auf Folgendes:

- Verwenden Sie bevorzugtes Loopback nur, wenn virtuellen IP-Adressen und das virtuelle Loopback aktiviert sind. Andernfalls kommt es evtl. zu unerwünschten Ergebnissen.
- Eine unsachgemäße Bearbeitung der Registrierung kann schwerwiegende Probleme verursachen und eine Neuinstallation des Betriebssystems erforderlich machen. Citrix übernimmt keine Garantie dafür, dass Probleme, die auf eine unsachgemäße Verwendung des Registrierungs-Editors zurückzuführen sind, behoben werden können. Die Verwendung des Registrierungs-Editors geschieht daher auf eigene Gefahr. Machen Sie auf jeden Fall ein Backup der Registrierung, bevor Sie sie bearbeiten.

Führen Sie regedit auf den Servern aus, auf dem die Anwendungen installiert sind.

- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Citrix\VIP
- Name: PreferLoopback, Typ: REG\_DWORD, Wert: 1
- Name: PreferLoopbackProcesses, Type: REG\_MULTI\_SZ, Data: <Liste der Prozesse>

## Delivery Controller

August 26, 2021

Der Delivery Controller ist die serverseitige Komponente, die für die Verwaltung des Benutzerzugriffs sowie das Brokering und Optimieren von Verbindungen zuständig ist. Controller stellen auch die Maschinenerstellungsdienste zur Erstellung von Desktop- und Serverimages bereit.

Eine Site muss mindestens über einen Controller verfügen. Nach der Installation des ersten Controllers können Sie im Rahmen der Siteerstellung oder auch später weitere Controller hinzufügen. Es gibt zwei Hauptvorteile, mehr als einen Controller in einer Site zu haben.

- **Redundanz:** Als bewährte Methode muss eine Produktionssite immer mindestens zwei Controller auf unterschiedlichen physischen Servern haben. Wenn ein Controller ausfällt, können die anderen die Verwaltung der Verbindungen und der Site übernehmen.
- **Skalierbarkeit:** Je intensiver die Aktivität einer Site, umso mehr nehmen CPU-Auslastung auf dem Controller und die Datenbankaktivität zu. Zusätzliche Controller bieten die Möglichkeit, mehr Benutzer, Anwendungen und Desktopanforderungen zu verarbeiten und die Reaktionszeit insgesamt zu verbessern.

Jeder Controller kommuniziert direkt mit der Sitedatenbank. In einer Site mit mehreren Zonen kommunizieren die Controller in jeder Zone mit der Datenbank in der primären Zone.

**Wichtig:**

Ändern Sie weder den Computernamen noch die Domänenmitgliedschaft eines Controllers, nachdem Sie die Site konfiguriert haben.

## **Verfahren der Registrierung von VDAs bei Controllern**

VDAs können erst verwendet werden, wenn sie bei einem Delivery Controller in der Site registriert wurden (Herstellen der Kommunikation). Informationen zur Fehlerbehebung bei der VDA-Registrierung finden Sie unter [VDA-Registrierung bei Delivery Controllern](#).

## **Hinzufügen, Entfernen oder Verschieben von Controllern**

Um einen Controller hinzuzufügen, zu entfernen oder zu verschieben, benötigen Sie die unter [Datenbanken](#) aufgeführten Serverrollen- und Datenbankrollenberechtigungen.

Die Installation eines Controllers auf einem Knoten in einer SQL-Clustering- oder SQL-Spiegelungsinstallation wird nicht unterstützt.

Wenn Sie einer Site einen Delivery Controller hinzufügen, konfigurieren Sie Anmeldeinformationen für diese Maschine auf allen Replikatmaschinen mit SQL Server, die Sie für hohe Verfügbarkeit verwenden.

Wenn in der Bereitstellung Datenbankspiegelung verwendet wird, gilt Folgendes:

- Vor dem Hinzufügen, Entfernen oder Verschieben von Controllern müssen Sie sicherstellen, dass sowohl die gespiegelte als auch die Hauptdatenbank ausgeführt werden. Wenn Sie mit Skripts für SQL Server Management Studio arbeiten, müssen Sie den SQLCMD-Modus vor dem Ausführen des Skripts aktivieren.
- Um die Spiegelung nach dem Hinzufügen, Entfernen oder Verschieben eines Controllers zu überprüfen, führen Sie das PowerShell-Cmdlet `Get-configdbconnection` aus. Das Cmdlet stellt sicher, dass der Failoverpartner in der Verbindungszeichenfolge auf den Spiegel festgelegt wurde.

Gehen Sie nach dem Hinzufügen, Entfernen oder Verschieben eines Controllers wie folgt vor:

- Wenn das automatische Update aktiviert ist, erhalten die VDAs eine aktualisierte Liste der Controller innerhalb von 90 Minuten.
- Ist das automatische Update nicht aktiviert, müssen Sie sicherstellen, dass die Controllerrichtlinieneinstellung oder der Registrierungsschlüssel "ListOfDDCs" für alle VDAs aktualisiert wird. Nachdem Sie einen Controller in eine andere Site verschoben haben, müssen Sie die Richtlinieneinstellung oder den Registrierungsschlüssel in beiden Sites aktualisieren.

## Hinzufügen eines Controllers

Sie können Controller bei der Siteerstellung oder zu einem späteren Zeitpunkt hinzufügen. Sie können einer Site, die mit dieser Softwareversion erstellt wurde, keine Controller hinzufügen, die mit einer früheren Version installiert wurden.

1. Führen Sie das Installationsprogramm auf einem Server mit einem unterstützten Betriebssystem aus. Installieren Sie den Delivery Controller und alle anderen gewünschten Kernkomponenten. Führen Sie die Schritte des Installationsassistenten durch.
2. Wenn Sie noch keine Site erstellt haben, starten Sie Studio. Sie werden aufgefordert, eine Site zu erstellen. Klicken Sie auf der Seite "Datenbanken" im Assistenten für die Siteerstellung auf die Schaltfläche "Auswählen" und geben Sie die Adresse des Servers ein, auf dem Sie den zusätzlichen Controller installiert haben.

Wenn Sie Skripts für die Initialisierung der Datenbanken generieren möchten, fügen Sie die Controller vor dem Generieren der Skripts hinzu.

3. Wenn Sie bereits eine Site erstellt haben, verweisen Sie Studio auf den Server, auf dem Sie den zusätzlichen Controller installiert haben. Klicken Sie auf **Bereitstellung erweitern** und geben Sie die Siteadresse ein.

## Entfernen eines Controllers

Durch das Entfernen eines Controllers von einer Site werden weder die Citrix Software noch andere Komponenten deinstalliert. Es wird der Controller aus der Datenbank entfernt, sodass er nicht mehr als Verbindungsbroker und zum Ausführen anderer Aufgaben verwendet werden kann. Wenn Sie einen Controller entfernen, können Sie diesen zu einem späteren Zeitpunkt der gleichen oder einer anderen Site wieder hinzufügen. Eine Site benötigt mindestens einen Controller. Aus diesem Grund können Sie den letzten in Studio aufgelisteten Controller nicht entfernen.

Wenn Sie einen Controller von einer Site entfernen, wird die Controller-Anmeldung für den Datenbankserver nicht entfernt. Auf diese Weise wird vermieden, dass eine Anmeldung entfernt wird, die von den Diensten anderer Produkte auf demselben Computer verwendet wird. Die Anmeldung muss manuell entfernt werden, wenn sie nicht mehr erforderlich ist. Die Serverrollenberechtigung `securityadmin` ist erforderlich, um die Anmeldung zu entfernen.

### Wichtig:

Entfernen Sie den Controller erst dann aus Active Directory, wenn Sie ihn aus der Site entfernt haben.

1. Stellen Sie sicher, dass der Controller eingeschaltet ist, sodass Studio in weniger als einer Stunde geladen wird. Wenn Studio den Controller lädt, den Sie entfernen möchten, schalten Sie den Controller aus, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

2. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Konfiguration > Controller** und anschließend den Controller, den Sie entfernen möchten.
3. Wählen Sie im Aktionsbereich **Controller entfernen**. Wenn Sie nicht über die erforderlichen Datenbankrollen und Berechtigungen verfügen, können Sie ein Skript erstellen, mit dem der Datenbankadministrator den Controller für Sie entfernen kann.
4. Möglicherweise müssen Sie das Maschinenkonto des Controllers auf dem Datenbankserver entfernen. Bevor Sie dies durchführen, überprüfen Sie, ob das Konto von einem anderen Dienst verwendet wird.

Nachdem Sie mit Studio einen Controller entfernt haben, besteht ggf. kurze Zeit weiter Datenverkehr zu diesem Controller, um sicherzustellen, dass die aktuellen Tasks einwandfrei abgeschlossen werden. Wenn Sie das Entfernen eines Controllers in kurzer Zeit erzwingen möchten, empfiehlt Citrix, den Server, auf dem er installiert war, herunterzufahren oder aus Active Directory zu entfernen. Starten Sie dann die anderen Controller in der Site neu, um sicherzustellen, dass keine weitere Kommunikation mit dem entfernten Controller stattfindet.

### **Verschieben eines Controllers in eine andere Zone**

Wenn die Site mehrere Zonen enthält, können Sie Controller in eine andere Zone verschieben. Unter *Zonen* finden Sie Informationen darüber, wie sich dies auf die VDA-Registrierung und andere Vorgänge auswirken kann.

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Konfiguration > Controller** und anschließend den Controller, den Sie verschieben möchten.
2. Wählen Sie im Aktionsbereich **Verschieben**.
3. Geben Sie die Zone an, in die Sie den Controller verschieben möchten.

### **Verschieben eines Controllers in eine andere Site**

Controller können nicht in eine Site verschoben werden, die mit einer früheren Version dieser Software erstellt wurde.

1. Wählen Sie in der derzeitigen Site des Controllers (der alten Site) im Studio-Navigationsbereich **Konfiguration > Controller**. Wählen Sie dann den Controller aus, den Sie verschieben möchten.
2. Wählen Sie im Aktionsbereich **Controller entfernen**. Wenn Sie nicht über die erforderlichen Datenbankrollen verfügen, können Sie ein Skript erstellen, mit dem eine Person mit den entsprechenden Berechtigungen, (z. B. der Datenbankadministrator) den Controller entfernen kann. Eine Site benötigt mindestens einen Controller. Aus diesem Grund können Sie den letzten in Studio aufgelisteten Controller nicht entfernen.
3. Öffnen Sie Studio auf dem zu verschiebenden Controller, setzen Sie bei entsprechender Aufforderung die Dienste zurück, wählen Sie **Vorhandener Site beitreten** und geben Sie die

Adresse der neuen Site ein.

### **Verschieben eines VDAs in eine andere Site**

Wenn ein VDA mit Citrix Provisioning bereitgestellt wurde oder wenn es sich bei ihm um ein bestehendes Image handelt, können Sie ihn in eine andere Site (von Site 1 in Site 2) verschieben, wenn Sie ein Upgrade vornehmen oder wenn Sie ein in einer Testsite erstelltes VDA-Image in eine Produktionssite verschieben. Mit Maschinenerstellungsdienste (MCS) bereitgestellte VDAs können nicht von einer Site in eine andere verschoben werden. MCS unterstützt nicht das Ändern der ListOfDDCs, die VDAs prüfen, um sich bei einem Controller zu registrieren. Mit MCS bereitgestellte VDAs überprüfen immer die ListOfDDCs, die mit der Site verknüpft ist, in der sie erstellt wurden.

Es gibt zwei Möglichkeiten, einen VDA in eine andere Site zu verschieben: mit dem Installationsprogramm oder mit Citrix Richtlinien.

### **Installer**

Führen Sie das Installationsprogramm aus und fügen Sie einen Controller hinzu, wobei Sie in Site 2 einen vollqualifizierten Domännennamen (DNS-Eintrag) eines Controllers angeben.

Geben Sie Controller im Installationsprogramm nur dann an, wenn die Richtlinieneinstellung "Controller" nicht verwendet wird.

### **Gruppenrichtlinien-Editor**

Im folgenden Beispiel werden mehrere VDAs verschoben.

1. Erstellen Sie eine Richtlinie in Site 1 mit den nachfolgenden Einstellungen und filtern Sie die Richtlinie auf Bereitstellungsebene, um eine mehrstufige VDA-Migration zwischen den Sites zu erzielen.
  - Controller: mit vollqualifizierten Domännennamen (DNS-Einträgen) von einem oder mehreren Controllern der Site 2.
  - Automatische Controllerupdates aktivieren: auf "Deaktiviert" gesetzt.
2. Jeder VDA in der Bereitstellungsgruppe wird innerhalb von 90 Minuten auf die neue Richtlinie hingewiesen. Der VDA ignoriert die eingegangene Liste der Controller (da automatische Updates deaktiviert sind) und wählt einen der in der Richtlinie angegebenen Controller, d. h. einen der Controller in Site 2.
3. Wenn der VDA erfolgreich bei einem Controller der Site 2 registriert wurde, empfängt er die Liste "ListOfDDCs" und die Richtlinieninformationen von Site 2, für die automatische Updates standardmäßig aktiviert sind. Der Controller, bei dem der VDA in Site 1 registriert war, ist nicht in der vom Controller in Site 2 gesendeten Liste ist. Daher wählt der VDA bei seiner Neuregistrierung

einen Controller in der Liste von Site 2 aus. Ab sofort wird der VDA automatisch mit Informationen von Site 2 aktualisiert.

## VDA-Registrierung

October 4, 2021

### Einführung

#### Hinweis:

In einer On-Premises-Umgebung registrieren sich VDAs bei einem Delivery Controller. In einer Citrix Cloud-Umgebung registrieren sich VDAs bei einem Cloud Connector. In einer Hybridumgebung registrieren sich einige VDAs bei einem Delivery Controller und andere bei einem Cloud Connector.

VDAs können erst verwendet werden, wenn sie bei mindestens einem Controller oder einem Cloud Connector der Site registriert wurden (Herstellen der Kommunikation). Zur Suche eines Controllers bzw. Connectors überprüft der VDA die Liste `ListofDDCs`. Die Liste `ListofDDCs` auf einem VDA enthält DNS-Einträge, die den VDA an die Controller bzw. Cloud Connectors der Site verweisen. Um einen Lastausgleich zu erzielen, verteilt der VDA die Verbindungen automatisch über alle Controller bzw. Cloud Connectors in der Liste.

Warum ist die VDA-Registrierung so wichtig?

- Die Registrierung ist sicherheitsrelevant. Es wird eine Verbindung zwischen Controller bzw. Cloud Connector und VDA hergestellt. Bei einem solchen Vorgang wird eine Abweisung erwartet, wenn bei den Anforderungen nicht alles einwandfrei ist. Es werden zwei separate Kommunikationskanäle eingerichtet: VDA an Controller bzw. Cloud Connector und Controller bzw. Cloud Connector an VDA. Bei der Verbindung wird Kerberos verwendet. Daher darf es keine Probleme bei der Zeitsynchronisation und Domänenmitgliedschaft geben. Kerberos verwendet Dienstprinzipalnamen (SPN), d. h. Sie können keine per Lastausgleich gewählten IP-Hostnamen verwenden.
- Wenn Sie Controller bzw. Cloud Connectors zur Site hinzufügen und entfernen und ein VDA keine präzisen und aktuellen Controller-/Connectorinformationen hat, kann er Sitzungsstarts ablehnen, die von einem nicht aufgelisteten Controller bzw. Cloud Connector vermittelt werden. Ungültige Einträge in der Liste können den Start der Systemsoftware des virtuellen Desktops verzögern. VDAs akzeptieren keine Verbindung von einem unbekanntem, nicht vertrauenswürdigen Controller bzw. Cloud Connector.

Zusätzlich zur Liste `ListofDDCs` enthält die Liste `ListofSIDs` (Sicherheits-IDs) die Maschinen auf der Liste `ListofDDCs`, denen vertraut wird. Die Liste `ListofSIDs` kann verwendet werden, um die



Last auf Active Directory zu verringern oder um Sicherheitsbedrohungen durch einen nicht sicheren DNS-Server zu vermeiden. Weitere Informationen finden Sie unter ListOfSIDs.

Wenn in `ListofDDCs` mehrere Controller bzw. Cloud Connectors angegeben sind, erfolgt die Verbindung mit ihnen durch den VDA in einer zufälligen Reihenfolge. Die Liste `ListofDDCs` kann auch Controller-/Connectorgruppen enthalten. Der VDA versucht, eine Verbindung mit jedem Controller in einer Gruppe herzustellen, bevor er weitere Einträge in der Liste `ListofDDCs` versucht.

In Citrix Virtual Apps and Desktops wird bei der VDA-Installation automatisch die Verbindung mit konfigurierten Controllern bzw. Cloud Connectors überprüft. Wenn ein Controller bzw. Cloud Connector nicht erreicht werden kann, wird ein Fehler angezeigt. Wenn Sie eine Warnung über einen nicht erreichbaren Controller bzw. Cloud Connector ignorieren (oder wenn Sie während der VDA-Installation keine Controller-/Cloud Connector-Adressen angeben), werden Sie durch Meldungen erinnert.

### **Methoden zum Konfigurieren von Controller-/Cloud Connector-Adressen**

Der Administrator wählt die gewünschte Konfigurationsmethode bei der ersten Registrierung des VDAs. Bei dieser Erstregistrierung wird ein persistenter Cache auf dem VDA erstellt. Bei anschließenden Registrierungen ruft der VDA die Liste der Controller bzw. Cloud Connectors aus diesem lokalen Cache ab, es sei denn, es wird eine Konfigurationsänderung erkannt.

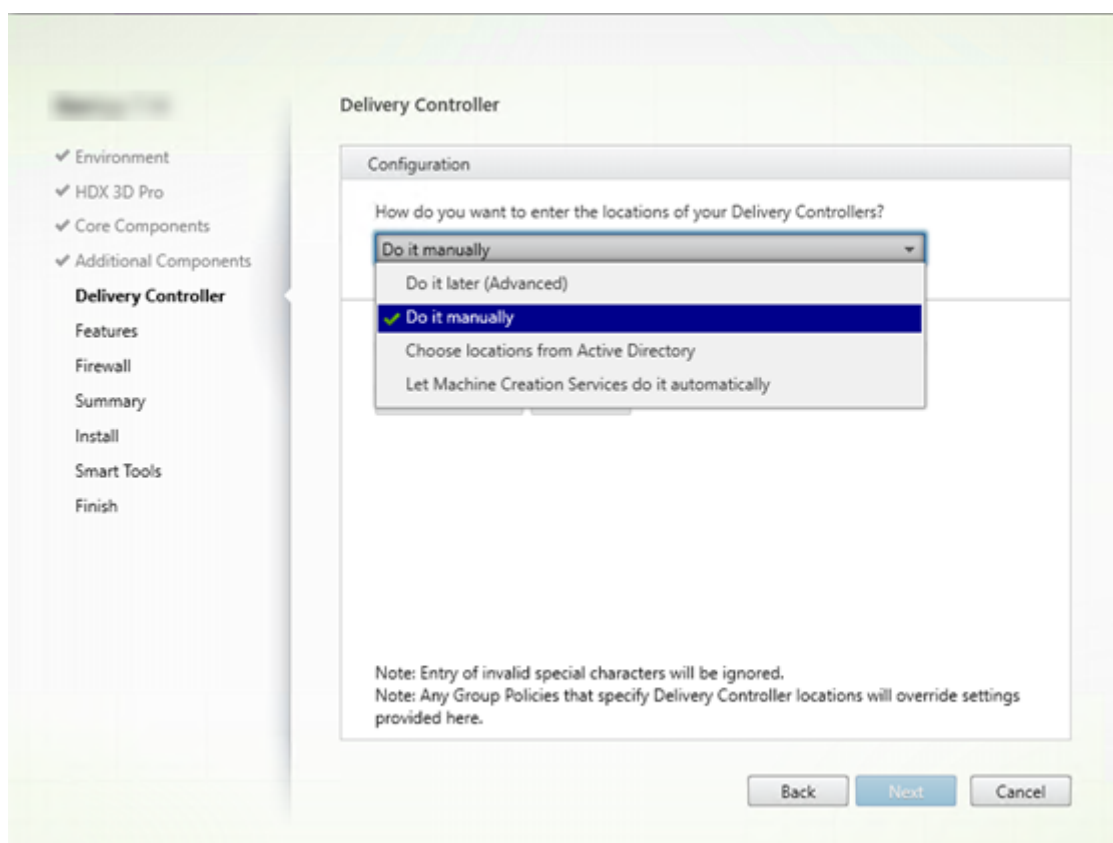
Die einfachste Methode des Abrufs dieser Liste bei späteren Registrierungen ist die Verwendung des Features zur automatischen Aktualisierung. Die automatische Aktualisierung ist standardmäßig aktiviert. Weitere Informationen finden Sie unter "Automatische Aktualisierung".

Es gibt verschiedene Methoden zum Konfigurieren von Controller-/Cloud Connector-Adressen auf einem VDA.

- Über Richtlinien (LGPO oder GPO)
- Über die Registrierung (Gruppenrichtlinieneinstellungen (GPP), manuell während der VDA-Installation)
- Über Active Directory (Legacy-OU-Discovery)
- Über MCS (personality.ini)

Sie geben die anfängliche Registrierungsmethode an, wenn Sie einen VDA installieren. (Wenn Sie die automatische Aktualisierung deaktivieren, wird die bei der VDA-Installation gewählte Methode auch für nachfolgende Registrierungen verwendet.)

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Seite **Delivery Controller** des VDA-Installationsassistenten.



### Konfiguration über Richtlinien (LGPO, GPO)

Citrix empfiehlt die Verwendung des Gruppenrichtlinienobjekts für die VDA-Erstregistrierung. Es hat die höchste Priorität. Die automatische Aktualisierung hat zwar eigentlich die höchste Priorität, sie wird jedoch erst nach der Erstregistrierung verwendet. Die richtlinienbasierte Registrierung bietet den Vorteil der Zentralisierung der Konfiguration über die Gruppenrichtlinie.

Zum Angeben dieser Methode führen Sie die folgenden Schritte aus:

- Wählen Sie auf der Seite **Delivery Controller** des VDA-Installationsassistenten **Später (erweitert)**. Aufgrund der hohen Bedeutung der VDA-Registrierung werden Sie von dem Assistenten mehrmals an das Angeben von Controlleradressen erinnert, obwohl Sie sie während der VDA-Installation nicht angeben. (Die VDA-Registrierung ist wirklich wichtig.)
- Aktivieren oder deaktivieren Sie die richtlinienbasierte VDA-Registrierung durch die Citrix Richtlinie über die Einstellung `Virtual Delivery Agent Settings > Controllers`. (Wenn Sicherheit höchste Priorität hat, verwenden Sie die Einstellung `Virtual Delivery Agent Settings > Controller SIDs`.)

Diese Einstellung wird unter `HKLM\Software\Policies\Citrix\VirtualDesktopAgent (ListOfDDCs)` gespeichert.

## Konfiguration über die Registrierung

Zum Angeben dieser Methode führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Wählen Sie auf der Seite **Delivery Controller** des VDA-Installationsassistenten **Manuell**. Geben Sie dann den FQDN eines installierten Controllers ein und klicken Sie auf **Hinzufügen**. Wenn Sie weitere Controller installiert haben, fügen Sie deren Adressen hinzu.
- Bei einer VDA-Installation über die Befehlszeile verwenden Sie die Option “/controller” und geben Sie die FQDNs der installierten Controller bzw. Cloud Connectors an.

Diese Informationen werden im Registrierungswert `ListOfDDCs` unter dem Registrierungsschlüssel `HKLM\Software\Citrix\VirtualDesktopAgent` oder `HKLM\Software\Wow6432Node\Citrix\VirtualDesktopAgent` gespeichert.

Sie können diesen Registrierungsschlüssel auch manuell oder über Gruppenrichtlinieneinstellungen (GPP) konfigurieren. Diese Methode ist eventuell der richtlinienbasierten vorzuziehen, z. B. wenn Sie eine bedingungs-basierte Verarbeitung verschiedener Controller bzw. Cloud Connectors wünschen, etwa “XDC-001” für Computernamen verwenden, die mit ‘XDW-001-’ beginnen”.

Aktualisieren Sie den Registrierungsschlüssel `ListOfDDCs`, der die vollqualifizierten Domännennamen aller Controller bzw. Cloud Connectors in der Site enthält. (Dieser Schlüssel entspricht der Active Directory-Site-Organisationseinheit.)

`HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\VirtualDesktopAgent\ListOfDDCs` (REG\_SZ)

Wenn das Registrierungsverzeichnis `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\VirtualDesktopAgent` die Schlüssel `ListOfDDCs` und `FarmGUID` enthält, wird für die Controller- oder Cloud Connector-Discovery `ListOfDDCs` verwendet. `FarmGUID` ist vorhanden, wenn bei der Installation des VDAs die Organisationseinheit der Site angegeben wurde. (Dies kann für Legacy-Bereitstellungen verwendet werden.)

Aktualisieren Sie optional den Registrierungsschlüssel `ListOfSIDs` (weitere Informationen unter `ListOfSIDs`):

`HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Citrix\VirtualDesktopAgent\ListOfSIDs` (REG\_SZ)

Nicht vergessen: Wenn Sie außerdem die richtlinienbasierte VDA-Registrierung über die Citrix Richtlinie aktivieren, hat dies Vorrang vor den bei der VDA-Installation angegebenen Konfigurationseinstellungen, da es eine höhere Methodenpriorität hat.

## Konfiguration über Active Directory-Organisationseinheit

Diese Methode wird hauptsächlich zum Zweck der Abwärtskompatibilität unterstützt und wird nicht empfohlen. Wenn Sie sie noch immer verwenden, empfiehlt Citrix den Wechsel zu einer anderen Methode.

Zum Angeben dieser Methode führen Sie die folgenden Schritte aus:

- Wählen Sie auf der Seite **Delivery Controller** des VDA-Installationsassistenten **Standorte aus Active Directory auswählen**.
- Verwenden Sie das Skript `Set-ADControllerDiscovery.ps1` (steht auf jedem Controller zur Verfügung). Konfigurieren Sie außerdem den Registrierungseintrag `FarmGuid` auf jedem VDA mit der korrekten Organisationseinheit. Diese Einstellung kann mit der Gruppenrichtlinie konfiguriert werden.

Informationen finden Sie unter [Auf Organisationseinheiten von Active Directory basierende Controller-Discovery](#).

### Konfiguration über MCS

Wenn Sie virtuelle Maschinen mit MCS bereitstellen, können Sie MCS zur Einrichtung der Liste der Controller bzw. Cloud Connectors konfigurieren. Dieses Feature wirkt mit der automatischen Aktualisierung zusammen. MCS fügt bei der Katalogerstellung die Controller-/Connectorliste bei der ersten Bereitstellung in die Datei `Personality.ini` ein. Die automatische Aktualisierung bewirkt, dass die Liste immer aktuell bleibt.

Diese Methode wird für große Umgebungen nicht empfohlen. Sie eignet sich in folgenden Fällen:

- Die Umgebung ist klein.
- Es werden keine VDAs zwischen Sites verschoben.
- Sie stellen virtuelle Maschinen ausschließlich mit MCS bereit.
- Sie möchten die Gruppenrichtlinie nicht verwenden.

Wählen Sie hierfür auf der Seite **Delivery Controller** des VDA-Installationsassistenten **Automatische Erstellung durch Maschinenerstellungsdienste**.

### Empfehlungen

Bewährte Methoden:

- Verwenden Sie die Gruppenrichtlinie für die Erstregistrierung.
- Verwenden Sie die automatische Aktualisierung (standardmäßig aktiviert), um die Controllerliste auf dem neuesten Stand zu halten.
- Verwenden Sie in einer Multizonenbereitstellung die Gruppenrichtlinie für die anfängliche Konfiguration (mit mindestens zwei Controllern bzw. Cloud Connectors). Verweisen Sie die VDAs auf lokale Controller bzw. Cloud Connectors in ihrer Zone. Verwenden Sie die automatische Aktualisierung um die Einrichtung auf dem letzten Stand zu halten. Durch die automatische Aktualisierung wird die Liste `ListofDDCs` für VDAs in Satellitenzonen automatisch optimiert.
- Listen Sie mehrere Controller durch Leerzeichen getrennt im Registrierungsschlüssel `ListOfDDCs` auf, um Registrierungsprobleme bei Ausfall eines Controllers zu vermeiden.

Beispiel:

```
1 DDC7x.xd.local DDC7xHA.xd.local
2
3 32-bit: HKEY_LOCAL_MACHINE \Software\Citrix\VirtualDesktopAgent\
   ListOfDDCs
4
5 HKEY_LOCAL_MACHINE \Software\Citrix\VirtualDesktopAgent\
   ListOfDDCs (REG_SZ)
6 <!--NeedCopy-->
```

- Stellen Sie sicher, dass alle unter `ListofDDCs` aufgelisteten Einträge auf einen gültigen vollqualifizierten Domännennamen verweisen, um Verzögerungen bei der Registrierung zu vermeiden.

## Automatische Updates

Die automatische Aktualisierung wurde in XenApp und XenDesktop 7.6 eingeführt und ist standardmäßig aktiviert. Sie stellt die effizienteste Methode dar, um VDA-Registrierungen auf dem neuesten Stand zu halten. Bei der Erstregistrierung eines VDAs erfolgt zwar keine automatische Aktualisierung, die zugehörige Software lädt jedoch die Liste `ListofDDCs` herunter und speichert sie in einem persistenten Cache auf dem VDA. Dieser Schritt wird für jeden VDA durchgeführt. Im Cache werden auch Maschinenrichtlinieninformationen gespeichert, sodass Richtlinieneinstellungen bei Neustarts beibehalten werden.

Die automatische Aktualisierung wird unterstützt, wenn das Provisioning über MCS oder Citrix Provisioning erfolgt, außer bei Verwendung eines Citrix Provisioning-Servercache. Ein serverseitiger Cache ist jedoch kein übliches Verfahren, da es keinen persistenten Cache zur Speicherung automatischer Aktualisierungen gibt.

Gehen Sie zum Angeben dieser Methode folgendermaßen vor:

- Aktivieren oder deaktivieren Sie die automatische Aktualisierung über eine Citrix Richtlinie, die die Einstellung `Virtual Delivery Agent Settings > Enable auto update of Controllers` enthält. Diese Einstellung ist standardmäßig aktiviert.

Funktionsweise:

- Bei jeder erneuten Registrierung eines VDAs (z. B. nach einem Neustart der Maschine) wird der Cache aktualisiert. Außerdem überprüft jeder Controller bzw. Cloud Connector alle 90 Minuten die Sitedatenbank. Wenn seit der letzten Überprüfung ein Controller bzw. Cloud Connector hinzugefügt oder entfernt wurde oder bei einer Änderung der Richtlinie, die sich auf die VDA-Registrierung auswirkt, sendet der Controller bzw. Cloud Connector eine aktualisierte Liste an die bei ihm registrierten VDAS und der Cache wird aktualisiert. Der VDA nimmt alle Verbindungen von allen Controllern bzw. Cloud Connectors in der aktuellen Liste im Cache an.

- Geht eine Liste ein, die den Controller bzw. Cloud Connector, bei dem der VDA registriert ist, nicht enthält (d. h. der Controller/Cloud Connector wurde aus der Site entfernt), nimmt der VDA eine neue Registrierung bei einem der Controller bzw. Cloud Connectors aus der Liste `ListofDDCs` vor.

Beispiel:

- Die Bereitstellung hat die drei Controller A, B und C. Ein VDA wird bei Controller B registriert (dies wurde bei der Installation des VDAs festgelegt).
- Anschließend werden der Site zwei Controller (D und E) hinzugefügt. Innerhalb von 90 Minuten erhalten die VDAs aktualisierte Listen und akzeptieren Verbindungen von den Controllern A, B, C, D und E. Die Lastverteilung auf alle Controller erfolgt erst nach einem Neustart der VDAs.
- Controller B wird später in eine andere Site verschoben. Innerhalb von 90 Minuten erhalten die VDAs der ursprünglichen Site aktualisierte Listen, da seit der letzten Überprüfung eine Controlleränderung stattfand. Der ursprünglich bei (dem nun nicht mehr vorhandenen) Controller B registrierte VDA wird bei einem der anderen Controller der Liste (A, C, D oder E) registriert.

In einer Bereitstellung mit mehreren Zonen speichert die automatische Aktualisierung in einer Satellitenzone automatisch zuerst alle lokalen Controller. Alle Controller in der primären Zone werden in einer Sicherungsgruppe gespeichert. Wenn keine lokalen Controller in der Satellitenzone zur Verfügung stehen, wird eine Registrierung bei einem Controller in der primären Zone versucht.

Die Cachedatei enthält wie im folgenden Beispiel dargestellt Hostnamen und eine Liste von Sicherheits-IDs (`ListofSIDs`). Der VDA fragt keine SIDs ab, wodurch die Active Directory>Last reduziert wird.

```
<?xml version="1.0"?>
<ListOfDDCsListofSids xmlns="http://schemas.datacontract.org/2004/07/Citrix.Cds.BrokerAgent" xmlns:i="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  - <_x003C_GroupsOfDDCs_x003E_k__BackingField xmlns:d2p1="http://schemas.microsoft.com/2003/10/Serialization/Arrays">
    - <d2p1:ArrayOfstring>
      <d2p1:string>CTX-XDC-002.zugec.lan</d2p1:string>
      <d2p1:string>CTX-XDC-001.zugec.lan</d2p1:string>
    </d2p1:ArrayOfstring>
  </_x003C_GroupsOfDDCs_x003E_k__BackingField>
  - <_x003C_ListOfDDCs_x003E_k__BackingField xmlns:d2p1="http://schemas.microsoft.com/2003/10/Serialization/Arrays">
    <d2p1:string>CTX-XDC-002.zugec.lan</d2p1:string>
    <d2p1:string>CTX-XDC-001.zugec.lan</d2p1:string>
  </_x003C_ListOfDDCs_x003E_k__BackingField>
  - <_x003C_ListOfSids_x003E_k__BackingField xmlns:d2p1="http://schemas.microsoft.com/2003/10/Serialization/Arrays">
    <d2p1:string>S-1-5-21-726903571-3621260514-849154371-1119</d2p1:string>
    <d2p1:string>S-1-5-21-726903571-3621260514-849154371-1126</d2p1:string>
  </_x003C_ListOfSids_x003E_k__BackingField>
  <_x003C_NonAutoListofDDCsMethod_x003E_k__BackingField>RegistryBasedFarm</_x003C_NonAutoListofDDCsMethod_x003E_k__BackingField>
  <_x003C_NonAutoListofDDCsOrOu_x003E_k__BackingField>CTX-XDC-002.zugec.lan</_x003C_NonAutoListofDDCsOrOu_x003E_k__BackingField>
</ListOfDDCsListofSids>
```

Sie können die Cachedatei mit einem WMI-Aufruf abrufen. Allerdings ist sie an einem Speicherort gespeichert, auf den nur das SYSTEM-Konto Lesezugriff hat.

### Wichtig:

Diese Angaben dienen lediglich der Information. ÄNDERN SIE DIESE DATEI NICHT. Änderungen an dieser Datei oder an dem Ordner führen zu einer nicht unterstützten Konfiguration.

```
Get-WmiObject -Namespace "Root\Citrix\DesktopInformation" -Class "Citrix_VirtualDesktop" -Property "PersistentDataLocation"
```

Wenn Sie die Liste `ListofSIDs` aus Sicherheitsgründen (d. h. nicht zur Senkung der Active Directory-Last) manuell konfigurieren müssen, können Sie die automatische Aktualisierung nicht verwenden. Weitere Informationen finden Sie unten unter `ListOfSIDs`.

### **Ausnahme zur Priorität der automatischen Aktualisierung**

Die automatische Aktualisierung besitzt zwar in der Regel die höchste Priorität unter allen VDA-Registrierungsmethoden und setzt die Einstellungen anderer Methoden außer Kraft, es gibt jedoch eine Ausnahme. Die `NonAutoListOfDDCs`-Elemente im Cache geben die anfängliche VDA-Konfigurationsmethode an. Die automatische Aktualisierung überwacht diese Informationen. Wenn sich die anfängliche Registrierungsmethode ändert, wird bei der Registrierung die automatische Aktualisierung übersprungen und die Methode mit der nächsthöchsten Priorität verwendet. Dieser Prozess kann hilfreich sein, wenn Sie einen VDA in eine andere Site verschieben (zum Beispiel bei einer Notfallwiederherstellung).

### **Überlegungen zur Konfiguration**

Hier wird eine gebräuchliche VDA-Registrierungskonfiguration vorgestellt.

[Dies ist ein eingebettetes Video. Klicken Sie auf den Link, um das Video wiederzugeben](#)

Das folgende Video zeigt die Schritte zur VDA-Registrierung.

[Dies ist ein eingebettetes Video. Klicken Sie auf den Link, um das Video wiederzugeben](#)

Berücksichtigen Sie beim Konfigurieren von Elementen, die sich auf die VDA-Registrierung auswirken können, die nachfolgenden Punkte.

### **Controller- bzw. Cloud Connector-Adressen**

Unabhängig davon, welche Methode Sie zum Angeben von Controllern bzw. Cloud Connectors verwenden, empfiehlt Citrix eine FQDN-Adresse. Eine IP-Adresse gilt nicht als vertrauenswürdige Konfiguration, da sie leichter als ein DNS-Datensatz angegriffen werden kann. Wenn Sie die Liste `ListofSIDs` manuell erstellen, können Sie eine IP-Adresse in einer `ListofDDCs`-Liste verwenden. Es wird dennoch empfohlen, FQDNs zu verwenden.

### **Lastausgleich**

Wie bereits erwähnt, verteilt ein VDA die Verbindungen automatisch über alle Controller bzw. Cloud Connectors in der Liste `ListofDDCs`. Failover und Lastausgleich sind Teil des für die Vermittlung verwendeten Protokolls CBP (Citrix Brokering Protocol). Wenn Sie mehrere Controller bzw. Cloud Connectors in Ihrer Konfiguration angeben, erfolgt bei Bedarf bei der Registrierung automatisch ein

Failover zwischen diesen. Bei der automatischen Aktualisierung erfolgt automatisch ein Failover für alle VDAS.

Aus Sicherheitsgründen können Sie keinen Netzwerk-Load Balancer wie etwa Citrix ADC verwenden. Bei der VDA-Registrierung wird die gegenseitige Authentifizierung über Kerberos verwendet, bei der der Client (VDA) dem Dienst (Controller) seine Identität beweisen muss. Doch auch der Controller bzw. Cloud Connector muss dem VDA seine Identität beweisen. Das bedeutet, dass VDA und Controller/Cloud Connector Server und Client zugleich sind. Wie bereits am Anfang dieses Artikels erwähnt, gibt es zwei Kommunikationskanäle: VDA zum Controller/Cloud Connector und Controller/Cloud Connector zum VDA.

Eine Komponente dieses Prozesses ist der Dienstprinzipalname (SPN), der als Eigenschaft in einem Active Directory-Computerobjekt gespeichert ist. Wenn der VDA sich mit einem Controller bzw. Cloud Connector verbindet, muss er angeben, mit wem er kommunizieren möchte. Diese Adresse ist ein SPN. Wenn Sie IP-Adressen und Lastausgleich verwenden, wird bei der gegenseitigen Kerberos-Authentifizierung richtig erkannt, dass die IP-Adresse nicht zu dem erwarteten Controller bzw. Cloud Connector gehört.

Weitere Informationen:

- [Einführung in Kerberos](#)
- [Gegenseitige Authentifizierung mit Kerberos](#)

### **Automatische Aktualisierung ersetzt CNAME**

Die automatische Aktualisierung ersetzt die CNAME-Funktion (DNS-Alias) von XenApp- und XenDesktop-Versionen vor 7.x. Die CNAME-Funktion ist ab XenApp- und XenDesktop-Version 7 deaktiviert. Verwenden Sie statt CNAME die automatische Aktualisierung. (Wenn Sie CNAME verwenden müssen, lesen Sie [CTX137960](#). Damit die DNS-Aliasfunktion einwandfrei funktioniert, verwenden Sie CNAME und automatische Aktualisierung nicht gleichzeitig.)

### **Controller-/Cloud Connector-Gruppen**

In bestimmten Szenarien können Sie Controller bzw. Cloud Connectors in Gruppen zusammenfassen, von denen eine bevorzugt wird und die andere bei Ausfall aller Controller/Connectors für ein Failover verwendet wird. Controller bzw. Cloud Connectors werden zufällig aus der Liste ausgewählt, eine Gruppierung kann daher zur Durchsetzung einer bevorzugten Verwendung helfen.

Die Gruppen sind für die Verwendung innerhalb einer Site (nicht mehrerer Sites) vorgesehen.

Verwenden Sie Klammern, um Controller-/Connectorgruppen anzugeben. Beispiel für vier Controller (zwei primäre und zwei als Backup):

```
(XDC-001.cdz.lan XDC-002.cdz.lan) (XDC-003.cdz.lan XDC-004.cdz.lan)
```



In diesem Beispiel werden die Controller der ersten Gruppe (001, 002) zuerst verarbeitet. Wenn beide ausfallen, werden die Controller der zweiten Gruppe (003 und 004) verarbeitet.

Bei XenDesktop ab Version 7.0 müssen Sie zur Verwendung des Features **Registrierungsgruppen** einen zusätzlichen Schritt ausführen. Sie müssen die Richtlinie **Automatische Aktualisierung von Controllern** in Citrix Studio auf **Nicht zulassen** festlegen.

## ListOfSIDs

ListofDDCs ist die Liste der Controller, die ein VDA zur Registrierung ansprechen kann. Ein VDA muss außerdem "wissen", welche Controller vertrauenswürdig sind. VDAS vertrauen nicht automatisch den Controllern in der Liste ListofDDCs. Die Liste der Sicherheits-IDs (ListOfSIDs) enthält die vertrauenswürdigen Controller. VDAs versuchen eine Registrierung nur mit vertrauenswürdigen Controllern.

In den meisten Umgebungen wird die Liste ListofSIDs automatisch aus der Liste ListofDDCs generiert. Sie können die Liste ListofSIDs mit einer CDF-Ablaufverfolgung lesen.

Im Allgemeinen besteht keine Notwendigkeit einer manuellen Änderung der Liste ListofSIDs. Es müssen allerdings einige Ausnahmen berücksichtigt werden. Die ersten beiden Ausnahmen sind nicht mehr relevant, da neuere Technologien zur Verfügung stehen.

- **Getrennte Rollen für Controller:** Vor der Einführung von Zonen in XenApp und XenDesktop 7.7 wurde die Liste ListofSIDs manuell konfiguriert, wenn nur eine Teilgruppe von Controllern für die Registrierung verwendet wurde. Wenn beispielsweise XDC-001 und XDC-002 als XML-Broker verwendet wurden und XDC-003 und XDC-004 für die VDA-Registrierung, wurden alle Controller in der Liste ListofSIDs sowie die Controller XDC-003 und XDC-004 in der Liste ListofDDCs angegeben. Dies ist keine typische oder empfohlene Konfiguration. Verwenden Sie sie nicht in neueren Umgebungen. Verwenden Sie stattdessen Zonen.
- **Reduzierung der Active Directory-Last:** Vor Einführung der automatischen Aktualisierung in XenApp und XenDesktop 7.6 wurde die Liste ListofSIDs zur Reduzierung der Last auf Domänencontrollern verwendet. Durch die Auffüllung der Liste ListofSIDs vorab kann die Auflösung von DNS-Namen in SIDs ausgelassen werden. Durch die automatische Aktualisierung entfällt jedoch die Notwendigkeit für diesen Arbeitsschritt, da der persistente Cache SIDs enthält. Citrix empfiehlt, die automatische Aktualisierung aktiviert zu lassen.
- **Sicherheit:** In manchen hochsicheren Umgebungen wurden die SIDs vertrauenswürdiger Controller manuell konfiguriert, um mögliche Sicherheitsbedrohungen durch beeinträchtigte DNS-Server zu vermeiden. Hierfür müssen Sie jedoch auch die automatische Aktualisierung deaktivieren. Andernfalls wird die Konfiguration aus dem persistenten Cache verwendet.

Ändern Sie also die Liste ListofSIDs nicht ohne spezifischen Grund.

Wenn Sie die Liste ListofSIDs ändern müssen, erstellen Sie unter HKLM\Software\Citrix\VirtualDesktopAgent einen Registrierungsschlüssel mit dem Namen ListOfSIDs (REG\_SZ).

Der Wert ist eine vertrauenswürdige SID, bzw. eine Liste mehrerer, durch Leerzeichen getrennter SIDs.

Im folgenden Beispiel werden ein Controller für die VDA-Registrierung (`ListOfDDCs`) und zwei für die Vermittlung (`ListOfSIDs`) verwendet.

Name	Type	Data
(Default)	REG_SZ	(value not set)
ControllerRegist...	REG_DWORD	0x00000050 (80)
HaModeCompu...	REG_SZ	
HaModeTimeEnd	REG_SZ	0
ListOfDDCs	REG_SZ	CTX-XDC-001.cdz.lan
ListOfSIDs	REG_SZ	S-1-5-21-2905519506-1074916935-2191873980-1121 S-1-5-21-2905519506-1074916935-2191873980-1118
ProductInstalled	REG_DWORD	0x00000008 (8)
RegistryOverride...	REG_DWORD	0x00000001 (1)
ResyncTimeOnF...	REG_DWORD	0x00000001 (1)
StartMenuScanE...	REG_SZ	C:\Program Files\Citrix\Virtual Desktop Agent\StartMenuScan.exe

## Controllersuche während der VDA-Registrierung

Wenn ein VDA versucht, sich zu registrieren, führt der Broker-Agent zunächst eine DNS-Suche in der lokalen Domäne durch, um sicherzustellen, dass der angegebene Controller erreicht werden kann.

Wenn der Controller dabei nicht gefunden wird, kann der Broker-Agent eine Top-Down-Fallbacksuche in AD starten. Diese Abfrage durchsucht alle Domänen und wird mehrfach wiederholt. Wenn die Controlleradresse ungültig ist (z. B. weil der Administrator bei der Installation des VDA einen falschen FQDN eingegeben hat), kann die Abfrage zu einem verteilten Denial-of-Service (DDoS) auf dem Domänencontroller führen.

Der folgende Registrierungsschlüssel legt fest, ob der Broker-Agent die Top-Down-Fallbacksuche verwendet, wenn er bei der ersten Suche keinen Controller findet.

`HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Policies\Citrix\VirtualDesktopAgent`

- Name: `DisableDdcWildcardNameLookup`
- Typ: `DWORD`
- Wert: `1` (Standard) oder `0`

Bei Auswahl von `1` ist die Fallbacksuche deaktiviert. Wenn die erste Suche nach dem Controller fehlschlägt, sucht der Broker-Agent nicht weiter. Dies ist die Standardeinstellung.

Bei Auswahl von `0` ist die Fallbacksuche aktiviert. Wenn die erste Suche nach dem Controller fehlschlägt, wird die Top-Down-Fallbacksuche gestartet.

## Problembehandlung bei der VDA-Registrierung

Wie bereits erwähnt, muss ein VDA bei einem Delivery Controller oder Cloud Connector registriert sein, damit er beim Start gebrockerter Sitzungen in die Auswahl kommt. Nicht registrierte VDAs kön-

nen eine mangelnde Auslastung verfügbarer Ressourcen zur Folge haben. Es gibt eine Reihe von Gründen, warum ein VDA nicht registriert sein könnte. Viele können vom Administrator behandelt werden. Studio bietet Informationen zur Problembehandlung im Assistenten zum Erstellen von Maschinenkatalogen und nach dem Erstellen einer Bereitstellungsgruppe.

- **Identifizieren von Problemen während der Maschinenkatalogerstellung:** Im Assistenten zum Erstellen von Maschinenkatalogen wird nach dem Hinzufügen vorhandener Maschinen in der Liste der Computerkontonamen angezeigt, ob die einzelnen Maschinen zum Hinzufügen zu dem Katalog geeignet sind. Zeigen Sie auf das Symbol neben jeder Maschine, um Informationen dazu einzublenden.

Wenn die Nachricht eine problematische Maschine identifiziert, können Sie diese Maschine entweder entfernen (über die Schaltfläche **Entfernen**) oder die Maschine hinzufügen. Wird beispielsweise gemeldet, dass die Maschineninformationen nicht abgerufen wurde (z. B. weil die Maschine nie registriert wurde), können Sie die Maschine auf Wunsch dennoch hinzufügen.

Die Funktionsebene eines Katalogs steuert, welche Produktfeatures den Maschinen in dem Katalog zur Verfügung stehen. Um Features zu verwenden, die in neueren Produktversionen eingeführt wurden, ist u. U. ein neuer VDA erforderlich. Das Festlegen einer Funktionsebene stellt den Maschinen in dem Katalog alle mit der entsprechenden Version (und höheren Versionen, wenn die Funktionsebene nicht geändert wird) eingeführten Features zur Verfügung. In dem Katalog enthaltene Maschinen mit einer älteren VDA-Version können dann allerdings nicht registriert werden.

- **Identifizieren von Problemen nach der Erstellung von Bereitstellungsgruppen:** Nach dem Erstellen einer Bereitstellungsgruppe werden in Studio Informationen zu Maschinen angezeigt, die der Gruppe zugeordnet sind.

Im Detailbereich für eine Bereitstellungsgruppe wird die Anzahl der Maschinen angezeigt, die registriert sein müssten, es jedoch nicht sind. Es kann also Maschinen geben, die eingeschaltet und nicht im Wartungsmodus sind, jedoch nicht bei einem Controller registriert sind. Beim Anzeigen einer Maschine, die eigentlich registriert sein müsste, enthält die Registerkarte **Problembehandlung** im Detailbereich Informationen zu möglichen Ursachen und empfohlene Korrekturmaßnahmen.

### Weitere Informationen zur Fehlerbehebung bei der VDA-Registrierung

- Weitere Informationen zu Funktionsebenen finden Sie unter [VDA-Versionen und Funktionsebenen](#).
- Weitere Informationen zur Fehlerbehebung bei der VDA-Registrierung finden Sie unter [CTX136668](#).

- Probleme bei der VDA-Registrierung und beim Sitzungsstart lassen sich auch durch Integritätsprüfungen mit Citrix Scout beheben. Weitere Informationen finden Sie unter [Informationen zu Integritätsprüfungen](#).

## Sitzungen

August 26, 2021

Aufrechterhalten der Sitzungsaktivität ist wichtig für die beste Benutzererfahrung. Eine Unterbrechung der Verbindung aufgrund von unzuverlässigen Netzwerken, stark variierender Netzwerklatenz oder Bereichseinschränkungen von drahtlosen Geräten kann zu Frustrationen bei den Benutzern führen. Der schnelle Wechsel von Geräten und Zugriff auf dieselben Anwendungen bei jeder Anmeldung ist wichtig für viele mobile Mitarbeiter, etwa im Gesundheitswesen.

Die hier beschriebenen Features dienen dazu, die Sitzungszuverlässigkeit zu optimieren, Unannehmlichkeiten, Ausfallzeiten und Produktivitätsverluste zu reduzieren, und mobilen Benutzern einen schnellen und einfachen Wechsel zwischen Geräten zu ermöglichen.

Sie können Benutzer von einer Sitzung abmelden, Sitzungen trennen und Sitzungsvorabstart sowie Sitzungsfortbestehen konfigurieren. Informationen hierzu finden Sie unter [Verwalten von Bereitstellungsgruppen](#).

### Sitzungszuverlässigkeit

Durch die Sitzungszuverlässigkeit bleiben Sitzungen aktiv und auf dem Bildschirm des Benutzers, wenn die Netzwerkkonnektivität unterbrochen wird. Die Benutzer sehen so lange weiterhin die Anwendung, die sie verwenden, bis die Netzwerkkonnektivität wiederhergestellt ist.

Diese Funktion ist besonders für mobile Benutzer mit drahtlosen Verbindungen geeignet. Ein Benutzer mit einer drahtlosen Verbindung fährt z. B. in einen Tunnel und die Verbindung wird vorübergehend unterbrochen. Normalerweise würde die Sitzung getrennt und nicht mehr auf dem Bildschirm angezeigt. Der Benutzer müsste sich neu mit der getrennten Sitzung verbinden. Mit der Sitzungszuverlässigkeit bleibt die Sitzung auf der Maschine aktiv. Auf dem Client friert der Bildschirm ein und der Mauszeiger wird als Sanduhr angezeigt, bis die Verbindung am Ende des Tunnels wiederhergestellt ist. Der Benutzer kann während der Unterbrechung weiterhin auf die Anzeige zugreifen und mit der Anwendung weiterarbeiten, wenn die Netzwerkverbindung wiederhergestellt ist. Die Sitzungszuverlässigkeit verbindet Benutzer ohne Neuauthentifizierung wieder.

Citrix Workspace-App-Benutzer können die Controllereinstellung nicht außer Kraft setzen.

Sie können die Sitzungszuverlässigkeit mit Transport Layer Security (TLS) verwenden. Mit TLS werden nur die Daten verschlüsselt, die zwischen dem Benutzergerät und Citrix Gateway gesendet werden.

Sie aktivieren und konfigurieren die Sitzungszuverlässigkeit mit den folgenden Einstellungen:

- Mit der Richtlinieneinstellung “Sitzungszuverlässigkeit - Verbindungen” können Sie die Sitzungszuverlässigkeit aktivieren oder deaktivieren.
- Der Standardwert für die Einstellung “Sitzungszuverlässigkeit - Timeout” ist 180 Sekunden (drei Minuten). Sie können den Zeitraum vergrößern, den die Sitzungszuverlässigkeit eine Sitzung offen lässt, diese Funktion dient jedoch zum Erhöhen des Bedienungskomforts. Daher wird der Benutzer nicht zur erneuten Authentifizierung aufgefordert. Je länger eine Sitzung offen gelassen wird, desto höher ist das Risiko, dass der Benutzer abgelenkt wird und das Benutzergerät verlässt. Es besteht dann das Risiko, dass unbefugte Benutzer Zugang zu der Sitzung erhalten.
- Eingehende Sitzungszuverlässigkeitsverbindungen verwenden Port 2598, es sei denn, die Portnummer wurde unter “Sitzungszuverlässigkeit - Portnummer” geändert.
- Verwenden Sie die Funktion zur automatischen Wiederverbindung von Clients, wenn Sie möchten, dass Benutzer eine Verbindung mit unterbrochenen Sitzungen ohne Neuauthentifizierung nicht wiederherstellen können. Sie können die Einstellung für die Citrix-Richtlinie Authentifizierung bei automatischer Wiederverbindung von Clients so konfigurieren, dass Benutzer aufgefordert werden, sich neu zu authentifizieren, wenn sie sich mit einer unterbrochenen Sitzung wieder verbinden.

Wenn Sie sowohl Sitzungszuverlässigkeit als auch die Funktion zur automatischen Wiederverbindung verwenden, werden beide Funktionen nacheinander ausgeführt. Die Sitzungszuverlässigkeit beendet oder trennt die Benutzersitzung, sobald der mit der Option “Sitzungszuverlässigkeit - Timeout” festgelegte Zeitraum abläuft. Anschließend werden die Richtlinieneinstellungen für die automatische Wiederverbindung von Clients wirksam und es wird versucht, die Verbindung mit der unterbrochenen Sitzung wiederherzustellen.

### **Automatische Wiederverbindung von Clients**

Mit der automatischen Wiederverbindung von Clients kann die Citrix Workspace-App unabsichtlich getrennte ICA-Sitzungen erkennen und die Benutzer automatisch wieder mit den betroffenen Sitzungen verbinden. Wenn diese Funktion auf dem Server aktiviert ist, müssen Benutzer nicht manuell eine neue Verbindung herstellen, um mit ihrer Arbeit fortfahren zu können.

Bei Anwendungssitzungen versucht die Citrix Workspace-App, die Verbindung mit der Sitzung wiederherzustellen, bis die Wiederverbindung erfolgreich war oder der Benutzer die Wiederverbindung abbricht.

Bei Desktopsitzungen versucht die Citrix Workspace-App eine festgelegte Zeit lang, die Verbindung mit der Sitzung wiederherzustellen, bis die Wiederverbindung erfolgreich war oder der Benutzer die Wiederverbindung abbricht. Der Standardwert für diese Zeit ist fünf Minuten. Um diesen Zeitraum zu ändern, bearbeiten Sie die folgende Registrierungseinstellung auf dem Benutzergerät

(wobei `seconds` die Zeit in Sekunden angibt, nach der keine weiteren Wiederverbindungsversuche unternommen werden).

```
HKLM\Software\Citrix\ICA Client\TransportReconnectRetryMaxTimeSeconds;  
DWORD;<seconds>
```

Sie aktivieren und konfigurieren die automatische Wiederverbindung von Clients mit den folgenden Einstellungen:

- **Automatische Wiederverbindung von Clients:** aktiviert oder deaktiviert die automatische Wiederverbindung derselben Citrix Workspace-App, nachdem die Verbindung unterbrochen wurde.
- **Authentifizierung bei automatischer Wiederverbindung von Clients:** aktiviert oder deaktiviert die erforderliche Benutzerauthentifizierung bei der automatischen Wiederverbindung
- **Protokollierung der automatischen Wiederverbindung von Clients:** aktiviert oder deaktiviert die Protokollierung von Wiederverbindungsereignissen im Ereignisprotokoll. Die Protokollierung ist standardmäßig deaktiviert. Wenn diese Einstellung aktiviert ist, werden Informationen zu erfolgreichen oder fehlgeschlagenen automatischen Wiederverbindungsereignissen im Systemprotokoll des Servers aufgezeichnet. Jeder Server speichert Informationen über Wiederverbindungsereignisse in seinem eigenen Systemprotokoll. Die Site stellt kein kombiniertes Protokoll zu Wiederverbindungsereignissen auf allen Servern zur Verfügung.

Bei der automatischen Wiederverbindung von Clients findet eine Authentifizierung mit verschlüsselten Anmeldeinformationen statt. Wenn sich ein Benutzer erstmals anmeldet, verschlüsselt der Server seine Anmeldeinformationen und speichert sie im Speicher. Der Server erstellt und sendet außerdem ein Cookie mit einem Verschlüsselungsschlüssel an die Citrix Workspace-App. Diese übermittelt den Schlüssel zur Wiederverbindung an den Server. Der Server entschlüsselt die Anmeldeinformationen und gibt sie an die Windows-Anmeldung für eine Authentifizierung weiter. Benutzer müssen sich beim Ablaufen von Cookies neu authentifizieren, um Sitzungen wiederherzustellen.

Cookies werden nicht verwendet, wenn Sie die Einstellung "Authentifizierung bei automatischer Wiederverbindung von Clients" aktivieren. Stattdessen wird der Benutzer in einem Dialogfeld zur Eingabe der Anmeldeinformationen aufgefordert, wenn die Citrix Workspace-App versucht, die Verbindung automatisch wiederherzustellen.

Zum maximalen Schutz der Anmeldeinformationen von Benutzern und von Sitzungen verwenden Sie die Verschlüsselung für die gesamte Kommunikation zwischen Clients und Site.

Sie deaktivieren die automatische Wiederverbindung in der Citrix Workspace-App für Windows über die Datei `icaclient.adm`. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Ihrer Version der Citrix Workspace-App für Windows.

Einstellungen für Verbindungen wirken sich auch auf die automatische Wiederverbindung von Clients aus:

- In der Standardeinstellung wird die automatische Wiederverbindung von Clients durch Richtlinieneinstellungen auf der Siteebene aktiviert (siehe oben). Der Benutzer muss sich nicht authentifizieren. Wenn jedoch die ICA-TCP-Verbindung eines Servers so konfiguriert wurde, dass Sitzungen mit einer unterbrochenen Kommunikationsverbindung zurückgesetzt werden, findet die automatische Wiederverbindung nicht statt. Die automatische Wiederverbindung von Clients funktioniert nur, wenn der Server Sitzungen trennt, wenn eine unterbrochene Verbindung oder eine Verbindungstimeout vorliegt. In diesem Zusammenhang verweist "ICA-TCP-Verbindung" auf den virtuellen Serverport (nicht auf eine tatsächliche Netzwerkverbindung), der für Sitzungen in TCP/IP-Netzwerken verwendet wird.
- Standardmäßig ist die ICA-TCP-Verbindung auf einem Server so eingestellt, dass Sitzungen mit unterbrochenen Verbindungen oder Verbindungen, die das Zeitlimit überschritten haben, getrennt werden. Getrennte Sitzungen bleiben im Systemspeicher intakt und stehen für eine Wiederverbindung durch die Citrix Workspace-App zur Verfügung.
- Die Verbindung kann so konfiguriert werden, dass Sitzungen mit unterbrochenen Verbindungen oder Verbindungen mit Timeouts zurückgesetzt oder abgemeldet werden. Wenn eine Sitzung zurückgesetzt wird, startet der Wiederverbindungsversuch eine neue Sitzung. Die Umgebung des Benutzers wird in der verwendeten Anwendung nicht wiederhergestellt, sondern die Anwendung wird neu gestartet.
- Wenn der Server für das Zurücksetzen von Sitzungen konfiguriert ist, erstellt die automatische Wiederverbindung von Clients eine neue Sitzung. Benutzer müssen dann ihre Anmeldeinformationen eingeben, um sich am Server anzumelden.
- Die automatische Wiederverbindung kann fehlschlagen, wenn die Citrix Workspace-App oder das Plug-In falsche Authentifizierungsinformationen übergibt (dies kann während eines Angriffs passieren), oder wenn der Server feststellt, dass zu viel Zeit seit dem Erkennen der unterbrochenen Verbindung verstrichen ist.

## ICA-Keep-Alive

ICA-Keep-Alive verhindert, dass Sitzungen durch unterbrochene Verbindungen getrennt werden. Wenn der Server keine Aktivität feststellt, verhindert dieses Feature, sofern aktiviert, dass die Sitzung durch die Remotedesktopdienste getrennt wird. Beispiele für fehlende Aktivität sind die Abwesenheit von Mausbewegungen und Bildschirmaktualisierungen. Der Server sendet alle paar Sekunden Keep-Alive-Pakete, um zu erkennen, ob die Sitzung aktiv ist. Wenn die Sitzung nicht mehr aktiv ist, wird die Sitzung vom Server als "Getrennt" gekennzeichnet.

### **Wichtig:**

ICA-Keep-Alive funktioniert nur, wenn Sie die Sitzungszuverlässigkeit nicht verwenden. Die Sitzungszuverlässigkeit hat eigene Mechanismen für das Aufrechterhalten von Verbindungen. Konfigurieren Sie ICA-Keep-Alive nur für Verbindungen, die keine Sitzungszuverlässigkeit

verwenden.

ICA-Keep-Alive-Einstellungen überschreiben Keep-Alive-Einstellungen, die in der Windows-Gruppenrichtlinie konfiguriert wurden.

Sie aktivieren und konfigurieren ICA-Keep-Alive mit den folgenden Einstellungen:

- **ICA-Keep-Alive - Timeout:** gibt das Intervall (1–3600 Sekunden) für das Senden von ICA-Keep-Alive-Meldungen an. Konfigurieren Sie diese Option nicht, wenn die Netzwerksoftware inaktive Sitzungen schließen soll und unterbrochene Verbindungen in der Umgebung so selten sind, dass die Wiederverbindung mit Sitzungen nicht wichtig ist.

Die Standardeinstellung von 60 Sekunden bedeutet, dass alle 60 Sekunden ICA-Keep-Alive-Pakete an Benutzergeräte gesendet werden. Antwortet ein Benutzergerät nicht in 60 Sekunden, wird der Status der ICA-Verbindung auf “Getrennt” gesetzt.

- **ICA-Keep-Alives:** sendet oder verhindert das Senden von ICA-Keep-Alive-Meldungen.

## Workspace Control

Mit Workspace Control können Desktops und Anwendungen einem Benutzer von einem Gerät zum anderen folgen. Diese Roamingfähigkeit ermöglicht Benutzern den Zugriff auf alle Desktops oder offene Anwendungen von einem beliebigen Ort aus, ohne Neustart des Desktops oder der Anwendungen auf jedem einzelnen Gerät. Sie müssen sich lediglich anmelden. Mit Workspace Control kann das Pflegepersonal in einem Krankenhaus beispielsweise schnell an eine andere Arbeitsstation wechseln und nach der Anmeldung auf dieselben Anwendungen zugreifen. Bei entsprechender Konfiguration von Workspace Control können die Mitarbeiter die Verbindung zu mehreren Anwendungen auf einem Clientgerät trennen und die Verbindung zu denselben Anwendungen auf einem anderen Clientgerät wiederherstellen.

Workspace Control wirkt sich auf die folgenden Aktivitäten aus:

- **Anmelden:** Standardmäßig ermöglicht Workspace Control den Benutzern, die Verbindung mit allen ausgeführten Desktops und Anwendungen bei der Anmeldung automatisch wiederherzustellen, ohne sie erneut manuell zu öffnen. Mit Workspace Control können Benutzer getrennte Desktops oder Anwendungen öffnen sowie alle, die auf einem anderen Clientgerät aktiv sind. Beim Trennen der Verbindung mit einem Desktop bzw. einer Anwendung wird das Desktop bzw. die Anwendung weiterhin auf dem Server ausgeführt. Bei Benutzern im Roamingbetrieb, die einige Desktops oder Anwendungen auf einem Clientgerät ausführen müssen, während sie auf einem anderen Clientgerät eine Wiederverbindung zu einem Teil ihres Desktops bzw. ihrer Anwendungen durchführen möchten, können Sie das Wiederverbindungsverhalten bei der Anmeldung so konfigurieren, dass nur die Desktops bzw. Anwendungen geöffnet werden, die zuvor getrennt wurden.
- **Wiederverbinden:** Nach der Anmeldung am Server können die Benutzer eine Verbindung zu all ihren Desktops oder Anwendungen jederzeit wiederherstellen, indem Sie auf



“Wiederverbinden” klicken. Beim Wiederverbinden werden standardmäßig sowohl getrennte Desktops oder Anwendungen geöffnet als auch alle aktiven Anwendungen, die derzeit auf einem anderen Clientgerät ausgeführt werden. Sie können die Wiederverbindung so konfigurieren, dass nur die Desktops oder Anwendungen geöffnet werden, deren Verbindung der Benutzer zuvor getrennt hat.

- **Abmelden:** Bei Benutzern, die Desktops oder Anwendungen über StoreFront öffnen, können Sie den **Abmeldebefehl** so konfigurieren, dass Benutzer entweder von StoreFront und allen aktiven Sitzungen oder nur von StoreFront abgemeldet werden.
- **Verbindung wird getrennt:** Die Benutzer können die Verbindung mit allen ausgeführten Desktops und Anwendungen gleichzeitig trennen.

Workspace Control ist nur für Benutzer der Citrix Workspace-App verfügbar, die über eine Citrix StoreFront-Verbindung auf Desktops und Anwendungen zugreifen. Workspace Control ist standardmäßig für virtuelle Desktopsitzungen deaktiviert, für gehostete Anwendungen aber aktiviert. Die Sitzungsfreigabe zwischen veröffentlichten Desktops und veröffentlichten Anwendungen in diesen Desktops erfolgt nicht standardmäßig.

Benutzerrichtlinien, Clientlaufwerkzuordnungen und Druckerkonfigurationen ändern sich entsprechend, wenn ein Benutzer ein neues Clientgerät verwendet. Diese Richtlinien und Zuordnungen werden auf dem Clientgerät angewendet, auf dem der Client bei der Sitzung angemeldet ist. Beispielsweise meldet sich ein Mitarbeiter im Gesundheitswesen von einem Gerät in der Notaufnahme ab und meldet sich dann an einer Arbeitsstation im Röntgenlabor an. Die Richtlinien, Druckerzuordnungen und Clientlaufwerkzuordnungen, die für die Sitzung im Röntgenlabor geeignet sind, werden bei Sitzungsstart wirksam.

Sie können die den Benutzern angezeigten Drucker je nach Standort anpassen. Außerdem können Sie steuern, ob Benutzer auf lokalen Druckern drucken können, wie viel Bandbreite bei einer Remoteverbindung verwendet wird sowie andere Aspekte des Druckens.

Weitere Informationen zur Aktivierung und Konfiguration von Workspace Control für Benutzer finden Sie in der StoreFront-Dokumentation.

## **Sitzungsroaming**

Standardmäßig wechseln Sitzungen zusammen mit dem Benutzer von Clientgerät zu Clientgerät. Wenn ein Benutzer eine Sitzung startet und dann mit einem anderen Gerät weiterarbeitet, wird die gleiche Sitzung verwendet und die Anwendungen stehen auf beiden Geräten zur Verfügung. Die Anwendungen folgen dem Benutzer unabhängig von dem Gerät und davon, ob aktuelle Sitzungen vorhanden sind. Oft folgen auch Drucker und andere Ressourcen, die einer Anwendung zugewiesen sind.

Dieses Standardverhalten bietet viele Vorteile, ist aber nicht in allen Fällen ideal. Sie können das Sitzungsroaming mit dem PowerShell-SDK verhindern.

Beispiel 1: Ein Mitarbeiter eines Krankenhauses verwendet beim Ausfüllen eines Versicherungsformulars einen Desktop-PC und ein Tablet zum Anzeigen von Patientendaten.

- Bei aktiviertem Sitzungsroaming werden beide Anwendungen auf beiden Geräten angezeigt (eine auf einem Gerät gestartete Anwendung ist auf allen Geräten zu sehen). Dies entspricht möglicherweise nicht den Sicherheitsanforderungen.
- Wenn das Sitzungsroaming deaktiviert ist, werden die Patientendaten nicht auf dem PC angezeigt und das Versicherungsformular nicht auf dem Tablet.

Beispiel 2: Ein Produktionsmanager startet eine Anwendung auf dem PC im Büro. Gerätename und Standort bestimmen, welche Drucker und anderen Ressourcen für die Sitzung verfügbar sind. Später nimmt er bei einer Besprechung in einem anderen Gebäude teil und muss etwas ausdrucken.

- Bei aktiviertem Sitzungsroaming kann er wahrscheinlich nicht auf die Drucker in der Nähe des Besprechungsraums zugreifen, da ihm durch den Anwendungsstart Drucker und Ressourcen für den Standort Büro zugewiesen wurden.
- Ist das Sitzungsroaming deaktiviert, wird bei der Anmeldung bei einem anderen Gerät (mit denselben Anmeldeinformationen) eine neue Sitzung gestartet und Drucker und Ressourcen in der Nähe werden verfügbar.

## Konfigurieren des Sitzungsroamings

Zum Konfigurieren des Sitzungsroamings verwenden Sie die folgenden Anspruchsrichtlinienregel-Cmdlets mit der Eigenschaft "SessionReconnection". Optional können Sie auch die Eigenschaft "LeasingBehavior" angeben.

Desktopsitzungen:

```
Set-BrokerEntitlementPolicyRule <Delivery-Group-name> -SessionReconnection  
<value> -LeasingBehavior Allowed|Disallowed
```

Anwendungssitzungen:

```
Set-BrokerAppEntitlementPolicyRule <Delivery-Group-name> -SessionReconnection  
<value> -LeasingBehavior Allowed|Disallowed
```

Für `value` sind folgende Optionen möglich:

- **Always:** Das Sitzungsroaming ist immer aktiviert, unabhängig vom Clientgerät und davon, ob die Sitzung verbunden oder getrennt ist. Dies ist der Standardwert.
- **DisconnectedOnly:** Eine Wiederverbindung erfolgt nur bei Sitzungen, die bereits getrennt sind. Andernfalls wird eine neue Sitzung gestartet. (Sitzungen können zwischen Clientgeräten wechseln, indem sie zunächst getrennt werden oder das Roaming für sie explizit mit Workspace Control durchgeführt wird.) Eine aktive verbundene Sitzung von einem anderen Clientgerät wird nie verwendet. Stattdessen wird eine neue Sitzung gestartet.

- **SameEndpointOnly:** Der Benutzer erhält eine eigene Sitzung für jedes verwendete Clientgerät. Damit wird das Sitzungsroaming vollständig deaktiviert. Die Benutzer können eine Wiederverbindung nur auf dem Gerät vornehmen, das zuvor für die Sitzung verwendet wurde.

Die Eigenschaft "LeasingBehavior" wird weiter unten beschrieben.

### **Auswirkungen anderer Einstellungen:**

Das in den Anwendungseigenschaften einer Bereitstellungsgruppe über **Nur eine Anwendungsinstanz pro Benutzer zulassen** festgelegte Anwendungslimit hat Auswirkungen auf die Deaktivierung des Sitzungsroamings.

- Wenn Sie das Sitzungsroaming deaktivieren, deaktivieren auch die Option "Nur eine Anwendungsinstanz pro Benutzer zulassen".
- Wenn Sie die Option "Nur eine Anwendungsinstanz pro Benutzer zulassen" aktivieren, konfigurieren Sie keinen der beiden Werte, durch die neue Sitzungen auf neuen Geräten zugelassen werden.

### **Anmeldeintervall**

Wenn eine virtuelle Maschine mit einem Desktop-VDA geschlossen wird, bevor die Anmeldung abgeschlossen ist, können Sie dem Prozess mehr Zeit zuteilen. Die Standardeinstellung in Version 7.6 und höher ist 180 Sekunden (die Standardeinstellung für Version 7.0-7.5 ist 90 Sekunden).

Legen Sie auf der Maschine (oder dem im Maschinenkatalog verwendeten Masterimage) folgenden Registrierungsschlüssel fest:

Schlüssel: `HKLM\SOFTWARE\Citrix\PortICA`

- Wert: `AutoLogonTimeout`
- Typ: `DWORD`
- Geben Sie die Zeit als Dezimalwert in Sekunden ein, zulässig ist ein Wert von 0 bis 3600.

Wenn Sie ein Masterimage ändern, aktualisieren Sie den Katalog.

Diese Einstellung gilt nur für VMs mit Desktop-VDAs. Microsoft steuert das Anmeldetimeout auf Maschinen mit Server-VDAs.

## **Verwenden der Suche in Studio**

December 23, 2019

Verwenden Sie die Suchfunktion, um bestimmte Maschinen, Sitzungen, Maschinenkataloge, Anwendungen oder Bereitstellungsgruppen zu finden.

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Suchen** aus.

Sie können über das Suchfeld keine Suche auf den Registerkarten “Maschinenkataloge” oder “Bereitstellungsgruppen” durchführen. Verwenden Sie den Suchknoten im Navigationsbereich.

Zum Anzeigen weiterer Suchkriterien klicken Sie auf das Pluszeichen neben den Dropdownlisten. Klicken Sie zum Entfernen von Suchkriterien auf das Minuszeichen.

2. Geben Sie den Namen ein oder verwenden Sie die Dropdownliste, um eine andere Suchoption für das gesuchte Element auszuwählen.
3. Speichern Sie Ihre Suche, falls gewünscht, durch Wählen von **Speichern unter**. Die Suche wird in der Liste **Gespeicherte Suchvorgänge** angezeigt.

Klicken Sie alternativ auf das Symbol **Suche erweitern** (zwei nach unten weisende spitze Klammern), um ein Menü mit Sucheigenschaften anzuzeigen. Sie können eine erweiterte Suche unter Erstellung eines Ausdrucks mit den Eigenschaften im Menü durchführen.

Tipps zur Verbesserung der Suche:

- Um zusätzliche Eigenschaften in die Anzeige zu integrieren, anhand derer Sie dann suchen und sortieren können, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine Spalte und wählen Sie **Spalten auswählen**.
- Wählen Sie zum Suchen eines mit einer Maschine verbundenen Benutzergeräts **Client (IP)** und **Ist** und geben Sie die IP-Adresse des Geräts ein.
- Wenn Sie aktive Sitzungen suchen, verwenden Sie **Sitzungszustand, Ist** und **Verbunden**.
- Um alle Maschinen in einer Bereitstellungsgruppe aufzuführen, wählen Sie im Navigationsbereich **Bereitstellungsgruppen**, wählen Sie die Gruppe aus und wählen Sie dann im Aktionsbereich **Maschinen anzeigen**.

## Tags

August 26, 2021

### Einführung

Tags sind Zeichenfolgen zur Identifizierung von Elementen wie z. B. Maschinen, Anwendungen, Desktops, Bereitstellungsgruppen, Anwendungsgruppen und Richtlinien. Durch Erstellen und Hinzufügen von Tags können Sie festlegen, dass bestimmte Vorgänge nur an Elementen stattfinden, die ein spezifisches Tag haben.

- Anpassen der Suchanzeige in Studio

Wenn Sie beispielsweise nur Anwendungen anzeigen möchten, die für Testzwecke optimiert wurden, erstellen Sie ein Tag mit dem Namen "Test" und fügen es den Anwendungen hinzu. Sie können dann die Suche in Studio nach dem Tag "Test" filtern.

- Veröffentlichen von Anwendungen aus einer Anwendungsgruppe oder von bestimmten Desktops aus einer Bereitstellungsgruppe unter ausschließlicher Berücksichtigung einer Teilmenge der Maschinen in den ausgewählten Bereitstellungsgruppen Dies wird als *Tagbeschränkung* bezeichnet.

Mit Tagbeschränkungen können Sie Ihre vorhandenen Maschinen für mehrere Veröffentlichungstasks verwenden und sparen so die Kosten für die Bereitstellung und Verwaltung weiterer Maschinen. Die Verwendung von Tagbeschränkungen kann man sich als Unterteilung (oder Partitionierung) der Maschinen in einer Bereitstellungsgruppe vorstellen. Die Funktionsweise von Tagbeschränkungen ähnelt der von Workergruppen in XenApp-Releases vor 7.x, ist mit dieser jedoch nicht identisch.

Anwendungsgruppen und Desktops mit Tagbeschränkungen können auch zur Isolierung von Maschinengruppen in einer Bereitstellungsgruppe zur Problembehandlung nützlich sein.

- Planen regelmäßiger Neustarts für eine Teilmenge der Maschinen in einer Bereitstellungsgruppe

Unter Einsatz einer Tagbeschränkung für Maschinen können Sie neue PowerShell-Cmdlets zum Konfigurieren mehrerer Neustart-Zeitpläne für Teilmengen von Maschinen in einer Bereitstellungsgruppe verwenden. Beispiele und Einzelheiten finden Sie unter [Verwalten von Bereitstellungsgruppen](#).

- Zielgerichtete Anwendung (Zuweisung) von Citrix Richtlinien auf eine Teilmenge von Maschinen in Bereitstellungsgruppen, Bereitstellungsgruppentypen oder Organisationseinheiten, die ein bestimmtes Tag haben oder nicht haben

Wenn Sie beispielsweise eine Citrix Richtlinie nur auf leistungsstarke Arbeitsstationen anwenden möchten, fügen Sie diesen Maschinen ein Tag mit dem Namen "Hohe Leistung" hinzu. Wählen Sie dann auf der Seite **Richtlinie zuweisen** des Assistenten zum Erstellen von Richtlinien dieses Tag und das Kontrollkästchen **Aktivieren**. Sie können auch einer Bereitstellungsgruppe ein Tag hinzufügen und eine Citrix Richtlinie auf die Gruppe anwenden. Einzelheiten finden Sie unter [Erstellen von Richtlinien](#).

