



citrix™

Кодекс делового поведения компании Citrix

Июнь
2021 г.

Послание генерального директора

Наш Кодекс делового поведения устанавливает стандарты ведения бизнеса для всех, кто работает на компанию Citrix или действует от ее имени. Этот важный документ определяет наши ценности, а также служит основой принципов и политик Citrix. Все сотрудники Citrix должны действовать открыто и обязаны соблюдать положения данного Кодекса, политик Citrix и всех применимых законов и норм.

Если у вас возник вопрос относительно данного Кодекса, вам нужна консультация по юридическому или этическому вопросу или вас беспокоит некий факт, вы можете обратиться к своему руководителю, руководителю Citrix по вопросам комплаенс, Директору по кадровым вопросам, позвонить на [горячую линию](#) Citrix или воспользоваться другими ресурсами, приведенными в конце настоящего Кодекса. Все обращения будут рассмотрены должным образом и в надлежащие сроки. Хотим вас заверить, что в Citrix не допускается применение ответных мер или враждебных действий за добросовестно поданную жалобу или обращение.

Поскольку компания Citrix старается демонстрировать приверженность таким своим базовым ценностям, как добропорядочность, уважение, любознательность, смелость и сплоченность, просим вас внимательно ознакомиться с этим Кодексом и придерживаться его. Я благодарю вас за будущий вклад в развитие Citrix и поддержание этических стандартов.

Дэвид Хеншолл

Введение

Стандарты Citrix

Данный Кодекс отражает ожидания компании Citrix от участников сообщества Citrix. Citrix не требует от вас дословного знания Кодекса и всех политик компании.

Однако от вас ожидается базовое понимание их положений и глубокое понимание вопросов, которые имеют непосредственное отношение к вашей работе. Хотя настоящий Кодекс затрагивает множество аспектов, он не может считаться универсальным и содержать решения для любых ситуаций. Политики Citrix можно найти на внутренних веб-сайтах компании, а также получить в отделе кадров или в юридическом отделе.

Соблюдая определенные базовые принципы, вы помогаете компании Citrix поддерживать высокие стандарты этических норм ведения бизнеса.

- Всегда соблюдайте положения законодательства и политик Citrix, руководствуйтесь трезвым расчетом, здравым смыслом и высокими стандартами этического поведения.
- Относитесь ко всем работникам, клиентам и партнерам Citrix честно и справедливо.
- Сообщайте о действиях, финансовых интересах и личных связях, которые создают или могут создать впечатление наличия конфликта интересов. Получайте предварительное письменное одобрение там, где это необходимо.
- Создавайте обстановку, в которой работники чувствуют, что они могут озвучивать свои сомнения.
- Сохраняйте в тайне и используйте надлежащим образом частную и конфиденциальную информацию, активы и ресурсы, принадлежащие компании Citrix, а также ее клиентам и партнерам.
- Сообщайте о подозрениях в неэтичном или незаконном поведении, воспользовавшись соответствующими ресурсами Citrix.
- Всегда задавайте все имеющиеся вопросы и высказывайте любые замечания о возможных нарушениях законов, данного Кодекса и политик Citrix. Это можно сделать различными способами (см. раздел «Вопросы и жалобы» в конце данного Кодекса); вы можете делать это на условиях конфиденциальности и анонимности, если у вас есть в этом потребность и это разрешено в вашей стране.
- Сотрудничайте с работниками Citrix, проводящими расследования.

Citrix ожидает соблюдения данного Кодекса и политик компании от всех участников сообщества Citrix по всему миру. Citrix обязуется принимать оперативные и соответствующие меры в отношении любого лица, нарушившего настоящий Кодекс, которые могут включать в себя дисциплинарные взыскания, увольнение или прекращение любого делового сотрудничества.

Вопрос

Я работаю в разных странах, в некоторых из которых приняты другие законы и обычаи ведения дел. Должен ли я соблюдать Кодекс? Что произойдет, если положения Кодекса будут вступать в противоречие с законодательством и традициями ведения дел в конкретной стране, в которой я работаю?

Ответ

Каждый из нас в любой точке мира должен соблюдать Кодекс. Это не зависит от того, в какой стране мы находимся или в каком подразделении Citrix мы работаем. Данный Кодекс устанавливает общие стандарты ведения дел в компании Citrix, которые вы должны соблюдать независимо от местонахождения. В случае расхождений между Кодексом и местным законодательством или деловыми традициями вы всегда должны соблюдать высокие стандарты делового поведения. При возникновении противоречия вы всегда можете задать вопросы и изложить свои сомнения перед выполнением любого действия.

Соблюдение этических норм

Рабочее пространство Citrix

Ко всем работниками следует относиться честно и с уважением.

Компания Citrix ценит самых разных сотрудников и обеспечивает равные возможности для всех. Более того, для нас очень важно благополучие сотрудников, поэтому Citrix уважительно относится как к среде, в которой работают участники сообщества Citrix, так и к людям, от которых это сообщество зависит.

Citrix твердо привержена обеспечению равных возможностей в области занятости (РВЗ) и соблюдению всех федеральных, региональных и местных законов, запрещающих дискриминацию при трудоустройстве по признакам возраста, расы, цвета кожи, пола, сексуальной ориентации, гендерной идентичности, этнической принадлежности, национального происхождения, гражданства, религии, статуса генетического носителя, инвалидности, беременности, родов или связанных с ними медицинских обстоятельств, семейного положения, льготного статуса ветерана и других льготных статусов (классификаций).

Citrix использует информацию о кандидатах в соответствии с Политикой Citrix по подбору персонала.

Если вы являетесь инвалидом и вам требуется необходимое жилье для осуществления любой части процесса подачи заявления о приеме на работу, пожалуйста, свяжитесь с нами по телефону (877) 924-8749 или напишите нам по адресу: AskHR@citrix.com для получения помощи.

