

최종 수정 날짜: 2020년 8월 19일

CITRIX 사용권 계약

이 문서는 최종 사용자 고객(이하 "귀하"라고 함)과 제공 당사자인 CITRIX 법인(이하 해당 제공 법인을 "CITRIX"라고 함) 간에 체결된 합법적인 계약서(이하 "계약서"라고 함)입니다. 본 계약에는 데이터 처리 계약, Citrix 서비스 보안 별첨 및 본 계약에 참조로 포함된 기타 문서가 포함됩니다. 귀하가 Citrix 제품(이하 "제품") 및 유지 관리 서비스(이하 "유지 관리")를 수령하는 장소(<https://www.citrix.com/buy/licensing/citrix-providing-entities.html>에 명시)에 따라 본 계약에 따른 제공 주체가 결정됩니다. 제품을 설치 및/또는 사용하면 귀하가 본 계약의 조건에 동의하는 것으로 간주됩니다. 본 계약의 내용에 동의하지 않는 경우 제품을 설치 및/또는 사용할 수 없습니다. 구매 주문서 또는 귀하가 제출한 다른 문서에 포함되지 않은 사항은 어떠한 경우에도 본 계약에 포함된 약관을 수정하거나 본 계약에 포함된 약관에 추가되지 않습니다. 이 계약은 Citrix가 판매하는 타사 제품에는 적용되지 않습니다. 이러한 타사 제품에는 타사 공급자의 약관이 적용됩니다.

1. 제품 라이선스.

- a. 최종 사용자 라이선스. Citrix는 소프트웨어 제품의 소프트웨어와 <https://www.citrix.com/buy/licensing/product.html>에 명시된 라이선스 모델 및 계약에 따라 장비 제품에 설치된 소프트웨어를 전 세계에서 사용할 수 있는 비독점적인 라이선스를 고객에게 허용합니다. 달리 명시되지 않은 한 각 제품 라이선스는 단일 라이선스 서버, 장비 또는 장비 인스턴스에만 로드할 수 있습니다. 그러한 소프트웨어와 함께 제공되는 모든 시험 기능은 내부 테스트 목적으로만 식별되고 라이선스가 부여됩니다. 본 계약 또는 참조된 웹 사이트에 기술된 사항에도 불구하고, 귀하의 오픈 소스 소프트웨어(Open Source Software) 사용은 어떤 경우에도 <https://www.citrix.com/buy/licensing/open-source.html>에서 해당 코드에 적용된다고 명시한 오픈 소스 라이선스가 배타적으로 적용됩니다. 소프트웨어 또는 장비 제품의 소프트웨어에 대한 귀하의 라이선스는 구매한 라이선스 모델의 규정에 따라 제품을 더 사용할 수 있도록 허용하는 라이선스 키(이하 "라이선스 키")에 의해 활성화됩니다. "소프트웨어"란 여기에서 라이선스를 부여하는 오브젝트 코드 형태의 Citrix 소유 및/또는 오픈 소스 소프트웨어 프로그램을 의미합니다. "어플라이언스"란 소프트웨어가 설치된 하드웨어 어플라이언스를 의미합니다. CITRIX의 다른 제품 또는 동일한 제품의 다른 버전에 대한 라이선스 키를 사용해 귀하의 제품 버전에 허용되는 사용량을 늘릴 수 없습니다.
- b. 파트너 데모. 소프트웨어 제품에 "파트너 데모"라는 라벨이 붙어 있는 경우, 본 계약에 어떠한 반대되는 조건이 있더라도 그와 관계없이 귀하가 현재 CITRIX 공인 판매 대리점 또는 재판매인인 경우에 한해 귀하의 최종 사용자 고객을 지원할 목적으로 시연, 시험 또는 평가하는 용도로만 귀하의 라이선스에 따라 해당 제품 사용이 허가되며, 고객 교육 또는 운영 목적을 포함해 그에 한정하지 않고 다른 어떠한 목적으로도 사용이 허가되지 않습니다. 파트너 데모 제품은 라이선스 키가 만료되면 자동으로 사용할 수 없게 된다는 점에 유의하십시오. 기간이 만료되면 어떤 경우에도 파트너 데모 제품을 사용할 수 없습니다.
- c. 평가. 제품에 "평가"라는 라벨이 붙어 있는 경우, 본 계약에 어떠한 반대되는 조건이 있더라도 그와 관계없이 귀하가 최종 사용자 고객인 경우에 한해 내부적으로 시연, 시험 또는 평가하는 용도로만 귀하의 라이선스에 따라 해당 제품 사용이 허가되며, 운영 목적을 포함해 그에 한정하지 않고 다른 어떠한 목적에도 사용이 허가되지 않습니다. 귀하의 라이선스는 유지 관리, 제한적 보증 또는 침해 배상에 대한 일체의 권리 없이 90일 동안 유효합니다. 평가 제품은 라이선스 키가 만료되면 자동으로 사용할 수 없게 된다는 점에 유의하십시오. 기간이 만료되면 어떤 경우에도 평가 제품을 사용할 수 없습니다. 평가 제품이 장비인 경우 만료되는 즉시 반환해야 합니다.
- d. 아카이브 복사본. 복사본에 소유권 고지를 모두 복제한다는 조건으로 오직 백업 목적에 한해 기기를 통해 읽을 수 있는 형식으로 소프트웨어 또는 장비 제품에 포함된 소프트웨어의 복사본을 1부 만들 수 있습니다.

