



citrix™

Código de conduta empresarial da Citrix

Junho
2021

Mensagem do CEO

Nosso Código de Conduta Empresarial estabelece os padrões de conduta para aqueles que trabalham para a Citrix ou em seu nome. Este importante documento transmite nossos valores e serve como base para nossas políticas e práticas. Todos os empregados da Citrix devem agir com integridade e se responsabilizar pelo cumprimento deste Código, das políticas da Citrix e de todas as leis e normas aplicáveis.

Se tiver alguma dúvida sobre este Código, precisar de aconselhamento sobre um assunto ético ou jurídico ou quiser levantar uma questão, entre em contato com seu gerente, com o [Chief Compliance Officer, o Diretor de Pessoal](#) da Citrix ou use a [HelpLine](#) da Citrix ou qualquer um dos outros recursos listados no final deste Código. Todas as preocupações suscitadas receberão prontamente toda atenção. Esteja seguro de que a Citrix não tolerará qualquer retaliação ou ação negativa contra você por levantar, de boa-fé, uma questão.

Assim como a Citrix trabalha para demonstrar seus principais valores de Integridade, Respeito, Curiosidade, Coragem e Unidade, por favor, comprometa-se a ler, entender e cumprir este Código. Desde já, agradeço a vocês por tudo que proporcionam à Citrix e sua participação na preservação de nossa cultura ética.

David Henshall

Introdução

Padrões da Citrix

Este Código define as expectativas da Citrix para a comunidade da Citrix. A Citrix não espera que você conheça este Código e todas as políticas da empresa palavra por palavra.

No entanto, a Citrix espera que você tenha uma compreensão básica dos problemas e uma compreensão detalhada das questões que se aplicam ao seu trabalho. Embora abranja muitos assuntos, este Código não pretende incluir tudo o que há, nem abordar cada situação. As políticas da Citrix estão disponíveis nos sites da empresa ou por contato com as equipes jurídica e de recursos humanos.

Ao seguir algumas diretrizes básicas, você ajudará a Citrix a manter seu alto padrão de conduta empresarial:

- Cumpra sempre a lei e as políticas da Citrix, usando o bom senso, o senso comum e os mais elevados padrões de conduta ética
- Trate todos os empregados da Citrix, clientes e parceiros de forma honesta e justa
- Comunique atividades, interesses financeiros ou relacionamentos que possam ser ou pareçam ser um conflito de interesses. Obtenha aprovação prévia por escrito quando apropriado
- Crie um ambiente no qual os empregados sintam que podem comunicar suas preocupações
- Proteja e utilize corretamente as informações, os ativos e os recursos confidenciais e exclusivos da Citrix, bem como aqueles dos clientes e parceiros da Citrix
- Comunique a suspeita de comportamento antiético ou ilegal para os recursos responsáveis da Citrix
- Sempre faça perguntas ou levante uma preocupação que você possa ter sobre possíveis violações de leis, deste Código ou das políticas da Citrix. Há várias maneiras de fazê-lo (consulte "Perguntar e levantar preocupações" ao final deste Código). Você pode fazer isso de modo anônimo e confidencial, se desejar, e se for permitido em seu país
- Coopere com o pessoal da Citrix encarregado da realização de investigações

A Citrix espera que a comunidade da Citrix em todo o mundo cumpra este Código e as políticas da Citrix. A Citrix tem o compromisso de tomar uma ação rápida e consistente contra qualquer pessoa que viole este Código, que pode incluir medidas disciplinares, rescisão do contrato de trabalho ou de qualquer outro relacionamento de negócios.

Pergunta

Trabalho em vários países onde existem diferentes leis e costumes de negócios. Preciso cumprir o Código? O que acontece se o Código for diferente das leis e costumes de negócios no país específico em que realizo os negócios?

Resposta

Todos os empregados da Citrix em todo o mundo devem cumprir o Código, independentemente do país ou da organização ou unidade de negócios da Citrix em que trabalham. O Código estabelece padrões globais para realizar os negócios da Citrix, onde quer que você esteja. Quando houver diferenças entre o Código e as leis locais ou costumes de negócios, você deverá sempre seguir os padrões de conduta empresarial mais elevados. Em caso de conflito, espera-se que você pergunte e levante suas preocupações, antes de agir.

Agindo com ética

Local de trabalho da Citrix

Todos os empregados devem ser tratados de maneira justa e com respeito

A Citrix valoriza a diversidade de seus empregados e oferece a mesma oportunidade para todos. Além disso, o bem-estar dos empregados é muito importante para a Citrix, e a Citrix respeita tanto o ambiente em que a comunidade da Citrix trabalha quanto as pessoas das quais ela depende.

A Citrix está firmemente comprometida com a Igualdade de Oportunidades de Emprego (“EEO”) e com o cumprimento de todas as leis federais, estaduais e locais que proíbem a discriminação no emprego com base em idade, raça, cor, sexo, orientação sexual, identidade de gênero, etnia, nacionalidade, cidadania, religião, status de portador genético, deficiência, gravidez, parto ou condições médicas relacionadas, estado civil, status de veterano militar protegido e outras classificações protegidas.

A Citrix usa as informações do candidato de acordo com a Política de Recrutamento da Citrix.

Se você é uma pessoa com deficiência e precisa de uma acomodação razoável para concluir qualquer parte do processo de solicitação de emprego, entre em contato pelo telefone número (877) 924-8749 ou envie um e-mail para AskHR@citrix.com para obter assistência.

