



citrix™

Codice di condotta aziendale Citrix

Giugno
2021

Messaggio del CEO

Il nostro Codice di condotta aziendale stabilisce le norme di condotta per coloro che lavorano per Citrix o per suo conto. Questo importante documento descrive i nostri valori ed è il fondamento delle politiche e delle pratiche di Citrix. Tutti noi in Citrix dobbiamo agire con integrità e abbiamo tutti la responsabilità di conformarci a questo Codice, alle politiche di Citrix e a tutte le leggi e le normative applicabili.

In caso di domande su questo Codice, di consigli in merito a un problema legale o etico o se si desidera esprimere dubbi, è possibile contattare il proprio manager, il [Chief Compliance Officer](#), il [Chief People Officer](#) di Citrix o utilizzare la [Helpline](#) Citrix oppure le altre risorse elencate alla fine di questo Codice. Tutte le preoccupazioni espresse riceveranno piena ed immediata attenzione. Siate certi che Citrix non tollererà alcuna ritorsione o azione avversa nei vostri confronti per avere espresso una preoccupazione in buona fede.

Poiché tutti noi lavoriamo per dimostrare i nostri valori chiave di integrità, rispetto, curiosità, coraggio e lavoro di squadra, vi esortiamo a impegnarvi a leggere, comprendere e rispettare il presente Codice. Vi ringrazio in anticipo per tutto ciò che apportate a Citrix e per il ruolo da voi svolto nel preservare la nostra cultura etica.

David Henshall

Introduzione

Norme Citrix

Il presente Codice definisce le aspettative di Citrix nei confronti della comunità Citrix. Citrix non pretende che conosciate a memoria questo Codice e tutte le politiche di Citrix.

Citrix si aspetta tuttavia che abbiate una conoscenza di base dei problemi e una comprensione dettagliata delle questioni inerenti il vostro lavoro. Nonostante questo Codice riguardi numerosi argomenti, non pretende di essere esaustivo o di affrontare qualunque situazione. Le politiche di Citrix sono disponibili sui siti Web interni o presso il contatto dell'ufficio Risorse umane o dell'ufficio legale.

Seguendo alcune semplici linee guida di base, aiuterete Citrix a mantenere standard elevati di condotta aziendale:

- Rispettare sempre la legge e le politiche di Citrix utilizzando capacità di discernimento, buonsenso e gli standard più elevati di condotta etica
- Trattare tutti i dipendenti, clienti e business partner di Citrix in maniera onesta ed equa
- Segnalare attività, interessi finanziari o relazioni che possono determinare un conflitto di interesse o essere interpretati come tali. Ottenere l'approvazione scritta preventiva nei casi appropriati
- Creare un ambiente in cui i dipendenti possano esprimere le proprie preoccupazioni
- Salvaguardare e utilizzare in maniera appropriata le informazioni proprietarie e riservate di Citrix, le risorse e le risorse, così come quelli dei clienti di Citrix e dei business partner
- Segnalare i comportamenti che ritenete non etici o illegali alle risorse di Citrix appropriate
- Chiedere sempre informazioni sulle possibili violazioni delle norme legali, del presente Codice o delle politiche di Citrix. Questa operazione può essere effettuata in diversi modi (consultate la sezione "Porre domande e esprimere dubbi" alla fine del presente Codice), in maniera riservata e anonima, se lo desiderate e se è consentito dalle leggi del vostro Paese
- Collaborare con il personale Citrix che conduce le indagini

Ci aspettiamo che la comunità Citrix in tutto il mondo si conformi a questo Codice e alle politiche Citrix. Citrix si impegna ad adottare azioni tempestive e coerenti contro chiunque violi questo Codice. Tali azioni possono comprendere sanzioni disciplinari, il licenziamento o la cessazione di qualsiasi altra relazione aziendale.

Domanda

Lavoro in vari paesi con leggi e consuetudini aziendali diverse.

Devo attenermi al Codice? Che cosa accade se il Codice è in conflitto con le leggi e le consuetudini aziendali del Paese in cui sto svolgendo la mia attività?

Risposta

Tutti in ogni parte del mondo devono rispettare il Codice, indipendentemente dal paese in cui si trovano o dall'organizzazione o attività Citrix per cui stanno lavorando. Il Codice stabilisce standard globali per la conduzione di affari per Citrix, ovunque siate. Qualora vi siano discrepanze tra il Codice e le leggi o le consuetudini operative locali, occorre sempre seguire gli standard più elevati di condotta aziendale. Laddove si determini un conflitto, il collaboratore dovrà porre domande e esprimere dubbi prima di adottare qualunque azione.

Agire in maniera etica

Ambiente di lavoro Citrix

Tutti i dipendenti devono essere trattati in maniera equa e rispettosa

Citrix apprezza la diversità dei dipendenti e le pari opportunità per tutti. Inoltre, diamo molta importanza al benessere dei dipendenti e rispettiamo l'ambiente in cui lavoriamo e le persone da cui la nostra attività dipende.

Citrix sostiene fermamente le pari opportunità di impiego e garantisce la conformità a tutte le leggi federali, statali e locali che proibiscono la discriminazione professionale basata su età, razza, colore, sesso, orientamento sessuale, identità di genere, etnia, origine nazionale, cittadinanza, religione, informazioni genetiche, disabilità, gravidanza, condizioni di nascita o condizioni mediche correlate, stato civile, stato di reduce di guerra e altre categorie protette. Citrix utilizza le informazioni dei candidati conformemente alla politica di assunzione di Citrix.

Coloro che hanno una disabilità e necessitano di un accomodamento ragionevole per completare il processo di assunzione possono ricevere assistenza chiamando il numero (877) 924-8749 oppure scrivendo un'e-mail all'indirizzo AskHR@citrix.com.

