



citrix™

Citrix 사업 행동강령

2021 년
6 월

CEO 의 메시지

본 사업 행동강령은 Citrix 를 위해 일하거나 Citrix 를 대신하여 일하는 직원들의 행동 기준을 정립합니다. 본 행동강령은 우리의 가치에 대해 설명하며, Citrix 정책 및 관행에 대한 기준을 제시하는 중요한 문서입니다. Citrix 구성원 모두는 정직하게 행동해야 하며, 본 강령, Citrix 정책 및 모든 관련 법률 및 규정을 준수할 책임이 있습니다.

본 강령에 대한 질문이 있거나, 법적 또는 윤리적 문제에 대한 조언이 필요하거나, 그와 관련한 우려 사항을 제기하고자 하는 경우, 여러분의 관리자, Citrix 최고 컴플라이언스 책임자, 최고 인력 관리 책임자에게 문의하거나 Citrix [HelpLine](#) 또는 본 강령 말미에서 열거된 기타 수단 중 어느 하나를 사용하십시오. 저희는 제기된 모든 우려 사항에 대해 즉각적이고 충분한 관심을 기울일 것입니다. Citrix 는 여러분께서 선의에 입각하여 건의하는 것을 제지하는 어떠한 보복이나 불리한 조치도 허용하지 않습니다.

Citrix 가 그 핵심 가치인 정직, 존경, 호기심, 용기 및 통합을 보여주기 위해 일하듯이, 본 강령을 읽고, 이해하고, 준수해 주시기 바랍니다. 우리의 윤리 문화를 지키는 데 애써주시는 Citrix 의 모든 임직원 여러분께 미리 감사의 말씀을 드립니다.

David Henshall

소개

Citrix 표준

본 강령에는 Citrix 커뮤니티에게 기대하는 사항이 설명되어 있습니다. Citrix 는 여러분께서 본 강령과 모든 Citrix 정책을 단어 하나 하나까지 아는 것을 기대하지 않습니다.

다만, 주요 문제를 기본적으로 이해하고, 본인의 직무에 적용되는 사안을 상세히 이해하기를 기대합니다. 본 강령에서는 많은 사안을 다루지만, 이 안에서 모든 내용을 다루거나 모든 상황을 해결할 수는 없습니다. Citrix 정책은 Citrix 내부 웹 사이트나 인사 부서 또는 법무 부서 담당자를 통해 확인할 수 있습니다.

여러분께서 아래의 기본적인 가이드라인을 준수한다면, Citrix 가 높은 수준의 사업 행동 규범을 유지하는데 도움이 될 것 입니다.

- 항상 현명한 판단력, 상식 및 가장 엄격한 윤리 규범을 바탕으로 법률과 Citrix 정책을 준수하십시오.
- 모든 Citrix 직원, 고객 및 제휴업체를 정직하고 공정하게 대우하십시오.
- 이해 상충에 해당되거나 이와 같이 보일 수 있는 활동, 금전적 이익 또는 이해관계를 공개합니다. 사전에 서면 승인을 받는 것이 적절할 경우, 이를 취득하십시오.
- 직원들이 직접 우려 사항을 제기할 수 있다고 느끼는 환경을 만드십시오.
- Citrix 는 물론 Citrix 고객과 제휴업체의 독점 및 비밀 정보, 자산 및 자원을 보호하고, 올바르게 사용하십시오.
- 비윤리적이거나 불법적인 것으로 의심되는 행동을 관련 Citrix 수단을 통해 보고하십시오.
- 법률, 본 강령 또는 Citrix 정책의 잠재적인 위반 사례와 관련하여 문의할 사항이 있거나 우려를 제기하고 싶은 경우 주저하지 마십시오. 이에 대한 방법은 다양하며(본 강령 마지막에 있는 "문의 사항 및 우려 사항 제기" 참조) 본인이 원하고 해당 국가에서 허용되는 경우 비밀리에 익명으로 이를 이행할 수 있습니다.
- 조사를 수행하는 Citrix 직원에게 협조하십시오.

전 세계의 Citrix 커뮤니티는 본 강령 및 Citrix 정책을 준수해야 합니다. Citrix 는 본 강령을 위반하는 사람에게 징계 조치, 해고 또는 기타 사업 관계 종결 등 즉각적이고 일관된 조치를 취하고자 최선을 다하고 있습니다.

문의

여러 국가에서 일하고 있는데 국가마다 법률과 사업 관행이 다릅니다. 이 경우에도 본 강령을 준수해야 합니까? 제가 사업을 수행하고 있는 특정 국가의 법률 및 사업 관행과 본 규범이 다른 경우에는 어떻게 합니까?

답변

거주 국가 또는 근무 Citrix 조직이나 수행 사업에 관계없이 전 세계 모든 직원이 본 강령을 준수해야 합니다. 본 강령은 지역에 관계없이 Citrix 사업 수행의 글로벌 표준입니다. 본 강령이 현지 법률 또는 사업 관행과 차이가 있는 경우 반드시 가장 높은 수준의 사업 행동 규범을 따라야 합니다. 상충되는 경우에는 반드시 행동에 앞서 문의하고 우려 사항을 제기해야 합니다.

윤리적 행동

Citrix 사업장

모든 직원은 공평한 대우와 존중을 받아야 합니다

Citrix 는 직원의 다양성과 모두에 대한 동등한 기회를 중요하게 생각합니다. 나아가 직원 복지는 매우 중요하며, Citrix 는 Citrix 커뮤니티가 근무하는 환경과 그 구성 인원을 모두 존중합니다.

Citrix 는 평등한 고용기회(EEO)를 전적으로 지지하며, 연령, 인종, 피부색, 성별, 성적 취향, 성적 정체성, 민족, 출신국, 시민권, 종교, 유전 질환, 장애, 임신, 출산 또는 관련 질병, 혼인 상태, 군복무 및 기타 보호되는 유형에 근거한 고용 차별을 금지하는 모든 연방, 주 및 지역의 법률을 준수하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

Citrix 는 Citrix 채용 정책에 따라 지원자 정보를 사용합니다.

장애가있는 개인이고 구직 신청 프로세스의 일부를 완료하기 위해 합리적인 편의가 필요한 경우, (877) 924-8749 로 문의하거나 AskHR@citrix.com 으로 이메일을 보내 도움을 요청하십시오.

