

Последняя редакция: 19 августа 2020 г.

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ CITRIX

Настоящее правовое соглашение (далее — СОГЛАШЕНИЕ) заключено между конечным пользователем (далее — вы) и поставщиком Citrix (соответствующей компанией-поставщиком, далее именуемой CITRIX). Это СОГЛАШЕНИЕ включает в себя Соглашение об обработке данных, Приложение о безопасности служб Citrix и другие документы, которые включены в настоящее Соглашение посредством ссылки. В соответствии с условиями, приведенными на веб-сайте <https://www.citrix.com/buy/licensing/citrix-providing-entities.html>, поставщик определяется в зависимости от вашего местонахождения на момент получения продукта Citrix (далее — ПРОДУКТ) и поддержки программного обеспечения (далее — ПОДДЕРЖКА). УСТАНОВЛИВАЯ И/ИЛИ ИСПОЛЬЗУЯ ЭТОТ ПРОДУКТ, ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ, НЕ УСТАНОВЛИВАЙТЕ И/ИЛИ НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДАННЫЙ ПРОДУКТ. Никакие сведения, содержащиеся в заявках на покупку или любых других исходящих от вас документах, не могут каким-либо образом изменить или дополнить условия настоящего СОГЛАШЕНИЯ. Это СОГЛАШЕНИЕ не распространяется на продукты сторонних производителей, которые продает Citrix, использование которых регулируется условиями стороннего поставщика.

1. ЛИЦЕНЗИИ НА ПРОДУКТЫ.

- a. Лицензионные соглашения с конечными пользователями. Настоящим компания Citrix предоставляет Заказчику неисключительную, действующую во всем мире лицензию на использование программного обеспечения в программном ПРОДУКТЕ и программного обеспечения, установленного в аппаратном ПРОДУКТЕ, согласно моделям лицензирования и на срок, которые определены на веб-странице <https://www.citrix.com/buy/licensing/product.html>. Если не указано иное, каждая лицензия на продукт может быть загружена только на один сервер лицензий, на одну единицу аппаратного обеспечения или на один экземпляр такой единицы (в зависимости от ситуации). Любые экспериментальные функции, доступ к которым предоставляется в рамках доступа к программному обеспечению, определяются и лицензируются только в целях внутреннего тестирования. Вне зависимости от каких-либо условий, содержащихся в настоящем СОГЛАШЕНИИ или на соответствующем веб-сайте, использование вами программного обеспечения с открытым исходным кодом во всех случаях регулируется исключительно лицензией на использование открытого исходного кода, указанной для соответствующего кода на веб-сайте <https://www.citrix.com/buy/licensing/open-source.html>. Ваша лицензия на программное обеспечение в программном или аппаратном ПРОДУКТЕ активируется с помощью лицензионных ключей, позволяющих использовать ПРОДУКТ поэтапно в соответствии с условиями, предусмотренными приобретенной моделью лицензирования (далее — Лицензионные ключи). «Программное обеспечение» означает принадлежащее компании Citrix программное обеспечение и/или программное обеспечение с открытым исходным кодом в форме объектного кода, лицензируемое по условиям настоящего Соглашения. «Оборудование» означает аппаратное обеспечение, на котором установлено Программное обеспечение. Лицензионные ключи для других продуктов CITRIX или других версий одного и того же ПРОДУКТА не могут использоваться для расширения области допустимого использования вашей версии ПРОДУКТА.
- b. Демоверсия для партнеров. Если программный ПРОДУКТ обозначен как «Демоверсия для партнеров», то, несмотря на какие-либо положения настоящего СОГЛАШЕНИЯ об обратном, лицензия разрешает использование ПРОДУКТА, только если вы являетесь действительным авторизованным дистрибьютором или торговым посредником CITRIX и только в целях демонстрации, тестирования или оценки вашими конечными пользователями. При этом запрещается использование ПРОДУКТА в каких-либо иных целях, в том числе, среди прочего, для обучения заказчиков или в производственных целях. Обращаем ваше внимание на то, что по истечении срока действия Лицензионного ключа возможна деактивация ПРОДУКТА, обозначенного как Partner Demo. Вне зависимости от обстоятельств использование ПРОДУКТА, обозначенного как «Демоверсия для партнеров», по истечении срока действия лицензии запрещается.
- c. Ознакомительная версия. Если ПРОДУКТ имеет отметку «Для ознакомительного использования», невзирая на какое-либо противоречащее условие этого СОГЛАШЕНИЯ, лицензия допускает

использование, только если вы являетесь конечным пользователем, и даже в этом случае — исключительно в целях демонстрации, тестирования или оценки внутри компании, но не в каких-либо иных целях, включая, помимо прочего, производственные. Ваша лицензия выдается на девяносто (90) дней и не предусматривает предоставление вам права на ПОДДЕРЖКУ, Ограниченной гарантии или Гарантии возмещения убытков в связи с нарушениями. Обращаем ваше внимание на то, что по истечении срока действия Лицензионного ключа возможна деактивация ПРОДУКТА, содержащего отметку «Для ознакомительного использования». Вне зависимости от обстоятельств использование ПРОДУКТА, содержащего отметку «Для ознакомительного использования», по истечении срока действия лицензии запрещается. Если ПРОДУКТ, имеющий отметку «Для ознакомительного использования», является аппаратным, его следует вернуть по истечении соответствующего срока действия.

d. Архивная копия. Вы можете сделать одну (1) копию программного или аппаратного ПРОДУКТА в формате, доступном для чтения на компьютере, исключительно для целей резервного копирования и при условии, что копия будет содержать все соответствующие уведомления о правах собственности.