Il nostro impegno nella creazione di un ambiente di lavoro positivo include anche la richiesta a tutti i dipendenti di aderire ai nostri valori fondamentali, tra cui il rispetto per ognuno. Vietiamo qualsiasi condotta che determini un ambiente di lavoro intimidatorio, offensivo o ostile o che interferisca con le prestazioni lavorative. Citrix ha adottato politiche sulla discriminazione, le molestie sessuali e altri tipi di molestie, che comprendono esempi di condotte inopportune e le procedure per segnalare, investigare e affrontare le rimostranze per tali condotte.

Consultare la [Politica relativa alle molestie/alla discriminazione](#) di Citrix

Preservare la salute e la sicurezza dei dipendenti e di tutti coloro che lavorano nei nostri uffici è essenziale. Non dovrete mai essere coinvolti in violenze e altre azioni che possano arrecare danni. Tra queste figurano:

- Minacce di male fisico o psicologico
- Comportamento violento o bullismo, e
- La distribuzione, la vendita o il possesso di droghe illegali o di altre sostanze controllate (fatta eccezione per quelle assunte a fini medici approvati) nei locali di Citrix, di un cliente o di un business partner

Consultare le Citrix [Health and Safety Guidelines](#).

È consentito il consumo moderato e prudente di alcool presso i locali di Citrix in occasione di eventi sponsorizzati dalla società o nel corso di riunioni aziendali autorizzate. Tuttavia, non dovrete trovarvi nei locali di Citrix, ad eventi di Citrix o sul luogo di lavoro se utilizzate, siete sotto l'influenza o l'effetto di droghe illegali o di qualunque altra sostanza controllata (fatta eccezione per quelle assunte a fini medici approvati).

Consultare la Citrix [Drug and Alcohol Policy e le Alcohol Use Guidelines](#)

Citrix si impegna a rispettare le leggi sul lavoro applicabili (come quelle sul lavoro minorile e le norme relative a retribuzioni, orari e condizioni di lavoro) e a cooperare con business partner socialmente responsabili che adottino standard elevati di comportamento etico e trattino i loro dipendenti in maniera equa e rispettosa. Citrix sostiene salari equi e dignitosi per tutti i dipendenti. Consideriamo importante anche l'impegno dei business partner nella tutela della salute e della sicurezza dei loro dipendenti. Eviteremo di collaborare con business partner che non operino in conformità con le norme su lavoro minorile, retribuzioni, orario e condizioni di lavoro. Inoltre, vietare e non tollerare schiavitù o traffico di persone o l'uso di lavoro forzato o minorile da parte di chiunque all'interno della comunità Citrix, inclusi i nostri partner commerciali.

Consultare il Riassunto delle [leggi sul lavoro degli Stati Uniti](#).

Evitare i conflitti di interesse

Segnalare sempre le situazioni che possano determinare un conflitto di interesse

Citrix incoraggia i dipendenti a partecipare ad attività legittime finanziarie, commerciali o di altra natura che non rientrano nelle loro mansioni, purché non entrino in conflitto con le loro responsabilità nei confronti di Citrix.

I conflitti di interesse si verificano di solito quando gli interessi personali di un singolo sono in conflitto (o sembrano esserlo) con gli interessi della società nel suo insieme. Tali conflitti possono sorgere quando si compiono azioni o si hanno interessi che rendono obiettivamente o effettivamente difficile svolgere il lavoro o che interferiscono con la capacità di assumere decisioni oggettive per conto della società. I conflitti possono sorgere anche quando voi o i vostri familiari o amici ricevete vantaggi impropri a causa della vostra posizione in Citrix.

È spesso difficile determinare se si è in presenza di un conflitto di interessi e tali conflitti possono verificarsi in maniera imprevista. Se ritenete di trovarvi in una posizione tale da determinare un conflitto di interessi (reale o potenziale), segnalatelo immediatamente al manager e al [Chief Compliance Officer](#). La sola esistenza di un conflitto di interessi non significa che l'attività o l'azione in questione sia vietata. È tuttavia importante risolvere tale conflitto per proteggere voi stessi e Citrix. Un conflitto di interesse non costituisce necessariamente una violazione del Codice, ma la sua mancata comunicazione e richiesta di approvazione lo sono.

Esempi di potenziali conflitti di interesse

Investimenti

Investire (in maniera diretta o indiretta) in una società concorrente, un fornitore, un cliente, un rivenditore, un distributore o altra società in rapporti commerciali con Citrix, condizione che potrebbe influenzare il vostro giudizio sulle decisioni di maggiore interesse per Citrix.

Altri rapporti di impiego/servizi

Essere impiegati presso, fornire servizi a oppure rappresentare una società concorrente, un fornitore, un cliente, un rivenditore, un distributore o altra società in rapporti commerciali con Citrix o che potrebbe esserlo.

Opportunità commerciali di Citrix

Sfruttare opportunità commerciali e competere con Citrix nella fornitura di servizi, nell'acquisto o nella vendita di proprietà o allontanare da Citrix opportunità commerciali a cui Citrix è o può essere interessata. Un dipendente di Citrix può indirizzare i clienti a rivenditori terzi, ma deve prima ottenere l'autorizzazione della direzione di Citrix e non può accettare alcun compenso, commissione o altro tipo di compensazione per tale attività da nessun altro a esclusione di Citrix.

Utilizzo di risorse di proprietà di Citrix

Utilizzare fondi, impianti, apparecchiature, know-how o personale di Citrix per altri fini commerciali o personali.

Doni, intrattenimento, oggetti di valore

Accettare o offrire (direttamente o indirettamente) oggetti di valore da o a una società concorrente, un fornitore, un cliente, un rivenditore o un distributore, specie laddove lo scopo sia (o possa sembrare) influenzare una decisione o una relazione commerciale in modo inopportuno.