Sie können Tags auf Folgendes anwenden:

- Maschinen
- Anwendungen
- Maschinenkataloge (nur PowerShell, siehe Tags für Maschinenkataloge)
- Bereitstellungsgruppen
- Anwendungsgruppen

Sie können Tagbeschränkungen beim Erstellen und Bearbeiten der folgenden Elemente in Studio konfigurieren:

- Desktops in einer freigegebenen Bereitstellungsgruppe
- Anwendungsgruppen

### Tagbeschränkungen für Desktops oder Anwendungsgruppen

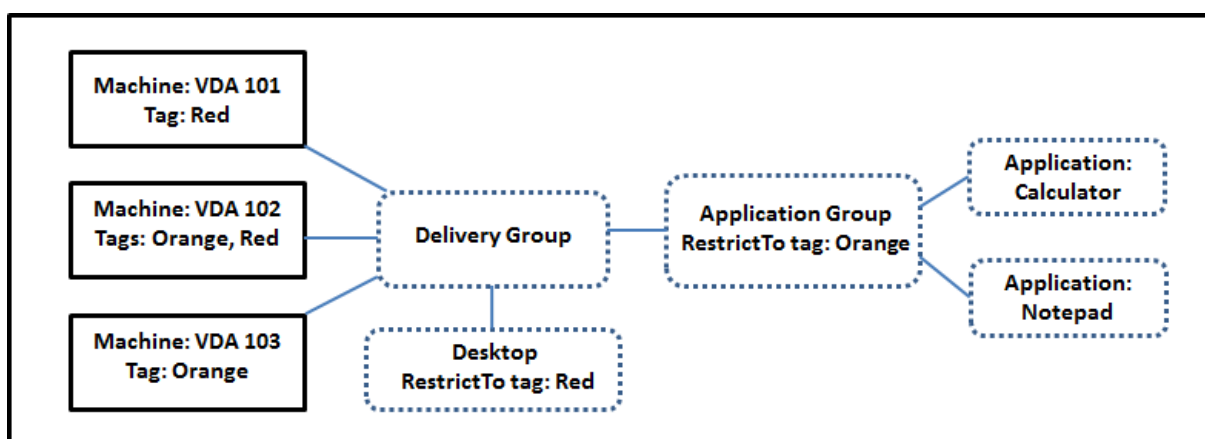
Das Erstellen von Tagbeschränkungen umfasst mehrere Schritte:

- Erstellen Sie das Tag und fügen Sie es Maschinen hinzu.
- Erstellen oder bearbeiten Sie eine Gruppe mit der Tagbeschränkung (d. h. beschränken Sie Starts auf Maschinen mit Tag "x").

Tagbeschränkungen erweitern die Maschinenauswahl durch den Broker. Der Broker wählt Maschinen aus Bereitstellungsgruppen auf der Basis der Zugriffsrichtlinie, konfigurierten Benutzerlisten, der Zonenpräferenz, der Startbereitschaft und, falls vorhanden, der Tagbeschränkung aus. Bei Anwendungen berücksichtigt der Broker Bereitstellungsgruppen in der Reihenfolge der Priorität unter Anwendung der gleichen Maschinenauswahlregeln für jede Bereitstellungsgruppe.

#### Beispiel 1: einfache Anordnung

Dieses Beispiel ist eine einfache Anordnung mit Tagbeschränkungen, die festlegen, welche Maschinen für bestimmte Desktop- und Anwendungsstarts in Betracht gezogen werden. Die Site hat eine freigegebene Bereitstellungsgruppe, einen veröffentlichten Desktop und eine Anwendungsgruppe mit zwei Anwendungen.



- Allen drei Maschinen (VDA 101–103) wurden Tags hinzugefügt.
- Der Desktop in der freigegebenen Bereitstellungsgruppe wurde mit der Tagbeschränkung "Red" erstellt. Ein Desktop kann nur auf Maschinen in dieser Bereitstellungsgruppe mit dem Tag "Red" (VDA 101 und 102) gestartet werden.

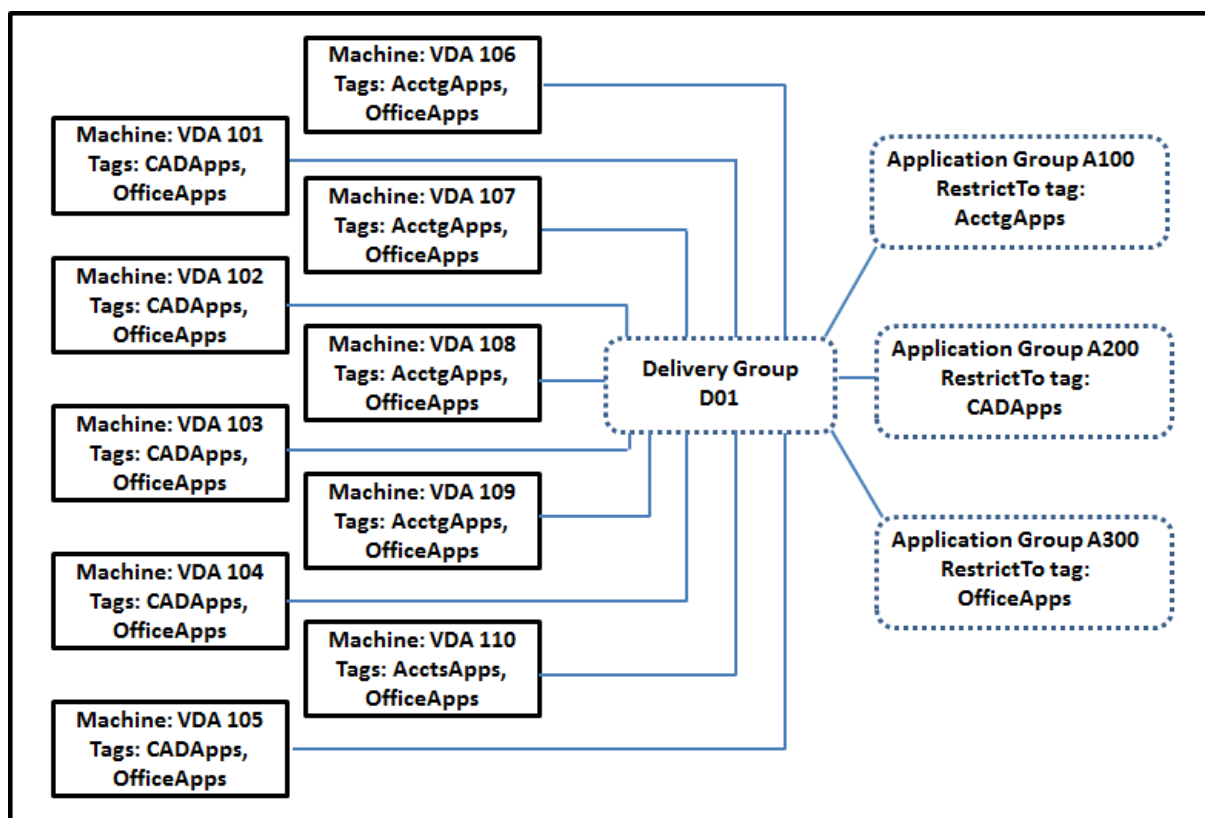
- Die Anwendungsgruppe wurde mit der Tagbeschränkung “Orange” erstellt, sodass alle ihre Anwendungen (Rechner und Editor) nur auf Maschinen gestartet werden können, die das Tag “Orange” haben: VDA 102 und 103.

Maschine VDA 102 hat beide Tags (Rot und Orange) und kann daher für das Starten von Anwendungen und Desktops verwendet werden.

### Beispiel 2: komplexere Anordnung

Dieses Beispiel enthält mehrere Anwendungsgruppen mit Tagbeschränkungen. Auf diese Weise können mehr Anwendungen mit weniger Maschinen als bei bloßer Verwendung von Bereitstellungsgruppen bereitgestellt werden.

(Unter Konfigurieren von Beispiel 2 werden die Schritte zum Erstellen und Anwenden der Tags und zum Konfigurieren der Tagbeschränkungen erläutert.)



In diesem Beispiel hat die Umgebung 10 Maschinen (VDA 101–110), eine Bereitstellungsgruppe (D01) und drei Anwendungsgruppen (A100, A200, A300). Durch Anwenden von Tags auf jede Maschine und Festlegen von Tagbeschränkungen beim Erstellen jeder Anwendungsgruppe wird Folgendes erreicht:

- Die Benutzer der Gruppe “Accounting” können auf die benötigten Anwendungen auf fünf Maschinen (101–105) zugreifen.

- CAD-Designer können auf die benötigten Anwendungen auf fünf Maschinen (106–110) zugreifen.
- Benutzer, die Office-Anwendungen benötigen, können auf Office-Anwendungen auf 10 Maschinen (VDA 101–110) zugreifen.

Es werden nur 10 Maschine mit nur einer Bereitstellungsgruppe verwendet. Bei ausschließlicher Verwendung von Bereitstellungsgruppen ohne Anwendungsgruppen würden doppelt so viele Maschinen benötigt, da jede Maschine nur zu einer Bereitstellungsgruppe gehören kann.

## Verwalten von Tags und Tagbeschränkungen

Zum Erstellen (Anwenden), Bearbeiten und Löschen von Tags für ausgewählte Elemente wird die Aktion **Tags verwalten** in Studio verwendet.

(Ausnahme: Tags für Richtlinienzuweisungen werden über die Aktion **Tags verwalten** in Studio erstellt, bearbeitet und gelöscht. Die Tags werden jedoch beim Erstellen der Richtlinie angewendet (zugewiesen). Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Erstellen von Richtlinien.](#))

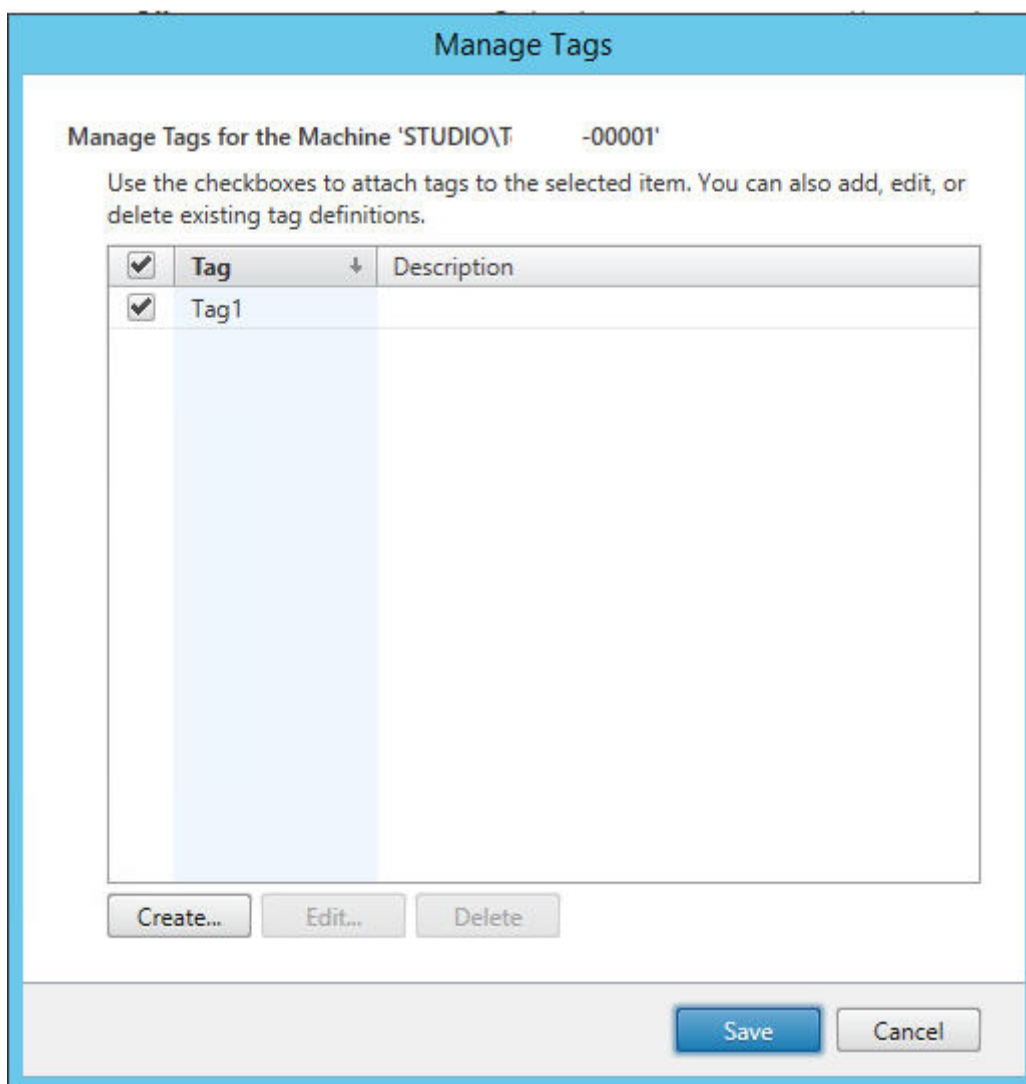
Tagbeschränkungen konfigurieren Sie beim Erstellen oder Bearbeiten von Desktops in Bereitstellungsgruppen und beim Erstellen und Bearbeiten von Anwendungsgruppen.

## Verwenden der Dialogfelder “Tags verwalten” in Studio

Wählen Sie in Studio die Elemente aus, auf die Sie ein Tag anwenden möchten (eine oder mehrere Maschinen oder Anwendungen, einen Desktop, eine Bereitstellungsgruppe oder eine Anwendungsgruppe), und wählen Sie dann im Aktionsbereich **Tags verwalten**. Das Dialogfeld enthält alle in der Site erstellten Tags und nicht nur diejenigen, die für die ausgewählten Elemente erstellt wurden.

- Ein Kontrollkästchen mit Häkchen kennzeichnet Tags, die den ausgewählten Elementen bereits hinzugefügt wurden. (In der Abbildung unten hat die ausgewählte Maschine das Tag “Tag1”.)
- Wenn Sie mehrere Elemente auswählen, wird durch ein Kontrollkästchen mit einem Strich angezeigt, wenn das Tag einigen (aber nicht allen) Elementen hinzugefügt wurde.





Die folgenden Aktionen stehen im Dialogfeld **Tags verwalten** zur Verfügung. Lesen auf jeden Fall die Hinweise zum Arbeiten mit Tags.

- **Erstellen von Tags:**

Klicken Sie auf **Erstellen**. Geben Sie einen Namen und eine Beschreibung ein. Tagnamen müssen eindeutig sein, die Groß- und Kleinschreibung spielt keine Rolle. Klicken Sie dann auf **OK**. (Durch das Erstellen eines Tags wird es nicht automatisch auf Elemente angewendet, die Sie ausgewählt haben. Verwenden Sie zum Anwenden die Kontrollkästchen.)

- **Hinzufügen von Tags:**

Aktivieren Sie die Kontrollkästchen neben den Tagnamen. Wenn Sie mehrere Elemente ausgewählt haben, das Kontrollkästchen neben einem Tag einen Strich enthält (d. h. das Tag wurde bereits auf einige, jedoch nicht alle ausgewählten Elemente angewendet) und Sie das Kontrollkästchen mit einem Häkchen versehen, wirkt sich dies auf alle ausgewählten Maschinen aus.

Wenn Sie versuchen, ein als Einschränkung in einer Anwendungsgruppe verwendetes Tag einer oder mehreren Maschinen hinzuzufügen, werden Sie gewarnt, dass die Aktion dazu führen kann, dass die Maschinen für Starts verfügbar gemacht werden. Wenn dies beabsichtigt ist, fahren Sie fort.

- **Entfernen von Tags:**

Deaktivieren Sie die Kontrollkästchen neben den entsprechenden Tagnamen. Wenn Sie mehrere Elemente ausgewählt haben, das Kontrollkästchen neben einem Tag einen Strich enthält (d. h. das Tag wurde bereits auf einige, jedoch nicht alle ausgewählten Elemente angewendet), und Sie das Kontrollkästchen deaktivieren, wird das Tag von allen ausgewählten Maschinen entfernt.

Wenn Sie versuchen, ein Tag von einer Maschine zu entfernen, für die es als Einschränkung verwendet wird, werden Sie gewarnt, dass diese Aktion sich auf die für Starts infrage kommenden Maschinen auswirken kann. Wenn dies beabsichtigt ist, fahren Sie fort.

- **Bearbeiten von Tags:**

Wählen Sie das Tag und klicken Sie dann auf **Bearbeiten**. Geben Sie einen neuen Namen und/oder eine Beschreibung ein. Sie können immer nur ein Tag bearbeiten.

- **Löschen von Tags:**

Wählen Sie die Tags aus und klicken Sie auf **Löschen**. Im Dialogfeld "Tag löschen" wird angezeigt, von wie vielen Elementen die ausgewählten Tags verwendet werden (z. B. "2 Maschinen"). Durch Klicken auf ein Element können Sie weitere Informationen aufrufen. Wenn Sie beispielsweise auf "2 Maschinen" klicken, werden die Namen der beiden Maschinen angezeigt, auf die das Tag angewendet wird. Bestätigen Sie, dass Sie die Tags löschen möchten.

Sie können mit Studio keine Tags löschen, die als Einschränkung verwendet werden. Bearbeiten Sie zuerst die Anwendungsgruppe entfernen Sie und die Tagbeschränkung oder wählen Sie ein anderes Tag.

Wenn Sie im Dialogfeld "Tags verwalten" fertig sind, klicken Sie auf **Speichern**.

Um festzustellen, ob auf eine Maschine Tags angewendet werden, gehen Sie folgendermaßen vor: Wählen Sie im Navigationsbereich **Bereitstellungsgruppen** aus. Wählen Sie im mittleren Bereich eine Bereitstellungsgruppe und wählen Sie dann im Aktionsbereich **Maschinen anzeigen**. Wählen Sie im mittleren Bereich eine Maschine und dann im Bereich **Details** die Registerkarte **Tags**.

## **Verwalten von Tagbeschränkungen**

Das Verfahren zum Konfigurieren von Tagbeschränkungen besteht aus mehreren Schritten. Zunächst erstellen das Tag und wenden es auf Maschinen an. Anschließend fügen Sie der Anwendungsgruppe oder dem Desktop die Einschränkung hinzu.

- **Tag erstellen und anwenden:**

Erstellen Sie mithilfe des Dialogfelds **Tags verwalten** das Tag und wenden Sie es dann auf die Maschinen an, für die die Beschränkung gelten soll (siehe weiter oben).

- **Tagbeschränkung einer Anwendungsgruppe hinzufügen:**

Erstellen oder bearbeiten Sie die Anwendungsgruppe. Wählen Sie auf der Seite **Bereitstellungsgruppen** die Option **Starts auf Maschinen mit Tag beschränken** und dann aus der Liste das Tag.

- **Tagbeschränkung für eine Anwendungsgruppe ändern/entfernen:**

Bearbeiten Sie die Gruppe. Wählen Sie auf der Seite **Bereitstellungsgruppen** ein anderes Tag aus der Liste oder entfernen Sie die Tagbeschränkung vollständig durch Deaktivieren der Option **Starts auf Maschinen mit Tag beschränken**.

- **Tagbeschränkung einem Desktop hinzufügen:**

Erstellen oder bearbeiten Sie eine Bereitstellungsgruppe. Klicken Sie auf der Seite **Desktops** auf **Hinzufügen** oder **Bearbeiten**. Wählen Sie im Dialogfeld "Desktop hinzufügen" die Option **Starts auf Maschinen mit Tag beschränken** und dann aus dem Menü das Tag.

- **Ändern/Entfernen von Tagbeschränkung für eine Bereitstellungsgruppe:**

Bearbeiten Sie die Gruppe. Klicken Sie auf der Seite "Desktops" auf **Bearbeiten**. Wählen Sie in dem Dialogfeld ein anderes Tag aus den Listen oder entfernen Sie die Tagbeschränkung vollständig durch Deaktivieren der Option **Starts auf Maschinen mit Tag beschränken**.

## **Hinweise zum Arbeiten mit Tags**

Tags können zu verschiedenen Zwecken auf Elemente angewendet werden. Das Hinzufügen, Entfernen und Löschen eines Tags kann daher ungewollte Auswirkungen haben. Sie können ein Tag dazu verwenden, die Anzeige von Maschinen im Studio-Suchfeld zu sortieren. Sie können dasselbe Tag beim Konfigurieren einer Anwendungsgruppe oder eines Desktops als Einschränkung verwenden. Das Tag beschränkt die Startauswahl auf Maschinen in den Bereitstellungsgruppen, die das Tag haben.

Wenn Sie versuchen, Maschinen ein Tag hinzuzufügen, nachdem dieses als Tagbeschränkung für eine Desktop- oder Anwendungsgruppe konfiguriert wurde, wird eine Warnung angezeigt. Durch das Hinzufügen des Tags stehen die Maschinen möglicherweise zum Starten zusätzlicher Anwendungen oder Desktops zur Verfügung. Wenn dies beabsichtigt ist, fahren Sie fort. Fall nicht, können Sie den Vorgang abbrechen.

Angenommen, Sie erstellen eine Anwendungsgruppe mit der Tagbeschränkung "Rot". Später fügen Sie der von der Anwendungsgruppe verwendeten Bereitstellungsgruppe mehrere Maschinen hinzu. Wenn Sie versuchen, das Tag "Rot" den Maschinen hinzuzufügen, zeigt Studio folgende Meldung an:

Das Tag "Rot" dient als Beschränkung auf folgende Anwendungsgruppen. Durch das Hinzufügen des Tags werden die ausgewählten Maschinen möglicherweise für den Start von Anwendungen in dieser Anwendungsgruppe verfügbar gemacht. Sie können das Hinzufügen des Tags zu den zusätzlichen Maschinen dann bestätigen oder abbrechen.

Wenn ein Tag in einer Anwendungsgruppe zum Beschränken von Starts verwendet wird, zeigt Studio eine Warnung an, dass Sie es erst löschen können, wenn Sie es durch Bearbeiten der Gruppe als Beschränkung entfernt haben. (Wenn Sie in einer Anwendungsgruppe als Beschränkung verwendete Tags löschen dürften, könnte das dazu führen, dass Anwendungen auf allen Maschinen in den der Anwendungsgruppe zugewiesenen Bereitstellungsgruppen gestartet werden könnten). Das Löschen ist auch nicht möglich, wenn ein Tag als Beschränkung für Desktopstarts verwendet wird. Sobald Sie die Tagbeschränkung von der Anwendungsgruppe oder dem Desktop in der Bereitstellungsgruppe entfernt haben, können Sie das Tag löschen.

Nicht alle Maschinen haben unbedingt den gleichen Satz Anwendungen. Ein Benutzer kann mehreren Anwendungsgruppen mit unterschiedlichen Tagbeschränkungen und verschiedenen oder einander überlagernden Maschinengruppen aus Bereitstellungsgruppen angehören. Die folgende Tabelle enthält Informationen dazu, welche Maschinen für einen Start berücksichtigt werden.

<b>Anwendung gehört zu</b>	<b>Für Starts berücksichtigte Maschinen in den ausgewählten Bereitstellungsgruppen</b>
Einer Anwendungsgruppe ohne Tagbeschränkung	Beliebige Maschinen
Einer Anwendungsgruppe mit Tagbeschränkung A	Maschinen mit Tag A
Zwei Anwendungsgruppen, die eine mit Tagbeschränkung A, die zweite mit Tagbeschränkung B	Maschinen mit Tag A und B. Sind keine solchen verfügbar, Maschinen mit Tag A oder Tag B.
Zwei Anwendungsgruppen, die eine mit Tagbeschränkung A, die zweite ohne Tagbeschränkung	Maschinen mit Tag A; sind keine solchen verfügbar, beliebige Maschinen

Wenn Sie eine Tagbeschränkung in einem Neustartzeitplan für Maschinen verwenden, treten Änderungen an der Anwendung von Tags bzw. an Tagbeschränkungen beim nächsten Neustartzyklus in Kraft. Auf Neustartzyklen, die während der Durchführung von Änderungen laufen, haben diese keine Auswirkungen.

## Konfigurieren von Beispiel 2

Nachfolgend wird erläutert, wie die im zweiten Beispiel gezeigten Tags erstellt und angewendet und die Tagbeschränkungen für die Anwendungsgruppen konfiguriert werden.

Die VDAs und Anwendungen wurden bereits auf den Maschinen installiert und die Bereitstellungsgruppe wurde erstellt.

Tags erstellen und auf Maschinen anwenden

1. Wählen Sie in Studio die Bereitstellungsgruppe "D01" und im Aktionsbereich **Maschinen anzeigen**.
2. Wählen Sie die Maschinen VDA 101–105 und dann im Aktionsbereich **Tags verwalten**.
3. Klicken Sie im Dialogfeld "Tags verwalten" auf **Erstellen** und erstellen Sie ein Tag mit dem Namen *CADApps*. Klicken Sie auf **OK**.
4. Klicken Sie erneut auf **Erstellen** und erstellen Sie ein Tag namens "OfficeApps". Klicken Sie auf **OK**.
5. Fügen Sie im Dialogfeld **Tags verwalten** die neu erstellten Tags den ausgewählten Maschinen hinzu, indem Sie die Kontrollkästchen neben den Tagnamen (*CADApps* und *OfficeApps*) aktivieren. Wenn Sie fertig sind, schließen Sie das Dialogfeld.
6. Wählen Sie die Bereitstellungsgruppe "D01" und dann im Aktionsbereich **Maschinen anzeigen**.
7. Wählen Sie die Maschinen VDA 106–110 und dann im Aktionsbereich **Tags verwalten**.
8. Klicken Sie im Dialogfeld **Tags verwalten** auf **Erstellen**. Erstellen Sie ein Tag namens *AcctgApps*. Klicken Sie auf **OK**.
9. Fügen Sie die neu erstellten Tags *AcctgApps* und *OfficeApps* den ausgewählten Maschinen hinzu, indem Sie auf die Kontrollkästchen neben den Tagnamen klicken, und schließen Sie das Dialogfeld.

Anwendungsgruppen mit Tagbeschränkungen erstellen

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Anwendungen** und im Aktionsbereich **Anwendungsgruppe erstellen**. Der Assistent zum Erstellen einer Anwendungsgruppe wird angezeigt.
2. Wählen Sie auf der Seite **Bereitstellungsgruppen** des Assistenten die Bereitstellungsgruppe "D01". Wählen Sie **Starts auf Maschinen mit Tag beschränken** und wählen Sie dann das Tag *AcctgApps* aus der Liste aus.
3. Füllen Sie die restlichen Seiten des Assistenten unter Angabe der Benutzer und Anwendungen des Buchhaltungsteams aus. (Wählen Sie beim Hinzufügen der Anwendung als Quelle **Vom Startmenü**, damit die Anwendung auf den Maschinen mit dem Tag *AcctgApps* gesucht wird.) Geben Sie auf der Seite **Zusammenfassung** als Namen für die Gruppe *A100* ein.
4. Wiederholen Sie diese Schritte zum Erstellen der Anwendungsgruppe *A200*, wobei Sie Maschinen mit dem Tag *CADApps* sowie die entsprechenden Benutzer und Anwendungen angeben.
5. Wiederholen Sie diese Schritte zum Erstellen der Anwendungsgruppe *A300*, wobei Sie Maschinen mit dem Tag *OfficeApps* sowie die entsprechenden Benutzer und Anwendungen

angeben.

### Tags für Maschinenkataloge

Sie können Tags für Maschinenkataloge verwenden. Das Verfahren zum Erstellen eines Tags und der anschließenden Anwendung auf einen Katalog entspricht im Wesentlichen dem zuvor beschriebenen. Das Anwenden von Tags auf Kataloge wird jedoch nur über die PowerShell-Schnittstelle unterstützt. Mit Studio können Sie weder Tags auf einen Katalog anwenden noch aus einem Katalog entfernen. Die Kataloganzeigen in Studio lassen nicht erkennen, ob ein Tag angewendet wurde.

Zusammenfassung: Sie können Studio oder PowerShell verwenden, um ein Tag für einen Katalog zu erstellen oder zu löschen. Verwenden Sie PowerShell, um das Tag auf den Katalog anzuwenden.

Beispiele für die Verwendung von Tags für Kataloge:

- Eine Bereitstellungsgruppe umfasst Maschinen aus mehreren Katalogen, aber Sie möchten einen Vorgang (z. B. einen Neustartzeitplan) nur auf Maschinen eines bestimmten Katalogs anwenden. Das erreichen Sie durch Anwenden eines Tags auf diesen Katalog.
- In einer Anwendungsgruppe möchten Sie Anwendungssitzungen auf Maschinen in einem bestimmten Katalog beschränken. Das erreichen Sie durch Anwenden eines Tags auf diesen Katalog.

Involvierte PowerShell-Cmdlets:

- Sie können Katalogobjekte an Cmdlets wie `Add-BrokerTag` und `Remove-BrokerTag` übergeben.
- `Get-BrokerTagUsage` zeigt an, wie viele Kataloge Tags enthalten.
- `Get-BrokerCatalog` hat die Eigenschaft `Tags`.

Die folgenden Cmdlets fügen beispielsweise dem Katalog `acctg` ein Tag namens `fy2018` hinzu:  
`Get-BrokerCatalog -Name acctg | Add-BrokerTag fy2018`. (Das Tag wurde zuvor mit Studio oder PowerShell erstellt.)

Weitere Anleitungen und Informationen zur Syntax finden Sie in der Hilfe zu PowerShell-Cmdlets.

### Weitere Informationen

Blogbeitrag: [How to assign desktops to specific servers](#).

## Unterstützung für IPv4/IPv6

September 9, 2021

Dieses Release unterstützt reines IPv4, reines IPv6 und Bereitstellungen mit dualem Stapel, bei denen überlappende IPv4- und IPv6-Netzwerke verwendet werden.

Die folgenden Komponenten unterstützen nur IPv4. Alle anderen unterstützen IPv4 und IPv6.

- Citrix Provisioning
- Citrix Hypervisor
- Nicht über die Richtlinieneinstellung **Nur IPv6-Controllerregistrierung verwenden** gesteuerte Virtual Delivery Agents (VDAs)

Die IPv6-Kommunikation wird mit zwei verbindungs-spezifischen Citrix Richtlinieneinstellungen für VDAs gesteuert:

- **Primäre Einstellung, die die Verwendung von IPv6 durchsetzt:** Nur IPv6-Controllerregistrierung verwenden.

Diese Richtlinieneinstellung steuert das Format der Adresse, die vom VDA für die Registrierung beim Delivery Controller verwendet wird:

Wenn aktiviert, wird der VDA beim Controller mit einer einzelnen IPv6-Adresse registriert und verwendet sie für die Kommunikation. Die Auswahl der IPv6-Adresse unterliegt der folgenden Reihenfolge: globale IP-Adresse, Unique Local Address (ULA), Link-Local-Adresse (nur wenn keine anderen IPv6-Adressen verfügbar sind).

Ist die Einstellung deaktiviert, wird der VDA mit der IPv4-Adresse der Maschine für die Kommunikation beim Controller registriert. Dies ist der Standardwert.

Wenn ein Team häufig ein IPv6-Netzwerk verwendet, veröffentlichen Sie die Desktops und Anwendungen für diese Benutzer basierend auf einem Image oder einer Organisationseinheit (OU), für die die Richtlinieneinstellung **Nur IPv6-Controllerregistrierung verwenden** aktiviert ist.

Wenn ein Team häufig ein IPv4-Netzwerk verwendet, veröffentlichen Sie die Desktops und Anwendungen für diese Benutzer basierend auf einem Image oder einer Organisationseinheit, für die die Richtlinieneinstellung **Nur IPv6-Controllerregistrierung verwenden** deaktiviert ist.

- **Abhängige Einstellung, die eine IPv6-Netzmaske definiert:** IPv6-Netzwerkmaske für Controllerregistrierung.

Eine Maschine kann mehrere IPv6-Adressen haben. Mit dieser Richtlinieneinstellung kann der VDA auf ein bevorzugtes Subnetz limitiert werden, anstelle einer globalen IP, sofern eine registriert ist. Mit dieser Einstellung geben Sie das Netzwerk an, in dem der VDA registriert wird. Der VDA wird nur an der ersten Adresse registriert, die mit der angegebenen Netzmaske übereinstimmt.

Diese Einstellung ist nur gültig, wenn die Richtlinieneinstellung **Nur IPv6-Controllerregistrierung verwenden** aktiviert ist. Standard = leere Zeichenfolge

## Überlegungen zur Bereitstellung

Wenn Ihre Umgebung sowohl IPv4- und IPv6-Netzwerke umfasst, erstellen Sie separate Bereitstellungsgruppenkonfigurationen für IPv4-exklusive Clients und für die Clients, die Zugriff auf das IPv6-Netzwerk haben. Verwenden Sie ggf. Namen, die manuelle Active Directory-Gruppenzuweisung oder SmartAccess-Filter zur Unterscheidung der Benutzer.

Die Wiederverbindung mit einer Sitzung kann fehlschlagen, wenn die Verbindung auf einem IPv6-Netzwerk gestartet wird und dann Wiederverbindungsversuche von einem internen Client erfolgen, der nur IPv4-Zugriff hat.

## Benutzerprofile

September 9, 2021

Standardmäßig wird bei der Installation des Virtual Delivery Agents die Citrix Profilverwaltung ohne Benutzereingriff auf Masterimages installiert. Sie muss jedoch nicht als Profillösung verwendet werden.

Mit Citrix Virtual Apps and Desktops-Richtlinien können Sie auf die Maschinen jeder Bereitstellungsgruppe ein anderes Profilverhalten anwenden, um die Profile an unterschiedliche Benutzerbedürfnisse anzupassen. Beispiel: Eine Bereitstellungsgruppe erfordert möglicherweise verbindliche Citrix Profile, deren Vorlage an einem Netzwerkspeicherort gespeichert ist, aber eine andere Bereitstellungsgruppe erfordert möglicherweise Citrix Roamingprofile an einem anderen Speicherort mit mehreren umgeleiteten Ordnern.

- Wenn andere Administratoren in Ihrer Organisation für Citrix Virtual Apps and Desktops-Richtlinien zuständig sind, stimmen Sie gemeinsam ab, welche profilbezogenen Richtlinien für die Bereitstellungsgruppen gelten.
- Richtlinien zur Profilverwaltung können auch in der Gruppenrichtlinie sowie in der INI-Datei der Profilverwaltung und lokal auf einzelnen virtuellen Maschinen festgelegt werden. Diese verschiedenen Methoden zum Definieren des Profilverhaltens werden in der folgenden Reihenfolge gelesen:
  1. Gruppenrichtlinie (ADM- oder ADMX-Dateien)
  2. Citrix Virtual Apps and Desktops-Richtlinien im Knoten "Richtlinie"
  3. Lokale Richtlinien auf der virtuellen Maschine, zu der der Benutzer eine Verbindung herstellt
  4. INI-Datei der Profilverwaltung

Beispiel: Wenn Sie die gleiche Richtlinie sowohl in der Gruppenrichtlinie als auch im Knoten "Richtlinie" konfigurieren, wird die Richtlinieneinstellung in der Gruppenrichtlinie vom System



gelesen und die Citrix Virtual Apps and Desktops-Richtlinieneinstellung wird ignoriert.

Unabhängig davon, für welche Lösung Sie sich entscheiden, können Director-Administratoren auf Diagnoseinformationen zugreifen und Problembehandlung für Benutzerprofile durchführen. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu [Director](#).

## Automatische Konfiguration

Der Desktoptyp wird automatisch basierend auf der VDA-Installation erkannt und entsprechende Standardwerte für die Profilverwaltung werden neben Ihrer Konfigurationsauswahl in Studio festgelegt.

Die Richtlinien, die von der Profilverwaltung angepasst werden, werden in der folgenden Tabelle angezeigt. Nicht-Standard-Richtlinieneinstellungen bleiben erhalten und werden nicht von diesem Feature überschrieben. Weitere Informationen zu jeder Richtlinie finden Sie in der Dokumentation zur Profilverwaltung. Die Maschinentypen, für die Profile erstellt werden, wirken sich auf die angepassten Richtlinien aus. Wichtig ist, ob Maschinen persistent oder bereitgestellt sind, und ob sie von mehreren Benutzern gemeinsam verwendet werden oder nur einem dedizierten Benutzer zugeordnet sind.

Persistente Systeme verfügen über einen lokalen Speicher, dessen Inhalt auch nach dem Abschalten des Systems bestehen bleibt. Persistente Systeme imitieren u. U. mit Speichertechnologien wie SANs einen lokalen Datenträger. Bereitgestellte Systeme werden dagegen bei Bedarf von einem Basisdatenträger und einem Identitätsdatenträger erstellt. Der lokale Speicher wird üblicherweise durch eine RAM-Disk oder Netzwerkdisk imitiert. Letztere wird oft über ein SAN mit einer Hochgeschwindigkeitsverbindung zur Verfügung gestellt. Für die Bereitstellung wird allgemein Citrix Provisioning oder Maschinenerstellungsdienste (oder ein entsprechendes Produkt eines Drittanbieters) verwendet. Manchmal haben bereitgestellte Systeme persistenten lokalen Speicher. Sie werden als permanent eingestuft.

Zusammen definieren diese beiden Faktoren die folgenden Maschinentypen:

- **Persistent und dediziert:** Beispiele sind Maschinen mit Einzelsitzungs-OS mit statischen Zuweisungen und persistentem lokalen Speicher, die mit den Maschinenerstellungsdiensten erstellt wurden, Desktops mit persistentem Speicher, die in VDI-in-a-Box erstellt wurden, physische Arbeitsstationen und Laptops
- **Persistent und freigegeben:** Beispiele sind Maschinen mit Multisitzungs-OS, die mit den Maschinenerstellungsdiensten erstellt wurden.
- **Bereitgestellt und dediziert:** Beispiele sind Maschinen mit Einzelsitzungs-OS mit statischen Zuweisungen aber ohne persistenten Speicher, die mit Citrix Provisioning erstellt wurden
- **Bereitgestellt und freigegeben:** Beispiele sind Maschinen mit Einzelsitzungs-OS mit zufälliger Zuweisung, die mit Citrix Provisioning erstellt wurden, und Desktops ohne persistenten Speicher, die mit VDI-in-a-Box erstellt wurden.

Die folgenden Richtlinieneinstellungen der Profilverwaltung werden für die verschiedenen Maschinentypen empfohlen. Sie funktionieren in den meisten Fällen gut, aber Sie müssen sie ggf. an die Anforderungen Ihrer Bereitstellung anpassen.

**Wichtig:**

**Lokal zwischengespeicherte Profile nach Abmeldung löschen, Profilstreaming und Immer zwischenspeichern** werden durch die automatische Konfiguration erzwungen. Passen Sie die anderen Richtlinien manuell an.

### Persistente Maschinen

Richtlinie	Persistent und dediziert	Persistent und freigegeben
Lokal zwischengespeicherte Profile nach Abmeldung löschen	Deaktiviert	Aktiviert
Profilstreaming	Deaktiviert	Aktiviert
Immer zwischenspeichern	Aktiviert (Hinweis 1)	Deaktiviert (Hinweis 2)
Aktiv zurückschreiben	Deaktiviert	Deaktiviert (Hinweis 3)
Anmeldungen lokaler Administratoren verarbeiten	Aktiviert	Deaktiviert (Hinweis 4)

### Bereitgestellte Maschinen

Richtlinie	Bereitgestellt und dediziert	Bereitgestellt und freigegeben
Lokal zwischengespeicherte Profile nach Abmeldung löschen	Deaktiviert (Hinweis 5)	Aktiviert
Profilstreaming	Aktiviert	Aktiviert
Immer zwischenspeichern	Deaktiviert (Hinweis 6)	Deaktiviert
Aktiv zurückschreiben	Aktiviert	Aktiviert
Anmeldungen lokaler Administratoren verarbeiten	Aktiviert	Aktiviert (Hinweis 7)

1. Da **Profilstreaming** für diesen Maschinentyp deaktiviert ist, wird die Einstellung **Immer zwischenspeichern** immer ignoriert.
2. Deaktivieren Sie **Immer zwischenspeichern**. Sie können sicherstellen, dass große Dateien möglichst bald nach der Anmeldung in Profile geladen werden, wenn Sie diese Richtlinie aktivieren und mit ihr ein Dateigrößenlimit definieren (in MB). Dateien, die diese Größe überschreiten, werden so schnell wie möglich lokal zwischengespeichert.
3. Deaktivieren Sie **Aktiv zurückschreiben**, außer wenn Sie Änderungen in Profilen für Benutzer speichern, die zwischen Citrix Virtual Apps-Servern roamen. Aktivieren Sie in dieser Situation diese Richtlinie.
4. Deaktivieren Sie **Anmeldungen lokaler Administratoren verarbeiten**, außer für gehostete, freigegebene Desktops. Aktivieren Sie in dieser Situation diese Richtlinie.
5. Deaktivieren Sie **Lokal zwischengespeicherte Profile nach Abmeldung löschen**. Mit dieser Einstellung bleiben lokal zwischengespeicherte Profile erhalten. Da die Maschinen beim Abmelden zurückgesetzt werden, aber einzelnen Benutzern zugewiesen sind, ist die Anmeldung mit zwischengespeicherten Profile schneller.
6. Deaktivieren Sie **Immer zwischenspeichern**. Sie können sicherstellen, dass große Dateien möglichst bald nach der Anmeldung in Profile geladen werden, wenn Sie diese Richtlinie aktivieren und mit ihr ein Dateigrößenlimit definieren (in MB). Dateien, die diese Größe überschreiten, werden so schnell wie möglich lokal zwischengespeichert.
7. Aktivieren Sie **Anmeldungen lokaler Administratoren verarbeiten**, außer für Benutzer, die zwischen Citrix Virtual Apps and Desktops-Servern roamen. Deaktivieren Sie in dieser Situation diese Richtlinie.

## Ordnerumleitung

Die Ordnerumleitung ermöglicht das Speichern von Benutzerdaten auf Netzwerkfreigaben, die nicht zum Speichern von Profilen verwendet werden. Die Ordnerumleitung verringert die Profilgröße und die Ladezeit, hat aber möglicherweise Auswirkungen auf die Netzwerkbandbreite. Zur Ordnerumleitung müssen keine Citrix Benutzerprofile verwendet werden. Sie können die Benutzerprofile selbst verwalten und dennoch Ordner umleiten.

Konfigurieren Sie die Ordnerumleitung mit den Citrix Richtlinien in Studio.

- Stellen Sie sicher, dass die Netzwerkspeicherorte zum Speichern des Inhalts von umgeleiteten Ordnern verfügbar sind, und die erforderlichen Berechtigungen richtig sind. Die Speicherorteigenschaften werden überprüft.
- Umgeleitete Ordner werden im Netzwerk eingerichtet und mit Inhalten der virtuellen Desktops bei der Anmeldung aufgefüllt.

Konfigurieren Sie die Ordnerumleitung entweder mit den Citrix Richtlinien oder den Active Directory-Gruppenrichtlinienobjekten, jedoch nicht mit beidem. Das Konfigurieren der Ordnerumleitung mit beiden Richtlinienengines kann zu unvorhersehbarem Verhalten führen.

## Erweiterte Ordnerumleitung

In Bereitstellungen mit mehreren Betriebssystemen können Sie Teile eines Benutzerprofils für jedes Betriebssystem freigeben. Der Rest des Profils ist nicht freigegeben und kann nur von einem Betriebssystem verwendet werden. Um sicherzustellen, dass die Benutzererfahrung für alle Betriebssysteme konsistent ist, benötigen Sie für jedes Betriebssystem eine andere Konfiguration, also eine erweiterte Ordnerumleitung. Beispiel: Bei verschiedenen Versionen einer Anwendung auf zwei Betriebssystemen muss möglicherweise eine freigegebene Datei gelesen oder bearbeitet werden. Sie entscheiden daher, sie an einen einzigen Speicherort im Netzwerk umzuleiten, von dem beide Versionen auf sie zugreifen können. Alternativ, da die Inhalte des **Startmenüordners** der beiden Betriebssysteme unterschiedlich strukturiert sind, können Sie entscheiden, nur einen Ordner umzuleiten, nicht beide. Durch diese Vorgehensweise werden die **Startmenüordner** und die Inhalte auf jedem Betriebssystem getrennt, und die Benutzererfahrung ist konsistent.

Wenn Sie die erweiterte Ordnerumleitung in Ihrer Bereitstellung benötigen, müssen Sie die Struktur der Profildaten Ihrer Benutzer genau kennen und festlegen, welche Teile davon zwischen Betriebssystemen freigegeben werden können. Eine falsch angewendete Ordnerumleitung kann zu unvorhersehbarem Verhalten führen.

### Umleiten von Ordnern in erweiterten Bereitstellungen

- Verwenden Sie eine separate Bereitstellungsgruppe für jedes Betriebssystem.
- Informieren Sie sich, wo die Benutzerdaten und -einstellungen von den virtuellen Anwendungen, einschließlich solcher auf virtuellen Desktops, gespeichert werden, und wie die Daten strukturiert sind.
- Leiten Sie die Ordner bei freigegebenen Profildaten, bei denen ein sicheres Datenroaming gewährleistet ist (da sie in jedem Betriebssystem identisch strukturiert sind), in jeder Bereitstellungsgruppe um.
- Bei nicht freigegebenen Profildaten, für die kein Roaming möglich ist, leiten Sie den Ordner nur in einer Desktopgruppe um. Dies ist in der Regel diejenige mit dem am häufigsten verwendeten Betriebssystem oder diejenige mit den relevantesten Daten. Alternativ können Sie bei nicht freigegebenen Daten, für die kein Roaming zwischen Betriebssystemen möglich ist, die Ordner beider Betriebssysteme an separate Netzwerkadressen umleiten.

### Beispiel einer erweiterten Bereitstellung

Die Bereitstellung hat Anwendungen, einschließlich Versionen von Microsoft Outlook und Internet Explorer, die auf Windows 10-Desktops ausgeführt werden, und Anwendungen, einschließlich andere Versionen von Outlook und Internet Explorer, die von Windows Server 2019 bereitgestellt werden. Sie haben bereits zwei Bereitstellungsgruppen für die beiden Betriebssysteme eingerichtet. Die Benutzer möchten auf dieselben **Kontakte** und **Favoriten** in beiden Versionen dieser beiden Anwendungen zugreifen.

**Wichtig:** Die folgenden Entscheidungen und Hinweise gelten für die hier beschriebenen Betriebssysteme und die beschriebene Bereitstellung. Die Ordner, die Sie in Ihrer Organisation umleiten oder freigeben, hängen von verschiedenen Faktoren ab, die nur für Ihre Bereitstellung relevant sind.

- Sie leiten mit Richtlinien, die auf Bereitstellungsgruppen angewendet werden, die folgenden Ordner um:

Ordner	Umleitung in Windows 10?	Umleitung in Windows Server 2019?
Dokumente	Ja	Ja
Anwendungsdaten	Nein	Nein
Kontakte	Ja	Ja
Desktop	Ja	Nein
Downloads	Nein	Nein
Favoriten	Ja	Ja
Verknüpfungen	Ja	Nein
Eigene Musik	Ja	Ja
Eigene Bilder	Ja	Ja
Eigene Videos	Ja	Ja
Suchen	Ja	Nein
Gespeicherte Spiele	Nein	Nein
Startmenü	Ja	Nein

- Bei freigegebenen, umgeleiteten Ordnern:
  - Nach der Analyse der Datenstruktur der von anderen Versionen von Outlook und Internet Explorer gespeicherten Daten entscheiden Sie, dass es sicher ist, die Ordner für **Kontakte** und **Favoriten** freizugeben.
  - Sie wissen, dass die Struktur der Ordner **Eigene Dateien**, **Eigene Musik**, **Eigene Bilder** und **Eigene Videos** betriebssystemübergreifend standardisiert ist. Daher ist es sicher, diese Ordner für jede Bereitstellungsgruppe am gleichen Netzwerkspeicherort zu speichern.
- Bei nicht freigegebenen, umgeleiteten Ordnern:
  - Die Ordner “Desktop”, “Verknüpfungen”, “Suchen” oder **Startmenü** werden nicht in die Windows Server-Bereitstellungsgruppe umgeleitet, da die Daten dieser Ordner in den beiden Betriebssystemen unterschiedlich angeordnet sind. Eine Freigabe ist daher nicht

möglich.

- Um ein vorhersagbares Verhalten für diese nicht freigegebenen Daten sicherzustellen, leiten Sie sie nur in der Windows 10-Bereitstellungsgruppe um. Windows 10 wird häufiger von Benutzern in ihrer täglichen Arbeit verwendet. Benutzer greifen nur gelegentlich auf die vom Windows Server bereitgestellten Anwendungen zu. Außerdem sind in diesem Fall die nicht freigegebenen Daten relevanter für eine Desktop- als für eine Anwendungsumgebung. Desktopverknüpfungen werden beispielsweise im Ordner **Desktop** gespeichert und sind nützlich, wenn sie von einer Windows 10-Maschine, aber nicht von einer Windows Server-Maschine stammen.
- Bei nicht umgeleiteten Ordnern:
  - Die Server sollen keine von Benutzern heruntergeladene Dateien ansammeln, und Sie leiten den Ordner "Downloads" daher nicht um.
  - Daten von einzelnen Anwendungen können zu Kompatibilitäts- und Leistungsproblemen führen. Daher leiten Sie den Ordner "Anwendungsdaten" nicht um.

Weitere Informationen zur Ordnerumleitung finden Sie unter [Überblick über die Ordnerumleitung, Offlinedateien und Roamingbenutzerprofile](#).

## Ordnerumleitung und Ausschlüsse

In der Citrix Profilverwaltung (nicht aber in Studio) können Sie mit einer Leistungsverbesserung die Ordnerverarbeitung mit Ausschlüssen verhindern. Wenn Sie dieses Feature verwenden, schließen Sie keine umgeleiteten Ordner aus. Die Ordnerumleitung und Ausschlussfunktionen arbeiten zusammen. Wenn Sie sicherstellen, dass keine umgeleiteten Ordner ausgeschlossen sind, können sie von der Profilverwaltung zurück in die Profilordnerstruktur verschoben werden. Gleichzeitig bleibt die Datenintegrität erhalten, wenn Sie später die Ordner nicht mehr umleiten möchten. Weitere Informationen zu Ausschlüssen finden Sie unter [Aufnehmen und Ausschließen von Elementen](#).

## Aufzeichnen einer Citrix Diagnostic Facility (CDF)-Trace beim Systemstart

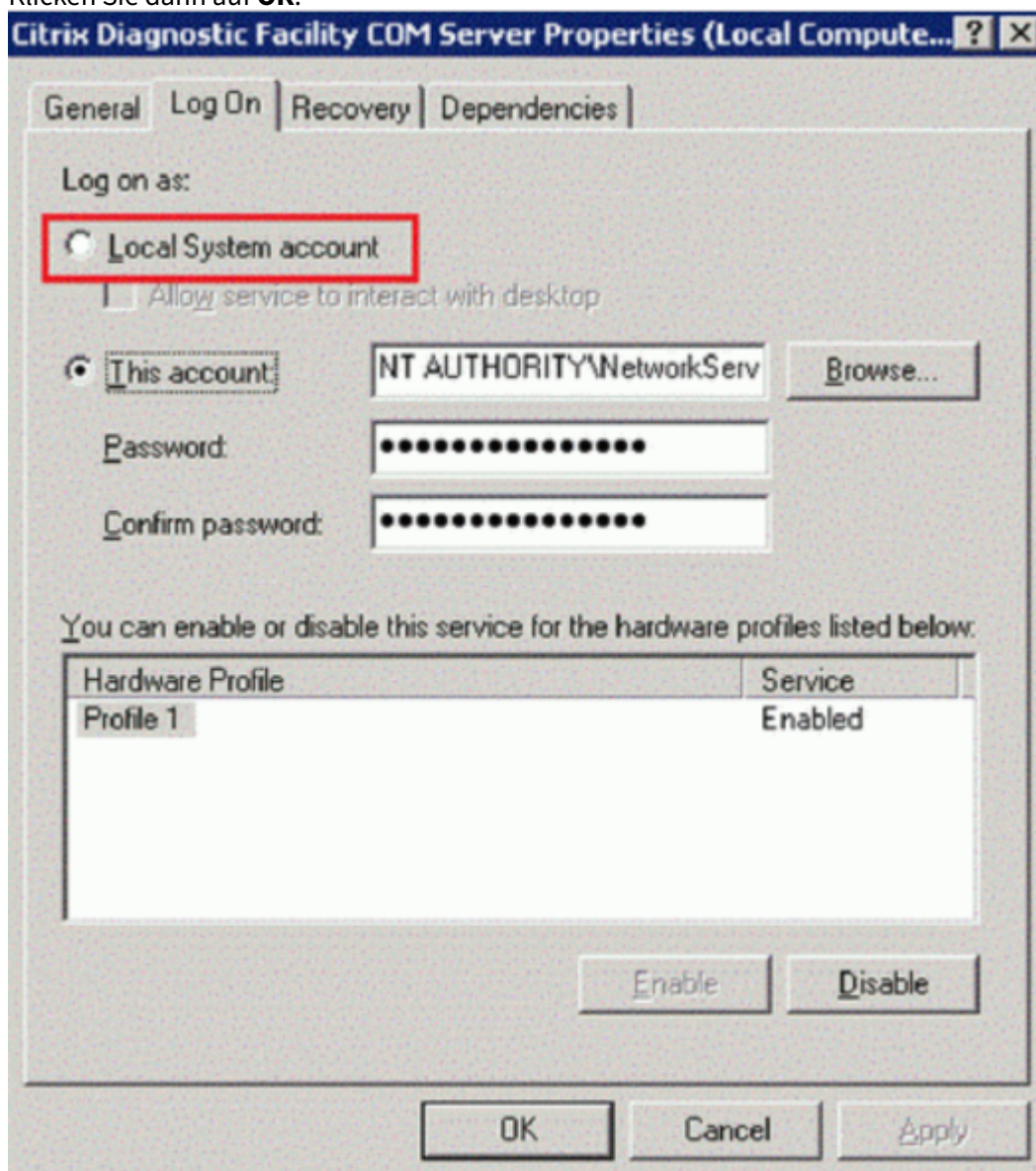
April 26, 2021

Das Hilfsprogramm CDFControl ist ein Ablaufverfolgungscontroller zum Erfassen der CDF-Meldungen der verschiedenen Citrix Ablaufverfolgungsanbieter. Es wurde entwickelt, um komplexe Probleme mit Citrix Systemen zu beheben, die Filterunterstützung zu analysieren und Leistungsdaten zu erfassen. Informationen zum Download von CDFControl finden Sie unter [CTX111961](#).

## Verwenden des lokalen Systemkontos

Zum Verwenden des lokalen Systemkontos für den CDF-COM-Serverdienst führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Klicken Sie im **Startmenü** auf **Ausführen**.
2. Geben Sie im Dialogfeld `services.msc` ein und klicken Sie auf **OK**.
3. Wählen Sie den Dienst **Citrix Diagnostics Facility COM Server** und klicken Sie auf **Eigenschaften**.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Anmelden** und aktivieren Sie das **lokale Systemkonto**. Klicken Sie dann auf **OK**.



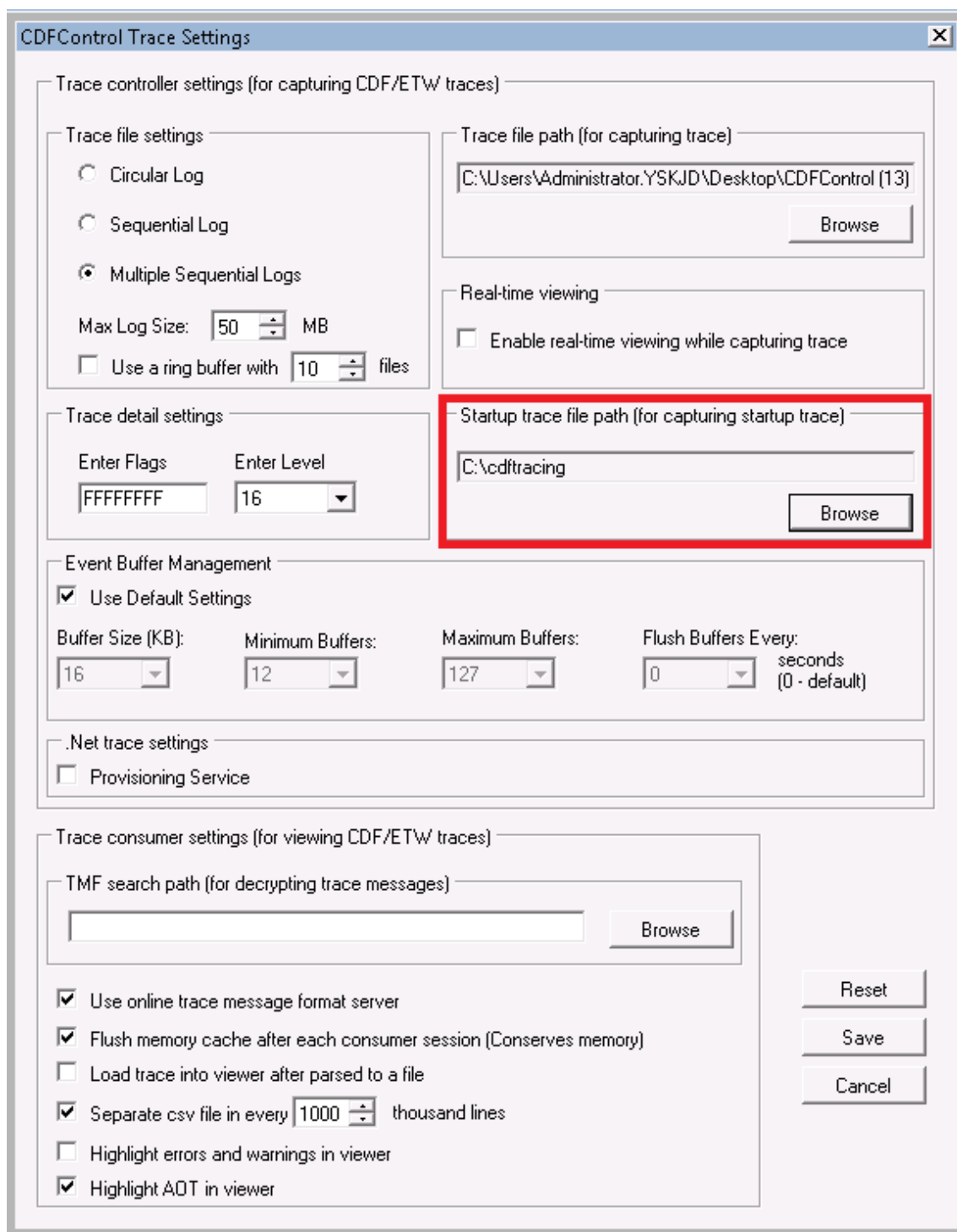
5. Starten Sie den Dienst neu.

## **Aufzeichnen einer Trace beim Systemstart**

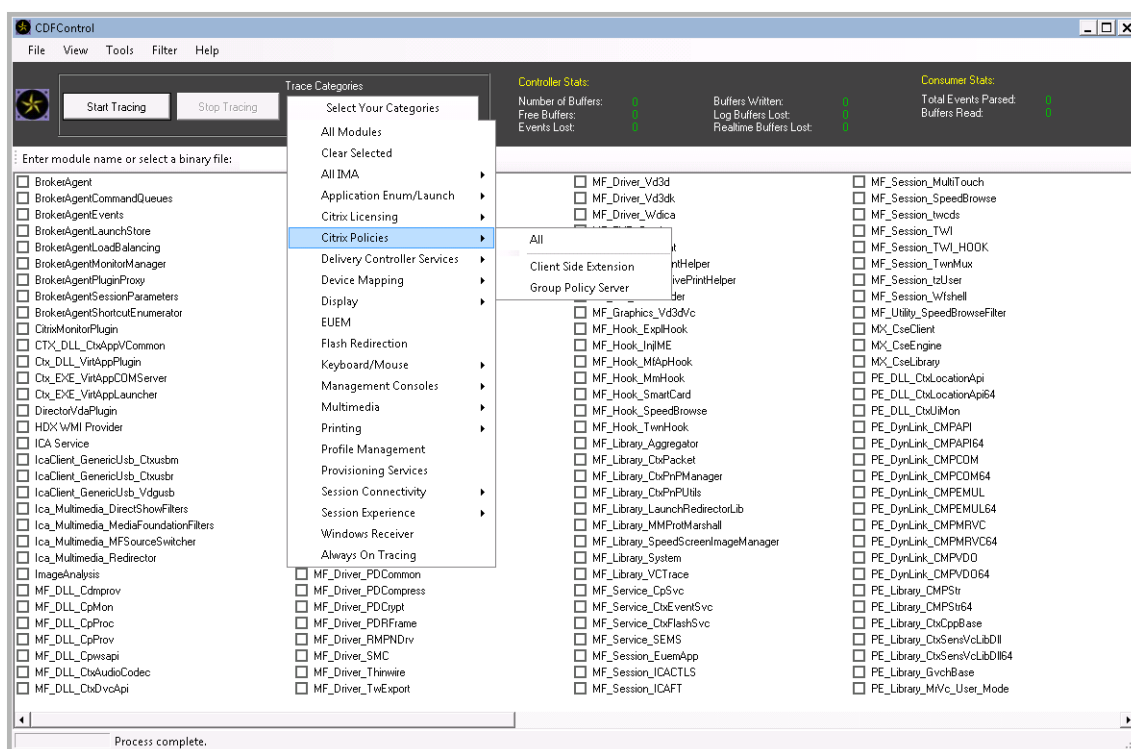
Zum Aufzeichnen eines CDF-Tracingberichts beim Systemstart verwenden Sie das folgende Verfahren. Sie benötigen Administratorrechte.

1. Starten Sie **CDFControl** und wählen Sie **Options** im Menü **Tools**.
2. Geben Sie im Abschnitt **Startup trace file path for capturing startup trace** den Pfad für die Systemstart-Tracedatei ein. Klicken Sie auf **Speichern**.





3. Wählen Sie unter **Trace Categories** die vom Citrix Support empfohlenen Kategorien. (Im folgenden Beispiel ist dies **Citrix Richtlinien**. Diese Auswahl ist nur ein Beispiel. Citrix empfiehlt, dass Sie die Anbieter für das spezifische Problem aktivieren, das Sie beheben möchten.)



4. Wählen Sie **Startup Tracing** gefolgt von **Enable** im Menü **Tools**.

Nach Auswahl von **Enable** beginnt die Leiste zu scrollen. Diese Aktivität hat keinen Einfluss auf das Verfahren. Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

5. Schließen Sie nach dem Aktivieren von **Startup Tracing** das Hilfsprogramm **CDFControl** und starten Sie das System neu.
6. Starten Sie das Hilfsprogramm **CDFControl**. Nachdem das System neu gestartet wurde und der Fehler angezeigt wird, deaktivieren Sie die Option durch Auswählen von **Startup Tracing** im Menü **Tools** und Auswählen von **Disable**.
7. Halten Sie den Serverdienst **Citrix Diagnostics Facility COM** an.
8. Erfassen Sie eine Tracedatei (.etl) zur Analyse unter Durchführung von Schritt 1 und 2.
9. Starten Sie den Serverdienst **Citrix Diagnostics Facility COM**.

## Citrix Insight Services

August 26, 2021

Citrix Insight Services (CIS) ist eine Plattform von Citrix für Instrumentierung, Telemetrie und Ablaufverfolgung. Mit ihren Funktionen für Instrumentierung und Telemetrie können technische Benutzer (Kunden, Partner und Techniker) Probleme selbst diagnostizieren und beseitigen und die

IT-Umgebung optimieren. Einzelheiten und aktuelle Informationen zu CIS und seiner Funktionsweise finden Sie unter <https://cis.citrix.com> (Citrix Anmeldeinformationen sind erforderlich).

Die an Citrix hochgeladenen Informationen werden für die Problembehandlung und zu Diagnosezwecken verwendet sowie zum Verbessern der Qualität, Zuverlässigkeit und Leistung von Produkten. Dabei gelten folgende Richtlinien:

- Citrix Insight Services-Richtlinie unter <https://cis.citrix.com/legal>
- Citrix Datenschutzrichtlinie unter <https://www.citrix.com/about/legal/privacy.html>

Dieses Release von Citrix Virtual Apps and Desktops unterstützt die nachfolgend aufgeführten Technologien.

- Analyse für Installationen und Upgrades von Citrix Virtual Apps and Desktops
- Citrix-Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit (CEIP)
- Citrix Call Home
- [Citrix Scout](#)

Zusätzlich zu CIS und Citrix Analytics-Daten werden Google Analytics-Daten bei der Installation (oder dem Upgrade) von Studio automatisch und separat erfasst und später hochgeladen. Nach der Installation von Studio können Sie diese Einstellung über den Registrierungsschlüssel "HKLM\Software\Citrix\DesktopStudio\GAEnabled" ändern. Der Wert 1 ermöglicht Sammeln und Upload, 0 deaktiviert Sammeln und Upload.

### **Analysedaten zu Installationen und Upgrades**

Wenn Sie mit dem Produktinstallationsprogramm Citrix Virtual Apps and Desktops-Komponenten bereitstellen oder aktualisieren, werden anonyme Informationen über den Installationsvorgang gesammelt und auf der Maschine gespeichert, auf der Sie die Komponente installieren/aktualisieren. Mithilfe dieser Daten verbessert Citrix das Kundenerlebnis bei der Installation.

Die Informationen werden lokal unter %ProgramData%\Citrix\CTQs gespeichert.

Der automatische Upload dieser Daten ist in der grafischen Oberfläche und der Befehlszeilenschnittstelle des Installationsprogramms für das komplette Produkt standardmäßig aktiviert.

- Sie können die Standardeinstellung über eine Registrierungseinstellung ändern. Wenn Sie die Registrierungseinstellung vor dem Installieren/Upgrade ändern, wird der gewählte Wert angewendet, wenn Sie das Installationsprogramm für das komplette Produkt verwenden.
- Sie können die Standardeinstellung beim Installieren bzw. Upgrade für die Befehlszeilenschnittstelle außer Kraft setzen, indem Sie eine Option mit dem Befehl eingeben.

### **Steuern automatischer Uploads:**

- Registrierungseinstellung zur Steuerung des automatischen Uploads von Installations-/Upgradeanalysedaten (Standard = 1):

- Ort: HKLM:\Software\Citrix\MetaInstall
  - Name: SendExperienceMetrics
  - Wert: 0 = deaktiviert , 1 = aktiviert
- Das folgende PowerShell-Cmdlet deaktiviert den automatischen Upload von Installations-/Upgradeanalysedaten:

```
1 New-ItemProperty -Path HKLM:\SOFTWARE\Citrix\MetaInstall -Name
   SendExperienceMetrics -PropertyType DWORD -Value 0
2 <!--NeedCopy-->
```

- Zum Deaktivieren des automatischen Uploads über den Befehl “XenDesktopServerSetup.exe” oder “XenDesktopVDASetup.exe” verwenden Sie die Option `/disableexperiencemetrics`.  
Zum Aktivieren des automatischen Uploads über den Befehl “XenDesktopServerSetup.exe” oder “XenDesktopVDASetup.exe” verwenden Sie die Option `/sendexperiencemetrics`.

## Citrix Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit

Wenn Sie am Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit (Customer Experience Improvement Program, CEIP) teilnehmen, werden anonyme Statistiken und Nutzungsinformationen an Citrix gesendet, damit Citrix die Qualität und Leistung seiner Produkte verbessern kann. Weitere Informationen finden Sie unter <https://more.citrix.com/XD-CEIP>.

### Registrierung bei Erstellung/Upgrade der Site

Beim Erstellen einer Site werden Sie (nach Installation des ersten Delivery Controllers) automatisch für das Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit registriert. Der erste Datenupload erfolgt ca. sieben Tage nach dem Erstellen der Site. Sie können Ihre Teilnahme nach dem Erstellen der Site jederzeit beenden. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich den Knoten **Konfiguration**, anschließend die Registerkarte **Produktsupport** und folgen Sie den Anweisungen.

Beim Upgrade einer Citrix Virtual Apps and Desktops-Bereitstellung:

- Wenn Sie ein Upgrade von einer Version durchführen, die CEIP nicht unterstützte, werden Sie gefragt, ob Sie teilnehmen möchten.
- Wenn Sie ein Upgrade von einer Version durchführen, die CEIP unterstützte und die Teilnahme war aktiviert, ist CEIP in der aktualisierten Site aktiviert.
- Wenn Sie ein Upgrade von einer Version durchführen, die CEIP unterstützte und die Teilnahme war deaktiviert, ist CEIP in der aktualisierten Site deaktiviert.
- Wenn Sie ein Upgrade von einer Version durchführen, die CEIP unterstützte und die Teilnahme ist nicht bekannt, werden Sie gefragt, ob Sie teilnehmen möchten.

Die erfassten Informationen sind anonym, daher können sie nach dem Upload auf Citrix Insight Services nicht angezeigt werden.

### Registrierung beim Installieren eines VDAs

Standardmäßig werden Sie automatisch beim CEIP registriert, wenn Sie einen Windows-VDA installieren. Sie können die Standardeinstellung über eine Registrierungseinstellung ändern. Wenn Sie die Registrierungseinstellung ändern, bevor Sie den VDA installieren, wird der neue Wert verwendet.

Registrierungseinstellung zur Steuerung der automatischen Registrierung in CEIP (Standard = 1):

Ort: HKLM:\Software\Citrix\Telemetry\CEIP

Name: Enabled

Wert: 0 = disabled, 1 = enabled

Standardmäßig ist die Eigenschaft `Enabled` in der Registrierung verborgen. Wird sie nicht festgelegt, dann ist der automatische Upload aktiviert.

Mit dem folgenden PowerShell-Cmdlet wird die Registrierung beim CEIP deaktiviert:

```
1 New-ItemProperty -Path HKLM:\SOFTWARE\Citrix\Telemetry\CEIP -Name
   Enabled -PropertyType DWORD -Value 0
2 <!--NeedCopy-->
```

Die erfassten Laufzeitdatenpunkte werden regelmäßig als Datei in einen Ausgabeordner geschrieben (standardmäßig %programdata%\Citrix\VdaCeip).

Der erste Datenupload erfolgt ca. sieben Tage nach der Installation des VDAs.

### Registrierung bei der Installation anderer Produkte und Komponenten

Sie können auch am Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit teilnehmen, wenn Sie andere Produkte, Komponenten und Technologien von Citrix installieren, z. B. Citrix Provisioning, AppDNA, Citrix Lizenzserver, die Citrix Workspace-App für Windows, den universellen Druckserver und die Sitzungsaufzeichnung. Standardwerte für die Installation und Teilnahme finden Sie in der Dokumentation dieser Komponenten.

### Citrix Call Home

Wenn Sie bestimmte Komponenten und Features in Citrix Virtual Apps and Desktops installieren, wird Ihnen angeboten, an Citrix Call Home teilzunehmen. Call Home erfasst Diagnosedaten und lädt in regelmäßigen Abständen Telemetripakete mit den Daten über HTTPS am Standardport 443 direkt zu Citrix Insight Services zur Analyse und Problembehandlung hoch.

Call Home wird in Citrix Virtual Apps and Desktops als Hintergrunddienst unter dem Namen "Citrix Telemetry Service" ausgeführt. Weitere Informationen finden Sie unter <https://more.citrix.com/XD-CALLHOME>.

Die Call Home-Planungsfunktion ist auch in Citrix Scout verfügbar. Einzelheiten finden Sie unter [Citrix Scout](#).

### **Folgendes wird erfasst**

Die Citrix Diagnostic Facility (CDF)-Ablaufverfolgung protokolliert Informationen, die für die Problembehandlung hilfreich sein können. Call Home erfasst eine Untergruppe der CDF-Ablaufverfolgungen, die bei der Problembehandlung allgemeiner Fehler, z. B. bei VDA-Registrierungen und Starts von Anwendung und Desktops, hilfreich sein können. Diese Technologie wird auch als Always-On-Ablaufverfolgung (Always-On Tracing, AOT) bezeichnet. AOT-Protokolle werden im Ordner C:\Users\CitrixTelemetryService\AppData\Local\CitrixAOT gespeichert.

Call Home erfasst keine anderen ETW-Informationen (Ereignisablaufverfolgung für Windows) und kann auch nicht dafür konfiguriert werden.

Call Home erfasst auch andere Informationen, z. B.:

- Von Citrix Virtual Apps and Desktops unter `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix` erstellte Registrierungseinträge
- Informationen zu Windows Management Instrumentation (WMI) unter dem Citrix Namespace.
- Liste der aktuellen Prozesse
- Absturzabbilder von Citrix Prozessen, die unter `%PROGRAM DATA%\Citrix\CDF` gespeichert wurden
- Informationen zu Installation und Upgrade. Diese können das Protokoll des Metainstallers für das vollständige Produkt, Protokolle über MSI-Fehler, die Ausgabe der MSI-Protokollanalyse, StoreFront-Protokolle, Protokolle der Lizenzkompatibilitätsprüfung und Ergebnisse vorläufiger Site-Upgradetests umfassen.

Die Ablaufverfolgungsinformationen werden bei der Erfassung komprimiert. Der Citrix Telemetrydienst speichert maximal 10 MB Ablaufverfolgungsinformationen in komprimierter Form für maximal acht Tage.

- Durch das Komprimieren der Daten benötigt Call Home nicht viel Speicherplatz auf dem VDA.
- Ablaufverfolgungen bleiben im Speicher erhalten, damit auf bereitgestellten Maschinen keine IOPS erfolgen müssen.
- Der Ablaufverfolgungspuffer verwendet einen kreisförmigen Mechanismus, um Ablaufverfolgungen im Speicher zu erhalten.

Call Home sammelt die unter [Wichtige Call Home-Datenpunkte](#) aufgeführten wichtigen Datenpunkte.

## Konfigurations- und Verwaltungszusammenfassung

Sie können sich bei Call Home mit dem Assistenten des Produktinstallationsprogramms oder später mit PowerShell-Cmdlets registrieren. Wenn Sie sich registrieren, werden standardmäßig Diagnose-daten erfasst und jeden Sonntag um ca. 03.00 Uhr Ortszeit an Citrix hochgeladen. Der Zeitpunkt des Uploads wird innerhalb eines Zwei-Stunden-Fensters ab dem angegebenen Zeitpunkt zufällig festgelegt. Dies bedeutet, dass ein Upload nach dem Standardzeitplan zwischen 03:00 und 05:00 Uhr morgens erfolgt.

Wenn Sie keine Diagnosedaten nach Plan hochladen oder den Zeitplan ändern möchten, können Sie mit PowerShell-Cmdlets Call Home-Daten manuell erfassen und hochladen.

Bei der Registrierung für geplante Call Home-Uploads und beim manuellen Hochladen von Diagnoseinformationen an Citrix geben Sie Ihre Anmeldeinformationen für Ihr Citrix Konto oder Citrix Cloud an. Citrix ersetzt die Anmeldeinformationen durch ein Uploadtoken zum Identifizieren des Kunden und Hochladen der Daten. Die Anmeldeinformationen werden nicht gespeichert.

Wenn Upload ausgeführt wird, wird per E-Mail eine Benachrichtigung an die Adresse des Citrix Kontos gesendet.

Wenn Sie Call Home bei Installation einer Komponente aktivieren, können Sie es später deaktivieren.

## Voraussetzungen

- Auf der Maschine muss PowerShell 3.0 oder höher ausgeführt werden.
- Der Citrix Telemetriedienst muss auf der Maschine ausgeführt werden.
- Die Systemvariable `PSModulePath` muss auf den Installationspfad des Telemetriediensts festgelegt werden (z. B. `C:\Programme\Citrix\Telemetry Service\`)

## Aktivieren von Call Home während der Komponenteninstallation

**VDA-Installation/-Upgrade:** Wenn Sie einen Virtual Delivery Agent über die grafische Benutzeroberfläche des Produktinstallationsprogramms installieren oder aktualisieren, werden Sie gefragt, ob Sie an Call Home teilnehmen möchten. Es gibt zwei Optionen:

- An Call Home teilnehmen
- Nicht an Call Home teilnehmen

Wenn Sie einen VDA aktualisieren und zuvor für Call Home registriert waren, wird diese Seite des Assistenten nicht angezeigt.

**Controller-Installation/-Upgrade:** Wenn Sie einen Delivery Controller über die grafische Benutzeroberfläche installieren oder aktualisieren, werden Sie gefragt, ob Sie an Call Home teilnehmen möchten. Es gibt drei Optionen:

Wenn Sie einen Controller installieren, können Sie Informationen nicht mehr über die Call Home-Seite des Installationsassistenten konfigurieren, wenn auf den Server ein Active Directory-Gruppenrichtlinienobjekt mit der Richtlinieneinstellung “Als Dienst anmelden” angewendet wurde. Einzelheiten finden Sie unter [CTX218094](#).

Wenn Sie einen Controller aktualisieren und bereits bei Call Home registriert sind, werden Sie nicht gefragt, ob teilnehmen möchten.

## PowerShell-Cmdlets

Die PowerShell-Hilfe enthält umfassende Syntax, einschließlich Beschreibungen von Cmdlets und Parametern, die nicht so häufig verwendet werden.

Informationen zur Verwendung eines Proxyservers für Uploads finden Sie unter Konfigurieren eines Proxyservers.

- **Aktivieren geplanter Uploads:** Diagnosedaten werden automatisch an Citrix hochgeladen. Wenn Sie keine zusätzlichen Cmdlets für einen benutzerdefinierten Zeitplan eingeben, wird der Standardzeitplan verwendet.

```
1 $cred = Get-Credential
2 Enable-CitrixCallHome -Credential $cred
3 <!--NeedCopy-->
```

Um sicherzustellen, dass geplante Uploads aktiviert sind, geben Sie `Get-CitrixCallHomeGet-CitrixCallHome` ein. Wenn die Option aktiviert ist, wird `IsEnabled=True` und `IsMasterImage=False` zurückgegeben.

- **Aktivieren von geplanten Uploads für Maschinen, die von einem Masterimage erstellt wurden:** Wenn Sie geplante Uploads in einem Masterimage konfigurieren, brauchen Sie nicht jede einzelne im Maschinenkatalog erstellte Maschine zu konfigurieren.

```
Enable-CitrixCallHome -Credential $cred -MasterImage
```

Um sicherzustellen, dass geplante Uploads aktiviert sind, geben Sie **Get-CitrixCallHome** ein. Wenn die Option aktiviert ist, wird `IsEnabled=True` und `IsMasterImage=True` zurückgegeben.

