

*Laatst bijgewerkt: 19 augustus 2020*

## CITRIX LICENTIEOVEREENKOMST

Dit is een wettelijke overeenkomst ("OVEREENKOMST") tussen de eindgebruiker ("u"), en de leverende Citrix-entiteit (de van toepassing zijnde leverende entiteit wordt hierna aangeduid met "CITRIX"). Deze OVEREENKOMST omvat de gegevensverwerkingsovereenkomst, het beveiligingsoverzicht voor Citrix-services (Citrix Services Security Exhibit) en andere documenten waarnaar hierin wordt verwezen. Uw locatie van ontvangst van het Citrix-product (hierna "PRODUCT") en het onderhoud (hierna "ONDERHOUD") bepaalt de leverende entiteit zoals geïdentificeerd op <https://www.citrix.com/buy/licensing/citrix-providing-entities.html>. DOOR HET PRODUCT TE INSTALLEREN EN/OF TE GEBRUIKEN, GAAT U ERMEE AKKOORD DAT U BENT GEBONDEN AAN DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST. ALS U NIET AKKOORD GAAT MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST, MOET U HET PRODUCT NIET INSTALLEREN EN/OF GEBRUIKEN. Niets uit inkooporders of uit andere documenten die door u worden ingediend, mag op enige wijze de gebruiksvoorwaarden in deze OVEREENKOMST wijzigen of bepalingen hieraan toevoegen. Deze OVEREENKOMST is niet van toepassing op producten van derden die worden verkocht door Citrix; deze zijn onderworpen aan de voorwaarden van de externe leverancier.

### 1. PRODUCTLICENTIES.

- a. Eindgebruikerslicenties. Hierbij verleent Citrix de klant een niet-exclusieve wereldwijde licentie om de software in een softwareproduct en de software die is geïnstalleerd in een applianceproduct te gebruiken onder de licentiemodellen en gedurende de termijn die worden geïdentificeerd op <https://www.citrix.com/buy/licensing/product.html>. Tenzij anders vermeld, mag elke productlicentie slechts op één licentieserver, appliance of appliance-instantie, zoals van toepassing, worden geladen. Alle experimentele functies die met dergelijke software worden geleverd, worden geïdentificeerd en worden uitsluitend in licentie gegeven voor interne testdoeleinden. Afgezien van alle informatie in deze OVEREENKOMST of op de website waarnaar wordt verwezen, moet uw gebruik van opensource-software op alle manieren exclusief worden beheerst door de op de code van toepassing zijnde opensource-licentie op <https://www.citrix.com/buy/licensing/open-source.html>. Uw licentie voor de software in software of appliance wordt geactiveerd door middel van licentiesleutels waarmee verschillende edities van het PRODUCT kunnen worden gebruikt, zoals is beschreven in het licentiemodel van het aangeschafte product ("Licentiesleutels"). "Software" betekent een eigendom van Citrix en/of opensource-softwareprogramma in de vorm van een objectcode die hieronder in licentie wordt gegeven. "Appliance" betekent een hardware-appliance met geïnstalleerde Software. Licentiesleutels voor andere producten van CITRIX of andere edities van hetzelfde PRODUCT mogen niet worden gebruikt om het aantal toegestane Gebruikers voor uw editie van het PRODUCT te verhogen.
- b. Partnerdemo. Indien het PRODUCT wordt aangeduid met "Partnerdemo" ("Partner Demo"), afgezien van voorwaarden voor het tegendeel in deze OVEREENKOMST, vergunt uw licentie u alleen gebruik als u een huidige door CITRIX bevoegde distributeur of reseller bent, en dan uitsluitend voor demonstratie-, test- of evaluatiedoeleinden ter ondersteuning van uw eindklanten, en niet voor andere doeleinden dan, inclusief en niet beperkt tot, klantrainingen en productiedoeleinden. Let op dat een Partnerdemo-PRODUCT zichzelf kan uitschakelen op de datum dat de Licentiesleutel is verlopen. Een Partnerdemo-PRODUCT mag in geen geval worden gebruikt na de vervaldatum van de licentieperiode.
- c. Evaluatie. Indien een PRODUCT wordt aangeduid met "Evaluatie", afgezien van voorwaarden voor het tegendeel in deze OVEREENKOMST, vergunt uw licentie u alleen gebruik als u een eindklant bent, en dan uitsluitend voor uw interne demonstratie-, test- of evaluatiedoeleinden, en niet voor andere doeleinden dan deze, inclusief en niet beperkt tot productiedoeleinden. Uw licentie is voor negentig (90) dagen zonder recht op ONDERHOUD, de Beperkte Garantie of Vrijwaring van schending. Let op dat een EVALUATIEPRODUCT zichzelf uitschakelt op de datum dat de Licentiesleutel is verlopen. Een EVALUATIEPRODUCT mag in geen geval worden gebruikt na de vervaldatum van de licentieperiode. Als het EVALUATIEPRODUCT een appliance is, moet het na de vervaldatum worden geretourneerd.

d. Kopie archief. U mag uitsluitend voor back-updoeleinden één (1) kopie maken van de software in software of appliance in de vorm van een voor machine leesbare kopie, op voorwaarde dat u alle eigendomsrechten op de kopie weergeeft.