В целях создания позитивной рабочей среды Citrix ожидает от всех своих сотрудников приверженности главным ценностям компании, к которым относится уважительное обращение с каждым. Citrix запрещает любую деятельность, которая создает пугающую, оскорбительную или враждебную рабочую среду или негативно влияет на производительность труда. В компании Citrix разработаны политики в отношении дискриминации, сексуального и других типов домогательств, которые включают в себя примеры недопустимого поведения и процедуры по сообщению, расследованию и разрешению жалоб в отношении ненадлежащего поведения.

См. [Политику Citrix по противодействию домогательствам и дискриминации](#)

Охрана здоровья и обеспечение безопасности сотрудников компании и других лиц, работающих в Citrix, являются важнейшей задачей. Ваше участие в противозаконных или других причиняющих вред действиях не допускается. К ним могут относиться:

- угрозы физического или психологического вреда;
- насильственное или агрессивное поведение;
- распространение, продажа или хранение в помещениях Citrix, помещениях клиентов или партнеров компании запрещенных наркотических средств или любых других веществ, подпадающих под действия законов о контроле за оборотом (за исключением получивших одобрение для применения в медицинских целях).

См. [Руководство по охране здоровья и безопасности](#) Citrix.

Допускается умеренное и разумное употребление алкоголя на проводимых компанией мероприятиях или на официальных деловых приемах. При этом не допускается употребление запрещенных наркотических средств или любых других веществ, подпадающих под действие законов о контроле за оборотом (за исключением получивших одобрение для применения в медицинских целях), или нахождение под их влиянием или воздействием в помещениях компании Citrix, на мероприятиях Citrix или в рабочем пространстве. См. [Политику Citrix в отношении наркотиков и алкоголя, Руководство в отношении употребления алкогольных напитков](#).

Компания Citrix обязуется соблюдать соответствующие законы о труде (например, законы об использовании детского труда и законы, связанные с уровнем зарплаты, объемом и условиями труда), а также работать с социально-ответственными партнерами, которые используют высокие стандарты этического поведения и обращаются со своими сотрудниками честно и с уважением. Компания Citrix придерживается принципа справедливой оплаты труда в размере не ниже прожиточного минимума для всех сотрудников. Обязательства партнеров Citrix в отношении охраны труда и техники безопасности их сотрудников также важны для нас, и Citrix будет избегать работы с партнерами, которые не соблюдают законы в отношении детского труда, уровня оплаты, объемов и условий труда. Кроме того, Citrix запрещает и не допускает рабство, торговлю людьми, а также использование принудительного и детского труда кем-либо в сообществе Citrix, включая партнеров и поставщиков компании. Партнеры и поставщики обязаны соблюдать все применимые законы и правила, а также принимать меры, направленные на борьбу с рабством, торговлей людьми, использованием принудительного и детского труда.

См. [Обзор трудового права США](#).

Недопущение конфликта интересов

Всегда сообщайте о ситуациях, которые могут привести к возникновению конфликта интересов

Citrix поощряет ваше участие в законной финансовой, деловой или другой деятельности вне вашей работы, если только эта деятельность не противоречит вашим обязательствам перед Citrix.

Конфликт интересов, как правило, возникает, когда личные интересы частного лица вступают в противоречие с интересами компании в целом (или создается впечатление о таком противоречии). Он может возникнуть, когда вы предпринимаете действия или преследуете интересы, которые усложняют выполнение ваших рабочих обязанностей непредвзято и эффективно или иным способом мешают вам принимать объективные решения, связанные с работой, в интересах Citrix. Конфликты интересов также могут возникать, когда вы, члены вашей семьи или друзья получаете незаконный доход в связи с вашим положением в Citrix.

Часто трудно определить, существует ли конфликт интересов, и он может проявиться неожиданно. Если вы подозреваете наличие фактического или потенциального конфликта интересов, во всех таких случаях незамедлительно сообщите об этом в письменной форме своему руководителю и руководителю по вопросам комплаенс. Наличие конфликта интересов само по себе не означает автоматического запрета на такие действия или деятельность. Тем не менее, разрешение конфликта интересов важно для защиты вас и компании Citrix. Наличие конфликта не обязательно является нарушением Кодекса, но если вы не сообщите о нем и не получите разрешение, это будет являться его нарушением.

Примеры возможных конфликтов интересов

Инвестиции

Обладание инвестициями (прямыми или косвенными) в компании конкурента, поставщика, клиента, дилера, дистрибьютора или другой компании, которая связана деловыми отношениями с компанией Citrix, и которые будут создавать впечатление о том, что они влияют на вашу оценку того, что отвечает интересам компании Citrix.

Другое место работы или оказание услуг

Являться наемным работником, поставщиком услуг или представлять конкурирующую сторону, поставщика, клиента, дилера, дистрибьютора или другую компанию, которая ведет или имеет возможность ведения бизнеса с Citrix.

Возможности для деловой деятельности Citrix

Получение преимуществ от любой возможности для деловой деятельности и конкуренция с Citrix путем предоставления услуг, приобретения или продажи любого имущества или отказ от реализации каких-либо возможностей для деловой деятельности Citrix, от которых компания Citrix может иметь или имеет выгоду. Сотрудник Citrix может направлять клиентов к сторонним поставщикам, но для этого ему нужно получить разрешение от руководства Citrix, кроме того он может получать плату, комиссию или любую другую компенсацию за это только от Citrix.

Использование активов Citrix

Использование денежных средств, технических средств, оборудования, ноу-хау или персонала Citrix для любых других дел или в личных целях.

Подарки, развлекательные мероприятия, ценные вещи

Принятие (прямое или косвенное) чего-либо ценного от конкурента, поставщика, клиента, партнера, дилера или дистрибьютора либо предложение (прямое или косвенное) им или ему чего-то ценного, особенно если целью является (или может создаться впечатление, что является) корыстное влияние на процесс принятия делового решения или взаимоотношение.