- **Erstellen eines benutzerdefinierten Zeitplans:** Es kann ein Zeitplan für die tägliche oder wöchentliche Erfassung und Übermittlung von Diagnosedaten erstellt werden.

```
1 $timespan = New-TimeSpan -Hours hours -Minutes minutes
2 Set-CitrixCallHomeSchedule -TimeOfDay $timespan -DayOfWeek day
3   -UploadFrequency {
4     Daily|Weekly }
```



```
5 <!--NeedCopy-->
```

### Beispiele:

Das folgende Cmdlet erstellt einen Zeitplan, nach dem Datenpakete jeden Abend um 22:20 Uhr erstellt und hochgeladen werden. Der Parameter für Stunden verwendet das 24-Stunden-Format. Wenn der Wert für den Parameter `UploadFrequency` auf "Daily" festgelegt ist, wird der Parameter `DayOfWeek` ignoriert, wenn er angegeben ist.

```
1 $timespan - New-TimeSpan - Hours 22 - Minutes 20
2 Set-CitrixCallHomeSchedule - TimeOfDay $timespan -UploadFrequency Daily
3 <!--NeedCopy-->
```

Um den Zeitplan zu bestätigen, geben Sie `Get-CitrixCallHomeSchedule` ein. Im vorangegangenen Beispiel wird `StartTime=22:20:00`, `DayOfWeek=Sunday (ignored)`, `Upload Frequency=Daily` zurückgegeben.

Das folgende Cmdlet erstellt einen Zeitplan, nach dem Datenpakete mittwochabends um 22:20 Uhr erstellt und hochgeladen werden.

```
1 $timespan - New-TimeSpan - Hours 22 - Minutes 20
2 Set-CitrixCallHomeSchedule - TimeOfDay $timespan - DayOfWeek Wed -
  UploadFrequency Weekly
3 <!--NeedCopy-->
```

Um den Zeitplan zu bestätigen, geben Sie `Get-CitrixCallHomeSchedule` ein. Im vorangegangenen Beispiel wird `StartTime=22:20:00`, `DayOfWeek=Wednesday`, `Upload Frequency=Weekly` zurückgegeben.

### Deaktivieren von Call Home

Sie können Call Home mit einem PowerShell-Cmdlet oder mit Citrix Scout deaktivieren.

AOT-Protokolle werden erfasst und auf der Festplatte gespeichert, selbst wenn geplante Uploads von Call Home deaktiviert sind. (Wenn geplante Uploads deaktiviert sind, werden AOT-Protokolle nicht automatisch an Citrix hochgeladen.) Sie können die Erfassung und lokale Speicherung von AOT-Protokollen deaktivieren.

### Deaktivieren von Call Home mit PowerShell

Nach Ausführen des folgenden Cmdlets werden Diagnosedaten nicht automatisch an Citrix hochgeladen. (Sie können Pakete mit Diagnosedaten weiterhin mit PowerShell-Telemetrie-Cmdlets oder Citrix Scout hochladen.)

### Disable-CitrixCallHome

Geben Sie `Get-CitrixCallHome` ein, um zu bestätigen, dass Call Home deaktiviert werden soll. Wenn die Option deaktiviert ist, wird `IsEnabled=False` und `IsMasterImage=False` zurückgegeben.

### Deaktivieren eines Erfassungszeitplans mit Citrix Scout

Folgen Sie zum Deaktivieren eines Zeitplans zur Diagnosedatenerfassung mit Citrix Scout den Anweisungen unter [Planen der Sammlung](#). Klicken Sie in Schritt 3 auf **Aus**, um den Zeitplan für die ausgewählten Maschinen zu deaktivieren.

### Deaktivieren der Erfassung von AOT-Protokollen

Nach Ausführen des folgenden Cmdlets (mit Feld `Enabled = false`) werden AOT- Protokolle nicht weiter erfasst.

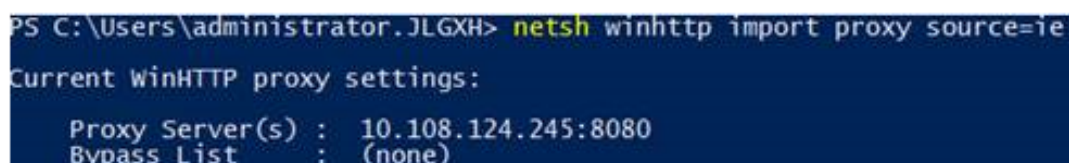
```
Enable-CitrixTrace -Listen '{ "trace" :{ "enabled" :false, "persistDirectory" : "C:\Users\Public" ," maxSizeBytes" :1000000, "sliceDurationSeconds" :300 } }'
```

Der Parameter `Listen` enthält Argumente im JSON-Format.

### Konfigurieren eines Proxyservers für Call Home-Uploads

Führen Sie die folgenden Aufgaben auf der Maschine aus, auf der Call Home aktiviert ist. Die Beispiele im nachfolgenden Verfahren enthalten die Serveradresse und Port 10.158.139.37:3128. Die entsprechenden Adressen in Ihrer Umgebung sind anders.

1. Geben Sie Proxyserverinformationen im Browser ein. Wählen Sie in Internet Explorer **Interneoptionen > Verbindungen > LAN-Einstellungen**. Wählen Sie **Proxyserver für das LAN verwenden** und geben Sie die Adresse und Portnummer des Proxyservers ein.
2. Führen Sie in PowerShell `netsh winhttp import proxy source=ie` aus.



```
PS C:\Users\administrator.JLGXH> netsh winhttp import proxy source=ie
Current WinHTTP proxy settings:
    Proxy Server(s) : 10.108.124.245:8080
    Bypass List     : (none)
```

3. Bearbeiten Sie mit einem Text-Editor die Konfigurationsdatei `TelemetryService.exe` in `C:\Programme\Citrix\Telemetry Service`. Fügen Sie die in dem roten Feld dargestellten Informationen hinzu.



```
TelemetryService.exe - Notepad
File Edit Format View Help
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<configuration>
  <startup>
    <supportedRuntime version="v4.0" sku=".NETFramework,Version=v4.5.1" />
  </startup>
  <runtime>
    <assemblyBinding xmlns="urn:schemas-microsoft-com:asm.v1">
      <dependentAssembly>
        <assemblyIdentity name="Newtonsoft.Json" culture="neutral" publicKeyToken="30ad4fe6b2a6aeed" />
        <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-9.0.0.0" newVersion="9.0.0.0" />
      </dependentAssembly>
      <probing privatePath="TelemetryModule" />
    </assemblyBinding>
  </runtime>
  <system.net>
    <defaultProxy>
      <proxy bypassonlocal="false" usesystemdefault="true" proxyaddress="http://10.108.124.245:8080" />
    </defaultProxy>
  </system.net>
</configuration>
```

4. Starten Sie den Telemetriedienst neu.

Führen Sie die Call Home-Cmdlets in PowerShell aus.

### Manuelles Erfassen und Hochladen von Diagnoseinformationen

Sie können über die CIS-Website ein Diagnoseinformationspaket nach CIS hochladen. Sie können auch PowerShell-Cmdlets zum Erfassen und Hochladen von Diagnoseinformationen nach CIS verwenden.

Hochladen eines Pakets über die CIS-Website:

1. Melden Sie sich mit Ihren Citrix Kontoanmeldeinformationen an Citrix Insight Services an.
2. Wählen Sie **My Workspace**.
3. Wählen Sie **Healthcheck** und navigieren Sie zum Speicherort der Daten.

CIS unterstützt mehrere PowerShell-Cmdlets, die Datenuploads verwalten. In dieser Dokumentation werden die Cmdlets für zwei häufige Fälle behandelt:

- Verwenden Sie das Cmdlet `Start-CitrixCallHomeUpload`, um ein Diagnoseinformationspaket manuell zu erfassen und nach CIS hochzuladen. (Das Paket wird nicht lokal gespeichert.)
- Verwenden Sie das Cmdlet `Start-CitrixCallHomeUpload`, um Daten manuell zu erfassen und ein Diagnoseinformationspaket lokal zu speichern. Auf diese Weise können Sie eine Vorschau der Daten anzeigen. Später können Sie das Cmdlet `Send-CitrixCallHomeBundle` verwenden, um eine Kopie des Pakets manuell nach CIS hochzuladen. (Die ursprünglichen Daten bleiben lokal gespeichert.)

Die PowerShell-Hilfe enthält umfassende Syntax, einschließlich Beschreibungen von Cmdlets und Parametern, die nicht so häufig verwendet werden.

Wenn Sie ein Cmdlet zum Hochladen von Daten nach CIS eingeben, werden Sie aufgefordert, den Upload zu bestätigen. Wenn ein Timeout des Cmdlets erfolgt, bevor der Upload abgeschlossen ist, überprüfen Sie den Status des Uploads im Systemereignisprotokoll. Die Uploadanforderung wird möglicherweise abgelehnt, wenn der Dienst bereits einen Upload ausführt.

### Sammeln von Daten und Hochladen des Pakets in CIS:

```
1 Start-CitrixCallHomeUpload [-Credential] PSCredential [-InputPath
  string] [-Description string] [-IncidentTime string] [-SRNumber
  string] [-Name string] [-UploadHeader string] [-AppendHeaders string
  ] [-Collect string] [<CommonParameters>]
2 <!--NeedCopy-->
```

### Sammeln von Daten und lokales Speichern:

```
1 Start-CitrixCallHomeUpload -OutputPath <String> [-InputPath string] [-
  Description string] [-IncidentTime string] [-SRNumber string] [-Name
  string] [-UploaderHeader string] [-AppendHeaders string] [-Collect
  strings] [<CommonParameters>]
2 <!--NeedCopy-->
```

Die folgenden Parameter sind gültig:

- **Credential:** leitet den Upload nach CIS.
- **InputPath:** Speicherort der ZIP-Datei, die zum Paket gehört. Das kann eine weitere Datei sein, die Citrix Support benötigt. Stellen Sie sicher, dass die Erweiterung .zip eingeschlossen ist.
- **OutputPath:** Speicherort, an dem die Diagnoseinformationen gespeichert werden. Dieser Parameter ist erforderlich, wenn Call Home-Daten lokal gespeichert werden.
- **Description and Incident Time:** Informationen über den Upload.
- **SRNumber:** Incident-Nummer des technischen Supports von Citrix.
- **Name:** Name des Pakets.
- **UploadHeader:** Zeichenfolge im JSON-Format zur Angabe der Uploadheader, die nach CIS hochgeladen werden.
- **AppendHeaders:** Zeichenfolge im JSON-Format zur Angabe der angefügten Header, die nach CIS hochgeladen werden.
- **Collect:** Zeichenfolge im JSON-Format zur Angabe, welche Daten erfasst oder ausgelassen werden, das Format ist {'collector':{'enabled':Boolean}}, wobei Boolean "true" oder "false" ist. Gültige Datensammelpunktswerte sind:

- 'wmi'
- 'process'

- 'registry
- 'crashreport'
- 'trace'
- 'file'
- 'msi'
- 'localdata'
- 'sitedata'
- 'sfb'

Standardmäßig sind alle Datensammelpunkte außer "sfb" aktiviert.

Der Datensammelpunkt "sfb" ist für die Verwendung bei Bedarf zur Diagnose von Problemen mit Skype for Business vorgesehen. Neben dem Parameter "enabled" unterstützt sfb die Parameter "account" und "accounts" zur Angabe von Zielbenutzern. Verwenden Sie eines der folgenden Syntaxmuster:

- "-Collect "{sfb':{'account':'domain\\user1'}}"
- "-Collect "{sfb':{'accounts':['domain\\user1','domain\\user2']}}"

- Allgemeine Parameter: siehe **PowerShell-Hilfe**.

### Hochladen von Daten, die zuvor lokal gespeichert waren:

```
Send-CitrixCallHomeBundle -Credential <PSCredential> -Path string [<CommonParameters>
>]
```

Mit dem Parameter `Path` geben Sie den Speicherort des zuvor gespeicherten Pakets an.

### Beispiele:

Mit dem folgenden Cmdlet wird ein Upload von Call Home-Daten (mit Ausnahme von Daten vom WMI-Datensammelpunkt) nach CIS angefordert. Diese Daten beziehen sich auf Registrierungsfehler bei Citrix Provisioning-VDA, die um 14:30 Uhr für den Citrix Supportfall 123456 vermerkt wurden. Zusätzlich zu den Call Home-Daten wird die Datei `c:\Diagnostics\ExtraData.zip` in das Uploadpaket eingeschlossen.

```
1 C:\PS>Start-CitrixCallHomeUpload -InputPath "c:\Diagnostics\ExtraData.
zip" -Description "Registration failures with Citrix Provisioning
VDAs" -IncidentTime "14:30" -SRNumber 123456 -Name "
RegistrationFailure-021812016" -Collect "{
2 'wmi':{
3 'enabled':false }
4 }
5 " -UploadHeader "{
6 'key1':'value1' }
7 " -AppendHeaders "{
8 'key2':'value2' }
```

```
9  "  
10 <!--NeedCopy-->
```

Das folgende Cmdlet speichert Call Home-Daten, die sich auf den Citrix Supportfall 223344 beziehen, der um 8:15 Uhr bemerkt wurde. Die Daten werden in der Datei mydata.zip auf einer Netzwerkfreigabe gespeichert. Zusätzlich zu den Call Home-Daten wird die Datei c:\Diagnostics\ExtraData.zip in das gespeicherte Paket eingeschlossen.

```
1 C:\PS>Start-CitrixCallHomeUpload -OutputPath \mynetwork\myshare\mydata.  
zip -InputPath "c:\Diagnostics\ExtraData.zip" -Description "  
Diagnostics for incident number 223344" -IncidentTime "8:15" -  
SRNumber 223344  
2 <!--NeedCopy-->
```

Das folgende Cmdlet lädt das Datenpaket hoch, das Sie zuvor gespeichert haben.

```
1 $cred=Get-Credential  
2 C:\PS>Send-CitrixCallHomeBundle -Credential $cred -Path \mynetwork\  
myshare\mydata.zip  
3 <!--NeedCopy-->
```

## Citrix Scout

October 4, 2021

### Einführung

Citrix Scout sammelt Diagnosen und führt Systemintegritätsprüfungen durch. Sie können die Ergebnisse zur Pflege der Citrix Virtual Apps and Desktops-Bereitstellung verwenden. Citrix bietet eine umfassende, automatisierte Analyse der Diagnoseerfassungen über Citrix Insight Services an. Mit Scout können Sie Probleme selbst oder mit Unterstützung des Citrix Supports behandeln.

Sie können Datensammlungen an Citrix zur Analyse hochladen, wenn Sie Hilfe vom Citrix Support benötigen. Alternativ können Sie eine Datensammlung für eigene Zwecke lokal speichern und dann später an Citrix zur Analyse hochladen.

Scout bietet folgende Verfahren:

- **Sammeln:** Eine einmalige Sammlung von Diagnosedaten wird auf den von Ihnen in der Site ausgewählten Maschinen durchgeführt. Anschließend laden Sie die Datei an Citrix hoch oder speichern sie lokal.

- **Ablauf verfolgen und reproduzieren:** Eine manuelle Ablaufverfolgung auf den ausgewählten Maschinen wird gestartet. Sie können dann die Probleme auf den Maschinen reproduzieren. Sobald ein Problem reproduziert wurde, wird die Ablaufverfolgung gestoppt. Scout sammelt dann weitere Diagnosedaten und lädt die Datei an Citrix hoch (bzw. speichert sie lokal).
- **Planen:** Ein Zeitplan für die tägliche oder wöchentliche Diagnosedatensammlung zu einer bestimmten Zeit auf den von Ihnen ausgewählten Maschinen wird erstellt. Die Datei wird automatisch an Citrix hochgeladen.
- **Systemintegritätsprüfung:** Prüft die Integrität und Verfügbarkeit der Site und ihrer Komponenten. Sie können Integritätsprüfungen an Delivery Controllern, Virtual Delivery Agents (VDAs), StoreFront-Servern und Citrix Lizenzservern ausführen. Wenn Probleme gefunden werden, wird durch Scout ein detaillierter Bericht bereitgestellt. Jedes Mal, wenn Scout gestartet wird, sucht es nach aktualisierten Prüfskripts. Wenn neue Versionen verfügbar sind, lädt Scout diese automatisch herunter, um sie bei der nächsten Prüfung zu verwenden.

#### Hinweis:

Die Prozeduren **Ablauf verfolgen und reproduzieren**, **Zeitplan** und **Integritätsprüfung** sind derzeit für Linux VDA nicht verfügbar.

Die in diesem Artikel beschriebene grafische Benutzeroberfläche ist die primäre Methode zur Steuerung von Scout. Alternativ können Sie mit PowerShell einmalige oder geplante Diagnosesammlungen und Uploads konfigurieren. Siehe [Call Home](#).

#### Ort der Ausführung von Scout

- In einer lokalen Bereitstellung führen Sie Scout auf einem Delivery Controller aus, wenn auf einem oder mehreren VDAs, Delivery Controllern, StoreFront-Servern oder Lizenzservern Diagnosedaten gesammelt oder Prüfungen ausgeführt werden sollen. Sie können Scout auch auf einem VDA ausführen, um lokale Diagnosedaten zu sammeln.
- In einer Citrix Cloud-Umgebung mit Citrix Virtual Apps and Desktops Service führen Sie Scout auf einem VDA zum Sammeln lokaler Diagnosedaten aus.

Das Protokoll für Scout wird unter `C:\ProgramData\Citrix\TelemetryService\ScoutUI.log` gespeichert. Diese Datei kann zur Problembehandlung verwendet werden.

Eine Demonstration von Citrix Scout können Sie hier ansehen.

[Dies ist ein eingebettetes Video. Klicken Sie auf den Link, um das Video wiederzugeben](#)

#### Folgendes wird erfasst

Die von Scout gesammelten Diagnosedaten enthalten Ablaufprotokolldateien von Citrix Diagnostic Facility (CDF). Außerdem ist eine Untergruppe der CDF-Ablaufverfolgungen (Always-On-Ablaufverfolgung, AOT) enthalten. AOT-Informationen können bei der Behandlung häufiger Probleme, etwa im Zusammenhang mit der VDA-Registrierung oder mit Anwendungs-/Desktopstarts,

helfen. Es werden keine anderen ETW-Informationen (Ereignisablaufverfolgung für Windows) gesammelt.

Die Sammlung umfasst Folgendes:

- Von Citrix Virtual Apps and Desktops unter `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix` erstellte Registrierungseinträge
- Informationen zu Windows Management Instrumentation (WMI) unter dem **Citrix Namespace**.
- Ausgeführte Prozesse
- Absturzabbilder von Citrix Prozessen, die unter `%PROGRAMDATA%\Citrix\CDF` gespeichert wurden
- Citrix Richtlinieninformationen im CSV-Format
- Informationen zu Installation und Upgrade. Die Sammlung kann das Protokoll des Metainstallers für das vollständige Produkt, Protokolle über MSI-Fehler, die Ausgabe der MSI-Protokollanalyse, StoreFront-Protokolle, Protokolle der Lizenzkompatibilitätsprüfung und Ergebnisse vorläufiger Site-Upgradetests umfassen.

Hinweise zu Ablaufverfolgungsdaten

- Die Ablaufverfolgungsdaten werden beim Sammeln komprimiert und erfordern nur wenig Speicherplatz auf der Maschine.
- Der Citrix Telemetriedienst speichert auf jeder Maschine Ablaufverfolgungsdaten in komprimierter Form für maximal acht Tage.
- Ab Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1808 werden Tracedateien der Always-On-Ablaufverfolgung standardmäßig auf dem lokalen Datenträger gespeichert. (In früheren Versionen wurden Tracedateien im Arbeitsspeicher abgelegt.) Standardpfad = `C:\Users\CitrixTelemetryService\AppData\Local\CitrixAOT`.
- Ab Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1811 werden auf Netzwerkfreigaben gespeicherte AOT-Traces zusammen mit anderen Diagnosedaten erfasst.
- Sie können die maximale Größe (Standard = 10 MB) und Slicedauer mit dem Cmdlet `Enable-CitrixTrace` oder dem Registrierungseintrag `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\Telemetry DefaultListen` ändern.
- Traces werden bis zum Erreichen von 10 % des `MaxSize`-Werts an die Datei angehängt.

Eine Liste der Datenpunkte, die Scout erfasst, finden Sie unter [Wichtige Call Home-Datenpunkte](#).

## Scout-Konfiguration

Scout kann für Linux VDAs konfiguriert werden. Weitere Informationen zum Linux VDA und Telemetrie finden Sie unter [Integration in den Citrix Telemetriedienst](#).

Auf dem Linux-VDA ändert sich möglicherweise automatisch der `ctxtelemetry`-Socketport oder der Port für den Telemetriedienst. In diesem Fall müssen Sie den Port manuell konfigurieren.



1. Navigieren Sie zu C:\Programme\Citrix\Telemetry Service
  2. Öffnen Sie die Datei ScoutUI.exe.config.
  3. Ändern Sie den Wert von LinuxVDAtelemetryServicePort oder LinuxVDAtelemetryWakeupPort gemäß der Konfiguration auf dem Linux-VDA:
    - `<add key="LinuxVDAtelemetryServicePort" value="7502"/>`
    - `<add key="LinuxVDAtelemetryWakeupPort" value="7503"/>`
1. Speichern Sie die Änderungen und schließen Sie die Datei.
  2. Öffnen Sie Scout erneut, um sicherzustellen, dass die neueste Konfiguration geladen wird.

## Informationen zu Integritätsprüfungen

Die Daten der Integritätsprüfung werden in Ordnern unter `C:\ProgramData\Citrix\TelemetryService` gespeichert.

### Siteintegritätsprüfungen

Siteintegritätsprüfungen sind im Environment Test Service enthalten, der eine umfassende Bewertung der FlexCast Management Architecture-Dienste bietet. Neben der Dienstverfügbarkeit werden weitere Integritätsindikatoren, etwa die Datenbankverbindungen, überprüft.

Siteintegritätsprüfungen werden auf Delivery Controllern ausgeführt. Abhängig von der Größe der Site können diese Prüfungen bis zu einer Stunde dauern.

### Delivery Controller-Konfigurationsprüfungen

Im Rahmen der Siteintegritätsprüfungen. Bei der Delivery Controller-Konfigurationsprüfung wird anhand der Citrix Empfehlungen für Citrix Virtual Apps and Desktops-Sites auf folgende Probleme geprüft:

- Ein oder mehrere Delivery Controller befinden sich in einem fehlerhaften Zustand.
- Es gibt nur einen Delivery Controller in der Site.
- Die Delivery Controller liegen in verschiedenen Versionen vor.

Zusätzlich zur Erfüllung der Berechtigungen und Anforderungen für Integritätsprüfungen erfordern Delivery Controller-Konfigurationsprüfungen Folgendes:

- Mindestens ein Controller ist eingeschaltet.
- Der Brokerdienst wird auf einem Controller ausgeführt.
- Eine funktionierende Verbindung vom Controller zur Sitedatenbank.

## VDA-Integritätsprüfungen

Bei VDA-Integritätsprüfungen wird die mögliche Ursache häufiger Probleme bei der VDA-Registrierung, beim Sitzungsstart und bei der Zeitzonenumleitung gesucht.

Für die Registrierung auf dem VDA überprüft Scout Folgendes:

- Installation der VDA-Software
- Domänenmitgliedschaft der VDA-Maschine
- Verfügbarkeit der VDA-Kommunikationsports
- VDA-Dienststatus
- Konfiguration der Windows-Firewall
- Kommunikation mit dem Controller
- Zeitsynchronisierung mit dem Controller
- VDA-Registrierungsstatus

Für Sitzungsstarts auf VDAs überprüft Scout Folgendes:

- Verfügbarkeit der Sitzungsstart-Kommunikationsports
- Status der Sitzungsstartdienste
- Windows-Firewallkonfiguration für den Sitzungsstart
- Clientzugriffslizenzen für VDA-Remotedesktopdienste
- VDA-Anwendungsstartpfad
- Registrierungseinstellungen für den Sitzungsstart

Für die Zeitzonenumleitung auf VDAs überprüft Scout Folgendes:

- Windows-Hotfixinstallation
- Citrix Hotfixinstallation
- Microsoft-Gruppenrichtlinieneinstellungen
- Citrix Gruppenrichtlinieneinstellungen

Für die Profilverwaltung auf VDAs überprüft Scout Folgendes:

- Hypervisor-Erkennung
- Provisioning-Erkennung
- Citrix Virtual Apps and Desktops
- Konfiguration persönlicher vDisks
- Benutzerspeicher
- Profilverwaltungsdienst-Statuserkennung
- Winlogon.exe-Hookingtest

Für Prüfungen der Profilverwaltung muss diese auf dem VDA installiert und aktiviert sein. Weitere Informationen zur Prüfung der Konfiguration der Profilverwaltung finden Sie im Knowledge Center-Artikel [CTX132805](#).

## StoreFront-Integritätsprüfungen

Für StoreFront wird Folgendes überprüft:

- Der Citrix Standarddomänendienst wird ausgeführt.
- Der Citrix Credential Wallet-Dienst wird ausgeführt.
- Es gibt eine Verbindung vom StoreFront-Server zum Active Directory-Port 88.
- Es gibt eine Verbindung vom StoreFront-Server zum Active Directory-Port 389.
- Die Basis-URL hat einen gültigen FQDN.
- Die korrekte IP-Adresse kann aus der Basis-URL abgerufen werden.
- Der IIS-Anwendungspool verwendet .NET 4.0.
- Ob das Zertifikat an den SSL-Port für die Host-URL gebunden ist.
- Ob die Zertifikatkette vollständig ist.
- Ob die Zertifikate abgelaufen sind.
- Ob ein Zertifikat bald abläuft (innerhalb von 30 Tagen).

## Lizenzserverprüfungen

Für den Lizenzserver wird Folgendes überprüft:

- Lizenzserver-Verbindung vom Delivery Controller
- RAS-Status der Lizenzserver-Firewall
- Status des Citrix Lizenzierungsdiensts
- Status des Lizenzserver-Kulanzzeitraums
- Verbindung der Lizenzserver-Ports
- Ob der Citrix Vendor Daemon (CITRIX) ausgeführt wird
- Ob die Systemuhren synchronisiert sind
- Ob der Citrix Lizenzierungsdienst unter dem lokalen Dienstkonto ausgeführt wird
- Vorhandensein der Datei `CITRIX.opt`
- Datum der Customer Success Services-Berechtigung
- Citrix Lizenzserverupdate
- Ob das Lizenzserverzertifikat im vertrauenswürdigen Stammspeicher des Delivery Controllers ist

Neben der Erfüllung der Berechtigungen und Anforderungen für Integritätsprüfungen muss der Lizenzserver Mitglied einer Domäne sein. Andernfalls wird der Lizenzserver nicht erkannt.

## Durchführen von Integritätsprüfungen

Die Integritätsprüfung umfasst die Auswahl von Maschinen, das Starten der Prüfung und das anschließende Prüfen des Ergebnisberichts.

1. Starten Sie Scout. Wählen Sie im **Startmenü** der Maschine **Citrix > Citrix Scout**. Wählen Sie **Integritätsprüfung**.
2. Maschinen auswählen. Klicken Sie auf **Maschine suchen**, um Maschinen zu finden. Auf der Seite **Maschinen wählen** werden alle in der Site erkannten VDAs, Delivery Controller und Lizenzserver aufgelistet. Sie können die Anzeige nach Maschinennamen filtern. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben jeder Maschine, auf der Sie Diagnosedaten sammeln möchten, und klicken Sie auf **Weiter**.

Informationen zum Hinzufügen anderer Komponenten (z. B. von StoreFront-Servern und VDA-Maschinen) finden Sie unter Manuelles Hinzufügen von Maschinen und Importieren von VDA-Maschinen. Citrix Provisioning-Server und Citrix Lizenzserver können nicht manuell hinzugefügt werden.

Scout überprüft automatisch jede ausgewählte Maschine auf Erfüllung der unter Tests zur Überprüfung aufgeführten Kriterien. Wenn eine Maschine die Überprüfung nicht besteht, wird eine Meldung in der Spalte **Status** angezeigt und das Kontrollkästchen der Maschine deaktiviert. Sie haben nun folgende Möglichkeiten:

- Beheben Sie das Problem und aktivieren Sie das Kontrollkästchen erneut. Dadurch wird eine Wiederholung des Tests ausgelöst.
- Überspringen Sie die Maschine (Kontrollkästchen deaktiviert lassen). Integritätsprüfungen werden für diese Maschine nicht ausgeführt.

Nach Abschluss der Überprüfung klicken Sie auf **Weiter**.

3. Führen Sie die Integritätsprüfungen auf den ausgewählten Maschinen aus. In der Zusammenfassung werden die Maschinen aufgelistet, auf denen die Prüfungen ausgeführt werden (d. h. die Maschinen, die Sie ausgewählt haben und die den Test bestanden haben). Klicken Sie auf **Überprüfung starten**.

Während und nach der Prüfung:

- In der Spalte **Status** wird der aktuelle Status der Prüfung für die Maschinen angezeigt.
- Um alle laufenden Prüfungen zu stoppen, klicken Sie unten rechts auf der Seite auf **Überprüfung stoppen**. (Sie können die Integritätsprüfung nur für alle ausgewählten Maschinen, nicht aber für einzelne Maschinen stoppen.) Daten von Maschinen, für die die Prüfungen abgeschlossen wurden, werden beibehalten.
- Wenn die Überprüfung aller ausgewählten Maschinen abgeschlossen ist, ändert sich die Schaltfläche **Überprüfung stoppen** in der unteren rechten Ecke in **Fertig**.
- Schlägt eine Überprüfung fehl, können Sie in der Spalte **Aktion** auf **Wiederholen** klicken.
- Wenn eine Überprüfung abgeschlossen wird und kein Problem gefunden wurde, bleibt die Spalte **Aktion** leer.
- Wird bei einer Überprüfung ein Problem festgestellt, klicken Sie auf **Details anzeigen**, um die Ergebnisse anzuzeigen.

- Wenn die Überprüfung für alle ausgewählten Maschinen abgeschlossen ist, klicken Sie nicht auf **Zurück**. (Wenn Sie dies tun, gehen die Prüfergebnisse verloren.)
4. Klicken Sie nach Abschließen der Überprüfungen auf **Fertig**, um zur Scout-Startseite zurückzukehren.

### Ergebnisse der Integritätsprüfung

Berichte von Citrix Prüfungen enthalten Folgendes:

- Uhrzeit und Datum der Erstellung des Ergebnisberichts
- Überprüfte Maschinen
- Bedingungen, auf die auf den Zielmaschinen geprüft wurde

### Berechtigungen und Anforderungen

Berechtigungen:

- Sammeln von Diagnosedaten:
  - Sie müssen lokaler Administrator und Domänenbenutzer jeder Maschine sein, auf der Sie Diagnosedaten sammeln.
  - Sie benötigen Berechtigung zum Schreiben in das Verzeichnis “LocalAppData” auf jeder Maschine.
- Ausführen von Integritätsprüfungen:
  - Sie müssen Mitglied der Gruppe “Domänenbenutzer” sein.
  - Sie müssen entweder Volladministrator sein oder eine benutzerdefinierte Rolle mit Lesezugriff und Berechtigung zum **Ausführen von Umgebungstests** für die Site haben.
  - Legen Sie die Skriptausführungsrichtlinie mindestens auf `RemoteSigned` fest, damit die Skripts ausgeführt werden können. Beispiel: `Set-ExecutionPolicy RemoteSigned`.  
**Hinweis:** Andere Skriptausführungsberechtigungen funktionieren ggf. auch.
- Verwenden Sie **Als Administrator ausführen**, wenn Sie Scout starten.

Für jede Maschine, auf der Sie Diagnosedaten erfassen oder Integritätsprüfungen ausführen, gilt Folgendes:

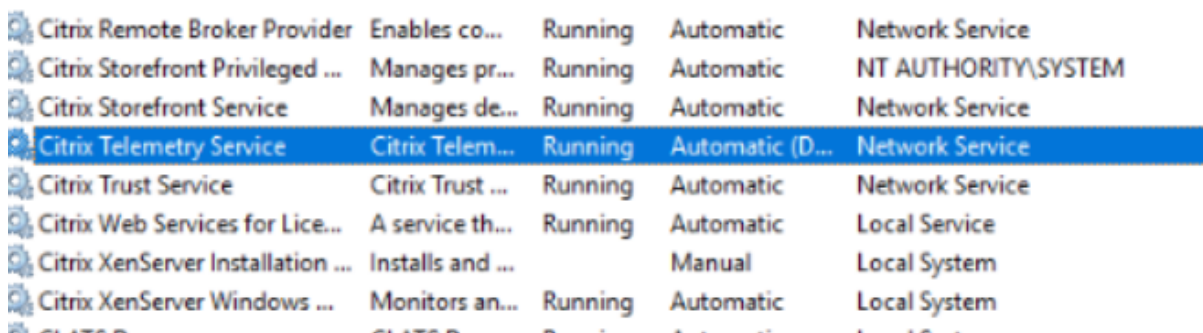
- Scout muss mit der Maschine kommunizieren können.
- Die Datei- und Druckerfreigabe muss aktiviert sein.
- PSRemoting und WinRM müssen aktiviert sein. Auf der Maschine muss PowerShell 3.0 oder höher ausgeführt werden.
- Der Citrix Telemetriedienst muss auf der Maschine ausgeführt werden.
- WMI-Zugriff (Windows Management Infrastructure) muss auf der Maschine aktiviert sein.

- Um einen Zeitplan für die Diagnoseerfassung festzulegen, muss auf der Maschine eine kompatible Scout-Version ausgeführt werden.

Verwenden Sie in Benutzernamen, die in Pfadnamen angegeben sind, kein Dollarzeichen (\$). Das Dollarzeichen verhindert die Erfassung von Diagnoseinformationen.

Von Scout werden die von Ihnen ausgewählten Maschinen auf Erfüllung dieser Bedingungen geprüft.

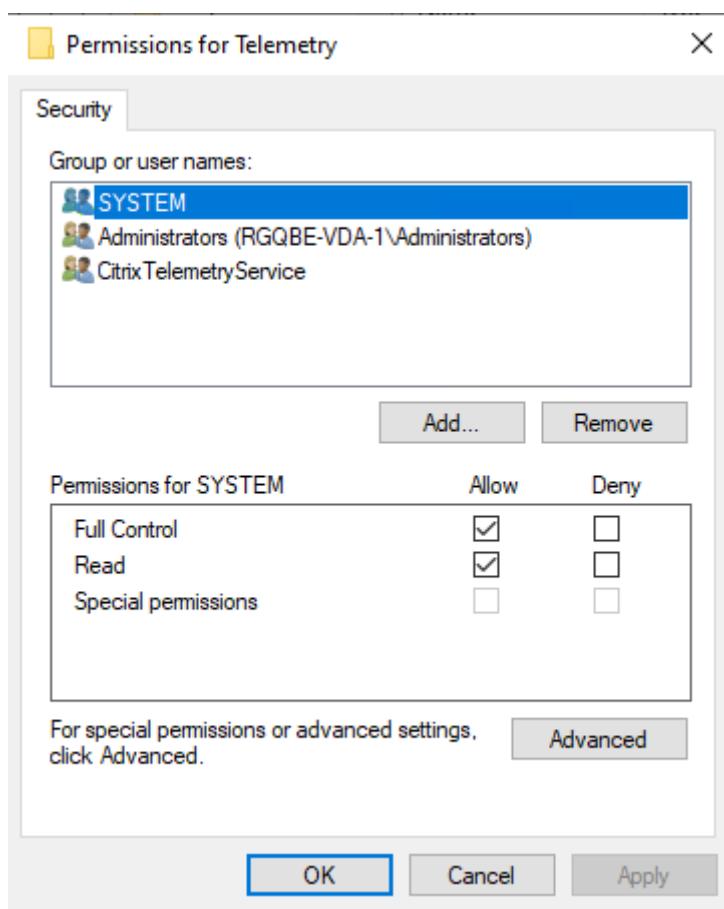
Der Telemetriedienst für Windows wird unter dem Netzwerkdienst ausgeführt.



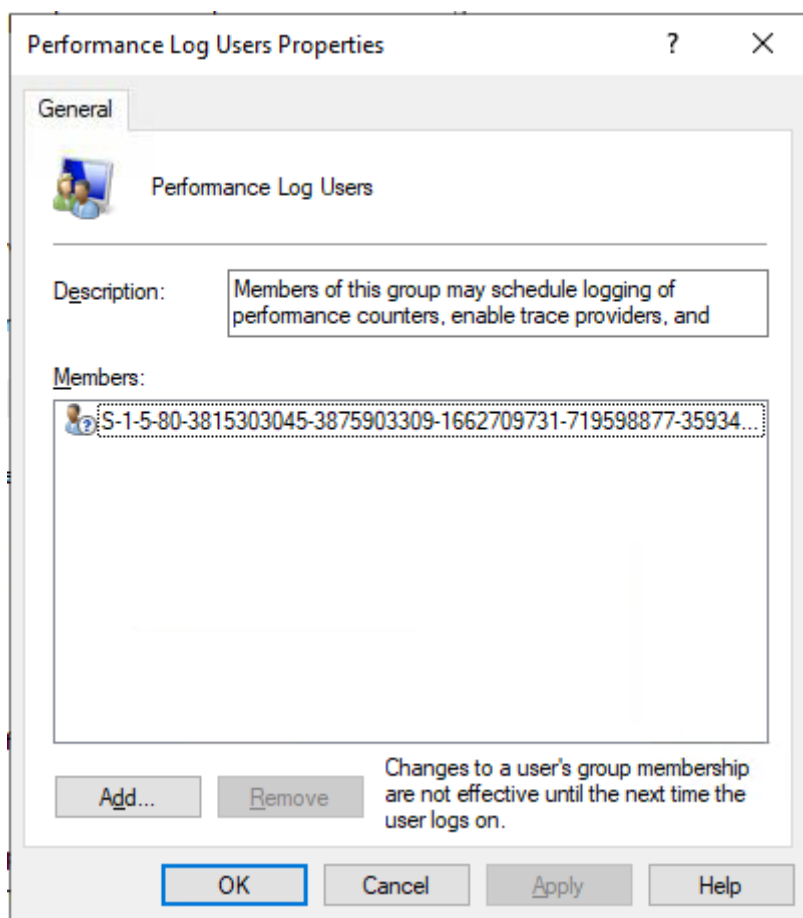
Citrix Remote Broker Provider	Enables co...	Running	Automatic	Network Service
Citrix Storefront Privileged ...	Manages pr...	Running	Automatic	NT AUTHORITY\SYSTEM
Citrix Storefront Service	Manages de...	Running	Automatic	Network Service
<b>Citrix Telemetry Service</b>	<b>Citrix Telem...</b>	<b>Running</b>	<b>Automatic (D...</b>	<b>Network Service</b>
Citrix Trust Service	Citrix Trust ...	Running	Automatic	Network Service
Citrix Web Services for Lice...	A service th...	Running	Automatic	Local Service
Citrix XenServer Installation ...	Installs and ...		Manual	Local System
Citrix XenServer Windows ...	Monitors an...	Running	Automatic	Local System

Der Ordner “AOT Trace” wird in `C:\ProgramData\Citrix\TelemetryService\CitrixAOT` gespeichert.

Nur Benutzer in der Administratorgruppe, das System und die Telemetriedienst-SID haben Zugriff auf `HKEYLOCALMACHINE:SOFTWARE\Citrix\Telemetry` in der Registrierung.



Die Telemetriedienst-SID verbleibt nach der Deinstallation des Telemetriediensts in der Gruppe “Leistungsprotokollbenutzer”. Sie können sie jedoch manuell entfernen.



## Tests zur Überprüfung

Vor Ausführung einer Diagnosesammlung oder Integritätsprüfung wird automatisch jede ausgewählte Maschine überprüft. Diese Prüfung gewährleistet, dass die Anforderungen erfüllt sind. Besteht eine Maschine den Test nicht, wird in Scout eine Meldung mit einem Maßnahmenvorschlag angezeigt.

- **Scout kann diese Maschine nicht erreichen:** Stellen Sie Folgendes sicher:
  - Die Maschine ist eingeschaltet.
  - Die Verbindung mit dem Netzwerk funktioniert ordnungsgemäß. (Dazu gehört u. U. eine Überprüfung der ordnungsgemäßen Konfiguration der Firewall.)
  - Datei- und Druckerfreigabe ist aktiviert. Weitere Informationen finden Sie in der Microsoft Dokumentation.
- **PSRemoting und WinRM aktivieren:** Sie können PowerShell-Remoting und WinRM gleichzeitig aktivieren. Führen Sie das Cmdlet `Enable-PSRemoting -as Administrator` aus. Weitere Informationen finden Sie in der Microsoft-Hilfe zu dem Cmdlet.
- **Scout erfordert mindestens PowerShell 3.0:** Installieren Sie PowerShell 3.0 auf der Maschine und aktivieren Sie dann PowerShell Remoting.



- **Zugriff auf das Verzeichnis ‘LocalAppData’ ist auf dieser Maschine nicht möglich:** Stellen Sie sicher, dass das Konto Schreibberechtigung für das Verzeichnis “LocalAppData” auf der Maschine hat.
- **Citrix Telemetriedienst wurde nicht gefunden:** Stellen Sie sicher, dass der Citrix Telemetriedienst auf der Maschine installiert und gestartet wurde.
- **Zeitplan kann nicht abgerufen werden:** Aktualisieren Sie die Maschine auf mindestens XenApp- und XenDesktop 7.14.
- **WMI wird nicht auf der Maschine ausgeführt:** Stellen Sie sicher, dass der Windows Management Instrumentation-Zugriff aktiviert ist.
- **WMI-Verbindungen blockiert:** Aktivieren Sie WMI im Windows-Firewalldienst.
- **Aktuellere Version des Citrix Telemetry Service ist erforderlich:** (Die Version wird nur für “Sammeln” und “Ablauf verfolgen und reproduzieren” überprüft.) Aktualisieren Sie den Telemetriedienst auf der Maschine (siehe Installation und Upgrade). Wenn Sie den Dienst nicht aktualisieren, wird die Maschine von den Aktionen **Sammeln** bzw. **Ablauf verfolgen und reproduzieren** ausgeschlossen.
- **Scout kann keine Verbindung zu Systemd-Socket auf diesem Computer herstellen:** Stellen Sie Folgendes sicher:
  - Port 7503 ist geöffnet. Stellen Sie sicher, dass systemd ctxtelemetry.socket Port 7503 auf der Maschine überwacht. Der Port kann anders sein, wenn der ctxtelemetry.socket-Port geändert wurde. Siehe Scout-Konfiguration zum Ändern der Ports.
  - Die Verbindung mit dem Netzwerk funktioniert ordnungsgemäß. (Dazu gehört u. U. eine Überprüfung der ordnungsgemäßen Konfiguration der Firewall.)
- **Der Linux VDA-Telemetriedienst wurde auf diesem Computer nicht gestartet:** Stellen Sie sicher dass:
  - Port 7502 geöffnet ist. Stellen Sie sicher, dass der Linux VDA-Telemetriedienst auf der Maschine installiert ist und gestartet wurde. Der Port ist ggf. anders, wenn der Telemetriedienst-Port geändert wurde. Siehe Scout-Konfiguration zum Ändern der Ports.
  - Die Verbindung mit dem Netzwerk funktioniert ordnungsgemäß. (Dazu gehört u. U. eine Überprüfung der ordnungsgemäßen Konfiguration der Firewall.)

## Versionskompatibilität

Diese Version von Scout (3.x) ist für die Ausführung auf Controllern und VDAs unter Citrix Virtual Apps and Desktops (bzw. XenApp und XenDesktop ab Version 7.14) vorgesehen.

Eine ältere Version von Scout steht für XenApp und XenDesktop-Bereitstellungen vor Version 7.14 zur Verfügung. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [CTX130147](#).

Wenn Sie einen Controller oder VDA älter als Version 7.14 auf Version 7.14 (oder eine höhere unterstützte Version) aktualisieren, wird die ältere Scout-Version durch die aktuelle ersetzt.

Feature	Scout 2.23	Scout 3.0
Unterstützung von Citrix Virtual Apps and Desktops (sowie XenApp und XenDesktop 7.14 bis 7.18)	Ja	Ja
Unterstützung von XenDesktop 5.x, 7.1–7.13	Ja	Nein
Unterstützung von XenApp 6.x, 7.5 bis 7.13	Ja	Nein
Erhältlich mit Produkt	7.1–7.13	Ab 7.14
Kann aus CTX-Artikel heruntergeladen werden	Ja	Nein
Sammlung von CDF-Ablaufverfolgungen	Ja	Ja
Erfassung von Always-On-Ablaufverfolgungen (AOT)	Nein	Ja
Sammlung von Diagnosedaten zulassen	Bis zu 10 Maschinen gleichzeitig (in der Standardeinstellung)	Unbegrenzt (je nach Ressourcenverfügbarkeit)
Übermittlung von Diagnosedaten an Citrix zulassen	Ja	Ja
Lokale Speicherung von Diagnosedaten zulassen	Ja	Ja
Unterstützung von Citrix Cloud-Anmeldeinformationen	Nein	Ja
Unterstützung von Citrix Anmeldeinformationen	Ja	Ja
Unterstützung von Proxyservern für Uploads	Ja	Ja
Anpassen von Zeitplänen	Nicht zutreffend	Ja

Feature	Scout 2.23	Scout 3.0
Unterstützung von Skripts	Befehlszeile (nur lokaler Controller)	PowerShell mit Call Home-Cmdlets (jede Maschine mit installiertem Telemetriedienst)
Integritätsprüfungen	Nein	Ja

## Installation und Upgrade

Standardmäßig wird Scout automatisch als Teil des Citrix Telemetriediensts installiert bzw. aktualisiert, wenn Sie einen VDA oder Controller installieren oder aktualisieren.

Wenn Sie den Citrix Telemetriedienst bei der VDA-Installation ausgelassen oder nach der Installation entfernt haben, führen Sie `TelemetryServiceInstaller_xx.msi` im Ordner `x64\Virtual Desktop Components` bzw. `x86\Virtual Desktop Components` des Installationsmediums für Citrix Virtual Apps and Desktops aus.

Wenn Sie die Aktion **Sammeln** oder **Ablauf verfolgen und reproduzieren** ausführen, werden Sie benachrichtigt, wenn auf einer Maschine eine ältere Version des Citrix Telemetriediensts ausgeführt wird. Citrix empfiehlt die Verwendung der neuesten unterstützten Version. Wenn Sie den Telemetriedienst auf der Maschine nicht aktualisieren, wird sie von den Aktionen **Sammeln** bzw. **Ablauf verfolgen und reproduzieren** ausgeschlossen. Verwenden Sie zum Aktualisieren des Telemetriediensts dasselbe Verfahren wie bei der Installation.

## Uploadautorisierung

Wenn Sie Diagnosesammlungen an Citrix hochladen möchten, benötigen Sie ein Citrix Konto oder ein Citrix Cloud-Konto. Dies sind die Anmeldeinformationen, die Sie für Citrix Downloads oder das Citrix Cloud Control Center verwenden. Wenn die Anmeldeinformationen überprüft wurden, wird ein Token ausgestellt.

- Bei Authentifizierung mit einem Citrix Konto ist die Tokenausstellung kein sichtbarer Vorgang. Sie geben einfach Ihre Anmeldeinformationen ein. Wenn Citrix die Anmeldeinformationen überprüft hat, können Sie mit dem Scout-Assistenten fortfahren.
- Wenn Sie sich mit einem Citrix Cloud-Konto authentifizieren, klicken Sie auf einen Link für den Zugriff auf die Citrix Cloud unter Verwendung von HTTPS und Ihres Standardbrowsers. Nach Eingabe der Citrix Cloud-Anmeldeinformationen wird das Token angezeigt. Kopieren Sie das Token und fügen Sie es in Scout ein. Sie können dann mit dem Scout-Assistenten fortfahren.

Das Token wird auf der Maschine gespeichert, auf der Sie Scout ausführen. Zur Verwendung des Tokens das nächste Mal beim Ausführen von **Sammeln** oder **Ablauf verfolgen und reproduzieren** ak-

tivieren Sie das Kontrollkästchen **Speichern Sie das Token und überspringen Sie zukünftig diesen Schritt**.

Sie müssen jedes Mal, wenn Sie auf der Startseite von Scout **Zeitplan** auswählen, eine erneute Autorisierung durchführen. Ein gespeichertes Token kann beim Erstellen oder Ändern eines Zeitplans nicht verwendet werden.

### **Verwenden eines Proxyserver für Uploads**

Wenn Sie beim Upload von Sammlungen an Citrix einen Proxyserver verwenden möchten, können Sie Scout zur Verwendung der Internet-Proxyeinstellungen Ihres Browsers konfigurieren. Alternativ können Sie die IP-Adresse und Portnummer des Proxyserver angeben.

### **Maschine suchen**

Für die Prozeduren **Sammeln, Ablauf verfolgen und reproduzieren** und **Planen** listet Scout die automatisch erkannten Controller und VDAs auf.

Wenn Sie Scout Health Check über den Delivery Controller ausführen, klicken Sie auf **Maschine suchen**, um Delivery Controller, VDAs, Lizenzserver und StoreFront-Server zu ermitteln.

Wenn Sie Scout Health Check auf einer domänengebundenen Maschine ausführen, die kein Delivery Controller ist, kann Scout Maschinen nicht automatisch ermitteln. Sie müssen Maschinen manuell hinzufügen oder VDA-Maschinen importieren.

### **Manuelles Hinzufügen von Maschinen**

Nachdem Scout die erkannten Controller und VDAs aufgelistet hat, können Sie weitere Maschinen in der Bereitstellung (StoreFront-Server, Citrix Provisioning-Server usw.) manuell hinzufügen.

Beim Ausführen von Integritätsprüfungen gilt Folgendes:

- Citrix Lizenzserver in der Domäne werden automatisch erkannt. Lizenzserver können nicht manuell hinzugefügt werden.
- Integritätsprüfungen unterstützen derzeit keine Citrix Provisioning-Server.

Klicken Sie auf einer Scout-Seite, auf der die erkannten Maschinen aufgeführt werden, auf **Maschine hinzufügen**. Geben Sie den FQDN der gewünschten Maschine ein und klicken Sie auf **Weiter**. Wiederholen Sie den Vorgang, um nach Bedarf weitere Maschinen hinzuzufügen. (Die Eingabe eines DNS-Alias anstelle eines FQDNs erscheint möglicherweise zwar als gültig, die Integritätsprüfungen können jedoch fehlschlagen.)

Manuell hinzugefügte Maschinen erscheinen in der Maschinenliste immer vor den erkannten Maschinen.

Anhand der roten Löschschnittfläche am rechten Zeilenende lassen sich manuell hinzugefügte Maschinen leicht erkennen. Diese Schnittfläche wird nur für manuell hinzugefügte Maschinen angezeigt. Für erkannte Maschinen wird sie nicht angezeigt.

Zum Entfernen einer manuell hinzugefügten Maschine klicken Sie auf die rote Schnittfläche am rechten Zeilenende. Bestätigen Sie die Löschung. Wiederholen Sie diesen Vorgang nach Bedarf, um weitere manuell hinzugefügte Maschinen zu löschen.

Scout behält alle manuell hinzugefügte Maschinen in der Liste, bis Sie sie entfernen. Wenn Sie Scout schließen und erneut öffnen, werden die manuell hinzugefügten Maschinen weiterhin oben in der Liste aufgeführt.

Bei Verwendung des Features **Ablauf verfolgen und reproduzieren** auf StoreFront-Servern werden keine CDF-Abläufe erfasst. Alle anderen Ablaufverfolgungsinformationen werden jedoch gesammelt.

## Importieren von VDA-Maschinen

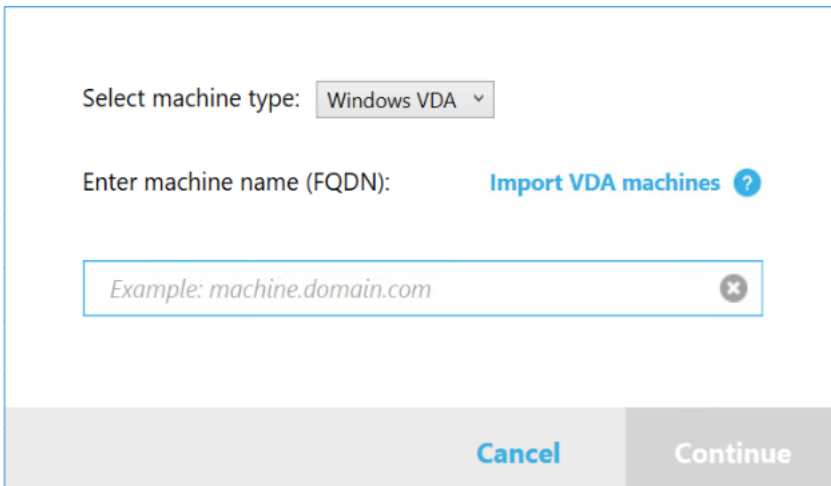
Sie können VDA-Maschinen in die Bereitstellung importieren, wenn Sie Integritätsprüfungen ausführen.

1. Generieren Sie auf dem Delivery Controller oder Connector die Maschinenlistendatei mit dem PowerShell-Befehl. Auf dem Connector müssen Sie Citrix Anmeldeinformationen eingeben und den Kunden im Dialogfeld auswählen.

```
Get-BrokerMachine | foreach { $_.DnsName } | out-file C:\machineList.txt
```

2. Kopieren Sie die Datei machineList.txt auf die domänengebundene Maschine, auf der Sie Scout Health Check starten möchten.
3. Klicken Sie auf der Scout Health Check-Seite auf **Maschine hinzufügen**.
4. Wählen Sie den Maschinentyp **Windows-VDA** aus.
5. Klicken Sie auf **VDA-Maschinen importieren**.
6. Wählen Sie die Datei machineList.txt aus.
7. Klicken Sie auf **Öffnen**.

Die importierten VDA-Maschinen werden auf der Scout Health Check-Seite aufgeführt.



Select machine type: Windows VDA ▾

Enter machine name (FQDN): [Import VDA machines ?](#)

Example: machine.domain.com ✕

Cancel Continue

## Sammeln von Diagnosedaten

Das Verfahren **Sammeln** umfasst die Auswahl der Maschinen, die Diagnosesammlung und den Upload der Datei mit den gesammelten Daten an Citrix bzw. die lokale Speicherung der Datei.

1. Starten Sie Scout. Wählen Sie im **Startmenü** der Maschine **Citrix > Citrix Scout**. Klicken Sie auf der Startseite auf **Sammeln**.
2. Maschinen auswählen.
  - Auf einem Controller auf der Seite **Maschinen wählen** werden alle VDAs und Controller der Site aufgelistet. Sie können die Anzeige nach Maschinennamen filtern. Informationen zum manuellen Hinzufügen weiterer Maschinen (z. B. von StoreFront- oder Citrix Provisioning-Servern) finden Sie unter Manuelles Hinzufügen von Maschinen.
  - Bei anderen Komponenten (z. B. VDA-Servern) wird auf der Seite **Maschinen auswählen** nur die lokale Maschine aufgeführt. Manuelles Hinzufügen von Maschinen wird nicht unterstützt.

Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben jeder Maschine, auf der Sie Diagnosedaten sammeln möchten, und klicken Sie auf **Weiter**.

Scout überprüft automatisch jede ausgewählte Maschine auf Erfüllung der unter Tests zur Überprüfung aufgeführten Kriterien. Wenn eine Maschine die Überprüfung nicht besteht, wird eine Meldung in der Spalte **Status** angezeigt und das Kontrollkästchen deaktiviert. Sie haben nun folgende Möglichkeiten:

- Beheben Sie das Problem und aktivieren Sie das Kontrollkästchen erneut. Dadurch wird eine Wiederholung des Tests ausgelöst.
- Überspringen Sie die Maschine (Kontrollkästchen deaktiviert lassen). Auf ihr werden dann keine Diagnosedaten gesammelt.

Nach Abschluss der Überprüfung klicken Sie auf **Weiter**.

3. Sammeln Sie Diagnosedaten. In der Zusammenfassung werden alle Maschinen aufgelistet, auf denen Diagnosedaten gesammelt werden, d. h. die Maschinen, die Sie ausgewählt haben und die den Test bestanden haben. Klicken Sie auf **Sammeln**.

Während der Sammlung geschieht Folgendes:

- In der Spalte **Status** wird der aktuelle Status der Sammlung für die Maschinen angezeigt.
- Um die laufende Sammlung für eine einzelne Maschine zu stoppen, klicken Sie in der Spalte **Aktion** für diese Maschine auf **Abbrechen**.
- Um alle laufenden Sammlungen zu stoppen, klicken Sie unten rechts auf der Seite auf **Sammlung stoppen**. Diagnosedaten von Maschinen, deren Sammlung abgeschlossen war, werden beibehalten. Zum Fortsetzen der Sammlung klicken Sie in der Spalte **Aktion** für jede Maschine auf **Wiederholen**.
- Wenn die Sammlung für alle ausgewählten Maschinen abgeschlossen ist, ändert sich die Schaltfläche **Sammlung stoppen** in der unteren rechten Ecke in **Weiter**.
- Um die Diagnosedaten erneut zu erfassen, klicken Sie in der Spalte **Aktion** der betreffenden Maschine auf **Erneut sammeln**. Die neuere Sammlung überschreibt die ältere.
- Schlägt eine Sammlung fehl, können Sie in der Spalte **Aktion** auf **Wiederholen** klicken. Nur erfolgreiche Sammlungen werden hochgeladen oder gespeichert.
- Wenn die Sammlung für alle ausgewählten Maschinen abgeschlossen ist, klicken Sie NICHT auf **Zurück**. (Wenn Sie darauf klicken, geht die Sammlung verloren.)

Wenn die Sammlung abgeschlossen ist, klicken Sie auf **Weiter**.

4. Sammlung speichern oder hochladen. Wählen Sie, ob die Datei an Citrix hochgeladen oder auf der lokalen Maschine gespeichert werden soll.

Wenn Sie die Datei hochladen, fahren Sie mit Schritt 5 fort.

Wenn Sie die Datei lokal speichern:

- Es wird ein Windows-Dialogfeld zum **Speichern** angezeigt. Navigieren Sie zu dem gewünschten Speicherort.
- Wenn die lokale Speicherung abgeschlossen ist, wird der Pfad der Datei angezeigt und verlinkt. Sie können die Datei anzeigen. Sie können die Datei später an Citrix hochladen. Siehe [CTX136396](#).

Klicken Sie auf **Fertig**, um zur Scout-Startseite zurückzukehren. Sie brauchen keine weiteren Schritte auszuführen.

5. Authentifizieren Sie sich für Uploads und geben Sie optional den Proxy an. Weitere Informationen finden Sie unter Uploadautorisierung.
  - Wenn Sie sich noch nicht über Scout authentifiziert haben, fahren Sie mit diesem Schritt fort.

- Wenn Sie bereits über Scout authentifiziert sind, wird das gespeicherte Autorisierungstoken standardmäßig verwendet. Wenn Sie das wünschen, wählen Sie diese Option aus und klicken Sie auf **Weiter**. Sie müssen keine Anmeldeinformationen für diese Sammlung eingeben. Fahren Sie mit Schritt 6 fort.
- Wenn Sie sich bereits authentifiziert haben, jedoch ein neues Token wünschen, klicken Sie auf **Ändern/Neu autorisieren** und fahren Sie mit diesem Schritt fort.

Wählen Sie aus, ob Sie Citrix Konto- oder Citrix Cloud-Anmeldeinformationen für die Authentifizierung des Uploads verwenden möchten. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite für die Anmeldeinformationen wird nur angezeigt, wenn Sie das gespeicherte Token nicht verwenden.

Führen Sie auf der Seite “Anmeldeinformationen” folgende Schritte aus:

- Wenn Sie einen Proxyserver für den Dateiupload verwenden möchten, klicken Sie auf **Proxy konfigurieren**. Sie können Scout zur Verwendung der Internet-Proxyeinstellungen des Browsers konfigurieren. Alternativ können Sie die IP-Adresse und Portnummer des Proxyservers angeben. Schließen Sie das Proxydialogfeld.
- Bei Verwendung eines Citrix Cloud-Kontos klicken Sie auf **Token generieren**. Der Standardbrowser wird mit einer Citrix Cloud-Seite gestartet, auf der ein Token angezeigt wird. Kopieren Sie das Token und fügen Sie es auf der Scout-Seite ein.
- Wenn Sie ein Citrix Konto verwenden, geben Sie die zugehörigen Anmeldeinformationen ein.

Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **Weiter**.

#### 6. Geben Sie Informationen zum Upload an.

- Das Feld “Name” enthält den Standardnamen für die Datei mit den gesammelten Diagnosedaten. Er eignet sich für die meisten Sammlungen, Sie können ihn aber ändern. (Wenn Sie die Standardnamen löschen und das Namensfeld leer lassen, wird der Standardname verwendet.)
- Geben Sie optional eine 8-stellige Citrix-Supportfallnummer ein.
- Geben Sie optional im Feld **Beschreibung** eine Beschreibung des Problems ein und geben Sie ggf. an, wann es aufgetreten ist.

Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **Upload starten**.

Während des Uploads wird unten links auf der Seite der ungefähre Prozentsatz hochgeladener Daten angezeigt. Um einen laufenden Upload abubrechen, klicken Sie auf **Upload stoppen**.

Wenn der Upload abgeschlossen ist, wird die URL des Speicherorts angezeigt und verlinkt. Sie können den Link kopieren oder über ihn zu dem Speicherort bei Citrix navigieren und eine Uploadanalyse anzeigen.

Klicken Sie auf **Fertig**, um zur Scout-Startseite zurückzukehren.



## Verfolgen und Reproduzieren von Abläufen

Das Verfahren zum **Verfolgen und Reproduzieren** von Abläufen umfasst die Auswahl der Maschinen, das Starten der Ablaufverfolgung und das Reproduzieren von Problemen, die Diagnosesammlung und den Upload der Datei an Citrix bzw. die lokale Speicherung der Datei.

Dieses Verfahren ähnelt dem Standardverfahren **Sammeln**. Im Unterschied zu diesem wird auf den Maschinen eine Ablaufverfolgung gestartet und es können Probleme reproduziert werden. Alle Diagnosesammlungen enthalten Tracingberichte der Always-On-Ablaufverfolgung. Durch dieses Verfahren werden CDF-Tracingberichte zur Vereinfachung der Problembehandlung hinzugefügt.

1. Starten Sie Scout. Wählen Sie im **Startmenü** der Maschine **Citrix > Citrix Scout**. Klicken Sie auf der Startseite auf **Ablauf verfolgen und reproduzieren**.
2. Maschinen auswählen. Auf der Seite **Maschinen wählen** werden alle VDAs und Controller der Site aufgelistet. Sie können die Anzeige nach Maschinennamen filtern. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben jeder Maschine, auf der Sie Ablaufverfolgungs- und Diagnosedaten sammeln möchten. Klicken Sie dann auf **Weiter**.

Informationen zum manuellen Hinzufügen weiterer Maschinen (z. B. von StoreFront- oder Citrix Provisioning-Servern) finden Sie unter Manuelles Hinzufügen von Maschinen.

Scout überprüft automatisch jede ausgewählte Maschine auf Erfüllung der unter Tests zur Überprüfung aufgeführten Kriterien. Wenn eine Maschine die Überprüfung nicht besteht, wird eine Meldung in der Spalte **Status** angezeigt und das Kontrollkästchen deaktiviert. Sie haben nun folgende Möglichkeiten:

- Beheben Sie das Problem und aktivieren Sie das Kontrollkästchen erneut. Dadurch wird eine Wiederholung des Tests ausgelöst.
- Überspringen Sie die Maschine (Kontrollkästchen deaktiviert lassen). Auf ihr werden dann keine Ablaufverfolgungs-/Diagnosedaten gesammelt.

Nach Abschluss der Überprüfung klicken Sie auf **Weiter**.

3. Beginnen Sie die Ablaufverfolgung. Die Zusammenfassung enthält alle Maschinen, auf denen Ablaufverfolgungsdaten gesammelt werden. Klicken Sie auf **Ablaufverfolgung starten**.

Reproduzieren Sie auf einer oder mehreren Maschinen das aufgetretene Problem. Währenddessen wird die Ablaufverfolgung fortgesetzt. Wenn Sie das Problem reproduziert haben, klicken Sie in Scout auf **Weiter**. Damit wird die Ablaufverfolgung beendet.

Nach dem Beenden der Ablaufverfolgung geben Sie an, ob Sie das Problem reproduziert haben.

4. Sammeln Sie Diagnosedaten von den Maschinen. Klicken Sie auf **Sammeln**. Während der Sammlung geschieht Folgendes:
  - In der Spalte **Status** wird der aktuelle Status der Sammlung für die Maschinen angezeigt.

- Um die laufende Sammlung für eine einzelne Maschine zu stoppen, klicken Sie in der Spalte **Aktion** für diese Maschine auf **Abbrechen**.
- Um alle laufenden Sammlungen zu stoppen, klicken Sie unten rechts auf der Seite auf **Sammlung stoppen**. Diagnosedaten von Maschinen, deren Sammlung abgeschlossen war, werden beibehalten. Zum Fortsetzen der Sammlung klicken Sie in der Spalte **Aktion** für jede Maschine auf **Wiederholen**.
- Wenn die Sammlung für alle ausgewählten Maschinen abgeschlossen ist, ändert sich die Schaltfläche **Sammlung stoppen** in der unteren rechten Ecke in **Weiter**.
- Um die Diagnosedaten einer Maschine erneut zu erfassen, klicken Sie in der Spalte **Aktion** der betreffenden Maschine auf **Erneut sammeln**. Die neuere Sammlung überschreibt die ältere.
- Schlägt eine Sammlung fehl, können Sie in der Spalte **Aktion** auf **Wiederholen** klicken. Nur erfolgreiche Sammlungen werden hochgeladen oder gespeichert.
- Wenn die Sammlung für alle ausgewählten Maschinen abgeschlossen ist, klicken Sie NICHT auf **Zurück**. (Wenn Sie dies tun, geht die Sammlung verloren.)

Wenn die Sammlung abgeschlossen ist, klicken Sie auf **Weiter**.

5. Sammlung speichern oder hochladen. Wählen Sie, ob die Datei an Citrix hochgeladen oder lokal gespeichert werden soll.

Wenn Sie die Datei hochladen, fahren Sie mit Schritt 6 fort.

Wenn Sie die Datei lokal speichern:

- Es wird ein Windows-Dialogfeld zum Speichern angezeigt. Wählen Sie den gewünschten Speicherort.
- Wenn die lokale Speicherung abgeschlossen ist, wird der Pfad der Datei angezeigt und verlinkt. Sie können die Datei anzeigen. Sie können die Datei später an Citrix hochladen. Informationen hierzu finden Sie unter [CTX136396](#) (Citrix Insight Services).

Klicken Sie auf **Fertig**, um zur Scout-Startseite zurückzukehren. Sie brauchen keine weiteren Schritte auszuführen.

6. Authentifizieren Sie sich für Uploads und geben Sie optional den Proxy an. Einzelheiten zu diesem Verfahren finden Sie unter Uploadautorisierung.
  - Wenn Sie sich noch nicht über Scout authentifiziert haben, fahren Sie mit diesem Schritt fort.
  - Wenn Sie bereits über Scout authentifiziert sind, wird das gespeicherte Autorisierungstoken standardmäßig verwendet. Wenn Sie das wünschen, wählen Sie diese Option aus und klicken Sie auf **Weiter**. Sie müssen keine Anmeldeinformationen für diese Sammlung eingeben. Fahren Sie mit Schritt 7 fort.
  - Wenn Sie sich bereits authentifiziert haben, jedoch ein neues Token wünschen, klicken Sie auf **Ändern/Neu autorisieren** und fahren Sie mit diesem Schritt fort.

Wählen Sie aus, ob Sie Citrix Konto- oder Citrix Cloud-Anmeldeinformationen für die Authentifizierung des Uploads verwenden möchten. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite für die Anmeldeinformationen wird nur angezeigt, wenn Sie das gespeicherte Token nicht verwenden.

Führen Sie auf der Seite "Anmeldeinformationen" folgende Schritte aus:

- Wenn Sie einen Proxyserver für den Dateiupload verwenden möchten, klicken Sie auf **Proxy konfigurieren**. Sie können Scout zur Verwendung der Internet-Proxyeinstellungen des Browsers konfigurieren. Alternativ können Sie die IP-Adresse und Portnummer des Proxyservers angeben. Schließen Sie das Proxydialogfeld.
- Bei Verwendung eines Citrix Cloud-Kontos klicken Sie auf **Token generieren**. Der Standardbrowser wird mit einer Citrix Cloud-Seite gestartet, auf der ein Token angezeigt wird. Kopieren Sie das Token und fügen Sie es auf der Scout-Seite ein.
- Wenn Sie ein Citrix Konto verwenden, geben Sie die zugehörigen Anmeldeinformationen ein.

Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **Weiter**.

#### 7. Geben Sie Informationen zum Upload an.

Geben Sie folgende Informationen zum Upload ein:

- Das Feld "Name" enthält den Standardnamen für die Datei mit den gesammelten Diagnosedaten. Er eignet sich für die meisten Sammlungen, Sie können ihn aber ändern. (Wenn Sie die Standardnamen löschen und das Namensfeld leer lassen, wird der Standardname verwendet.)
- Geben Sie optional eine 8-stellige Citrix-Supportfallnummer ein.
- Geben Sie optional im Feld Beschreibung eine Beschreibung des Problems ein und geben Sie ggf. an, wann es aufgetreten ist.

Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **Upload starten**.

Während des Uploads wird unten links auf der Seite der ungefähre Prozentsatz hochgeladener Daten angezeigt. Um einen laufenden Upload abzubrechen, klicken Sie auf **Upload stoppen**.

Wenn der Upload abgeschlossen ist, wird die URL des Speicherorts angezeigt und verlinkt. Sie können den Link kopieren oder über ihn zu dem Speicherort bei Citrix navigieren und eine Uploadanalyse anzeigen.

Klicken Sie auf **Fertig**, um zur Scout-Startseite zurückzukehren.

## Planen der Sammlung

### Hinweis:

Sie können derzeit Sammlungen planen, aber keine Integritätsprüfungen.

Das Verfahren zum Planen umfasst die Auswahl der Maschinen und die Einrichtung des Zeitplans (bzw. dessen Stornierung). Geplante Sammlungen werden automatisch an Citrix hochgeladen. Sie können geplante Sammlungen über die PowerShell-Schnittstelle lokal speichern. Informationen finden Sie unter [Citrix Call Home](#).

1. Starten Sie Scout. Wählen Sie im Startmenü der Maschine **Citrix > Citrix Scout**. Wählen Sie **Zeitplan**.
2. Maschinen auswählen. Alle VDAs und Controller der Site werden aufgelistet. Sie können die Anzeige nach Maschinennamen filtern.

Wenn Sie VDAs und Controller über die grafische Oberfläche installiert haben und einen Call Home-Zeitplan festlegen (siehe [Citrix Call Home](#)), zeigt Scout diese Einstellungen standardmäßig an. Sie können mit dieser Version von Scout einen neuen Zeitplan einrichten oder einen zuvor konfigurierten Zeitplan ändern.

Sie aktivieren/deaktivieren bei der Installation von Komponenten Call Home zwar für einzelne Maschinen, ein in Scout festgelegter Zeitplan gilt jedoch für alle Maschinen, die Sie auswählen. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben jeder Maschine, auf der Sie Diagnosedaten sammeln möchten, und klicken Sie auf **Weiter**.

Informationen zum manuellen Hinzufügen weiterer Maschinen (z. B. von StoreFront- oder Citrix Provisioning-Servern) finden Sie unter [Manuelles Hinzufügen von Maschinen](#).

Scout überprüft automatisch jede ausgewählte Maschine auf Erfüllung der Kriterien für Tests zur Überprüfung. Wenn eine Maschine die Überprüfung nicht besteht, wird eine Meldung in der Spalte **Status** angezeigt und das Kontrollkästchen deaktiviert. Sie haben nun folgende Möglichkeiten:

- Beheben Sie das Problem und aktivieren Sie das Kontrollkästchen erneut. Dadurch wird eine Wiederholung des Tests ausgelöst.
- Überspringen Sie die Maschine (Kontrollkästchen deaktiviert lassen). Auf ihr werden dann keine Diagnosedaten (oder Ablaufverfolgungsdaten) gesammelt.

Nach Abschluss der Überprüfung klicken Sie auf **Weiter**.

Auf der Seite Zusammenfassung werden die Maschinen aufgelistet, auf die der Zeitplan angewendet wird. Klicken Sie auf **Weiter**.

3. Legen Sie den Zeitplan fest. Geben Sie an, wann die Diagnosedaten gesammelt werden sollen. Nicht vergessen: Der Zeitplan gilt für alle ausgewählten Maschinen.
  - Zum Konfigurieren eines wöchentlichen Zeitplans für die ausgewählten Maschinen klicken Sie auf **Wöchentlich**. Wählen Sie den Wochentag. Geben Sie die Uhrzeit ein, zu der die Sammlung beginnen soll.
  - Zum Konfigurieren eines täglichen Zeitplans für die ausgewählten Maschinen klicken Sie auf **Täglich**. Geben Sie die Uhrzeit ein, zu der die Sammlung beginnen soll.

- Zum Stornieren eines Zeitplans für die ausgewählten Maschinen, ohne diesen durch einen neuen zu ersetzen, klicken Sie auf **Aus**. Dadurch wird jeder Zeitplan storniert, der für diese Maschinen konfiguriert war.

Klicken Sie auf **Weiter**.

4. Authentifizieren Sie sich für Uploads und geben Sie optional den Proxy an. Einzelheiten zu diesem Verfahren finden Sie unter Uploadautorisierung. Nicht vergessen: Sie können kein gespeichertes Token zur Authentifizierung verwenden, wenn Sie mit einem Scout-Zeitplan arbeiten.

Wählen Sie aus, ob Sie Citrix Konto- oder Citrix Cloud-Anmeldeinformationen für die Authentifizierung des Uploads verwenden möchten. Klicken Sie auf **Weiter**.

Führen Sie auf der Seite "Anmeldeinformationen" folgende Schritte aus:

- Wenn Sie einen Proxyserver für den Dateiupload verwenden möchten, klicken Sie auf **Proxy konfigurieren**. Sie können Scout zur Verwendung der Internet-Proxyeinstellungen des Browsers konfigurieren. Alternativ können Sie die IP-Adresse und Portnummer des Proxyservers angeben. Schließen Sie das Proxydialogfeld.
- Bei Verwendung eines Citrix Cloud-Kontos klicken Sie auf **Token generieren**. Der Standardbrowser wird mit einer Citrix Cloud-Seite gestartet, auf der ein Token angezeigt wird. Kopieren Sie das Token und fügen Sie es auf der Scout-Seite ein.
- Wenn Sie ein Citrix Konto verwenden, geben Sie die zugehörigen Anmeldeinformationen ein.

Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **Weiter**.

Überprüfen Sie den konfigurierten Zeitplan. Klicken Sie auf **Fertig**, um zur Scout-Startseite zurückzukehren.

Für jede geplante Sammlung werden im Windows-Anwendungsprotokoll aller ausgewählten Maschinen entsprechende Einträge verzeichnet.

## Datenmaskierung

Die mit Citrix Scout gesammelten Diagnoseinformationen enthalten möglicherweise vertrauliche Daten. Mit der Citrix Scout-Datenmaskierung können Sie vertrauliche Daten in Diagnosedateien maskieren, bevor Sie sie in Citrix hochladen.

Mit der Scout-Datenmaskierung können IP-Adressen, SIDs und die Namen von Maschinen, Domänen, Benutzern, Hypervisoren, Bereitstellungsgruppen, Katalogen und Anwendungen maskiert werden.

### Hinweis:

CDF-Traces sind verschlüsselt und können nicht maskiert werden.

Linux VDA-Protokolle werden im `.tar.gz2`-Format komprimiert und können nicht maskiert werden.

## Erfassung neuer Diagnoseinformationen und Ausführen einer Datenmaskierung

Um die Citrix Scout-Datenmaskierungsfunktion zu verwenden, starten Sie Scout über die Befehlszeile.

1. Öffnen Sie in Windows die Eingabeaufforderung als Administrator.
2. Wechseln Sie zum Verzeichnis, in dem Scout installiert ist: `cd C:\Program Files\Citrix\Telemetry Service`.
3. Starten Sie Scout: `ScoutUI.exe datamasking`.
4. Klicken Sie auf **Sammeln** oder **Ablauf verfolgen und reproduzieren**, um Diagnosedaten zu sammeln.
5. Nachdem die Sammlung abgeschlossen ist, wählen Sie **Datenmaskierung aktivieren**. Diese Option ist standardmäßig aktiviert.
6. Konfigurieren Sie die Datenmaske. Sie können die Standardregeln verwenden oder die Regeln anpassen.
7. Wählen Sie aus, ob Sie die Diagnosesammlung hochladen oder speichern möchten.
  - Bei Auswahl von **Gesammelte Diagnosedaten zu Citrix hochladen** werden die maskierten Diagnosedateien in Citrix hochgeladen.
  - Wenn Sie **Diagnosedaten auf lokaler Maschine speichern** wählen, werden die ursprünglichen und die maskierten Diagnosedaten am angegebenen Speicherort gespeichert.

## Datenmaskierung bei bestehenden Diagnosedaten

1. Öffnen Sie in Windows die Eingabeaufforderung als Administrator.
2. Wechseln Sie zum Verzeichnis, in dem Scout installiert ist: `cd C:\Program Files\Citrix\Telemetry Service`.
3. Starten Sie Scout direkt im Datenmaskierungsmodus: `ScoutUI.exe datamasking filePath`.
4. Wählen Sie "Enable data masking", um fortzufahren. Diese Option ist standardmäßig aktiviert.
5. Konfigurieren Sie die Datenmaske. Sie können die Datenmaskierung mit den Standardregeln ausführen oder die Regeln anpassen.
6. Wählen Sie aus, ob Sie die Diagnosesammlung hochladen oder speichern möchten.
  - Bei Auswahl von **Gesammelte Diagnosedaten zu Citrix hochladen** werden die maskierten Diagnosedateien in Citrix hochgeladen.
  - Wenn Sie **Diagnosedaten auf lokaler Maschine speichern** wählen, werden die ursprünglichen und die maskierten Diagnosedaten am angegebenen Speicherort gespeichert.

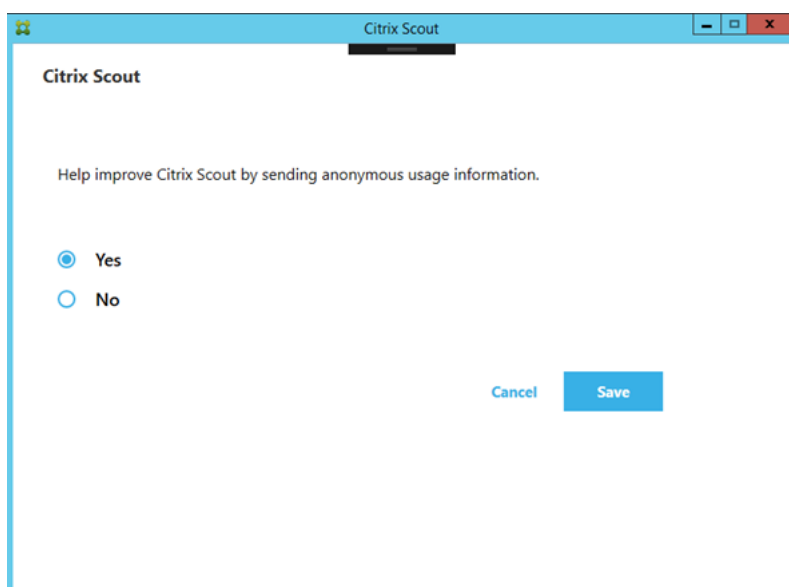
## Speicherorte der maskierten Datendatei und der Zuordnungsdatei

Nach dem Hochladen oder Speichern der Diagnosesammlung klicken Sie auf den Link, um die ursprüngliche und die maskierte Diagnose zu öffnen, und öffnen die Zuordnungsinformationsdatei.