2. ПОДДЕРЖКА, ПОДПИСНЫЕ ЛИЦЕНЗИИ И УПРАВЛЯЕМЫЕ СЛУЖБЫ. План ПОДДЕРЖКИ, применимый к этому ПРОДУКТУ, описан на веб-странице <https://www.citrix.com/buy/licensing/product.html>, а предоставляемые этим планом права и предусмотренные для него требования разъясняются на веб-странице <https://www.citrix.com/support/programs.html>. Права могут предусматривать использование облачных служб, которые будут предоставляться на условиях соглашения об обслуживании с конечным пользователем, изложенного на странице <https://www.citrix.com/buy/licensing/agreements.html>. ПОДДЕРЖКА включается в подписные лицензии на срок, на который они приобретаются, но в случае других лицензий должна приобретаться отдельно во время покупки ПРОДУКТА. ПОДДЕРЖКА, если приобретается отдельно, доступна в течение 1 (первого) года использования или, на ваш выбор, многолетнего периода и может продлеваться автоматически либо в результате приобретения вами доступного ежегодного продления (далее — «Период ПОДДЕРЖКИ»). Управляемые Службы являются необязательными и могут быть приобретены отдельно. **Режим продления зависит от приобретенного вами предложения относительно ПОДДЕРЖКИ, подписных лицензий или предложения относительно управляемых Служб. Если вы приобретаете предложение с автоматическим продлением, ваша покупка означает согласие на автоматическое продление подписки на тот же срок, на какой она первоначально приобреталась, и автоматическое продление подобных предложений на тот же срок, на который каждая из них первоначально приобреталась. Вы сохраняете за собой право направлять в Citrix по электронной почте уведомление о непродлении до любого автоматического продления. Citrix отправляет уведомление по электронной почте о каждом продлении по крайней мере за шестьдесят (60) дней до этого. Варианты продления подписок по поддержке и лицензиям, доступные в месте заказа, приведены на странице <https://www.citrix.com/buy/licensing/citrix-cloud-services-renewals.html>. Перед покупкой обязательно проверяйте приобретаемый вариант продления. Вы можете в любой момент посмотреть выбранные варианты продления для своих покупок на веб-сайте <https://www.mycitrix.com/>.** Если вы не продлеваете подписку через авторизованного торгового посредника Citrix, вы понимаете и соглашаетесь, что должны продлевать ее через компанию Citrix. Тарифы могут увеличиваться, а скидки — не распространяться на продления. Все заказы, включая заказы на продление, Citrix принимает на собственное усмотрение. ПОДДЕРЖКА программного или аппаратного ПРОДУКТА начинается с момента предоставления вам Лицензионных ключей. При оказании ПОДДЕРЖКИ CITRIX осуществляет обновления ПРОДУКТА, на который распространяется доступный вам план ПОДДЕРЖКИ. «Обновление» означает общедоступный выпуск одной и той же версии программного обеспечения одного и того же ПРОДУКТА, к которому Citrix время от времени может предоставлять доступ. Компания CITRIX не обязана предоставлять доступ к каким-либо Обновлениям. Обновления регулируются условиями настоящего СОГЛАШЕНИЯ, но в разрешенных действующим законодательством случаях на них не распространяется Ограниченная гарантия, применяемая к ПРОДУКТУ. Вы признаете, что CITRIX может разрабатывать и реализовывать новые или другие предложения или версии программного или аппаратного ПРОДУКТА, в которых используются элементы ПРОДУКТА и которые полностью или частично выполняют функции ПРОДУКТА. Ни один пункт настоящего СОГЛАШЕНИЯ не предусматривает предоставление вам каких-либо прав на такие новые или другие предложения или версии. ПОДДЕРЖКА, приобретенная отдельно, предоставляется для ПРОДУКТА

в течение всего периода, пока ПРОДУКТ предлагается на рынке в соответствии с применимой политикой CITRIX в отношении поддержки ПРОДУКТА на протяжении его жизненного цикла (см. на веб-странице <https://www.citrix.com/support/product-lifecycle.html>). Во всех случаях Обновления предоставляются в электронном виде. ПОДДЕРЖКА включает техническую поддержку и может включать веб-службы, а исключительно для аппаратного оборудования — продленную гарантию на оборудование, описанную на веб-странице <https://www.citrix.com/support/programs.html>. Объем обслуживания и права на использование определяет приобретенное вами предложение. Помимо ПОДДЕРЖКИ, вы можете приобрести также доступные консультационные услуги CITRIX (в том числе услуги по установке, удаленному наблюдению или техническому обслуживанию). Предоставление компанией CITRIX услуг технической поддержки или консультационных услуг зависит от выполнения вами следующих обязанностей: (i) вы назначаете основное административное контактное лицо для технической поддержки; (ii) вы соглашаетесь выполнить обоснованные действия по определению и решению проблемы, предложенные CITRIX; (iii) вы несете ответственность за выполнение процедур, необходимых для обеспечения целостности и безопасности программного обеспечения и данных от несанкционированного доступа, а также для восстановления каких-либо утраченных или измененных в результате катастрофического сбоя файлов; (iv) вы несете ответственность за приобретение, установку и техническое обслуживание всего оборудования, телефонных линий, интерфейсов системы связи и прочего аппаратного оборудования на своем объекте, а также обеспечение для CITRIX доступа на свои объекты, необходимого для эксплуатации ПРОДУКТА и оказания услуг компанией CITRIX; (v) вы должны своевременно установить все доступные в настоящее время исправления программного обеспечения, пакеты исправлений и пакеты обновления или их эквиваленты для ПРОДУКТА. Компания CITRIX не обязана предоставлять какую-либо техническую поддержку в случае проблем, которые возникли в результате: (i) изменений или дополнений ПРОДУКТА, операционной системы или среды, внесенных вами или каким-либо сторонним производителем; (ii) предоставленных со стороны CITRIX изменений или дополнений ПРОДУКТА, которые не устраняют Ошибки или Дефекты; (iii) использования какой-либо функциональности, не определенной в пользовательской документации, которая опубликована CITRIX и прилагается к ПРОДУКТУ (далее — «Документация»); (iv) использования программного ПРОДУКТА с процессором или периферийными устройствами, отличающимися от процессора и периферийных устройств, определенных в Документации; (v) применения какого-либо ПРОДУКТА, достигшего Конца срока службы; (vi) использования результатов каких-либо консультационных услуг, предоставленных компанией CITRIX, вами или каким-либо сторонним производителем. «Ошибка» определяется как существенное несоответствие функциональности ПРОДУКТА условиям, предусмотренным в Документации. «Дефект» означает несоответствие технических характеристик ПРОДУКТА характеристикам, указанным в Документации. В случаях, когда стандартные методы технической поддержки CITRIX не приводят к удовлетворительному решению критически важной проблемы, CITRIX может привлекать команду разработчиков ПРОДУКТА для поиска индивидуального решения такой проблемы. Индивидуальные решения предназначены для решения конкретной проблемы и не могут предоставляться вам в дальнейшем. CITRIX сохраняет за собой все имущественные и иные права и основания в отношении всех исправлений, пакетов исправлений и их эквивалентов. По условиям настоящего СОГЛАШЕНИЯ какие-либо индивидуальные решения проблемы не являются частью ПРОДУКТА и не подпадают под действие применимых к ПРОДУКТУ Ограниченной гарантии и Гарантии возмещения убытков в связи с нарушениями в случаях, разрешенных действующим законодательством. Что касается консультационных услуг компании CITRIX, включая управляемые Службы, а также все консультационные услуги, полученные в рамках ПОДДЕРЖКИ, все права на объекты интеллектуальной собственности, существующие во всех результатах консультационной деятельности, предшествующих работам и работам, которые являются производными от таких предшествующих работ, а также в разработках, которые были выполнены, сформулированы, созданы, открыты, изобретены или реализованы на практике в результате консультирования, полностью принадлежат и будут принадлежать исключительно компании Citrix в рамках действующей во всем мире неэксклюзивной лицензии, предназначенной только для внутреннего использования.