2. ONDERHOUD, ABONNEMENTSLICENTIES EN BEHEERDE SERVICES. Het ONDERHOUDSABONNEMENT dat van toepassing is op dit PRODUCT wordt geïdentificeerd op <https://www.citrix.com/buy/licensing/product.html> en rechten en vereisten onder het abonnement worden uitgelegd op <https://www.citrix.com/support/programs.html>. Rechten kunnen cloudservices omvatten die worden geleverd onder de voorwaarden van de Serviceovereenkomst voor eindgebruikers op <https://www.citrix.com/buy/licensing/agreements.html>. Bij abonnementslicenties is ONDERHOUD inbegrepen gedurende de aangeschafte termijn, maar voor andere licenties is dit vereist op het moment van de aankoop van het product en moet het afzonderlijk worden aangeschaft. Afzonderlijk aangeschaft ONDERHOUD is beschikbaar voor één (1) jaartermijn of optioneel voor een meerjarige termijn en kan automatisch of door uw aanschaf van beschikbare jaarlijkse verlengingen (de "ONDERHOUDSTERMIJN") worden verlengd. Beheerde services zijn optioneel en kunnen afzonderlijk worden aangeschaft. **De ONDERHOUDS-, abonnementslicentie- of beheerde service-aanbieding die u aanschaft, bepaalt de werking van verlengingen. Als u een aanbieding met automatische verlenging aanschaft, vormt uw aankoop uw instemming met automatische verlengingen voor dezelfde termijn als de oorspronkelijke aankoop, en met automatische verlengingen voor uw andere dergelijke aanbiedingen, indien van toepassing, elk voor dezelfde termijn als de oorspronkelijke aankoop. U behoudt zich het recht voor om voorafgaand aan een automatische verlenging Citrix per e-mail op de hoogte te stellen van niet-verlenging. Citrix zal ten minste zestig (60) dagen voor elke verlenging per e-mail een kennisgeving hiervan sturen. Verlengingsopties voor onderhouds- en licentieabbonementen die beschikbaar zijn op uw bestellocatie, vindt u op <https://www.citrix.com/buy/licensing/citrix-cloud-services-renewals.html>. Zorg dat u vóór de aankoop de aangeschafte verlengingsoptie bevestigt. U kunt op elk gewenst moment uw selectie voor verlengingen voor uw aankopen bekijken op <https://www.mycitrix.com/>.** Tenzij u een verlenging voltooit via een door Citrix geautoriseerde reseller, begrijpt u en gaat u ermee akkoord dat een verlenging via Citrix plaatsvindt. Kosten kunnen stijgen en kortingen zijn mogelijk niet van toepassing op verlengingen. Alle orders, inclusief orders voor verlengingen, zijn onderworpen aan de aanvaarding naar eigen goeddunken door Citrix. ONDERHOUD voor software of appliance begint na levering van de Licentiesleutels. Onder ONDERHOUD stelt CITRIX alle Updates voor het PRODUCT in uw abonnement aan u beschikbaar. Een "Update" betekent een algemeen beschikbare versie van dezelfde editie van de software voor hetzelfde PRODUCT die Citrix van tijd tot tijd beschikbaar stelt. CITRIX is niet verplicht om Updates beschikbaar te stellen. Updates worden onderworpen aan de voorwaarden van deze OVEREENKOMST, behalve indien zij niet worden gedekt door de Beperkte Garantie die van toepassing is op het PRODUCT, voor zover toegestaan door de van toepassing zijnde wetgeving. U erkent dat CITRIX nieuwe of andere aanbiedingen of edities voor software of appliances van het PRODUCT mag ontwikkelen en op de markt mag brengen die delen van het PRODUCT gebruiken en die alle of een deel van de functies uitvoeren die worden uitgevoerd door het PRODUCT. Niets uit deze OVEREENKOMST geeft u rechten met betrekking tot dergelijke nieuwe of andere aanbiedingen of edities. Afzonderlijk aangeschaft ONDERHOUD voor een PRODUCT zal beschikbaar zijn totdat het niet meer wordt aangeboden in overeenstemming met het van toepassing zijnde Levenscyclusbeleid voor Ondersteuning van het CITRIX-PRODUCT dat u kunt raadplegen op <https://www.citrix.com/support/product-lifecycle.html>. Leveringen van Updates geschieden elektronisch. ONDERHOUD omvat technische ondersteuning en mogelijk online services en kan, alleen voor hardware, een verlengde hardwaregarantie omvatten, zoals vermeld op <https://www.citrix.com/support/programs.html>. De aanbieding die u koopt, bepaalt uw recht en gebruiksrechten. Naast ONDERHOUD kunt u ook adviesdiensten van CITRIX aanschaffen indien deze beschikbaar zijn (met inbegrip van installatiediensten, controlediensten op afstand of technisch advies). De levering van technische ondersteuning of adviesdiensten van CITRIX is gebaseerd op de volgende verantwoordelijkheden die door u moeten worden nageleefd: (i) u benoemt een primaire administratieve contactpersoon voor technische ondersteuning; (ii) u gaat ermee akkoord dat u redelijke activiteiten uitvoert om problemen te bepalen en op te lossen zoals voorgesteld door CITRIX; (iii) u bent verantwoordelijk voor het toepassen van procedures die nodig zijn om de integriteit en veiligheid van software en gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang en om eventuele verloren of gewijzigde bestanden als gevolg van rampzalige fouten te herstellen; (iv) u bent verantwoordelijk voor de aanschaf, de installatie en het onderhoud van alle apparatuur, telefoonlijnen, communicatie-interfaces en andere hardware op uw locatie, u biedt CITRIX toegang tot uw faciliteiten als dit nodig is om het PRODUCT te bedienen en u geeft CITRIX toestemming om de dienst uit te