긍정적인 업무 환경 조성을 위한 Citrix 노력의 일환으로 Citrix 는 모든 직원이 당사 핵심 가치를 준수할 것을 기대하며 여기에는 모든 사람을 존중하는 태도가 포함됩니다. Citrix 는 위협적이거나, 불쾌감을 주거나, 적대적인 업무 환경을 조장하는 행동 또는 업무 진행을 방해하는 행동을 금지합니다. Citrix 는 차별, 성희롱 및 기타 유형의 괴롭힘(일반적으로 부적절한 행동 포함)에 대한 정책과 함께 부적절한 행동을 보고하고 조사하며 이에 대한 불만을 제기하기 위한 절차가 마련되어 있습니다.

Citrix [Anti-harassment/Anti-discrimination \(괴롭힘 금지 및 차별 금지 정책\)](#)을 참조하십시오.

Citrix 직원 및 사무실에서 일하는 다른 사람의 건강과 안전을 지키는 일은 매우 중요합니다. 절대로 폭력이나 기타 유해 행위에 관여해서는 안 됩니다. 이에 는 다음의 사항이 포함 됩니다.

- 신체적 또는 정신적 피해에 대한 위협
- 폭력적이거나 괴롭히는 행위
- Citrix, 고객 또는 제휴업체의 구내에서 불법 약물이나 기타 통제 물질(의약품으로 승인된물질 제외)을 배포, 판매 또는 소지하는 일

Citrix 의 [Health and Safety Guidelines\(건강 및 안전 지침\)](#)를 참조하십시오.

회사 후원 행사 또는 합법적인 사업 접대 자리에서 적정 수준의 주류를 분별력 있게 섭취하는 정도는 허용됩니다. 그러나 Citrix 구내, Citrix 행사장 또는 사업장에서 불법 약물이나 기타 통제 물질(의약품으로 승인된물질 제외)을 사용하거나 이러한 물질에 영향을 받은 상태로 있어서는 안 됩니다.

Citrix 의 [Drug and Alcohol Policy and Alcohol Use Guidelines \(약물 및 주류 정책과 주류 음용 지침\)](#)를 참조하십시오.

Citrix 는 관련 고용 법률(아동 노동 법률과 임금, 시간 및 근무 조건 관련 법률 등)을 준수하기 위해 최선을 다하는 한편, 높은 수준의 윤리 규범을 중시하고 직원을 공정하게 대우하며 존중하는 사회적 책임을 다하는 제휴업체들과 함께 협력하고자 노력합니다. Citrix 는 모든 직원에게 공정하고 생활 유지에 필요한 수준의 임금을 지원합니다. 직원의 건강과 안전을 지키려는 Citrix 제휴업체들의 노력은 Citrix 에도 중요하며 아동 노동, 임금, 시간 및 근무 조건 관련 법률을 준수하지 않는 제휴업체들과는 협력하지 않습니다. 또한 Citrix 는 Citrix 제휴업체와 공급업체를 비롯한 Citrix 커뮤니티의 일원이 노예 제도나 인신 매매 또는 강제 노동이나 미성년 노동을 활용하는 것을 금지하며 이를 용납하지 않을 것입니다.

[US Labor Laws\(미국 노동법\)](#) 요약본을 참조하십시오.

이해 상충 방지

이해 상충 가능성이 있는 상황은 반드시 공개하십시오

Citrix 는 Citrix 에서의 여러분의 책임과 상충되지 않는 한 여러분의 직장 밖에서의 합법적인 금융, 사업 또는 기타 활동에 참여하는 것을 장려합니다.

이해 상충은 대체로 개인의 사적 이익과 회사의 이익이 전반적으로 충돌할 때(또는 충돌하는 것처럼 보일 때) 발생합니다. 이는 여러분의 직무를 객관적으로 또는 효과적으로 수행하기 어렵게 하거나 기타 여러분께서 Citrix 를 대리하여 객관적인 사업 결정을 내리는 능력에 방해가 되게 하는 조치를 취하거나 그렇게 할 이해관계를 보유하고 있을 때 발생할 수 있습니다. 이해 상충은 여러분 또는 여러분의 가족 또는 친구가 여러분의 Citrix 내 직위를 이용하여 부당한 이익을 얻을 때도 발생할 수 있습니다.

이해 상충은 존재하는지 판단하기 어려운 경우도 많고, 예기치 않게 발생할 수도 있습니다. 이해 상충이 실제로 존재하거나 그러한 가능성이 있다고 생각되면 반드시 상사와 최고 컴플라이언스 책임자에게 서면으로 즉시 알리십시오. 이해 상충이 존재한다는 이유만으로 해당 활동이나 행위가 금지되는 것은 아닙니다. 그러나 여러분과 Citrix 를 보호하기 위해 이해 상충을 해결하는 것이 중요합니다. 상충이 존재한다는 것만으로는 본 강령을 위반하는 것이 아니지만, **사실을 공개하고 승인을 구하지 않는 것은 강령에 위배됩니다.**

잠재적인 이해 상충 사례

투자

경쟁사, 공급업체, 고객, 재판매업자, 유통업체 또는 Citrix 와 거래하는 기타 업체 중 Citrix 를 위한 최선의 이익을 결정해야 하는 여러분의 판단력에 영향을 미칠 것으로 보이는 곳에 대하여 직접 또는 간접적인 투자를 유지하는 일

기타 고용/서비스

경쟁사, 공급업체, 고객, 재판매업자, 유통업체 또는 Citrix 와 거래하고 있거나 그럴 가능성이 있는 기타 업체에 고용되거나 서비스를 제공하거나 해당 업체를 대표하는 일

Citrix 사업 기회

서비스를 제공하거나, 재산을 매수 또는 매도하거나, Citrix에 이해관계가 있거나
그러할 가능성이 높은 사업 기회를 전용하는 방식으로 Citrix의 사업 기회를
유용하고 Citrix와 경쟁하는 일. Citrix 직원은 고객은 타사 공급업체에 추천할 수
있지만 먼저 Citrix 경영진의 승인을 얻어야 하며 이 활동에 대해 Citrix를 제외한
누구에게서도 수수료, 커미션 또는 다른 모든 보상을 받을 수 없습니다.

Citrix 자산 이용

Citrix 자금, 시설, 장비, 노하우 또는 인력을 다른 사업이나 개인적인 일에
사용하는 일

선물, 접대, 유가물

경쟁사, 공급업체, 고객, 제휴업체, 재판매업자 또는 유통업체와 직접적 또는
간접적으로 유가물을 수수하거나 제안하는 일(특히 사업 결정 또는 관계에
부당한 영향을 미치거나 그렇게 보일 수 있는 목적으로 이와 같이 행동하는 일)

개인적 관계

경쟁사, 공급업체, 고객, 재판매업자, 유통업체 또는 친척, 가족 또는 친한 친구가
소유하거나 관리하는 기타 업체와 거래하는 일. 또한, 본인과의 관계를 먼저
밝히지 않고 친척, 가족 또는 친한 친구를 채용하는 일.