Relazioni personali

Condurre affari con qualsiasi concorrente, fornitore, cliente, rivenditore, distributore, o altra società posseduta o controllata da un parente, un familiare o un amico intimo. Inoltre, assumere un parente, un familiare o un amico intimo senza segnalare prima al manager la relazione con tale persona.

Domanda

Sono responsabile della selezione di una società del settore IT esterna per l'esecuzione di alcuni servizi presso il nostro ufficio Citrix locale. La società di mio cognato ha la sede presso tale ufficio, ha una reputazione consolidata e sarebbe la scelta ideale. Citrix può assumere l'azienda di mio cognato?

Risposta

Può darsi. Ai dipendenti di Citrix viene richiesto di adottare decisioni nell'interesse di Citrix e che evitino conflitti di interesse per tali dipendenti. Tutti i contratti tra Citrix e società esterne devono essere negoziati in base al principio di libera concorrenza. Prima di raccomandare l'azienda di vostro cognato, dovete rivelare completamente questo rapporto familiare al vostro manager e al Chief Compliance Officer, al pari di qualsiasi beneficio che potreste avere da questa decisione di assunzione. Questa condizione potrebbe determinare la vostra esclusione dal processo di selezione. Alla proposta avanzata dalla società del cognato dovrà essere accordata la stessa considerazione degli altri fornitori, in modo che la società possa stipulare il contratto con il miglior fornitore.

Citrix sostiene e rispetta le proprie comunità

Siamo membri responsabili e abbiamo cura della comunità globale

Cittadinanza e servizio alla comunità

Il legame tra lavoro e benessere è alla base dei nostri sforzi di corporate citizenship. Siamo impegnati nel servizio alla comunità e concentriamo le nostre risorse su progetti a livello di comunità, ad esempio aiutando le famiglie bisognose nei luoghi in cui i nostri dipendenti vivono e lavorano. Sosteniamo le aree di interesse chiave dell'istruzione elementare e secondaria, della tutela ambientale e del progresso tecnologico e offriamo finanziamenti aziendali, supportiamo donazioni da parte dei dipendenti, incoraggiamo il volontariato e offriamo donazioni di prodotti, permettendo a coloro che vivono nelle comunità in cui operiamo in tutto il mondo di vivere in modo stabile, soddisfacente e gratificante.

Qualsiasi donazione a ente di beneficenza a nome di Citrix dovrà essere effettuata in conformità a un programma definito dal team di cittadinanza d'impresa di Citrix, previa approvazione di tale team o in conformità a quanto stabilito dalla politica globale su spese e viaggi.

Per ulteriori informazioni, consultare [Volontariato e donazioni](#) in Backstage

Rispetto per l'ambiente

Rispettiamo l'ambiente e proteggiamo le risorse naturali. Ci atteniamo alle leggi e alle normative applicabili in materia di utilizzo e preservazione delle risorse del territorio, dell'aria e dell'acqua, e ci impegniamo a lavorare con business partner socialmente responsabili che seguono tali norme.

Protezione del business

Proteggere le risorse della società

Proteggere le risorse di Citrix e quelle dei nostri clienti e partner, in particolare le informazioni riservate

Utilizzate sempre le risorse di Citrix per finalità aziendali legittime. Quando vi vengono affidate tali risorse, siete responsabili dell'adozione di adeguate misure di salvaguardia per impedirne l'uso non autorizzato, la perdita o la distruzione.

Le informazioni riservate di Citrix rappresentano una risorsa preziosa. Dovrete utilizzare le informazioni riservate solo se autorizzati e solo per le attività di business di Citrix.

Che cosa si intende per informazioni riservate?

Le informazioni riservate includono tutte le informazioni non di pubblico dominio che, se divulgate, potrebbero essere utili ai concorrenti o dannose per Citrix o per i suoi clienti, partner o fornitori.

Inoltre, Citrix riceve e accetta di conservare come riservate alcune informazioni di soggetti esterni (ad esempio, nell'ambito di accordi di riservatezza o non divulgazione). Ciò può includere dati ai quali i nostri clienti ci danno accesso per fornire servizi.

La vostra responsabilità nella protezione delle informazioni riservate si applica a prescindere che le informazioni stesse siano contrassegnate come private o riservate, e vale anche una volta lasciata Citrix. Prima di divulgare informazioni riservate a soggetti esterni, dovrete verificare se è in vigore un accordo di riservatezza adeguato.

Se ritenete che voi o qualcun altro possa avere divulgato informazioni riservate o fatto un uso improprio delle risorse di Citrix, anche se involontariamente, dovrete discutere immediatamente la questione con il [Chief Compliance Officer](#).

Cose da ricordare:

- Fare attenzione quando archiviate dati che potrebbero essere considerati informazioni riservate di Citrix. Ad esempio, non scaricate o archiviate informazioni riservate di Citrix su un dispositivo o una soluzione di archiviazione non protetta o non approvata. Se avete dubbi sulle soluzioni e sui dispositivi approvati, contattate un responsabile della sicurezza IT
- Non condividere mai con nessuno le vostre password
- Non discutere mai di informazioni riservate con persone non autorizzate. Tali persone possono comprendere familiari o amici che possono divulgare involontariamente tali informazioni ad altri. Sono inclusi anche gli altri dipendenti non autorizzati
- Fare attenzione quando discutete di informazioni riservate in locali pubblici (ad esempio, a una fiera o in una toilette, al ristorante, in aereo o in ascensore)
- Fare attenzione quando scaricate o fate clic su messaggi e-mail o allegati che possono contenere malware. Tutti i file provenienti da fonti esterne devono essere verificati per rilevare eventuali virus e malware
- Rispettare le [Linee guida sui Social media](#) di Citrix

Domanda

Quali sono alcuni esempi di informazioni riservate?

