



citrix™

# Citrix zakelijke gedragscode

Juni  
2021

## Bericht van de CEO

Onze Zakelijke Gedragscode legt de gedragsnormen vast voor al wie voor of in naam van Citrix werkt. Dit belangrijke document stipuleert onze waarden en dient als basis voor de beleidslijnen en praktijken van Citrix. Citrix als geheel moet met integriteit handelen, en is verantwoordelijk voor het naleven van deze Gedragscode, de beleidslijnen van Citrix en van alle toepasselijke wetten en regels.

Als u vragen hebt over haar Gedragscode, advies nodig heeft over een juridisch of ethisch probleem of als u een zorg wilt uiten, kunt u contact opnemen met uw manager, de Citrix [Chief Compliance Officer, de Chief People Officer](#), of de Citrix [HelpLine](#), of één van de andere middelen aanwenden die aan het einde van deze Gedragscode zijn opgesomd. Alle naar voor gebrachte zorgen zullen onze onmiddellijke en volle aandacht krijgen. Wees verzekerd dat Citrix geen enkele represaille of negatieve reactie tegen u zal tolereren voor het te goeder trouw uiten van een zorg.

Net zoals Citrix eraan werkt om haar kernwaarden van integriteit, respect, nieuwsgierigheid, moed en eenheid te tonen, vragen we dat u zich ook toelegt op het lezen, begrijpen en naleven van deze Gedragscode. Ik dank ieder van u bij voorbaat voor alles wat u bij Citrix bijdraagt en voor uw rol bij het behouden van onze ethische waarden.

David Henshall

## Inleiding

### Citrix normen

Deze Code zet de verwachtingen uiteen die Citrix heeft ten opzichte van haar gemeenschap. Citrix verwacht niet dat u deze Code en alle beleidslijnen van Citrix woord voor woord kent.

Citrix verwacht wel dat u de hoofdlijnen kent en de zaken die van toepassing zijn op uw job in detail begrijpt. Hoewel deze Gedragscode breed opgevat is, wil hij niet allesomvattend zijn of elke mogelijke situatie behandelen. U kunt het beleid van Citrix raadplegen op de interne websites van Citrix of via uw hr-afdeling of juridische afdeling.

Wanneer u enkele basisrichtlijnen volgt, helpt u Citrix om haar hoge standaard van zakelijk gedrag te handhaven:

- Leef de wet en de beleidslijnen van Citrix altijd na, en gebruik daarbij uw inzicht, gezond verstand en de hoogste normen van ethisch gedrag.
- Behandel alle werknemers, klanten en partners van Citrix op een eerlijke en rechtvaardige manier.
- Meld activiteiten, financiële belangen of relaties die een belangenconflict kunnen zijn of lijken te zijn. Vraag waar nodig om voorafgaande schriftelijke goedkeuring.
- Creëer een omgeving waarin werknemers voelen dat ze hun zorgen kunnen uiten.
- Bescherm bedrijfseigen en vertrouwelijke informatie, bedrijfsmiddelen en hulpbronnen van Citrix en van zijn klanten en partners, en gebruik ze op de juiste manier.
- Meld vermoedelijk onethisch of illegaal gedrag aan het bevoegde Citrix-personeel.
- Stel altijd vragen of uit uw bezorgdheid over mogelijke overtredingen van de wet, deze gedragscode of de beleidslijnen van Citrix. U kunt dit doen op verschillende manieren (zie "Vragen stellen en uiting geven aan bezorgdheden" achteraan in deze Gedragscode), en u kunt dit vertrouwelijk en anoniem doen indien u dat wenst en het in uw land is toegestaan.
- Werk mee met Citrix-personeel dat onderzoeken uitvoert.

Citrix verwacht van haar wereldwijde gemeenschap dat ze voldoet aan deze Gedragscode en de beleidslijnen van Citrix. Citrix onderneemt onmiddellijk en consequent actie tegen iedereen die deze Gedragscode overtreedt, dit kan resulteren in disciplinaire maatregelen of de beëindiging van de arbeidsovereenkomst of van enige andere zakelijke relatie inhouden.

### Vraag

Ik werk in diverse landen met verschillende wetten en handelsgebruiken. Moet ik de Gedragscode naleven? Wat gebeurt er als de Gedragscode afwijkt van de wetten en handelsgebruiken van het land waarin ik zaken doe?

### Antwoord

Iedereen wereldwijd moet de Gedragscode naleven, ongeacht in welk land u zich bevindt of voor welke Citrix-organisatie of welk bedrijf u werkt. De Gedragscode vestigt wereldwijde normen voor zakendoen bij Citrix, waar u ook bent. Waar er verschillen zijn tussen de Gedragscode en plaatselijke wetten of handelsgebruiken, moet u altijd de hoogste normen voor zakelijk gedrag volgen. Als deze tegenstrijdig zijn, dient u altijd vragen te stellen en uw bezorgdheden te uiten vooraleer u actie onderneemt.

# Ethisch handelen

## Citrix werkplaats

### Alle werknemers moeten rechtvaardig en met respect worden behandeld.

Citrix draagt verscheidenheid en gelijke kansen voor iedereen hoog in het vaandel. Bovendien is het welzijn van de werknemers erg belangrijk voor ons, en respecteert Citrix zowel de omgeving waarin de Citrix gemeenschap werkt als de mensen waar ze van afhankelijk is.

Citrix hecht veel waarde aan gelijke arbeidskansen (Equal Employment Opportunity - EEO) en aan de naleving van de federale-, staats- en plaatselijke wetgeving die discriminatie op basis van leeftijd, ras, huidskleur, geslacht, seksuele geaardheid, geslachtsidentiteit, etniciteit, nationale afkomst, staatsburgerschap, godsdienst, genetisch dragerschap, handicap, zwangerschap, bevalling of gerelateerde medische aandoeningen, burgerlijke staat, beschermde veteranenstatus en andere beschermde classificaties verbieden.

Citrix gebruikt informatie over sollicitanten in overeenstemming met het Aanwervingsbeleid van Citrix.

Als u een persoon met een handicap bent en een redelijke accommodatie nodig heeft om een deel van de sollicitatieprocedure te voltooien, neem dan contact met ons op via (877) 924-8749 of via e-mail [AskHR@citrix.com](mailto:AskHR@citrix.com) voor assistentie.

