



Código de conduta empresarial de Fornecedor/Parceiro

Maio
2021

Mensagem do CEO

Nosso Código de Conduta Empresarial de Fornecedor/Parceiro estabelece os padrões de conduta para aqueles que trabalham para a Citrix ou em seu nome. Este importante documento transmite nossos valores e serve como base às políticas e práticas da Citrix. Todos os funcionários da Citrix devem agir com integridade e se responsabilizar pelo cumprimento deste Código, das políticas da Citrix e de todas as leis e normas aplicáveis.

Se tiver alguma dúvida sobre este Código, entre em contato com o Chief Compliance Officer da Citrix ou use a HelpLine da Citrix ou qualquer um dos outros recursos listados no final deste Código. Todas as preocupações suscitadas receberão prontamente toda atenção. Esteja seguro de que a Citrix não tolerará qualquer retaliação ou ação negativa contra você por levantar, de boa-fé, uma questão.

Assim como a Citrix trabalha para demonstrar seus principais valores de Integridade, Respeito, Curiosidade, Coragem e Unidade, comprometa-se a ler, entender e cumprir este Código. Desde já, agradeço a vocês por tudo que proporcionam à Citrix e sua participação na preservação de nossa cultura ética.

David Henshall

Introdução

Padrões da Citrix

Este Código define as expectativas da Citrix para fornecedores e parceiros Citrix (incluindo, sem limitação, fornecedores, vendedores, parceiros, distribuidores, revendedores, subcontratados, agentes e seus funcionários, pessoal e contratados (coletivamente “Fornecedor/Parceiro”).

Embora abranja muitos assuntos, este Código não pretende incluir tudo o que há, nem abordar toda situação.

Ao seguir algumas diretrizes básicas, você ajudará a Citrix a manter seu alto padrão de conduta empresarial:

- Cumpra sempre este Código, a lei e as políticas da Citrix, usando o bom senso, o senso comum e os mais elevados padrões de conduta ética
- Trate todos os funcionários da Citrix, clientes e parceiros de forma honesta e justa
- Comunique atividades, interesses financeiros ou relacionamentos que possam ser ou pareçam ser um conflito de interesses. Obtenha aprovação prévia por escrito quando apropriado.
- Crie um ambiente no qual os funcionários sintam que podem comunicar suas preocupações
- Proteja e utilize corretamente as informações, os ativos e os recursos confidenciais e exclusivos da Citrix, bem como aqueles dos clientes e parceiros da Citrix
- Comunique a suspeita de comportamento antiético ou ilegal para os canais responsáveis da Citrix
- Sempre faça perguntas ou levante uma preocupação que você possa ter sobre possíveis violações de leis, deste Código ou das políticas da Citrix. Há várias maneiras de fazê-lo (consulte “Perguntar e levantar preocupações” ao final deste Código). Você pode fazer isso de modo anônimo e confidencial, se desejar, e se for permitido em seu país
- Coopere com o pessoal da Citrix encarregado da realização de investigações

A Citrix espera que a comunidade da Citrix em todo o mundo cumpra este Código e as políticas da Citrix. A Citrix tem o compromisso de tomar uma ação rápida e consistente contra qualquer pessoa que viole este Código, que pode incluir medidas disciplinares, rescisão do contrato de trabalho ou de qualquer outro relacionamento de negócios.

Código de Conduta da RBA

A Citrix participa da Responsible Business Alliance (“RBA”) e, quando aplicável com relação ao contrato do Fornecedor/Parceiro com a Citrix, o Fornecedor/Parceiro concorda em agir de maneira consistente com os padrões estabelecidos no Código de Conduta da RBA disponível em:

<http://www.responsiblebusiness.org/standards/code-of-conduct/>.

I. Agir com ética

A. Local de trabalho da Citrix

Todos os funcionários devem ser tratados de maneira justa e com respeito

A Citrix valoriza a diversidade de seus funcionários e oferece a mesma oportunidade para todos. Além disso, o bem-estar dos funcionários é muito importante para a Citrix, e a Citrix respeita tanto o ambiente em que a comunidade da Citrix trabalha quanto as pessoas das quais ela depende.