## Erfassung von Nutzungsdaten

Wenn Sie Scout verwenden, erfasst Citrix mit Google Analytics anonyme Nutzungsdaten, die für zukünftige Produktfeatures und Verbesserungen verwendet werden. Die Datenerfassung ist standardmäßig aktiviert.

Um die Erfassung und den Upload von Nutzungsdaten zu ändern, klicken Sie auf das **Einstellungen**-Zahnradsymbol in der Scout-Benutzeroberfläche. Wählen Sie dann durch Klicken auf **Ja** oder **Nein** aus, ob die Informationen gesendet werden sollen, und klicken Sie auf **Speichern**.



## Überwachung

December 23, 2019

Administratoren und Helpdeskmitarbeiter können Citrix Virtual Apps and Desktops-Sites mit einer Reihe von Features und Tools überwachen. Sie können mit diesen Tools Folgendes überwachen:

- Benutzersitzungen und Sitzungsverwendung
- Anmeldeleistung
- Verbindungen und Computer, einschließlich Ausfälle
- Lastauswertung
- Historische Trends

- Infrastruktur

## **Citrix Director**

Director ist ein Echtzeitwebtool, mit dem Sie Endbenutzer überwachen, Fehler beheben und Support leisten können.

Weitere Informationen finden Sie in den Artikeln [Director](#).

## **Konfigurationsprotokollierung**

Mit der Konfigurationsprotokollierung können Administratoren administrative Änderungen verfolgen, die an einer Site vorgenommen werden. Die Konfigurationsprotokollierung ermöglicht Administratoren die Diagnose und Problembehandlung nach der Durchführung von Konfigurationsänderungen, Hilfe beim Änderungsmanagement und der Nachverfolgung von Konfigurationen sowie Berichte über Administratoraktivitäten.

Sie können Berichte mit protokollierten Informationen über Studio generieren und anzeigen. Zum Zweck der Benachrichtigung über Konfigurationsänderungen können Sie protokollierte Elemente außerdem in der Trendansicht von Director anzeigen. Dieses Feature ist für Administratoren nützlich, die keinen Zugriff auf Studio haben.

Die Trendansicht bietet historische Daten von Konfigurationsänderungen in einem bestimmten Zeitraum, sodass Administratoren beurteilen können, welche Änderungen wann und von wem an einer Site vorgenommen wurden, um die Ursache eines Problems zu finden. Konfigurationsinformationen werden in dieser Ansicht in drei Kategorien unterteilt:

- Verbindungsfehler
- Fehlgeschlagene Maschinen mit einzelner Sitzung
- Fehlgeschlagene Maschinen mit mehreren Sitzungen

Weitere Informationen zum Aktivieren und Konfigurieren der Konfigurationsprotokollierung finden Sie unter [Konfigurationsprotokollierung](#). Im Artikel [Director](#) wird beschrieben, wie protokollierte Informationen über dieses Tool angezeigt werden.

## **Ereignisprotokolle**

Dienste in Citrix Virtual Apps and Desktops protokollieren auftretende Ereignisse. Ereignisprotokolle können zur Überwachung und Problembehandlung verwendet werden.

Einzelheiten finden Sie unter [Ereignisprotokolle](#). Artikel zu einzelnen Features enthalten auch Informationen zu Ereignissen.



## Konfigurationsprotokollierung

August 26, 2021

Die Konfigurationsprotokollierung dient zum Erfassen der Sitekonfigurationsänderungen und Administratoraktivitäten in einer Datenbank. Das Feature ist in der Standardeinstellung aktiviert. Sie können den protokollierten Inhalt folgendermaßen verwenden:

- Diagnose und Behandlung von Problemen nach Konfigurationsänderungen. Das Protokoll liefert eine Breadcrumbspur.
- Hilfe beim Änderungsmanagement und der Nachverfolgung von Konfigurationen.
- Bericht über Administratoraktivitäten.

Zum Festlegen der Einstellungen für die Konfigurationsprotokollierung, zum Anzeigen der Konfigurationsprotokolle und zum Generieren von HTML- und CSV-Berichten verwenden Sie Citrix Studio. Sie können die Anzeige des Konfigurationsprotokolls anhand von Datumsbereichen und Ergebnissen der Volltextsuche filtern. Ist die verbindliche Protokollierung aktiviert, verhindert sie, dass Änderungen an der Konfiguration vorgenommen werden, es sei denn diese können protokolliert werden. Mit der entsprechenden Berechtigung können Sie Einträge aus dem Konfigurationsprotokoll löschen. Sie können das Feature der Konfigurationsprotokollierung nicht zum Bearbeiten des Inhalts von Protokollen verwenden.

Die Konfigurationsprotokollierung verwendet ein PowerShell-SDK und den Konfigurationsprotokollierungsdienst. Der Konfigurationsprotokollierungsdienst wird auf jedem Controller der Site ausgeführt. Wenn ein Controller ausfällt, übernimmt automatisch der Dienst auf einem anderen Controller die Verarbeitung von Protokollanforderungen.

Standardmäßig ist die Konfigurationsprotokollierung aktiviert und verwendet die Datenbank, die zusammen mit der Site erstellt wurde (die Sitekonfigurationsdatenbank). Sie können einen anderen Speicherort für die Datenbank angeben. Die Konfigurationsprotokollierungsdatenbank unterstützt dieselben Features für hohe Verfügbarkeit wie die Sitekonfigurationsdatenbank.

Der Zugriff auf die Konfigurationsprotokollierung wird über die delegierte Administration mit den Einstellungen "Protokollierungseinstellungen bearbeiten" und "Konfigurationsprotokolle anzeigen" gesteuert.

Konfigurationsprotokolle werden bei der Erstellung lokalisiert. Beispiel: Ein auf Englisch erstelltes Protokoll wird unabhängig vom Gebietsschema des Lesers auf Englisch gelesen.

### Gegenstand der Protokollierung

Konfigurationsänderungen und Administratoraktivitäten, die von Studio, Director und PowerShell-Skripts ausgehen, werden protokolliert. Beispiele protokollierter Konfigurationsänderungen sind Arbeiten (Erstellen, Bearbeiten, Löschen, Zuweisen) mit:

- Maschinenkataloge
- Bereitstellungsgruppen (einschließlich Ändern der Energieverwaltungseinstellungen)
- Administratorrollen und Geltungsbereiche
- Hostressourcen und Verbindungen
- Citrix Richtlinien über Studio

Beispiele protokollierter Administratoraktivitäten:

- Energieverwaltung für eine virtuelle Maschine oder einen Benutzerdesktop
- Senden einer Nachricht an einen Benutzer von Studio oder Director aus

Die folgenden Vorgänge werden nicht protokolliert:

- Autonome Vorgänge wie das Einschalten virtueller Maschinen per Poolverwaltung.
- Über die Gruppenrichtlinien-Verwaltungskonsole implementierte Richtlinienaktionen; verwenden Sie Microsoft-Tools, um Protokolle dieser Aktionen anzuzeigen.
- Über die Registrierung vorgenommene Änderungen, direkter Zugriff von der Datenbank oder von anderen Quellen als Studio, Director oder PowerShell.
- Wenn die Bereitstellung initialisiert wird, steht die Konfigurationsprotokollierung ab dem Zeitpunkt zur Verfügung, zu dem die erste Instanz des Konfigurationsprotokollierungsdiensts sich beim Konfigurationsdienst registriert. Daher werden die frühen Phasen der Konfiguration nicht protokolliert (z. B., wenn das Datenbankschema bei der Initialisierung eines Hypervisors abgerufen und angewendet wird).

## **Verwalten der Konfigurationsprotokollierung**

Standardmäßig wird für die Konfigurationsprotokollierung die Datenbank verwendet, die zusammen mit einer Site erstellt wird (die Sitekonfigurationsdatenbank). Citrix empfiehlt aus folgenden Gründen, einen anderen Speicherort für die Konfigurationsprotokollierungsdatenbank und die Überwachungsdatenbank zu wählen:

- Die Backupstrategie für die Konfigurationsprotokollierungsdatenbank unterscheidet sich wahrscheinlich von der Backupstrategie für die Sitekonfigurationsdatenbank.
- Die Menge der für die Konfigurationsprotokollierung (und den Überwachungsdienst) gesammelten Daten kann den für die Sitekonfigurationsdatenbank verfügbaren Speicherplatz zu stark limitieren.
- Eine einzelne Fehlerquelle für die drei Datenbanken wird beseitigt (d. h. aufgeteilt).

Produkteditionen, die keine Konfigurationsprotokollierung unterstützen, haben keinen Knoten namens "Protokollierung" in Studio.

## Aktivieren/Deaktivieren der Konfigurationsprotokollierung und der verbindlichen Protokollierung

Standardmäßig ist die Konfigurationsprotokollierung aktiviert und die verbindliche Protokollierung ist deaktiviert.

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Protokollierung** aus.
2. Wählen Sie im Aktionsbereich **Einstellungen** aus. Das Dialogfeld “Konfigurationsprotokollierung” enthält die Datenbankinformationen und Angaben dazu, ob Konfigurationsprotokollierung und verbindliche Protokollierung aktiviert oder deaktiviert sind.
3. Wählen Sie die gewünschte Aktion:

Zum Aktivieren der Konfigurationsprotokollierung wählen Sie **Aktivieren**. Dies ist die Standardeinstellung. Wenn nicht in die Datenbank geschrieben werden kann, werden die Informationen verworfen, der Vorgang wird jedoch fortgesetzt.

Zum Deaktivieren der Konfigurationsprotokollierung wählen Sie **Deaktivieren**. Wenn die Protokollierung zuvor aktiviert war, können bereits vorhandene Protokolle weiterhin mit dem PowerShell-SDK gelesen werden.

Zum Aktivieren der obligatorischen Protokollierung wählen Sie **Keine Änderungen der Sitekonfiguration ohne Datenbankzugriff**. Es wird dann keine Konfigurationsänderung oder administrative Aktivität, die normalerweise protokolliert würde, zugelassen, es sei denn, sie kann in die Konfigurationsprotokollierungsdatenbank geschrieben werden. Sie können die verbindliche Protokollierung nur aktivieren, wenn die Konfigurationsprotokollierung **aktiviert** ist. Tritt bei dem Dienst für die Konfigurationsprotokollierung ein Fehler auf, und die hohe Verfügbarkeit wird nicht verwendet, beginnt die verbindliche Protokollierung. In solchen Fällen werden Vorgänge, die normalerweise protokolliert würden, nicht ausgeführt.

Zum Deaktivieren der obligatorischen Protokollierung wählen Sie **Änderungen der Sitekonfiguration ohne Datenbankzugriff**. Konfigurationsänderungen und administrative Aktivitäten sind dann zulässig, selbst wenn kein Zugriff auf die Konfigurationsprotokollierungsdatenbank besteht. Dies ist die Standardeinstellung.

## Ändern des Speicherorts für die Konfigurationsprotokollierungsdatenbank

Sie können den Speicherort der Datenbank nicht ändern, wenn die verbindliche Protokollierung aktiviert ist, da bei der Standortänderung eine kurze Trennung verursacht wird, die nicht protokolliert werden kann.

1. Erstellen Sie einen Datenbankserver mit einer unterstützten SQL Server-Version.
2. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Protokollierung** aus.
3. Wählen Sie im Aktionsbereich **Einstellungen** aus.

4. Klicken Sie im Dialogfeld “Protokollierungseinstellungen” auf **Protokollierungsdatenbank ändern**.
5. Geben Sie im Dialogfeld “Protokollierungsdatenbank ändern” den Speicherort des Servers mit dem neuen Datenbankserver ein. Informationen zu gültigen Formaten finden Sie unter [Datenbankadressformate](#).
6. Damit die Datenbank von Studio erstellt wird, klicken Sie auf **OK**. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, klicken Sie auf **OK** und die Datenbank wird automatisch erstellt. Studio versucht, mit den Anmeldeinformationen des aktuellen Studio-Benutzers auf die Datenbank zuzugreifen. Wenn dies fehlschlägt, werden Sie zur Eingabe der Anmeldeinformationen des Datenbankbenutzers aufgefordert. Das Datenbankschema wird dann von Studio in die Datenbank hochgeladen. (Die Anmeldeinformationen werden nur während der Datenbankerstellung gespeichert.)
7. Zum manuellen Erstellen der Datenbank klicken Sie auf **Datenbankskript erstellen**. Das generierte Skript enthält Anweisungen zum manuellen Erstellen der Datenbank. Stellen Sie vor dem Hochladen des Schemas sicher, dass die Datenbank leer ist und dass mindestens ein Benutzer Zugriffs- bzw. Änderungsberechtigung für die Datenbank hat.

Die Daten der Konfigurationsprotokollierung aus der älteren Datenbank werden nicht in die neue Datenbank importiert. Die Protokolle beider Datenbanken können beim Abrufen von Protokollen nicht aggregiert werden. Der erste Protokolleintrag in der neuen Datenbank für die Konfigurationsprotokollierung gibt an, dass eine Datenbankänderung stattfand; die vorherige Datenbank wird jedoch nicht identifiziert.

## Anzeigen des Konfigurationsprotokolls

Beim Initiieren von Konfigurationsänderungen und bei Verwaltungsaktivitäten werden die von Studio und Director bewirkten High-Level-Operationen im oberen mittleren Bereich von Studio angezeigt. Eine High-Level-Operation führt zu mindestens einem Dienst- und SDK-Aufruf, bei dem es sich um eine Low-Level-Operation handelt. Wenn Sie eine High-Level-Operation im oberen Bereich auswählen, werden im unteren Bereich die Low-Level-Operationen angezeigt.

Schlägt eine Operation vor der Beendigung fehl, kann die Protokollierung in der Datenbank evtl. nicht abgeschlossen werden. Beispielsweise hat ein Startdatensatz dann keinen entsprechenden Stoppdatensatz. In solchen Fällen wird im Protokoll angezeigt, dass Informationen fehlen. Wenn Sie Protokolle auf Zeitbereichsbasis anzeigen, werden unvollständige Protokolle angezeigt, wenn die Daten in den Protokollen mit den Kriterien übereinstimmen. Beispiel: Wenn alle Protokolle für die letzten fünf Tage angefordert werden und ein Protokoll eine in den letzten fünf Tagen gelegene Startzeit aber keine Endzeit hat, wird dieses ebenfalls angezeigt.

Wenn Sie bei Verwendung eines Skripts zum Aufrufen von PowerShell-Cmdlets eine Low-Level-Operation erstellen ohne die übergeordnete High-Level-Operation anzugeben, wird von der Konfigurationsprotokollierung eine Ersatz-High-Level-Operation erstellt.

Zum Anzeigen des Inhalts des Konfigurationsprotokolls wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Protokollierung**. Standardmäßig wird im mittleren Bereich der Protokollinhalt chronologisch (neueste Einträge zuerst), angezeigt, wobei die Einträge durch das Datum getrennt sind. Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Sortieren der Anzeige nach Spaltenüberschrift.
- Filtern der Anzeige, indem Sie ein Tagesintervall angeben oder Text in das Feld **Suchen** eingeben. Um nach dem Suchen zur Standardanzeige zurückzukehren, löschen Sie den Text im Feld **Suchen**.

## Erstellen von Berichten

Sie können CSV- und HTML-Berichte mit Konfigurationsprotokolldaten generieren.

- Der CSV-Bericht enthält alle Protokolldaten aus einem angegebenen Zeitintervall. Die hierarchischen Daten in der Datenbank werden in eine einzelne CSV-Tabelle vereinfacht. Kein Aspekt der Daten hat Vorrang in der Datei. Es wird keine Formatierung verwendet und keine Lesbarkeit angenommen. Die Datei (unter dem Namen "MyReport") enthält die Daten in einem allgemein verwendbaren Format. CSV-Dateien werden oft für die Archivierung oder als Datenquelle für ein Tool zur Bearbeitung von Berichten oder Daten (z. B. Microsoft Excel) verwendet.
- Der HTML-Bericht enthält Protokolldaten aus einem angegebenen Zeitintervall in lesbarem Format. Er bietet eine strukturierte Ansicht für die Prüfung auf Änderungen, durch die navigiert werden kann. Der HTML-Bericht umfasst zwei Dateien: Zusammenfassung und Details. Die Zusammenfassung enthält High-Level-Operationen mit Informationen zu Zeitpunkt, Auslöser und Ergebnis. Klicken Sie auf den Link **Details** neben jedem Vorgang, um zu den Low-Level-Operationen in der Detailsdatei zu navigieren, die zusätzliche Informationen bietet.

Zum Generieren eines Konfigurationsprotokollierungsberichts wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Protokollierung** und dann im Aktionsbereich **Benutzerdefinierten Bericht erstellen**.

- Wählen Sie den Datumsbereich für den Bericht.
- Wählen Sie das Berichtsformat: CSV, HTML oder beides.
- Navigieren Sie zu dem Speicherort, an dem Sie den Bericht speichern möchten.

## Löschen des Konfigurationsprotokolls

Zum Löschen des Konfigurationsprotokolls müssen Sie über bestimmte Rechte der delegierten Administration und Berechtigungen für die SQL Server-Datenbank verfügen.

- **Delegierte Administration:** Sie müssen eine Rolle der delegierten Administration haben, mit der die Bereitstellungskonfiguration gelesen werden kann. Die Volladministratorrolle hat diese Berechtigung. Für eine benutzerdefinierte Rolle muss für die Kategorie "Andere Berechtigungen" "Lesen" oder "Verwalten" aktiviert sein.

Wenn Sie die Konfigurationsprotokolldaten vor dem Löschen sichern möchten, muss die benutzerdefinierte Rolle in der Kategorie der Protokollierungsberechtigungen Lese- oder Verwaltungsberechtigung haben.

- **SQL Server-Datenbank:** Sie müssen einen Anmeldenamen für SQL Server haben und zum Löschen von Datensätzen aus der Datenbank berechtigt sein. Dies kann mit zwei Möglichkeiten erreicht werden:
  - Verwenden Sie zur Anmeldung für die SQL Server-Datenbank die Serverrolle “sysadmin”, mit der Sie beliebige Aktivitäten auf dem Datenbankserver durchführen können. Auch die Serverrollen `serveradmin` oder `setupadmin` sind zum Löschen von Vorgängen berechtigt.
  - Wenn Ihre Bereitstellung mehr Sicherheit erfordert, verwenden Sie Anmeldeinformationen einer anderen Rolle als “sysadmin”, die einem Datenbankbenutzer zugeordnet sind, der zum Löschen von Datensätzen aus der Datenbank berechtigt ist.
    1. Erstellen Sie in SQL Server Management Studio eine SQL Server-Anmeldung mit einer anderen Serverrolle (nicht “sysadmin”).
    2. Ordnen Sie die Anmeldung einem Benutzer in der Datenbank zu. SQL Server erstellt automatisch einen Benutzer in der Datenbank mit dem gleichen Namen.
    3. Geben Sie für die Datenbankrollen-Mitgliedschaft mindestens eines der Rollenmitglieder für den Datenbankbenutzer an: `ConfigurationLoggingSchema_ROLE` oder `dbowner`.

Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu SQL Server Management Studio.

Löschen der Konfigurationsprotokolle:

1. Wählen Sie im Studio-Navigationsbereich **Protokollierung** aus.
2. Wählen Sie im Aktionsbereich **Protokolle löschen** aus.
3. Sie haben nun die Möglichkeit, vor dem Löschen ein Backup der Protokolle anzulegen. Wenn Sie eine Backupdatei erstellen, navigieren Sie zu dem Speicherort, an dem diese gespeichert wird. Das Backup wird als CSV-Datei erstellt.

Nach dem Löschen der Konfigurationsprotokolle wird das Löschen des Protokolls als erste Aktivität im leeren Protokoll erfasst. Dieser Eintrag enthält Details darüber, wann und von wem die Protokolle gelöscht wurden.

## Ereignisprotokolle

March 11, 2021

Die folgenden Artikel enthalten Informationen zu den Ereignissen, die von Diensten in Citrix Virtual Apps and Desktops protokolliert werden können.

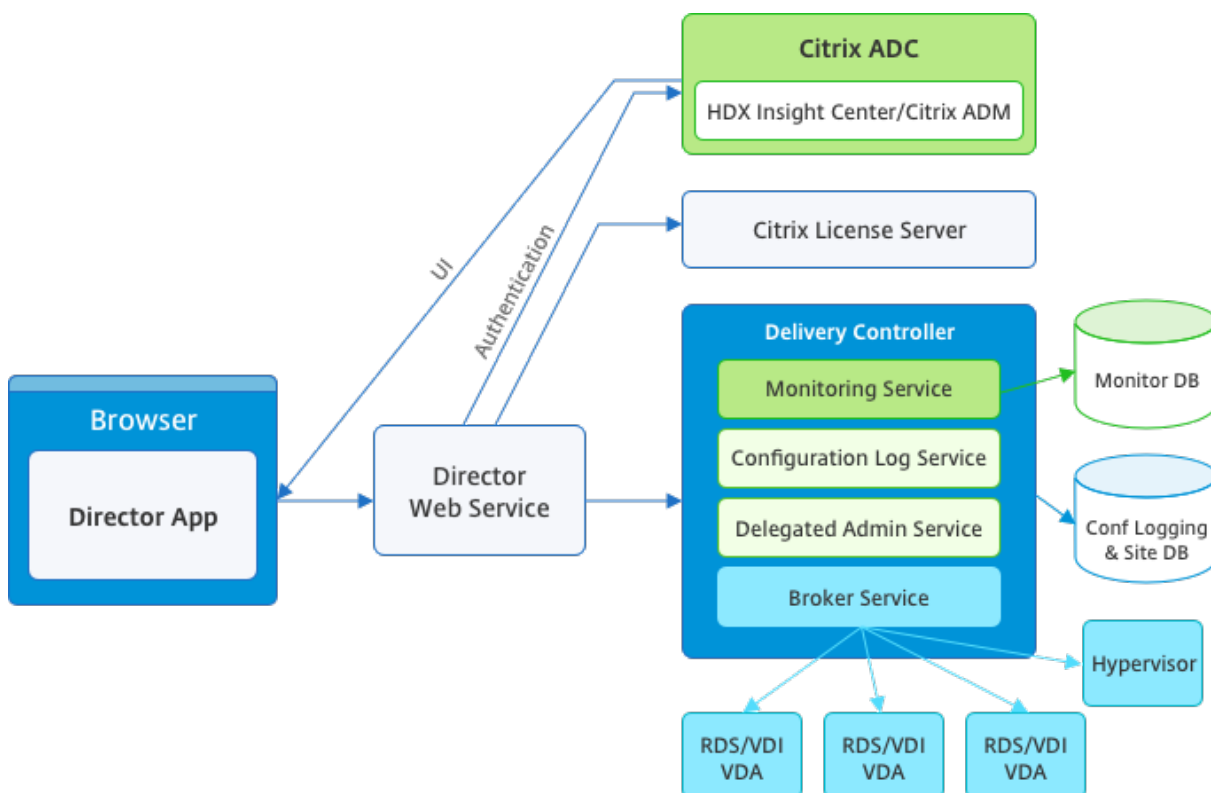
Die Informationen sind nicht erschöpfend. Weitere Informationen zu Ereignissen enthalten die Artikel zu den einzelnen Features.

- [Citrix Brokerdienstereignisse](#)
- [Citrix FMA Service SDK-Ereignisse](#)
- [Citrix Konfigurationsdienstereignisse](#)
- [Citrix Delegated Administration Service-Ereignisse](#)

## Director

September 9, 2021

Director ist eine Konsole zur Überwachung und Problembehandlung für Citrix Virtual Apps and Desktops.



Director hat auf Folgendes Zugriff:

- Echtzeitdaten vom Brokeragent über eine einheitliche Konsole, die mit Analytics, Leistungsverwaltung und Netzwerkinspektion integriert ist. Die folgenden Analysen über Citrix

ADM helfen, durch das Netzwerk verursachte Engpässe in einer Citrix Virtual Apps- oder Desktops-Umgebung zu erkennen:

- Leistungsmanagement zur Gewährleistung von Integrität und Kapazität
- Analyse historischer Trend- und Netzwerkdaten
- In der Überwachungsdatenbank gespeicherte historische Daten für den Zugriff auf die Datenbank für die Konfigurationsprotokollierung.
- ICA-Daten vom Citrix Gateway unter Verwendung von Citrix ADM.
  - Übersicht über die Endbenutzererfahrung für virtuelle Anwendungen, Desktops und Benutzer für Citrix Virtual Apps oder Desktops.
  - Korrelation von Netzwerkdaten mit Anwendungsdaten und Echtzeitmetrik für effektive Problembehandlung.
  - Integration mit dem Überwachungstool von Citrix Virtual Desktops 7 Director.

Director hat ein Dashboard zur Problembehandlung, das die Echtzeitzustandsüberwachung der Citrix Virtual Apps- oder Virtual Desktops-Site sowie die Prüfung historischer Zustandsdaten ermöglicht. Mit diesem Feature können Sie Fehler in Echtzeit sehen und einen besseren Eindruck von der Endbenutzererfahrung erhalten.

Weitere Informationen zur Kompatibilität von Director-Features mit Delivery Controller (DC), VDA und anderen abhängigen Komponenten finden Sie unter [Featurekompatibilitätsmatrix](#).

#### **Hinweis:**

Aufgrund der Schwachstellen gegenüber den spekulativen ausführungsseitigen Channelangriffen Meltdown und Spectre empfiehlt Citrix die Installation relevanter Patches. Diese Patches können die Leistung von SQL Server beeinträchtigen. Weitere Informationen finden Sie im Microsoft-Artikel [Protect SQL Server from attacks on Spectre and Meltdown side-channel vulnerabilities](#). Citrix empfiehlt, dass Sie die Skalierung testen und Workloads planen, bevor Sie die Patches in Ihren Produktionsumgebungen bereitstellen.

Director ist standardmäßig als Website auf dem Delivery Controller installiert. Informationen zu Voraussetzungen und anderen Details finden Sie in der Dokumentation zu den [Systemanforderungen](#) für dieses Release. Informationen zur Installation und Konfiguration von Director finden Sie unter [Installieren und Konfigurieren von Director](#).

## **Anmelden bei Director**

Die Director-Website ist unter https oder <http://<Server FQDN>/Director>.

Wenn eine der Sites einer Bereitstellung mit mehreren Sites ausfällt, dauert die Anmeldung etwas länger, während Verbindungsversuche mit dieser Site laufen.



## Verwenden von Director mit PIV-Smartcardauthentifizierung

Director unterstützt jetzt die Smartcardauthentifizierung auf PIV-Basis (Personal Identity Verification). Das Feature ist für Unternehmen und Behörden nützlich, die eine Authentifizierung per Smartcard für die Zugriffssteuerung verwenden.

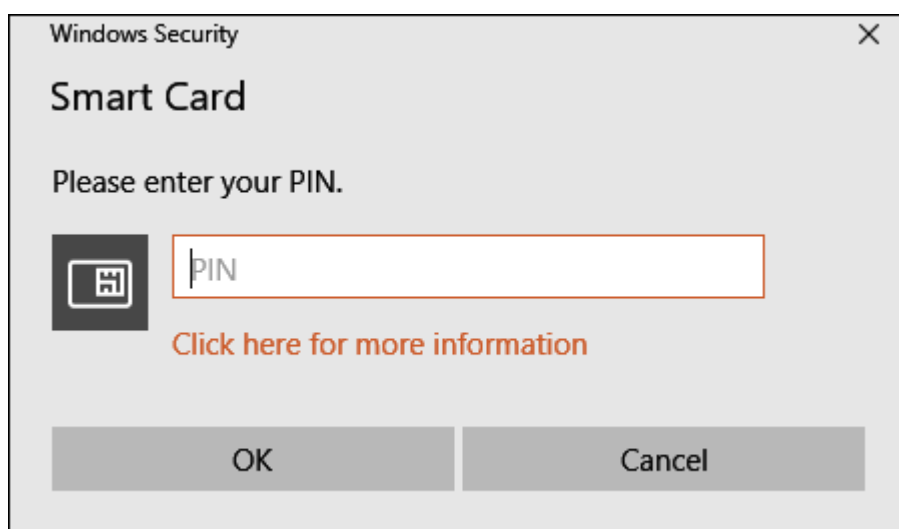
Die Smartcardauthentifizierung erfordert eine spezifische Konfiguration auf dem Director-Server und in Active Directory. Die Konfigurationsschritte werden unter [Konfigurieren der PIV-Smartcardauthentifizierung](#) beschrieben.

### Hinweis:

Die Smartcardauthentifizierung wird nur für Benutzer aus derselben Active Directory-Domäne unterstützt.

Nachdem Sie die erforderliche Konfiguration durchgeführt haben, können Sie sich mit einer Smartcard bei Director anmelden:

1. Geben Sie Ihre Smartcard in den Smartcardleser ein.
2. Öffnen Sie einen Browser und rufen Sie die Director-URL “<https://<directorfqdn>/Director>” auf.
3. Wählen Sie ein gültiges Benutzerzertifikat aus der angezeigten Liste aus.
4. Geben Sie Ihr Smartcardtoken ein.



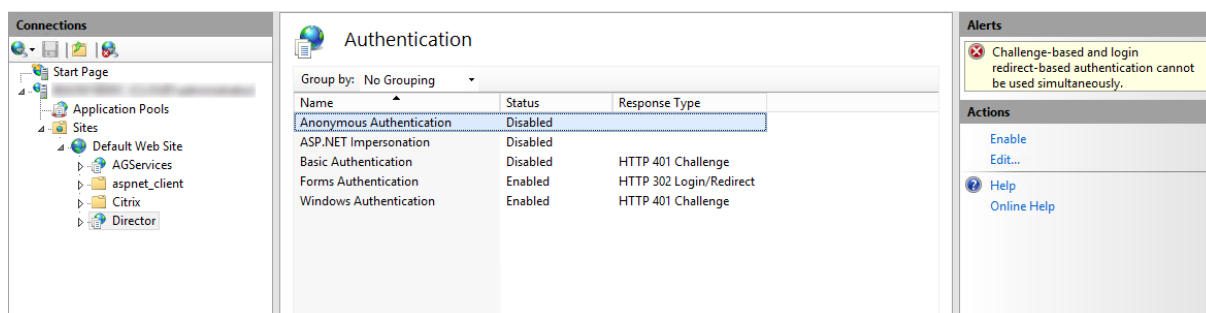
5. Nach der Authentifizierung können Sie auf Director zugreifen, ohne zusätzliche Anmeldeinformationen auf der Anmeldeseite von Director eingeben zu müssen.

## Verwenden von Director mit der integrierten Windows-Authentifizierung

Mit der integrierten Windows-Authentifizierung (IWA) erhalten in die Domäne eingebundene Benutzer direkten Zugriff auf Director, ohne ihre Anmeldeinformationen auf der Director-Anmeldeseite erneut

eingeben zu müssen. Für die Verwendung der integrierten Windows-Authentifizierung mit Director gelten folgende Voraussetzungen:

- Die integrierte Windows-Authentifizierung muss auf der IIS-Website, die Director hostet, aktiviert werden. Bei der Installation von Director sind Formularauthentifizierung und anonyme Authentifizierung aktiviert. Zur Unterstützung der integrierten Windows-Authentifizierung mit Director deaktivieren Sie die anonyme Authentifizierung und aktivieren Sie die Windows-Authentifizierung. Die Formularauthentifizierung muss für die Authentifizierung domänenexterner Benutzer aktiviert bleiben.
  1. Starten Sie IIS-Manager.
  2. Rufen Sie **Sites > Standardwebsite > Director** auf.
  3. Wählen Sie **Authentifizierung**.
  4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Anonyme Authentifizierung** und wählen Sie **Deaktivieren**.
  5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Windows-Authentifizierung** und wählen Sie **Deaktivieren**.



- Konfigurieren Sie die Active Directory-Delegierungsberechtigung für den Director-Computer. Dies ist nur erforderlich, wenn Director und Delivery Controller auf separaten Computern installiert sind.
  1. Öffnen Sie auf dem Active Directory-Computer die Active Directory-Verwaltungskonsole.
  2. Navigieren Sie in der Active Directory-Verwaltungskonsole zu **Domänenname > Computer**. Wählen Sie die Director-Maschine aus.
  3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste und wählen Sie **Eigenschaften**.
  4. Wählen Sie die Registerkarte **Delegierung**.
  5. Wählen Sie die Option **Computer bei Delegierungen aller Dienste vertrauen (nur Kerberos)**.
- Der Browser, der für den Zugriff auf Director verwendet wird, muss die integrierte Windows-Authentifizierung unterstützen. Dies erfordert möglicherweise zusätzliche Konfigurationsschritte in Firefox und Chrome. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu dem Browser.
- Der Überwachungsdienst muss Microsoft .NET Framework 4.5.1 oder höher ausführen (unterstützte Versionen siehe Systemanforderungen für Director). Weitere Informationen finden Sie

unter [Systemanforderungen](#).

Wenn sich ein Benutzer von Director abmeldet oder ein Sitzungstimeout auftritt, wird die Anmelde-seite angezeigt. Auf der Anmeldeseite kann der Benutzer den Authentifizierungstyp **Automatische Anmeldung** oder **Benutzeranmeldeinformationen** einstellen.

## Ansichten

Director bietet verschiedene Ansichten der Schnittstelle, die auf bestimmte Administratoren abgestimmt sind. Produktberechtigungen bestimmen, was angezeigt wird und welche Befehle verfügbar sind.

Beispiel: Helpdeskadministratoren sehen eine auf Helpdeskaufgaben abgestimmte Schnittstelle. Director ermöglicht Helpdeskadministratoren, nach dem Benutzer zu suchen, der das Problem gemeldet hat, und die diesem Benutzer zugeordneten Aktivitäten anzuzeigen. Dazu gehören der Status der Anwendungen und Prozesse des Benutzers. So können Probleme schnell gelöst werden, indem Aktionen wie z. B. das Beenden einer nicht reagierenden Anwendung oder eines Prozesses, das Spiegeln von Vorgängen auf der Maschine des Benutzers, der Neustart der Maschine oder das Zurücksetzen des Benutzerprofils durchgeführt werden.

Im Gegensatz dazu sehen und verwalten Volladministratoren die gesamte Site und können Befehle für mehrere Benutzer und Maschinen ausführen. Das Dashboard bietet einen Überblick über die wichtigsten Aspekte einer Bereitstellung, z. B. den Status von Sitzungen und Benutzeranmeldungen und die Infrastruktur der Site. Die Informationen werden jede Minute aktualisiert. Wenn Probleme auftreten, werden automatisch Details zu Anzahl und Art der Fehler angezeigt.

Weitere Informationen zu den verschiedenen Rollen und ihren Berechtigungen in Director finden Sie unter [Delegierte Administration und Director](#).

## Erfassung von Nutzungsdaten durch Google Analytics

Director erfasst unter Einsatz von Google Analytics anonyme Nutzungsdaten nach der Installation. Es werden Statistiken über die Nutzung der Trends-Seiten sowie Analysedaten zu OData API-Aufrufen erfasst. Die Analytics-Sammlung entspricht den [Datenschutzrichtlinien von Citrix](#). Die Datenerfassung ist standardmäßig aktiviert, wenn Sie Director installieren.

Um die Google Analytics-Datenerfassung zu deaktivieren, bearbeiten Sie den Registrierungsschlüssel auf der Maschine, auf der Director installiert ist. Wenn der Registrierungsschlüssel noch nicht vorhanden ist, erstellen Sie ihn und legen Sie den gewünschten Wert fest. Aktualisieren Sie die Director-Instanz nach Änderung des Registrierungsschlüsselwerts.

**Achtung:** Die unsachgemäße Verwendung des Registrierungs-Editors kann zu schwerwiegenden Problemen führen, die möglicherweise nur durch eine Neuinstallation des Betriebssystems gelöst werden können. Citrix übernimmt keine Garantie dafür, dass Probleme, die auf eine unsachgemäße

Verwendung des Registrierungs-Editors zurückzuführen sind, behoben werden können. Die Verwendung des Registrierungs-Editors geschieht daher auf eigene Gefahr. Citrix empfiehlt, dass Sie die Windows-Registrierung sichern, bevor Sie sie ändern.

Speicherort: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Citrix\Director

Name: DisableGoogleAnalytics

Wert: 0 = aktiviert (Standard), 1 = deaktiviert

Sie können das folgende PowerShell-Cmdlet zum Deaktivieren der Datenerfassung durch Google Analytics verwenden:

```
1 New-Item HKLM:\SOFTWARE\Citrix -Name Director
2
3 New-ItemProperty HKLM:\SOFTWARE\Citrix\Director -Name
   DisableGoogleAnalytics -PropertyType DWORD -Value 1
```

## Leitfaden zu neuen Features

Director enthält einen produktinternen Leitfaden, der [Pendo](#) zur Erläuterung der neuen Features in der aktuellen Director-Version verwendet. Anhand dieser Kurzübersicht und produktinternen Meldungen sehen Sie, was am Produkt neu ist.

Um das Feature zu deaktivieren, bearbeiten Sie wie weiter unten beschrieben den Registrierungsschlüssel auf der Maschine, auf der Director installiert ist. Wenn der Registrierungsschlüssel noch nicht vorhanden ist, erstellen Sie ihn und legen Sie den gewünschten Wert fest. Aktualisieren Sie die Director-Instanz nach Änderung des Registrierungsschlüsselwerts.

### **Achtung:**

Die unsachgemäße Verwendung des Registrierungs-Editors kann zu schwerwiegenden Problemen führen, die nur durch eine Neuinstallation des Betriebssystems gelöst werden können. Citrix übernimmt keine Garantie dafür, dass Probleme, die auf eine unsachgemäße Verwendung des Registrierungs-Editors zurückzuführen sind, behoben werden können. Die Verwendung des Registrierungs-Editors geschieht daher auf eigene Gefahr. Citrix empfiehlt, dass Sie die Windows-Registrierung sichern, bevor Sie sie ändern.

Speicherort: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Citrix\Director

Name: DisableGuidedHelp

Wert: 0 = aktiviert (Standard), 1 = deaktiviert

Sie können das folgende PowerShell-Cmdlet verwenden, um den produktinternen Leitfaden zu deaktivieren:

```
1 New-Item HKLM:\SOFTWARE\Citrix -Name Director
2
3 New-ItemProperty HKLM:\SOFTWARE\Citrix\Director -Name DisableGuidedHelp
   -PropertyType DWORD -Value 1
```

## Installation und Konfiguration

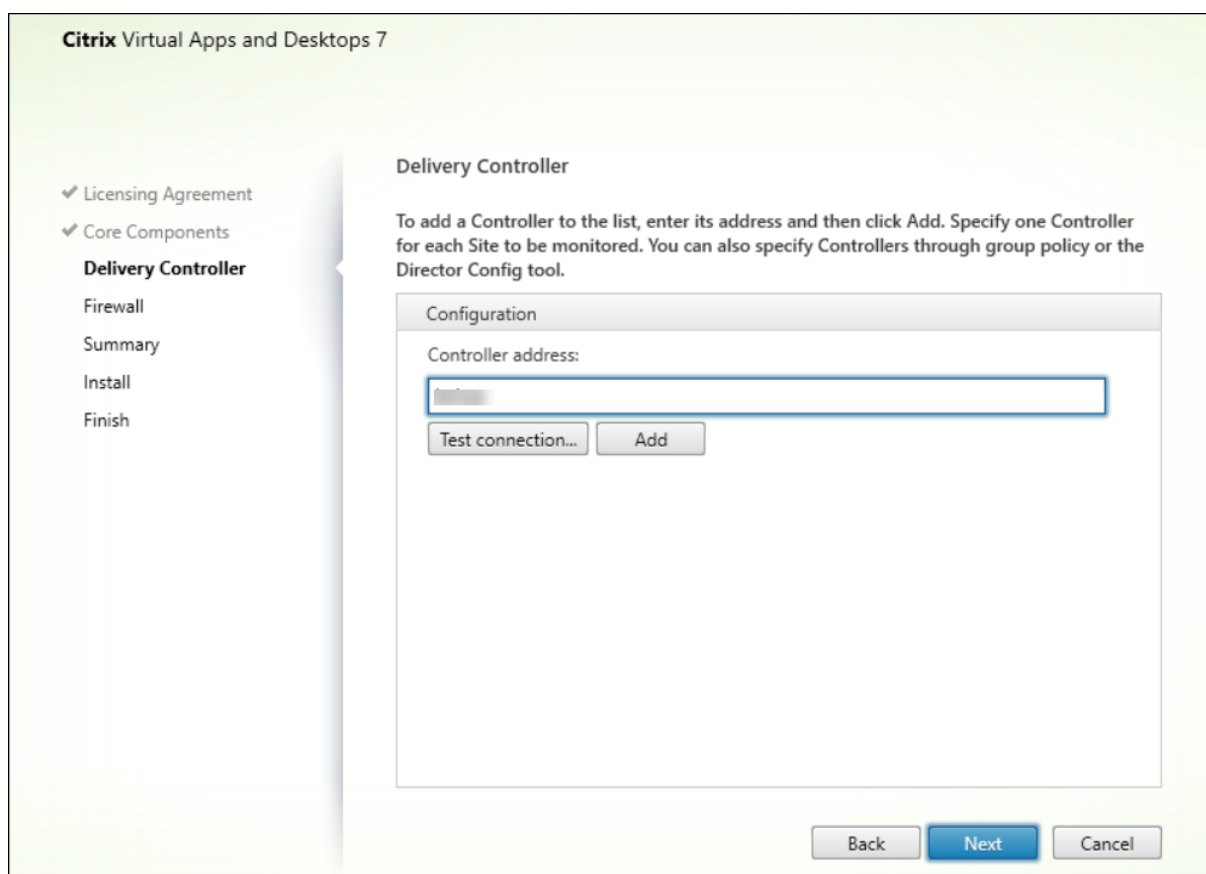
December 11, 2020

### Installieren von Director

Installieren Sie Director mit dem ISO-Produktinstallationsprogramm für Citrix Virtual Apps and Desktops. Dieses prüft, ob die Voraussetzungen erfüllt sind, installiert fehlende Komponenten, richtet die Director-Website ein und führt die Grundkonfiguration durch. Informationen zu Voraussetzungen und anderen Details finden Sie in der Dokumentation zu den [Systemanforderungen](#) für dieses Release. Dieses Release von Director ist nicht kompatibel mit Virtual Apps-Bereitstellungen vor Version 6.5 und Virtual Desktops-Bereitstellungen vor Version 7.

Die Standardkonfiguration, die der ISO-Installer bietet, eignet sich für typische Bereitstellungen. Fügen Sie Director mit dem ISO-Installer hinzu, falls dies während der Installation nicht geschehen ist. Zum Hinzufügen zusätzlicher Komponenten führen Sie den ISO-Installer erneut aus und wählen die zu installierenden Komponenten. Informationen über den ISO-Installer, siehe [Installieren der Kernkomponenten](#) in der Dokumentation zur Installation. Citrix empfiehlt, dass Sie die Installation ausschließlich mit dem ISO-Installer des Produkts und nicht über die MSI-Datei durchführen.

Wenn Director auf dem Controller installiert ist, erfolgt automatisch eine Konfiguration mit "localhost" als Serveradresse und Director kommuniziert standardmäßig mit dem lokalen Controller. Zur Installation von Director auf einem dedizierten, Controller-remoten Server werden Sie zur Eingabe des FQDN oder der IP-Adresse eines Controllers aufgefordert.

**Hinweis:**

Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um den Controller hinzuzufügen, der überwacht werden soll.

Director kommuniziert standardmäßig mit diesem angegebenen Controller. Geben Sie nur eine Controlleradresse für jede zu überwachende Site ein. Director ermittelt automatisch alle anderen Controller in derselben Site und wechselt zu diesen anderen Controllern, wenn der von Ihnen angegebene Controller ausfällt.

**Hinweis:**

Director führt keinen Lastausgleich zwischen Controllern aus.

Citrix empfiehlt die Implementierung von TLS auf der IIS-Website, die Director hostet, um die Kommunikation zwischen dem Browser und dem Webserver zu schützen. In der Dokumentation von Microsoft zu IIS finden Sie entsprechende Anweisungen. Zum Aktivieren von TLS ist keine Director-Konfiguration erforderlich.

**Bereitstellen und Konfigurieren von Director**

Wenn Director in einer Umgebung mit mehreren Sites verwendet wird, synchronisieren Sie die Systemuhren auf allen Servern, auf denen Controller, Director und andere wichtige Kernkomponenten

installiert sind. Ansonsten werden die Sites in Director möglicherweise nicht richtig angezeigt.

**Wichtig:**

Zum Schutz von als Nur-Text über das Netzwerk gesendeten Benutzernamen und Kennwörtern lassen Sie nur Director-Verbindungen mit HTTPS und nicht mit HTTP zu. Bestimmte Tools können Nur-Text-Benutzernamen und -Kennwörter in (unverschlüsselten) HTTP-Netzwerkpaketen lesen, wodurch ein Sicherheitsrisiko für Benutzer entstehen kann.

## Konfigurieren von Berechtigungen

Um eine Anmeldung bei Director vornehmen zu können, müssen Administratoren mit den Berechtigungen für Director Active Directory-Domänenbenutzer sein und die folgenden Berechtigungen haben:

- Leseberechtigungen in allen zu durchsuchenden Active Directory-Gesamtstrukturen (siehe [Erweiterte Konfiguration](#)).
- Konfigurieren delegierter Administratorrollen (siehe [Delegierte Administration und Director](#)).
- Zum Spiegeln von Benutzern muss für Administratoren eine Microsoft-Gruppenrichtlinie für Windows-Remoteunterstützung konfiguriert werden. Darüber hinaus gilt Folgendes:
  - Bei der Installation von VDAs stellen Sie sicher, dass die Windows-Remoteunterstützung auf allen Benutzergeräten aktiviert ist (standardmäßig aktiviert).
  - Wenn Sie Director auf einem Server installieren, stellen Sie sicher, dass die Windows-Remoteunterstützung installiert ist (standardmäßig ausgewählt). Allerdings ist sie auf dem Server standardmäßig deaktiviert. Das Feature muss für Director nicht aktiviert werden, um Benutzern zu helfen. Citrix empfiehlt, das Feature deaktiviert zu lassen, um die Sicherheit auf dem Server zu erhöhen.
  - Damit Administratoren die Windows-Remoteunterstützung initiieren können, müssen Sie ihnen mit den entsprechenden Einstellungen der Microsoft-Gruppenrichtlinie die Berechtigungen für die Remoteunterstützung erteilen. Weitere Informationen finden Sie unter [CTX127388: How to Enable Remote Assistance for Desktop Director](#).

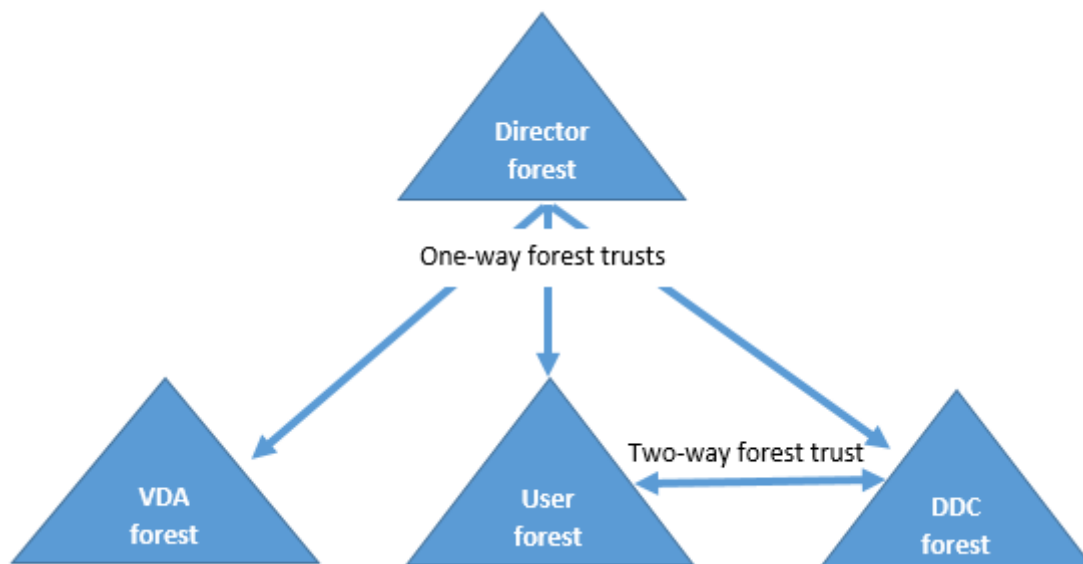
## Erweiterte Konfiguration

August 26, 2021

Director unterstützt Umgebungen mit mehreren Gesamtstrukturen, in denen Benutzer, Delivery Controller (DC), VDAs und Directors in unterschiedlichen Gesamtstrukturen angesiedelt sind. Dies erfordert die Einrichtung entsprechender Vertrauensstellungen zwischen den Gesamtstrukturen und das Festlegen von Konfigurationseinstellungen.

## Empfohlene Konfiguration für Umgebungen mit mehreren Gesamtstrukturen

Die empfohlene Konfiguration erfordert die Erstellung ausgehender und eingehender Vertrauensstellungen zwischen den Gesamtstrukturen mit domänenweiter Authentifizierung.



Die Vertrauensstellung von Director ermöglicht Ihnen die Problembehandlung an Benutzersitzungen, VDAs und Delivery Controllern in unterschiedlichen Gesamtstrukturen.

Die erweiterte Director-Konfigurationen zur Unterstützung mehrerer Gesamtstrukturen wird über die Einstellungen im Internetinformationsdienste-Manager (IIS) festgelegt.

### Wichtig:

Wenn Sie eine Einstellung in IIS ändern, wird der Director-Dienst automatisch neu gestartet und die Benutzer werden abgemeldet.

Konfigurieren von erweiterten Einstellungen mit IIS

1. Öffnen Sie die IIS-Verwaltungskonsolle.
2. Wechseln Sie zur Director-Website unter der Standardwebsite.
3. Doppelklicken Sie auf **Anwendungseinstellungen**.
4. Doppelklicken Sie auf eine Einstellung, um diese zu bearbeiten.
5. Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um eine neue Einstellung hinzuzufügen.

Director sucht in Active Directory nach Benutzern und nach weiteren Benutzer- und Maschineninformationen. Standardmäßig durchsucht Director die folgende Domäne oder Gesamtstruktur:

- In der das Konto des Administrators Mitglied ist
- In der der Director-Webserver Mitglied ist (falls unterschiedlich)

Director versucht, Suchen auf Gesamtstrukturebene mit dem globalen Active Directory-Katalog durchzuführen Wenn Sie keine Berechtigungen zum Suchen auf der Gesamtstrukturebene haben,



wird nur die Domäne durchsucht.

Für die Suche nach Daten aus einer anderen Active Directory-Domäne oder Gesamtstrukturebene müssen Sie explizit die zu durchsuchenden Domänen oder Gesamtstrukturen festlegen. Konfigurieren Sie die folgende Anwendungseinstellung auf der Director-Website in der IIS-Verwaltungskonsole:

```
1 Connector.ActiveDirectory.Domains = (Benutzer), (Server)
```

Die Werte der Attribute "Benutzer" und "Server" stellen die Domänen des Director-Benutzers (Administrator) bzw. des Director-Servers dar.

Um Suchen von einer weiteren Domäne oder Gesamtstruktur zu ermöglichen, fügen Sie, wie in diesem Beispiel gezeigt, den Namen der Domäne der Liste hinzu:

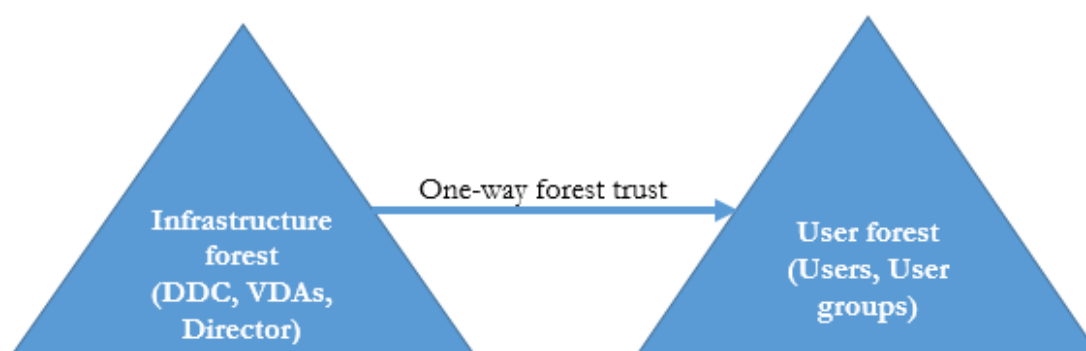
```
1 Connector.ActiveDirectory.Domains = (user), (server), \<domain1\>, \<
  domain2\>
```

Director versucht, Suchen für jede Domäne in der Liste auf der Gesamtstrukturebene durchzuführen. Wenn Sie keine Berechtigungen zum Suchen auf der Gesamtstrukturebene haben, wird nur die Domäne durchsucht.

### Konfiguration einer domänenlokalen Gruppe

Die meisten Citrix Service Provider (CSPs) haben ähnliche Umgebungen, bei denen VDAs, Delivery Controller und Director in einer Infrastruktur-Gesamtstruktur sind. Die Benutzer-/Gruppeneinträge sind in der Kunden-Gesamtstruktur. Von der Infrastruktur-Gesamtstruktur ausgehend besteht zur Kunden-Gesamtstruktur eine unidirektionale Vertrauensstellung.

CSP-Administratoren erstellen in der Regel eine domänenlokale Gruppe in der Infrastruktur-Gesamtstruktur und fügen dieser die Benutzer oder Gruppen der Kunden-Gesamtstruktur hinzu.



Director kann eine solche Konfiguration mit mehreren Gesamtstrukturen unterstützen und die Sitzungen von mithilfe domänenlokaler Gruppen konfigurierten Benutzern überwachen.

1. Fügen Sie die folgenden Anwendungseinstellungen auf der Director-Website in der IIS-Verwaltungskonsole hinzu:

```
1 Connector.ActiveDirectory.DomainLocalGroupSearch= true Connector.  
   ActiveDirectory  
2  
3 DomainLocalGroupSearchDomains= \<domain1\>,\<domain2\>
```

<domain1><domain2> sind Namen der Gesamtstrukturen, in denen die domänenlokale Gruppe angesiedelt ist.

2. Weisen Sie die lokale Gruppe der Domäne den Bereitstellungsgruppen in Citrix Studio zu.
3. Starten Sie IIS neu und melden Sie sich erneut bei Director an, damit die Änderungen wirksam werden. Director kann dann die Sitzungen der Benutzer überwachen und anzeigen.

## Hinzufügen von Sites zu Director

Wenn Director bereits installiert ist, richten Sie das Programm für die Arbeit mit mehreren Sites ein. Verwenden Sie hierzu die IIS-Manager-Konsole auf jedem Director-Server zum Aktualisieren der Liste der Serveradressen in den Anwendungseinstellungen.

Fügen Sie folgender Einstellung die Adresse eines Controllers aus jeder Site hinzu:

```
1 Service.AutoDiscoveryAddresses = SiteAController,SiteBController  
2 <!--NeedCopy-->
```

SiteAController und SiteBController sind die Adressen von Delivery Controllern aus zwei verschiedenen Sites.

## Deaktivieren der Sichtbarkeit von ausgeführten Anwendungen im Aktivitätsmanager

Standardmäßig wird im Aktivitätsmanager von Director eine Liste aller in einer Benutzersitzung ausgeführten Anwendungen angezeigt. Diese Informationen können von allen Administratoren angezeigt werden, die Zugriff auf den Aktivitätsmanager in Director haben. Bei delegierten Administratorrollen sind dies Volladministratoren, Bereitstellungsgruppenadministratoren und Helpdeskadministratoren.

Zum Datenschutz für Benutzer und die von ihnen ausgeführten Anwendungen können Sie die Auflistung der ausgeführten Anwendungen auf der Registerkarte **Anwendungen** deaktivieren.

### Warnung:

Eine unsachgemäße Bearbeitung der Registrierung kann schwerwiegende Probleme verursachen und eine Neuinstallation des Betriebssystems erforderlich machen. Citrix über-

immt keine Garantie dafür, dass Probleme, die auf eine unsachgemäße Verwendung des Registrierungs-Editors zurückzuführen sind, behoben werden können. Die Verwendung des Registrierungs-Editors geschieht daher auf eigene Gefahr. Machen Sie auf jeden Fall ein Backup der Registrierung, bevor Sie sie bearbeiten.

1. Ändern Sie für den VDA den Registrierungsschlüssel in HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Citrix\Director\TaskManager. Standardmäßig ist dieser Schlüssel auf 1 eingestellt. Ändern Sie den Wert auf 0, was bedeutet, dass die Informationen nicht auf dem VDA gesammelt und im Aktivitätsmanager angezeigt werden.
2. Bearbeiten Sie auf dem Server, auf dem Director installiert ist, die Einstellung zur Steuerung der Sichtbarkeit ausgeführter Anwendungen. In der Standardeinstellung ist der Wert "Wahr", wodurch die Sichtbarkeit der ausgeführten Anwendungen auf der Registerkarte Anwendungen zugelassen wird. Ändern Sie den Wert in "false", wodurch die Sichtbarkeit deaktiviert wird. Diese Option gilt nur für den Aktivitätsmanager in Director, nicht für den VDA. Ändern Sie den Wert der folgenden Einstellung:  
UI.TaskManager.EnableApplications = false

#### **Wichtig:**

Zum Deaktivieren der Ansicht ausgeführter Anwendungen führen sie beide Änderungen durch, damit die Daten im Aktivitätsmanager nicht angezeigt werden.

## **Konfigurieren der PIV-Smartcardauthentifizierung**

September 9, 2021

In diesem Artikel wird die zum Aktivieren der Smartcardauthentifizierung auf dem Director-Server und in Active Directory erforderliche Konfiguration behandelt.

#### **Hinweis:**

Die Smartcardauthentifizierung wird nur für Benutzer aus derselben Active Directory-Domäne unterstützt.

## **Konfiguration des Director-Servers**

Führen Sie die folgenden Konfigurationsschritte auf dem Director-Server aus:

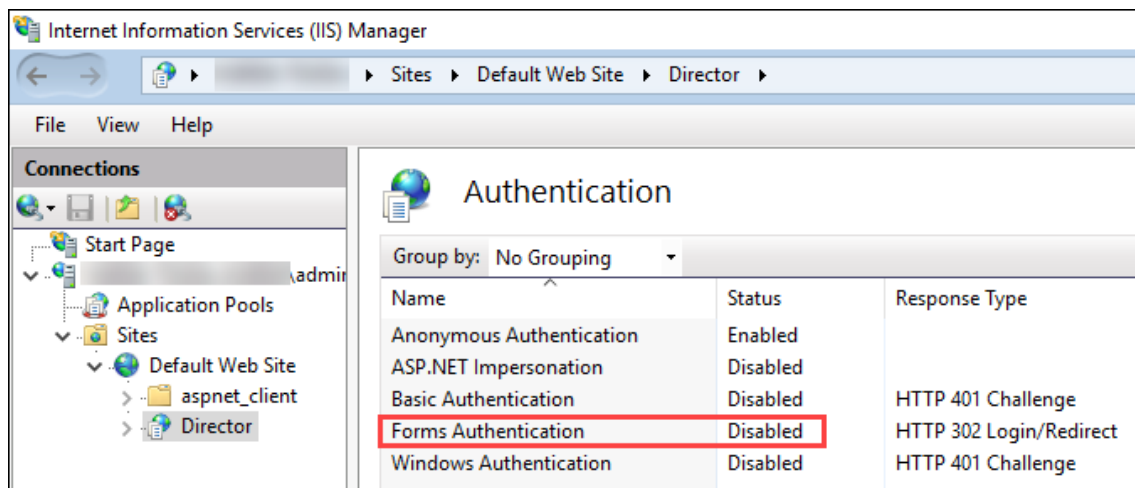
1. Installieren und aktivieren Sie die Clientzertifikatzuordnung-Authentifizierung. Folgen Sie den Anweisungen im Abschnitt **Client Certificate Mapping authentication using Active Directory** des Microsoft-Dokuments [Client Certificate Mapping Authentication](#).
2. Deaktivieren Sie die Formularauthentifizierung in der Director-Site.

Starten Sie IIS-Manager.

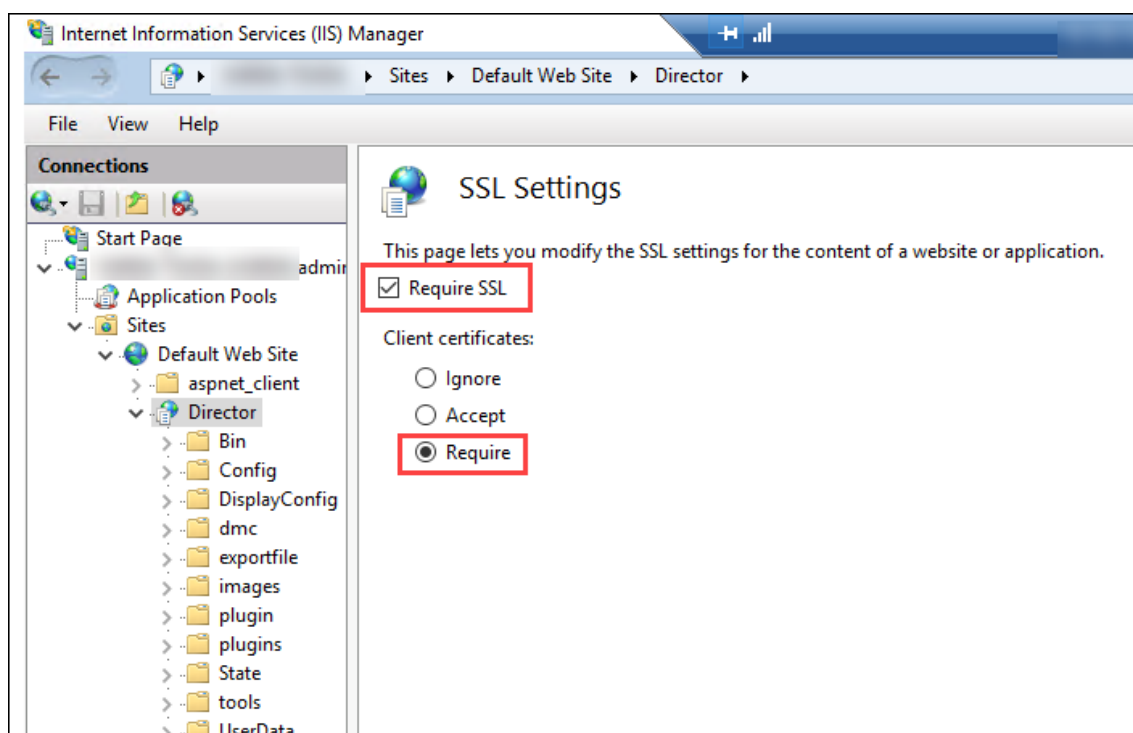
Rufen Sie **Sites > Standardwebsite > Director** auf.

Wählen Sie **Authentifizierung**.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Formularauthentifizierung** und wählen Sie **Deaktivieren**.



3. Konfigurieren Sie die Director-URL für das sicherere HTTPS-Protokoll (anstelle von HTTP) für die Clientzertifikatauthentifizierung.
  - a) Starten Sie IIS-Manager.
  - b) Rufen Sie **Sites > Standardwebsite > Director** auf.
  - c) Wählen Sie **SSL-Einstellungen**.
  - d) Wählen Sie **SSL erforderlich** und **Clientzertifikate > Erforderlich**.



4. Aktualisieren Sie web.config. Öffnen Sie die Datei web.config (in c:\inetpub\wwwroot\Director) in einem Texteditor.

Fügen Sie unter dem Element `<system.webServer>` das folgende Snippet als erstes untergeordnetes Element hinzu:

```

1 <defaultDocument>
2   <files>
3     <add value="LogOn.aspx"/>
4   </files>
5 </defaultDocument>

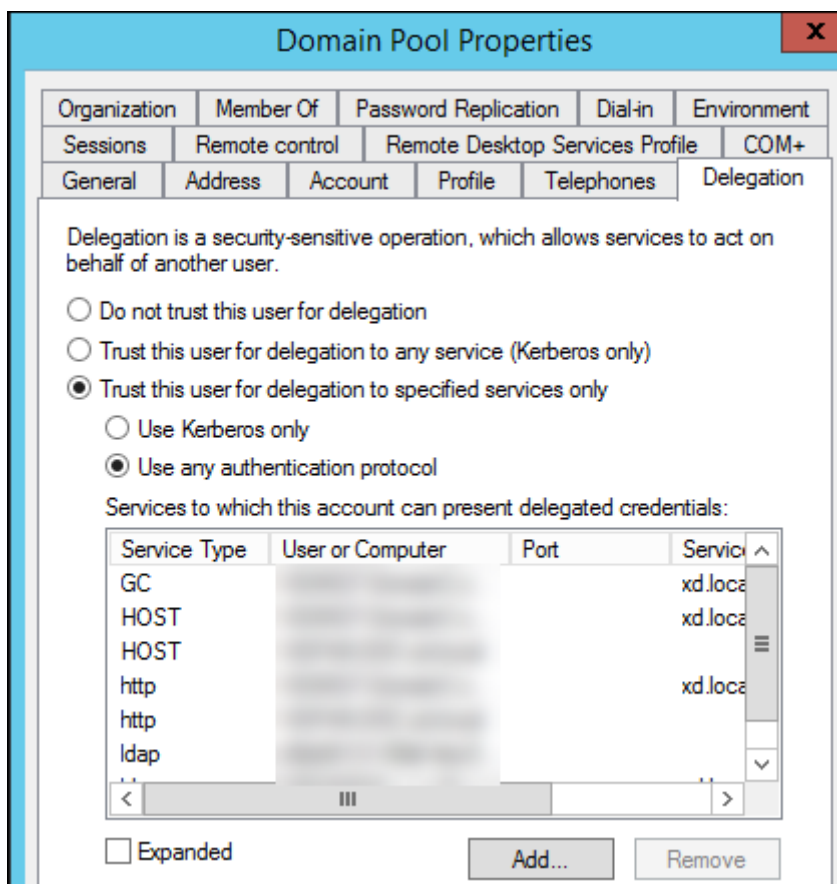
```

## Active Directory-Konfiguration

Standardmäßig wird die Director-Anwendung mit der Identitätseigenschaft **Application Pool** ausgeführt. Die Smartcardauthentifizierung erfordert Delegation, wofür die Director-Anwendungsidentität Trusted Computing Base-Privilegien auf dem Servicehost haben muss.

Citrix empfiehlt die Erstellung eines eigenen Dienstkontos für Application Pool-Identität. Erstellen Sie das Dienstkonto und weisen Sie TCB-Privilegien zu (siehe MSDN-Artikel [Protocol Transition with Constrained Delegation Technical Supplement](#)).

Weisen Sie das neu erstellte Dienstkonto dem Director-Anwendungspool zu. Die folgende Abbildung zeigt das Dialogfeld "Eigenschaften" des Beispieldienstkontos, "Domain Pool".

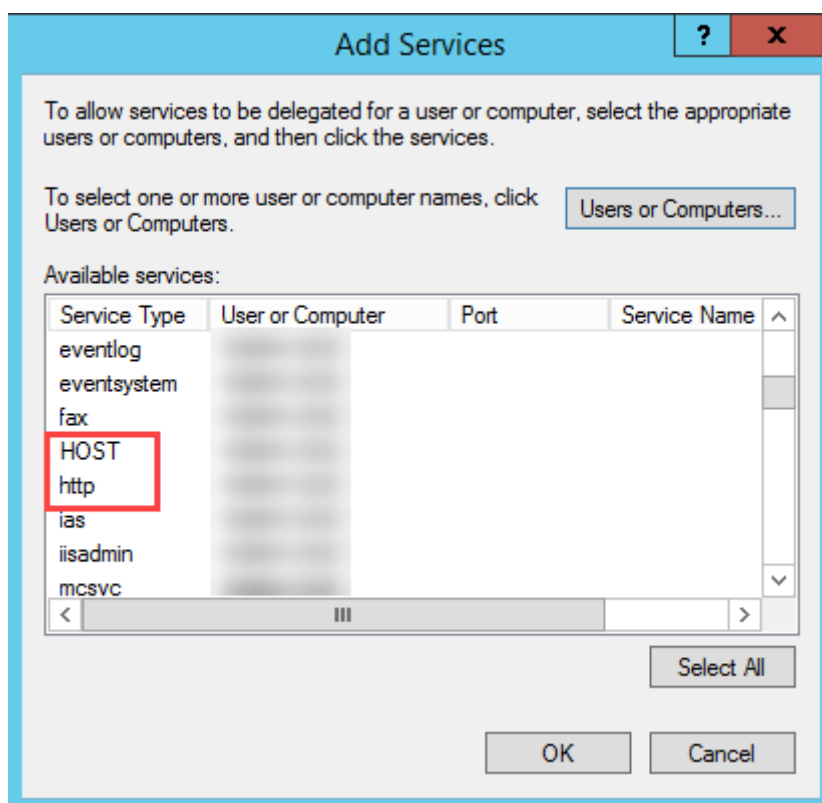


Konfigurieren Sie die folgenden Dienste für dieses Konto:

- Delivery Controller: HOST, HTTP
- Director: HOST, HTTP
- Active Directory: GC, LDAP

Zum Konfigurieren

1. Klicken Sie im Dialogfeld "Benutzerkontoeigenschaften" auf **Hinzufügen**.
2. Klicken Sie im Dialogfeld **Dienste hinzufügen** auf "Benutzer" oder "Computer".
3. Wählen Sie den Delivery Controller-Hostnamen.
4. Wählen Sie in der Liste **Verfügbare Dienste** den Diensttyp **HOST und HTTP**.



Fügen Sie auf ähnliche Weise Diensttypen für **Director**- und **Active Directory**-Hosts hinzu.

## Firefox-Konfiguration

Installieren Sie zur Verwendung von Firefox den auf [OpenSC 0.17.0](#) verfügbaren PIV-Treiber. Anweisungen finden Sie unter [Installing OpenSC PKCS#11 Module in Firefox, Step by Step](#).

Informationen zur Verwendung der Authentifizierung per Smartcard in Director finden Sie unter [Verwenden von Director mit PIV-Smartcardauthentifizierung](#).

## Konfigurieren der Netzwerkanalyse

December 11, 2020

### Hinweis:

Die Verfügbarkeit dieser Funktion richtet sich nach der Lizenzierung und den Administratorberechtigungen.

Director ermöglicht in Kombination mit Citrix ADM die Netzwerkanalyse und Leistungsverwaltung:

- Die Netzwerkanalyse nutzt HDX Insight-Berichte aus Citrix ADM und liefert eine kontextbezogene Ansicht der Anwendungen und Desktops im Netzwerk. Director bietet mit diesem Feature

eine erweiterte Analyse des ICA-Datenverkehrs in der Bereitstellung.

- Die Leistungsverwaltung bietet eine Verlaufsspeicherung und Trendberichte. Anhand der Beibehaltung historischer Daten können Sie im Gegensatz zur Echtzeitbewertung Trendberichte über Kapazität und Integrität usw. erstellen.

Nachdem Sie dieses Feature in Director aktivieren, liefern HDX Insight-Berichte zusätzliche Informationen an Director:

- Auf der Registerkarte "Netzwerk" der Seite "Trends" werden bereitstellungsübergreifend Auswirkungen auf Latenz und Bandbreite für Anwendungen, Desktops und Benutzer angezeigt.
- Auf der Seite Benutzerdetails werden Latenz- und Bandbreiteninformationen zu spezifischen Benutzersitzungen angezeigt.

#### **Einschränkungen:**

- In der Trendansicht werden Anmeldedaten für HDX-Verbindungen für VDAs vor Version 7 nicht gesammelt. Für frühere VDAs werden die Diagrammdaten als 0 angezeigt.

Um die Netzwerkanalyse zu aktivieren, müssen Sie Citrix ADM in Director installieren und konfigurieren. Director erfordert Citrix ADM Version 11.1 Build 49.16 oder höher. MAS ist ein virtuelles Gerät, das unter Citrix XenServer ausgeführt wird. Mit der Netzwerkanalyse sammelt Director Daten zur Bereitstellung.

Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu [Citrix ADM](#).

#### **Hinweis:**

Citrix NetScaler Insight Center wird seit 15. Mai 2018 nicht mehr gewartet. Siehe [Citrix-Produktmatrix](#). Integrieren Sie Director und Citrix ADM für die Netzwerkanalyse. Informationen zum Migrieren von NetScaler Insight Center zu Citrix ADM finden Sie unter [Migrieren von NetScaler Insight Center zu Citrix ADM](#).

1. Suchen Sie auf dem Server, auf dem Director installiert ist, das Befehlszeilentool DirectorConfig in C:\inetpub\wwwroot\Director\tools und führen Sie es mit dem Parameter "/confignetscaler" an der Eingabeaufforderung aus.
2. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie den Namen (FQDN oder IP-Adresse) der Maschine mit Citrix ADM, den Benutzernamen, das Kennwort und den oder HTTPS-Verbindungstyp (HTTPS ist HTTP vorzuziehen) ein und wählen Sie die Citrix ADM-Integration.
3. Melden Sie sich zum Prüfen der Änderungen ab und wieder an.

## **Delegierte Administration und Director**

July 17, 2020



Bei der delegierten Administration werden drei Konzepte eingesetzt: Administratoren, Rollen und Geltungsbereiche. Berechtigungen richten sich nach der Administratorrolle und dem Geltungsbereich dieser Rolle. Beispiel: Einem Administrator wird die Helpdeskadministratorrolle zugewiesen, bei der der Geltungsbereich die Verantwortung für Endbenutzer an nur einer Site umfasst.

Weitere Informationen über das Erstellen von delegierten Administratoren finden Sie im Hauptartikel zu [Delegierte Administration](#).

Durch die administrativen Berechtigungen wird festgelegt, wie die Director-Benutzeroberfläche für Administratoren dargestellt wird und welche Aufgaben sie ausführen können. Mit Berechtigungen wird Folgendes festgelegt:

- Die Seiten, auf die der Administrator zugreifen kann, kollektiv als “Ansicht” bezeichnet
- Die Desktops, Maschinen und Sitzungen, die der Administrator anzeigen und verwenden kann
- Die Befehle, die der Administrator ausführen kann, z. B. das Spiegeln einer Benutzersitzung oder das Aktivieren des Wartungsmodus

Über die integrierten Rollen und Berechtigungen wird außerdem gesteuert, wie Administratoren Director verwenden:

Administratorrolle	Berechtigungen in Director
Volladministrator	Hat vollständigen Zugriff auf alle Ansichten und kann alle Befehle ausführen, einschließlich Spiegeln einer Benutzersitzung, Aktivieren des Wartungsmodus und Exportieren von Trenddaten.
Bereitstellungsgruppenadministrator	Hat vollständigen Zugriff auf alle Ansichten und kann alle Befehle ausführen, einschließlich Spiegeln einer Benutzersitzung, Aktivieren des Wartungsmodus und Exportieren von Trenddaten.
Lesezugriffadministrator	Kann auf alle Ansichten zugreifen und alle Objekte in angegebenen Geltungsbereichen sowie globale Informationen anzeigen. Kann Berichte aus HDX-Kanälen herunterladen und Trenddaten mit der Exportoption in der Ansicht “Trends” exportieren. Kann keine anderen Befehle ausführen oder Daten in den Ansichten ändern.

Administratorrolle	Berechtigungen in Director
Helpdeskadministrator	Kann nur auf die Ansichten "Helpdesk" und "Benutzerdetails" zugreifen und nur Objekte anzeigen, die dem Administrator zur Verwaltung übertragen wurden. Kann eine Benutzersitzung spiegeln und Befehle für diesen Benutzer ausführen. Kann Vorgänge im Wartungsmodus ausführen. Kann Energieoptionen auf Maschinen mit Einzelsitzungs-OS verwenden. Kann nicht auf das Dashboard, Trends, Warnungen oder Filteransichten zugreifen. Kann keine Energieoptionen auf Maschinen mit Multisitzungs-OS verwenden.
Maschinenkatalogadministrator	Kann nur auf die Seite "Maschinendetails" zugreifen (maschinenbasierte Suche).
Hostadministrator	Kein Zugriff. Dieser Administrator wird für Director nicht unterstützt und er kann keine Daten anzeigen.

---

### **Konfigurieren von benutzerdefinierten Rollen für Director-Administratoren**

In Studio können Sie auch Director-spezifische benutzerdefinierte Rollen konfigurieren, die den Anforderungen Ihrer Organisation besser gerecht werden und eine flexiblere Delegation von Berechtigungen ermöglichen. Sie können beispielsweise die integrierte Helpdeskadministratorrolle einschränken, sodass dieser Administrator keine Sitzungen abmelden kann.