3. ОПИСАНИЕ ДРУГИХ ПРАВ, ОГРАНИЧЕНИЙ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВ. За исключением случаев, прямо установленных в разделе 13, запрещается передавать ПРОДУКТ, а также предоставлять его на условиях индивидуальной или совместной аренды или проката и передавать право на его использование, за исключением случаев, когда вышеописанные ограничения напрямую запрещены действующим

законодательством. Какие-либо попытки совершения этих действий в нарушение данного запрета признаются недействительными. Если вы приобрели или иным образом получили Лицензионные ключи на замену в рамках обновления или замены ПРОДУКТА либо выпуска нового продукта с новыми лицензиями на продукт в соответствии с планом ПОДДЕРЖКИ, вы соглашаетесь уничтожить оригинальные Лицензионные ключи и не сохранять копий после установки новых Лицензионных ключей и ПРОДУКТА. Исключительно в целях перевода пользователей на новую платформу вам предоставляется период отсрочки лицензирования 90 (девяносто) дней, в течение которых разрешается использовать в ходе производственной деятельности как новые, так и старые Лицензионные ключи. Этот период начинается в момент приобретения обновления или замены либо в момент загрузки нового выпуска, на который распространяется ПОДДЕРЖКА. Вы обязуетесь предоставить серийные номера исходных и соответствующих новых Лицензионных ключей торговому посреднику и, в случае запроса, непосредственно компании CITRIX в целях отслеживания их использования. Если вы совершаете передачу ПРОДУКТА в страны ЕС или Восточной Европы, в разрешенных законом случаях и вне зависимости от условий настоящего СОГЛАШЕНИЯ вы должны удалить ПРОДУКТ и Лицензионные ключи на своем компьютере, прекратить их использование и передать их соответствующему получателю, не оставляя себе ни одного экземпляра. Вы несете ответственность за то, чтобы получатель принял условия настоящего СОГЛАШЕНИЯ. Вы должны предоставить доказательства, подтверждающие соблюдение этих условий и законности передачи ПРОДУКТА. Все права на ограниченную гарантию, ПОДДЕРЖКУ и возмещение в связи с нарушением прав интеллектуальной собственности автоматически прекращают действовать при такой передаче и не будут доступны правопробретателю, включая возможность приобрести ПОДДЕРЖКУ. Вы должны соблюдать применимое законодательство об экспорте в отношении такой передачи. Запрещается изменять, преобразовывать, выполнять реверсивное проектирование, декомпилировать, дисассемблировать, создавать производные продукты на основе ПРОДУКТА или копировать ПРОДУКТ, за исключением случаев, когда это прямо предусмотрено условиями настоящего СОГЛАШЕНИЯ или когда описанные выше ограничения напрямую запрещены требованиями действующего законодательства. Вы не должны удалять какие-либо указания, этикетки или знаки правообладателя на ПРОДУКТЕ. Если вы являетесь конкурентом Citrix в отношении ПРОДУКТА, вы не должны использовать ПРОДУКТ, прямо или опосредованно, в сравнительных или других анализах конкурентов, если это не предусмотрено применимым законом. Невзирая на вышеизложенное, настоящее СОГЛАШЕНИЕ не исключает и не ограничивает возможность реализации вами дополнительных или иных прав на какие-либо части ПРОДУКТА, которые являются программным обеспечением с открытым исходным кодом. Если это допускается применимым законодательством, вы разрешаете компании CITRIX проверять соблюдение вами условий, описанных на странице: <https://www.citrix.com/about/legal/product-license-compliance.html>. В случае приобретения вами замены или обновления продукта либо реализации вами выпуска продукта с новыми лицензиями на продукт в рамках ПОДДЕРЖКИ вам предоставляется 90-дневный период отсрочки лицензирования, в течение которого вы можете одновременно использовать в своей производственной среде и новые, и старые лицензии на ПРОДУКТ. Этот период начинается в момент приобретения обновления или замены, а также в момент загрузки нового выпуска в рамках вашей программы ПОДДЕРЖКИ. Вы соглашаетесь уничтожить старые лицензии и не сохранять копии после окончания периода отсрочки лицензирования. Некоторые ПРОДУКТЫ имеют функцию перерасхода лицензий, позволяющую использовать ограниченное количество дополнительных лицензий во избежание отказа в доступе. Какая-либо функция перерасхода лицензий обеспечивается в целях удобства и не является правом на лицензию. Все лицензии, используемые в рамках перерасхода, должны быть приобретены в течение тридцати (30) дней с момента начала использования. Обратите внимание, что вместе с ПРОДУКТОМ могут поставляться определенные экспериментальные функции, которые не являются частью ПРОДУКТА и на которые не распространяется ПОДДЕРЖКА и Ограниченная гарантия. Такие функции предоставляются на условиях «КАК ЕСТЬ» и могут никогда не стать частью ПРОДУКТА или какой-либо коммерческой продукции CITRIX. Citrix не предоставляет никаких заверений или подтверждений в отношении экспериментальных функций.