In het kader van Citrix' inzet voor een positieve werkomgeving verwacht Citrix dat alle werknemers zich aan haar kernwaarden houden, wat inhoudt dat iedereen met respect moet worden behandeld. Citrix verbiedt alle gedragingen die een intimiderende, aanstootgevende of vijandige werkomgeving creëren of de werkprestaties hinderen. Citrix heeft beleidslijnen over discriminatie, seksuele intimidatie en andere vormen van intimidatie en pesterij, met daarin voorbeelden van ongepast gedrag en de procedures om onbehoorlijk gedrag te melden, te onderzoeken, en klachten daarover te behandelen.

Bekijk Citrix [Beleid inzake intimidatie en discriminatie](#)

De gezondheid en veiligheid van de werknemers van Citrix en anderen die in haar kantoren werken garanderen, is essentieel. U mag zich nooit inlaten met geweld of andere handelingen die schade berokkenen. Dit zijn onder andere:

- Bedreigingen met betrekking tot fysiek of psychologisch letsel,
- Gewelddadig gedrag of pesterij, en
- Het verdelen, verkopen of bezitten van illegale drugs of andere verboden middelen op de terreinen van Citrix, klanten of partners (tenzij voor goedgekeurde medische doeleinden).

Bekijk Citrix [Health and Safety Guidelines](#). [Richtlijnen voor Welzijn en Veiligheid]

Matige en voorzichtige alcoholconsumptie tijdens een door het bedrijf gesponsorde plechtigheid of rechtmatig bedrijfsvermaak is toegestaan. U mag zich echter niet op de terreinen van Citrix, een Citrix-event of de werkplek bevinden wanneer u gebruik maakt van, onder invloed bent van illegale drugs of andere verboden middelen (tenzij voor goedgekeurde medische doeleinden).

Bekijk Citrix [Drugs and Alcohol Policy en Alcohol Use Guidelines](#)

Citrix streeft ernaar de toepasselijke arbeidswetgeving na te leven (zoals wetgeving inzake kinderarbeid en wetgeving inzake lonen, arbeidsduur en werkomstandigheden), en te werken met maatschappelijk betrokken partners die hoge standaarden van ethisch gedrag hanteren en hun werknemers rechtvaardig en met respect behandelen. Citrix ondersteunt eerlijke en leefbare lonen voor alle werknemers. De betrokkenheid van Citrix' partners bij de gezondheid en veiligheid van hun werknemers is ook voor ons belangrijk, en wij vermijden samenwerkingen met zakenpartners die de wetgeving inzake kinderarbeid, lonen, arbeidsduur en werkomstandigheden niet naleven. Bovendien verbiedt Citrix en tolereert zij geen slavernij, mensenhandel en het gebruik van gedwongen arbeid of kinderarbeid door eender wie in de Citrix' bedrijfsgemeenschap, inclusief zakenpartners en leveranciers.

Bekijk de [Amerikaanse Arbeidswetgeving](#) Samenvatting.

## Vermijd belangenconflicten.

### Meld situaties die een belangenconflict kunnen veroorzaken altijd.

Citrix moedigt u aan om deel te nemen aan rechtmatige financiële, zakelijke of andere activiteiten buiten uw werk zolang ze niet in strijd zijn met uw verantwoordelijkheden tegenover Citrix.

Belangenconflicten komen meestal voor als de persoonlijke belangen van een individu botsen (of schijnbaar botsen) met de algemene bedrijfsbelangen. Ze kunnen ontstaan als u handelingen stelt of belangen hebt die het u moeilijk maken om uw werk objectief of doeltreffend uit te voeren, of uw vermogen verstoren om objectieve zakelijke beslissingen te nemen in naam van Citrix. Conflicten kunnen ook ontstaan wanneer u of uw familieleden of vrienden oneigenlijke voordelen ontvangen door uw job bij Citrix.

Het is vaak moeilijk om te bepalen of er een belangenconflict bestaat, en een belangenconflict kan onverwacht optreden. Als u denkt dat u te maken hebt met een - actueel of potentieel - belangenconflict, moet u dat altijd meteen schriftelijk melden aan uw manager en de [Chief Compliance Officer](#). De loutere aanwezigheid van een belangenconflict betekent niet dat de activiteit of handeling verboden zal worden. Het is echter wel van belang dat het belangenconflict wordt opgelost, om uzelf en Citrix te beschermen. Een conflict hebben betekent niet noodzakelijk een overtreding van de Gedragscode, maar dat niet melden om goedkeuring vragen wel.

### Voorbeelden van mogelijke belangenconflicten

#### Investerings

Een belegging aanhouden (rechtstreeks of onrechtstreeks) in een concurrent, leverancier, klant, doorverkoper, verdeler of ander bedrijf dat zaken doet met Citrix, die uw beoordeling van wat het beste is voor Citrix kan beïnvloeden.

#### Ander werk of diensten

Werken voor, diensten verlenen aan of als vertegenwoordiger optreden voor een concurrent, leverancier, klant, doorverkoper, verdeler of andere onderneming die zaken doet of in aanmerking komt om zaken te doen met Citrix.

#### Zakelijke kansen van Citrix

Gebruikmaken van een zakelijke kans en concurreren met Citrix door diensten te verlenen, eigendom te kopen of verkopen, of Citrix eender welke zakelijke kans waarin het (mogelijk) belang heeft te doen ontlopen. Een Citrix werknemer mag klanten verwijzen naar leveranciers, maar moet daar eerst toelating voor krijgen van het management van Citrix, en kan geen enkele vergoeding, commissie of andere compensatie voor deze activiteit aanvaarden, tenzij van Citrix.

#### Bedrijfsmiddelen van Citrix gebruiken

Fondsen, voorzieningen, uitrusting, knowhow of personeel van Citrix gebruiken voor andere zaken of persoonlijke ondernemingen.

#### Geschenken, vermaak, waardevolle zaken

Het (rechtstreeks of onrechtstreeks) aanvaarden van of aanbieden aan, van iets van waarde, een concurrent, leverancier, klant, partner, doorverkoper of verdeler – in het bijzonder waar dit (schijnbaar) als doel heeft een zakelijke beslissing of relatie op onrechtmatige wijze te beïnvloeden.

#### Persoonlijke relaties

Zakendoen met een concurrent, leverancier, klant, doorverkoper, verdeler, of een ander bedrijf waarvan een verwant, familielid of goede vriend eigenaar is of de leiding heeft. Verder ook een verwant, familielid of goede vriend aanwerven zonder eerst uw relatie tot die persoon bekend te maken.