2. 유지 관리, 구독 라이선스 및 관리형 서비스. 본 제품에 적용되는 유지 관리 계획은 <https://www.citrix.com/buy/licensing/product.html>에서 확인할 수 있으며 계획 자격과 요건은 <https://www.citrix.com/ko-kr/support/programs.html>에 설명되어 있습니다. 자격에는 <https://www.citrix.co.kr/buy/licensing/agreements.html>의 최종 사용자 서비스 계약 약관에 따라 제공되는 클라우드 서비스가 포함될 수 있습니다. 유지 관리는 구매한 계약의 구독 라이선스에 포함되지만, 다른 라이선스는 제품 구매 시점에 필요하며 별도로 구매해야 합니다. 별도로 구매한 유지 관리는 최초 1년 또는 원하는 경우 다년 계약으로 이용할 수 있으며 자동으로 갱신하거나 사용 가능한 연간 갱신("유지 관리 계약")을 구매하여 연장할 수 있습니다. 관리형 서비스는 선택 사항이며 별도로 구매할 수 있습니다. 구매한 유지 관리, 구독 라이선스 또는 관리형 서비스 오퍼링에 따라 갱신 작동 방식이 결정됩니다. 자동 갱신 오퍼링을 구매하는 경우 처음 구매한 것과 동일한 기간 동안의 자동 갱신과 다른 오퍼링에 대해 각 제품을 처음 구매한 것과 동일한 기간 동안의 자동 갱신에 동의하는 것으로 간주됩니다. 귀하는 자동 갱신 이전에 언제든지 Citrix에 전자 메일로 자동 갱신 거부를 통지할 권리를 갖습니다. Citrix는 최소한 갱신 60일 이전에 각 갱신에 대한 전자 메일 통지를 제공합니다. 주문 위치에서 사용할 수 있는 유지 관리 및 라이선스 구독에 대한 갱신 옵션은 <https://www.citrix.com/buy/licensing/citrix-cloud-services-renewals.html>에서 확인할 수 있습니다. 구매하기 전에 구매할 갱신 옵션을 확인하십시오. 구매할 갱신 옵션은 언제든지 <https://www.mycitrix.com/>에서 확인할 수 있습니다. Citrix 공인 재판매인을 통해 갱신을 완료하는 경우가 아니라면, 귀하는 갱신이 Citrix를 통해 이루어진다는 점을 이해하고 이에 동의합니다. 요금은 인상될 수 있으며 갱신에는 할인이 적용되지 않을 수 있습니다. Citrix는 재량에 따라 갱신을 포함한 모든 주문의 수락 여부를 결정할 수 있습니다. 소프트웨어 또는 장비 제품에 대한 유지 관리 서비스는 라이선스 키가 배달되는 시점에 시작됩니다. 유지 관리 계약에 따라 CITRIX는 귀하가 이용할 수 있는 유지 관리 계획이 적용되는 제품을 업데이트합니다. "업데이트"는 동일 제품의 동일 소프트웨어 버전을 일반적으로 이용 가능하도록 출시하는 것을 말하며, Citrix는 이를 수시로 제공할 수 있습니다. CITRIX는 업데이트를 제공할 의무가 없습니다. 업데이트에는 준거법에서 허용하는 범위 내에서 제품에 적용되는 한정 보증에서 업데이트를 포함하지 않는 경우를 제외하고, 본 계약의 조건이 적용됩니다. 귀하는, 제품의 일부를 이용하고 제품이 수행하는 전부 또는 일부 기능을 수행하는 신규 또는 별도의 소프트웨어 또는 장비 오퍼링이나 제품 버전을 Citrix가 개발 및 판매할 수 있다는 것에 동의합니다. 