

Beleid inzake omkoping

Inleiding

Dit Beleid heeft betrekking op u als werknemer of lid van de Raad van Bestuur van Citrix of een van zijn dochterondernemingen. We verwachten van alle derde partijen (waaronder, maar niet beperkt tot, consultants, adviseurs, contractanten en zakenpartners) waar Citrix zaken mee doet, dat zij soortgelijke normen naleven.

Integriteit is een kernwaarde van Citrix, centraal in onze cultuur en cruciaal voor ons langetermijnsucces. Wanneer u bedrijfsactiviteiten van Citrix uitvoert, wordt van u verwacht dat u ethisch handelt en alle anti-omkopingswetten, die van toepassing kunnen zijn op activiteiten waar ook ter wereld, naleeft. Als u zich met omkoping inlaat, stelt u Citrix en uzelf bloot aan ernstige juridische gevolgen, waaronder gevangenisstraf, hoge boetes en schade aan onze reputatie.

Dit Beleid is een aanvulling op onze Zakelijke Gedragscode en is bedoeld om de gedragsnormen die van u verwacht worden in het kader van de U.S. Foreign Corrupt Practices Act (de "FCPA" of wet inzake internationale corruptiepraktijken), de Britse Bribery Act en andere anti-omkopingswetten uitvoeriger uit te leggen. Deze normen kunnen meer omvatten en uitgebreider zijn dan wat gebruikelijk is in sommige landen.

Citrix, zijn werknemers, functionarissen, directeurs, agenten, zakenpartners en andere derden doen niet mee aan omkoping. Dit betekent dat ze niemand iets van waarde zullen aanbieden, beloven of geven, rechtstreeks of onrechtstreeks, met als doel een zakelijke relatie te bekomen of behouden of er anderzijds een ongepast voordeel voor Citrix uit te halen. Er moet een nauwkeurige en volledige boekhoudadministratie, waaronder onkostenadministratie, worden bijgehouden van alle transacties die Citrix in de loop van zijn zakelijke activiteiten aangaat.

1. U mag om de bedrijfsactiviteiten van Citrix te beïnvloeden of te promoten geen:

- geld of iets van waarde *geven, aanbieden te geven, beloven te geven of toestaan te geven*, in verband met de bedrijfsactiviteiten van Citrix, aan om het even welke persoon (bijvoorbeeld als een stimulans opdat de klant een bestelling zou plaatsen bij Citrix of om een licentie of vergunning van de overheid te krijgen),
- geld of iets van waarde *ontvangen, of verzoeken te ontvangen*, van om het even wie buiten Citrix, in verband met de bedrijfsactiviteiten van Citrix (bijvoorbeeld als een voorwaarde opdat Citrix een bestelling zou plaatsen bij een verkoper).

De verbodsbepalingen in dit Beleid zijn van toepassing, zelfs als:

- een derde partij (bijvoorbeeld een partner van Citrix of een echtgenoot/echtgenote) de betalingen doet of iets van waarde geeft of ontvangt,

- u het persoonlijk heeft betaald en niet heeft teruggevraagd van Citrix,
- het enkel een potentiële en geen huidige klant, verkoper of partner is, of
- het een normale of gebruikelijke praktijk is in uw land.

2. Iets van waarde

“Iets van waarde” betekent niet alleen geld of materiële goederen. Afhankelijk van de omstandigheden kan “iets van waarde” mogelijk gunsten, tewerkstelling of advies mogelijkheden, waarbij diensten worden geleverd die anders betaald of gekocht zouden moeten worden, liefdadigheidsdonaties, politieke bijdragen of belangrijke niet-openbare informatie over Citrix omvatten.

3. Geschenken, Maaltijden en Vermaak

Als u iets van waarde in verband met de bedrijfsactiviteiten van Citrix geeft of ontvangt, schendt u mogelijk de anti-omkopingswetten, en uw handelingen kunnen verboden zijn onder dit Beleid.

In bepaalde omstandigheden is het geven van bescheiden geschenken (zoals promotieartikelen), maaltijden en vermaak toegestaan. U mag echter enkel iets van waarde geven of ontvangen als:

- er geen voornemen of verwachting is dat Citrix in ruil iets zou kopen of verkopen,
- het niet hoofdzakelijk voor uw persoonlijk voordeel of dat van iemand anders is,
- het redelijk, gebruikelijk en geschikt is voor de gelegenheid,
- het niet op regelmatige basis gegeven wordt,
- het open en transparant gegeven wordt,
- het gegeven wordt in verband met een legitiem bedrijfsdoel en voldoet aan de beleidslijnen van Citrix en alle plaatselijke wet- en regelgeving.