Como parte do compromisso da Citrix de oferecer um ambiente de trabalho positivo, a empresa espera que todos os empregados adotem os seus valores básicos, que inclui tratar a todos com respeito. A Citrix proíbe qualquer conduta que crie um ambiente de trabalho intimidador, ofensivo, hostil ou que interfira com o desempenho do trabalho. A Citrix tem políticas sobre discriminação, assédio sexual e outros tipos de assédio que incluem exemplos de conduta inadequada e os procedimentos para elaboração de relatórios, investigação e resolução de queixas sobre a conduta imprópria.

Consulte a [Política antiassédio e antidiscriminação](#) da Citrix.

É essencial preservar a saúde e a segurança dos empregados da Citrix e de terceiros que trabalham nos escritórios da empresa. Você nunca deve se envolver em atitudes violentas ou outras ações prejudiciais. Essas podem incluir:

- Ameaças de danos físicos ou psicológicos,
- Comportamento violento ou de assédio moral e
- Distribuição, venda ou porte de drogas ilegais ou qualquer outra substância controlada (exceto aquelas sob prescrição médica) nas instalações da Citrix, do cliente ou do parceiro

Consulte as [Diretrizes de Saúde e Segurança do Trabalho](#) da Citrix.

É permitido o consumo sensato e moderado de álcool em um evento patrocinado pela empresa ou durante um entretenimento legítimo relacionado com os negócios. No entanto, se estiver usando, sob a influência ou afetado por drogas ilegais ou qualquer outra substância controlada (exceto aquelas sob prescrição médica), você não deverá estar nas instalações da Citrix, em eventos da Citrix nem no local de trabalho. Consulte a [Política contra o uso de Drogas e Álcool e Diretrizes de uso de Álcool da Citrix](#).

A Citrix mantém o compromisso de aderir às leis trabalhistas aplicáveis (como as leis que regem o trabalho infantil e outras relativas a salários, horário e condições de trabalho) e de trabalhar com parceiros socialmente responsáveis que adotam padrões elevados de comportamento ético e tratam seus empregados com justiça e respeito. A Citrix é defensora de salários justos e dignos para todos os empregados. O compromisso dos parceiros da Citrix com a saúde e a segurança de seus empregados também é importante para a Citrix, e a Citrix evitará trabalhar com parceiros que não cumpram as leis relativas ao trabalho infantil, salários, horário e condições de trabalho. Além disso, a Citrix proíbe e não tolera a escravidão ou o tráfico de pessoas ou o uso de trabalho forçado ou infantil por qualquer pessoa na comunidade da Citrix, incluindo parceiros e fornecedores da Citrix.

Consulte o Resumo das [Leis Trabalhistas dos EUA](#).

Evite conflitos de interesses

Revele sempre situações com potencial para criar um conflito de interesses

A Citrix o incentiva a participar de atividades financeiras, comerciais ou outras atividades legítimas fora de seu trabalho, desde que não entrem em conflito com suas responsabilidades para com a Citrix.

Os conflitos de interesses geralmente ocorrem quando os interesses pessoais de uma pessoa interferem (ou parecem interferir) com os interesses da empresa no seu todo. Eles podem surgir quando você toma medidas ou tem interesses que dificultam a realização do seu trabalho de modo objetivo, eficaz ou interferem com sua capacidade de tomar decisões de negócios objetivas em nome da Citrix. Conflitos também podem surgir quando você ou seus familiares e amigos recebem benefícios impróprios em decorrência da sua posição na Citrix.

Muitas vezes é difícil determinar se existe conflito de interesses e, às vezes, um conflito surge inesperadamente. Se você acha que pode haver conflitos de interesses, real ou potenciais, comunique-os sempre ao seu gerente e ao [Chief Compliance Officer](#) por escrito. A existência do conflito de interesses não significa que a atividade ou ação será proibida. No entanto, é importante resolvê-lo para que você e a Citrix estejam protegidos. Ter um conflito não é necessariamente uma violação do Código, mas deixar de divulgar e buscar aprovação é.

Exemplos de possíveis conflitos de interesse

Investimentos

Manter investimentos (direta ou indiretamente) em um concorrente, fornecedor, cliente, revendedor, distribuidor ou outra empresa que negocie com a Citrix que parecem afetar seu julgamento de qual é o melhor interesse da Citrix.

Outros empregos/serviços

Ser empregado, prestar serviços ou representar um concorrente, fornecedor, cliente, revendedor, distribuidor ou outra empresa que faz ou pode fazer negócios com a Citrix.

Oportunidades de negócios da Citrix

Aproveitar qualquer oportunidade de negócio e competir com a Citrix na prestação de serviços, compra ou venda de qualquer propriedade ou desviando qualquer oportunidade de negócio para a Citrix na qual essa tem ou talvez tenha interesse. Um funcionário da Citrix pode indicar clientes para fornecedores de terceiros, mas deve primeiro obter autorização da gerência da Citrix e não pode aceitar qualquer taxa, comissão ou qualquer outra compensação por essa atividade de ninguém, exceto da Citrix.

Uso de ativos da Citrix

Usar recursos, instalações, equipamentos, know-how ou pessoal da Citrix para quaisquer outros negócios ou empreendimentos pessoais.

Presentes, entretenimento, coisas de valor

Aceitar/oferecer (direta ou indiretamente) alguma coisa de valor de/para um concorrente, fornecedor, cliente, parceiro, revendedor ou distribuidor, especialmente se o objetivo for (ou pareça ser) influenciar indevidamente uma decisão de negócios ou relacionamento.