O Fornecedor/Parceiro não deve tolerar em nenhum aspecto da relação de trabalho qualquer discriminação ou assédio com base na raça, cor, religião, sexo, etnia, nacionalidade, gravidez, parto ou condições médicas relacionadas, deficiência, idade, estado civil, condição médica, status de veterano militar, cidadania, orientação sexual, informações genéticas, qualquer outra base protegida por lei federal, estadual ou local, decreto ou regulamento ou quaisquer outros fatores que não estejam relacionados às qualificações relacionadas ao trabalho de uma pessoa e ao interesse comercial legítimo do Fornecedor/Parceiro.

Como parte do compromisso da Citrix de oferecer um ambiente de trabalho positivo, o Fornecedor/Parceiro espera que todos os funcionários adotem os seus valores básicos, que inclui tratar a todos com respeito. O Fornecedor/Parceiro deve proibir qualquer conduta que crie um ambiente de trabalho intimidador, ofensivo, hostil ou que interfira com o desempenho do trabalho.

É essencial preservar a saúde e a segurança dos funcionários da Citrix e de terceiros que trabalham nos escritórios da empresa. Você nunca deve se envolver em atitudes violentas ou outras ações prejudiciais. Essas podem incluir:

- Ameaças de danos físicos ou psicológicos
- Comportamento violento ou de assédio moral
- Distribuição, venda ou porte de drogas ilegais ou qualquer outra substância controlada (exceto aquelas sob prescrição médica) nas instalações da Citrix, do Fornecedor/Parceiro, do cliente ou do parceiro

No entanto, se estiver usando, sob a influência ou afetado por drogas ilegais ou qualquer outra substância controlada (exceto aquelas sob prescrição médica), o Fornecedor/Parceiro não deverá estar nas instalações da Citrix, em eventos da Citrix nem no local de trabalho. Os Fornecedores/Parceiros da Citrix devem se comprometer com a saúde e segurança de seus funcionários, adotar altos padrões de comportamento ético e tratar seus funcionários de maneira justa e com respeito. Os Fornecedores/Parceiros também devem cumprir todas as leis trabalhistas aplicáveis, incluindo, mas não se limitando às leis relacionadas a trabalho infantil, salários, horas e condições de trabalho. Além disso, a Citrix proíbe e não tolera a escravidão ou o tráfico de pessoas ou o uso de trabalho forçado ou infantil por qualquer pessoa na comunidade da Citrix. Os Fornecedores/Parceiros devem cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis relacionados a, e a tomar medidas afirmativas para combater a escravidão e o tráfico de pessoas e o trabalho forçado ou infantil.

B. Evitar conflitos de interesses

Revelar sempre situações com potencial para criar um conflito de interesses

Os conflitos de interesses geralmente ocorrem quando os interesses pessoais de uma pessoa interferem (ou parecem interferir) com os interesses da Citrix. Eles podem surgir quando você toma medidas ou tem interesses que dificultam a realização do seu trabalho de modo objetivo, eficaz ou interferem com sua capacidade de tomar decisões de negócios objetivas em nome da Citrix. Conflitos também podem surgir quando você ou seus familiares e amigos recebem benefícios impróprios em decorrência do seu relacionamento com a Citrix.

Muitas vezes é difícil determinar se existe conflito de interesses e, às vezes, um conflito surge inesperadamente. Se acha que pode ter um conflito de interesses — real ou potencial — com a Citrix ou

qualquer um de seus funcionários, você deve relatá-lo ao [Chief Compliance Officer](#) da Citrix imediatamente. A existência do conflito de interesses não significa que a atividade ou ação será proibida. No entanto, é importante resolvê-lo para que você e a Citrix estejam protegidos. Ter um conflito não é necessariamente uma violação do Código, mas deixar de divulgar e buscar aprovação é.