[citrix.com](http://citrix.com)

### Vraag

Ik ben verantwoordelijk voor het selecteren van een externe IT-onderneming om bepaalde diensten aan ons plaatselijke Citrix-kantoor te leveren. De onderneming van mijn schoonbroer is vlak bij ons plaatselijke kantoor gelegen, heeft een uitstekende reputatie, en zou de perfecte keuze zijn. Kan Citrix de onderneming van mijn schoonbroer inhuren?

### Antwoord

Dat is mogelijk. Werknemers van Citrix moeten beslissingen nemen die het beste zijn voor Citrix en die belangenconflicten voor Citrix-werknemers vermijden. Alle contracten tussen Citrix en derden moeten marktconform bekeken worden. Vooraleer u de onderneming van uw schoonbroer kunt aanbevelen, moet u uw manager en Chief Compliance Officer volledig op de hoogte brengen van deze familieband, alsook van alle voordelen die deze beslissing u zou kunnen opleveren. U mag zich eventueel verschonen van het selectieproces. De offerte van de onderneming van uw schoonbroer moet op dezelfde manier overwogen worden als die van andere leveranciers, opdat de onderneming de beste dienstverlener aanwerft.

## Citrix ondersteunt en respecteert haar gemeenschappen

### **Citrix is een verantwoordelijk, zorgzaam lid van de wereldwijde gemeenschap.**

#### Maatschappelijke betrokkenheid en vrijwilligerswerk

De band tussen werk en welzijn vormt de kern van Citrix' inspanningen voor maatschappelijk verantwoord ondernemen. Citrix zet zich in om dienstbaar te zijn aan de gemeenschap en haar middelen te richten op gemeenschapsprojecten, zoals het helpen van behoeftige families waar werknemers wonen en werken. Citrix ondersteunt strategische aandachtsgebieden als lager en secundair onderwijs, zorg voor het milieu en technologische vooruitgang en het bieden van financiële ondersteuning, steunen van inzamelingsacties van werknemers, stimuleren van vrijwilligerswerk en schenken van producten, zodat mensen in de globale gemeenschappen van Citrix wereldwijd een stabiel en verrijkend leven kunnen leiden dat hen voldoening geeft.

Alle liefdadigheidsdonaties namens Citrix moeten worden gedaan in overeenstemming met een programma dat door het team Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen van Citrix werd opgezet, met voorafgaande toestemming van het team Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en zoals toegestaan in het Wereldwijde Reis- en Onkostenbeleid.

Bekijk [Vrijwilligerswerk en Donaties](#) op Backstage voor meer details

#### Respect voor het milieu

Citrix respecteert het milieu en beschermt de natuurlijke hulpbronnen. Citrix leeft de toepasselijke wet- en regelgeving na inzake het gebruiken en beschermen van grond, lucht en water, en engageert zich om met maatschappelijk verantwoorde partners te werken die zich daar ook aan houden.



# Ons bedrijf beschermen

## Bedrijfsmiddelen beschermen

### Bescherm de bedrijfsmiddelen van Citrix en van onze klanten en partners, in het bijzonder vertrouwelijke informatie

Gebruik de bedrijfsmiddelen van Citrix altijd voor rechtmatige bedrijfsdoeleinden. Wanneer u deze middelen toevertrouwd krijgt, is het uw verantwoordelijkheid adequate veiligheidsmaatregelen te treffen om ongeoorloofd gebruik, verlies of vernietiging ervan te voorkomen.

De vertrouwelijke informatie van Citrix is een kostbaar goed. Gebruik vertrouwelijke informatie alleen zoals toegelaten en enkel voor zaken van Citrix.

#### Wat is vertrouwelijke informatie?

Vertrouwelijke informatie omvat alle niet-openbare informatie die van nut kan zijn voor concurrenten of, wanneer ze bekend wordt gemaakt, schadelijk kan zijn voor Citrix of haar klanten, partners of leveranciers.

Citrix ontvangt ook bepaalde informatie van derden en verbindt er zich toe om die vertrouwelijk te houden (bijvoorbeeld via een vertrouwelijkheids- of geheimhoudingsovereenkomst). Dit houdt ook gegevens in waartoe onze klanten ons toegang geven om diensten te verlenen.

Uw verantwoordelijkheid om vertrouwelijke informatie te beschermen geldt ongeacht of deze informatie als bedrijfseigen of vertrouwelijk werd aangeduid of aangewezen, en geldt zelfs nadat u Citrix hebt verlaten. Het is uw verantwoordelijkheid om te controleren of er een toepasselijke vertrouwelijkheidsovereenkomst is afgesloten vooraleer u vertrouwelijke informatie aan derden bekendmaakt.

Als u denkt dat u of iemand anders misschien vertrouwelijke gegevens heeft bekendgemaakt of bedrijfsmiddelen van Citrix onrechtmatig heeft gebruikt, zelfs al was dit onopzettelijk, moet u dit onmiddellijk met de [Chief Compliance Officer](#) bespreken.

Te onthouden zaken:

- Wees voorzichtig bij het opslaan van mogelijke vertrouwelijke informatie van Citrix. Download en bewaar bijvoorbeeld geen vertrouwelijke informatie van Citrix op een onbeveiligd of niet-goedgekeurd apparaat of opslagsysteem. Neem contact op met het IT-beveiligingsteam als u vragen hebt over welke apparaten en systemen goedgekeurd zijn.
- Deel uw wachtwoorden nooit met anderen.
- Bespreek vertrouwelijke informatie nooit met onbevoegde personen. Dit kunnen familieleden of vrienden zijn, die de informatie onopzettelijk zouden kunnen doorgeven aan iemand anders. Het kunnen ook andere werknemers zijn die onbevoegd zijn.
- Wees voorzichtig als u vertrouwelijke informatie bespreekt op openbare plaatsen (bijvoorbeeld op een beurs of in de toiletten, in een restaurant, het vliegtuig, of een lift).
- Wees voorzichtig bij het downloaden van of klikken op e-mails of bijlagen die schadelijke software kunnen bevatten. Alle bestanden van externe bronnen moeten op virussen en schadelijke software worden gecontroleerd.
- Volg onze [Richtlijnen voor Sociale Media](#)

[citrix.com](http://citrix.com)

### Vraag

Wat zijn enkele voorbeelden van vertrouwelijke informatie?