Relacionamentos pessoais

Realizar negócios com qualquer concorrente, fornecedor, cliente, revendedor, distribuidor ou outra empresa de propriedade ou controlada por um parente, familiar ou amigo íntimo. Além disso, contratar um parente, familiar ou amigo íntimo sem primeiro comunicar ao seu gerente qual é o seu relacionamento com essa pessoa.

Pergunta

Sou responsável por selecionar uma empresa terceirizada de TI para realizar determinados serviços no escritório da Citrix. A empresa do meu cunhado fica perto do escritório da Citrix, tem excelente reputação e seria a escolha ideal. A Citrix pode contratar a empresa do meu cunhado?

Resposta

Possivelmente. Espera-se que os empregados da Citrix tomem decisões que considerem as melhores condições para a empresa e evitem conflitos de interesses para os seus empregados. Todos os contratos entre a Citrix e terceiros devem ser negociados nas condições de mercado. Antes de recomendar a empresa do seu cunhado, você deve divulgar na íntegra a sua relação familiar ao seu gerente e ao Chief Compliance Officer, bem como quaisquer benefícios que possam decorrer dessa decisão de contratação. Você também poderá possivelmente se abster do processo de seleção. A proposta da empresa do seu cunhado deve ser considerada com equidade em relação aos outros fornecedores, para que a empresa contrate o melhor prestador de serviços.

A Citrix apoia e respeita suas comunidades

A Citrix é um membro responsável e solidário da comunidade global

Cidadania e serviço comunitário

O vínculo entre trabalho e bem-estar é o cerne dos esforços de cidadania corporativa da Citrix. A Citrix está empenhada em servir à comunidade e em concentrar seus recursos em projetos cuja base seja a comunidade, como ajudar famílias necessitadas nas regiões em que os empregados vivem e trabalham. A Citrix apoia as principais áreas de interesse do ensino fundamental (K-12), gestão ambiental e desenvolvimento de tecnologia; fornece subsídios corporativos, apoia doações para empregados, incentiva o voluntariado e oferece doações de produtos, possibilitando que as pessoas das comunidades globais da Citrix desfrutem de uma vida estável, gratificante e recompensadora.

Qualquer doação de caridade em nome da Citrix deve ser feita de acordo com um programa estabelecido pela equipe de Cidadania Corporativa da Citrix, com a aprovação prévia da equipe de Cidadania Corporativa ou conforme permitido na Política Global de Viagens e Despesas.

Consulte [Voluntariado e doações](#) no Backstage para obter mais detalhes

Respeito pelo ambiente

A Citrix respeita o meio ambiente e protege os recursos naturais. A Citrix cumpre as leis e normas vigentes quanto ao uso e à preservação da terra, do ar e da água e está empenhada em trabalhar com parceiros socialmente responsáveis que tenham esse mesmo respeito.

Proteção do nosso negócio

Proteger os ativos da empresa

Proteger os ativos da Citrix e aqueles dos nossos clientes e parceiros, especialmente as informações confidenciais

Sempre use os ativos da Citrix para fins de negócios legítimos. Se esses ativos lhe forem confiados, você será responsável por certificar-se de que existam salvaguardas adequadas para evitar o uso não autorizado, sua perda ou destruição.

As informações confidenciais da Citrix são um bem valioso. Você deve usar as informações confidenciais somente como autorizado e apenas para os negócios da Citrix.

O que são informações confidenciais?

Informações confidenciais incluem todas as informações não públicas que possam ser úteis a concorrentes ou prejudiciais à Citrix ou seus clientes, parceiros ou fornecedores, se divulgadas.

A Citrix também recebe e concorda em manter confidenciais certas informações de terceiros (por exemplo, nos termos de um acordo de confidencialidade ou de não divulgação). Essas podem incluir dados aos quais os clientes da Citrix dão acesso para a prestação de serviços.

Sua responsabilidade de proteger informações confidenciais se aplica quer as informações sejam ou não identificadas ou designadas como exclusivas ou confidenciais, e aplica-se mesmo depois de você ter saído da Citrix. Você é responsável por verificar se há um acordo de confidencialidade em vigor antes de divulgar informações confidenciais a terceiros.

Se acreditar que você ou qualquer outra pessoa possa ter divulgado informações confidenciais ou usado ativos da Citrix de maneira indevida, ainda que inadvertidamente, discuta o fato imediatamente com o [Chief Compliance Officer](#).

O que deve ser lembrado:

- Tenha cuidado ao armazenar qualquer item que possa ser considerado informação confidencial da Citrix. Por exemplo, não faça download nem armazene informações confidenciais da Citrix em dispositivo inseguro, não aprovado ou solução de armazenamento. Se você tiver qualquer dúvida sobre quais dispositivos e soluções são aprovados, entre em contato com um integrante da equipe de segurança de TI
- Nunca compartilhe suas senhas com ninguém
- Nunca discuta informações confidenciais com pessoas não autorizadas. Isso pode incluir familiares ou amigos que, inadvertidamente, transmitam as informações para outra pessoa. Pode incluir também outros empregados não autorizados
- Tenha cuidado ao discutir informações confidenciais em locais públicos (por exemplo, feira comercial, banheiro, restaurante, avião ou elevador)
- Tenha cuidado ao fazer download ou clicar em e-mails ou anexos que possam conter malware. Todos os arquivos provenientes de fontes externas devem ser verificados para vírus e malware
- Obedeça às [Diretrizes para Redes Sociais](#) da Citrix

Pergunta

Quais são exemplos de informações confidenciais?