본 계약에 포함된 어떠한 사항도 신규 또는 별도의 오퍼링이나 버전과 관련하여 귀하에게 권리를 부여하지 않습니다. 별도로 구매한 유지 관리는 <https://www.citrix.com/support/product-lifecycle.html>에 게시된 해당 CITRIX 제품 수명주기 지원 정책에 따른 제공이 중단될 때까지 사용할 수 있습니다. 업데이트는 전자 파일로 제공됩니다. <https://www.citrix.com/ko-kr/support/programs.html>에 명시된 것과 같이 유지 관리에는 기술 지원이 포함되고 온라인 서비스가 포함될 수 있으며 하드웨어에 한해 연장된 하드웨어 보증이 포함될 수 있습니다. 권한 부여 및 사용 권리는 구입하는 오퍼링에 따라 결정됩니다. 유지 관리 외에 추가로 CITRIX 컨설팅 서비스(제공되는 경우)를 구매할 수 있습니다(설치 서비스, 원격 모니터링 서비스, 기술 컨설팅 등). CITRIX의 기술 지원 또는 컨설팅 서비스는 귀하가 다음 책임을 이행할 경우에 제공됩니다. (i) 기술 지원에 대한 1차 관리 담당자를 지정합니다. (ii) CITRIX가 제안하는 합리적인 문제 확인 활동과 합리적인 문제 해결 활동을 수행하는 것에 동의합니다. (iii) 귀하에게는 무단 액세스에 대비해 소프트웨어와 데이터의 무결성과 보안을 보호하는 데 필요한 절차를 실행하고 돌발적인 장애로 인해 발생하는 손실 또는 변형된 파일을 복원할 책임이 있습니다. (iv) 귀하에게는 현장의 모든 장비, 전화선, 통신 인터페이스 및 다른 하드웨어를 조달, 설치 및 유지하고, 제품을 작동하는 데 필요한 시설에 대한 액세스를 CITRIX에 제공하고 CITRIX가 서비스를 수행하도록 허용할 책임이 있습니다. (v) 귀하는 제품에 대해 현재 이용할 수 있고 적용 가능한 모든 핫픽스, 핫픽스 롤업 팩 및 서비스 팩 또는 그와 동등한 요소를 적절한 시기에 적용해야 합니다. CITRIX는 (i) 귀하 또는 제3자가 운영 체제 또는 환경에서 변경 또는 추가한 요소, (ii) 오류 또는 결함을 해결하는 것이 아닌 요소로서 CITRIX가 제품에서 변경 또는 추가한 요소, (iii) CITRIX가 발행해 제품에 함께 포함한 사용자 문서(이하 "문서"라고 함)에 정의되지 않은 기능, (iv) 문서에 정의된 프로세서 및 주변기기가 아닌 다른 프로세서 또는 주변기기에서 소프트웨어 제품을 사용하는 경우, (v) 수명이 다한 제품, (vi) CITRIX, 귀하 또는 제3자의 컨설팅 결과물로 인해 발생하는 문제에 대해서는 기술 지원을 제공할 의무가 없습니다. "오류"는 제품이 문서에 정의된 기능을 사실상 준수하지 못하는 것으로 정의됩니다. "결함"은 제품이 문서에 기재된 규격을 준수하지 않음을 의미합니다. CITRIX가 일반적인 기술 지원 방법으로 중요한 문제에 대한 만족스러운 해결책을 제공하지 못하는 경우, CITRIX는 자사 제품 개발팀에게 비공개 픽스를 작성하도록 할 수 있습니다. 비공개 픽스는 귀하의 특수한 상황을 해결하도록 설계되며, 귀하는 비공개 픽스를 배포할 수 없습니다. CITRIX는 모든 픽스, 팩 및 그와 동등한 요소에 대한 일체의

