

Citrix Endpoint Management (CEM)

Preguntas frecuentes (FAQ)

Este documento se ha diseñado para los dispositivos que tiene previsto administrar completamente (MDM). *Cuando solo se utilice la administración de aplicaciones (MAM), puede que no necesite este documento.*

¿Qué es Citrix Endpoint Management (CEM)?

Citrix Endpoint Management (CEM) es una solución que permite que las empresas entreguen de forma segura correo electrónico, aplicaciones, contenido, herramientas y acceso a la red corporativos a dispositivos móviles y tabletas.

¿Y por qué lo utilizamos?

CEM le permite acceder al correo electrónico, calendario, contactos y otras aplicaciones de trabajo corporativas, a la vez que protege a la organización de riesgos de seguridad; esto puede incluir pérdida física, redes Wi-Fi no seguras (como en cafeterías o trenes) y la descarga de una aplicación maliciosa. También nos permite cumplir con los requisitos de seguridad y normativos al permitir que el departamento de TI establezca políticas que regulen el uso de dispositivos móviles y aplicaciones.

¿Qué se puede ver (y qué no) cuando se utilice CEM?

Lo que no se puede ver:

- Datos personales, incluidas fotos, mensajes de texto, actividad del navegador, correo electrónico personal
- Datos en las aplicaciones personales
- Buzones de voz y registros de llamadas

Qué puede verse: *[en función de la política de su organización]*

- Aplicaciones corporativas administradas instaladas (correo de la empresa, Workspace App, etc.)
- Marca/modelo/versión de SO del dispositivo
- Número de teléfono del dispositivo (para garantizar la identificación del empleado y la compatibilidad del dispositivo)

¿Se puede borrar completamente mi dispositivo? ¿Qué pasa con las fotos de mis hijos?

¿O de mi perro? CEM proporciona la capacidad para que el departamento de TI y de Seguridad borren selectivamente los datos y aplicaciones corporativos en un dispositivo si se notifica como perdido o robado, o si el usuario deja de trabajar para la empresa. Esto no borra los datos del servidor de la empresa. En función de lo que elija la organización, el departamento de TI también puede borrar completamente todo el dispositivo, lo que también incluiría cualquier contenido personal.

[Recomendamos que incluya su política elegida en sus directrices corporativas.]

¿Puede mi jefe ver mi ubicación?

[Esta es una preocupación frecuente de los usuarios, así que recomendamos dejar claro si ha habilitado esta función y cómo la va a utilizar.]

CEM puede recopilar datos de ubicación que sirven para configurar las políticas de seguridad, por ejemplo, la restricción del acceso a los recursos internos cuando viaje al extranjero. Puede desactivar el uso compartido de la ubicación en la configuración, pero es posible que esto no cumpla con los requisitos normativos y puede impedir que algunas características funcionen correctamente.

¿CEM permite ver mis correos electrónicos personales?

Los correos electrónicos personales enviados y recibidos desde cuentas personales no se pueden leer.

¿Puede mi organización ver mis aplicaciones personales?

Existe la opción de poder ver una lista de las aplicaciones instaladas en el dispositivo. Sin embargo, en función de la implementación en su organización, el departamento de TI tendrá la opción de ver solo las aplicaciones corporativas o maliciosas instaladas en el dispositivo. Aunque TI tiene la opción de ver todas las aplicaciones instaladas en modos de administración antiguos, no puede ver los datos guardados en la aplicación o cómo se utilizan las aplicaciones en su dispositivo personal. El departamento de TI podrá ver las aplicaciones instaladas en los dispositivos corporativos desplegados tanto en los modos de administración nuevos como en los antiguos, pero no tendrá la capacidad de ver los datos guardados por la aplicación o cómo se utilizan las aplicaciones en el dispositivo corporativo.

¿Se puede desbloquear mi teléfono?

[Si la política de su organización incluye desbloquear dispositivos, debería notificar cuándo y cómo lo hará.]

Existe la opción de que su organización desbloquee su teléfono si ha olvidado su clave de acceso.



Ventas empresariales

Norteamérica | 800-424-8749

Internacional | +1 408-790-8000

Ubicaciones

Sede corporativa | 851 Cypress Creek Road, Fort Lauderdale, FL 33309, Estados Unidos Silicon Valley | 4988 Great America Parkway, Santa Clara, CA 95054, Estados Unidos

©2020 Citrix Systems, Inc. Todos los derechos reservados. Citrix, el logotipo de Citrix y el resto de marcas que aparecen en el presente documento son marcas comerciales de Citrix Systems, Inc. y/o una o más de sus subsidiarias, y pueden registrarse en la Oficina de patentes y marcas registradas de Estados Unidos y otros países. Todas las demás marcas son propiedad de sus propietarios respectivos.