Личные связи

Ведение дел с любым конкурентом, поставщиком, клиентом, дилером, дистрибьютором или другой компанией, которой владеет или управляет родственник, член семьи или близкий друг. Также найм родственника, члена семьи или близкого друга без предварительного уведомления о вашей связи с этим человеком.

Вопрос

В мои обязанности входит выбор внешней ИТ-компании для оказания определенных услуг в местном подразделении Citrix. Компания моего зятя находится рядом с местным подразделением Citrix, имеет выдающуюся репутацию и была бы отличным вариантом. Может ли Citrix нанять компанию моего зятя?

Ответ

Возможно. Работники Citrix обязаны принимать решения в интересах компании и не допускать конфликта интересов. Условия заключения всех договоров между Citrix и третьими лицами должны обсуждаться с учетом рыночных условий. Прежде чем рекомендовать компанию зятя, вы должны сообщить своему руководителю по вопросам комплаенс все сведения о данном родстве, а также о своей возможной выгоде в случае найма. Вы можете воздержаться от процесса выбора. Компания вашего зятя должна рассматриваться на равных условиях с другими поставщиками, чтобы мы могли нанять лучшего поставщика.

Citrix поддерживает и уважает свои сообщества

Citrix — ответственный и неравнодушный участник глобального сообщества

Гражданский долг и общественная работа

В основе корпоративной социальной деятельности компании Citrix лежит сочетание работы и благополучия. Citrix стремится выполнять общественную работу и направляет свои ресурсы на общественные проекты, например, помогая нуждающимся семьям в регионах, где наши сотрудники живут и работают. Citrix поддерживает ключевые области начального и среднего образования, заботится об окружающей среде и развитии технологий, предоставляет корпоративные гранты, поддерживает благотворительность сотрудников, поощряет волонтерскую работу и предлагает бесплатную продукцию, позволяя участникам глобального сообщества Citrix достичь стабильности, самореализации и благополучия.

Любое благотворительное пожертвование от имени Citrix следует вносить в соответствии с программой, разработанной специалистами по социальной деятельности компании Citrix, после одобрения отделом социальной деятельности компании Citrix, или если это разрешено в Глобальной политике в отношении командировок и командировочных расходов.

См. [Раздел о волонтерской и благотворительной деятельности](#) на портале Backstage.

Забота об окружающей среде

Citrix заботится об окружающей среде и охраняет природные ресурсы. Citrix соблюдает действующие законы и правила по использованию и охране земли, воздуха и воды и стремится работать с социально ответственными партнерами, которые также соблюдают эти законы и правила.

Защита нашего бизнеса

Защита активов компании

Защищайте активы компании Citrix, наших клиентов и партнеров, в частности конфиденциальную информацию

Во всех случаях используйте активы Citrix только в законных коммерческих целях. Если вам доверяют такие активы, вы несете ответственность за принятие адекватных мер по предотвращению их несанкционированного использования, утраты или уничтожения.

Конфиденциальная информация Citrix является ценным активом. Используйте конфиденциальную информацию только по назначению и только в коммерческих целях Citrix.

Какая информация является конфиденциальной?

Конфиденциальной информацией считается любая не распространяемая публично информация, которая в случае раскрытия может оказаться полезной для конкурентов компании Citrix или нанести вред компании Citrix, её клиентам, партнерам или поставщикам.

Citrix также получает определенную информацию от третьих лиц и соглашается сохранять ее конфиденциальность (например, по соглашению о конфиденциальности или о неразглашении). К такой информации могут относиться данные, доступ к которым нам предоставляют наши клиенты, чтобы мы могли оказать им услуги.

Вы несете ответственность за сохранение конфиденциальности информации независимо от того, отмечена такая информация как служебная или конфиденциальная или нет, и даже после того как вы покинули Citrix. Вы должны проверять наличие соответствующего соглашения о конфиденциальности перед разглашением конфиденциальной информации любым третьим лицам.

Если вы считаете, что вы или кто-либо другой раскрыли конфиденциальную информацию или иным образом злоупотребили активами Citrix (даже ненамеренно), вы должны немедленно обсудить это с руководителем по вопросам комплаенс.

Помните!

- Храните любую информацию, которая может считаться конфиденциальной информацией Citrix, с осторожностью. Например, не загружайте и не храните конфиденциальную информацию Citrix на незащищенном или несанкционированном устройстве или носителе. Если у вас есть вопросы о том, какие устройства или методы являются санкционированными, свяжитесь с сотрудником отдела ИТ-безопасности.
- Никому не сообщайте свои пароли.
- Никогда не обсуждайте конфиденциальную информацию с людьми, не имеющими на это полномочий. Это относится к членам семьи или друзьям, которые могут ненамеренно передать такую информацию кому-либо еще. Это также относится к другим неуполномоченным сотрудникам.
- Соблюдайте осторожность при обсуждении конфиденциальной информации в публичных местах (например, на выставке, в туалете, в ресторане, в самолете или в лифте).
- Соблюдайте осторожность при загрузке или открытии электронных писем или вложений, которые могут содержать вредоносный код. Все файлы из внешних источников должны проверяться на вирусы и вредоносный код.
- Соблюдайте [Правила Citrix относительно поведения в социальных сетях](#).

Вопрос

Приведите пример конфиденциальной информации.

Ответ

Конфиденциальная информация может включать следующее.