권리, 지위 및 이권을 보유하고 있습니다. 어떠한 비공개 픽스도 본 계약의 조건에 따른 제품으로는 제공되지 않으며, 핫픽스 또는 비공개 픽스는 준거법이 허용하는 범위 내에서 제품에 적용되는 한정 보증 또는 침해 배상의 대상에 포함되지 않습니다. 관리형 서비스 및 유지 관리를 통해 받은 모든 컨설팅 서비스를 포함하여 CITRIX 컨설팅 서비스와 관련된 모든 결과물, 기존 작업 및 기존 작업의 파생 작업에 대한 모든 지적 재산권과, 컨설팅 서비스 수행 과정에서 만들어지거나 작성되거나 생성되거나 발견되거나 발명되거나 실시하게 된 개발 결과는 CITRIX의 독점적이고 절대적인 자산으로서, 귀하에게는 내부적 사용에 한해 전 세계적이고 비독점적인 사용이 허용됩니다.

3. 기타 권리, 제한 사항 및 의무에 대한 설명. 13절에 명시적으로 기술된 경우를 제외하고, 귀하는 전술한 제한 사항을 관련 강행 법규가 금지하는 경우 외에 제품을 양도하거나 임대하거나 공동 사용하거나 제품에 대한 권리를 부여하거나 대여할 수 없습니다. 이 금지 사항을 위반하여 이를 행하려는 모든 시도는 무효로 처리됩니다. 제품 업그레이드 또는 상위 제품을 구입하거나 그 과정에서 대체 라이선스 키를 받거나 유지 관리 서비스에 따라 새로운 제품 라이선스가 포함된 새 제품 릴리스의 일부로 대체 라이선스 키를 받은 경우 귀하는 새 라이선스 키 및 제품 설치 후 원본 라이선스 키를 폐기하고 어떠한 사본도 유지하지 않는 데 동의합니다. 귀하는 사용자 마이그레이션 용도로만 90일의 유예 기간 동안 새로운 라이선스 키와 이전 라이선스 키를 프로덕션 환경에서 실행할 수 있습니다. 이 기간은 업그레이드 또는 상위 제품을 구입한 날짜 또는 유지 관리 서비스에 따라 새 릴리스를 다운로드한 날짜부터 시작됩니다. 귀하는 원본 라이선스 키 및 그에 대응하는 교체 라이선스 키의 일련 번호를 재판매인에게 제공해야 하며, 요청이 있는 경우에는 추적할 수 있도록 CITRIX에 이를 직접 제공해야 합니다. EU 또는 EER에서 제품을 양도하는 경우에는 본 계약의 조건에도 불구하고 법률이 허용하는 범위 내에서 귀하는 제품과 라이선스 키를 제거하고 사용을 중지하고 양수인에게 양도한 후에 복사본을 보유하지 않아야 합니다. 귀하는 양수인이 본 계약의 조건을 수락하도록 할 책임이 있습니다. 귀하는 제품의 합법적인 양도를 위한 조건이 충족된다는 증거를 제공해야 합니다. 이렇게 제품을 양도할 경우 모든 제한 보증, 유지 관리 및 침해 배상 권리는 유지 관리를 구입할 수 있는 권리를 포함하여 자동으로 종료되며 양수인은 이러한 권리를 이용할 수 없습니다. 귀하는 양도에 관한 수출 법률을 준수해야 합니다. 귀하는 본 계약을 통해 명시적으로 허가된 경우 또는 전술한 제한 사항을 관련 강행 법규가 명시적으로 금지하는 경우를 제외하고는 제품을 수정, 번역, 역설계, 디컴파일 또는 분해하거나 제품을 기반으로 한 파생 작업물을 제작하거나 제품을 복사할 수 없습니다. 귀하는 제품의 소유권 고지, 라벨 또는 표시를 제거해서는 안 됩니다. 귀하가 해당하는 제품의 Citrix 경쟁업체인 경우 준거법에 따라 허용되지 않는 한 경쟁적 벤치마킹 또는 기타 경쟁 현황 분석을 위한 용도로 직접 또는 간접적으로 제품을 사용할 수 없습니다. 전술한 사항에도 불구하고, 본 계약을 체결했다고 해서 귀하가 제품 일부분으로서 오픈 소스 소프트웨어에 해당하는 부분에 대해 추가적 권리 또는 다른 권리를 행사하지 못하거나 행사하는 데 계약을 받지 않습니다. 관련 법률이 허용하는 범위 내에서 귀하는

<https://www.citrix.co.kr/about/legal/product-license-compliance.html>에 설명된 조건에 따라 귀하의 규정 준수에 대한 CITRIX의 감사를 허용하는 데 동의합니다. 상위 제품을 구입하거나 업그레이드하는 경우 또는 유지 관리에 따라 새 제품 라이선스를 통해 제품 릴리스를 구현하는 경우 귀하는 90일의 유예 기간에 새 제품 라이선스와 기존 제품 라이선스를 프로덕션 환경에서 실행할 수 있습니다. 이 기간은 상위 제품 구입 또는 업그레이드 날짜와 유지 관리 프로그램에 따라 새 릴리스를 다운로드한 날짜부터 시작됩니다. 귀하는 유예 기간 이후 이전 라이선스를 폐기하고 복사본을 유지하지 않는 데 동의합니다. 특정 제품에는 제한된 수의 추가 라이선스를 사용하여 액세스 거부를 방지할 수 있는 라이선스 오버드래프트 기능이 포함됩니다. 모든 오버드래프트 기능은 편의를 위해 제공되는 것으로 라이선스 권한이 부여되는 것은 아닙니다. 사용된 오버드래프트 라이선스는 첫 사용 후 30일 내에 구입해야 합니다. 제품은 명시된 시험 기능이 포함된 채로 제공될 수 있습니다. 이러한 기능은 제품의 일부가 아니며 유지 보수 및 제한된 보증의 대상이 되지 않습니다. 그러한 기능은 "있는 그대로" 제공되며 제품의 일부 또는 CITRIX 상용 제품의 일부로 포함되지 않습니다. Citrix는 시험 기능과 관련하여 어떠한 표명이나 인증도 하지 않습니다.

제품에 대해 명시적으로 승인되지 않은 모든 권리는 CITRIX 또는 그 사용 허가자가 보유하고 있습니다. CITRIX 및/또는 그 사용 허가자는 개정본, 수정본, 번역본, 파생본 또는 복사본을 비롯해 제품에 대한, 또는 디자인, 제조 또는 그 운영에 대한 모든 지적재산권을 소유하며 이를 유지합니다.