Wenn Sie eine benutzerdefinierte Rolle mit Director-Berechtigungen erstellen, müssen Sie dieser auch andere allgemeine Berechtigungen erteilen:

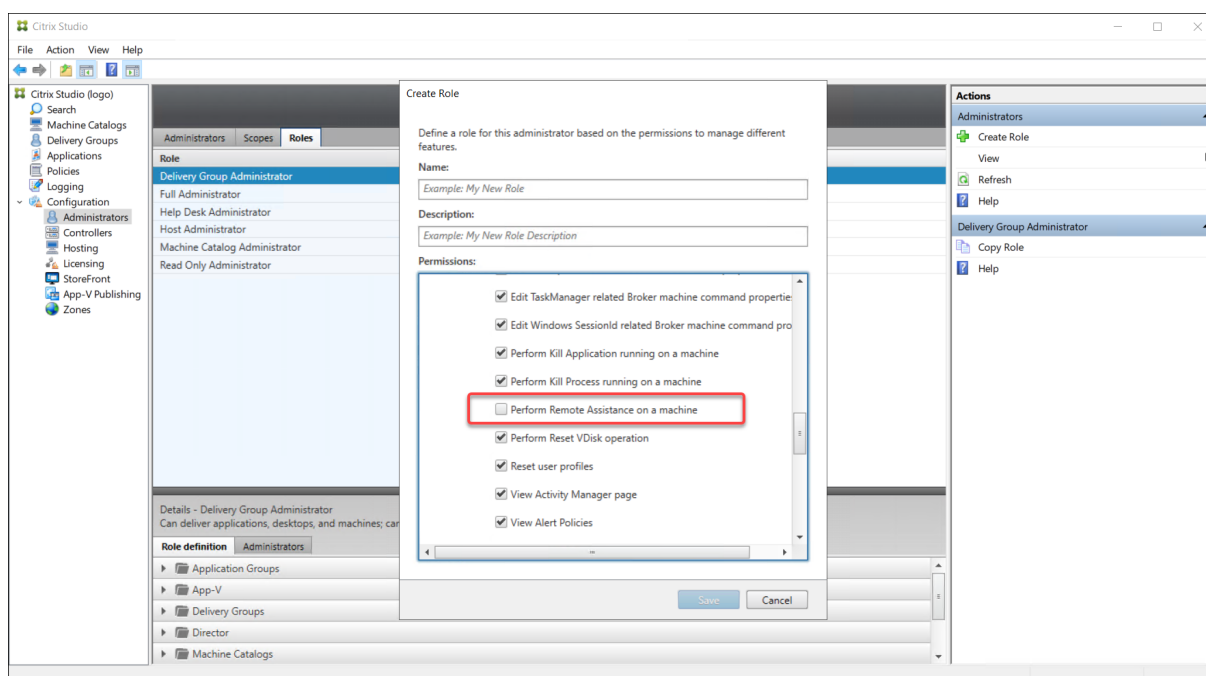
- Delivery Controller-Berechtigung zur Anmeldung bei Director – mindestens Lesezugriff im Administratormodus
- Berechtigungen für Bereitstellungsgruppen zum Anzeigen der zu diesen gehörigen Daten in Director – mindestens Lesezugriff

Alternativ können Sie eine benutzerdefinierte Rolle erstellen, indem Sie eine vorhandene Rolle kopieren und dieser zusätzliche Berechtigungen für die verschiedenen Ansichten erteilen. Sie können beispielsweise die Rolle "Helpdesk" kopieren und Berechtigungen zum Anzeigen des Dashboards oder der Seiten "Filter" hinzufügen.

Wählen Sie die Director-Berechtigungen für die benutzerdefinierte Rolle, die Folgendes enthält:

- Abbrechen von auf Maschine ausgeführter Anwendung erzwingen
- Abbrechen von auf Maschine ausgeführtem Prozess erzwingen
- Remoteunterstützung für Maschine ausführen
- Benutzerprofile zurücksetzen
- Clientdetailseite anzeigen
- Dashboardseite anzeigen
- Filterseite anzeigen
- Maschinendetailseite anzeigen
- Trendseite anzeigen
- Benutzerdetailseite anzeigen

In diesem Beispiel ist das Spiegeln (Remoteunterstützung für Maschine ausführen) deaktiviert.



Es können Abhängigkeiten zwischen einer Berechtigung und weiteren Berechtigungen bestehen, die auf der Benutzeroberfläche in Kraft treten. Durch Auswahl der Berechtigung **Abbrechen von auf Maschine ausgeführter Anwendung erzwingen** wird die Funktion **Anwendung beenden** nur in den Bereichen aktiviert, für die die Rolle die Berechtigung hat. Sie können die folgenden Bereichsberechtigungen auswählen:

- Filterseite anzeigen
- Benutzerdetailseite anzeigen
- Maschinendetailseite anzeigen
- Clientdetailseite anzeigen

Aus der Liste der Berechtigungen für andere Komponenten sollten Sie zusätzlich folgende Berechtigungen auswählen:

gungen von Bereitstellungsgruppen berücksichtigen:

- Aktivieren/Deaktivieren des Wartungsmodus einer Maschine mit der Bereitstellungsgruppenmitgliedschaft
- Ausführen von Energievorgängen auf Windows-Desktopmaschinen mit der Bereitstellungsgruppenmitgliedschaft
- Ausführen der Sitzungsverwaltung auf Maschinen unter mit der Bereitstellungsgruppenmitgliedschaft

## **Sichere Bereitstellung von Director**

July 9, 2021

In diesem Artikel werden Bereiche behandelt, die sich bei der Bereitstellung und Konfiguration von Director auf die Systemsicherheit auswirken können.

### **Konfigurieren von Microsoft Internetinformationsdienste (IIS)**

Sie können Director mit einer eingeschränkten IIS-Konfiguration konfigurieren.

#### **Dateinamenerweiterungen**

Sie können nicht aufgeführte Dateinamenerweiterungen ausschließen.

Director benötigt die Dateinamenerweiterungen bei der Anforderungsfilterung:

- .aspx
- .css
- .html
- .js
- .png
- .svc
- .png
- .json
- .woff
- .woff2
- .ttf

Director benötigt die folgenden HTTP-Verben bei der Anforderungsfilterung. Sie können nicht aufgeführte Verben ausschließen.

- GET

- POST
- HEAD

Director erfordert Folgendes nicht:

- ISAPI-Filter
- ISAPI-Erweiterungen
- CGI-Programme
- FastCGI-Programme

#### **Wichtig:**

- Director erfordert volles Vertrauen. Legen Sie jedoch nicht die globale .NET-Vertrauensebene auf “Hoch” oder niedriger fest.
- Director hat einen separaten Anwendungspool. Zum Ändern der Director-Einstellungen wählen Sie die Director-Site und führen Sie die Änderungen durch.

## **Konfigurieren von Benutzerrechten**

Wenn Director installiert ist, erhalten die Anwendungspools folgende Berechtigungen:

- **Anmelden als Dienst**
- **Anpassen von Speicherkontingenten für einen Prozess, Generieren von Sicherheitsüberwachungen und Ersetzen eines Tokens auf Prozessebene**

Die Zuweisung der Berechtigungen ist normales Installationsverhalten beim Erstellen von Anwendungspools.

Sie brauchen die Benutzerrechte nicht zu ändern. Diese Privilegien werden von Director nicht verwendet und werden automatisch deaktiviert.

## **Kommunikation mit Director**

Verwenden Sie für Produktionsumgebungen IPsec (Internet Protocol Security) oder HTTPS-Protokollen zum Schutz der Datenübertragung zwischen Director und den Servern.

IPsec bietet eine Reihe von Standarderweiterungen des Internetprotokolls, die authentifizierte und verschlüsselte Kommunikation mit Datenintegrität und Schutz vor Wiedergabeangriffen bieten. Da IPsec ein Protokollsatz der Vermittlungsschicht ist, können Protokolle höherer Stufen es unverändert verwenden. HTTPS verwendet die Transport Layer Security (TLS), um eine sichere Datenverschlüsselung zu erzielen.

#### **Hinweis:**

- Citrix empfiehlt dringend, den Zugriff auf die Director-Konsole innerhalb des Intranetnetzwerks einzuschränken.

- Citrix empfiehlt dringend, keine ungeschützten Verbindungen mit Director in einer Produktionsumgebung zu aktivieren.
- Die von Director ausgehende sichere Kommunikation erfordert die separate Konfiguration für jede Verbindung.
- SSL wird nicht empfohlen. Verwenden Sie stattdessen das sicherere TLS-Protokoll.
- Schützen Sie die Kommunikation mit Citrix ADC mit TLS und nicht IPsec.

Informationen zum Schützen der Kommunikation zwischen Director und Citrix Virtual Apps and Desktops-Servern (für die Überwachung und Berichte) finden Sie unter [Data Access Security](#).

Informationen zum Schützen der Kommunikation zwischen Director und Citrix ADC (für Citrix Insight) finden Sie unter [Konfigurieren der Netzwerkanalyse](#).

Informationen zum Schützen der Kommunikation zwischen Director und Lizenzserver finden Sie unter [Schützen der License Administration Console](#).

### **Isolierung der Director-Sicherheit**

Sie können beliebige Webanwendungen in der Webdomäne (Domänenname und Port) von Director bereitstellen. Allerdings können Sicherheitsrisiken in den Webanwendungen die Sicherheit der Director-Bereitstellung beeinträchtigen. Ist höhere Sicherheit erforderlich, empfiehlt Citrix die Bereitstellung von Director in einer getrennten Webdomäne.

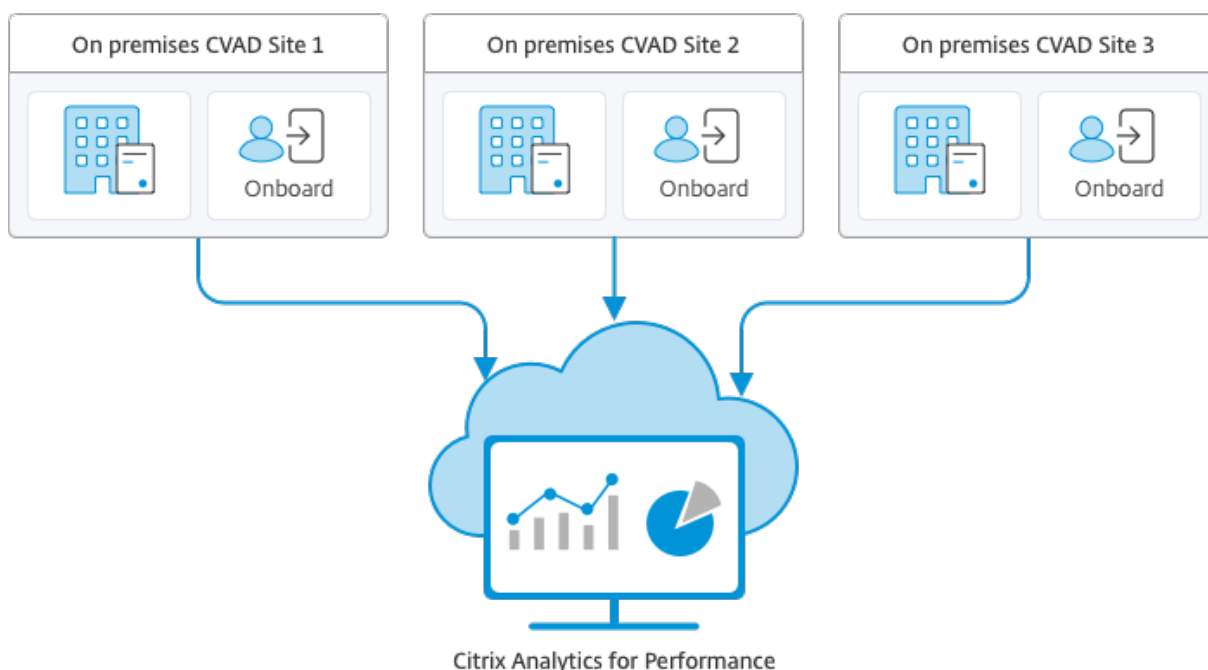
## **Konfigurieren von On-Premises-Sites mit Citrix Analytics for Performance**

August 26, 2021

Citrix Analytics for Performance (Leistungsanalyse) ist die umfassende Lösung zur Leistungsüberwachung des Citrix Analytics Cloud Service. Die Leistungsanalyse bietet Metriken zur besseren Beurteilung und Analyse der Leistung. Mit der Leistungsanalyse können Sie die Nutzungs- und Leistungskennzahlen von Citrix Virtual Apps and Desktops-Sites in Ihrer Organisation überwachen und anzeigen.

Weitere Informationen zur Leistungsanalyse finden Sie im [Artikel zur Leistungsanalyse](#).

Sie können Leistungsdaten von Ihrer Site an Citrix Analytics for Performance in Citrix Cloud senden, um die erweiterten Leistungsanalysefunktionen zu nutzen. Zur Anzeige und Nutzung der Leistungsanalyse müssen Sie zunächst in **Director** auf der Registerkarte **Analytics** die On-Premises-Sites mit Citrix Analytics für Leistung konfigurieren.



Beim sicheren Datenzugriff der Leistungsanalyse werden keine Daten von Citrix Cloud an die On-Premises-Umgebung übertragen.

## Voraussetzungen

Für das Konfigurieren von Citrix Analytics for Performance in Director müssen keine neuen Komponenten installiert werden. Stellen Sie sicher, dass die folgenden Anforderungen erfüllt sind:

- Delivery Controller und Director liegen in Version 1909 oder höher vor. Weitere Informationen finden Sie unter [Featurekompatibilitätsmatrix](#).
- Nur Volladministratoren können auf die Registerkarte **Analytics** zugreifen und die Konfiguration ausführen.
- Alle Delivery Controller und die Maschinen mit installiertem Director haben einen ausgehenden Internetzugang, damit Leistungsmetriken durch die Leistungsanalyse erfasst werden können. Vor allem die folgenden URLs müssen erreichbar sein:
  - Citrix Schlüsselregistrierung: [https://\\*.citrixnetworkapi.net/](https://*.citrixnetworkapi.net/)
  - Citrix Cloud: [https://\\*.citrixworkspacesapi.net/](https://*.citrixworkspacesapi.net/)
  - Citrix Analytics: [https://\\*.cloud.com/](https://*.cloud.com/)
  - Microsoft Azure: [https://\\*.windows.net/](https://*.windows.net/)Falls Delivery Controller und Director-Maschinen in einem Intranet sind und der ausgehende Internetzugang über einen Proxyserver erfolgt, muss Folgendes gelten:
- Der Proxyserver die oben aufgeführten URLs zulassen.

- Fügen Sie die folgende Konfiguration in den Dateien web.config und citrix.monitor.exe.config von Director hinzu:

```

1 <system.net>
2   <defaultProxy>
3     <proxy usesystemdefault = "false" proxyaddress = "http
4       ://<your_proxyserver_address>:80" bypassonlocal = "
5         true" />
6   </defaultProxy>
7 </system.net> - Die web.config-Datei für Director ist auf der
8   Maschine mit Director im Verzeichnis `C:\inetpub\wwwroot\
9   Director\web.config`. - Die Datei citrix.monitor.exe.config
10  ist im Verzeichnis `C:\Program Files\Citrix\Monitor\Service\
11  Citrix.Monitor.exe.Config` auf der Maschine mit dem Delivery
12  Controller.

```

Diese Einstellung wird von Microsoft in IIS bereitgestellt. Weitere Informationen finden Sie unter <https://docs.microsoft.com/en-us/dotnet/framework/network-programming/proxy-configuration>.

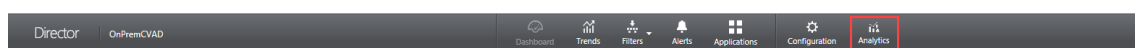
Das Feld **defaultproxy** in der Konfigurationsdatei steuert den ausgehenden Zugriff von Director und den Überwachungsdienst. Für die Konfiguration und Kommunikation mit der Leistungsanalyse muss das Feld **defaultproxy** auf **true** gesetzt sein. Es ist möglich, dass die geltenden Richtlinien dieses Feld auf "false" setzen. In diesem Fall müssen Sie das Feld manuell auf "true" setzen. Erstellen Sie ein Backup der Konfigurationsdateien, bevor Sie die Änderungen machen. Starten Sie den Überwachungsdienst auf dem Delivery Controller neu, damit die Änderungen umgesetzt werden.

- Sie haben einen aktiven Citrix Cloud-Anspruch auf Citrix Analytics for Performance.
- Ihr Citrix Cloud-Konto ist ein Administratorkonto mit Berechtigungen für die Produktregistrierung. Weitere Hinweise zu Administratorrechten finden Sie unter [Ändern von Administratorberechtigungen](#).

## Konfigurationsschritte

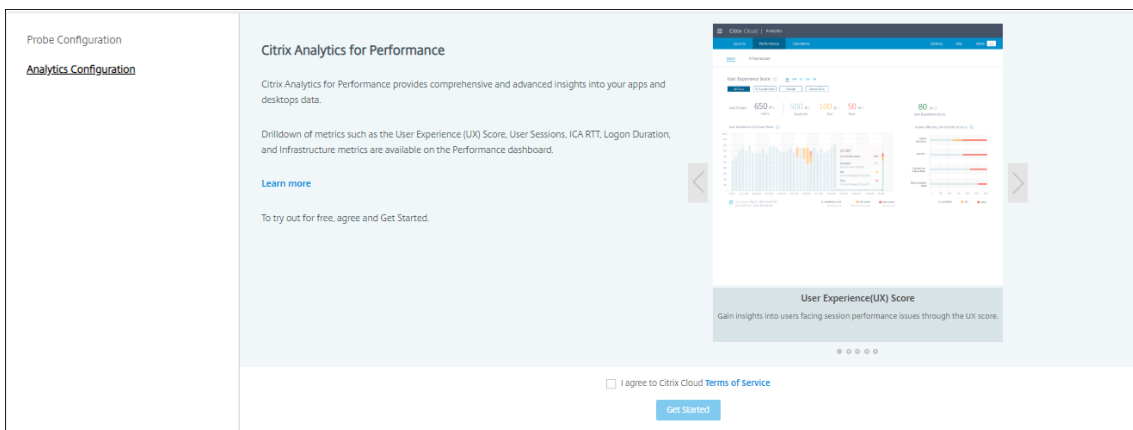
Nachdem Sie die Voraussetzungen überprüft haben, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Melden Sie sich bei Director als Volladministrator an und wählen Sie die Site aus, für die Sie die Leistungsanalyse konfigurieren möchten.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Analytics**. Die Seite **Konfiguration** wird angezeigt.

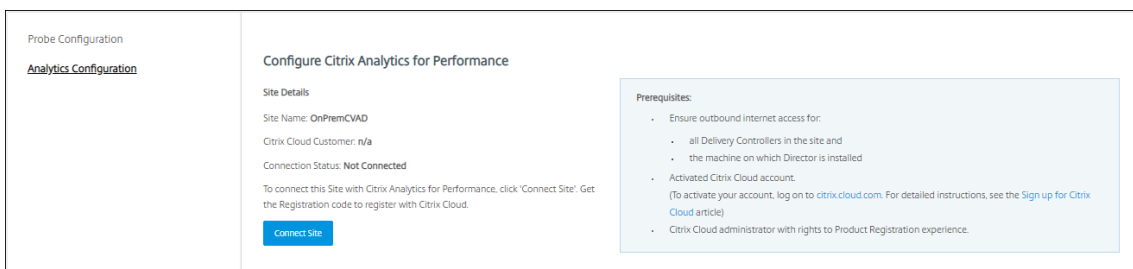


3. Lesen Sie die Anweisungen, bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen und klicken Sie auf **Erste Schritte**.

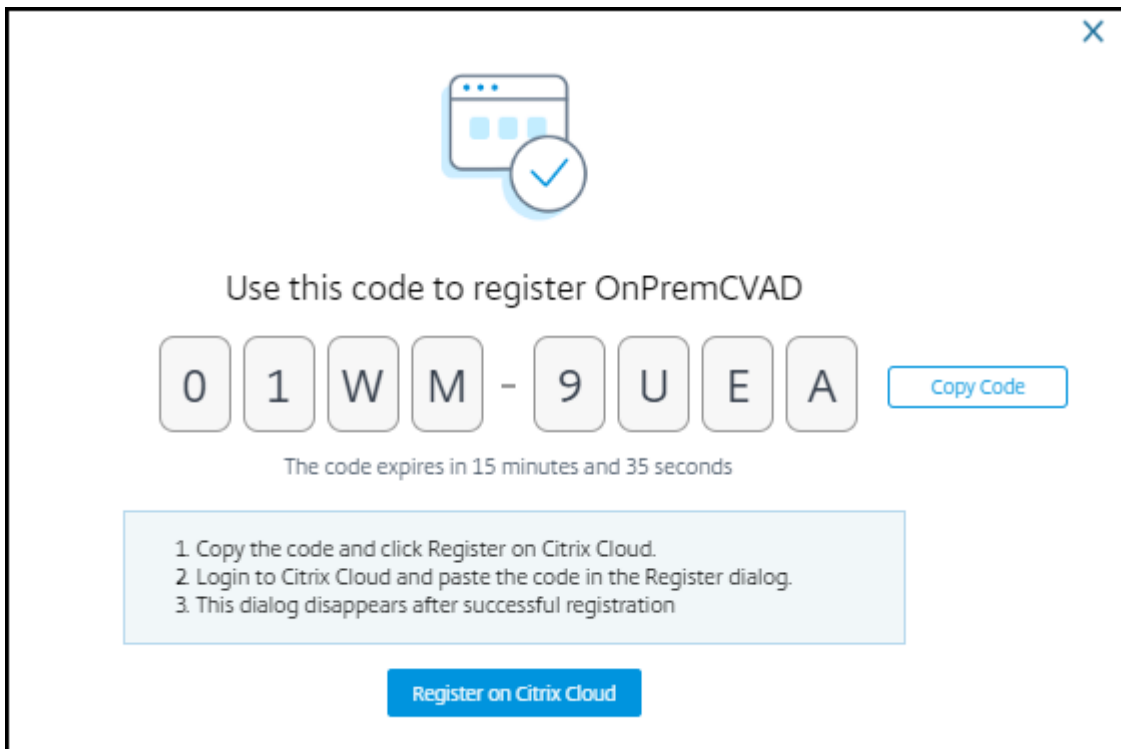




4. Stellen Sie sicher, dass alle Voraussetzungen erfüllt sind. Überprüfen Sie die Details zur Site.
5. Klicken Sie auf **Site verbinden**, um die Konfiguration zu starten.

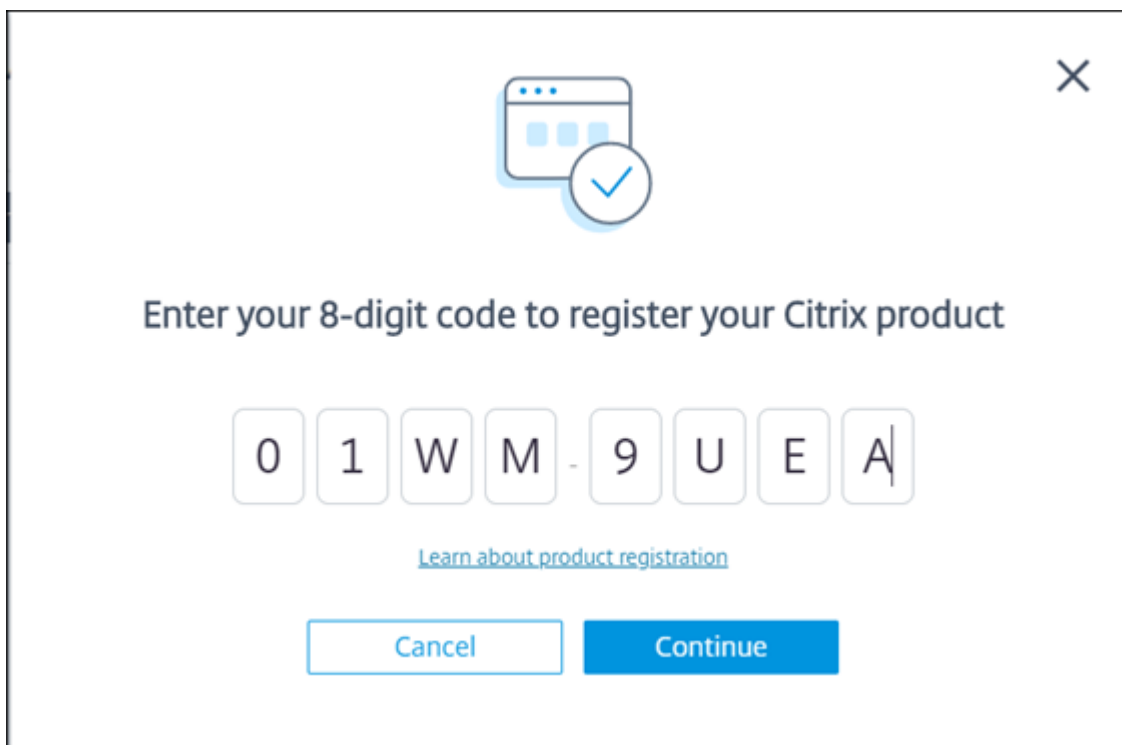


6. Zur Registrierung der Site bei Citrix Cloud wird ein 8-stelliger Registrierungscode generiert.



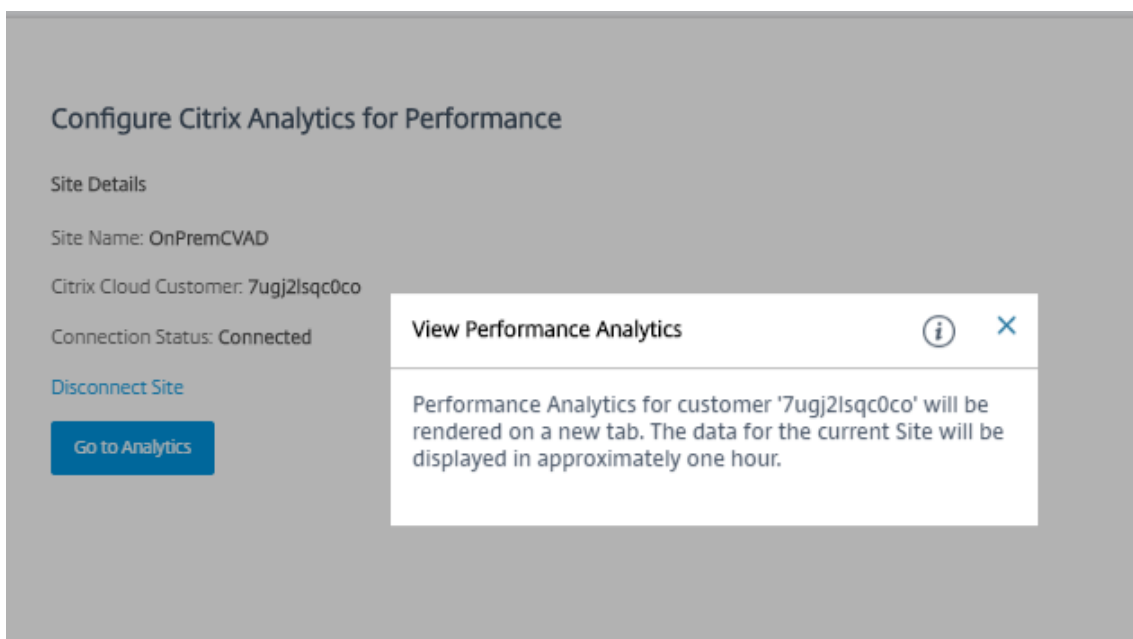
7. Klicken Sie auf **Code kopieren** und dann auf **Bei Citrix Cloud registrieren**.

8. Sie werden zur Registrierungs-URL in Citrix Cloud weitergeleitet. Melden Sie sich mit Ihren Citrix Cloud-Anmeldeinformationen an und wählen Sie Ihren Kunden aus.
9. Fügen Sie den kopierten Registrierungscode in Citrix Cloud auf der Seite “Produktregistrierungen” ein. Klicken Sie auf **Weiter**, um sich zu registrieren. Überprüfen Sie die Registrierungsdetails und klicken Sie auf **Registrieren**.

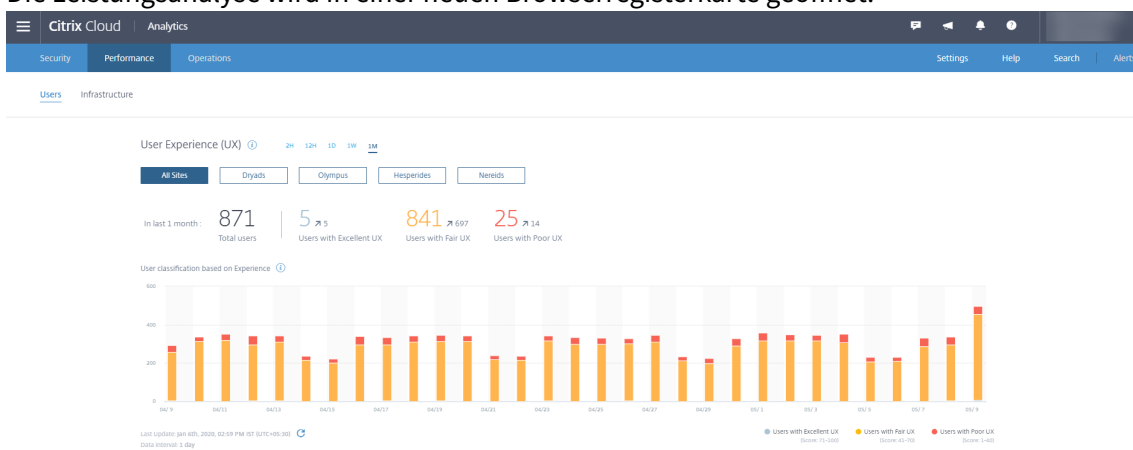


The screenshot shows a registration dialog box with a close button (X) in the top right corner. At the top center is an icon of a document with a checkmark. Below the icon, the text reads "Enter your 8-digit code to register your Citrix product". Underneath this text is a row of eight input fields containing the characters "0", "1", "W", "M", "-", "9", "U", "E", and "A". Below the input fields is a blue hyperlink that says "Learn about product registration". At the bottom of the dialog are two buttons: a light blue "Cancel" button and a dark blue "Continue" button.

10. Ihre On-Premises-Site wird bei Citrix Cloud registriert. Klicken Sie in **Director** auf der Registerkarte **Analytics** auf **Gehe zu Analytics**.



11. Die Leistungsanalyse wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet.



Bei Ablauf Ihrer Citrix Cloud-Sitzung werden Sie eventuell zur Anmeldeseite von Citrix.com oder My Citrix umgeleitet.

12. Um mehrere Sites für die Leistungsanalyse zu registrieren, wiederholen Sie für jede Site die vorherigen Konfigurationsschritte in Director. Die Metriken für alle konfigurierten Sites werden im Leistungsanalyse-Dashboard angezeigt.

Falls mehrere Director-Instanzen mit der Site verbunden sind, nutzen Sie eine beliebige Director-Instanz zur Konfiguration. Alle übrigen Director-Instanzen werden nach der Konfiguration mit der nächsten Aktualisierung angepasst.

13. Klicken Sie auf **Site trennen**, um Ihre Site von Citrix Cloud zu trennen. Diese Option löscht die vorhandene Konfiguration.

**Notizen:**

Beim ersten Konfigurieren einer Site kann die Verarbeitung der Site-Ereignisse rund eine Stunde dauern, sodass Metriken verzögert im Leistungsanalyse-Dashboard angezeigt werden. Danach werden die Ereignisse in regelmäßigen Abständen aktualisiert.

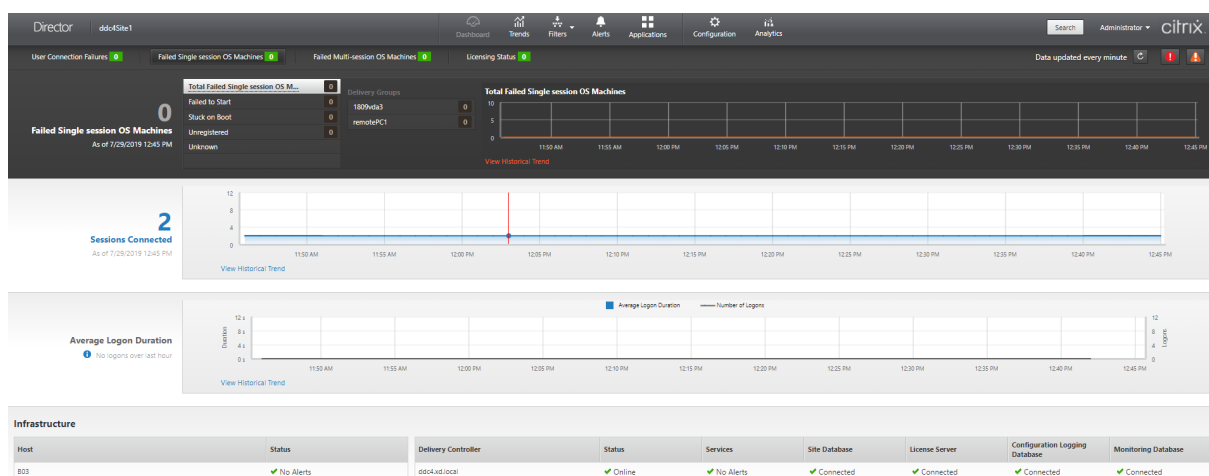
Nach der Trennung wird die Datenübertragung vom alten Konto für einige Zeit fortgesetzt, bis die Ereignisse aus dem neuen Konto übertragen werden. Nach Beendigung der Datenübertragung sind die Analysedaten für das alte Konto noch eine Stunde im Leistungsanalyse-Dashboard zu sehen.

Sobald der Anspruch auf den Citrix Analytics-Dienst erlischt, werden Site-Metriken noch für maximal einen Tag an die Leistungsanalyse gesendet.

## Siteanalyse

October 4, 2021

Wenn Sie Director mit Volladministratorrechten öffnen, erscheint das Dashboard zur Überwachung der Integrität und Nutzung einer Site.



Wenn es zurzeit keine Fehler gibt und keine Fehler in den letzten 60 Minuten aufgetreten sind, bleiben die Bereiche ausgeblendet. Wenn Fehler auftreten, wird der zugehörige Fehlerbereich automatisch angezeigt.

**Hinweis:**

Je nachdem, über welche Lizenz Ihre Organisation verfügt und welche Administratorrechte vorliegen, stehen einige Optionen oder Features möglicherweise nicht zur Verfügung.

## Bereiche im Director-Dashboard

### Benutzerverbindungsfehler

Verbindungsfehler während der letzten 60 Minuten. Klicken Sie auf die Kategorien neben der Gesamtzahl zum Anzeigen von Metriken für diesen Fehlertyp. In der nebenstehenden Tabelle wird angezeigt, wie sich dieser Wert auf die Bereitstellungsgruppen verteilt. Verbindungsfehler umfassen auch solche, die aufgrund von Anwendungslimits auftreten. Weitere Informationen zu Anwendungslimits finden Sie unter [Anwendungen](#).

### Fehlgeschlagene Maschinen mit Einzelsitzungs-OS und fehlgeschlagene Maschinen mit Multisitzungs-OS

Gesamtanzahl der Fehler in den letzten 60 Minuten unterteilt nach Bereitstellungsgruppen. Fehler unterteilt nach Typ, einschließlich “konnte nicht gestartet werden”, “beim Starten hängen geblieben” und “nicht registriert”. Bei Maschinen mit Multisitzungs-OS wird auch das Erreichen der maximalen Last angegeben.

### Lizenzierungsstatus

Lizenzserverwarnungen werden vom Lizenzserver gesendet und enthalten Informationen zu den zur Problembeseitigung erforderlichen Aktionen. Erfordert Lizenzserver 11.12.1 oder höher. Delivery Controller-Warnungen enthalten vom Controller erfasste Zustandsangaben zur Lizenzierung und werden vom Controller gesendet. Erfordert Controller für XenApp 7.6 oder XenDesktop 7.6 oder höher. Sie können den Schwellenwert für Warnungen in Studio festlegen. Der unter **Delivery Controller > Details > Produktedition** angezeigte Lizenzstatus **PLT** bedeutet **Premium** und nicht **Platinum**.

### Kulanzzzeitraum

Director zeigt einen der folgenden Kulanzzzeiträume an. Diese Informationen werden vom Delivery Controller abgerufen.

1. **Nicht aktiv:** Es ist kein Kulanzzzeitraum aktiviert. Es gelten die normalen Lizenzbeschränkungen.
2. **Standardkulanzzzeitraum:** 10 Verbindungen für die ersten 30 Tage nach einer Neuinstallation, beim Verbinden mit einem Lizenzserver ohne Lizenzen.
3. **Zusatzkulanzzzeitraum:** Wenn alle Lizenzen verbraucht sind, kann mit einem 15-tägigen Kulanzzzeitraum die Geschäftskontinuität gewährleistet werden, bis neue Lizenzen hinzugefügt oder weniger Lizenzen verbraucht werden. Während des Zusatzkulanzzzeitraums sind unbegrenzte Verbindungen möglich. Benutzer sind davon nicht betroffen. In Director

angezeigte Warnungen können erst nach Ablauf oder Zurücksetzen des Zusatzkulanzzzeitraums geschlossen werden.

4. **Notfallkulanzzzeitraum:** Dieser Kulanzzzeitraum wird aktiviert, wenn der Lizenzserver nicht erreichbar ist oder die Lizenzinformationen beim Verbindungsaufbau nicht abgerufen werden können. Der Notfallkulanzzzeitraum gilt für 30 Tage. Benutzer sind davon nicht betroffen. In Director angezeigte Fehler können erst geschlossen werden, nachdem eine Verbindung mit dem Lizenzserver hergestellt wurde.
5. **Kulanzzzeitraum abgelaufen:** Notfall- oder Zusatzkulanzzzeitraum sind abgelaufen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Lizenzüberziehung](#) und [Zusatzkulanzzzeitraum](#).

## Verbundene Sitzungen

Verbunden Sitzungen in allen Bereitstellungsgruppen in den letzten 60 Minuten.

## Durchschnittliche Anmeldedauer

Anmeldedaten für die letzten 60 Minuten. Die große Zahl links ist die durchschnittliche Anmeldedauer während einer Stunde. Anmeldedaten für VDAs vor XenDesktop 7.0 sind nicht in diesem Durchschnitt enthalten. Weitere Informationen finden Sie unter [Diagnose von Benutzeranmeldeproblemen](#).

## Infrastruktur

Liste der zu der Siteinfrastruktur gehörigen Hosts und Controller. Auf Citrix Hypervisor oder VMware können für die Infrastruktur Leistungswarnungen angezeigt werden. Sie können beispielsweise XenCenter so konfigurieren, dass Warnungen zur Leistung generiert werden, wenn die CPU-, Netzwerk-E/A- oder Datenträger-E/A-Nutzung einen angegebenen Schwellenwert auf einem verwalteten Server oder einer virtuellen Maschine übersteigt. Standardmäßig ist das Warnungswiederholungsintervall 60 Minuten, Sie können jedoch auch eine andere Einstellung wählen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt "XenCenter Performance Alerts" der [Dokumentation zu Citrix Hypervisor](#).

### Hinweis:

Wird für eine bestimmte Metrik kein Symbol angezeigt, bedeutet dies, dass die Metrik von dem verwendeten Hosttyp nicht unterstützt wird. Beispiel: Für System Center Virtual Machine Manager-, AWS- und CloudStack-Hosts sind keine Integritätsdaten verfügbar.

Fahren Sie mit dem Beheben von Problemen mit den folgenden Optionen (Erläuterung siehe folgende Abschnitte) fort:

- [Steuern der Energiezustände von Benutzermaschinen](#)
- [Verhindern von Verbindungen mit Maschinen](#)

## Überwachen von Sitzungen

Wenn eine Sitzung getrennt wird, bleibt sie aktiv und die Anwendungen werden weiter ausgeführt, das Benutzergerät kommuniziert jedoch nicht mehr mit dem Server.

Aktion	Beschreibung
Anzeigen einer zurzeit verbundenen Maschine oder Sitzung des Benutzers	Mit den Ansichten Aktivitäts-Manager und Benutzerdetails zeigen Sie die aktuell verbundene Maschine oder Sitzung des Benutzers an und eine Liste aller Maschinen und Sitzungen, auf die dieser Benutzer zugreifen kann. Klicken Sie auf das Symbol zum Sitzungswechsel in der Titelleiste des Benutzers, um auf diese Liste zuzugreifen. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Wiederherstellen von Sitzungen</a> .
Anzeigen der Gesamtanzahl der verbundenen Sitzungen in allen Bereitstellungsgruppen	Rufen Sie über das Dashboard im Bereich <b>Verbundene Sitzungen</b> die Gesamtzahl der verbundenen Sitzungen in allen Bereitstellungsgruppen während der letzten 60 Minuten auf. Wenn Sie anschließend auf die Gesamtzahl klicken, wird die Ansicht Filter angezeigt, in der Sie die grafischen Sitzungsdaten basierend auf ausgewählten Bereitstellungsgruppen und Bereichen und Nutzung von Bereitstellungsgruppen anzeigen.
Beenden von Sitzungen im Leerlauf	Die Filteransicht "Sitzungen" enthält Daten für alle aktiven Sitzungen. Sie können die Sitzungen basierend auf dem zugeordneten Benutzer, der Bereitstellungsgruppe, dem Sitzungszustand und der Überschreitung des Leerlauflimits filtern. Wählen Sie aus der gefilterten Liste Sitzungen zum Abmelden oder Trennen. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Problembehandlung bei Anwendungen</a> .

Aktion	Beschreibung
Anzeigen der Daten über einen längeren Zeitraum	Wählen Sie in der Ansicht "Trends" die Registerkarte <b>Sitzungen</b> für einen Drilldown auf spezifische Nutzungsdaten für verbundene und getrennte Sitzungen über einen längeren Zeitraum (d. h. Zahlen für Zeiträume vor den letzten 60 Minuten). Klicken Sie zum Anzeigen dieser Informationen auf <b>Verlaufstrends anzeigen</b> .

**Hinweis:**

Wenn auf dem Benutzergerät eine ältere Virtual Delivery Agent-Version ausgeführt wird, z. B. eine VDA-Version vor 7 oder ein VDA für Linux, kann Director keine vollständigen Sitzungsinformationen anzeigen. Stattdessen wird gemeldet, dass die Informationen nicht verfügbar sind.

**Einschränkung für Desktopzuweisungsregeln:**

Citrix Studio ermöglicht die Zuordnung mehrerer Desktopzuweisungsregeln für verschiedene Benutzer oder Benutzergruppen zu einem VDA in einer Bereitstellungsgruppe. In StoreFront wird der zugewiesene Desktop unter dem zugehörigen **Anzeigenamen** gemäß der Desktopzuordnungsregel für den angemeldeten Benutzer angezeigt. Director unterstützt keine Desktopzuordnungsregeln und zeigt den zugewiesenen Desktop unabhängig vom angemeldeten Benutzer unter dem Namen der Bereitstellungsgruppe an. Sie können daher keinen bestimmten Desktop einer Maschine in Director zuordnen.

Mit folgendem PowerShell-Befehl können Sie den in StoreFront angezeigten, zugewiesenen Desktop dem in Director angezeigten Bereitstellungsgruppennamen zuordnen:

```

1 Get-BrokerDesktopGroup | Where-Object {
2   $_.Uid -eq (Get-BrokerAssignmentPolicyRule | Where-Object {
3     $_.PublishedName -eq "<Name on StoreFront>" }
4   ).DesktopGroupUid }
5 | Select-Object -Property Name, Uid

```

**Sitzungstransportprotokoll**

Das Transportprotokoll für den HDX-Verbindungstyp der aktuellen Sitzung können Sie im Bereich **Sitzungsdetails** ansehen. Diese Informationen sind für Sitzungen verfügbar, die auf VDAs ab Version 7.13 gestartet wurden.



The screenshot shows the Citrix Activity Manager interface. At the top right, there is a button labeled 'Activity Manager' and a refresh icon. Below this, the 'Session Details' section is visible. It includes three buttons: 'Session Control' (with a dropdown arrow), 'Shadow', and 'Send Message'. The main area displays session information in a table-like format:

<b>ID</b>	7
<b>Session State</b>	Active
<b>Application State</b>	Desktop
<b>Anonymous</b>	No
<b>Time in state</b>	0 minutes
<b>Endpoint name</b>	XXXXXXXXXX
<b>Endpoint IP</b>	10.140.1.1
<b>Connection type</b>	HDX
<b>Protocol</b>	TCP
<b>Citrix Workspace App Version</b>	18.12.0.12
<b>ICA RTT</b>	n/a
<b>ICA Latency</b>	284 ms
<b>Launched via</b>	n/a
<b>Connected via</b>	XXXXXXXXXX

Below the session details, there are three tabs: 'Policies', 'Hosted Applications', and 'SmartAccess Filters'. The 'Policies' tab is selected, showing a list of policies: 'Policy1' and 'Policy0'.

- **HDX**-Verbindungen:
  - Als Protokoll wird **UDP** angezeigt, wenn EDT für die HDX-Verbindung verwendet wird.
  - Als Protokoll wird **TCP** angezeigt, wenn TCP für die HDX-Verbindung verwendet wird.
- Für **RDP**-Verbindungen wird als Protokoll **Nicht zutreffend** angezeigt.

Wenn der adaptive Transport konfiguriert ist, wechselt das Sitzungstransportprotokoll basierend auf den Netzwerkbedingungen dynamisch zwischen EDT (über UDP) und TCP. Kann die HDX-Sitzung nicht

über EDT hergestellt werden, erfolgt ein Fallback auf TCP.

Informationen zum adaptiven Transport und seiner Konfiguration finden Sie unter [Adaptiver Transport](#).

## Exportieren von Berichten

Sie können Trenddaten zum Generieren normaler Auslastungs- und Kapazitätsverwaltungsberichte exportieren. Der Export kann als PDF-, Excel- und CSV-Datei erfolgen. Berichte in PDF- und Excel-Format enthalten Trenddaten in Diagramm- und Tabellenform. CSV-Berichte enthalten Tabellendaten, die zum Generieren von Ansichten verarbeitet oder archiviert werden können.

Exportieren eines Berichts

1. Rufen Sie die Registerkarte **Trends** auf.
2. Legen Sie Filterkriterien und Zeitraum fest und klicken Sie auf **Anwenden**. Das Trenddiagramm und die Tabelle werden mit Daten aufgefüllt.
3. Klicken Sie auf **Exportieren**, geben Sie einen Namen für den Bericht ein und wählen Sie das Format.

Director generiert den Bericht basierend auf den von Ihnen gewählten Filterkriterien. Wenn Sie die Filterkriterien ändern, und klicken Sie auf **Anwenden** und erst dann auf **Exportieren**.

### Hinweis:

Das Exportieren einer großen Datenmenge führt zu einer stark erhöhten CPU- und Speicherauslastung auf dem Director-Server, dem Delivery Controller und den SQL Server-Computern. Die unterstützte Anzahl gleichzeitiger Exportvorgänge und die Menge der exportierbaren Daten sind auf Standardlimits festgelegt, um die optimale Leistung beim Exportieren zu erreichen.

## Unterstützte Limits beim Exportieren

Exportierte PDF- und Excel-Berichte enthalten vollständige Diagramme gemäß den ausgewählten Filterkriterien. Die Tabellendaten sind jedoch in allen Berichtsformaten auf das Standardtabellenzeilenlimit bzw. das Standarddatensatzlimit beschränkt. Die Standardlimits für die Zahl der Datensätze hängen jeweils vom Berichtformat ab.

Sie können die Standardlimits in den Director-Anwendungseinstellungen in Internetinformationsdienste (IIS) ändern.

<b>Berichtformat</b>	<b>Standardlimit für Datensätze</b>	<b>Felder in Director-Anwendungseinstellungen</b>	<b>Maximal unterstützte Zahl Datensätzen</b>
PDF	500	UI.ExportPdfDrilldownL	5000
[Excel]	100.000	UI.ExportExcelDrilldownL	100.000
CSV	100.000 (10.000.000 auf Registerkarte <b>Sitzungen</b> )	UI.ExportCsvDrilldownL	100.000

#### Ändern des Limits exportierbarer Datensätze

1. Öffnen Sie die IIS-Verwaltungskonsole.
2. Wechseln Sie zur Director-Website unter der Standardwebsite.
3. Doppelklicken Sie auf **Anwendungseinstellungen**.
4. Bearbeiten Sie die Felder “UI.ExportPdfDrilldownLimit”, “UI.ExportExcelDrilldownLimit” bzw. “UI.ExportCsvDrilldownLimit” nach Bedarf.

Die in den Anwendungseinstellungen hinzugefügten Werte setzen die Standardwerte außer Kraft.

#### **Warnung:**

Das Festlegen eines Werts, der die maximal unterstützte Anzahl von Datensätzen übersteigt, kann die Exportleistung senken und wird nicht unterstützt.

#### **Fehlerbehandlung**

Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Behandlung von Fehlern, die beim Export auftreten können.

##### • **Timeout in Director**

Dieser Fehler kann aufgrund von Netzwerkproblemen oder einer hohen Ressourcenauslastung auf dem Director-Server oder beim Überwachungsdienst auftreten.

Das Standardtimeout ist 100 Sekunden. Erhöhen Sie in IIS die Timeoutdauer für den Director-Dienst im Feld **Connector.DataServiceContext.Timeout** der Director-Anwendungseinstellungen:

1. Öffnen Sie die IIS-Verwaltungskonsole.
2. Wechseln Sie zur Director-Website unter der Standardwebsite.
3. Doppelklicken Sie auf **Anwendungseinstellungen**.
4. Bearbeiten Sie den Wert **Connector.DataServiceContext.Timeout**.

### • **Timeout in Überwachungsdienst**

Dieser Fehler kann aufgrund von Netzwerkproblemen oder einer hohen Ressourcenauslastung bei Überwachungsdienst oder auf dem SQL Server-Computer auftreten.

Zur Erhöhung der Timeoutdauer für den Überwachungsdienst führen Sie die folgenden PowerShell-Befehle auf dem Delivery Controller aus:

```
1 asnp Citrix.*
2 Get-MonitorConfiguration
3 Set-MonitorConfiguration -MonitorQueryTimeoutSeconds <timeout value>
```

### • **Maximum gleichzeitiger Export- oder Vorschauvorgänge in Verarbeitung**

Director unterstützt nur eine Export- oder Vorschauinstanz. Wenn gemeldet wird, dass das **Maximum gleichzeitiger Export- oder Vorschauvorgänge** überschritten wird, versuchen Sie den nächsten Export später erneut.

Das Maximum gleichzeitiger Export-/Vorschauvorgänge kann erhöht werden, doch dies kann Auswirkungen auf die Leistung von Director haben und wird nicht unterstützt:

1. Öffnen Sie die IIS-Verwaltungskonsole.
2. Wechseln Sie zur Director-Website unter der Standardwebsite.
3. Doppelklicken Sie auf **Anwendungseinstellungen**.
4. Bearbeiten Sie den **Wert UI.ConcurrentExportLimit**.

### • **Nicht genügend Speicherplatz in Director**

Jeder Exportvorgang erfordert bis zu 2 GB Speicherplatz im Temp-Ordner von Windows. Führen Sie den Exportvorgang erneut durch, nachdem Sie auf dem Director-Server Speicherplatz freigegeben oder hinzugefügt haben.

## **Überwachen von Hotfixes**

Zum Anzeigen der auf einem bestimmten Maschinen-VDA (physisch oder VM) installierten Hotfixes wählen Sie die Ansicht **Maschinendetails**.

## **Steuern der Energiezustände von Benutzermaschinen**

Steuern Sie den Zustand der in Director ausgewählten Maschinen mit den Optionen für die Energieverwaltung. Diese Optionen sind für Maschinen mit Einzelsitzungs-OS verfügbar, aber möglicherweise nicht für Maschinen mit Multisitzungs-OS.

**Hinweis:**

Diese Funktionen stehen nicht für physische Maschinen und Maschinen, die Remote-PC-Zugriff verwenden, zur Verfügung.

Befehl	Funktion
<b>Restart</b>	Die VM wird ordnungsgemäß heruntergefahren und alle ausgeführten Prozesse werden einzeln angehalten, bevor die VM neu gestartet wird. Wählen Sie diese Option beispielsweise für den Neustart von Maschinen, die in Director mit "Konnten nicht gestartet werden" ausgewiesen werden.
<b>Neustart erzwingen</b>	Die VM wird neu gestartet, ohne dass sie heruntergefahren wird. Dieser Befehl funktioniert genauso wie das Trennen des Netzsteckers eines physischen Servers und Neuanschießen und Einschalten des Servers.
<b>Herunterfahren</b>	Die VM wird ordnungsgemäß heruntergefahren. Alle ausgeführten Prozesse werden einzeln angehalten.
<b>Herunterfahren erzwingen</b>	Die VM wird zwingend heruntergefahren, ohne dass das Verfahren zum Herunterfahren durchgeführt wird. Dieser Befehl funktioniert genauso wie das Trennen des Netzsteckers eines physischen Servers. Es werden möglicherweise nicht immer alle ausgeführten Prozesse heruntergefahren, sodass bei diesem Verfahren die Gefahr von Datenverlust besteht.
<b>Suspend</b>	Die laufende VM wird im aktuellen Zustand angehalten und dieser Zustand wird in einer Datei im Standardspeicherrepository gespeichert. Diese Option ermöglicht das Herunterfahren der VM auf dem Hostserver und später, nach einem Neustart, die Wiederaufnahme der VM mit dem ursprünglichen Ausführungsstatus.

Befehl	Funktion
<b>Fortfahren</b>	Nimmt eine angehaltene VM wieder auf und stellt den ursprünglichen Ausführungsstatus wieder her.
<b>Starten</b>	Startet eine ausgeschaltete VM.

Sollten die Energieverwaltungsaktionen fehlschlagen, zeigen Sie mit der Maus auf die Warnung und es wird eine Meldung mit Details zum Fehler angezeigt.

### Verhindern von Verbindungen mit Maschinen

Verwenden Sie den Wartungsmodus, um vorübergehend neue Verbindungen zu verhindern, während der entsprechende Administrator Wartungsaufgaben am Image durchführt.

Wenn Sie den Wartungsmodus auf Maschinen aktivieren, werden keine neuen Verbindungen zugelassen, bis Sie ihn wieder deaktivieren. Wenn Benutzer momentan angemeldet sind, wird der Wartungsmodus erst wirksam, sobald alle Benutzer abgemeldet sind. Benutzern, die sich nicht abmelden, müssen Sie eine Nachricht senden, die sie darüber informiert, dass die Maschine zu einem bestimmten Zeitpunkt heruntergefahren wird. Verwenden Sie die Energieverwaltung, um die Maschinen zwingend herunterzufahren.

1. Wählen Sie die Maschine aus, z. B. auf der Ansicht Benutzerdetails, oder eine Gruppe von Maschinen in der Ansicht Filter.
2. Klicken Sie auf **Wartungsmodus** und aktivieren Sie die Option.

Wenn ein Benutzer versucht, eine Verbindung zu einem zugewiesenen Desktop herzustellen, während er im Wartungsmodus ist, wird eine Meldung angezeigt, dass der Desktop nicht verfügbar ist. Es können keine neuen Verbindungen hergestellt werden, bis der Wartungsmodus deaktiviert wird.

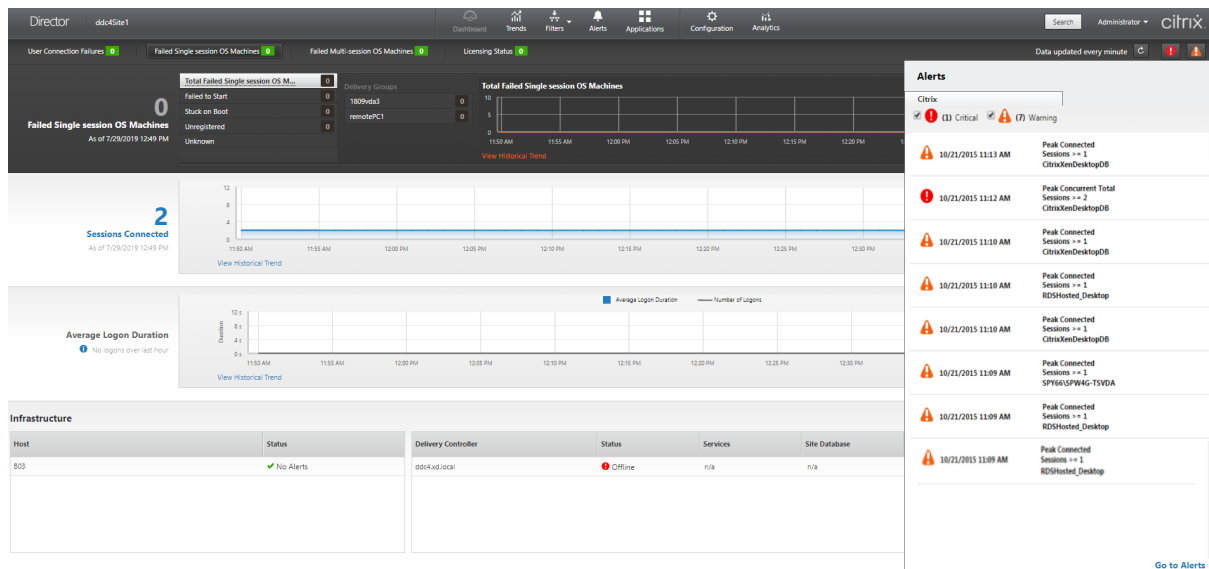
### Anwendungsanalyse

Auf der Registerkarte **Anwendungen** werden konsolidierte Anwendungsdaten zur effizienten Analyse und Verwaltung der Anwendungsleistung angezeigt. Sie erhalten hier wertvolle Einblicke in die Integrität und Nutzung aller in der Site veröffentlichten Anwendungen. Die Ansicht enthält Anwendungstestergebnisse, die Zahl der Instanzen pro Anwendung und ähnliche Kennzahlen sowie Informationen zu Fehlern bei veröffentlichten Anwendungen. Weitere Informationen finden Sie unter [Problembehandlung bei Anwendungen](#) im Abschnitt **Anwendungsanalyse**.

## Warnungen und Benachrichtigungen

August 26, 2021

In Director werden im Dashboard und in anderen Ansichten der oberen Ebene Warnungen und kritische Warnungen mit entsprechenden Symbolen angezeigt. Warnungen stehen für Sites mit **Premium-Lizenz** zur Verfügung. Die Anzeige von Warnungen wird jede Minute automatisch aktualisiert und kann bei Bedarf auch manuell aktualisiert werden.

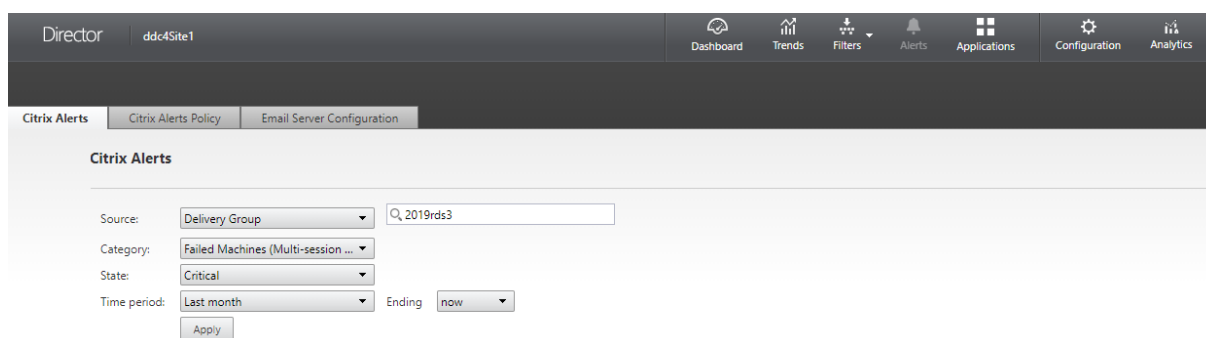


Eine Warnung (gelbes Dreieck) zeigt an, dass der Schwellenwert einer Bedingung erreicht oder überschritten wurde.

Eine kritische Warnung (roter Kreis) zeigt an, dass der kritische Schwellenwert einer Bedingung erreicht oder überschritten wurde.

Sie können detaillierte Informationen zu Warnungen anzeigen, indem Sie eine Warnung in der Seitenleiste auswählen und unten in der Seitenleiste auf **Warnmeldungen** oder oben auf der Director-Seite **Warnungen** klicken.

In der Ansicht "Warnungen" können Sie Warnungen filtern und exportieren. Beispielsweise können Sie fehlerhafte Maschinen mit Multisitzungs-OS für eine bestimmte Bereitstellungsgruppe im vergangenen Monat oder alle Warnungen für einen bestimmten Benutzer anzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter [Exportieren von Berichten](#).



## Citrix Warnungen

Citrix Warnungen in Director stammen von Citrix Komponenten. Sie können Citrix Warnungen in Director über **Warnungen > Citrix Benachrichtigungsrichtlinie** konfigurieren. Im Rahmen der Konfiguration können Sie den Versand von Benachrichtigungen per E-Mail an Personen und Gruppen festlegen, wenn die Schwellenwerte überschritten werden. Weitere Informationen zum Einrichten von Citrix Warnungen finden Sie unter [Erstellen von Benachrichtigungsrichtlinien](#).

### Hinweis:

Stellen Sie sicher, dass die Firewall, der Proxy und Microsoft Exchange Server die E-Mail-Benachrichtigungen nicht blockiert.

## Intelligente Benachrichtigungsrichtlinien

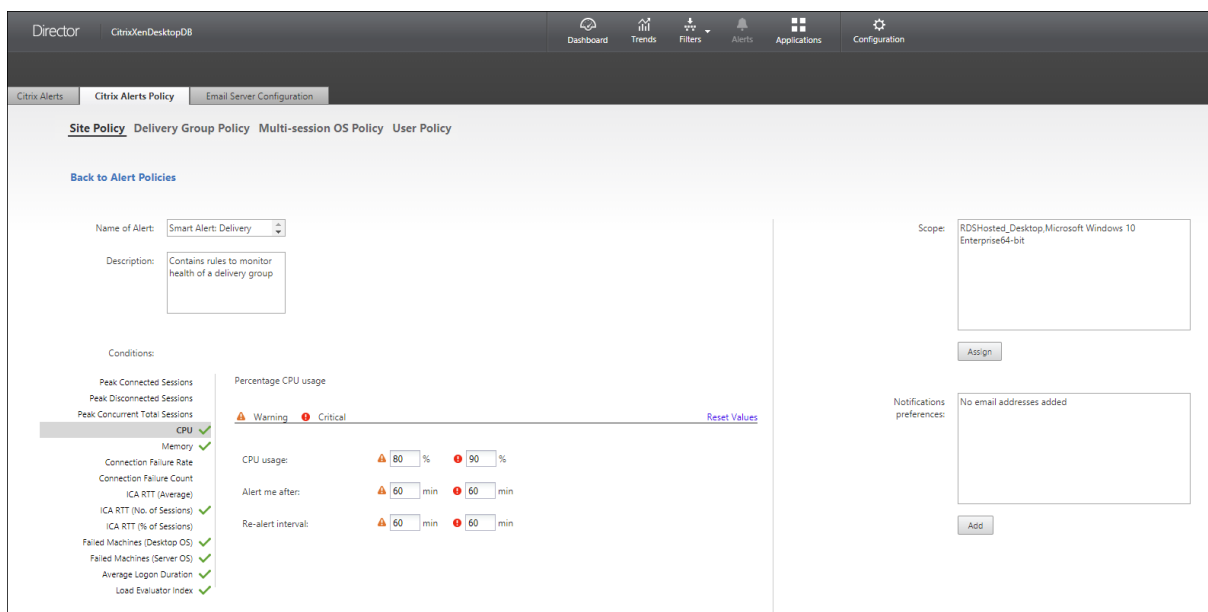
Eine Reihe integrierter Benachrichtigungsrichtlinien mit vordefinierten Schwellenwerten ist für Bereitstellungsgruppen und Multisitzungs-OS-VDAs verfügbar. Für dieses Feature sind Director und Delivery Controller ab Version 7.18 erforderlich. Sie können die Schwellenwertparameter der integrierten Benachrichtigungsrichtlinien unter **Warnungen > Citrix Benachrichtigungsrichtlinie** ändern.

Diese Richtlinien werden erstellt, wenn mindestens ein Warnungsziel – eine Bereitstellungsgruppe oder ein Multisitzungs-OS-VDA – in der Site vorhanden ist. Außerdem werden integrierte Benachrichtigungsrichtlinien automatisch neuen Bereitstellungsgruppen und Multisitzungs-OS-VDAs hinzugefügt.

Wenn Sie Director und Ihre Site aktualisieren, werden die Benachrichtigungsrichtlinien der älteren Director-Instanz übernommen. Integrierte Benachrichtigungsrichtlinien werden nur erstellt, wenn die Überwachungsdatenbank keine entsprechenden Warnmeldungsregeln enthält.

Informationen zu den Schwellenwerten der integrierten Benachrichtigungsrichtlinien finden Sie unter Bedingungen für Benachrichtigungsrichtlinien.



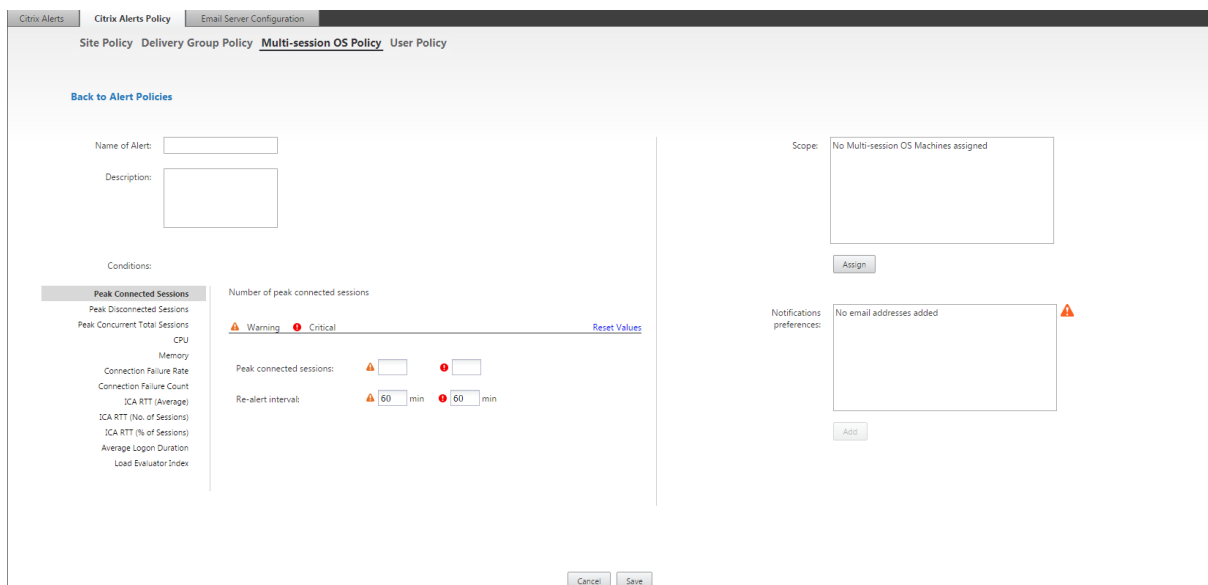


## SCOM-Warnungen

Warnungen von Microsoft System Center 2012 Operations Manager (SCOM) enthalten detaillierte Angaben zu Datencenterintegrität und Leistung in Director. Weitere Informationen finden Sie unter [Konfigurieren der Integration von SCOM-Warnungen](#).

Die neben den Warnsymbolen vor dem Erweitern der Randleiste angezeigte Zahl entspricht der Summe der Citrix und SCOM-Warnungen.

## Erstellen von Benachrichtigungsrichtlinien



Gehen Sie zum Erstellen einer Benachrichtigungsrichtlinie, z. B. zum Generieren einer Warnung bei Eintreten bestimmter Sitzungszahlbedingungen, folgendermaßen vor:

1. Gehen Sie zu **Warnungen > Citrix Benachrichtigungsrichtlinie** und wählen Sie beispielsweise “Multisitzungs-OS-Richtlinie” aus.
2. Klicken Sie auf **Erstellen**.
3. Geben Sie einen Namen und eine Beschreibung für die Richtlinie ein und legen Sie die Bedingungen zum Auslösen der Warnung fest. Geben Sie beispielsweise für die Kategorie “Warnung” und “Kritisch” Werte für “Max. verbundener Sitzungen”, “Max. getrennter Sitzungen” und “Max. gleichzeitiger Sitzungen insgesamt” ein. Die Werte der Kategorie “Warnung” dürfen nicht größer sein als die der Kategorie “Kritisch”. Weitere Informationen finden Sie unter [Bedingungen für Benachrichtigungsrichtlinien](#).
4. Legen Sie das Wiederholungsintervall fest. Wenn die Bedingungen für die Warnung weiterhin erfüllt sind, wird die Warnung nach diesem Zeitintervall neu ausgelöst und es wird, sofern dies in der Benachrichtigungsrichtlinie so festgelegt ist, eine E-Mail-Benachrichtigung generiert. Wird eine Warnung geschlossen, wird nach dem Warnmeldungsintervall keine E-Mail-Benachrichtigung generiert.
5. Legen Sie den Bereich fest. Wählen Sie beispielsweise eine Bereitstellungsgruppe.
6. Geben Sie in den Benachrichtigungseinstellungen an, wer per E-Mail benachrichtigt werden soll, wenn die Warnung ausgelöst wird. Zum Festlegen von E-Mail-Einstellungen für Benachrichtigungsrichtlinien müssen Sie auf der Registerkarte **E-Mail-Serverkonfiguration** einen E-Mail-Server angeben.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

Wird eine Richtlinie mit einem Bereich von 20 oder mehr Bereitstellungsgruppen erstellt, kann es ca. 30 Sekunden dauern, bis die Konfiguration abgeschlossen ist. Während dieses Zeitraums wird ein Drehfeld angezeigt.

Wenn Sie mehr als 50 Richtlinien für bis zu 20 eindeutige Bereitstellungsgruppen (insgesamt 1000 Bereitstellungsgruppenziele) erstellen, nimmt die Reaktionszeit u. U. um mehr als 5 Sekunden zu.

Verschieben einer Maschine mit aktiven Sitzungen von einer Bereitstellungsgruppe in eine andere löst u. U. fälschlicherweise Bereitstellungsgruppenwarnungen aus, die mit Maschinenparametern definiert wurden.

### **Bedingungen für Benachrichtigungsrichtlinien**

Nachfolgend werden die Warnmeldungskategorien, empfohlene Maßnahmen zur Problembehandlung und Bedingungen für integrierte Richtlinien (sofern definiert) aufgeführt. Die integrierten Benachrichtigungsrichtlinien sind für Warnungsintervalle von 60 Minuten definiert.

### Max. verbundener Sitzungen

- Prüfen Sie die Maximalzahl verbundener Sitzungen in der Trendansicht von Director.
- Vergewissern Sie sich, dass genügend Kapazität für die Sitzungslast verfügbar ist.
- Fügen Sie, falls erforderlich, neue Maschinen hinzu.

### Max. getrennter Sitzungen

- Prüfen Sie die Maximalzahl getrennter Sitzungen in der Trendansicht von Director.
- Vergewissern Sie sich, dass genügend Kapazität für die Sitzungslast verfügbar ist.
- Fügen Sie neue Maschinen hinzu, falls erforderlich.
- Melden Sie getrennte Sitzungen, falls erforderlich, ab.

### Max. gleichzeitiger Sitzungen insgesamt

- Prüfen Sie die Maximalzahl getrennter Sitzungen in der Trendansicht von Director.
- Vergewissern Sie sich, dass genügend Kapazität für die Sitzungslast verfügbar ist.
- Fügen Sie neue Maschinen hinzu, falls erforderlich.
- Melden Sie getrennte Sitzungen, falls erforderlich, ab.

## CPU

Der Prozentsatz der CPU-Auslastung umfasst die gesamte Auslastung auf dem VDA, einschließlich Prozesse. Detaillierte Informationen zur CPU-Auslastung durch einzelne Prozesse erhalten Sie auf der Seite **Maschinendetails** des jeweiligen VDAs.

- Rufen Sie hierzu **Maschinendetails > Historische Auslastung anzeigen > Top-10-Prozesse** auf. Die Prozessüberwachungsrichtlinie muss aktiviert sein, damit die Ressourcennutzung auf Prozessebene erfasst wird.
- Beenden Sie, falls erforderlich, den Prozess.
- Beim Beenden des Prozesses gehen nicht gespeicherte Daten verloren.
- Funktioniert alles erwartungsgemäß, fügen Sie zusätzliche CPU-Ressourcen künftig hinzu.

#### Hinweis:

Die Richtlinieneinstellung **Ressourcenüberwachung aktivieren** ist auf Maschinen mit VDAs standardmäßig zur Überwachung von CPU- und Arbeitsspeicherleistungsindikatoren zugelassen. Wenn diese Richtlinie deaktiviert wird, werden keine Warnungen über CPU- und Arbeitsspeicherbedingungen ausgelöst. Weitere Informationen finden Sie unter [Einstellungen der Überwachungsrichtlinie](#)

#### Bedingungen für intelligente Benachrichtigungsrichtlinien:

- **Bereich:** Bereitstellungsgruppe, Multisitzungs-OS
- **Schwellenwerte:** Warnung - 80 %, Kritisch - 90 %

## Speicher

Der Prozentsatz der Speicherauslastung umfasst die gesamte Auslastung auf dem VDA, einschließlich Prozesse. Detaillierte Informationen zur Speicherauslastung durch einzelne Prozesse erhalten Sie auf der Seite **Maschinendetails** des jeweiligen VDAs.

- Rufen Sie hierzu **Maschinendetails > Historische Auslastung anzeigen > Top-10-Prozesse** auf. Die Prozessüberwachungsrichtlinie muss aktiviert sein, damit die Ressourcennutzung auf Prozessebene erfasst wird.
- Beenden Sie, falls erforderlich, den Prozess.
- Beim Beenden des Prozesses gehen nicht gespeicherte Daten verloren.
- Funktioniert alles erwartungsgemäß, fügen Sie zusätzlichen Arbeitsspeicher künftig hinzu.

### Hinweis:

Die Richtlinieneinstellung **Ressourcenüberwachung aktivieren** ist auf Maschinen mit VDAs standardmäßig zur Überwachung von CPU- und Arbeitsspeicherleistungsindikatoren zugelassen. Wenn diese Richtlinie deaktiviert wird, werden keine Warnungen über CPU- und Arbeitsspeicherbedingungen ausgelöst. Weitere Informationen finden Sie unter [Einstellungen der Überwachungsrichtlinie](#)

### Bedingungen für intelligente Benachrichtigungsrichtlinien:

- **Bereich:** Bereitstellungsgruppe, Multisitzungs-OS
- **Schwellenwerte:** Warnung - 80 %, Kritisch - 90 %

## Verbindungsfehlerrate

Verbindungsfehler während der letzten Stunde in Prozent.

- Verhältnis der Summe aller Fehler zur Summe aller Verbindungsversuche.
- Überprüfen Sie in Director die Trendansicht zu Verbindungsfehlern auf Ereignisse aus dem Konfigurationsprotokoll.
- Prüfen Sie, ob Anwendungen bzw. Desktops erreichbar sind.

## Anzahl Verbindungsfehler

Zahl der Verbindungsfehler während der letzten Stunde.

- Überprüfen Sie in Director die Trendansicht zu Verbindungsfehlern auf Ereignisse aus dem Konfigurationsprotokoll.
- Prüfen Sie, ob Anwendungen bzw. Desktops erreichbar sind.

### **ICA RTT (Durchschnitt)**

Durchschnittliche ICA-Roundtripzeit.

- Überprüfen Sie die Aufschlüsselung der ICA-Roundtripzeit in Citrix ADM, um die Ursache zu finden. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation unter [Citrix ADM](#).
- Wenn Citrix ADM nicht verfügbar ist, überprüfen Sie die ICA-Roundtripzeit und die Latenz in der Ansicht "Benutzerdetails" in Director, um festzustellen, ob es sich um ein Netzwerkproblem oder ein Problem mit Anwendungen oder Desktops handelt.

### **ICA RTT (Anzahl an Sitzungen)**

Anzahl der Sitzungen, die den Schwellenwert für die ICA-Roundtripzeit überschreiten

- Überprüfen Sie in Citrix ADM, wie viele Sitzungen eine hohe ICA-Roundtripzeit haben. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation unter [Citrix ADM](#).
- Wenn Citrix ADM nicht verfügbar ist, suchen Sie die Ursache zusammen mit dem Netzwerkteam.

#### **Bedingungen für intelligente Benachrichtigungsrichtlinien:**

- **Bereich:** Bereitstellungsgruppe, Multisitzungs-OS
- **Schwellenwerte:** Warnung - 300 ms für 5 oder mehr Sitzungen, Kritisch - 400 ms für 10 oder mehr Sitzungen

### **ICA RTT (% der Sitzungen)**

Prozentanteil der Sitzungen, die die durchschnittliche ICA-Roundtripzeit überschreiten

- Überprüfen Sie in Citrix ADM, wie viele Sitzungen eine hohe ICA-Roundtripzeit haben. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation für [Citrix ADM](#).
- Wenn Citrix ADM nicht verfügbar ist, suchen Sie die Ursache zusammen mit dem Netzwerkteam.

### **ICA RTT (Benutzer)**

ICA-Roundtripzeit für Sitzungen, die von dem angegebenen Benutzer gestartet werden Die Warnung wird ausgelöst, wenn die ICA-Roundtripzeit den Schwellenwert bei mindestens einer Sitzung überschreitet.

### **Fehlerhafte Maschinen (Einzelsitzungs-OS)**

Anzahl fehlerhafter Maschinen mit Einzelsitzungs-OS. Fehler können aus verschiedenen Gründen auftreten und werden entsprechend im Dashboard von Director oder in gefilterten Ansichten angezeigt.

- Führen Sie eine Ursachendiagnose mit Citrix Scout durch. Weitere Informationen finden Sie unter [Behandeln von Benutzerproblemen](#).

#### **Bedingungen für intelligente Benachrichtigungsrichtlinien:**

- **Bereich:** Bereitstellungsgruppe
- **Schwellenwerte:** Warnung - 1, Kritisch - 2

### **Fehlgeschlagene Computer (Multisitzungs-OS)**

Anzahl fehlerhafter Maschinen mit Multisitzungs-OS. Fehler können aus verschiedenen Gründen auftreten und werden entsprechend im Dashboard von Director oder in gefilterten Ansichten angezeigt.

- Führen Sie eine Ursachendiagnose mit Citrix Scout durch.

#### **Bedingungen für intelligente Benachrichtigungsrichtlinien:**

- **Bereich:** Bereitstellungsgruppe, Multisitzungs-OS
- **Schwellenwerte:** Warnung - 1, Kritisch - 2

### **Durchschnittliche Anmeldedauer**

Durchschnittliche Dauer der Anmeldungen in der letzten Stunde

- Überprüfen Sie die aktuellen Daten zur Anmeldedauer im Dashboard von Director. Melden sich viele Benutzer innerhalb kurzer Zeit an, kann die Anmeldung länger dauern.
- Überprüfen Sie Baseline und Aufschlüsselung der Anmeldungen zur Ursachenfindung. Weitere Informationen finden Sie unter [Diagnose von Benutzeranmeldeproblemen](#)

#### **Bedingungen für intelligente Benachrichtigungsrichtlinien:**

- **Bereich:** Bereitstellungsgruppe, Multisitzungs-OS
- **Schwellenwerte:** Warnung - 45 Sekunden, Kritisch - 60 Sekunden

### **Anmeldedauer (Benutzer)**

Dauer der Anmeldungen des angegebenen Benutzers in der letzten Stunde.

## Lastauswertungsprogrammindex

Wert des Lastauswertungsprogrammindex der letzten 5 Minuten.

- Suchen Sie in Director nach Maschinen mit Multisitzungs-OS, die mit Spitzenlast ausgeführt werden. Zeigen Sie das Dashboard (Fehler) und die Trendansicht für den Lastauswertungsprogrammindex an.