- Исходный код
- Разработки, изобретения и ноу-хау
- Научно-исследовательскую информацию
- Информацию о новых продуктах и маркетинговых планах
- Сведения о клиентах, партнерах и поставщиках
- Данные клиентов, которые мы сохраняем или обрабатываем в рамках предоставления услуг
- Тенденции и прогнозы
- Персональную информацию и информацию о состоянии здоровья разных лиц, включая сотрудников
- Информацию о финансовых результатах и целях
- Информацию об инвестициях, приобретениях и отделах активов

Защита интеллектуальной собственности Citrix

Интеллектуальная собственность исключительно важна для Citrix. Охраняйте ее

Интеллектуальная собственность Citrix

Важно устанавливать, охранять и защищать права Citrix на интеллектуальную собственность, поскольку она имеет большое значение для работы компании. Вы должны принимать меры по охране таких активов независимо от того, считаются ли они собственными или конфиденциальными и содержат ли они уведомление об авторских правах или иное обозначение. Вы всегда должны знать и соблюдать все правила, которые относятся к интеллектуальной собственности компании Citrix, а также требовать этого от клиентов, поставщиков и партнеров.

Что такое интеллектуальная собственность?

Интеллектуальная собственность включает коммерческую тайну, ноу-хау, патенты, авторские права, товарные знаки и их воплощение, например исходный код.

См. [Политики и руководства в отношении патентов, интеллектуальной собственности](#) компании Citrix

Права других лиц на интеллектуальную собственность

Citrix защищает не только свои права на интеллектуальную собственность, но и аналогичные права других лиц. Несанкционированное использование интеллектуальной собственности третьих лиц может привести к возникновению юридической ответственности Citrix. Во многих странах кража и незаконное присвоение интеллектуальной собственности также могут привести к уголовной ответственности.

Всегда помните!

- Не копируйте, не загружайте, не используйте, не распространяйте и не передавайте во временное пользование (прямо или косвенно) принадлежащую третьему лицу конфиденциальную информацию клиентов, поставщиков, поставщиков услуг или партнеров и не разглашайте ее неуполномоченным лицам (включая неуполномоченных сотрудников Citrix и сторонних лиц), если это не соответствует условиям соглашения между Citrix и третьим лицом.
- Не используйте стороннее программное обеспечение (включая программное обеспечение с открытым исходным кодом) в продуктах Citrix, если на то нет специального разрешения. См. информацию на портале Backstage, чтобы узнать, как подать запрос на использование программ с открытым исходным кодом, и/или за более подробной информацией обратитесь в отдел по вопросам интеллектуальной собственности юридического управления.
- Ознакомьтесь с условиями лицензионного соглашения ПО и соблюдайте их (например, запрет на копирование, декомпилирование или распространение программы).
- Используйте предварительно одобренные результаты творческой деятельности из библиотеки фирменных ресурсов во всех случаях, когда это возможно. Прежде чем воспользоваться сторонними изображениями из внешних источников (включая такие веб-сайты, как Creative Commons), обратитесь за соответствующими разрешениями в юридический отдел.

Вопрос

Я - инженер, работающий над функцией продукта Citrix. Я нашел компонент с открытым исходным кодом, разработанный третьим лицом, и хочу включить его в продукт Citrix. Какие меры предосторожности я должен соблюдать?

Ответ

Вам необходимо получить разрешение от руководителя вашей группы или вашего разработчика, а затем подать официальный запрос ответственному лицу по работе с программным обеспечением с открытым исходным кодом и/или юристу. Инструкции о том, как подать запрос, находятся на портале Backstage. Если у вас есть дополнительные вопросы, обратитесь к ответственному лицу по работе с программным обеспечением с открытым исходным кодом и/или в юридический отдел.

Защита персональных данных

Всегда сохраняйте конфиденциальность личных данных наших сотрудников, клиентов и партнеров

В рамках своей деятельности компания Citrix может собирать и хранить персональную информацию о своих сотрудниках, клиентах и партнерах, а также о сотрудниках, клиентах и поставщиках ее клиентов и партнеров. Персональные данные включают любую информацию, которая относится к идентифицированному или идентифицируемому лицу, а также информацию, которая связана с конкретным лицом или которую с ним можно связать. Сюда может входить информация об образовании, финансовом положении, трудоустройстве или состоянии здоровья конкретного лица. К распространенным видам персональных данных относятся имена/фамилии, адреса, телефонные номера, IP-адреса, даты рождения, номера социального страхования и другие идентификационные номера, а также номера кредитных карт или банковских счетов.

Учитывая принципы конфиденциальности Citrix и необходимость соблюдения законов о защите данных, вы должны:

- Всегда сохранять конфиденциальность всех персональных данных, полученных при работе в Citrix.
- Получать доступ к персональным данным и использовать их только для выполнения своей работы.
- Обращаться с персональными данными, избегая случайной утраты, изменения или несанкционированного доступа.
- Никогда не разглашать персональные данные лицам, не работающим в Citrix, без специального разрешения вашего руководителя и юриста компании в вашем регионе.
- Следовать [политике и графику хранения данных](#) Citrix в отношении защиты данных для снижения риска несанкционированного использования, сбора, хранения, утраты, уничтожения или повреждения персональных данных.

Если вы считаете, что персональные данные были использованы, утрачены или раскрыты без разрешения, вам следует немедленно сообщить об этом своему руководителю, местному юридическому представителю в вашем регионе или руководителю службы обеспечения конфиденциальности информации либо воспользоваться ресурсами, указанными в разделе «Вопросы и жалобы» в конце данного Кодекса.

Следует помнить о том, что в Citrix может осуществляться мониторинг информационных систем, ресурсов и инфраструктуры в целях выполнения корпоративных, регуляторных и законодательных требований. Информация, данные и сообщения пользователей Citrix, хранящиеся в системах или сетях Citrix, являются собственностью компании.

См. [Политики и руководства в отношении защиты персональных данных](#), а также [Политику допустимого использования](#).

Вопрос

Я работаю с независимым подрядчиком над проектом Citrix. Подрядчик попросил меня направить ему по электронной почте определенную информацию, относящуюся к этому проекту, в том числе адреса проживания и даты рождения некоторых сотрудников Citrix. Могу ли я предоставить ему эту информацию?