4. 침해 배상. 본 계약에 따른 제품, 시험 기능 또는 컨설팅 결과물(오픈 소스 소프트웨어는 제외)이 제3자의 특허권, 저작권 또는 거래 비밀을 침해한다는 주장에 근거하여 귀하에게 손해 배상 청구, 소송 또는 법적 절차(이하 "침해 소송")가 제기되는 경우, CITRIX는 그러한 침해 소송을 방어하거나 단독 재량으로 해결하며 그러한 침해 소송의 방어와 관련된 모든 비용(합리적인 수준의 변호사 수입료 포함) 및 최종적으로 정해진 모든 손해 배상금 또는 침해 소송의 해결 과정에서 CITRIX가 약속한 합의금을 지불합니다. 단, 귀하는 (i) 통지가 지연되어 CITRIX가 피해를 입지 않도록 귀하가 수령한 침해 소송의 통지 또는 인지 사실을 CITRIX에 서면으로 신속하게 통지하고, (ii) CITRIX에 침해 소송의 방어 또는 해결에 대한 단독 지배권을 부여하며, (iii) 동일한 사안의 방어 과정에서 합리적인 지원을 제공해야 합니다. 침해 소송의 통지 이후 또는 CITRIX가 그런 소송이 발생할 수 있다고 생각하는 경우, CITRIX는 자사의 비용 및 재량으로 다음 행위를 할 수 있습니다. (i) 침해한 것으로 주장되는 제품, 시험 기능 또는 컨설팅 결과물을 계속해서 사용할 수 있는 권리를 귀하에게 제공하거나, (ii) 침해가 발생하지 않도록 제품, 시험 기능 또는 컨설팅 결과물을 교체 또는 수정하거나, (iii) 제품, 시험 기능 또는 컨설팅 결과물의 반환을 수락하고 제품에 대해서는 제품의 3년 정액감가상각을 기준으로 라이선스(구독 라이선스 제외)에 대한 비례 배분된 금액을 환불하고, 구독 라이선스에 대해서는 사용되지 않은 모든 선불 요금을 환불하고, 해당 라이선스를 기준으로 후속 연도의 연간 요금을 감면해주고, 컨설팅 결과물에 대해서는 결과물에 대해 지불된 금액을 귀하에게 환불합니다. CITRIX는 다음에 근거한 침해 소송 또는 침해 주장에 대해 어떠한 법적 책임도 지지 않으며 법적 책임이 없습니다. (i) 귀하가 침해 소송에 따라 해당 제품, 시험 기능 또는 컨설팅 결과물의 사용을 중지해야 한다는 통지를 받은 후에 귀하가 제품, 시험 기능 또는 컨설팅 결과물을 사용한 경우, (ii) 귀하에 의한 또는 귀하의 지시에 따른 제품, 시험 기능 또는 컨설팅 결과물의 수정, (iii) 제품, 시험 기능 또는 컨설팅 결과물만 사용했다라면 그러한 침해 소송을 피할 수 있었던 경우로서 귀하가 제품, 시험 기능 또는 컨설팅 제품을 비CITRIX 하드웨어, 소프트웨어, 서비스, 데이터 또는 기타 콘텐츠나 자료와 결합한 경우. 전술한 내용은 일체의 침해 소송 또는 침해 주장과 관련하여 귀하의 단독 구제책을 선언합니다.

5. 보증의 제한 및 부인. CITRIX는 라이선스 키가 귀하에게 전달된 날로부터 90일 동안 사실상 제품 설명서의 내용대로 소프트웨어 또는 어플라이언스 제품의 소프트웨어가 작동한다는 것을 보증합니다. CITRIX는 라이선스 키가 전달된 날로부터 1년 동안 어플라이언스 제품에 포함된 하드웨어가 일상적인 사용 시에 재료 및 기능상의 결함 없이 작동한다는 것을 보증합니다. 이 하드웨어 보증은 다음의 경우에 적용되지 않습니다. (i) 고객이나 제3자의 부적절한 설치, 유지 관리, 조정, 수리 또는 수정, (ii) 일상적인 사용(사고 또는 자연 재해를 포함하되 이에 국한되지 않음) 이외의 오용, 태만 또는 기타 원인, (iii) 부적절한 환경, 과도하거나 불충분한 보온 또는 냉방, 정전, 합선, 침수 피해 또는 기타 잘못된 취급, (iv) 타사 소프트웨어 또는 소프트웨어 드라이버, (v) 장비 제품의 배송 중 발생하는 하드웨어 손상. (제품을 CITRIX 또는 공인 리셀러에게 반환해야 하는 경우) 본 소프트웨어 또는 하드웨어 보증에 따른 CITRIX와 그 사용 허가자 및 공급자(이하 "공급자")의 책임 전부 및 귀하의 단독 구제책은 CITRIX의 단독 재량 및 준거법에 따라 제품을 교체하거나 지불한 구매 가격을 환불(구독 라이선스의 경우 해당 라이선스를 기준으로 후속 연도의 연간 요금 감면)한 후에 제품에 대한 소프트웨어 라이선스를 종료하는 것입니다. CITRIX는 전문적이고 숙련된 방법으로 유지 관리(별도로 구매한 경우 컨설팅 서비스 포함) 서비스를 제공하지만, 귀하가 제기한 모든 질문 또는 문제를 해결하거나 일정 시간 안에 이를 해결하는 것을 보증하지 않습니다. Citrix는 어떤 형태로도 제품의 결과 또는 실적, 기술 지원, 컨설팅 서비스나 관련 결과물에 대해 보증하지 않습니다. 기술 지원과 관련하여, 본 보증에 따른 CITRIX와 공급자의 책임 전부 및 귀하의 단독 구제책은 해당 서비스를 재수행하는 것입니다. 컨설팅 서비스와 관련하여, 본 보증에 따른 CITRIX와 공급자의 책임 전부 및 귀하의 단독 구제책은 서비스를 재수행하거나, 재수행이 불가능하거나 적합하지 않은 경우 부적합 서비스에 대해 지불된 금액을 환불하는 것입니다.