voeren; en (v) u bent verplicht om alle op dit moment beschikbare en van toepassing zijnde hotfixes, hotfix rollup-pakketten en servicepacks of hun equivalent op een tijdige manier voor het PRODUCT te gebruiken. CITRIX is niet verplicht om technische ondersteuning te bieden met betrekking tot problemen die voortvloeien uit: (i) wijzigingen of toevoegingen door u of derden aan het PRODUCT, het besturingssysteem of de omgeving; (ii) door CITRIX geleverde wijzigingen of toevoegingen aan het PRODUCT die geen Fouten of Defecten aanpakken; (iii) functies die niet worden gedefinieerd in de gebruikersdocumentatie die is gepubliceerd door CITRIX en is meegeleverd met het PRODUCT (hierna "Documentatie"); (iv) het gebruik van het PRODUCT met een andere processor of randapparatuur dan de processor en randapparatuur die worden gedefinieerd in de Documentatie; (v) PRODUCTEN die het eind van hun levensduur hebben bereikt; en (vi) geleverde adviesdiensten door CITRIX, door uzelf of door derden. Een "Fout" wordt gedefinieerd als een gebrek van het PRODUCT om wezenlijk te voldoen aan de functionaliteit die is gedefinieerd in de documentatie. Een "Defect" wordt gedefinieerd als een gebrek van het PRODUCT om te voldoen aan de specificaties die zijn gedefinieerd in de Documentatie. In situaties waarin CITRIX niet kan voorzien in een bevredigende oplossing voor uw kritieke probleem door middel van normale technische ondersteuningsmethoden, kan CITRIX haar productontwikkelingsteam aanwenden om een niet-officiële hotfix te creëren. Privéfixes zijn ontworpen om uw specifieke situatie aan te pakken en mogen niet verder door u worden verspreid. CITRIX behoudt alle rechten, titels en belangen in en op alle fixes, packs en equivalente producten. Privéfixes worden niet als deel van het PRODUCT geleverd onder de voorwaarden van deze OVEREENKOMST en ze worden niet gedekt door de Beperkte Garantie of de Vrijwaring van schending die van toepassing is op het PRODUCT, voor zover toegestaan door de van toepassing zijnde wetgeving. Met betrekking tot adviesdiensten van CITRIX, met inbegrip van beheerde services, en alle adviesdiensten die zijn ontvangen in het kader van ONDERHOUD, zijn en blijven alle intellectuele eigendomsrechten in alle geleverde services, reeds bestaande werken en afgeleide werken van dergelijke reeds bestaande werken, evenals ontwikkelingen die zijn gemaakt, bedacht, gecreëerd, ontdekt, uitgevonden of in de praktijk zijn gebracht naar aanleiding van de adviesdiensten, het enige en absolute eigendom van CITRIX, onderworpen aan een wereldwijde, niet-exclusieve licentie voor u voor intern gebruik.

3. **BESCHRIJVING VAN ANDERE RECHTEN, BEPERKINGEN EN VERPLICHTINGEN.** Tenzij uitdrukkelijk is vermeld in paragraaf 13, mag u het PRODUCT niet overdragen, verhuren, in deeltijd gebruiken, er rechten aan verlenen of leasen, behalve voor zover een dergelijke voorafgaande beperking is verboden door de van toepassing zijnde verplichte wetgeving. Elke poging om dit te doen in strijd met dit verbod, wordt als ongeldig verklaard. Indien u vervangende Licentiesleutels hebt aangeschaft, of deze anderszins hebt verkregen als onderdeel van een PRODUCTUPGRADE of opwaardering, of een nieuwe productversie met nieuwe productlicenties in het kader van ONDERHOUD, gaat u ermee akkoord dat u de oorspronkelijke Licentiesleutels vernietigt en geen kopieën bewaart na de installatie van de nieuwe Licentiesleutels en het PRODUCT. U mag, uitsluitend voor het doel van het migreren van gebruikers, een respijtperiode van negentig (90) dagen gebruiken om zowel uw nieuwe als uw oude licentiesleutels in productie uit te voeren. Deze periode gaat in op het moment van uw aankoop van de upgrade of opwaardering, of van uw download van de nieuwe versie in het kader van ONDERHOUD. U verstrekt de serienummers van de oorspronkelijke Licentiesleutels en de bijbehorende vervangende Licentiesleutels aan de reseller en, op aanvraag, rechtstreeks aan CITRIX voor de traceerbaarheid van licenties. In het geval dat u het PRODUCT overdraagt binnen de EU of EER, moet u, voor zover toegestaan door de van toepassing zijnde wetgeving, afgezien van de voorwaarden in deze OVEREENKOMST, het PRODUCT en de Licentiesleutels verwijderen, uw gebruik ervan stoppen, deze overdragen aan de persoon die het PRODUCT en de Licentiesleutels ontvangt en mag u geen kopieën bewaren. U bent verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat de persoon aan wie het PRODUCT en de Licentiesleutels worden overgedragen akkoord gaat met de voorwaarden van deze OVEREENKOMST. U moet bewijs leveren dat aan de voorwaarden van een rechtsgeldige overdracht van het PRODUCT is voldaan. Alle rechten voor beperkte garantie, ONDERHOUD en vrijwaring van schending, inclusief de mogelijkheid om ONDERHOUD aan te schaffen, worden tijdens een dergelijke overdracht automatisch beëindigd en zijn niet beschikbaar voor de persoon aan wie het PRODUCT en de Licentiesleutels worden overgedragen. U moet voldoen aan de van toepassing zijnde exportwetten met betrekking tot dergelijke overdrachten. U mag het PRODUCT niet aanpassen, vertalen, ombouwen, decompileren, demonteren, er afgeleide werken van maken of kopiëren, tenzij hiervoor uitdrukkelijk toestemming wordt gegeven in deze OVEREENKOMST, of voor zover een dergelijke voorafgaande beperking uitdrukkelijk wordt verboden door de van toepassing zijnde verplichte wetgeving. U mag geen eigendomsberichten, etiketten of merken van het PRODUCT verwijderen. Als u een concurrent bent van Citrix voor het desbetreffende PRODUCT, mag u het