Resposta

Informações confidenciais podem incluir:

- Código-fonte
- Projetos, invenções e know-how
- Informações de pesquisa e desenvolvimento
- Informações sobre novos produtos e planos de marketing
- Dados de clientes, parceiros e fornecedores
- Dados de clientes que mantemos ou processamos como parte de nossos serviços
- Tendências e projeções
- Informações pessoalmente identificáveis e informações pessoais de saúde, incluindo dados de empregados
- Informações sobre desempenho financeiro e alvo
- Informações sobre investimento, aquisição e alienação

Mantenha a propriedade intelectual da Citrix em segurança

A propriedade intelectual é a força vital da Citrix. Mantenha-a em segurança

Propriedade intelectual da Citrix

É essencial estabelecer, proteger e defender os direitos da Citrix em sua propriedade intelectual devido ao valor que representa para os negócios da Citrix. Você deve tomar providências para proteger esses ativos, independentemente de estarem identificados como confidenciais ou exclusivos ou de conter um aviso de direitos autorais ou outra designação. Sempre compreenda e cumpra quaisquer políticas específicas que se apliquem à propriedade intelectual da Citrix e exija que os clientes, fornecedores e parceiros da empresa façam o mesmo.

O que é propriedade intelectual?

Propriedade intelectual inclui segredos comerciais, *know-how*, patentes, direitos autorais, marcas comerciais e suas modalidades, como o código-fonte. Consulte [Patents, Intellectual Property Policies & Guidelines](#) da Citrix

Direitos de propriedade intelectual de terceiros

Além de proteger seus próprios direitos de propriedade intelectual, a Citrix também respeita os direitos de propriedade intelectual de terceiros. O uso não autorizado da propriedade intelectual de terceiros pode expor a Citrix à uma responsabilidade potencial. Em muitos países, roubo e apropriação indébita de propriedade intelectual também podem resultar em sanções penais para as pessoas.

Lembre-se sempre:

- Não empreste, copie, use, distribua, ou faça download, direta ou indiretamente, de informações confidenciais de clientes, fornecedores, prestadores de serviços ou parceiros, nem divulgue a qualquer pessoa não autorizada (inclusive empregados da Citrix não autorizados e pessoas externas) a não ser que esteja fazendo isso de acordo com os termos acordados entre a Citrix e terceiros
- Não incorpore softwares de terceiros (incluindo softwares de código-fonte aberto) em produtos da Citrix, a menos que tenha recebido autorização específica para tanto. Consulte o Backstage para obter instruções sobre como enviar um tíquete de solicitação de código-fonte aberto e/ou entre em contato com seu Administrador de Open Source para obter mais informações
- Revise e siga os termos e as condições dos contratos de licença de software (por exemplo, disposições para não copiar, fazer engenharia reversa ou distribuir programas)
- Use o conteúdo criativo pré-aprovado da biblioteca de Ativos de Marca sempre que possível. Antes de usar imagens de terceiros de fontes externas (incluindo sites online, como o Creative Commons), entre em contato com a equipe Jurídica para obter as permissões apropriadas

Pergunta

Sou engenheiro e estou trabalhando em um recurso para um produto da Citrix. Conheci um componente de código-fonte aberto desenvolvido por terceiros e gostaria de incorporá-lo em um produto da Citrix. Que salvaguardas eu preciso seguir?

Resposta

Você precisa obter permissão do seu líder de equipe ou do arquiteto e depois enviar um tíquete de solicitação formal ao seu Administrador de Open Source e à equipe Jurídica. Consulte o Backstage para obter instruções sobre como enviar um tíquete de solicitação. Se tiver outras dúvidas, entre em contato com o Administrador de Open Source e/ou com a equipe Jurídica.

Proteger informações pessoais

Proteja sempre a privacidade dos nossos empregados, clientes e parceiros.

Como parte dos negócios da Citrix, a empresa pode coletar e manter informações pessoais sobre seus empregados, clientes e parceiros, bem como sobre os empregados, clientes e fornecedores desses parceiros. Informações pessoais incluem qualquer informação relativa a uma pessoa identificada ou identificável, ou que seja vinculada ou vinculável a um indivíduo. Isso pode incluir informações sobre a formação educacional de uma pessoa, finanças, emprego ou saúde pessoal. Tipos comuns de informações pessoais incluem nomes, endereços, números de telefone, endereços IP, datas de nascimento, previdência social e outros números de identificação e cartão de crédito, ou números de contas bancárias.

Como parte do compromisso da Citrix com a privacidade e a fim de cumprir as leis de proteção de dados, você deve:

- Sempre manter a confidencialidade de quaisquer informações pessoais de que você tome conhecimento durante o trabalho na Citrix
- Apenas acessar e utilizar as informações pessoais na medida necessária para executar o seu trabalho
- Lidar com informações pessoais de maneira a evitar a perda acidental ou a alteração ou o acesso não autorizado
- Nunca divulgar informações pessoais a ninguém de fora da Citrix sem autorização específica do seu gerente e do representante jurídico local da sua região
- Seguir a [Política e a Programação de Retenção de Registros](#) da Citrix em relação à segurança dos dados para minimizar práticas de uso, coleta, retenção de dados pessoais ou incidentes de perda, destruição ou danos a dados pessoais

Se acreditar que informações pessoais tenham sido usadas, perdidas ou divulgadas sem autorização, avise imediatamente seu gerente, o representante do departamento jurídico local da sua região ou o [Diretor de privacidade](#), ou use os recursos mencionados na seção "Perguntar e levantar preocupações" no final deste Código.