### Antwoord

Vertrouwelijke informatie kan de volgende zaken omvatten:

- Broncode
- Ontwerpen, uitvindingen en knowhow
- Informatie over onderzoek en ontwikkeling
- Informatie over nieuwe producten en marketingplannen
- Gegevens over klanten, partners en leveranciers
- Klantengegevens die we opslaan als deel van onze diensten
- Trends en prognoses
- Persoonsgegevens en persoonlijke gezondheidsgegevens, waaronder informatie over werknemers
- Informatie over financiële prestaties en targets
- Informatie over investeringen, overnames en afsplitsingen

## Intellectueel eigendom van Citrix veilig houden

### Intellectueel eigendom is voor Citrix essentieel. Houd het veilig.

#### Intellectueel eigendom van Citrix

Het is essentieel om de rechten van Citrix met betrekking tot haar intellectueel eigendom te vestigen, te beschermen en te verdedigen vanwege zijn waarde voor ons bedrijf. U moet maatregelen treffen om deze bedrijfsmiddelen te beschermen, ongeacht of ze als eigendom of vertrouwelijk worden gelabeld, of een auteursrechtvermelding of andere aanduiding bevatten. Zorg dat u altijd alle specifieke beleidslijnen die van toepassing zijn op het intellectueel eigendom van Citrix begrijpt en naleeft, en eist dit eveneens van klanten, leveranciers en partners.

#### Wat is intellectueel eigendom?

Intellectueel eigendom omvat handelsgeheimen, *knowhow*, patenten, auteursrechten, handelsmerken en de uitdrukkingsvormen daarvan, zoals broncode. Bekijk Citrix' [Patents, Intellectual Property Policies & Guidelines \[Richtlijnen en Beleid voor Patenten en Intellectuele Eigendom\]](#)

#### Intellectuele eigendomsrechten van anderen

Citrix beschermt niet alleen de eigen intellectuele eigendomsrechten, maar respecteert ook intellectuele eigendomsrechten van anderen. Ongeoorloofd gebruik van het intellectueel eigendom van derden kan Citrix blootstellen aan mogelijke aansprakelijkheid. In veel landen kunnen diefstal en verduistering van intellectueel eigendom ook strafrechtelijke sancties voor individuen tot gevolg hebben.

Onthoud altijd:

- U mag vertrouwelijke informatie van derden zoals klanten, leveranciers, dienstverleners of partners niet rechtstreeks of onrechtstreeks uitlenen, kopiëren, downloaden, gebruiken of verdelen of bekendmaken aan onbevoegde personen (waaronder onbevoegde werknemers van Citrix en externe personen), tenzij dit gebeurt in overeenstemming met de voorwaarden die Citrix en de derde partij overeengekomen zijn.
- Verwerk in een Citrix-product nooit software van derden (inclusief opensourcecode), tenzij u hier specifiek toelating voor hebt gekregen. Kijk op Backstage voor instructies over het aanvragen van toestemming voor opensourcecode en/of contacteer het team Intellectuele Eigendom van het juridische departement voor meer info
- Raadpleeg en respecteer de algemene voorwaarden in softwarelicentieovereenkomsten (bijvoorbeeld bepalingen dat u programma's niet mag kopiëren, reverse-engineering op mag toepassen of verdelen).
- Gebruik vooraf goedgekeurde creatieve content van de Brand Assets bibliotheek waar mogelijk. Contacteer voor het gebruik van beelden van derden uit externe bronnen (inclusief websites zoals Creative Commons) het juridisch departement om de juiste toestemmingen te verkrijgen.

### Vraag

Ik ben een ingenieur die een nieuw Citrix-product ontwikkelt. Ik heb een opensourcetool ontdekt die ontwikkeld werd door derden en die ik wil gebruiken in dit nieuwe product. Welke veiligheidsmaatregelen moet ik nemen?

### Antwoord

U moet toestemming krijgen van uw teamleider of architect, en vervolgens een formele aanvraag indienen bij uw Open Source Steward en het juridisch departement. Kijk op Backstage voor instructies over hoe je een aanvraag moet indienen. Als u bijkomende vragen hebt, contacteer dan uw Open Source Steward en het juridisch departement.

## Persoonlijke gegevens beschermen

### Bescherm altijd de privacy van onze werknemers, klanten en partners.

Als deel van Citrix' bedrijfsactiviteiten kan Citrix persoonsgegevens over onze werknemers, klanten en zakenpartners en hun werknemers, klanten en leveranciers verzamelen en bewaren. Persoonsgegevens omvatten alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare persoon, of die aan een individu gekoppeld is of kan worden. Dit kan informatie zijn over de opleiding, financiële situatie, tewerkstelling of persoonlijke gezondheid van een persoon. Vaak voorkomende soorten persoonsgegevens zijn namen, adressen, telefoonnummers, IP-adressen, geboortedatum, nummers van de sociale zekerheid of andere identificatienummers en nummers van bankkaarten of rekeningnummers.

Als deel van Citrix' engagement voor privacy, en om te beantwoorden aan de wetgeving inzake privacybescherming, eist Citrix dat u:

- Altijd de vertrouwelijkheid van alle persoonsgegevens bewaart zo lang u voor Citrix werkt
- Alleen toegang krijgen tot en gebruik maken van persoonsgegevens in de mate dat u ze nodig hebt om uw taak uit te oefenen
- Persoonsgegevens op een manier behandelt om onopzettelijk verlies, wijziging of ongeoorloofde toegang te vermijden
- Persoonsgegevens nooit bekendmaakt aan iemand buiten Citrix zonder de specifieke toelating van uw manager en de plaatselijke vertegenwoordiger van het juridisch departement in uw regio
- Het Citrix' [Beleid en Schema inzake Gegevensbewaring](#) in verband met gegevensbescherming volgt om het gebruik, verzamelen, bewaren, verlies of de vernietiging van of schade aan persoonsgegevens te beperken;

Als u denkt dat persoonsgegevens zonder toelating werden gebruikt, verloren gingen of bekendgemaakt werden, moet u onmiddellijk uw manager, de plaatselijke vertegenwoordiger van het juridisch departement in uw regio of de [Chief Privacy Officer](#) waarschuwen of de hulpbronnen gebruiken waarnaar verwezen wordt in "Vragen stellen en uiting geven aan bezorgdheden" achteraan in deze Gedragscode.

**Wees u ervan bewust dat Citrix mogelijk informatiesystemen, hulpbronnen en infrastructuur monitort om de nakoming van zakelijke, regelgevende en wettelijke vereisten te verzekeren. Citrix gebruikersgegevens, data of communicatie opgeslagen op de Citrix systemen of netwerken worden als eigendom van het bedrijf beschouwd.**

Bekijk Citrix' [Privacy Policies & Guidelines](#) en het [Acceptable Use Policy \[Privacy Beleid & Richtlijnen en het Aanvaardbaar Gebruik Beleid\]](#)

### Vraag

Ik werk samen met een zelfstandige contractant aan een project van Citrix. De contractant heeft me gevraagd hem bepaalde informatie die relevant is voor het project te mailen, waaronder woonadressen en geboortedatum van bepaalde Citrix werknemers. Mag ik deze informatie met hem delen?