준거법이 허용하는 범위 내에서 또한 상기의 한정 보증의 경우를 제외하고, CITRIX 및 그 공급자는 모든 명시적, 묵시적, 법적 또는 다른 사항에 근거한 보증 또는 조건을 부인합니다. 특히 CITRIX 및 그 공급자는 제품, 시험 기능, 유지 관리 및 기타 본 계약에 따라 전달된 모든 소프트웨어 또는 서비스와 관련하여 품질, 유용성, 신뢰도, 보안, 바이러스 부재, 버그 또는 오류 등의 상태에 대한 책임을 부인하며, 소유권, 평온한 향유, 평온한 점유, 상품성, 비침해 또는 특정 목적에 대한 적합성에 대한 보증을 포함하되 그에 한정하지 않고 모든 묵시적 보증을 부인합니다. 제품 및 유지 관리 서비스는 고장날 경우 직접적인 인명 피해, 부상 또는 심각한 물리적 또는 환경적 피해로 이어질 수

있는 곳에 사용할 목적으로 설계, 제조, 제공 또는 의도되지 않았습니다. 귀하가 의도한 결과를 달성하기 위해 선택한 것에 대한 책임, 그리고 설치, 사용 및 그에 따른 결과에 대한 책임은 귀하에게 있습니다.

6. 보안 및 개인 정보. 서비스를 수행하는 경우 Citrix는 (i) Citrix 서비스 보안 별첨 (<https://www.citrix.com/buy/licensing/citrix-services-security-exhibit.html>)에 명시된 대로 관리, 물리적 및 기술적 보안 제어를 구현하고 유지하며 (ii) Citrix 데이터 처리 추록 (<https://www.citrix.com/buy/licensing/citrix-data-processing-agreement.html>)에 명시된 대로 고객을 대신하여 개인 데이터를 처리합니다. 고객은 Citrix가 본 계약에 명시된 개인 데이터 및 기타 데이터를 액세스하고 처리하는 데 필요한 모든 고지를 제공하거나 동의를 구하거나 다른 법적 기준을 설정하는 데 동의합니다. Citrix 서비스 보안 별첨 및 Citrix 데이터 처리 추록은 여기에 참조로 포함되었습니다.
7. 수출 제한. 귀하는 적절한 정부 허가 없이는 어떤 형태로도 제품, 유지 관리 서비스 또는 기타 본 계약에 따라 전달되는 모든 소프트웨어나 서비스를 수출, 재수출 또는 수입하지 않는다는 것에 동의합니다. 귀하는 어떠한 경우에도 (i) 미국이 수출 금지한 국가, (ii) 미국이 지정한 금지 대상자 또는 금지 법인 또는 (iii) 미국이 특별히 지정한 국가에 본 계약에 따라 전달되는 제품, 유지 관리 서비스 또는 기타 모든 소프트웨어나 서비스를 수출할 수 없음을 이해합니다.
8. 책임의 한계. 4절에 명시된 CITRIX의 배상 의무를 제외하고 또한 준거법이 허용하는 범위 내에서, 귀하는 귀하의 제품, 시험 기능, 평가 제품, 유지 관리 서비스 또는 본 계약에 의해 제공되는 기타 소프트웨어 또는 서비스의 사용으로 인해 발생한 일체의 데이터 또는 개인 정보 손실, 수익 손실, 기회 또는 이익 손실, 복구 비용, 모든 책임 이론에 근거할 때 그에 따라 발생한 손실 또는 귀하의 제3자 제품 또는 하드웨어 사용으로 인해 발생한 피해, 또는 본 계약에서 비롯되거나 본 계약과 관련해 발생하거나 하드웨어 또는 유지 관리 서비스의 수출, 재수출 또는 수입에 의해 발생하는 모든 특수, 부수적, 결과적 또는 간접적 피해에 대해 CITRIX나 그 계열사, 공급자 또는 공인 판매 대리점이 책임을 지지 않는다는 것에 동의합니다. 