Você deve estar ciente de que a Citrix pode monitorar sistemas de informações, recursos e infraestrutura para garantir a conformidade com os requisitos corporativos, regulamentares ou legais. As informações, os dados ou as comunicações de usuários da Citrix armazenados em sistemas ou redes da Citrix são considerados propriedade da empresa.

Consulte as [Políticas e Diretrizes de Privacidade](#) e a [Política de Uso Aceitável](#) da Citrix

Pergunta

Estou trabalhando em um projeto da Citrix com um contratante independente. O contratante me pediu para enviar por e-mail certas informações relevantes ao projeto, que incluem endereços residenciais e datas de nascimento de alguns empregados da Citrix. Posso compartilhar as informações com ele?

Resposta

Não. Seu gerente e o representante jurídico local da sua região precisarão aprovar a divulgação de informações pessoais para que você possa compartilhá-las com o contratante. Você precisará discutir com seu gerente e representante jurídico local da sua região a finalidade de negócio por detrás da solicitação e como as informações serão transferidas, para minimizar o risco de perda ou divulgação não autorizada.

Lidar com clientes e terceiros

Conduzir os negócios da maneira certa

Os negócios da Citrix devem sempre ser conduzidos de forma ética, honesta e justa

Diga a verdade.

Nunca faça declarações deturpadas ou enganosas, orais ou por escrito, a ninguém. Isso se aplica a todas as áreas de negócios da Citrix e a todos seus relacionamentos, sendo válido independentemente de onde a declaração deturpada oral ou por escrito tenha sido feita.

Mantenha registros precisos e honestos.

A Citrix está empenhada em fornecer informações completas, exatas e oportunas, em todos os aspectos importantes, sobre a situação financeira e os resultados de negócios da empresa. Os registros e livros da Citrix devem sempre refletir todas as transações de forma precisa e correta. Sempre se certifique de que qualquer documentação que você envie ou aprove seja completa, precisa, oportuna e possua a autorização e as assinaturas apropriadas. Isto inclui pedidos de clientes, custos, vendas, transferências, informações financeiras, relatórios de despesas, registros de horário, os nomes das partes envolvidas em uma transação, informações fornecidas em apoio aos pedidos de exceção de preços, incentivos e descontos e todas as outras informações importantes da empresa.

Nunca faça ou participe de entradas falsas em registros de negócios da Citrix. Além disso, lembre-se do seguinte:

- Só firme compromissos com clientes e parceiros se estiver autorizado a fazê-lo
- Todos os compromissos e acordos com clientes (verbais e por escrito) devem ser revistos e aprovados em conformidade com a política da Citrix
- Nunca altere ou elimine registros da empresa em desacordo com as políticas e os procedimentos da Citrix

Obtenha as informações de forma adequada.

Para competir no mercado, muitas vezes é necessário recolher informações sobre a concorrência. A Citrix faz isso de acordo com a lei e em observação às políticas da empresa para a coleta de tais informações. Você só pode coletar informações sobre outras empresas (incluindo os concorrentes) e oportunidades de negócios utilizando métodos apropriados. Práticas ilegais como invasão, roubo, falsidade ideológica, escutas telefônicas, furto, invasões e fraude são proibidas. Nunca solicite nem aceite conscientemente informações confidenciais de empregados, ex-empregados ou clientes de concorrentes.

Lide eticamente com os fornecedores.

É essencial que você lide eticamente com todos os fornecedores da Citrix e se esforce para desenvolver relações mutuamente benéficas. A seleção de fornecedores deve sempre se basear em fatores objetivos, como preço, qualidade, produtos ou serviços oferecidos, bem como integridade e reputação do fornecedor.

Consulte a [Anti-Trust Policy](#) e a [Anti-Bribery Policy](#) da Citrix

Pergunta

Ouvi um membro da minha equipe fazer comentários deturpados sobre o produto de um concorrente para ganhar um contrato. O que devo fazer?

Resposta

Todos os negócios da Citrix devem ser sempre conduzidos de forma ética, honesta e justa. Não fazemos declarações desonestas ou enganosas para ganhar contratos. Você deve discutir o assunto com o seu gerente, representante jurídico local da sua região ou o Chief Compliance Officer.

Certifique-se de que presentes e entretenimento sejam adequados

Todos os presentes, entretenimento e outros benefícios devem ser razoáveis

Nunca dê, solicite ou aceite nada de valor, especialmente presentes, entretenimento ou outros benefícios, que possam influenciar (ou parecer influenciar) o relacionamento comercial genuíno entre você e outra parte.

Dar presentes ou fornecer entretenimento é muitas vezes uma prática comercial habitual e comum, projetada para fortalecer legitimamente os relacionamentos de negócios. No entanto, a comunidade da Citrix deve tomar cuidado para garantir que presentes e entretenimento dados e recebidos de parceiros atuais ou potenciais e clientes e outros são modestos por natureza e não devem criar a aparência de uma impropriedade.

Oferecer entretenimento e presentes a terceiros

Os presentes e entretenimento devem ser razoáveis e baseados na expectativa de que se tornem publicamente conhecidos. Deve-se dar preferência a mercadorias de caráter promocional, como os itens de marca disponíveis na loja Citrix.

Você também nunca deve dar, oferecer ou aceitar qualquer dinheiro ou equivalente a dinheiro (por exemplo, vales-presente ou cupons).

Nunca use terceiros (por exemplo, um consultor externo, revendedor ou agente) para evitar ou contornar essas proibições.

Presentes, eventos de entretenimento e outros benefícios devem ser registrados e contabilizados nos registros financeiros da empresa.