Risposta

Le informazioni riservate possono includere:

- Codice sorgente
- Progetti, invenzioni e know-how
- Informazioni su ricerca e sviluppo
- Informazioni su nuovi prodotti e piani di marketing
- Dati relativi a clienti, partner e fornitori
- Dati dei clienti che conserviamo o elaboriamo nell'ambito dei nostri servizi
- Tendenze e proiezioni
- Informazioni che permettano l'identificazione personale e informazioni sulla salute personale, incluse informazioni sui dipendenti
- Informazioni sulle performance finanziarie e sugli obiettivi
- Informazioni su investimenti, acquisizioni e dismissioni

Proteggere la nostra proprietà intellettuale

La proprietà intellettuale è la nostra linfa vitale. Proteggetela

Proprietà intellettuale di Citrix

È essenziale stabilire, proteggere e tutelare i diritti di Citrix nella sua proprietà intellettuale a causa del suo valore per le attività di Citrix. Dovete adottare procedure per salvaguardare tali risorse, a prescindere dalla presenza dell'indicazione di informazioni private o riservate o di una nota sul copyright o altra indicazione. Attenetevi sempre alle politiche specifiche applicate alla proprietà intellettuale di Citrix e richiedete ai clienti, ai fornitori e ai business partner di comportarsi allo stesso modo.

Che cosa si intende per proprietà intellettuale?

La proprietà intellettuale include segreti commerciali, *know-how*, brevetti, copyright, marchi commerciali e relative realizzazioni pratiche, ad esempio il codice sorgente. Consultare le [Patents, Intellectual Property Policies & Guidelines](#) di Citrix

Diritti di proprietà intellettuale di altri

Oltre a proteggere i propri diritti di proprietà intellettuale, Citrix rispetta anche i diritti di proprietà intellettuale di altri. L'utilizzo non autorizzato della proprietà intellettuale di soggetti esterni può esporre Citrix al rischio di sanzioni. In molti paesi, il furto e l'appropriazione indebita della proprietà intellettuale può anche provocare sanzioni penali personali.

Ricordare sempre:

- Non prestate, copiate, scaricate, usate o distribuite informazioni riservate di terzi, in maniera diretta o indiretta, provenienti da clienti, fornitori, service provider o business partner e non divulgate tali informazioni a persone non autorizzate (inclusi i soggetti esterni e i dipendenti di Citrix non autorizzati), a meno che ciò non avvenga in conformità con i termini convenuti tra Citrix e tali terzi
- Non incorporare software di terzi (incluso software open source) nei prodotti Citrix a meno che non siate stati specificamente autorizzati a farlo. Consultate il backstage per istruzioni su come inviare un ticket di richiesta open source e/o contattate il proprio amministratore open source per ulteriori informazioni
- Esaminare e seguire i termini e le condizioni dei contratti di licenza del software (ad esempio, le disposizioni relative al divieto di copia, decodifica o distribuzione dei programmi)
- Se possibile, utilizzare i contenuti creativi pre-approvati della libreria Brand Assets. Prima di utilizzare immagini di terzi da fonti esterne (inclusi siti Web online come Creative Commons), contattate il team legale per ottenere le autorizzazioni appropriate

Domanda

Sono un tecnico che lavora allo sviluppo di un nuovo prodotto Citrix.

Mi sono imbattuto in un componente open source sviluppato da una terza parte che vorrei incorporare in un prodotto Citrix. Quali misure di protezione devo seguire?

Risposta

È necessario ottenere l'autorizzazione dal responsabile del team o dall'architetto e quindi inviare un ticket di richiesta formale al proprio amministratore Open Source e all'ufficio legale. Consultate Backstage per le istruzioni su come inviare una richiesta di ticket. In caso di ulteriori domande, contattate il vostro amministratore open source e/o l'ufficio legale.

Proteggere le informazioni personali

Protegete sempre la privacy di dipendenti, clienti e business partner.

Nella sua attività, Citrix può, di volta in volta, raccogliere e conservare dati personali e riservati sui dipendenti e su clienti e business partner e i relativi dipendenti, clienti e fornitori. I dati personali comprendono tutte le informazioni collegate a una persona identificata o identificabile o che sono collegate o collegabili a un individuo. Possono includere informazioni sul livello di istruzione di una persona, sulla condizione finanziaria, informazioni sul rapporto di impiego o sulla salute personale. I tipi comuni di dati personali comprendono nomi, indirizzi, numeri di telefono, indirizzi del protocollo Internet, date di nascita, numeri di previdenza sociale e altri numeri di identificazione e numeri di carta di credito o conto bancario.

L'impegno nella tutela della privacy e la conformità alle leggi sulla protezione della privacy determinano la richiesta da parte di Citrix di:

- Tutelare sempre la riservatezza dei dati personali in cui ci si imbatte nel lavoro per Citrix
- Utilizzare i dati personali esclusivamente per le attività legate allo svolgimento del lavoro
- Adottare grande cura nella gestione dei dati personali in maniera tale da evitare perdite accidentali o alterazioni o accessi non autorizzati
- Non diffondere mai i dati personali al di fuori di Citrix senza specifica autorizzazione da parte del manager e dell'ufficio legale della propria regione
- Seguire la [Politica per la conservazione dei dati](#) di Citrix in materia di sicurezza dei dati per ridurre al minimo l'utilizzo, la raccolta, la conservazione, la perdita, la distruzione o il danneggiamento dei dati personali

Se ritenete che i dati personali siano stati utilizzati, perduti o divulgati senza autorizzazione, dovete immediatamente avvisare il vostro manager, l'ufficio legale locale della vostra regione o il [Chief Privacy Officer](#), oppure utilizzare le risorse indicate nella sezione "Porre domande e esprimere dubbi" alla fine del presente Codice.

Dovete essere consapevoli del fatto che Citrix può monitorare i sistemi, le risorse e le infrastrutture informatiche per garantire la conformità ai requisiti aziendali, normativi o legali. Le informazioni, i dati o le comunicazioni degli utenti Citrix memorizzati su sistemi o reti Citrix sono considerati di proprietà dell'azienda.