Bovendien is het belangrijk te herinneren dat alle geschenken moeten voldoen aan de plaatselijke wetgeving en het beleid van Citrix. The werknemers van Citrix moeten de Global Travel and Expense Policy [Wereldwijde Reis- en Onkostenbeleid] lezen en naleven.

4. Interacties met Overheidsambtenaren

•

Denk eraan dat wetten en voorschriften inzake betalingen aan overheidsambtenaren ingewikkeld zijn en dat wat toelaatbaar is voor commerciële klanten onwettig kan zijn voor Overheidsambtenaren. De definitie van Overheidsambtenaren is uitgebreid en omvat functionarissen en werknemers van plaatselijke, staats-, regionale en federale overheden of van een afdeling, agentschap, ministerie of instrumentaliteit van een overheid, kandidaten voor politieke functies, functionarissen of werknemers van een politieke partij, leden van de koninklijke familie en iedereen waarvan u denkt dat hij/zij werknemer is van of optreedt namens een overheidsinstantie of een overheids- of door de overheid gecontroleerd bedrijf (bijvoorbeeld een nationale oliemaatschappij of een openbaar ziekenhuis). Als u zich afvraagt of iemand een Overheidsambtenaar is, praat er dan over met uw supervisor of de juridische afdeling.

5. Faciliterende betalingen zijn verboden

Werknemers die werken in of reizen naar bepaalde landen voor bedrijfsactiviteiten van Citrix kunnen soms van Overheidsambtenaren de boodschap krijgen dat ze moeten betalen om bepaalde openbare privileges, diensten of handelingen, zoals het behandelen van producten bij de douane, het verkrijgen van licenties of vergunningen, het plannen van inspecties, enz. te bekomen of te versnellen. Dit soort betalingen, vaak ook faciliterende betalingen genoemd, zijn niet toegestaan. Als u wordt gevraagd een faciliterende betaling te maken om een routinematige overheidsdienst zoals de hierboven opgenoemde te bekomen, dient u voor advies contact op te nemen met uw supervisor of de juridische afdeling.

De FCPA legt Citrix verplichtingen over het bijhouden van gegevens op. Het is dus van cruciaal belang dat u alle zakelijke transacties en uitgaven eerlijk, nauwkeurig en volgens de beleidslijnen en procedures van Citrix meldt. Geheime, niet-geregistreerde of niet-gemelde transacties zijn uitdrukkelijk verboden.

6. Activiteiten van derde partijen

Citrix kan aansprakelijk gesteld worden voor verboden betaling of wangedrag door derde partijen (bijvoorbeeld verdelers, herverkopers, agenten en aannemers) en neemt daarom redelijke maatregelen om de kans op dergelijke omkoping in verband met de bedrijfsactiviteiten van Citrix te minimaliseren. Denk eraan dat omkoping vele vormen kan aannemen en “alles van waarde” kan zijn, niet alleen geld.

U mag derde partijen nooit aanmoedigen om iemand iets van waarde te geven in verband met de bedrijfsactiviteiten van Citrix en u moet alert zijn op het gedrag van derde partijen met wie u contact heeft namens Citrix (bijvoorbeeld distributiepartners of verkopers). Mocht u zich bewust worden van de mogelijkheid dat een derde partij aan omkoping doet in verband met bedrijfsactiviteiten van Citrix, dan moet u deze kwestie onmiddellijk melden aan de juridische afdeling.

7. Rode vlaggen

Soms kunt u “rode vlaggen” tegenkomen, of omstandigheden die u verontrusten, in het bijzonder als Citrix bijvoorbeeld zaken doet in een land dat bekend staat voor corruptie. Als u bezorgd bent dient u uw manager of de juridische afdeling onmiddellijk op de hoogte te brengen, of uw bezorgdheid te melden via de hieronder beschreven meldingsmethodes van Citrix. Hier volgt een niet-limitatieve lijst van “rode vlaggen” die op niet-naleving van dit Beleid kunnen duiden, of gemeenschappelijke gebieden van corruptiegerelateerde risico's kunnen voorstellen.

- Zijn er buitensporige geschenken of gunsten, in het bijzonder waar overheidsambtenaren bij betrokken zijn?
- Was een persoon of ondernemer voordien betrokken bij fraude of omkoping?
- Heeft een derde partij een persoonlijke of zakelijke relatie met of was dergelijke partij aanbevolen door een Overheidsambtenaar?
- Is het een nieuw bedrijf? Heeft de derde partij een gebrek aan praktische kwalificaties of ervaring? Is er transparantie over eigendom?
- Vraagt de derde partij ongebruikelijke contractvoorwaarden of betalingsregelingen zoals betaling in contant geld, niet-gebruikelijke kredietvoorwaarden of kortingen of marges die groter zijn dan gebruikelijk?
- Worden betalingen gericht via een derde partij die niet betrokken is bij de transactie?
- Worden betalingen gevraagd voordat de overeenkomst werd afgesloten?