이와 같은 법적 책임의 제한은 CITRIX나 그 계열사, 공급자 또는 공인 판매 대리점이 위에 열거한 피해 상황의 가능성에 대해 통보받은 경우에도 유효하며, 이러한 책임의 한계는 본 계약에 규정된 제한적인 구제책의 필수적인 목적이 실패한 경우에도 적용됩니다. (<https://www.citrix.com/buy/licensing/product.html>에 기술되지 않는 한) 4절에 명시된 CITRIX의 배상 의무를 제외하고 또한 준거법이 허용하는 범위 내에서, CITRIX, 그 계열사, 공급자 또는 공인 판매 대리점의 총 책임은 어떤 경우에도 관련 제품(구독인 경우 관련 계약 기간), 관련 유지 관리 계약 또는 컨설팅 결과물에 대해 지불된 금액을 초과하지 않습니다. 시험 기능 또는 평가 제품에 대한 총 계약 책임은 \$100 USD로 제한됩니다. 귀하는 라이선스, 유지 관리 및 컨설팅 요금에 위험의 배분이 반영된다는 것에 동의합니다. 우발적 또는 결과적 피해에 대한 책임의 제한이나 배제를 인정하지 않는 일부 사법권의 경우, 상기의 제한 사항 또는 배제 사항이 적용되지 않을 수 있습니다. 본 계약서에서 "계열사"라는 용어는 CITRIX를 통제하거나 CITRIX와 공동으로 통제 권한을 갖거나 CITRIX에 의해 통제되는 업체를 의미합니다. 여기서 "통제"란 소유자가 CITRIX 주식의 과반수 또는 다른 이해 관계를 직접 또는 간접적으로 소유하여 CITRIX와 관련된 일을 지시할 수 있는 권한을 의미합니다. 계열사, 공급자 및 공인 판매 대리점은 본 계약의 제3자 수혜자가 됩니다.
9. 구매, 종료 및 효력의 유지. 다년 오퍼링 또는 다년 갱신을 구입하는 경우 연간 지불이 지정된 경우라 하더라도 모든 오퍼링 연도의 전체 가치에 해당하는 금액을 구입하는 것입니다. 다년 오퍼링 또는 다년 갱신에 대한 연간 지불금을 지불하지 않고 30일 이상 미납할 경우 관련 구독에 대해 남은 모든 금액을 즉시 지불해야 합니다. 모든 구매는 최종적이며 반품 권리가 없고, CITRIX 또는 재판매인이나 총판은 본 계약의 제한적 보증 또는 침해 배상 조항 외에 귀하가 지불한 금액을 환불할 의무가 없으며 귀하는 환불받을 권리가 없습니다. 모든 구매에는 해당하는 세금이 적용됩니다. 요금이 지불되지 않을 경우 Citrix는 재량에 따라 오퍼링의 일부 또는 전부를 일시 중지하거나 해지할 권리가 있습니다. 본 계약은 종료될 때까지 유효합니다. 언제라도 소프트웨어 제품의 소프트웨어를 귀하의 컴퓨터에서 제거하고 모든 복사본을 폐기하며 하드웨어에서 장비 제품의 소프트웨어를 제거한 후에 라이선스 키의 일련 번호와 함께 CITRIX에 서면 통지하여 본 계약을 종료할 수 있습니다. Citrix는 귀하가 본 계약을 위반하는 경우 언제든지 본 계약을 종료할 수 있습니다. 소프트웨어 또는 장비 제품의 소프트웨어나 문서를 불법 복제하거나 본 계약의 라이선스 관련 계약 내용 또는 제한 사항을 위반하는 경우 계약은 자동으로 종료되며, 이에 대해 CITRIX는