ВСЕ ПРАВА НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА, НЕ ПЕРЕДАННЫЕ В ЯВНОЙ ФОРМЕ, ОСТАЮТСЯ ЗА КОМПАНИЕЙ CITRIX ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРАМИ. Все правовые титулы и права интеллектуальной собственности в отношении ПРОДУКТА и в связи с ним, в том числе связанные с какими-либо адаптациями, изменениями, преобразованиями и производными продуктами и копиями, а также имеющие отношение к

его разработке, изготовлению или работе, принадлежат компании CITRIX и/или ее лицензиарам и остаются за ними.

4. ГАРАНТИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ УБЫТКОВ В СВЯЗИ С НАРУШЕНИЯМИ. В случае подачи против вас какой-либо претензии, возбуждения иска или осуществления иных процессуальных действий в связи с утверждением, что ПРОДУКТ, экспериментальные функции или результаты оказания консультационных услуг по настоящему Соглашению (за исключением программного обеспечения с открытым исходным кодом) нарушают какой-либо патент, авторское право или коммерческую тайну какого-либо стороннего производителя (далее — «Претензия о нарушении прав интеллектуальной собственности»), компания CITRIX осуществляет защиту или, на ее усмотрение, достигает урегулирования такой Претензии о нарушении прав интеллектуальной собственности, уплачивает все расходы (включая обоснованные расходы на вознаграждение адвоката), связанные с защитой по факту Претензии о нарушении прав интеллектуальной собственности, а также сумму всех убытков, присужденных окончательным решением суда, или сумму урегулирования Претензии о нарушении прав интеллектуальной собственности, подлежащую выплате компанией CITRIX, при условии, что вы: (i) безотлагательно уведомили CITRIX в письменной форме о полученном вами уведомлении о Претензии о нарушении прав интеллектуальной собственности или выявлении этой Претензии, чтобы CITRIX не был причинен вред в результате какой-либо задержки предоставления такого уведомления; (ii) предоставили CITRIX единоличный контроль над защитой или урегулированием Претензии о нарушении прав интеллектуальной собственности; (iii) оказали обоснованную помощь в защите. Если вы получили уведомление о возникновении Претензии о нарушении прав или если CITRIX допускает возможность возникновения такой Претензии, CITRIX может за свой счет по своему усмотрению: (i) приобрести для вас право на продолжение использования ПРОДУКТА, экспериментальной функции или результатов консультационных услуг, которые послужили основой для такой Претензии, (ii) заменить или изменить ПРОДУКТ, экспериментальную функцию или результат консультационной деятельности таким образом, чтобы избежать нарушения прав, или (iii) позволить вам вернуть соответствующий ПРОДУКТ, экспериментальную функцию или результат консультационной деятельности и — в отношении возвращенного ПРОДУКТА — предоставить вам компенсацию за лицензии, кроме подписных, за вычетом процента на амортизацию, который начинает удерживаться через три (3) года фактического использования, в отношении подписных лицензий — возместить затраты на предварительно оплаченные неиспользованные ресурсы и освободить от любых последующих годовых платежей, причитающихся за такие лицензии, и в отношении консультационных услуг — компенсировать сумму, оплаченную за их результат. CITRIX не несет и отказывается от какой бы то ни было ответственности в связи с какими-либо Претензиями или утверждениями о нарушении прав, которые возникают в результате: (i) использования вами какого-либо ПРОДУКТА, экспериментальной функции или результата консультационной деятельности после предоставления вам уведомления о необходимости прекращения использования такого ПРОДУКТА, экспериментальной функции или результата консультационной деятельности по причине возникновения соответствующей Претензии о нарушении прав; (ii) какого-либо изменения ПРОДУКТА, экспериментальной функции или результата консультационной деятельности, выполненного вами или по вашему указанию; (iii) использования вами ПРОДУКТА, экспериментальной функции или результата консультационной деятельности вместе с оборудованием, программным обеспечением, услугами, данными или другим содержимым или материалами других производителей, если такой Претензии о нарушении прав можно было бы избежать в случае использования только ПРОДУКТА, экспериментальной функции или результатов консультационной деятельности. **ВЫШЕИЗЛОЖЕННОЕ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ОПИСАНИЕ ЕДИНСТВЕННОГО ИМЕЮЩЕГОСЯ У ВАС СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ В ОТНОШЕНИИ ЛЮБОЙ ПРЕТЕНЗИИ ИЛИ УТВЕРЖДЕНИЯ О НАРУШЕНИИ ПРАВ.**
5. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ И ОТКАЗ ОТ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ. Компания CITRIX гарантирует, что в течение периода 90 (девяносто) дней с момента доставки Лицензионных ключей программное обеспечение в программном или аппаратном ПРОДУКТЕ будет функционировать в значительном соответствии с Документацией ПРОДУКТА. Компания CITRIX гарантирует, что в течение 1 (одного) года с момента доставки Лицензионных ключей оборудование в аппаратном ПРОДУКТЕ не будет иметь дефектов материала и изготовления при нормальном использовании. Эта гарантия на аппаратное оборудование не действует, если имело место что-либо из следующего: (i) ненадлежащая установка, техническое