### Bedingungen für intelligente Benachrichtigungsrichtlinien:

- **Bereich:** Bereitstellungsgruppe, Multisitzungs-OS
- **Schwellenwerte:** Warnung - 80 %, Kritisch - 90 %

## Überwachen von Hypervisorwarnungen

In Director werden Warnungen zur Überwachung des Hypervisorstatus angezeigt. Warnungen von Citrix Hypervisor und VMware vSphere helfen bei der Überwachung von Hypervisorparametern und -zuständen. Der Hypervisor-Verbindungsstatus wird ebenfalls überwacht und eine Warnung generiert, wenn der Hostcluster bzw. -pool neu gestartet wird oder nicht verfügbar ist.

Um Hypervisorwarnungen zu erhalten, muss in Citrix Studio eine Hostingverbindung erstellt werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Verbindungen und Ressourcen](#). Nur diese Verbindungen werden auf Hypervisorwarnungen überwacht. In der folgenden Tabelle werden die verschiedenen Parameter und Zustände von Hypervisorwarnungen beschrieben.

Warnung	Unterstützte Hypervisors	Ausgelöst durch	Bedingung	Konfiguration
CPU-Nutzung	Citrix Hypervisor, VMware vSphere	Hypervisor	Schwellenwert der CPU-Auslastung erreicht oder überschritten	Warnschwellenwerte müssen im Hypervisor konfiguriert werden.
Speichernutzung	Citrix Hypervisor, VMware vSphere	Hypervisor	Schwellenwert der Speicherauslastung erreicht oder überschritten	Warnschwellenwerte müssen im Hypervisor konfiguriert werden.
Netzwerknutzung	Citrix Hypervisor, VMware vSphere	Hypervisor	Schwellenwert der Netzwerkauslastung erreicht oder überschritten	Warnschwellenwerte müssen im Hypervisor konfiguriert werden.

Warnung	Unterstützte Hypervisoren	Ausgelöst durch	Bedingung	Konfiguration
Datenträgernutzung	VMware vSphere	Hypervisor	Schwellenwert der Datenträgerauslastung erreicht oder überschritten	Warnschwellenwerte müssen im Hypervisor konfiguriert werden.
Hostverbindung oder Energiezustand	VMware vSphere	Hypervisor	Hypervisorhost neu gestartet oder nicht verfügbar	In VMware vSphere sind die Warnungen vorkonfiguriert. Es ist keine zusätzliche Konfiguration erforderlich.
Hypervisorverbindung nicht verfügbar	Citrix Hypervisor, VMware vSphere	Delivery Controller	Die Verbindung mit dem Hypervisor (Pool oder Cluster) ist getrennt, heruntergefahren oder wird neu gestartet. Diese Warnung wird stündlich generiert, solange die Verbindung nicht verfügbar ist.	Warnungen für den Delivery Controller sind vorkonfiguriert. Es ist keine zusätzliche Konfiguration erforderlich.

**Hinweis:**

Weitere Informationen zum Konfigurieren von Warnungen finden Sie unter [Citrix XenCenter Alerts](#) oder [VMware vCenter Alerts](#).

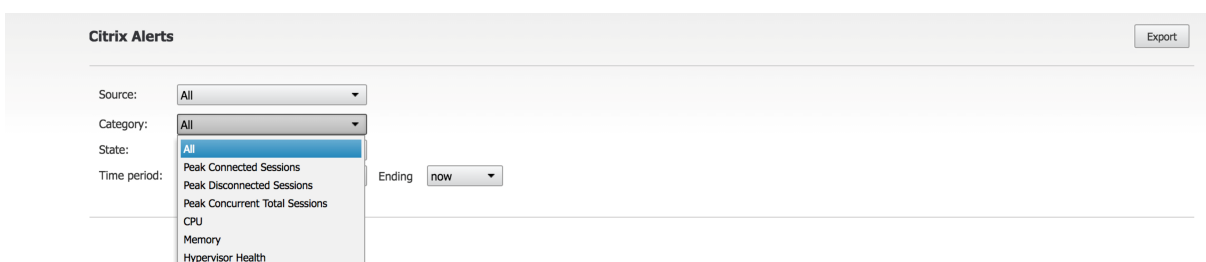
E-Mail-Benachrichtigungseinstellungen können unter **Citrix Benachrichtigungsrichtlinie > Sicherheitsrichtlinie > Hypervisorzustand** konfiguriert werden. Die Schwellenwertbedingungen für Hypervisorwarnrichtlinien können nur über den Hypervisor, nicht aber über Director konfiguriert,



bearbeitet, deaktiviert und gelöscht werden. Die Konfiguration der E-Mail-Einstellungen und das Verwerfen von Warnungen ist in Director möglich.

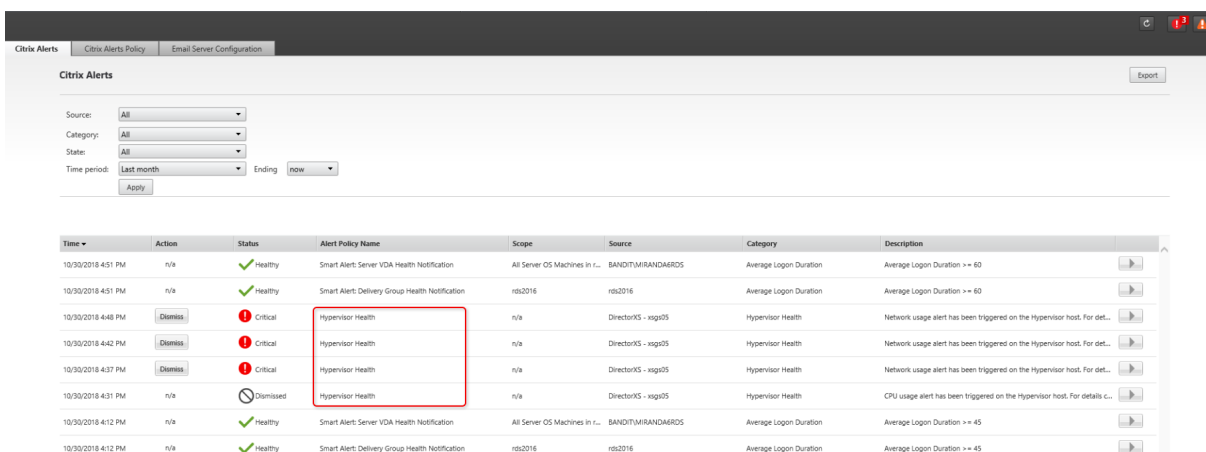
**Wichtig:**

- Vom Hypervisor ausgelöste Warnungen werden abgerufen und in Director angezeigt. Änderungen im Lebenszyklus/Status der Hypervisorwarnungen werden jedoch nicht in Director wiedergegeben.
- Warnungen, die fehlerfrei, verworfen oder in der Hypervisor-Konsole deaktiviert sind, werden weiterhin in Director angezeigt und müssen explizit geschlossen werden.
- Warnungen, die in Director geschlossen werden, werden nicht automatisch in der Hypervisor-Konsole geschlossen.



Es gibt die neue Warnungskategorie **Hypervisorzustand**, mit der die Hypervisorwarnungen herausgefiltert werden können. Die Warnungen werden angezeigt, wenn die Schwellenwerte erreicht (oder überschritten) werden. Es gibt folgende Arten von Hypervisorwarnungen:

- **Kritisch:** Der kritische Schwellenwert der Hypervisorwarnungsrichtlinie wurde erreicht oder überschritten.
- **Warnung:** Der Warnschwellenwert der Hypervisorwarnungsrichtlinie wurde erreicht oder überschritten.
- **Verworfen:** Die Warnung wird nicht mehr als aktive Warnung angezeigt.



Für dieses Feature ist Delivery Controller ab Version 7 1811 erforderlich. Wenn Sie eine ältere Director-Version für Sites ab Version 7 1811 verwenden, wird nur die Zahl der Hypervisorwarnungen angezeigt.

Sie müssen Director aktualisieren, um den Warnungstext anzuzeigen.

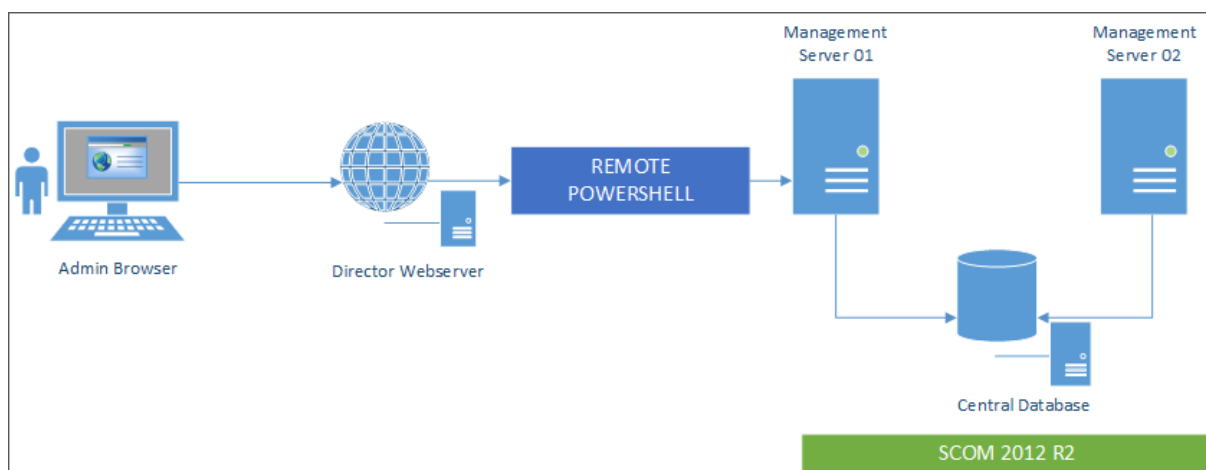
## Konfigurieren der Integration von SCOM-Warnungen

Wird SCOM integriert, können Warnungen von SCOM im Dashboard und in anderen Ansichten der obersten Ebene in Director angezeigt werden.

SCOM-Warnungen werden parallel mit Citrix Warnungen angezeigt. Sie können auf SCOM-Warnungen über die SCOM-Registekarte auf der Randleiste zugreifen und Details anzeigen.

Sie können Warnungen eines Alters von bis zu einem Monat anzeigen, sortieren und filtern und die gefilterten Informationen in CSV-, Excel- und PDF-Berichte exportieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Exportieren von Berichten](#).

Bei einer SCOM-Integration werden Daten mit Remote-PowerShell 3.0 oder höher beim SCOM-Verwaltungsserver abgefragt und es besteht eine beständige Runspace-Verbindung in der Director-Sitzung des Benutzers. Director und der SCOM-Server müssen über dieselbe PowerShell-Version verfügen.



Anforderungen für die SCOM-Integration:

- Windows Server 2012 R2
- System Center 2012 R2 Operations Manager
- PowerShell 3.0 oder höher (PowerShell-Versionen in Director und auf dem SCOM-Server müssen übereinstimmen)
- Quad-Core-CPU mit 16 GB RAM (empfohlen)
- Ein primärer Verwaltungsserver für SCOM muss in der web.config-Datei von Director konfiguriert werden. Dafür können Sie das Tool DirectorConfig verwenden.

Citrix empfiehlt die Konfiguration des Director-Administratorkontos mit der SCOM-Rolle "Operator", damit die vollständigen Warnungsinformationen in Director abgerufen werden können. Ist das nicht

möglich, kann mit dem DirectorConfig-Tool ein SCOM-Administratorkonto in der Datei web.config konfiguriert werden.

Citrix empfiehlt außerdem, nicht mehr als 10 Director-Administratoren pro SCOM-Verwaltungsserver zu konfigurieren, um eine optimale Leistung sicherzustellen.

Auf dem Director-Server

1. Geben Sie **Enable-PSRemoting** ein, um PowerShell-Remoting zu aktivieren.
2. Fügen Sie den SCOM-Verwaltungsserver der Liste "TrustedHosts" hinzu. Öffnen Sie eine PowerShell-Eingabeaufforderung und führen Sie die folgenden Befehle aus:

- Abrufen der aktuellen TrustedHosts-Liste

```
Get-Item WSMAN:\localhost\Client\TrustedHosts
```

- Fügen Sie den SCOM-Verwaltungsserver der Liste "TrustedHosts" hinzu. <Old Values> steht für die von dem Cmdlet "Get-Item" zurückgegebenen vorhandenen Einträge.

```
Set-Item WSMAN:\localhost\Client\TrustedHosts -Value "<FQDN SCOM Management Server>,<Old Values>"
```

3. Konfigurieren Sie SCOM mit dem Tool DirectorConfig.

```
C:\inetpub\wwwroot\Director\tools\DirectorConfig.exe /configscom
```

Auf dem SCOM-Verwaltungsserver

1. Weisen Sie einer SCOM-Administratorrolle Director-Administratoren zu.
  - a) Öffnen Sie die SCOM-Verwaltungskonsole und navigieren Sie zu **Verwaltung > Sicherheit > Benutzerrollen**.
  - b) Unter "Benutzerrollen" können Sie Benutzerrollen erstellen und bearbeiten. Es gibt vier Kategorien von SCOM-Operatorrollen, die die Art des Zugriffs auf SCOM-Daten definieren. Beispielsweise kann die Rolle "Schreibgeschützt" den Verwaltungsbereich nicht sehen und keine Regeln, Maschinen und Konten erkennen oder verwalten. Eine Operatorrolle entspricht einer vollständigen Administratorrolle.

**Hinweis:**

Die folgenden Operationen sind nicht verfügbar, wenn der Director-Administrator eine andere Rolle als "Operator" hat:

- Sind mehrere Verwaltungsserver konfiguriert und fällt der primäre Server aus, kann der Director-Administrator keine Verbindung mit dem sekundären Verwaltungsserver herstellen. Der primäre Verwaltungsserver ist der in der Director-Datei web.config konfigurierte Server und identisch mit dem Server, der im DirectorConfig-Tool in Schritt 3 angegeben wurde. Die sekundären

Verwaltungsserver stehen mit dem primären Verwaltungsserver in einer Peerbeziehung.

- Beim Filtern von Warnungen kann der Director-Administrator die Warnungsquelle nicht suchen. Dies erfordert Operator-Berechtigungen.

- c) Zum Ändern einer Benutzerrolle klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Rolle und dann auf **Eigenschaften**.
  - d) In dem Dialogfeld mit den Benutzerrolleigenschaften können Sie Director-Administratoren zu der angegebenen Benutzerrolle hinzufügen oder aus dieser entfernen.
2. Fügen Sie der Benutzergruppe "Remoteverwaltung" auf dem SCOM-Verwaltungsserver Director-Administratoren hinzu. Dadurch können Director-Administratoren eine Remote-PowerShell-Verbindung herstellen.
  3. Geben Sie **Enable-PSRemoting** ein, um PowerShell-Remoting zu aktivieren.
  4. Legen Sie die Limits für die Eigenschaften der WS-Verwaltung fest:

- a) Ändern von MaxConcurrentUsers:

Befehlszeilenschnittstelle (CLI):

```
“winrm set winrm/config/winrs @{MaxConcurrentUsers = "20"}
```

```
1 PS:
2
3 ``Set -Item WSMAN:\localhost\Shell\MaxConcurrentUsers 20<!--
   NeedCopy-->
```

- b) Ändern von MaxShellsPerUser:

Befehlszeilenschnittstelle (CLI):

```
winrm set winrm/config/winrs @{ MaxShellsPerUser="20"} <!--NeedCopy
-->
```

PS:

```
“Set-Item WSMAN:\localhost\Shell\MaxShellsPerUser 20
```

```
1 1. Ändern von MaxMemoryPerShellMB:
2
3 Befehlszeilenschnittstelle (CLI):
4
5 ``winrm set winrm/config/winrs @{
6 MaxMemoryPerShellMB="1024" }
7 <!--NeedCopy-->
```

```
1 PS:
```

```
Set-Item WSMAN:\localhost\Shell\MaxMemoryPerShellMB 1024<!--NeedCopy-->
```

5. Um sicherzustellen, dass die SCOM-Integration in Umgebungen mit gemischten Domänen funktioniert, legen Sie folgenden Registrierungseintrag fest:

Pfad: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System

Schlüssel: LocalAccountTokenFilterPolicy

Typ: DWord

Wert: 1

**Achtung:** Eine unsachgemäße Bearbeitung der Registrierung kann schwerwiegende Probleme verursachen und eine Neuinstallation des Betriebssystems erforderlich machen. Citrix übernimmt keine Garantie dafür, dass Probleme, die auf eine unsachgemäße Verwendung des Registrierungs-Editors zurückzuführen sind, behoben werden können. Die Verwendung des Registrierungs-Editors geschieht daher auf eigene Gefahr. Machen Sie auf jeden Fall ein Backup der Registrierung, bevor Sie sie bearbeiten.

Nach dem Einrichten der SCOM-Integration wird möglicherweise die Meldung “Die aktuellen SCOM-Warmmeldungen können nicht abgerufen werden” angezeigt. Suchen Sie in den Director-Serverereignisprotokollen weitere Informationen. Anhand der Informationen in den Serverereignisprotokollen können Sie das Problem identifizieren und beheben. Mögliche Ursachen:

- Unterbrechung der Netzwerkverbindung am Computer mit Director oder SCOM
- SCOM-Dienst nicht verfügbar oder überlastet
- Keine Autorisierung aufgrund einer Änderung an den Berechtigungen des Benutzers
- Fehler in Director beim Verarbeiten der SCOM-Daten
- Nicht übereinstimmende PowerShell-Version zwischen Director und SCOM-Server.

## Filtern von Daten zur Problembehandlung

August 26, 2021

Wenn Sie auf Zahlen im Dashboard klicken oder im Menü Filter einen vordefinierten Filter auswählen, wird die Ansicht “Filter” mit Daten für die ausgewählte Maschine oder den Fehlertyp geöffnet.

Vordefinierte Filter können nicht bearbeitet werden. Sie können einen vordefinierten Filter jedoch als benutzerdefinierten Filter speichern und dann bearbeiten. Sie können auch benutzerdefinierte Ansichten mit Filter für Maschinen, Verbindungen, Sitzungen und Anwendungsinstanzen für alle Bereitstellungsgruppen erstellen.

1. Wählen Sie eine Ansicht aus:

- **Maschinen.** Wählen Sie Maschinen mit Einzelsitzungs-OS oder mit Multisitzungs-OS aus. Diese Ansicht zeigt die Anzahl der konfigurierten Computer. Die Registerkarte “Maschinen mit Multisitzungs-OS” enthält auch den Lastauswertungsindex, der die Verteilung der Leistungsindikatoren angibt, und Quickinfos zur Sitzungsanzahl, die Sie aufrufen können, wenn Sie mit der Maus auf den Link zeigen.
- **Sitzungen.** Sie können die Sitzungsanzahl auch in der Ansicht “Sitzungen” anzeigen. Anhand der Leerlaufmessung können Sie Sitzungen suchen, die länger als der vorgegebene Schwellenwert im Leerlauf sind.
- **Verbindungen.** Filtern Sie Verbindungen nach verschiedenen Zeiträumen, u. a. die letzten 60 Minuten, die letzten 24 Stunden, oder die letzten 7 Tage.
- **Anwendungsinstanzen.** Diese Ansicht zeigt die Eigenschaften aller Anwendungsinstanzen auf VDAs für Serverbetriebssysteme und für Einzelsitzungs-OS. Die Sitzungsleerlaufzeiten stehen für Anwendungsinstanzen auf Multisitzungs-OS-VDAs zur Verfügung.

**Hinweis:**

Wenn Sie Desktopsitzungen auf VDAs unter Windows 10 1809 gestartet haben, werden Microsoft Edge und Office im Aktivitätsmanager in Director möglicherweise als aktiv ausgeführt angezeigt, obwohl sie im Hintergrund ausgeführt werden.

2. Wählen Sie für **Filtern nach** das Kriterium aus.
3. Verwenden Sie die zusätzlichen Registerkarten für jede Ansicht ggf. zum Abschließen des Filters.
4. Wählen Sie zusätzliche Spalten bei Bedarf aus, um weitere Fehler zu beheben.
5. Speichern und benennen Sie den Filter.
6. Für den Zugriff auf Filter von mehreren Director-Servern speichern Sie die Filter in einem freigegebenen, für die Server zugänglichen Ordner:
  - Der freigegebene Ordner muss Berechtigung zum Ändern von Konten auf dem Director-Server haben.
  - Die Director-Server müssen für den Zugriff auf den freigegebenen Ordner konfiguriert sein. Führen Sie zum Konfigurieren **IIS-Manager** aus. Ändern Sie unter **Sites > Standardwebsite > Director > Anwendungseinstellungen** die Einstellung **Service.UserSettingsPath** auf den UNC-Pfad des freigegebenen Ordners.
7. Wenn Sie den Filter später öffnen möchten, wählen Sie im Menü **Filter** den Filtertyp (Maschinen, Sitzungen, Verbindungen oder Anwendungsinstanzen) und dann den gespeicherten Filter.
8. Klicken Sie auf **Exportieren**, um die Daten im CSV-Format zu exportieren. Daten von bis zu 100.000 Datensätzen können exportiert werden. Das Feature ist für Delivery Controller ab Version 1808 verfügbar.

9. Verwenden Sie u. U. für die Ansichten **Maschinen** oder **Verbindungen** Energiesteuerelemente für alle in der gefilterten Liste ausgewählten Maschinen. Verwenden Sie in der Ansicht Sitzungen die Sitzungssteuerelemente oder die Option zum Senden von Nachrichten.
10. Klicken Sie in den Ansichten **Maschinen** und **Verbindungen** für fehlerhafte Maschinen oder Verbindungen auf **Fehlerursache**, um eine detaillierte Beschreibung des Fehlers und Empfehlungen zur Behebung aufzurufen. Informationen zu Ursachen von Maschinen- und Verbindungsfehlern sowie empfohlene Korrekturmaßnahmen finden Sie in dem [Citrix Director 7.12 Failure Reasons Troubleshooting Guide](#).
11. Klicken Sie in der Ansicht **Maschinen** auf den Link mit dem Maschinennamen, um die zugehörige Seite **Maschinendetails** aufzurufen. Die Seite enthält Details zur Maschine, Optionen zur Energiesteuerung und Diagramme zur Überwachung von CPU, Arbeitsspeicher, Festplattenüberwachung und GPU. Durch Klicken auf **Historische Auslastung anzeigen** können Sie Ressourcenauslastungstrends für die Maschine aufrufen. Weitere Informationen finden Sie unter [Problembehandlung bei Maschinen](#).
12. In der Ansicht **Anwendungsinstanzen** können Sie die Instanzen basierend auf der **Leerlaufzeit**, die einen Schwellenwert überschreitet, sortieren und filtern. Wählen Sie die Anwendungsinstanzen im Leerlauf aus, die Sie beenden möchten. Durch Abmelden oder Trennen einer Anwendungsinstanz werden alle aktiven Anwendungsinstanzen in derselben Sitzung beendet. Weitere Informationen finden Sie unter [Problembehandlung bei Anwendungen](#). Die Seite zum Filtern von Anwendungsinstanzen und die Leerlaufzeitmessungen auf der Seite zum Filtern von Sitzungen stehen zur Verfügung, wenn Director, Delivery Controller und VDAs in der Version 7.13 oder höher vorliegen.

**Hinweis:**

Citrix Studio ermöglicht die Zuordnung mehrerer Desktopzuordnungsregeln (DAR) für verschiedene Benutzer oder Benutzergruppen zu einem VDA in einer Bereitstellungsgruppe. In StoreFront wird der zugewiesene Desktop unter dem zugehörigen Anzeigenamen gemäß der Desktopzuordnungsregel für den angemeldeten Benutzer angezeigt. Director unterstützt keine Desktopzuordnungsregeln und zeigt den zugewiesenen Desktop unabhängig vom angemeldeten Benutzer unter dem Namen der Bereitstellungsgruppe an. Sie können daher keinen bestimmten Desktop einer Maschine in Director zuordnen. Verwenden Sie folgenden PowerShell-Befehl, um den in StoreFront angezeigten, zugewiesenen Desktop dem in Director angezeigten Bereitstellungsgruppennamen zuzuordnen:

```
1 Get-BrokerDesktopGroup | Where-Object {
2   $_.Uid -eq (Get-BrokerAssignmentPolicyRule | Where-Object {
3     $_.PublishedName -eq "<Name on StoreFront>" }
4   ).DesktopGroupUid }
5 | Select-Object -Property Name, Uid
6 <!--NeedCopy-->
```

## Siteübergreifendes Überwachen von Verlaufstrends

August 26, 2021

In der Ansicht “Trends” werden historische Trendinformationen der einzelnen Sites für die folgenden Parameter angezeigt:

- Sitzungen
- Verbindungsfehler
- Maschinenfehler
- Anmeldungsleistung
- Lastauswertung
- Kapazitätsverwaltung
- Maschinennutzung
- Ressourcenauslastung
- Netzwerkanalyse für jede Site

Sie finden diese Informationen im Menü **Trends**.

Das Drilldownfeature ermöglicht das Navigieren durch Trenddiagramme, indem Sie bestimmte Zeiträume vergrößern (durch Klicken auf einen Datenpunkt im Diagramm) und die Detailinformationen zum Trend anzeigen. Durch dieses Feature können Sie die genauen Auswirkungen der angezeigten Trends besser verstehen.

Wenden Sie einen anderen Filter auf die Daten an, um den Standardgeltungsbereich der einzelnen Diagramme zu ändern.

Wählen Sie den Zeitraum, für den Sie historische Trendinformationen benötigen. Welche Zeiträume verfügbar sind, hängt von der Director-Bereitstellung ab:

- Trendberichte über das letzte Jahr (365 Tage) stehen in Sites mit Premium-Lizenz zur Verfügung.
- Trendberichte über den letzten Monat (31 Tage) stehen in Sites mit Advanced-Lizenz zur Verfügung.
- Trendberichte über die letzten 7 Tage stehen in Editionen mit einer anderen Lizenz als Advanced und Premium zur Verfügung.

### Hinweis:

- In allen Director-Bereitstellungen stehen Informationen zu Sitzungen, Fehlern und Anmeldungsleistungstrends in Form von Diagrammen und Tabellen zur Verfügung, wenn Sie den Zeitraum auf den letzten Monat (**der jetzt endet**) oder kürzer festlegen. Wenn Sie den Zeitraum auf “Letzter Monat” mit einem benutzerdefinierten Enddatum oder auf das letzte Jahr festlegen, werden die Trendinformationen nur in Form von Diagrammen angezeigt.
- Der für den Überwachungsdienst festgelegte Beibehaltungszeitraum der Bereinigung



steuert die Verfügbarkeit der Trenddaten. Informationen zu den Standardwerten finden Sie unter [Datengranularität und -beibehaltung](#). In Sites mit Premium-Lizenz kann der gewünschte Beibehaltungszeitraum in Tagen festgelegt werden.

- Die folgenden IIS-Manager-Parameter steuern den Bereich der verfügbaren Enddaten, die angepasst werden können. Die Verfügbarkeit der Daten für einen ausgewählten Zeitraum hängt jedoch von dem für die jeweilige Kennzahl festgelegten Beibehaltungszeitraum ab.

Parameter	Standardwerte
UI.TrendsLast2HoursRange	3
UI.TrendsLast24HoursRange	32
UI.TrendsLast7DaysRange	32
UI.TrendsLastMonthRange	365

## Verfügbare Trends

**Trends für Sitzungen anzeigen:** Wählen Sie auf der Registerkarte **Sitzungen** die Bereitstellungsgruppe und den Zeitraum aus, um weitere Informationen zur Anzahl gleichzeitiger Sitzungen anzuzeigen.

In der Spalte **Automatische Sitzungswiederverbindung** wird die Anzahl der automatischen Wiederverbindungen einer Sitzung angezeigt. Die automatische Wiederverbindung ist aktiviert, wenn die Richtlinie "Sitzungszuverlässigkeit" oder "Client automatisch wieder verbinden" aktiviert ist. Bei einer Netzwerkunterbrechung am Endpunkt werden die folgenden Richtlinien wirksam:

- Sitzungszuverlässigkeit wird (standardmäßig für 3 Minuten) wirksam und Citrix Receiver bzw. die Citrix Workspace-App versucht, eine Verbindung mit dem VDA herzustellen.
- Die automatische Wiederverbindung von Clients wird zwischen 3 und 5 Minuten wirksam und der Client versucht, eine Verbindung mit dem VDA herzustellen.

Beide Wiederverbindungen werden erfasst und dem Benutzer angezeigt. Diese Informationen werden maximal 5 Minuten nach der Wiederverbindung auf der Director-Benutzeroberfläche angezeigt.

Die Informationen zur automatischen Wiederverbindung ermöglichen die Anzeige und Problembehandlung von Netzwerkverbindungen mit Unterbrechungen und die Analyse von Netzwerken mit nahtloser Erfahrung. Sie können die Anzahl der Wiederverbindungen über Filter pro Bereitstellungsgruppe oder Zeitraum anzeigen. Ein Drilldown bietet zusätzliche Informationen wie Sitzungszuverlässigkeit oder automatische Wiederverbindung von Clients, Zeitstempel, IP-Adresse und Name des Endpunkts, auf dem die Workspace-App installiert ist.

Standardmäßig werden Protokolle nach Zeitstempel in absteigender Reihenfolge sortiert. Das Feature ist für die Citrix Workspace-App für Windows, die Citrix Workspace-App für Mac, Citrix Receiver

für Windows und Citrix Receiver für Mac verfügbar. Dieses Feature erfordert Delivery Controller Version 7 1906 oder höher und VDAs ab Version 1906.

Weitere Hinweise zur Wiederverbindung von Sitzungen finden Sie unter [Sitzungen](#).

Weitere Informationen zu Richtlinien finden Sie unter [Einstellungen der Richtlinie "Automatische Wiederverbindung von Clients"](#) und [Einstellungen der Richtlinie "Sitzungszuverlässigkeit"](#).

Manchmal werden die Daten für die automatische Wiederverbindung möglicherweise aus folgenden Gründen nicht in Director angezeigt:

- Die Workspace-App sendet keine Daten zur automatischen Wiederverbindung an den VDA.
- Der VDA sendet keine Daten an den Überwachungsdienst.
- VDA-Nutzlasten werden von Delivery Controllern verworfen, da sie möglicherweise nicht die entsprechenden Sitzungen haben.

**Hinweis:**

Es kann vorkommen, dass eine Client-IP-Adresse nicht richtig abgerufen wird, wenn bestimmte Citrix Gateway-Richtlinien festgelegt sind.

**Trends für Verbindungsfehler anzeigen:** Wählen Sie auf der Registerkarte "Fehler" die Verbindung, den Maschinentyp, den Fehlertyp, die Bereitstellungsgruppe und den Zeitraum, um weitere Informationen über die Verbindungsfehler der Site anzuzeigen.

**Trends für Maschinenfehler anzeigen:** Wählen Sie auf der Registerkarte **Fehler** für Maschinen mit Einzelsitzungs-OS bzw. Multisitzungs-OS den Fehlertyp, die Bereitstellungsgruppe und den Zeitraum, um weitere Informationen über die Maschinenfehler der Site anzuzeigen.

**Trends für die Anmeldeleistung anzeigen:** Wählen Sie auf der Registerkarte **Anmeldeleistung** die Bereitstellungsgruppe und den Zeitraum, um ein Diagramm mit ausführlichen Informationen über die Dauer der Benutzeranmeldungen bei der Site und wie sich die Anzahl der Anmeldungen auf die Leistung auswirkt, anzuzeigen. In dieser Ansicht wird auch die durchschnittliche Dauer der Anmeldephasen angezeigt, u. a. Vermittlungsdauer und VM-Startzeit.

Diese Daten beziehen sich speziell auf Benutzeranmeldungen und nicht auf Benutzer, die sich mit getrennten Sitzungen wieder verbinden.

Die Tabelle unterhalb des Diagramms zeigt die Anmeldedauer nach Benutzersitzung. Sie können die Spalten für die Anzeige auswählen und den Bericht nach einer beliebigen Spalte sortieren.

Weitere Informationen finden Sie unter [Diagnose von Benutzeranmeldeproblemen](#)

**Trends für die Lastauswertung anzeigen:** Auf der Registerkarte **Lastauswertungsindex** können Sie ein Diagramm anzeigen, das ausführliche Informationen zur Last enthält, die auf die Multisitzungs-OS-Maschinen verteilt ist. Als Filteroptionen für dieses Diagramm stehen Bereitstellungsgruppe oder Multisitzungs-OS-Maschine in einer Bereitstellungsgruppe, Multisitzungs-OS-Maschine (nur wenn die Multisitzungs-OS-Maschine in einer Bereitstellungsgruppe ausgewählt ist) und Bereich zur Verfügung.

**Anzeigen der Verwendung gehosteter Anwendungen:** Die Verfügbarkeit dieses Features hängt von der Lizenz ab.

Wählen Sie auf der Registerkarte **Kapazitätsverwaltung** die Registerkarte **Verwendung gehosteter Anwendungen** und dann die Bereitstellungsgruppe und den Zeitraum, um eine Kurve der höchsten gleichzeitigen Nutzung sowie eine Tabelle mit der anwendungsbasierten Verwendung anzuzeigen. In der Tabelle “Anwendungsbasierte Verwendung” können Sie eine bestimmte Anwendung auswählen, um Details und eine Liste der Benutzer anzuzeigen, die die Anwendung verwenden oder verwendet haben.

**Anzeigen der Nutzung von Einzelsitzungs-OS und Multisitzungs-OS:** In der Ansicht “Trends” wird die Nutzung von Einzelsitzungs-OS nach Site und Bereitstellungsgruppe angezeigt. Wenn Sie **Site** wählen, wird die Nutzung nach Bereitstellungsgruppe angezeigt. Wenn Sie “Bereitstellungsgruppe” wählen, wird die Nutzung nach Benutzer angezeigt.

In der Ansicht “Trends” wird außerdem die Nutzung von Multisitzungs-OS nach Site, Bereitstellungsgruppe und Maschine angezeigt. Wenn Sie **Site** wählen, wird die Nutzung nach Bereitstellungsgruppe angezeigt. Wenn Sie “Bereitstellungsgruppe” wählen, wird die Nutzung nach Maschine und nach Benutzer angezeigt. Wenn Sie “Maschine” wählen, wird die Nutzung nach Benutzer angezeigt.

**Anzeigen der Nutzung virtueller Maschinen:** Wählen Sie auf der Registerkarte **Maschinennutzung** die Option **Maschinen mit Betriebssystemen für Einzelsitzungen oder Maschinen mit Betriebssystemen für mehrere Sitzungen**, um einen Überblick über die Nutzung der VMs in Echtzeit zu erhalten, sodass Sie den Kapazitätsbedarf der Site schnell einschätzen können.

Verfügbarkeit von Betriebssystemen für Einzelsitzungen: Zeigt den aktuellen Zustand von Maschinen mit Einzelsitzungs-OS (VDIs) nach Verfügbarkeit für die gesamte Site oder für eine bestimmte Bereitstellungsgruppe an.

Verfügbarkeit von Betriebssystemen für mehrere Sitzungen: Zeigt den aktuellen Zustand von Maschinen mit Multisitzungs-OS nach Verfügbarkeit für die gesamte Site oder für bestimmte Bereitstellungsgruppen an.

**Hinweis:**

Unter “Verfügbar” werden auch Maschinen im Wartungsmodus angezeigt.

**Anzeigen der Ressourcennutzung:** Zur Vereinfachung der Kapazitätsplanung wählen Sie auf der Registerkarte **Ressourcenauslastung** die Option **Maschinen mit Einzelsitzungs-OS oder Maschinen mit Multisitzungs-OS**, um historische Trends zur CPU- und Arbeitsspeicherauslastung, IOPS und Datenträgerlatenz der einzelnen VDI-Maschine anzuzeigen.

Für dieses Feature sind Director und Delivery Controller ab **Version 7.11** erforderlich.

Die Daten für die Parameter “Durchschnittliche CPU”, “Speicherdurchschnitt”, “Durchschnittliche IOPS”, “Datenträgerlatenz” und “Max. gleichzeitiger Sitzungen” werden in Form von Diagrammen dargestellt. Sie können einen Drilldown für die einzelnen Maschinen ausführen, um Daten und Diagramme für die 10 Prozesse mit der höchsten CPU-Auslastung anzuzeigen. Filtern Sie die Anzeige nach Bereitstellungsgruppe und Zeitraum. Die Diagramme zu CPU, Speichernutzung und maximaler

Zahl gleichzeitiger Sitzungen können für die letzten 2 Stunden, 24 Stunden, 7 Tage, den letzten Monat und das letzte Jahr angezeigt werden. Diagramme zu IOPS und Datenträgerlatenz sind für die letzten 24 Stunden, den letzten Monat und das letzte Jahr verfügbar.

**Hinweis:**

- Die Überwachungsrichtlinieneinstellung **Prozessüberwachung aktivieren** muss auf **Zugelassen** festgelegt sein, damit Daten für die Tabelle “Top-10-Prozesse” auf der Seite “Historische Maschinenauslastung” gesammelt und angezeigt werden können. Die Richtlinie ist standardmäßig auf **Nicht zugelassen** festgelegt. Standardmäßig werden alle Daten zur Ressourcenauslastung gesammelt. Diese Datensammlung kann über die Richtlinieneinstellung **Ressourcenüberwachung aktivieren** deaktiviert werden. Die Tabelle unterhalb der Diagrammen enthält die Ressourcenauslastung pro Maschine. Weitere Informationen finden Sie unter [Einstellungen der Überwachungsrichtlinie](#).
- Für “Durchschnittliche IOPS” werden Tagesdurchschnittswerte angezeigt. Als maximale IOPS gilt der höchste IOPS-Durchschnittswert des ausgewählten Zeitraums. (Der IOPS-Durchschnittswert ist der Durchschnitt von IOPS im Zeitraum von einer Stunde auf dem VDA.)

**Anzeigen von Netzwerkanalysedaten:** Die Verfügbarkeit dieses Features richtet sich nach Lizenz und Administratorberechtigungen. Für dieses Feature sind Director und Delivery Controller ab **Version 7.11** erforderlich.

Überwachen Sie auf der Registerkarte **Netzwerk** die Netzwerkanalyse, die eine kontextbezogene Ansicht der Benutzer, Anwendungen und Desktops im Netzwerk bereitstellt. Mit diesem Feature liefert Director eine erweiterte Analyse des ICA-Datenverkehrs der Bereitstellung über HDX Insight-Berichte von Citrix ADM. Weitere Informationen finden Sie unter [Konfigurieren der Netzwerkanalyse](#)

**Anzeigen der Anwendungsstörungen:** Auf der Registerkarte **Anwendungsstörungen** werden Fehler bei den veröffentlichten Anwendungen auf den VDAs angezeigt.

Für dieses Feature sind Delivery Controller und VDAs ab **Version 7.15** erforderlich. VDAs für Einzelsitzungs-OS unter Windows Vista und höher und VDAs für Multisitzungs-OS unter Windows Server 2008 und höher werden unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter [Überwachen historischer Anwendungsstörungen](#).

Standardmäßig werden nur Anwendungsausfälle von Multisitzungs-OS-VDAs angezeigt. Sie können die Überwachung von Anwendungsstörungen über die Überwachungsrichtlinien steuern. Weitere Informationen finden Sie unter [Einstellungen der Überwachungsrichtlinie](#).

**Anzeigen der Ergebnisse von Anwendungstests:** Auf der Registerkarte “Anwendungstestergebnisse” werden die Ergebnisse von Anwendungstests angezeigt, die auf der Seite “Konfiguration” konfiguriert wurden. Es wird hier die Startphase angegeben, bei der ein Anwendungsstart fehlgeschlagen ist.

Für dieses Feature sind Delivery Controller und VDAs ab **Version 7.18** erforderlich. Weitere Informationen finden Sie unter [Anwendungstests](#).

**Erstellen benutzerdefinierter Berichte:** Über die Registerkarte “Benutzerdefinierte Berichte” können benutzerdefinierte Berichte mit Echtzeit- und historischen Daten aus der Überwachungsdatenbank in tabellarischer Form erstellt werden.

Für dieses Feature sind Director und Delivery Controller ab **Version 7.12** erforderlich.

Von der Liste der benutzerdefinierten Berichtsabfragen aus können Sie auf **Ausführen und herunterladen** klicken, um Berichte im CSV-Format zu exportieren. Darüber hinaus können Sie mit der Option **OData kopieren** die zugehörige OData-Abfrage kopieren und teilen und mit **Bearbeiten** die Abfrage bearbeiten.

Sie können eine neue Abfrage für benutzerdefinierte Berichte basierend auf Maschinen, Verbindungen, Sitzungen oder Anwendungsinstanzen erstellen. Filterbedingungen können Sie auf der Basis von Feldern (z. B. Maschine, Bereitstellungsgruppe oder Zeitraum) festlegen. Falls erforderlich, geben Sie zusätzliche Spalten für den benutzerdefinierten Bericht an. In der Vorschau können Sie ein Beispiel für die Berichtsdaten anzeigen. Wenn Sie die benutzerdefinierte Berichtsabfrage speichern, wird sie der Liste der gespeicherten Abfragen hinzugefügt.

Sie können eine neue benutzerdefinierte Berichtsabfrage basierend auf einer kopierten OData-Abfrage erstellen. Wählen Sie hierfür die OData-Abfrageoption und fügen Sie die kopierte OData-Abfrage ein. Sie können die resultierende Abfrage für das Ausführen zu einem späteren Zeitpunkt speichern.

**Hinweis:**

Die Spaltennamen in der Vorschau und dem Exportbericht nach OData-Abfrage werden auf Englisch angezeigt.

Die Flag-Symbole auf dem Diagramm weisen auf wichtige Ereignisse oder Aktionen für diesen Zeitraum hin. Bewegen Sie den Mauszeiger über das Flag und klicken Sie, um Ereignisse und Aktionen aufzulisten.

**Hinweis:**

- Anmeldedaten für HDX-Verbindungen werden für VDAs vor Version 7 nicht gesammelt. Für frühere VDAs werden die Diagrammdaten als 0 angezeigt.
- Bereitstellungsgruppen, die in Citrix Studio gelöscht wurden, stehen in den Trendfiltern von Director zur Auswahl bis die zugehörigen Daten bereinigt werden. Wenn Sie eine gelöschte Bereitstellungsgruppe wählen, werden Diagramme für verfügbare Daten angezeigt. Die Tabellen zeigen jedoch keine Daten an.
- Wenn eine Maschine mit aktiven Sitzungen von einer Bereitstellungsgruppe in eine andere verschoben wird, werden in den Tabellen **Ressourcenauslastung und Lastauswertungsprogrammindex** der neuen Bereitstellungsgruppe Metriken angezeigt, die aus den

alten und neuen Bereitstellungsgruppen konsolidiert wurden.

## Problembehandlung bei Bereitstellungen

July 1, 2020

Helpdesk-Administratoren können einen Benutzer, der ein Problem meldet, suchen und Details zu Sitzungen und Anwendungen des Benutzers anzeigen. Sie können auch Maschinen und Endpunkte suchen, bei denen Probleme gemeldet wurden. Probleme können durch die Überwachung relevanter Metriken und das Ergreifen entsprechender Maßnahmen schnell gelöst werden.

Verfügbare Aktionen:

- Beenden von Anwendung und Prozessen, die nicht mehr reagieren
- Spiegeln von Vorgängen auf Benutzermaschinen
- Abmelden nicht reagierender Sitzungen
- Neustarten von Maschinen
- Versetzen der Maschine in den Wartungsmodus
- Zurücksetzen des Benutzerprofils

## Problembehandlung bei Anwendungen

July 1, 2020

### Anwendungsanalyse

In der Ansicht **Anwendungen** werden konsolidierte Anwendungsdaten zur effizienten Analyse und Verwaltung der Anwendungsleistung angezeigt. Sie erhalten hier wertvolle Einblicke in die Integrität und Nutzung aller in der Site veröffentlichten Anwendungen. In der Standardansicht können die wichtigsten ausgeführten Anwendungen identifiziert werden.

Für dieses Feature sind Delivery Controller ab Version 7.16 und VDAs ab Version 7.15 erforderlich.

Application Name	Probe Result (Last 24 Hours)	Instances ↓	Application Faults (Last Hour)	Application Errors (Last Hour)
APAC Visio 2019	1 Probes Passed	1	0	0
APAC Chrome	1 Probes Passed	1	0	0
APAC XenCenter7	2 out of 4 probe	1	0	0
APAC XenRTCenter	n/a	1	0	0
APAC Citrix Videos	n/a	0	0	0
APAC Firefox	n/a	0	0	0

**Summary of Application Probe Failures (Last 24 hours)**

Application Probes

- Probe Endpoints
- StoreFront Reachability: No Failure
- StoreFront Authentication: No Failure
- StoreFront Enumeration: No Failure
- ICA File Download: No Failure
- Application Launch: No Failure

In der Spalte **Testergebnis** wird das Ergebnis der Anwendungstests der letzten 24 Stunden angezeigt. Klicken Sie auf einen Ergebnislink, um auf der Seite **Trends > Anwendungstestergebnisse** weitere Details aufzurufen. Weitere Informationen zum Konfigurieren von Anwendungstests finden Sie unter [Anwendungstests](#).

In der Spalte **Instanzen** wird die Verwendung der Anwendungen angezeigt. Sie zeigt die Zahl der aktuell ausgeführten Anwendungsinstanzen (verbundene und getrennte Instanzen). Zur weiteren Problembearbeitung klicken Sie auf das Feld **Instanzen**, um die entsprechende Filterseite **Anwendungsinstanzen** anzuzeigen. Hier können Sie Anwendungsinstanzen zum Abmelden oder Trennen der Verbindung auswählen.

#### Hinweis:

Anwendungsinstanzen, die unter “Anwendungsgruppen” erstellt wurden, werden für Administratoren mit benutzerdefiniertem Bereich in Director nicht angezeigt. Zur Anzeige aller Anwendungsinstanzen sind vollständige Administratorrechte erforderlich. Weitere Informationen finden Sie im Knowledge Center-Artikel [CTX256001](#).

Den Status veröffentlichter Anwendungen in der Site können Sie über die Spalten **Anwendungsausfälle** und **Anwendungsfehler** überwachen. In diesen Spalten wird die aggregierte Zahl der Fehler und Ausfälle beim Starten der jeweiligen Anwendung in der letzten Stunde angezeigt. Klicken Sie auf das Feld **Anwendungsausfälle** oder **Anwendungsfehler**, um auf der Seite **Trends > Anwendungsstörungen** Fehlerangaben für die ausgewählte Anwendung anzuzeigen.

Die Richtlinien für die Überwachung auf Anwendungsfehler bestimmen die Verfügbarkeit und Anzeige von Ausfällen und Fehlern. Weitere Informationen zu diesen Richtlinien und zu deren Bearbeitung finden Sie unter [Richtlinien für die Überwachung auf Anwendungsfehler](#) im Artikel **Einstellungen der Überwachungsrichtlinie**.

## Überwachen von Anwendungen in Echtzeit

Zur Problembehandlung bei Anwendungen und Sitzungen können Sie anhand von Leerlaufkennzahlen feststellen, welche Instanzen über ein bestimmtes Zeitlimit hinaus inaktiv bleiben.

Typische Einsatzbereiche für die Problembehandlung bei Anwendungen ist der Gesundheitssektor, wo Mitarbeiter Anwendungslizenzen gemeinsam verwenden. Sie müssen dort Sitzungen und Anwendungsinstanzen im Leerlauf beenden, um die Citrix Virtual Apps and Desktops-Umgebung zu bereinigen, Server mit schlechter Leistung neu zu konfigurieren oder Anwendungen zu warten oder zu aktualisieren.

Die Filterseite **Anwendungsinstanzen** enthält alle Instanzen von Anwendungen auf VDAs für Server- und Einzelsitzungs-OS. Die Leerlaufzeit wird für Anwendungsinstanzen auf Multisitzungs-OS-VDAs angezeigt, die mindestens 10 Minuten im Leerlauf sind.

### Hinweis:

Die Kennzahlen für Anwendungsinstanzen stehen in Sites mit allen Lizenztypen zur Verfügung.

Anhand dieser Informationen können Sie Instanzen suchen, die länger als vorgegeben im Leerlauf sind und diese abmelden oder trennen. Wählen Sie hierfür **Filter > Anwendungsinstanzen** und wählen Sie einen vorhandenen Filter oder **Alle Anwendungsinstanzen** und erstellen Sie Ihren eigenen Filter.

Published Name	Login Time	Idle Time (h:mm)	Associated User	Anonymous	Machine Name	IP Address	Endpoint Name	Endpoint IP
UK Excel 2016	11/27/2017 11:3...	24:02	ukb04016	No	XENDESKTOPuk-i57-r16-08	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10
UK Putty	11/26/2017 11:3...	47:45	ukb04016	No	XENDESKTOPuk-i57-r16-10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10
UK Remote Desktop ...	11/26/2017 11:4...	32:59	ukb04016	No	XENDESKTOPuk-i57-r16-09	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10
UK Slack	11/27/2017 8:08 ...	14:03	ukb04016	No	XENDESKTOPuk-i57-r16-08	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10

Beispiel für einen Filter: Wählen Sie für **Filtern nach** die Kriterien **Veröffentlichter Name** (der Anwendung) und **Leerlaufzeit**. Legen Sie für **Leerlaufzeit** unter **größer als oder gleich** ein Zeitlimit fest und speichern Sie den Filter. Wählen Sie aus der gefilterten Liste die Anwendungsinstanzen aus. Wählen Sie die Option zum Senden von Nachrichten oder wählen Sie im Dropdownmenü **Sitzungssteuerung** den Befehl **Abmelden** oder **Trennen**, um die Instanzen zu beenden.

### Hinweis:

Diese Aktion trennt die aktuelle Sitzung bzw. meldet sie ab und damit auch alle zu der Sitzung gehörenden Anwendungsinstanzen.

Sie können Sitzungen im Leerlauf auf der Filterseite **Sitzungen** über den Sitzungsstatus und die



Leerlaufkennzahl suchen. Sortieren Sie die Anzeige nach der Spalte **Leerlaufzeit** oder definieren Sie einen Filter, um Sitzungen zu identifizieren, die über eine bestimmte Zeitspanne hinaus inaktiv sind. Die Leerlaufzeit wird für Sitzungen auf Multisitzungs-OS-VDA's aufgelistet, die mindestens 10 Minuten im Leerlauf sind.

The screenshot shows the Citrix Director interface. At the top, there is a navigation bar with 'Director' and 'io57' on the left, and 'Dashboard', 'Trends', 'Filters', 'Alerts', 'Applications', and 'Configuration' on the right. A search bar and 'Results updated every minute' are also visible. Below the navigation bar, there is a 'Filters - All Sessions\*' section with a 'View:' dropdown set to 'Sessions' and a 'Filter by:' section with a dropdown menu and a search input field. Below this, there is a table titled '14 Sessions' with a 'Choose Columns' button. The table has the following columns: 'Associated User', 'Session State', 'Session Start Time', 'Machine Name', and 'Idle Time (hh:mm)'. The 'Idle Time' column is highlighted with a red box. The table contains 14 rows of session data.

Associated User	Session State	Session Start Time	Machine Name	Idle Time (hh:mm)
	Disconnected	11/25/2017 12:14 AM	XENDESKTOP\uk-i57-r16-06	10:23
	Disconnected	11/27/2017 8:50 PM	XENDESKTOP\uk-i57-r16-01	11:30
	Active	11/27/2017 11:38 PM	XENDESKTOP\uk-i57-r16-04	11:51
	Active	11/27/2017 3:11 PM	XENDESKTOP\uk-i57-r16-09	11:57
	Disconnected	11/24/2017 10:47 PM	XENDESKTOP\uk-i57-r16-02	12:38
	Active	11/27/2017 7:40 PM	XENDESKTOP\uk-i57-r16-10	12:44
	Active	11/27/2017 8:07 PM	XENDESKTOP\uk-i57-r16-08	14:10

Für **Leerlaufzeit** wird **Nicht zutreffend** angezeigt, wenn die Sitzungs- oder Anwendungsinstanz

- erst bis zu 10 Minuten im Leerlauf ist
- auf einem VDA für Einzelsitzungs-OS gestartet wurde
- oder auf einem VDA einer Version bis 7.12 ausgeführt wird

## Überwachen historischer Anwendungsstörungen

Auf der Registerkarte **Trends > Anwendungsstörungen** werden Fehler bei den veröffentlichten Anwendungen auf den VDA's angezeigt.

Anwendungsstörungstrends für Sites mit Premium- oder Advanced-Lizenz für die letzten 2 oder 24 Stunden, die letzten 7 Tage und den letzten Monat zur Verfügung. Für Sites mit anderen Lizenzen stehen sie für die letzten 2 oder 24 Stunden und die letzten 7 Tage zur Verfügung. Es werden Anwendungsstörungen überwacht, die in der Ereignisanzeige mit der Quelle "Anwendungsfehler" protokolliert werden. Klicken Sie auf **Exportieren** zum Generieren von Berichten im CSV-, Excel- oder PDF-Format.

Die Einstellungen zur Datenaufbewahrung für die Überwachung von Anwendungsstörungen, "GroomApplicationErrorsRetentionDays" und "GroomApplicationFaultsRetentionDays", sind in der Standardeinstellung für Sites mit Premium- und anderen Lizenzen auf einen Tag festgelegt. Sie können diese Einstellung mit folgendem PowerShell-Befehl ändern:

```
PowerShell command Set-MonitorConfiguration -<setting name> <value> <!-- NeedCopy-->
```

The screenshot displays the 'Application Failures' section in Citrix Director. It includes a search filter area with the following fields: Application Name (text input), Process Name (text input), Delivery Group (dropdown menu set to 'All'), and Time Period (dropdown menu set to 'Last 24 Hours'). An 'Apply' button is located below these filters. The main content area shows a table titled 'Application Fault Details' with the following columns: Time, Application Name, Process Name, Version, and Machine Name. A tooltip is overlaid on the table, providing detailed error information for a 'ThrowException.exe' application, including the fault offset, process ID, start time, application path, module path, report ID, and package name.

Time	Application Name	Process Name	Version	Machine Name
01/17/2019 11:53 AM	ThrowException	ThrowException.exe	1.0.0.0	BVT/NIKRD52
01/17/2019 11:53 AM	PassArguments	PassArguments.exe	1.0.0.0	BVT/NIKRD52
01/17/2019 11:52 AM	Unknown	CedEngine.exe	7.21.101.0	BVT/NIKRD52

Anwendungsstörungen werden basierend auf dem Schweregrad als **Anwendungsausfall** oder als **Anwendungsfehler** klassifiziert. Auf der Registerkarte “Anwendungsausfälle” werden Fehler angezeigt, die zum Verlust von Funktionalität oder Daten führen. Anwendungsfehler sind Probleme ohne direkte Relevanz, die ggf. zukünftige Probleme verursachen können.

Zum Filtern der Störungen stehen folgende Optionen zur Verfügung: **Name der veröffentlichten Anwendung, Prozessname, Bereitstellungsgruppe** und **Zeitraum**. Die Tabelle enthält den Fehler bzw. Fehlercode und eine kurze Problembeschreibung. Detaillierte Fehlerbeschreibungen werden als QuickInfo angezeigt.

#### Hinweis:

Der Name der veröffentlichten Anwendung wird als “Unbekannt” angezeigt, wenn der Name der entsprechenden Anwendung nicht ermittelt werden kann. Das ist normalerweise der Fall, wenn bei einer gestarteten Anwendung in einer Desktopsitzung ein Fehler auftritt oder wenn ein Fehler die Folge einer unbehandelten, durch eine abhängige ausführbare Datei verursachten Ausnahme ist.

Standardmäßig werden nur Störungen von Anwendungen überwacht, die auf Multisitzungs-OS-VDAs gehostet werden. Sie können die Überwachungseinstellungen über die Überwachungsgruppenrichtlinien ändern: “Überwachung von Anwendungsausfällen aktivieren”, “Überwachung von Ausfällen auf Einzelsitzungs-OS-VDAs” und “Von der Fehlerüberwachung ausgeschlossene Anwendungen”. Weitere Informationen finden Sie unter [Richtlinien für die Überwachung auf Anwendungsfehler](#) in den Einstellungen der Überwachungsrichtlinie.

Auf der Seite **Trends > Anwendungstestergebnisse** werden die Ergebnisse der Anwendungstests der letzten 24 Stunden und der letzten 7 Tage angezeigt. Weitere Informationen zum Konfigurieren von Anwendungstests finden Sie unter [Anwendungstests](#).

## Anwendungstests

May 18, 2021

Das Anwendungstestfeature automatisiert die Überprüfung der Integrität der in einer Site veröffentlichten Citrix Virtual Apps. Das Ergebnis der Anwendungstests steht in Director zur Verfügung.

Anforderungen:

- Auf dem Delivery Controller wird Version 7.18 oder höher ausgeführt.
- Endpunktmaschinen mit Testagents sind Windows-Maschinen mit Citrix Receiver für Windows 4.8 oder höher oder der Citrix Workspace-App für Windows (früher Citrix Receiver für Windows) 1808 oder höher. Die Workspace-App für Unified Windows Platform (UWP) wird nicht unterstützt.
- Director und StoreFront unterstützen die standardmäßige formularbasierte Authentifizierung.

Zum Ausführen von Anwendungstests erforderliche Benutzerkonten/Berechtigungen:

- Eindeutiger StoreFront-Benutzer auf jeder Endpunktmaschine. Der StoreFront-Benutzer muss kein Administrator sein.
- Benutzerkonten mit Windows-Administratorberechtigung zum Installieren und Konfigurieren von Citrix Probe Agent auf den Endpunktmaschinen
- Ein Volladministratorkonto oder eine benutzerdefinierte Rolle mit den folgenden Berechtigungen. Die Wiederverwendung bestehender Benutzerkonten für Anwendungstests kann zur Abmeldung von deren aktiven Sitzungen führen.
  - Bereitstellungsgruppenberechtigungen:
    - \* Nur Lesen
  - Director-Berechtigungen:
    - \* E-Mail-Serverkonfiguration erstellen\bearbeiten\entfernen (sofern der E-Mail-Server noch nicht konfiguriert ist)
    - \* Testkonfigurationen erstellen\bearbeiten\entfernen
    - \* Konfigurationsseite anzeigen
    - \* Trendseite anzeigen

### Konfigurieren von Anwendungstests

Sie können die Durchführung von Anwendungstests für außerhalb der Spitzenzeiten in mehreren Regionen planen. Die umfassenden Testergebnisse können helfen, Probleme bei Anwendungen, Hostcomputern oder Verbindung zu beheben, bevor sie sich bei den Benutzern bemerkbar machen.

Citrix Probe Agent Version 2103 unterstützt [Siteaggregation](#). Anwendungen und Desktops aggregierter Sites können angezeigt und gestartet werden. Wenn Sie den Probe Agent konfigurieren, wählen Sie die Option **Siteaggregation für Workspace (StoreFront) aktiviert**, um die Anzeige von

Anwendungen und Desktops von aggregierten Sites zu ermöglichen. Die folgenden Sitekombinationen werden unterstützt:

- Mehrere On-Premises-Sites mit einer StoreFront-URL.
- On-Premises- und Cloudsites mit einer StoreFront-URL oder einer Workspace-URL.
- Mehrere Cloudsites mit einer Workspace-URL.

**Hinweis:**

Sie müssen separate Administratoren oder Benutzer erstellen, um Tests zu konfigurieren, die nur auf eine Site zugreifen können.

**Schritt 1: Installieren und Konfigurieren von Citrix Probe Agent**

Citrix Probe Agent ist eine ausführbare Windows-Datei, die den Anwendungsstart durch einen Benutzer über StoreFront simuliert. Der Agent testet Anwendungsstarts gemäß der Konfiguration in Director und meldet die Ergebnisse an Director.

1. Identifizieren Sie die Endpunktmaschinen, auf denen Sie Anwendungstests ausführen möchten.
2. Benutzer mit Administratorberechtigung können Citrix Probe Agent auf den Endpunktmaschinen installieren und konfigurieren. Laden Sie die ausführbare Datei von Citrix Probe Agent von folgender Webseite herunter: <https://www.citrix.com/downloads/citrix-virtual-apps-and-desktops/components/app-probe-agent.html>
3. Starten Sie den Agent und konfigurieren Sie Ihre StoreFront-Anmeldeinformationen für Receiver für Web. Konfigurieren Sie einen eindeutigen StoreFront-Benutzer auf jeder Endpunktmaschine. Die Anmeldeinformationen werden verschlüsselt und sicher gespeichert.

**Citrix Probe Agent**

1. Configure Workspace Credentials

2. Configure to Display Probe Result

3. View Summary

Workspace (StoreFront) Site Aggregation Enabled:

Workspace URL (StoreFront URL in case of on-premises Site)

User name ⓘ

Password

Provide unique Workspace user credentials on each probe machine

Next

**Hinweis:**

Um auf die gewünschte Site von außerhalb des Netzwerks zuzugreifen, geben Sie im Feld “StoreFront-URL” die Login-URL für Citrix Gateway ein. Citrix Gateway leitet die Anforderung automatisch an die entsprechende Site StoreFront-URL weiter. Das Feature ist ab Citrix Gateway-Version 12.1 (RfWebUI-Design) und ab Delivery Controller-Version 1811 verfügbar.

- Geben Sie auf der Registerkarte **Anzeige der Testergebnisse konfigurieren** Ihre Director-Anmeldeinformationen ein und klicken Sie auf **Überprüfen**.

- Wählen Sie Ihre Site aus und klicken Sie auf **Weiter**.

**Schritt 2: Konfigurieren von Anwendungstests in Director**

- Gehen Sie zu **Konfiguration > Anwendungstestkonfiguration**.
- Erstellen Sie einen Test und wählen Sie Folgendes aus:
  - Zu testende Anwendungen
  - Endpunktmaschinen, auf denen der Test ausgeführt werden muss
  - E-Mail-Adressen, an die Ergebnisse nicht bestandener Tests gesendet werden sollen (konfigurieren Sie Ihren E-Mail-Server unter **Benachrichtigungen > E-Mail-Server-Konfiguration**) und
  - Tageszeit, zu der der Test ausgeführt werden muss (gemäß lokaler Zeitzone der Endpunktmaschine)

Nach der Konfiguration in Director benötigt der Agent 10 Minuten, bevor er mit Tests beginnen kann. Die konfigurierten Tests beginnen dann in der darauffolgenden Stunde.

The screenshot shows the Citrix Director interface. The top navigation bar includes 'Director', 'Kale-18023', and several icons: Dashboard, Trends, Filters, Alerts, Applications, and Configuration (highlighted with a red box). The main content area is titled 'Configuration' and contains a sidebar for 'Application Probe Configuration' and a main panel for 'Application Probe Configuration > Create Probe'. The 'Create Probe' form includes the following fields:

- NAME:** A text input field labeled 'Name'.
- SELECT APPLICATIONS TO BE PROBED:** A search input field labeled 'Select applications' with a magnifying glass icon.
- SELECT MACHINES TO RUN THE PROBE ON:** A search input field labeled 'Select endpoint machines' with a magnifying glass icon.
- SELECT EMAIL [OPTIONAL]:** A text input field with a help icon and the instruction 'Type email id separated by space'.
- SCHEDULE PROBE EVERY DAY AT:** A dropdown menu currently showing '12:00 AM' with a help icon.

At the bottom of the form are 'Cancel' and 'Save' buttons.

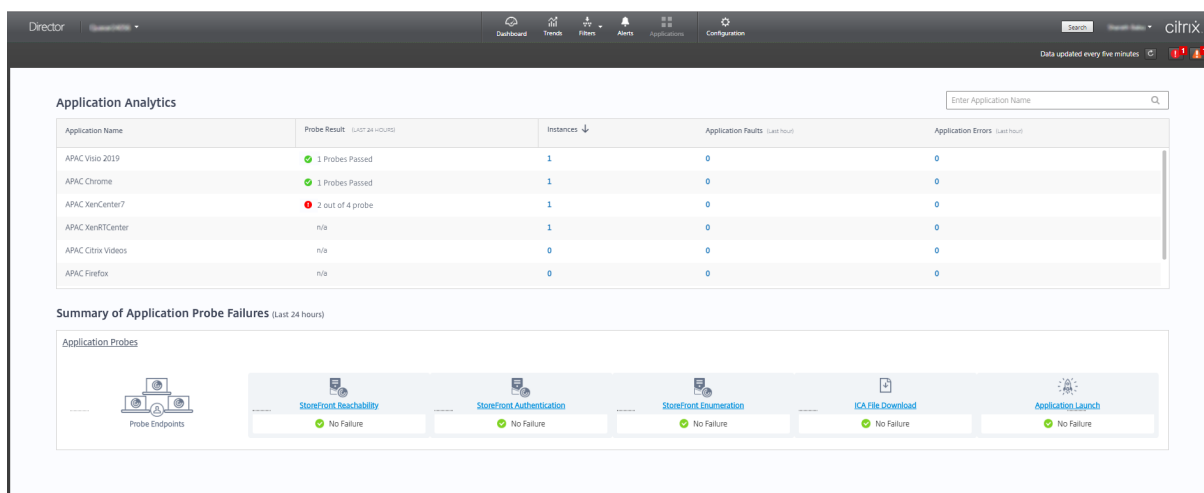
### Schritt 3: Ausführen des Tests

Der Agent führt Anwendungstests regelmäßig entsprechend der von Director abgerufenen Konfiguration aus. Er startet ausgewählte Anwendungen der Reihe nach über StoreFront. Die Ergebnisse werden über die Überwachungsdatenbank an Director gemeldet. Fehler werden für fünf spezifische Phasen gemeldet:

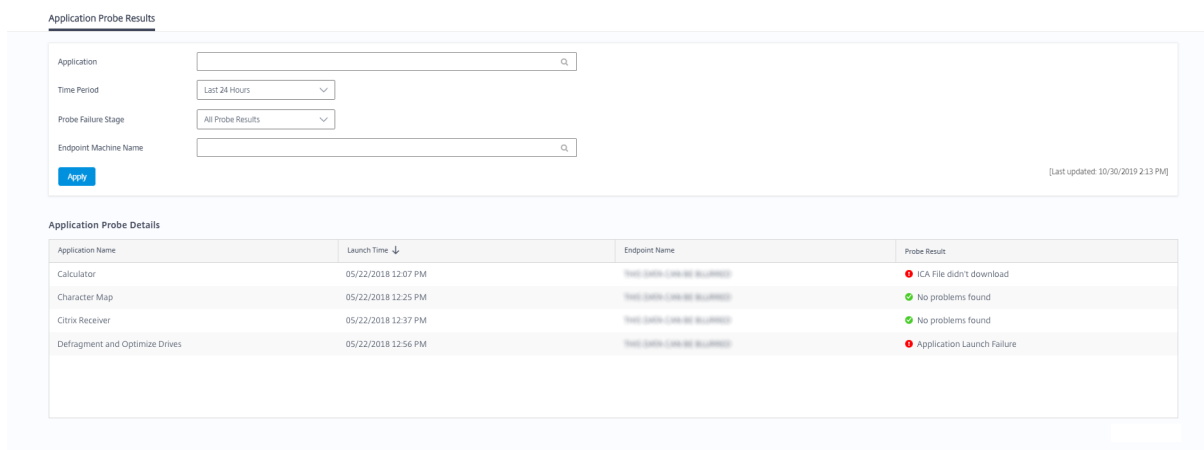
- **StoreFront-Erreichbarkeit:** Die konfigurierte StoreFront-URL ist nicht erreichbar.
- **StoreFront-Authentifizierung:** Die konfigurierten StoreFront-Anmeldedaten sind ungültig.
- **StoreFront-Enumeration:** Die Liste der enumerierten Anwendungen in StoreFront enthält die getestete Anwendung nicht.
- **ICA-Download:** Die ICA-Datei ist nicht verfügbar.
- **Anwendungsstart:** Die Anwendung konnte nicht gestartet werden.

### Schritt 4: Anzeigen der Testergebnisse

Sie können die neuesten Testergebnisse auf der Seite **Anwendungen** anzeigen.



Zur weitergehenden Fehlerbehebung klicken Sie auf einen Ergebnislink, um auf der Seite **Trends > Anwendungstestergebnisse** weitere Details aufzurufen.



Auf dieser Seite werden die konsolidierten Ergebnisdaten für die letzten 24 Stunden oder die letzten 7 Tage angezeigt. Sie können die Phase sehen, in der ein Test fehlgeschlagen ist. Sie können die Tabelle nach Anwendungen, Fehlerphasen oder Endpunktmaschinen filtern.

## Desktoptests

May 18, 2021

Das Desktoptestfeature automatisiert die Überprüfung der Integrität der in einer Site veröffentlichten Citrix Virtual Desktops. Das Ergebnis der Desktoptests steht in Director zur Verfügung.

Konfigurieren Sie auf der Seite "Konfiguration" in Director die zu testenden Desktops, die Endpunktmaschinen zur Ausführung der Tests und die Testzeit. Der Agent testet den Start der ausgewählten Desktops unter Einsatz von StoreFront und meldet das Ergebnis an Director. Die Testergebnisse wer-

den in der Benutzeroberfläche von Director angezeigt: die Daten der letzten 24 Stunden auf der Seite “Anwendungen” und die historischen Daten auf der Seite **Trends > Ergebnisse der Desktoptests**. Hier sehen Sie die Phase, in der Fehler aufgetreten sind: StoreFront-Erreichbarkeit, StoreFront-Authentifizierung, StoreFront-Enumeration, ICA-Download oder Desktopstart. Der Fehlerbericht wird per E-Mail an die konfigurierten Adressen gesendet. Sie können die Durchführung von Desktoptests außerhalb der Spitzenzeiten in mehreren Regionen planen. Die umfassenden Testergebnisse können helfen, Probleme bei Desktops, Hostmaschinen oder Verbindungen zu beheben, bevor sie sich bei den Benutzern bemerkbar machen. Desktoptests stehen für Sites mit Premium-Lizenz zur Verfügung. Dieses Feature erfordert Delivery Controller Version 7 1906 oder höher und Probe Agent 1903 oder höher.

Anforderungen:

- Auf dem Delivery Controller wird Version 1906 oder höher ausgeführt.
- Endpunktmaschinen mit Testagents sind Windows-Maschinen mit Citrix Receiver für Windows 4.8 oder höher oder der Citrix Workspace-App für Windows (früher Citrix Receiver für Windows) 1906 oder höher. Die Workspace-App für Unified Windows Platform (UWP) wird nicht unterstützt.
- Director und StoreFront unterstützen die standardmäßige formularbasierte Authentifizierung.

Zum Ausführen von Anwendungstests erforderliche Benutzerkonten bzw. Berechtigungen:

- Eindeutiger StoreFront-Benutzer auf jeder Endpunktmaschine. Der StoreFront-Benutzer muss kein Administrator sein.
- Benutzerkonten mit Windows-Administratorberechtigung zum Installieren und Konfigurieren von Citrix Probe Agent auf den Endpunktmaschinen
- Ein Volladministratorkonto oder eine benutzerdefinierte Rolle mit den folgenden Berechtigungen. Die Wiederverwendung normaler Benutzerkonten für Desktoptests kann zur Abmeldung von deren aktiven Sitzungen führen.
  - Bereitstellungsgruppenberechtigungen:
    - \* Nur Lesen
  - Director-Berechtigungen:
    - \* E-Mail-Serverkonfiguration erstellen, bearbeiten, entfernen (sofern der E-Mail-Server noch nicht konfiguriert ist)
    - \* Testkonfigurationen erstellen, bearbeiten, entfernen
    - \* Konfigurationsseite anzeigen
    - \* Trendseite anzeigen

## **Desktoptests konfigurieren**

Sie können die Durchführung von Desktoptests außerhalb der Spitzenzeiten in mehreren Regionen planen. Die umfassenden Testergebnisse können helfen, Probleme bei Desktops, Hostcomputern



oder Verbindung zu beheben, bevor sie sich bei den Benutzern bemerkbar machen.

Citrix Probe Agent Version 2103 unterstützt [Siteaggregation](#). Anwendungen und Desktops aggregierter Sites können angezeigt und gestartet werden. Wenn Sie den Probe Agent konfigurieren, wählen Sie die Option **Siteaggregation für Workspace (StoreFront) aktiviert**, um die Anzeige von Anwendungen und Desktops von aggregierten Sites zu ermöglichen. Die folgenden Sitekombinationen werden unterstützt:

- Mehrere On-Premises-Sites mit einer StoreFront-URL.
- On-Premises- und Cloudsites mit einer StoreFront-URL oder einer Workspace-URL.
- Mehrere Cloudsites mit einer Workspace-URL.

**Hinweis:**

Sie müssen separate Administratoren oder Benutzer erstellen, um Tests zu konfigurieren, die nur auf eine Site zugreifen können.

### **Schritt 1: Installieren und Konfigurieren von Citrix Probe Agent**

Citrix Probe Agent ist eine ausführbare Windows-Datei, die den Desktopstart durch einen Benutzer über StoreFront simuliert. Der Agent testet Desktopstarts gemäß der Konfiguration in Director und meldet die Ergebnisse an Director.

1. Identifizieren Sie die Endpunktmaschinen, auf denen Sie Desktoptests ausführen möchten.
2. Benutzer mit Administratorberechtigung können Citrix Probe Agent auf den Endpunktmaschinen installieren und konfigurieren. Laden Sie die ausführbare Datei von Citrix Probe Agent von folgender Webseite herunter: <https://www.citrix.com/downloads/citrix-virtual-apps-and-desktops/components/app-probe-agent.html>
3. Starten Sie den Agent und konfigurieren Sie Ihre StoreFront-Anmeldeinformationen für Receiver für Web. Konfigurieren Sie einen eindeutigen StoreFront-Benutzer auf jeder Endpunktmaschine. Die Anmeldeinformationen werden verschlüsselt und sicher gespeichert.

**Citrix Probe Agent**

1. Configure Workspace Credentials

2. Configure to Display Probe Result

3. View Summary

**Workspace (StoreFront) Site Aggregation Enabled:**

Workspace URL (StoreFront URL in case of on-premises Site)

User name

Password

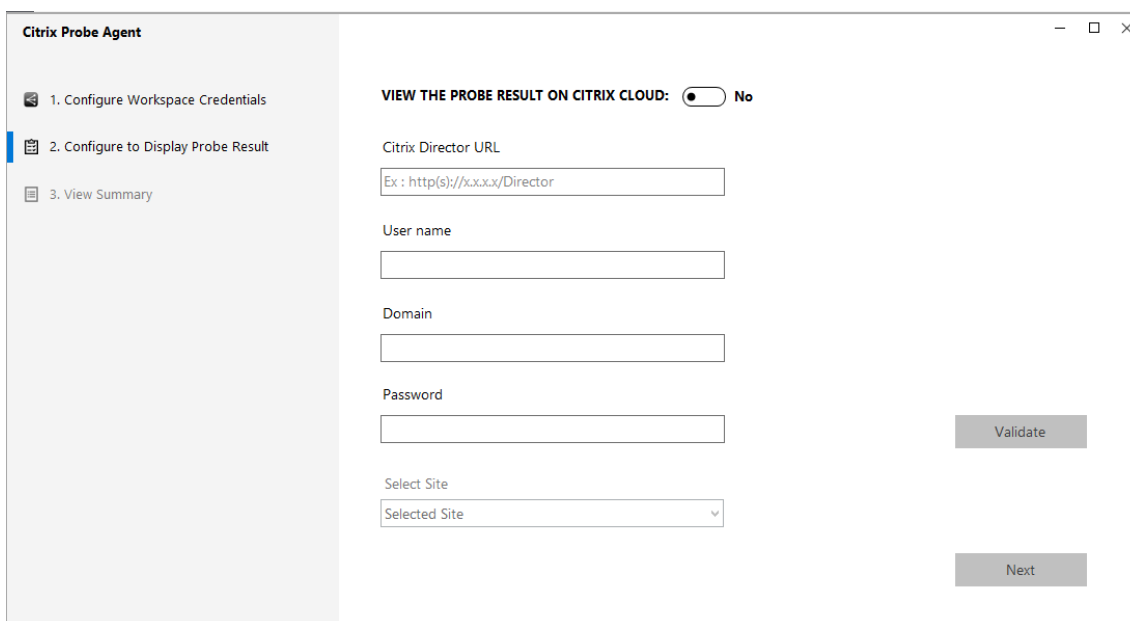
Provide unique Workspace user credentials on each probe machine

Next

**Hinweis:**

- Um auf die gewünschte Site von außerhalb des Netzwerks zuzugreifen, geben Sie die URL der Citrix Gateway-Anmeldeseite in das Feld “StoreFront-URL” ein. Citrix Gateway leitet die Anforderung automatisch an die entsprechende Site StoreFront-URL weiter. Das Feature ist ab Citrix Gateway-Version 12.1 und ab Delivery Controller-Version 1811 verfügbar.
- Sie müssen die interaktive Anmeldung für den konfigurierten eindeutigen StoreFront-Benutzer aktivieren.

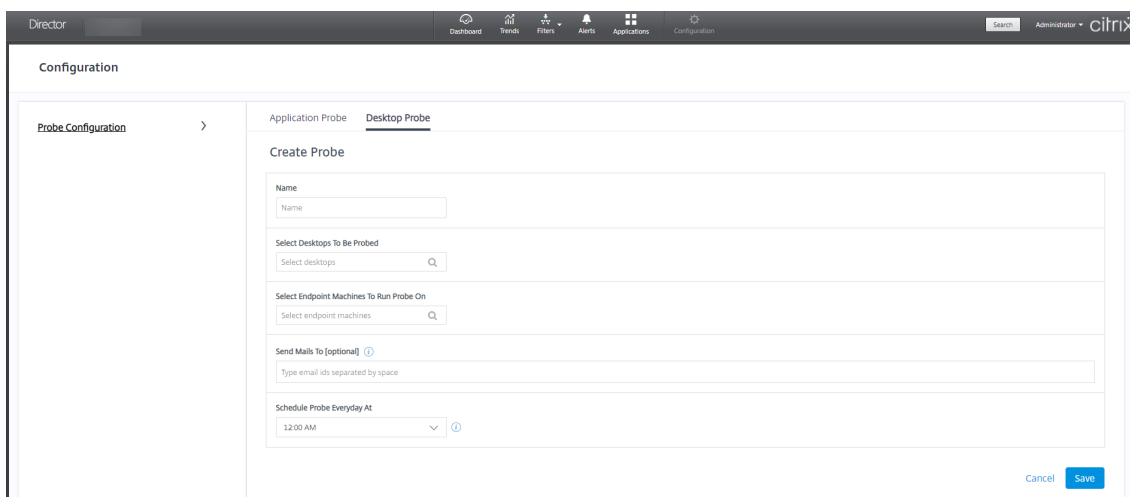
4. Geben Sie auf der Registerkarte **Anzeige der Testergebnisse konfigurieren** Ihre Director-Anmeldeinformationen ein und klicken Sie auf **Überprüfen**.



