



Guía del usuario de Citrix Virtual Apps and Desktops

Guía del usuario

Bienvenido a la forma sencilla y segura de conectarse desde cualquier dispositivo y en cualquier lugar.



Índice

Bienvenidos	3
Antes de comenzar	3
Instalación de la aplicación Citrix Workspace (versión completa)	3
Inicio de aplicaciones y escritorios	6
Guardar archivos en una carpeta compartida o de red	6
Utilización de la versión ligera de la aplicación Citrix Workspace	7

Bienvenidos

Esta guía muestra cómo utilizar la aplicación Citrix Workspace para conectarse a sus aplicaciones y escritorios, sin que la calidad o la velocidad se vean afectadas. Ahora, tanto si está trabajando en la oficina, desde casa o mientras viaja, puede realizar el trabajo en cualquier dispositivo y en cualquier momento.

Antes de comenzar

Obtenga sus credenciales

Asegúrese de que su administrador del sistema le ha proporcionado su nombre de usuario y contraseña.

Ejemplo:

Nombre de usuario: [LindaHam]

Contraseña: [Terminator2]

La dirección de su espacio de trabajo para Citrix Virtual Apps and Desktops y su aplicación Citrix Workspace es: [<https://companyX.cloud.com>]



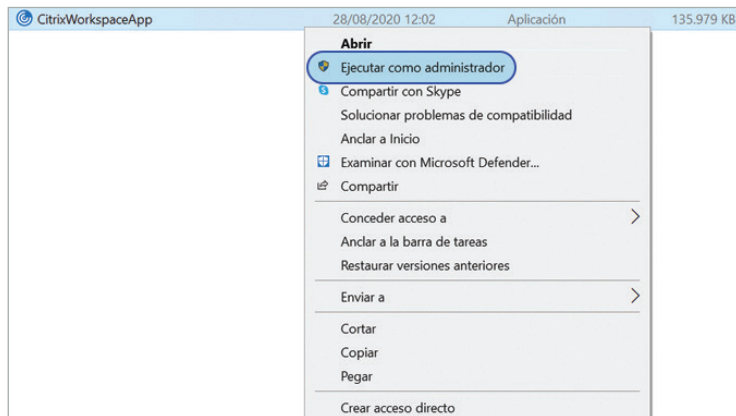
Ahora está listo para usar la aplicación Citrix Workspace para acceder a sus aplicaciones y escritorios.

Instalación de la aplicación Citrix Workspace (versión completa)

1. Abra su navegador web y vaya a: <https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/windows/workspace-app-for-windows-latest.html>.
2. Haga clic en **Descargar la aplicación Citrix Workspace para Windows**.



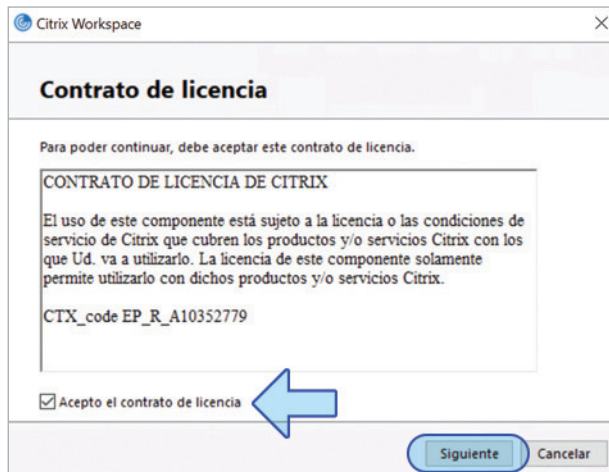
- Haga clic con el botón derecho del ratón en el **archivo ejecutable de la aplicación Citrix Workspace** y seleccione **Ejecutar como administrador**.



- En la ventana **Bienvenido a Citrix Workspace**, haga clic en **Iniciar**.



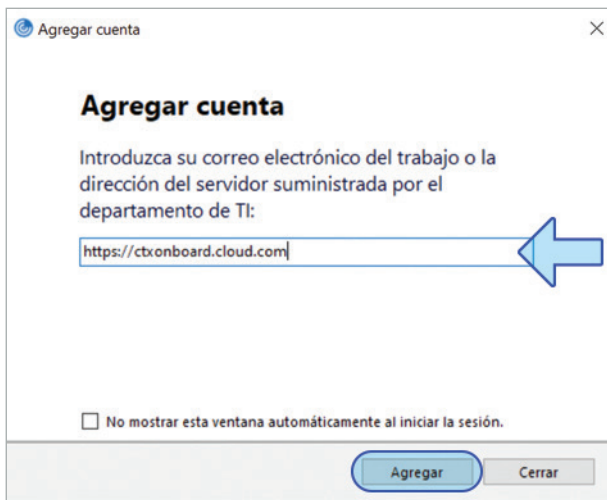
- En la pantalla **Acuerdo de licencia**, seleccione la casilla junto a **Acepto el contrato de licencia** y haga clic en **Siguiente**.