필요한 모든 법적 조치를 취할 수 있습니다. 귀하는 본 계약을 실질적으로 위반하는 것은 CITRIX 측에 돌이킬 수 없는 피해를 준다는 점과 그 피해는 물질적인 보상만으로 불충분할 수 있다는 점, 그리고 관련 법률이 허용하는 한도 내에서 CITRIX는 담보를 제시할 필요 없이 보전 처분 (가압류/가처분) 등의 법적 조치를 취할 권리가 있다는 것에 동의합니다. 본 계약이 종료되면 본 계약에 따라 구매한 제품 라이선스 및 관련 유지 관리도 종료되며, 소프트웨어 또는 장비 제품의 소프트웨어와 문서 및 모든 백업 복사본을 즉시 삭제해야 합니다. 컨설팅 서비스의 종료는 해당 범위 정의에 따르며, 귀하는 서비스를 종료하기 전에 제공된 서비스에 대한 대금을 지불해야 합니다. 책임의 한계 조항(이에 국한되지 않음)을 비롯하여 당사자들이 효력을 유지하도록 의도한 본 계약의 조항은 본 계약의 종료 시에도 효력이 유지됩니다.

10. 미국 정부가 최종 사용자인 경우. 귀하가 미국 정부 기관에 소속된 경우 귀하는 소프트웨어 또는 어플라이언스 제품의 소프트웨어가 연방조달법 2.101항("FAR" 48 CFR 2.101)에 정의된 "상업용 컴퓨터 소프트웨어"에 해당한다는 것을 인정합니다. 따라서 FAR 12.212항(48 CFR 12.212), 국방성 연방 조달법("DFARS")의 227.7202-1항과 227.7202-3항(48 CFR 227.7202-1 및 227.7202-3)에 의거, 미국 정부 및 미국 정부 기관에 의한 소프트웨어와 관련 문서의 사용, 복제, 정보 공개에 대해 본 일반 상업용 사용권 계약에 명시된 모든 조건, 제한, 한계가 적용된다는 데 동의합니다. 이유를 불문하고 FAR 12.212항이나 DFARS 227.7202-1 또는 227.7202-3항, 또는 이러한 라이선스 계약 조건이 적용 불가능한 경우, 귀하는 정부의 소프트웨어 및 관련 문서에 대한 사용, 복제, 정보 공개 권한이 48 CFR 52.227-14(a)항(2014년 5월) 또는 DFARS 252.227-7014(a)(15)(2014년 2월)에서 규정하는 바처럼, "제한적인 권한"임을 인정합니다. 제조업체는 Citrix Systems, Inc., 851 West Cypress Creek Road, Fort Lauderdale, Florida 33309입니다.
11. 공인 판매 대리점 및 재판매인. Citrix 공인 판매 대리점 및 재판매인에게는 본 계약을 수정하거나 Citrix를 구축하는 추가적인 진술, 약속 또는 보증을 행할 권리가 없습니다.
12. 법률 및 재판지의 선택. 제공 주체의 위치는 <https://www.citrix.com/buy/licensing/citrix-providing-entities.html>의 준거법 및 관할지에 따라 결정됩니다. 본 계약의 일부 조항이 관련 법률에 의하여 효력이 없거나 시행 불가능한 경우, 해당 조항은 생략하되 나머지 조항의 유효성과 효력에는 영향을 주지 않습니다. 어떤 계약 조항을 생략하는 것으로 간주하는 범위 내에서, 양 당사자는 계약의 최초 목적에 일치하도록 본 계약의 나머지 조건을 준수하는 것에 동의합니다. 당사자가 서명하지 않는 한 어떠한 포기 조항도 효력이 없습니다.
13. 양도 및 하청 계약. 어느 당사자도 법률에서 허용하거나 아래에 명시된 경우를 제외하고 상대방의 사전 서면 동의 없이 본 계약 또는 그에 따른 권리나 의무를 양도할 수 없습니다. 단, 이권의 승계자, 합병자, 당사자의 자산 전부 또는 일부의 매각 또는 양도에 따른 승계자에게 양도하는 경우는 예외입니다. 귀하는 허용된 양도가 완료되면 CITRIX에 통지해야 합니다. 또한 귀하는 본 계약을 지주 계열사에 양도할 수 있으며, CITRIX는 본 계약 또는 그에 따른 권리나 의무를 계열사 또는 CITRIX 또는 그 계열사 사업의 일부를 인수하거나 담당하는 제3자에게 양도할 수 있습니다. 이 제한에 따라 본 계약은 각 당사자의 승계자 및 허용 양수인의 이익에 대해 구속력과 효력이 있습니다. CITRIX는 본 계약에 따라 서비스를 제공하는 하청업체를 이용할 수 있지만 이 경우에도 서비스의 성능에 대한 책임은 CITRIX에 있습니다.
14. 통지. 이 계약상 요구되는 모든 법적 고지 사항은 서면으로 인편을 통해 또는 등기 우편으로 귀하의 계정에 마지막으로 지정된 주소와 아래에 명시된 CITRIX의 연락 주체 또는 당사자 일방이 여기에 규정된 조항에 따라 상대방에게 통지한 다른 주소로 배달되어야 합니다. (i) 인편으로 배달한 경우, (ii) 항공 배송 또는 전자 메일로 배달하고 수신 확인된 경우 또는 (iii) 우편 서비스에 맡긴 지 5일 후에 통지는 전달된 것으로 간주됩니다. 귀하가 CITRIX로 보내는 모든 법적 고지 사항의 사본 또한 contract-notice@citrix.com으로 전송되어야 합니다. 2.0절에 따른 비법적 고지 사항은 귀하가 해당 갱신 알림에 명시된 전자 메일 주소로 CITRIX에 전달할 수 있으며 귀하의 전자 메일에 기록된 날짜 및 시간을 기준으로 효력이 발생하는 것으로 간주됩니다. CITRIX는 www.mycitrix.com 및/또는 제품 내 메시징 또는 대시보드를 통해 비법적 고지 사항을 귀하에게 제공할 수 있으며 이러한 고지는 즉시 효과를 가지는 것으로 간주됩니다.

15. 불가항력. CITRIX 및/또는 해당 계열사는 (i) 자연 재해, (ii) 전력 장애 또는 서지, (iii) 공익사업 또는 기타 통신 장애, (iv) 폭풍 또는 기타 자연 재해, (v) 테러 또는 전쟁 등 합리적으로 통제 불가능한 원인이 지속되는 동안 발생한 계약 의무 지연 또는 불이행에 대해 책임이 없습니다.
16. Citrix에 대한 연락 방법. 본 계약과 관련한 의문 사항이 있거나 기타 사유로 CITRIX에 문의하려는 경우 <https://www.citrix.com/buy/licensing/citrix-providing-entities.html>에 안내된 주소로 CITRIX 고객 서비스 부서에 연락하십시오.
17. 상표. 본 계약은 귀하에게 CITRIX 상표 또는 서비스표를 사용할 수 있는 권리를 부여하지 않습니다. CITRIX 상표의 적절한 사용 허가에 대한 내용은 다음 사이트를 참조하십시오.
<https://www.citrix.com/about/legal/brand-guidelines.html>.

CTX_code: EULA 08/19/2020