5. Wählen Sie Ihre Site aus und klicken Sie auf **Weiter**.

## Schritt 2: Konfigurieren von Desktoptests in Director

1. Gehen Sie zu **Konfiguration > Desktoptestkonfiguration**.
2. Um einen Test zu erstellen, geben Sie die Details ein und klicken Sie auf **Speichern**.



### Hinweis:

Konfigurieren Sie Ihren E-Mail-Server unter **Warnungen > E-Mail-Server-Konfiguration**.

Nach der Konfiguration der Desktoptests dauert es 10 Minuten, bevor der Agent mit Tests beginnen kann. Die konfigurierten Tests beginnen dann in der darauffolgenden Stunde.

### Schritt 3: Ausführen des Tests

Der Agent führt Desktoptests regelmäßig entsprechend der von Director abgerufenen Konfiguration aus. Er startet ausgewählte Desktops der Reihe nach über StoreFront. Die Ergebnisse werden über die Überwachungsdatenbank an Director gemeldet. Fehler werden für fünf spezifische Phasen gemeldet:

- **StoreFront-Erreichbarkeit:** Die konfigurierte StoreFront-URL ist nicht erreichbar.
- **StoreFront-Authentifizierung:** Die konfigurierten StoreFront-Anmeldedaten sind ungültig.
- **StoreFront-Enumeration:** Die Liste der enumerierten Desktops in StoreFront enthält den getesteten Desktop nicht.
- **ICA-Download:** Die ICA-Datei ist nicht verfügbar.
- **Desktopstart:** Der Desktop kann nicht gestartet werden.

### Schritt 4: Anzeigen der Testergebnisse

Sie können die neuesten Testergebnisse auf der Seite **Desktops** anzeigen.

Application Name	Probe Result	Instances	Application Faults	Application Errors
Printer Map	1 Probe Passed	1	0	0
Calculator	1 Probe Passed	1	0	0
Win Cleanup	1 Probe Passed	1	0	0

Zur weitergehenden Fehlerbehebung klicken Sie auf einen Ergebnislink, um auf der Seite **Trends > Testergebnisse > Desktoptestergebnisse** weitere Details aufzurufen.

The screenshot displays the Citrix Director interface for 'Desktop Probe Results'. At the top, there are navigation tabs for Sessions, Failures, Logon Performance, Load Evaluator Index, Capacity Management, Machine Usage, Resource Utilization, Application Failures, **Probe Results**, Custom Reports, and Network. Below the navigation is a search and filter section with the following fields:

- Desktop Name: [Search box]
- Time Period: [Last 7 Days]
- Probe Failure Stage: [All Probe Results]
- Endpoint Machine Name: [Search box]

An 'Apply' button is located below the filters. To the right of the filter section, it says '[Last updated: 04/26/2019 11:18 AM]'. Below the filters is a table titled 'Desktop Probe Details' with the following data:

Desktop Name	Delivery Group Name	Launch Time ↓	Endpoint Name	Probe Result
Dg2	dg2	04/26/2019 11:03 AM	BANLANIKITAP	Probe Successful
Desktop 1	RdsDesktopAndAppGroup	04/25/2019 6:03 PM	W2K12R2-3U60CS2	Probe Successful
Desktop 1	RdsDesktopAndAppGroup	04/25/2019 6:03 PM	W2K12R2-3U60CS2	Probe Successful
desktop 1	dg1	04/25/2019 6:01 PM	W2K12R2-3U60CS2	Probe Successful
desktop 1	dg1	04/25/2019 6:01 PM	W2K12R2-3U60CS2	ICA File didn't download
Dg2	dg2	04/25/2019 6:00 PM	W2K12R2-3U60CS2	Probe Successful
Dg2	dg2	04/25/2019 6:00 PM	W2K12R2-3U60CS2	Probe Successful

Auf dieser Seite werden die konsolidierten Ergebnisdaten für die letzten 24 Stunden oder die letzten 7 Tage angezeigt. Sie können die Phase sehen, in der ein Test fehlgeschlagen ist. Sie können die Tabelle nach Desktops, Fehlerphasen oder Endpunktmaschinen filtern.

## Problembehandlung bei Maschinen

August 26, 2021

### Hinweis:

**Citrix Health Assistant** ist ein Tool zum Beheben von Konfigurationsproblemen bei nicht registrierten VDAs. Durch verschiedene automatisierte Systemdiagnosen wird die mögliche Ursache von Konfigurationsproblemen bei der VDA-Registrierung, beim Sitzungsstart und bei der Zeitzonenumleitung gesucht. Der Knowledge Center-Artikel [Citrix Health Assistant - Troubleshoot VDA Registration and Session Launch](#) enthält eine Downloadversion von **Citrix Health Assistant** und Anweisungen zu dessen Verwendung.

Die Ansicht **Filter > Maschinen** in der Director-Konsole zeigt die in der Site konfigurierten Maschinen an. Die Registerkarte "Maschinen mit Multisitzungs-OS" enthält den Lastauswertungsindex, der die Verteilung der Leistungsindikatoren angibt, und Quickinfos zur Sitzungsanzahl, die Sie aufrufen können, wenn Sie mit der Maus auf den Link zeigen.

Klicken Sie für fehlerhafte Maschinen auf die Spalte **Fehlerursache**, um eine detaillierte Beschreibung des Fehlers und Empfehlungen zur Behebung aufzurufen. Informationen zu Ursachen von Maschinen- und Verbindungsfehlern sowie empfohlene Korrekturmaßnahmen finden Sie in dem [Citrix Director 7.12 Failure Reasons Troubleshooting Guide](#).

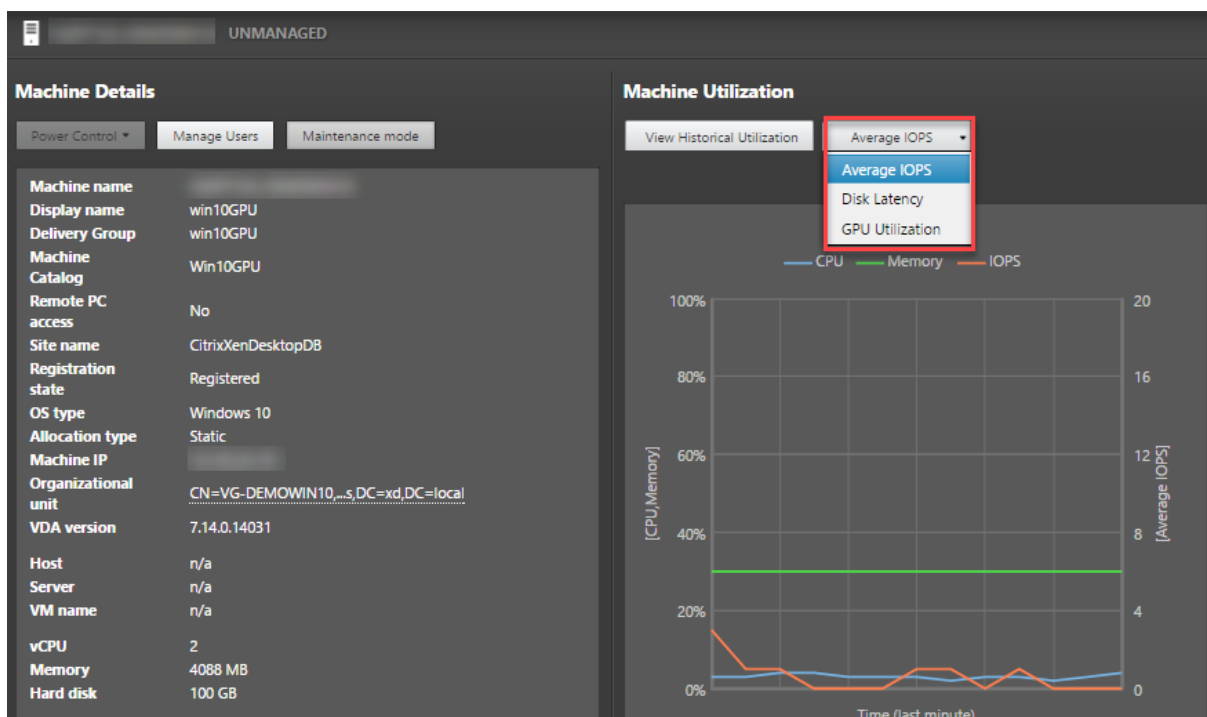
Klicken Sie auf Link mit dem Maschinennamen, um die Seite **Maschinendetails** aufzurufen.

Die Seite “Maschinendetails” enthält die Einzelheiten zu der Maschine, der Infrastruktur und den auf die Maschine angewandten Hotfixes.

## Echtzeit-Ressourcennutzung auf Maschinen

Im Bereich **Maschinenauslastung** wird die Echtzeit-Auslastung von CPU und Speicher angezeigt. Darüber hinaus stehen für Sites mit Delivery Controllern und VDAs ab Version **7.14** Diagramme zur Datenträger- und GPU-Überwachung zur Verfügung.

Datenträgerüberwachung, durchschnittliche IOPS und Datenträgerlatenz sind wichtige Kennzahlen für die Leistungsmessung, mit deren Hilfe Sie VDAs überwachen und Probleme bei VDA-Datenträgern beheben können. Das Diagramm der durchschnittlichen IOPS repräsentiert die durchschnittliche Zahl der Lese-/Schreibvorgänge auf einem Datenträger. Wählen Sie **Datenträgerlatenz**, um ein Diagramm der Verzögerung zwischen Datenanforderungen und Datenrückgabe vom Datenträger in Millisekunden anzuzeigen.



Über **GPU-Auslastung** können Sie die prozentuale Auslastung von GPU, GPU-Speicher und Encoder sowie Decoder aufrufen und anhand dieser Informationen GPU-Probleme auf Server- oder Einzelsitzungs-OS-VDAs behandeln. Die GPU-Auslastungsdiagramme stehen nur bei VDAs mit 64-Bit-Versionen von Windows, NVIDIA Tesla M60-GPUs und Grafiktreibern ab Version 369.17 zur Verfügung. Auf den VDAs muss HDX 3D Pro für die GPU-Beschleunigung aktiviert sein. Weitere Informationen finden Sie unter “GPU-Beschleunigung für Windows-Einzelsitzungs-OS” sowie “GPU-Beschleunigung für Windows-Multisitzungs-OS”.

Wenn ein VDA auf mehrere GPUs greift, zeigt das Auslastungsdiagramm den Durchschnitt der bei

den einzelnen GPUs gesammelten Kennzahlen. GPU-Kennzahlen werden für den gesamten VDA und nicht für einzelne Prozesse gesammelt.

## Historische Ressourcennutzung auf Maschinen

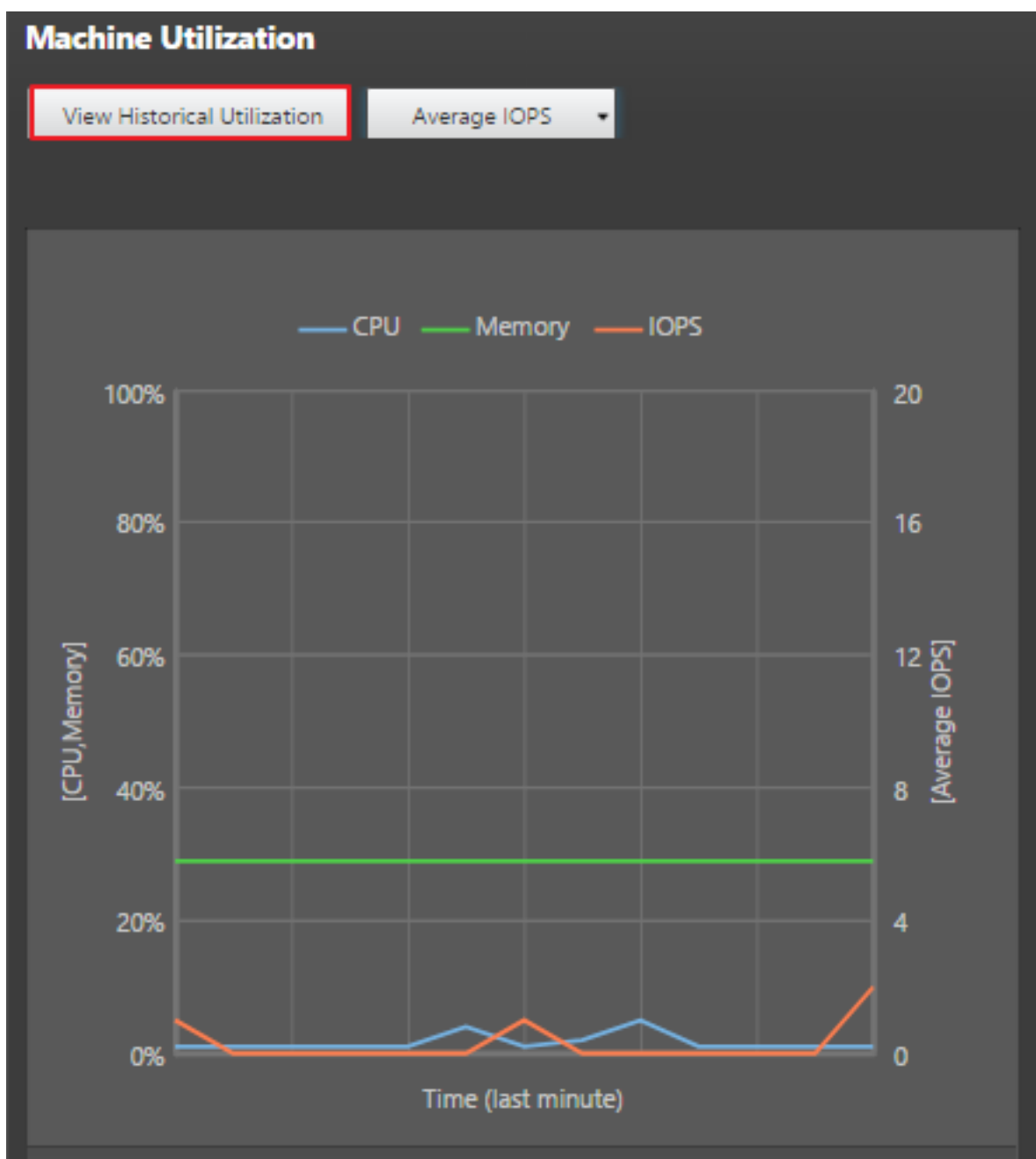
Klicken Sie im Bereich **Maschinenauslastung** auf **Historische Auslastung anzeigen**, um die historische Auslastung der Ressourcen auf der ausgewählten Maschine anzuzeigen.

Die Auslastungsdiagramme enthalten wichtige Leistungsindikatoren für CPU, Speicher, maximale gleichzeitige Sitzungen, durchschnittliche IOPS und Datenträgerlatenz.

### Hinweis:

Die Überwachungsrichtlinieneinstellung **Prozessüberwachung aktivieren** muss auf “Zugelassen” festgelegt sein, damit Daten für die Tabelle “Top-10-Prozesse” auf der Seite “Historische Maschinenauslastung” gesammelt und angezeigt werden können. Die Sammlung ist standardmäßig auf “Nicht zugelassen” festgelegt.

Daten zur CPU- und Arbeitsspeicherauslastung sowie IOPS und Datenträgerlatenz werden standardmäßig gesammelt. Die Datensammlung kann über die Richtlinieneinstellung **Ressourcenüberwachung aktivieren** deaktiviert werden.



1. Wählen Sie im Bereich **Maschinenauslastung** der Ansicht **Maschinendetails** die Option **Historische Auslastung anzeigen**.
2. Legen Sie auf der Seite **Historische Maschinenauslastung** die Option **Zeitraum** auf die letzten 2 oder 24 Stunden, auf die letzten 7 Tage, den letzten Monat oder das letzte Jahr fest.

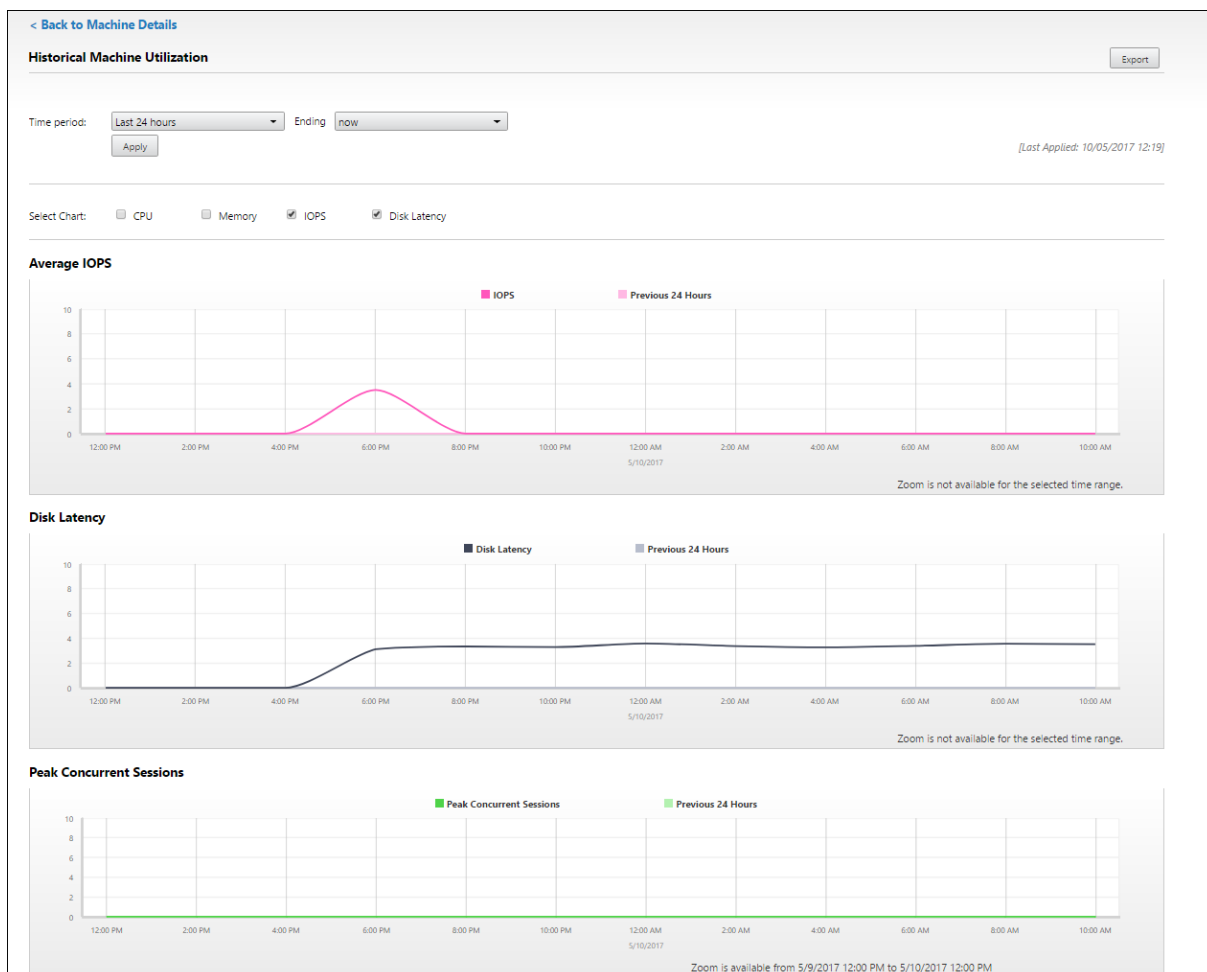
**Hinweis:**

IOPS-Durchschnitt und Datenträgerlatenz sind für die letzten 24 Stunden, den letzten Monat und das letzte Jahr verfügbar. Eine benutzerdefinierte Einstellung der Endzeit wird



nicht unterstützt.

3. Klicken Sie auf **Anwenden** und wählen Sie die erforderlichen Diagramme aus.
4. Zeigen Sie auf die einzelnen Abschnitte des Diagramms, um weitere Informationen zu dem ausgewählten Zeitabschnitt einzublenden.



Wenn Sie beispielsweise **Letzte 2 Stunden** auswählen, gelten als Basiszeitraum die 2 Stunden vor dem ausgewählten Zeitraum. Angezeigt werden die Trends für CPU, Arbeitsspeicher und Sitzungen über die letzten 2 Stunden und die Grundlinienzeit. Wenn Sie **Letzten Monat** auswählen, gilt der Vormonat als Basiszeitraum. Wählen Sie die Anzeige der durchschnittlichen IOPS und Datenträgerlatenz im letzten Monat und den Basiszeitraum.

1. Klicken Sie auf **Exportieren**, um die Ressourcenauslastungsdaten für den gewählten Zeitraum zu exportieren. Weitere Informationen finden Sie unter “Überwachen von Bereitstellungen” im Abschnitt [Exportieren von Berichten](#).
2. Unterhalb der Diagramme wird eine Tabelle mit den 10 Prozessen mit der höchsten CPU- bzw. Speicherauslastung angezeigt. Sie können diese nach einer beliebigen Spalte (Anwendungsname, Benutzername, Sitzungs-ID, CPU-Durchschnitt, CPU-Maximum, Speicherdurch-

schnitt und Speichermaximum) sortieren. Die Spalten für IOPS und Datenträgerlatenz können nicht sortiert werden.

**Hinweis:**

Die Sitzungs-ID für Systemprozesse wird mit "0000" angegeben.

3. Zum Anzeigen des historischen Trends für den Ressourcenverbrauch einzelner Prozesse können Sie einen Drilldown für jeden der aufgelisteten Top-10-Prozesse durchführen.

## Zugriff auf die Maschinenkonsole

Sie können auf die Konsolen von Maschinen mit Einzelsitzungs-OS und Multisitzungs-OS, die unter XenServer ab Version 7.3 gehostet werden, direkt von Director aus zugreifen. XenCenter ist dann nicht zur Problembehandlung von auf XenServer gehosteten VDAs erforderlich. Das Feature erfordert Folgendes:

- Delivery Controller ab Version 7.16
- Der XenServer, der die Maschine hostet, muss Version 7.3 oder höher haben und über die Director-Benutzeroberfläche zugänglich sein.



Zur Problembehandlung auf einer Maschine klicken Sie im zugehörigen Bereich "Maschinendetails" auf den Link **Konsole**. Nach Authentifizierung der von Ihnen angegebenen Hostanmeldeinformationen wird die Maschinenkonsole mit dem webbasierten VNC-Client noVNC auf einer separaten Registerkarte geöffnet. Sie haben nun über Tastatur und Maus Zugriff auf die Konsole.

**Hinweis:**

- Das Feature wird unter Internet Explorer 11 nicht unterstützt.
- Ist der Mauszeiger auf der Maschinenkonsole nicht korrekt ausgerichtet, finden Sie unter [CTX230727](#) einen Fix.
- Der Konsolenzugriff wird von Director auf einer neuen Registerkarte gestartet. Vergewissern Sie sich daher, dass Ihre Browsereinstellungen Popups zulassen.
- Citrix empfiehlt aus Sicherheitsgründen die Installation von SSL-Zertifikaten in Ihrem Browser.

**Microsoft RDS-Lizenzstatus**

Sie können den Status der Lizenz für Microsoft RDS (Remotedesktopdienste) im Fenster "Maschinendetails" auf den Seiten **Maschinendetails** und **Benutzerdetails** auf Maschinen mit Multisitzungs-OS anzeigen.



Eine der folgenden Meldungen wird angezeigt:

- Lizenz verfügbar
- Nicht richtig konfiguriert (Warnung)
- Lizenzfehler (Fehler)
- Nicht kompatible VDA-Version (Fehler)

#### Hinweis:

Der Status der RDS-Lizenz für Maschinen mit gültiger Lizenz im Kulanzzeitraum wird als **Lizenz verfügbar** in grün angezeigt. Erneuern Sie die Lizenzen, bevor sie ablaufen.

Zum Anzeigen von Warn- und Fehlermeldungen (siehe Tabelle unten) zeigen Sie mit der Maus auf das Infosymbol.

Meldungstyp	Meldungen in Director
Fehler	Verfügbar ab VDA-Version 7.16
Fehler	Neue RDS-Verbindungen sind nicht erlaubt.
Fehler	RDS-Lizenzierung hat den Kulanzeitraum überschritten.
Fehler	Ein Lizenzserver ist nicht für die erforderliche Betriebssystemstufe mit dem Lizenztyp 'Pro Gerät-Clientzugriffslizenz' konfiguriert.
Fehler	Der konfigurierte Lizenzserver ist nicht kompatibel mit der RDS-Hostbetriebssystemstufe des Lizenztyps 'Pro Gerät-Clientzugriffslizenz'.
Warnung	'Persönlicher Terminalserver' ist kein gültiger RDS-Lizenztyp in einer Citrix Virtual Apps and Desktops-Bereitstellung.
Warnung	'Remotedesktop für Verwaltung' ist in einer Citrix Virtual Apps and Desktops-Bereitstellung kein gültiger Lizenztyp.
Warnung	Kein RDS-Lizenztyp konfiguriert.
Warnung	Mit dem Lizenztyp 'Per User Client Access RDS' ist der Domänencontroller oder Lizenzserver nicht erreichbar.
Warnung	Mit dem Lizenztyp "Pro Gerät-Clientzugriffslizenz" kann die Clientgerätelizenz nicht ermittelt werden, da der Lizenzserver für die erforderliche Betriebssystemstufe nicht erreichbar ist.

**Hinweis:**

Diese Funktion gilt nur für Microsoft RDS-CAL (Client Access License).

## Behandeln von Benutzerproblemen

August 26, 2021

In der Ansicht **Helpdesk** (Seite **Aktivitätsmanager**) in Director zeigen Sie Informationen über den Benutzer an:

- Überprüfen Sie die Details zur Anmeldung des Benutzers, zur Verbindung und zu den Anwendungen.
- Spiegeln Sie die Maschine des Benutzers.
- Zeichnen Sie die ICA-Sitzung auf.
- Behandeln Sie das Problem mit den in der folgenden Tabelle empfohlenen Aktionen und eskalieren Sie das Problem ggf. an den entsprechenden Administrator.

### Tipps zur Problembehandlung

Benutzerproblem	Vorschläge
Anmeldung dauert lange oder schlägt periodisch oder wiederholt fehl	<a href="#">Diagnose von Benutzeranmeldeproblemen</a>
Sitzungsstart dauert lange oder schlägt periodisch oder wiederholt fehl	<a href="#">Diagnostizieren von Problemen beim Sitzungsstart</a>
Anwendung ist langsam oder reagiert nicht mehr	<a href="#">Beheben von Anwendungsstörungen</a>
Verbindung ist fehlgeschlagen	<a href="#">Wiederherstellen von Desktopverbindungen</a>
Sitzung ist langsam oder reagiert nicht	<a href="#">Wiederherstellen von Sitzungen</a>
Aufzeichnen von Sitzungen	<a href="#">Aufzeichnen von Sitzungen</a>
Video ist langsam oder von schlechter Qualität	<a href="#">Ausführen von HDX-Kanalsystemberichten</a>

#### Hinweis:

Um sicherzustellen, dass die Maschine nicht im Wartungsmodus ist, überprüfen Sie in der Ansicht "Benutzerdetails" den Bereich "Maschinendetails".

### Tipps zur Suche

Wenn Sie den Namen des Benutzers im Suchfeld eingeben, sucht Director in Active Directory nach Benutzern in allen Sites, die für Director konfiguriert wurden.

Wenn Sie den Namen einer Maschine, die von mehreren Benutzern verwendet wird, in ein Suchfeld

eingeben, zeigt Director die Maschinendetails für die angegebene Maschine an.

Wenn Sie einen Endpunktnamen in ein Suchfeld eingeben, verwendet Director die nicht authentifizierten (anonymen) und die authentifizierten Sitzungen, die mit einem bestimmten Endpunkt verbunden sind, sodass Probleme in nicht authentifizierten Sitzungen behandelt werden können. Stellen Sie sicher, dass Endpunktnamen eindeutig sind, damit die Problembehandlung von nicht authentifizierten Sitzungen durchgeführt werden kann.

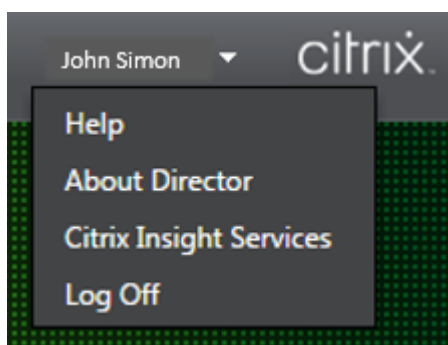
Die Suchergebnisse schließen auch Benutzer ein, die derzeit keine Maschine verwenden bzw. keiner Maschine zugewiesen sind.

- Bei der Suche wird die Groß- und Kleinschreibung nicht beachtet.
- Teileinträge ergeben eine Liste möglicher Übereinstimmungen.
- Nachdem Sie einige Buchstaben eines zweiteiligen Namens (Benutzername, Nachname und Vorname oder Anzeigename) durch Leerzeichen getrennt eingegeben haben, enthalten die Ergebnisse Übereinstimmungen für beide Zeichenfolgen. Wenn Sie zum Beispiel jo rob eingeben, werden Zeichenfolgen wie “John Robertson” oder “Robert, Jones” als Ergebnisse angezeigt.

Klicken Sie auf das **Director**-Logo, um zur Startseite zurückzukehren.

## Zugreifen auf Citrix Insight Services

Für zusätzliche Diagnoseinformationen können Sie über die Dropdownliste **Benutzer** in Director auf [Citrix Insight Services](#) (CIS) zugreifen. Die Informationen in CIS stammen aus mehreren Quellen einschließlich Call Home und Citrix Scout.



## Hochladen von Informationen zur Problembehandlung an den technischen Support von Citrix

Führen Sie Citrix Scout auf einem Delivery Controller oder VDA aus, um wichtige Datenpunkte und CDF-Traces (Citrix Diagnostics Facility) für die Fehlerbehebung auf ausgewählten Computern zu erfassen. Mit Scout können Sie Daten sicher an CIS hochladen, um den technischen Support von Citrix bei der Problembehandlung zu unterstützen. Der technische Support von Citrix nutzt die CIS-Plattform, um von Kunden gemeldete Probleme schneller zu lösen.

Scout wird mit Citrix Virtual Apps and Desktops-Komponenten installiert. Je nach Windows-Version erscheint Scout im Startmenü bzw. Startbildschirm nach der Installation von (bzw. einem Upgrade auf) Citrix Virtual Apps and Desktops.

Zum Starten von Scout über das Startmenü oder den Startbildschirm wählen Sie "Citrix > Citrix Scout".

Informationen zum Verwenden und Konfigurieren von Scout und FAQ finden Sie unter [CTX130147](#).

## Diagnostizieren von Problemen beim Sitzungsstart

August 26, 2021

Zusätzlich zu den in Abschnitt [Diagnose von Benutzeranmeldeproblemen](#) genannten Anmeldeprozessphasen zeigt Director die Dauer des Sitzungsstarts an. Diese ist unterteilt in die Dauer des Workspace App-Sitzungsstarts und die des VDA-Sitzungsstarts auf den Seiten **Benutzerdetails** und **Maschinendetails**. Diese beiden Prozesse sind ihrerseits in Phasen unterteilt, deren Dauer ebenfalls angezeigt wird. Anhand dieser Daten können Sie Verzögerungen beim Sitzungsstart auf den Grund gehen und beheben. Darüber hinaus lassen sich anhand der Angaben zur Zeitdauer der einzelnen Sitzungsstartphasen Probleme mit diesen Phasen gezielt beheben. Wenn beispielsweise die Dauer der Laufwerkzuordnung lang ist, können Sie überprüfen, ob alle gültigen Laufwerke im Gruppenrichtlinienobjekt oder Skript korrekt zugeordnet sind. Das Feature ist ab Delivery Controller-Version 7 1906 und ab VDA-Version 1903 verfügbar.

### Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass die folgenden Voraussetzungen erfüllt sind, damit Daten zur Dauer des Sitzungsstarts angezeigt werden:

- Delivery Controller 7 1906 oder höher.
- VDA 1903 oder höher.
- Der Dienst Citrix End User Experience Monitoring (EUEM) wird auf dem VDA ausgeführt.

### Einschränkungen

Die folgenden Einschränkungen gelten bei der Anzeige der Startdauerdaten in Director.

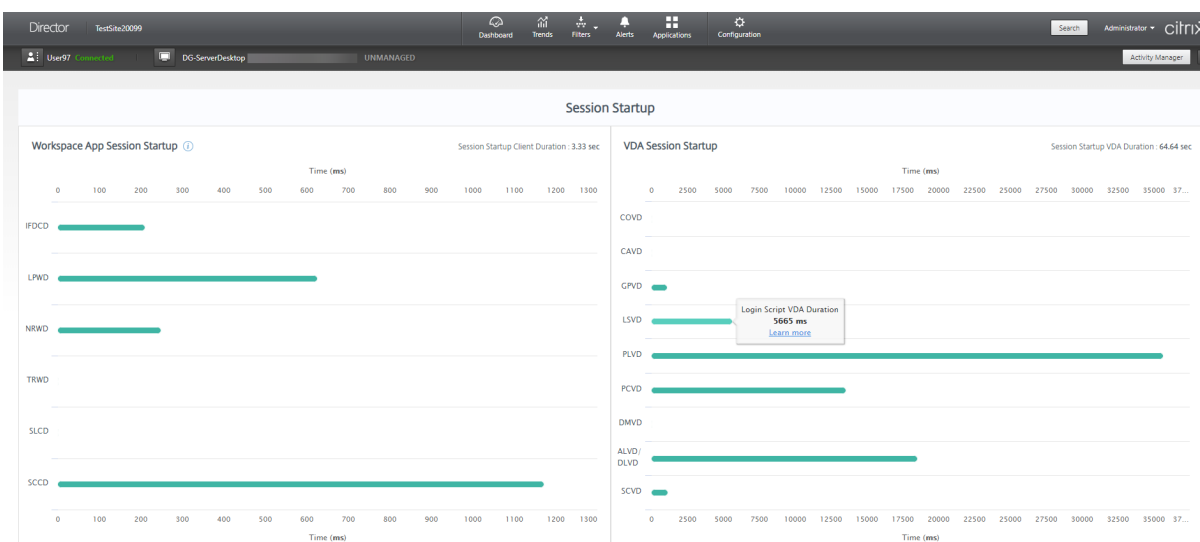
- Die Sitzungsstartdauer ist nur für HDX-Sitzungen verfügbar.
- Für iOS- und Android OS-Sitzungsstarts ist nur die VDA-Startdauer verfügbar.
- Die IFDCD ist nur verfügbar, wenn die Workspace-App beim Starten von einem Browser erkannt wird.
- Für macOS-Sitzungsstarts ist die IFDCD nur ab Workspace-App-Version 1902 verfügbar.



- Für Windows OS-Sitzungsstarts ist die IFDCD für Workspace-App-Version ab 1902 verfügbar. In früheren Versionen wird die IFDCD nur für App-Starts aus dem Browser unter Erkennung der Workspace-App angezeigt.

**Notizen:**

- Treten bei der Anzeige der Sitzungsstartdauer Probleme auf, obwohl die Voraussetzungen erfüllt sind, überprüfen Sie das Director-Serverprotokoll und das VDA-Protokoll (siehe [CTX130320](#)).  
Für gemeinsam genutzte Sitzungen (mehrere Anwendungen in einer Sitzung gestartet) werden die Workspace-App-Kennzahlen für die neueste Verbindung bzw. den letzten Anwendungsstart angezeigt.
- Einige Kennzahlen des VDA-Sitzungsstarts gelten nicht bei Wiederverbindungen. In solchen Fällen wird eine Meldung angezeigt.



**Phasen des Workspace-App-Sitzungsstarts**

**Sitzungsstartdauer auf Client (SSCD)**

Ist der Wert hoch, deutet dies auf ein clientseitiges Problem hin, das eine lange Startdauer verursacht. Überprüfen Sie nachfolgende Kennzahlen, um die Ursache des Problems zu ermitteln. SSCD beginnt so bald wie möglich nach der Anforderung (Mausklick). Es wird beendet, wenn die ICA-Verbindung zwischen Clientgerät und dem VDA hergestellt ist. Bei einer gemeinsamen Sitzung ist diese Dauer viel geringer, da ein Großteil der mit der Erstellung einer neuen Verbindung zum Server verbundenen Einrichtung entfällt. Auf der Ebene darunter stehen mehrere detaillierte Kennzahlen zur Verfügung.

### **Dauer des ICA-Dateidownloads (IFDCD)**

Dies ist die Zeit, die das Herunterladen der ICA-Datei vom Server auf den Client in Anspruch nimmt. Der Gesamtprozess ist folgender:

1. Der Benutzer klickt in der Workspace-Anwendung auf eine Ressource (Anwendung oder Desktop).
2. Eine Anforderung wird über Citrix Gateway (falls konfiguriert) an StoreFront und von dort an den Delivery Controller gesendet.
3. Der Delivery Controller sucht eine verfügbare Maschine und sendet die Maschineninformationen und weitere Details an StoreFront. Außerdem fordert StoreFront ein einmaliges Ticket von der Secure Ticket Authority an.
4. StoreFront generiert eine ICA-Datei und sendet sie über Citrix Gateway (falls konfiguriert) an den Benutzer.

IFDCD entspricht der Zeit, die für den gesamten Prozess benötigt wird (Schritte 1–4). Die IFDCD-Dauer endet, wenn der Client die ICA-Datei empfängt.

LPWD ist der StoreFront-Teil des Prozesses.

Wenn IFDCD hoch und LPWD normal ist, war die serverseitige Verarbeitung des Starts erfolgreich, aber es gab Kommunikationsprobleme zwischen dem Clientgerät und StoreFront. Ursache sind Netzwerkprobleme zwischen den beiden Maschinen. Behandeln Sie in diesem Fall ggf. mögliche Netzwerkprobleme.

### **Dauer des Seitenstarts auf Webserver (LPWD)**

Dies ist die Zeit für die Verarbeitung der Startseite (launch.aspx) in StoreFront. Ist der LPWD-Wert hoch, liegt bei StoreFront ggf. ein Engpass vor.

Mögliche Ursachen:

- Hohe Last in StoreFront. Suchen Sie die Ursache der Verzögerung in den Protokollen von IIS, Überwachungstools, Task-Manager, Systemmonitor usw.
- Kommunikationsprobleme zwischen StoreFront und anderen Komponenten, z. B. Delivery Controllern. Prüfen Sie, ob die Netzwerkverbindung zwischen StoreFront und Delivery Controllern langsam ist oder ob Delivery Controller ausgefallen oder überlastet sind.

### **Dauer der Namensauflösung auf Webserver (NRWD)**

Dies ist die Zeit, die der Delivery Controller zum Auflösen des Namens einer veröffentlichten Anwendung/eines veröffentlichten Desktops in eine VDA-IP-Adresse braucht.

Ist der Wert hoch, bedeutet dies, dass der Delivery Controller lange braucht, um den Namen einer veröffentlichten Anwendung in eine IP-Adresse aufzulösen.

Mögliche Ursachen sind ein Problem auf dem Client, Probleme mit dem Delivery Controller, z. B. der Überlastung, oder ein Problem mit der Netzwerkverbindung zwischen diesen Maschinen.

### **Dauer der Antwort auf Tickets für Webserver (TRWD)**

Dies ist die Zeit, die für den Abruf eines Tickets (falls erforderlich) vom Secure Ticket Authority-Server (STA) oder dem Delivery Controller benötigt wird. Ist der Wert hoch, deutet dies auf eine Überlastung des STA-Servers bzw. Delivery Controllers hin.

### **Sitzungslookupdauer auf Client (SLCD)**

Dies ist die Zeit, die benötigt wird, um jede Sitzung zum Hosten der angeforderten veröffentlichten Anwendung abzufragen. Die Überprüfung wird auf dem Client durchgeführt, um festzustellen, ob eine bestehende Sitzung die Anforderung zum Starten der Anwendung verarbeiten kann. Die verwendete Methode hängt davon ab, ob die Sitzung neu ist oder gemeinsam genutzt wird.

### **Sitzungserstellungsdauer auf Client (SCD)**

Dies ist die Zeit, die das Erstellen einer Sitzung ab dem Starten von wfica32.exe (oder einer äquivalenten Datei) bis zum Herstellen der Verbindung dauert.

## **Phasen des VDA-Sitzungsstarts**

### **Sitzungsstartdauer auf VDA (SSVD)**

Diese serverseitige Kennzahl entspricht der Zeit, die der VDA für den gesamten Startvorgang benötigt. Ist der Wert hoch, deutet dies auf ein VDA-seitiges Problem hin, das eine lange Startdauer verursacht. Dies umfasst die Zeit, die der VDA für den gesamten Startprozess benötigt.

### **Dauer des Anmeldeinformationsabrufs auf VDA (COVD)**

Die Zeit, die der VDA zum Abrufen der Benutzeranmeldeinformationen benötigt.

Die Dauer kann sich erhöhen, wenn ein Benutzer die Anmeldeinformationen nicht zügig eingibt. Sie wird daher nicht in die VDA-Startdauer eingerechnet. Die Dauer ist in der Regel nur relevant, wenn eine manuelle Anmeldung verwendet wird und das serverseitige Anmeldedialogfeld angezeigt wird (oder wenn ein Rechtshinweis vor Beginn der Anmeldung angezeigt wird).

### **Dauer der Authentifizierung von Anmeldeinformationen auf VDA (CAVD)**

Dies ist die Zeit, die der VDA benötigt, um die Anmeldeinformationen des Benutzers gegen den Authentifizierungsanbieter zu prüfen. Es kann sich um Kerberos, Active Directory oder ein SSPI (Security Support Provider Interface) handeln.

### **Gruppenrichtliniendauer für VDA (GPVD)**

Dies ist die Zeit, die für das Anwenden von Gruppenrichtlinienobjekten während der Anmeldung benötigt wird.

### **Anmeldeskriptdauer für VDA (LSVD)**

Dies ist die Zeit, die der VDA zum Ausführen der Anmeldeskripts des Benutzers benötigt.

Erwägen Sie, die Anmeldeskripts des Benutzers oder der Gruppe asynchron zu machen. Erwägen Sie, Anwendungskompatibilitätsskripts zu optimieren oder stattdessen Umgebungsvariablen zu verwenden.

### **Profiladedauer für VDA (PLVD)**

Dies ist die Zeit, die der VDA zum Laden des Benutzerprofils in Anspruch nimmt.

Ist der Wert hoch, prüfen Sie die Benutzerprofilkonfiguration. Die Größe und der Speicherort von Roamingprofilen wirken sich auf die Dauer von Sitzungsstarts aus. Wenn ein Benutzer sich an einer Sitzung anmeldet, in der Terminaldienste-Roamingprofile und -Basisordner aktiviert sind, werden die Roamingprofilinhalte und der Zugriff auf diesen Ordner während der Anmeldung zugeordnet. Dies erfordert zusätzliche Ressourcen. Dies kann zu einer erheblichen CPU-Nutzung führen. Verwenden Sie **Terminaldienste-Basisordner** mit umgeleiteten persönlichen Ordnern, um dieses Problem zu beheben. Verwenden Sie allgemein ggf. die Citrix Profilverwaltung für Benutzerprofile in Citrix Umgebungen. Wenn Sie die Citrix Profilverwaltung verwenden und die Anmeldedauer hoch ist, prüfen Sie, ob Ihre Antivirensoftware die Citrix Profilverwaltung blockiert.

### **Dauer der Druckererstellung auf VDA (PCVD)**

Dies ist die Zeit, die der VDA benötigt, um die Clientdrucker des Benutzers synchron zuzuordnen. Ist die asynchrone Druckererstellung konfiguriert, wird der PCVD-Wert nicht aufgezeichnet, da sie sich nicht auf den Sitzungsstart auswirkt.

Ein hoher Zeitaufwand für die Zuordnung von Druckern wird oft von den Richtlinieneinstellungen für die automatische Druckererstellung verursacht. Die Anzahl der lokal auf den Clientgeräten der Benutzer hinzugefügten Drucker und die Druckkonfiguration können sich direkt auf die Sitzungsstart-

dauer auswirken. Beim Start einer Sitzung muss Citrix Virtual Apps and Desktops jeden lokal zugeordneten Drucker auf dem Clientgerät erstellen. Konfigurieren Sie evtl. die Druckrichtlinien neu, um die Anzahl der erstellten Drucker zu verringern, insbesondere wenn Benutzer viele lokale Drucker haben. Bearbeiten Sie hierzu die Richtlinie "Druckererstellung" auf dem Delivery Controller und in Citrix Virtual Apps and Desktops.

### **Dauer der Laufwerkzuordnung auf VDA (DMVD)**

Dies ist die Zeit, die der VDA für die Zuordnung der Clientlaufwerke, -geräte und -ports des Benutzers in Anspruch nimmt.

Stellen Sie sicher, dass die Basisrichtlinien Einstellungen zum Deaktivieren nicht verwendeter virtueller Kanäle enthalten. Beispielsweise Audio- oder COM-Portzuordnung, um das ICA-Protokoll zu optimieren und die Sitzungsleistung insgesamt zu verbessern.

### **Startdauer von Anwendung/Desktop für VDA (ALVD/DLVD)**

Diese Phase ist die kombinierte aus Userinit- und Shell-Dauer. Wenn sich ein Benutzer bei einem Windows-Computer anmeldet, führt Winlogon userinit.exe aus. Userinit.exe führt Anmeldeskripts aus, stellt Netzwerkverbindungen wieder her und startet dann explorer.exe. Userinit repräsentiert die Dauer zwischen dem Start von userinit.exe bis zum Start der Benutzeroberfläche des virtuellen Desktops oder der Anwendung. Die Shell-Phase ist die Dauer zwischen der Initialisierung der Benutzeroberfläche und dem Zeitpunkt, zu dem der Benutzer die Kontrolle über Tastatur und Maus erhält.

### **Dauer der Sitzungserstellung auf VDA (SCVD)**

Diese Zeit umfasst jegliche Verzögerungen bei der Erstellung der Sitzung auf dem VDA.

## **Diagnose von Benutzeranmeldeproblemen**

September 9, 2021

Mit den Anmeldedauerdaten können Sie Benutzeranmeldeprobleme beheben.

Die Anmeldedauer wird nur bei der ersten Verbindung mit einem Desktop oder einer App über HDX gemessen. Diese Daten umfassen keinen Verbindungsversuch über RDP oder die Wiederverbindung getrennter Sitzungen. Insbesondere wird die Anmeldedauer nicht gemessen, wenn ein Benutzer sich anfänglich mit einem anderen Protokoll als HDX verbindet und bei der Wiederverbindung HDX verwendet.

In der Ansicht “Benutzerdetails” wird die Dauer als Zahlenwert angezeigt. Darunter werden die Anmeldezeit und ein Diagramm der Phasen des Anmeldeprozesses angezeigt.

Wenn Benutzer sich bei Citrix Virtual Apps and Desktops anmelden, verfolgt der Überwachungsdienst die Phasen des Anmeldevorgangs. Die Phasen reichen von dem Zeitpunkt, zu dem der Benutzer eine Verbindung von der Citrix Workspace-App aus herstellt, bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Desktop bereit ist.

Die große Zahl links ist Gesamtanmeldedauer. Sie repräsentiert die Gesamtdauer der Anmeldung. Sie errechnet sich aus der auf das Herstellen der Verbindung und das Abrufen eines Desktops vom Delivery Controller aufgewendeten Zeit plus der für Authentifizierung und Anmeldung bei einem virtuellen Desktop aufgewendeten Zeit. Die Dauer wird in Sekunden (oder Sekundenbruchteilen) angezeigt.

## Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass die folgenden Voraussetzungen erfüllt sind, damit Daten zur Anmeldedauer und Drilldowns angezeigt werden:

1. Installieren Sie **Citrix User Profile Manager** und das **Citrix User Profile Manager-WMI-Plug-In** auf dem VDA.
2. Stellen Sie sicher, dass der Citrix Profilverwaltungsdienst ausgeführt wird.
3. Deaktivieren Sie die GPO-Einstellung **Herkömmliche Ausführungsliste nicht verarbeiten**, in XenApp und XenDesktop-Sites der Version bis einschließlich 7.15.
4. “Prozessverfolgung überwachen” muss für den Drilldown interaktiver Sitzungen aktiviert sein.
5. Erhöhen Sie für den GPO-Drilldown die Größe der Gruppenrichtlinien-Betriebsprotokolle.

### Notizen:

- Die Anmeldedauer wird nur auf der Standard-Windows-Shell (explorer.exe) und nicht auf benutzerdefinierten Shells unterstützt.
- Die Anmeldedauer für Remote-PC-Zugriff ist nur verfügbar, wenn **Citrix User Profile Manager** und das **Citrix User Profile Manager WMI-Plug-In** bei der Installation von Remote-PC-Zugriff als zusätzliche Komponenten installiert werden. Weitere Informationen finden Sie in Schritt 4 unter [Remote-PC-Zugriff: Konfiguration und Reihenfolge](#).

## Beheben von Benutzeranmeldeproblemen

1. Überprüfen Sie in der Ansicht **Benutzerdetails** im Bereich “Anmeldedauer”, welcher Anmeldezustand vorliegt.
  - Wenn Benutzer sich anmelden, wird der Anmeldeprozess in der Ansicht wiedergespiegelt.
  - Wenn der Benutzer angemeldet ist, wird im Bereich “Anmeldedauer” angezeigt, wie viel Zeit für die Anmeldung an der aktuellen Sitzung benötigt wurde.
2. Überprüfen Sie die Phasen des Anmeldeprozesses.

## Phasen des Anmeldeprozesses

### Vermittlung

Zur Zuweisung des Desktops zum Benutzer benötigte Zeit.

### VM-Start

Zum Starten einer virtuellen Maschine benötigte Zeit, wenn eine Sitzung den Start einer Maschine erforderte.

### HDX-Verbindung

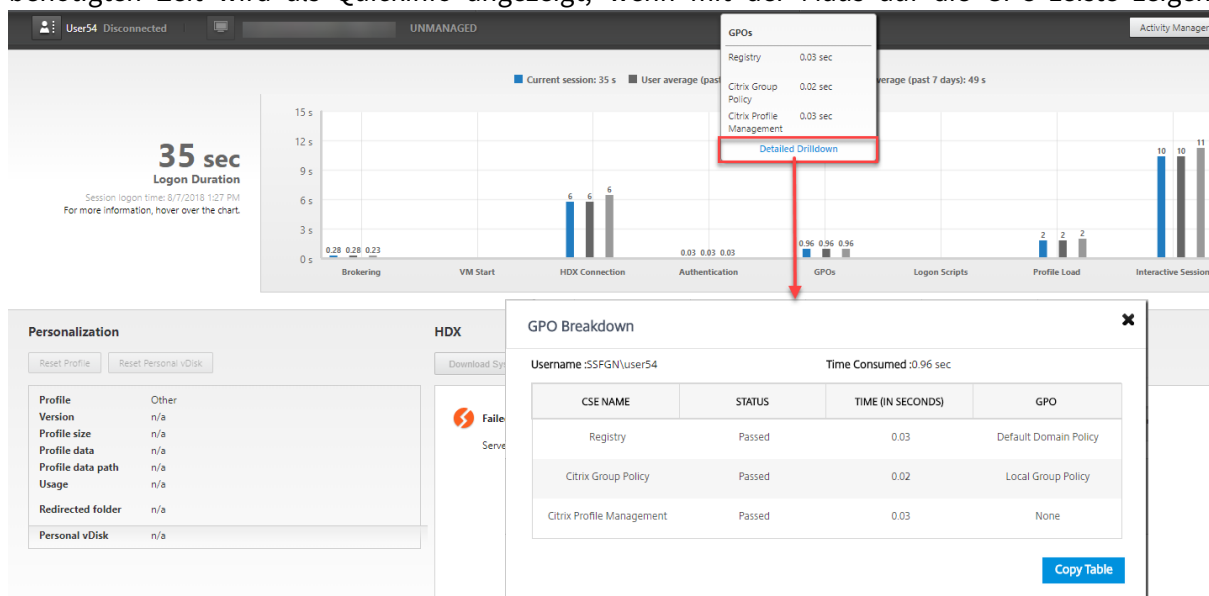
Zum Einrichten der HDX-Verbindung vom Client zur virtuellen Maschine benötigte Zeit.

### Authentifizierung

Zum Abschließen der Authentifizierung bei der Remotesitzung benötigte Zeit.

### Gruppenrichtlinienobjekte

Zum Anwenden von Gruppenrichtlinienobjekten benötigte Zeit, wenn bei der Anmeldung Gruppenrichtlinieneinstellungen auf den virtuellen Maschinen aktiviert sind. Die Aufschlüsselung der für die Anwendung der einzelnen Richtlinien gemäß CSE (clientsseitige Erweiterungen) benötigten Zeit wird als QuickInfo angezeigt, wenn mit der Maus auf die GPO-Leiste zeigen.



Klicken Sie auf **Detaillierter Drilldown**, um eine Tabelle mit dem Richtlinienstatus und dem entsprechenden GPO-Namen anzuzeigen. Die Zeitangaben im Drilldown repräsentieren nur die

CSE-Verarbeitungszeit und nicht die gesamte GPO-Dauer. Sie können die Drilldowntabelle zur weiteren Fehlerbehebung oder zur Verwendung in Berichten kopieren. Die GPO-Zeit für die Richtlinien wird aus den Ereignisanzeigeprotokollen abgerufen. Die Protokolle können je nach dem für die Betriebsprotokolle zugewiesenen Speicher (Standardwert = 4 MB) überschrieben werden. Weitere Informationen zum Erhöhen der Größe der Betriebsprotokolle finden Sie im Microsoft TechNet-Artikel zum [Konfigurieren von Ereignisprotokollen](#).

### Anmeldeskripts

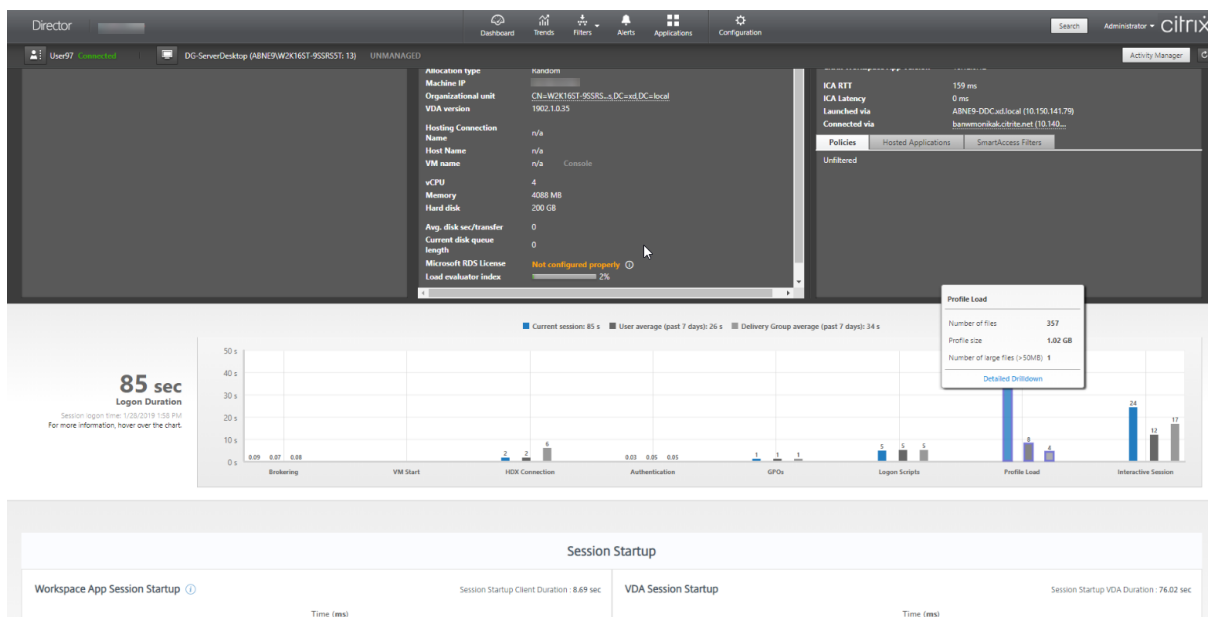
Zum Ausführen von Anmeldeskripts benötigte Zeit, wenn Anmeldeskripts für die Sitzung konfiguriert sind.

### Profilladezeit

Zum Laden des Profils benötigte Zeit, wenn für den Benutzer Profileinstellungen auf der virtuellen Maschine konfiguriert sind.

Wenn die Citrix Profilverwaltung konfiguriert ist, wird die Dauer der Profilverarbeitung durch die Profilverwaltung im Balken "Profilladezeit" angezeigt. Anhand dieser Informationen ist eine gezieltere Problembehandlung bei langsamer Profilverarbeitung möglich. Wenn die Profilverwaltung konfiguriert ist, wird eine erhöhte Dauer im Balken "Profilladezeit" angezeigt. Der Anstieg der Dauer begründet sich durch diese Erweiterung und bedeutet keine Leistungseinbuße. Diese Erweiterung ist bei VDAs der Version 1903 und höher verfügbar.

Wenn Sie mit der Maus auf die Profilladezeitleiste zeigen, wird eine QuickInfo mit den Benutzerprofildetails der aktuellen Sitzung angezeigt.





Klicken Sie auf **Detaillierter Drilldown**, um Informationen zu den einzelnen Ordnern im Profilstammordner (z. B. C:/Users/username), dessen Größe und die Zahl der enthaltenen Dateien (einschließlich solcher in verschachtelten Ordnern) anzuzeigen.

The screenshot shows the Citrix Director interface with a 'Profile drilldown' window open. The window is divided into two sections: 'Profile details view' and 'Folder details'.

**Profile details view:**

- Number of files: 357
- Profile size: 1.02 GB
- Number of large files (>50MB): 1

**Folder details:**

Folder name	Size	Number of files
Downloads	1.02 GB	290
Files in Root Folder	4.11 MB	12
AppData	64.88 KB	38
Citrix	16.38 KB	1
SECURITY_ATTR_TEMP	1.75 KB	1
Links	1.33 KB	3
Searches	1020 B	3

**Note:** User profile can be reset in the personalization panel.

The background interface shows session startup metrics, including a 'Logon Duration' of 85 sec and a 'Session Startup' section with various timing details.

Der Profildrilldown ist ab Delivery Controller-Version 7 1811 und ab VDA-Version 1811 verfügbar. Anhand der Profildrilldown-Informationen können Sie Probleme lösen, die das Laden von Profilen verlangsamen. Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Zurücksetzen des Benutzerprofils
- Optimieren des Profils durch Entfernen unerwünschter, großer Dateien
- Reduzieren der Anzahl Dateien zur Verringerung der Netzwerklast
- Verwenden von Profilstreaming

Standardmäßig werden alle Ordner im Profilstamm im Drilldown angezeigt. Um Ordner auszublenden, bearbeiten Sie folgenden Registrierungswert auf der VDA-Maschine:

#### Warnung:

Eine unsachgemäße Bearbeitung der Registrierung kann schwerwiegende Probleme verursachen und eine Neuinstallation des Betriebssystems erforderlich machen. Citrix übernimmt keine Garantie dafür, dass Probleme, die auf eine unsachgemäße Verwendung des Registrierungs-Editors zurückzuführen sind, behoben werden können. Die Verwendung des Registrierungs-Editors geschieht daher auf eigene Gefahr. Machen Sie auf jeden Fall ein Backup der Registrierung, bevor Sie sie bearbeiten.

1. Fügen Sie auf dem VDA den Wert **ProfileFoldersNameHidden** für HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Citrix\D hinzu. 1. Legen Sie den Wert auf 1 fest. Der Wert muss ein DWORD-Wert (32-Bit) sein. Die Anzeige der Ordernamen ist damit deaktiviert.
2. Um die Ordernamen wieder einzublenden, legen Sie den Wert auf 0 fest.

**Hinweis:**

Sie können die Registrierungswertänderung über die GPO oder PowerShell-Befehle auf mehrere Maschinen anwenden. Weitere Informationen zum Ändern von Registrierungswerten per GPO finden Sie in diesem [Blog](#).

**Weitere Informationen**

- Beim Profildrilldown werden umgeleitete Ordner nicht berücksichtigt.
- Die NTUser.dat-Dateien im Stammordner sind für Endbenutzer möglicherweise nicht sichtbar. Sie sind jedoch im Profildrilldown enthalten und werden in der Liste der Dateien unter **Stammordner** angezeigt.
- Einige verborgene Dateien im Ordner "AppData" sind nicht im Profildrilldown enthalten.
- Die Anzahl der Dateien und Profilgrößenangaben stimmen aufgrund bestimmter Windows-Einschränkungen möglicherweise nicht mit den Daten unter "Personalisierung" überein.

**Interaktive Sitzung**

Zum Übergeben von Tastatur- und Maussteuerung an den Benutzer benötigte Zeit, nachdem das Profil geladen wurde. Dies dauert normalerweise am längsten von allen Phasen des Anmeldeprozesses und wird wie folgt berechnet: **Dauer der interaktiven Sitzung = Zeitstempel des Ereignisses "Desktop bereit" (Ereignis-ID 1000 auf VDA) - Zeitstempel des Ereignisses "Profilladezeit" (Ereignis-ID 2 auf VDA)**. Die interaktive Sitzung hat drei Teilphasen: Pre-Userinit, Userinit und Shell. Zeigen Sie auf die interaktive Sitzung, um eine QuickInfo mit Folgendem anzuzeigen:

- Teilphasen
- für jede Teilphase aufgewendete Zeit
- gesamte kumulative Zeitverzögerung zwischen Teilphasen
- Link zur Dokumentation

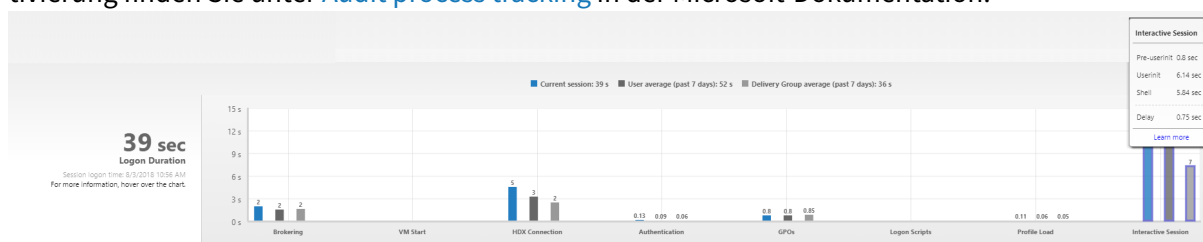
**Hinweis:**

Dieses Feature ist ab VDA-Version 1811 verfügbar. Wenn Sie Sitzungen auf Sites vor Version 7.18 gestartet haben und dann ein Upgrade auf 7.18 oder höher durchführen, wird die Meldung "Drill-down aufgrund eines Serverfehlers nicht verfügbar" angezeigt. Wenn Sie hingegen Sitzungen nach dem Upgrade gestartet haben, wird keine Fehlermeldung angezeigt.

Um die Zeitdauer jeder Teilphase anzuzeigen, aktivieren Sie die Überwachung der Prozessverfolgung auf der VM (VDA). Wenn die Überwachung der Prozessverfolgung deaktiviert ist (Standardeinstellung), werden die Dauer der Teilphase Pre-Userinit und die kombinierte Dauer der Teilphasen Userinit und Shell angezeigt. Die Überwachung der Prozessverfolgung können Sie folgendermaßen über ein Gruppenrichtlinienobjekt aktivieren:

1. Erstellen Sie ein Gruppenrichtlinienobjekt, und bearbeiten Sie es mit dem Gruppenrichtlinienobjekt-Editor.
2. Rufen Sie **Computerkonfiguration > Windows-Einstellungen > Sicherheitseinstellungen > Lokale Richtlinien > Überwachungsrichtlinie** auf.
3. Doppelklicken Sie im rechten Fensterbereich auf **Prozessverfolgung überwachen**.
4. Wählen Sie **Erfolg** und klicken Sie auf “OK”.
5. Wenden Sie das Gruppenrichtlinienobjekt auf die entsprechenden VDAs oder Gruppen an.

Weitere Informationen zur Überwachung der Prozessverfolgung und der Aktivierung bzw. Deaktivierung finden Sie unter [Audit process tracking](#) in der Microsoft-Dokumentation.



Bereich “Anmeldedauer” in der Ansicht “Benutzerdetails”.

- **Interaktive Sitzung – Pre-Userinit:** Teil der interaktiven Sitzung, der sich mit Gruppenrichtlinienobjekten und Skripten überschneidet. Die Teilphase kann durch Optimierung der GPOs und Skripten verkürzt werden.
- **Interaktive Sitzung – Userinit:** Wenn sich ein Benutzer bei einem Windows-Computer anmeldet, führt Winlogon userinit.exe aus. Userinit.exe führt Anmeldeskripten aus, stellt Netzwerkverbindungen wieder her und startet dann explorer.exe die Windows-Benutzeroberfläche. Diese Teilphase der interaktiven Sitzung repräsentiert die Dauer zwischen dem Start von userinit.exe bis zum Start der Benutzeroberfläche des virtuellen Desktops oder der Anwendung.
- **Interaktive Sitzung – Shell:** In der vorherigen Phase wurde von userinit die Initialisierung der Windows-Benutzeroberfläche begonnen. Die Shell-Teilphase erfasst die Dauer zwischen der Initialisierung der Benutzeroberfläche und dem Zeitpunkt, zu dem der Benutzer die Kontrolle über Tastatur und Maus erhält.
- **Verzögerung:** Dies ist die kumulative Verzögerung zwischen den Teilphasen **Pre-Userinit und Userinit** und den Teilphasen **Userinit und Shell**.

Die Gesamtanmeldedauer ist keine genaue Summe der einzelnen Phasen. Beispiel: Einige Phasen treten parallel auf und in anderen Phasen wird eine zusätzliche Verarbeitung durchgeführt, die zu einer längeren Anmeldedauer als die Summe der einzelnen Phasen führen kann.

Die Gesamtanmeldedauer umfasst nicht die ICA-Leerlaufzeit, d. h. die Zeit zwischen dem Herunterladen der ICA-Datei und dem Start der ICA-Datei für eine Anwendung.

Um das automatische Öffnen der ICA-Datei beim Start einer Anwendung zu ermöglichen, konfigurieren Sie den Browser so, dass ICA-Dateien nach dem Download automatisch gestartet werden. Weitere Informationen finden Sie unter [CTX804493](#).

**Hinweis:**

Im Anmeldedauerdiagramm werden die Anmeldephasen in Sekunden angezeigt. Zeitwerte unter einer Sekunde werden als Sekundenbruchteile angezeigt. Werte, die größer sind als eine Sekunde, werden auf die nächste halbe Sekunde aufgerundet. Aufgrund des Diagrammdesigns kann ein Höchstwert von 200 Sekunden auf der Y-Achse angezeigt werden. Bei Werten über 200 Sekunden wird der tatsächliche Wert über dem Balken angezeigt.

## Tipps zur Problembehandlung

Um ungewöhnliche oder unerwartete Werte im Diagramm zu finden, vergleichen Sie die in jeder Phase der aktuellen Sitzung benötigte Zeit mit der durchschnittlichen Dauer für diesen Benutzer in den letzten sieben Tagen sowie mit der durchschnittlichen Dauer in den letzten sieben Tagen für alle Benutzer dieser Bereitstellungsgruppe.

Eskalieren Sie wie erforderlich. Beispiel: Wenn der VM-Start langsam ist, liegt das Problem möglicherweise am Hypervisor, Sie können das Problem also an den Hypervisoradministrator eskalieren. Wenn die Vermittlungsdauer zu lang ist, können Sie das Problem dem Siteadministrator melden, damit der Lastausgleich auf dem Delivery Controller überprüft wird.

Überprüfen Sie ungewöhnliche Unterschiede, u. a.:

- Fehlende (aktuelle) Anmeldeleisten
- Große Abweichung zwischen der aktuellen und der durchschnittlichen Dauer für diesen Benutzer. Mögliche Ursachen:
  - Es wurde eine neue Anwendung installiert.
  - Das Betriebssystem wurde aktualisiert.
  - Es wurden Konfigurationsänderungen vorgenommen.
  - Das Profil des Benutzers ist sehr groß. In diesem Fall ist auch die Profilladezeit hoch.
- Große Abweichung zwischen den Anmeldewerten des Benutzers (aktuelle und durchschnittliche Dauer) und der durchschnittlichen Dauer der Bereitstellungsgruppe.

Klicken Sie ggf. auf **Neu starten**, um den Anmeldeprozess des Benutzers zu beobachten und Probleme zu beheben, z. B. VM-Start oder Brokering.

## Spiegeln von Benutzern

January 14, 2021

Mit dem Feature Benutzer spiegeln in Director können Sie die virtuelle Maschine oder Sitzung eines Benutzers direkt anzeigen und darauf arbeiten. Sie können Windows- und Linux-VDAs spiegeln. Der

Benutzer muss mit der zu spiegelnden Maschine verbunden sein. Wenn der Benutzer verbunden ist, wird der Name der verbundenen Maschine in der Titelleiste des Benutzers angezeigt.

Die Spiegelung wird in einer neuen Registerkarte gestartet. Aktualisieren Sie Ihre Browsereinstellungen dahingehend, dass Popups von der Director-URL zugelassen sind.

Das Feature "Spiegeln" über die Ansicht **Benutzerdetails** aufgerufen. Sie wählen die Benutzersitzung und klicken dann auf **Spiegeln** in der Aktivitätsmanageransicht oder im Bereich "Sitzungsdetails".

## Spiegeln von Linux-VDA

Spiegeln ist bei Linux-VDA ab Version 7.16 möglich, auf denen die Linux-Distribution RHEL7.3 oder Ubuntu Version 16.04 ausgeführt wird.

### Hinweis:

- Für das Spiegeln muss die Director-Benutzeroberfläche Zugriff auf den VDA haben. Das Spiegeln ist daher nur bei Linux-VDA möglich, die im selben Intranet wie der Director-Client sind.
- Director verwendet den FQDN zum Herstellen einer Verbindung mit dem Linux-VDA. Vergewissern Sie sich, dass der Director-Client den FQDN des Linux-VDA auflösen kann.
- Auf dem VDA müssen die Pakete "python websockify" und "x11vnc" installiert sein.
- Die noVNC-Verbindung zum VDA verwendet das WebSocket-Protokoll. Standardmäßig wird das WebSocket-Protokoll (**ws://**) verwendet. Aus Sicherheitsgründen empfiehlt Citrix, das **wss://**-Protokoll zu verwenden. Installieren Sie SSL-Zertifikate auf jedem Director-Client und Linux-VDA.

Folgen Sie den Anweisungen unter [Sitzungsspiegelung](#), um den VDA für die Spiegelung zu konfigurieren.

1. Nachdem Sie auf **Spiegeln** geklickt haben, wird die Spiegelungsverbindung initialisiert und auf dem Benutzergerät eine Bestätigungsaufforderung angezeigt.
2. Weisen Sie die Benutzer an, auf **Ja** zu klicken, um die Maschinen- oder die Sitzungsfreigabe zu starten.
3. Der Administrator kann nur die gespiegelte Sitzung anzeigen.

## Spiegeln von Windows-VDA

Windows-VDA-Sitzungen werden mithilfe der Windows-Remoteunterstützung gespiegelt. Aktivieren Sie die **Windows-Remoteunterstützung** bei der VDA-Installation. Weitere Informationen finden Sie unter [Aktivieren oder Deaktivieren von Features](#).

1. Wenn Sie auf **Spiegeln** klicken, wird die Verbindung initialisiert und es erscheint ein Dialogfeld mit der Aufforderung, die MSRC-Incidentdatei zu öffnen oder zu speichern.

2. Öffnen Sie die Vorfalldatei mit dem Remoteunterstützung-Viewer, wenn er nicht standardmäßig ausgewählt ist. Auf dem Benutzergerät wird eine Bestätigungsaufforderung angezeigt.
3. Weisen Sie die Benutzer an, auf **Ja** zu klicken, um die Maschinen- oder die Sitzungsfreigabe zu starten.
4. Fordern Sie den Benutzer auf, die Tastatur- und Maussteuerung freizugeben, damit Sie die Steuerung übernehmen können.

### **Anpassen des Microsoft Internet Explorer-Browsers für das Spiegeln**

Richten Sie den Microsoft Internet Explorer-Browser so ein, dass die heruntergeladene Datei zur Microsoft-Remoteunterstützung (.msra) automatisch mit dem Remoteunterstützungsclient geöffnet wird.

Hierzu müssen Sie die Einstellung Automatische Eingabeaufforderung für Dateidownloads im Gruppenrichtlinien-Editor aktivieren:

Computerkonfiguration > Administrative Vorlagen > Windows-Komponenten > Internet Explorer > Internetsystemsteuerung > Sicherheitsseite > Internetzone > Automatische Eingabeaufforderung für Dateidownloads.

Diese Option ist standardmäßig für Sites in der lokalen Intranetzone aktiviert. Wenn die Director-Site nicht zur lokalen Intranetzone gehört, sollten Sie die Site manuell dieser Zone hinzufügen.

### **Senden von Nachrichten an Benutzer**

July 1, 2020

Sie können über Director eine Nachricht an einen Benutzer senden, der mit einer oder mehreren Maschinen verbunden ist. Sie können mit dieser Funktion sofortige Benachrichtigungen über administrative Aktionen senden, wie bevorstehende Desktopwartung, Abmeldungen bzw. Neustarts von Maschinen und das Zurücksetzen von Profilen.

1. Wählen Sie in der Ansicht Aktivitäts-Manager den Benutzer aus und klicken Sie auf Details.
2. Klicken in der Ansicht Benutzerdetails im Bereich Sitzungsdetails auf Nachricht senden.
3. Füllen Sie die Felder Betreff und Nachricht aus und klicken Sie auf Senden.

Wenn die Nachricht gesendet wird, wird in Director eine Bestätigungsmeldung angezeigt. Die Meldung wird auf der Maschine des Benutzers angezeigt.

Wenn die Nachricht nicht gesendet wird, wird in Director eine Fehlermeldung angezeigt. Gehen Sie bei der Problembehandlung gemäß der Anweisungen in der Fehlermeldung vor. Geben Sie abschließend den Betreff und Text der Nachricht neu ein und klicken Sie auf **Noch einmal versuchen**.

## Beheben von Anwendungsstörungen

August 26, 2021

Klicken Sie in der Ansicht **Aktivitätsmanager** auf die Registerkarte "Anwendungen". Sie können alle Anwendungen auf allen Maschinen anzeigen, auf die dieser Benutzer zugreifen kann, einschließlich der lokalen und der gehosteten Anwendungen für die derzeit verbundene Maschine und den Status der einzelnen Maschine.

### Hinweis:

Wenn die Registerkarte "Anwendungen" abgeblendet ist, wenden Sie sich an einen Administrator, der die Berechtigung hat, die Registerkarte zu aktivieren.

Die Liste enthält nur die Anwendungen, die in der Sitzung gestartet wurden.

Für Maschinen mit Multisitzungs-OS und Einzelsitzungs-OS werden Anwendungen für jede getrennte Sitzung angezeigt. Wenn der Benutzer nicht verbunden ist, werden keine Anwendungen angezeigt.

Aktion	Beschreibung
Beenden der Anwendung, die nicht reagiert	Wählen Sie die Anwendung aus, die nicht reagiert, und klicken Sie auf Anwendung beenden. Wenn die Anwendung beendet ist, fordern Sie den Benutzer auf, sie neu zu starten.
Beenden von Prozessen, die nicht reagieren	Wenn Sie die erforderlichen Berechtigungen haben, klicken Sie auf die Registerkarte Prozesse. Wählen Sie einen Prozess aus, der mit dieser Anwendung zusammenhängt oder der viele CPU-Ressourcen oder viel Speicher verbraucht, und klicken Sie auf Prozess beenden. Wenn Sie nicht die erforderlichen Berechtigungen zum Beenden des Prozesses haben, schlägt das Beenden fehl.

Aktion	Beschreibung
Neustarten der Maschine des Benutzers	Nur Maschinen mit Einzelsitzungs-OS: Klicken Sie für die ausgewählte Sitzung auf “Neu starten”. Sie können auch in der Ansicht “Maschinendetails” die Maschine mit den Energiesteuerelementen neu starten oder herunterfahren. Fordern Sie den Benutzer auf, sich neu anzumelden, sodass Sie die Anwendung überprüfen können. Für Maschinen mit Multisitzungs-OS steht die Option “Neu starten” nicht zur Verfügung. Melden Sie stattdessen den Benutzer ab und fordern Sie ihn auf, sich neu anzumelden.
Versetzen der Maschine in den Wartungsmodus	Wenn das Image einer Maschine gewartet werden muss, z. B. mit Patches oder anderen Updates, versetzen Sie die Maschine in den Wartungsmodus. Klicken Sie in der Ansicht “Maschinendetails” auf Details und aktivieren Sie die Option “Wartungsmodus”. Eskalieren Sie an den entsprechenden Administrator.

## Wiederherstellen von Desktopverbindungen

July 1, 2020

Überprüfen Sie von Director den Verbindungsstatus des Benutzers für die aktuelle Maschine in der Titelleiste des Benutzers.

Wenn die Desktopverbindung fehlgeschlagen ist, wird die Fehlerursache angezeigt, um Sie bei der Problembehandlung zu unterstützen.

Aktion	Beschreibung
Stellen Sie sicher, dass die Maschine nicht im Wartungsmodus ist.	Achten Sie auf der Seite Benutzerdetails darauf, dass der Wartungsmodus deaktiviert ist.



Aktion	Beschreibung
Neustarten der Maschine des Benutzers	Wählen Sie die Maschine aus und klicken Sie auf <b>Neu starten</b> . Verwenden Sie diese Option, wenn die Maschine des Benutzers nicht reagiert oder keine Verbindung herstellen kann. Beispiel: Die Maschine verwendet ungewöhnlich viele Prozessorressourcen, was den Prozessor unbrauchbar machen kann.

## Wiederherstellen von Sitzungen

July 1, 2020

Wenn eine Sitzung getrennt wird, bleibt sie aktiv und die Anwendungen werden weiter ausgeführt, das Benutzergerät kommuniziert jedoch nicht mehr mit dem Server.

Die Problembehandlung von Sitzungsfehlern erfolgt in der Ansicht "Benutzerdetails" im Bereich **Sitzungsdetails**. Sie können die Details der aktuellen Sitzung (durch die Sitzungs-ID gekennzeichnet) anzeigen.

Aktion	Beschreibung
Beenden von Anwendungen und Prozessen, die nicht reagieren	Klicken Sie auf die Registerkarte <b>Anwendungen</b> . Wählen Sie eine nicht reagierende Anwendung aus und klicken Sie auf <b>Anwendung beenden</b> . Sie können auch einen Prozess auswählen, der nicht reagiert, und auf <b>Prozess beenden</b> klicken. Beenden Sie auch Prozesse, die ungewöhnlich viel Speicher oder CPU-Ressourcen verbrauchen, da sie die CPU unbrauchbar machen können.
Trennen der Windows-Sitzung	Klicken Sie auf <b>Sitzungssteuerung</b> und wählen Sie dann <b>Trennen</b> . Diese Option steht nur für vermittelte Maschinen mit Multisitzungs-OS zur Verfügung. Für nicht vermittelte Sitzungen ist die Option deaktiviert.