Exemplos de possíveis conflitos de interesse

Investimentos

Manter investimentos (direta ou indiretamente) em um concorrente, fornecedor, cliente, revendedor, distribuidor ou outra empresa que negocie com a Citrix que parecem afetar seu julgamento de qual é o melhor interesse da Citrix.

Outros empregos/serviços

Ser funcionário, prestar serviços ou representar um concorrente, fornecedor, cliente, revendedor, distribuidor ou outra empresa que faz ou pode fazer negócios com a Citrix.

Oportunidades de negócios da Citrix

Aproveitar qualquer oportunidade de negócio e competir com a Citrix na prestação de serviços, compra ou venda de qualquer propriedade ou desviando qualquer oportunidade de negócio da Citrix na qual essa tem ou possa ter interesse.

Uso de ativos da Citrix

Usar recursos, instalações, equipamentos, know-how ou pessoal da Citrix para quaisquer outros negócios ou empreendimentos pessoais.

Presentes, entretenimento, coisas de valor

Aceitar/oferecer (direta ou indiretamente) alguma coisa de valor de/para um concorrente, fornecedor, cliente, parceiro, revendedor ou distribuidor, especialmente se o objetivo for (ou pareça ser) influenciar indevidamente uma decisão de negócios ou relacionamento.

C. Apoiar e respeitar as comunidades

Cidadania e serviço comunitário

A Citrix espera que os Fornecedores/Parceiros estejam comprometidos com o serviço comunitário, incluindo o envolvimento em projetos baseados na comunidade, encorajando o voluntariado e as doações de funcionários, permitindo que aqueles nas comunidades de Fornecedores/Parceiros tenham uma vida estável, satisfatória e recompensadora.

Qualquer doação de caridade em nome da Citrix deve ser feita de acordo com um programa estabelecido e com a aprovação prévia por escrito da equipe de Cidadania Corporativa da Citrix.

Respeito pelo ambiente

Os Fornecedores/Parceiros devem respeitar o meio ambiente e proteger os recursos naturais. Os Fornecedores/Parceiros devem cumprir as leis e normas vigentes quanto ao uso e à preservação da terra, do ar e da água e estão empenhados em trabalhar com parceiros socialmente responsáveis que também cumpram com os mesmos.

II. Proteção do nosso negócio

A. Proteger os ativos da empresa

Proteger os ativos da Citrix e aqueles dos nossos clientes, parceiros e fornecedores, especialmente as informações confidenciais

Sempre use os ativos da Citrix para fins comerciais legítimos e consistentes com seu relacionamento com a Citrix. Se esses ativos lhe forem confiados, você será responsável por certificar-se de que existam salvaguardas adequadas para evitar o uso não autorizado, a perda ou a destruição dos mesmos. Os Fornecedores/Parceiros são obrigados a proteger esses ativos, incluindo informações confidenciais, de forma consistente com os [Padrões de segurança do fornecedor da Citrix](#) e/ou os termos do seu contrato com a Citrix.

As informações confidenciais da Citrix são um bem valioso. Você deve usar as informações confidenciais somente como autorizado e apenas para os negócios da Citrix.

O que são informações confidenciais?

Informações confidenciais incluem todas as informações não públicas que possam ser úteis a concorrentes ou prejudiciais à Citrix ou seus clientes, parceiros ou fornecedores, se divulgadas e que você tenha acesso durante seu vínculo com a Citrix.

Isso inclui certas informações de terceiros que a Citrix recebe e tem a obrigação de manter em sigilo (por exemplo, sob um contrato de confidencialidade ou não divulgação). Essas podem incluir dados aos quais os clientes da Citrix dão acesso para a prestação de serviços.

Se acredita que você ou qualquer outra pessoa possa ter divulgado informações confidenciais ou de outra forma usado de forma indevida os ativos da Citrix, mesmo que inadvertidamente, você deve relatar isso ao seu ponto de contato da Citrix ou à Citrix usando os recursos mencionados em “Perguntar e levantar preocupações” no final deste Código.