PRODUCT niet direct of indirect gebruiken voor concurrentie-benchmarking of andere doeleinden van concurrentie-analyse, tenzij dit is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving. Niettegenstaande het voorgaande, zal deze OVEREENKOMST u niet verhinderen of beperken om extra of andere rechten uit te oefenen voor delen van het PRODUCT die Opensource-software zijn. Voor zover dit wordt toegestaan door de van toepassing zijnde wetgeving, gaat u ermee akkoord dat CITRIX uw naleving controleert op basis van de voorwaarden die zijn beschreven op: <https://www.citrix.com/about/legal/product-license-compliance.html> en geeft u hiervoor uw toestemming. Met betrekking tot uw aankoop van een opwaardering of upgrade van een product, of uw implementatie van een productversie met nieuwe productlicenties onder ONDERHOUD, hebt u recht op een respijtperiode van 90 dagen om zowel uw nieuwe als de oude PRODUCTlicenties in productie uit te voeren. Deze periode gaat in op het moment van uw aankoop van de opwaardering of upgrade, en van uw download van de nieuwe versie in het kader van uw ONDERHOUDSprogramma. U gaat ermee akkoord de oude licenties te vernietigen en geen kopieën te bewaren na de respijtperiode. Bepaalde PRODUCTEN bevatten een functie voor overbruggingskrediet waarmee u een beperkt aantal aanvullende licenties kunt gebruiken om ontzegging van toegang te voorkomen. Elke overbruggingsfunctie wordt aangeboden als een gemaksfunctie, en niet als een licentierecht. Alle overbruggingslicenties moeten binnen dertig (30) dagen na het eerste gebruik worden aangeschaft. Let op dat een PRODUCT kan worden geleverd met geïdentificeerde experimentele functies die geen deel uitmaken van het PRODUCT en die niet worden gedekt door ONDERHOUD en de Beperkte Garantie. Dergelijke functies worden aangeboden "ZOALS BESCHIKBAAR" en kunnen nooit deel uitmaken van het PRODUCT of enig commercieel product van CITRIX. Citrix legt geen verklaringen of certificeringen af met betrekking tot experimentele functies.

ALLE RECHTEN VOOR HET PRODUCT DIE NIET UITDRUKKELIJK ZIJN VERLEEND, ZIJN VOORBEHOUDEN AAN CITRIX OF HAAR LICENTIEGEVERS. CITRIX en/of haar licentiegevers bezitten en behouden alle rechten en eigendom van alle intellectuele eigendomsrechten op het PRODUCT, met inbegrip van aanpassingen, wijzigingen, vertalingen, afgeleide werken of kopieën en met betrekking tot het ontwerp, de productie of de bediening ervan.

4. **VRIJWARING VAN INBREUK.** In geval van een vordering, bezwaarprocedure of procedure tegen u op basis van een bewering dat een PRODUCT, experimentele functies of geleverde adviesdienst onder deze OVEREENKOMST (exclusief Opensource-software) een patent of copyright schendt van derden ("Inbreukvordering"), verdedigt of schikt CITRIX naar eigen goeddunken een dergelijke Inbreukvordering, en betaalt CITRIX alle kosten (inclusief advocaatkosten) in verband met de verdediging van dergelijke Inbreukvorderingen, en alle definitieve schadevergoedingen voor schikkingen die door CITRIX zijn uitgevoerd om dergelijke Inbreukvorderingen op te lossen, op voorwaarde dat u: (i) CITRIX tijdig schriftelijk op de hoogte stelt van uw melding of ontdekking van een Inbreukvordering, zodat CITRIX niet wordt geschaad door een vertraging in dergelijke melding; (ii) CITRIX uitsluitend zeggenschap geeft over de verdediging of schikking van een Inbreukvordering; en (iii) passende medewerking verleent bij de verdediging ervan. Na de melding van een Inbreukvordering, of indien CITRIX van mening is dat een dergelijke vordering waarschijnlijk is, mag CITRIX op eigen kosten en naar eigen goeddunken: (i) voor u het recht verwerven om het vermeende inbreukmakende PRODUCT, de experimentele functie of de geleverde adviesdienst te blijven gebruiken; (ii) het PRODUCT, de experimentele functie of de geleverde adviesdienst vervangen of aanpassen zodat er geen inbreuk wordt gemaakt; of (iii) de teruggave van het PRODUCT, de experimentele functie of de geleverde adviesdienst aanvaarden en u, voor het PRODUCT, voorzien in een pro rata restitutie voor de licenties, uitgezonderd abonnementslicenties, op basis van een driejarige (3) lineaire afschrijving voor het PRODUCT en u, voor abonnementslicenties, voorzien in een restitutie van alle ongebruikte, vooraf betaalde kosten en vrijstelling van alle volgende jaarlijkse betalingen die verschuldigd zijn met betrekking tot deze licenties, en u, voor een geleverde adviesdienst, het betaalde bedrag voor geleverde diensten terugbetalen. CITRIX aanvaardt geen aansprakelijkheid, en is niet aansprakelijk, voor Inbreukvorderingen of beschuldigingen van inbreuk op basis van: (i) uw gebruik van een PRODUCT, experimentele functie of geleverde adviesdienst na de melding dat u moet ophouden een dergelijk PRODUCT, experimentele functie of geleverde adviesdienst te gebruiken wegens een Inbreukvordering; (ii) een aanpassing van het PRODUCT, de experimentele functie of de geleverde adviesdienst door u of onder uw leiding; of (iii) uw combinatie van het PRODUCT, de experimentele functie of de geleverde adviesdienst met hardware, software, diensten, gegevens of andere inhoud of materialen die niet van CITRIX zijn als een dergelijke Inbreukvordering kon worden vermeden door alleen het gebruik van het PRODUCT, de experimentele functie of de geleverde adviesdienst. HET VOORGAANDE BESCHRIJFT UW