### Antwoord

Nee. Uw manager en de plaatselijke vertegenwoordiger van het juridisch departement in uw regio zullen het bekendmaken van de persoonlijke informatie moeten goedkeuren voor u deze aan de contractant kunt meedelen. U dient met uw manager en de plaatselijke vertegenwoordiger van het juridisch departement te bespreken wat het bedrijfsdoel van het verzoek is, en hoe de informatie zal worden overgedragen om het risico op verlies of ongeoorloofde bekendmaking te beperken.

# Omgaan met klanten en derden

## Doe zaken op de juiste manier

### Zakendoen bij Citrix moet altijd op een ethische, eerlijke en rechtvaardige manier gebeuren

#### Vertel de waarheid.

Geef nooit een onjuiste mondelinge of schriftelijke voorstelling van zaken, en leg nooit oneerlijke of misleidende verklaringen af, aan niemand. Dit is van toepassing op alle bedrijfsactiviteiten van Citrix en op al haar relaties, en geldt eender waar de mondelinge of schriftelijke voorstelling voltrokken wordt.

#### Houd gegevens accuraat en eerlijk bij.

Citrix streeft ernaar om volledige, accurate en tijdige informatie te verschaffen, in alle materiële aspecten, over de financiële toestand en de bedrijfsresultaten van de onderneming. De boekhouding van Citrix moet altijd alle transacties accuraat en eerlijk weergeven. Zorg er altijd voor dat alle documenten die u indient of goedkeurt volledig, accuraat en tijdig zijn, en de gepaste autorisatie en handtekeningen bevatten. Dit omvat bestellingen van klanten, kosten, verkoop, zendingen, financiële informatie, uitgavenrapporten, tijdfiches, de namen van de partijen die bij een transactie betrokken zijn, informatie die wordt geboden ter ondersteuning van prijsuitzonderingsaanvragen, stimulansen en kortingen en andere belangrijke bedrijfsinformatie.

Maak nooit of neem nooit deel aan het plaatsen van valse informatie in bedrijfsdocumenten van Citrix.

Onthoud ook:

- Doe enkel beloftes aan klanten en partners als u hiertoe bevoegd bent.
- Alle beloftes aan klanten en alle overeenkomsten (mondeling en schriftelijk) moeten gecontroleerd en goedgekeurd worden volgens het beleid van Citrix
- Wijzig of ontdoe u nooit van bedrijfsdocumenten wanneer dit ingaat tegen Citrix' beleidslijnen en procedures

#### Verwerp informatie op een gepaste manier.

Om te kunnen concurreren is het vaak noodzakelijk om informatie over concurrenten te verzamelen. Citrix doet dit op een wettige manier en volgens de richtlijnen in het bedrijf over het verzamelen van dergelijke informatie. U mag alleen gegevens verzamelen over andere ondernemingen (waaronder concurrenten) en zakelijke opportuniteiten volgens gepaste methodes.

Illegale praktijken zoals op verboden terrein komen, inbraak, bedrog, af luisteren, diefstal, hacking en fraude zijn verboden. Vraag nooit en aanvaard nooit bewust vertrouwelijke informatie van een werknemer, ex-werknemer of klant van een concurrent.

#### Ga op een ethische manier om met leveranciers.

Het is essentieel dat u op een ethische manier omgaat met al Citrix' leveranciers en ernaar streeft om wederzijds voordelige relaties te ontwikkelen. De selectie van leveranciers moet altijd gebaseerd zijn op objectieve factoren zoals kostprijs, kwaliteit, aangeboden producten of diensten, alsook de integriteit en reputatie van de leverancier.

Bekijk Citrix' [Anti-Trust Policy](#) en [Anti-Bribery Policy \[Anti-Trust Beleid en Anti-Omkoping Beleid\]](#).

### Vraag

Ik heb gehoord dat een teamlid misleidende opmerkingen gaf over het product van een concurrent om een deal te bekomen. Wat moet ik doen?

### Antwoord

Zakendoen bij Citrix moet gebeuren op een ethische en rechtvaardige manier. We doen geen oneerlijke of misleidende uitspraken om zakelijke activiteiten te winnen. U moet dit onmiddellijk bespreken met uw manager, de plaatselijke vertegenwoordiger van het juridisch departement in uw regio of de Chief Compliance Officer.

## Zorg ervoor dat geschenken en vermaak gepast zijn.

### Alle vermaak, geschenken en andere voordelen moeten redelijk zijn

Geef, vraag of aanvaard nooit iets van waarde – in het bijzonder geschenken, vermaak of andere voordelen – dat de bonafide zakelijke relatie tussen u en een andere partij kan beïnvloeden (of schijnbaar beïnvloeden).

Het geven van geschenken of voorzien van vermaak is vaak een gewoonlijk, gangbaar bedrijfsgebruik, en dient om zakenrelaties op een rechtmatige manier te versterken. De Citrix gemeenschap moet er echter zorg voor dragen dat geschenken en vermaak die we geven aan en krijgen van huidige en toekomstige partners en klanten en anderen bescheiden van aard zijn en geen ongepaste indruk wekken.

Vermaak voorzien voor en geschenken geven aan derden

Geschenken en vermaak moeten redelijk in omvang zijn en er moet van worden verwacht dat ze openbaar zullen worden gemaakt. De voorkeur moet worden gegeven aan promotionele merchandise, zoals merkartikelen die te koop zijn in de winkel van Citrix.

U mag ook nooit enig contant geld of equivalenten (bijvoorbeeld geschenkbonnen of vouchers) geven, aanbieden of aanvaarden.

Gebruik nooit een derde partij (zoals een externe consultant, doorverkoper of vertegenwoordiger) om dit verbod te ontwijken of omzeilen.

Geschenken, vermaak en andere voordelen moeten degelijk worden bijgehouden en geregistreerd in de financiële administratie van de onderneming.

Het aanbieden van geschenken of vermaak aan overheidsambtenaren is onderworpen aan veel striktere regels. Zie het volgende deel voor meer informatie. Daarnaast is het bij sommige klanten en partners van Citrix verboden eender welke soort geschenken van welke waarde dan ook (rechtstreeks of onrechtstreeks) aan hun werknemers te geven en dient u zich te houden aan hun beleid.