B. Manter a propriedade intelectual da Citrix em segurança

A propriedade intelectual é a força vital da Citrix. Mantenha-a em segurança.

Propriedade intelectual da Citrix

É essencial estabelecer, proteger e defender os direitos da Citrix sobre sua propriedade intelectual, considerando o valor que representa para os negócios da Citrix. Você deve tomar providências para proteger esses ativos, independentemente de estarem identificados como confidenciais ou exclusivos ou de conter um aviso de direitos autorais ou outra designação.

O que é propriedade intelectual?

Propriedade intelectual inclui segredos comerciais, know-how, patentes, direitos autorais, marcas comerciais e suas modalidades, como o código-fonte.

Direitos de propriedade intelectual de terceiros

Além de proteger seus próprios direitos de propriedade intelectual, os Fornecedores/Parceiros também devem respeitar os direitos de propriedade intelectual de terceiros. Em muitos países, o roubo e a apropriação indébita de propriedade intelectual também podem resultar em sanções penais para as pessoas.

Lembre-se sempre:

- Não empreste, copie, use, distribua, ou faça download, direta ou indiretamente, de informações confidenciais, nem divulgue a qualquer pessoa não autorizada (inclusive funcionários de Fornecedor/Parceiro

não autorizados e pessoas externas) a não ser que esteja fazendo isso de acordo com os termos acordados entre o Fornecedor/Parceiro e terceiros

- Não incorpore softwares de terceiros (incluindo softwares de código-fonte aberto) em entregas de serviços para a Citrix, a menos que tenha recebido autorização específica para tanto.
- Revise e siga os termos e as condições dos contratos de licença de software (por exemplo, disposições para não copiar, fazer engenharia reversa ou distribuir programas)

C. Proteger informações pessoais

Proteger sempre a privacidade dos nossos funcionários, clientes e parceiros

Como parte dos negócios da Citrix, a empresa pode coletar e manter informações pessoais sobre seus funcionários, clientes e parceiros, bem como sobre os funcionários, clientes e fornecedores desses parceiros (“Informações Pessoais da Citrix”). As Informações Pessoais da Citrix incluem quaisquer informações relacionadas a uma pessoa identificada ou identificável, ou que estejam vinculadas ou vinculáveis a um indivíduo, e podem incluir informações sobre a educação, finanças, emprego ou saúde pessoal de uma pessoa. Tipos comuns de informações pessoais incluem nomes, endereços, números de telefone, endereços IP, datas de nascimento, previdência social e outros números de identificação e cartão de crédito, ou números de contas bancárias.

Como parte do compromisso da Citrix com a privacidade e a fim de cumprir as leis de proteção de dados, os Fornecedores/Parceiros devem:

- Sempre manter a confidencialidade de quaisquer Informações Pessoais da Citrix encontradas ou coletadas na realização de trabalhos/serviços para a Citrix
- Apenas acessar e utilizar as Informações Pessoais da Citrix na medida necessária para executar o seu trabalho
- Lidar com as Informações Pessoais da Citrix de maneira a evitar a perda acidental ou a alteração ou o acesso não autorizado
- Nunca divulgar informações pessoais da Citrix para ninguém fora de sua organização sem autorização específica da Citrix

Se acredita que as informações Pessoais da Citrix foram usadas, perdidas ou divulgadas sem autorização, você deve alertar imediatamente AskCyberSecurity@citrix.com ou usar os recursos mencionados em “Perguntar e levantar preocupações” no final deste Código.

Você deve estar ciente de que a Citrix pode monitorar sistemas de informações, recursos e infraestrutura para garantir a conformidade com seus requisitos corporativos, regulamentares ou legais.

III. Lidar com Clientes e Terceiros

A. Conduzir os negócios da maneira certa

Os negócios do Fornecedor/Parceiro devem sempre ser conduzidos de forma ética, honesta e justa

Dizer a verdade.