A oferta de presentes ou entretenimento a funcionários do governo é regida por um conjunto de regras muito mais estritas. Consulte a próxima seção para obter mais informações. Além disso, alguns clientes e parceiros da Citrix proíbem dar presentes de qualquer tipo ou valor (direta ou indiretamente) a seus funcionários, e você deve cumprir suas políticas.

Receber entretenimento ou presentes de terceiros

Os mesmos princípios se aplicam quando lhe oferecem ou dão presentes ou entretenimento. A comunidade da Citrix deve sempre se abster de solicitar, direta ou indiretamente, quaisquer presentes, entretenimento ou outros benefícios de alguém com quem a Citrix faça ou possa fazer negócios.

Se tiver quaisquer perguntas ou preocupações, sempre as informe ao seu gerente, ao representante do departamento jurídico local da sua região, ao [Chief Compliance Officer](#) ou use os recursos mencionados na seção "Perguntar e levantar preocupações" no final deste Código.

Consulte a [Política Global de Despesas](#) e a [Política Anticorrupção](#) da Citrix.

Pergunta

Um fornecedor com quem você está renegociando um contrato se ofereceu para levar a sua equipe a um evento esportivo profissional. Posso aceitar a sua oferta?

Resposta

Eventos sociais com parceiros são valiosas oportunidades de construção de relacionamento. No entanto, você nunca deve permitir que presentes ou entretenimento influenciem o seu julgamento do negócio. Os empregados da Citrix devem tomar decisões de negócios que sejam do melhor interesse da Citrix. Se o evento esportivo em questão for modesto e razoável, você pode aceitar o convite. Se o evento esportivo for extraordinário, você deverá discutir o convite com seu gerente e com representante jurídico local da sua região antes de aceitá-lo. Você precisa ter certeza de que o convite seja adequado e não dê a impressão de ser uma tentativa de influenciar as decisões de negócios da Citrix. Além disso, você deve discutir com o seu gerente e representante jurídico local da sua região as circunstâncias específicas que envolvem o convite — nesse caso, você está no meio da negociação de um contrato com o fornecedor.

Nunca suborne ou ofereça incentivos

A Citrix não permite subornos, propinas ou outros pagamentos impróprios, independentemente das práticas locais ou da intensidade da concorrência

Leis e regras que regem os pagamentos aos funcionários do governo são complicadas — o que pode ser admissível com clientes comerciais pode ser ilegal com funcionários do governo — e, em alguns casos, um crime. Esteja ciente de que os empregados das empresas do governo devem ser considerados representantes do governo.

Seguir estas regras simples irá ajudá-lo a lidar com a maioria das situações:

Nunca ofereça, dê, solicite ou aceite dinheiro ou qualquer outro item de valor com o objetivo de:

- Ganhar, manter ou encaminhar negócios, ou
- Conceder ou receber qualquer tipo de favorecimento de tratamento ou vantagem inadequada de negócios

Nunca use um terceiro (por exemplo, um consultor externo, revendedor ou agente) para evitar ou contornar esta proibição. Por exemplo, não dê dinheiro ou qualquer coisa de valor a um terceiro se você tiver razões para acreditar que isso possa ser passado para um terceiro, como um funcionário público. Taxas, comissões e despesas pagas a revendedores, consultores externos ou terceiros devem se basear em cobranças adequadas e padrões razoáveis para os serviços prestados.

Sempre cumpra, na íntegra, as leis anticorrupção dos locais onde a Citrix faz negócios, incluindo The Foreign Corrupt Practices Act (FCPA, lei contra práticas de corrupção no exterior), que se apliquem globalmente à Citrix e definam as atividades proibidas ao se negociar com funcionários de governos estrangeiros, e a UK Bribery Act (lei anti-suborno do Reino Unido).

As contribuições da Citrix ou em nome da Citrix para um político individual, candidato ou titular de um cargo governamental ou partido político são proibidas. Você deve evitar fazer contribuições políticas pessoais que possam dar a impressão de um conflito de interesses ou que implique um conflito de interesses real. Consulte a [Política de Atividades Políticas e Lobby](#).

O objetivo de todos os patrocínios da Citrix deve ser promover os negócios da Citrix, nossos produtos, serviços ou marca e não beneficiar diretamente ou indiretamente qualquer indivíduo.

Os empregados trabalhando ou viajando em certos países a negócios pela Citrix, às vezes, podem ser instruídos por funcionários de governos estrangeiros ou outras pessoas que devem pagar para obter certos privilégios, serviços ou ações que normalmente não custariam nada. Estes tipos de pagamentos, muitas vezes conhecidos como pagamentos de facilitação, não são permitidos.

Consulte a [Política Anticorrupção](#) da Citrix.

Pergunta

Sabe-se que um dos revendedores da Citrix está envolvido com o pagamento de subornos para conquistar negócios. O que devo fazer?

Resposta

As leis anticorrupção proíbem pagamentos feitos diretamente (pela Citrix) ou indiretamente (por parceiros). Se você souber ou achar que qualquer parceiro da Citrix esteja envolvido em qualquer forma de atividade ilegal, incluindo o pagamento de subornos de qualquer tipo, deverá comunicar imediatamente as suas preocupações ao representante jurídico local da sua região ou o Chief Compliance Officer ou utilizar os recursos mencionados em "Perguntar e levantar preocupações" no final deste Código.

Leis e regulamentos importantes

Tenha cuidado ao comprar ou vender ações da empresa

Nunca use informação privilegiada para negociar ações da empresa

Negociar informações privilegiadas e dicas sobre ações são delitos criminais em muitos países em que a Citrix faz negócios. Familiarize-se com as políticas específicas da Citrix dedicadas a estas atividades.