Aktion	Beschreibung
Abmelden von der Benutzersitzung	Klicken Sie auf <b>Sitzungssteuerung</b> und wählen Sie dann <b>Abmelden</b> .

Zum Testen der Sitzung kann der Benutzer versuchen, sich neu anzumelden. Sie können den Benutzer auch spiegeln, um diese Sitzung genauer zu beobachten.

## Ausführen von HDX-Kanalsystemberichten

July 17, 2020

Prüfen Sie in der Ansicht **Benutzerdetails** im Bereich **HDX** den Status der HDX-Kanäle auf der Maschine des Benutzers. Dieser Bereich ist nur verfügbar, wenn die Maschine des Benutzers mit HDX verbunden ist.

Wenn eine Meldung angibt, dass die Informationen zurzeit nicht verfügbar sind, warten Sie eine Minute, bis die Seite aktualisiert ist, oder klicken Sie auf die Schaltfläche **Aktualisieren**. Die Aktualisierung von HDX-Daten kann etwas länger dauern als bei anderen Daten.

Klicken Sie zur Anzeige weiterer Informationen auf das Fehler- oder Warnsymbol.

### Tipp:

Sie können Informationen über andere Kanäle in demselben Dialogfeld einblenden, indem Sie in der linken Ecke der Titelleiste auf den Pfeil nach links oder rechts klicken.

Systemberichte über die HDX-Kanäle werden hauptsächlich vom Citrix Support für die weitere Problembehandlung verwendet.

1. Klicken Sie im Bereich HDX auf Systembericht herunterladen.
2. Sie können die XML-Berichtdatei anzeigen oder speichern.
  - Klicken Sie zur Ansicht der XML-Datei auf Öffnen. Die XML-Datei wird in demselben Fenster wie die Anwendung Director angezeigt.
  - Klicken Sie zum Speichern der XML-Datei auf Speichern. Das Dialogfeld Speichern unter wird angezeigt, in dem Sie angeben, an welchem Speicherort auf der Director-Maschine die Datei heruntergeladen wird.

## Zurücksetzen eines Benutzerprofils

July 1, 2020

**Achtung:**

Wenn ein Profil zurückgesetzt wird, werden die Ordner und Dateien des Benutzers gespeichert und in das neue Profil kopiert. Die meisten Benutzerprofildateien werden jedoch gelöscht (z. B. wird die Registrierung zurückgesetzt und Anwendungseinstellungen werden evtl. gelöscht).

1. Suchen Sie in Director den Benutzer, dessen Profil Sie zurücksetzen möchten, und wählen Sie seine Benutzersitzung aus.
2. Klicken Sie auf **Profil zurücksetzen**.
3. Fordern Sie den Benutzer auf, sich von allen Sitzungen abzumelden.
4. Fordern Sie den Benutzer auf, sich neu anzumelden. Der Ordner und Dateien, die aus dem Profil des Benutzers gespeichert wurden, werden in das neue Profil kopiert.

**Wichtig:**

Wenn der Benutzer Profile auf mehreren Plattformen (z. B. Windows 8 und Windows 7) hat, fordern Sie ihn auf, sich zuerst bei dem gleichen Desktop oder bei der gleichen App anzumelden, bei dem bzw. der er Probleme hatte. Dies stellt sicher, dass das richtige Profil zurückgesetzt wird. Wenn das Profil ein Citrix Benutzerprofil ist, ist es zum Zeitpunkt der Benutzerdesktopanzeige bereits zurückgesetzt. Bei Microsoft-Roamingprofilen dauert die Ordnerwiederherstellung möglicherweise noch kurze Zeit an. Der Benutzer muss angemeldet bleiben, bis die Wiederherstellung abgeschlossen ist.

Bei den zuvor erläuterten Schritten wird davon ausgegangen, dass Sie Citrix Virtual Desktops (Desktop-VDA) verwenden. Wenn Sie Citrix Virtual Desktops (Server-VDA) verwenden, müssen Sie angemeldet sein, um das Profil zurückzusetzen. Der Benutzer muss sich dann abmelden und neu anmelden, um das Zurücksetzen des Profils abzuschließen.

Wenn das Profil nicht erfolgreich zurückgesetzt wird (z. B. der Benutzer kann sich nicht wieder anmelden oder einige der Dateien fehlen), müssen Sie das ursprüngliche Profil manuell wiederherstellen.

Die Ordner (und die Dateien) des Benutzerprofils werden gespeichert und in das neue Profil kopiert. Dabei gilt folgende Kopierreihenfolge:

- Desktop
- Cookies
- Favoriten
- Dokumente
- Bilder
- Musik
- Videos

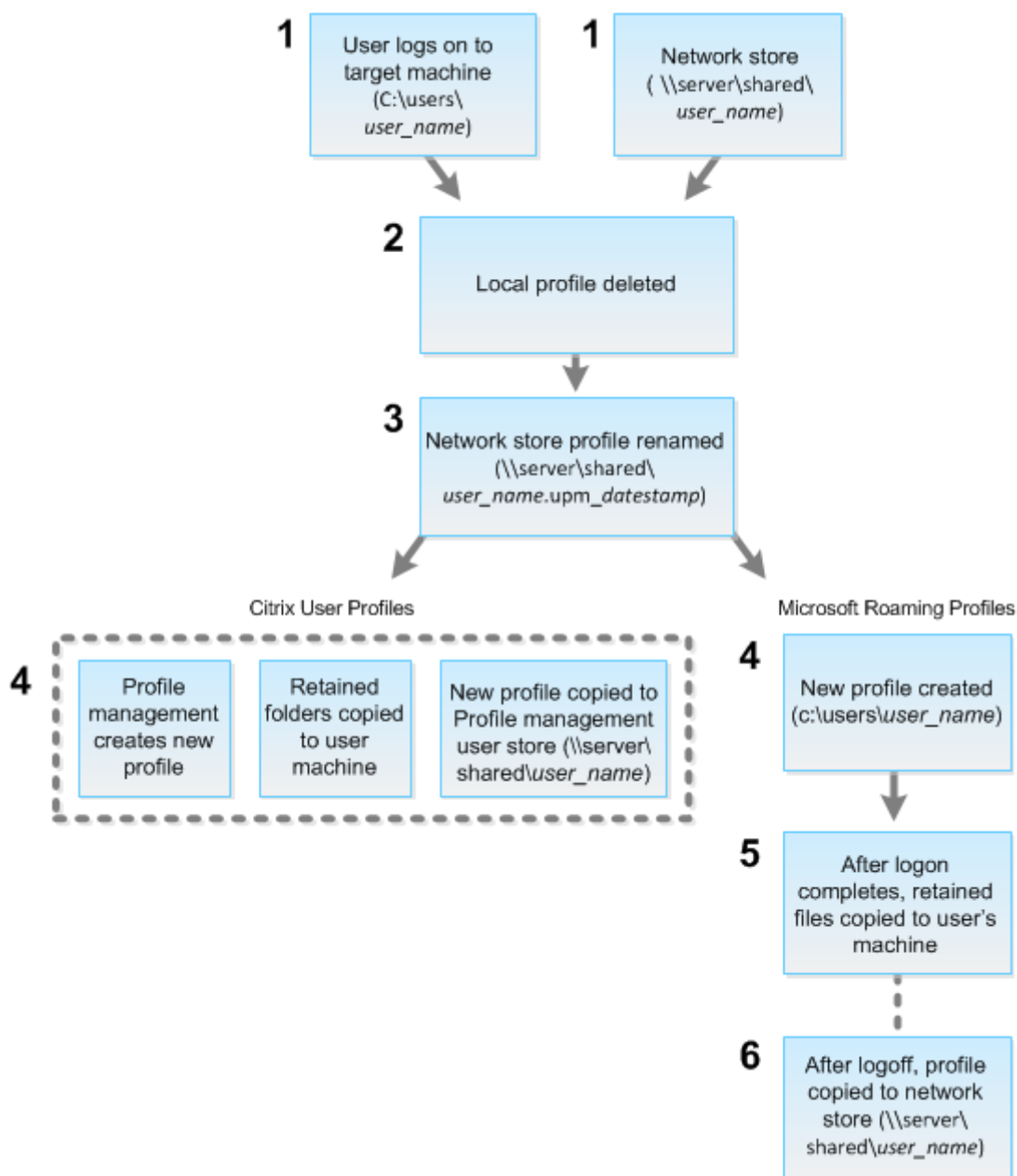
**Hinweis:**

In Windows 8 und höheren Versionen werden Cookies beim Zurücksetzen des Profils nicht kopiert.

**Verarbeiten von zurückgesetzten Profilen**

Alle Citrix Benutzerprofile oder Microsoft Roamingprofile können zurückgesetzt werden. Wenn der Benutzer sich abmeldet und Sie den Befehl zum Zurücksetzen wählen (entweder in Director oder mit dem PowerShell SDK), identifiziert Director zunächst das verwendete Benutzerprofil und gibt dann den entsprechenden Befehl zum Zurücksetzen. Director erhält die Informationen über die Profilverwaltung, einschließlich Informationen zur Profilgröße, zum Typ und den Anmeldezeiten.

Dieses Diagramm zeigt den Prozess, der auf die Benutzeranmeldung folgt, wenn ein Profil zurückgesetzt wird.



Der Befehl zum Zurücksetzen von Director gibt den Profiltyp an. Der Profilverwaltungsdienst versucht dann, ein Profil dieses Typs zurückzusetzen und sucht die entsprechende Netzwerkfreigabe (Benutzerspeicher). Wenn der Benutzer von der Profilverwaltung verarbeitet wird, aber einen Roamingprofilbefehl erhält, wird er abgelehnt (oder umgekehrt).

1. Wenn ein lokales Profil vorhanden ist, wird es gelöscht.
2. Das Netzwerkprofil wird umbenannt.
3. Die nächste Aktion hängt davon ab, ob es sich bei dem Profil, das zurückgesetzt wird, um ein Citrix Benutzerprofil oder ein Microsoft Roamingprofil handelt.

Bei Citrix Benutzerprofilen erfolgt die Profilerstellung mithilfe der Importregeln für die Profilverwaltung. Die Ordner werden zurück in das Netzwerkprofil kopiert und der Benutzer kann sich normal anmelden. Wenn ein Roamingprofil für das Zurücksetzen verwendet wird, bleiben alle Registrierungseinstellungen im Roamingprofil im zurückgesetzten Profil gespeichert. Sie können in der Profilverwaltung konfigurieren, dass das Roamingprofil ggf. von einem Vorlagenprofil überschrieben wird.

Für Microsoft Roamingprofile wird ein neues Profil von Windows erstellt, und die Ordner werden bei Anmeldung des Benutzers auf das Benutzergerät zurückkopiert. Bei der nächsten Benutzerabmeldung wird das neue Profil in den Netzwerkspeicher kopiert.

### **Manuelles Wiederherstellen eines Profils nach einer fehlgeschlagenen Zurücksetzung**

1. Fordern Sie den Benutzer auf, sich von allen Sitzungen abzumelden.
2. Löschen Sie das lokale Profil, sofern vorhanden.
3. Suchen Sie den archivierten Ordner auf der Netzwerkfreigabe, bei dem das Datum und die Uhrzeit dem Ordernamen angehängt wurden, also den Ordner mit der Erweiterung `.upm_datumsstempel`.
4. Löschen Sie den aktuellen Profilnamen. Das ist die Datei ohne die Erweiterung `upm_datumsstempel`.
5. Benennen Sie den archivierten Ordner unter Verwendung des ursprünglichen Profilnamens um. Das heißt, entfernen Sie die Datums- und Uhrzeit-Erweiterung. Sie haben das Profil auf den ursprünglichen Zustand zurückgesetzt.

### **Zurücksetzen eines Profils mit dem PowerShell SDK**

Sie können ein Profil mit dem Broker PowerShell SDK zurücksetzen.

#### **New-BrokerMachineCommand**

Erstellt einen Befehl, der für die Bereitstellung an einen bestimmten Benutzer, eine Sitzung oder eine bestimmte Maschine in der Warteschlange steht. Weitere Informationen zu diesem Cmdlet finden Sie unter <https://citrix.github.io/delivery-controller-sdk/Broker/New-BrokerMachineCommand/>.

#### **Beispiele**

Die folgenden Beispiele verdeutlichen das Zurücksetzen eines Profils mit den PowerShell-Cmdlets:

Zurücksetzen eines Profilverwaltungsprofils

- Angenommen, Sie möchten das Profil für Benutzer1 zurücksetzen. Verwenden Sie hierfür den PowerShell-Befehl `New-BrokerMachineCommand`. Beispiel:

```
- New-BrokerMachineCommand -Category UserProfileManager -CommandName  
  "ResetUpmProfile"-DesktopGroups 1 -CommandData $byteArray -SendTrigger  
  logon -user domain1\user1
```

#### Wichtig:

`CommandData $byteArray` muss im folgenden Format vorliegen: `<SID>[,<backup path>]`. Wenn Sie keinen Sicherungspfad angeben, wird automatisch ein Sicherungsordner erstellt und nach dem aktuellen Datum und der Uhrzeit benannt.

#### Zurücksetzen eines Windows-Roamingprofils

- Angenommen, Sie möchten das Roamingprofil für Benutzer1 zurücksetzen. Verwenden Sie hierfür den PowerShell-Befehl `New-BrokerMachineCommand`. Beispiel:
  - `New-BrokerMachineCommand -Category UserProfileManager -CommandName "ResetRoamingProfile"-DesktopGroups 1 -CommandData $byteArray -SendTrigger logon -user domain1\user1`

## Aufzeichnen von Sitzungen

August 26, 2021

Sie können mit den Steuerelementen der Sitzungsaufzeichnung der Seiten **Benutzerdetails** und **Maschinendetails** in Director ICA-Sitzungen aufzeichnen. Dieses Feature steht bei Sites mit **Premium**-Lizenz zur Verfügung.

Informationen zum Konfigurieren der Sitzungsaufzeichnung unter Director mit dem `DirectorConfig`-Tool finden Sie unter **Konfigurieren von Director zur Verwendung des Sitzungsaufzeichnungsservers** im Abschnitt [Erstellen und Aktivieren von Aufzeichnungsrichtlinien](#).

Die Steuerelemente der Sitzungsaufzeichnung sind in Director nur dann verfügbar, wenn der angemeldete Benutzer die Berechtigung zum Ändern der Richtlinien für die Sitzungsaufzeichnung hat. Diese Berechtigung kann in der Autorisierungskonsole für die Citrix Sitzungsaufzeichnung eingestellt werden (siehe [Erstellen und Aktivieren von Aufzeichnungsrichtlinien](#)).

#### Hinweis:

Über Director oder die Richtlinienkonsole für die Sitzungsaufzeichnung gemachte Änderungen an den Einstellungen für die Sitzungsaufzeichnung werden in den nachfolgenden ICA-Sitzungen wirksam.

## Steuerelemente der Sitzungsaufzeichnung in Director

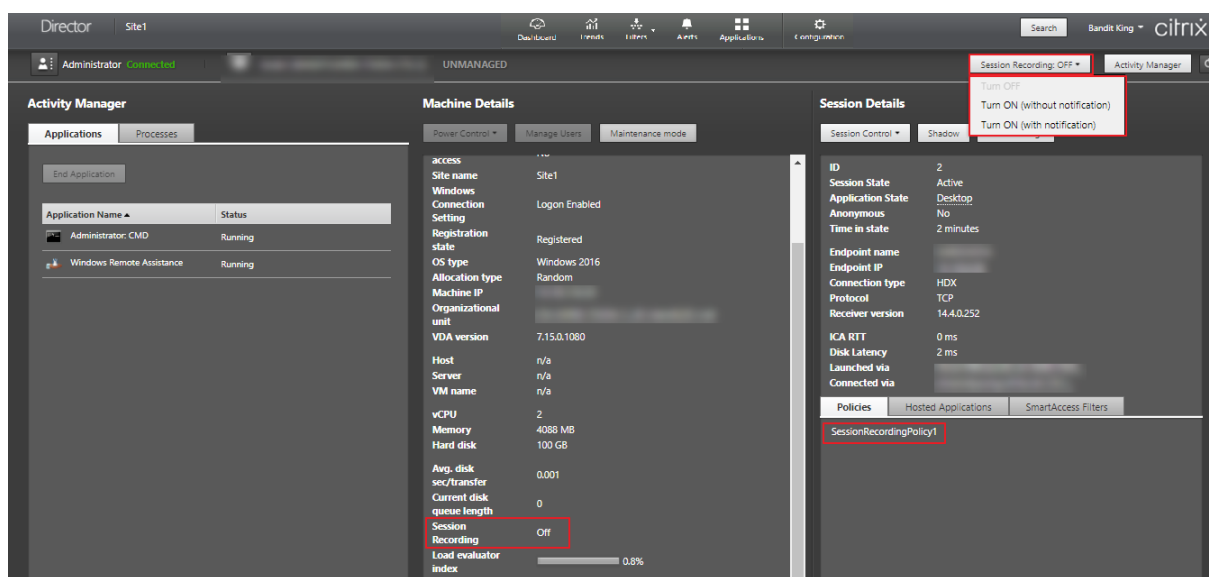
Sie können die Sitzungsaufzeichnung für einzelne Benutzer auf der Seite **Aktivitätsmanager** oder **Benutzerdetails** aktivieren. Anschließende Sitzungen werden für den Benutzer dann auf allen unter-

stützten Servern aufgezeichnet.

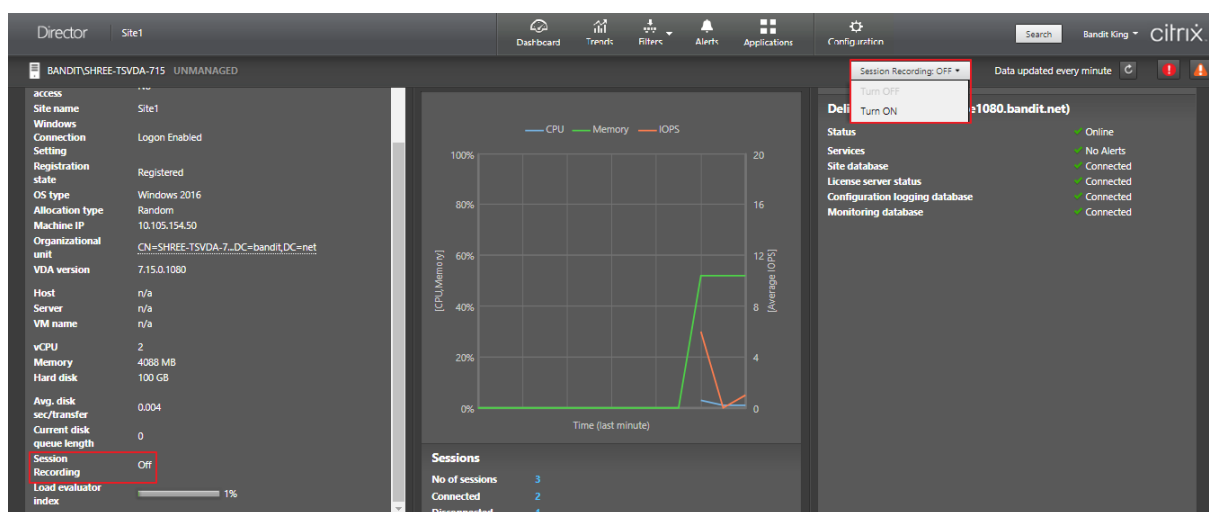
Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Einschalten (mit Benachrichtigung): Der Benutzer wird über die Aufzeichnung der Sitzung beim Anmelden bei der ICA-Sitzung benachrichtigt.
- Einschalten (ohne Benachrichtigung): Die Sitzung wird ohne Benachrichtigung des Benutzers aufgezeichnet.
- Ausschalten: Die Aufzeichnung von Sitzungen wird für den Benutzer deaktiviert.

Im Bereich **Richtlinie** wird der Name der aktiven Sitzungsaufzeichnungsrichtlinie angezeigt.



Sie können die Sitzungsaufzeichnung für einzelne Maschinen über die Seite “Maschinendetails” aktivieren. Auf der Maschine werden dann nachfolgende Sitzungen aufgezeichnet. Im Bereich **Maschinendetails** wird der Status der Sitzungsaufzeichnungsrichtlinie für die Maschine angezeigt.





## Featurekompatibilitätsmatrix

September 16, 2021

Citrix Director 7 2109 ist mit folgender Software kompatibel:

- Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2106 und höher
- Citrix Virtual Apps and Desktops 7 1912 LTSR

Sie können Director innerhalb jeder Site mit älteren Delivery Controller-Versionen verwenden, jedoch sind dann u. U. nicht alle Features der aktuellen Director-Version verfügbar. Citrix empfiehlt die Ausführung von Director, Delivery Controllern und VDAs in der gleichen Version.

### Hinweis:

Nach dem Upgrade eines Delivery Controllers werden Sie beim Öffnen von Studio aufgefordert, die Site zu aktualisieren. Weitere Informationen finden Sie unter **Upgrade einer Bereitstellung** im Abschnitt [Aktualisierungsreihenfolge](#).

Wenn Sie sich nach einem Director-Upgrade zum ersten Mal anmelden, wird für die konfigurierten Sites eine Versionsüberprüfung durchgeführt. Wird in einer Site eine Controllerversion ausgeführt, die älter ist als die von Director, wird in der Director-Konsole eine Meldung mit einer Site-Upgradeempfehlung angezeigt. Solange die Version der Site älter ist als die von Director, wird außerdem ein entsprechender Hinweis im Director-Dashboard angezeigt.

### Hinweis:

In älteren Versionen von Citrix Director werden keine Richtlinien angezeigt, die auf unter neueren VDA-Versionen ausgeführte Benutzersitzungen angewendet werden. Citrix Director 1912 und frühere Versionen zeigen keine Richtlinien an, die auf unter VDA-Versionen ab 2003 ausgeführte Benutzersitzungen angewendet werden. Verwenden Sie Citrix Director ab Version 2003, um solche Richtlinien anzuzeigen.

Spezifische Director-Features und die erforderliche Mindestversion von Delivery Controller (DC), VDA und anderer abhängiger Komponenten sowie die Lizenz-Edition werden nachfolgend aufgeführt.

Director-Version	Feature	Abhängigkeiten - erforderliche	
		Mindestversion	Edition
1909	<a href="#">Konfiguration von On-Premises-Sites mit Citrix Analytics for Performance</a>	DC 7 1906 und VDA 1906	Alle

<b>Director-Version</b>	<b>Feature</b>	<b>Abhängigkeiten - erforderliche Mindestversion</b>	<b>Edition</b>
1906	Automatische Sitzungswiederverbindung	DC 7 1906 und VDA 1906	Alle
1906	Sitzungsstartdauer	DC 7 1906 und VDA 1903	Alle
1906	Desktoptests	DC 7 1906 und Citrix Probe Agent 1903	Premium
7.9 und höher	Citrix Profilverwaltung – Verarbeitungsdauer	VDA 1903	Alle
1811	Profildrilldown	DC 7 1811 und VDA 1811	Alle
1811	Überwachen von Hy- pervisorwarnungen	DC 7 1811	Premium
1811	Anwendungstests	DC 7 1811 und Citrix Application Probe Agent 1811	Premium
1811	Microsoft RDS-Lizenzstatus	DC 7 1811 und VDA 7.16	Alle
1811	Anzeige wichtiger RTOP-Daten	DC 7 1811 und VDA 1808	Premium
1808	Export von Filterdaten	DC 7 1808	Alle
1808	Drilldown für interaktive Sitzungen	DC 7 1808 und VDA 1808	Alle
1808	GPO-Drilldown	DC 7 1808 und VDA 1808	Alle
1808	Maschinendaten über OData-API verfügbar	DC 7 1808	Alle
7.18	Anwendungstests	DC 7.18	Premium (zuvor Platinum)
7.18	Intelligente Benachrichti- gungsrichtlinien	DC 7.18	Premium (zuvor Platinum)

<b>Director-Version</b>	<b>Feature</b>	<b>Abhängigkeiten - erforderliche Mindestversion</b>	<b>Edition</b>
7.18	Health Assistant-Link	–	Alle
7.18	Drilldown für interaktive Sitzungen	–	Alle
7.17	PIV-Smartcardauthentifizierung	–	Alle
7.16	Anwendungsanalyse	DC 7.16 and VDA 7.15	Alle
7.16	OData API V.4	DC 7.16	Alle
7.16	Spiegeln von Linux-VDA-Benutzersitzungen	VDA 7.16	Alle
7.16	Unterstützung für domänenlokale Gruppen	–	Alle
7.16	Zugriff auf die Maschinenkonsole	DC 7.16	Alle
7.15	Überwachen von Anwendungsstörungen	DC 7.15 und VDA 7.15	Alle
7.14	Anwendungszentrierte Problembehandlung	DC 7.13 und VDA 7.13	Alle
7.14	Datenträgerüberwachung	DC 7.14 und VDA 7.14	Alle
7.14	GPU-Überwachung	DC 7.14 und VDA 7.14	Alle
7.13	Transportprotokoll in den Sitzungsdetails	DC 7.x und VDA 7.13	Alle
7.12	Benutzerfreundliche Beschreibung von Verbindungs- und Maschinenfehlern	DC 7.12 und VDA 7.x	Alle
7.12	Historische Daten in Enterprise Edition länger verfügbar	DC 7.12 und VDA 7.x	Enterprise
7.12	Benutzerdefinierte Berichte	DC 7.12 und VDA 7.x	Premium (zuvor Platinum)

<b>Director-Version</b>	<b>Feature</b>	<b>Abhängigkeiten - erforderliche Mindestversion</b>	<b>Edition</b>
7.11	Ressourcenauslastungs	DC 7.11 und VDA 7.11	Alle
7.11	Warnungen erweitert auf CPU-, Speicher- und ICA-RTT-Bedingungen	DC 7.11 und VDA 7.11	Premium (zuvor Platinum)
7.11	Verbesserungen am Berichtexport	DC 7.11 und VDA 7.x	Alle
7.11	Integration von Citrix ADM	DC 7.11, VDA 7.x und MAS-Version 11.1 Build 49.16	Premium (zuvor Platinum)
7.9	Anmeldedauer	DC 7.9 und VDA 7.x	Alle
7.7	Proaktive Überwachung und Warnungen	DC 7.7 und VDA 7.x	Premium (zuvor Platinum)
7.7	SCOM-Integration	DC 7.7, VDA 7.x, SCOM 2012 R2 und PowerShell 3.0	Premium (zuvor Platinum)
7.7	Integration der Windows-Authentifizierung	DC 7.x und VDA 7.x	Alle
7.7	Nutzung von Maschinen mit Einzelsitzungs-OS und Multisitzungs-OS	DC 7.7 und VDA 7.x	Premium (zuvor Platinum)
7.6.300	Unterstützung für Framehawk Virtual Channel	DC 7.6 und VDA 7.6	Alle
7.6.200	Integration der Sitzungsaufzeichnung	DC 7.6 und VDA 7.x	Premium (zuvor Platinum)
7	Integration von HDX Insight	DC 7.6, VDA 7.x und Citrix ADM	Premium (zuvor Platinum)

## Datengranularität und -beibehaltung

June 30, 2021

### Aggregation von Datenwerten

Der Überwachungsdienst erfasst diverse Daten über Benutzersitzungsnutzung, Benutzeranmeldeleistung, Sitzungslastausgleich und zu Fehlern bei Verbindungen und Maschinen. Die Daten werden je nach Kategorie unterschiedlich aggregiert. Zum Interpretieren der Daten sind Kenntnisse über die Aggregation der mit den OData-Methoden-APIs abgerufenen Datenwerte unverzichtbar. Beispiel:

- Fehler bei verbundenen Sitzungen und Maschinen treten über einen Zeitraum verteilt auf. Daher werden sie per Zeitraum als Höchstwerte angegeben.
- Die Anmeldedauer ist ein Zeitlängenwert und wird daher als Durchschnitt per Zeitraum angegeben.
- Die Anzahl der Anmeldungen und Verbindungsfehler repräsentieren eine Anzahl von Vorkommen in einem bestimmten Zeitraum und werden als Summen in einem Zeitraum gemacht.

### Gleichzeitigkeit von Daten

Sitzungen müssen sich überschneiden, um als gleichzeitig angesehen zu werden. Wenn das Zeitintervall jedoch 1 Minute beträgt, werden alle Sitzungen in dieser Minute (unabhängig davon, ob sie sich überlappen) als gleichzeitig behandelt. Das Intervall ist so klein, dass der Mehraufwand für die Berechnung der Genauigkeit sich nicht lohnt. Finden die Sitzungen in der gleichen Stunde, aber nicht in der gleichen Minute statt, werden sie als einander nicht überschneidend angesehen.

### Korrelation zwischen Zusammenfassungstabellen und Rohdaten

Das Datenmodell stellt Metriken auf zwei verschiedene Arten dar:

- Die Zusammenfassungstabellen zeigen aggregierte Ansichten der Metriken in Granularitäten pro Minute, Stunde und Tag an.
- Die Rohdaten stehen für einzelne Ereignisse oder den aktuellen Zustand, der bzw. die für eine Sitzung, Verbindung, Anwendung und andere Objekte protokolliert werden.

Wenn Sie versuchen, Daten über API-Aufrufe hinweg oder innerhalb des Datenmodells selbst zu korrelieren, sollten Sie die folgenden Konzepte und Einschränkungen kennen:

- **Keine Zusammenfassungsdaten für Teilintervalle:** Die Zusammenfassungen von Metriken erfüllen die Anforderungen von historischen Trends über lange Zeiträume hinweg. Diese Metriken werden für vollständige Intervalle in der Zusammenfassungstabelle aggregiert. Für Teilintervalle am Anfang (die ältesten verfügbaren Daten) und am Ende der Datensammlung gibt es

keine Zusammenfassungsdaten. Beim Anzeigen der Aggregation eines Tages (Intervall=1440) bedeutet dies, dass der erste Tag und der aktuelle unvollständige Tag keine Daten aufweisen. Obwohl für diese Teilintervalle u. U. Rohdaten vorhanden sind, werden sie nie zusammengefasst. Sie können das früheste und letzte Aggregationsintervall für eine bestimmte Datengranularität festlegen, indem Sie die Mindest- und Höchstwerte für "SummaryDate" aus einer bestimmten Zusammenfassungstabelle nehmen. Die Spalte "SummaryDate" stellt den Start des Intervalls dar. Die Spalte "Granularity" steht für die Länge des Intervalls der aggregierten Daten.

- **Korrelation nach Zeit:** Metriken werden, wie im vorigen Abschnitt beschrieben, für vollständige Intervalle in der Zusammenfassungstabelle aggregiert. Sie können für historische Trends verwendet werden, aber rohe Ereignisdaten stellen möglicherweise einen aktuelleren Zustand dar als die Zusammenfassung für die Trendanalyse. Bei zeitbasierten Vergleichen zwischen der Zusammenfassung und den Rohdaten muss beachtet werden, dass es keine Zusammenfassungsdaten für Teilintervalle gibt, die am Anfang und Ende des Zeitraums auftreten.
- **Verpasste und latente Ereignisse:** Wenn Ereignisse verpasst werden oder während des Aggregationszeitraums latent sind, sind die für die Zusammenfassungstabelle aggregierten Metriken möglicherweise ungenau. Obwohl der Überwachungsdienst versucht, einen genauen aktuellen Zustand zu erhalten, wird die Aggregation für verpasste oder latente Ereignisse nicht im Nachhinein neu für die Zusammenfassungstabellen berechnet.
- **Hochverfügbare Verbindungen:** Bei hoher Verfügbarkeit von Verbindungen entstehen in den Zusammenfassungsdaten für aktuelle Verbindungen Lücken, aber die Sitzungsinstanzen werden dennoch in den Rohdaten ausgeführt.
- **Beibehaltungszeitraum für Daten:** Daten werden in den Zusammenfassungstabellen basierend auf einem anderen Bereinigungszeitplan beibehalten als Rohdaten von Ereignissen. Daten fehlen möglicherweise, weil die Zusammenfassungstabellen oder die unformatierten Tabellen bereinigt wurde. Beibehaltungszeiträume können unterschiedliche Granularitäten für Zusammenfassungsdaten aufweisen. Daten basierend auf niedrigerer Granularität (Minuten) werden schneller bereinigt als Daten, die auf höherer Granularität (Tage) basieren. Wenn Daten bereinigt wurden und in einer Granularitätskategorie fehlen, sind sie möglicherweise in einer höheren Granularitätskategorie. API-Aufrufe geben nur Daten für die angeforderte Granularität zurück. Wenn für eine Granularität keine Daten zurückgegeben werden, sind möglicherweise für den gleichen Zeitraum Daten für eine höhere Granularität vorhanden.
- **Zeitzone:** Metriken werden mit UTC-Zeitstempeln gespeichert. Zusammenfassungstabellen werden basierend auf stündlichen Zeitzonengrenzen aggregiert. Bei Zeitzone, die nicht in diese stündlichen Grenzen fallen, gibt es möglicherweise Unstimmigkeiten beim Ort der Date aggregation.

## Datengranularität und -beibehaltung

Die Granularität der aggregierten Daten, die von Director abgerufen werden, ist eine Funktion des angeforderten Zeitraums (T). Folgende Regeln gelten:

- $0 < T \leq 1$  Stunde: minutengenaue Granularität wird verwendet
- $0 < T \leq 30$  Tage: stundengenaue Granularität wird verwendet
- $T > 31$  Tage: tagesgenaue Granularität wird verwendet

Angeforderte Daten, die nicht von aggregierten Daten stammen, stammen von den rohen Sitzungs- und Verbindungsinformationen. Diese Menge dieser Daten nimmt schnell zu, daher haben sie eine eigene Bereinigungseinstellung. Bereinigung gewährleistet, dass nur relevante Daten langfristig gespeichert werden. Mit der Bereinigung wird eine bessere Leistung sichergestellt, während die für die Berichterstellung erforderliche Granularität beibehalten werden kann. Bei einer Site mit Premium-Lizenz kann der Aufbewahrungszeitraum auf die gewünschte Anzahl an Tagen eingestellt werden, ansonsten wird der Standardwert verwendet.

Um auf die Einstellungen zuzugreifen, führen Sie die folgenden PowerShell-Befehle auf dem Delivery Controller aus:

```
1 asnp Citrix.*
2 Get-MonitorConfiguration
3 Set-MonitorConfiguration -<setting name> <value>
4 <!--NeedCopy-->
```

	Einstellungsname	Betroffene Bereinigung	Standardwert Premium (Tage)	Standardwert nicht Premium (Tage)
1	GroomSessionsRe	Beibehaltungszeit für Sitzungs- und Verbindungsinformationen nach Beenden der Sitzung	90	7
2	GroomFailuresReten	Einträge für MachineFailureLog und Connection-FailureLog	90	7
3	GroomLoadIndexe	Einträge für LoadIndex	90	7

	Einstellungsname	Betroffene Bereinigung	Standardwert Premium (Tage)	Standardwert nicht Premium (Tage)
4	GroomDeletedRetentionDays	Miscellaneous-, Katalog-, Desktopgruppen- und Hypervisoren- titäten, die einen LifecycleState von "Deleted" haben. Durch diese Einstellung werden auch zugehörige Einträge für Sitzung, Sitzungsdetail, Zusammenfas- sung, Fehler oder LoadIndex gelöscht.	90	7
5	GroomSummaries	Einträge für DesktopGroup- Summary, FailureLogSum- mary und LoadIndexSum- mary. Aggregierte Daten, tägliche Granularität	90	7
6	GroomMachineHotfixUpdateDays	Auf VDA und Controller- maschinen angewendete Hotfixes	90	90



	Einstellungsname	Betroffene Bereinigung	Standardwert Premium (Tage)	Standardwert nicht Premium (Tage)
7	GroomMinuteRete	Aggregierte Daten - minutengenaue Granularität	3	3
8	GroomHourlyReten	Aggregierte Daten - stundengenaue Granularität	32	7
9	GroomApplication	Anwendungsinstar	90	0
10	GroomNotificationL	Benachrichtigungsprotokoll	90	90
11	GroomResourceUs	Rohdaten zur Ressourcenauslastung	1	1
12	GroomResourceUsa	Zusammengefasst Daten zur Ressourcenauslastung mit minutengenaue Granularität	30	7
13	GroomResourceUs	Zusammengefasst Daten zur Ressourcenauslastung mit stundengenaue Granularität	30	7
14	GroomResourceUsa	Zusammengefasst Daten zur Ressourcenauslastung mit tagesgenauer Granularität	30	7
15	GroomProcessUsa	Rohdaten zur Prozessauslastung	1	1

	Einstellungsname	Betroffene Bereinigung	Standardwert Premium (Tage)	Standardwert nicht Premium (Tage)
16	GroomProcessUsageMinuteDataRetentionDays	Zusammengefasst Daten zur Auslastung mit minutengenauer Granularität	3	3
17	GroomProcessUsageHourlyDataRetentionDays	Zusammengefasst Daten zur Auslastung mit stundengenauer Granularität	7	7
18	GroomProcessUsageDailyDataRetentionDays	Zusammengefasst Daten zur Auslastung mit tagesgenauer Granularität	7	7
19	GroomSessionMetricsDataRetentionDays	Daten zu Sitzungskennzahlen	1	1
20	GroomMachineMetricsDataRetentionDays	Daten zu Maschinenkennzahlen	3	3
21	GroomMachineMetricsDataRetentionDays	Zusammengefasst Daten zu Maschinenkennzahlen	90	7
22	GroomApplicationErrorsRetentionDays	Anwendungsausfall-Daten	1	1
23	GroomApplicationErrorsRetentionDays	Anwendungsausfall-Daten	1	1

**Achtung:**

Nach dem Ändern von Werten auf der Überwachungsdienstdatenbank ist ein Neustart des Diensts erforderlich, damit die neuen Werte wirksam werden. Führen Sie Änderungen an der Überwachungsdienstdatenbank nur mit Anleitung vom Citrix Support durch.

Die Einstellungen GroomProcessUsageRawDataRetentionDays, GroomResourceUsageRawDataRetentionDays und GroomSessionMetricsDataRetentionDays sind auf den Standardwert 1 beschränkt. GroomProcessUsageMinuteDataRetentionDays ist auf den Standardwert 3 beschränkt. Die

PowerShell- Befehle zum Festlegen dieser Werte wurden deaktiviert, da die Menge der Prozessdaten schnell anwächst.

Außerdem gelten folgende lizenzbasierte Aufbewahrungseinstellungen:

- **Sites mit Premium-Lizenz:** Der Aufbewahrungszeitraum ist für alle Einstellungen auf 1000 Tage beschränkt (Citrix empfiehlt 365 Tage).
- **Sites mit Advanced-Lizenz** - Der Aufbewahrungszeitraum ist für alle Einstellungen auf 31 Tage beschränkt.
- **Alle anderen Sites** - Der Beibehaltungszeitraum ist für alle Einstellungen auf 7 Tage beschränkt.

#### **Ausnahmen:**

- GroomApplicationInstanceRetentionDays kann nur für Sites mit Premium-Lizenz festgelegt werden.
- GroomApplicationErrorsRetentionDays und GroomApplicationFaultsRetentionDays sind bei Sites mit Premium-Lizenz auf 31 Tage begrenzt.

Das Beibehalten von Daten über lange Zeiträume hinweg hat die folgenden Auswirkungen auf die Größe von Tabellen:

- **Stundengenaue Daten:** Wenn Sie stundengenaue Daten bis zu zwei Jahre lang in der Datenbank speichern, wächst die Datenbank einer Site mit 1000 Bereitstellungsgruppen ungefähr wie folgt an:  
  
1000 Bereitstellungsgruppen x 24 Stunden/Tag x 365 Tage/Jahr x 2 Jahre = 17.520.000 Datenreihen. Diese große Datenmenge in den Aggregationstabellen hat beträchtliche Auswirkungen auf die Leistung. Wenn man bedenkt, dass die Dashboarddaten aus dieser Tabelle gezogen werden, sind die Anforderungen an den Datenbankserver möglicherweise riesig. Übermäßig viele Daten können dramatische Auswirkungen auf die Leistung haben.
- **Sitzungs- und Ereignisdaten:** Diese Daten werden jedes Mal gesammelt, wenn eine Sitzung gestartet und eine Verbindung/Wiederverbindung hergestellt wird. Bei einer großen Site (100.000 Benutzer) nimmt die Menge dieser Daten schnell zu. Beispielsweise entsprechen die über zwei Jahre gespeicherten Tabellen mehr als ein TB Daten und erfordern eine High-End-Unternehmensdatenbank.

## **Ursachen und Behebung von Fehlern in Citrix Director**

August 26, 2021

In den folgenden Tabellen werden Fehlerkategorien, Ursachen und Maßnahmen zur Lösung der Probleme beschrieben. Weitere Informationen finden Sie unter [Aufzählungswerte, Fehlercodes und Beschreibungen](#).

## Verbindungsfehler

Kategorie	Grund	Problem	Aktion
Nicht zutreffend	[0] unbekannt Fehlercode ist nicht zugewiesen.	Der Überwachungsdienst kann den Grund für den Start- oder Verbindungsfehler nicht anhand der vom Brokerdienst erhaltenen Informationen ermitteln.	Sammeln Sie CDF-Protokolle auf dem Controller und wenden Sie sich an den Citrix Support.
[0] -	[1] -	-	Nicht zutreffend
[2] MachineFailure	[2] SessionPreparation	Vorbereitungsanforderung für Sitzung vom Delivery Controller an den VDA ist fehlgeschlagen. Mögliche Ursachen: Kommunikationsprobleme zwischen Controller und VDA, Probleme im Brokerdienst beim Erstellen einer Vorbereitungsanforderung oder Netzwerkprobleme, aufgrund derer der VDA die Anforderung nicht akzeptiert.	Siehe Schritte zur Fehlerbehebung im Knowledge Center-Artikel <a href="#">Problembehandlung bei der Registrierung des Virtual Delivery Agent mit Delivery Controllern in Citrix Virtual Apps and Desktops</a> für häufig auftretende Fehler, die Kommunikationsprobleme zwischen Controller und VDA verursachen.

Kategorie	Grund	Problem	Aktion
[2] MachineFailure	[3] RegistrationTimeout	Der VDA war eingeschaltet, aber während des Registrierungsversuchs beim Delivery Controller ist ein Timeout aufgetreten.	Vergewissern Sie sich, dass der Citrix Brokerdienst auf dem Delivery Controller und der Desktopdienst auf dem VDA ausgeführt wird. Starten Sie die Dienste, wenn sie nicht ausgeführt werden.
[1] ClientConnection-Failure	[4] ConnectionTimeout	Der Client hat keine Verbindung mit dem VDA hergestellt, nachdem der VDA für den Sitzungsstart vorbereitet worden war. Die Sitzung wurde erfolgreich gebrokert, beim Warten auf die Verbindung des Clients mit dem VDA ist jedoch ein Timeout aufgetreten. Mögliche Ursachen: Firewall-Einstellungen, Netzwerkunterbrechungen oder Einstellungen, die Remoteverbindungen verhindern.	Überprüfen Sie in der Director-Konsole, ob der Client zurzeit eine aktive Verbindung hat, d. h. kein Benutzer ist beeinträchtigt. Wenn keine Sitzung vorhanden ist, überprüfen Sie die Ereignisprotokolle auf dem Client und auf dem VDA auf Fehler. Beheben Sie alle Probleme mit der Netzwerkverbindung zwischen dem Client und dem VDA.

---

Kategorie	Grund	Problem	Aktion
[4] NoLicensesAvailable	[5] Lizenzierung	Die Lizenzierungsanforderung ist fehlgeschlagen. Mögliche Ursachen: Unzureichende Anzahl von Lizenzen oder Lizenzserver seit mehr als 30 Tagen ausgefallen.	Stellen Sie sicher, dass der Lizenzserver online und erreichbar ist. Beheben Sie jegliche Fehler an der Netzwerkverbindung des Lizenzservers bzw. starten Sie den Lizenzserver neu, wenn er nicht einwandfrei läuft. Stellen Sie sicher, dass es in der Umgebung genug Lizenzen gibt und teilen Sie ggf. mehr zu.

Kategorie	Grund	Problem	Aktion
[1] ClientConnection-Failure	[6] Ticketing	Bei der Ticketausstellung ist ein Fehler aufgetreten, was darauf hinweist, dass die Clientverbindung zum VDA nicht mit der vermittelten Anforderung übereinstimmt. Ein Startanforderungsticket wird vom Broker erstellt und in der ICA-Datei geliefert. Wenn der Benutzer versucht, eine Sitzung zu starten, validiert der VDA das Startanforderungsticket in der ICA-Datei beim Broker. Mögliche Ursachen: ICA-Datei beschädigt oder der Benutzer versucht, eine nicht autorisierte Verbindung herzustellen.	Stellen Sie sicher, dass der Benutzer basierend auf in den Bereitstellungsgruppen definierten Benutzergruppen Zugriff auf die Anwendung oder den Desktop hat. Weisen Sie den Benutzer an, die Anwendung oder den Desktop neu zu starten, um festzustellen, ob es sich um ein einmaliges Problem handelt. Wenn das Problem erneut auftritt, überprüfen Sie die Ereignisprotokolle des Clientgeräts auf Fehlermeldungen. Stellen Sie sicher, dass der VDA, mit dem der Benutzer eine Verbindung herzustellen versucht, registriert ist. Ist er nicht registriert, überprüfen Sie die Ereignisprotokolle auf dem VDA und beheben Sie jegliche Registrierungsprobleme.

Kategorie	Grund	Problem	Aktion
[1] ClientConnection-Failure	[7] Sonstiges	Nachdem der Client den VDA kontaktiert hatte, aber bevor die Verbindungssequenz abgeschlossen war, wurde eine Sitzung vom VDA als beendet gemeldet.	Stellen Sie sicher, dass die Sitzung nicht vor dem Start vom Benutzer beendet wurde. Starten Sie die Sitzung neu. Wenn das Problem weiter besteht, sammeln Sie die CDF-Protokolle und wenden Sie sich an den Support von Citrix.
[1] ClientConnection-Failure	[8] GeneralFail	Die Sitzung konnte nicht gestartet werden. Mögliche Ursachen: Der Start wurde angefordert, während der Broker noch im Start- bzw. der Initialisierung war, oder während des Brokerings ist ein interner Fehler aufgetreten.	Vergewissern Sie sich, dass der Citrix Brokerdienst ausgeführt wird, und starten Sie die Sitzung neu.



Kategorie	Grund	Problem	Aktion
[5] Konfiguration	[9] MaintenanceMode	Der VDA oder die Bereitstellungsgruppe, zu der der VDA gehört, ist im Wartungsmodus.	Prüfen Sie, ob der Wartungsmodus erforderlich ist. Deaktivieren Sie den Wartungsmodus für die Bereitstellungsgruppe oder Maschine, wenn er nicht erforderlich ist, und weisen Sie den Benutzer an, weiterhin zu versuchen, die Verbindung wiederherzustellen.
[5] Konfiguration	[10] ApplicationDisabled	Die Anwendung wurde vom Administrator deaktiviert und ist daher für Endbenutzer nicht zugänglich.	Wenn die Anwendung für Produktionsumgebungen vorgesehen ist, aktivieren Sie die Anwendung und weisen Sie den Benutzer an, die Verbindung wiederherzustellen.
[4] NoLicensesAvailable	[11] LicenseFeature Refused	Das verwendete Feature wird nicht von den vorhandenen Lizenzen abgedeckt.	Wenden Sie sich an einen Citrix Vertriebsmitarbeiter und lassen Sie sich bestätigen, welche Features von der Edition und dem Typ der vorhandenen Lizenz für Citrix Virtual Apps and Desktops abgedeckt werden.

Kategorie	Grund	Problem	Aktion
[3] NoCapacityAvailable	[13] SessionLimitReached	Alle VDAs werden verwendet und es gibt keine Kapazität zum Hosten zusätzlicher Sitzungen. Mögliche Ursachen: Alle VDAs werden verwendet (Einzelsitzungs-OS-VDAs) oder alle VDAs haben das konfigurierte Maximum für gleichzeitige Sitzungen erreicht (Multisitzungs-OS-VDAs).	Überprüfen Sie, ob VDAs im Wartungsmodus sind. Deaktivieren Sie den Wartungsmodus, wenn er nicht benötigt wird, um mehr Kapazität freizusetzen. Erhöhen Sie den Wert der Citrix Richtlinieneinstellung <b>Sitzungshöchstanzahl</b> , um mehr Sitzungen pro Server-VDA zuzulassen. Fügen Sie zusätzliche Multisitzungs-OS-VDAs hinzu. Fügen Sie zusätzliche Einzelsitzungs-OS-VDAs hinzu.

---

Kategorie	Grund	Problem	Aktion
[5] Konfiguration	[14] DisallowedProtocol	Die Protokolle ICA und RDP sind nicht zulässig.	Führen Sie den PowerShell-Befehl <b>Get-BrokerAccessPolicyRule</b> auf dem Delivery Controller aus und überprüfen Sie, ob unter <b>AllowedProtocols</b> die gewünschten Protokolle aufgelistet werden. Dieses Problem tritt nur auf, wenn eine Fehlkonfiguration vorliegt.

Kategorie	Grund	Problem	Aktion
[5] Konfiguration	[15] ResourceUnavailable	Die Anwendung oder der Desktop, mit der bzw. dem der Benutzer eine Verbindung herstellen möchte, ist nicht verfügbar. Die Anwendung oder der Desktop ist möglicherweise nicht vorhanden oder es sind keine VDAs verfügbar, um sie/ihn auszuführen. Mögliche Ursachen: Die Veröffentlichung der Anwendung oder des Desktops wurde aufgehoben, die VDAs, die die Anwendung oder den Desktop hosten, haben die maximale Last erreicht oder die Anwendung oder der Desktop ist im Wartungsmodus.	Stellen Sie sicher, dass die Anwendung oder der Desktop immer noch veröffentlicht ist und die VDAs nicht im Wartungsmodus sind. Prüfen Sie, ob die Multisitzungs-OS-VDAs voll ausgelastet sind. Ist dies der Fall, stellen Sie weitere Multisitzungs-OS-VDAs bereit. Prüfen Sie, ob Einzelsitzungs-OS-VDAs für Verbindungen verfügbar sind. Stellen Sie bei Bedarf weitere Einzelsitzungs-OS-VDAs bereit.

Kategorie	Grund	Problem	Aktion
[5] Konfiguration	[16] ActiveSessionReconnectDisabled	Die ICA-Sitzung ist aktiv und mit einem anderen Endpunkt verbunden. Da <b>Wiederverbinden von aktiven Sitzungen</b> jedoch deaktiviert ist, kann der Client keine Verbindung mit der aktiven Sitzung herstellen.	Stellen Sie sicher, dass auf dem Delivery Controller <b>Wiederverbinden von aktiven Sitzungen</b> aktiviert ist. Stellen Sie sicher, dass der Wert von <b>DisableActiveSessionReconnect</b> in der Registrierung unter <b>HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\</b> auf 0 festgelegt ist.
[2] MachineFailure	[17] NoSessionToReconnect	Der Client hat versucht, die Verbindung mit einer bestimmten Sitzung wiederherzustellen, aber die Sitzung wurde beendet.	Versuchen Sie erneut, die Verbindung mit Workspace Control wiederherzustellen.

Kategorie	Grund	Problem	Aktion
[2] MachineFailure	[18] SpinUpFailed	Der VDA kann nicht für den Sitzungsstart eingeschaltet werden. Dies ist ein von Hypervisor gemeldetes Problem.	Wenn die Maschine weiterhin ausgeschaltet bleibt, versuchen Sie einen Start von Citrix Studio aus. Wenn dies fehlschlägt, überprüfen Sie die Verbindungen und Berechtigungen des Hypervisors. Wenn es sich bei dem VDA um eine über PVS bereitgestellte Maschine handelt, überprüfen Sie in der PVS-Konsole, ob die Maschine ausgeführt wird. Ist dies nicht der Fall, stellen Sie sicher, dass der Maschine eine persönliche vDisk zugewiesen ist, und melden Sie sich beim Hypervisor an, um die VM zurückzusetzen.
[2] MachineFailure	[19] Abgelehnt	Der Delivery Controller sendet eine Anforderung von einem Endbenutzer zum Vorbereiten einer Verbindung an den VDA, doch der VDA lehnt die Anforderung aktiv ab.	Prüfen Sie per Ping, ob Delivery Controller und VDA kommunizieren können. Ist dies nicht der Fall, lösen Sie jegliche Probleme mit der Firewall und dem Netzwerkrouting.

Kategorie	Grund	Problem	Aktion
[2] MachineFailure	[20] ConfigurationSet Failure	Der Delivery Controller hat die erforderlichen Konfigurationsdaten, wie Richtlinieneinstellungen und Sitzungsinformationen, während des Sitzungsstarts nicht an den VDA gesendet. Mögliche Ursachen: Kommunikationsprobleme zwischen Controller und VDA, Probleme im Brokerdienst beim Erstellen einer Konfigurationssatzanforderung oder Netzwerkprobleme, aufgrund derer der VDA die Anforderung nicht akzeptiert.	-
[3] NoCapacityAvailable	[21] MaxTotalInstancesExceeded	Die maximale Anzahl von Instanzen einer Anwendung wurde erreicht. Auf dem VDA können keine weiteren Instanzen der Anwendung geöffnet werden. Dieses Problem ist mit dem Feature für das Anwendungslimit verbunden.	Legen Sie die Anwendungseinstellung <b>Anzahl der gleichzeitig ausgeführten Instanzen beschränken auf</b> auf einen höheren Wert fest, wenn es die Lizenzierung erlaubt.

Kategorie	Grund	Problem	Aktion
[3] NoCapacityAvailable	[22] MaxPerUserInstancesExceeded	Der Benutzer versucht, mehr als eine Instanz einer Anwendung zu öffnen, aber die Konfiguration der Anwendung lässt pro Benutzer nur eine Anwendungsinstanz zu. Dieses Problem ist mit dem Feature für das Anwendungslimit verbunden.	Standardmäßig ist nur eine Anwendungsinstanz pro Benutzer zulässig. Wenn mehrere Instanzen pro Benutzer erforderlich sind, deaktivieren Sie ggf. die Einstellung <b>Auf eine Instanz pro Benutzer beschränken</b> in der Anwendungseinstellung.
[1] ClientConnectionFailure	[23] Kommunikationsfehler	Der Delivery Controller hat versucht, Informationen an den VDA zu senden, z. B. eine Anforderung zum Vorbereiten einer Verbindung, aber während des Kommunikationsversuchs ist ein Fehler aufgetreten. Die Ursache sind u. U. Netzwerkstörungen.	Wird der Desktopdienst auf dem VDA bereits ausgeführt, starten Sie ihn neu, um den Registrierungsvorgang neu zu starten, und prüfen Sie, ob der VDA einwandfrei registriert wird. Prüfen Sie anhand des Anwendungsereignisprotokolls, ob die für den VDA konfigurierten Delivery Controller korrekt sind.



Kategorie	Grund	Problem	Aktion
[3] NoCapacityAvailable	[100] NoMachineAvailable Überwachungsdienst konvertiert [12] NoDesktopAvailable in diesen Fehlercode.	Der zugewiesene VDA, der die Sitzung starten soll, ist in einem ungültigen Zustand oder nicht verfügbar. Mögliche Ursachen: Der Energiezustand des VDAs ist unbekannt oder nicht verfügbar, der VDA wurde seit der letzten Benutzersitzung nicht neu gestartet, die Sitzung erfordert die aktivierte Sitzungsfreigabe doch diese ist deaktiviert oder der VDA wurde aus der Bereitstellungsgruppe oder der Site entfernt.	Prüfen Sie, ob der VDA in einer Bereitstellungsgruppe ist. Ist dies nicht der Fall, fügen Sie ihn der korrekten Bereitstellungsgruppe hinzu. Überprüfen Sie, ob ausreichend VDAs registriert und betriebsbereit sind, damit der vom Benutzer angeforderte veröffentlichte freigegebene Desktop oder die angeforderte Anwendung gestartet werden kann. Stellen Sie sicher, dass der Hypervisor, der die Verbindung hostet, nicht im Wartungsmodus ist.

Kategorie	Grund	Problem	Aktion
[2] MachineFailure	[101] MachineNot-Functional. Überwachungsdienst konvertiert [12] NoDesktopAvailable in diesen Fehlercode.	Der VDA ist nicht betriebsbereit. Mögliche Ursachen: Der VDA wurde aus der Bereitstellungsgruppe entfernt, der VDA ist nicht registriert, der Energiezustand des VDAs ist nicht verfügbar oder im VDA liegen Fehler vor.	Prüfen Sie, ob der VDA in einer Bereitstellungsgruppe ist. Ist dies nicht der Fall, fügen Sie ihn der korrekten Bereitstellungsgruppe hinzu. Prüfen Sie, ob der VDA in Citrix Studio als eingeschaltet angezeigt wird. Ist der Energiezustand mehrerer Maschinen unbekannt, beheben Sie Probleme bei der Hypervisor-Verbindung oder Hostingfehler. Stellen Sie sicher, dass der Hypervisor, der die Verbindung hostet, nicht im Wartungsmodus ist. Starten Sie den VDA neu, wenn die Probleme gelöst sind.

### Maschinenfehlertyp

Fehlercode	Fehlercode-ID	Problem	Aktion
Unbekannt	-	-	-
Nicht registriert	3	-	-

Fehlercode	Fehlercode-ID	Problem	Aktion
MaxCapacity	4	Der Lastindex auf dem Hypervisor hat seine maximale Kapazität erreicht.	Stellen Sie sicher, dass alle Hypervisoren eingeschaltet sind. Fügen Sie dem Hypervisor mehr Kapazität hinzu. Fügen Sie weitere Hypervisoren hinzu.
StuckOnBoot	2	Die VM hat die Startsequenz nicht abgeschlossen und kommuniziert nicht mit dem Hypervisor.	Stellen Sie sicher, dass die VM auf dem Hypervisor erfolgreich gestartet wurde. Überprüfen Sie auch andere Meldungen auf der VM, z. B. zu Betriebssystemproblemen. Stellen Sie sicher, dass die Hypervisortools auf der VM installiert sind. Stellen Sie sicher, dass der VDA auf der VM installiert ist.
FailedToStart	1	Beim Starten der VM auf dem Hypervisor sind Probleme aufgetreten.	Überprüfen Sie die Hypervisorprotokolle.
-	0	-	-

**Grund für die nicht vorhandene Registrierung von Maschinen (Fehlertyp “nicht registriert” oder “unbekannt”)**

Fehlercode	Fehlercode-ID	Problem	Aktion
AgentShutdown	0	Der VDA wurde ordnungsgemäß heruntergefahren.	Schalten Sie den VDA ein, wenn er nicht aufgrund von Energieverwaltungsrichtlinien deaktiviert sein soll. Überprüfen die Ereignisprotokolle auf Fehler.
AgentSuspended	1	Der VDA ist im Ruhezustand oder Energiesparmodus.	Schalten Sie den VDA aus dem Ruhezustand um in den Betrieb. Deaktivieren Sie den Ruhezustand für Citrix Virtual Apps and Desktops-VDAs über die Energieeinstellungen.
IncompatibleVersion	100	Der VDA kann wegen einer Diskrepanz in den Citrix Protokollversionen nicht mit dem Delivery Controller kommunizieren.	Stellen Sie sicher, dass die Versionen von VDA und Delivery Controller dieselben sind.

Fehlercode	Fehlercode-ID	Problem	Aktion
AgentAddressResolutionFailed		Der Delivery Controller konnte die IP-Adresse des VDAs nicht auflösen.	Stellen Sie sicher, dass das VDA-Maschinenkonto in AD vorhanden ist. Ist dies nicht der Fall, erstellen Sie es. Überprüfen Sie den Namen und die IP-Adresse des VDAs in DNS. Sind sie nicht korrekt, korrigieren Sie sie. Ist das Problem verbreitet, prüfen Sie die DNS-Einstellungen auf den Delivery Controllern. Überprüfen Sie die DNS-Auflösung über den Controller mit dem Befehl <code>nslookup</code> .
[Cloud]:AgentAddressR	101	Der Delivery Controller konnte die IP-Adresse des VDAs nicht auflösen.	Stellen Sie sicher, dass das VDA-Maschinenkonto in AD vorhanden ist. Ist dies nicht der Fall, erstellen Sie es. Überprüfen Sie den Namen und die IP-Adresse des VDAs in DNS. Sind sie nicht korrekt, korrigieren Sie sie.

---

Fehlercode	Fehlercode-ID	Problem	Aktion
AgentNotContactable	102	Zwischen dem Delivery Controller und dem VDA ist ein Kommunikationsproblem aufgetreten.	Prüfen Sie per Ping, ob Delivery Controller und VDA kommunizieren können. Ist dies nicht der Fall, lösen Sie jegliche Probleme mit der Firewall und dem Netzwerk. Siehe Schritte zur Fehlerbehebung im Knowledge Center-Artikel <a href="#">Problembehandlung bei der Registrierung des Virtual Delivery Agent mit Delivery Controllern in Citrix Virtual Apps and Desktops (CTX136668)</a> für häufig auftretende Fehler, die Kommunikationsprobleme zwischen Controller und VDA verursachen.

Fehlercode	Fehlercode-ID	Problem	Aktion
[Cloud]: AgentNotContactable	102	Zwischen dem Delivery Controller und dem VDA ist ein Kommunikationsproblem aufgetreten.	Siehe Schritte zur Fehlerbehebung im Knowledge Center-Artikel <a href="#">Problembehandlung bei der Registrierung des Virtual Delivery Agent mit Delivery Controllern in Citrix Virtual Apps and Desktops (CTX136668)</a> für häufig auftretende Fehler, die Kommunikationsprobleme zwischen Controller und VDA verursachen. Wenden Sie sich an den Citrix Support.
AgentWrongActiveDirectory	103	Bei der Active Directory-Ermittlung ist ein Konfigurationsfehler aufgetreten. Die in der VDA-Registrierung konfigurierte sitespezifische Organisationseinheit, in der die Informationen zum Site-Controller in Active Directory gespeichert werden, ist für eine andere Site.	Stellen Sie sicher, dass die Active Directory-Konfiguration richtig ist, oder überprüfen Sie die Registrierungseinstellungen.

Fehlercode	Fehlercode-ID	Problem	Aktion
EmptyRegistrationReq	104	Die vom VDA an den Delivery Controller gesendete Registrierungsanforderung war leer. Grund kann eine beschädigte VDA-Softwareinstallation sein.	Starten Sie den Desktopdienst auf dem VDA neu, um den Registrierungsprozess neu zu starten, und validieren Sie die VDA-Registrierung mit dem Anwendungsereignisprotokoll.
MissingRegistrationCapabilities	105	Die VDA-Version ist nicht mit dem Delivery Controller kompatibel.	Aktualisieren Sie den VDA oder entfernen Sie den VDA und installieren Sie ihn neu.
MissingAgentVersion	106	Die VDA-Version ist nicht mit dem Delivery Controller kompatibel.	Installieren Sie die VDA-Software neu, wenn sich das Problem auf alle Maschinen auswirkt.



Fehlercode	Fehlercode-ID	Problem	Aktion
InconsistentRegistrationCapabilities	107	Der VDA kann seine Funktionen nicht an den Broker melden. Dies kann auf eine fehlende Kompatibilität zwischen VDA- und des Delivery Controller-Version zurückzuführen sein. Die Registrierungsfunktionen, die sich mit jeder Version ändern, werden in einer Form ausgedrückt, die nicht mit der Registrierungsanforderung übereinstimmt.	Stellen Sie sicher, dass die Versionen von VDA und Delivery Controller dieselben sind.
NotLicensedForFeature	108	Das Feature, das Sie verwenden möchten, ist nicht lizenziert.	Überprüfen Sie die Edition der Citrix Lizenzierung oder entfernen Sie den VDA und installieren Sie ihn neu.
[Cloud]: NotLicensedForFeature	108	Das Feature, das Sie verwenden möchten, ist nicht lizenziert.	Wenden Sie sich an den Citrix Support.
UnsupportedCredentialversion	109	VDA und Delivery Controller verwenden nicht dieselben Verschlüsselungsmethoden.	Stellen Sie sicher, dass die Versionen von VDA und Delivery Controller dieselben sind.

Fehlercode	Fehlercode-ID	Problem	Aktion
InvalidRegistrationRequest	110	Der VDA hat eine Registrierungsanforderung an den Broker gesendet, aber der Inhalt der Anforderung ist beschädigt oder ungültig.	Siehe Schritte zur Fehlerbehebung im Knowledge Center-Artikel <a href="#">Problembehandlung bei der Registrierung des Virtual Delivery Agent mit Delivery Controllern in Citrix Virtual Apps and Desktops (CTX136668)</a> für häufig auftretende Fehler, die Kommunikationsprobleme zwischen Controller und VDA verursachen.
SingleMultiSessionMisr	111	Der Betriebssystemtyp des VDAs ist nicht mit dem Maschinenkatalog oder der Bereitstellungsgruppe kompatibel.	Fügen Sie den VDA dem richtigen Maschinenkatalogtyp oder der Bereitstellungsgruppe hinzu, die Maschinen mit dem gleichen Betriebssystem enthalten.

Fehlercode	Fehlercode-ID	Problem	Aktion
FunctionalLevelTooLow	112	Der Maschinenkatalog hat eine höhere VDA-Funktionsebene als die installierte VDA-Version.	Stellen Sie sicher, dass die Funktionsebene des Maschinenkatalogs auf dem VDA mit der des VDAs übereinstimmt. Aktualisieren oder downgraden Sie den Maschinenkatalog so, dass er dem VDA entspricht.
FunctionalLevelTooLow	113	Die Bereitstellungsgruppe hat eine höhere VDA-Funktionsebene als die installierte VDA-Version.	Stellen Sie sicher, dass die Funktionsebene der VDA-Bereitstellungsgruppe mit der des VDAs übereinstimmt. Aktualisieren oder downgraden Sie den Maschinenkatalog so, dass er dem VDA entspricht.

Fehlercode	Fehlercode-ID	Problem	Aktion
PowerOff	200	Der VDA wurde nicht ordnungsgemäß heruntergefahren.	Wenn der VDA normalerweise eingeschaltet sein sollte, versuchen Sie, ihn über Citrix Studio zu starten und überprüfen Sie, ob er gestartet und richtig registriert wird. Beheben Sie jegliche Probleme beim Starten und bei der Registrierung. Überprüfen Sie die Ereignisprotokolle auf dem VDA, wenn er wieder ausgeführt wird, um die Ursache für das Herunterfahren zu bestimmen.
AgentRejectedSettingsl	203	Einstellungen, z. B. Citrix Richtlinien, wurden geändert oder aktualisiert, doch beim Senden Änderungen an den VDA ist ein Fehler aufgetreten. Dies kann vorkommen, wenn die Änderungen nicht mit der VDA-Version kompatibel sind.	Aktualisieren Sie den VDA bei Bedarf. Überprüfen Sie, ob die angewendeten Aktualisierungen von der VDA-Version unterstützt werden.

Fehlercode	Fehlercode-ID	Problem	Aktion
SessionPrepareFailure	206	Der Broker hat keinen Audit der auf dem VDA ausgeführten Sitzungen durchgeführt.	Wenn es sich um ein verbreitetes Problem handelt, starten Sie ggf. den Citrix Brokerdienst auf dem Delivery Controller neu.
[Cloud]: SessionPrepareFailure	206	Der Broker hat keinen Audit der auf dem VDA ausgeführten Sitzungen durchgeführt.	Wenden Sie sich an den Citrix Support.

Fehlercode	Fehlercode-ID	Problem	Aktion
ContactLost	207	Der Delivery Controller hat die Verbindung zum VDA verloren. Die Ursache sind u. U. Netzwerkstörungen.	Vergewissern Sie sich, dass der Citrix Brokerdienst auf dem Delivery Controller und der Desktopdienst auf dem VDA ausgeführt wird. Starten Sie die Dienste, wenn sie nicht ausgeführt werden. Wird der Desktopdienst auf dem VDA bereits ausgeführt, starten Sie ihn neu, um den Registrierungsvorgang neu zu starten, und prüfen Sie, ob der VDA einwandfrei registriert wird. Prüfen Sie anhand des Anwendungsereignisprotokolls, ob die für den VDA konfigurierten Delivery Controller korrekt sind. Prüfen Sie per Ping, ob Delivery Controller und VDA kommunizieren können. Ist dies nicht der Fall, lösen Sie jegliche Probleme mit der Firewall und dem Netzwerk.

Fehlercode	Fehlercode-ID	Problem	Aktion
[Cloud]: ContactLost	207	Der Delivery Controller hat die Verbindung zum VDA verloren. Die Ursache sind u. U. Netzwerkstörungen.	Stellen Sie sicher, dass der Desktopdienst auf dem VDA ausgeführt wird. Starten Sie ihn, wenn er nicht ausgeführt wird.
BrokerRegistrationLimitReached	201	Auf dem Delivery Controller wurde die konfigurierte maximale Anzahl von VDAs erreicht, die sich bei ihm registrieren dürfen. Standardmäßig sind auf einem Delivery Controller 10.000 VDA-Registrierungen zulässig.	Fügen Sie der Site Delivery Controller hinzu oder erstellen Sie eine Site. Mit dem Registrierungsschlüssel <b>HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\</b> können Sie auch die Anzahl der VDAs erhöhen, die gleichzeitig beim Delivery Controller registriert sein dürfen. Weitere Informationen finden Sie im Knowledge Center-Artikel <a href="#">Von Citrix Virtual Apps and Desktops verwendete Registrierungsschleuseinträge (CTX117446)</a> . Eine Erhöhung dieser Zahl erfordert möglicherweise mehr CPU- und Arbeitsspeicherressourcen für den Controller.

Fehlercode	Fehlercode-ID	Problem	Aktion
SettingsCreationFailure	208	Der Broker hat keinen Satz mit Einstellungen und Konfigurationen zum Senden an den VDA erstellt. Wenn der Broker die Daten nicht sammeln kann, schlägt die Registrierung fehl und der VDA ist nicht registriert.	Überprüfen Sie die Ereignisprotokolle auf dem Delivery Controller auf Fehler. Starten Sie den Brokerdienst neu, wenn kein spezifisches Problem in den Protokollen vermerkt ist. Wenn der Brokerdienst neu gestartet ist, starten Sie den Desktopdienst auf den betroffenen VDAs neu und prüfen Sie, ob die VDAs sich erfolgreich registrieren.
[Cloud]: SettingsCreationFailure	208	Der Broker hat keinen Satz mit Einstellungen und Konfigurationen zum Senden an den VDA erstellt. Wenn der Broker die Daten nicht sammeln kann, schlägt die Registrierung fehl und der VDA ist nicht registriert.	Starten Sie den Desktopdienst auf den betroffenen VDAs neu und prüfen Sie, ob die VDAs sich erfolgreich registrieren. Wenden Sie sich an den Citrix Support.



Fehlercode	Fehlercode-ID	Problem	Aktion
SendSettingsFailure	204	Der Broker hat keine Einstellungen und Konfigurationsdaten an den VDA gesendet. Kann der Broker die Daten sammeln aber nicht senden, schlägt die Registrierung fehl.	Wenn nur ein VDA betroffen ist, starten Sie den Desktopdienst auf dem VDA neu, um die Neuregistrierung zu erzwingen und mit dem Anwendungsereignisprotokoll zu überprüfen, ob der VDA sich erfolgreich registriert. Beheben Sie jegliche aufgetretenen Fehler. Siehe Schritte zur Fehlerbehebung im Knowledge Center-Artikel <a href="#">Problembehandlung bei der Registrierung des Virtual Delivery Agent mit Delivery Controllern in Citrix Virtual Apps and Desktops (CTX136668)</a> für häufig auftretende Fehler, die Kommunikationsprobleme zwischen Controller und VDA verursachen.
AgentRequested	2	Ein unbekannter Fehler ist aufgetreten.	Wenden Sie sich an den Citrix Support.
DesktopRestart	201	Ein unbekannter Fehler ist aufgetreten.	Wenden Sie sich an den Citrix Support.

Fehlercode	Fehlercode-ID	Problem	Aktion
DesktopRemoved	202	Ein unbekannter Fehler ist aufgetreten.	Wenden Sie sich an den Citrix Support.
SessionAuditFailure	205	Ein unbekannter Fehler ist aufgetreten.	Wenden Sie sich an den Citrix Support.
UnknownError	300	Ein unbekannter Fehler ist aufgetreten.	Wenden Sie sich an den Citrix Support.
RegistrationStateMismatch	302	Ein unbekannter Fehler ist aufgetreten.	Wenden Sie sich an den Citrix Support.
Unbekannt	-	Ein unbekannter Fehler ist aufgetreten.	Wenden Sie sich an den Citrix Support.

---

## Hinweise zu Drittanbietern

April 3, 2020

Dieses Release von Citrix Virtual Apps and Desktops enthält ggf. Software von Drittanbietern, die gemäß den in den folgenden Dokumenten aufgeführten Bestimmungen lizenziert ist:

- [Citrix Virtual Apps and Desktops – Hinweise zu Drittanbietern](#) (PDF-Download)
- [Non-Commercial Software Disclosures For FlexNet Publisher 2017 \(11.15.0.0\)](#) (PDF-Download)
- [FlexNet Publisher Documentation Supplement Third Party and Open Source Software used in FlexNet Publisher 11.15.0](#) (PDF-Download)

## SDKs und APIs

September 9, 2021

Das aktuelle Release enthält mehrere SDKs und APIs. Einzelheiten finden Sie unter [Developer Documentation](#). Von dort aus können Sie auf Programmierinformationen für folgende Elemente zugreifen:

- Delivery Controller
- Überwachungsdienst-OData
- StoreFront

Mit dem Citrix Group Policy SDK können Sie Einstellungen und Filter für Gruppenrichtlinien anzeigen und konfigurieren. Es verwendet einen PowerShell-Anbieter, um einen virtuellen Datenträger zu er-

stellen, der mit den Maschinen- und Benutzereinstellungen und -filtern übereinstimmt. Der Anbieter wird als Erweiterung zu New-PSDrive angezeigt. Für die Verwendung des Group Policy SDKs muss Studio oder das Citrix Virtual Apps and Desktops-SDK installiert sein. Weitere Informationen finden Sie unter Group Policy SDKs.

## Delivery Controller SDK

Das SDK umfasst mehrere PowerShell-Snap-Ins, die automatisch installiert werden, wenn Sie einen Delivery Controller oder Studio installieren.

Berechtigungen: Sie müssen die Shell oder das Skript mit einer ID ausführen, die über Citrix Administratorrechte verfügt. Obwohl die Mitglieder der lokalen Administratorgruppe auf dem Controller automatisch über Volladministratorprivilegien verfügen, um Citrix Virtual Apps oder Citrix Virtual Desktops zu installieren, empfiehlt Citrix, dass Sie für den normalen Betrieb Citrix Administratoren mit den entsprechenden Rechten erstellen und nicht das lokale Administratorkonto verwenden.

Zugreifen auf die Cmdlets:

1. Starten einer Shell in PowerShell: Öffnen Sie Studio, wählen Sie die Registerkarte **PowerShell** und klicken Sie auf **PowerShell starten**.
2. Legen Sie die Ausführungsrichtlinie in PowerShell fest, um SDK-Cmdlets in Skripten zu verwenden. Weitere Informationen zur PowerShell-Ausführungsrichtlinie finden Sie in der Dokumentation von Microsoft.

### Hinweis:

Das aktuelle SDK wird sowohl als PowerShell-Snap-In als auch als PowerShell-Modul installiert.

Durch die Modulfunktionalität können Sie die Cmdlets dieses SDKs ohne vorheriges Cmdlet `Add-PSSnapin` (oder `asnp`) verwenden.

Die Cmdlets der SDKs zugehöriger Komponenten (z. B. Citrix Lizenzierung, Citrix Provisioning und StoreFront), die nur als Snap-In installiert werden, erfordern weiterhin ein vorheriges `Add-PSSnapin` (oder `asnp`).

Wenn Sie das SDK per Snap-In verwenden möchten, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

3. Fügen Sie mit dem Cmdlet `Add -PSSnapin` in der Windows PowerShell-Konsole die Snap-Ins hinzu, die Sie in der PowerShell-Umgebung benötigen.

V1 und V2 beziehen sich auf die Version des Snap-Ins. XenDesktop 5-Snap-Ins sind Version 1. Citrix Virtual Apps and Desktops sowie frühere XenDesktop 7-Snap-Ins sind Version 2. Um beispielsweise Citrix Virtual Apps and Desktops-Snap-Ins zu installieren, geben Sie `Add-`

`PSSnapin Citrix.ADIIdentity.Admin.V2` ein. Geben Sie Folgendes ein, um alle Cmdlets zu importieren: `Add-PSSnapin Citrix.*.Admin.V*`

Nach dem Hinzufügen der Snap-Ins, können Sie auf die Cmdlets und die zugehörige Hilfe zugreifen.

Auf folgende Weise zeigen Sie die Hilfe zu aktuellen PowerShell-Cmdlets für Citrix Virtual Apps and Desktops an:

1. Fügen Sie mit der PowerShell-Konsole folgende Citrix Snap-Ins hinzu: `Add -PSSnapin Citrix.*.Admin.V*`.
2. Folgen Sie den Anweisungen unter [Windows PowerShell ISE](#).

## Group Policy SDKs

Für die Verwendung des Group Policy SDKs muss Studio oder das Citrix Virtual Apps and Desktops-SDK installiert sein.

Zum Hinzufügen des Gruppenrichtlinien-SDKs geben Sie Folgendes ein: `Add-PSSnapin citrix.common.grouppolicy`. (Um auf die Hilfe zuzugreifen, geben Sie Folgendes ein: `help New-PSDrive -path localgpo:/`)

Zum Erstellen einer virtuellen Festplatte und Laden dieser Festplatte mit Einstellungen geben Sie Folgendes ein: `New-PSDrive <Standard Parameters> [-PSProvider] CitrixGroupPolicy -Controller <string>`, wobei die Controller-Zeichenfolge der vollqualifizierte Domänenname eines Controllers in der Site ist, aus der die Einstellungen geladen werden sollen.

## Überwachungsdienst-OData

Die Überwachungsdienst-API ermöglicht den Zugriff auf die Überwachungsdienstdaten mit Version 3 oder 4 der OData-API. Sie können Dashboards zur Überwachung und Berichterstellung basierend auf den vom Überwachungsdienst abgefragten Daten erstellen. Version 4 von OData basiert auf der [ASP.NET Web-API](#) und unterstützt Aggregationsabfragen. Weitere Informationen siehe [Monitor Service OData API](#).



**Locations**

Corporate Headquarters | 851 Cypress Creek Road Fort Lauderdale, FL 33309, United States  
Silicon Valley | 4988 Great America Parkway Santa Clara, CA 95054, United States

© 2021 Citrix Systems, Inc. All rights reserved. Citrix, the Citrix logo, and other marks appearing herein are property of Citrix Systems, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered with the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other marks are the property of their respective owner(s).