Ответ

Нет. Ваш руководитель и юридический представитель в вашем регионе должны будут одобрить раскрытие личной информации, прежде чем вы сможете предоставить ее подрядчику. Вам нужно обсудить с вашим руководителем и юридическим представителем в вашем регионе, с какой целью требуется информация и каким образом эту информацию можно передать с тем, чтобы максимально снизить риск утраты или несанкционированного ее разглашения.

Ведение бизнеса с клиентами и третьими лицами

Надлежащее ведение бизнеса

Компания Citrix всегда должна вести дела этично, честно и справедливо

Говорите правду.

Никогда не искажайте информацию устно или письменно и не делайте ложных или вводящих в заблуждение заявлений кому бы то ни было. Это касается всех сфер бизнеса компании Citrix и всех ее отношений и применяется независимо от того, где произошло устное или письменное искажение информации.

Ведите учет точно и честно.

Компания Citrix ответственно подходит к предоставлению полной, точной и своевременной информации, во всех материальных аспектах, о финансовом состоянии компании и результатах её деятельности. Учетные документы Citrix всегда должны точно и верно отражать все платежи. Всегда отправляйте и утверждайте только полную, точную и своевременную документацию, которая имеет соответствующие разрешения и подписи. Это относится в том числе к заказам клиентов, информации по затратам, продажам, поставкам, финансовой информации, отчетам о расходах, отчетам о затраченном времени, названия сторон, участвующих в транзакции, информация, предоставленная в отношении запросов на исключения в рамках ценообразования, вознаграждения и ретробонусы, а также любой другой важной информации компании.

Никогда не создавайте и не участвуйте в создании ложных записей о деловых операциях компании Citrix.

Также помните:

- Берите на себя обязательства по отношению к клиентам и партнерам, только если у вас есть на это соответствующие полномочия.
- Все обязательства перед клиентами и соглашения (устные и письменные) должны быть рассмотрены и утверждены в соответствии с политикой Citrix.
- Запрещается изменять или распоряжаться учетными документами компании в нарушение политик или процедур компании Citrix.

Получайте информацию законным образом.

Для сохранения конкурентного преимущества часто необходим сбор информации о конкурентах. Компания Citrix осуществляет сбор в соответствии с законом и политикой компании, регулирующей сбор такой информации. Вы имеете право собирать информацию о других компаниях (включая конкурентов) и деловых возможностях, используя только подходящие для этой цели методы.

Незаконные приемы, такие как незаконное проникновение на территорию, грабеж, искажение фактов, прослушивание телефонных разговоров, воровство хакерские атаки или мошенничество запрещены. Никогда не требуйте предоставить и сознательно не принимайте конфиденциальную информацию от сотрудников, бывших сотрудников или клиентов конкурента.

Ведите себя с поставщиками этично.

Крайне важно, чтобы вы этично вели себя со всеми поставщиками компании Citrix и стремились наладить взаимовыгодные отношения. Выбор поставщика всегда должен основываться на объективных факторах, таких как цена, качество, предлагаемые продукты или услуги, а также на добросовестности и репутации поставщика.

Вопрос

Я услышал, как член моей команды делает вводящие в заблуждение комментарии о продукте конкурента, чтобы заключить сделку. Как мне поступить?

Ответ

Все дела компании Citrix должны вестись этичным и честным образом. Мы не делаем нечестные или вводящие в заблуждение заявления, чтобы получить бизнес. Вы должны обсудить этот случай с вашим менеджером, местным юридическим представителем в вашем регионе или руководителем по вопросам комплаенса.

См. [Антимонопольную политику](#) и [Политику по борьбе со взяточничеством](#) Citrix

Убедитесь, что подарки и развлекательные мероприятия являются уместными

Все развлекательные мероприятия, подарки и другие поощрения должны быть приемлемыми

Никогда не предоставляйте, не запрашивайте и не принимайте что-либо ценное — в частности подарки, приглашения на развлекательные мероприятия или другие вознаграждения, — что может повлиять (или создать соответствующее впечатление) на добросовестные деловые отношения между вами и другой стороной.

Вручение подарков или организация развлекательных мероприятий часто является традиционной деловой практикой, направленной на укрепление деловых взаимоотношений допустимым образом. Однако сообщество Citrix должно следить за тем, чтобы подарки и развлекательные мероприятия, предоставленные или полученные имеющимися или потенциальными деловыми партнерами и клиентами или другими лицами, скромны и выглядят уместно.

Вручение приглашений на развлекательные мероприятия и подарков третьим лицам

Стоимость подарков и развлекательных мероприятий должна быть целесообразной, а сами подарки и развлекательные мероприятия следует выбирать исходя из предположения о том, что о них станет известно общественности. Предпочтение следует отдавать товарам рекламного характера, например предметам с символикой, доступным в магазине Citrix.

Вы также ни при каких обстоятельствах не должны передавать, предлагать или принимать деньги или их эквиваленты (например, подарочные сертификаты или купоны).

Никогда не прибегайте к услугам третьих лиц (таких как сторонние консультанты, посредники или агенты) для обхода данных запретов.

Подарки, развлекательные мероприятия и другие поощрения должны быть надлежащим образом зафиксированы и учтены в финансовой документации компании.

Вручение подарков или приглашений на развлекательные мероприятия государственным служащим регулируется более строгим набором правил. Дополнительные сведения представлены в следующем разделе. Кроме того, некоторые клиенты и партнеры Citrix запрещают вручение подарков любого типа и любой стоимости (напрямую или опосредованно) своим сотрудникам, и вы должны следовать их правилам.