Vermaak voorzien door en geschenken krijgen van derden

Dezelfde principes gelden als u geschenken of vermaak aangeboden krijgt. De Citrix gemeenschap moet er zich altijd van onthouden rechtstreeks of onrechtstreeks geschenken, vermaak of andere voordelen te vragen aan iemand met wie Citrix zaken doet of zou kunnen doen.

Als u vragen of bezorgdheden hebt, moet u deze bespreken met uw manager, de plaatselijke vertegenwoordiger van het juridisch departement in uw regio of de [Chief Compliance Officer](#), of de hulpbronnen gebruiken waarnaar verwezen wordt in “Vragen stellen en uiting geven aan bezorgdheden” achteraan in deze Gedragscode.

Bekijk Citrix' [Global Travel and Expenses Policy](#) en [Anti-Bribery Policy \[Wereldwijde Reis- en Onkostenbeleid en Anti-Omkoping Beleid\]](#)

### Vraag

Een leverancier met wie ik onderhand over een contract, heeft aangeboden mijn team te ontvangen op een professioneel sportevenement. Kan ik dit aanbod aanvaarden?

### Antwoord

Sociale evenementen met partners zijn waardevolle kansen om relaties op te bouwen. U mag echter nooit toestaan dat geschenken of vermaak uw zakelijk oordeel zouden beïnvloeden. Werknemers van Citrix zijn verplicht om bedrijfsbeslissingen te nemen die het beste zijn voor Citrix. U mag deze uitnodiging aanvaarden als het voorziene sportevenement bescheiden en redelijk is. Indien het voorziene sportevenement buiten het gebruikelijke valt, dient u de uitnodiging met uw manager en de plaatselijke vertegenwoordiger van het juridisch departement in uw regio te bespreken alvorens de uitnodiging te aanvaarden. U moet er zich van vergewissen dat de uitnodiging gepast is en geen poging van een derde partij schijnt te zijn om Citrix' zakelijke beslissingen te beïnvloeden. U dient ook met uw manager en de plaatselijke vertegenwoordiger van het juridisch departement in uw regio te bespreken wat de specifieke omstandigheden van de uitnodiging zijn – in dit geval is dit tijdens het sluiten van een contract met de leverancier.

## U mag zich nooit inlaten met omkoping of het aanbieden van stimulansen.

### Citrix staat geen omkoping, steekpenningen of andere onrechtmatige betalingen toe, ongeacht de plaatselijke praktijken of intensiteit van de concurrentie.

De wetten en regels die betalingen aan overheidsambtenaren regelen zijn ingewikkeld; wat toelaatbaar is bij commerciële klanten kan bij overheidsambtenaren illegaal zijn, en in sommige gevallen een misdrijf. Wees u ervan bewust dat werknemers van bedrijven die eigendom zijn van de overheid mogelijk als overheidsambtenaren worden beschouwd.

Deze eenvoudige regels volgen, zal u helpen om te gaan met de meeste situaties:

Zorg dat u nooit geld of iets anders van waarde aanbiedt, geeft, vraagt of aanvaardt om:

- Bedrijfsactiviteit te bekomen, te bewaren of te richten; of
- Enige vorm van voorkeursbehandeling of ongepast zakelijk voordeel te verlenen of ontvangen.

Maak nooit gebruik van derden (zoals een externe consultant, doorverkoper of vertegenwoordiger) om dit verbod te ontwijken of omzeilen. Geef bijvoorbeeld geen geld of iets anders van waarde aan een derde partij als u reden hebt om aan te nemen dat het kan worden doorgegeven aan een andere derde, zoals een overheidsambtenaar. Vergoedingen, commissies en kosten die betaald worden aan externe consultants, doorverkopers of derde partijen moeten gebaseerd zijn op een degelijke facturatie en redelijke normen voor de geleverde diensten.

Leef waar Citrix zaken doet de anticorruptiewetten altijd volledig na, inclusief de Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), die wereldwijd van toepassing is op Citrix en de activiteiten oplijst die verboden zijn bij zakendoen met buitenlandse overheidsambtenaren, en de Britse Bribery Act.

Bijdragen door of in naam van Citrix aan een individuele politicus, kandidaat of houder van een overheidspositie of aan een politieke partij zijn ten strengste verboden. U dient persoonlijke politieke bijdragen te vermijden die de schijn van een belangenconflict of een werkelijk belangenconflict kunnen creëren. Zie de Political Activities en Lobbying Policy [Politieke Activiteiten en Lobbying Beleid].

Alle sponsoring van Citrix heeft als doel de zakelijke activiteiten van Citrix, onze producten, diensten of ons merk te promoten en dient niet rechtstreeks of onrechtstreeks ten voordele van enig individu.

Werknemers die in bepaalde landen werken of reizen voor bedrijfsactiviteiten van Citrix kunnen soms door buitenlandse overheidsambtenaren of andere personen gevraagd worden om voor bepaalde privileges, diensten of handelingen die normaal gezien gratis zijn, te betalen. Deze soort betalingen, vaak faciliterende betalingen genoemd, zijn niet toegestaan.

Bekijk Citrix' [Anti-Bribery Policy \[Anti-Omkoping Beleid\]](#)

### Vraag

Het is algemeen geweten dat een van Citrix' doorverkopers steekpenningen betaalt om bedrijfsactiviteit te bekomen. Wat moet ik doen?

### Antwoord

De anti-corruptiewetgeving verbiedt betalingen die rechtstreeks (door Citrix) of onrechtstreeks (door Citrix' partners) gedaan worden. Als u weet hebt of denkt weet te hebben van een Citrix-partner die zich inlaat met enige vorm van illegale activiteit, waaronder de betaling van steekpenningen, moet u dit onmiddellijk melden aan de plaatselijke vertegenwoordiger van het juridisch departement in uw regio of de Chief Compliance Officer, of de hulpbronnen gebruiken waarnaar verwezen wordt in "Vragen stellen en uiting geven aan bezorgdheden" achteraan in deze gedragscode.



# Belangrijke wetten en regelgeving

## Wees voorzichtig als u aandelen van de onderneming koopt of verkoopt.

### Gebruik nooit voorkennis om aandelen van de onderneming te verhandelen.

Handel met voorkennis en tips geven over aandelen op basis van voorkennis zijn misdrijven in veel landen waar Citrix zakendoet. Zorg dat u de specifieke beleidslijnen van Citrix kent die van toepassing zijn op deze activiteiten.