EXCLUSIEVE VERHAALSMOGELIJKHEID MET BETREKKING TOT EEN INBREUKVORDERING OF BESCHULDIGING VAN INBREUK.

5. BEPERKTE GARANTIE EN VRIJWARING. CITRIX garandeert dat gedurende een periode van negentig (90) dagen vanaf de leveringsdatum van de Licentiesleutels aan u, de software in een software- of appliance-product in hoofdzaak functioneert in overeenstemming met de Documentatie van het PRODUCT. Citrix garandeert dat gedurende een periode van één (1) jaar vanaf de leveringsdatum van de Licentiesleutels aan u, de hardware in een appliance-product vrij zal zijn van defecten in materiaal en constructie bij normaal gebruik. Deze hardwaregarantie geldt niet voor de volgende gevallen: (i) onjuiste installatie, onderhoud, afstelling, reparatie of aanpassing door de Klant of derden; (ii) misbruik, verwaarlozing of een andere oorzaak anders dan normaal gebruik, met inbegrip van, maar zonder beperking, ongevallen of natuurrampen; (iii) ongepaste omgeving, overmatige of onvoldoende verwarming of airconditioning, elektrische stroomstoringen, spanningspieken, waterschade of andere onregelmatigheden; (iv) software of softwaredrivers van derden of (v) schade aan hardware tijdens de verzending van een appliance. De volledige aansprakelijkheid van CITRIX en haar licentiegevers en leveranciers ("LEVERANCIERS") en uw exclusieve verhaalsmogelijkheid onder deze software- of hardwaregarantie (die is onderworpen aan het feit dat u het PRODUCT terugstuurt naar CITRIX of een bevoegde reseller) is, naar goeddunken van CITRIX en onderworpen aan de van toepassing zijnde wetgeving, om het PRODUCT te vervangen of om de aankoopprijs terug te betalen (en voor abonnementslicenties om vrijstelling te bieden voor alle volgende jaarlijkse betalingen die verschuldigd zijn met betrekking tot deze licenties), en om uw softwarelicenties voor het PRODUCT te beëindigen. CITRIX zal het ONDERHOUD (met inbegrip van adviesdiensten, indien afzonderlijk aangeschaft) op een professionele en vakkundige manier bieden, maar CITRIX kan niet garanderen dat iedere vraag of ieder probleem van u kan worden opgelost of binnen een bepaalde tijd kan worden opgelost. Citrix geeft geen garantie in welke vorm dan ook voor de resultaten of prestaties van het PRODUCT, technische ondersteuning, adviesdiensten of gerelateerde leveringen. Met betrekking tot technische ondersteuning is de volledige aansprakelijkheid van CITRIX en haar LEVERANCIERS en uw exclusieve verhaalsmogelijkheid onder deze garantie het opnieuw verrichten van de diensten. Met betrekking tot adviesdiensten is de volledige aansprakelijkheid van CITRIX en haar LEVERANCIERS en uw exclusieve verhaalsmogelijkheid onder deze garantie het opnieuw verrichten van de diensten, of, indien het opnieuw verrichten van de diensten niet mogelijk is of niet in overeenstemming is, het terugbetalen van bedragen voor de niet-overeenstemmende diensten.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN ONDER TOEPASSELIJK RECHT EN MET UITZONDERING VAN DE BOVENSTAANDE BEPERKTE GARANTIE GEVEN CITRIX EN HAAR LEVERANCIERS EN ONTVANGT U GEEN GARANTIES OF VOORWAARDEN, EXPLICIET, IMPLICIET, WETTELIJK OF ANDERSZINS; EN CITRIX EN HAAR LEVERANCIERS VERWERPEN VOORAL MET BETREKKING TOT HET PRODUCT, EVENTUELE EXPERIMENTELE FUNCTIES, ONDERHOUD EN ANDERE GELEVERDE SOFTWARE OF DIENSTEN UIT HOOFDE VAN DEZE OVEREENKOMST, VOORWAARDEN VOOR KWALITEIT, BESCHIKBAARHEID, BETROUWBAARHEID, VEILIGHEID, AFWEZIGHEID VAN VIRUSSEN OF FOUTEN EN ALLE IMPLICIETE GARANTIES, INCLUSIEF EN ZONDER BEPERKING, EEN GARANTIE VAN TITEL, ONGESTOORD GENOT, ONGESTOORD BEZIT, VERKOOPBAARHEID, GEEN INBREUK OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. HET PRODUCT EN HET ONDERHOUD ZIJN NIET ONTWERPEN, GEMAAKT, GELEVERD OF BEDOELD VOOR GEBRUIK MET APPARATUUR DIE WANNEER ZE UITVALT, DIRECT KAN LEIDEN TOT OVERLIJDEN, PERSOONLIJK LETSEL OF ERNSTIGE FYSIEKE SCHADE OF SCHADE AAN HET MILIEU. U BENT VERANTWOORDELIJK VOOR UW KEUZE OM UW BEDOELDE RESULTATEN TE BEHALEN EN VOOR DE INSTALLATIE, HET GEBRUIK EN DE RESULTATEN DIE U DAARVAN KRIJGT.