Получение приглашений на развлекательные мероприятия и подарков от третьих лиц

Аналогичные принципы применяются в тех случаях, когда вам предлагают или предоставляют подарки или для вас организуют развлекательные мероприятия. Сообщество Citrix ни при каких обстоятельствах не должно требовать (прямо или косвенно) подарки, развлекательные мероприятия или другие поощрения от лиц, с которыми Citrix ведет или может вести коммерческую деятельность.

Если у вас возникли вопросы или опасения, вам следует немедленно сообщить об этом своему руководителю, местному юридическому представителю в вашем регионе или руководителю по вопросам комплаенс, или воспользоваться ресурсами, указанными в разделе «Вопросы и жалобы» в конце данного Кодекса.

См. [Глобальную политику Citrix в отношении командировок и командировочных расходов](#) и [Политику в отношении противодействия взяточничеству](#) компании Citrix

Вопрос

Поставщик, с которым вы ведете переговоры о пересмотре договора, пригласил вашу команду в качестве гостей на профессиональное спортивное мероприятие. Могу ли я принять это приглашение?

Ответ

Социальные мероприятия - это ценная возможность для построения отношений с партнерами. Тем не менее, вы не должны позволять подаркам или развлечениям оказывать влияние на принятие деловых решений. Сотрудники Citrix обязаны принимать решения в лучших интересах Citrix. Если планируемое спортивное мероприятие является уместным и скромным, вы можете принять его приглашение. Если планируемое спортивное мероприятие выходит за рамки обычного мероприятия, вы должны обсудить приглашение с вашим руководителем и местным юридическим представителем в вашем регионе перед тем, как принимать его. Вы должны убедиться в том, что приглашение уместно и не выглядит, с точки зрения разумного наблюдателя, как попытка третьего лица повлиять на деловые решения Citrix. Также вы должны обсудить с вашим руководителем и местным юридическим представителем в вашем регионе конкретные обстоятельства, сопутствующие приглашению - в данном случае, вы ведете переговоры по договору с поставщиком.

Никогда не предлагайте взятки или поощрений

Citrix запрещает взятничество, откаты и любые другие неправомерные платежи независимо от местных обычаев и степени конкуренции

Законы и правила, регулирующие выплаты государственным служащим, достаточно сложны — то, что может быть допустимо при работе с коммерческими клиентами, может быть незаконно в случае с государственными служащими, а в некоторых случаях может являться преступлением. Помните, что сотрудники компаний, находящихся в государственной собственности, могут считаться государственными служащими.

Соблюдение следующих простых правил поможет вам принять правильное решение практически в любой ситуации:

Никогда не предлагайте, не вручайте, не требуйте и не принимайте деньги или другие ценные предметы с целью:

- получения, сохранения или управления деловыми возможностями; или
- предоставления или получения благоприятных условий или ненадлежащих коммерческих преимуществ.

Никогда не прибегайте к услугам третьих лиц (таких как сторонние консультанты, посредники или агенты) для обхода данного запрета. Например, не давайте денег или чего-либо еще, представляющего ценность, третьему лицу, если у вас есть основания полагать, что это может быть передано другому третьему лицу, такому как государственный служащий. Выплата гонораров, вознаграждений и издержек в пользу сторонних консультантов, посредников или третьих лиц должна осуществляться на основании надлежащим образом выставленного счета и отражать общепринятую практику при оказании подобных услуг.

Всегда в полной мере соблюдайте антикоррупционные законы на территориях, где компания Citrix осуществляет хозяйственную деятельность, включая закон о борьбе с практикой коррупции за рубежом (FCPA), который применяется к компании Citrix в мировом масштабе и устанавливает запреты на ряд видов деятельности при осуществлении взаимодействия с иностранными государственными служащими, и Закон Великобритании о борьбе со взятничеством.

Взносы от компании Citrix или от ее имени политику, кандидату или члену правительства или политической партии запрещены. Вы также должны избегать личных политических пожертвований, которые могут создать видимость конфликта интересов либо фактический конфликт интересов. См. Политику в отношении политической деятельности и лоббирования.

Целью любого финансирования Citrix должно быть развитие компании Citrix, ее товаров, услуг или бренда, а не прямая или косвенная выгода для отдельных лиц.

Сотрудники, выполняющие работу или пребывающие в определенных странах по делам компании Citrix, могут оказаться в ситуации, когда иностранные государственные служащие или иные лица требуют плату за определенные привилегии, услуги или действия, которые обычно являются бесплатными. Платежи такого типа, обычно называемые вознаграждением за упрощение формальностей, запрещены.

См. [Политику в отношении борьбы со взятничеством](#) компании Citrix

Вопрос

Об одном из торговых посредников Citrix известно, что он дает взятки с целью получения деловых возможностей. Что я должен делать?

Ответ

Антикоррупционные законы запрещают платежи, совершенные прямо (компанией Citrix) или косвенно (партнерами). Если вам известно, или вы думаете, что какой-либо партнер компании Citrix вовлечен в какую бы то ни было незаконную деятельность, включая взятничество в любом виде, вы должны немедленно сообщить о своих опасениях местному юрисконсульту в вашем регионе или руководителю по вопросам комплаенс, или воспользоваться ресурсами, перечисленными в пункте "Вопросы и жалобы" в конце данного Кодекса.

Важные законы и правила

Будьте осторожны при покупке или продаже акций компании

Никогда не используйте служебную информацию при торговле акциями компании

Торговые операции и консультирование по торговым операциям на бирже с использованием служебной информации являются уголовными преступлениями во многих странах, в которых компания Citrix осуществляет свою деятельность. Ознакомьтесь с политикой Citrix, применимой к такой деятельности.

Служебная информация

Информация о компании, не известная широкой общественности, которую обычный инвестор сочтет важной при принятии решения о покупке, продаже или удержании акций компании. Сюда относится информация о вероятном или даже маловероятном событии.