#### Voorkennis

Informatie over een onderneming die niet gekend is bij het algemene publiek en die een typische investeerder als belangrijk zou beschouwen bij beslissingen over het kopen, verkopen of aanhouden van aandelen van die onderneming. Dit kan informatie zijn dat er iets staat te gebeuren, of zelfs maar dat er iets zou kunnen gebeuren.

#### Handel met voorkennis

Handel met voorkennis is het persoonlijk aankopen of verkopen van aandelen van Citrix of een andere onderneming terwijl men over voorkennis beschikt over Citrix of de andere onderneming.

#### Het geven van tips op basis van voorkennis (stock tipping)

Stock tipping betekent het bekendmaken van voorkennis over Citrix of een andere onderneming aan bijvoorbeeld een familielid, collega of vriend, om die persoon de gelegenheid te geven op basis van dergelijke informatie aandelen van Citrix of de andere onderneming te kopen of verkopen. Zowel de tipgever als de persoon die de tip ontvangt en later op basis van de tip aandelen verhandelt, kunnen aansprakelijk worden gesteld. Dit geldt voor eventueel gemaakte winst of vermeden verliezen als gevolg van de tip, voor geldboetes en sancties en voor andere straffen.

Wat u altijd moet onthouden:

- Maak nooit voorkennis bekend aan personen buiten Citrix of aan personen binnen Citrix die deze kennis niet nodig hebben, tenzij het bekendmaken is goedgekeurd door de [Chief Compliance Officer](#) en binnen het kader van uw taak gebeurt.
- Het is illegaal om in aandelen van Citrix te handelen als u over voorkennis beschikt. U kunt geen aandelen verhandelen tot de informatie openbaar is gemaakt. Als u vragen hebt over het al dan niet veilig kunnen verhandelen van Citrix-aandelen, neem dan contact op met uw [Chief Compliance Officer](#) vóór u aandelen verhandelt.

Bekijk Citrix' [Beleid rond Handel met Voorkennis](#)

### Vraag

Ik heb gehoord dat Citrix een goed kwartaal achter de rug heeft en ze de verwachte kwartaalcijfers vermoedelijk zal overschrijden. Kan ik aandelen van Citrix aankopen?

### Antwoord

Nee. Tenzij Citrix deze verwachtingen bekend heeft gemaakt aan het publiek, mag u geen aandelen van Citrix kopen of verkopen. De informatie die u hebt vernomen is voorkennis. U mag alleen handelen in Citrix-aandelen nadat de aankondiging openbaar is gemaakt en nadat het publiek de kans heeft gehad om deze informatie te verwerken. Als u over voorkennis beschikt, mogen u en ook uw familie geen Citrix-aandelen verhandelen. Raadpleeg altijd de Chief Compliance Officer als u overweegt om in deze omstandigheden te handelen.

## Respecteer controles op de internationale handel.

### Op de bedrijfsactiviteiten van Citrix zijn complexe en strikt gereguleerde handelscontroles van toepassing.

Veel landen reguleren internationale handelstransacties zoals import, export en internationale financiële transacties omwille van allerlei redenen, waaronder nationale veiligheid en buitenlands beleid.

Alle Citrix' activiteiten moeten gebeuren in overeenstemming met de Amerikaanse wet- en regelgeving voor handelscontrole, alsook met gelijkaardige wetten die gelden in de andere landen waar Citrix zakendoet.

De Amerikaanse regels voor export beperken voornamelijk de export uit de Verenigde Staten en de heruitvoer uit het buitenland van producten die encryptie gebruiken, waaronder producten van Citrix met die functionaliteit. Deze producten moeten mogelijks gecontroleerd en van een vergunning voorzien worden door het Amerikaanse Ministerie van Economische Zaken voor ze worden geëxporteerd of heruitgevoerd. Deze regelgeving beperkt ook de vrijgave van bepaalde technologie aan niet-VS-burgers, ongeacht waar deze vrijgave zou plaatsvinden.

Producten van Citrix kunnen ook onderworpen zijn aan regelgeving die de meeste transacties met bepaalde aangewezen landen, instanties en individuele personen verbiedt.

Het is uw verantwoordelijkheid om te weten of Amerikaanse handelscontroles van toepassing zijn op door uw bedrijfseenheid uitgevoerde transacties (ook buiten de Verenigde Staten). Als u vragen of bezorgdheden hebt bij de wet- of regelgeving of hoe deze van toepassing kunnen zijn op uw bedrijfseenheid, dient u dit te bespreken met de [Chief Compliance Officer](#).

Bekijk Citrix' [Global Trade Compliance Guidelines \[Richtlijnen Naleving Wereldwijde Handel\]](#)

### Vraag

Ik heb een potentiële verkoop bij een klant in een land dat onderworpen kan zijn aan Amerikaanse of internationale handelsbeperkingen.

Wat moet ik doen?

### Antwoord

De uitvoercontrole van de V.S. classificeert bepaalde landen als landen waarvoor een handelsembargo geldt. Zodus zou een verkoop aan een klant in een land met een handelsembargo een inbreuk op de federale exportregels inhouden en in strijd zijn met het beleid van Citrix. Om te bepalen of u al dan niet kunt verdergaan met de verkoop, dient u informatie in te winnen bij de plaatselijke vertegenwoordiger van het juridisch departement in uw regio of de Chief Compliance Officer.

## Concurreer altijd op een rechtvaardige manier.

### Citrix streeft naar vrije, rechtvaardige en open concurrentie op de globale markt.

De Citrix gemeenschap moet alle wetten naleven die concurrentie promoten en bedrijfsactiviteiten of gedrag vermijden dat de concurrentie onwettig zou beperken. In betrekkingen met concurrenten, leveranciers, verdelers, doorverkopers, partners of klanten kunnen zich problemen voordoen op het vlak van antitrust, oneerlijke concurrentie en regulering van de handel.

Als u zakendoet bij Citrix, moet u het volgende vermijden:

- Op ongepaste wijze vertrouwelijke informatie van Citrix delen om een marktvoordeel te bekomen
- Het voeren van gesprekken over kosten, prijzen, verkoopvoorwaarden, territoria, concurrerende offertes of klanten met werknemers van concurrenten in handelsverenigingen, bij raadgevende organen, consortia en andere bedrijfsorganisaties.