6. BEVEILIGING EN PRIVACY. Bij de verstrekking van de services zal Citrix (i) de administratieve, fysieke en technische beveiligingsmechanismen zoals uiteengezet in het beveiligingsoverzicht voor Citrix-services op <https://www.citrix.com/buy/licensing/citrix-services-security-exhibit.html> implementeren en onderhouden, en (ii) persoonlijke gegevens namens de klant verwerken zoals uiteengezet in het gegevensverwerkingsaddendum van Citrix op <https://www.citrix.com/buy/licensing/citrix-data-processing-agreement.html>. De klant stemt ermee in alle kennisgevingen te leveren, alle toestemmingen te verkrijgen of anderszins de rechtsgrond vast te stellen die Citrix nodig heeft voor de toegang tot en de verwerking van persoonlijke en andere gegevens zoals vermeld in deze

overeenkomst. Het beveiligingsoverzicht voor Citrix-services en het gegevensverwerkingsaddendum van Citrix zijn hierin opgenomen door middel van verwijzing.

7. EXPORTBEPERKING. U gaat ermee akkoord dat u het PRODUCT, ONDERHOUD of alle andere uit hoofde van deze OVEREENKOMST geleverde software of diensten in geen enkele vorm exporteert, opnieuw exporteert of importeert zonder de juiste overheidsvergunningen. U begrijpt dat u in geen geval het PRODUCT, ONDERHOUD en enige andere software mag importeren naar (i) een land onder embargo van de VS, (ii) geweigerde personen of verboden entiteiten die zijn toegewezen aan de VS of (iii) speciaal aan de VS toegewezen staatsburgers.
8. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID. BEHALVE VOOR VRIJWARINGSVERPLICHTINGEN VAN CITRIX DIE UITDRUKKELIJK UITEEN ZIJN GEZET IN PARAGRAAF 4, EN VOOR ZOVER DIT WORDT TOEGESTAAN DOOR DE VAN TOEPASSING ZIJNDE WETGEVING, GAAT U ERMEE AKKOORD DAT NOCH CITRIX, NOCH HAAR PARTNERS, LEVERANCIERS OF BEVOEGDE DISTRIBUTEURS AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR VERLIES VAN GEGEVENS OF PRIVACY, VERLIES VAN INKOMSTEN, VERLIES VAN KANSEN OF WINST, HERSTELKOSTEN, VERLIES, ONGEACHT DE OORZAAK ERVAN EN ONDER IEDERE THEORIE VAN AANSPRAKELIJKHEID, DOOR UW GEBRUIK VAN HET PRODUCT, EXPERIMENTELE FUNCTIES, EVALUATIEPRODUCT, ONDERHOUD OF ANDERE SOFTWARE OF SERVICES DIE UIT HOOFDE VAN DEZE OVEREENKOMST WORDEN GELEVERD, OF SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT UW GEBRUIK VAN PRODUCTEN OF HARDWARE VAN DERDEN OF ANDERE SPECIALE, INCIDENTELE, GEVOLGSCHADE OF INDIRECTE SCHADE ALS GEVOLG VAN OF IN VERBAND MET DEZE OVEREENKOMST; OF HET EXPORTEREN, OPNIEUW EXPORTEREN OF IMPORTEREN VAN EEN OF MEERDERE PRODUCTEN. DEZE BEPERKING GELDT OOK ALS CITRIX, HAAR PARTNERS, LEVERANCIERS OF BEVOEGDE DISTRIBUTEURS OP DE HOOGTE ZIJN GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE EN DEZE BEPERKINGEN ZIJN VAN TOEPASSING ONGEACHT OF HIERIN EEN BEPERKTE VERHAALSMOGELIJKHEID FAALT IN HAAR WEZENLIJKE DOEL. BEHALVE VOOR VRIJWARINGSVERPLICHTINGEN VAN CITRIX DIE UITDRUKKELIJK UITEEN ZIJN GEZET IN SECTIE 4 (TENZIJ DIT WORDT VERMELD OP <https://www.citrix.com/buy/licensing/product.html>), EN VOOR ZOVER DIT WORDT TOEGESTAAN DOOR DE VAN TOEPASSING ZIJNDE WETGEVING, ZAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN CITRIX, HAAR PARTNERS, LEVERANCIERS OF BEVOEGDE DISTRIBUTEURS IN GEEN GEVAL HET BEDRAG OVERSTIJGEN DAT IS BETAALD VOOR HET RELEVANTE PRODUCT (TIJDENS DE RELEVANTE TERMIJN IN HET GEVAL VAN EEN ABONNEMENT), DE RELEVANTE ONDERHOUDSTERMIJN OF DE GELEVERDE ADVIESDIENST. DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VOOR EVENTUELE EXPERIMENTELE FUNCTIES OF EVALUATIEPRODUCTEN IS BEPERKT TOT US \$ 100,00. U ERKENT DAT DE LICENTIE-, ONDERHOUDS- EN ADVIESKOSTEN RISICOVERDELING WEERSPIEGELEN. SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN GEVEN GEEN RECHT OP BEPERKING OF UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID VOOR INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE, DUS DE BOVENGENOEMDE BEPERKINGEN OF UITSLUITINGEN KUNNEN MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING ZIJN. Voor de toepassing van deze OVEREENKOMST, betekent de term "PARTNER" een entiteit die zeggenschap heeft over, onder de gemeenschappelijke zeggenschap valt van of wordt beheerst door CITRIX, waar "zeggenschap" duidt op het, direct of indirect, beschikken over een meerderheidsbelang in het aandelenkapitaal van CITRIX of ander belang waar CITRIX recht op heeft, waarbij de eigenaar de zaken van CITRIX kan leiden. PARTNERS, leveranciers en bevoegde distributeurs zijn bedoeld als derde begunstigden van deze OVEREENKOMST.
9. AANKOOP, BEËINDIGING EN OVERLEVING. Als u een aanbieding voor meerdere jaren aanschaf, of een verlenging voor meerdere jaren, geldt uw aanschaf voor de volledige waarde van alle jaren van de aanbieding, zelfs als de vereiste betalingen jaarlijks zijn. Als u de jaarlijkse betaling voor een aanbieding voor meerdere jaren, of voor een verlenging voor meerdere jaren, niet betaalt, en deze wanbetaling gedurende dertig (30) dagen voortduurt, worden alle resterende bedragen voor de desbetreffende aankoop onmiddellijk opeisbaar en betaalbaar. Alle aankopen zijn definitief zonder recht op teruggave en noch CITRIX noch een reseller of distributeur is verplicht, noch is aan u verschuldigd, om de door u betaalde bedragen terug te betalen, anders dan onder de voorwaarden van Beperkte Garantie of Vrijwaring van schending van deze OVEREENKOMST. Alle aankopen zijn onderworpen aan van toepassing zijnde belastingen. Citrix behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken aanbiedingen of een deel daarvan op te schorten of te beëindigen wegens niet-betaling. Deze OVEREENKOMST is van kracht totdat