Consultare le [Privacy Policies & Guidelines](#) di Citrix e la [Acceptable Use Policy](#)

Domanda

Sto lavorando con un consulente esterno ad un progetto Citrix. L'appaltatore mi ha chiesto di fornirgli alcune informazioni pertinenti al progetto che includono indirizzi e date di nascita di alcuni dipendenti di Citrix. Posso condividere tali informazioni?

Risposta

No. Il vostro manager e l'ufficio legale locale nella vostra regione dovranno approvare la divulgazione delle informazioni personali prima di poterle condividere con l'appaltatore. Dovrete discutere, con il vostro manager e con l'ufficio legale locale nella vostra regione, lo scopo commerciale dietro la richiesta e come le informazioni saranno trasferite al fine di ridurre al minimo il rischio di perdita o divulgazione non autorizzata.

Lavorare con clienti e terzi

Condurre le attività nel modo giusto

Le attività di Citrix devono sempre essere condotte in maniera etica, onesta ed equa

Dire la verità.

Non dichiarate mai il falso, in forma orale o scritta, e non fate affermazioni disoneste e fuorvianti ad alcuno. Questo vale per tutte le aree di attività di Citrix e per tutte le sue relazioni, e si applica indipendentemente dal luogo in cui viene fatta la falsa dichiarazione orale o scritta.

Mantenere registri contabili accurati e onesti.

Siamo impegnati a fornire informazioni complete, accurate e tempestive, in tutti gli aspetti materiali, sulle condizioni finanziarie della società e sui risultati del business. I registri contabili di Citrix devono sempre riflettere in maniera accurata e corretta tutte le transazioni. Verificate sempre che tutta la documentazione inviata o approvata sia completa, accurata e tempestiva e che abbia l'autorizzazione e le firme appropriate. Sono inclusi gli ordini dei clienti, i costi, le vendite, le spedizioni, le informazioni finanziarie, i resoconti delle spese, le annotazioni temporali, i nomi delle parti coinvolte in una transazione, le informazioni fornite a sostegno delle richieste di esenzioni sui prezzi, incentivi e ribassi e tutte le altre informazioni importanti sull'azienda.

Non inserite mai né partecipate all'inserimento di false voci nei registri aziendali di Citrix. Inoltre, ricordare quanto segue:

- Prendete impegni nei confronti dei clienti e dei partner solo se siete autorizzati a farlo
- Tutti gli impegni nei confronti dei clienti e gli accordi (in forma orale e scritta) devono essere esaminati e approvati in conformità con la politica di Citrix
- Non alterate o eliminate registri della società contravvenendo alle nostre politiche e procedure

Ottenere le informazioni in maniera appropriata.

Per competere sul mercato, è spesso necessario raccogliere informazioni sulla concorrenza. Noi svolgiamo quest'azione in maniera legale e coerente con le politiche della società sulla raccolta di tali informazioni. Possiamo raccogliere informazioni su altre società (incluse quelle concorrenti) e opportunità di business solo utilizzando metodi appropriati. Sono vietate pratiche illegali quali violazioni di proprietà privata, effrazioni, false dichiarazioni, intercettazioni telefoniche e furto, hackeraggio e truffe. Non chiedete o accettate mai consapevolmente informazioni riservate da un dipendente, un ex dipendente o clienti di una società concorrente.

Trattare in maniera etica con i fornitori.

È di fondamentale importanza trattare in maniera etica con tutti i nostri fornitori e sforzarci di sviluppare relazioni vantaggiose per entrambe le parti. La selezione dei fornitori deve essere sempre basata su fattori oggettivi come il prezzo, la qualità, i prodotti o i servizi offerti, oltre che sull'integrità e la reputazione del fornitore.

Consultare Citrix [Politica Anti-Trust](#) e [Anti-Bribery Policy](#)

Domanda

Ho sentito che un membro del mio team ha espresso commenti ingannevoli su un prodotto di una società concorrente per ottenere un contratto. Come mi devo comportare?

Risposta

Tutte le attività di Citrix devono essere condotte in maniera etica ed equa. Non ricorriamo a dichiarazioni disoneste e ingannevoli per ottenere un contratto. Devi discutere della questione con il tuo manager, l'ufficio legale locale della tua regione o il Chief Compliance Officer.

Accertarsi che le offerte di doni e intrattenimento non siano inopportune

Tutte le offerte di intrattenimento, doni e altri vantaggi devono essere ragionevoli

Non offrire, richiedere né accettare nulla di un certo valore, in particolare doni, inviti a eventi di intrattenimento o altre prestazioni che potrebbero influire (o dare l'impressione di influire) sulla relazione commerciale in buona fede tra voi e un'altra parte.

Offrire doni è spesso una pratica abituale degli affari, volta a rafforzare in modo legittimo le relazioni aziendali. Dobbiamo tuttavia verificare che i doni e le offerte di intrattenimento offerti e ricevuti da partner e clienti attuali o potenziali e da altri siano di natura modesta e non diano l'impressione di sconvenienza.

Offerta di intrattenimento e doni a terzi

I doni e gli inviti a eventi di intrattenimento devono essere ragionevoli e basarsi sulla prospettiva che diventeranno di dominio pubblico. Si dovrà dare preferenza a merchandising di natura promozionale, come gli articoli con marchio disponibili nel negozio Citrix.

Inoltre, non dovete mai dare, offrire o accettare contanti o equivalenti (ad esempio carte regalo o coupon).

Non servitevi mai di terzi (ad esempio un consulente esterno, un rivenditore o un agente) per evitare o aggirare questo divieto.

Doni e altri vantaggi devono essere debitamente annotati e rendicontati nei registri finanziari della società.