Nunca faça declarações distorcidas ou enganosas, orais ou por escrito, a ninguém. Isso se aplica a todas as áreas do seu negócio e a todos seus relacionamentos, sendo aplicável independentemente de onde a declaração distorcida, realizada de forma oral ou por escrito, tenha sido feita.

Manter registros precisos e honestos.

O Fornecedor/Parceiro deve fornecer informações completas, precisas e oportunas, em todos os aspectos materiais, sobre a condição financeira e os resultados comerciais da empresa. Os registros e livros do Fornecedor/Parceiro devem sempre refletir todas as transações de forma precisa e correta com a Citrix. Sempre se certifique de que qualquer documentação que você envie para a Citrix seja completa, precisa, oportuna e possua a autorização e as assinaturas apropriadas. Isso inclui pedidos de clientes, custos, vendas, transferências, informações financeiras, relatórios de despesas, registros de horário, os nomes das partes envolvidas em uma transação, informações fornecidas em apoio aos pedidos de exceção de preços, incentivos e descontos e todas as outras informações importantes da empresa.

Obter as informações de forma adequada.

Para competir no mercado, muitas vezes é necessário recolher informações sobre a concorrência. O Fornecedor/Parceiro deve fazê-lo legalmente e de acordo com as políticas da empresa sobre a coleta de tais informações. Você só pode coletar informações sobre outras empresas (incluindo os concorrentes) e oportunidades de negócios utilizando métodos apropriados.

Práticas ilegais como invasão, roubo, falsidade ideológica, escutas telefônicas, hackeamento, fraude e furto são proibidas. Nunca solicite nem aceite conscientemente informações confidenciais de funcionários, ex-funcionários ou clientes de concorrentes.

Expectativas da Citrix de Fornecedores/Parceiros

Se a Citrix descobrir que seus Fornecedores/Parceiros agiram de maneira inconsistente com os padrões éticos da Citrix, a Citrix tomará as medidas cabíveis.

B. Certificar-se de que presentes e entretenimento sejam adequados

Todos os presentes, entretenimento e outros benefícios devem ser razoáveis

Nunca dê, solicite ou aceite nada de valor, especialmente presentes, entretenimento ou outros benefícios, que possam influenciar (ou parecer influenciar) o relacionamento comercial genuíno entre você e outra parte. Dar presentes ou fornecer entretenimento é muitas vezes uma prática comercial habitual e comum, projetada para fortalecer legitimamente os relacionamentos de negócios. No entanto, os Fornecedores/Parceiros devem tomar cuidado para garantir que presentes e entretenimento dados e recebidos de parceiros atuais ou potenciais e clientes e outros são modestos por natureza e não devem criar a aparência de uma impropriedade. Além disso, alguns clientes e parceiros da Citrix proíbem dar presentes de qualquer tipo ou valor (direta ou indiretamente) a seus funcionários, e você deve respeitar suas políticas.

Oferecer entretenimento e presentes a terceiros

Os presentes e entretenimento devem ser razoáveis e baseados na expectativa de que se tornem publicamente conhecidos. Deve-se dar preferência a mercadorias de caráter promocional, como os itens de marca própria do Fornecedor ou Parceiro.

Você também nunca deve dar, oferecer ou aceitar qualquer dinheiro ou equivalente a dinheiro (por exemplo, vales-presente ou cupons).

Nunca use terceiros (por exemplo, um consultor externo, revendedor ou agente) para evitar ou contornar essas proibições.

Presentes, eventos de entretenimento e outros benefícios devem ser registrados e contabilizados nos registros financeiros da empresa.

Receber entretenimento ou presentes de terceiros

Os mesmos princípios se aplicam quando lhe oferecem ou dão presentes ou entretenimento. Os Fornecedores devem sempre se abster de solicitar, direta ou indiretamente, quaisquer presentes, entretenimento ou outros benefícios de alguém com quem a Citrix faça ou possa fazer negócios.