문의

Citrix 현장 사무소에서
특정 서비스를 수행할
외부 IT 업체 선정
업무를 담당하고
있습니다. 처남의
업체가 현장 사무소
가까이 있고 평판도
좋아 이에 적합할 것
같습니다. Citrix에서
처남의 업체를 고용할
수 있습니까?

답변

가능합니다. Citrix
직원은 Citrix에 최대
이익이 되면서 Citrix
직원의 이해와
상충되는 상황을
피하도록 결정을
내려야 합니다.
Citrix와 제 3자
사이의 모든 계약은
적절한 거리를 두고
협상해야 합니다.
처남의 업체를
추천하기 전에 이러한
가족 관계는 물론
이러한 고용 결정을
통해 얻을 수 있는
혜택을 여러분의
상사와 최고
컴플라이언스
책임자에게 완전히
공개해야 합니다.
본인은 이 선정
과정에서 빠져야 할
수도 있습니다.
회사가 최상의 서비스
공급자를 선정할 수
있도록 처남 업체의
입찰도 다른
공급업체와 똑같은
기준에서 고려해야
합니다.

Citrix 는 지역사회를 지원하고 존중합니다.

Citrix 는 책임감을 가지고 서로를 배려하는 글로벌 커뮤니티의 일원입니다

시민의식 및 지역사회 봉사

일과 생활의 연결은 Citrix 의 기업 시민의식을 위한 노력에 있어 핵심 사항에 해당합니다. Citrix 는 지역사회 봉사에 최선을 다하며 직원들이 거주하고 근무하는 지역의 불우이웃 돕기와 같은 지역사회 기반 프로젝트에 자원을 집중하고 있습니다. Citrix 는 유치원에서 고등학교까지의 교육, 환경 지킴이 및 기술 개발의 핵심 영역을 지원하며 기업 보조금 지급, 직원의 기부 지원, 자원봉사 장려, 제품 기부에 앞장서 Citrix 글로벌 커뮤니티의 일원들이 안정되고 만족스러우며 보람된 삶을 영위할 수 있도록 합니다.

Citrix 를 대신한 모든 자선 기부는 Citrix Corporate Citizenship 팀이 설정한 프로그램에 따라 Corporate Citizenship 팀의 사전 승인을 통해 또는 글로벌 출장 및 경비 정책에 허용된 대로 이루어져야 합니다.

자세한 내용은 Backstage 에서 [Volunteering & Donations \(자원봉사 및 기부\)](#)를 참조하십시오.

환경 존중

Citrix 는 환경을 존중하고 천연 자원을 보호합니다. Citrix 는 땅과 공기, 물의 사용 및 보존과 관련된 법률과 규정을 준수하며 이를 준수하는 사회적 책임을 다하는 제휴업체와 협력하고자 노력합니다.

회사의 사업 보호

회사 자산 보호

Citrix 자산은 물론 고객과 제휴업체의 자산, 그 중에서도 비밀 정보를 보호하십시오

Citrix 자산은 반드시 합법적인 사업 목적으로만 사용해야 합니다. 여러분께서 이러한 자산을 담당한다면, 무단 사용이나 손실, 또는 파괴를 예방하기 위한 적절한 보호책이 마련되어 있는지 확인할 책임이 있습니다.

Citrix의 비밀 정보는 귀중한 자산입니다. 비밀 정보는 허가 받은 경우에 한해 Citrix 사업 목적으로만 사용해야 합니다.

비밀 정보란?

비밀 정보는 모든 비공개 정보로서 공개될 경우 경쟁사가 사용할 수 있거나 Citrix 또는 그 고객, 제휴업체 또는 공급업체에 피해를 줄 수 있는 정보를 말합니다.

또한 Citrix는 특정 제 3자 정보를 수집하며 비밀 유지 또는 비공개 계약 등을 통해 이 정보를 비밀로 유지하는 것에 동의합니다. 이러한 정보에는 고객이 서비스 제공을 위해 당사에 액세스 권한을 부여한 데이터가 포함될 수 있습니다.

여러분의 비밀 정보 보호 책임은 해당 정보에 독점 또는 비밀이라는 표시가 있거나 이와 같이 지정되어 있는지 여부와 관계없이 적용되며, 여러분께서 Citrix를 퇴사한 후에도 적용됩니다. 비밀 정보를 제 3자에게 공개하기 전에 먼저 적절한 비밀 유지 계약이 체결되어 있는지 확인할 책임이 있습니다.

여러분 또는 다른 사람이 비밀 정보를 공개했거나 다른 방식으로 Citrix 자산을 오용했을 수도 있다고 생각되는 경우, 우발적으로 일어난 일이라 하더라도 이 문제를 최고 컴플라이언스 책임자와 즉시 논의해야 합니다.

다음의 사항을 명심하십시오:

- Citrix 비밀 정보로 간주될 수 있는 자료를 보관할 때는 주의를 기울이십시오. 예를 들어, Citrix 비밀 정보를 보안되지 않거나 승인되지 않은 장치 또는 저장 솔루션에 다운로드하거나 저장하면 안 됩니다. 승인된 장치 및 솔루션이 무엇인지에 대해 문의 사항이 있는 경우 IT 보안 팀 직원에게 문의하십시오.
- 절대로 암호를 타인과 공유하지 마십시오.

- 절대로 권한이 없는 사람들과 비밀 정보에 대해 논의하지 마십시오. 여기에는 해당 정보를 무심코 다른 사람에게 전할 수 있는 가족이나 친구도 해당될 수 있습니다. 권한이 없는 다른 직원 역시 포함될 수 있습니다.
- 공공 장소(예: 무역 전시회, 화장실, 식당, 비행기 또는 엘리베이터)에서 비밀 정보에 대해 논의할 때는 주의하십시오.
- 악성 소프트웨어가 포함되어 있을 수 있는 전자 메일 또는 첨부 파일을 다운로드하거나 클릭할 때는 주의하십시오. 외부 출처에서 들어오는 모든 파일은 바이러스와 악성 소프트웨어 검사를 거쳐야 합니다.
- Citrix의 [Social Media Guidelines\(소셜 미디어 지침\)](#)을 준수하십시오.

문의

비밀 정보로는 어떤 것이 있습니까?

답변

다음 항목이 비밀 정보에 포함될 수 있습니다.