L'offerta di doni o di intrattenimento a funzionari del governo è disciplinata da una serie di norme molto più severe. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione successiva. Inoltre, alcuni clienti e partner di Citrix vietano l'offerta (diretta o indiretta) di regali di qualsiasi tipo o valore ai propri dipendenti, e sarà pertanto necessario rispettare tali politiche.

Ricezione di doni o di inviti a intrattenimento da parte di terzi

Gli stessi principi si applicano nel caso in cui vi vengano offerti doni e intrattenimento. Dobbiamo sempre evitare di chiedere, direttamente o indirettamente, doni, eventi di intrattenimento o altri vantaggi da soggetti con cui Citrix ha o potrebbe avere relazioni d'affari.

In caso di domande o dubbi, dovrete rivolgervi al manager, all'ufficio legale locale della vostra regione oppure al [Chief Compliance Officer](#), oppure utilizzate le risorse indicate nella sezione "Porre domande e esprimere dubbi" alla fine del presente Codice.

Consultare la [Politica globale sui viaggi e sulle spese](#) e [Anti-Bribery Policy](#) di Citrix.

Domanda

Un fornitore con cui stiamo rinegoziando un contratto si è offerto di invitare il mio team a un evento di sport. Posso accettare la sua offerta?

Risposta

Gli eventi sociali con i business partner sono preziose opportunità di costruzione di relazioni. Tuttavia, non si devono mai consentire regali o intrattenimenti per influenzare il vostro giudizio commerciale. I dipendenti di Citrix sono obbligati ad adottare decisioni di business nel migliore interesse di Citrix. Se l'evento sportivo previsto è di modesta entità e ragionevole, puoi accettare il suo invito. Se l'evento sportivo previsto è speciale, dovete discutere l'invito con il manager e l'ufficio legale locale nella vostra regione prima di accettarlo. Dovete avere la certezza che l'invito sia appropriato e non possa ragionevolmente apparire come un tentativo di una terza parte di influenzare le vostre decisioni di business. Inoltre, dovete discutere con il vostro manager e con l'ufficio legale locale nella vostra regione le circostanze specifiche relative all'invito, in questo caso, siete nel bel mezzo della negoziazione di un contratto con il fornitore.

Evitare sempre le tangenti e gli incentivi illegali

Citrix non consente il ricorso a tangenti, mazzette o altro tipo di pagamenti inappropriati, a prescindere dalle pratiche locali o dell'intensità della concorrenza

Le leggi e le norme che governano i pagamenti ai funzionari statali sono complesse, ciò che è permesso con i clienti può essere illegale con i funzionari statali e, in taluni casi, rappresentare un crimine. I dipendenti di società di proprietà statale possono essere considerati funzionari statali.

Seguire queste semplici regole vi aiuterà ad affrontare la maggior parte delle situazioni:

Non offrite, date, richiedete o accettate denaro o qualsiasi cosa abbia valore allo scopo di:

- Ottenere, conservare o incanalare il business, oppure
- Concedere o ricevere alcun tipo di trattamento di favore o vantaggio aziendale inappropriato

Non servitevi mai di terzi (ad esempio un consulente esterno, un rivenditore o un agente) per evitare o aggirare questo divieto. Ad esempio, non offrite denaro o qualsiasi cosa abbia valore a una terza parte se avete fondato motivo di credere che possano essere trasferiti a una terza parte, come un funzionario statale. Onorari, commissioni e spese nei confronti di consulenti esterni, rivenditori o terzi, dovranno basarsi su documenti di fatturazione appropriati e su standard ragionevoli per i servizi forniti.

Nei luoghi in cui operiamo, attenetevi sempre alle leggi anticorruzione, come il Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), che si applica a livello globale a Citrix e stabilisce le attività proibite nella conduzione delle attività aziendali con funzionari statali, e al Bribery Act del Regno Unito.

Sono vietati i contributi da parte di Citrix o a suo nome a favore di un singolo politico, candidato o titolare di una carica pubblica o a un partito politico. Dovete evitare contributi politici personali che possano creare l'impressione di un conflitto di interessi o essere un vero e proprio conflitto di interessi. Consultare la politica sulle attività politiche e di lobbismo.

Lo scopo di tutte le attività di sponsorizzazione di Citrix deve essere la promozione dell'attività di Citrix, dei nostri prodotti, servizi o marchio e non devono favorire in modo diretto o indiretto alcun singolo individuo.

I dipendenti che lavorano o viaggiano in alcuni Paesi per conto di Citrix possono talvolta essere invitati da funzionari statali stranieri o altre persone a effettuare pagamenti per ottenere alcuni privilegi, servizi o azioni che normalmente non costerebbero nulla. Questi tipi di pagamenti, spesso noti con il termine "pagamenti agevolanti", non sono consentiti.

Consultare la [Anti-Bribery Policy](#) di Citrix

Domanda

Uno dei nostri rivenditori è noto per versare tangenti al fine di ottenere contratti. Come mi devo comportare?

Risposta

Le leggi anticorruzione vietano i pagamenti effettuati sia direttamente (da Citrix) che indirettamente (dai nostri business partner). Se si è a conoscenza o si ritiene che un partner Citrix sia impegnato in una forma di attività illegale, incluso il pagamento di tangenti di qualsiasi tipo, è necessario segnalare immediatamente le proprie preoccupazioni all'ufficio legale locale nella propria regione o al Chief Compliance Officer o utilizzare le risorse a cui si fa riferimento in "Porre domande e esprimere dubbi" alla fine di questo Codice.

Leggi e norme importanti

Fare attenzione nell'acquisto o nella vendita di titoli della società

Non utilizzare mai informazioni interne nello scambio di titoli della società

Le pratiche di insider trading e stock tipping sono reati in molti Paesi in cui Citrix opera. Acquisite familiarità con le politiche specifiche di Citrix che si applicano a tali attività.