A oferta de presentes ou entretenimento a funcionários públicos é regida por um conjunto de regras muito mais estritas. Consulte a próxima seção para obter mais informações.

Se você tiver alguma dúvida ou preocupação, use os recursos mencionados em “Perguntar e levantar preocupações” no final deste Código.

C. Nunca subornar ou oferecer incentivos

A Citrix não permite subornos, propinas ou outros pagamentos impróprios, independentemente das práticas locais ou da intensidade da concorrência

Leis e regras que regem os pagamentos aos funcionários públicos são complicadas — o que pode ser admissível com clientes comerciais pode ser ilegal com funcionários públicos — e, em alguns casos, um crime. Esteja ciente de que os funcionários de empresas que tenham participação estatal devem ser considerados como sendo funcionários públicos.

Os Fornecedores nunca devem oferecer, dar, solicitar ou aceitar dinheiro ou qualquer outro item de valor com o objetivo de:

- Ganhar, manter ou encaminhar negócios, ou
- Conceder ou receber qualquer tipo de favorecimento de tratamento ou vantagem inadequada

Os Fornecedores/Parceiros nunca devem usar um terceiro (por exemplo, um consultor externo, revendedor ou agente) para evitar ou contornar esta proibição. Por exemplo, você não poderá dar dinheiro ou qualquer coisa de valor a um terceiro se você tiver razões para acreditar que isso possa ser passado para um outro terceiro, como um funcionário público. Taxas, comissões e despesas pagas a revendedores, consultores externos ou terceiros devem se basear em cobranças adequadas e padrões razoáveis para os serviços prestados.

Sempre cumpra, na íntegra, as leis anticorrupção dos locais onde a Citrix ou o Fornecedor/Parceiro faz negócios, incluindo The Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), que se aplica globalmente e define as atividades proibidas ao se negociar com funcionários de governos estrangeiros, e a UK Bribery Act.

As contribuições em nome da Citrix para um indivíduo que seja político, candidato ou titular de um cargo público ou partido político são proibidas. Você deve evitar fazer contribuições políticas pessoais que possam dar a impressão de um conflito de interesses ou que implique um conflito de interesses real.

O objetivo de todos os patrocínios da Citrix deve ser promover os negócios da Citrix, nossos produtos, serviços ou marca e não beneficiar diretamente ou indiretamente qualquer indivíduo.

Os funcionários do Fornecedor/Parceiro que estejam trabalhando ou viajando em certos países a negócios pela Citrix, às vezes, podem ser instruídos por funcionários de governos estrangeiros ou outras pessoas que devem pagar para obter certos privilégios, serviços ou ações que normalmente não custariam nada. Esses tipos de pagamentos, muitas vezes conhecidos como pagamentos de facilitação, não são permitidos

IV. Leis e Regulamentos importantes

A. Ter cuidado ao comprar ou vender ações da empresa

Nunca usar informações privilegiadas para negociar ações da empresa

Negociar utilizando informações privilegiadas e dar dicas de ações são crimes em muitos países nos quais a Citrix faz negócios.

Você deve sempre se lembrar de que é ilegal negociar ações da Citrix com a posse de informações privilegiadas. Você não pode fazer negócios até que as informações tenham sido divulgadas publicamente.

B. Respeitar os controles de comércio internacional

Controles complexos e altamente regulamentados de comércio internacional aplicam-se aos negócios da Citrix

Muitos países regulam transações de comércio internacional, como as importações, exportações e transações financeiras internacionais, por uma variedade de motivos, incluindo política externa e segurança nacional.

Todas as atividades da Citrix devem respeitar plenamente as leis e os regulamentos de controle de comércio dos Estados Unidos, bem como leis similares que se apliquem aos países em que a Citrix faz negócios.