обслуживание, регулировка, ремонт или модификация Заказчиком или сторонним производителем; (ii) ненадлежащее использование, небрежность или какие-либо другие действия, не входящие в понятие «обычное использование», включая, помимо прочего, несчастные случаи или обстоятельства форс-мажора; (iii) ненадлежащая среда, чрезмерное или неадекватное отопление либо кондиционирование воздуха, сбои электроснабжения, скачки напряжения, попадание воды или другие нарушения условий; (iv) программное обеспечение или программные драйверы сторонних производителей; (v) повреждение оборудования при перевозке аппаратного ПРОДУКТА. Полный объем ответственности компании CITRIX, ее лицензиаров и поставщиков (далее — «ПОСТАВЩИКИ») и ваше исключительное средство правовой защиты в соответствии с этой гарантией на Программное и аппаратное обеспечение (при условии возвращения вами ПРОДУКТА компании CITRIX или уполномоченному торговому посреднику) заключаются, с учетом применимого законодательства и права CITRIX принимать решение на свое усмотрение, в замене ПРОДУКТА или возмещении цены приобретения (а в случае подписных лицензий — в освобождении от любых последующих годовых платежей, причитающихся за такие лицензии) и прекращении действия ваших лицензий на программное обеспечение в ПРОДУКТЕ. Компания CITRIX обеспечит предоставление ПОДДЕРЖКИ (в том числе консультационных услуг, если они приобретены отдельно) профессионально и на высоком уровне, однако CITRIX не может гарантировать, что каждый вопрос или проблема, поднятые вами, будут решены или что они будут решены в течение определенного периода времени. Citrix не гарантирует получение результатов или совершение достижений в результате использования ПРОДУКТА, технической поддержки, консультационных услуг или их соответствующих результатов. Что касается технической поддержки, компания CITRIX и ее ПОСТАВЩИКИ несут полную ответственность по гарантии, а единственное имеющееся у вас средство правовой защиты — это требование повторного оказания таких услуг. Что касается консультационных услуг, компания CITRIX и ее ПОСТАВЩИКИ несут полную ответственность по гарантии, а единственное имеющееся у вас средство правовой защиты — это требование повторного оказания таких услуг или, если такое повторное оказание услуг невозможно или не соответствует требованиям, компенсации на сумму, уплаченную за услуги, которые не соответствуют требованиям.

В УСТАНОВЛЕННЫХ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ СЛУЧАЯХ И ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ ДЕЙСТВИЯ ВЫШЕУПОМЯНУТОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ КОМПАНИЯ CITRIX И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ ДАЮТ (А ВЫ НЕ ПОЛУЧАЕТЕ) НИКАКИХ ПРЯМЫХ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, УСТАНОВЛЕННЫХ ЗАКОНОМ ИЛИ ИНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ. КРОМЕ ТОГО, КОМПАНИЯ CITRIX И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ В ОТДЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ ПРОДУКТА, ЕГО ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫХ ФУНКЦИЙ, ПОДДЕРЖКИ И ЛЮБОГО ДРУГОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЕННОЙ В РАМКАХ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ, А ТАКЖЕ ОТ КАКИХ БЫ ТО НИ БЫЛО УСЛОВИЙ, ОТНОСЯЩИХСЯ К КАЧЕСТВУ, ДОСТУПНОСТИ, НАДЕЖНОСТИ, БЕЗОПАСНОСТИ, ОТСУТСТВИЮ ВИРУСОВ, КОНФЛИКТОВ ИЛИ ОШИБОК, И ВМЕСТЕ С ТЕМ ОТ ЛЮБЫХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ, СРЕДИ ПРОЧЕГО, ОТ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ ПРАВОВОГО ТИТУЛА, СПОКОЙНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, СПОКОЙНОГО ВЛАДЕНИЯ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ, ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ТРЕТЬИХ ЛИЦ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЯХ. ПРОДУКТ И ПОДДЕРЖКА НЕ РАЗРАБОТАНЫ, НЕ ИЗГОТОВЛЕННЫ, НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ И НЕ ПРЕДНАЗНАЧЕНЫ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВМЕСТЕ С КАКИМ-ЛИБО ОБОРУДОВАНИЕМ, СБОЙ В РАБОТЕ КОТОРОГО МОЖЕТ СТАТЬ ПРЯМОЙ ПРИЧИНОЙ СМЕРТИ, ТРАВМЫ, СЕРЬЕЗНОГО МЕХАНИЧЕСКОГО ИЛИ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО УЩЕРБА. ВЫ ПРИНИМАЕТЕ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВЫБОР ПРОДУКТА И ПОДДЕРЖКИ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ НЕОБХОДИМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ, А ТАКЖЕ ЗА УСТАНОВКУ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И РЕЗУЛЬТАТЫ, ПОЛУЧЕННЫЕ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОДУКТА И ПОДДЕРЖКИ.