- 소스 코드
- 설계, 고안 및 노하우
- 연구 및 개발 정보
- 신제품 정보 및 마케팅 계획
- 고객, 제휴업체 및 공급업체 정보
- 당사 서비스의 일부로 보유 또는 처리하는 고객 데이터
- 동향 및 예측
- 직원 정보 등 개인의 신원을 확인할 수 있는 정보 및 개인 건강 정보
- 재무 성과 및 목표 정보
- 투자, 인수 및 투자회수 정보

Citrix 지적 재산을 안전하게 지키십시오

지적 재산은 Citrix 의 생명입니다. 안전하게 지키십시오

Citrix 지적 재산

사업에서 지적 재산이 갖는 중요성을 고려할 때 Citrix 의 지적 재산권을 확립하고 보호하며 방어하는 일은 매우 중요합니다. 독점 또는 기밀 대상으로 표시되거나 그 안에 저작권 고지나 기타 명칭이 있는지 여부를 불문하고 이러한 자산을 지키는 조치를 취해야 합니다. Citrix 지적 재산에 적용되는 특정 정책을 항상 파악하고 이를 준수해야 하며, 고객, 공급업체 및 제휴업체에도 동일한 수준으로 준수할 것을 요구해야 합니다.

지적 재산이란?

지적 재산에는 영업 비밀, 노하우, 특허, 저작권, 상표 및 그 구현체(예: 소스 코드)가 포함됩니다. Citrix [Patents, Intellectual Property Policies & Guidelines\(특허, 지적 재산 정책 및 지침\)](#)를 참조하십시오.

타인의 지적 재산권

Citrix 는 당사 지적 재산권을 보호할 뿐 아니라

타인의 지적 재산권도 존중합니다. 제 3 자 지적 재산권을 무단으로 사용할 경우 Citrix 가 잠재적으로 법적 책임을 지게 될 수도 있습니다. 많은 국가에서 지적 재산의 절도와 유용이 개인의 형사 처벌에까지 이어질 수 있습니다.

다음 사항을 명심하십시오.

- Citrix 와 제 3 자 사이에 합의된 조건에 따르는 경우를 제외하고, 고객, 공급업체, 서비스 제공자 또는 제휴업체로부터 제 3 자의 비밀 정보를 직접적 또는 간접적으로 대여, 복사, 다운로드, 사용, 또는 배포하거나 이를 권한이 없는 개인(권한이 없는 Citrix 직원과 외부인 포함)에게 공개하지 마십시오.
- 특별히 허가받은 경우가 아닌 한, Citrix 제품에 타사 소프트웨어(open source 소프트웨어 포함)를 통합하지 마십시오. Backstage 에서 open source 요청 티켓을 제출하는 방법에 대한 지침을 참조하거나 법무부서 내 지적 재산권팀에게 자세한 내용을 문의하십시오.
- 소프트웨어 라이선스 계약의 조항과 조건(예를 들어, 프로그램 복사, 역설계 또는 배포 금지 조항)을 검토하고 이를 준수해야 합니다.
- 가능한 경우 브랜드 자산 라이브러리 (Brand Asset Library)에서 사전 승인된 크리에이티브 콘텐츠를 사용하십시오. Creative Commons 같은 온라인 웹 사이트를 포함한 외부 출처에서 가져온 제 3 자 이미지를 사용하기 전에 법률 팀에 문의하여 적절한 사용 권한을 취득하십시오.

문의

Citrix 제품의 한 기능에 관해 일하고 있는 엔지니어입니다.

제 3 자가 개발한 공개 소스 구성 요소를 우연히 알게 되었는데 Citrix 제품에 통합하고 싶습니다. 따라야 할 안전 수칙은 무엇입니까?

답변

팀 리더나 기술 설계자의 허락을 받은 후 Open Source 관리자 및 법률 팀에게 공식 요청 티켓을 제출해야 합니다. 요청 티켓을 제출하는 방법에 대한 지침은 Backstage 를 참조하십시오. 추가적인 문의 사항이 있는 경우 Open Source 관리자 및/또는 법률 팀에게 문의하십시오.

개인정보 보호

당사 직원, 고객 및 제휴업체의 개인정보를 항상 보호하십시오

Citrix 는 사업의 일환으로 직원, 고객 및 제휴업체, 그리고 그 직원, 고객 및 공급업체에 관한 개인정보를 수집하여 보관할 수 있습니다. 개인정보에는 식별되거나 식별 가능한 개인과 관련된 정보, 즉 개인과 연계되어 있거나 연계할 수 있는 모든 정보가 포함됩니다. 여기에는 개인의 교육, 금융, 고용 또는 개인 건강에 관한 정보가 포함될 수 있습니다. 일반적인 개인정보 유형으로는 성명, 주소, 전화번호, 인터넷 프로토콜 주소, 생년월일, 사회보장번호 및 기타 신분증 번호, 신용 카드나 은행 계좌 번호 등이 있습니다.

Citrix 에서는 개인정보 보호를 위한 노력의 일환이자 데이터 보호법을 준수하려는 목적에 따라 다음 사항을 지켜야 합니다.

- Citrix 에서 근무하는 동안 접하게 되는 모든 개인정보를 반드시 비밀 유지 하십시오.
- 개인정보를 직무 수행에 필요한 범위 내에서만 접근하고 사용하십시오.
- 우발적 손실이나 변경 또는 무단 접근을 방지할 수 있는 방식으로 개인정보를 취급하십시오.
- 절대로 상사와 소재 지역 현지 법무 담당자의 구체적인 권한 부여 없이 개인정보를 Citrix 외부인에게 공개하지 마십시오.
- 데이터 보안에 관한 [Citrix Records Retention Policy and Schedule\(기록 보존 정책 및 일정\)](#)을 준수하여 개인 데이터의 사용, 수집, 보유, 손실, 파괴 또는 손상을 최소화하십시오.

개인정보가 무단으로 사용, 유실 또는 공개되었다고 생각될 때는 상사, 소재 지역 법무 담당자 또는 **최고 개인 정보 보호 책임자**에게 즉시 알리거나 본 강령 마지막의 "문의 사항 및 우려 사항 제기"에 언급된 수단을 이용해야 합니다.

Citrix 는 기업, 규제 기관 또는 법적 요구 사항을 준수하는지 확인하기 위해 정보 시스템, 리소스 및 인프라를 모니터링할 수 있다는 것을 알고 계시기 바랍니다. Citrix 시스템 또는 네트워크에 저장된 Citrix 사용자 정보, 데이터 또는 통신은 회사의 재산으로 간주됩니다.