Em particular, os regulamentos de administração de exportação restringem a exportação dos Estados Unidos e a reexportação do exterior dos produtos que utilizam funcionalidade de criptografia, e isso inclui os produtos Citrix com essa funcionalidade. Esses produtos podem exigir a revisão ou o licenciamento pelo departamento de comércio dos Estados Unidos, antes da exportação ou reexportação. Estes regulamentos também restringem a liberação de determinadas tecnologias para pessoas fora dos EUA, independentemente de onde a liberação aconteça.

Os produtos Citrix também estão sujeitos a regulamentos que proíbem a maioria das transações com determinados países, entidades e indivíduos.

Você é responsável por saber se os controles de comércio dos EUA aplicam-se ao seu vínculo com a Citrix (inclusive fora dos Estados Unidos).

C. Concorrência justa a todos os momentos

A Citrix está empenhada na promoção da concorrência livre, aberta e justa no mercado global

O Fornecedor/Parceiro deve cumprir todas as leis que promovem a concorrência e evitar atividades ou condutas de negócios que restrinjam ilegalmente a concorrência. Concorrência injusta e questões de regulamento de comércio e antitruste podem surgir nas relações com os concorrentes, fornecedores, distribuidores, revendedores, parceiros ou clientes.

Ao realizar serviços para Citrix, tome cuidado para evitar:

- Compartilhar inadequadamente informações confidenciais da Citrix ou do Fornecedor/Parceiro para obter uma vantagem de mercado
- Envolver-se em discussões com os funcionários dos concorrentes dentro de associações comerciais, órgãos definidores de padrões, consórcios e outras organizações do setor em relação a custos, preços, condições de venda, territórios, licitações ou clientes

V. Levantar preocupações

Comunicar-se e levantar as suas preocupações

Os Fornecedores/Parceiros têm a obrigação de fazer perguntas ou comunicar preocupações sobre possíveis violações deste código, políticas da Citrix e de leis. Como é importante que você se sinta seguro quando faça perguntas e levanta preocupações, a Citrix está empenhada em lhe oferecer várias maneiras de fazer isto de forma confidencial e anonimamente, se assim o desejar. Por favor, observe que alguns países em que a Citrix faz negócios não permitem que as preocupações sejam comunicadas anonimamente.

Nenhuma retaliação

A Citrix não admitirá retaliação ou ação prejudicial contra você por ter levantado ou ajudado a resolver, de boa-fé, preocupações sobre possíveis violações da lei, deste Código ou das políticas da Citrix. Se você acredita que esteja sofrendo retaliação de qualquer forma, não deixe de relatar o ocorrido a um dos recursos listados abaixo.

Qualquer pessoa envolvida em retaliação pode ser submetida à medida disciplinar que inclui rescisão do contrato de trabalho ou de qualquer outra relação de negócios.

Você pode fazer perguntas e levantar preocupações confidencial e anonimamente, se assim o desejar, e se isso for permitido no seu país.

Você não precisa ter certeza de que o Código de Conduta Empresarial do Fornecedor/Parceiro, uma política da Citrix ou uma lei ou norma foi violado antes de procurar assistência, desde que sua preocupação seja de boa-fé. O recurso abaixo é fornecido para lhe oferecer orientação, para levar as suas preocupações a sério e resolver as questões encaminhadas para consideração.

Use o HelpLine online da Citrix, disponível em citrix.alertline.com**

A Citrix investigará

A Citrix investigará prontamente todas as questões comunicadas caso a caso e tomará as medidas razoáveis para manter a sua identidade confidencial. Em alguns casos, a Citrix poderá comunicar violações a reguladores ou às autoridades competentes.

** Os vários serviços da HelpLine da Citrix são administrados pela Navex para garantir que você se sinta confortável em levantar uma questão de forma confidencial e anônima se assim o desejar e se for permitido no seu país. A Global Compliance é parceiro terceirizado confiável que manipula o recebimento inicial de quaisquer questões que você comunicar. Sua função é agir como intermediário confidencial entre você e a Citrix e permitir que você faça perguntas e levante preocupações.