deze wordt beëindigd. U kunt deze OVEREENKOMST te allen tijde beëindigen door de software van uw softwareproduct(en) van uw computers te verwijderen en alle kopieën te vernietigen en door de software van uw appliance(s) van de hardware te verwijderen en vervolgens een schriftelijke kennisgeving aan CITRIX te sturen met de serienummers van uw Licentiesleutels. CITRIX mag deze OVEREENKOMST op elk moment beëindigen bij uw schending van deze OVEREENKOMST. Ongeoorloofd kopiëren van de software in een software- of appliance-product of de bijbehorende documentatie of anderszins, wat niet voldoet aan de licentietoekenning of de beperkingen van deze OVEREENKOMST, leidt tot een automatische beëindiging van deze OVEREENKOMST en maakt alle andere rechtsmiddelen beschikbaar aan CITRIX. U gaat ermee akkoord en erkent dat uw materiële schending van deze OVEREENKOMST onherstelbare schade toebrengt aan CITRIX waarvoor een financiële schadevergoeding alleen onvoldoende zou zijn en dat, voor zover toegestaan onder de van toepassing zijnde wetgeving, CITRIX recht heeft op een voorlopige of billijke voorziening zonder de noodzaak voor het plaatsen van een garantie. Bij beëindiging van deze OVEREENKOMST worden de PRODUCTLICENTIES en bijbehorend ONDERHOUD die uit hoofde van deze OVEREENKOMST zijn aangeschaft, beëindigd en moet u onmiddellijk de software in een software- of appliance-product en bijbehorende documentatie evenals alle back-upkopieën ervan vernietigen. Beëindiging van adviesdiensten is onderworpen aan de van toepassing zijnde definitie van de omvang, en u dient te betalen voor diensten die zijn geleverd voor de beëindiging. De bepalingen van deze OVEREENKOMST die door de partijen bedoeld zijn om te overleven, overleven de beëindiging van deze OVEREENKOMST, met inbegrip van maar zonder beperking van de Voorwaarden voor beperking van aansprakelijkheid.