Citrix [Privacy Policies & Guidelines\(개인정보 보호정책 및 지침\)](#) 및 [Acceptable Use Policy \(적용 가능한 사용 정책\)](#)를 참조하십시오.

문의

Citrix 프로젝트에 참여하는 독립 계약업자와 일하고 있습니다. 이 계약업자가 Citrix 특정 직원의 거주지 주소와 생년월일이 담긴 프로젝트 관련 정보를 전자 메일로 보내 달라고 부탁한 적이 있습니다. 이 정보를 제공해도 됩니까?

답변

아니요. 계약업자에게 정보를 제공하기 전에 본인의 상사와 소재 지역의 현지 법무 담당자로부터 개인 정보 공개 승인을 받아야 합니다. 이 요청 이면에 존재하는 사업 목적과 정보 전달 방식에 대해 상사 및 소재 지역의 현지 법무 담당자와 논의하여 정보 손실이나 무단 공개 위험을 최소화해야 합니다.

고객 및 제 3 자와의 교류

올바른 방식으로 사업을 수행하십시오

Citrix 의 사업은 항상 윤리적이고 정직하며 공정하게 수행해야 합니다

진실을 말하십시오.

절대로 다른 사람에게 구두 또는 문서로 허위 진술을 하거나, 부정직하거나 사실을 오도하는 진술을 하지 마십시오. 이는 Citrix 의 모든 사업 영역과 모든 관계에 적용되며, 구두 또는 서면의 허위 진술이 이루어진 장소에 상관없이 적용됩니다.

모든 것을 정확하고 정직하게 기록하십시오.

Citrix 는 회사의 재정 상태와 사업 실적에 관한 정보를 모든 중요한 측면에서 완벽하고 정확하며 적시에 제공하고자 최선을 다합니다. Citrix 장부와 기록에는 모든 거래 내역이 항상 정확하고 공정하게 반영되어야 합니다. 제출하거나 승인하는 모든 문서가 완벽하고 정확하며 시의적절한지, 적절한 권한 부여와 서명을 받았는지 확인하십시오. 여기에는 고객 주문, 비용, 매출, 배송, 금융 정보, 경비 보고서, 시간 계획표, 거래에 참여한 당사자의 이름, 가격 예외 요청을 지원하기 위해 제공된 정보, 인센티브 및 리베이트 및 회사의 중요한 모든 정보가 포함됩니다.

절대로 Citrix 사업 기록을 허위로 작성하거나 작성하는 일에 가담하지 마십시오.

다음 사항도 명심해야 합니다.

- 여러분께서 권한을 부여받은 사항에 대하여서만 고객과 제휴업체에게 약속하시기 바랍니다.
- 고객에 대한 모든 약속과 계약(구두 및 서면)은 Citrix 정책에 따라 심사를 거쳐 승인을 받아야 합니다.
- Citrix 정책과 절차를 따르지 않고 회사 기록을 변경하거나 처분해서는 절대 안 됩니다.

정보는 적법한 방식으로 수집하십시오.

시장에서 경쟁하려면 경쟁력 있는 정보를 수집해야 할 때가 종종 있습니다. Citrix 는 합법적인 방식으로 회사 정책에 따라 이러한 정보를 수집합니다. 다른 기업(경쟁사 포함)과 사업 기회에 관한 정보는 적절한 방법으로만 수집해야 합니다.

불법 침해, 강탈, 허위 진술, 도청, 절도, 해킹 및 사기 행위와 같은 불법 행위는 금지됩니다. 절대로 경쟁사의 직원, 기존 직원 또는 고객에게 기밀 정보를 간청하거나 이들로 부터 비밀 정보를 고의로 받지 마십시오.

공급업체를 윤리적으로 대하십시오.

모든 Citrix 공급업체를 윤리적으로 대하고 상호 이익이 되는 관계를 형성하도록 노력하는 것은 매우 중요합니다. 공급업체는 반드시 가격, 품질, 제공되는 제품이나 서비스 같은 객관적인 요인과 더불어 공급업체의 성실과 평판을 기준으로 선정해야 합니다.

Citrix [Anti-Trust Policy\(반독점 정책\)](#) 및 [Anti-Bribery Policy\(뇌물 방지 정책\)](#)를 참조하십시오.

문의

팀원 한 명이 거래 성사를 위하여 경쟁사 제품에 관해 오도하는 진술을 하였다는 말을 들었습니다. 어떻게 해야 하나?

답변

Citrix의 모든 사업은 윤리적이고 공정하게 수행되어야 합니다. 당사에서는 거래를 성사시키기 위해 부정적하거나 사실을 오도하는 진술을 하지 않습니다. 본인의 상사, 소재 지역 법무 담당자 또는 최고 컴플라이언스 책임자와 이 사안을 논의해야 합니다.

선물 및 접대가 적절한지 확인하십시오

모든 접대, 선물 및 기타 편익은 합리적이어야 합니다

귀하와 다른 당사자 간의 진실된 관계에 영향을 줄 수 있는(또는 영향을 주는 것으로 보일 수 있는) 가치가 있는 모든 것, 특히 선물, 접대 또는 기타 혜택을 제공하지도, 요청하지도, 받지도 마십시오.

선물 또는 접대 제공은 사업 관계를 합법적으로 강화하기 위한 관습적이고 보편적인 사업 관행입니다. 그러나 Citrix 커뮤니티는 현재 또는 잠재적인 제휴업체, 고객 등과 주고받는 선물이나 접대가 소박한 수준이어야 하며 부당 행위의 기미를 조성해서는 안 됩니다.

제 3 자에게 접대 및 선물 제공

선물 및 접대는 타당해야 하며 공개적으로 알려질 것임을 예상한 것이어야 합니다. Citrix 매장을 통해 제공되는 브랜드 품목과 같은 프로모션 성격의 상품을 선택해야 합니다.

또한 현금이나 현금 등가물(예: 상품권 또는 쿠폰)을 제공하거나, 제안하거나, 받지 마십시오.

제 3 자(예: 외부 컨설턴트, 재판매업자 또는 대리인)를 이용해 이러한 금지 사항을 회피하거나 우회하지 마십시오.

선물, 접대 및 기타 편익은 적절하게 기록하여 회사 재무 기록에 기재해야 합니다.

공무원을 상대로 한 선물 또는 접대 제공은 훨씬 더 엄격한 규칙에 의해 통제됩니다. 자세한 내용은 다음 섹션을 참조하십시오. 또한 일부 Citrix 고객 및 파트너는 모든 종류 또는 가치의 선물을 직원에게 제공(직접 또는 간접적으로)하는 것을 금지하며 귀하는 해당 고객 또는 파트너의 정책을 준수해야 합니다.