Informazioni interne

Informazioni su una società non divulgate al pubblico e che un investitore può considerare in genere importanti per adottare una decisione di acquisto, vendita o conservazione dei titoli di una società. Possono includere informazioni sulla probabilità o l'imminenza di un evento.

Insider trading o insider dealing

L'insider trading o insider dealing consiste nell'acquisto o nella vendita personale di titoli di Citrix o di un'altra società quando si è in possesso di informazioni su Citrix o l'altra società.

Stock tipping

Lo stock tipping è la divulgazione di informazioni interne su Citrix o un'altra società (ad esempio, a un familiare, collega o amico) per permettere alla persona in questione di acquistare o vendere titoli di Citrix o dell'altra società sulla base di tali informazioni. Sia la persona che divulga l'informazione (tipper) che la persona che la riceve e successivamente effettua l'operazione di trading sulla base della "soffiata" possono essere perseguiti. È possibile il sequestro dei profitti accumulati o delle perdite evitate in conseguenza della "soffiata", oltre che multe e penali e altri tipi di sanzioni.

È sempre necessario ricordare che:

- Ricordate sempre: non divulgate mai informazioni interne a persone esterne a Citrix o a persone all'interno di Citrix che non devono conoscerle, a meno che la divulgazione non sia stata approvata dal [Chief Compliance Officer](#) e che non rientri tra i compiti del vostro lavoro.
- Lo scambio di titoli di Citrix derivante dal possesso di informazioni interne è illegale. Non potete effettuare scambi fino a quando le informazioni non siano state rese note al pubblico. Per eventuali domande sulle condizioni in cui lo scambio di titoli di Citrix è sicuro, rivolgetevi al [Chief Compliance Officer](#) prima dell'operazione.

Consultare la [Politica sull'insider trading](#) di Citrix

Domanda

Ho appreso che Citrix sta avendo un ottimo trimestre di vendite e si prevede di superare le nostre previsioni trimestrali in materia di utili. Posso acquistare titoli di Citrix?

Risposta

No. A meno che Citrix non abbia annunciato al pubblico che prevede di superare le sue previsioni sugli utili per il trimestre, non è possibile comprare o vendere azioni di Citrix. Le informazioni che hai appreso sono informazioni interne. Puoi scambiare titoli di Citrix solo dopo un annuncio pubblico e dopo che il pubblico ha avuto l'opportunità di metabolizzare l'informazione. Se sei in possesso di informazioni interne, a te e ai tuoi familiari è vietato lo scambio di titoli di Citrix. Consulta sempre il Chief Compliance Officer se prevedi di effettuare una transazione in tali circostanze.

Rispettate sempre i controlli sul commercio internazionale

Alle attività di Citrix si applicano controlli sul commercio internazionale complessi e altamente regolamentati

Molti Paesi regolamentano le transazioni commerciali internazionali, come le importazioni, le esportazioni e le transazioni finanziarie internazionali, per una serie di motivi, inclusa la sicurezza nazionale e la politica estera.

Tutte le nostre attività devono essere pienamente conformi con le leggi e le norme sul controllo del commercio degli Stati Uniti e con leggi analoghe applicate nei Paesi in cui Citrix opera.

In particolare, alcune norme sull'amministrazione delle esportazioni limitano l'esportazione dagli Stati Uniti e la riesportazione dall'estero di prodotti che prevedono funzionalità di crittografia, compresi i prodotti di Citrix dotati di tale funzionalità. Tali prodotti possono essere soggetti a revisione o licenza da parte del Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti prima di ogni esportazione o riesportazione. Le norme in questione limitano anche il rilascio di determinate tecnologie a cittadini non statunitensi, a prescindere da dove tale rilascio abbia luogo.

Anche i prodotti Citrix possono essere soggetti a norme che vietano la maggior parte delle transazioni con alcuni Paesi, enti e individui specifici.

Avete la responsabilità di determinare se i controlli sul commercio degli Stati Uniti si applicano alle transazioni condotte dalla vostra unità aziendale (incluse le unità al di fuori degli Stati Uniti). Se avete domande o dubbi sulle leggi o le norme o su come potrebbero essere applicate alla vostra unità aziendale, consultate il [Chief Compliance Officer](#).

Vedere Citrix [Global Trade Compliance Guidelines](#)

Domanda

Ho una possibilità di vendita con un cliente in un paese che potrebbe essere soggetto alle limitazioni sul commercio internazionale degli Stati Uniti. Come mi devo comportare?

Risposta

I controlli sull'esportazione degli Stati Uniti classificano alcuni Paesi come Paesi soggetti a embargo. Per questo motivo, una vendita effettuata a un cliente residente in un Paese soggetto a embargo costituirà una violazione delle norme federali sulle esportazioni ed è contraria alla politica di Citrix. Per essere certi che non sia possibile procedere con la vendita, chiedete conferma all'ufficio legale locale della vostra regione o al Chief Compliance Officer.

Privilegiate sempre un comportamento equo nei confronti della concorrenza

Citrix sostiene la concorrenza libera, equa e aperta sul mercato globale

Dobbiamo aderire a tutte le leggi che promuovono la concorrenza ed evitare attività o condotte che possano limitare illegalmente la concorrenza. Problemi con le norme antitrust, sulla concorrenza sleale e il commercio possono sorgere nei rapporti con società concorrenti, fornitori, distributori, rivenditori, business partner o clienti.

Nella conduzione delle attività di Citrix, state attenti a evitarli:

- Condividere in maniera inappropriata informazioni riservate di Citrix per ottenere un vantaggio sul mercato
- Intraprendere discussioni con i dipendenti di società concorrenti all'interno di associazioni di categoria, enti regolamentari, consorzi o altre organizzazioni di settore in merito a costi, prezzi, termini di vendita, territori, proposte competitive o clienti

Anche se i principi normativi di base sull'antitrust e la concorrenza si applicano a livello mondiale, esistono alcune significative differenze nei singoli Paesi e regioni. Se avete domande o dubbi sulle questioni di antitrust o concorrenza sleale, specie se svolgete attività commerciali per conto di Citrix al di fuori degli Stati Uniti, consultate il [Chief Compliance Officer](#).