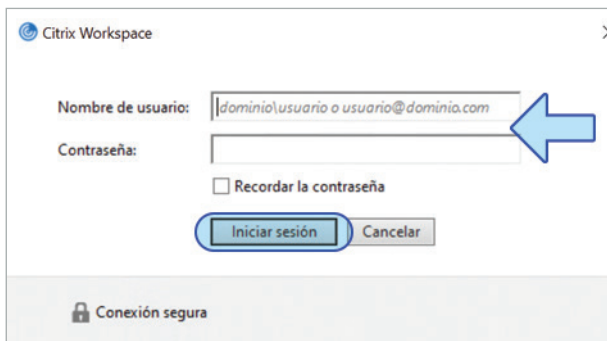
6. En la ventana **Instalación correcta**, haga clic en **Agregar cuenta**.



7. En la ventana **Agregar cuenta**, escriba la URL de su espacio de trabajo y haga clic en **Agregar**.



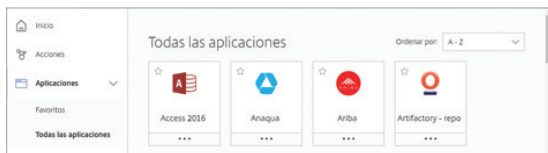
8. En la pantalla **Iniciar sesión**, escriba su Nombre de usuario y Contraseña y haga clic en **Iniciar sesión**.



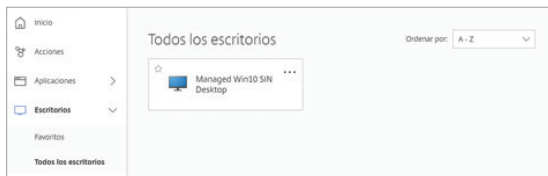
Inicio de aplicaciones y escritorios

Complete sus credenciales para iniciar la sesión.

Pestaña Aplicaciones: Aquí es donde accederá a todas las aplicaciones que ha instalado su administrador. Si hace clic en la flecha, verá la descripción de la aplicación. Para iniciarla, simplemente haga clic en el icono.

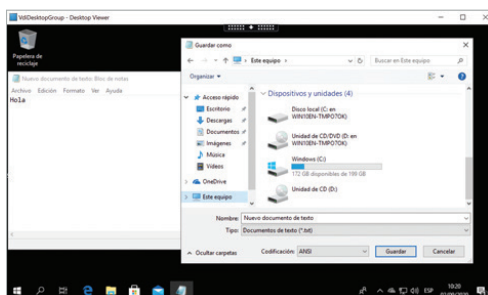


Pestaña Escritorio: Aquí es donde accederá a los escritorios virtuales que haya configurado su administrador. Si hace clic en la flecha, verá la descripción del escritorio. Para iniciarla, simplemente haga clic en el icono.



Guardar archivos en una carpeta compartida o de red

Para guardar un archivo con el que esté trabajando en una aplicación iniciada o escritorio, vaya al menú **Archivo** y haga clic en **Guardar** o en **Guardar como**. A continuación, seleccione **Este PC** y elija la carpeta donde desea guardar el archivo.



Utilización de la versión ligera de la aplicación Citrix Workspace

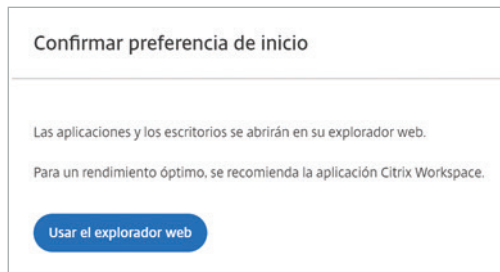
Puede usar la versión ligera de la aplicación Citrix Workspace si no está utilizando su computadora de trabajo o no desea descargar el software de la aplicación Citrix Workspace en el equipo o dispositivo que esté utilizando. La versión ligera abre las aplicaciones en el navegador.

Para usar la versión ligera:

1. Vaya a <https://companyX.cloud.com> [ingrese la URL de su empresa aquí].
2. En Configuración de cuenta > Preferencia de inicio de aplicaciones y escritorios, haga clic en **Usar el explorador web**.



3. Haga clic en **Usar el explorador web**.



Enterprise Sales

North America | 800-424-8749

Worldwide | +1 408-790-8000

Ubicaciones

Sede corporativa | 851 Cypress Creek Road, Fort Lauderdale, FL 33309, Estados Unidos

Silicon Valley | 4988 Great America Parkway, Santa Clara, CA 95054, Estados Unidos

©2020 Citrix Systems, Inc. Todos los derechos reservados. Citrix, el logotipo de Citrix y el resto de marcas que aparecen en el presente documento son marcas comerciales de Citrix Systems, Inc. y/o una o más de sus subsidiarias, y pueden registrarse en la Oficina de patentes y marcas registradas de Estados Unidos y otros países. Todas las demás marcas son propiedad de sus propietarios respectivos.