제 3 자의 접대 및 선물 수락

선물이나 접대를 제공받을 때도 동일한 원칙이 적용됩니다. Citrix 커뮤니티는 Citrix 와 거래하거나 거래할 수도 있는 당사자에게 직접적 또는 간접적으로 선물, 접대 또는 기타 편익을 요청하는 것을 삼가야 합니다.

문의 사항 또는 우려 사항이 있을 때는 반드시 상사, 소재 지역 법무 담당자 또는 최고 컴플라이언스 책임자에게 제기하거나 본 강령 마지막의 "문의 사항 및 우려 사항 제기"에 언급된 수단을 이용해야 합니다.

Citrix [Global Travel and Expense Policy](#)(Citrix 글로벌 출장 및 경비 정책) 및 [Anti-Bribery Policy](#)(뇌물 방지 정책)를 참조하십시오.

문의

계약 협상을 진행 중인 공급업체에서 프로 스포츠 경기 관람에 우리 팀을 초대하겠다고 제안했습니다. 이 제안을 수락해도 됩니까?

답변

제휴업체와의 사교적인 행사에 참여하는 것은 관계를 구축하는 중요한 기회입니다. 그러나 본인의 사업적 판단에 영향을 줄 수 있는 선물이나 접대는

절대 받지 말아야 합니다. Citrix 직원은 Citrix 에 최선이 되는 사업 결정을 내릴 의무가 있습니다. 예정된 스포츠 행사가 건전하고 합리적인 것이라면 초대에 응해도 됩니다. 예정된 스포츠 경기 관람이 일반적 수준을 넘는다면 본인의 상사 및 소재 지역의 법무 담당자와 이에 대해 논의한 후 이를 수락해야 합니다. 초대가 적정한지, 제 3 자가 Citrix 의 사업 결정에 영향을 미치려고 시도하는 것은 아닌지 확인해야 합니다. 또한 공급업체와의 계약 협상 중에는 여러분의 상사 및 소재 지역의 법무 담당자와 이 초대와 관련된 구체적인 상황을 논의해야 합니다.

절대로 뇌물을 제공하거나 보수를 제의하지 마십시오

Citrix 는 현지 관행 또는 경쟁이 심한 상황인지 여부에 관계없이 뇌물, 리베이트 또는 기타 부적절한 지불을 허용하지 않습니다

공무원에 대한 지급을 규정하는 법령과 규칙은 복잡합니다. 상업 고객에게는 허용되는 것이 공무원에게는 불법이 될 수 있으며, 어떤 경우에는 범죄가 됩니다. 정부 소유 기업의 직원은 공무원으로 간주될 수 있다는 점에 유의하십시오.

다음과 같은 간단한 규칙을 따른다면 대부분의 상황에서 대처하는 데 도움이 될 것입니다.

다음과 같은 목적으로 금전 또는 기타 유가물을 제안하거나, 제공하거나, 간청하거나, 수령하지 마십시오.

- 거래 성사, 유지 또는 유도
- 유리한 대우 또는 부적절한 사업 특혜를 주거나 받는 일

제 3 자(예: 외부 컨설턴트, 재판매업자 또는 대리인)를 이용해 이러한 금지 사항을 회피하거나 우회하지 마십시오. 예를 들어, 공무원 등 다른 제 3 자에게 전달될 수 있다고 생각할 만한 근거가 있을 경우에는 제 3 자에게 금전이나 기타 유가물을 제공하지 마십시오. 외부 컨설턴트, 재판매업자 또는 제 3 자에게 지급되는 보수, 수수료 및 경비는 제공된 서비스에 합당한 청구 및 합리적 표준에 근거 하여야 합니다.

전 세계적으로 Citrix 에 적용되며 외국 공무원과 거래할 때 금지되는 활동이 명시된 해외부패방지법(Foreign Corrupt Practices Act, FCPA)와 영국 뇌물수수법(Bribery Act) 등 Citrix 가 사업을 수행하는 곳의 부패 방지 법률을 완벽하게 준수하십시오.

개별 정치인, 후보자 또는 공직자 또는 정당에 대해 Citrix 에서 직접적으로 또는 위탁하여 기부하는 행위는 금지됩니다. 이해 상충처럼 보이거나 실제 이해 상충을 야기할 수 있는 개인적인 정치 기부를 삼가야 합니다. [Political Activities and Lobbying Policy \(정치 활동 및 로비 활동 정책\)](#) 을 참조하십시오.

모든 Citrix 후원자의 목표는 Citrix 의 비즈니스, 제품, 서비스 또는 브랜드 홍보를 위한 것이어야 하며 직접 또는 간접적으로 개인의 이득을 위한 것이 아니어야 합니다.

Citrix 사업과 관련하여 특정 국가에서 근무하거나 그 국가로 출장을 가는 직원의 경우 통상적으로는 비용을 지불하지 않을 특정 혜택, 서비스 또는 활동에 대해 비용을 지불해야 한다는 내용을 외국 공무원 또는 다른 사람으로부터 듣게 될 수 있습니다. 종종 급행료라고 알려진 이런 유형의 지불은 허락되지 않습니다.

Citrix [Anti-Bribery Policy\(뇌물 방지 정책\)](#) 를 참조하십시오.

문의

Citrix 의 재판매업자 중 어느 한 곳이 거래 성사를 위해 뇌물 지급에 관여한 것이 밝혀졌습니까. 어떻게 해야 하나요?

답변

부패 방지 법률에 따르면 Citrix 에 의한 직접 공여 및 제휴업체에 의한 간접 공여는 모두 금지되어 있습니다. Citrix 제휴업체가 뇌물 공여 또는 여하한 종류의 불법 활동에 관여한 것을

알고 있거나 관여한 것으로 생각될 경우에는 소재 지역 법무 담당자와 최고 컴플라이언스 책임자에게 이 우려 사항을 즉시 보고하거나 본 강령 마지막의 "문의 사항 및 우려 사항 제기"에 언급된 수단을 이용해야 합니다.

중요 법률 및 규제

회사 주식을 매수하거나 매도할 때는 주의하십시오.

절대로 내부 정보를 이용해 회사 주식을 거래하지 마십시오

내부자 거래 및 주식 정보 누설은 Citrix가 사업을 수행하는 많은 국가에서 범죄 행위에 해당합니다. 이러한 활동에 적용되는 구체적인 Citrix 정책을 숙지하십시오.