Торговые операции или заключение сделок с использованием служебной информации

Торговые операции или заключение сделок с использованием служебной информации означает личную покупку или продажу акций Citrix или любой другой компании при наличии в распоряжении служебной информации о Citrix или другой компании.

Консультирование по торговым операциям с использованием служебной информации

Консультирование по торговым операциям с использованием служебной информации означает раскрытие служебной информации о Citrix или любой другой компании, например, родственнику, коллеге или другу с целью дать такому лицу возможность купить или продать акции Citrix или другой компании, руководствуясь такой информацией. Как лицо, дающее консультацию (лицо, передающее инсайдерскую информацию), так и лицо, получающее ее и впоследствии совершающее сделку, руководствуясь ею, могут быть привлечены к ответственности. Сюда относится любая полученная прибыль или недопущенные убытки вследствие консультации, а также денежные штрафы, неустойки и иные меры наказания.

Всегда помните!

- Никогда не раскрывайте служебную информацию лицам, не работающим в Citrix, или сотрудникам Citrix, для которых она не предназначена в рамках исполнения служебных обязанностей, за исключением случаев, когда раскрытие одобрено руководителем по вопросам комплаенс и осуществляется в рамках выполняемой вами работы.

Вопрос

Я узнал о том, что в этом квартале Citrix имеет хорошие позиции по продажам, ожидается превышение среднеквартальной прибыли компании. Могу ли я купить акции компании Citrix?

Ответ

Нет. Кроме случаев, когда Citrix публично объявил о том, что ожидается превышение среднеквартальной прибыли компании, вы не можете покупать или продавать акции Citrix. Вы можете совершать сделки с акциями Citrix только после того, как было сделано публичное заявление и общественность имела возможность усвоить информацию. Если вы обладаете служебной информацией, то вам, а также членам вашей семьи запрещено совершать сделки с акциями Citrix. Всегда проконсультируйтесь с руководителем по вопросам комплаенс в случае, если вы планируете совершить сделку при данных обстоятельствах.

- Осуществление торговых операций с акциями Citrix, имея в распоряжении служебную информацию, незаконно. Вы не имеете права совершать сделки, пока информация не будет публично разглашена. Если у вас есть вопросы относительно того, безопасно ли осуществлять торговые операции с акциями Citrix, вам следует проконсультироваться с руководителем по вопросам комплаенс до совершения сделок.
- См. Политику Citrix в отношении использования служебной информации при осуществлении торговых операций

Соблюдайте правила контроля международной торговли

К хозяйственной деятельности Citrix применяются сложные и жестко регулируемые меры контроля международной торговли

Многие страны контролируют международные торговые операции, такие как импорт, экспорт, и международные финансовые операции, по ряду причин, включая национальную безопасность и внешнюю политику.

Вся деятельность компании Citrix должна полностью соответствовать законодательству по торговому контролю США, а также аналогичным законам, которые применяются в странах, где компания Citrix осуществляет хозяйственную деятельность.

В частности, правила экспортного контроля ограничивают экспорт из США и реэкспорт из других стран продуктов, которые используют функции шифрования, в том числе продуктов Citrix с этой функциональностью. Данные продукты могут нуждаться в рассмотрении или лицензировании Министерства торговли США до осуществления экспорта или реэкспорта. Данные правила также ограничивают передачу определенных технологий нерезидентам США, независимо от места такой передачи.

На продукты Citrix также могут распространяться правила, которые запрещают большинство операций с определенными странами, юридическими или физическими лицами.

Вашей обязанностью является выявление того, относятся ли меры торгового контроля США к операциям, осуществляемым вашим подразделением (включая за пределами США). Если у вас есть вопросы или сомнения относительно законов или правил и их применения к своему подразделению, обсудите их с руководителем по вопросам комплаенс.

См. политику Citrix [Руководство Citrix в отношении соблюдения норм международной торговли](#)

Вопрос

У меня потенциальная сделка по продаже с клиентом в стране, которая может находиться под санкциями США или международными торговыми санкциями. Что я должен делать?

Ответ

Экспортный контроль США рассматривает определенные страны как подпадающие под действие эмбарго. Сама по себе сделка по продаже клиенту, находящемуся в стране, в отношении которой введено эмбарго, будет нарушением федеральных норм законодательства по экспортному контролю США и будет противоречить политике Citrix. Чтобы определить, можете ли вы совершить сделку по продаже, обратитесь для получения необходимого подтверждения к местному юридическому представителю в вашем регионе или руководителю по вопросам комплаенс.

Всегда поддерживайте честную конкуренцию

Citrix следует принципам свободной, честной и открытой конкуренции на мировом рынке

Сообщество Citrix должно соблюдать все законы, которые способствуют конкуренции, и избегать деятельности или поведения, незаконно ограничивающих конкуренцию. В отношениях с конкурентами, поставщиками, дистрибьюторами, посредниками, партнерами и клиентами могут возникать обстоятельства, регулируемые антимонопольным законодательством, и законодательством о недобросовестной конкуренции и торговом контроле.

В рамках своей хозяйственной деятельности компании Citrix необходимо избегать:

- Ненадлежащего разглашения конфиденциальной информации компании Citrix для получения преимуществ на рынке.
- проведения переговоров с сотрудниками компаний-конкурентов, являющимися членами торговых ассоциаций, субъектов нормотворчества, концернов и других отраслевых организаций, в отношении стоимости, цен, условий продаж, обслуживаемых регионов, конкурентных предложений или клиентов.

Хотя основные положения антимонопольных законодательств, действующих во всем мире, совпадают, на уровне разных стран и регионов существуют значительные различия. Если у вас возникнут вопросы по антимонопольной политике и недобросовестной конкуренции, особенно если вы работаете в компании Citrix за пределами США, вам следует обсудить эти вопросы с руководителем по вопросам комплаенс.