Informações privilegiadas

Informações sobre uma empresa que não são conhecidas pelo público geral e que um investidor típico consideraria importante no processo de decisão de compra, venda ou retenção de ações da empresa. Pode incluir informações de que algo provavelmente aconteça ou até mesmo que possa acontecer.

Negociação ou acordos com informações privilegiadas

Negociação ou acordos com informações privilegiadas significa comprar ou vender pessoalmente ações da Citrix ou de qualquer outra empresa estando na posse de informações sobre a Citrix ou a outra empresa.

Dicas sobre ações

Dicas sobre ações significa divulgar informações privilegiadas sobre a Citrix ou qualquer outra empresa — por exemplo, para um parente, amigo ou colega — para permitir que a pessoa compre ou venda ações da Citrix ou de outra empresa com base em tais informações. Tanto a pessoa que dá a dica quanto a pessoa que recebe e depois faz negócios com a dica podem ser considerados culpados. Isso inclui quaisquer lucros obtidos ou perdas evitadas, como resultado da dica, bem como para multas e penalidades monetárias e outras punições e sanções.

Lembre-se sempre do seguinte:

- Nunca divulgue informações privilegiadas para pessoas de fora da Citrix ou para pessoas de dentro da Citrix que não tenham necessidade de saber, a menos que a divulgação tenha sido aprovada pelo [Chief Compliance Officer](#) e que faça parte do curso do seu trabalho.
- É ilegal negociar ações da Citrix com a posse de informações privilegiadas. Você não pode fazer negócios até que as informações tenham sido divulgadas publicamente. Se tiver alguma dúvida sobre se é seguro negociar ações da Citrix, consulte o [Chief Compliance Officer](#) antes da negociação.

Consulte a [Política de Combate ao Uso de Informações Privilegiadas](#) da Citrix

Pergunta

Soube que a Citrix está tendo um trimestre de vendas muito bom, que deverá exceder as previsões de ganhos trimestrais. Posso comprar ações da Citrix?

Resposta

Não. A menos que a Citrix tenha anunciado ao público que espera exceder suas expectativas de ganhos para o trimestre, você não poderá comprar nem vender ações da Citrix. As informações de que você tomou conhecimento são informações privilegiadas. Você só pode negociar as ações da Citrix depois que um anúncio for feito ao público, e depois que o público teve a oportunidade de digerir as informações. Se você tiver informações privilegiadas, você e sua família são proibidos de negociar ações da Citrix. Sempre verifique com o Chief Compliance Officer se estiver considerando negociar nestas circunstâncias.

Respeite os controles de comércio internacional

Controles complexos e altamente regulamentados de comércio internacional aplicam-se aos negócios da Citrix

Muitos países regulam transações de comércio internacional, como as importações, exportações e transações financeiras internacionais, por uma variedade de motivos, incluindo política externa e segurança nacional.

Todas as atividades da Citrix devem respeitar plenamente as leis e os regulamentos de controle de comércio dos Estados Unidos, bem como leis similares que se apliquem aos países em que a Citrix faz negócios.

Em particular, os regulamentos de administração de exportação restringem a exportação dos Estados Unidos e a reexportação do exterior dos produtos que utilizam funcionalidade de criptografia, e isso inclui os produtos Citrix com essa funcionalidade. Estes produtos podem exigir a revisão ou o licenciamento pelo departamento de comércio dos Estados Unidos, antes da exportação ou reexportação. Estes regulamentos também restringem a liberação de determinadas tecnologias para pessoas fora dos EUA, independentemente de onde a liberação aconteça.

Os produtos Citrix também estão sujeitos a regulamentos que proíbem a maioria das transações com determinados países, entidades e indivíduos.

Você é responsável por saber se os controles de comércio dos EUA aplicam-se às operações realizadas pela sua unidade de negócios (inclusive fora dos Estados Unidos). Se tiver dúvidas ou preocupações sobre leis ou regulamentos, ou como podem se aplicar à sua unidade de negócios, discuta isso com o [Chief Compliance Officer](#).

Consulte as [Diretrizes de Conformidade de Comércio Global](#) da Citrix.

Pergunta

Tenho uma venda em potencial com um cliente em um país que possa estar sujeito a restrições de comércio com os EUA ou internacional. O que devo fazer?

Resposta

Controles de exportação dos EUA classificam certas nações como países embargados. Assim sendo, a venda para um cliente localizado em um país sob embargo seria uma violação das normas de exportação federais e contrária à política da Citrix. Para determinar se realmente não pode concluir a venda, consulte o representante jurídico local da sua região ou o Chief Compliance Officer.

Concorrência justa a todos os momentos

A Citrix está empenhada com uma concorrência livre, aberta e justa no mercado global

A comunidade da Citrix deve cumprir todas as leis que promovem a concorrência e evitar atividades ou condutas de negócios que restrinjam ilegalmente a concorrência. Concorrência injusta e questões de regulamento de comércio e antitruste podem surgir nas relações com os concorrentes, fornecedores, distribuidores, revendedores, parceiros ou clientes.