내부 정보

회사 정보로서 일반 대중에게 알려져 있지 않으며 일반 투자자가 해당 회사 주식의 매수, 매도 또는 보유 결정을 내릴 때 중요하다고 간주하게 되는 정보를 말합니다. 어떤 일이 일어날 가능성이 높거나 그러한 일이 일어날 수도 있다는 내용 자체와 같은 정보 등이 여기에 해당될 수 있습니다.

내부자 거래 또는 매매

내부자 거래 또는 매매란 Citrix 또는 다른 회사의 내부 정보를 보유한 상태에서 이들 회사의 주식을 개인적으로 매수하거나 매도하는 것을 뜻합니다.

주식 정보 누설

주식 정보 누설이란 Citrix 또는 다른 회사의 내부 정보를 친지, 동료 또는 친구에게 공개하여 그 사람이 이러한 정보에 기초해 이들 회사의 주식을 매수하거나 매도할 수 있도록 하는 것을 뜻합니다. 정보를 누설하는 사람(정보 누설자)과 정보를 취득한 후 이에 기초해 거래하는 사람 모두 법적 책임을 지게 될 수 있습니다. 이러한 책임에는 금전적 과태료 및 벌금과 기타 처벌은 물론 누설 정보를 통해 얻은 수익 또는 회피한 손실 등이 포함됩니다.

항상 다음 사항을 명심해야 합니다.

- 최고 컴플라이언스 책임자가 공개를 승인했으며 공개 행위가 본인의 직무에 해당되는 경우를 제외하고 Citrix 외부인 또는 내부 정보를 알 필요가 없는 Citrix 내부인에게 해당 정보를 공개해서는 절대 안 됩니다.
- 내부 정보를 보유한 상태에서 Citrix 주식을 거래하는 것은 불법입니다. 정보가 대중에게 공개되기 전까지는 거래를 할 수 없습니다. Citrix 주식을 거래하는 것이 안전한지 여부에 대해 문의 사항이 있는 경우 거래에 앞서 최고 컴플라이언스 책임자에게 연락해야 합니다.

Citrix [Insider Trading Policy \(내부자 거래 정책\)](#)을 참조하십시오.

문의

현재 Citrix의 영업 분기 실적이 매우 좋으며 분기별 실적 전망을 상회할 것이라는 점을 알게 되었습니다. Citrix 주식을 매수해도 됩니까?

답변

아니요. Citrix가 해당 분기의 실적 전망을 상회할 것이라는 점이 대중에게 발표되지 않은 이상 Citrix 주식을 매수하거나 매도할 수 없습니다. 취득하신 정보는 내부 정보입니다. 발표를 통해 대중이 해당 정보를 이해할 기회가 주어진 후에야 Citrix 주식을 거래할 수 있습니다. 내부 정보를 보유하고 있는 직원과 해당 직원의 가족이 Citrix 주식을 거래하는 것은 금지되어 있습니다. 이러한 상황에서 거래를 고려 중인 경우 최고 컴플라이언스 책임자에게 항상 확인해야 합니다.

해외 무역 통제책을 준수하십시오

Citrix 사업에는 복잡하고 엄격한 해외 무역 통제책이 적용됩니다

많은 나라에서 국가 안보 및 대외 정책 등 다양한 이유로 수입, 수출, 해외 금융 거래 등의 해외 무역 거래를 규제합니다.

Citrix 의 모든 활동은 미국의 무역 통제 법률 및 규제는 물론 Citrix 가 사업을 수행하는 국가 내에서 적용되는 유사한 법률을 준수해야 합니다.

특히 수출 행정 규제에 따르면 암호화 기능을 사용하는 제품(이 기능이 있는 Citrix 제품 포함)을 미국에서 수출하는 것과 외국에서 재수출하는 것이 제한됩니다. 이러한 제품은 수출 또는 재수출에 앞서 미국 상무부의 심사 또는 면허를 거쳐야 할 수도 있습니다. 해당 규제에 따르면 양도 장소에 관계없이 미국 외 국민에게 특정 기술을 제공하는 것도 제한됩니다.

Citrix 제품 역시 몇몇 지정된 국가, 주체 및 개인과의 거래 대부분을 금지하는 규제의 적용을 받을 수 있습니다.

본인의 사업부에서 수행하는 거래(미국 외 지역 포함)에 미국 무역 통제책이 적용되는지 여부를 알고 있어야 합니다. 해당 법률이나 규제에 대해 또는 이들이 본인의 사업부에 어떻게 적용되는지에 대해 문의 사항 또는 우려 사항이 있는 경우 최고 컴플라이언스 책임자와 논의해야 합니다.

Citrix [Global Trade Compliance Guidelines\(글로벌 거래 규정 준수 지침\)](#)를 참조하십시오.

문의

미국 또는 해외 무역 규제의 적용을 받을 수도 있는 국가의 고객을 상대로 거래가 성사될 가능성이 있는 상황입니다.

어떻게 해야 하나요?

답변

미국 수출 통제책에는 특정 국가가 통상 금지 국가로 분류되어 있습니다. 그렇기 때문에 통상 금지 국가에 있는 고객과 거래하는 것은 연방 수출 규제 위반이며

Citrix 정책에 위반됩니다. 거래를 진행하면 안 되는 상황인지 확실히 판단하려면 소재 지역의 현지 법무 담당자 또는 최고 컴플라이언스 책임자에게 문의하여 확인을 받으십시오.

항상 공정하게 경쟁하십시오

Citrix는 글로벌 시장에서 자유롭고 공정하며 공개된 경쟁을 하고자 최선을 다합니다

Citrix 커뮤니티는 경쟁을 촉진하는 모든 법률을 준수하고 경쟁을 불법적으로 제한하게 되는 사업 활동 또는 행동을 피해야 합니다. 경쟁사, 공급업체, 유통업체, 재판매업자, 제휴업체 또는 고객과 거래하는 과정에서 반독점, 불공정 경쟁 및 무역 규제 문제가 발생할 수 있습니다.

Citrix 사업을 수행할 때는 다음의 행위를 피하기 위해 조심해야 합니다.

- Citrix 기밀 정보를 부적절하게 공유하여 시장 우위를 점하는 행위
- 무역 연합 내 경쟁사, 표준 설정 기관, 합작 기업 및 기타 산업 조직의 직원과 비용, 가격, 판매 조건, 지역, 경쟁 입찰 또는 고객에 대한 논의에 관여하는 행위

반독점 및 경쟁 법률의 기본 원칙은 전 세계적으로 적용되나 국가 및 지역별로 상당한 차이가 있습니다. 반독점 또는 불공정 경쟁 문제에 대해 문의 사항 또는 우려 사항이 있는 경우(특히 미국 외 지역에서 Citrix 사업을 수행하는 경우) 이를 최고 규정 준수 책임자와 논의하십시오.