10. EINDGEBRUIKERS AMERIKAANSE OVERHEID. Indien u een Amerikaanse overheidsinstelling bent, erkent u hierbij en gaat u ermee akkoord dat de software in een software- of appliance-product de "Commerciële computersoftware" vormt zoals gedefinieerd in Sectie 2.101 van de Federal Acquisition Regulation ("FAR"), 48 CFR 2.101. Daarom, in overeenstemming met Sectie 12.212 van de FAR (48 CFR 12.212) en Secties 227.7202-1 en 227.7202-3 van de Defense Federal Acquisition Regulation Supplement ("DFARS") (48 CFR 227.7202-1 en 227.7202-3), wordt het gebruik, het kopiëren en het publiceren van de software en gerelateerde Documentatie door de Amerikaanse overheid of één van haar instanties beheerst door, en is onderworpen aan, alle voorwaarden, bepalingen en beperkingen die uiteen zijn gezet in deze standaard commerciële licentieovereenkomst. In het geval dat, om welke reden dan ook, FAR 12.212 of DFARS 227.7202-1 of 227.7202-3 of deze licentievoorwaarden niet van toepassing worden geacht, erkent u hierbij dat het recht van de overheid om de software en gerelateerde Documentatie te gebruiken, kopiëren of publiceren "Beperkte Rechten" zijn zoals bepaald in 48 CFR Sectie 52.227-14(a) (mei 2014) of DFARS 252.227-7014(a)(15) (feb 2014), waar van toepassing. De fabrikant is Citrix Systems, Inc., 851 West Cypress Creek Road, Fort Lauderdale, Florida, 33309.
11. BEVOEGDE DISTRIBUTEURS EN WEDERVERKOPERS. Bevoegde distributeurs en wederverkopers van CITRIX hebben geen recht om deze OVEREENKOMST aan te passen of om extra vertegenwoordigingen, toezeggingen of garanties te doen die bindend zijn voor CITRIX.
12. RECHTSKEUZE EN LOCATIE. De locatie van uw leverende entiteit bepaalt de keuze van het recht en de locatie zoals geïdentificeerd op <https://www.citrix.com/buy/licensing/citrix-providing-entities.html>. Indien een bepaling van deze OVEREENKOMST ongeldig of niet afdwingbaar is onder de van toepassing zijnde wetgeving, wordt deze bepaling in zoverre weggelaten dat de resterende bepalingen onverminderd van kracht blijven. Voor zover een bepaling weggelaten moet worden, gaan de partijen akkoord om te voldoen aan de resterende voorwaarden van deze OVEREENKOMST op een manier die in overeenstemming is met de oorspronkelijke bedoeling van de OVEREENKOMST. Een verklaring van afstand is niet effectief, tenzij ondertekend door de partij die wordt gebonden.
13. OVERDRACHT EN UITBESTEDING. Geen enkele partij mag hiertoe deze OVEREENKOMST, of de rechten of plichten daarvan, overdragen tenzij dit is toegestaan door de wet of hieronder uiteen is gezet, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, tenzij deze OVEREENKOMST is overgedragen aan een opvolger van de belangen, of krachtens een fusie, of een verkoop of overdracht van alle of vrijwel alle activa van de partij. U stelt CITRIX op de hoogte na afloop van een toegestane overdracht. Daarnaast kunt u deze OVEREENKOMST overdragen aan een partner met een meerderheidsaandeel en mag CITRIX deze OVEREENKOMST, of de rechten of plichten daarvan, aan een PARTNER of derden overdragen die een deel van

de zaken van CITRIX of van haar PARTNERS verwerft of anderszins ontvangt. Onderworpen aan deze beperking is deze OVEREENKOMST bindend en uitsluitend van kracht ten voordele van de betreffende partijen en hun opvolgers en rechtverkrijgenden. CITRIX mag onderaannemers gebruiken om diensten aan u te verlenen onder deze OVEREENKOMST, maar CITRIX blijft verantwoordelijk aan u voor de uitvoering van de diensten.

14. KENNISGEVINGEN. Alle juridische mededelingen die vereist zijn in overeenstemming met deze overeenkomst, moeten schriftelijk en persoonlijk of per aangetekende post worden afgeleverd op het adres dat het laatst is opgegeven op het account voor u, en aan de overeenkomstsluitende entiteit van CITRIX zoals hieronder opgegeven, of op een ander adres dat een partij heeft opgegeven door kennisgeving hiervan aan de andere partij zoals in de overeenkomst is bepaald. De mededeling zal als verstrekt worden beschouwd (i) bij persoonlijke bezorging; (ii) bij bevestiging van ontvangst in geval van bezorging door een luchtkoerier of via e-mail; of (iii) vijf (5) dagen na het deponeren via de post. Een kopie van alle juridische mededelingen van de klant aan CITRIX moet ook verzonden worden naar [contract-notice@citrix.com](mailto:contract-notice@citrix.com). Niet-juridische kennisgevingen onder Paragraaf 2.0 kunnen door u worden verzonden naar het e-mailadres van CITRIX dat op de toepasselijke Verlengingskennisgeving is vermeld, waarbij de kennisgevingen worden geacht van kracht te zijn met ingang van de datum- en tijdstempel van uw e-mail. CITRIX kan u via [www.mycitrix.com](http://www.mycitrix.com) en/of via berichtfunctionaliteit of dashboards in producten niet-juridische kennisgevingen bieden die tevens direct van kracht zullen worden geacht te zijn.
15. OVERMACHT. CITRIX en/of enige van de HIERBIJ AANGESLOTEN BEDRIJVEN wijst/wijzen alle aansprakelijkheid van de hand voor enige vertraging en/of het nalaten van het uitvoeren van enige verplichting onder deze OVEREENKOMST wanneer de vertraging of het niet uitvoeren van de verplichting het resultaat is van een oorzaak buiten haar/hun redelijke controle, inclusief zonder beperking: (i) natuurrampen; (ii) elektrische stroomstoringen of spanningspieken; (iii) storingen bij nutsvoorzieningen of andere telecommunicatie; (iv) stormen of andere natuurverschijnselen; of (v) terrorisme of oorlogsdaden; maar uitsluitend zolang deze conditie zich voordoet.
16. CONTACT OPNEMEN MET CITRIX. Indien u vragen hebt met betrekking tot deze OVEREENKOMST of als u om welke reden dan ook contact wilt opnemen met CITRIX, schrijft u naar de Klantenservice van CITRIX op het adres dat wordt geïdentificeerd op <https://www.citrix.com/buy/licensing/citrix-providing-entities.html>.
17. HANDELSMERKEN. Deze OVEREENKOMST geeft u niet het recht gebruik te maken van handelsmerken of dienstmerken van CITRIX. Voor meer informatie over het op de juiste manier gebruiken van CITRIX-handelsmerken, gaat u naar: <https://www.citrix.com/about/legal/brand-guidelines.html>.

CTX\_code: EULA 08/19/2020