Het is uw verantwoordelijkheid, maar vraag om hulp

U wordt verwacht dit Beleid volledig na te leven. Het bedrijf tolereert geen enkele vergelding of retributie tegen iemand die te goeder trouw melding maakt van een mogelijke schending van dit of enig ander beleid, zelfs als dit tot een zakelijk verlies voor Citrix leidt.

Het niet naleven van dit Beleid kan leiden tot disciplinaire maatregelen, tot en met, en waaronder, de beëindiging van uw tewerkstelling of relatie met Citrix. Uitzonderingen op dit Beleid die voldoen aan alle toepasselijke wetten en die schriftelijk zijn gedocumenteerd, kunnen worden toegekend door de Chief Compliance Officer of zijn/haar aangestelde persoon. U dient altijd uw contactpersoon op de juridische afdeling te raadplegen als u twijfelt over de vereisten van dit Beleid of de wet.

Er wordt eveneens van u verwacht dat u alle gekende of vermoedelijke overtredingen van dit Beleid meldt en hulp vraagt als u ergens niet zeker van bent. Voor dergelijke doeleinden wordt u aangemoedigd om contact op te nemen met de Chief Compliance Officer van Citrix, Angie Au-Yong, op +852-21005084, of Angie.Au-Yong@citrix.com.

Anderzijds kunt u ook altijd gebruik maken van onze vertrouwelijke Citrix HelpLine door <https://citrix.alertline.com> waar u, indien wettelijk toegestaan, anoniem een melding kunt doen.

Op datum van: 4 juni 2021

Veelgestelde vragen

Vraag: Mag ik een partner als blijk van waardering een cadeaubon geven, omdat hij/zij me heeft geholpen een deal te sluiten?

Antwoord: Nee. Contant geld of kasequivalenten (zoals cadeaubonnen) mogen niet als geschenk worden gegeven.

Vraag: Mag ik de reiskosten van een klant betalen als die rechtstreeks verband houden met de promotie of demonstratie van Citrix-producten of -diensten; of de uitvoering van een overeenkomst?

Antwoord: Ja, zolang deze onkosten redelijk zijn en toegestaan zijn volgens de Global Travel and Expense policy [Wereldwijd Reis- en Onkostenbeleid].

Vraag: Een klant vraagt me vier kaartjes te kopen voor een groot sportevenement en zinspeelt erop dat dit de verkoop zal bespoedigen. Mag ik de kaartjes kopen?

Antwoord: Dit scenario geeft heel wat aanleiding tot bezorgdheid. Ten eerst mag er niet om een geschenk worden gevraagd. Ten tweede worden vier kaartjes voor een evenement als overvloedig beschouwd. Ten derde suggereren de feiten niet dat er hier een zakelijk gesprek of productdemonstratie plaatsvindt.

Vraag: Kan ik of Citrix vervolgd worden onder de Amerikaanse FCPA en andere anti-omkopingswetten als er sprake is van omkoping door een derde partij, zoals een partner of consultant?

Antwoord: Ja, wettelijke aansprakelijkheid is niet beperkt tot diegenen die actief deelnemen aan illegale activiteiten. Omkoping door een derde partij is illegaal onder de anti-omkopingswetten en Citrix kan verantwoordelijk worden geacht voor de handelingen van onze partners en andere derden.

Vraag: Hoe weet ik of de instantie waar ik mee omga een overheidsinstantie is?

Antwoord: Dat kunt u opzoeken in Salesforce. Als u niet zeker bent, neem dan contact op met uw plaatselijke wettelijke contactpersoon.

Vraag: Mag ik namens Citrix een liefdadigheidsbijdrage maken?

Antwoord: Nee, alle liefdadige geschenken namens Citrix kunnen enkel worden gegeven mits de goedkeuring van het team Corporate Citizenship [Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen] of indien uitdrukkelijk toegestaan in de Global Travel and Expense policy [Wereldwijd Reis- en Onkostenbeleid].

Vraag: Mag ik eender welke klant uitnodigen voor een evenement van Citrix, zoals een race-evenement van de Formule 1?

Antwoord: Nee, uitnodigingen voor dure evenementen mogen niet overheidsklanten of andere klanten met een momenteel onderhandelde deal worden verstrekt. Een commerciële klant die niet betrokken is bij een deal die naar verwachting in de volgende zes maanden zal worden gesloten, mag waarschijnlijk wel worden uitgenodigd. Neem om gerust contact op met het Nalevingsteam om dit te bespreken.