6. БЕЗОПАСНОСТЬ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. В случае предоставления Услуг, Citrix will (i) внедрит и будет поддерживать административные, физические и технические элементы управления, предусмотренные в Приложении о безопасности служб Citrix, размещенном на странице <https://www.citrix.com/buy/licensing/citrix-services-security-exhibit.html>, и (ii) будет обрабатывать персональные данные от имени Заказчика в соответствии с Приложением об обработке данных Citrix,

размещенным на странице <https://www.citrix.com/buy/licensing/citrix-data-processing-agreement.html>. Заказчик соглашается предоставлять любые уведомления, получать любое согласие или иным способом предоставить юридическое основание, необходимое компании Citrix для осуществления доступа к персональным и другим данным и их обработки согласно условиям настоящего Соглашения. Приложение о безопасности служб Citrix и Приложение об обработке данных Citrix включены в настоящее Соглашение посредством ссылки.

7. **ОГРАНИЧЕНИЕ ЭКСПОРТА.** Вы обязуетесь воздержаться от экспорта, реэкспорта или импорта ПРОДУКТА, ПОДДЕРЖКИ или какого-либо иного программного обеспечения или услуг, предоставленных в любой форме в соответствии с настоящим СОГЛАШЕНИЕМ, без получения соответствующих государственных лицензий. Вы понимаете, что ни при каких обстоятельствах ПРОДУКТ, ПОДДЕРЖКА или какое-либо другое программное обеспечение либо служба, предоставляемые по настоящему Соглашению, не должны экспортироваться: (i) в какую-либо страну, подлежащую эмбарго США, (ii) исключенным физическим или юридическим лицам, определенным США, а также (iii) особым категориям граждан, установленным в США.

8. **ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ КОМПАНИИ CITRIX В ОТНОШЕНИИ ЗАЩИТЫ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ПРЯМО УСТАНОВЛЕННЫХ В РАЗДЕЛЕ 4, И В РАМКАХ, РАЗРЕШЕННЫХ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С ТЕМ, ЧТО КОМПАНИЯ CITRIX, ЕЕ АФФИЛИРОВАННЫЕ ЛИЦА, ПОСТАВЩИКИ И АВТОРИЗОВАННЫЕ ДИСТРИБЬЮТОРЫ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКУЮ-ЛИБО ПОТЕРЮ ДАННЫХ ИЛИ НАРУШЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, УПУЩЕННЫЙ ДОХОД, УТРАЧЕННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ И УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ЗАТРАТЫ НА ВОССТАНОВЛЕНИЕ И ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ УБЫТКИ ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПРИЧИНЫ И ВИДА ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВАМИ ПРОДУКТА, ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫХ ФУНКЦИЙ, ПРОДУКТА С ОТМЕТКОЙ «ДЛЯ ОЗНАКОМИТЕЛЬНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ», ПОДДЕРЖКИ ИЛИ ЛЮБОГО ИНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЕННОЙ ПО УСЛОВИЯМ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ, ИЛИ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВАМИ ПРОДУКТОВ ИЛИ ОБОРУДОВАНИЯ СТОРОННИХ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ, ИЛИ КАКИЕ-ЛИБО ДРУГИЕ СПЕЦИАЛЬНЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, КОСВЕННЫЕ ИЛИ ОПОСРЕДОВАННЫЕ УБЫТКИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ ВСЛЕДСТВИЕ ИЛИ ВЫТЕКАЮЩИЕ ИЗ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ ИЛИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВАМИ ЧАСТИЧНОГО ИЛИ ПОЛНОГО ЭКСПОРТА, РЕЭКСПОРТА ИЛИ ИМПОРТА. ЭТО ОГРАНИЧЕНИЕ ДЕЙСТВУЕТ ДАЖЕ В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ КОМПАНИЯ CITRIX, ЕЕ АФФИЛИРОВАННЫЕ ЛИЦА, ПОСТАВЩИКИ ИЛИ АВТОРИЗОВАННЫЕ ДИСТРИБЬЮТОРЫ БЫЛИ УВЕДОМЛЕННЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКИХ УБЫТКОВ. ТАКИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИМЕНЯЮТСЯ НЕВЗИРАЯ НА ТО, ЧТО КАКОЕ-ЛИБО ОГРАНИЧЕННОЕ СРЕДСТВО ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ, ПРЕДУСМОТРЕННОЕ НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ, НЕ ДОСТИГАЕТ СВОЕЙ ОСНОВНОЙ ЦЕЛИ. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ КОМПАНИИ CITRIX В ОТНОШЕНИИ ЗАЩИТЫ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ПРЯМО УСТАНОВЛЕННЫХ В ПУНКТЕ 4 (ЕСЛИ ТОЛЬКО ОНИ НЕ УКАЗАНЫ НА СТРАНИЦЕ <https://www.citrix.com/buy/licensing/product.html>), И В СЛУЧАЯХ, РАЗРЕШЕННЫХ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ СУММА СОВОКУПНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ CITRIX, ЕЕ АФФИЛИРОВАННЫХ ЛИЦ, ПОСТАВЩИКОВ ИЛИ АВТОРИЗОВАННЫХ ДИСТРИБЬЮТОРОВ НЕ ПРЕВЫШАЕТ СУММУ, ОПЛАЧЕННУЮ ЗА СООТВЕТСТВУЮЩИЙ ПРОДУКТ (В ТЕЧЕНИЕ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО СРОКА, ЕСЛИ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ПОДПИСКА), СООТВЕТСТВУЮЩИЙ ПЕРИОД ПОДДЕРЖКИ ИЛИ РЕЗУЛЬТАТ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ. СУММА СОВОКУПНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ 100,00 ДОЛЛ. США В ОТНОШЕНИИ ЛЮБЫХ ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫХ ФУНКЦИЙ И ЛЮБЫХ ПРОДУКТОВ С ОТМЕТКОЙ «ДЛЯ ОЗНАКОМИТЕЛЬНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ». ВЫ ПРИЗНАЕТЕ, ЧТО ПЛАТА ЗА ЛИЦЕНЗИЮ, ПОДДЕРЖКУ И КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ УСЛУГИ СООТВЕТСТВУЕТ РАСПРЕДЕЛЕНИЮ РИСКА. ТАК КАК ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО НЕКОТОРЫХ СТРАН И РЕГИОНОВ НЕ ДОПУСКАЕТ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НАНЕСЕНИЕ КОСВЕННОГО ЛИБО СЛУЧАЙНОГО УЩЕРБА, ВЫШЕУКАЗАННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЯ МОГУТ К ВАМ НЕ ОТНОСИТЬСЯ. Применительно к настоящему СОГЛАШЕНИЮ термин «АФФИЛИРОВАННОЕ ЛИЦО» означает какую-либо компанию, которая управляет компанией**