Ao realizar negócios com a Citrix, tenha cautela para evitar o seguinte:

- Compartilhar inadequadamente informações confidenciais da Citrix para obter uma vantagem de mercado
- Envolver-se em discussões com os empregados dos concorrentes dentro de associações comerciais, órgãos definidores de padrões, consórcios e outras organizações do setor em relação a custos, preços, condições de venda, territórios, licitações ou clientes

Embora os princípios básicos de leis antitruste e de concorrência se apliquem em todo o mundo, existem significativas diferenças regionais e entre países. Se tiver dúvidas ou preocupações sobre questões de concorrência desleal ou antitruste, especialmente se estiver fazendo negócios para a Citrix fora dos Estados Unidos, discuta-as com o [Chief Compliance Officer](#).

Consulte a Pergunta sobre a [Política Concorrencial](#) da Citrix

Pergunta

Em uma reunião recente da associação comercial, um dos concorrentes da Citrix começou a fornecer voluntariamente informações sobre suas tendências de preços. Devo passar essas informações para o marketing? Devo fazer mais alguma coisa?

Resposta

Você não deve passar esta informação para o marketing ou qualquer outro departamento. Você deve contatar o representante jurídico local da sua região ou o Chief Compliance Officer imediatamente para discutir o assunto. Se você estiver em uma reunião em que um concorrente voluntariamente forneça informações sobre estratégia de preços novamente, deve sair da reunião imediatamente. Você poderia passar a impressão de que está participando de um esquema de fixação de preços ou outra atividade que restrinja a concorrência.

Perguntar e levantar preocupações

Perguntar e levantar preocupações

Comuniquê-se e levante as suas preocupações

A comunidade da Citrix tem a obrigação de fazer perguntas ou comunicar preocupações sobre possíveis violações deste código, políticas da Citrix e de leis. Como é importante que você se sinta seguro quando faça perguntas e levanta preocupações, a Citrix está empenhada em lhe oferecer várias maneiras de fazer isto de forma confidencial e anonimamente, se assim o desejar. Por favor, observe que alguns países em que a Citrix faz negócios não permitem que as preocupações sejam comunicadas anonimamente.

Normalmente, você pode comunicar as suas preocupações ao seu gerente, e muitas vezes isto é suficiente para resolvê-las. Pode haver situações em que você prefira, ou sinta que é necessário, levantar a questão para outra pessoa, seja por se sentir mais à vontade fazendo isso, porque a questão envolve seu gerente ou porque você não acha que seu gerente a compreendeu ou lidou com ela adequadamente. A Citrix entende que nem sempre é fácil estar nesta situação. É importante nessas situações lembrar sempre que há uma série de outras opções para expressar a sua preocupação.

Se você é um gerente, você tem a responsabilidade adicional de encaminhar as preocupações das quais está ciente ou que foram relatadas a você.

Nenhuma retaliação

A Citrix não admitirá retaliação ou ação prejudicial contra você por ter levantado ou ajudado a resolver, em boa-fé, preocupações sobre possíveis violações da lei, deste Código ou das políticas da Citrix. Se você acredita que esteja sofrendo retaliação de qualquer forma, não deixe de relatar o ocorrido a um dos recursos listados abaixo.

Qualquer pessoa envolvida em retaliação pode ser submetida à medida disciplinar que inclui rescisão do contrato de trabalho ou de qualquer outra relação de negócios.

Pergunta

Meu gerente me solicitou a fazer algo que, na minha opinião, viola este Código. O que devo fazer?

Resposta

A primeira coisa a fazer é falar com seu gerente para certificar-se de que não exista um mal-entendido e de que não haja dúvidas sobre o motivo da sua preocupação. Se ainda estiver preocupado, você deverá levantar a questão com o gerente do seu gerente, com o representante do departamento jurídico local da sua região ou utilizar os recursos mencionados em "Perguntar e levantar preocupações" no final deste Código.

Aqui estão as diferentes maneiras que você tem para fazer perguntas e levantar preocupações confidencial e anonimamente, se assim o desejar, e se isso for permitido no seu país.

Você não precisa ter certeza de que o Código de Conduta Empresarial, uma política da Citrix ou uma lei ou norma foi violado antes de procurar assistência, desde que sua preocupação seja de boa-fé. Todos os recursos abaixo são fornecidos para lhe oferecer orientação, para levar as suas preocupações a sério e resolver as questões encaminhadas para consideração.

Comunique a questão ao departamento de recursos humanos.

Envie um e-mail para [ASKHR\(US\)@citrix.com](mailto:ASKHR(US)@citrix.com) ou ligue para 1.800.4Citrix (1.800.424.8749), ramal 27547, se trabalhar nos Estados Unidos.

Vá ao seu gerente de recursos humanos local se trabalhar fora dos Estados Unidos.

Comunique a questão a Donna Kimmel, Chief People Officer, Donna.Kimmel@citrix.com, +954 229 6125

Comunique a questão ao representante jurídico local da sua região

Comunique a questão a: Angie Au Yong, Vice President & Chief Compliance Officer
angie.au-yong@citrix.com, +852 21005084

Use os relatórios do HelpLine online da Citrix, disponíveis em citrix.alertline.com** ou nos [bastidores](#).

A Citrix investigará

A Citrix investigará prontamente todas as questões comunicadas caso a caso e tomará as medidas razoáveis para manter a sua identidade confidencial. Em alguns casos, a Citrix poderá comunicar violações a reguladores ou agentes da polícia.

** Os vários serviços da HelpLine da Citrix são administrados pela Navex para garantir que você se sinta confortável em levantar uma questão de forma confidencial e anônima se assim o desejar e se for permitido no seu país. A Global Compliance é parceiro terceirizado confiável que manipula o recebimento inicial de quaisquer questões que você comunicar. Sua função é agir como intermediário confidencial entre você e a Citrix e permitir que você faça perguntas e levante preocupações.