Hoewel er basisprincipes zijn inzake antitrustwetgeving en mededingingsrecht, bestaan er belangrijke internationale en regionale verschillen. Als u vragen of bezorgdheden hebt over antitrust of oneerlijke concurrentie, in het bijzonder als u zakendoet voor Citrix buiten de VS, bespreek die dan met uw [Chief Compliance Officer](#).

Bekijk Citrix' [Anti-Trust Policy \[Anti-Trust Beleid\]](#)

### Vraag

Bij een recente bijeenkomst van een handelsvereniging deelde een concurrent vrijwillig informatie mee over zijn prijsontwikkelingen. Moet ik deze informatie doorgeven aan de marketingafdeling? Moet ik iets anders doen?

### Antwoord

U dient deze informatie niet door te geven aan de dienst marketing of een ander departement. U dient de plaatselijke vertegenwoordiger van het juridisch departement in uw regio of de Chief Compliance Officer meteen te contacteren om de zaak te bespreken. Als u zich nog eens op een bijeenkomst bevindt waar een concurrent vrijwillig informatie over zijn prijsstrategie aanbiedt, moet u de bijeenkomst onmiddellijk verlaten. De indruk kan ontstaan dat u deelneemt aan het maken van prijsafspraken of andere activiteiten die de concurrentie aan banden leggen.

# Vragen stellen en uiting geven aan bezorgdheden

## Stel vragen en uit bezorgdheden.

### Laat uw stem horen en uit uw bezorgdheden

De Citrix gemeenschap heeft de plicht om vragen te stellen of bezorgdheden te uiten over mogelijke overtredingen van deze Gedragscode, de beleidslijnen van Citrix en de wet. Omdat het belangrijk is dat u zich comfortabel voelt wanneer u dit doet, biedt Citrix u verschillende manieren om dit op een vertrouwelijke en anonieme manier te doen, indien u dat wenst. Houd er rekening mee dat het in bepaalde landen waar Citrix zakendoet niet is toegelaten om bezorgdheden anoniem te melden.

U kunt het probleem gewoonlijk met uw manager bespreken, en vaak is dit voldoende om het probleem op te lossen. Er kunnen zich situaties voordoen waarbij u verkiest, of het noodzakelijk acht, de zaak met iemand anders te bespreken, hetzij omdat u zich daar gemakkelijker bij voelt, wanneer de zaak uw manager betreft, hetzij wanneer u het gevoel hebt dat uw manager de zaak niet voldoende begrepen heeft of goed heeft afgehandeld. Citrix begrijpt dat dergelijke situaties niet altijd even gemakkelijk zijn. Het is belangrijk dat u in dergelijke situaties weet dat er een aantal andere opties zijn om uw bezorgdheid uit te spreken.

Als u een manager bent, hebt u de verdere verantwoordelijkheid om bezorgdheden waarvan u weet heeft of die aan u gerapporteerd zijn, te escaleren.

### Geen represailles

Citrix tolereert geen represailles of nadelige acties tegen uw persoon voor het te goeder trouw melden of helpen oplossen van mogelijke overtredingen van de wet, deze Gedragscode of de beleidslijnen van Citrix. Als u denkt dat er op welke manier dan ook represailles tegen u worden genomen, moet u dit zo snel mogelijk melden aan een van de onderstaande instanties.

Wie zich inlaat met represailles kan onderworpen worden aan disciplinaire maatregelen, inclusief beëindiging van de arbeidsovereenkomst of enige andere zakelijke relatie.

### Vraag

Mijn manager heeft me gevraagd om iets te doen dat volgens mij een overtreding van de Gedragscode inhoudt. Wat moet ik doen?

### Antwoord

Het eerste wat u moet doen is met uw manager praten zodat u zeker bent dat er geen misverstand is en dat hij of zij begrijpt dat u bezorgd bent. Als u nog steeds bezorgd bent, moet u de zaak bespreken met de manager van uw manager, de plaatselijke vertegenwoordiger van het juridisch departement of de hulpbronnen gebruiken waarnaar verwezen wordt in "Vragen stellen en uiting geven aan bezorgdheden" achteraan in deze Gedragscode.

Hieronder vindt u de verschillende manieren waarop u vragen kunt stellen en bezorgdheden op een anonieme en vertrouwelijke manier kunt uiten, indien u dit wenst en indien dit in uw land is toegestaan.

U hoeft er niet zeker van te zijn dat de zakelijke Gedragscode, een beleidslijn van Citrix of een wet of voorschrift werd overtreden alvorens ondersteuning te zoeken, zolang uw bezorgdheid te goeder trouw is. Al deze hulpbronnen hieronder worden u aangeboden als leidraad, om uw bezorgdheden ernstig te nemen en de zaken te behandelen waar u de aandacht op vestigt.

**Bespreek de zaak met iemand van de hr-afdeling.**

Stuur een e-mail naar **ASKHR(US)[@citrix.com](mailto:ASKHR(US)@citrix.com)** of bel naar 1.800.4Citrix (1.800.424.8749) toestel 27547 als u in de Verenigde Staten woont.

Ga naar uw plaatselijke hr-manager als u zich buiten de Verenigde Staten bevindt.

Bespreek de zaak met Donna Kimmel, Chief People Officer, [Donna.Kimmel@citrix.com](mailto:Donna.Kimmel@citrix.com), +954 229 6125

**Bespreek de zaak met de plaatselijke vertegenwoordiger van het juridisch departement voor uw regio.**

**Bespreek de zaak met:**

Angie Au-Yong, Vice President & Chief Compliance Officer,  
[Angie.Au-Yong@citrix.com](mailto:Angie.Au-Yong@citrix.com), +852 21005084

**Maak gebruik van de online Citrix HelpLine, die beschikbaar is via [citrix.alertline.com](http://citrix.alertline.com).\*\* of [via backstage](#).**

**Citrix zal een onderzoek instellen**

Citrix onderzoekt onmiddellijk alle gemelde zaken, geval per geval, en treft binnen redelijke grenzen maatregelen om uw identiteit vertrouwelijk te houden. In bepaalde gevallen kan Citrix overtredingen aangeven aan toezichthouders of wetshandhavers.

\*\* Citrix' verschillende HelpLine-diensten worden beheerd door Navex zodat u uw zaak op een vertrouwelijke manier en anoniem kunt uiten, indien u dit wenst en indien dit is toegestaan in uw land. Navex is een vertrouwde derde partij die uw zaak in eerste instantie zal behandelen. Ze treedt op als vertrouwelijke tussenpersoon tussen u en Citrix, en maakt het u mogelijk vragen te stellen en bezorgdheden te uiten