См. [Антимонопольную политику](#) Citrix

Вопрос

На недавней встрече торговой ассоциации один из конкурентов Citrix стал добровольно сообщать информацию о своих тенденциях ценообразования. Должен ли я передать эту информацию в отдел маркетинга? Должен ли я совершить иные действия?

Ответ

Вы не должны передавать эту информацию в отдел маркетинга или в иной отдел. Вы должны немедленно связаться с местным юридическим представителем в вашем регионе или руководителем по вопросам комплаенс для обсуждения этого вопроса. Если вы окажетесь на встрече, во время которой конкурент опять будет добровольно сообщать информацию о стратегии ценообразования, вы должны незамедлительно покинуть помещение. Может возникнуть впечатление, что вы участвуете в схеме фиксирования цен или другой деятельности, которая ограничивает конкуренцию.

Вопросы и жалобы

Задавайте вопросы и сообщайте о нарушениях

Высказывайтесь и сообщайте о беспокоящих вас проблемах

Участники сообщества компании Citrix обязаны задавать вопросы и сообщать о случаях возможных нарушений данного Кодекса, политик компании Citrix и законодательства. Для компании важно, чтобы вы чувствовали себя в безопасности, задавая вопросы или сообщая о нарушениях, поэтому компания Citrix предоставляет для этого различные анонимные и конфиденциальные способы. Обращаем ваше внимание на тот факт, что в ряде стран, в которых компания Citrix осуществляет хозяйственную деятельность, не допускается анонимное сообщение о нарушениях.

Обычно вы можете сначала обсудить возникший вопрос со своим руководителем: часто этого достаточно, чтобы решить проблему. Возможны ситуации, когда вы предпочли бы или считаете необходимым обсудить этот вопрос с кем-то другим. Причиной может быть то, что вам удобнее обсудить вопрос с третьим лицом, или ваш руководитель лично вовлечен в проблему, которую вы хотите осудить, или у вас возникло чувство, что ваш руководитель вас неправильно понял или не сможет решить проблему надлежащим образом. Компания Citrix понимает, что в такой ситуации нелегко находиться. Вам следует помнить, что всегда существует несколько способов, с помощью которых вы можете сообщить о нарушении.

Если вы являетесь руководителем, на вас лежит дополнительная ответственность за передачу жалоб и проблем, о которых вы узнали или о которых вам сообщили, в соответствующие отделы компании.

Запрет применения ответных мер

В Citrix не допускается применение ответных мер или враждебных действий в отношении работников за добросовестное сообщение или содействие в разрешении любых вопросов о возможных нарушениях законодательства, настоящего Кодекса или политик Citrix. Если вы считаете, что к вам были применены какие-либо ответные меры, вам следует незамедлительно сообщить об этом, прибегнув к соответствующим ресурсам, перечисленным ниже.

К любому лицу, в отношении которого будет установлено, что оно причастно к применению ответных мер, будут приняты меры дисциплинарного воздействия, вплоть до расторжения трудового договора или прекращения других деловых отношений.

Вопрос

Мой руководитель попросил меня сделать что-то, что, по моему мнению, противоречит данному Кодексу. Как я должен поступить?

Ответ

Первое, что вы должны сделать - это поговорить со своим руководителем, чтобы исключить недопонимание, и убедиться в том, что он(она) понимает, что вас обеспокоило. Если у вас остались сомнения, вы должны обратиться с этим вопросом к руководителю вашего руководителя, местному юридическому представителю (в своем регионе) или воспользоваться ресурсами, указанными в разделе «Вопросы и жалобы» в конце данного Кодекса.

В настоящем документе мы перечислим различные способы, с помощью которых вы можете задать вопрос и поднять проблему анонимно и конфиденциально, если у вас есть такая потребность и если это разрешено в вашей стране.

В случае если у вас возникло искреннее беспокойство, для получения помощи Вам не требуется обладать точными доказательствами того, что данный Кодекс ведения бизнеса, политика компании Citrix, правовые нормы или законы были нарушены. Все нижеперечисленные ресурсы предоставлены с целью дать вам совет, внимательно рассмотреть беспокоящие вас вопросы и решить проблемы, которые вы вынесете на рассмотрение.

Сообщите о нарушении в отдел кадров.

Отправьте письмо по адресу электронной почты **ASKHR(US)@citrix.com** или позвоните по телефону 1.800.4Citrix (1.800.424.8749), добавочный номер 27547, если вы находитесь в США.

Если вы находитесь за пределами США, вам следует обратиться к руководителю отдела кадров вашего подразделения.

Свяжитесь с Донной Киммел, директором по кадровым вопросам, по электронной почте: donna.kimmel@citrix.com или телефону: 954 2296125

Обсудите вопрос с юридическим отделом

Свяжитесь с юридическим представителем в вашем регионе

Свяжитесь с Энджи Ау-Янг, Вице-президентом и руководителем по вопросам комплаенс, по электронной почте: mailto:angie.au-yong@citrix.com или телефону: +852 21005084

Используйте «горячую линию» компании Citrix в Интернете на веб-сайте **citrix.alertline.com**** или в системе [Backstage](#).

Компания Citrix проведет расследование

Компания Citrix незамедлительно в индивидуальном порядке проведет расследование в отношении всех заявленных проблем и примет все адекватные меры, чтобы сохранить конфиденциальность информации, позволяющей установить вашу личность. В некоторых случаях компания Citrix может сообщить о нарушениях в контрольно-надзорные или правоохранительные органы.

** Различными службами горячей линии Citrix управляет компания Navex, что обеспечивает вашу безопасность, конфиденциальность и анонимность сообщений о нарушениях, если вы испытываете в этом потребность и если это разрешено в вашей стране. Navex является надежным партнером и несет ответственность за получение и первичную обработку сообщений о проблемах. Ее роль — действовать в качестве посредника для конфиденциальности между вами и Citrix и дать вам возможность задавать вопросы и сообщать о нарушениях.