Vedere Citrix [Anti-Trust Policy](#) Domande

Domanda

A una recente riunione di un'associazione di settore, uno dei nostri concorrenti ha iniziato a fornire informazioni sulle sue tendenze di prezzo. Devo passare queste informazioni all'ufficio marketing? Che altro devo fare?

Risposta

Non devi passare queste informazioni all'ufficio marketing o a qualsiasi altro ufficio. Contattate l'ufficiocliente locale della vostra regione o il Chief Compliance Officer per discutere immediatamente la questione. Se ti trovi in una riunione in cui un concorrente fornisce di sua volontà informazioni sulla propria strategia sui prezzi, devi abbandonare immediatamente la riunione. In caso contrario, puoi dare l'impressione di partecipare a uno schema di fissazione dei prezzi o a un'attività di limitazione della concorrenza.

Porre domande ed esprimere dubbi

Porre domande ed esprimere dubbi

Parlare ed esprimerei proprî dubbi

In quanto dipendenti di Citrix, abbiamo tutti l'obbligo di porre domande o segnalare dubbi su possibili violazioni del presente Codice, delle politiche di Citrix e delle leggi. Dal momento che è importante sentirsi a proprio agio quando si pongono domande e si esprimono dubbi, Citrix si impegna a fornire vari metodi per farlo in maniera riservata e anonima, se lo desiderate. In alcuni Paesi in cui Citrix opera non è consentito segnalare dubbi in maniera anonima.

In genere, potete sollevare le questioni con il vostro manager e spesso questa soluzione è sufficiente. Tuttavia, possono verificarsi situazioni in cui è preferibile o necessario sollevare le questioni con altri, sia perché ci si sente più a proprio agio, sia perché la questione riguarda il proprio manager, o non si ritiene che il manager abbia compreso o affrontato adeguatamente la questione. Sappiamo che non è sempre facile trovarsi in situazioni del genere. In queste situazioni, è importante ricordare sempre che è disponibile una serie di altre opzioni per dare voce ai vostri dubbi.

Se siete un manager, avete l'ulteriore responsabilità di aumentare il livello di priorità delle preoccupazioni di cui siete a conoscenza o che vi sono state segnalate.

Divieto di ritorsione

Citrix non tollererà alcuna ritorsione o azione avversa nei confronti del dipendente per avere espresso o aiutato a risolvere, in buona fede, dubbi su possibili violazioni delle leggi, del presente Codice o delle politiche di Citrix. Se ritenete di essere stati oggetto, in qualsiasi modo, di ritorsioni dovrete segnalarlo a una delle risorse elencate di seguito.

Chiunque venga scoperto a compiere atti di ritorsione potrà essere soggetto a provvedimento disciplinare fino al licenziamento o alla cessazione di qualsiasi altra relazione aziendale.

Domanda

Il mio manager mi ha chiesto di svolgere un'attività che ritengo violi il Codice. Come mi devo comportare?

Risposta

La prima cosa che dovrete fare è parlare con il vostro manager per assicurarvi che non ci sia un malinteso e che lui o lei capisca che siete preoccupati. Se siete ancora preoccupati, dovrete sollevare la questione con il manager del manager, il rappresentante legale locale nella vostra regione o utilizzare le risorse a cui si fa riferimento in "Porre domande e sollevare dubbi" in fondo al Codice.

Di seguito sono indicati i diversi modi in cui potete porre domande e esprimere dubbi in maniera riservata e anonima, se lo desiderate e se ciò è consentito nel vostro Paese.

Prima di richiedere assistenza, non dovete necessariamente avere la certezza che il nostro Codice di condotta aziendale, una politica di Citrix o una legge o norma sia stata violata, purché siate in buona fede. Tutte queste risorse vi forniranno istruzioni, prenderanno in seria considerazione i vostri dubbi e affronteranno le questioni che portate alla loro attenzione.

Sollevare la questione presso l'ufficio Risorse umane.

Inviare un messaggio e-mail ad [ASKHR\(US\)@citrix.com](mailto:ASKHR(US)@citrix.com) o chiamate il numero 1.800.4Citrix (1.800.424.8749) interno 27547 se la vostra sede di lavoro è negli Stati Uniti

Consultate il responsabile locale delle Risorse umane se la vostra sede di lavoro è in un Paese diverso dagli Stati Uniti.

Consultate Donna Kimmel, Chief People Officer, Donna.Kimmel@citrix.com, 954 229 6125

Sottoporre la questione all'ufficio legale locale della vostra regione

Sottoporre la questione a:

Angie Au-Yong, Vice President & Chief Compliance Officer, angie.au-yong@citrix.com, +852 21005084

Usare lo strumento di segnalazione online di Citrix disponibile su citrix.alertline.com oppure tramite [Backstage](#).**

Citrix condurrà un'indagine

Citrix investigherà immediatamente tutte le questioni segnalate caso per caso e adotterà le procedure necessarie per mantenere riservata la vostra identità. In alcuni casi, è possibile che le violazioni vengano segnalate agli enti normativi o alle autorità giudiziarie.

** I numerosi servizi dell'HelpLine di Citrix sono gestiti da Navex per garantire la possibilità di riportare una questione in maniera riservata e anonima, se lo desiderate e se ciò è consentito nel vostro Paese. Navex è un'entità esterna affidabile che gestisce la ricezione iniziale di tutte le questioni riportate. Il suo ruolo è fungere da intermediario riservato tra voi e Citrix e permettervi di porre domande e esprimere dubbi.