CITRIX, управляется компанией CITRIX или существует под общим управлением компании CITRIX, при этом термин «управление» означает прямое или косвенное владение большинством акций или других долевых имущественных прав CITRIX, которые обеспечивают своему владельцу право на участие в управлении деятельностью CITRIX. АФФИЛИРОВАННЫЕ ЛИЦА, поставщики и авторизованные дистрибьюторы считаются сторонними бенефициариями в рамках настоящего СОГЛАШЕНИЯ.

9. ПРИОБРЕТЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ И СОХРАНЕНИЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ СИЛЫ. В случае приобретения предложения сроком на несколько лет или продления подписки на аналогичный период приобретение охватывает полную стоимость всех лет предложения, даже если необходимые платежи нужно перечислять ежегодно. Если вы не перечисляете какой-либо ежегодный платеж за такое предложение или продление в течение тридцати (30) дней, все оставшиеся суммы за соответствующее приобретение подлежат немедленной уплате. Все покупки являются окончательными и не предусматривают возврата, при этом ни компания CITRIX, ни какой-либо из ее торговых посредников или дистрибьюторов не несут обязательств по оплате, а вы не получаете выплату какой-либо компенсации уплаченных вами средств, за исключением случаев, предусмотренных условиями Ограниченной гарантии или Гарантии возмещения убытков в связи с нарушением настоящего СОГЛАШЕНИЯ. Все покупки сопровождаются уплатой предусмотренных налогов. Citrix оставляет за собой право на свое усмотрение приостановить или прекратить предоставление предложений или какой-либо их части за неуплату. СОГЛАШЕНИЕ признается действительным, пока его действие не прекращено. Вы можете расторгнуть настоящее СОГЛАШЕНИЕ в любое время, удалив программное обеспечение одного или нескольких программных ПРОДУКТОВ со своих компьютеров, уничтожив все копии, удалив программное обеспечение аппаратного ПРОДУКТА на оборудовании и направив компании CITRIX письменное уведомление с указанием серийных номеров Лицензионных ключей. CITRIX может расторгнуть настоящее СОГЛАШЕНИЕ в любое время в связи с нарушением вами условий настоящего СОГЛАШЕНИЯ. Несанкционированное копирование программного обеспечения в программном или на аппаратном ПРОДУКТЕ или Документации или иное несоблюдение условий лицензии или ограничений, предусмотренных по условиям настоящего СОГЛАШЕНИЯ, приведет к автоматическому прекращению действия настоящего СОГЛАШЕНИЯ и даст CITRIX право воспользоваться всеми прочими имеющимися средствами правовой защиты. Вы соглашаетесь и признаете, что нарушение вами условий настоящего СОГЛАШЕНИЯ причинит Citrix невосполнимый ущерб, материальное возмещение которого может оказаться недостаточным, и что, если это разрешено применимым законодательством, CITRIX имеет право на средства правовой защиты в виде судебного запрещения или средства правовой защиты по праву справедливости без необходимости внесения залога. При расторжении настоящего СОГЛАШЕНИЯ приобретенные в соответствии с ним лицензии на ПРОДУКТ и связанная с этим продуктом ПОДДЕРЖКА прекращают свое действие, а вы должны незамедлительно уничтожить программное обеспечение в Программном или на Аппаратном ПРОДУКТЕ и Документацию, а также все их резервные копии. При любом прекращении предоставления консультационных услуг предусматривается определение соответствующего объема услуг, оказанных до такого прекращения, стоимость которых подлежит оплате с вашей стороны. Если по желанию сторон какие-либо положения настоящего СОГЛАШЕНИЯ должны остаться в силе, они остаются в силе после прекращения действия настоящего СОГЛАШЕНИЯ, в том числе, среди прочего, положения, касающиеся ограничения ответственности.
10. КОНЕЧНЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ – ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНЫ США. Если ваша организация является государственным органом США, вы настоящим признаете и подтверждаете, что программное обеспечение, предоставляемое в рамках программного или аппаратного ПРОДУКТА, представляет собой «коммерческое компьютерное программное обеспечение» в соответствии с определением, приведенным в статье 2.101 Положения о федеральных закупках (далее — FAR), правило 48 CFR 2.101. Таким образом, в соответствии со статьей 12.212 Положения о федеральных закупках (правило 48 CFR 12.212) и статьями 227.7202-1 и 227.7202-3 Приложения к Положению о федеральных военных закупках (далее — DFARS) (правило 48 CFR 227.7202-1 и 227.7202-3) использование, воспроизведение и разглашение программного обеспечения и связанной с ним Документации правительством США или любыми государственными органами США должно осуществляться в соответствии со всеми положениями, условиями и ограничениями, изложенными в настоящем типовом коммерческом лицензионном СОГЛАШЕНИИ. Если по какой-либо причине статьи FAR 12.212, DFARS 227.7202-1, DFARS 227.7202-3 или настоящие лицензионные условия считаются неприменимыми, вы настоящим признаете, что права правительства на использование, воспроизведение или

разглашение программного обеспечения и связанной с ним Документации представляют собой «Ограниченные права» в значении, определенном в правиле 48 CFR статьи 52.227-14(a) (май 2014 г.) или DFARS 252.227-7014(a)(15) (февраль 2014 г.), в зависимости от обстоятельств. Производитель: Citrix Systems, Inc., 851 West Cypress Creek Road, Fort Lauderdale, Florida, 33309.