Citrix [Anti-Trust Policy\(반독점 정책\)](#)를 참조하십시오.

문의

최근 열린 무역 연합 회의에서 Citrix의 경쟁사 중 한 곳이 자사의 가격 책정 동향 정보를 자발적으로 공개하기 시작했습니다. 이 정보를 마케팅 부서에 전달해야 할까요? 아니면 다른 행동을 해야 할까요?

답변

마케팅 부서 또는 다른 어떤 부서에도 이 정보를 전달해서는 안 됩니다. 소재 지역의 현지 법무 담당자 또는

최고 컴플라이언스 책임자에게 즉시 문의하여 해당 사안을 논의해야 합니다. 다른 회의에서 경쟁사가 가격 책정 전략 정보를 또 다시 공개한다면 그 회의에서 즉시 떠나야 합니다. 가격 담합 모의 또는 경쟁을 제한하는 기타 활동에 참여하고 있다는 인식이 생길 수도 있습니다.

문의 사항 및 우려 사항 제기

문의 사항 및 우려 사항 제기

의견을 말하고 우려 사항을 제기하십시오

Citrix 커뮤니티는 본 강령, Citrix 정책 및 법률의 잠재적인 위반 사례에 대해 문의를 하고 우려 사항을 보고할 의무가 있습니다. 편안한 마음으로 문의하고 우려 사항을 제기하는 것이 중요하므로 Citrix는 여러분께서 원하시면 이를 비밀리에 익명으로 수행할 수 있는 다양한 방법을 제공하는 데 최선을 다합니다. 단, Citrix가 사업을 수행하는 국가 중 일부에서는 우려 사항을 익명으로 보고하는 것이 허용되지 않습니다.

일반적으로는 사안을 상사에게 제기할 수 있으며 이를 통해 충분히 해당 사안을 해결할 수 있는 경우가 대부분입니다. 때로는 다른 사람에게 사안을 제기하는 것을 선호하거나 필요하다고 느끼는 상황도 있을 수 있습니다. 그렇게 하는 편이 더 마음이 편안하거나, 상사가 문제에 관련되어 있거나, 상사가 해당 사안을 이해 또는 적절하게 처리하지 못했다고 느꼈기 때문입니다. 이 상황에 처하게 되면 불편하기 마련입니다. 그러한 상황에서는 우려 사항을 언급하는 데 다른 선택안이 많다는 점을 항상 명심하는 것이 중요합니다.

여러분이 관리자인 경우, 인지하거나 보고된 우려 사항을 상위 부서로 보고할 추가적인 책임이 있습니다.

보복 금지

Citrix는 법률, 본 강령 또는 Citrix 정책의 잠재적인 위반 사례에 대하여 선의에 입각하여 건의하거나 그 시정을 위하여 조력하는 행위에 대한 보복이나 불리한 조치를 허용하지 않습니다. 본인이 이와 관련하여 부당한 처우를 받고 있다고 생각하는 경우 아래에 나와 있는 수단 중 하나를 이용하여 보고해야 합니다.

보복에 관여한 것으로 판명된 사람은 최대 해고 또는 기타 사업 관계 종결 등의 징계 조치를 받게 됩니다.

문의

상사가 본 강령에 위반되는 것으로 생각되는 일을 시켰습니다.

어떻게 해야 하나요?

답변

가장 먼저 할 일은 상사와 대화하여 잘못 이해한 부분이 없는지,

본인의 우려를 상사가 알고 있는지 확인하는 것입니다. 그 후에도 우려가 남아 있다면 해당 상사의 상사, 해당 지역의 현지 법무 담당자에게 사안을 제기하거나 본 강령 마지막의 "문의 사항 및 우려 사항 제기"에 참조된 수단을 이용하십시오.

본인이 원하며 해당 국가에서 허용되는 경우 비밀리에 익명으로 문의하고 우려 사항을 제기하는 방법은 다음과 같이 여러 가지가 있습니다. 선의에 기반한 우려 사항이라면, 도움을 요청하기에 앞서 당사의 사업 행동강령, Citrix 정책 또는 법률이나 규제가 위반된 것인지 확인할 수 없는 상황이라도 관계없습니다. 아래의 모든 수단을 제공하는 목적은 여러분께 지침을 제시하고, 여러분의 우려 사항을 진지하게 받아들이며, 여러분께서 제기한 문제에 대하여 관심을 기울이도록 하기 위한 것입니다.

사안을 인사 부서에 제기하십시오.

미국 거주자인 경우 [ASKHR\(US\)@citrix.com](mailto:ASKHR(US)@citrix.com) 으로 전자 메일을 보내거나 1.800.4Citrix 번(1.800.424.8749 번) 내선 27547 번으로 전화하십시오.

미국 외 지역 거주자인 경우 현지 인사 관리자에게 문의하십시오.

Donna.Kimmel@citrix.com 또는 954 229 6125 를 통해 최고 인사 책임자인 Donna Kimmel 에게 연락하십시오.

사안을 법무 부서에 제기하십시오.

소재 지역의 현지 법무 담당자에게 사안을 제기하십시오.

Angie.Au-Yong@citrix.com 또는 +852 21005084 을 통해 부사장 겸 최고 컴플라이언스 책임자인 Angie Au-Yong 에게 연락하십시오.

citrix.alertline.com** 또는 [Backstage](#) 를 통해 제공되는 Citrix 온라인 HelpLine 보고 시스템을 사용하십시오.

Citrix 의 조사 착수

Citrix 는 보고된 모든 사안을 사례별로 즉각 조사하며 여러분의 신원을 비밀로 유지하기 위한 합리적인 단계별 조치를 취합니다. 일부 사례의 경우, 규제 기관 또는 사법당국에 위반 사항을 보고할 수도 있습니다.

** Citrix 의 다양한 HelpLine 서비스는 여러분께서 원하고 해당 국가에서 허용되는 경우 여러분께서 보고에 대한 부담을 느끼지 않고 비밀리에 익명으로 사안을 제기할 수 있도록 Navex 에 의해 관리됩니다. Navex 는 신뢰할 수 있는 제 3 자로서 여러분께서 제기하는 사안을 최초로 접수하는 일을 처리합니다. Navex 의 역할은 여러분과 Citrix 간의 비밀 중개자로 활동하면서 여러분께서 문의하고 우려 사항을 제기할 수 있도록 하는 것입니다.