11. **АВТОРИЗОВАННЫЕ ДИСТРИБЬЮТОРЫ И ТОРГОВЫЕ ПОСРЕДНИКИ.** Авторизованные дистрибьюторы и торговые посредники CITRIX не имеют права вносить изменения в настоящее СОГЛАШЕНИЕ или делать дополнительные заявления, принимать на себя дополнительные обязательства или давать дополнительные гарантии от имени CITRIX.
12. **ВЫБОР ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА И ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ ПОДСУДНОСТЬ.** Расположением компании-поставщика определяется выбор законодательства и территориальная подсудность согласно положениям на веб-сайте <https://www.citrix.com/buy/licensing/citrix-providing-entities.html>. Если какое-либо из положений настоящего СОГЛАШЕНИЯ является недействительным или не обеспечено судебной защитой согласно действующему законодательству, оно считается исключенным, а остальные положения сохраняют юридическую силу. Если какое-либо положение считается исключенным, стороны соглашаются соблюдать остальные положения настоящего СОГЛАШЕНИЯ так, чтобы это соответствовало первоначальному замыслу СОГЛАШЕНИЯ. Отказ от прав вступает в силу только при условии подписания его соответствующей стороной.
13. **ПЕРЕУСТУПКА ПРАВ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ СУБДОГОВОРОВ.** Сторонам настоящего СОГЛАШЕНИЯ не разрешается переуступать настоящее СОГЛАШЕНИЕ или какие-либо установленные в нем обязательства или права, за исключением предусмотренных законодательством или обозначенных далее случаев, без получения предварительного письменного согласия на это другой стороны. Это не относится к случаям, когда переуступка осуществляется в пользу правопреемника в правах на имущество или на основании поглощения, продажи либо передачи всех активов стороны или значительной их части. Вы обязуетесь уведомлять CITRIX об осуществлении какой-либо разрешенной переуступки прав. Кроме того, вы можете переуступить настоящее СОГЛАШЕНИЕ какому-либо Аффилированному лицу с контрольным пакетом акций, а CITRIX может переуступить настоящее СОГЛАШЕНИЕ или какие-либо установленные в нем обязательства или права любому АФФИЛИРОВАННОМУ ЛИЦУ или третьей стороне, которая приобретает или иным способом принимает на себя часть бизнеса компании CITRIX или какого-либо из ее АФФИЛИРОВАННЫХ ЛИЦ. В соответствии с этим ограничением настоящее СОГЛАШЕНИЕ является обязательным для сторон и их правопреемников и соблюдает их интересы. CITRIX может использовать субподрядчиков для предоставления услуг, предусмотренных настоящим СОГЛАШЕНИЕМ, однако ответственность за предоставление таких услуг несет перед вами компания CITRIX.
14. **УВЕДОМЛЕНИЯ.** Все обязательные юридические уведомления, предусмотренные настоящим Соглашением, предоставляются в письменной форме и передаются лично в руки или с помощью подтвержденных почтой или заказных отправлений через почтовые экспресс-службы с доставкой по последнему адресу, сохраненному в вашей учетной записи, по адресу указанной ниже подрядной организации компании CITRIX или по другому такому адресу, который любая из сторон может сообщить другой стороне в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Уведомление считается предоставленным (i) при передаче из рук в руки; (ii) в случае доставки курьерской авиапочтой либо по электронной почте после подтверждения получения; (iii) через пять (5) дней после отправки по почте. Копию всех ваших юридических уведомлений, предназначенных для CITRIX, также необходимо отправлять на адрес contract-notice@citrix.com. Уведомления, не связанные с юридическими вопросами и предусмотренные разделом 2.0, могут отправляться вами на адрес электронной почты CITRIX, указанный в соответствующем Уведомлении о продлении, и считаются вступившими в силу в день и время, отмеченные в вашем письме. CITRIX может опубликовать уведомление, не связанное с юридическими вопросами, для вас на веб-сайте www.mycitrix.com и/или отправить его как сообщение внутри продукта либо разместить на панелях мониторинга. Такие уведомления также будут считаться немедленно вступившими в силу.
15. **ФОРС-МАЖОР.** Компания CITRIX и/или какой-либо из ее ФИЛИАЛОВ не несут ответственность за какую-либо задержку или невыполнение какого-либо обязательства по этому СОГЛАШЕНИЮ, если такая

задержка или невыполнение явились результатом причины, находящейся вне пределов их разумного контроля, включая, помимо прочего: (i) природные катаклизмы; (ii) перебои электроснабжения или скачки напряжения; (iii) отказы в работе коммунальных служб или сбои в телекоммуникациях; (iv) бури или другие погодные явления; (v) терроризм или военные действия; но только на протяжении периода существования этих условий.

16. **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ CITRIX.** Если у вас возникли какие-либо вопросы в отношении настоящего СОГЛАШЕНИЯ или вы по какой-либо причине хотите обратиться в компанию CITRIX, пишите в службу поддержки клиентов CITRIX по адресу, указанному на веб-сайте <https://www.citrix.com/buy/licensing/citrix-providing-entities.html>.
17. **ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ.** В соответствии с настоящим СОГЛАШЕНИЕМ вам не предоставляется право на использование каких-либо товарных знаков или знаков обслуживания CITRIX. Дополнительную информацию о разрешенных вариантах использования товарных знаков CITRIX см. на веб-сайте <https://www.citrix.com/about/legal/brand-guidelines.html>.

CTX_code: EULA 08/19/2020